



Comitato Provinciale di Bologna  
Direzione Provinciale di Bologna

In collaborazione con  
il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

BOLOGNA

# Rendiconto sociale provinciale 2022





# Sommario

<b>Presentazione</b> .....	<b>8</b>
<b>Il panorama sociodemografico</b> .....	<b>13</b>
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Bologna ....	13
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Bologna.....	14
1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Bologna .....	14
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Bologna.....	15
1.5 Tavola 5 - Stranieri residenti suddivisi per genere e provincia nel 2022 .....	15
1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Bologna.....	16
1.7 Tavola 7 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Bologna.....	16
1.8 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio.....	17
<b>Il mercato del lavoro</b> .....	<b>19</b>
2.1 Tavola 8 - Andamento occupazionale – Provincia di Bologna .....	19
2.2 Tavola 9 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Bologna.....	19
2.3 Tavola 10 – Numero occupati nella fascia d’età 15-89 anni– Provincia di Bologna.....	20
2.4 Tavola 11 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Bologna .....	20
2.5 Tavola 12 – Numero disoccupati nella fascia d’età 15-74 anni– Provincia di Bologna.....	21
2.6 Tavola 13 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Bologna.....	21
2.7 Tavola 14 – Numero inattivi nella fascia d’età 15-74 anni– Provincia di Bologna.....	22
2.8 Tavola 15 – Tipologia di assunzione– Provincia di Bologna 2021-2022 .....	22
2.9 Grafico 2 – Tipologia di assunzione – Provincia di Bologna 2022 .....	23
<b>Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza</b> .....	<b>25</b>
3.1 Tavola 16 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Bologna.....	25
3.2 Tavola 17 – DURC- Provincia di Bologna .....	25
3.3 Tavola 18 - Imprese del settore privato non agricolo – Provincia di Bologna 2019-2022..	26
3.4 Tavola 19 - Imprese del settore privato non agricolo suddivise per settore– Provincia di Bologna 2022 .....	26

3.5 Grafico 3 -Imprese del settore privato non agricolo– Provincia di Bologna 2022.....	26
3.5 Tavola 20 – Numero medio annuo posizioni lavorative* – Provincia di Bologna 2019-2022 .....	27
3.6 Tavola 21 – Posizioni lavorative per impresa– Provincia di Bologna 2019-2022 .....	27
3.7 Tavola 22 -Commercianti– Provincia di Bologna .....	27
3.7 Tavola 23 -Artigiani titolari– Provincia di Bologna .....	28
3.8 Tavola 24 -Lavoratori domestici– Provincia di Bologna .....	28
<b>Ammortizzatori sociali .....</b>	<b>30</b>
4.1 Tavola 25 - NASpl per genere – Provincia di Bologna.....	30
4.2 Tavola 26 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Bologna.....	31
4.3 Tavola 27 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Bologna .....	31
4.4 Grafico 4 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Bologna.....	32
4.5 Tavola 28 - CIG ore utilizzate – Provincia di Bologna.....	32
4.6 Tavola 29 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Bologna.....	33
4.7 Tavola 30 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Bologna.....	33
4.8 Tavola 31 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Bologna .....	34
4.9 Tavola 32 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Bologna .....	34
<b>Prestazioni pensionistiche e previdenziali .....</b>	<b>36</b>
<b>5.1 Pensioni vigenti e liquidate .....</b>	<b>36</b>
5.1.1 Tavola 33 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Bologna .....	36
5.1.2 Tavola 34 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Bologna .....	37
5.1.3 Tavola 35 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Bologna .....	37
5.1.4 Tavola 36 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Bologna.....	38
5.1.5 Tavola 37 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Bologna.....	40
5.1.6 Tavola 38 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Bologna.....	41
5.1.7 Tavola 39 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Bologna .....	42
5.1.8 Tavola 40 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Bologna.....	43
5.1.9 Tavola 41 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Bologna..	45
5.1.10 Tavola 42 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Bologna.....	45
5.1.11 Tavola 43 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Bologna.....	46

5.1.12 Tavola 44 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Bologna.....	46
5.1.13 Tavola 45 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Bologna...	47
<b>5.2 Anticipazioni pensionistiche .....</b>	<b>48</b>
5.2.1 Tavola 46 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Bologna.....	48
5.2.2 Tavola 47 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Bologna.....	48
5.2.3 Tavola 48 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Bologna.....	48
5.2.4 Tavola 49 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Bologna.....	49
5.2.5 Tavola 50 - APE Sociale– certificazioni accolte – Provincia di Bologna .....	49
5.2.6 Tavola 51 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Bologna.....	49
<b>Prestazioni assistenziali e sociali .....</b>	<b>51</b>
6.1 Tavola 52 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Bologna .....	51
6.2 Tavola 53 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Bologna .....	52
6.3 Tavola 54 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Bologna.....	52
6.4 Tavola 55 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Bologna.....	53
6.5 Tavola 56 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Bologna.....	53
6.6 Tavola 57 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Bologna .....	53
.....	<b>54</b>
<b>Relazioni con l’utenza .....</b>	<b>55</b>
7.1 Grafico 5 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Bologna.....	56
7.2 Tavola 58 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Bologna.....	57
7.3 Tavola 59 - Consulenza di II livello – Prenotazione – Provincia di Bologna.....	57
7.4 Tavola 60 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Bologna.....	57
7.5 Tavola 61 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Bologna .....	58
7.6 Tavola 62 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Bologna.....	58
7.7 Tavola 63 – Soggetti richiedenti – Provincia di Bologna .....	58
7.8 Tavola 64 - Flusso PEC – Provincia di Bologna.....	59
<b>Contenzioso.....</b>	<b>61</b>
8.1 Tavola 65 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Bologna ...	61

8.2 Tavola 66 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Bologna.....	62
8.3 Tavola 67 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Bologna.....	63
8.4 Tavola 68 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Bologna .....	64
8.5 Tavola 69- Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Bologna .....	64
8.6 Tavola 70 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Bologna.....	65
8.7 Tavola 71 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Bologna.....	65
8.8 Tavola 72 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Bologna .....	66
8.9 Tavola 73 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Bologna .....	66
8.10 Tavola 74 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Bologna .....	67
8.11 Tavola 75 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti – Provincia di Bologna.....	67
<b>Conclusioni.....</b>	<b>68</b>

# Presentazione

Il rendiconto sociale che il Comitato Provinciale, congiuntamente alla Direzione dell'INPS di Bologna, vuole presentare oggi alla comunità, rappresenta a nostro avviso, il più importante strumento con cui viene messo a disposizione delle Istituzioni, delle rappresentanze sociali, degli Enti e delle Istituzioni locali, dei patronati, dei Caaf e degli intermediari, delle Associazioni del territorio, degli istituti di ricerca e degli organi di informazione, un insieme di dati e di analisi che riguardano l'attività dell'Istituto nel 2022, sia per quanto concerne le prestazioni erogate sia per quanto riguarda gli elementi che attengono alla qualità e all'efficacia dei servizi in rapporto con l'utenza.

Lo presentiamo oggi a Bologna, su iniziativa del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'Istituto, come anche in molte altre realtà provinciali e regionali, nonché a livello nazionale, con l'intento di fotografare, attraverso le prestazioni e i servizi erogati nell'Area Metropolitana a lavoratori, aziende e pensionati, l'andamento e i cambiamenti avvenuti nel nostro territorio nel corso dell'anno 2022.

L'elaborazione e la presentazione di questo Bilancio costituisce, invero, anche l'occasione per una valorizzazione di un ruolo poco conosciuto dei Comitati territoriali, pensati e voluti per sostenere e favorire un efficace raccordo dell'INPS con le parti sociali del territorio, con l'Utenza tutta, con gli Enti e le istituzioni locali e con tutti i soggetti con cui l'INPS è chiamato a collaborare.

Il Comitato, insediatosi nel Novembre 2022, nel proseguire sulla linea tracciata dai precedenti Comitati e in una proficua collaborazione con la Direzione e i dipendenti delle Sedi di Bologna, Imola e delle Agenzie, oltre alle funzioni attribuitegli legate all'esame e decisioni dei ricorsi, consapevole della rilevanza del proprio ruolo, ha rivolto da subito molta attenzione all'andamento dei servizi all'utenza riconoscendo le difficoltà presenti, ma anche valorizzando i risultati positivi in questo recente contesto che ha visto l'INPS di Bologna dover fronteggiare cambi e trasferimenti di Sedi, avvicendamento di direttori e soprattutto un quadro socio economico che ancora risentiva della crisi pandemica non completamente superata.

E voglio qui ringraziare la direzione e tutti i dipendenti per il loro impegno e la loro dedizione al compito assegnato, svolto sempre con professionalità, competenza ed attenzione alle esigenze dell'utenza.

L'efficienza e l'efficacia del funzionamento dell'Istituto, la qualità del rapporto con l'utente, sia esso impresa, lavoratore, pensionato o cittadino credo sia palese a tutti come sia fondamentale a livello sociale, anche perché gran parte delle prestazioni dell'Istituto intervengono direttamente sulle condizioni economiche delle persone e delle famiglie, che spesso si vengono a trovare in condizioni di particolare difficoltà.

Oltre all'andamento delle erogazioni dei trattamenti pensionistici, particolare attenzione è stata rivolta all'andamento degli ammortizzatori sociali, della cassa integrazione, dei trattamenti di disoccupazione, del sostegno alla cittadinanza, all'inclusione e più in generale ai rapporti con il sistema economico e produttivo. Nei limiti della nostra competenza, individuate le esigenze del territorio e verificati gli andamenti delle attività, abbiamo nel complesso registrato una buona qualità del servizio rivolto all'utenza.



Pur nel quadro della condivisione delle linee strategiche dell'Istituto, tendenti a conseguire attraverso l'innovazione organizzativa l'efficacia e l'efficienza mediante l'utilizzo di nuovi e sempre più avanzati strumenti per una digitalizzazione e telematizzazione delle procedure di accesso da parte dei cittadini, riteniamo non vada però abbandonato lo sforzo verso una presenza diffusa dell'INPS sul territorio.

Il Processo di modernizzazione e innovazione, sempre necessario, non può essere contrapposto ad un radicamento e ad una presenza fisica dell'Istituto, elemento ancora essenziale ed imprescindibile per tanta parte dell'utenza.

Tale vicinanza, trova sulla nostra provincia una risposta nelle Sedi territoriali diffuse ed accessibili che vanno dalla sede complessa di Imola, a quella di Casalecchio di Reno, di Ozzano dell'Emilia, di San Giorgio di Piano, di San Giovanni in Persiceto e di Vergato, nonché al Punto Inps di Budrio, grazie anche alla collaborazione delle amministrazioni locali, che vedono nella presenza fisica dell'Istituto un presidio sociale di riferimento per tutta la popolazione.

Bologna è una città che si distingue per cultura e capacità di innovazione. La classifica che il "Sole 24h" stila ogni anno sulla qualità della vita di ogni Città, vede Bologna collocata per il 2022 al 1° posto. A questo risultato contribuisce sicuramente la valutazione della qualità dei servizi erogati sul territorio, fra i quali non possiamo non considerare il ruolo svolto dall'Istituto.

Ciò premesso, il rendiconto o bilancio sociale, per la quantità e la qualità dei dati che vi verranno presentati, fornisce un quadro "sociale" di Bologna riportandone elementi che speriamo siano utili per indirizzare possibili azioni future da parte dei partners dell'Istituto.

Questo importante strumento permette di valutare non solo gli aspetti economici, ma anche quelli sociali e ambientali della nostra comunità e ci ricorda come L'INPS, attraverso la quantità e la qualità delle prestazioni erogate, possa rappresentarne uno specchio fedele sia dal punto di vista economico che sociale di ogni realtà territoriale.

La lettura dei dati demografici, dell'andamento del mercato del lavoro, della nascita e cessazione delle imprese, pensiamo possano contribuire a quella analisi necessaria per chi debba progettare gli interventi volti a stimolare lo sviluppo socioeconomico della città, vale a dire i programmi per la creazione di posti di lavoro, per l'innovazione tecnologica, la promozione delle imprese, il sostegno all'istruzione, alla cultura e all'inclusione, ivi compresi i lavoratori stranieri.

Il bilancio sociale dell'INPS gioca quindi, a nostro avviso, un ruolo fondamentale nel suo monitorare e valutare dati che si traducano poi in politiche attive e/o iniziative per migliorare la qualità della vita dei cittadini e azioni che contribuiscano a creare un ambiente inclusivo, sostenibile e giusto.

Bologna, con le sue quasi 100.000 aziende attive nel 2022, pressoché equamente ripartite fra aziende DM (con dipendenti), artigiani e commercianti, rappresenta una realtà economica di assoluto rilievo nel panorama nazionale ed europeo. Possiamo inoltre osservare un aumento del tasso di occupazione e una diminuzione sia del tasso di disoccupazione sia del tasso di inattività.

Riscontriamo, quindi, una situazione nel nostro territorio, che ha visto riavviare il motore dell'economia riconducendo ad esempio il tasso di inattività lavorativa, o il numero delle ore di cassa integrazione ai valori diciamo fisiologici pre-pandemia.

Se da un lato registriamo con soddisfazione la salute delle imprese del territorio che si presentano nella competizione globale con un elevato livello di innovazione e con un fatturato medio e un numero medio di dipendenti superiore alla media nazionale, nonché un livello medio delle retribuzioni nel settore privato che secondo una recente indagine della CGIA di Mestre, colloca Bologna al terzo posto in Italia, dopo Milano e Parma, e seguita da Modena e Reggio Emilia al 4 e 5 posto, per effetto dell'alta redditività di settori quali meccanico, biomedicale, agroalimentare, dall'altro non possiamo nascondere una preoccupazione per l'andamento demografico perché sono le donne e gli uomini che fanno "cultura", "ricerca e Innovazione", "economia e impresa".

Oggi un quarto della popolazione della nostra provincia appartiene alla categoria dei pensionati, con un andamento demografico in sostanziale equilibrio grazie soprattutto al saldo migratorio e ciò non può non richiederci una particolare attenzione circa la sostenibilità dell'attuale nostro sistema di Welfare.

Sappiamo però che questo equilibrio, retto sulle opportunità di un'offerta Universitaria, Sanitaria e lavorativa di primo ordine, se finora è stato capace di attrarre, ora deve fare i conti con la carenza di alloggi a prezzi calmierati e con la necessità di infrastrutture adeguate.

La tendenza alla crescita degli interventi di natura previdenziale e sociale determinatasi negli ultimi anni, anche in contrasto alla crisi sanitaria ed economica che ne è conseguita, ovvero nei confronti della famiglia come l'introduzione dell'assegno unico, sollecita una riflessione complessiva sul

- nostro sistema di welfare,
- sulla necessità di mantenimento della sua natura pubblica ed universale,
- sulle fonti del suo finanziamento.

In tema di risorse va comunque contrastata ogni forma di evasione e in questo senso assume un ruolo importante l'attività della vigilanza ispettiva dell'Istituto. La Provincia di Bologna segna un aumento delle riscossioni per Entrate contributive e per quanto riguarda i dati sulla regolarità contributiva possiamo osservare una riduzione delle richieste di certificazione e una netta maggioranza di Durc regolari rispetto a quelli irregolari.

Sempre riguardo al tema del finanziamento, personalmente ritengo che una riflessione in più vada posta allo strumento della decontribuzione di parte della retribuzione inteso anche come elemento di incremento salariale, mentre mio avviso, quest'ultimo dovrebbe maggiormente derivare dalla redistribuzione dei margini di redditività e di aumento di produttività, senza sottrarre risorse al sistema pubblico di previdenza e sicurezza sociale.

L'aumento delle prestazioni per pensioni di invalidità ed indennità di non autosufficienza, dato anche il progressivo invecchiamento della popolazione con conseguenti riflessi sanitari, richiama anche l'attenzione sul fenomeno ormai consolidato dell'assunzione di colf e badanti nella nostra provincia.

Questi dati ripropongono la necessità di salvaguardare il sistema sanitario pubblico ed universale accessibile a tutti, contenere i tempi di processo delle prestazioni assistenziali, le liste di attesa, rilanciando il ruolo della sanità territoriale e di prossimità come strumento di prevenzione e la necessità, anche per Bologna, di pensare ad interventi tesi a potenziare i sistemi di protezione sociale esistenti di fronte all'invecchiamento della popolazione, a favorire l'accoglienza e la natalità, a contrastare con forza situazioni che determinino condizioni di fragilità o non autosufficienza.

Come vedrete dall'esposizione dei dati, la sicurezza economica, la prevenzione dei rischi sociali, lo sviluppo della persona umana, la partecipazione dei lavoratori all'organizzazione del paese vengono ormai perseguite in Italia attraverso le attività dell'Istituto, chiamato ad occuparsi sempre di più di prestazioni non solo assicurative ma anche di quelle riconducibili a misure universali finanziate a carico della fiscalità generale, in una visione di sistema di protezione sociale più complessiva.

Pensiamo alle prestazioni per:

- La famiglia: ad es. l'assegno unico e universale, l'assegno di natalità, il bonus asili nido, l'assegno di maternità concesso dal comune;
- La vecchiaia: ad es. la pensione sociale e l'assegno sociale; le pensioni ai superstiti;
- La disoccupazione: con tutti gli strumenti collegati agli ammortizzatori per lavoratori dipendenti e autonomi;
- L'invalidità: ad es. l'assegno di invalidità, la pensione di inabilità, l'assegno di invalidità civile, l'indennità di accompagnamento;
- La lotta alla povertà: la carta acquisti, il reddito di cittadinanza che diventerà reddito di inclusione;

In conclusione, la presentazione di questo rendiconto sociale, fornendo informazioni preziose agli stakeholder, costituisce, altresì, uno stimolo a migliorare le pratiche istituzionali adottate ed offre a nostro avviso, l'occasione per una riflessione complessiva sulla realtà socioeconomica del territorio, per questo auspichiamo possa diventare un importante appuntamento annuale per la Città e l'Area Metropolitana di Bologna.

Il Presidente del Comitato Provinciale di Bologna

Mirco Querzà

CAPITOLO 1

# Il panorama sociodemografico

01

# Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Bologna, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, consequenziale ad un graduale aumento, nel tempo, dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli immigrati sia del numero degli emigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

## 1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Bologna

Popolazione 2022							
	Genere			Età			Totale
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	
<b>Bologna</b>	<b>521.036</b>	<b>490.623</b>	<b>1.011.659</b>	<b>122.837</b>	<b>638.684</b>	<b>250.138</b>	<b>1.011.659</b>
Regione Emilia-Romagna	2.260.508	2.166.421	4.426.929	547.900	2.792.988	1.086.041	4.426.929

Popolazione 2021							
	Genere			Età			Totale
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	
<b>Bologna</b>	<b>520.977</b>	<b>489.835</b>	<b>1.010.812</b>	<b>124.313</b>	<b>638.079</b>	<b>248.420</b>	<b>1.010.812</b>
Regione Emilia-Romagna	2.261.831	2.163.535	4.426.929	556.711	2.790.283	1.078.372	4.425.366

Popolazione 2020							
	Genere			Età			Totale
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	
<b>Bologna</b>	<b>524.325</b>	<b>491.283</b>	<b>1.015.608</b>	<b>126.333</b>	<b>641.375</b>	<b>247.900</b>	<b>1.015.608</b>
Regione Emilia-Romagna	2.272.949	2.165.988	4.438.937	565.775	2.799.960	1.073.202	4.438.937

Fonte: Istat

## 1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Bologna

Popolazione 2022					
	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
<b>Bologna</b>	<b>23,05</b>	<b>22,65</b>	<b>22,42</b>	<b>22,87</b>	<b>23,03</b>
Regione Emilia-Romagna	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Istat

## 1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Bologna

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2011	8.543	11.376	-2.833
2012	8.378	11.521	-3.143
2013	8.400	11.147	-2.747
2014	8.231	11.188	-2.957
2015	8.070	12.321	-4.251
2016	7.803	11.473	-3.670
2017	7.495	11.955	-4.460
2018	7.615	11.734	-4.119
2019	7.044	11.732	-4.688
2020	6.956	13.330	-6.374
2021	6.958	12.895	-5.937
2022	6.829		

Nota 1) Non sono ancora fruibili tutti i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

## 1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Bologna

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	84,9	80,6	22,3	19,1	7,2	5,9
2012	85,2	80,5	22,6	19	7,3	5,7
2013	85,2	81,2	22,5	19,7	7,4	6
2014	85,5	81,4	22,7	19,8	7,4	6,1
2015	84,9	81,1	22,1	19,3	6,9	5,8
2016	85,7	81,6	22,8	19,9	7,5	6,2
2017	85,6	81,5	22,7	19,7	7,3	6
2018	85,8	81,8	22,8	19,9	7,6	6,2
2019	86	82,2	23	20,1	7,5	6,3
2020	85,3	81	22,2	19	6,9	5,8
2021	85,4	81,3	22,4	19,3	7,1	5,8
2022						

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

La provincia di Bologna dimostra di possedere un tessuto socioeconomico permeato dalla presenza di stranieri che rappresentano l'11,9% della popolazione, un dato superiore a quello nazionale che si attesta al 8,6%.

## 1.5 Tavola 5 - Stranieri residenti suddivisi per genere e provincia nel 2022

	maschi	femmine	totale
<b>Italia</b>	2.472.725	2.577.532	5.050.257
<b>Emilia-Romagna</b>	264.082	284.673	548.755
<b>Bologna</b>	56.411	64.067	120.478

Fonte: Istat

## 1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Bologna

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	111	258	136	23	113	345	244	37	<b>1.267</b>
2013	146	362	172	38	150	448	296	29	<b>1.641</b>
2014	156	280	125	29	191	354	254	31	<b>1.420</b>
2015	195	354	152	31	189	388	271	33	<b>1.613</b>
2016	220	436	185	30	255	458	324	46	<b>1.954</b>
2017	259	444	170	25	260	473	298	35	<b>1.964</b>
2018	226	484	194	33	248	462	320	59	<b>2.026</b>
2019	252	399	154	22	202	455	257	40	<b>1.781</b>
2020	369	539	200	35	361	550	380	30	<b>2.464</b>
2021	217	395	136	26	225	400	257	27	<b>1.683</b>
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

## 1.7 Tavola 7 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Bologna

Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	562	2.025	1.279	70	683	1.885	696	32	<b>7.232</b>
2013	586	1.864	1.269	59	610	1.748	627	24	<b>6.787</b>
2014	514	1.644	1.139	98	578	1.555	573	35	<b>6.136</b>
2015	144	1.603	1.170	106	123	1.447	586	34	<b>5.213</b>
2016	504	1.475	1.237	119	525	1.500	592	37	<b>5.989</b>



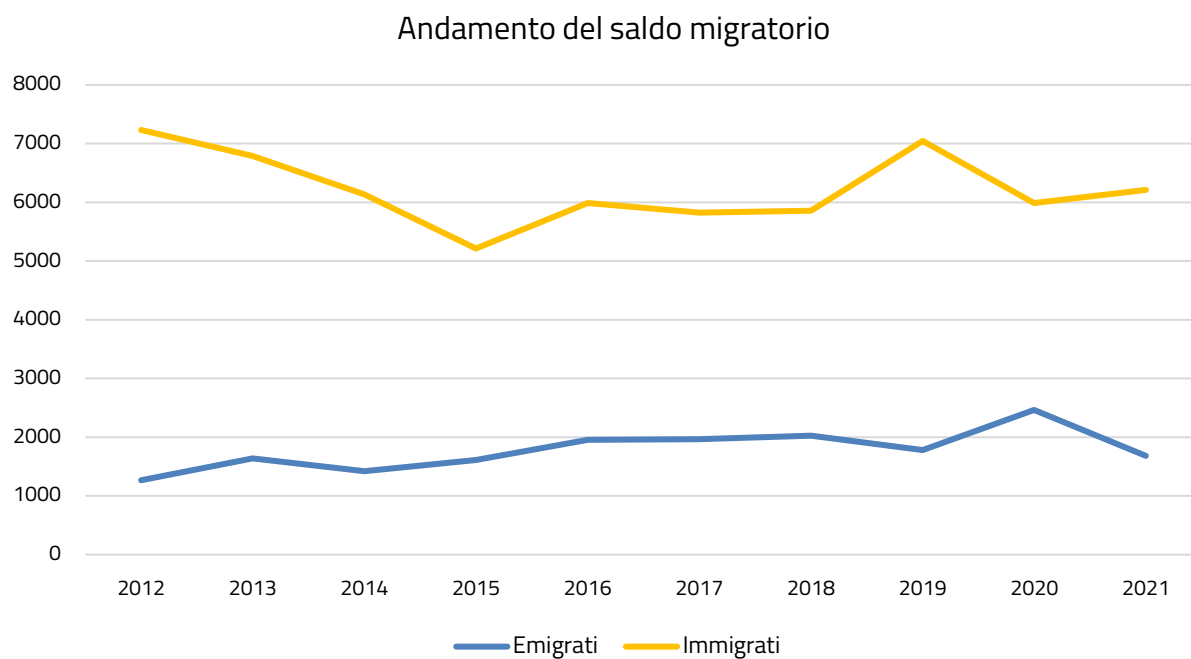
2017	472	1.408	1.182	113	508	1.451	657	32	<b>5.823</b>
2018	445	1.396	1.196	108	497	1.582	611	21	<b>5.856</b>
2019	506	1.550	1.356	169	542	2.068	808	47	<b>7.046</b>
2020	405	1.289	1.224	179	451	1.679	721	41	<b>5.989</b>
2021	449	1.286	1.213	171	500	1.720	824	51	<b>6.214</b>
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

## 1.8 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

CAPITOLO 2

# Il mercato del lavoro

02

# Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Bologna è possibile osservare un aumento del tasso di occupazione, sia per le donne che per gli uomini, a fronte di una riduzione, del tasso di disoccupazione e del tasso di inattività. Tra il 2021 ed il 2022 insieme al numero di assunzioni è aumentato, però, anche il numero di cessazioni di rapporti di lavoro, ciò che ha comunque provocato una riduzione del saldo netto. I dati provinciali seguono in ogni caso l'andamento sia dei dati regionali sia dei dati nazionali.

## 2.1 Tavola 8 - Andamento occupazionale – Provincia di Bologna

Andamento Occupazionale						
	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
<b>Bologna</b>	<b>141.194</b>	<b>129.463</b>	<b>11.731</b>	<b>162.164</b>	<b>152.217</b>	<b>9.947</b>
Regione Emilia-Romagna	671.131	614.932	56.199	742.195	706.531	35.664
Italia	7.234.929	6.558.849	676.080	8.055.957	7.614.527	441.430

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 2.2 Tavola 9 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Bologna

Tasso di occupazione									
	2021								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Bologna</b>	<b>13,2</b>	<b>66,8</b>	<b>81</b>	<b>47,3</b>	<b>18,3</b>	<b>85,5</b>	<b>93,2</b>	<b>58,6</b>	<b>61,4</b>
Regione Emilia-Romagna	16,6	67,3	77,7	43,1	24	84	92,3	57,3	59,7
Italia	13,5	54	62,8	34,7	21,3	71	84	51,3	50,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

A livello provinciale i tassi più significativi, soprattutto se confrontati con i valori regionali e nazionali, si registrano per l'occupazione femminile. Nella fascia d'età compresa tra i 35-49 anni il dato è pari all' 81,4%, in aumento rispetto al 2021 e di quasi 17 punti percentuali superiore alla media nazionale.

<b>Tasso di occupazione</b>									
<b>2022</b>									
	Femmine				Maschi				<b>Totale</b>
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Bologna</b>	<b>16,9</b>	<b>74,2</b>	<b>81,4</b>	<b>48,4</b>	<b>22,3</b>	<b>87,8</b>	<b>92,5</b>	<b>57,3</b>	<b>62,2</b>
Regione Emilia-Romagna	18,9	72,7	77,3	44,7	28,2	85,3	93,1	57	60,7
Italia	16	57	64,5	35,6	23,4	74,9	85,9	52,7	52,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

### 2.3 Tavola 10 – Numero occupati nella fascia d’età 15-89 anni– Provincia di Bologna

<b>Numero occupati</b>						
	<b>2021</b>			<b>2022</b>		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
<b>Bologna</b>	<b>250.648</b>	<b>213.579</b>	<b>464.226</b>	<b>250.660</b>	<b>217.908</b>	<b>468.568</b>
Regione Emilia-Romagna	1.097.504	880.939	1.978.442	1.103.140	898.132	2.001.272
Italia	13.043.604	9.510.352	22.553.955	13.350.191	9.749.198	23.099.389

Fonte: Istat

### 2.4 Tavola 11 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Bologna

<b>Tasso di disoccupazione</b>									
<b>2021</b>									
	Femmine				Maschi				<b>Totale</b>
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Bologna</b>	<b>26,4</b>	<b>8,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,5</b>	<b>23,1</b>	<b>3,8</b>	<b>2,4</b>	<b>1,8</b>	<b>4,6</b>
Regione Emilia-Romagna	28,8	9,6	5,7	5	19,1	5	2,6	2,8	5,5
Italia	32,8	15,6	9,5	6,2	27,7	13	6,7	5,5	9,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni –

Fonte: Istat

Contestualmente si registra una flessione del tasso di disoccupazione, sia a livello nazionale che regionale e provinciale. Nel 2022 il dato della provincia di Bologna è pari al 3,6%, rispetto al 4,6% del 2021, inferiore sia al dato regionale che nazionale.

Tasso di disoccupazione									
	2022								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Bologna</b>	<b>32</b>	<b>2,9</b>	<b>2,8</b>	<b>2</b>	<b>14,1</b>	<b>5,6</b>	<b>2,3</b>	<b>1,8</b>	<b>3,6</b>
Regione Emilia-Romagna	21,8	6,7	6,1	3,9	14,2	6	2,8	2,7	5
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.5 Tavola 12 – Numero disoccupati nella fascia d’età 15-74 anni– Provincia di Bologna

Numero Disoccupati						
	2021			2022		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
<b>Bologna</b>	<b>8.476</b>	<b>13.673</b>	<b>22.150</b>	<b>8.505</b>	<b>9.081</b>	<b>17.585</b>
Regione Emilia-Romagna	45.274	68.414	113.688	46.430	58.868	105.299
Italia	1.236.243	1.130.562	2.366.806	1.022.004	1.005.485	2.027.489

Fonte: Istat

## 2.6 Tavola 13 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Bologna

Tasso di inattività									
	2021								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Bologna</b>	<b>82,1</b>	<b>26,9</b>	<b>15</b>	<b>50,5</b>	<b>76,2</b>	<b>11,1</b>	<b>4,5</b>	<b>40,3</b>	<b>35,7</b>
Regione Emilia-Romagna	76,7	25,6	17,5	54,6	70,4	11,7	5,2	41	36,8
Italia	79,9	36,1	30,6	63	70,6	18,3	10	45,7	44,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Analogamente al tasso di disoccupazione, nel 2022 la provincia di Bologna si caratterizza anche per un tasso di inattività inferiore, sia rispetto al dato regionale che a quello nazionale (-7,7 punti percentuali).

<b>Tasso di inattività</b>									
<b>2022</b>									
	Femmine				Maschi				<b>Totale</b>
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Bologna</b>	<b>75,1</b>	<b>23,6</b>	<b>16,2</b>	<b>50,6</b>	<b>74</b>	<b>6,9</b>	<b>5,3</b>	<b>41,6</b>	<b>35,5</b>
Regione Emilia-Romagna	75,9	22,1	17,7	53,4	67,1	9,2	4,2	41,4	36,1
Italia	78,5	34	29,4	62,3	69,9	17	8,8	44,7	43,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.7 Tavola 14 – Numero inattivi nella fascia d'età 15-74 anni– Provincia di Bologna

<b>Numero Inattivi</b>						
	<b>2021</b>			<b>2022</b>		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
<b>Bologna</b>	<b>112.259</b>	<b>156.407</b>	<b>268.666</b>	<b>111.427</b>	<b>154.663</b>	<b>266.090</b>
Regione Emilia-Romagna	497.380	714.285	1.211.666	487.264	697.188	1.184.452
Italia	7.755.039	11.806.187	19.561.226	7.543.301	11.528.803	19.072.103

Fonte: Istat

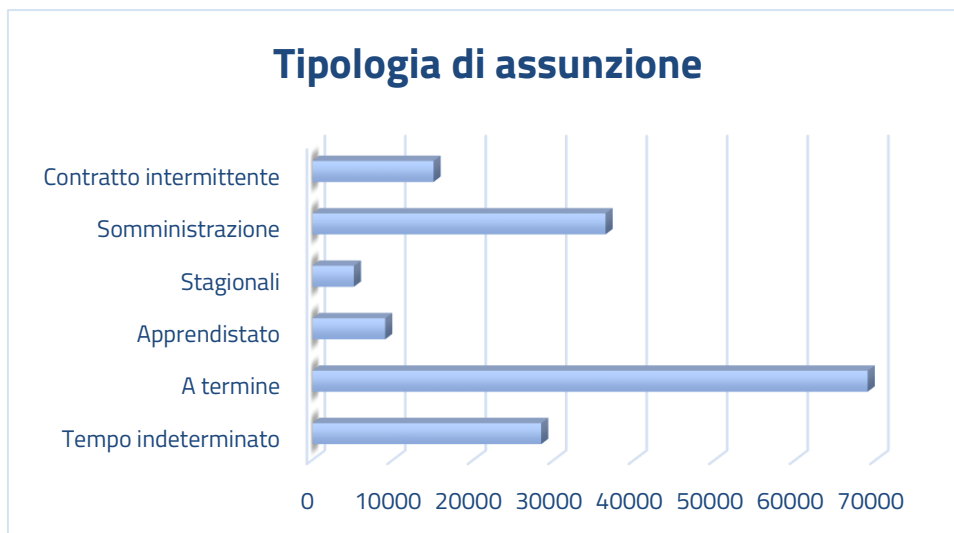
Nel 2022 si registra una crescita del 15,4% del numero delle assunzioni e l'incidenza dei contratti a tempo indeterminato sul dato totale, aumenta, passando dal 15,6% del 2021 al 17,4% del 2022.

## 2.8 Tavola 15 – Tipologia di assunzione– Provincia di Bologna 2021-2022

<b>Tipologia assunzione</b>							
Provincia	Tempo indeterminato	A termine	Apprendistato	Stagionali	Somministrazione	Contratto intermittente	<b>Totale</b>
<b>Bologna</b>							
2022	28.440	68.996	9.051	5.156	36.439	15.060	163.142
2021	22.179	58.350	7.806	3.810	33.149	16.136	141.430

Fonte: Osservatori Inps

## 2.9 Grafico 2 – Tipologia di assunzione – Provincia di Bologna 2022



Fonte: Osservatorio Inps

CAPITOLO 3

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03



# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Bologna ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive pari al 6%, coerentemente con quanto risulta a livello regionale. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione si sia ridotto e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

## 3.1 Tavola 16 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Bologna

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
	2021	2022
<b>Bologna</b>	<b>4.459.310.787</b>	<b>4.740.726.388</b>
Regione Emilia-Romagna	16.287.648.129	17.406.074.398

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

## 3.2 Tavola 17 – DURC- Provincia di Bologna

DURC				
	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
<b>Bologna</b>	<b>66.992</b>	<b>10.265</b>	<b>66.333</b>	<b>9.109</b>
Regione Emilia-Romagna	257.000	47.052	249.486	41.270

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area Data Warehouse

Nella provincia di Bologna continua il trend, in lieve aumento, delle imprese del settore privato non agricolo, in linea con i dati della regione Emilia-Romagna.

### 3.3 Tavola 18 - Imprese del settore privato non agricolo – Provincia di Bologna 2019-2022

	Numero Imprese			
	2019	2020	2021	2022
<b>BOLOGNA</b>	<b>28.663</b>	<b>27.900</b>	<b>28.175</b>	<b>28.336</b>
Emilia-Romagna	127.671	123.746	125.090	126.211
<b>Italia</b>	1.653.289	1.617.097	1.649.162	1.669.941

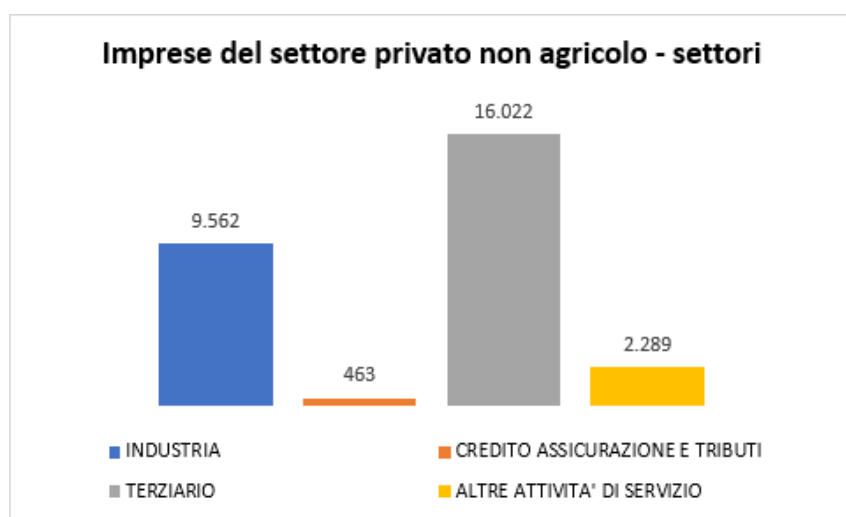
Fonte: Osservatorio INPS

### 3.4 Tavola 19 - Imprese del settore privato non agricolo suddivise per settore– Provincia di Bologna 2022

IMPRESE DEL SETTORE PRIVATO NON AGRICOLO - SETTORI	Numero
INDUSTRIA	9562
CREDITO ASSICURAZIONE E TRIBUTI	463
TERZIARIO	16022
ALTRE ATTIVITA' DI SERVIZIO	2289
<b>Totale</b>	<b>28.336</b>

Fonte: Osservatorio INPS

### 3.5 Grafico 3 -Imprese del settore privato non agricolo– Provincia di Bologna 2022



Fonte: Osservatorio INPS

### 3.5 Tavola 20 – Numero medio annuo posizioni lavorative\* – Provincia di Bologna 2019-2022

	Numero medio annuo posizioni lavorative			
	2019	2020	2021	2022
<b>BOLOGNA</b>	<b>359.896</b>	<b>346.918</b>	<b>353.509</b>	<b>360.409</b>
Emilia-Romagna	1.292.884	1.258.689	1.295.386	1.346.521
<b>Italia</b>	<b>14.001.306</b>	<b>13.728.901</b>	<b>14.207.483</b>	<b>14.905.424</b>

\*Per posizione lavorativa deve intendersi il contratto tra un'impresa e un lavoratore per lo svolgimento, dietro corrispettivo di un compenso, di una prestazione di lavoro

Fonte: Osservatorio INPS

### 3.6 Tavola 21 – Posizioni lavorative per impresa – Provincia di Bologna 2019-2022

	Posizioni lavorative per impresa			
	2019	2020	2021	2022
<b>BOLOGNA</b>	<b>12,56</b>	<b>12,43</b>	<b>12,55</b>	<b>12,72</b>
Emilia-Romagna	10,13	10,17	10,36	10,67
<b>Italia</b>	<b>8,47</b>	<b>8,49</b>	<b>8,61</b>	<b>8,93</b>

Fonte: Osservatorio INPS

Per l'anno 2022 si osserva ancora un calo del numero dei commercianti, che conferma nella provincia di Bologna la decrescita degli ultimi anni.

### 3.7 Tavola 22 -Commercianti– Provincia di Bologna

	Commercianti			
	2019	2020	2021	2022
<b>BOLOGNA</b>	<b>34.783</b>	<b>33.865</b>	<b>33.622</b>	<b>33.494</b>
Emilia-Romagna	167.508	162.843	161.392	160.334
Italia	2.129.648	2.085.820	2.086.813	2.084.186

Fonte: Osservatorio INPS

Analogamente, nel 2022, cala anche il numero degli artigiani rispetto al 2021, in linea con i dati regionali e nazionali.

### 3.7 Tavola 23 -Artigiani titolari– Provincia di Bologna

	Artigiani			
	2019	2020	2021	2022
<b>BOLOGNA</b>	<b>33.976</b>	<b>33.225</b>	<b>33.248</b>	<b>32.391</b>
Emilia-Romagna	167.382	163.571	163.266	159.508
Italia	1.598.528	1.572.623	1.576.335	1.542.299

Fonte: Osservatorio INPS

Nel quadriennio di riferimento si registra la stabilità del rapporto tra lavoratori domestici stranieri e quelli italiani.

### 3.8 Tavola 24 -Lavoratori domestici– Provincia di Bologna

Area	2019		2020		2021		2022	
	Italiani	Stranieri	Italiani	Stranieri	Italiani	Stranieri	Italiani	Stranieri
<b>BOLOGNA</b>	<b>3.640</b>	<b>17.834</b>	<b>4.033</b>	<b>18.919</b>	<b>4.095</b>	<b>19.722</b>	<b>3.801</b>	<b>17.889</b>
<b>% sul totale</b>	<b>17%</b>	<b>83%</b>	<b>18%</b>	<b>82%</b>	<b>17%</b>	<b>83%</b>	<b>18%</b>	<b>82%</b>
Emilia-Romagna	14.634	60.987	16.460	65.669	16.507	69.508	15.277	63.006
<b>% sul totale</b>	<b>19%</b>	<b>81%</b>	<b>20%</b>	<b>80%</b>	<b>19%</b>	<b>81%</b>	<b>20%</b>	<b>80%</b>

Fonte: Osservatorio INPS

CAPITOLO 4

# Ammortizzatori Sociali

04

# Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Bologna si è riscontrato un incremento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. È possibile riscontrare, invece, la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni, anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID. In controtendenza la Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria, mentre la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono notevolmente aumentati i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione che passano da 50 gg a 125 gg, dato superiore sia alla media regionale sia alla media nazionale.

Nel 2022 nella provincia di Bologna sono pervenute 4.241 domande NASpl in più rispetto al 2021 (+16,8%). Le domande riferite alla popolazione femminile rappresentano 59% delle domande accolte nel 2022.

## 4.1 Tavola 25 - NASpl per genere – Provincia di Bologna

	NASpl							
	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
	Femmine	Maschi	Totale		Femmine	Maschi	Totale	
<b>Bologna</b>	<b>25.197</b>	<b>14.235</b>	<b>9.259</b>	<b>23.494</b>	<b>29.438</b>	<b>16.265</b>	<b>11.195</b>	<b>27.460</b>
Regione Emilia-Romagna	144.451	81.797	52.385	134.182	164.952	92.650	61.143	153.793

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area Data Warehouse

#### 4.2 Tavola 26 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Bologna

Cessazione di rapporto di lavoro								
	2021				2022			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
<b>Bologna</b>	<b>37.779</b>	<b>4.033</b>	<b>391</b>	<b>42.203</b>	<b>39.589</b>	<b>3.936</b>	<b>404</b>	<b>43.929</b>
Regione Emilia-Romagna	194.571	44.257	1.068	239.896	204.240	43.846	1.245	249.331

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

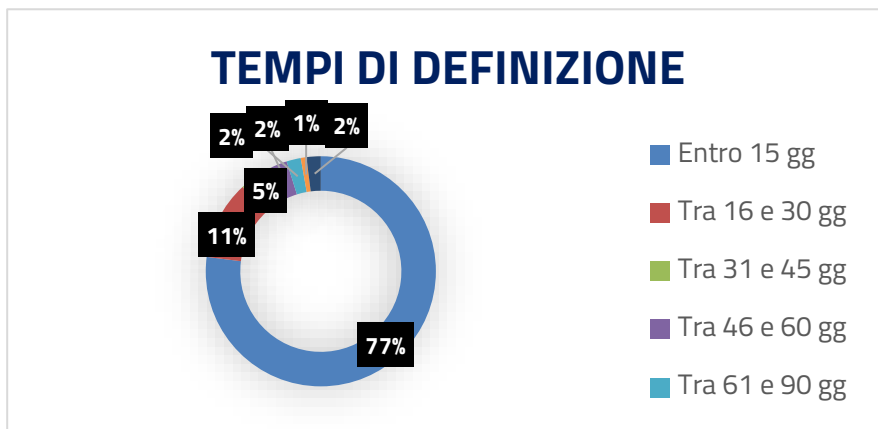
Per quanto riguarda i tempi di erogazione la sede di Bologna eroga il beneficio entro 30 gg per circa l'88% delle domande accolte. Percentuale di poco inferiore rispetto al dato nazionale, pari a circa il 90%.

#### 4.3 Tavola 27 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Bologna

TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 45 gg	% su totale	Tra 46 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
	<b>Bologna</b>	<b>21.391</b>	<b>77,0</b>	<b>3.083</b>	<b>11,1</b>	<b>1.335</b>	<b>4,8</b>	<b>648</b>	<b>2,3</b>	<b>556</b>	<b>2,0</b>	<b>219</b>	<b>0,8</b>	<b>545</b>
Regione Emilia-Romagna	117.353	76,1	18.519	12,0	7.571	4,9	4.141	2,7	3.402	2,2	1.061	0,7	2.138	1,4
Italia	1.613.814	80,0	192.810	9,6	79.279	3,9	45.984	2,3	40.753	2,0	15.224	0,8	28.478	1,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.4 Grafico 4 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Bologna



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Con riferimento alla Cassa Integrazione Guadagni, nella provincia di Bologna, nel 2022, il totale delle ore autorizzate per Cassa Integrazione ordinaria, straordinaria e in deroga (CIGO, CIGS, CIGD) registra una diminuzione dell'89,12% rispetto all'anno precedente, attestandosi ai valori pre-pandemia.

#### 4.5 Tavola 28 - CIG ore utilizzate – Provincia di Bologna

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	Ore				Totale
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	
2019	843.345	-	774.859	32.662	<b>1.650.867</b>
2020	15.971.157	11.082.923	1.428.347	17.531.652	<b>46.014.079</b>
2021	3.686.957	5.625.175	751.154	7.384.585	<b>17.447.871</b>
2022	650.689	-	939.944	307.663	<b>1.898.295</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale



La tabella successiva evidenzia che nella provincia di Bologna risiedono il 27% dei beneficiari regionali di ammortizzatori sociali per sospensione di lavoro che in ogni caso risultano essere fortemente in calo rispetto al 2021(-75,26%).

#### 4.6 Tavola 29 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Bologna

Sospensione di rapporto di lavoro									
	2021					2022			
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
<b>Bologna</b>	<b>19.783</b>	<b>16.641</b>	<b>4.204</b>	<b>23.496</b>	<b>64.124</b>	<b>8.654</b>	<b>4.231</b>	<b>2.978</b>	<b>15.863</b>
Regione Emilia-Romagna	81.806	55.430	8.877	79.687	225.800	37.364	10.174	10.702	58.240

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Per quanto riguarda i tempi di autorizzazione della prestazione CIGO, nella provincia di Bologna il tempo medio nell'anno 2022 aumenta di 75 giorni rispetto all'anno 2021; ma nello stesso periodo migliora il dato provinciale sui tempi medi di pagamento, sia per le CIGO che per le CIGS, rispetto al dato regionale e nazionale.

#### 4.7 Tavola 30 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Bologna

Cassa Integrazione Ordinaria			
	2021		2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Bologna</b>	<b>50</b>	<b>125</b>	<b>9</b>
Media Regionale	29	57	12
Media Nazionale	*	50	17

\* Il dato non è disponibile in quanto non è possibile differenziare i tempi di lavorazione delle pratiche COVID - 19 da quelle non COVID-19

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.8 Tavola 31 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Bologna

<b>Cassa Integrazione Straordinaria</b>	
<b>2022</b>	
Tempi medi pagamento	
<b>Bologna</b>	<b>12</b>
Media Regionale	23

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Più favorevoli nel complesso rispetto al dato regionale, i dati della provincia di Bologna relativi alle autorizzazioni e ai tempi di pagamento del FIS.

#### 4.9 Tavola 32 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Bologna

<b>Fondi Di Integrazione Salariale</b>		
<b>2022</b>		
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Bologna</b>	<b>78</b>	<b>8</b>
Media Regionale	85	21

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate ha subito diverse oscillazioni e il 2021 in particolare è l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Positivo per il 2021, ma anche per il 2022 il dato relativo all'importo medio mensile delle IVS liquidate; quello della provincia di Bologna risulta più alto, rispetto, sia alla media regionale, sia rispetto alla media nazionale.

Per pensioni vigenti, nella Provincia di Bologna per l'anno 2022 risultano vi sono circa 336 mila pensioni IVS, e anche per esse l'importo medio segue l'andamento delle liquidate, con importi superiori, sia rispetto alla media regionale, sia rispetto alla media nazionale. È possibile, inoltre, osservare che i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg, come accade anche a livello nazionale.

In relazione, invece, alle anticipazioni pensionistiche, nel 2022 è aumentato il dato relativo il numero di domande accolte per la prestazione di Opzione Donna, mentre per la prestazione Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo trattandosi di una prestazione di nuova introduzione. Infine, dati in crescita nel 2022 rispetto al 2021, anche quelli relativi a Lavoratori Precoci e APE sociale.

## 5.1 Pensioni vigenti e liquidate

Nell'anno 2022 i pensionati della provincia di Bologna sono per il 55% femmine e per il 45% maschi e tale dato rappresenta il 23% di quello regionale.

### 5.1.1 Tavola 33 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Bologna

Pensionati INPS			
2022			
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Bologna</b>	<b>149.333</b>	<b>124.577</b>	<b>273.910</b>
Regione Emilia-Romagna	642.424	560.131	1.202.555

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.2 Tavola 34 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Bologna

Pensionati INPS			
Genere	2022		
	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	142.344	3.307	17.779
Maschi	117.918	1.830	11.459
<b>Totale</b>	<b>260.262</b>	<b>5.137</b>	<b>29.238</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.3 Tavola 35 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Bologna

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	26.030	40.313	<b>66.343</b>
	Invalidità	4.036	3.406	<b>7.442</b>
	Superstiti	30.172	6.550	<b>36.722</b>
	Vecchiaia	31.890	6.776	<b>38.666</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>92.128</b>	<b>57.045</b>	<b>149.173</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	25.859	15.051	<b>40.910</b>
	Invalidità	2.069	1.581	<b>3.650</b>
	Superstiti	8.749	2.616	<b>11.365</b>
	Vecchiaia	3.623	2.291	<b>5.914</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>40.300</b>	<b>21.539</b>	<b>61.839</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	33	66	<b>99</b>
	Superstiti	373	51	<b>424</b>
	Vecchiaia	623	1.829	<b>2.452</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>1.029</b>	<b>1.946</b>	<b>2.975</b>

	Invalidità	-	7	7
	Superstiti	2.048	263	2.311
	Vecchiaia	3.889	9.122	13.011
	<b>TOT Pensioni supplementari</b>	<b>5.937</b>	<b>9.392</b>	<b>15.329</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	12.899	29.858	42.757
	Invalidità	1.267	1.580	2.847
	Superstiti	16.856	3.018	19.874
	Vecchiaia	17.528	7.203	24.731
	<b>TOTALE</b>	<b>48.550</b>	<b>41.659</b>	<b>90.209</b>
<b>TOTALE</b>	<b>187.944</b>	<b>131.581</b>	<b>319.525</b>	
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	2.701	7.355	10.056
	Invalidità	138	150	288
	Superstiti	2.805	294	3.099
	Vecchiaia	1.062	1.601	2.663
	<b>TOTALE</b>	<b>6.706</b>	<b>9.400</b>	<b>16.106</b>
<b>TOTALE</b>	<b>194.650</b>	<b>140.981</b>	<b>335.631</b>	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 5.1.4 Tavola 36 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Bologna

		Pensioni IVS vigenti - Importo medio			
		2022			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Bologna		Regione Emilia-Romagna	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.714,15	2.445,22	1.639,12	2.336,96
	Invalidità	686,41	1.039,06	638,07	985,58
	Superstiti	877,37	482,33	838,44	474,27
	Vecchiaia	785,74	1.604,50	737,29	1.444,35
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.073,71</b>	<b>2.036,01</b>	<b>986,71</b>	<b>1.937,16</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.913,80	2.676,59	1.876,09	2.534,54
	Invalidità	1.540,99	2.216,10	1.533,87	2.237,57
	Superstiti	1.308,65	725,35	1.229,65	740,59
	Vecchiaia	2.023,94	3.731,50	1.856,85	3.396,99
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.773,19</b>	<b>2.518,01</b>	<b>1.718,12</b>	<b>2.395,35</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	389,46	618,76	417,17	546,54
	Superstiti	279,69	185,32	296,62	186,94
	Vecchiaia	847,70	1.185,39	848,95	1.217,28
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>627,10</b>	<b>1.139,96</b>	<b>611,46</b>	<b>1.169,12</b>

	Invalidità	-	45,88	45,01	80,88
	Superstiti	66,92	37,84	61,95	34,78
	Vecchiaia	116,16	174,99	101,13	160,10
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>99,17</b>	<b>171,05</b>	<b>86,20</b>	<b>157,28</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	1.185,29	1.631,66	1.100,78	1.528,95
	Invalidità	613,96	884,97	594,40	838,15
	Superstiti	626,61	405,94	601,79	408,59
	Vecchiaia	695,10	976,97	677,87	932,68
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>799,44</b>	<b>1.401,35</b>	<b>759,33</b>	<b>1.326,55</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.836,12	2.360,01	1.749,70	2.296,79
	Invalidità	1.169,39	1.480,02	1.113,71	1.372,72
	Superstiti	1.038,08	603,30	978,91	575,60
	Vecchiaia	1.144,22	1.585,96	1.060,82	1.416,71
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.379,02</b>	<b>2.159,19</b>	<b>1.325,55</b>	<b>2.042,48</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

<b>Pensioni IVS vigenti - Importo medio</b>					
<b>2022</b>					
<b>GESTIONI</b>	<b>TRATTAMENTI PENSIONISTICI</b>	<b>Provincia di Bologna</b>		<b>Italia</b>	
		<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.714,15	2.445,22	1.634,88	2.206,01
	Invalidità	686,41	1.039,06	596,18	887,32
	Superstiti	877,37	482,33	811,78	472,47
	Vecchiaia	785,74	1.604,50	699,91	1.255,15
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.073,71</b>	<b>2.036,01</b>	<b>904,72</b>	<b>1.772,93</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.913,80	2.676,59	1.962,03	2.581,25
	Invalidità	1.540,99	2.216,10	1.588,93	2.318,04
	Superstiti	1.308,65	725,35	1.226,94	759,22
	Vecchiaia	2.023,94	3.731,50	1.865,67	2.937,54
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.773,19</b>	<b>2.518,01</b>	<b>1.726,06</b>	<b>2.453,40</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	389,46	618,76	392,04	468,07
	Superstiti	279,69	185,32	271,93	181,88
	Vecchiaia	847,70	1.185,39	734,21	993,17
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>627,10</b>	<b>1.139,96</b>	<b>537,05</b>	<b>963,97</b>
	Invalidità	-	45,88	42,42	73,39
	Superstiti	66,92	37,84	61,76	35,97

	Vecchiaia	116,16	174,99	102,03	155,97
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO</b>	<b>99,17</b>	<b>171,05</b>	<b>86,41</b>	<b>153,84</b>
	<b>MENSILE TOTALE</b>				
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	1.185,29	1.631,66	996,47	1.440,30
	Invalidità	613,96	884,97	525,09	724,62
	Superstiti	626,61	405,94	563,30	397,42
	Vecchiaia	695,10	976,97	626,22	865,15
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>799,44</b>	<b>1.401,35</b>	<b>664,34</b>	<b>1.188,21</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.836,12	2.360,01	1.803,83	2.259,11
	Invalidità	1.169,39	1.480,02	1.209,33	1.499,34
	Superstiti	1.038,08	603,30	1.025,28	643,49
	Vecchiaia	1.144,22	1.585,96	1.198,71	1.571,47
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.379,02</b>	<b>2.159,19</b>	<b>1.310,33</b>	<b>2.019,51</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.5 Tavola 37 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Bologna

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.051	1.730	<b>2.781</b>	1.227	1.696	<b>2.923</b>
	Invalidità	278	256	<b>534</b>	259	243	<b>502</b>
	Superstiti	1.490	556	<b>2.046</b>	1.531	572	<b>2.103</b>
	Vecchiaia	218	256	<b>474</b>	545	374	<b>919</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>3.037</b>	<b>2.798</b>	<b>5.835</b>	<b>3.562</b>	<b>2.885</b>	<b>6.447</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	964	637	<b>1.601</b>	1.177	552	<b>1.729</b>
	Invalidità	45	31	<b>76</b>	27	35	<b>62</b>
	Superstiti	515	202	<b>717</b>	561	258	<b>819</b>
	Vecchiaia	138	125	<b>263</b>	219	156	<b>375</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.662</b>	<b>995</b>	<b>2.657</b>	<b>1.984</b>	<b>1.001</b>	<b>2.985</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	7	14	<b>21</b>	2	10	<b>12</b>
	Superstiti	29	4	<b>33</b>	31	1	<b>32</b>
	Vecchiaia	28	133	<b>161</b>	55	127	<b>182</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>64</b>	<b>151</b>	<b>215</b>	<b>88</b>	<b>138</b>	<b>226</b>
	Superstiti	174	19	<b>193</b>	216	21	<b>237</b>



	Vecchiaia	168	398	<b>566</b>	253	458	<b>711</b>
	<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>342</b>	<b>417</b>	<b>759</b>	<b>469</b>	<b>479</b>	<b>948</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	507	1.274	<b>1.781</b>	558	1.194	<b>1.752</b>
	Invalità	96	160	<b>256</b>	86	136	<b>222</b>
	Superstiti	963	268	<b>1.231</b>	1.094	273	<b>1.367</b>
	Vecchiaia	203	336	<b>539</b>	413	526	<b>939</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.769</b>	<b>2.038</b>	<b>3.807</b>	<b>2.151</b>	<b>2.129</b>	<b>4.280</b>
<b>TOTALE</b>	<b>6.874</b>	<b>6.399</b>	<b>13.273</b>	<b>8.254</b>	<b>6.632</b>	<b>14.886</b>	
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	258	616	<b>874</b>	336	652	<b>988</b>
	Invalità	21	25	<b>46</b>	19	13	<b>32</b>
	Superstiti	145	30	<b>175</b>	168	21	<b>189</b>
	Vecchiaia	65	111	<b>176</b>	109	196	<b>305</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>489</b>	<b>782</b>	<b>1.271</b>	<b>632</b>	<b>882</b>	<b>1.514</b>
<b>TOTALE</b>	<b>7.363</b>	<b>7.181</b>	<b>14.544</b>	<b>8.886</b>	<b>7.514</b>	<b>16.400</b>	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.6 Tavola 38 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Bologna

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.572	1.693	<b>3.265</b>	1.513	1.651	<b>3.164</b>
	Invalità	221	265	<b>486</b>	263	286	<b>549</b>
	Superstiti	1.680	596	<b>2.276</b>	1.508	563	<b>2.071</b>
	Vecchiaia	720	428	<b>1.148</b>	788	447	<b>1.235</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>4.193</b>	<b>2.982</b>	<b>7.175</b>	<b>4.072</b>	<b>2.947</b>	<b>7.019</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.177	588	<b>1.765</b>	1.046	514	<b>1.560</b>
	Invalità	42	28	<b>70</b>	39	25	<b>64</b>
	Superstiti	538	219	<b>757</b>	536	239	<b>775</b>
	Vecchiaia	232	115	<b>347</b>	250	142	<b>392</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.989</b>	<b>950</b>	<b>2.939</b>	<b>1.871</b>	<b>920</b>	<b>2.791</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalità	5	4	<b>9</b>	5	11	<b>16</b>
	Superstiti	41	5	<b>46</b>	33	6	<b>39</b>
	Vecchiaia	59	139	<b>198</b>	55	132	<b>187</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>105</b>	<b>148</b>	<b>253</b>	<b>93</b>	<b>149</b>	<b>242</b>

	Invalidità	-	1	<b>1</b>	-	4	<b>4</b>
	Superstiti	248	41	<b>289</b>	215	38	<b>253</b>
	Vecchiaia	291	463	<b>754</b>	313	504	<b>817</b>
	<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>539</b>	<b>505</b>	<b>1.044</b>	<b>528</b>	<b>546</b>	<b>1.074</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	602	1.126	<b>1.728</b>	619	1.107	<b>1.726</b>
	Invalidità	82	135	<b>217</b>	94	187	<b>281</b>
	Superstiti	1.184	285	<b>1.469</b>	1.106	318	<b>1.424</b>
	Vecchiaia	435	501	<b>936</b>	463	535	<b>998</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>2.303</b>	<b>2.047</b>	<b>4.350</b>	<b>2.282</b>	<b>2.147</b>	<b>4.429</b>
<b>TOTALE</b>	<b>9.129</b>	<b>6.632</b>	<b>15.761</b>	<b>8.846</b>	<b>6.709</b>	<b>15.555</b>	
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	372	628	<b>1.000</b>	342	600	<b>942</b>
	Invalidità	22	25	<b>47</b>	21	21	<b>42</b>
	Superstiti	226	38	<b>264</b>	183	48	<b>231</b>
	Vecchiaia	146	229	<b>375</b>	229	268	<b>497</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>766</b>	<b>920</b>	<b>1.686</b>	<b>775</b>	<b>937</b>	<b>1.712</b>
<b>TOTALE</b>	<b>9.895</b>	<b>7.552</b>	<b>17.447</b>	<b>9.621</b>	<b>7.646</b>	<b>17.267</b>	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.7 Tavola 39 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Bologna

Pensioni IVS liquidate												
GESTIONI	2019			2020			2021			2022		
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
<b>F.do P. Lav. Dip.</b>	1.932	3.283	620	2.066	3.751	630	2.200	4.193	782	1.960	4.123	936
<b>Dip. Pubblici</b>	662	1.892	103	740	2.115	130	651	2.167	121	649	1.989	153
<b>Parasubordinati</b>	-	-	974	-	-	1.174	-	-	1.297	-	-	1.316
<b>Lav. Autonomi</b>	1.179	2.445	183	1.342	2.752	186	1.408	2.690	252	1.340	2.754	335

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.8 Tavola 40 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Bologna

Pensioni IVS liquidate - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Bologna		Regione Emilia-Romagna	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.681,26	2.521,11	1.617,25	2.420,11
	Invalità	683,08	981,99	630,76	874,54
	Superstiti	1.055,72	475,96	982,88	484,14
	Vecchiaia	826,48	1.814,49	767,09	1.598,12
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.219,72</b>	<b>1.873,85</b>	<b>1.124,83</b>	<b>1.781,96</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.167,04	2.754,76	2.076,73	2.730,20
	Invalità	1.726,07	2.431,77	1.713,73	2.117,51
	Superstiti	1.397,84	747,84	1.318,99	783,54
	Vecchiaia	2.018,13	3.268,36	1.961,55	3.308,13
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.917,59</b>	<b>2.303,89</b>	<b>1.847,01</b>	<b>2.316,07</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalità	468,84	595,63	378,47	556,83
	Superstiti	335,20	460,44	367,77	262,33
	Vecchiaia	1.272,52	1.878,25	1.232,50	1.917,48
		<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>896,71</b>	<b>1.726,47</b>	<b>844,78</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Invalità	-	38,39	49,73	105,06
	Superstiti	79,32	49,07	78,25	42,83
	Vecchiaia	87,49	146,94	73,89	145,31
		<b>Pens. suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>84,17</b>	<b>139,34</b>	<b>75,38</b>
<b>ALTE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.122,11	1.558,66	1.046,03	1.460,46
	Invalità	641,59	773,34	611,47	766,90
	Superstiti	706,05	432,54	684,01	428,82
	Vecchiaia	824,93	1.102,61	762,03	1.065,84
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>840,38</b>	<b>1.209,83</b>	<b>793,49</b>	<b>1.149,14</b>
<b>ALTE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.897,18	2.629,96	1.862,00	2.468,67
	Invalità	1.063,87	1.409,69	884,47	1.392,22
	Superstiti	1.045,36	563,86	1.020,16	537,39
	Vecchiaia	1.241,50	1.695,22	1.133,58	1.495,47
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.479,72</b>	<b>2.229,42</b>	<b>1.440,03</b>	<b>2.093,77</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS liquidate - Importo medio**

**2022**

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Bologna		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.681,26	2.521,11	1.607,19	2.239,65
	Invalidità	683,08	981,99	581,37	810,91
	Superstiti	1.055,72	475,96	902,57	464,01
	Vecchiaia	826,48	1.814,49	729,07	1.393,01
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.219,72</b>	<b>1.873,85</b>	<b>990,51</b>	<b>1.564,89</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.167,04	2.754,76	2.143,30	2.748,71
	Invalidità	1.726,07	2.431,77	1.608,61	2.137,71
	Superstiti	1.397,84	747,84	1.339,26	831,78
	Vecchiaia	2.018,13	3.268,36	1.978,09	2.901,66
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.917,59</b>	<b>2.303,89</b>	<b>1.831,97</b>	<b>2.423,91</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	468,84	595,63	415,99	478,91
	Superstiti	335,20	460,44	378,66	284,03
	Vecchiaia	1.272,52	1.878,25	1.130,17	1.766,82
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>896,71</b>	<b>1.726,47</b>	<b>792,22</b>	<b>1.646,66</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Invalidità	-	38,39	47,00	80,42
	Superstiti	79,32	49,07	73,30	40,68
	Vecchiaia	87,49	146,94	78,89	134,75
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>84,17</b>	<b>139,34</b>	<b>76,12</b>	<b>130,69</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	1.122,11	1.558,66	982,53	1.382,27
	Invalidità	641,59	773,34	548,28	701,12
	Superstiti	706,05	432,54	632,49	412,02
	Vecchiaia	824,93	1.102,61	696,16	966,84
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>840,38</b>	<b>1.209,83</b>	<b>708,30</b>	<b>1.048,22</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.897,18	2.629,96	1.920,95	2.494,96
	Invalidità	1.063,87	1.409,69	1.013,72	1.336,45
	Superstiti	1.045,36	563,86	1.000,28	580,68
	Vecchiaia	1.241,50	1.695,22	1.145,94	1.603,06
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.479,72</b>	<b>2.229,42</b>	<b>1.362,20</b>	<b>2.053,62</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.9 Tavola 41 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Bologna

Pensioni IVS Gestioni Private												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Bologna</b>	<b>8.619</b>	<b>68,2</b>	<b>1.813</b>	<b>14,3</b>	<b>1.275</b>	<b>10,1</b>	<b>414</b>	<b>3,3</b>	<b>217</b>	<b>1,7</b>	<b>299</b>	<b>2,4</b>
Regione Emilia-Romagna	36.746	65,2	8.411	14,9	6.009	10,7	2.410	4,3	1.208	2,1	1.598	2,8
Italia	415.956	69,7	73.938	12,4	53.134	8,9	21.873	3,7	11.708	2,0	20.072	3,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.10 Tavola 42 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Bologna

Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate												
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e 10 gg	% su totale	Tra 11 e 33 gg	% su totale	Tra 34 e 70 gg	% su totale	Tra 71 e 100 gg	% su totale	Oltre 100 gg	% su totale
<b>Bologna</b>	<b>1.149</b>	<b>64,9</b>	<b>62</b>	<b>3,5</b>	<b>334</b>	<b>18,9</b>	<b>127</b>	<b>7,2</b>	<b>56</b>	<b>3,2</b>	<b>43</b>	<b>2,4</b>
Regione Emilia-Romagna	4.521	76,2	157	2,6	826	13,9	250	4,2	97	1,6	85	1,4
Italia	64.333	71,8	1.941	2,2	13.173	14,7	5.556	6,2	2.171	2,4	2.405	2,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.11 Tavola 43 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Bologna

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Oltre 90 gg	% su totale
<b>Bologna</b>	<b>508</b>	<b>62,7</b>	<b>207</b>	<b>25,6</b>	<b>73</b>	<b>9,0</b>	<b>5</b>	<b>0,6</b>	<b>17</b>	<b>2,1</b>
Regione Emilia-Romagna	1.490	53,9	735	26,6	365	13,2	76	2,7	98	3,5
Italia	18.136	43,5	9.340	22,4	7.565	18,2	3.049	7,3	3.560	8,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.12 Tavola 44 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Bologna

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore								
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Bologna</b>	<b>13</b>	<b>23,2</b>	<b>16</b>	<b>28,6</b>	<b>5</b>	<b>8,9</b>	<b>22</b>	<b>39,3</b>
Regione Emilia-Romagna	66	44,3	32	21,5	10	6,7	41	27,5
Italia	1.276	42,7	375	12,6	298	10,0	1.036	34,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.13 Tavola 45 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Bologna

Pensioni IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Bologna</b>	<b>770</b>	<b>76,2</b>	<b>147</b>	<b>14,6</b>	<b>63</b>	<b>6,2</b>	<b>18</b>	<b>1,8</b>	<b>6</b>	<b>0,6</b>	<b>6</b>	<b>0,6</b>
Regione Emilia- Romagna	1.271	73,3	235	13,6	144	8,3	44	2,5	19	1,1	20	1,2
Italia	16.734	62,6	3.653	13,7	3.143	11,7	1.333	5,0	860	3,2	1.028	3,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

## 5.2 Anticipazioni pensionistiche

Confrontando gli anni in esame, si osserva un incremento, pari al 44,7%, di domande accolte relative all'opzione donna, in linea con il dato regionale.

### 5.2.1 Tavola 46 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Bologna

Opzione Donna		
	2021	2022
<b>Bologna</b>	<b>2.181</b>	<b>3.156</b>
Regione Emilia-Romagna	7.966	11.622

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.2 Tavola 47 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Bologna

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Bologna</b>	<b>2.836</b>	<b>4.848</b>	<b>7.684</b>
Regione Emilia-Romagna	10.335	18.748	29.083

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.3 Tavola 48 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Bologna

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Bologna</b>	<b>40</b>	<b>42</b>	<b>82</b>
Regione Emilia-Romagna	211	200	411

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni



#### 5.2.4 Tavola 49 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Bologna

Lavoratori Precoci		
	2021	2022
<b>Bologna</b>	<b>1.305</b>	<b>1.532</b>
Regione Emilia-Romagna	7.400	8.689

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.5 Tavola 50 - APE Sociale– certificazioni accolte – Provincia di Bologna

APE Sociale		
	2021	2022
<b>Bologna</b>	<b>820</b>	<b>1.025</b>
Regione Emilia-Romagna	5.449	6.807

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.6 Tavola 51 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Bologna

Lavori Usuranti						
	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Bologna</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>14</b>
Regione Emilia-Romagna	5	45	50	4	52	56

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

# Prestazioni assistenziali e sociali

06

# Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Bologna nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una sostanziale riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Sono aumentati i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 120 gg a 124 gg, dato inferiore sia a quello regionale sia al dato nazionale. Nel 2022 sono state accolte circa il 51% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale.

Nella provincia di Bologna nel 2022 i titolari di prestazioni di invalidità civile sono per il 60% donne e per il 40% uomini.

Il 76% delle prestazioni totali ha riguardato le indennità mentre il 24% è ascrivibile alle pensioni.

## 6.1 Tavola 52 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Bologna

Invalidità Civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	15.782	9.342
Pensioni	3.867	3.900
<b>Totale</b>	<b>19.649</b>	<b>13.242</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 6.2 Tavola 53 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Bologna

Invalidità Civile												
	2019			2020			2021			2022		
	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale
<b>Bologna</b>	5.662	713	6.375	5.123	671	5.794	6.149	913	7.062	6.876	964	7.840
Regione Emilia-Romagna	27.766	4.291	32.057	25.199	3.677	28.876	30.964	5.040	36.004	32.732	5.482	38.214

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 6.3 Tavola 54 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Bologna

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
<b>Bologna</b>	104	16	120	111	13	124
Regione Emilia-Romagna	105	26	131	107	22	129
Italia	138	26	164	120	22	142

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

#### 6.4 Tavola 55 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Bologna

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Bologna</b>	<b>7.684</b>	<b>5.816</b>	<b>13.500</b>	<b>3.725</b>	<b>3.135</b>	<b>6.860</b>
Regione Emilia-Romagna	32.287	22.965	55.252	16.180	12.283	28.463

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

#### 6.5 Tavola 56 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Bologna

Reddito di Libertà		
	2021	2022
<b>Bologna</b>	<b>60</b>	<b>54</b>
Regione Emilia-Romagna	237	206

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

#### 6.6 Tavola 57 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Bologna

Assegno Unico		
	2022	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
<b>Bologna</b>	<b>97.895</b>	<b>2.748</b>
Regione Emilia-Romagna	433.303	12.140

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

# Relazioni con l'utenza

07

# Relazioni con l'utenza

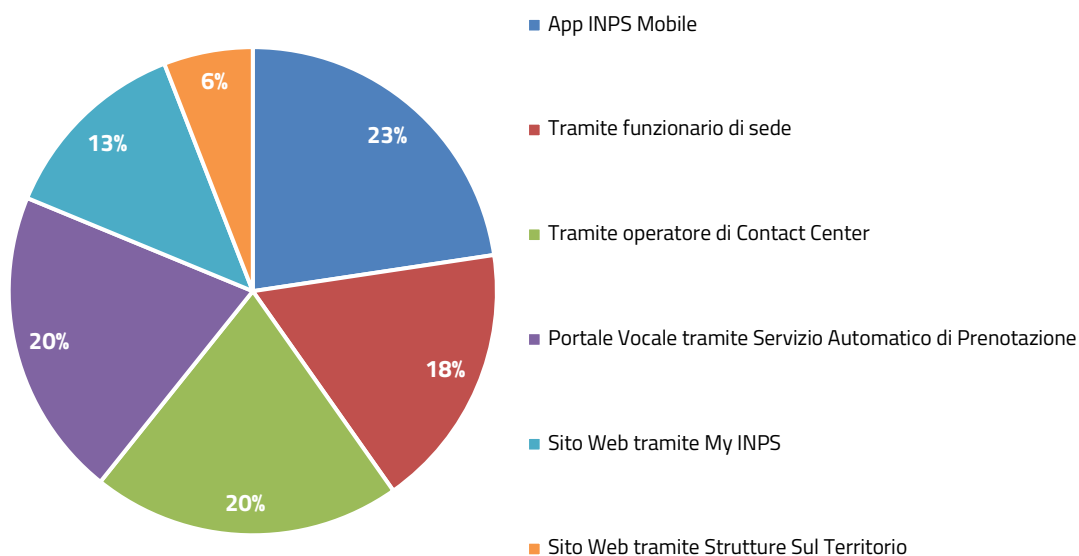
La Provincia di Bologna ha registrato, nelle relazioni con l'utenza, una riduzione del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale, per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità.

Nella stessa Provincia vi è stato anche un aumento inerente alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, come pure degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda, invece, i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, che passa da 1.183 a 27.353 unità, benché sia stata una riduzione delle pratiche presentate da parte dei Patronati e un aumento di quelle trasmesse direttamente dai cittadini.

Infine, per quanto riguarda il Flusso della PEC, si riscontra una diminuzione di quelle inviate a fronte di un aumento di quelle ricevute.

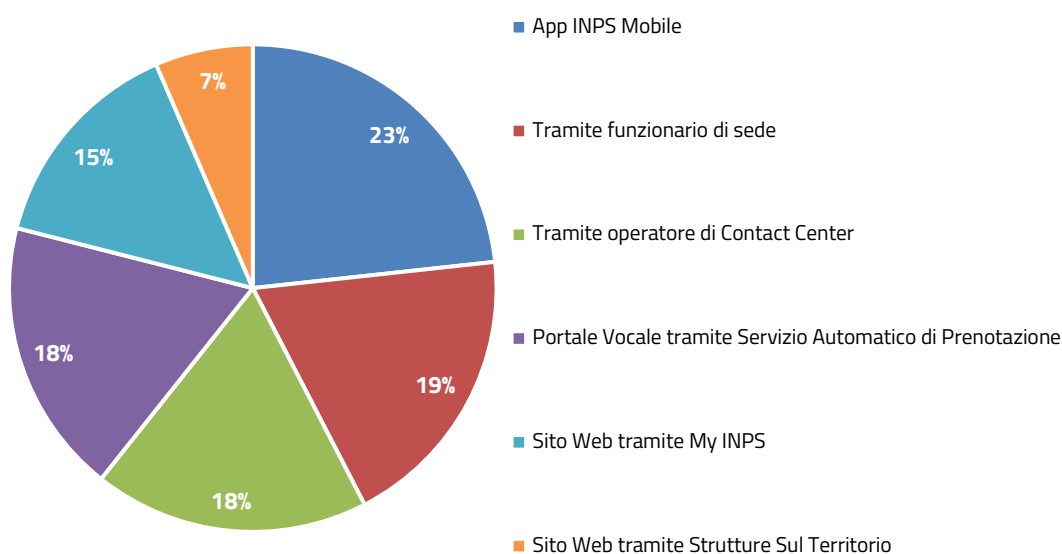
## 7.1 Grafico 5 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Bologna

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2021



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione



Per poter effettuare la prenotazione dell'appuntamento di I livello, l'utente ha a disposizione 3 canali per accedere al servizio informativo: in presenza, su ricontatto telefonico o in web meeting. Il numero delle prenotazioni per l'informazione di Primo livello rimane pressoché stabile nel confronto 2021-2022. Nel 2022 è stata scelta la modalità dell'appuntamento in presenza da parte del 68,40% degli utenti, mentre il canale di ricontatto telefonico è stato richiesto solo dal 31,47% degli utenti.

## 7.2 Tavola 58 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Bologna

Informazione di I livello						
	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
<b>Bologna</b>	<b>37.117</b>	<b>27.905</b>	<b>79</b>	<b>45.196</b>	<b>20.796</b>	<b>83</b>
Regione Emilia-Romagna	133.300	106.760	276	171.182	89.512	402

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

La tabella seguente evidenzia che nella provincia di Bologna la consulenza di II livello sia molto utilizzata dall'utente, con un incremento di tale attività pari al 21,6% nell'anno 2022.

## 7.3 Tavola 59 - Consulenza di II livello – Prenotazione – Provincia di Bologna

Consulenza di II livello		
	2021	2022
<b>Bologna</b>	<b>8.087</b>	<b>9.830</b>
Regione Emilia-Romagna	25.531	30.528

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.4 Tavola 60 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Bologna

Agenda appuntamenti		
	2021	2022
<b>Bologna</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
Regione Emilia-Romagna	8	8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.5 Tavola 61 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Bologna

<b>Cassetto bidirezionale aziende</b>				
	<b>2021</b>		<b>2022</b>	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
<b>Bologna</b>	<b>48.525</b>	<b>35.312</b>	<b>40.716</b>	<b>15.329</b>
Regione Emilia-Romagna	182.398	145.067	152.890	71.156

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.6 Tavola 62 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Bologna

<b>COMBIPAT</b>		
	<b>2021</b>	<b>2022</b>
	In entrata	In entrata
<b>Bologna</b>	<b>1.183</b>	<b>27.353</b>
Regione Emilia-Romagna	5.399	152.363

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.7 Tavola 63 – Soggetti richiedenti – Provincia di Bologna

<b>Pratiche presentate</b>				
	<b>2021</b>		<b>2022</b>	
	Patronato	Cittadino	Patronato	Cittadino
<b>Bologna</b>	<b>157.935</b>	<b>156.509</b>	<b>146.961</b>	<b>162.969</b>
Regione Emilia-Romagna	927.670	581.321	758.908	616.105

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.8 Tavola 64 - Flusso PEC – Provincia di Bologna

PEC				
	2021		2022	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
<b>Bologna</b>	<b>45.146</b>	<b>63.046</b>	<b>41.515</b>	<b>68.658</b>
Regione Emilia-Romagna	195.276	263.687	193.327	290.218

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

# Contenzioso

08

# Contenzioso

Nel corso del 2022 il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno definito n.297 ricorsi amministrativi su n.314 trasmessi dalla U.O. Gestione organizzativa Ricorsi Amministrativi

Dallo studio de dati, si evince, altresì, un trend di lavorazione di segno negativo dei ricorsi di competenza territoriale: i ricorsi totali nel corso dell'anno sono n.610, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualificati; quelli risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.79, n.131 giudicati in istruttoria e n.12 quelli definiti per cessata materia del contendere.

L'analisi, invece, del contenzioso giudiziario ordinario della Provincia mostra per il 2022 un trend di definizione dei giudizi di segno positivo. I giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano circa il 40% dei giudizi pendenti totali, di cui il 54% risolto con esito favorevole all'Istituto. Dalla valutazione delle singole materie oggetto del contenzioso, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con il 41% dei giudizi pendenti conclusi nel corso del 2022. In materia di invalidità civile, area legale, i giudizi definiti nel 2022 sono n.19 su n.54 pendenti totali, con una percentuale di esito favorevole agli utenti pari a circa il 53%. Con riferimento, in particolare, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio), i giudizi definiti rappresentano il 54,5% dei pendenti totali. Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, risultano essere definiti il 75% dei giudizi pendenti totali con il 70,5% degli esiti favorevoli all'Istituto e, in materia pensionistica, i dati mostrano che su n.156 giudizi pendenti totali, ne restano da definire n.79 al 31 dicembre.

## 8.1 Tavola 65 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Bologna

Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMINISTRATIVAMENTE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PREESAME	TRASMESSI AI COMITATI	DELIBERATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
69	1.058	517	79	131	12	62	314	297	1	90

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

## 8.2 Tavola 66 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Bologna

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA	GIUDIZI INIZIATI			DA
	LAVORARE				LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
<b>Contenzioso Contributivo</b>	393	39	223	262	385
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	52	4	20	24	47
<b>Indebiti</b>	27	4	6	10	28
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	33	5	16	21	35
<b>Opposizioni dell'istituto</b>	4	2	-	2	5
<b>Patrimoniale</b>	13	-	-	-	13
<b>Personale</b>	6	-	1	1	6
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	166	7	34	41	51
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	100	9	47	56	79
<b>Procedure Concorsuali</b>	177	2	8	10	175
<b>Risarcimento Danni</b>	2	-	-	-	1
<b>Surroghe</b>	59	2	1	3	45
<b>Varie</b>	20	-	10	10	22
<b>TOTALE</b>	<b>1.052</b>	<b>74</b>	<b>366</b>	<b>440</b>	<b>892</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.3 Tavola 67 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Bologna

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>Contenzioso Contributivo</b>	140	51,9	67	24,8	42	21	<b>270</b>
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	12	41,4	6	20,7	7	4	<b>29</b>
<b>Indebiti</b>	4	44,4	5	55,6	-	-	<b>9</b>
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	7	36,8	10	52,6	2	-	<b>19</b>
<b>Opposizioni dell'istituto</b>	-	0,0	-	0,0	-	1	<b>1</b>
<b>Patrimoniale</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>Personale</b>	-	0,0	-	0,0	-	1	<b>1</b>
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	110	70,5	28	17,9	18	-	<b>156</b>
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	34	44,2	37	48,1	4	2	<b>77</b>
<b>Procedure Concorsuali</b>	2	16,7	9	75,0	-	1	<b>12</b>
<b>Risarcimento Danni</b>	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
<b>Surroghe</b>	9	52,9	7	41,2	1	-	<b>17</b>
<b>Varie</b>	5	62,5	2	25,0	-	1	<b>8</b>
<b>TOTALE</b>	<b>324</b>	<b>54,0</b>	<b>171</b>	<b>28,5</b>	<b>74</b>	<b>31</b>	<b>600</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

#### 8.4 Tavola 68 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Bologna

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Altri Contributi	38	4	27	31	38
Contr Artigiani	54	2	14	16	52
Contributi Agricoli	11	1	5	6	7
Contributi Aziende	139	23	78	101	140
Contributi Commercianti	79	8	41	49	70
Lavoratori Aut/Sub	44	1	22	23	39
Posizione Assicurativa	24	-	5	5	11
Varie	4	-	31	31	28
<b>TOTALE</b>	<b>393</b>	<b>39</b>	<b>223</b>	<b>262</b>	<b>385</b>

#### 8.5 Tavola 69- Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Bologna

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia							
Materia del Contenzioso	GIUDIZI DEFINITI						
	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Altri Contributi	7	22,6	15	48,4	6	3	<b>31</b>
Contr Artigiani	12	66,7	3	16,7	2	1	<b>18</b>
Contributi Agricoli	8	80,0	2	20,0	-	-	<b>10</b>
Contributi Aziende	64	64,0	23	23,0	7	6	<b>100</b>
Contributi Commercianti	23	39,7	10	17,2	15	10	<b>58</b>
Lavoratori Aut/Sub	18	64,3	7	25,0	2	1	<b>28</b>
Posizione Assicurativa	5	27,8	6	33,3	7	-	<b>18</b>
Varie	3	42,9	1	14,3	3	-	<b>7</b>
<b>TOTALE</b>	<b>140</b>	<b>51,9</b>	<b>67</b>	<b>24,8</b>	<b>42</b>	<b>21</b>	<b>270</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale



## 8.6 Tavola 70 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Bologna

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Amianto	12	1	2	3	7
Invalidità Inabilità	8	1	2	3	5
Pensione Sociale	13	2	7	9	11
Ratei Inter.Rival.	4	-	2	2	4
Reversibilità/Superstiti	14	-	17	17	13
Ricostituzione/ Suppl.	20	1	9	10	20
Vecchiaia Anzianità	29	4	8	12	19
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>	<b>9</b>	<b>47</b>	<b>56</b>	<b>79</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.7 Tavola 71 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Bologna

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	4	50,0	3	37,5	-	1	<b>8</b>
Invalidità Inabilità	2	33,3	4	66,7	-	-	<b>6</b>
Pensione Sociale	5	45,5	5	45,5	1	-	<b>11</b>
Ratei Inter.Rival.	2	100,0	-	0,0	-	-	<b>2</b>
Reversibilità/Superstiti	13	72,2	2	11,1	2	1	<b>18</b>
Ricostituzione/ Suppl.	2	20,0	7	70,0	1	-	<b>10</b>
Vecchiaia Anzianità	6	27,3	16	72,7	-	-	<b>22</b>
<b>TOTALE</b>	<b>34</b>	<b>44,2</b>	<b>37</b>	<b>48,1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>77</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.8 Tavola 72 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Bologna

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Assegni Familiari	96	1	10	11	9
Disoccupazione LSU	14	1	10	11	6
Indennità Mobilità	12	1	1	2	13
Malattia/Maternità	11	2	1	3	4
Prestazioni Varie	33	2	12	14	19
<b>TOTALE</b>	<b>166</b>	<b>7</b>	<b>34</b>	<b>41</b>	<b>51</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.9 Tavola 73 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Bologna

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
Materia del Contenzioso	GIUDIZI DEFINITI						
	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	93	94,9	4	4,1	1	-	<b>98</b>
Disoccupazione LSU	4	21,1	11	57,9	4	-	<b>19</b>
Indennità Mobilità	-	0,0	1	100,0	-	-	<b>1</b>
Malattia/Maternità	6	60,0	3	30,0	1	-	<b>10</b>
Prestazioni Varie	7	25,0	9	32,1	12	-	<b>28</b>
<b>TOTALE</b>	<b>110</b>	<b>70,5</b>	<b>28</b>	<b>17,9</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>156</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.10 Tavola 74 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Bologna

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	DA	GIUDIZI INIZIATI			DA
	LAVORARE				LAVORARE
	AL	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL
	01/01/2022				31/12/2022
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	108	-	182	182	132
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	-	-	-	-	-
<b>Totale Funzionari</b>	108	-	182	182	132
<b>Invalidità Civile - Area Legale</b>	33	5	16	21	35
<b>TOTALE</b>	<b>141</b>	<b>5</b>	<b>198</b>	<b>203</b>	<b>167</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.11 Tavola 75 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti – Provincia di Bologna

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
Materia del Contenzioso	GIUDIZI DEFINITI						TOTALE
	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	77	48,7	15	9,5	66	-	158
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>Totale Funzionari</b>	77	48,7	15	9,5	66	-	<b>158</b>
<b>Invalidità Civile - Area Legale</b>	7	36,8	10	52,6	2	-	19
<b>TOTALE</b>	<b>84</b>	<b>47,5</b>	<b>25</b>	<b>14,1</b>	<b>68</b>	<b>-</b>	<b>177</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

# Conclusioni

I numeri riportati nel primo Rendiconto Sociale della Direzione di Bologna evidenziano la centralità dell'Istituto nella vita dei cittadini e dei soggetti economici della provincia, che siano lavoratori, pensionati, famiglie o aziende.

La platea dei soggetti che si rivolgono all'INPS è, infatti, in costante crescita, non solo a causa dell'invecchiamento della popolazione, ma anche, e più in generale, perché il contesto economico e sociale continua a generare urgenze nuove, a cui l'Istituto è chiamato a rispondere.

Per far fronte a questa crescita di domande e per dare risposte rapide ed efficaci ai nuovi bisogni, l'INPS si è dovuto attrezzare dando una forte accelerazione alla transizione digitale, sia in termini di automazione e digitalizzazione dei processi, sia sul fronte del modello di erogazione dei servizi e delle piattaforme telematiche, che si è puntato a rendere sempre più semplici ed accessibili.

Per vincere la sfida della transizione digitale non si può tuttavia prescindere dalla costruzione e mantenimento di un rapporto solido e di proficua collaborazione con gli interlocutori privilegiati INPS: i patronati, i caaf, le associazioni di categoria, gli ordini professionali dei consulenti del lavoro e dei commercialisti, le istituzioni.

L'attività dell'Istituto è tanto più incisiva quanto più l'INPS riesce e riuscirà a rapportarsi con i vari interlocutori, comprendendo a fondo e con atteggiamento inclusivo, le esigenze della cittadinanza e garantendo ai più deboli l'accesso ai servizi a cui hanno diritto.

I dati presentati nel rendiconto sono stato forniti dalla Segreteria del CIV, che ringrazio.

Il contesto socioeconomico che emerge dalla loro lettura mostra segnali positivi di ripresa economica e di ritorno alla normalità dopo la crisi pandemica: si riduce il tasso di disoccupazione, aumentano le entrate contributive, si riducono drasticamente le ore di cassa integrazione guadagni. Sullo sfondo restano dati demografici di lenta decrescita che non possono non destare una certa preoccupazione per la tenuta del sistema. Il 2022 è stato l'anno in cui nel nostro paese siamo scesi sotto la soglia dei 400.000 nuovi nati.

In ogni caso, i risultati descritti, in termini di volumi e di qualità del servizio prestato, restano un punto di partenza. L'obiettivo è la ricerca di nuovi percorsi, per un continuo miglioramento della tempestività delle prestazioni e della qualità delle risposte ai cittadini che si rivolgono alla Sede di Bologna.

Nel concludere, un sentito e doveroso ringraziamento a tutti i dipendenti della sede. Perché solo grazie al forte spirito di servizio, alla professionalità e alla competenza dei colleghi è stato possibile affrontare e gestire una mole di lavoro così pesante, i nuovi adempimenti, i servizi sempre più complessi e delicati. E questo è avvenuto in un anno, il 2022, in cui il depauperamento delle risorse, a causa dei numerosi pensionamenti, è stato significativo.

Dalla primavera di quest'anno la sede di Bologna ha invece salutato con grande entusiasmo l'arrivo di nuove risorse, che hanno permesso un ricambio generazionale. Ciò fa ben sperare sugli impegni che l'Istituto dovrà affrontare nei prossimi mesi, grazie anche al contributo dei colleghi più anziani, chiamati ad accompagnare questa nuova generazione nella fase in corso di conoscenza complesse attività dell'Istituto, e di apprendimento delle relative procedure

Valeria Ciferri

*I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto.*

*Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.*



