

COMO

# Rendiconto sociale provinciale 2022







Comitato provinciale di Como  
Direzione provinciale di Como

In collaborazione con  
Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza



# Sommario

<b>Il panorama sociodemografico.....</b>	<b>9</b>
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Como.....	9
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Como.....	9
1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica – Provincia di Como.....	10
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Como.....	11
1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Como.....	12
1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Como.....	13
1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio.....	14
<b>Il mercato del lavoro.....</b>	<b>16</b>
2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Como.....	16
2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Como.....	17
2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Como.....	18
2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Como.....	19
<b>Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza.....</b>	<b>21</b>
3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Como.....	21
3.2 Tavola 12 – DURC- Provincia di Como.....	21
<b>Ammortizzatori sociali.....</b>	<b>23</b>
4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Como.....	23
4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Como.....	24
4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Como.....	24
4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Como.....	25
4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Como.....	26
4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Como.....	27
4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Como.....	27
4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Como.....	27
4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà- Provincia di Como.....	28

<b>Prestazioni pensionistiche e previdenziali .....</b>	<b>30</b>
<b>5.1 Pensioni vigenti e liquidate .....</b>	<b>30</b>
5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Como.....	30
5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Como.....	31
5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Como.....	32
5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Como.....	33
5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Como .....	35
5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Como .....	36
5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Como.....	37
5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Como.....	38
5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Como .....	40
5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Como.....	40
5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Como.....	41
5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Como.....	41
5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Como .....	42
<b>5.2 Anticipazioni pensionistiche .....</b>	<b>43</b>
5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Como .....	43
5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Como.....	43
5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Como.....	43
5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Como.....	44
5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Como .....	44
5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Como .....	44
<b>Prestazioni assistenziali e sociali .....</b>	<b>46</b>
6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Como .....	46
6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Como .....	47
6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Como .....	48
6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Como .....	48
6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Como .....	48
6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Como .....	49
<b>Relazioni con l'utenza .....</b>	<b>51</b>

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Como	51
7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Como	52
7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Como	53
7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Como	53
7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Como	53
7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Como	54
7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Como	54
7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Como	54
<b>Contenzioso</b>	<b>56</b>
8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Como	57
8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Como	58
8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Como	59
8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Como	60
8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Como	61
8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Como	62
8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Como	63
8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Como	63
8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Como	64
8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Como	64
8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Como	65
8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Como	65
8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Como	66

CAPITOLO 1

# Il panorama sociodemografico

01



# Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Como, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, consequenziale ad un aumento, nel tempo, dei decessi a fronte di una diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli immigrati sia del numero degli emigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

## 1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Como

Popolazione 2022							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
<b>Como</b>	<b>302.379</b>	<b>293.134</b>	<b>595.513</b>	<b>74.879</b>	<b>378.755</b>	<b>141.879</b>	<b>595.513</b>
Regione Lombardia	5.061.695	4.889.047	9.950.742	1.276.816	6.346.254	2.327.672	9.950.742

Fonte: Istat

## 1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Como

Popolazione 2022					
	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
<b>Como</b>	<b>5,97</b>	<b>6,00</b>	<b>5,86</b>	<b>5,97</b>	<b>6,10</b>
Regione Lombardia	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Istat

### 1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica – Provincia di Como

<b>Natalità</b>			
<b>Anno</b>	<b>Nascite</b>	<b>Decessi</b>	<b>Saldo naturale</b>
2011	5.365	5.429	-64
2012	5.393	5.609	-216
2013	5.155	5.588	-433
2014	4.936	5.503	-567
2015	4.972	6.087	-1.115
2016	4.778	5.803	-1.025
2017	4.480	6.106	-1.626
2018	4.314	6.181	-1.867
2019	4.208	6.225	-2.017
2020	4.006	7.928	-3.922
2021	3.924	6.796	-2.872
2022			

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

## 1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Como

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	85,3	80,5	22,6	18,8	7,2	5,8
2012	85,7	80,1	22,7	18,4	7,1	5,5
2013	85,3	80,7	22,5	19,1	7,2	5,7
2014	85,8	81	23	19,3	7,6	6
2015	85,4	80,8	22,6	18,9	6,9	5,9
2016	85,8	81,2	22,9	19,2	7,5	5,8
2017	85,4	81,3	22,6	19,5	7,1	6
2018	85,6	81,6	22,8	19,5	7,2	5,9
2019	85,5	81,7	22,6	19,6	7,3	6,1
2020	84,4	79,5	21,4	17,8	6,4	5
2021	85,6	80,7	22,4	18,9	7,2	5,8
2022						

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

## 1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Como

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	91	247	127	30	73	283	215	43	<b>1.109</b>
2013	86	256	155	16	108	364	269	29	<b>1.283</b>
2014	93	314	163	33	117	366	253	44	<b>1.383</b>
2015	134	359	154	37	133	443	312	47	<b>1.619</b>
2016	137	408	165	32	157	462	298	35	<b>1.694</b>
2017	150	365	180	24	165	474	284	40	<b>1.682</b>
2018	143	380	157	23	168	417	234	35	<b>1.557</b>
2019	181	473	192	26	162	486	305	44	<b>1.869</b>
2020	159	412	160	34	165	428	242	52	<b>1.652</b>
2021	140	333	156	21	158	349	220	32	<b>1.409</b>
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

## 1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Como

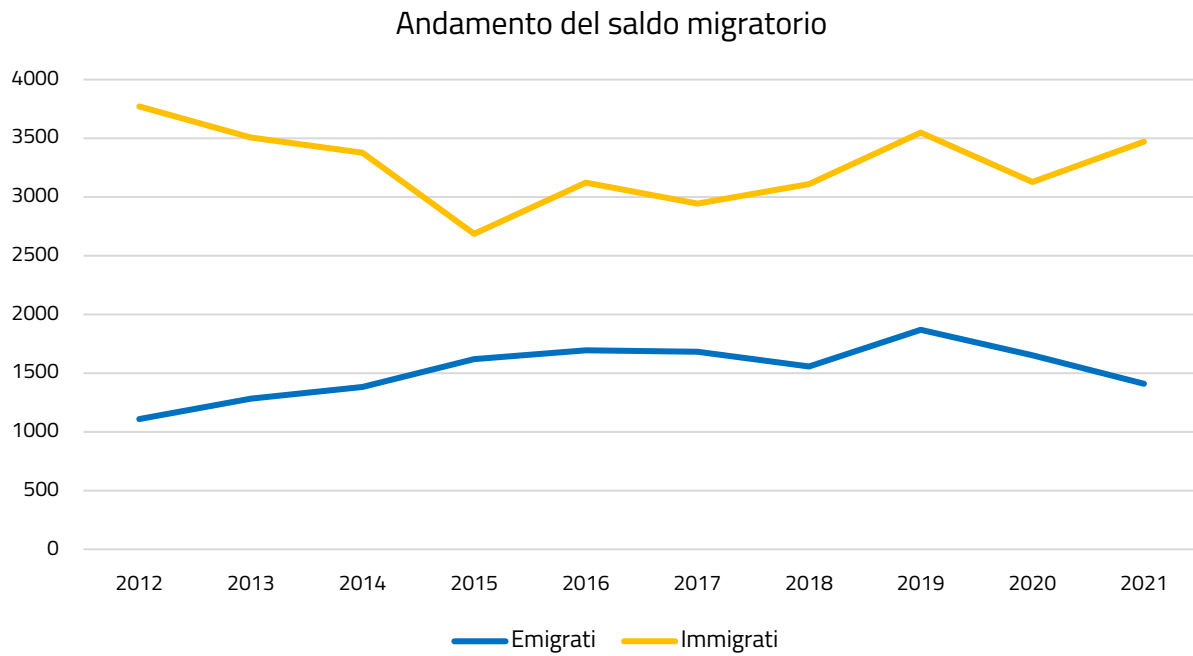
Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	316	1.070	579	17	295	1.052	432	10	<b>3.771</b>
2013	317	956	558	31	347	922	359	16	<b>3.506</b>
2014	335	926	557	46	310	844	339	20	<b>3.377</b>
2015	72	863	527	46	90	742	327	19	<b>2.686</b>
2016	292	822	547	51	311	723	359	17	<b>3.122</b>
2017	248	752	523	48	261	747	345	20	<b>2.944</b>
2018	274	772	569	56	314	698	417	10	<b>3.110</b>
2019	292	784	633	73	330	925	489	23	<b>3.549</b>
2020	248	677	616	77	259	788	441	22	<b>3.128</b>
2021	291	750	620	89	286	899	507	29	<b>3.471</b>
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

## 1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

CAPITOLO 2

# Il mercato del lavoro

02

# Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Como, è possibile osservare un aumento del tasso di occupazione a fronte di una riduzione sia del tasso di disoccupazione sia del tasso di inattività. Tra il 2021 ed il 2022 il numero di cessazioni di rapporti di lavoro è aumentato, così come il numero di assunzioni, provocando un aumento del saldo netto. I dati provinciali seguono lo stesso andamento sia dei dati regionali sia dei dati nazionali, ad eccezione del saldo netto, che aumenta nella Provincia mentre si riduce sia a livello regionale sia a livello nazionale.

## 2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Como

Andamento Occupazionale						
	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
<b>Como</b>	<b>58.426</b>	<b>54.666</b>	<b>3.760</b>	<b>70.833</b>	<b>66.748</b>	<b>4.085</b>
Regione Lombardia	1.320.539	1.194.279	126.260	1.509.211	1.407.670	101.541
Italia	7.234.929	6.558.849	676.080	8.055.957	7.614.527	441.430

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale



## 2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Como

Tasso di occupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Como</b>	<b>20,2</b>	<b>69,7</b>	<b>74,3</b>	<b>36,7</b>	<b>26</b>	<b>80,2</b>	<b>89,7</b>	<b>52</b>	<b>56,2</b>
Regione Lombardia	17,2	68,1	74,6	40,8	25,7	81,9	91,5	54,3	58,0
Italia	13,5	54	62,8	34,7	21,3	71	84	51,3	50,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Como</b>	<b>25,7</b>	<b>70,2</b>	<b>75,0</b>	<b>38,5</b>	<b>29,2</b>	<b>88,6</b>	<b>87,8</b>	<b>54,7</b>	<b>58</b>
Regione Lombardia	20,4	71,1	76,4	40,1	28,6	86,4	93,5	55,8	59,4
Italia	16	57	64,5	35,6	23,4	74,9	85,9	52,7	52,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Como

Tasso di disoccupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Como</b>	<b>28</b>	<b>13,8</b>	<b>6,3</b>	<b>5,1</b>	<b>18,4</b>	<b>9</b>	<b>5,3</b>	<b>4,1</b>	<b>7,5</b>
Regione Lombardia	22,7	8,7	5,9	3,9	20,2	8,2	3,5	3,4	5,9
Italia	32,8	15,6	9,5	6,2	27,7	13	6,7	5,5	9,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Como</b>	<b>24,8</b>	<b>9,8</b>	<b>7,2</b>	<b>3,7</b>	<b>20,6</b>	<b>5,4</b>	<b>5</b>	<b>2,4</b>	<b>6,4</b>
Regione Lombardia	18,2	7,6	5,6	4,3	15,2	4,4	2,8	2,5	4,9
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Como

Tasso di inattività									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Como</b>	<b>71,9</b>	<b>19,1</b>	<b>20,7</b>	<b>61,4</b>	<b>68,1</b>	<b>11,9</b>	<b>5,2</b>	<b>45,7</b>	<b>39,2</b>
Regione Lombardia	77,8	25,4	20,7	57,6	67,8	10,8	5,2	43,8	38,4
Italia	79,9	36,1	30,6	63	70,6	18,3	10	45,7	44,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Como</b>	<b>65,9</b>	<b>22,2</b>	<b>19,2</b>	<b>60</b>	<b>63,2</b>	<b>6,4</b>	<b>7,6</b>	<b>44</b>	<b>38,1</b>
Regione Lombardia	75,1	23	19,1	58,1	66,3	9,7	3,8	42,8	37,6
Italia	78,5	34	29,4	62,3	69,9	17	8,8	44,7	43,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Como ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive pari all'8%, coerentemente con quanto risulta a livello regionale. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia aumentato e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

## 3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Como

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
	2021	2022
<b>Como</b>	<b>1.696.470.238</b>	<b>1.833.189.811</b>
Regione Lombardia	20.436.043.560	21.791.097.743

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

## 3.2 Tavola 12 – DURC- Provincia di Como

DURC				
	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
<b>Como</b>	<b>30.812</b>	<b>4.019</b>	<b>32.195</b>	<b>3.936</b>
Regione Lombardia	545.125	74.084	559.866	70.169

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

# Ammortizzatori sociali

04

# Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Como si è riscontrato un lieve aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per il 90% delle domande accolte, percentuale in linea con il dato nazionale. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni, anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID, ad eccezione della Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione che passano da 23 gg a 15 gg, dato inferiore sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale.

## 4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Como

	NASpl							
	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
	Femmine	Maschi	Totale		Femmine	Maschi	Totale	
<b>Como</b>	<b>13.703</b>	<b>7.234</b>	<b>5.369</b>	<b>12.603</b>	<b>15.938</b>	<b>8.477</b>	<b>6.000</b>	<b>14.477</b>
Regione Lombardia	227.939	117.185	91.177	208.362	268.192	138.858	106.214	245.072

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

#### 4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Como

Cessazione di rapporto di lavoro								
	2021				2022			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
<b>Como</b>	<b>20.770</b>	<b>359</b>	<b>140</b>	<b>21.269</b>	<b>20.737</b>	<b>400</b>	<b>139</b>	<b>21.276</b>
Regione Lombardia	337.664	14.873	2.607	355.144	348.145	15.079	2.715	365.939

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Como

NASpl														
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 45 gg	% su totale	Tra 46 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Como</b>	<b>11.379</b>	<b>80,8</b>	<b>1.336</b>	<b>9,5</b>	<b>501</b>	<b>3,6</b>	<b>284</b>	<b>2,0</b>	<b>221</b>	<b>1,6</b>	<b>103</b>	<b>0,7</b>	<b>255</b>	<b>1,8</b>
Regione Lombardia	139.537	81,1	16.607	9,7	6.417	3,7	3.263	1,9	2.874	1,7	1.048	0,6	2.291	1,3
Italia	1.613.814	80,0	192.810	9,6	79.279	3,9	45.984	2,3	40.753	2,0	15.224	0,8	28.478	1,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione



#### 4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Como

<b>Cassa Integrazione Guadagni</b>					
<b>Anno</b>	<b>Ore</b>				<b>Totale</b>
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	
2019	614.296	-	496.949	4.734	<b>1.115.978</b>
2020	10.409.866	4.938.665	267.373	7.505.545	<b>23.121.449</b>
2021	3.675.298	2.513.774	159.626	3.238.668	<b>9.587.366</b>
2022	693.037	-	398.686	140.870	<b>1.232.594</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Como

Sospensione di rapporto di lavoro										
	2021					2022				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
<b>Como</b>	<b>14.450</b>	<b>6.882</b>	<b>650</b>	<b>11.114</b>	<b>33.096</b>	<b>5.998</b>	<b>-</b>	<b>998</b>	<b>1.062</b>	<b>8.058</b>
Regione Lombardia	183.888	150.097	30.191	219.740	583.916	78.194	110	30.816	24.813	133.933

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Como

<b>Cassa Integrazione Ordinaria</b>			
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Como</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>3</b>
Media Regionale	24	29	18
Media Nazionale	*	50	17

\* Il dato non è disponibile in quanto non è possibile differenziare i tempi di lavorazione delle pratiche COVID-19 da quelle non COVID-19  
 Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Como

<b>Cassa Integrazione Straordinaria</b>	
	<b>2022</b>
	Tempi medi pagamento
<b>Como</b>	<b>5</b>
Media Regionale	15

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Como

<b>Fondi di Integrazione Salariale</b>		
	<b>2022</b>	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Como</b>	<b>53</b>	<b>3</b>
Media Regionale	65	34

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà- Provincia di Como

Fondi di Solidarietà		
2022		
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Como</b>	-	-
Media Regionale	-	-

Nota 1) Nel 2022 per la Provincia di Como non sono fruibili i dati relativi ai tempi di erogazione dei Fondi di Solidarietà

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate ha subito oscillazioni. Il 2021 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Como l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta più basso rispetto alla media regionale e più alto rispetto alla media nazionale. Nel 2022 nella Provincia sono vigenti circa 183 mila pensioni IVS, con un importo medio, per le femmine, superiore sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale, mentre per i maschi inferiore rispetto alla media regionale e superiore rispetto alla media nazionale. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg, come accade anche a livello nazionale.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è aumentato. Per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

## 5.1 Pensioni vigenti e liquidate

### 5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Como

Pensionati INPS			
2022			
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Como</b>	<b>82.518</b>	<b>74.483</b>	<b>157.001</b>
Regione Lombardia	1.342.434	1.199.492	2.541.926

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Como

<b>Pensionati INPS</b>			
<b>2022</b>			
<b>Genere</b>	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	76.788	2.602	12.929
Maschi	69.515	1.350	8.414
<b>Totale</b>	<b>146.303</b>	<b>3.952</b>	<b>21.343</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Como

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	15.321	31.383	<b>46.704</b>
	Invalidità	2.327	2.457	<b>4.784</b>
	Superstiti	20.696	3.906	<b>24.602</b>
	Vecchiaia	24.950	4.181	<b>29.131</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>63.294</b>	<b>41.927</b>	<b>105.221</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	8.715	4.898	<b>13.613</b>
	Invalidità	456	557	<b>1.013</b>
	Superstiti	2.604	776	<b>3.380</b>
	Vecchiaia	980	703	<b>1.683</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>12.755</b>	<b>6.934</b>	<b>19.689</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	11	16	<b>27</b>
	Superstiti	208	20	<b>228</b>
	Vecchiaia	295	978	<b>1.273</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>514</b>	<b>1.014</b>	<b>1.528</b>
	Superstiti	897	79	<b>976</b>
	Vecchiaia	1.717	4.248	<b>5.965</b>
	<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>2.614</b>	<b>4.327</b>	<b>6.941</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	3.732	16.385	<b>20.117</b>
	Invalidità	461	1.018	<b>1.479</b>
	Superstiti	9.810	1.089	<b>10.899</b>
	Vecchiaia	7.972	4.199	<b>12.171</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>21.975</b>	<b>22.691</b>	<b>44.666</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>101.152</b>	<b>76.893</b>	<b>178.045</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.039	2.029	<b>3.068</b>
	Invalidità	73	82	<b>155</b>
	Superstiti	668	115	<b>783</b>
	Vecchiaia	428	791	<b>1.219</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>2.208</b>	<b>3.017</b>	<b>5.225</b>
<b>TOTALE</b>	<b>103.360</b>	<b>79.910</b>	<b>183.270</b>	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale



### 5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Como

Pensioni IVS vigenti - Importo medio						
2022						
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Como		Regione Lombardia		
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.595,63	2.163,37	1.712,29	2.346,57	
	Invalidità	699,23	1.027,21	675,23	1.024,35	
	Superstiti	846,30	443,61	932,52	467,11	
	Vecchiaia	640,05	1.365,30	681,96	1.614,84	
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>940,98</b>	<b>1.856,99</b>	<b>1.020,59</b>	<b>2.056,57</b>	
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.769,57	2.424,31	1.775,08	2.514,46	
	Invalidità	1.419,00	2.485,53	1.455,42	2.183,35	
	Superstiti	1.195,83	689,45	1.202,26	679,96	
	Vecchiaia	1.773,00	3.085,58	1.795,06	3.323,99	
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>1.640,17</b>	<b>2.302,12</b>	<b>1.655,15</b>	<b>2.358,04</b>	
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	325,40	629,39	411,19	534,33	
	Superstiti	328,19	126,58	304,54	192,83	
	Vecchiaia	771,41	1.131,47	809,04	1.116,17	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pen. suppl.</b>		<b>582,51</b>	<b>1.103,73</b>	<b>618,03</b>	<b>1.087,65</b>
	Invalidità	-	-	127,75	115,74	
	Superstiti	77,42	53,61	73,49	43,63	
	Vecchiaia	119,55	193,51	119,52	184,62	
<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>		<b>105,09</b>	<b>190,95</b>	<b>102,82</b>	<b>181,70</b>	
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	1.185,40	1.602,32	1.139,90	1.613,78	
	Invalidità	616,12	872,30	598,60	866,56	
	Superstiti	627,20	389,53	631,39	400,14	
	Vecchiaia	666,97	964,89	662,24	1.014,03	
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>736,20</b>	<b>1.393,41</b>	<b>737,67</b>	<b>1.407,24</b>	
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.708,78	2.371,49	1.773,32	2.425,76	
	Invalidità	1.056,65	1.404,13	1.168,87	1.522,35	
	Superstiti	1.006,40	532,43	1.007,25	602,15	
	Vecchiaia	1.244,54	1.628,03	1.135,92	1.605,03	
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>1.384,74</b>	<b>2.080,18</b>	<b>1.351,02</b>	<b>2.158,29</b>	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS vigenti - Importo medio**

**2022**

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Como		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.595,63	2.163,37	1.634,88	2.206,01
	Invalidità	699,23	1.027,21	596,18	887,32
	Superstiti	846,30	443,61	811,78	472,47
	Vecchiaia	640,05	1.365,30	699,91	1.255,15
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>940,98</b>	<b>1.856,99</b>	<b>904,72</b>	<b>1.772,93</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.769,57	2.424,31	1.962,03	2.581,25
	Invalidità	1.419,00	2.485,53	1.588,93	2.318,04
	Superstiti	1.195,83	689,45	1.226,94	759,22
	Vecchiaia	1.773,00	3.085,58	1.865,67	2.937,54
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>1.640,17</b>	<b>2.302,12</b>	<b>1.726,06</b>	<b>2.453,40</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	325,40	629,39	392,04	468,07
	Superstiti	328,19	126,58	271,93	181,88
	Vecchiaia	771,41	1.131,47	734,21	993,17
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pen. suppl.</b>	<b>582,51</b>	<b>1.103,73</b>	<b>537,05</b>	<b>963,97</b>
	Invalidità	-	-	42,42	73,39
Superstiti	77,42	53,61	61,76	35,97	
Vecchiaia	119,55	193,51	102,03	155,97	
<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>		<b>105,09</b>	<b>190,95</b>	<b>86,41</b>	<b>153,84</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	1.185,40	1.602,32	996,47	1.440,30
	Invalidità	616,12	872,30	525,09	724,62
	Superstiti	627,20	389,53	563,30	397,42
	Vecchiaia	666,97	964,89	626,22	865,15
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>736,20</b>	<b>1.393,41</b>	<b>664,34</b>	<b>1.188,21</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.708,78	2.371,49	1.803,83	2.259,11
	Invalidità	1.056,65	1.404,13	1.209,33	1.499,34
	Superstiti	1.006,40	532,43	1.025,28	643,49
	Vecchiaia	1.244,54	1.628,03	1.198,71	1.571,47
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>1.384,74</b>	<b>2.080,18</b>	<b>1.310,33</b>	<b>2.019,51</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Como

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	607	1.258	<b>1.865</b>	779	1.347	<b>2.126</b>
	Invaldità	201	258	<b>459</b>	176	230	<b>406</b>
	Superstiti	1.090	361	<b>1.451</b>	1.175	328	<b>1.503</b>
	Vecchiaia	186	187	<b>373</b>	538	280	<b>818</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>2.084</b>	<b>2.064</b>	<b>4.148</b>	<b>2.668</b>	<b>2.185</b>	<b>4.853</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	399	212	<b>611</b>	526	210	<b>736</b>
	Invaldità	23	15	<b>38</b>	8	12	<b>20</b>
	Superstiti	172	64	<b>236</b>	168	67	<b>235</b>
	Vecchiaia	47	37	<b>84</b>	79	47	<b>126</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>641</b>	<b>328</b>	<b>969</b>	<b>781</b>	<b>336</b>	<b>1.117</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invaldità	3	1	<b>4</b>	2	1	<b>3</b>
	Superstiti	18	2	<b>20</b>	17	2	<b>19</b>
	Vecchiaia	23	59	<b>82</b>	14	41	<b>55</b>
	<b>TOTALE escluse pens- suppl.</b>	<b>44</b>	<b>62</b>	<b>106</b>	<b>33</b>	<b>44</b>	<b>77</b>
	Superstiti	71	7	<b>78</b>	100	12	<b>112</b>
	Vecchiaia	79	181	<b>260</b>	117	245	<b>362</b>
	<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>150</b>	<b>188</b>	<b>338</b>	<b>217</b>	<b>257</b>	<b>474</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	172	682	<b>854</b>	209	642	<b>851</b>
	Invaldità	41	124	<b>165</b>	46	120	<b>166</b>
	Superstiti	551	100	<b>651</b>	622	105	<b>727</b>
	Vecchiaia	143	203	<b>346</b>	253	328	<b>581</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>907</b>	<b>1.109</b>	<b>2.016</b>	<b>1.130</b>	<b>1.195</b>	<b>2.325</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>3.826</b>	<b>3.751</b>	<b>7.577</b>	<b>4.829</b>	<b>4.017</b>	<b>8.846</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	87	249	<b>336</b>	129	276	<b>405</b>
	Invaldità	13	14	<b>27</b>	6	12	<b>18</b>
	Superstiti	29	12	<b>41</b>	48	8	<b>56</b>
	Vecchiaia	31	78	<b>109</b>	62	91	<b>153</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>160</b>	<b>353</b>	<b>513</b>	<b>245</b>	<b>387</b>	<b>632</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>3.986</b>	<b>4.104</b>	<b>8.090</b>	<b>5.074</b>	<b>4.404</b>	<b>9.478</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Como

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	918	1.406	<b>2.324</b>	936	1.414	<b>2.350</b>
	Invalidità	199	231	<b>430</b>	186	205	<b>391</b>
	Superstiti	1.318	376	<b>1.694</b>	1.097	354	<b>1.451</b>
	Vecchiaia	635	270	<b>905</b>	736	289	<b>1.025</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>3.070</b>	<b>2.283</b>	<b>5.353</b>	<b>2.955</b>	<b>2.262</b>	<b>5.217</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	476	213	<b>689</b>	355	182	<b>537</b>
	Invalidità	13	10	<b>23</b>	11	10	<b>21</b>
	Superstiti	168	91	<b>259</b>	169	76	<b>245</b>
	Vecchiaia	74	51	<b>125</b>	70	50	<b>120</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>731</b>	<b>365</b>	<b>1.096</b>	<b>605</b>	<b>318</b>	<b>923</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	1	6	<b>7</b>	1	2	<b>3</b>
	Superstiti	26	3	<b>29</b>	19	-	<b>19</b>
	Vecchiaia	27	81	<b>108</b>	30	68	<b>98</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>54</b>	<b>90</b>	<b>144</b>	<b>50</b>	<b>70</b>	<b>120</b>
	Superstiti	113	14	<b>127</b>	103	10	<b>113</b>
	Vecchiaia	107	211	<b>318</b>	143	209	<b>352</b>
	<b>TOT Pensioni supplementari</b>	<b>220</b>	<b>225</b>	<b>445</b>	<b>246</b>	<b>219</b>	<b>465</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	201	632	<b>833</b>	249	610	<b>859</b>
	Invalidità	55	109	<b>164</b>	44	93	<b>137</b>
	Superstiti	760	99	<b>859</b>	673	109	<b>782</b>
	Vecchiaia	300	307	<b>607</b>	273	299	<b>572</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.316</b>	<b>1.147</b>	<b>2.463</b>	<b>1.239</b>	<b>1.111</b>	<b>2.350</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>5.391</b>	<b>4.110</b>	<b>9.501</b>	<b>5.095</b>	<b>3.980</b>	<b>9.075</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	164	260	<b>424</b>	132	241	<b>373</b>
	Invalidità	17	7	<b>24</b>	13	8	<b>21</b>
	Superstiti	66	15	<b>81</b>	46	19	<b>65</b>
	Vecchiaia	66	90	<b>156</b>	95	94	<b>189</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>313</b>	<b>372</b>	<b>685</b>	<b>286</b>	<b>362</b>	<b>648</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>5.704</b>	<b>4.482</b>	<b>10.186</b>	<b>5.381</b>	<b>4.342</b>	<b>9.723</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Como

Pensioni IVS liquidate												
GESTIONI	2019			2020			2021			2022		
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
<b>F.do P. Lav. Dip.</b>	1.433	2.387	328	1.576	2.952	325	1.757	3.182	414	1.518	3.180	519
<b>Dip. Pubblici</b>	193	728	48	205	864	48	213	826	57	189	664	70
<b>Parasubordinati</b>	-	-	444	-	-	551	-	-	589	-	-	585
<b>Lav. Autonomi</b>	653	1.292	71	753	1.479	93	800	1.556	107	744	1.480	126

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Como

Pensioni IVS liquidate - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Como		Regione Lombardia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.550,26	2.221,12	1.685,17	2.374,30
	Invalidità	705,88	939,61	659,86	918,58
	Superstiti	960,50	473,58	1.069,67	467,91
	Vecchiaia	739,27	1.410,70	794,26	1.761,63
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.076,18</b>	<b>1.727,95</b>	<b>1.180,16</b>	<b>1.870,28</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.023,56	2.635,51	2.022,47	2.819,89
	Invalidità	1.244,38	1.792,31	1.536,38	1.939,70
	Superstiti	1.280,80	735,42	1.339,97	768,64
	Vecchiaia	1.860,71	3.752,56	1.982,31	3.404,85
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.783,07</b>	<b>2.330,52</b>	<b>1.858,36</b>	<b>2.406,43</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	367,49	1.392,19	538,86	557,48
	Superstiti	381,80	-	434,40	234,50
	Vecchiaia	1.184,38	1.631,46	1.288,07	1.912,17
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>863,06</b>	<b>1.624,62</b>	<b>952,07</b>	<b>1.817,60</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Invalidità	-	-	147,65	139,42
	Superstiti	104,92	142,62	89,38	54,88
	Vecchiaia	102,62	162,08	97,42	155,54
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>103,58</b>	<b>161,19</b>	<b>93,88</b>	<b>150,03</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	1.128,39	1.593,78	1.089,27	1.514,17
	Invalidità	568,64	864,00	609,19	838,68
	Superstiti	730,27	420,29	715,96	417,44
	Vecchiaia	741,22	1.108,16	733,46	1.147,67
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>806,95</b>	<b>1.286,87</b>	<b>795,29</b>	<b>1.254,62</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.878,47	2.417,22	1.939,07	2.725,84
	Invalidità	738,18	907,98	945,57	1.305,02
	Superstiti	984,73	477,78	1.004,80	552,64
	Vecchiaia	1.181,94	1.841,05	1.147,28	1.855,08
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.451,53</b>	<b>2.132,46</b>	<b>1.464,56</b>	<b>2.357,61</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS liquidate - Importo medio**

**2022**

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Como		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.550,26	2.221,12	1.607,19	2.239,65
	Invalidità	705,88	939,61	581,37	810,91
	Superstiti	960,50	473,58	902,57	464,01
	Vecchiaia	739,27	1.410,70	729,07	1.393,01
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.076,18</b>	<b>1.727,95</b>	<b>990,51</b>	<b>1.564,89</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.023,56	2.635,51	2.143,30	2.748,71
	Invalidità	1.244,38	1.792,31	1.608,61	2.137,71
	Superstiti	1.280,80	735,42	1.339,26	831,78
	Vecchiaia	1.860,71	3.752,56	1.978,09	2.901,66
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.783,07</b>	<b>2.330,52</b>	<b>1.831,97</b>	<b>2.423,91</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	367,49	1.392,19	415,99	478,91
	Superstiti	381,80	-	378,66	284,03
	Vecchiaia	1.184,38	1.631,46	1.130,17	1.766,82
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>863,06</b>	<b>1.624,62</b>	<b>792,22</b>	<b>1.646,66</b>
	Invalidità	-	-	47,00	80,42
	Superstiti	104,92	142,62	73,30	40,68
	Vecchiaia	102,62	162,08	78,89	134,75
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>103,58</b>	<b>161,19</b>	<b>76,12</b>	<b>130,69</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	1.128,39	1.593,78	982,53	1.382,27
	Invalidità	568,64	864,00	548,28	701,12
	Superstiti	730,27	420,29	632,49	412,02
	Vecchiaia	741,22	1.108,16	696,16	966,84
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>806,95</b>	<b>1.286,87</b>	<b>708,30</b>	<b>1.048,22</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.878,47	2.417,22	1.920,95	2.494,96
	Invalidità	738,18	907,98	1.013,72	1.336,45
	Superstiti	984,73	477,78	1.000,28	580,68
	Vecchiaia	1.181,94	1.841,05	1.145,94	1.603,06
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.451,53</b>	<b>2.132,46</b>	<b>1.362,20</b>	<b>2.053,62</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Como

Pensioni IVS Gestioni Private												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Como</b>	<b>5.209</b>	<b>72,3</b>	<b>914</b>	<b>12,7</b>	<b>536</b>	<b>7,4</b>	<b>278</b>	<b>3,9</b>	<b>137</b>	<b>1,9</b>	<b>130</b>	<b>1,8</b>
Regione Lombardia	61.576	73,7	10.727	12,8	6.207	7,4	2.280	2,7	1.122	1,3	1.692	2,0
Italia	415.956	69,7	73.938	12,4	53.134	8,9	21.873	3,7	11.708	2,0	20.072	3,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Como

Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate												
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e 10 gg	% su totale	Tra 11 e 33 gg	% su totale	Tra 34 e 70 gg	% su totale	Tra 71 e 100 gg	% su totale	Oltre 100 gg	% su totale
<b>Como</b>	<b>397</b>	<b>83,2</b>	<b>8</b>	<b>1,7</b>	<b>51</b>	<b>10,7</b>	<b>11</b>	<b>2,3</b>	<b>1</b>	<b>0,2</b>	<b>9</b>	<b>1,9</b>
Regione Lombardia	4.901	76,2	155	2,4	863	13,4	299	4,7	100	1,6	112	1,7
Italia	64.333	71,8	1.941	2,2	13.173	14,7	5.556	6,2	2.171	2,4	2.405	2,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione



### 5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Como

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Oltre 90 gg	% su totale
<b>Como</b>	<b>126</b>	<b>55,5</b>	<b>74</b>	<b>32,6</b>	<b>22</b>	<b>9,7</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>5</b>	<b>2,2</b>
Regione Lombardia	1.145	49,5	696	30,1	360	15,6	47	2,0	65	2,8
Italia	18.136	43,5	9.340	22,4	7.565	18,2	3.049	7,3	3.560	8,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Como

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore								
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Como</b>	<b>4</b>	<b>44,4</b>	<b>1</b>	<b>11,1</b>	<b>2</b>	<b>22,2</b>	<b>2</b>	<b>22,2</b>
Regione Lombardia	69	61,6	14	12,5	8	7,1	21	18,8
Italia	1.276	42,7	375	12,6	298	10,0	1.036	34,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Como

Pensioni IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Como</b>	<b>86</b>	<b>78,2</b>	<b>14</b>	<b>12,7</b>	<b>6</b>	<b>5,5</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>0,9</b>	<b>3</b>	<b>2,7</b>
Regione Lombardia	814	67,1	146	12,0	101	8,3	49	4,0	44	3,6	60	4,9
Italia	16.734	62,6	3.653	13,7	3.143	11,7	1.333	5,0	860	3,2	1.028	3,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

## 5.2 Anticipazioni pensionistiche

### 5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Como

Opzione Donna		
	2021	2022
<b>Como</b>	<b>817</b>	<b>1.214</b>
Regione Lombardia	14.569	21.421

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Como

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Como</b>	<b>898</b>	<b>2.162</b>	<b>3.060</b>
Regione Lombardia	17.018	40.333	57.351

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Como

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Como</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>48</b>
Regione Lombardia	317	465	785

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Como

Lavoratori Precoci		
	2021	2022
<b>Como</b>	<b>1.034</b>	<b>1.335</b>
Regione Lombardia	19.434	22.885

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Como

Lavori Usuranti						
	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Como</b>	-	6	6	-	10	10
Regione Lombardia	6	94	100	4	121	125

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Como

APE Sociale		
	2021	2022
<b>Como</b>	<b>531</b>	<b>739</b>
Regione Lombardia	10.187	12.479

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

# Prestazioni assistenziali e sociali

06

# Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Como nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 98 gg a 87 gg, dato inferiore sia rispetto a quello regionale sia rispetto al dato nazionale. Nel 2022 sono state accolte circa il 50% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale.

## 6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Como

Invalidità Civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	11.068	6.774
Pensioni	3.514	3.194
<b>Totale</b>	<b>14.582</b>	<b>9.968</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Como

Invalidità Civile												
	2019			2020			2021			2022		
	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale
<b>Como</b>	<b>3.644</b>	<b>699</b>	<b>4.343</b>	<b>2.938</b>	<b>618</b>	<b>3.556</b>	<b>3.409</b>	<b>759</b>	<b>4.168</b>	<b>4.046</b>	<b>794</b>	<b>4.840</b>
Regione Lombardia	66.177	11.109	77.286	52.129	8.915	61.044	64.852	11.724	76.576	67.381	11.976	79.357

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Como

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDIGG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
<b>Como</b>	<b>76</b>	<b>22</b>	<b>98</b>	<b>67</b>	<b>20</b>	<b>87</b>
Regione Lombardia	72	24	96	79	20	99
Italia	138	26	164	120	22	142

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Como

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Como</b>	<b>3.135</b>	<b>2.443</b>	<b>5.578</b>	<b>1.520</b>	<b>1.289</b>	<b>2.809</b>
Regione Lombardia	78.662	58.861	137.523	38.766	30.483	69.249

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Como

Reddito di Libertà		
	2021	2022
<b>Como</b>	<b>10</b>	-
Regione Lombardia	410	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile



## 6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Como

<b>Assegno Unico</b>		
	<b>2022</b>	
	<b>Nuclei AU a domanda</b>	<b>Nuclei AU a RdC</b>
<b>Como</b>	<b>53.687</b>	<b>1.149</b>
Regione Lombardia	971.473	32.066

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

# Relazioni con l'utenza

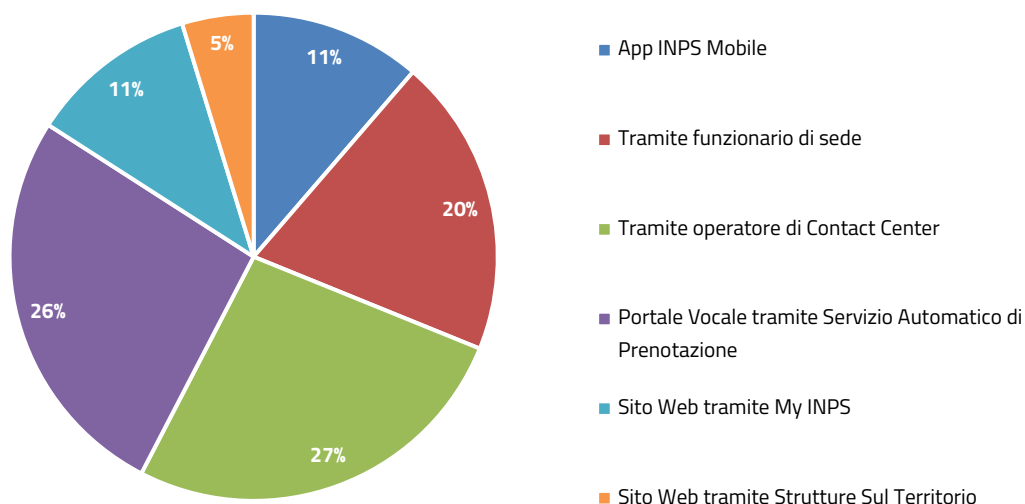
07

# Relazioni con l'utenza

La Provincia di Como non ha registrato nelle relazioni con l'utenza significative variazioni nel ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Como ha inoltre registrato un aumento inerente alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, e, degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, che passa da 594 a 15.183 unità, mentre vi è una riduzione delle pratiche presentate da parte dei Patronati, aumentano le pratiche presentate direttamente dai cittadini. Infine, si registra un aumento nel Flusso della PEC, dovuto ad un aumento sia di quelle inviate sia di quelle ricevute.

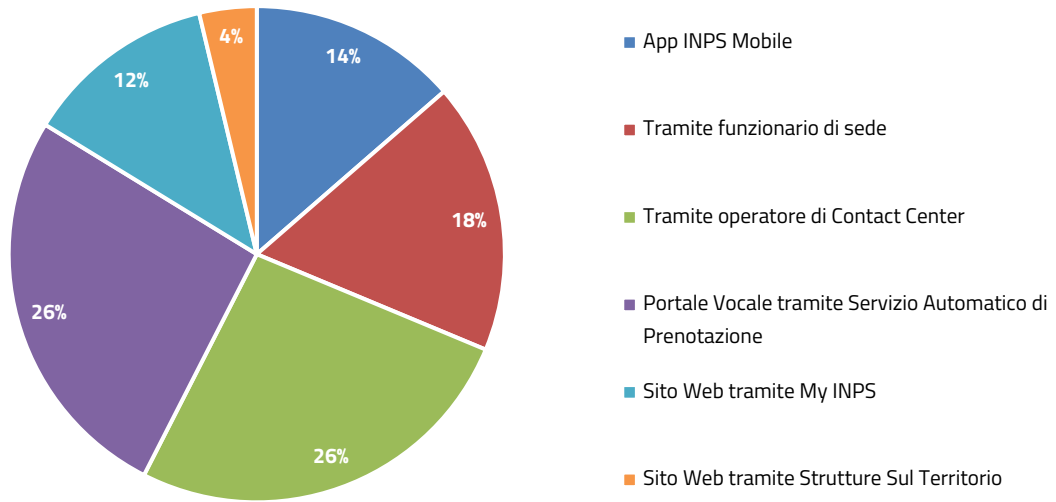
## 7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Como

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2021



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Como

Informazione di I livello						
	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
<b>Como</b>	<b>16.343</b>	<b>11.578</b>	<b>70</b>	<b>20.588</b>	<b>14.333</b>	<b>55</b>
Regione Lombardia	355.557	198.965	824	407.765	196.764	728

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Como

Consulenza di II livello		
	2021	2022
<b>Como</b>	<b>4.554</b>	<b>5.322</b>
Regione Lombardia	78.441	84.556

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Como

Agenda appuntamenti		
	2021	2022
<b>Como</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
Regione Lombardia	8	8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Como

Cassetto bidirezionale aziende				
	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
<b>Como</b>	<b>24.550</b>	<b>18.884</b>	<b>16.593</b>	<b>8.162</b>
Regione Lombardia	499.963	375.675	385.103	164.885

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Como

COMBIPAT				
	2021		2022	
	In entrata		In entrata	
<b>Como</b>	<b>594</b>		<b>15.183</b>	
Regione Lombardia	6.552		140.380	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Como

Pratiche presentate				
	2021		2022	
	Patronato	Cittadino	Patronato	Cittadino
<b>Como</b>	<b>84.958</b>	<b>70.007</b>	<b>76.634</b>	<b>78.328</b>
Regione Lombardia	1.379.897	1.412.197	1.223.759	1.253.272

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Como

PEC				
	2021		2022	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
<b>Como</b>	<b>18.331</b>	<b>33.976</b>	<b>20.888</b>	<b>39.848</b>
Regione Lombardia	408.697	500.795	418.151	546.879

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

# Contenzioso



# Contenzioso

Nel corso del 2022 il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno definito n.266 ricorsi amministrativi su n.268 trasmessi dalla U.O. Gestione organizzativa R.A. Dallo studio dei dati si evince, altresì, un trend di lavorazione di segno positivo dei ricorsi di competenza territoriale: i ricorsi totali nel corso dell'anno sono n.467, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualficati; quelli risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.134, n.7 i ricorsi giudicati in istruttoria e n.23 quelli definiti per cessata materia del contendere. Restano al 31 dicembre ancora n.20 ricorsi in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame.

L'analisi del contenzioso giudiziario ordinario della Provincia mostra per il 2022 un trend di definizione dei giudizi di segno negativo. I giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano circa il 21% dei giudizi pendenti totali, di cui circa il 56% risolto con esito favorevole all'Istituto. Dalla valutazione delle singole materie oggetto del contenzioso, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con circa il 9% dei giudizi pendenti conclusi nel corso del 2022, dei quali circa il 60% con esito favorevole all'Istituto. In materia di invalidità civile, area legale, i giudizi definiti nel 2022 sono n.2 su n.4 pendenti totali, ambedue conclusi con esito favorevole all'Istituto. In ordine ai giudizi afferenti all'area amministrativa, si rileva che nel corso dell'anno non risulta definito l'unico giudizio pendente nell'anno. Con riferimento, in particolare, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio), i giudizi definiti rappresentano circa il 61% dei pendenti totali, con il 54,5% dei giudizi conclusi in favore degli utenti. Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, risultano definiti nel corso dell'anno n.7 giudizi su n.16 pendenti totali, con il 63% dei giudizi espressi a favore degli utenti. In materia pensionistica, i dati mostrano che su n.18 giudizi pendenti totali, ne rimangono da definire n.6 al 31 dicembre.



### 8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Como

Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PRE ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	DELIBERATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
68	594	195	134	7	23	20	268	266	-	37

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

## 8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Como

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
<b>Contenzioso Contributivo</b>	44	-	118	118	147
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	102	-	7	7	97
<b>Indebiti</b>	5	-	7	7	5
<b>Invalidi Civili Area Amm.va</b>	1	-	-	-	1
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	1	-	3	3	2
<b>Opposizioni dell'istituto</b>	4	5	-	5	4
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	8	-	8	8	9
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	10	-	8	8	6
<b>Procedure Concorsuali</b>	-	1	-	1	1
<b>Surroghe</b>	20	4	-	4	12
<b>Varie</b>	12	-	11	11	16
<b>TOTALE</b>	<b>207</b>	<b>10</b>	<b>162</b>	<b>172</b>	<b>300</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Como

#### Contenzioso giudiziario ordinario per materia

#### GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	9	60,0	3	20,0	3	-	15
Fondi Speciali/Gestioni	6	50,0	6	50,0	-	-	12
Indebiti	6	85,7	1	14,3	-	-	7
Invalidi Civili Area Amm.va	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalidi Civili Area Legale	2	100,0	-	0,0	-	-	2
Opposizioni dell'istituto	-	0,0	3	60,0	1	1	5
Prestazioni a Sostegno Reddito	3	42,9	1	14,3	3	-	7
Prestazioni Pensionistiche	3	25,0	4	33,3	5	-	12
Procedure Concorsuali	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Surroghe	10	83,3	1	8,3	-	1	12
Varie	5	71,4	-	0,0	2	-	7
<b>TOTALE</b>	<b>44</b>	<b>55,7</b>	<b>19</b>	<b>24,1</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>79</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Como

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
<b>Altri Contributi</b>	8	-	7	7	11
<b>Contr Artigiani</b>	2	-	4	4	4
<b>Contributi Agricoli</b>	1	-	1	1	1
<b>Contributi Aziende</b>	25	-	23	23	44
<b>Contributi Commercianti</b>	7	-	27	27	30
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	1	-	-	-	1
<b>Varie</b>	-	-	56	56	56
<b>TOTALE</b>	<b>44</b>	<b>-</b>	<b>118</b>	<b>118</b>	<b>147</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Como

### Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia

#### GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>Altri Contributi</b>	3	75,0	1	25,0	-	-	<b>4</b>
<b>Contr Artigiani</b>	1	50,0	1	50,0	-	-	<b>2</b>
<b>Contributi Agricoli</b>	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
<b>Contributi Aziende</b>	4	100,0	-	0,0	-	-	<b>4</b>
<b>Contributi Commercianti</b>	-	0,0	1	25,0	3	-	<b>4</b>
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>Varie</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	<b>60,0</b>	<b>3</b>	<b>20,0</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>15</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati –  
Provincia di Como**

<b>Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico</b>					
<b>Materia del Contenzioso</b>	<b>DA LAVORARE AL 01/01/2022</b>	<b>GIUDIZI INIZIATI</b>			<b>DA LAVORARE AL 31/12/2022</b>
		<b>DA INPS</b>	<b>DA UTENTI</b>	<b>TOTALE</b>	
<b>Amianto</b>	1	-	-	-	-
<b>Invalidità Inabilità</b>	1	-	1	1	2
<b>Pensione Sociale</b>	-	-	1	1	-
<b>Ratei Inter.Rival.</b>	1	-	-	-	-
<b>Reversibilità/Superstiti</b>	1	-	3	3	2
<b>Ricostituzione/ Suppl.</b>	1	-	2	2	1
<b>Vecchiaia Anzianità</b>	5	-	1	1	1
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>6</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Como

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Invalidità Inabilità	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Pensione Sociale	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Ratei Inter. Rival.	-	0,0	-	0,0	1	-	1
Reversibilità/Superstiti	-	0,0	1	50,0	1	-	2
Ricostituzione/ Suppl.	1	50,0	1	50,0	-	-	2
Vecchiaia Anzianità	-	0,0	2	40,0	3	-	5
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>	<b>25,0</b>	<b>4</b>	<b>33,3</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>12</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Como

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Assegni Familiari	-	-	1	1	1
Disoccupazione Agricola	-	-	1	1	1
Disoccupazione LSU	5	-	2	2	3
Malattia/Maternità	-	-	1	1	1
Prestazioni Varie	3	-	3	3	3
<b>TOTALE</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>9</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Como

### Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità

#### GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Disoccupazione Agricola	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Disoccupazione LSU	3	75,0	1	25,0	-	-	4
Malattia/Maternità	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Prestazioni Varie	-	0,0	-	0,0	3	-	3
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>	<b>42,9</b>	<b>1</b>	<b>14,3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>7</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Como

### Contenzioso giudiziario previdenza agricola

Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	-	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	-	-	-
Varie	-	-	-	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale



### 8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Como

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
Materia del Contenzioso	GIUDIZI DEFINITI						TOTALE
	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Como

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
ATP - Invalidità Civile	52	-	165	165	85
Tribunale - I grado Invalidità Civile	1	-	-	-	1
<b>Totale Funzionari</b>	<b>53</b>	<b>-</b>	<b>165</b>	<b>165</b>	<b>86</b>
Invalidità Civile - Area Legale	1	-	3	3	2
<b>TOTALE</b>	<b>54</b>	<b>-</b>	<b>168</b>	<b>168</b>	<b>88</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Como

#### Contenzioso ATP Invalidità Civile

##### GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	54	40,9	72	54,5	3	3	<b>132</b>
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>Totale Funzionari</b>	54	40,9	72	54,5	3	3	<b>132</b>
<b>Invalidità Civile - Area Legale</b>	2	100,0	-	0,0	-	-	<b>2</b>
<b>TOTALE</b>	<b>56</b>	<b>41,8</b>	<b>72</b>	<b>53,7</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>134</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

*I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto.  
Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.*



