

FROSINONE

# Rendiconto sociale provinciale 2022







Comitato provinciale di Frosinone

Direzione provinciale di Frosinone

In collaborazione con

il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza



# Sommario

## Presentazione del Presidente del Comitato Provinciale Frosinone Anita Tarquini 7

<b>Il panorama sociodemografico .....</b>	<b>10</b>
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Frosinone.....	10
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Frosinone.....	10
1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica – Provincia di Frosinone.....	11
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Frosinone.....	12
1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Frosinone.....	13
1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Frosinone.....	14
1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio.....	15
<b>Il mercato del lavoro .....</b>	<b>17</b>
2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Frosinone.....	17
2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Frosinone.....	18
2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Frosinone.....	19
2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Frosinone .....	20
<b>Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza .....</b>	<b>22</b>
3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Frosinone.....	22
3.2 Tavola 12 – DURC- Provincia di Frosinone.....	22
<b>Ammortizzatori sociali .....</b>	<b>24</b>
4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Frosinone .....	24
4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Frosinone .....	25
4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Frosinone .....	25
4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Frosinone.....	26
4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Frosinone.....	27
4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Frosinone.....	28

4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Frosinone .....	28
4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Frosinone .....	28
4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà- Provincia di Frosinone .....	29
<b>Prestazioni pensionistiche e previdenziali .....</b>	<b>31</b>
<b>5.1 Pensioni vigenti e liquidate.....</b>	<b>31</b>
5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Frosinone.....	31
5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Frosinone .....	32
5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Frosinone.....	33
5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Frosinone .....	34
5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Frosinone .....	36
5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Frosinone .....	37
5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Frosinone.....	38
5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Frosinone.....	39
5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Frosinone .....	41
5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Frosinone.....	41
5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Frosinone.....	42
5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Frosinone.....	42
5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Frosinone.....	43
<b>5.2 Anticipazioni pensionistiche .....</b>	<b>44</b>
5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Frosinone .....	44
5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Frosinone.....	44
5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Frosinone.....	44
5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Frosinone.....	45
5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Frosinone .....	45
5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Frosinone.....	45
<b>Prestazioni assistenziali e sociali .....</b>	<b>47</b>
6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Frosinone.....	47
6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Frosinone .....	48
6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Frosinone.....	49
6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Frosinone .....	49

6.5 Tavola 45- Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Frosinone.....	49
6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Frosinone .....	50
<b>Relazioni con l’utenza.....</b>	<b>52</b>
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Frosinone.....	52
7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Frosinone.....	53
7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia– Provincia di Frosinone .....	54
7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Frosinone.....	54
7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Frosinone.....	54
7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Frosinone .....	55
7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Frosinone.....	55
7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Frosinone .....	55
<b>Contenzioso .....</b>	<b>57</b>
8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Frosinone .....	58
8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Frosinone.....	59
8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Frosinone.....	60
8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Frosinone.....	61
8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Frosinone.....	62
8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Frosinone.....	63
8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Frosinone.....	64
8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Frosinone .....	65
8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Frosinone .....	65
8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Frosinone.....	66

8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Frosinone .....	66
8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Frosinone .....	67
8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Frosinone .....	68

**Conclusioni del Direttore Provinciale Inps Frosinone Carlo Riviello .....699**

# Presentazione

## A cura del Presidente del Comitato Provinciale Inps di Frosinone

*A fine anno si fanno rendiconti, bilanci ed anche per l'INPS è un momento in cui si analizzano i dati di tutte le attività espletate mettendone a conoscenza i portatori di interesse.*

*A Frosinone è il primo anno che si attua un'esposizione del rendiconto sociale dell'anno precedente partendo da un esame della situazione socio-economica, cercando naturalmente di individuare carenze in atto e migliorarle tenendo sempre in mente i bisogni dell'utenza.*

*Il nostro non è un territorio facile, prima della pandemia c'era l'accento di una ripresa, le ore di cassa integrazione stavano diminuendo e sembrava dovessero mantenere questo andamento.*

*Con l'avvento della pandemia tutto ciò è diventata una mera illusione.*

*In un dossier l'Istituto di ricerca Eures ha studiato, monitorato, la condizione delle disuguaglianze e delle povertà nella regione nell'anno 2021, è risultato che la Ciociaria è il territorio del Lazio con il reddito medio più basso: poco più di 18mila euro (18.076). Il dato emerge dall'elaborazione delle dichiarazioni dei redditi del 2021 delle cittadine e dei cittadini del Lazio, il focus è un impietoso resoconto dello scarso stato di salute della nostra provincia. I numeri non lasciano dubbi, a fronte di un imponibile medio regionale pari a 23.442 euro, quello delle lavoratrici e dei lavoratori romani è di 25.191 euro. Che tradotto significa per il nostro territorio un saldo negativo medio di oltre 5 mila euro annui rispetto al resto della regione e di oltre 7mila euro annui rispetto ai cittadini romani".*

*Divario che rintracciamo anche analizzando la distribuzione percentuale dei dichiaranti della Ciociaria: nel 2021 il 46,7 per cento ha avuto redditi inferiori a 15mila euro. Soltanto il 2,4 per cento ha dichiarato somme superiori a 55mila euro, e questa è la percentuale più bassa tra tutte le province laziali. Ma non è tutto. Nella classifica dei Comuni con reddito medio più basso, gli ultimi cinque posti sono occupati da Picinisco e Vitorchiano (con una media di 12mila euro), San Biagio Saracinisco (11mila euro). Mentre a Casalattico il reddito scende a poco più di 10mila euro e crolla a 9.890 euro a Terelle. Dati che ci fanno pensare alla solitudine in cui vive la popolazione anziana, visto che le persone in età da lavoro emigrano in luoghi lontani, italiani e non.*

*Stante questo quadro, non stupisce che i percettori del reddito di cittadinanza siano saliti a oltre 33mila, mentre erano stati 31mila nel 2020 e quasi 24mila nel 2019. Anche le ore di Cassa integrazione concesse dall'Inps a lavoratrici e lavoratori di Frosinone e provincia fanno rabbrivire: quasi nove milioni nei primi dieci mesi del 2022, cifra che colloca il territorio al secondo posto dopo Roma e la sua provincia.*

*Stiamo parlando di numeri che dimostrano quanto la geografia delle disuguaglianze di reddito sia multiforme, assistiamo a divari e conseguenti disparità da provincia a provincia, con una distribuzione della ricchezza che sta diventando sempre più disarmonica. E con il rischio sempre più concreto che povertà e disagio sociale continuino a crescere. Come possiamo vedere L'INPS ha un fondamentale ruolo in questo contesto e noi siamo ingranaggi che devono farlo funzionare al meglio. Vederlo poi dall'interno, vedere gli operatori, i responsabili che hanno intensificato il loro lavoro, ci dà ancora di più la visione di quanto sia delicato ed importante il rapporto con le persone che hanno una marea di problematiche da risolvere.*

*L'impegno costante c'è, i risultati ci saranno, buon lavoro a noi.*

**Anita Tarquini**



CAPITOLO 1

# Il panorama sociodemografico

01

# Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Frosinone, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, consequenziale ad una diminuzione, nel tempo, delle nascite. L'aspettativa di vita alla nascita presenta un andamento costantemente positivo durante l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli immigrati sia del numero degli emigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

## 1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Frosinone

Popolazione 2022							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
<b>Frosinone</b>	<b>237.338</b>	<b>229.419</b>	<b>466.757</b>	<b>56.032</b>	<b>294.213</b>	<b>116.512</b>	<b>466.757</b>
Regione Lazio	2.941.269	2.765.843	5.707.112	717.740	3.666.426	1.322.946	5.707.112

Fonte: Istat

## 1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Frosinone

Popolazione 2022					
	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
<b>Frosinone</b>	<b>8,07</b>	<b>8,29</b>	<b>7,81</b>	<b>8,02</b>	<b>8,81</b>
Regione Lazio	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Istat

### 1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica – Provincia di Frosinone

<b>Natalità</b>			
<b>Anno</b>	<b>Nascite</b>	<b>Decessi</b>	<b>Saldo naturale</b>
2011	3.891	5.558	-1.667
2012	4.190	5.593	-1.403
2013	3.952	5.493	-1.541
2014	3.926	5.539	-1.613
2015	3.733	5.675	-1.942
2016	3.795	5.665	-1.870
2017	3.533	5.816	-2.283
2018	3.339	5.484	-2.145
2019	3.177	5.570	-2.393
2020	3.162	5.953	-2.791
2021	2.996	6.361	-3.365
2022			

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

#### 1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Frosinone

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	84,1	78,4	21,7	17,7	6,8	5,6
2012	84,1	78,6	21,5	17,7	6,6	5,6
2013	84	79,2	21,5	18,1	6,7	5,6
2014	84,4	79,5	21,9	18,5	6,9	5,6
2015	84,2	79,8	21,8	18,3	6,7	5,5
2016	84,4	79,8	21,8	18,6	6,9	5,8
2017	83,9	80,2	21,3	18,7	6,5	5,6
2018	84,7	80,3	22,3	19	7,1	5,9
2019	84,8	80,3	22,4	18,8	7,1	5,7
2020	84,4	79,8	21,9	18,5	6,6	5,9
2021	83,7	79,3	21,3	18,1	6,6	5,6
2022						

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

## 1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Frosinone

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17h	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	24	90	36	23	26	125	77	21	<b>422</b>
2013	41	103	41	31	35	148	79	22	<b>500</b>
2014	40	120	58	30	31	156	78	37	<b>550</b>
2015	37	127	61	36	39	195	92	37	<b>624</b>
2016	41	160	45	27	46	187	92	30	<b>628</b>
2017	37	166	63	25	40	167	76	26	<b>600</b>
2018	16	122	47	15	26	180	79	38	<b>523</b>
2019	38	174	66	13	36	196	85	26	<b>634</b>
2020	49	217	81	37	64	265	118	33	<b>864</b>
2021	32	174	32	19	31	209	77	17	<b>591</b>
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

**1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Frosinone**

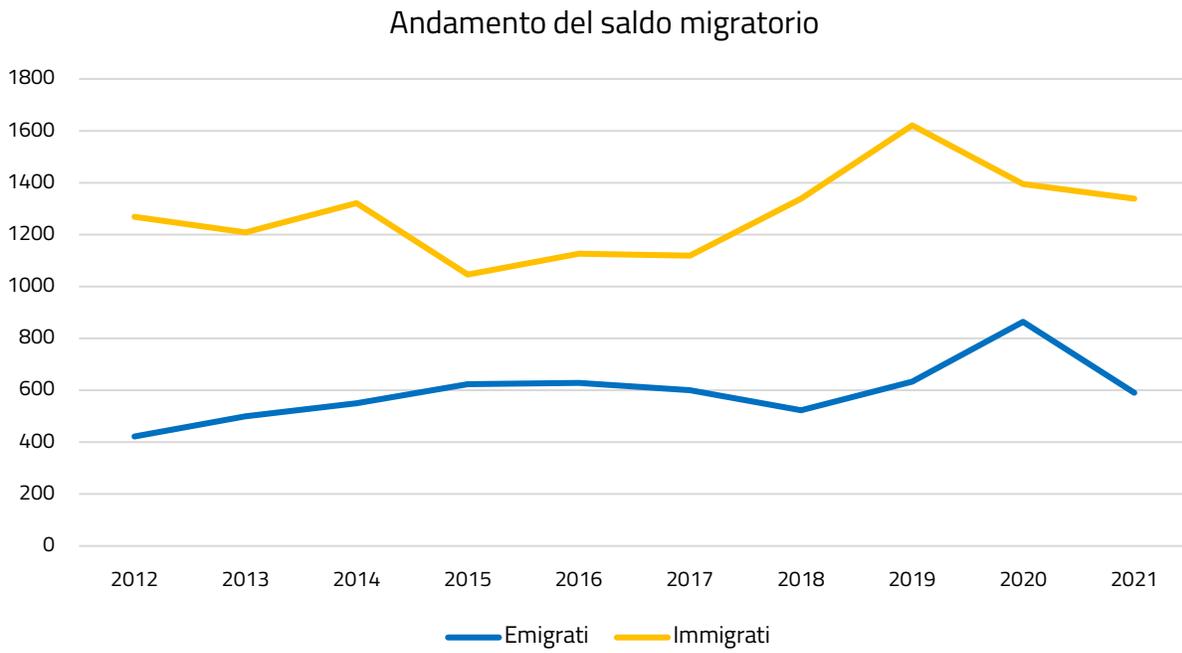
<b>Immigrati</b>									
<b>Anno</b>	<b>Femmine</b>				<b>Maschi</b>				<b>Totale</b>
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	115	350	222	9	123	333	109	7	<b>1.268</b>
2013	111	345	199	13	116	311	107	6	<b>1.208</b>
2014	118	358	223	12	137	357	111	5	<b>1.321</b>
2015	36	320	178	22	40	337	109	4	<b>1.046</b>
2016	85	283	212	12	103	304	121	6	<b>1.126</b>
2017	85	252	211	25	102	317	114	13	<b>1.119</b>
2018	79	272	197	21	108	502	151	9	<b>1.339</b>
2019	111	266	195	20	115	704	198	12	<b>1.621</b>
2020	118	272	184	25	103	534	154	5	<b>1.395</b>
2021	97	256	185	27	90	535	137	12	<b>1.339</b>
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

## 1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat



CAPITOLO 2

# Il mercato del lavoro

02

# Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Frosinone è possibile osservare un aumento del tasso di occupazione a fronte di una riduzione del tasso di disoccupazione. Si riscontra una leggera diminuzione del tasso di inattività. Tra il 2021 ed il 2022 il numero di assunzioni è aumentato, così come il numero di cessazioni di rapporti di lavoro, provocando una sostanziale riduzione del saldo netto. I dati provinciali seguono lo stesso andamento sia dei dati regionali sia dei dati nazionali.

## 2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Frosinone

Andamento Occupazionale						
	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
<b>Frosinone</b>	<b>41.586</b>	<b>37.713</b>	<b>3.873</b>	<b>43.127</b>	<b>40.596</b>	<b>2.531</b>
Regione Lazio	854.546	793.844	60.702	961.127	901.579	59.548
Italia	7.234.929	6.558.849	676.080	8.055.957	7.614.527	441.430

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Frosinone

Tasso di occupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Frosinone</b>	<b>8,7</b>	<b>45</b>	<b>51,7</b>	<b>27,8</b>	<b>23,9</b>	<b>82,8</b>	<b>81,1</b>	<b>47,7</b>	<b>46,8</b>
Regione Lazio	13,4	55,1	64,4	38,2	16,8	69,5	84	55,1	52,5
Italia	13,5	54	62,8	34,7	21,3	71	84	51,3	50,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Frosinone</b>	<b>15,7</b>	<b>59,1</b>	<b>51</b>	<b>30,4</b>	<b>22,4</b>	<b>80,2</b>	<b>84,4</b>	<b>45,6</b>	<b>48,2</b>
Regione Lazio	13,2	60,5	66,3	39,7	19,3	73,2	86,7	54,8	54
Italia	16	57	64,5	35,6	23,4	74,9	85,9	52,7	52,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Frosinone

Tasso di disoccupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Frosinone</b>	<b>26,1</b>	<b>24,8</b>	<b>11</b>	<b>9,7</b>	<b>26,4</b>	<b>8,1</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>10,9</b>
Regione Lazio	29,2	17	10,4	6	37,7	14,6	7,3	5,4	10
Italia	32,8	15,6	9,5	6,2	27,7	13	6,7	5,5	9,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Frosinone</b>	<b>26</b>	<b>14</b>	<b>14,3</b>	<b>4,7</b>	<b>17,8</b>	<b>9,8</b>	<b>6,9</b>	<b>3,6</b>	<b>8,8</b>
Regione Lazio	30	13,2	8,6	5,5	23,8	10	4,9	4,5	7,7
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Frosinone

Tasso di inattività									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Frosinone</b>	<b>88,3</b>	<b>40,2</b>	<b>41,9</b>	<b>69,2</b>	<b>67,6</b>	<b>9,9</b>	<b>8,8</b>	<b>50,3</b>	<b>47,5</b>
Regione Lazio	81	33,6	28,2	59,4	73	18,6	9,5	41,7	41,7
Italia	79,9	36,1	30,6	63	70,6	18,3	10	45,7	44,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Frosinone</b>	<b>78,7</b>	<b>31,3</b>	<b>40,5</b>	<b>68,1</b>	<b>72,8</b>	<b>11,1</b>	<b>9,4</b>	<b>52,7</b>	<b>47,2</b>
Regione Lazio	81,2	30,3	27,5	58	74,7	18,6	8,8	42,6	41,5
Italia	78,5	34	29,4	62,3	69,9	17	8,8	44,7	43,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat



CAPITOLO 3

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Frosinone ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive pari al 7,2%, coerentemente con quanto risulta a livello regionale. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione si sia ridotto e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

## 3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Frosinone

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
	2021	2022
<b>Frosinone</b>	<b>651.719.821</b>	<b>698.771.266</b>
Regione Lazio	2.182.172.858	2.332.582.585

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

## 3.2 Tavola 12 – DURC- Provincia di Frosinone

DURC				
	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
<b>Frosinone</b>	<b>21.666</b>	<b>7.409</b>	<b>21.763</b>	<b>7.036</b>
Regione Lazio	228.274	68.496	236.866	63.654

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

# Ammortizzatori sociali

04

# Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Frosinone si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa l'86% delle domande accolte, percentuale inferiore rispetto al dato nazionale pari a circa il 90%. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni, anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID, ad eccezione della Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria rimangono invariati i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione pari a 74 gg, dato superiore sia alla media regionale sia alla media nazionale.

## 4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Frosinone

	NASpl							
	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
		Femmine	Maschi	Totale		Femmine	Maschi	Totale
<b>Frosinone</b>	<b>13.423</b>	<b>6.929</b>	<b>5.315</b>	<b>12.244</b>	<b>15.849</b>	<b>8.168</b>	<b>6.438</b>	<b>14.606</b>
Regione Lazio	154.330	80.028	58.558	138.586	183.525	94.280	72.640	166.920

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWarehouse

#### 4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Frosinone

Cessazione di rapporto di lavoro										
2021					2022					
Frosinone	Regione Lazio	NASpI	Disoccupazione agricola		Dis-coll	Totale	NASpI	Disoccupazione agricola		Totale
			NASpI	Totale				NASpI	Totale	
		18.353	633	192	19.178	19.690	622	227	20.539	
		224.117	23.247	2.867	250.231	237.844	23.441	3.167	264.452	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.3 Tavola 15 - NASpI tempi di erogazione – Provincia di Frosinone

NASpI														
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg		Tra 31 e 45 gg		Tra 46 e 60 gg		Tra 61 e 90 gg		Tra 91 e 120 gg		% su totale	
			NASpI	% su totale	NASpI	% su totale								
Frosinone	10.861	75,6	1.435	10,0	743	5,2	507	3,5	407	2,8	145	1,0	261	1,8
Regione Lazio	43.702	84,6	3.566	6,9	1.643	3,2	854	1,7	832	1,6	346	0,7	734	1,4
Italia	1.613.814	80,0	192.810	9,6	79.279	3,9	45.984	2,3	40.753	2,0	15.224	0,8	28.478	1,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Frosinone

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	Ore				Totale
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	
2019	2.768.480	-	848.962	10.155	<b>3.627.597</b>
2020	11.324.825	4.099.977	359.682	3.124.759	<b>18.909.243</b>
2021	4.858.111	2.889.024	1.428.505	1.654.185	<b>10.829.825</b>
2022	1.224.083	-	1.533.115	173.121	<b>2.930.319</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Frosinone

##### Sospensione di rapporto di lavoro

	2021					2022				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
<b>Frosinone</b>	<b>15.797</b>	<b>6.459</b>	<b>4.557</b>	<b>4.368</b>	<b>31.181</b>	<b>7.412</b>	-	<b>5.278</b>	<b>927</b>	<b>13.617</b>
Regione Lazio	73.302	108.206	37.172	129.209	347.889	32.501	320	38.692	20.802	92.315

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Frosinone

<b>Cassa Integrazione Ordinaria</b>			
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Frosinone</b>	<b>74</b>	<b>74</b>	<b>15</b>
Media Regionale	69	62	16
Media Nazionale	*	50	17

\* Il dato non è disponibile in quanto non è possibile differenziare i tempi di lavorazione delle pratiche COVID-19 da quelle non COVID-19  
 Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Frosinone

<b>Cassa Integrazione Straordinaria</b>	
	<b>2022</b>
	Tempi medi pagamento
<b>Frosinone</b>	<b>27</b>
Media Regionale	16

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Frosinone

<b>Fondi di Integrazione Salariale</b>		
	<b>2022</b>	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Frosinone</b>	<b>76</b>	<b>36</b>
Media Regionale	90	30

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà- Provincia di Frosinone

Fondi di Solidarietà		
2022		
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
Frosinone	-	-
Media Regionale	-	-

Nota 1) Nel 2022 per la Provincia di Frosinone non sono fruibili i dati relativi ai tempi di erogazione dei Fondi di Solidarietà

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione



CAPITOLO 5

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate ha subito lievi oscillazioni. Il 2021 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Frosinone l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta più basso sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale. Nel 2022 nella Provincia sono vigenti circa 122 mila pensioni IVS, anche l'importo medio delle vigenti segue l'andamento delle liquidate, con importi inferiori sia alla media regionale sia alla media nazionale. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg, come accade anche a livello nazionale.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è aumentato. Per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

## 5.1 Pensioni vigenti e liquidate

### 5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Frosinone

Pensionati INPS			
2022			
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Frosinone</b>	<b>59.155</b>	<b>59.157</b>	<b>118.312</b>
Regione Lazio	715.402	640.351	1.355.753

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Frosinone

<b>Pensionati INPS</b>			
<b>2022</b>			
<b>Genere</b>	<b>Pensionati IVS</b>	<b>Beneficiari di pensioni o assegni sociali</b>	<b>Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento</b>
Femmine	49.688	4.731	13.366
Maschi	52.194	2.910	9.195
<b>Totale</b>	<b>101.882</b>	<b>7.641</b>	<b>22.561</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Frosinone

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	2.331	18.899	<b>21.230</b>
	Invalidità	785	1.590	<b>2.375</b>
	Superstiti	17.038	1.260	<b>18.298</b>
	Vecchiaia	6.619	6.665	<b>13.284</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>26.773</b>	<b>28.414</b>	<b>55.187</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	6.022	6.631	<b>12.653</b>
	Invalidità	467	1.492	<b>1.959</b>
	Superstiti	5.064	886	<b>5.950</b>
	Vecchiaia	2.898	1.763	<b>4.661</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>14.451</b>	<b>10.772</b>	<b>25.223</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	-	6	<b>6</b>
	Superstiti	52	4	<b>56</b>
	Vecchiaia	37	133	<b>170</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>89</b>	<b>143</b>	<b>232</b>
	Invalidità	-	1	<b>1</b>
	Superstiti	230	16	<b>246</b>
	Vecchiaia	219	1.288	<b>1.507</b>
<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>449</b>	<b>1.305</b>	<b>1.754</b>	
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	3.120	7.102	<b>10.222</b>
	Invalidità	970	455	<b>1.425</b>
	Superstiti	7.245	1.653	<b>8.898</b>
	Vecchiaia	9.695	4.359	<b>14.054</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>21.030</b>	<b>13.569</b>	<b>34.599</b>
<b>TOTALE</b>	<b>62.792</b>	<b>54.203</b>	<b>116.995</b>	
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	348	1.844	<b>2.192</b>
	Invalidità	26	38	<b>64</b>
	Superstiti	1.103	93	<b>1.196</b>
	Vecchiaia	422	1.017	<b>1.439</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.899</b>	<b>2.992</b>	<b>4.891</b>
<b>TOTALE</b>	<b>64.691</b>	<b>57.195</b>	<b>121.886</b>	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Frosinone

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Frosinone		Regione Lazio	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.496,96	1.897,47	2.034,59	2.545,86
	Invalidità	533,61	927,86	604,01	1.013,07
	Superstiti	719,70	477,37	893,44	516,55
	Vecchiaia	689,48	1.126,92	892,61	1.583,23
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>774,44</b>	<b>1.599,49</b>	<b>1.027,53</b>	<b>2.019,17</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.088,03	2.470,06	2.181,64	2.906,80
	Invalidità	1.571,70	2.350,33	1.589,73	2.498,78
	Superstiti	1.173,54	775,40	1.378,56	792,42
	Vecchiaia	1.763,30	2.689,88	2.038,26	3.557,64
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>1.685,76</b>	<b>2.350,07</b>	<b>1.854,69</b>	<b>2.815,21</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	-	241,48	398,21	414,15
	Superstiti	233,36	82,93	248,59	157,27
	Vecchiaia	591,50	795,82	582,49	775,44
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>382,25</b>	<b>752,62</b>	<b>456,38</b>	<b>753,11</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Invalidità	-	2,89	-	76,57
	Superstiti	46,95	19,56	59,08	34,34
	Vecchiaia	69,81	110,59	97,95	155,30
	<b>Pens. suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>58,10</b>	<b>109,39</b>	<b>81,56</b>	<b>153,68</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	680,92	1.238,64	846,73	1.320,40
	Invalidità	477,34	632,07	494,51	683,63
	Superstiti	491,74	380,40	528,96	386,40
	Vecchiaia	554,52	771,10	607,00	857,43
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>548,08</b>	<b>963,55</b>	<b>595,54</b>	<b>1.026,12</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.689,78	2.150,00	2.100,28	2.552,05
	Invalidità	1.300,95	1.485,96	1.278,51	1.700,51
	Superstiti	998,78	557,39	1.103,08	682,48
	Vecchiaia	1.111,76	1.566,05	1.391,48	1.880,17
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>1.154,65</b>	<b>1.893,57</b>	<b>1.450,38</b>	<b>2.250,67</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS vigenti - Importo medio**

**2022**

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Frosinone		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.496,96	1.897,47	1.634,88	2.206,01
	Invalità	533,61	927,86	596,18	887,32
	Superstiti	719,70	477,37	811,78	472,47
	Vecchiaia	689,48	1.126,92	699,91	1.255,15
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>774,44</b>	<b>1.599,49</b>	<b>904,72</b>	<b>1.772,93</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.088,03	2.470,06	1.962,03	2.581,25
	Invalità	1.571,70	2.350,33	1.588,93	2.318,04
	Superstiti	1.173,54	775,40	1.226,94	759,22
	Vecchiaia	1.763,30	2.689,88	1.865,67	2.937,54
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>1.685,76</b>	<b>2.350,07</b>	<b>1.726,06</b>	<b>2.453,40</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalità	-	241,48	392,04	468,07
	Superstiti	233,36	82,93	271,93	181,88
	Vecchiaia	591,50	795,82	734,21	993,17
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>382,25</b>	<b>752,62</b>	<b>537,05</b>	<b>963,97</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Invalità	-	2,89	42,42	73,39
	Superstiti	46,95	19,56	61,76	35,97
	Vecchiaia	69,81	110,59	102,03	155,97
	<b>Pens. suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>58,10</b>	<b>109,39</b>	<b>86,41</b>	<b>153,84</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	680,92	1.238,64	996,47	1.440,30
	Invalità	477,34	632,07	525,09	724,62
	Superstiti	491,74	380,40	563,30	397,42
	Vecchiaia	554,52	771,10	626,22	865,15
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>548,08</b>	<b>963,55</b>	<b>664,34</b>	<b>1.188,21</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.689,78	2.150,00	1.803,83	2.259,11
	Invalità	1.300,95	1.485,96	1.209,33	1.499,34
	Superstiti	998,78	557,39	1.025,28	643,49
	Vecchiaia	1.111,76	1.566,05	1.198,71	1.571,47
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>1.154,65</b>	<b>1.893,57</b>	<b>1.310,33</b>	<b>2.019,51</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Frosinone

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	137	1.483	<b>1.620</b>	147	826	<b>973</b>
	Invalidità	80	202	<b>282</b>	56	144	<b>200</b>
	Superstiti	911	124	<b>1.035</b>	991	108	<b>1.099</b>
	Vecchiaia	77	283	<b>360</b>	232	408	<b>640</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.205</b>	<b>2.092</b>	<b>3.297</b>	<b>1.426</b>	<b>1.486</b>	<b>2.912</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	329	392	<b>721</b>	367	314	<b>681</b>
	Invalidità	11	45	<b>56</b>	12	24	<b>36</b>
	Superstiti	308	78	<b>386</b>	288	75	<b>363</b>
	Vecchiaia	123	118	<b>241</b>	213	139	<b>352</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>771</b>	<b>633</b>	<b>1.404</b>	<b>880</b>	<b>552</b>	<b>1.432</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	-	3	<b>3</b>	-	-	<b>-</b>
	Superstiti	1	1	<b>2</b>	3	-	<b>3</b>
	Vecchiaia	1	4	<b>5</b>	2	10	<b>12</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>15</b>
	Superstiti	26	1	<b>27</b>	21	1	<b>22</b>
	Vecchiaia	16	97	<b>113</b>	32	104	<b>136</b>
	<b>TOT. Pens. suppl.</b>	<b>42</b>	<b>98</b>	<b>140</b>	<b>53</b>	<b>105</b>	<b>158</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	100	410	<b>510</b>	110	267	<b>377</b>
	Invalidità	30	55	<b>85</b>	19	52	<b>71</b>
	Superstiti	455	166	<b>621</b>	424	141	<b>565</b>
	Vecchiaia	184	225	<b>409</b>	337	317	<b>654</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>769</b>	<b>856</b>	<b>1.625</b>	<b>890</b>	<b>777</b>	<b>1.667</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>2.789</b>	<b>3.687</b>	<b>6.476</b>	<b>3.254</b>	<b>2.930</b>	<b>6.184</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	28	120	<b>148</b>	31	129	<b>160</b>
	Invalidità	5	5	<b>10</b>	1	5	<b>6</b>
	Superstiti	65	7	<b>72</b>	71	6	<b>77</b>
	Vecchiaia	29	52	<b>81</b>	52	60	<b>112</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>127</b>	<b>184</b>	<b>311</b>	<b>155</b>	<b>200</b>	<b>355</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>2.916</b>	<b>3.871</b>	<b>6.787</b>	<b>3.409</b>	<b>3.130</b>	<b>6.539</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Frosinone

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	163	762	<b>925</b>	97	619	<b>716</b>
	Invalidità	59	147	<b>206</b>	50	152	<b>202</b>
	Superstiti	1.102	111	<b>1.213</b>	1.009	110	<b>1.119</b>
	Vecchiaia	278	461	<b>739</b>	291	473	<b>764</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.602</b>	<b>1.481</b>	<b>3.083</b>	<b>1.447</b>	<b>1.354</b>	<b>2.801</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	343	354	<b>697</b>	212	309	<b>521</b>
	Invalidità	10	40	<b>50</b>	16	24	<b>40</b>
	Superstiti	338	96	<b>434</b>	277	78	<b>355</b>
	Vecchiaia	200	112	<b>312</b>	204	83	<b>287</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>891</b>	<b>602</b>	<b>1.493</b>	<b>709</b>	<b>494</b>	<b>1.203</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	-	1	<b>1</b>	-	-	<b>-</b>
	Superstiti	7	-	<b>7</b>	4	-	<b>4</b>
	Vecchiaia	6	10	<b>16</b>	3	14	<b>17</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>21</b>
	Invalidità	-	1	<b>1</b>	-	-	<b>-</b>
	Superstiti	28	2	<b>30</b>	34	6	<b>40</b>
	Vecchiaia	30	113	<b>143</b>	24	122	<b>146</b>
<b>Pens. suppl TOTALE</b>	<b>58</b>	<b>116</b>	<b>174</b>	<b>58</b>	<b>128</b>	<b>186</b>	
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	81	273	<b>354</b>	88	196	<b>284</b>
	Invalidità	14	29	<b>43</b>	16	31	<b>47</b>
	Superstiti	491	159	<b>650</b>	429	158	<b>587</b>
	Vecchiaia	324	307	<b>631</b>	356	387	<b>743</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>910</b>	<b>768</b>	<b>1.678</b>	<b>889</b>	<b>772</b>	<b>1.661</b>
<b>TOTALE</b>	<b>3.474</b>	<b>2.978</b>	<b>6.452</b>	<b>3.110</b>	<b>2.762</b>	<b>5.872</b>	
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	54	140	<b>194</b>	31	104	<b>135</b>
	Invalidità	2	2	<b>4</b>	1	3	<b>4</b>
	Superstiti	89	11	<b>100</b>	75	21	<b>96</b>
	Vecchiaia	56	77	<b>133</b>	114	116	<b>230</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>201</b>	<b>230</b>	<b>431</b>	<b>221</b>	<b>244</b>	<b>465</b>
<b>TOTALE</b>	<b>3.675</b>	<b>3.208</b>	<b>6.883</b>	<b>3.331</b>	<b>3.006</b>	<b>6.337</b>	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Frosinone

GESTIONI	Pensioni IVS liquidate											
	2019			2020			2021			2022		
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
<b>F.do P. Lav. Dip.</b>	963	2.220	114	1.062	1.736	114	1.064	1.903	116	982	1.707	112
<b>Dip. Pubblici</b>	319	1.075	10	292	1.111	29	324	1.142	27	247	919	37
<b>Parasubordinati</b>	-	-	150	-	-	173	-	-	198	-	-	207
<b>Lav. Autonomi</b>	657	926	42	649	969	49	669	967	42	615	1.002	44

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Frosinone

Pensioni IVS liquidate - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Frosinone		Regione Lazio	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.439,94	1.931,06	2.072,11	2.568,68
	Invalidità	572,32	885,84	595,08	835,94
	Superstiti	801,28	439,96	998,29	507,11
	Vecchiaia	669,97	1.366,40	918,96	1.794,46
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>809,77</b>	<b>1.495,33</b>	<b>1.105,27</b>	<b>1.763,99</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.251,31	2.638,27	2.377,62	3.021,23
	Invalidità	1.684,72	2.237,12	1.660,30	2.190,29
	Superstiti	1.254,81	870,85	1.549,75	885,83
	Vecchiaia	1.847,18	2.696,90	2.165,82	3.161,97
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.732,92</b>	<b>2.349,57</b>	<b>1.983,75</b>	<b>2.667,91</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	-	-	252,07	438,94
	Superstiti	257,08	-	343,54	156,70
	Vecchiaia	821,52	1.572,83	962,02	1.761,20
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOT. escluse pensioni suppl.</b>	<b>498,98</b>	<b>1.572,83</b>	<b>675,66</b>	<b>1.583,37</b>
	Superstiti	29,39	18,90	68,08	25,67
	Vecchiaia	65,10	131,55	84,32	142,77
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOT. Pensioni suppl.</b>	<b>44,17</b>	<b>126,27</b>	<b>76,28</b>	<b>139,14</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	744,61	1.199,74	909,56	1.334,90
	Invalidità	464,29	644,24	514,80	674,18
	Superstiti	537,74	387,12	586,22	410,39
	Vecchiaia	595,00	877,88	679,38	934,56
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>579,83</b>	<b>849,77</b>	<b>638,86</b>	<b>932,42</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.828,38	2.163,04	2.264,25	2.799,27
	Invalidità	2.285,58	1.457,22	977,06	1.315,58
	Superstiti	996,81	396,39	984,49	622,97
	Vecchiaia	996,34	1.539,80	1.266,46	1.830,46
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.119,04</b>	<b>1.706,02</b>	<b>1.372,24</b>	<b>2.139,82</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS liquidate - Importo medio**

**2022**

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Frosinone		Italia		
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.439,94	1.931,06	1.607,19	2.239,65	
	Invalidità	572,32	885,84	581,37	810,91	
	Superstiti	801,28	439,96	902,57	464,01	
	Vecchiaia	669,97	1.366,40	729,07	1.393,01	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>809,77</b>	<b>1.495,33</b>	<b>990,51</b>	<b>1.564,89</b>	
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.251,31	2.638,27	2.143,30	2.748,71	
	Invalidità	1.684,72	2.237,12	1.608,61	2.137,71	
	Superstiti	1.254,81	870,85	1.339,26	831,78	
	Vecchiaia	1.847,18	2.696,90	1.978,09	2.901,66	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.732,92</b>	<b>2.349,57</b>	<b>1.831,97</b>	<b>2.423,91</b>	
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	-	-	415,99	478,91	
	Superstiti	257,08	-	378,66	284,03	
	Vecchiaia	821,52	1.572,83	1.130,17	1.766,82	
		<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOT. escluse pensioni suppl.</b>	<b>498,98</b>	<b>1.572,83</b>	<b>792,22</b>	<b>1.646,66</b>
	Superstiti	29,39	18,90	73,30	40,68	
	Vecchiaia	65,10	131,55	78,89	134,75	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOT. Pensioni suppl.</b>	<b>44,17</b>	<b>126,27</b>	<b>76,12</b>	<b>130,69</b>	
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	744,61	1.199,74	982,53	1.382,27	
	Invalidità	464,29	644,24	548,28	701,12	
	Superstiti	537,74	387,12	632,49	412,02	
	Vecchiaia	595,00	877,88	696,16	966,84	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>579,83</b>	<b>849,77</b>	<b>708,30</b>	<b>1.048,22</b>	
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.828,38	2.163,04	1.920,95	2.494,96	
	Invalidità	2.285,58	1.457,22	1.013,72	1.336,45	
	Superstiti	996,81	396,39	1.000,28	580,68	
	Vecchiaia	996,34	1.539,80	1.145,94	1.603,06	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.119,04</b>	<b>1.706,02</b>	<b>1.362,20</b>	<b>2.053,62</b>	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione - Provincia di Frosinone

Pensionati IVS Gestioni Private												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
			% su totale									
<b>Frosinone</b>	<b>1.979</b>	<b>47,1</b>	<b>679</b>	<b>16,2</b>	<b>888</b>	<b>21,1</b>	<b>235</b>	<b>5,6</b>	<b>122</b>	<b>2,9</b>	<b>297</b>	<b>7,1</b>
Regione Lazio	8.662	61,7	1.833	13,1	1.710	12,2	623	4,4	348	2,5	861	6,1
Italia	4.15.956	69,7	73.938	12,4	53.134	8,9	21.873	3,7	11.708	2,0	20.072	3,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento - Provincia di Frosinone

Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate												
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e 10 gg	% su totale	Tra 11 e 33 gg	% su totale	Tra 34 e 70 gg	% su totale	Tra 71 e 100 gg	% su totale	Oltre 100 gg	% su totale
			% su totale		% su totale		% su totale		% su totale			
<b>Frosinone</b>	<b>482</b>	<b>80,5</b>	<b>3</b>	<b>0,5</b>	<b>82</b>	<b>13,7</b>	<b>19</b>	<b>3,2</b>	<b>5</b>	<b>0,8</b>	<b>8</b>	<b>1,3</b>
Regione Lazio	2.185	65,0	211	6,3	742	22,1	135	4,0	47	1,4	44	1,3
Italia	64.333	71,8	1.941	2,2	13.173	14,7	5.556	6,2	2.171	2,4	2.405	2,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento - Provincia di Frosinone

Pensionati Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Oltre 90 gg	% su totale
<b>Frosinone</b>	<b>221</b>	<b>59,7</b>	<b>66</b>	<b>17,8</b>	<b>48</b>	<b>13,0</b>	<b>10</b>	<b>2,7</b>	<b>25</b>	<b>6,8</b>
Regione Lazio	855	66,0	257	19,8	115	8,9	19	1,5	49	3,8
Italia	18.136	43,5	9.340	22,4	7.565	18,2	3.049	7,3	3.560	8,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento - Provincia di Frosinone

Pensionati Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale		% su totale
<b>Frosinone</b>	<b>26</b>	<b>61,9</b>	<b>10</b>	<b>23,8</b>	<b>3</b>	<b>7,1</b>	<b>3</b>	<b>7,1</b>		<b>7,1</b>
Regione Lazio	59	48,4	19	15,6	18	14,8	26	21,3		
Italia	1.276	42,7	375	12,6	298	10,0	1.036	34,7		

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione - Provincia di Frosinone

Pensionati IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
	<b>Frosinone</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Regione Lazio	472	87,1	29	5,4	23	4,2	6	1,1	4	0,7	8	1,5
Italia	16.734	62,6	3.653	13,7	3.143	11,7	1.333	5,0	860	3,2	1.028	3,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

## 5.2 Anticipazioni pensionistiche

### 5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Frosinone

Opzione Donna		
	2021	2022
<b>Frosinone</b>	155	215
Regione Lazio	2.465	3.640

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Frosinone

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Frosinone</b>	833	3.281	4.114
Regione Lazio	12.543	28.333	40.876

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Frosinone

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Frosinone</b>	11	43	54
Regione Lazio	242	444	686

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Frosinone

Lavoratori Precoci		
	2021	2022
<b>Frosinone</b>	<b>187</b>	<b>272</b>
Regione Lazio	1.477	1.768

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Frosinone

Lavori Usuranti						
	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Frosinone</b>	-	19	19	1	34	35
Regione Lazio	2	147	149	5	220	225

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Frosinone

APE Sociale		
	2021	2022
<b>Frosinone</b>	<b>980</b>	<b>1.152</b>
Regione Lazio	6.934	8.248

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

# Prestazioni assistenziali e sociali

06

# Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Frosinone nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Sono lievemente diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 126 gg a 124 gg, dato inferiore sia a quello regionale sia al dato nazionale. Nel 2022 sono state accolte circa il 66,5% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale.

## 6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Frosinone

Invalidità Civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	10.505	6.775
Pensioni	5.224	4.382
<b>Totale</b>	<b>15.729</b>	<b>11.157</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Frosinone

		Invalidità Civile														
		2019				2020				2021				2022		
		Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale
<b>Frosinone</b>		<b>3.622</b>	<b>1.223</b>	<b>4.845</b>	<b>3.025</b>	<b>969</b>	<b>3.994</b>	<b>3.278</b>	<b>1.133</b>	<b>4.411</b>	<b>3.521</b>	<b>1.187</b>	<b>4.708</b>			
Regione Lazio		52.364	14.771	67.135	37.364	9.716	47.080	41.405	12.002	53.407	46.906	12.414	59.320			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Frosinone

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
<b>Frosinone</b>	<b>104</b>	<b>22</b>	<b>126</b>	<b>102</b>	<b>22</b>	<b>124</b>
Regione Lazio	241	28	269	211	22	233
Italia	138	26	164	120	22	142

Nota 1) La regione Lazio è in convenzione con l'INPS

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Frosinone

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Frosinone</b>	<b>8.606</b>	<b>6.045</b>	<b>14.651</b>	<b>5.660</b>	<b>4.075</b>	<b>9.735</b>
Regione Lazio	99.195	73.936	173.131	58.596	44.364	102.960

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità

### 6.5 Tavola 45- Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Frosinone

Reddito di Libertà		
	2021	2022
<b>Frosinone</b>	<b>44</b>	<b>9</b>
Regione Lazio	215	26

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

## 6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Frosinone

<b>Assegno Unico</b>		
<b>2022</b>		
	<b>Nuclei AU a domanda</b>	<b>Nuclei AU a RdC</b>
<b>Frosinone</b>	<b>45.003</b>	<b>4.162</b>
Regione Lazio	557.334	44.830

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale



CAPITOLO 7

# Relazioni con l'utenza

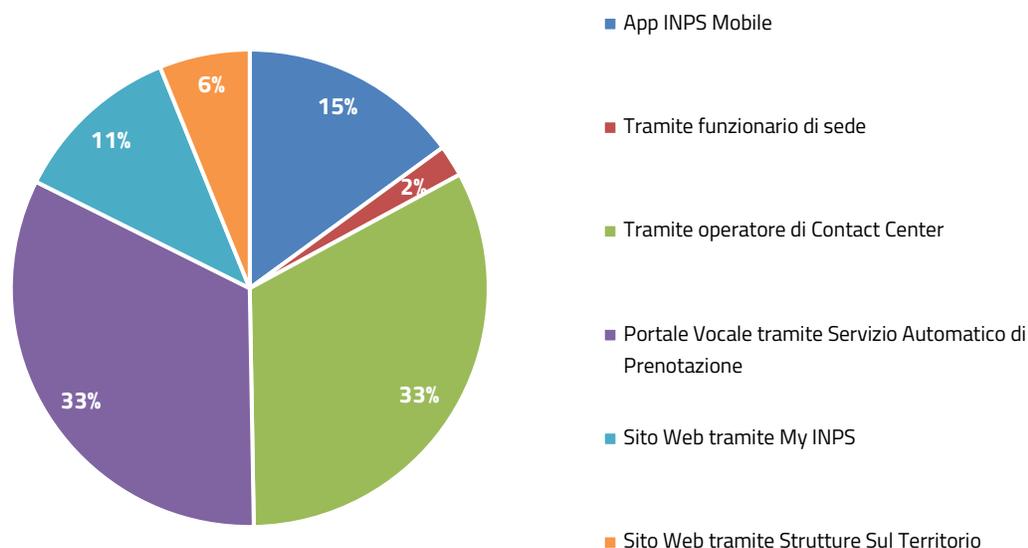
07

# Relazioni con l'utenza

La Provincia di Frosinone ha registrato, nelle relazioni con l'utenza, una riduzione del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Frosinone ha inoltre registrato un aumento inerente alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, e degli accessi in sede. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, che passa da 807 a 9.161 unità, mentre vi è una riduzione delle pratiche presentate da parte dei Patronati, aumentano quelle presentate direttamente dai cittadini. Infine, per quanto concerne il Flusso della PEC, si registra una lieve riduzione di quelle inviate a fronte di un aumento di quelle ricevute.

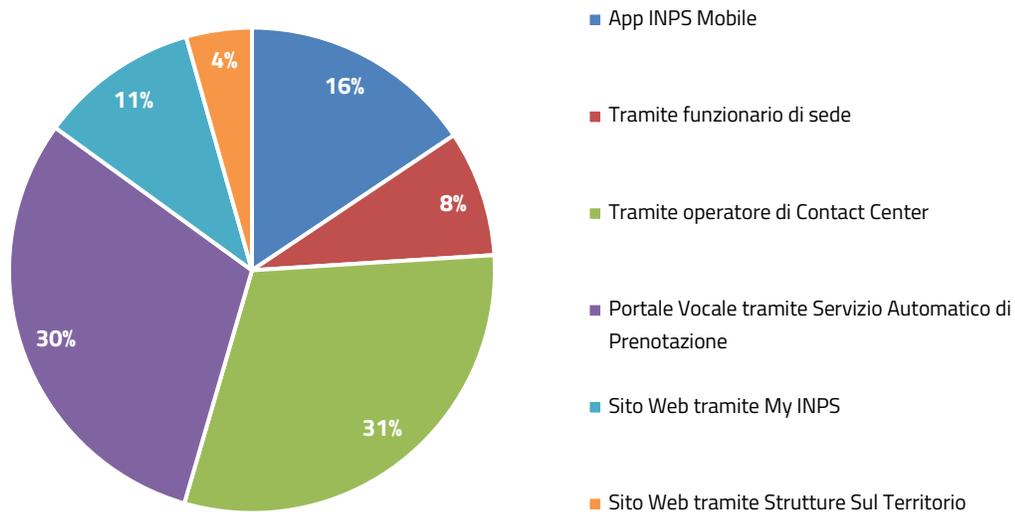
## 7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Frosinone

Informazione di I livello - Prenotazione per canale d'accesso 2021



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## Informazione di I livello - Prenotazione per canale d'accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Frosinone

Informazione di I livello						
	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
<b>Frosinone</b>	<b>16.721</b>	<b>7.772</b>	<b>-</b>	<b>19.055</b>	<b>8.997</b>	<b>34</b>
Regione Lazio	158.749	104.034	26	205.015	94.651	174

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia– Provincia di Frosinone

Consulenza di II livello		
	2021	2022
<b>Frosinone</b>	<b>2.524</b>	<b>3.274</b>
Regione Lazio	45.007	52.663

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Frosinone

Agenda appuntamenti		
	2021	2022
<b>Frosinone</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
Regione Lazio	11	9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Frosinone

Cassetto bidirezionale aziende				
	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
<b>Frosinone</b>	<b>21.992</b>	<b>27.857</b>	<b>17.230</b>	<b>19.409</b>
Regione Lazio	289.756	254.347	226.461	179.095

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Frosinone

COMBIPAT				
	2021		2022	
	In entrata		In entrata	
<b>Frosinone</b>	<b>807</b>		<b>9.161</b>	
Regione Lazio	1.845		31.398	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Frosinone

Pratiche presentate				
	2021		2022	
	Patronato	Cittadino	Patronato	Cittadino
<b>Frosinone</b>	<b>89.441</b>	<b>45.863</b>	<b>74.617</b>	<b>47.025</b>
Regione Lazio	990.641	1.132.940	851.333	986.643

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Frosinone

PEC				
	2021		2022	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
<b>Frosinone</b>	<b>12.257</b>	<b>42.970</b>	<b>12.017</b>	<b>47.268</b>
Regione Lazio	303.077	636.075	321.746	720.549

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione



CAPITOLO 8

# Contenzioso



# Contenzioso

Nel corso del 2022 il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno definito n.547 ricorsi amministrativi su n.646 trasmessi dalla U.O. Gestione organizzativa R.A. Dallo studio dei dati si evince, altresì, un trend di lavorazione sostanzialmente invariato dei ricorsi di competenza territoriale: i ricorsi totali nel corso dell'anno sono n.2.240, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualificati; quelli risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.38, n.48 i ricorsi giudicati in istruttoria e n.229 quelli definiti per cessata materia del contendere. Restano al 31 dicembre n.366 ricorsi in carico gli uffici amministrativi in fase di pre-esame.

L'analisi del contenzioso giudiziario ordinario della Provincia mostra per il 2022 un trend di definizione dei giudizi di segno negativo. I giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano il 43% dei giudizi pendenti totali, di cui circa il 34% risolto con esito favorevole all'Istituto ed il 45,5% in favore degli utenti. Dalla valutazione delle singole materie oggetto del contenzioso, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con il 34% dei giudizi pendenti conclusi nel corso del 2022, con circa il 47% dei giudizi definiti a favore degli utenti. In materia di invalidità civile, area legale, nel corso dell'anno è stato definito il 45,5% dei giudizi pendenti totali, con il 55% degli esiti espressi favorevolmente all'Istituto. In ordine ai giudizi afferenti all'area amministrativa, si rileva che nel corso dell'anno risulta definito il 41% dei giudizi pendenti totali nell'anno, con circa il 6% degli esiti espressi favorevolmente all'Istituto ed il 25,5% in favore degli utenti. Con riferimento, in particolare, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio), i giudizi definiti rappresentano il 52% dei pendenti totali nell'anno, con circa il 74% dei giudizi risolti con esito favorevole all'Istituto. Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, nel corso dell'anno risulta definito il 56% dei giudizi pendenti totali, con il 51,5% degli esiti favorevoli agli utenti ricorrenti in giudizio. In materia pensionistica, i dati mostrano che su n.429 giudizi pendenti totali nell'anno, al 31 dicembre ne risultano definiti il 46%, dei quali il 28% con esito favorevole all'Istituto ed il 46% in favore degli utenti.

### 8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Frosinone

Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali											
DA	PERVENUTI	NON	RISOLTI	GIUDICATI IN	DEFINITI PER	IN	TRASMESSI	DELIBERATI	DEFINITI	DA	
LAVORARE	RICORSI/RIVALIFICATI	RICORSI/RIVALIFICATI	AMMIN.TE	ISTRUTTORIA	CESSATA	FASE	AI	DAI	PROVVISORI	LAVORARE	
AL					MATERIA DEL	DI PRE	COMITATI	COMITATI	AL	AL	
01/01/22					CONTENDERE	ESAME			31/12/22		
1.237	1.226	223	38	48	229	366	646	547	144	1.234	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

## 8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Frosinone

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA	GIUDIZI INIZIATI			DA
	LAVORARE				LAVORARE
	AL	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL
	01/01/2022				31/12/2022
<b>Contenzioso Contributivo</b>	341	-	333	333	443
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	56	-	66	66	61
<b>Indebiti</b>	81	1	103	104	112
<b>Invalidi Civili Area Amm.va</b>	52	-	63	63	65
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	290	1	390	391	371
<b>Opposizioni dell'istituto</b>	23	19	-	19	26
<b>Personale</b>	-	-	12	12	8
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	125	-	111	111	100
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	225	-	205	205	227
<b>Previdenza Agricola</b>	-	-	3	3	3
<b>Procedure Concorsuali</b>	1	-	2	2	3
<b>Risarcimento Danni</b>	2	-	-	-	2
<b>Surroghe</b>	-	-	1	1	-
<b>Varie</b>	10	-	3	3	10
<b>TOTALE</b>	<b>1.206</b>	<b>21</b>	<b>1.292</b>	<b>1.313</b>	<b>1.431</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Frosinone

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>Contenzioso Contributivo</b>	73	31,6	108	46,8	47	3	<b>231</b>
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	6	9,8	38	62,3	17	-	<b>61</b>
<b>Indebiti</b>	17	23,3	50	68,5	5	1	<b>73</b>
<b>Invalidi Civili Area Amm.va</b>	3	6,4	12	25,5	29	3	<b>47</b>
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	170	54,8	113	36,5	14	13	<b>310</b>
<b>Opposizioni dell'istituto</b>	2	14,3	6	42,9	3	3	<b>14</b>
<b>Personale</b>	3	75,0	1	25,0	-	-	<b>4</b>
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	31	22,8	70	51,5	35	-	<b>136</b>
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	60	29,6	91	44,8	44	8	<b>203</b>
<b>Previdenza Agricola</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>Procedure Concorsuali</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>Risarcimento Danni</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>Surroghe</b>	-	0,0	1	100,0	-	-	<b>1</b>
<b>Varie</b>	-	0,0	3	100,0	-	-	<b>3</b>
<b>TOTALE</b>	<b>365</b>	<b>33,7</b>	<b>493</b>	<b>45,5</b>	<b>194</b>	<b>31</b>	<b>1.083</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Frosinone

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
<b>Altri Contributi</b>	116	-	79	79	127
<b>Contr Artigiani</b>	23	-	25	25	30
<b>Contributi Agricoli</b>	10	-	16	16	17
<b>Contributi Aziende</b>	68	-	49	49	76
<b>Contributi Commercianti</b>	65	-	66	66	85
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	9	-	-	-	5
<b>Posizione Assicurativa</b>	49	-	39	39	46
<b>Varie</b>	1	-	59	59	57
<b>TOTALE</b>	<b>341</b>	<b>-</b>	<b>333</b>	<b>333</b>	<b>443</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Frosinone**

**Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia**

**GIUDIZI DEFINITI**

<b>Materia del Contenzioso</b>	<b>FAVOREVOLE INPS</b>	<b>%</b>	<b>FAVOREVOLE UTENTI</b>	<b>%</b>	<b>ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO</b>	<b>ALTRE DEFINIZIONI</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Altri Contributi</b>	23	33,8	39	57,4	4	2	<b>68</b>
<b>Contr Artigiani</b>	6	33,3	8	44,4	4	-	<b>18</b>
<b>Contributi Agricoli</b>	5	71,4	1	14,3	1	-	<b>7</b>
<b>Contributi Aziende</b>	19	46,3	21	51,2	-	1	<b>41</b>
<b>Contributi Commercianti</b>	5	12,2	19	46,3	17	-	<b>41</b>
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	3	75,0	1	25,0	-	-	<b>4</b>
<b>Posizione Assicurativa</b>	2	5,0	18	45,0	20	-	<b>40</b>
<b>Varie</b>	3	100,0	-	0,0	-	-	<b>3</b>
<b>TOTALE</b>	<b>66</b>	<b>29,7</b>	<b>107</b>	<b>48,2</b>	<b>46</b>	<b>3</b>	<b>222</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Frosinone**

<b>Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico</b>					
<b>Materia del Contenzioso</b>	<b>DA LAVORARE</b>	<b>GIUDIZI INIZIATI</b>			<b>DA LAVORARE</b>
	<b>AL 01/01/2022</b>	<b>DA INPS</b>	<b>DA UTENTI</b>	<b>TOTALE</b>	<b>AL 31/12/2022</b>
<b>Amianto</b>	13	-	1	1	9
<b>Assegni Familiari</b>	28	-	25	25	29
<b>Invalidità Inabilità</b>	33	-	50	50	47
<b>Pensione Sociale</b>	24	-	25	25	23
<b>Ratei Inter. Rival.</b>	17	-	10	10	14
<b>Reversibilità/Superstiti</b>	25	-	21	21	22
<b>Ricostituzione/ Suppl.</b>	35	-	24	24	32
<b>Vecchiaia Anzianità</b>	50	-	48	48	51
<b>TOTALE</b>	<b>225</b>	<b>-</b>	<b>204</b>	<b>204</b>	<b>227</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti –  
Provincia di Frosinone**

**Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico**

**GIUDIZI DEFINITI**

<b>Materia del Contenzioso</b>	<b>FAVOREVOLE INPS</b>	<b>%</b>	<b>FAVOREVOLE UTENTI</b>	<b>%</b>	<b>ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO</b>	<b>ALTRE DEFINIZIONI</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Amianto</b>	1	20,0	4	80,0	-	-	<b>5</b>
<b>Assegni Familiari</b>	3	14,3	13	61,9	5	-	<b>21</b>
<b>Invalidità Inabilità</b>	20	55,6	9	25,0	3	4	<b>36</b>
<b>Pensione Sociale</b>	1	3,8	22	84,6	3	-	<b>26</b>
<b>Ratei Inter. Rival.</b>	4	36,4	5	45,5	2	-	<b>11</b>
<b>Reversibilità/Superstiti</b>	5	20,8	15	62,5	4	-	<b>24</b>
<b>Ricostituzione/ Suppl.</b>	7	25,9	10	37,0	10	-	<b>27</b>
<b>Vecchiaia Anzianità</b>	15	31,9	13	27,7	15	4	<b>47</b>
<b>TOTALE</b>	<b>56</b>	<b>28,4</b>	<b>91</b>	<b>46,2</b>	<b>42</b>	<b>8</b>	<b>197</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Frosinone

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Assegni Familiari	15	-	18	18	13
Disoccupazione Agricola	9	-	9	9	8
Disoccupazione LSU	67	-	44	44	44
Indennità/Mobilità	3	-	-	-	-
Malattia/Maternità	14	-	12	12	11
Prestazioni Varie	17	-	28	28	24
<b>TOTALE</b>	<b>125</b>	<b>-</b>	<b>111</b>	<b>111</b>	<b>100</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Frosinone

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	1	5,3	10	52,6	8	-	19
Disoccupazione Agricola	1	12,5	1	12,5	6	-	8
Disoccupazione LSU	18	26,9	32	47,8	17	-	67
Indennità/Mobilità	-	0,0	1	50,0	1	-	2
Malattia/Maternità	6	40,0	9	60,0	-	-	15
Prestazioni Varie	3	14,3	15	71,4	3	-	21
<b>TOTALE</b>	<b>29</b>	<b>22,0</b>	<b>68</b>	<b>51,5</b>	<b>35</b>	<b>-</b>	<b>132</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Frosinone

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	3	3	3
<b>TOTALE</b>	-	-	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Frosinone

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>TOTALE</b>	-	<b>0,0</b>	-	<b>0,0</b>	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Frosinone**

<b>Contenzioso ATP Invalidità Civile</b>					
<b>Materia del Contenzioso</b>	<b>DA</b>	<b>GIUDIZI INIZIATI</b>			<b>DA</b>
	<b>LAVORARE</b>				<b>LAVORARE</b>
	<b>AL</b>	<b>DA INPS</b>	<b>DA UTENTI</b>	<b>TOTALE</b>	<b>AL</b>
	<b>01/01/2022</b>				<b>31/12/2022</b>
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	3.240	-	2.443	2.443	2.726
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	52	-	63	63	65
<b>Totale Funzionari</b>	3.292	-	2.506	2.506	2.791
<b>Invalidità Civile - Area Legale</b>	290	1	390	391	371
<b>TOTALE</b>	<b>3.582</b>	<b>1</b>	<b>2.896</b>	<b>2.897</b>	<b>3.162</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Frosinone

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	2.183	73,8	326	11,0	432	16	<b>2.957</b>
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	3	6,4	12	25,5	29	3	<b>47</b>
<b>Totale Funzionari</b>	2.186	72,8	338	11,3	461	19	<b>3.004</b>
<b>Invalidità Civile - Area Legale</b>	170	54,8	113	36,5	14	13	<b>310</b>
<b>TOTALE</b>	<b>2.356</b>	<b>71,1</b>	<b>451</b>	<b>13,6</b>	<b>475</b>	<b>32</b>	<b>3.314</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## Conclusioni

*Con il Bilancio sociale 2022 presentato per la prima volta a livello provinciale non si è inteso fornire solo una mera descrizione analitico-contabile delle pur ingenti attività svolte dal personale addetto ai suoi più diversi livelli e nelle varie sedi sul territorio (oltre la Sede centrale del Capoluogo, l'Agenzia complessa di Cassino e le due Agenzie di Sora-Isola del Liri e Anagni) e in tutti i molteplici ambiti delle politiche di Welfare, secondo quella logica di "accountability" nel rapporto fra istituzioni e società e che l'Istituto da sempre coltiva.*

*I dati riportati dimostrano altresì come, da un lato, le stesse innovazioni introdotte negli ultimi anni, per effetto della pandemia, e l'impegno profuso nel gestire la ulteriore trasformazione digitale indotta dalla partecipazione alle missioni del PNRR, hanno complessivamente spinto l'Inps - secondo le linee gestionali finalizzate alla creazione del c.d. "Valore Pubblico" - a migliorare i servizi ed il loro impatto su cittadini e aziende; dall'altro, offrono alle istituzioni locali ed alle associazioni di categoria, datoriali e sindacali, una base oggettiva e spunti di riflessione per elaborare analisi e proposte sia sul piano previdenziale che economico-sociale, in un territorio attualmente interessato da profonde e non indolori trasformazioni, in primis demografiche, nonché del tessuto sociale e produttivo.*

*La centralità dell'Inps nella vita dei cittadini s'invera infatti nel suo ruolo di soggetto pubblico di coesione sociale, ma inserito in un sistema sinergico di attori istituzionali e intermediari con i quali esso deve sempre più interagire e coordinarsi, in una rete di welfare territoriale ed in un'ottica di sussidiarietà/prossimità che si rivelano pressochè indispensabili nel rendere effettive ed efficaci le misure rivolte ai bisogni delle persone. In questa prospettiva, nel momento in cui l'Istituto sarà sempre più in grado di garantire in maniera proattiva o automatica alcune prestazioni più semplici, il ruolo dei Patronati e degli intermediari accreditati si rivelerà ancora più importante, in particolare nelle attività rivolte direttamente a cittadini e imprese ed alla presa in carico delle loro istanze.*

*L'innegabile persistenza di diverse situazioni critiche, alcune particolarmente gravi (si pensi all'invalidità civile ed al contenzioso) e i dati di arretrato che le segnalano pongono l'esigenza di intervenire, anche con misure straordinarie nelle realtà più complesse, e di proseguire nel processo di efficientamento dell'Istituto, laddove le nuove risorse umane immesse di recente sono appena sufficienti a colmare sia le carenze di organico pregresse, che quelle conseguenti alle prossime uscite dal servizio.*

*Peraltro all'Istituto oggi si pone la nuova sfida/opportunità dell'incrocio fra domanda e offerta di lavoro - grazie alla nuova Piattaforma SIISL che consente all'utente di trovare, in un unico luogo, virtualmente riuniti, tutti i soggetti pubblici e privati che attualmente guidano il percorso di attivazione lavorativa: Regioni, centri per l'impiego, Enti formatori e Agenzie per il lavoro accreditate, Servizi sociali, e Inps medesimo. Gli interventi di ciascuno di questi Enti oggi sono finalmente integrati e coordinati per le esigenze specifiche del singolo utente in una simmetria informativa che può aumentare in modo esponenziale le chances concrete di inserimento lavorativo.*

*Il patrimonio informativo dell'Istituto, nonché la sua stessa struttura imperniata sul costante dialogo fra le sue risorse tecnico/burocratiche e gli organi collegiali interni di partecipazione (Comitati), hanno da sempre consentito da un lato di monitorare ed analizzare le politiche, misurando e valutando produttività interna, qualità ed efficacia nell'attuazione delle molteplici prestazioni attribuite dalle leggi all'Inps, e dall'altro di recepirne contestualmente il feedback dai territori e dalle loro rappresentanze.*

*Il Rendiconto, nel sintetizzare il ruolo dell'Inps nella provincia, vuole costituire non un punto di arrivo ma una tappa del percorso di miglioramento al fine di garantire una pubblica amministrazione sempre più in linea con le esigenze della comunità.*

**Carlo Riviello**

**Direttore Provinciale Inps Frosinone**

*I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto.  
Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.*





