

GROSSETO

Rendiconto sociale provinciale 2022





Comitato provinciale di Grosseto

Direzione provinciale di Grosseto

In collaborazione con
il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Sommario

Presentazione	7
Il panorama sociodemografico	10
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Grosseto.....	10
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Grosseto.....	10
1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Grosseto	11
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Grosseto.....	12
1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Grosseto.....	13
1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Grosseto.....	14
1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio.....	15
Il mercato del lavoro	17
2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Grosseto	17
2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Grosseto.....	18
2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Grosseto	19
2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Grosseto	20
Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza	22
3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Grosseto.....	22
3.2 Tavola 12 – DURC - Provincia di Grosseto	22
Ammortizzatori sociali	24
4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Grosseto	24
4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Grosseto	25
4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Grosseto.....	25
4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Grosseto	26
4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Grosseto	27
4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Grosseto	28

4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Grosseto	28
4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Grosseto	28
4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà - Provincia di Grosseto	29
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	31
5.1 Pensioni vigenti e liquidate.....	31
5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Grosseto.....	31
5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Grosseto.....	32
5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Grosseto	33
5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Grosseto	34
5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Grosseto	36
5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Grosseto	37
5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Grosseto	38
5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Grosseto	39
5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Grosseto	41
5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Grosseto.....	41
5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Grosseto.....	42
5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Grosseto.....	42
5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Grosseto.....	43
5.2 Anticipazioni pensionistiche	44
5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Grosseto.....	44
5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Grosseto	44
5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Grosseto	44
5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Grosseto.....	45
5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Grosseto.....	45
5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Grosseto.....	45
Prestazioni assistenziali e sociali	47
6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Grosseto.....	47
6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Grosseto.....	48
6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Grosseto.....	49
6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Grosseto	49

6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Grosseto.....	49
6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Grosseto.....	50
Relazioni con l’utenza.....	52
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Grosseto	52
7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Grosseto.....	53
7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Grosseto	54
7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Grosseto.....	54
7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Grosseto	54
7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Grosseto.....	55
7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Grosseto	55
7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Grosseto	55
Contenzioso	57
8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Grosseto	58
8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Grosseto.....	59
8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Grosseto.....	60
8.4 Tavola 57- Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Grosseto	61
8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Grosseto	62
8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Grosseto.....	63
8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Grosseto.....	64
8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Grosseto	64
8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Grosseto	65
8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Grosseto.....	65

8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Grosseto..... 66

8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Provincia di Grosseto.....66

8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti Provincia di Grosseto67

Conclusioni..... 68

Presentazione

A cura di Massimo Sbrilli

Presidente del Comitato provinciale

Chi ha avuto modo di seguire i lavori di questa Consiliatura è a conoscenza del fatto che, sin dall'insediamento, gli sforzi profusi da ciascuno sono stati indirizzati al riconoscimento di un ruolo diverso e maggiormente propulsivo del Comitato provinciale sul territorio. Relegarne il ruolo alla sola attività di contenziioso finalizzata all'emissione di delibere è, infatti, riduttivo.

La circostanza che il CIV (Consiglio di Indirizzo e Vigilanza INPS) abbia chiarito compiti e funzioni dei Comitati provinciali è motivo di grande soddisfazione. Sono state definite le attività che questi sono chiamati a svolgere sul territorio per migliorare la qualità dei servizi. Inoltre, è stata riconosciuta ai Comitati provinciali la possibilità di esprimere le proprie valutazioni sull'organizzazione del lavoro e di contribuire all'instaurazione e al consolidamento dei rapporti con gli Istituti di patronato, con gli intermediari accreditati, con le associazioni di categoria e con gli altri soggetti che sul territorio si occupano di prestazioni previdenziali e sociali.

In funzione di ciò, da quest'anno, ai Comitati provinciali è stato anche chiesto di presentare annualmente, in collaborazione con il CIV e con le Direzioni territoriali, un Rendiconto Sociale dell'attività istituzionale svolta dalla propria sede INPS.

Il Rendiconto rappresenta lo strumento mediante il quale l'opinione pubblica è informata dell'andamento socioeconomico del territorio, degli assicurati e dei pensionati, delle prestazioni erogate, delle entrate e delle attività sviluppate localmente dall'Istituto: in altre parole, è la cartina di tornasole per verificare se i servizi erogati dall'INPS sono rispondenti ai bisogni della Comunità territoriale.

L'auspicio è che la conoscenza dei problemi agevoli gli operatori, a diversi livelli, ad individuare soluzioni da condividere con i rappresentanti della politica e delle Istituzioni locali, al fine di predisporre le misure più idonee.

Tra gli obiettivi del Comitato rientra certamente quello di predisporre Rendiconti Sociali sempre più dettagliati ed esaustivi. Tuttavia, già con i dati che sono nella nostra disponibilità è possibile affermare che, per quanto concerne l'attività territoriale INPS, i risultati sono positivi in ogni settore.

Per il raggiungimento di questi risultati è doveroso rendere merito a quanto fatto dagli intermediari (consulenti; patronati *etc.*) nonché al personale dipendente dell'Istituto per la dedizione e la professionalità messa in campo anche in contesti difficili, da ultimo quello originato a seguito del COVID.

Nel merito del Rendiconto Sociale provinciale 2022, vorrei proporre talune riflessioni.

Il tasso di occupazione si attesta in aumento rispetto all'anno precedente; tuttavia, il dato non deve trarre in inganno perché nel 2021 l'effetto della pandemia ha maggiormente inciso in ordine alle modalità di assunzione: molti occupati, infatti, sono soggetti che lavorano stagionalmente o a tempo determinato.

Questa è la principale ragione per cui il reddito medio locale è inferiore a molti altri territori, sia della Toscana che nazionali, con ovvie ripercussioni sulle pensioni e sul potere di acquisto, soprattutto in un periodo, come l'anno 2022, in cui il tasso di inflazione è notevolmente aumentato.

Da un punto di vista squisitamente umano, non si può accettare che queste situazioni conducano tante persone a rinunciare finanche a spese sanitarie che, peraltro, sono da tempo in aumento, stante l'oggettivo peggioramento dell'offerta del sistema pubblico.

Da ultimo, una considerazione va svolta circa le problematiche di rilevanza nazionale (sistema previdenziale, assistenza; evasione contributiva, *etc.*) e sulle quali troppe volte l'atteggiamento comune è quello di trascurarle, come se fossero questioni di scarso rilievo o di competenza esclusiva di livelli decisionali superiori.

Spero non sia soltanto per consolidato ottimismo, ma nutro la convinzione che ognuno di noi possa contribuire al necessario e urgente cambiamento, magari cominciando a "pressare in casa propria", ciascuno all'interno della propria Associazione.

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Grosseto, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, consequenziale ad una graduale diminuzione delle nascite a fronte di uno stabile numero dei decessi. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli immigrati sia del numero degli emigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Grosseto

Popolazione 2022							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Grosseto	111.018	104.955	215.973	22.815	131.055	62.103	215.973
Regione Toscana	1.879.040	1.772.112	3.651.152	424.538	2.268.478	958.136	3.651.152

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Grosseto

Popolazione 2022					
	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
Grosseto	5,91	5,92	5,37	5,78	6,48
Regione Toscana	6,24	6,16	5,79	6,08	6,76

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Grosseto

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2011	1.714	2.770	-1.056
2012	1.566	2.952	-1.386
2013	1.475	2.754	-1.279
2014	1.449	2.747	-1.298
2015	1.446	2.972	-1.526
2016	1.404	2.828	-1.424
2017	1.332	2.912	-1.580
2018	1.357	2.770	-1.413
2019	1.173	2.867	-1.694
2020	1.205	3.059	-1.854
2021	1.168	2.939	-1.771
2022			

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Grosseto

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	84,6	79,7	22,2	19	6,9	5,8
2012	84	79,5	21,7	18,7	6,8	5,4
2013	84,8	80,5	22,3	19,2	7	5,6
2014	85	80,9	22,7	19,6	7	5,8
2015	84,5	79,9	22,2	18,9	6,9	5,6
2016	85,4	80,9	22,7	19,5	7,1	5,9
2017	84,9	81,2	22,5	19,2	7,1	5,9
2018	85,2	81,8	22,8	19,8	7,4	6
2019	85	81,5	22,7	19,6	7,2	6,1
2020	85,1	81,5	22,4	19,3	6,8	5,7
2021	84,9	82,1	22,6	19,9	7,2	5,9
2022						

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Grosseto

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	18	42	23	8	13	59	52	10	225
2013	13	48	20	7	15	50	30	9	192
2014	19	52	34	6	22	88	47	16	284
2015	25	48	29	8	23	74	51	16	274
2016	32	96	46	3	20	85	39	16	337
2017	32	85	28	6	27	95	40	14	327
2018	21	79	32	7	22	84	52	12	309
2019	40	105	26	5	32	97	52	18	375
2020	27	82	27	10	33	99	52	18	348
2021	25	69	30	9	28	80	55	15	311
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Grosseto

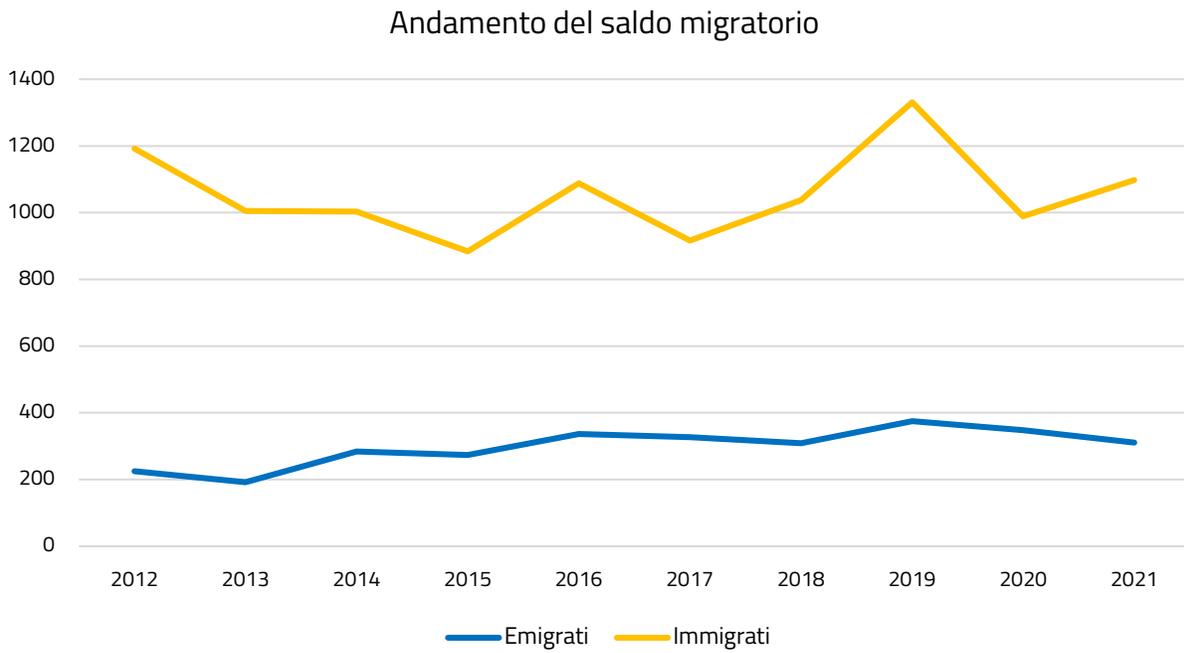
Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	89	327	220	6	88	307	147	8	1.192
2013	79	239	188	10	91	289	107	2	1.005
2014	66	232	200	16	78	295	112	4	1.003
2015	28	230	174	16	27	278	125	6	884
2016	89	252	212	17	108	298	108	4	1.088
2017	59	205	190	18	69	257	112	6	916
2018	71	191	187	24	77	362	117	9	1.038
2019	72	231	211	32	94	481	197	13	1.331
2020	59	169	186	21	59	329	157	9	989
2021	65	157	195	33	55	378	204	11	1.098
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Grosseto, è possibile osservare un aumento del tasso di occupazione a fronte di una riduzione sia del tasso di disoccupazione sia del tasso di inattività. Tra il 2021 ed il 2022 il numero di assunzioni è aumentato, così come il numero di cessazioni di rapporti di lavoro, provocando una sostanziale riduzione del saldo netto. I dati provinciali seguono lo stesso andamento sia dei dati regionali sia dei dati nazionali.

2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Grosseto

Andamento Occupazionale						
	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
Grosseto	32.756	30.276	2.480	34.254	33.630	624
Regione Toscana	451.671	411.109	40.562	518.975	487.584	31.391
Italia	7.234.929	6.558.849	676.080	8.055.957	7.614.527	441.430

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Grosseto

Tasso di occupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Grosseto	24,5	66,3	69,8	39,8	30,9	79,6	88,7	57,3	57,2
Regione Toscana	15,4	63,5	73,2	42,1	23,3	78,4	89,8	54,5	56,7
Italia	13,5	54	62,8	34,7	21,3	71	84	51,3	50,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Grosseto	24,5	75,1	71,9	37,9	25,6	86,2	93,6	63,1	59,8
Regione Toscana	21	69,1	76	43,9	29,1	80,7	92,4	56,7	59,4
Italia	16	57	64,5	35,6	23,4	74,9	85,9	52,7	52,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Grosseto

Tasso di disoccupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Grosseto	22,5	11,8	8,7	7,5	26,6	11,3	4,7	3,7	8
Regione Toscana	32,3	12	8,8	5,9	22	7,1	4,3	5,1	7,5
Italia	32,8	15,6	9,5	6,2	27,7	13	6,7	5,5	9,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Grosseto	21,2	2,8	6,2	10,7	18,9	4,6	3,8	2,2	5,9
Regione Toscana	20,6	8,6	6,4	5,1	19,5	6,3	3,3	4,1	6
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Grosseto

Tasso di inattività									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Grosseto	68,4	24,8	23,6	56,9	58	10,3	6,9	40,5	37,8
Regione Toscana	77,3	27,8	19,8	55,3	70,1	15,7	6,2	42,6	38,7
Italia	79,9	36,1	30,6	63	70,6	18,3	10	45,7	44,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Grosseto	68,9	22,7	23,4	57,6	68,4	9,7	2,8	35,5	36,5
Regione Toscana	73,5	24,4	18,7	53,7	63,9	13,9	4,5	40,9	36,8
Italia	78,5	34	29,4	62,3	69,9	17	8,8	44,7	43,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Grosseto ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive pari al 10,5%, coerentemente con quanto risulta a livello regionale. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione si sia ridotto e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Grosseto

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
	2021	2022
Grosseto	335.236.541	370.319.105
Regione Toscana	10.010.251.662	10.797.436.505

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.2 Tavola 12 – DURC - Provincia di Grosseto

DURC				
	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
Grosseto	17.555	3.276	15.085	2.636
Regione Toscana	257.000	47.052	249.486	41.270

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Grosseto si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 96% delle domande accolte, percentuale superiore rispetto al dato nazionale pari a circa il 90%. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono notevolmente diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione che passano da 33 gg a 20 gg, dato in linea con alla media regionale e inferiore rispetto alla media nazionale.

4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Grosseto

	NASpl							
	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
		Femmine	Maschi	Totale		Femmine	Maschi	Totale
Grosseto	12.040	6.675	4.564	11.239	13.201	7.353	5.068	12.421
Regione Toscana	120.474	67.507	43.343	110.850	140.787	78.954	51.496	130.450

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWarehouse

4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Grosseto

Cessazione di rapporto di lavoro									
2021					2022				
TEMPI DI DEFINIZIONE	NASpl	Disoccupazione agricola			Disoccupazione agricola	NASpl	Disoccupazione agricola		
		% su totale	Tra gg	% su totale			Tra gg	% su totale	Tra gg
Grosseto	14.155	5,292	37	263	5.263	15.115	37	263	20.442
Regione Toscana	160.854	20.647	1.067	49	1.067	170.856	1.165	64	192.792
Totale									

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Grosseto

NASpl										
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	Tra 16 e 30 gg			Tra 31 e 45 gg			Tra 46 e 60 gg		
		% su totale	Tra gg	% su totale	Tra gg	% su totale	Tra gg	% su totale	Tra gg	% su totale
Grosseto	11.762	93,9	324	2,6	125	1,0	102	0,8	116	0,9
Regione Toscana	116.469	88,4	7.666	5,8	2.628	2,0	1.499	1,1	1.406	1,1
Italia	1.613.814	80,0	192.810	9,6	79.279	3,9	45.984	2,3	40.753	2,0
Totale										

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Grosseto

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	Ore				Totale
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	
2019	184.526	-	20.378	6.242	211.146
2020	1.263.781	1.879.533	18.343	1.356.045	4.517.702
2021	400.402	963.736	42.789	469.648	1.876.575
2022	126.042	-	35.643	48.272	209.957

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Grosseto

Sospensione di rapporto di lavoro

	2021					2022				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Grosseto	2.335	2.693	176	1.618	6.822	1.944	-	122	303	2.369
Regione Toscana	77.105	52.834	8.272	64.108	202.319	34.184	3	7.736	11.079	53.002

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Grosseto

Cassa Integrazione Ordinaria		
	2021	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
		Tempi medi pagamento
Grosseto	33	20
Media Regionale	31	19
Media Nazionale	*	50

* Il dato non è disponibile in quanto non è possibile differenziare i tempi di lavorazione delle pratiche COVID-19 da quelle non COVID-19
 Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Grosseto

Cassa Integrazione Straordinaria	
	2022
	Tempi medi pagamento
Grosseto	9
Media Regionale	51

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Grosseto

Fondi di Integrazione Salariale	
	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
	Tempi medi pagamento
Grosseto	26
Media Regionale	36
	19

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà - Provincia di Grosseto

Fondi di Solidarietà		
2022		
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
Grosseto	-	-
Media Regionale	-	-

Nota 1) Nel 2022 per la Provincia di Grosseto non sono fruibili i dati relativi ai tempi di erogazione dei Fondi di Solidarietà

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate è costantemente aumentato. Nella Provincia di Grosseto l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta più basso sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale. Nel 2022 nella Provincia sono vigenti circa 72 mila pensioni IVS, anche l'importo medio delle vigenti segue l'andamento delle liquidate, con importi sia per le femmine sia per i maschi inferiori sia alla media regionale sia alla media nazionale. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg, come accade anche a livello nazionale.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è aumentato. Per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Grosseto

Pensionati INPS			
2022			
	Femmine	Maschi	Totale
Grosseto	32.541	30.924	63.465
Regione Toscana	522.199	472.644	994.843

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Grosseto

Pensionati INPS			
2022			
Genere	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	29.372	1.691	6.801
Maschi	28.861	752	3.689
Totale	58.233	2.443	10.490

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Grosseto

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.509	7.855	9.364
	Invaldità	825	722	1.547
	Superstiti	6.965	800	7.765
	Vecchiaia	4.422	1.727	6.149
	TOTALE	13.721	11.104	24.825
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	3.793	4.473	8.266
	Invaldità	402	760	1.162
	Superstiti	2.633	469	3.102
	Vecchiaia	1.186	751	1.937
	TOTALE	8.014	6.453	14.467
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invaldità	4	5	9
	Superstiti	30	3	33
	Vecchiaia	54	174	228
	TOTALE escluse pens. suppl.	88	182	270
	Superstiti	312	1.358	1.670
	Vecchiaia	255	15	270
	TOT Pensioni supplementari	567	1.373	1.940
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	3.072	7.679	10.751
	Invaldità	774	554	1.328
	Superstiti	5.072	942	6.014
	Vecchiaia	6.048	2.296	8.344
	TOTALE	14.966	11.471	26.437
TOTALE	37.356	30.583	67.939	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	385	1.431	1.816
	Invaldità	35	46	81
	Superstiti	861	49	910
	Vecchiaia	297	720	1.017
	TOTALE	1.578	2.246	3.824
TOTALE	38.934	32.829	71.763	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Grosseto

		Pensioni IVS vigenti - Importo medio			
		2022			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Grosseto		Regione Toscana	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.644,76	2.177,44	1.593,90	2.189,05
	Invalidità	523,93	972,65	591,46	1.013,46
	Superstiti	806,43	444,32	830,19	452,99
	Vecchiaia	682,91	1.334,62	691,62	1.353,78
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	841,83	1.843,15	909,62	1.847,67
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.969,97	2.481,59	1.991,01	2.508,34
	Invalidità	1.585,02	2.471,58	1.568,49	2.346,01
	Superstiti	1.234,43	812,56	1.245,50	769,71
	Vecchiaia	1.777,69	3.171,46	1.889,16	3.392,56
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.680,54	2.439,40	1.756,36	2.448,85
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	544,10	777,76	330,36	458,58
	Superstiti	224,76	128,70	244,37	163,31
	Vecchiaia	630,75	795,81	689,81	925,80
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	488,40	784,32	484,66	901,38
	Invalidità	-	-	50,75	103,48
Superstiti	37,83	30,09	51,35	27,11	
Vecchiaia	76,09	106,32	87,50	139,32	
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	58,89	105,48	72,75	137,38
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	852,94	1.296,67	1.048,24	1.466,06
	Invalidità	499,21	724,52	531,69	784,86
	Superstiti	547,55	383,58	589,98	390,02
	Vecchiaia	619,41	850,35	633,89	897,82
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	636,77	1.104,72	689,23	1.241,90
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.736,80	2.129,84	1.785,36	2.174,01
	Invalidità	1.166,28	1.362,56	1.185,94	1.493,93
	Superstiti	963,55	595,90	1.012,19	642,93
	Vecchiaia	1.244,28	1.594,09	1.153,28	1.494,75
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.209,54	1.908,91	1.293,50	1.959,52

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS vigenti - Importo medio

2022

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Grosseto		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.644,76	2.177,44	1.634,88	2.206,01
	Invalidità	523,93	972,65	596,18	887,32
	Superstiti	806,43	444,32	811,78	472,47
	Vecchiaia	682,91	1.334,62	699,91	1.255,15
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	841,83	1.843,15	904,72	1.772,93
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.969,97	2.481,59	1.962,03	2.581,25
	Invalidità	1.585,02	2.471,58	1.588,93	2.318,04
	Superstiti	1.234,43	812,56	1.226,94	759,22
	Vecchiaia	1.777,69	3.171,46	1.865,67	2.937,54
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.680,54	2.439,40	1.726,06	2.453,40
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	544,10	777,76	392,04	468,07
	Superstiti	224,76	128,70	271,93	181,88
	Vecchiaia	630,75	795,81	734,21	993,17
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	488,40	784,32	537,05	963,97
	Invalidità	-	-	42,42	73,39
Superstiti	37,83	30,09	61,76	35,97	
Vecchiaia	76,09	106,32	102,03	155,97	
Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	58,89	105,48	86,41	153,84	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	852,94	1.296,67	996,47	1.440,30
	Invalidità	499,21	724,52	525,09	724,62
	Superstiti	547,55	383,58	563,30	397,42
	Vecchiaia	619,41	850,35	626,22	865,15
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	636,77	1.104,72	664,34	1.188,21
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.736,80	2.129,84	1.803,83	2.259,11
	Invalidità	1.166,28	1.362,56	1.209,33	1.499,34
	Superstiti	963,55	595,90	1.025,28	643,49
	Vecchiaia	1.244,28	1.594,09	1.198,71	1.571,47
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.209,54	1.908,91	1.310,33	2.019,51

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Grosseto

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	108	311	419	108	292	400
	Invalità	47	62	109	45	73	118
	Superstiti	377	69	446	304	55	359
	Vecchiaia	41	62	103	113	89	202
	TOTALE	573	504	1.077	570	509	1.079
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	204	247	451	227	185	412
	Invalità	12	12	24	10	18	28
	Superstiti	140	38	178	155	35	190
	Vecchiaia	51	39	90	73	69	142
	TOTALE	407	336	743	465	307	772
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	-	-	-	-	1	1
	Superstiti	2	2	4	2	-	2
	Vecchiaia	3	7	10	4	7	11
	TOTALE escluse pens. suppl.	5	9	14	6	8	14
	Superstiti	22	3	25	25	1	26
	Vecchiaia	15	64	79	27	70	97
	TOT. Pensioni supplementari	37	67	104	52	71	123
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	122	360	482	135	305	440
	Invalità	41	72	113	46	61	107
	Superstiti	320	85	405	324	81	405
	Vecchiaia	117	131	248	174	178	352
	TOTALE	600	648	1.248	679	625	1.304
TOTALE	1.622	1.564	3.186	1.772	1.520	3.292	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	36	95	131	33	112	145
	Invalità	5	5	10	-	2	2
	Superstiti	44	8	52	47	4	51
	Vecchiaia	13	41	54	32	41	73
	TOTALE	98	149	247	112	159	271
TOTALE	1.720	1.713	3.433	1.884	1.679	3.563	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Grosseto

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	107	286	393	106	249	355
	Invalidità	54	56	110	38	70	108
	Superstiti	343	63	406	312	70	382
	Vecchiaia	168	95	263	154	128	282
	TOTALE	672	500	1.172	610	517	1.127
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	167	200	367	135	173	308
	Invalidità	12	18	30	9	10	19
	Superstiti	165	34	199	178	39	217
	Vecchiaia	72	30	102	83	43	126
	TOTALE	416	282	698	405	265	670
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	-	2	2	2	1	3
	Superstiti	2	-	2	3	2	5
	Vecchiaia	2	20	22	7	9	16
	TOTALE escluse pens. suppl.	4	22	26	12	12	24
	Superstiti	36	1	37	33	3	36
	Vecchiaia	26	64	90	22	81	103
	TOT. Pensioni supplementari	62	65	127	55	84	139
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	128	318	446	130	254	384
	Invalidità	51	54	105	45	56	101
	Superstiti	281	101	382	364	103	467
	Vecchiaia	215	177	392	237	195	432
	TOTALE	675	650	1.325	776	608	1.384
	TOTALE	1.829	1.519	3.348	1.858	1.486	3.344
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	56	104	160	48	121	169
	Invalidità	5	2	7	6	4	10
	Superstiti	57	3	60	48	6	54
	Vecchiaia	48	74	122	75	84	159
	TOTALE	166	183	349	177	215	392
	TOTALE	1.995	1.702	3.697	2.035	1.701	3.736

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Grosseto

GESTIONI	Pensioni IVS liquidate														
	2019				2020				2021				2022		
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
F.do P. Lav. Dip.	412	593	72	371	640	68	379	719	74	382	628	117			
Dip. Pubblici	151	582	10	168	590	14	166	510	22	173	481	16			
Parasubordinati	-	-	118	-	-	137	-	-	153	-	-	163			
Lav. Autonomi	392	821	35	405	860	39	377	895	53	441	873	70			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Grosseto

Pensioni IVS liquidate - Importo medio					
		2022			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Grosseto		Regione Toscana	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.520,35	2.183,44	1.583,14	2.207,19
	Invalità	435,80	1.116,98	594,02	903,37
	Superstiti	890,24	484,84	968,44	452,90
	Vecchiaia	711,30	1.658,91	732,17	1.623,99
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	926,25	1.679,20	1.051,83	1.690,95
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.108,58	2.525,81	2.158,01	2.661,39
	Invalità	1.785,20	1.951,81	1.614,33	2.229,10
	Superstiti	1.317,34	940,13	1.353,64	864,80
	Vecchiaia	2.032,78	2.851,05	2.046,57	3.265,14
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.738,10	2.323,56	1.846,92	2.400,91
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	823,52	132,25	594,81	504,46
	Superstiti	335,83	325,37	374,49	182,43
	Vecchiaia	1.300,23	1.698,25	985,93	1.688,14
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	979,68	1.338,93	726,03	1.573,32
LAVORATORI AUTONOMI	Invalità	-	-	37,62	116,46
	Superstiti	46,61	13,67	64,24	23,51
	Vecchiaia	55,37	98,26	70,08	122,86
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.	50,11	95,24	66,98	118,50
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	863,88	1.223,34	975,66	1.386,69
	Invalità	520,39	668,06	579,89	764,10
	Superstiti	632,03	398,05	671,61	411,89
	Vecchiaia	692,41	950,50	687,21	1.011,64
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	682,84	944,88	728,48	1.072,80
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.758,20	2.081,61	1.858,36	2.264,55
	Invalità	1.217,67	1.082,82	1.093,12	1.150,36
	Superstiti	951,30	447,57	1.005,27	554,16
	Vecchiaia	1.080,27	1.571,80	1.122,30	1.528,42
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.233,80	1.818,25	1.338,90	1.918,14

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS liquidate - Importo medio

		2022			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Grosseto		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.520,35	2.183,44	1.607,19	2.239,65
	Invalidità	435,80	1.116,98	581,37	810,91
	Superstiti	890,24	484,84	902,57	464,01
	Vecchiaia	711,30	1.658,91	729,07	1.393,01
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	926,25	1.679,20	990,51	1.564,89
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.108,58	2.525,81	2.143,30	2.748,71
	Invalidità	1.785,20	1.951,81	1.608,61	2.137,71
	Superstiti	1.317,34	940,13	1.339,26	831,78
	Vecchiaia	2.032,78	2.851,05	1.978,09	2.901,66
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.738,10	2.323,56	1.831,97	2.423,91
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	823,52	132,25	415,99	478,91
	Superstiti	335,83	325,37	378,66	284,03
	Vecchiaia	1.300,23	1.698,25	1.130,17	1.766,82
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	979,68	1.338,93	792,22	1.646,66
	Invalidità	-	-	47,00	80,42
	Superstiti	46,61	13,67	73,30	40,68
	Vecchiaia	55,37	98,26	78,89	134,75
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.	50,11	95,24	76,12	130,69
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	863,88	1.223,34	982,53	1.382,27
	Invalidità	520,39	668,06	548,28	701,12
	Superstiti	632,03	398,05	632,49	412,02
	Vecchiaia	692,41	950,50	696,16	966,84
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	682,84	944,88	708,30	1.048,22
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.758,20	2.081,61	1.920,95	2.494,96
	Invalidità	1.217,67	1.082,82	1.013,72	1.336,45
	Superstiti	951,30	447,57	1.000,28	580,68
	Vecchiaia	1.080,27	1.571,80	1.145,94	1.603,06
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.233,80	1.818,25	1.362,20	2.053,62

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Grosseto

Pensioni IVS Gestioni Private											
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	% su totale
Grosseto	2.043	77,7	305	11,6	199	7,6	36	1,4	18	0,7	1,1
Regione Toscana	35.076	82,3	3.625	8,5	2.182	5,1	685	1,6	368	0,9	1,6
Italia	415.956	69,7	73.938	12,4	53.134	8,9	21.873	3,7	11.708	2,0	3,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Grosseto

Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate											
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e 10 gg	% su totale	Tra 11 e 33 gg	% su totale	Tra 34 e 70 gg	% su totale	Tra 71 e 100 gg	% su totale	% su totale
Grosseto	262	87,9	-	0,0	25	8,4	7	2,3	2	0,7	0,7
Regione Toscana	4.445	87,5	75	1,5	397	7,8	107	2,1	27	0,5	0,5
Italia	64.333	71,8	1.941	2,2	13.173	14,7	5.556	6,2	2.171	2,4	2,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento - Provincia di Grosseto

Pensionati Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Oltre 90 gg	% su totale
	Grosseto	196	80,7	21	8,6	16	6,6	5	2,1	5
Regione Toscana	1.937	67,4	511	17,8	283	9,8	58	2,0	86	3,0
Italia	18.136	43,5	9.340	22,4	7.565	18,2	3.049	7,3	3.560	8,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento - Provincia di Grosseto

Pensionati Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale		
	Grosseto	6	42,9	1	7,1	-	0,0	7	50,0	
Regione Toscana	92	64,3	19	13,3	4	2,8	28	19,6		
Italia	1.276	42,7	375	12,6	298	10,0	1.036	34,7		

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione - Provincia di Grosseto

Pensionati IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Regione Toscana	1.602	84,8	157	8,3	73	3,9	32	1,7	18	1,0	7	0,4
Italia	16.734	62,6	3.653	13,7	3.143	11,7	1.333	5,0	860	3,2	1.028	3,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Grosseto

Opzione Donna		
	2021	2022
Grosseto	177	278
Regione Toscana	4.195	6.166

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Grosseto

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Grosseto	487	1.089	1.576
Regione Toscana	8.963	17.003	25.966

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Grosseto

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Grosseto	8	10	18
Regione Toscana	213	209	422

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Grosseto

Lavoratori Precoci		
	2021	2022
Grosseto	296	318
Regione Toscana	5.989	7.088

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Grosseto

Lavori Usuranti						
	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Grosseto	-	1	1	-	4	4
Regione Toscana	5	38	43	11	73	84

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Grosseto

APE Sociale		
	2021	2022
Grosseto	299	429
Regione Toscana	5.457	6.703

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Grosseto nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una sostanziale riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Sono aumentati i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 93 gg a 103 gg, dato inferiore sia a quello regionale sia a quello nazionale. Nel 2022 sono state accolte circa il 53% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale.

6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Grosseto

Invalidità Civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	6.103	3.179
Pensioni	1.591	1.160
Totale	7.694	4.339

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Grosseto

		Invalidità Civile														
		2019				2020				2021				2022		
		Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale
Grosseto		1.975	337	2.312	1.555	268	1.823	2.054	366	2.420	2.303	367	2.670			
Regione Toscana		26.449	4.449	30.898	21.169	3.685	24.854	25.299	4.438	29.737	28.040	4.796	32.836			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Grosseto

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Grosseto	75	18	93	91	12	103
Regione Toscana	134	25	159	127	19	146
Italia	138	26	164	120	22	142

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Grosseto

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Grosseto	1.976	1.605	3.581	1.059	831	1.890
Regione Toscana	31.632	22.897	54.529	16.440	12.600	29.040

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Grosseto

Reddito di Libertà		
	2021	2022
Grosseto	12	*
Regione Toscana	137	8

Nota 1) I valori indicati con asterisco si riferiscono a dati coperti da privacy

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Grosseto

Assegno Unico		
2022		
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Grosseto	19.061	782
Regione Toscana	342.854	12.224

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

Relazioni con l'utenza

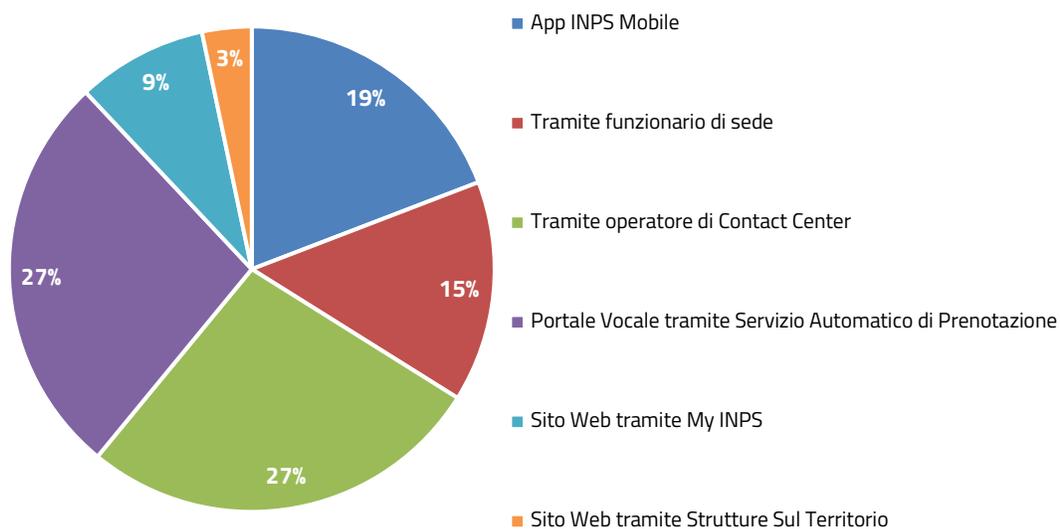
07

Relazioni con l'utenza

La Provincia di Grosseto ha registrato nelle relazioni con l'utenza una riduzione del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Grosseto ha inoltre registrato un aumento inerente alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, e, degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, che passa da 709 a 8.153 unità, mentre vi è una riduzione delle pratiche presentate sia da parte dei Patronati sia direttamente dai cittadini. Infine, si registra un aumento nel Flusso della PEC, dovuto ad un aumento sia di quelle inviate sia di quelle ricevute.

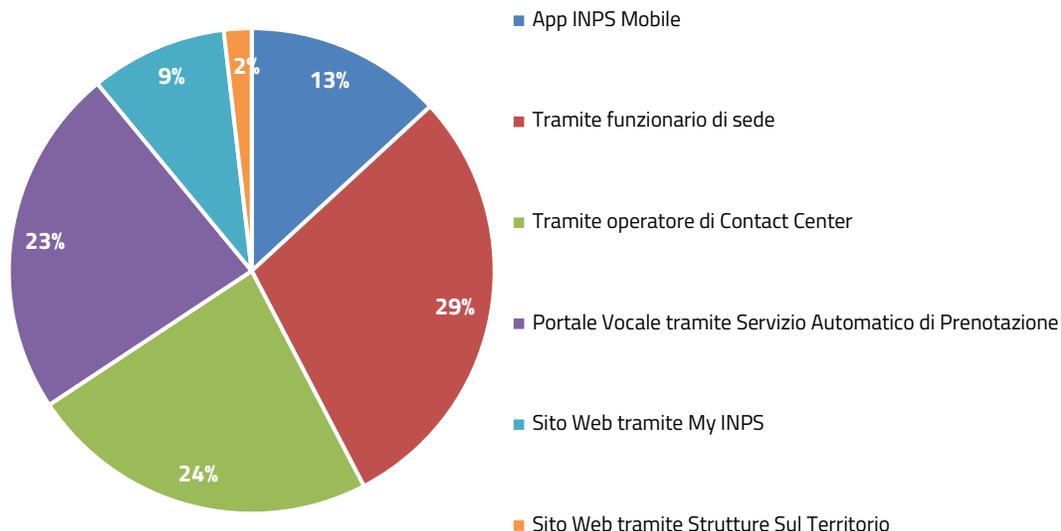
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Grosseto

Informazione di primo livello - Prenotazione per canale di accesso 2021



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Grosseto

Informazione di I livello						
	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Grosseto	6.545	3.904	1	7.669	4.358	13
Regione Toscana	101.799	80.407	251	139.419	67.574	334

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Grosseto

Consulenza di II livello		
	2021	2022
Grosseto	884	1.091
Regione Toscana	26.435	31.301

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Grosseto

Agenda appuntamenti		
	2021	2022
Grosseto	6	7
Regione Toscana	7	8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Grosseto

Cassetto bidirezionale aziende				
	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Grosseto	9.125	9.422	7.305	7.081
Regione Toscana	169.772	166.479	133.235	92.951

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Grosseto

COMBIPAT				
	2021		2022	
	In entrata		In entrata	
Grosseto	709		8.153	
Regione Toscana	8.910		96.124	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Grosseto

Pratiche presentate				
	2021		2022	
	Patronato	Cittadino	Patronato	Cittadino
Grosseto	58.091	25.459	46.070	21.954
Regione Toscana	665.751	454.625	557.482	424.269

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Grosseto

PEC				
	2021		2022	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Grosseto	6.438	10.466	7.564	11.800
Regione Toscana	121.754	184.883	126.463	206.741

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Contenzioso

08

Contenzioso

Nel 2022 il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno definito n.136 ricorsi amministrativi su n.147 trasmessi dalla U.O. Gestione organizzativa R.A. nel corso dell'anno. I ricorsi totali dell'anno sono n. 242, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualificati; quelli risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n. 24, i ricorsi giudicati in istruttoria n. 30 e n. 35 quelli definiti per cessata materia del contendere. Restano al 31 dicembre ancora n.12 ricorsi in carico agli uffici amministrativi in fase di preesame. Si tratta di istanze recentissime, per cui l'anno si è concluso senza arretrato.

L'analisi del contenzioso giudiziario ordinario della Provincia mostra per il 2022 un trend di definizione dei giudizi di segno negativo. Vale a dire che il numero dei ricorsi conclusi è stato inferiore al numero dei ricorsi iniziati, con conseguente aumento della giacenza.

I giudizi definiti rappresentano il 34,5% del carico di lavoro totale (giacenza iniziale + pervenuto), di cui il 48,5% risolto con esito favorevole all'Istituto e il 36% a favore dei ricorrenti. Dalla valutazione delle singole materie oggetto del contenzioso, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con circa il 32% dei giudizi pendenti totali conclusi nel 2022 e con il 51% degli esiti favorevoli per l'Istituto. In materia di invalidità civile, area legale, i giudizi definiti sono n.2 su n.4 pendenti totali. In ordine ai giudizi afferenti all'area amministrativa, si rileva che nessuno dei n.4 giudizi pendenti è stato definito. Con riferimento, in particolare, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) i giudizi definiti sono n.130 su n.200 pendenti totali, con il 65% dei giudizi espressi a favore degli utenti. Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, risultano definiti n.7 giudizi su n.18 pendenti totali, con una percentuale di definizione a favore dell'utenza pari al 57%. In materia pensionistica, i dati mostrano un andamento di segno negativo: su n.37 giudizi pendenti totali dell'anno, quelli definiti risultano essere n.17, dei quali circa il 59% conclusi a favore dei ricorrenti.

8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Grosseto

Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali											
DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PRE ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	DELIBERATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22	
8	281	47	24	30	35	12	147	136	-	17	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Grosseto

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA	GIUDIZI INIZIATI			DA
	LAVORARE				LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Contenzioso Contributivo	66	6	79	85	102
Fondi Speciali/Gestioni	2	-	1	1	1
Indebiti	1	-	1	1	2
Invalidi Civili Area Amm.va	4	-	-	-	4
Invalidi Civili Area Legale	4	-	-	-	2
Opposizioni dell'istituto	1	3	-	3	3
Prestazioni a Sostegno Reddito	8	-	10	10	11
Prestazioni Pensionistiche	13	-	24	24	20
Procedure Concorsuali	2	-	-	-	2
Surroghe	11	1	-	1	11
Varie	36	5	3	8	26
TOTALE	148	15	118	133	184

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Grosseto

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	25	51,0	15	30,6	7	2	49
Fondi Speciali/Gestioni	-	0,0	1	50,0	1	-	2
Indebiti	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalidi Civili Area Amm.va	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalidi Civili Area Legale	-	0,0	2	100,0	-	-	2
Opposizioni dell'istituto	-	0,0	-	0,0	1	-	1
Prestazioni a Sostegno Reddito	3	42,9	4	57,1	-	-	7
Prestazioni Pensionistiche	4	23,5	10	58,8	2	1	17
Procedure Concorsuali	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Surroghe	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Varie	14	77,8	3	16,7	-	1	18
TOTALE	47	48,5	35	36,1	11	4	97

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.4 Tavola 57- Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Grosseto

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA	GIUDIZI INIZIATI			DA
	LAVORARE				LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Altri Contributi	12	4	14	18	21
Contr Artigiani	3	-	7	7	6
Contributi Agricoli	4	-	-	-	1
Contributi Aziende	30	1	21	22	34
Contributi Commercianti	17	-	13	13	19
Lavoratori Aut/Sub	-	-	1	1	-
Varie	-	1	23	24	21
TOTALE	66	6	79	85	102

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Grosseto

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia

GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Altri Contributi	7	77,8	1	11,1	1	-	9
Contr Artigiani	2	50,0	-	0,0	1	1	4
Contributi Agricoli	2	66,7	-	0,0	1	-	3
Contributi Aziende	8	44,4	7	38,9	3	-	18
Contributi Commercianti	4	36,4	6	54,5	1	-	11
Lavoratori Aut/Sub	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Varie	1	33,3	1	33,3	-	1	3
TOTALE	25	51,0	15	30,6	7	2	49

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati –
Provincia di Grosseto**

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA	GIUDIZI INIZIATI			DA
	LAVORARE				LAVORARE
	AL	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL
	01/01/2022				31/12/2022
Invalidità Inabilità	1	-	2	2	1
Pensione Sociale	1	-	3	3	4
Reversibilità/Superstiti	5	-	6	6	5
Vecchiaia Anzianità	6	-	13	13	10
TOTALE	13	-	24	24	20

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Grosseto

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Invalidità Inabilità	-	0,0	1	50,0	-	1	2
Pensione Sociale	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Reversibilità/Superstiti	3	50,0	3	50,0	-	-	6
Vecchiaia Anzianità	1	11,1	6	66,7	2	-	9
TOTALE	4	23,5	10	58,8	2	1	17

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Grosseto

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA	GIUDIZI INIZIATI			DA
	LAVORARE				LAVORARE
	AL	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL
	01/01/2022				31/12/2022
Assegni Familiari	-	-	1	1	1
Disoccupazione Agricola	-	-	1	1	1
Disoccupazione LSU	2	-	1	1	2
Prestazioni Varie	6	-	7	7	7
TOTALE	8	-	10	10	11

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Grosseto

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Disoccupazione Agricola	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Disoccupazione LSU	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Prestazioni Varie	2	33,3	4	66,7	-	-	6
TOTALE	3	42,9	4	57,1	-	-	7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Grosseto

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	-	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	-	-	-
Varie	-	-	-	-	-
TOTALE	-	-	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Grosseto

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
TOTALE	-	0,0	-	0,0	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Provincia di Grosseto

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	DA	GIUDIZI INIZIATI			DA
	LAVORARE AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	LAVORARE AL 31/12/2022
ATP - Invalidità Civile	89	-	103	103	64
Tribunale - I grado Invalidità Civile	4	-	-	-	4
Totale Funzionari	93	-	103	103	68
Invalidità Civile - Area Legale	4	-	-	-	2
TOTALE	97	-	103	103	70

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti Provincia di Grosseto

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	40	31,3	83	64,8	5	-	128
Tribunale - I grado Invalidità Civile	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Totale Funzionari	40	31,3	83	64,8	5	-	128
Invalidità Civile - Area Legale	-	0,0	2	100,0	-	-	2
TOTALE	40	30,8	85	65,4	5	-	130

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Conclusioni

A cura di Gianni Niccolini

Direttore provinciale INPS Grosseto

Il Rendiconto sociale provinciale si propone di rappresentare un utile strumento di trasparenza e *accountability*, mediante il quale viene offerta una panoramica dettagliata della realtà sociale locale, nonché dei risultati dell'Istituto nella provincia.

La centralità dell'INPS nella vita dei cittadini e delle imprese impone all'Istituto, oltre all'erogazione di prestazioni e servizi, di svolgere anche un ruolo attivo nella promozione del benessere della società. L'appuntamento con il bilancio sociale, redatto a livello provinciale grazie ai dati elaborati dalla Direzione Centrale e forniti dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza, su iniziativa del Comitato provinciale, vuole essere un momento importante di condivisione con i tanti *stakeholders* delle azioni svolte dalla nostra struttura sul territorio. Rappresenta, altresì, un'occasione di verifica del loro impatto, in una prospettiva di confronto e dialogo con le parti sociali per tutti gli spunti e i contributi utili al miglioramento continuo del nostro operato a beneficio del territorio grossetano.

Possiamo considerare il 2022 come un ritorno alla normalità dopo i due anni di emergenza sanitaria dovuta al Covid, che ha reso ancor più evidente l'importanza dell'azione dell'Istituto nella protezione delle fasce più deboli.

Dovremmo forse parlare di una "nuova normalità", visto che la pandemia, oltre agli effetti negativi che ha provocato, ha inciso profondamente anche sul piano dell'organizzazione del lavoro, nonché, più in generale, su molti aspetti della nostra vita quotidiana e del nostro modo di pensare. È innegabile che alcune novità introdotte per fronteggiare l'emergenza pandemica siano poi divenute strutturali e parte integrante dell'Istituto, come lo *smart working*, le nuove modalità di erogazione dell'informazione e della consulenza ai cittadini, alle imprese e ai loro intermediari. Più in generale, si può parlare di una spinta alla telematizzazione e alla digitalizzazione dei servizi erogati che proietta sempre più l'Istituto verso una concezione di moderna e proattiva azienda di servizi a vantaggio dell'intera comunità.

Il progresso tecnologico, d'altronde, impattando profondamente sulla relazione con l'utente, mette in evidenza la necessità di contrastare il *digital divide*, ancora presente tra le fasce di popolazione più fragili e anziane, nel rispetto del principio di uguaglianza, non soltanto formale, ma anche sostanziale, di cui all'articolo 3 della Costituzione. L'Istituto ha per sua vocazione la necessità di raggiungere anche chi non ha accesso ai servizi online, coerentemente con un approccio universalistico che deve sempre guidare l'azione dell'Inps a tutela della coesione sociale e a supporto dei più vulnerabili.

Strettamente legato alla strategia di transizione al digitale è il principio di proattività, che fa sì che l'utente debba essere il più possibile sollevato dall'onere di dover individuare tempi e modalità di presentazione delle istanze.

La personalizzazione dei servizi, grazie anche alla proficua collaborazione con gli interlocutori istituzionali e gli intermediari autorizzati, risponde alla necessità di riscontri tempestivi e semplici a tutte le categorie di utenti.

L'Istituto ha peraltro accelerato sulla strada dell'evoluzione dei flussi di lavoro manuali o semiautomatici con l'obiettivo di incrementare il livello di automazione dei servizi, garantendo la standardizzazione dei processi di lavorazione, l'incremento del livello dei controlli e della *compliance*, nonché il miglioramento della qualità e della tempestività percepite dall'utente nell'erogazione del servizio. Pensiamo, ad esempio, ai sistemi di liquidazione automatizzata o semiautomatizzata di alcune tipologie di provvidenze economiche agli invalidi civili, della NASpl, delle pensioni di reversibilità.

L'innovazione tecnologica consente in parte di attutire l'impatto del progressivo decremento del personale dell'Istituto.

Con particolare riferimento alla realtà grossetana, i dipendenti in forza alla Direzione provinciale sono passati dai 91 del 2020 alle 85 unità nel 2021, fino a 74 risorse nel 2022. Ciò nonostante, il 2022 ha registrato un miglioramento significativo, rispetto all'anno precedente, sulla maggior parte degli indicatori di performance della sede: dai tempi di erogazione delle pensioni, della NASpl, della cassa integrazione, ai tempi della fase amministrativa dell'invalidità civile, allo smaltimento di alcune giacenze che insistevano sulla sede e alla tempestività delle risposte fornite all'utenza e agli intermediari.

Questi risultati, evidenziati dalle tabelle e dai report presenti nel documento, sono stati possibili anche grazie alla proficua collaborazione con i Patronati e gli Ordini professionali, partners strategici per l'Istituto in quanto soggetti complementari con esso alla creazione di valore per l'utente finale, nello svolgimento dell'attività di informazione, di assistenza e di tutela.

Vorrei infine sottolineare il grande impegno messo in campo da tutto il personale, che ha dimostrato dedizione e spirito di collaborazione, nonché grande senso di responsabilità e consapevolezza della propria missione.

Ai dipendenti della Sede provinciale di Grosseto e dell'Agenzia di Orbetello va un grande ringraziamento per i risultati ottenuti e le sfide vinte, con la consapevolezza di poter affrontare il futuro nel segno del miglioramento continuo, a beneficio della comunità grossetana.

I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto.

Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.



