

LUCCA

# Rendiconto sociale provinciale 2022







Comitato provinciale di Lucca  
Direzione provinciale di Lucca

In collaborazione con  
Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza



# Sommario

<b>Il panorama sociodemografico.....</b>	<b>9</b>
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Lucca.....	9
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Lucca.....	9
1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Lucca.....	10
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Lucca.....	11
1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Lucca.....	12
1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Lucca.....	13
1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio.....	14
<b>Il mercato del lavoro.....</b>	<b>16</b>
2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Lucca.....	16
2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Lucca.....	17
2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Lucca.....	18
2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Lucca.....	19
<b>Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza.....</b>	<b>21</b>
3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Lucca.....	21
3.2 Tavola 12 – DURC – Provincia di Lucca.....	21
<b>Ammortizzatori sociali.....</b>	<b>23</b>
4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Lucca.....	23
4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Lucca.....	24
4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Lucca.....	24
4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Lucca.....	25
4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Lucca.....	26
4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Lucca.....	27
4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Lucca.....	27
4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Lucca.....	27
4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà – Provincia di Lucca.....	28

<b>Prestazioni pensionistiche e previdenziali .....</b>	<b>30</b>
<b>5.1 Pensioni vigenti e liquidate .....</b>	<b>30</b>
5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Lucca .....	30
5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Lucca .....	31
5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Lucca.....	32
5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Lucca.....	33
5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Lucca.....	35
5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Lucca.....	36
5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Lucca.....	37
5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Lucca .....	38
5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Lucca.....	40
5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Lucca .....	40
5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Lucca .....	41
5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Lucca .....	41
5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Lucca .....	42
<b>5.2 Anticipazioni pensionistiche .....</b>	<b>43</b>
5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Lucca .....	43
5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Lucca.....	43
5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Lucca.....	43
5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Lucca .....	44
5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Lucca .....	44
5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Lucca .....	44
<b>Prestazioni assistenziali e sociali .....</b>	<b>46</b>
6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Lucca .....	46
6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Lucca .....	47
6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Lucca .....	48
6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Lucca.....	48
6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Lucca .....	49
6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Lucca.....	49
<b>Relazioni con l'utenza .....</b>	<b>51</b>

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Lucca	51
7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Lucca	52
7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Lucca	53
7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Lucca	53
7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Lucca	53
7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Lucca	54
7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Lucca	54
7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Lucca	54
<b>Contenzioso</b>	<b>56</b>
8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Lucca	57
8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Lucca	58
8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Lucca	59
8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Lucca	60
8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Lucca	61
8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Lucca	62
8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Lucca	63
8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Lucca	63
8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Lucca	64
8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Lucca	64
8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Lucca	65
8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Provincia di Lucca	65
8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Lucca	66

CAPITOLO 1

# Il panorama sociodemografico

01



# Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Lucca, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, consequenziale ad un graduale aumento, nel tempo, dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli immigrati sia del numero degli emigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

## 1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Lucca

Popolazione 2022							
	Genere			Età			Totale
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	
<b>Lucca</b>	<b>196.165</b>	<b>184.665</b>	<b>380.830</b>	<b>42.599</b>	<b>237.097</b>	<b>101.134</b>	<b>380.830</b>
Regione Toscana	1.879.040	1.772.112	3.651.152	424.538	2.268.478	958.136	3.651.152

Fonte: Istat

## 1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Lucca

Popolazione 2022					
	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
<b>Lucca</b>	<b>10,44</b>	<b>10,42</b>	<b>10,03</b>	<b>10,45</b>	<b>10,56</b>
Regione Toscana	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Istat

### 1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Lucca

<b>Natalità</b>			
<b>Anno</b>	<b>Nascite</b>	<b>Decessi</b>	<b>Saldo naturale</b>
2011	3.102	4.751	-1.649
2012	3.159	4.937	-1.778
2013	2.661	4.736	-2.075
2014	2.851	4.655	-1.804
2015	2.687	5.045	-2.358
2016	2.625	4.801	-2.176
2017	2.536	4.996	-2.460
2018	2.425	4.862	-2.437
2019	2.342	4.811	-2.469
2020	2.151	5.183	-3.032
2021	2.244	5.247	-3.003
2022			

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

## 1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Lucca

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	84,6	79,4	21,9	18,1	6,9	5,5
2012	84,4	79,5	21,8	18,2	6,9	5,6
2013	84,9	79,4	22,1	18,3	6,8	5,5
2014	84,8	79,8	22,2	18,7	7,2	5,7
2015	84,4	79,6	21,8	18,6	6,6	5,4
2016	84,8	80,4	22,2	19,1	7,2	5,8
2017	84,9	80,2	22,1	18,7	6,9	5,1
2018	84,9	81,1	22	19,1	7	5,8
2019	85,4	81,1	22,5	19,2	7	5,9
2020	85	80,5	22	18,7	7	5,6
2021	85,2	80,3	22,1	18,5	6,8	5,8
2022						

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

**1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Lucca**

<b>Emigrati</b>									
<b>Anno</b>	<b>Femmine</b>				<b>Maschi</b>				<b>Totale</b>
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	30	77	28	19	19	105	73	14	<b>365</b>
2013	42	107	61	30	43	125	72	31	<b>511</b>
2014	41	101	62	20	41	138	102	20	<b>525</b>
2015	37	97	58	14	42	126	99	28	<b>501</b>
2016	41	136	57	11	39	158	103	19	<b>564</b>
2017	29	155	56	18	48	143	83	30	<b>562</b>
2018	46	140	63	23	53	182	114	30	<b>651</b>
2019	27	141	46	12	33	117	70	12	<b>458</b>
2020	37	146	51	17	24	178	100	21	<b>574</b>
2021	42	122	57	14	51	124	79	14	<b>503</b>
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

## 1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Lucca

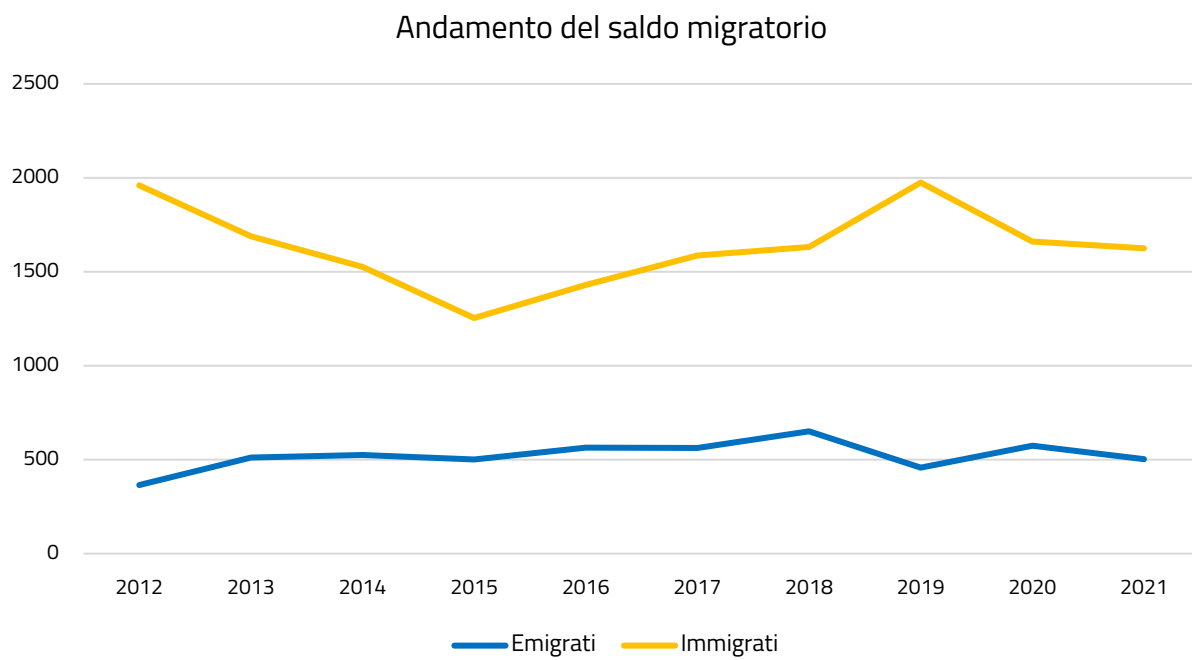
Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	139	534	403	25	179	484	183	13	<b>1.960</b>
2013	148	480	321	15	148	420	143	14	<b>1.689</b>
2014	132	390	335	33	128	331	155	22	<b>1.526</b>
2015	43	369	314	23	38	311	143	13	<b>1.254</b>
2016	116	336	339	34	109	338	145	13	<b>1.430</b>
2017	131	390	343	30	124	384	168	17	<b>1.587</b>
2018	112	351	322	39	151	453	178	26	<b>1.632</b>
2019	131	373	405	46	128	648	219	25	<b>1.975</b>
2020	105	311	329	54	119	532	194	17	<b>1.661</b>
2021	107	309	334	46	114	461	236	18	<b>1.625</b>
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

## 1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

CAPITOLO 2

# Il mercato del lavoro

02

# Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Lucca, è possibile osservare un aumento del tasso di occupazione a fronte di una riduzione sia del tasso di disoccupazione sia del tasso di inattività. Tra il 2021 ed il 2022 il numero di assunzioni è aumentato, così come il numero di cessazioni di rapporti di lavoro, provocando una sostanziale riduzione del saldo netto. I dati provinciali seguono lo stesso andamento sia dei dati regionali sia dei dati nazionali.

## 2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Lucca

Andamento Occupazionale						
	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
<b>Lucca</b>	<b>51.971</b>	<b>47.629</b>	<b>4.342</b>	<b>59.508</b>	<b>56.175</b>	<b>3.333</b>
Regione Toscana	451.671	411.109	40.562	518.975	487.584	31.391
Italia	7.234.929	6.558.849	676.080	8.055.957	7.614.527	441.430

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale



## 2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Lucca

Tasso di occupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Lucca</b>	<b>16,6</b>	<b>46,9</b>	<b>65,2</b>	<b>39,9</b>	<b>25,4</b>	<b>79,6</b>	<b>85</b>	<b>54,1</b>	<b>53,4</b>
Regione Toscana	15,4	63,5	73,2	42,1	23,3	78,4	89,8	54,5	56,7
Italia	13,5	54	62,8	34,7	21,3	71	84	51,3	50,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Lucca</b>	<b>11,4</b>	<b>73</b>	<b>71,3</b>	<b>40</b>	<b>33,2</b>	<b>85,8</b>	<b>90,2</b>	<b>59</b>	<b>58</b>
Regione Toscana	21	69,1	76	43,9	29,1	80,7	92,4	56,7	59,4
Italia	16	57	64,5	35,6	23,4	74,9	85,9	52,7	52,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Lucca

Tasso di disoccupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Lucca</b>	<b>43</b>	<b>12,5</b>	<b>15,9</b>	<b>11,3</b>	<b>37,6</b>	<b>6,5</b>	<b>6,8</b>	<b>7,5</b>	<b>11,9</b>
Regione Toscana	32,3	12	8,8	5,9	22	7,1	4,3	5,1	7,5
Italia	32,8	15,6	9,5	6,2	27,7	13	6,7	5,5	9,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Lucca</b>	<b>31,8</b>	<b>12,8</b>	<b>6,3</b>	<b>6,2</b>	<b>23,9</b>	<b>2,3</b>	<b>3,2</b>	<b>4,5</b>	<b>6,6</b>
Regione Toscana	20,6	8,6	6,4	5,1	19,5	6,3	3,3	4,1	6
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Lucca

Tasso di inattività									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Lucca</b>	<b>70,8</b>	<b>46,4</b>	<b>22,6</b>	<b>55</b>	<b>59,3</b>	<b>14,9</b>	<b>8,8</b>	<b>41,5</b>	<b>39,4</b>
Regione Toscana	77,3	27,8	19,8	55,3	70,1	15,7	6,2	42,6	38,7
Italia	79,9	36,1	30,6	63	70,6	18,3	10	45,7	44,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Lucca</b>	<b>83,3</b>	<b>16,3</b>	<b>23,9</b>	<b>57,3</b>	<b>56,4</b>	<b>12,2</b>	<b>6,8</b>	<b>38,2</b>	<b>37,9</b>
Regione Toscana	73,5	24,4	18,7	53,7	63,9	13,9	4,5	40,9	36,8
Italia	78,5	34	29,4	62,3	69,9	17	8,8	44,7	43,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Lucca ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive pari al 7%, coerentemente con quanto risulta a livello regionale. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia aumentato e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

## 3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Lucca

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
	2021	2022
<b>Lucca</b>	<b>929.586.634</b>	<b>995.304.775</b>
Regione Toscana	10.010.251.662	10.797.436.505

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

## 3.2 Tavola 12 – DURC – Provincia di Lucca

DURC				
	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
<b>Lucca</b>	<b>27.593</b>	<b>5.285</b>	<b>28.101</b>	<b>4.933</b>
Regione Toscana	257.000	47.052	249.486	41.270

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

# Ammortizzatori sociali

04

# Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Lucca si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 97% delle domande accolte, percentuale superiore rispetto al dato nazionale pari a circa il 90%. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID, ad eccezione della Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono aumentati i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione che passano da 8 gg a 10 gg, dato inferiore sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale.

## 4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Lucca

	NASpl							
	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
Femmine		Maschi	Totale	Femmine		Maschi	Totale	
<b>Lucca</b>	<b>14.956</b>	<b>8.527</b>	<b>5.416</b>	<b>13.943</b>	<b>17.142</b>	<b>9.882</b>	<b>6.141</b>	<b>16.023</b>
Regione Toscana	120.474	67.507	43.343	110.850	140.787	78.954	51.496	130.450

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

#### 4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Lucca

Cessazione di rapporto di lavoro								
	2021				2022			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
<b>Lucca</b>	<b>18.935</b>	<b>639</b>	<b>57</b>	<b>19.631</b>	<b>20.490</b>	<b>648</b>	<b>69</b>	<b>21.207</b>
Regione Toscana	160.854	20.647	1.067	182.568	170.856	20.771	1.165	192.792

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Lucca

NASpl														
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 45 gg	% su totale	Tra 46 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Lucca</b>	<b>14.839</b>	<b>91,5</b>	<b>824</b>	<b>5,1</b>	<b>199</b>	<b>1,2</b>	<b>109</b>	<b>0,7</b>	<b>105</b>	<b>0,6</b>	<b>38</b>	<b>0,2</b>	<b>104</b>	<b>0,6</b>
Regione Toscana	116.469	88,4	7.666	5,8	2.628	2,0	1.499	1,1	1.406	1,1	575	0,4	1.474	1,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione



#### 4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Lucca

<b>Cassa Integrazione Guadagni</b>					
<b>Anno</b>	<b>Ore</b>				<b>Totale</b>
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	
2019	315.753	-	262.520	1.813	<b>580.086</b>
2020	3.992.655	3.481.667	244.130	4.124.389	<b>11.842.841</b>
2021	1.160.402	1.910.032	114.101	1.967.746	<b>5.152.280</b>
2022	277.244	-	61.902	121.584	<b>460.731</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Lucca

Sospensione di rapporto di lavoro										
	2021					2022				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
<b>Lucca</b>	<b>5.955</b>	<b>5.231</b>	<b>567</b>	<b>6.211</b>	<b>17.964</b>	<b>3.488</b>	<b>-</b>	<b>590</b>	<b>758</b>	<b>4.836</b>
Regione Toscana	77.105	52.834	8.272	64.108	202.319	34.184	3	7.736	11.079	53.002

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Lucca

Cassa Integrazione Ordinaria		
	2021	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
		Tempi medi pagamento
<b>Lucca</b>	<b>8</b>	<b>5</b>
Media Regionale	31	16
Media Nazionale	*	17

\* Il dato non è disponibile in quanto non è possibile differenziare i tempi di lavorazione delle pratiche COVID - 19 da quelle non COVID-19  
 Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Lucca

Cassa Integrazione Straordinaria	
	2022
	Tempi medi pagamento
<b>Lucca</b>	<b>7</b>
Media Regionale	51

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Lucca

Fondi di Integrazione Salariale	
	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
	Tempi medi pagamento
<b>Lucca</b>	<b>5</b>
Media Regionale	19

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà – Provincia di Lucca

Fondi di Solidarietà		
2022		
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Lucca</b>	-	-
Media Regionale	-	-

Nota 1) Nel 2022 per la Provincia di Lucca non sono fruibili i dati relativi ai tempi di erogazione dei Fondi di Solidarietà

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate ha subito lievi oscillazioni. Il 2021 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Lucca l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta più basso sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale. Nel 2022 nella Provincia sono vigenti circa 118 mila pensioni IVS, anche l'importo medio delle vigenti segue l'andamento delle liquidate, con importi, sia per le femmine sia per i maschi, inferiori sia alla media regionale sia alla media nazionale. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg, come accade anche a livello nazionale.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è aumentato. Per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

## 5.1 Pensioni vigenti e liquidate

### 5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Lucca

Pensionati INPS			
2022			
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Lucca</b>	<b>53.983</b>	<b>50.026</b>	<b>104.009</b>
Regione Toscana	522.199	472.644	994.843

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Lucca

<b>Pensionati INPS</b>			
<b>2022</b>			
<b>Genere</b>	<b>Pensionati IVS</b>	<b>Beneficiari di pensioni o assegni sociali</b>	<b>Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento</b>
Femmine	48.680	2.709	9.522
Maschi	45.946	1.468	6.171
<b>Totale</b>	<b>94.626</b>	<b>4.177</b>	<b>15.693</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Lucca

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	4.463	13.994	<b>18.457</b>
	Invalidità	794	942	<b>1.736</b>
	Superstiti	12.218	1.682	<b>13.900</b>
	Vecchiaia	9.633	3.461	<b>13.094</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>27.108</b>	<b>20.079</b>	<b>47.187</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	7.474	5.917	<b>13.391</b>
	Invalidità	399	749	<b>1.148</b>
	Superstiti	3.444	822	<b>4.266</b>
	Vecchiaia	1.636	881	<b>2.517</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>12.953</b>	<b>8.369</b>	<b>21.322</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	3	11	<b>14</b>
	Superstiti	142	14	<b>156</b>
	Vecchiaia	161	542	<b>703</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>306</b>	<b>567</b>	<b>873</b>
	Invalidità	-	1	<b>1</b>
	Superstiti	707	57	<b>764</b>
	Vecchiaia	957	3.346	<b>4.303</b>
<b>TOT Pensioni supplementari</b>	<b>1.664</b>	<b>3.404</b>	<b>5.068</b>	
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	2.922	11.574	<b>14.496</b>
	Invalidità	405	608	<b>1.013</b>
	Superstiti	8.463	1.241	<b>9.704</b>
	Vecchiaia	9.115	4.635	<b>13.750</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>20.905</b>	<b>18.058</b>	<b>38.963</b>
<b>TOTALE</b>	<b>62.936</b>	<b>50.477</b>	<b>113.413</b>	
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	707	2.145	<b>2.852</b>
	Invalidità	39	45	<b>84</b>
	Superstiti	815	110	<b>925</b>
	Vecchiaia	471	715	<b>1.186</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>2.032</b>	<b>3.015</b>	<b>5.047</b>
<b>TOTALE</b>	<b>64.968</b>	<b>53.492</b>	<b>118.460</b>	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale



### 5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Lucca

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
		2022			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Lucca		Regione Toscana	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.483,47	2.136,55	1.593,90	2.189,05
	Invalidità	561,13	983,89	591,46	1.013,46
	Superstiti	806,41	459,87	830,19	452,99
	Vecchiaia	671,83	1.315,38	691,62	1.353,78
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>862,87</b>	<b>1.800,47</b>	<b>909,62</b>	<b>1.847,67</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.959,72	2.414,70	1.991,01	2.508,34
	Invalidità	1.535,77	2.504,16	1.568,49	2.346,01
	Superstiti	1.222,12	799,63	1.245,50	769,71
	Vecchiaia	1.851,10	3.188,82	1.889,16	3.392,56
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.736,83</b>	<b>2.345,57</b>	<b>1.756,36</b>	<b>2.448,85</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	383,18	491,11	330,36	458,58
	Superstiti	215,17	266,34	244,37	163,31
	Vecchiaia	637,48	997,70	689,81	925,80
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>439,01</b>	<b>969,82</b>	<b>484,66</b>	<b>901,38</b>
	Invalidità	-	68,25	50,75	103,48
Superstiti	60,10	28,34	51,35	27,11	
Vecchiaia	93,08	141,77	87,50	139,32	
<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>79,07</b>	<b>139,85</b>	<b>72,75</b>	<b>137,38</b>	
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	977,97	1.412,75	1.048,24	1.466,06
	Invalidità	488,41	760,94	531,69	784,86
	Superstiti	573,98	380,37	589,98	390,02
	Vecchiaia	615,17	884,67	633,89	897,82
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>646,75</b>	<b>1.184,31</b>	<b>689,23</b>	<b>1.241,90</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.720,42	2.117,97	1.785,36	2.174,01
	Invalidità	1.157,65	1.559,84	1.185,94	1.493,93
	Superstiti	939,56	688,27	1.012,19	642,93
	Vecchiaia	1.122,22	1.332,28	1.153,28	1.494,75
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.257,77</b>	<b>1.871,15</b>	<b>1.293,50</b>	<b>1.959,52</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS vigenti - Importo medio**

		<b>2022</b>			
<b>GESTIONI</b>	<b>TRATTAMENTI PENSIONISTICI</b>	<b>Provincia di Lucca</b>		<b>Italia</b>	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.483,47	2.136,55	1.634,88	2.206,01
	Invalidità	561,13	983,89	596,18	887,32
	Superstiti	806,41	459,87	811,78	472,47
	Vecchiaia	671,83	1.315,38	699,91	1.255,15
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>862,87</b>	<b>1.800,47</b>	<b>904,72</b>	<b>1.772,93</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.959,72	2.414,70	1.962,03	2.581,25
	Invalidità	1.535,77	2.504,16	1.588,93	2.318,04
	Superstiti	1.222,12	799,63	1.226,94	759,22
	Vecchiaia	1.851,10	3.188,82	1.865,67	2.937,54
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.736,83</b>	<b>2.345,57</b>	<b>1.726,06</b>	<b>2.453,40</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	383,18	491,11	392,04	468,07
	Superstiti	215,17	266,34	271,93	181,88
	Vecchiaia	637,48	997,70	734,21	993,17
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>439,01</b>	<b>969,82</b>	<b>537,05</b>	<b>963,97</b>
	Invalidità	-	68,25	42,42	73,39
Superstiti	60,10	28,34	61,76	35,97	
Vecchiaia	93,08	141,77	102,03	155,97	
<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>79,07</b>	<b>139,85</b>	<b>86,41</b>	<b>153,84</b>	
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	977,97	1.412,75	996,47	1.440,30
	Invalidità	488,41	760,94	525,09	724,62
	Superstiti	573,98	380,37	563,30	397,42
	Vecchiaia	615,17	884,67	626,22	865,15
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>646,75</b>	<b>1.184,31</b>	<b>664,34</b>	<b>1.188,21</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.720,42	2.117,97	1.803,83	2.259,11
	Invalidità	1.157,65	1.559,84	1.209,33	1.499,34
	Superstiti	939,56	688,27	1.025,28	643,49
	Vecchiaia	1.122,22	1.332,28	1.198,71	1.571,47
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.257,77</b>	<b>1.871,15</b>	<b>1.310,33</b>	<b>2.019,51</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Lucca

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	189	615	<b>804</b>	260	569	<b>829</b>
	Invalità	60	75	<b>135</b>	51	60	<b>111</b>
	Superstiti	591	141	<b>732</b>	644	161	<b>805</b>
	Vecchiaia	78	126	<b>204</b>	245	172	<b>417</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>918</b>	<b>957</b>	<b>1.875</b>	<b>1.200</b>	<b>962</b>	<b>2.162</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	408	338	<b>746</b>	354	229	<b>583</b>
	Invalità	18	27	<b>45</b>	7	22	<b>29</b>
	Superstiti	201	82	<b>283</b>	207	65	<b>272</b>
	Vecchiaia	77	51	<b>128</b>	95	78	<b>173</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>704</b>	<b>498</b>	<b>1.202</b>	<b>663</b>	<b>394</b>	<b>1.057</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalità	-	-	-	-	1	<b>1</b>
	Superstiti	10	1	<b>11</b>	15	-	<b>15</b>
	Vecchiaia	10	23	<b>33</b>	18	27	<b>45</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>44</b>	<b>33</b>	<b>28</b>	<b>61</b>
	Superstiti	59	7	<b>66</b>	91	5	<b>96</b>
	Vecchiaia	52	167	<b>219</b>	64	180	<b>244</b>
	<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>111</b>	<b>174</b>	<b>285</b>	<b>155</b>	<b>185</b>	<b>340</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	146	581	<b>727</b>	152	473	<b>625</b>
	Invalità	19	60	<b>79</b>	26	62	<b>88</b>
	Superstiti	503	107	<b>610</b>	510	116	<b>626</b>
	Vecchiaia	147	203	<b>350</b>	237	284	<b>521</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>815</b>	<b>951</b>	<b>1.766</b>	<b>925</b>	<b>935</b>	<b>1.860</b>
<b>TOTALE</b>		<b>2.568</b>	<b>2.604</b>	<b>5.172</b>	<b>2.976</b>	<b>2.504</b>	<b>5.480</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	59	189	<b>248</b>	61	168	<b>229</b>
	Invalità	4	5	<b>9</b>	4	1	<b>5</b>
	Superstiti	38	10	<b>48</b>	46	13	<b>59</b>
	Vecchiaia	18	50	<b>68</b>	59	86	<b>145</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>119</b>	<b>254</b>	<b>373</b>	<b>170</b>	<b>268</b>	<b>438</b>
<b>TOTALE</b>		<b>2.687</b>	<b>2.858</b>	<b>5.545</b>	<b>3.146</b>	<b>2.772</b>	<b>5.918</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Lucca

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	258	543	<b>801</b>	274	581	<b>855</b>
	Invalidità	69	57	<b>126</b>	50	66	<b>116</b>
	Superstiti	636	126	<b>762</b>	592	143	<b>735</b>
	Vecchiaia	289	166	<b>455</b>	317	217	<b>534</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.252</b>	<b>892</b>	<b>2.144</b>	<b>1.233</b>	<b>1.007</b>	<b>2.240</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	343	208	<b>551</b>	259	167	<b>426</b>
	Invalidità	8	16	<b>24</b>	12	15	<b>27</b>
	Superstiti	207	85	<b>292</b>	186	66	<b>252</b>
	Vecchiaia	108	64	<b>172</b>	134	64	<b>198</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>666</b>	<b>373</b>	<b>1.039</b>	<b>591</b>	<b>312</b>	<b>903</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	2	5	<b>7</b>	-	2	<b>2</b>
	Superstiti	15	2	<b>17</b>	10	-	<b>10</b>
	Vecchiaia	13	50	<b>63</b>	21	42	<b>63</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>30</b>	<b>57</b>	<b>87</b>	<b>31</b>	<b>44</b>	<b>75</b>
	Superstiti	101	6	<b>107</b>	93	7	<b>100</b>
	Vecchiaia	69	199	<b>268</b>	78	203	<b>281</b>
	<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>170</b>	<b>205</b>	<b>375</b>	<b>171</b>	<b>210</b>	<b>381</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	143	469	<b>612</b>	143	392	<b>535</b>
	Invalidità	24	59	<b>83</b>	13	56	<b>69</b>
	Superstiti	565	126	<b>691</b>	516	125	<b>641</b>
	Vecchiaia	279	311	<b>590</b>	274	346	<b>620</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.011</b>	<b>965</b>	<b>1.976</b>	<b>946</b>	<b>919</b>	<b>1.865</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>3.129</b>	<b>2.492</b>	<b>5.621</b>	<b>2.972</b>	<b>2.492</b>	<b>5.464</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	69	180	<b>249</b>	69	182	<b>251</b>
	Invalidità	6	3	<b>9</b>	4	2	<b>6</b>
	Superstiti	71	17	<b>88</b>	60	12	<b>72</b>
	Vecchiaia	79	85	<b>164</b>	88	114	<b>202</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>225</b>	<b>285</b>	<b>510</b>	<b>221</b>	<b>310</b>	<b>531</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>3.354</b>	<b>2.777</b>	<b>6.131</b>	<b>3.193</b>	<b>2.802</b>	<b>5.995</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Lucca

Pensioni IVS liquidate												
GESTIONI	2019			2020			2021			2022		
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
<b>F.do P. Lav. Dip.</b>	693	1.054	128	794	1.224	144	728	1.267	149	729	1.327	184
<b>Dip. Pubblici</b>	236	943	23	238	801	18	237	784	18	197	679	27
<b>Parasubordinati</b>	-	-	329	-	-	401	-	-	462	-	-	456
<b>Lav. Autonomi</b>	579	1.128	59	625	1.152	83	652	1.223	101	599	1.143	123

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Lucca

Pensioni IVS liquidate - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Lucca		Regione Toscana	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.562,56	2.162,75	1.583,14	2.207,19
	Invalidità	596,30	1.128,26	594,02	903,37
	Superstiti	951,81	455,83	968,44	452,90
	Vecchiaia	724,30	1.666,32	732,17	1.623,99
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.014,62</b>	<b>1.745,58</b>	<b>1.051,83</b>	<b>1.690,95</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.310,91	2.827,36	2.158,01	2.661,39
	Invalidità	1.260,07	2.470,67	1.614,33	2.229,10
	Superstiti	1.410,72	813,79	1.353,64	864,80
	Vecchiaia	1.984,20	2.634,02	2.046,57	3.265,14
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.932,19</b>	<b>2.344,60</b>	<b>1.846,92</b>	<b>2.400,91</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	-	166,34	594,81	504,46
	Superstiti	353,14	-	374,49	182,43
	Vecchiaia	950,70	1.919,12	985,93	1.688,14
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>757,94</b>	<b>1.839,44</b>	<b>726,03</b>	<b>1.573,32</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Invalidità	-	-	37,62	116,46
	Superstiti	85,94	26,09	64,24	23,51
	Vecchiaia	66,22	121,08	70,08	122,86
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>76,95</b>	<b>117,92</b>	<b>66,98</b>	<b>118,50</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	924,93	1.337,61	975,66	1.386,69
	Invalidità	488,65	688,99	579,89	764,10
	Superstiti	641,89	401,98	671,61	411,89
	Vecchiaia	692,37	1.025,62	687,21	1.011,64
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>697,19</b>	<b>1.053,36</b>	<b>728,48</b>	<b>1.072,80</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.940,92	2.226,22	1.858,36	2.264,55
	Invalidità	769,92	1.108,90	1.093,12	1.150,36
	Superstiti	865,06	460,81	1.005,27	554,16
	Vecchiaia	1.127,60	1.362,40	1.122,30	1.528,42
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.303,78</b>	<b>1.833,01</b>	<b>1.338,90</b>	<b>1.918,14</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS liquidate - Importo medio**

		<b>2022</b>			
<b>GESTIONI</b>	<b>TRATTAMENTI PENSIONISTICI</b>	<b>Provincia di Lucca</b>		<b>Italia</b>	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.562,56	2.162,75	1.607,19	2.239,65
	Invalidità	596,30	1.128,26	581,37	810,91
	Superstiti	951,81	455,83	902,57	464,01
	Vecchiaia	724,30	1.666,32	729,07	1.393,01
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.014,62</b>	<b>1.745,58</b>	<b>990,51</b>	<b>1.564,89</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.310,91	2.827,36	2.143,30	2.748,71
	Invalidità	1.260,07	2.470,67	1.608,61	2.137,71
	Superstiti	1.410,72	813,79	1.339,26	831,78
	Vecchiaia	1.984,20	2.634,02	1.978,09	2.901,66
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.932,19</b>	<b>2.344,60</b>	<b>1.831,97</b>	<b>2.423,91</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	-	166,34	415,99	478,91
	Superstiti	353,14	-	378,66	284,03
	Vecchiaia	950,70	1.919,12	1.130,17	1.766,82
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>757,94</b>	<b>1.839,44</b>	<b>792,22</b>	<b>1.646,66</b>
	Invalidità	-	-	47,00	80,42
Superstiti	85,94	26,09	73,30	40,68	
Vecchiaia	66,22	121,08	78,89	134,75	
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>76,95</b>	<b>117,92</b>	<b>76,12</b>	<b>130,69</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	924,93	1.337,61	982,53	1.382,27
	Invalidità	488,65	688,99	548,28	701,12
	Superstiti	641,89	401,98	632,49	412,02
	Vecchiaia	692,37	1.025,62	696,16	966,84
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>697,19</b>	<b>1.053,36</b>	<b>708,30</b>	<b>1.048,22</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.940,92	2.226,22	1.920,95	2.494,96
	Invalidità	769,92	1.108,90	1.013,72	1.336,45
	Superstiti	865,06	460,81	1.000,28	580,68
	Vecchiaia	1.127,60	1.362,40	1.145,94	1.603,06
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.303,78</b>	<b>1.833,01</b>	<b>1.362,20</b>	<b>2.053,62</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Lucca

Pensioni IVS Gestioni Private												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Lucca</b>	<b>3.548</b>	<b>81,9</b>	<b>391</b>	<b>9,0</b>	<b>214</b>	<b>4,9</b>	<b>73</b>	<b>1,7</b>	<b>41</b>	<b>0,9</b>	<b>66</b>	<b>1,5</b>
Regione Toscana	35.076	82,3	3.625	8,5	2.182	5,1	685	1,6	368	0,9	675	1,6
Italia	415.956	69,7	73.938	12,4	53.134	8,9	21.873	3,7	11.708	2,0	20.072	3,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Lucca

Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate												
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e 10 gg	% su totale	Tra 11 e 33 gg	% su totale	Tra 34 e 70 gg	% su totale	Tra 71 e 100 gg	% su totale	Oltre 100 gg	% su totale
<b>Lucca</b>	<b>475</b>	<b>90,8</b>	<b>13</b>	<b>2,5</b>	<b>31</b>	<b>5,9</b>	<b>4</b>	<b>0,8</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>
Regione Toscana	4.445	87,5	75	1,5	397	7,8	107	2,1	27	0,5	27	0,5
Italia	64.333	71,8	1.941	2,2	13.173	14,7	5.556	6,2	2.171	2,4	2.405	2,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione



### 5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Lucca

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Oltre 90 gg	% su totale
<b>Lucca</b>	<b>205</b>	<b>71,7</b>	<b>55</b>	<b>19,2</b>	<b>20</b>	<b>7,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>6</b>	<b>2,1</b>
Regione Toscana	1.937	67,4	511	17,8	283	9,8	58	2,0	86	3,0
Italia	18.136	43,5	9.340	22,4	7.565	18,2	3.049	7,3	3.560	8,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Lucca

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore								
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Lucca</b>	<b>7</b>	<b>87,5</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>12,5</b>
Regione Toscana	92	64,3	19	13,3	4	2,8	28	19,6
Italia	1.276	42,7	375	12,6	298	10,0	1.036	34,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Lucca

Pensioni IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Lucca</b>	<b>66</b>	<b>62,3</b>	<b>32</b>	<b>30,2</b>	<b>7</b>	<b>6,6</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>0,9</b>
Regione Toscana	1.602	84,8	157	8,3	73	3,9	32	1,7	18	1,0	7	0,4
Italia	16.734	62,6	3.653	13,7	3.143	11,7	1.333	5,0	860	3,2	1.028	3,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

## 5.2 Anticipazioni pensionistiche

### 5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Lucca

Opzione Donna		
	2021	2022
<b>Lucca</b>	<b>386</b>	<b>570</b>
Regione Toscana	4.195	6.166

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Lucca

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Lucca</b>	<b>907</b>	<b>1.813</b>	<b>2.720</b>
Regione Toscana	8.963	17.003	25.966

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Lucca

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Lucca</b>	<b>18</b>	<b>29</b>	<b>47</b>
Regione Toscana	213	209	422

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Lucca

Lavoratori Precoci		
	2021	2022
<b>Lucca</b>	<b>753</b>	<b>969</b>
Regione Toscana	5.989	7.088

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Lucca

Lavori Usuranti						
	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Lucca</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
Regione Toscana	5	38	43	11	73	84

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Lucca

APE Sociale		
	2021	2022
<b>Lucca</b>	<b>670</b>	<b>1.008</b>
Regione Toscana	5.457	6.703

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

# Prestazioni assistenziali e sociali

06

# Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Lucca nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una sostanziale riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 144 gg a 118 gg, dato inferiore sia a quello regionale sia al dato nazionale. Nel 2022 sono state accolte circa il 57% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale.

## 6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Lucca

Invalidità Civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	8.133	4.941
Pensioni	2.766	2.433
<b>Totale</b>	<b>10.899</b>	<b>7.374</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Lucca

Invalidità Civile												
	2019			2020			2021			2022		
	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale
<b>Lucca</b>	<b>2.683</b>	<b>525</b>	<b>3.208</b>	<b>2.177</b>	<b>494</b>	<b>2.671</b>	<b>2.712</b>	<b>618</b>	<b>3.330</b>	<b>3.249</b>	<b>651</b>	<b>3.900</b>
Regione Toscana	26.449	4.449	30.898	21.169	3.685	24.854	25.299	4.438	29.737	28.040	4.796	32.836

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Lucca

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
<b>Lucca</b>	<b>115</b>	<b>29</b>	<b>144</b>	<b>97</b>	<b>21</b>	<b>118</b>
Regione Toscana	134	25	159	127	19	146
Italia	138	26	164	120	22	142

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Lucca

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Lucca</b>	<b>3.552</b>	<b>2.621</b>	<b>6.173</b>	<b>1.996</b>	<b>1.523</b>	<b>3.519</b>
Regione Toscana	31.632	22.897	54.529	16.440	12.600	29.040

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile



### 6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Lucca

Reddito di Libertà		
	2021	2022
<b>Lucca</b>	5	-
Regione Toscana	137	8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Lucca

Assegno Unico		
	2022	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
<b>Lucca</b>	34.708	1.552
Regione Toscana	342.854	12.224

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

# Relazioni con l'utenza

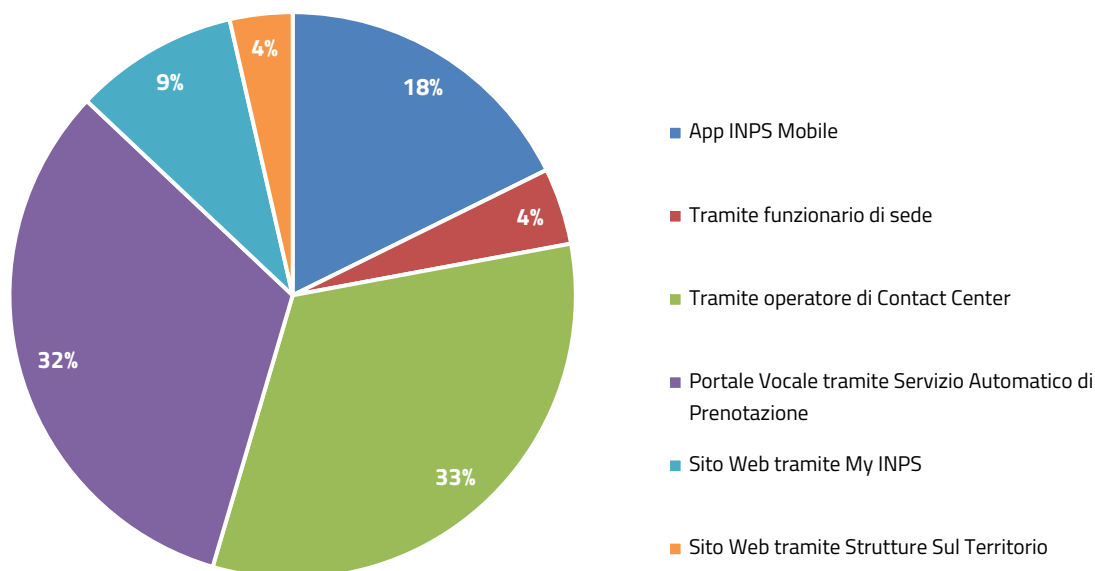
07

# Relazioni con l'utenza

La Provincia di Lucca ha registrato nelle relazioni con l'utenza una riduzione del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Lucca ha inoltre registrato un aumento inerente alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, e, degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, che passa da 781 a 7.753 unità, mentre vi è una riduzione delle pratiche presentate sia da parte dei Patronati, sia direttamente dai cittadini. Infine, per quanto concerne il Flusso della PEC, si registra una diminuzione di quelle inviate a fronte di un aumento di quelle ricevute.

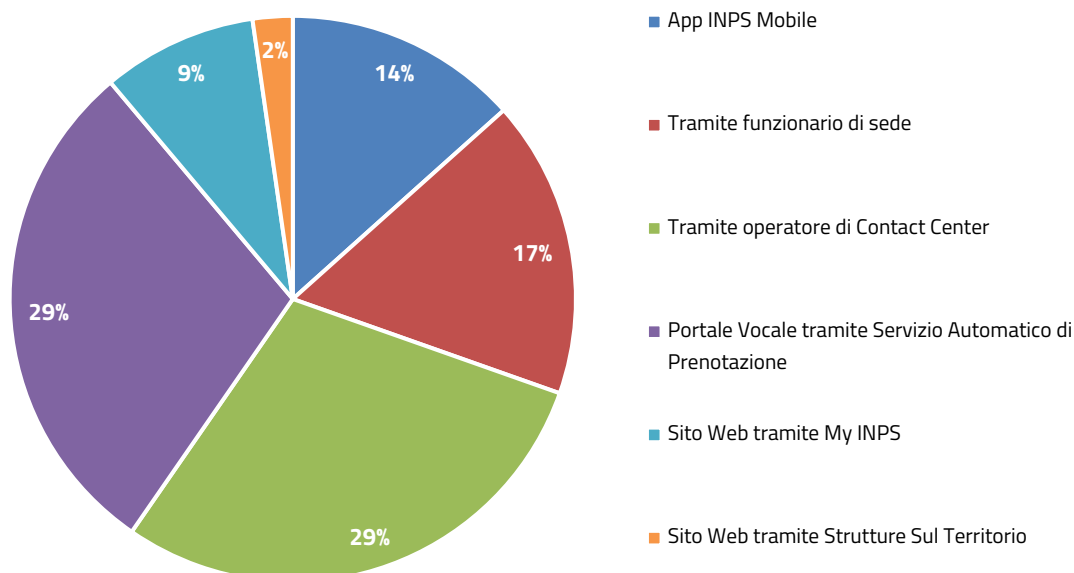
## 7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Lucca

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2021



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Lucca

Informazione di I livello						
	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
<b>Lucca</b>	<b>11.743</b>	<b>6.660</b>	<b>50</b>	<b>13.598</b>	<b>6.842</b>	<b>71</b>
Regione Toscana	101.799	80.407	251	139.419	67.574	334

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Lucca

Consulenza di II livello		
	2021	2022
<b>Lucca</b>	<b>1.937</b>	<b>2.612</b>
Regione Toscana	26.435	31.301

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Lucca

Agenda appuntamenti		
	2021	2022
<b>Lucca</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
Regione Toscana	7	8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Lucca

Cassetto bidirezionale aziende				
	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
<b>Lucca</b>	<b>17.690</b>	<b>17.573</b>	<b>14.405</b>	<b>10.755</b>
Regione Toscana	169.772	166.479	133.235	92.951

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Lucca

COMBIPAT			
		2021	2022
		In entrata	In entrata
<b>Lucca</b>		<b>781</b>	<b>7.753</b>
Regione Toscana		8.910	96.124

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Lucca

Pratiche presentate			
		2021	2022
		Patronato	Cittadino
<b>Lucca</b>		<b>76.864</b>	<b>37.496</b>
Regione Toscana		665.751	454.625

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Lucca

PEC			
		2021	2022
		Inviata	Ricevuta
<b>Lucca</b>		<b>15.001</b>	<b>17.040</b>
Regione Toscana		121.754	184.883

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

# Contenzioso



# Contenzioso

Nel corso del 2022 il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno definito n.285 ricorsi amministrativi su n.303 trasmessi dalla U.O. Gestione organizzativa R.A. Dallo studio dei dati, si evince, altresì, un trend di lavorazione di segno positivo dei ricorsi di competenza territoriale: i ricorsi totali nel corso dell'anno sono n.545, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualificati; quelli risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.141, n.31 quelli giudicati in istruttoria e n.44 i ricorsi definiti per cessata materia del contendere. Restano al 31 dicembre ancora n.6 ricorsi in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame.

L'analisi del contenzioso giudiziario ordinario della Provincia mostra per il 2022 un trend di definizione dei giudizi invariato. I giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano il 40,5% dei ricorsi pendenti totali, di cui il 46% risolto con esito favorevole all'Istituto e il 35% a favore degli utenti. Nel dettaglio, alla valutazione delle singole materie oggetto del contenzioso, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con il 33,5% dei giudizi pendenti conclusi nel corso del 2022. In materia di invalidità civile, area legale, i giudizi definiti nel 2022 sono n.1 su n.8 pendenti totali, con esito favorevole all'Istituto. In ordine ai giudizi afferenti all'area amministrativa, si rileva che nel corso dell'anno sono stati definiti il n.4 giudizi su n.12 pendenti totali, di cui n.3 conclusi a favore dell'utenza. Con riferimento, in particolare, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio), i giudizi definiti rappresentano il 58,6% dei pendenti totali, con il 50% dei giudizi espressi a favore dell'Istituto e il 38% in favore dell'utenza. Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, risultano essere stati definiti n.6 giudizi su n.17 pendenti totali; in materia pensionistica, i dati mostrano che su n.62 giudizi pendenti totali, ne restano da definire n.26 al 31 dicembre.



## 8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Lucca

Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PRE ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	DELIBERATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
99	556	110	141	31	44	6	303	285	2	42

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

## 8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Lucca

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
<b>Contenzioso Contributivo</b>	153	-	107	107	173
<b>Fiscale</b>	-	-	1	1	1
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	6	-	-	-	1
<b>Indebiti</b>	19	-	15	15	17
<b>Invalidi Civili Area Amm.va</b>	12	-	-	-	8
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	1	1	6	7	7
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	7	-	10	10	11
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	39	1	22	23	26
<b>Procedure Concorsuali</b>	1	-	-	-	-
<b>Risarcimento Danni</b>	5	-	-	-	-
<b>Surroghe</b>	1	1	-	1	2
<b>Varie</b>	16	2	11	13	14
<b>TOTALE</b>	<b>260</b>	<b>5</b>	<b>172</b>	<b>177</b>	<b>260</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Lucca

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>Contenzioso Contributivo</b>	49	56,3	22	25,3	16	-	<b>87</b>
<b>Fiscale</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	1	20,0	3	60,0	1	-	<b>5</b>
<b>Indebiti</b>	2	11,8	14	82,4	1	-	<b>17</b>
<b>Invalidi Civili Area Amm.va</b>	-	0,0	3	75,0	1	-	<b>4</b>
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	2	33,3	2	33,3	2	-	<b>6</b>
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	9	25,0	16	44,4	11	-	<b>36</b>
<b>Procedure Concorsuali</b>	-	0,0	1	100,0	-	-	<b>1</b>
<b>Risarcimento Danni</b>	5	100,0	-	0,0	-	-	<b>5</b>
<b>Surroghe</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>Varie</b>	13	86,7	1	6,7	-	1	<b>15</b>
<b>TOTALE</b>	<b>82</b>	<b>46,3</b>	<b>62</b>	<b>35,0</b>	<b>32</b>	<b>1</b>	<b>177</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Lucca

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
<b>Altri Contributi</b>	12	-	9	9	12
<b>Contr Artigiani</b>	20	-	13	13	23
<b>Contributi Agricoli</b>	2	-	-	-	1
<b>Contributi Aziende</b>	69	-	32	32	67
<b>Contributi Commercianti</b>	33	-	39	39	51
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	7	-	-	-	4
<b>Posizione Assicurativa</b>	8	-	4	4	4
<b>Varie</b>	2	-	10	10	11
<b>TOTALE</b>	<b>153</b>	<b>-</b>	<b>107</b>	<b>107</b>	<b>173</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Lucca**

**Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia**

**GIUDIZI DEFINITI**

<b>Materia del Contenzioso</b>	<b>FAVOREVOLE INPS</b>	<b>%</b>	<b>FAVOREVOLE UTENTI</b>	<b>%</b>	<b>ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO</b>	<b>ALTRE DEFINIZIONI</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Altri Contributi</b>	4	44,4	2	22,2	3	-	<b>9</b>
<b>Contr Artigiani</b>	7	70,0	2	20,0	1	-	<b>10</b>
<b>Contributi Agricoli</b>	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
<b>Contributi Aziende</b>	20	58,8	11	32,4	3	-	<b>34</b>
<b>Contributi Commercianti</b>	9	42,9	6	28,6	6	-	<b>21</b>
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	2	66,7	1	33,3	-	-	<b>3</b>
<b>Posizione Assicurativa</b>	5	62,5	-	0,0	3	-	<b>8</b>
<b>Varie</b>	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
<b>TOTALE</b>	<b>49</b>	<b>56,3</b>	<b>22</b>	<b>25,3</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>87</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati –  
Provincia di Lucca**

<b>Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico</b>					
<b>Materia del Contenzioso</b>	<b>DA LAVORARE AL 01/01/2022</b>	<b>GIUDIZI INIZIATI</b>			<b>DA LAVORARE AL 31/12/2022</b>
		<b>DA INPS</b>	<b>DA UTENTI</b>	<b>TOTALE</b>	
<b>Invalidità Inabilità</b>	3	1	2	3	4
<b>Pensione Sociale</b>	4	-	13	13	12
<b>Reversibilità/Superstiti</b>	6	-	1	1	3
<b>Ricostituzione/ Suppl.</b>	13	-	1	1	2
<b>Vecchiaia Anzianità</b>	13	-	5	5	5
<b>TOTALE</b>	<b>39</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>26</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Lucca

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Invalidità Inabilità	-	0,0	1	50,0	1	-	2
Pensione Sociale	-	0,0	4	80,0	1	-	5
Reversibilità/Superstiti	3	75,0	-	0,0	1	-	4
Ricostituzione/ Suppl.	4	33,3	7	58,3	1	-	12
Vecchiaia Anzianità	2	15,4	4	30,8	7	-	13
<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	<b>25,0</b>	<b>16</b>	<b>44,4</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>36</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Lucca

Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Assegni Familiari	2	-	-	-	1
Disoccupazione LSU	3	-	2	2	2
Malattia/Maternità	-	-	4	4	4
Prestazioni Varie	2	-	4	4	4
<b>TOTALE</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>11</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Lucca

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Disoccupazione LSU	1	33,3	1	33,3	1	-	3
Malattia/Maternità	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Prestazioni Varie	-	0,0	1	50,0	1	-	2
<b>TOTALE</b>	<b>2</b>	<b>33,3</b>	<b>2</b>	<b>33,3</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>6</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Lucca

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	-	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	-	-	-
Varie	-	-	-	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale



### 8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Lucca

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Provincia di Lucca

Materia del Contenzioso	Contenzioso ATP Invalidità Civile				
	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
ATP - Invalidità Civile	66	-	91	91	65
Tribunale - I grado Invalidità Civile	12	-	-	-	8
Totale funzionari	78	-	91	91	73
Invalidità Civile - Area Legale	1	1	6	7	7
<b>TOTALE</b>	<b>79</b>	<b>1</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>80</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Lucca

#### Contenzioso ATP Invalidità Civile

##### GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	46	50,0	35	38,0	10	1	<b>92</b>
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	-	0,0	3	75,0	1	-	<b>4</b>
<b>Totale Funzionari</b>	46	47,9	38	39,6	11	1	<b>96</b>
<b>Invalidità Civile - Area Legale</b>	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
<b>TOTALE</b>	<b>47</b>	<b>48,5</b>	<b>38</b>	<b>39,2</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>97</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

*I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto. Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.*



