

MACERATA

Rendiconto sociale provinciale 2022





Comitato provinciale di Macerata

Direzione provinciale di Macerata

In collaborazione con

il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Sommario

Presentazione	7
Il panorama sociodemografico	12
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Macerata.....	12
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Macerata.....	12
1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Macerata.....	13
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Macerata.....	14
1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Macerata.....	15
1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Macerata.....	16
1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio.....	17
Il mercato del lavoro	19
2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Macerata.....	19
2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Macerata.....	20
2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Macerata.....	21
2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Macerata	22
Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza	24
3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Macerata.....	24
3.2 Tavola 12 – DURC – Provincia di Macerata.....	24
Ammortizzatori sociali	26
4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Macerata	26
4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Macerata	27
4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Macerata	27
4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Macerata	28
4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Macerata.....	29
4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Macerata.....	30

4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Macerata	30
4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Macerata	30
4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà – Provincia di Macerata.....	31
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	33
5.1 Pensioni vigenti e liquidate.....	33
5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Macerata.....	33
5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Macerata.....	34
5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Macerata.....	35
5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Macerata	36
5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Macerata	38
5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Macerata	39
5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Macerata.....	40
5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Macerata.....	41
5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Macerata	43
5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Macerata.....	43
5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Macerata.....	44
5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Macerata.....	44
5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Macerata.....	45
5.2 Anticipazioni pensionistiche	46
5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Macerata	46
5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Macerata	46
5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Macerata	46
5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Macerata.....	47
5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Macerata	47
5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Macerata.....	47
Prestazioni assistenziali e sociali	49
6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Macerata.....	49
6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Macerata	50
6.3 Tavola 43 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Macerata.....	51
6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Macerata	51

6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Macerata.....	52
6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Macerata.....	52
Relazioni con l’utenza.....	54
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Macerata	54
7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Macerata.....	55
7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Macerata	56
7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Macerata.....	56
7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Macerata	56
7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Macerata.....	57
7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Macerata.....	57
7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Macerata	57
Contenzioso	59
8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Macerata	60
8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Macerata.....	61
8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Macerata.....	62
8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Macerata.....	63
8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Macerata.....	64
8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Macerata.....	65
8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Macerata.....	65
8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Macerata	66
8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Macerata	66
8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Macerata.....	67

8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Macerata.....	67
8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Macerata	67
8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Macerata	68

Conclusioni..... 69

Presentazione

A cura di Domenico Ticà

Buongiorno a tutte e tutti.

Grazie anche da parte mia e dell'intero Comitato provinciale per la numerosa e qualificata partecipazione che con la vostra presenza avete voluto accordare a questo evento che credo abbia pochi precedenti, ma al quale vi assicuro faranno seguito costanti e mirate iniziative future.

Per motivi facilmente comprensibili avremmo voluto far parlare chiunque, cosa impossibile, pertanto ci siamo divisi la tipologia di intervento allo scopo di dare alla fine di questo appuntamento un quadro sufficientemente esaustivo ed utile ad aprire dal nostro punto di vista, una finestra verso la società, le rappresentanze sociali e le Istituzioni tutte: ovviamente della nostra provincia.

Il governo dell'Istituto Maceratese spetta alla Direzione provinciale, il Comitato provinciale che attualmente rappresento ha il compito di suggerire come qualificare servizi, prestazioni, chiavi di lettura delle mutazioni che avvengono nel territorio, indirizzi di programma delle strategie organizzative, cogliere bisogni e rafforzare rapporti con Patronati ed ogni rappresentanza sociale, oltre a collaborare per la Formazione continua.

Questo sistema "duale" non ha nessuna velleità competitiva, ma essenzialmente collaborativa e finalizzata ad accorciare le distanze tra la "comunità" e l'Istituto stesso, mantenendo intatta l'autonomia di ognuno.

La prova più tangibile sta nel fatto che oggi siamo a presentarvi unitariamente il Rendiconto Sociale 2022 della provincia di Macerata e che a gennaio 2024 redigeremo un report dell'attività consuntiva 2023 per poi pianificare l'attività del nuovo anno apportando gli opportuni adeguamenti.

L'operato dell'Istituto sarà portato sistematicamente a conoscenza dei cittadini, affinché la loro percezione sia quella di un Ente dalle mura trasparenti.

L'Istituto vive un momento di transizione, che non mi permetto di commentare. Ciò non significa però che non ho una mia idea a riguardo. Credo inoltre di poter dire che il ruolo dell'Inps non dovrà mai essere quello di mero esecutore delle leggi, bensì un Ente moderno, sensibile alle esigenze dei cittadini, degli operatori economici e sociali, con una attenzione particolare alle crescenti disuguaglianze sociali ed alla trasformazione dei bisogni. I giovani scolarizzati e non, con l'attuale mercato del lavoro rischiano una vita da precari con il lavoro discontinuo e spesso mal pagato. Rischiano di restare tali, costantemente poveri anche quando avranno maturato il diritto alla pensione con l'attuale sistema contributivo.

L'Istituto dovrà essere altresì attrattivo per gli attuali e futuri dipendenti, sia sotto il profilo professionale che economico.

All'interno del Comitato inoltre opera una commissione FPLD (Fondo Pensioni Lavoratori dipendenti) che ha lo scopo di valutare i ricorsi; in questa attività d'istituto opera in termini qualitativi e quantitativi attestandosi ai migliori standard della media nazionale e regionale.

Anche nel maceratese, con il crescere delle aspettative di vita (a dire il vero negli ultimi anni la tendenza risulta in frenata) si aprono scenari inquietanti rispetto a tutta la parte previdenziale ed assistenziale fortemente connessa ad esempio alla problematica della non autosufficienza e alla mancanza di strutture socio assistenziali.

La struttura sociale della nostra provincia, pur mantenendo una forte connotazione manifatturiera, basata prevalentemente sulla micro impresa, sta cambiando le sue caratteristiche.

Nella zona costiera il sistema produttivo, seppur in fase di modificazione, convive con un dinamismo commerciale e di servizi, insieme ad un turismo estivo assai dinamico.

Inevitabilmente si vengono a creare "discrepanze" in materia di rapporto domanda/offerta di lavoro, con carenza di formazione sia dei dipendenti stabili che dei potenziali tali. Due sono gli effetti negativi: Lavoro poco attrattivo e gratificante per il lavoratore e difficoltà per quell'imprenditoria sana che chiede competenze, favorisce formazione e invece si ritrova a fare i conti con una concorrenza sleale.

Altri due elementi negativi pesano sul nostro lento dinamismo industriale: un'alta incidenza di Incidenti sul lavoro ed un modesto ricambio generazionale.

La fascia collinare o intermedia, ospitando le sedi Istituzionali, risulta percentualmente in termini occupazionali più impiegatizia, seppure insistono in questo ambito significative realtà industriali anche strutturate ed a vocazione internazionale. In essa si trovano numerosi centri fra i più belli d'Italia, che rappresentano un importante e diffuso giacimento culturale e paesaggistico ancora non adeguatamente valorizzato.

Possiamo notare come la componente disoccupazione/inoccupazione o occupazione, correlata ad una legittima aspirazione professionale per competenze e conoscenze acquisite, presenta più elementi di frizione.

Prova ne sia l'inquietudine sociale, provocata da fatti criminali con pochi precedenti nel nostro territorio, che purtroppo hanno portato Macerata alla ribalta nazionale. Una ribalta di cui avremmo fatto volentieri a meno.

Avremmo fatto volentieri a meno anche di discutere della nostra bella provincia per le troppe illegalità in campo edilizio in relazione alla ricostruzione post terremoto, insieme alla ingiustificabile confusione amministrativa che ne ha dilatato gravemente i tempi.

L'entroterra, per una successione di eventi, quali terremoto 2016, pandemia 2020, frequenti alluvioni seppur circoscritte, crisi /speculazione finanziaria di inizio 2022, la insensata guerra in Ucraina, accompagnati da un processo di invecchiamento e da un esodo forzoso, rischia (come del resto tutto il paese) di rimanere un territorio abbandonato e dalle potenzialità inespresse.

Eppure è proprio in questa parte di provincia che lo sviluppo post industriale e valorizzatore di un sistema a prova di ambiente dovrebbe trovare un habitat economicamente dinamico.

Invece oggi ci troviamo a combattere con un problema in più, e cioè un'inflazione che taglia salari e pensioni pesantemente. Queste ultime non hanno la contrattazione per provare a recuperare potere di acquisto.

La contrattazione sociale sarebbe un volano formidabile di ripresa e rilancio di quell'economia solo se si riuscisse a coniare una risposta tempestiva all'emergenza, ma collegandola ad una visione di medio-lunga prospettiva socio economica, attrattiva verso gli emergenti bisogni dei giovani con politiche di sostegno ai meno giovani e di chi volesse fare impresa.

La nostra provincia vanta due blasonate università: questa grande opportunità deve essere fonte di sapere diffuso e di saper fare oggi per il domani. Credo che l'Istituto debba avvalersi di questa significativa presenza.

Tornando alla situazione dell'Inps di Macerata, in base a quanto mi è dato di sapere, si evince che l'Istituto riesce a soddisfare in tempi ragionevolmente brevi buona parte delle legittime richieste degli utenti: siano essi persone fisiche che giuridiche.

Migliorabile la tempistica per quanto riguarda la concessione della Cassa integrazione O/S e delle pensioni di invalidità civile.

Instaurando un sereno e collaborativo rapporto con i dipendenti e le sedi decentrate, avvalendosi di un parziale riallineamento dei livelli occupazionali, con una modalità gratificante, come peraltro sta avvenendo, già oggi si potrebbero migliorare i servizi erogati sia in termini qualitativi che riducendo i tempi di liquidazione delle pratiche.

Ho trovato personale competente, preparato e voglioso di far bene. Dirigenti di alta professionalità ed altrettanta carica umana. Ciò permette al Comitato di lavorare in maniera serena e di questo li voglio ringraziare.

Intanto vorrei ribadire che sia la sede centrale che le agenzie di Camerino, Tolentino e Civitanova M rappresentano presidi irrinunciabili per una presenza capillare e di prossimità nel territorio. Ma proprio la loro differente ubicazione richiede una mirata e specifica attenzione per meglio tarare l'efficientamento di ogni servizio.

Resta fondamentale il rapporto con i Patronati, che oltre ad essere un baluardo costituzionalmente riconosciuto ed insostituibile per la presa in carico dell'utenza, fa da collettore e garante nei confronti dell'istituto. Il rapporto con essi non può e non deve essere impostato in maniera burocratica o conflittuale o competitiva. Credo che la "proattività" possa essere un banco di prova, dove, una volta accertata la maturazione del diritto da parte dell'utente, l'istituto possa interagire con esso in maniera preventiva e diretta comunicandogli quanto gli compete. Aggiungo che ciò può trovare riscontro in questa fase almeno nelle pratiche cosiddette ordinarie, ma anche per aiutare gli utenti verso la giusta digitalizzazione, dove l'istituto vanta un primato nella pubblica amministrazione. Il Patronato può essere il vero anello di congiunzione che accompagna gli utenti in questo processo, pena l'esclusione dall'accesso ai servizi erogati dall'istituto soprattutto per le persone fragili, anziane e magari sole.

Sono fondamentali sinergia e collegialità in modo da far prevalere la ratio del diritto confinando il contenzioso ad un ruolo residuale. Qual'è la terapia: il confronto preventivo! Solo successivamente si procederà al ricorso amministrativo e se necessario legale.

Qui non c'è un vincitore ed un vinto.

Come avrete sicuramente capito, sto incentrando la mia riflessione attorno al concetto, a me particolarmente caro, di negoziazione/contrattazione ed anche sana concertazione. Da non confondere con la deleteria, seppur episodicamente praticata, commistione.

Un piccolo inciso strettamente personale: Le vecchie commissioni CIGO erano, con pochissime eccezioni negative, occasione di aggiornamento, confronto e crescita, per dare costantemente un riscontro qualificato ed equilibrato alla richiesta.

La crisi economica sta producendo lacerazioni sociali di estrema delicatezza.

Pandemia, terremoto ed ora inflazione crescente con una economia fuori controllo dalla politica, diventano humus prelibato per sottovalutare il primario concetto di legalità. Purtroppo è in preoccupante aumento l'azione di operatori economici e anche di cittadini nell'accampare diritti non acclarati. Questa grave azione predatoria in talune circostanze avviene attraverso una commistione di interessi. Per noi il vero paradigma è cogliere e lenire il rapido processo di impoverimento della popolazione, una parte della quale è addirittura stremata. Un trasversale peggioramento delle condizioni di vita investe giovani, prevalentemente donne, ed anziani che si trovano a combattere oltre le note problematiche derivanti dall'età, anche problematiche derivanti da due anni di socialità ridotta.

Esiste anche un problema sociale per certi versi, se non inedito, aggravato: le imprese, soprattutto quelle sottocapitalizzate, hanno bisogno dello stesso ossigeno finanziario delle persone fisiche.

Il PNRR è la grande opportunità per dare momentaneo sostegno agli uni e agli altri, ma principalmente per riavviare il volano di uno sviluppo di qualità, che crei nuova ricchezza e sana occupazione.

Il reddito di cittadinanza dal primo gennaio 2024 cesserà di esistere e sarà sostituito da un più restrittivo "Assegno di inclusione". Credo che si sarebbe potuta fare una sana manutenzione al R.d.C. anziché una sterile criminalizzazione. Esso è stato l'ancora di salvezza di molte famiglie in crisi per la perdita del lavoro, al netto delle contraddizioni che si sono avute nella concessione a soggetti assolutamente privi dei requisiti. Sono mancati i controlli e non è decollato il raccordo con le politiche attive del lavoro, ma ha evitato ad una numerosissima fascia di popolazione lo scivolamento verso la miseria economica e psico-fisica.

L'ultimo dato INPS parla di un calo del 17% su scala nazionale di percettori del R.d.C., calo che si registra anche in ambito maceratese.

Mi permetto una riflessione sulla questione dell'immigrazione, ribadendo la sua funzionalità e necessità per una parte consistente del nostro sistema manifatturiero ed agro alimentare. Nel territorio maceratese la presenza di immigrati come vedrete nel report è costantemente in calo.

Il fenomeno della nostra emigrazione, invece è in costante crescita e ciò dovrebbe interrogarci sui perché. Il destino non c'entra nulla, si tratta invece di scelte politiche sbagliate e non da oggi. Una per tutte: numero chiuso per l'accesso alla facoltà di medicina e un'attenzione calante verso il valore del sapere. Macerata, come del resto in tutt'Italia dove ad oggi oltre un milione di giovani è emigrato, è all'interno di

questo declino. Oggi la nostra comunità è più povera, meno competitiva, più vulnerabile sia da un punto di vista produttivo che socio-sanitario-assistenziale.

Anche in questo ambito lo scambio di conoscenze, capire il modificarsi dei bisogni, conoscere il territorio dove si opera, riduce le distanze per una anamnesi puntuale, conoscendo bene la genesi repubblicana del nostro territorio, condizione essenziale per una diagnosi meno divergente tra le parti sociali e pertanto una terapia di forte condivisione sociale.

Intanto, ahimè, prepariamoci ad affrontare bene un possibile aumento di richieste di ammortizzatori sociali, visto il contrarsi dei consumi, gli aumenti vertiginosi dei prezzi e quindi dell'inflazione ed una recessione che ora ci circonda ma che domani potrebbe travolgerci. Basta osservare i nostri rapporti economici con la recessione tedesca.

Per finire, in maniera un po' inusuale, voglio ringraziare tutto lo staff della Direzione provinciale per la fattiva collaborazione incentrata sulla riuscita dell'evento.

Voglio ringraziare chi si è sobbarcato un lavoro straordinario per non lasciare niente al caso e per avermi sopportato nelle mie continue richieste: la dottoressa Anna Maria Lavigna. Scusami Dottoressa, riconosco di essere un po' petulante.

Voglio inoltre ringraziare il Comitato tutto per aver creduto nell'iniziativa.

Infine ma non per ultimo intendo ringraziare chi sin dal mio insediamento ho piacevolmente constatato come con garbo istituzionale ed umana modalità ha dato prova di collaborazione condivisione e portato concretezza di idee e del fare: al Direttore Dottor Marco Mancini un grazie dal profondo del mio cuore. Lo so non è molto istituzionale ma sin dalla prima volta vi avevo avvertito che sarei stato un presidente di strada quindi ;grazie colleghi grazie direttore Grazie Marco!

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Macerata, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, conseguenziale ad un graduale aumento, nel tempo, dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli immigrati sia del numero degli emigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Macerata

Popolazione 2022							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Macerata	155.233	148.013	303.246	36.469	187.221	79.556	303.246
Regione Marche	757.499	723.340	1.480.839	175.471	921.583	383.785	1.480.839

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Macerata

Popolazione 2022					
	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
Macerata	20,49	20,46	20,78	20,32	20,73
Regione Marche	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Macerata

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2011	2.811	3.616	-805
2012	2.647	3.881	-1.234
2013	2.567	3.639	-1.072
2014	2.499	3.671	-1.172
2015	2.535	3.933	-1.398
2016	2.469	3.757	-1.288
2017	2.328	4.033	-1.705
2018	2.215	3.523	-1.308
2019	2.093	3.683	-1.590
2020	2.061	4.170	-2.109
2021	2.007	4.248	-2.241
2022			

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Macerata

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	85,4	80,5	22,5	19	7,1	6
2012	85	80,3	22,2	18,8	6,8	5,6
2013	85,4	80,7	22,9	19,4	7,2	5,8
2014	85,8	80,5	23	19,3	7,4	5,7
2015	85,5	80,4	22,7	19,1	7	5,5
2016	85,7	80,8	22,8	19,5	7,3	5,8
2017	85	81	22,3	19,6	6,7	5,7
2018	86,6	81,7	23,6	19,8	7,7	6,5
2019	86,3	82	23,5	19,8	7,5	6
2020	85,2	81,4	22,4	19,1	7,1	5,6
2021	85,2	80,8	22,4	18,9	7	5,7
2022						

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Macerata

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	30	106	36	18	39	118	63	15	425
2013	54	94	29	14	35	109	66	8	409
2014	70	118	44	5	62	135	83	9	526
2015	76	169	72	9	93	173	120	13	725
2016	90	165	51	6	111	197	116	13	749
2017	165	229	76	9	171	234	153	14	1.051
2018	112	225	76	7	135	212	113	9	889
2019	136	222	80	9	145	233	142	21	988
2020	127	228	85	20	147	240	147	12	1.006
2021	93	186	65	5	97	167	95	15	723
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Macerata

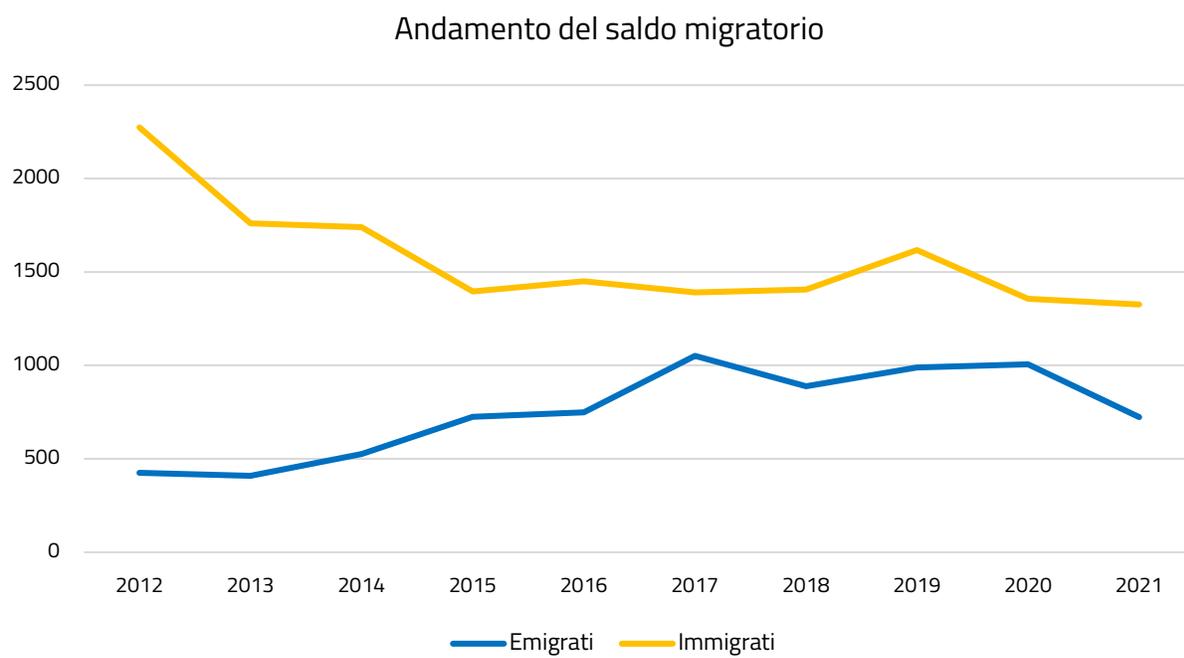
Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	207	639	372	14	219	585	230	8	2.274
2013	176	490	273	25	172	456	158	11	1.761
2014	165	433	301	24	152	462	194	8	1.739
2015	40	387	294	29	39	427	170	10	1.396
2016	139	358	284	24	130	347	158	10	1.450
2017	87	320	260	20	107	429	159	9	1.391
2018	100	325	263	21	129	388	169	11	1.406
2019	124	344	284	45	130	470	210	10	1.617
2020	88	290	267	30	98	401	172	11	1.357
2021	92	266	238	42	113	360	201	14	1.326
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Macerata, è possibile osservare un aumento del tasso di occupazione a fronte di una riduzione sia del tasso di disoccupazione sia del tasso di inattività. Tra il 2021 ed il 2022 il numero di assunzioni è aumentato, così come il numero di cessazioni di rapporti di lavoro, provocando una sostanziale riduzione del saldo netto. I dati provinciali seguono lo stesso andamento sia dei dati regionali sia dei dati nazionali.

2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Macerata

Andamento Occupazionale						
	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
Macerata	40.514	36.371	4.143	44.408	42.426	1.982
Regione Marche	204.855	188.418	16.437	221.601	212.485	9.116
Italia	7.234.929	6.558.849	676.080	8.055.957	7.614.527	441.430

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Macerata

Tasso di occupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Macerata	9	63	72,3	34,6	28,3	63	91,9	54,3	53,7
Regione Marche	14,8	61,5	73,9	37,2	26,1	78,1	87,9	54,5	55,3
Italia	13,5	54	62,8	34,7	21,3	71	84	51,3	50,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Macerata	10,4	57,7	74,8	40,4	24	85,3	88,6	56,9	56,5
Regione Marche	16	65,3	76,3	41,6	26,6	82,5	90,1	55,6	57,7
Italia	16	57	64,5	35,6	23,4	74,9	85,9	52,7	52,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Macerata

Tasso di disoccupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Macerata	30,8	8,7	4,8	8,9	22,6	18,2	3,2	3,3	7,4
Regione Marche	21,1	13,1	7,2	5,8	20,2	9,2	5,9	2,6	7,1
Italia	32,8	15,6	9,5	6,2	27,7	13	6,7	5,5	9,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Macerata	29,1	12,7	2,7	3,2	11,2	6	7,5	4,8	6
Regione Marche	20,8	7,5	7,2	6,2	21,2	6	4,1	3	6,2
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Macerata

Tasso di inattività									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Macerata	87,1	31	24,1	62,1	63,4	23	5	43,9	41,9
Regione Marche	81,2	29,2	20,3	60,5	67,3	13,9	6,6	44	40,4
Italia	79,9	36,1	30,6	63	70,6	18,3	10	45,7	44,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Macerata	85,4	33,9	23,1	58,3	72,9	9,4	4,2	40,3	39,9
Regione Marche	79,9	29,4	17,8	55,6	66,2	12,2	6,1	42,6	38,5
Italia	78,5	34	29,4	62,3	69,9	17	8,8	44,7	43,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Macerata ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive pari al 7%, coerentemente con quanto risulta a livello regionale. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia lievemente aumentato e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Macerata

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
	2021	2022
Macerata	721.306.579	771.765.092
Regione Marche	3.811.799.612	4.032.151.539

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.2 Tavola 12 – DURC – Provincia di Macerata

DURC				
	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
Macerata	26.383	2.877	26.405	2.944
Regione Marche	108.421	15.935	110.662	15.773

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Macerata si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa l'84% delle domande accolte, percentuale inferiore rispetto al dato nazionale pari a circa il 90%. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono notevolmente aumentati i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione che passano da 8 gg a 30 gg, rimanendo comunque al di sotto della media sia regionale sia nazionale.

4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Macerata

	NASpl							
	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
		Femmine	Maschi	Totale		Femmine	Maschi	Totale
Macerata	9.410	5.174	3.575	8.749	11.230	6.198	4.414	10.612
Regione Marche	52.951	29.365	19.824	49.189	62.103	34.057	24.080	58.137

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Macerata

		Cessazione di rapporto di lavoro					
		2021			2022		
	NASpl	Disoccupazione agricola		Disoccupazione agricola	Disoccupazione agricola		
		Dis-coll	Totale		Dis-coll	Totale	
Macerata	12.754	1.432	14.266	13.866	1.418	100	15.384
Regione Marche	69.554	7.008	76.998	75.605	6.970	482	83.057

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Macerata

		NASpl											
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	Tra 16 e 30 gg		Tra 31 e 45 gg		Tra 46 e 60 gg		Tra 61 e 90 gg		Tra 91 e 120 gg		Oltre 120 gg	
		% su totale	% su totale	% su totale	% su totale								
Macerata	7.109	66,8	17,0	844	7,9	378	3,5	341	3,2	71	0,7	98	0,9
Regione Marche	43.950	74,6	12,7	3.646	6,2	1.546	2,6	1.295	2,2	383	0,7	584	1,0
Italia	1.613.814	80,0	9,6	79.279	3,9	45.984	2,3	40.753	2,0	15.224	0,8	28.478	1,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Macerata

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	Ore				Totale
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	
2019	236.981	-	195.552	-	432.534
2020	6.084.332	2.822.721	175.586	2.911.951	11.994.590
2021	2.025.163	1.522.476	211.014	1.371.919	5.130.572
2022	235.755	-	160.192	63.645	459.591

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Macerata

		Sospensione di rapporto di lavoro									
		2021					2022				
		CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Macerata		7.955	4.329	465	3.901	16.650	2.718	-	385	460	3.563
Regione Marche		37.860	19.070	3.261	18.682	78.873	17.294	-	3.831	3.211	24.336

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Macerata

Cassa Integrazione Ordinaria			
	2021	2022	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
Macerata	8	30	-
Media Regionale	15	35	41
Media Nazionale	*	50	17

* Il dato non è disponibile in quanto non è possibile differenziare i tempi di lavorazione delle pratiche COVID-19 da quelle non COVID-19
 Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Macerata

Cassa Integrazione Straordinaria	
	2022
	Tempi medi pagamento
Macerata	11
Media Regionale	10

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Macerata

Fondi di Integrazione Salariale		
	2022	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
Macerata	33	5
Media Regionale	57	11

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà – Provincia di Macerata

Fondi di Solidarietà		
2022		
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
Macerata	-	-
Media Regionale	-	-

Nota 1) Nel 2022 per la Provincia di Macerata non sono fruibili i dati relativi ai tempi di erogazione dei Fondi di Solidarietà

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate ha subito lievi oscillazioni. Il 2021 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Macerata l'importo medio mensile delle IVS liquidate, per le femmine risulta più alto rispetto alla media regionale, mentre per i maschi risulta inferiore alla media regionale; gli importi erogati si confermano comunque al di sotto della media nazionale sia per le femmine sia per i maschi. Nel 2022 nella Provincia sono vigenti circa 105 mila pensioni IVS, l'importo medio delle vigenti, sia per le femmine sia per i maschi, è inferiore sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg, come accade anche a livello nazionale.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è aumentato. Per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Macerata

Pensionati INPS			
2022			
	Femmine	Maschi	Totale
Macerata	46.986	41.247	88.233
Regione Marche	223.816	200.307	424.123

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Macerata

Pensionati INPS			
2022			
Genere	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	43.601	1.571	8.192
Maschi	38.195	886	5.262
Totale	81.796	2.457	13.454

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Macerata

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	3.900	8.043	11.943
	Invalidità	1.579	1.192	2.771
	Superstiti	8.524	1.256	9.780
	Vecchiaia	6.809	2.206	9.015
	TOTALE	20.812	12.697	33.509
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	5.337	5.062	10.399
	Invalidità	407	586	993
	Superstiti	2.838	625	3.463
	Vecchiaia	1.346	799	2.145
	TOTALE	9.928	7.072	17.000
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	3	20	23
	Superstiti	54	8	62
	Vecchiaia	50	278	328
	TOTALE escluse pens. suppl.	107	306	413
	Superstiti	437	30	467
	Vecchiaia	698	2.206	2.904
	TOT Pensioni supplementari	1.135	2.236	3.371
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	7.251	14.615	21.866
	Invalidità	1.166	734	1.900
	Superstiti	9.322	1.510	10.832
	Vecchiaia	9.827	3.228	13.055
	TOTALE	27.566	20.087	47.653
TOTALE	59.548	42.398	101.946	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	461	1.096	1.557
	Invalidità	42	48	90
	Superstiti	477	60	537
	Vecchiaia	245	632	877
	TOTALE	1.225	1.836	3.061
TOTALE	60.773	44.234	105.007	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Macerata

		Pensioni IVS vigenti - Importo medio			
		2022			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Macerata		Regione Marche	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.404,90	1.993,61	1.435,53	2.071,30
	Invalidità	551,21	824,04	573,10	881,91
	Superstiti	666,85	475,43	705,74	458,34
	Vecchiaia	663,21	1.141,11	663,93	1.187,17
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	795,19	1.585,51	814,15	1.646,56
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.044,89	2.481,31	1.995,58	2.456,82
	Invalidità	1.574,64	2.231,40	1.590,13	2.290,63
	Superstiti	1.159,45	812,61	1.202,32	791,90
	Vecchiaia	1.825,41	2.841,36	1.809,27	2.920,55
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.742,75	2.353,81	1.727,46	2.351,83
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	392,20	432,61	357,47	450,05
	Superstiti	332,89	82,79	268,35	112,91
	Vecchiaia	856,50	1.091,02	642,78	971,45
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	579,23	1.021,63	439,94	925,17
LAVORATORI AUTONOMI	Invalidità	-	-	23,58	137,57
	Superstiti	49,98	32,78	53,98	34,25
	Vecchiaia	70,47	121,71	83,87	130,48
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	62,58	120,52	71,97	129,10
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	929,32	1.355,24	933,71	1.377,25
	Invalidità	520,71	744,25	526,91	758,77
	Superstiti	534,09	425,64	540,90	416,51
	Vecchiaia	614,25	845,82	615,32	854,33
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	666,06	1.181,17	659,99	1.182,32
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.622,64	2.027,49	1.708,80	2.128,32
	Invalidità	1.065,74	1.315,82	1.122,04	1.248,67
	Superstiti	944,70	557,05	1.013,64	642,61
	Vecchiaia	1.116,97	1.395,95	1.080,46	1.407,84
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.238,43	1.743,44	1.264,17	1.878,63

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS vigenti - Importo medio

2022

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Macerata		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.404,90	1.993,61	1.634,88	2.206,01
	Invalidità	551,21	824,04	596,18	887,32
	Superstiti	666,85	475,43	811,78	472,47
	Vecchiaia	663,21	1.141,11	699,91	1.255,15
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	795,19	1.585,51	904,72	1.772,93
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.044,89	2.481,31	1.962,03	2.581,25
	Invalidità	1.574,64	2.231,40	1.588,93	2.318,04
	Superstiti	1.159,45	812,61	1.226,94	759,22
	Vecchiaia	1.825,41	2.841,36	1.865,67	2.937,54
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.742,75	2.353,81	1.726,06	2.453,40
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	392,20	432,61	392,04	468,07
	Superstiti	332,89	82,79	271,93	181,88
	Vecchiaia	856,50	1.091,02	734,21	993,17
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	579,23	1.021,63	537,05	963,97
	Invalidità	-	-	42,42	73,39
Superstiti	49,98	32,78	61,76	35,97	
Vecchiaia	70,47	121,71	102,03	155,97	
Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	62,58	120,52	86,41	153,84	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	929,32	1.355,24	996,47	1.440,30
	Invalidità	520,71	744,25	525,09	724,62
	Superstiti	534,09	425,64	563,30	397,42
	Vecchiaia	614,25	845,82	626,22	865,15
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	666,06	1.181,17	664,34	1.188,21
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.622,64	2.027,49	1.803,83	2.259,11
	Invalidità	1.065,74	1.315,82	1.209,33	1.499,34
	Superstiti	944,70	557,05	1.025,28	643,49
	Vecchiaia	1.116,97	1.395,95	1.198,71	1.571,47
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.238,43	1.743,44	1.310,33	2.019,51

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Macerata

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	284	452	736	303	425	728
	Invalidità	60	68	128	58	60	118
	Superstiti	414	123	537	426	103	529
	Vecchiaia	43	84	127	136	132	268
	TOTALE	801	727	1.528	923	720	1.643
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	281	268	549	276	194	470
	Invalidità	4	19	23	12	16	28
	Superstiti	170	46	216	150	62	212
	Vecchiaia	50	42	92	87	71	158
	TOTALE	505	375	880	525	343	868
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	-	1	1	1	-	1
	Superstiti	6	-	6	2	-	2
	Vecchiaia	3	19	22	2	21	23
	TOTALE escluse pens. suppl.	9	20	29	5	21	26
	Superstiti	46	4	50	59	2	61
	Vecchiaia	45	146	191	72	171	243
	TOT. Pensioni supplementari	91	150	241	131	173	304
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	230	556	786	254	546	800
	Invalidità	43	66	109	30	55	85
	Superstiti	566	140	706	594	165	759
	Vecchiaia	140	139	279	274	222	496
	TOTALE	979	901	1.880	1.152	988	2.140
	TOTALE	2.385	2.173	4.558	2.736	2.245	4.981
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	39	124	163	48	104	152
	Invalidità	1	2	3	2	7	9
	Superstiti	30	8	38	18	2	20
	Vecchiaia	7	29	36	25	44	69
	TOTALE	77	163	240	93	157	250
	TOTALE	2.462	2.336	4.798	2.829	2.402	5.231

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Macerata

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	328	455	783	378	424	802
	Invalidità	51	67	118	75	71	146
	Superstiti	447	110	557	372	105	477
	Vecchiaia	204	144	348	207	139	346
	TOTALE	1.030	776	1.806	1.032	739	1.771
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	316	191	507	199	171	370
	Invalidità	13	10	23	12	6	18
	Superstiti	176	55	231	188	74	262
	Vecchiaia	94	47	141	82	48	130
	TOTALE	599	303	902	481	299	780
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	-	2	2	1	5	6
	Superstiti	6	2	8	9	1	10
	Vecchiaia	5	30	35	4	29	33
	TOTALE escluse pens. suppl.	11	34	45	14	35	49
	Superstiti	46	2	48	58	5	63
	Vecchiaia	52	143	195	80	138	218
	TOT. Pensioni supplementari	98	145	243	138	143	281
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	274	513	787	282	477	759
	Invalidità	31	53	84	29	56	85
	Superstiti	651	159	810	620	139	759
	Vecchiaia	294	222	516	272	186	458
	TOTALE	1.250	947	2.197	1.203	858	2.061
	TOTALE	2.988	2.205	5.193	2.868	2.074	4.942
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	57	134	191	64	119	183
	Invalidità	6	4	10	7	1	8
	Superstiti	50	7	57	45	13	58
	Vecchiaia	42	46	88	49	72	121
	TOTALE	155	191	346	165	205	370
	TOTALE	3.143	2.396	5.539	3.033	2.279	5.312

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Macerata

GESTIONI	Pensioni IVS liquidate													
	2019				2020				2021				2022	
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.		
F.do P. Lav. Dip.	464	888	176	508	981	154	528	1.103	175	454	1.072	245		
Dip. Pubblici	200	664	16	183	669	16	184	688	30	214	534	32		
Parasubordinati	-	-	270	-	-	330	-	-	288	-	-	330		
Lav. Autonomi	698	1.103	79	814	1.231	95	795	1.316	86	713	1.241	107		

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Macerata

Pensioni IVS liquidate - Importo medio					
		2022			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Macerata		Regione Marche	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.262,15	1.925,82	1.349,85	1.998,63
	Invalità	580,70	865,39	595,90	859,02
	Superstiti	794,43	455,62	721,40	438,71
	Vecchiaia	699,49	1.430,75	690,42	1.376,34
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	931,17	1.521,93	891,35	1.520,61
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.100,86	2.610,85	2.103,28	2.631,23
	Invalità	1.540,19	2.062,41	1.431,83	2.042,10
	Superstiti	1.226,89	799,95	1.334,67	837,98
	Vecchiaia	1.831,88	2.764,85	1.824,01	3.071,24
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.699,42	2.176,38	1.745,14	2.313,51
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	883,57	690,31	562,57	558,84
	Superstiti	490,34	84,11	338,73	101,72
	Vecchiaia	1.821,17	1.672,98	1.116,07	1.701,55
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	898,66	1.487,20	667,94	1.542,03
LAVORATORI AUTONOMI	Invalità	-	-	-	180,88
	Superstiti	59,91	29,03	64,81	32,03
	Vecchiaia	49,73	117,33	70,66	122,18
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.	54,01	114,24	68,39	119,77
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	941,73	1.314,11	939,18	1.294,79
	Invalità	586,30	754,48	549,08	724,00
	Superstiti	598,08	471,37	612,27	433,17
	Vecchiaia	674,68	936,09	689,15	965,37
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	695,67	1.059,11	695,90	1.011,65
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.691,54	2.001,62	1.696,62	2.220,19
	Invalità	771,53	612,21	917,20	1.290,99
	Superstiti	963,39	494,63	958,81	534,75
	Vecchiaia	1.049,19	1.570,12	1.042,61	1.432,97
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.263,16	1.747,72	1.241,27	1.850,42

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS liquidate - Importo medio

		2022			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Macerata		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.262,15	1.925,82	1.607,19	2.239,65
	Invalidità	580,70	865,39	581,37	810,91
	Superstiti	794,43	455,62	902,57	464,01
	Vecchiaia	699,49	1.430,75	729,07	1.393,01
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	931,17	1.521,93	990,51	1.564,89
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.100,86	2.610,85	2.143,30	2.748,71
	Invalidità	1.540,19	2.062,41	1.608,61	2.137,71
	Superstiti	1.226,89	799,95	1.339,26	831,78
	Vecchiaia	1.831,88	2.764,85	1.978,09	2.901,66
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.699,42	2.176,38	1.831,97	2.423,91
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	883,57	690,31	415,99	478,91
	Superstiti	490,34	84,11	378,66	284,03
	Vecchiaia	1.821,17	1.672,98	1.130,17	1.766,82
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	898,66	1.487,20	792,22	1.646,66
	Invalidità	-	-	47,00	80,42
	Superstiti	59,91	29,03	73,30	40,68
	Vecchiaia	49,73	117,33	78,89	134,75
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.	54,01	114,24	76,12	130,69
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	941,73	1.314,11	982,53	1.382,27
	Invalidità	586,30	754,48	548,28	701,12
	Superstiti	598,08	471,37	632,49	412,02
	Vecchiaia	674,68	936,09	696,16	966,84
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	695,67	1.059,11	708,30	1.048,22
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.691,54	2.001,62	1.920,95	2.494,96
	Invalidità	771,53	612,21	1.013,72	1.336,45
	Superstiti	963,39	494,63	1.000,28	580,68
	Vecchiaia	1.049,19	1.570,12	1.145,94	1.603,06
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.263,16	1.747,72	1.362,20	2.053,62

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Macerata

Pensionari IVS Gestioni Private												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16	% su totale	Tra 31	% su totale	Tra 61	% su totale	Tra 91	% su totale		
			e 30 gg	e 60 gg	e 90 gg	e 120 gg	Oltre 120 gg	% su totale				
Macerata	3.136	76,6	466	11,4	290	7,1	93	2,3	59	1,4	48	1,2
Regione Marche	13.226	70,4	2.355	12,5	1.814	9,7	708	3,8	314	1,7	357	1,9
Italia	415.956	69,7	73.938	12,4	53.134	8,9	21.873	3,7	11.708	2,0	20.072	3,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Macerata

Pensionari Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate												
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e	% su totale	Tra 11	% su totale	Tra 34	% su totale	Tra 71 e	% su totale		
			10 gg	e 33 gg	e 70 gg	100 gg	Oltre 100 gg	% su totale				
Macerata	255	92,1	2	0,7	16	5,8	4	1,4	-	0,0		
Regione Marche	1.298	87,8	12	0,8	122	8,2	32	2,2	9	0,6		
Italia	64.333	71,8	1.941	2,2	13.173	14,7	5.556	6,2	2.171	2,4	2.405	2,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento - Provincia di Macerata

Pensionati Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Oltre 90 gg	% su totale
	Macerata	144	48,8	85	28,8	50	16,9	9	3,1	7
Regione Marche	775	60,5	261	20,4	152	11,9	36	2,8	58	4,5
Italia	18.136	43,5	9.340	22,4	7.565	18,2	3.049	7,3	3.560	8,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento - Provincia di Macerata

Pensionati Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale		
	Macerata	9	60,0	2	13,3	-	0,0	4	26,7	
Regione Marche	26	45,6	10	17,5	6	10,5	15	26,3		
Italia	1.276	42,7	375	12,6	298	10,0	1.036	34,7		

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione - Provincia di Macerata

Pensionati IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Macerata	24	38,7	21	33,9	13	21,0	2	3,2	1	1,6	1	1,6
Regione Marche	460	56,2	196	23,9	107	13,1	30	3,7	17	2,1	9	1,1
Italia	16.734	62,6	3.653	13,7	3.143	11,7	1.333	5,0	860	3,2	1.028	3,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Macerata

Opzione Donna		
	2021	2022
Macerata	522	774
Regione Marche	2.115	3.138

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Macerata

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Macerata	739	1.342	2.081
Regione Marche	3.966	7.374	11.340

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Macerata

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Macerata	14	15	29
Regione Marche	84	75	159

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Macerata

Lavoratori Precoci		
	2021	2022
Macerata	293	347
Regione Marche	2.494	2.958

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Macerata

Lavori Usuranti						
	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Macerata	-	1	1	-	2	2
Regione Marche	1	22	23	1	49	50

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Macerata

APE Sociale		
	2021	2022
Macerata	319	389
Regione Marche	2.948	3.599

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Macerata nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una sostanziale riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 117 gg a 90 gg, risultando quindi inferiori sia alla media regionale sia alla media nazionale. Nel 2022 sono state accolte circa il 56% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale.

6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Macerata

Invalidità Civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	7.378	4.421
Pensioni	2.009	1.804
Totale	9.387	6.225

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Macerata

		Invalidità Civile																			
		2019					2020					2021					2022				
		Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale		
Macerata		2.722	412	3.134	1.988	324	2.312	2.850	420	3.270	2.650	411	3.061								
Regione Marche		13.163	2.281	15.444	9.359	1.737	11.096	13.639	2.292	15.931	13.938	2.449	16.387								

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.3 Tavola 43 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Macerata

Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Macerata	95	22	117	71	19	90
Regione Marche	130	26	156	104	20	124
Italia	138	26	164	120	22	142

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Macerata

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Macerata	2.229	1.793	4.022	1.233	1.018	2.251
Regione Marche	11.940	8.406	20.346	6.515	4.797	11.312

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Macerata

Reddito di Libertà		
	2021	2022
Macerata	13	*
Regione Marche	57	*

Nota 1) I valori indicati con asterisco si riferiscono a dati coperti da privacy

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Macerata

Assegno Unico		
	2022	
	Nuclei Au a domanda	Nuclei AU a RdC
Macerata	29.436	990
Regione Marche	145.989	4.865

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

Relazioni con l'utenza

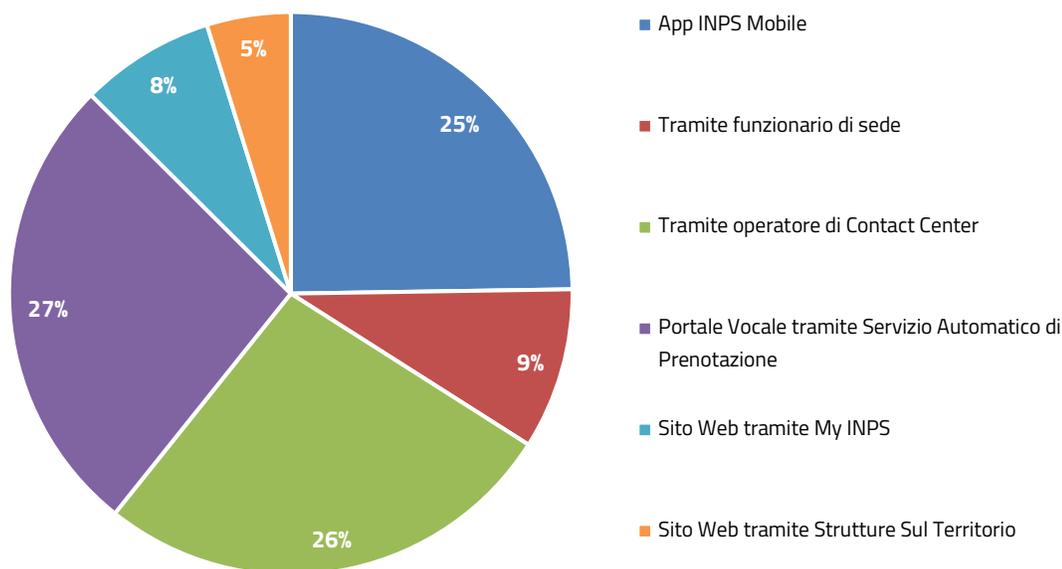
07

Relazioni con l'utenza

La Provincia di Macerata ha registrato nelle relazioni con l'utenza una netta riduzione del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Macerata ha inoltre registrato un aumento inerente alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, e, degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, che passa da 90 a 5.481 unità, mentre vi è una riduzione delle pratiche presentate da parte dei Patronati, aumentano le pratiche presentate direttamente dai cittadini. Infine, per quanto riguarda il Flusso della PEC, si riscontra una riduzione di quelle inviate a fronte di un aumento di quelle ricevute.

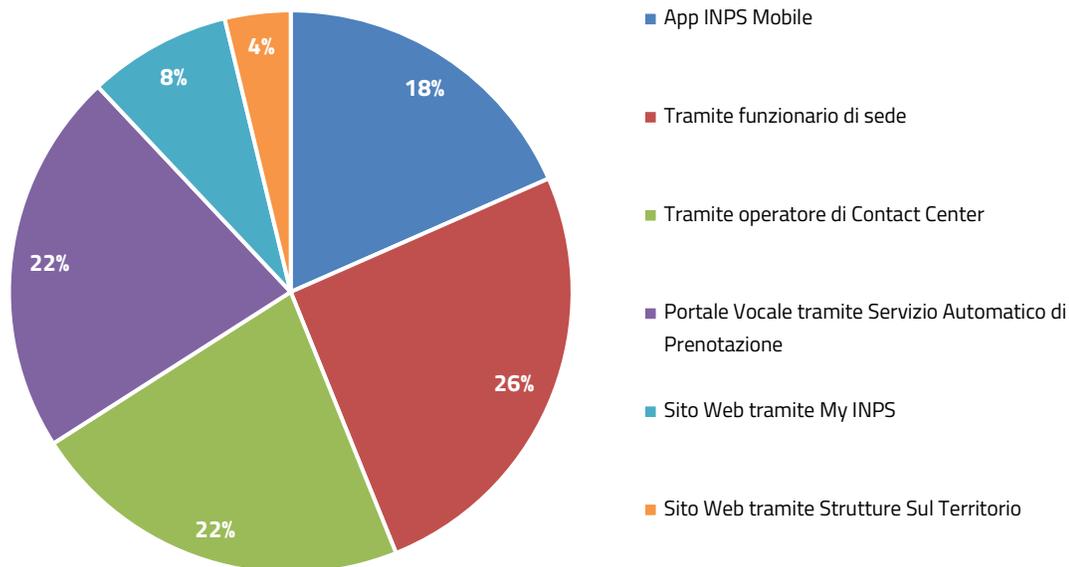
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Macerata

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2021



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Macerata

Informazione di I livello						
	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Macerata	7.929	3.507	25	8.335	5.125	21
Regione Marche	48.920	24.558	167	55.490	32.688	138

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Macerata

Consulenza di II livello		
	2021	2022
Macerata	1.415	2.278
Regione Marche	8.453	10.505

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Macerata

Agenda appuntamenti		
	2021	2022
Macerata	4	5
Regione Marche	6	6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Macerata

Cassetto bidirezionale aziende				
	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Macerata	8.133	9.702	7.530	4.452
Regione Marche	55.160	55.719	49.107	40.601

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Macerata

COMBIPAT				
	2021		2022	
	In entrata		In entrata	
Macerata	90		5.481	
Regione Marche	934		36.138	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Macerata

Pratiche presentate				
	2021		2022	
	Patronato	Cittadino	Patronato	Cittadino
Macerata	65.130	27.882	55.464	30.959
Regione Marche	320.985	163.336	275.962	173.013

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Macerata

PEC				
	2021		2022	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Macerata	16.966	17.024	15.781	17.789
Regione Marche	81.321	95.351	82.341	104.705

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Contenzioso



Contenzioso

Nel corso del 2022 il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno definito n.156 ricorsi amministrativi su n.185 trasmessi dalla U.O. Gestione organizzativa R.A. Dallo studio dei dati si evince, altresì, un trend di lavorazione di segno positivo dei ricorsi di competenza territoriale: i ricorsi totali nel corso dell'anno sono n.486, quelli giudicati in istruttoria n.48 e n.34 i ricorsi definiti per cessata materia del contendere. Restano al 31 dicembre ancora n.72 ricorsi in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame.

L'analisi del contenzioso giudiziario ordinario della Provincia mostra per il 2022 un trend di definizione dei giudizi di segno negativo. I giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano circa il 31% dei giudizi pendenti totali, di cui il 56% risolto con esito favorevole all'Istituto. Dalla valutazione delle singole materie oggetto del contenzioso, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con circa il 24% dei giudizi pendenti conclusi nel corso del 2022. In materia di invalidità civile, area legale, i giudizi definiti nel 2022 sono n.7 su n.23 pendenti totali, con una percentuale di esito favorevole all'Istituto pari a circa l'86%. Con riferimento, in particolare, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio), i giudizi definiti rappresentano circa il 42% dei pendenti totali con il 61% degli esiti espressi in favore dell'Istituto. Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, su n.48 pendenti totali nell'anno ne risultano definiti n.20, dei quali il 20% con esito favorevole ai ricorrenti in giudizio e il 10% in favore dell'Istituto. In materia pensionistica, infine, i dati mostrano che su n.28 giudizi pendenti totali, ne restano da definire n.15 al 31 dicembre.

8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Macerata

Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali

DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIVALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PRE ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	DELIBERATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
299	213	26	-	48	34	72	185	156	5	243

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Macerata

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Contenzioso Contributivo	119	-	53	53	131
Fondi Speciali/Gestioni	1	-	1	1	1
Indebiti	12	-	7	7	10
Invalidi Civili Area Legale	11	-	12	12	16
Opposizioni dell'istituto	4	-	-	-	4
Prestazioni a Sostegno Reddito	35	1	12	13	28
Prestazioni Pensionistiche	17	-	11	11	15
Procedure Concorsuali	1	2	-	2	2
Surroghe	2	-	-	-	2
Varie	12	11	4	15	17
TOTALE	214	14	100	114	226

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Macerata

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	29	70,7	9	22,0	3	-	41
Fondi Speciali/Gestioni	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Indebiti	5	55,6	-	0,0	4	-	9
Invalidi Civili Area Legale	6	85,7	1	14,3	-	-	7
Opposizioni dell'istituto	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Prestazioni a Sostegno Reddito	2	10,0	4	20,0	14	-	20
Prestazioni Pensionistiche	8	61,5	2	15,4	3	-	13
Procedure Concorsuali	-	0,0	-	0,0	-	1	1
Surroghe	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	6	60,0	3	30,0	1	-	10
TOTALE	57	55,9	19	18,6	25	1	102

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Macerata

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Altri Contributi	11	-	-	-	7
Contr Artigiani	10	-	5	5	12
Contributi Agricoli	10	-	-	-	7
Contributi Aziende	43	-	18	18	47
Contributi Commercianti	16	-	10	10	17
Lavoratori Aut/Sub	18	-	4	4	17
Posizione Assicurativa	10	-	3	3	10
Varie	1	-	13	13	14
TOTALE	119	-	53	53	131

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Macerata

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia

GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Altri Contributi	2	50,0	2	50,0	-	-	4
Contr Artigiani	2	66,7	-	0,0	1	-	3
Contributi Agricoli	2	66,7	1	33,3	-	-	3
Contributi Aziende	11	78,6	2	14,3	1	-	14
Contributi Commercianti	5	55,6	3	33,3	1	-	9
Lavoratori Aut/Sub	5	100,0	-	0,0	-	-	5
Posizione Assicurativa	2	66,7	1	33,3	-	-	3
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
TOTALE	29	70,7	9	22,0	3	-	41

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Macerata

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Invalidità Inabilità	4	-	-	-	3
Pensione Sociale	5	-	1	1	1
Ratei Inter. Rival.	1	-	-	-	-
Reversibilità/Superstiti	2	-	4	4	3
Ricostituzione/ Suppl.	2	-	1	1	2
Vecchiaia Anzianità	3	-	5	5	6
TOTALE	17	-	11	11	15

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Macerata

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE		FAVOREVOLE		ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
	INPS	%	LE UTENTI	%			
Invalidità Inabilità	-	0,0	1	100,0	-	-	1
Pensione Sociale	4	80,0	-	0,0	1	-	5
Ratei Inter. Rival.	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Reversibilità/Superstiti	2	66,7	-	0,0	1	-	3
Ricostituzione/ Suppl.	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Vecchiaia Anzianità	-	0,0	1	50,0	1	-	2
TOTALE	8	61,5	2	15,4	3	-	13

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Macerata

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Assegni Familiari	8	-	1	1	6
Disoccupazione Agricola	10	-	2	2	2
Disoccupazione LSU	2	-	2	2	4
Indennità Mobilità	1	-	-	-	1
Prestazioni Varie	14	1	7	8	15
TOTALE	35	1	12	13	28

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Macerata

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	1	33,3	-	0,0	2	-	3
Disoccupazione Agricola	-	0,0	-	0,0	10	-	10
Disoccupazione LSU	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Indennità Mobilità	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Prestazioni Varie	1	14,3	4	57,1	2	-	7
TOTALE	2	10,0	4	20,0	14	-	20

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Macerata

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
MATERIA DEL CONTENZIOSO	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	-	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	-	-	-
Varie	-	-	-	-	-
TOTALE	-	-	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Macerata

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
TOTALE	-	0,0	-	0,0	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Macerata

Contenzioso ATP Invalidità Civile

Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
ATP - Invalidità Civile	129	-	116	116	143
Tribunale - I grado Invalidità Civile	-	-	-	-	-
Totale funzionari	129	-	116	116	143
Invalidità Civile - Area Legale	11	-	12	12	16
TOTALE	140	-	128	128	159

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Macerata

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	62	60,8	28	27,5	8	4	102
Tribunale - I grado Invalidità Civile	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Totale Funzionari	62	60,8	28	27,5	8	4	102
Invalidità Civile - Area Legale	6	85,7	1	14,3	-	-	7
TOTALE	68	62,4	29	26,6	8	4	109

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Conclusioni

I numeri illustrati nel primo bilancio sociale dell'INPS della provincia di Macerata hanno dimostrato che al termine della pandemia vi è stata la ripresa del sistema economico evidenziata dalla riduzione delle richieste di cassa integrazione, e dall'incremento delle entrate contributive che sono tornate ai livelli precedenti alla crisi causata dal lockdown.

L'INPS, sia a livello centrale che locale, ha saputo superare brillantemente le sfide lanciate dalla pandemia ed ora è chiamata ad attuare le necessarie trasformazioni digitali che ci richiede il contesto di riferimento per fornire ai cittadini risposte chiare, semplici e complete nel modo più veloce possibile. Adattarsi al continuo cambiamento: è una sfida che non ammette ritardi e che l'INPS dovrà vincere insieme alle sue risorse umane ed in collaborazione con tutti gli altri attori istituzionali della Pubblica Amministrazione perchè l'unico modo per vincere le sfide del mondo attuale è la condivisione delle informazioni e l'utilizzo delle tecnologie da adattare all'utenza di riferimento. Questo ruolo - da svolgere insieme - è fondamentale per la tenuta del sistema sociale, soprattutto in periodi di crisi economica, di eventi bellici e di calamità naturali.

I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto. Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.

