

MANTOVA

# Rendiconto sociale provinciale 2022







Comitato provinciale di Mantova  
Direzione provinciale di Mantova

In collaborazione con  
Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza



# Sommario

<b>Il panorama sociodemografico.....</b>	<b>10</b>
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Mantova.....	10
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Mantova.....	10
1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Mantova.....	11
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Mantova.....	12
1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Mantova.....	13
1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Mantova.....	14
1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio.....	15
<b>Il mercato del lavoro.....</b>	<b>17</b>
2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Mantova.....	17
2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Mantova.....	18
2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Mantova.....	19
2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Mantova.....	20
<b>Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza.....</b>	<b>22</b>
3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza– Provincia di Mantova.....	22
3.2 Tavola 12 – DURC - Provincia di Mantova.....	22
<b>Ammortizzatori sociali.....</b>	<b>24</b>
4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Mantova.....	24
4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Mantova.....	25
4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Mantova.....	25
4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Mantova.....	26
4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Mantova.....	27
4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Mantova.....	28
4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Mantova.....	28
4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Mantova.....	28

4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà- Provincia di Mantova .....	29
<b>Prestazioni pensionistiche e previdenziali .....</b>	<b>31</b>
<b>5.1 Pensioni vigenti e liquidate .....</b>	<b>31</b>
5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Mantova.....	31
5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Mantova.....	32
5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Mantova.....	33
5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Mantova.....	34
5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Mantova .....	36
5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Mantova .....	37
5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Mantova.....	38
5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Mantova.....	39
5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Mantova .....	41
5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Mantova.....	41
5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Mantova.....	42
5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Mantova.....	42
5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Mantova .....	43
<b>5.2 Anticipazioni pensionistiche .....</b>	<b>44</b>
5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Mantova .....	44
5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Mantova.....	44
5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Mantova.....	44
5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Mantova.....	45
5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Mantova .....	45
5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Mantova.....	45
<b>Prestazioni assistenziali e sociali .....</b>	<b>47</b>
6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Mantova .....	47
6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Mantova .....	48
6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Mantova.....	49
6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Mantova .....	49
6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Mantova .....	49
6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Mantova .....	50

## **Relazioni con l'utenza .....52**

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Mantova .....	52
7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Mantova.....	53
7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Mantova.....	54
7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Mantova.....	54
7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Mantova.....	54
7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Mantova .....	55
7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Mantova.....	55
7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Mantova.....	55

## **Contenzioso .....57**

8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Mantova .....	58
8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Mantova.....	59
8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Mantova.....	60
8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Mantova.....	61
8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Mantova.....	62
8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Mantova.....	63
8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Mantova.....	63
8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Mantova .....	64
8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Mantova .....	64
8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Mantova .....	65
8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Mantova.....	65
8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Provincia di Mantova.....	66

8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Mantova .....66



CAPITOLO 1

# Il panorama sociodemografico

01

# Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Mantova, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, consequenziale ad un aumento, nel tempo, dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli immigrati sia del numero degli emigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

## 1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Mantova

Popolazione 2022							
	Genere			Età			Totale
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	
<b>Mantova</b>	<b>204.631</b>	<b>200.065</b>	<b>404.696</b>	<b>50.837</b>	<b>255.317</b>	<b>98.542</b>	<b>404.696</b>
Regione Lombardia	5.061.695	4.889.047	9.950.742	1.276.816	6.346.254	2.327.672	9.950.742

Fonte: Istat

## 1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Mantova

Popolazione 2022					
	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
<b>Mantova</b>	<b>4,04</b>	<b>4,09</b>	<b>3,98</b>	<b>4,02</b>	<b>4,23</b>
Regione Lombardia	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Istat

### 1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Mantova

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2011	3.914	4.468	-554
2012	3.590	4.565	-975
2013	3.567	4.351	-784
2014	3.371	4.331	-960
2015	3.228	4.669	-1.441
2016	3.126	4.399	-1.273
2017	3.004	4.601	-1.597
2018	2.991	4.672	-1.681
2019	2.862	4.744	-1.882
2020	2.728	5.799	-3.071
2021	2.661	5.127	-2.466
2022			

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

#### 1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Mantova

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	84,8	79,6	22,1	18,5	7	5,9
2012	84,7	79,6	22,1	18,5	7,1	5,7
2013	85	80,4	22,5	19	7,3	5,5
2014	85	80,6	22,7	19,1	7,3	5,8
2015	84,9	80,4	22,2	18,9	7	5,5
2016	85,6	81	22,9	19,2	7,5	6
2017	85,4	81,2	22,6	19,6	7	6
2018	85,4	80,9	22,7	19,2	7,3	5,5
2019	85,4	81,2	22,6	19,3	7,2	5,7
2020	83,9	79,6	21,1	17,9	6,2	5,1
2021	85	79,9	22,2	18,3	7	5,5
2022						

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

## 1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Mantova

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	44	81	38	10	40	96	61	6	<b>376</b>
2013	80	119	44	7	79	163	98	2	<b>592</b>
2014	137	124	54	9	110	151	117	13	<b>715</b>
2015	158	177	77	8	179	169	177	16	<b>961</b>
2016	209	219	118	4	250	265	215	14	<b>1.294</b>
2017	177	243	111	8	208	268	209	13	<b>1.237</b>
2018	182	257	108	6	168	305	185	12	<b>1.223</b>
2019	155	230	90	9	159	220	181	12	<b>1.056</b>
2020	190	262	113	8	205	264	226	11	<b>1.279</b>
2021	180	206	91	5	167	192	165	11	<b>1.017</b>
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

**1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Mantova**

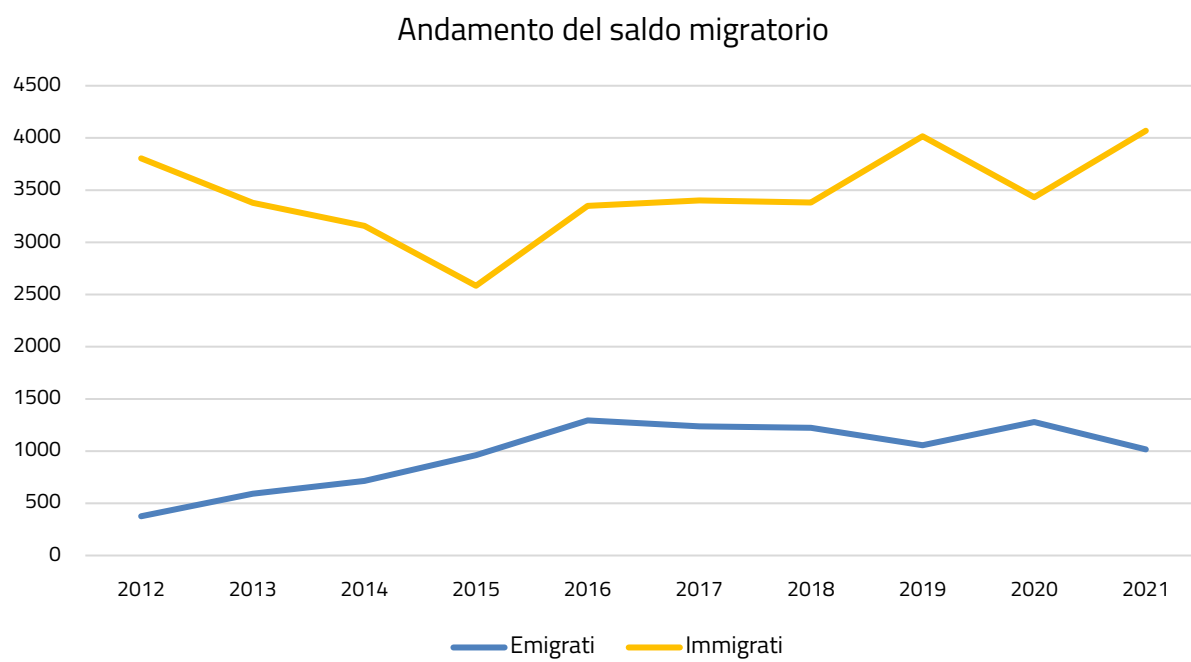
<b>Immigrati</b>									
<b>Anno</b>	<b>Femmine</b>				<b>Maschi</b>				<b>Totale</b>
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	319	1.016	535	25	372	1.149	373	16	<b>3.805</b>
2013	324	836	509	26	334	1.005	329	16	<b>3.379</b>
2014	277	760	489	40	310	886	378	17	<b>3.157</b>
2015	76	679	437	44	76	894	368	10	<b>2.584</b>
2016	274	762	480	39	318	1.038	425	13	<b>3.349</b>
2017	321	727	501	52	329	1.001	448	22	<b>3.401</b>
2018	265	737	471	60	334	976	515	24	<b>3.382</b>
2019	326	781	572	99	327	1.264	616	31	<b>4.016</b>
2020	311	718	490	75	297	1.024	498	19	<b>3.432</b>
2021	343	782	564	89	371	1.206	676	38	<b>4.069</b>
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

## 1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

CAPITOLO 2

# Il mercato del lavoro

02



# Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Mantova, è possibile osservare un aumento del tasso di occupazione a fronte di una riduzione del tasso di inattività. Rimane stabile il tasso di disoccupazione. Tra il 2021 ed il 2022 il numero di assunzioni è aumentato, così come il numero di cessazioni di rapporti di lavoro, provocando una sostanziale riduzione del saldo netto. I dati provinciali seguono lo stesso andamento sia dei dati regionali sia dei dati provinciali, ad eccezione del tasso di disoccupazione che rimane stabile nella Provincia, mentre si riduce sia a livello regionale sia a livello nazionale.

## 2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Mantova

Andamento Occupazionale						
	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
<b>Mantova</b>	<b>48.310</b>	<b>45.674</b>	<b>2.636</b>	<b>51.641</b>	<b>50.574</b>	<b>1.067</b>
Regione Lombardia	1.320.539	1.194.279	126.260	1.509.211	1.407.670	101.541
Italia	7.234.929	6.558.849	676.080	8.055.957	7.614.527	441.430

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Mantova

Tasso di occupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Mantova</b>	<b>14,7</b>	<b>59,5</b>	<b>75,3</b>	<b>34,6</b>	<b>28,6</b>	<b>88,6</b>	<b>93</b>	<b>55,6</b>	<b>57,3</b>
Regione Lombardia	17,2	68,1	74,6	40,8	25,7	81,9	91,5	54,3	58,0
Italia	13,5	54	62,8	34,7	21,3	71	84	51,3	50,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Mantova</b>	<b>17,5</b>	<b>69,2</b>	<b>78,0</b>	<b>39</b>	<b>30,3</b>	<b>89,9</b>	<b>92,9</b>	<b>60</b>	<b>60,3</b>
Regione Lombardia	20,4	71,1	76,4	40,1	28,6	86,4	93,5	55,8	59,4
Italia	16	57	64,5	35,6	23,4	74,9	85,9	52,7	52,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Mantova

Tasso di disoccupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Mantova</b>	<b>14,4</b>	<b>5,8</b>	<b>5,8</b>	<b>3,4</b>	<b>18,9</b>	<b>5,5</b>	<b>2</b>	<b>2,8</b>	<b>4,6</b>
Regione Lombardia	22,7	8,7	5,9	3,9	20,2	8,2	3,5	3,4	5,9
Italia	32,8	15,6	9,5	6,2	27,7	13	6,7	5,5	9,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Mantova</b>	<b>11,3</b>	<b>3,6</b>	<b>4,7</b>	<b>4,9</b>	<b>17,2</b>	<b>4,6</b>	<b>3,4</b>	<b>2,5</b>	<b>4,5</b>
Regione Lombardia	18,2	7,6	5,6	4,3	15,2	4,4	2,8	2,5	4,9
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Mantova

Tasso di inattività									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Mantova</b>	<b>82,8</b>	<b>36,8</b>	<b>20</b>	<b>64,2</b>	<b>64,7</b>	<b>6,2</b>	<b>5</b>	<b>42,8</b>	<b>40</b>
Regione Lombardia	77,8	25,4	20,7	57,6	67,8	10,8	5,2	43,8	38,4
Italia	79,9	36,1	30,6	63	70,6	18,3	10	45,7	44,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Mantova</b>	<b>80,2</b>	<b>28,2</b>	<b>18,1</b>	<b>59</b>	<b>63,4</b>	<b>5,8</b>	<b>3,8</b>	<b>38,5</b>	<b>36,9</b>
Regione Lombardia	75,1	23	19,1	58,1	66,3	9,7	3,8	42,8	37,6
Italia	78,5	34	29,4	62,3	69,9	17	8,8	44,7	43,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Mantova ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive pari al 6,6%, coerentemente con quanto risulta a livello regionale. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione si sia ridotto e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

## 3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Mantova

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
	2021	2022
<b>Mantova</b>	<b>1.220.921.896</b>	<b>1.301.059.125</b>
Regione Lombardia	20.436.043.560	21.791.097.743

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

## 3.2 Tavola 12 – DURC - Provincia di Mantova

DURC				
	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
<b>Mantova</b>	<b>28.306</b>	<b>3.309</b>	<b>25.889</b>	<b>2.738</b>
Regione Lombardia	545.125	74.084	559.866	70.169

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWarehouse

CAPITOLO 4

# Ammortizzatori sociali

04

# Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Mantova si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 94% delle domande accolte, percentuale superiore rispetto al dato nazionale pari a circa il 90%. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni, anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID, ad eccezione della Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono notevolmente aumentati i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione che passano da 20 gg a 40 gg, dato superiore rispetto alla media regionale e inferiore rispetto alla media nazionale.

## 4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Mantova

	NASpl							
	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
Femmine		Maschi	Totale	Femmine		Maschi	Totale	
<b>Mantova</b>	<b>9.708</b>	<b>5.083</b>	<b>3.618</b>	<b>8.701</b>	<b>11.382</b>	<b>6.009</b>	<b>4.353</b>	<b>10.362</b>
Regione Lombardia	227.939	117.185	91.177	208.362	268.192	138.858	106.214	245.072

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse



#### 4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Mantova

Cessazione di rapporto di lavoro								
	2021				2022			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
<b>Mantova</b>	<b>13.439</b>	<b>3.282</b>	<b>71</b>	<b>16.792</b>	<b>14.134</b>	<b>3.291</b>	<b>72</b>	<b>17.497</b>
Regione Lombardia	337.664	14.873	2.607	355.144	348.145	15.079	2.715	365.939

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Mantova

TEMPI DI DEFINIZIONE	NASpl													
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 45 gg	% su totale	Tra 46 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Mantova</b>	<b>8.350</b>	<b>80,4</b>	<b>1.378</b>	<b>13,3</b>	<b>253</b>	<b>2,4</b>	<b>108</b>	<b>1,0</b>	<b>118</b>	<b>1,1</b>	<b>64</b>	<b>0,6</b>	<b>115</b>	<b>1,1</b>
Regione Lombardia	139.537	81,1	16.607	9,7	6.417	3,7	3.263	1,9	2.874	1,7	1.048	0,6	2.291	1,3
Italia	1.613.814	80,0	192.810	9,6	79.279	3,9	45.984	2,3	40.753	2,0	15.224	0,8	28.478	1,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Mantova

<b>Cassa Integrazione Guadagni</b>					
<b>Anno</b>	<b>Ore</b>				<b>Totale</b>
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	
2019	398.937	-	290.042	3.673	<b>692.652</b>
2020	6.886.799	2.166.133	170.477	2.842.735	<b>12.066.144</b>
2021	2.833.191	1.080.061	19.484	1.157.805	<b>5.090.541</b>
2022	986.281	-	437.625	76.961	<b>1.500.868</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Mantova

Sospensione di rapporto di lavoro										
	2021					2022				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
<b>Mantova</b>	<b>9.797</b>	<b>3.651</b>	<b>174</b>	<b>5.138</b>	<b>18.760</b>	<b>7.158</b>	<b>-</b>	<b>1.208</b>	<b>590</b>	<b>8.956</b>
Regione Lombardia	183.888	150.097	30.191	219.740	583.916	78.194	110	30.816	24.813	133.933

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Mantova

Cassa Integrazione Ordinaria			
	2021	2022	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Mantova</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>94</b>
Media Regionale	24	29	18
Media Nazionale	*	50	17

\* Il dato non è disponibile in quanto non è possibile differenziare i tempi di lavorazione delle pratiche COVID-19 da quelle non COVID-19  
 Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Mantova

Cassa Integrazione Straordinaria	
	2022
	Tempi medi pagamento
<b>Mantova</b>	<b>167</b>
Media Regionale	15

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Mantova

Fondi di Integrazione Salariale		
	2022	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Mantova</b>	<b>106</b>	<b>48</b>
Media Regionale	65	34

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà- Provincia di Mantova

Fondi di Solidarietà		
2022		
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Mantova</b>	-	-
Media Regionale	-	-

Nota 1) Nel 2022 per la Provincia di Mantova non sono fruibili i dati relativi ai tempi di erogazione dei Fondi di Solidarietà

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate è costantemente aumentato. Nella Provincia di Mantova l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta più basso sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale. Nel 2022 nella Provincia sono vigenti circa 130 mila pensioni IVS, anche l'importo medio delle vigenti segue l'andamento delle liquidate, con importi inferiori sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg, come accade anche a livello nazionale.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è aumentato. Per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

## 5.1 Pensioni vigenti e liquidate

### 5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Mantova

Pensionati INPS			
2022			
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Mantova</b>	<b>57.753</b>	<b>51.756</b>	<b>109.509</b>
Regione Lombardia	1.342.434	1.199.492	2.541.926

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Mantova

<b>Pensionati INPS</b>			
<b>2022</b>			
<b>Genere</b>	<b>Pensionati IVS</b>	<b>Beneficiari di pensioni o assegni sociali</b>	<b>Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento</b>
Femmine	53.852	1.805	9.857
Maschi	48.547	802	5.917
<b>Totale</b>	<b>102.399</b>	<b>2.607</b>	<b>15.774</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale



### 5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Mantova

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	6.331	16.247	<b>22.578</b>
	Invaldità	870	1.147	<b>2.017</b>
	Superstiti	11.588	1.841	<b>13.429</b>
	Vecchiaia	11.104	1.934	<b>13.038</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>29.893</b>	<b>21.169</b>	<b>51.062</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	7.600	4.330	<b>11.930</b>
	Invaldità	342	272	<b>614</b>
	Superstiti	2.420	645	<b>3.065</b>
	Vecchiaia	1.119	588	<b>1.707</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>11.481</b>	<b>5.835</b>	<b>17.316</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invaldità	5	11	<b>16</b>
	Superstiti	90	11	<b>101</b>
	Vecchiaia	125	390	<b>515</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>220</b>	<b>412</b>	<b>632</b>
	Superstiti	768	61	<b>829</b>
	Vecchiaia	1.055	3.327	<b>4.382</b>
	<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>1.823</b>	<b>3.388</b>	<b>5.211</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	7.198	18.281	<b>25.479</b>
	Invaldità	364	630	<b>994</b>
	Superstiti	10.717	1.657	<b>12.374</b>
	Vecchiaia	10.200	2.719	<b>12.919</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>28.479</b>	<b>23.287</b>	<b>51.766</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>71.896</b>	<b>54.091</b>	<b>125.987</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	712	1.644	<b>2.356</b>
	Invaldità	26	24	<b>50</b>
	Superstiti	603	70	<b>673</b>
	Vecchiaia	286	586	<b>872</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.627</b>	<b>2.324</b>	<b>3.951</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>73.523</b>	<b>56.415</b>	<b>129.938</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Mantova

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Mantova		Regione Lombardia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.510,76	2.187,34	1.712,29	2.346,57
	Invalidità	639,51	956,99	675,23	1.024,35
	Superstiti	840,58	448,29	932,52	467,11
	Vecchiaia	645,69	1.327,91	681,96	1.614,84
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>904,27</b>	<b>1.890,92</b>	<b>1.020,59</b>	<b>2.056,57</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.789,40	2.375,58	1.775,08	2.514,46
	Invalidità	1.427,26	1.999,39	1.455,42	2.183,35
	Superstiti	1.165,80	827,18	1.202,26	679,96
	Vecchiaia	1.768,21	3.057,82	1.795,06	3.323,99
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>1.645,10</b>	<b>2.255,63</b>	<b>1.655,15</b>	<b>2.358,04</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	256,47	527,94	411,19	534,33
	Superstiti	370,59	272,07	304,54	192,83
	Vecchiaia	875,65	1.131,03	809,04	1.116,17
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pen. suppl.</b>	<b>654,96</b>	<b>1.092,00</b>	<b>618,03</b>	<b>1.087,65</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Invalidità	-	-	127,75	115,74
	Superstiti	59,06	27,87	73,49	43,63
	Vecchiaia	86,53	130,79	119,52	184,62
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>74,95</b>	<b>128,93</b>	<b>102,82</b>	<b>181,70</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	975,43	1.446,96	1.139,90	1.613,78
	Invalidità	594,21	858,52	598,60	866,56
	Superstiti	591,82	414,91	631,39	400,14
	Vecchiaia	620,10	923,21	662,24	1.014,03
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>698,94</b>	<b>1.296,45</b>	<b>737,67</b>	<b>1.407,24</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.600,21	2.171,78	1.773,32	2.425,76
	Invalidità	1.090,87	1.483,92	1.168,87	1.522,35
	Superstiti	957,71	575,32	1.007,25	602,15
	Vecchiaia	991,93	1.181,33	1.135,92	1.605,03
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>1.247,02</b>	<b>1.866,85</b>	<b>1.351,02</b>	<b>2.158,29</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS vigenti - Importo medio**

**2022**

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Mantova		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.510,76	2.187,34	1.634,88	2.206,01
	Invalidità	639,51	956,99	596,18	887,32
	Superstiti	840,58	448,29	811,78	472,47
	Vecchiaia	645,69	1.327,91	699,91	1.255,15
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>904,27</b>	<b>1.890,92</b>	<b>904,72</b>	<b>1.772,93</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.789,40	2.375,58	1.962,03	2.581,25
	Invalidità	1.427,26	1.999,39	1.588,93	2.318,04
	Superstiti	1.165,80	827,18	1.226,94	759,22
	Vecchiaia	1.768,21	3.057,82	1.865,67	2.937,54
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>1.645,10</b>	<b>2.255,63</b>	<b>1.726,06</b>	<b>2.453,40</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	256,47	527,94	392,04	468,07
	Superstiti	370,59	272,07	271,93	181,88
	Vecchiaia	875,65	1.131,03	734,21	993,17
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pen. suppl.</b>	<b>654,96</b>	<b>1.092,00</b>	<b>537,05</b>	<b>963,97</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Invalidità	-	-	42,42	73,39
	Superstiti	59,06	27,87	61,76	35,97
	Vecchiaia	86,53	130,79	102,03	155,97
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>74,95</b>	<b>128,93</b>	<b>86,41</b>	<b>153,84</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	975,43	1.446,96	996,47	1.440,30
	Invalidità	594,21	858,52	525,09	724,62
	Superstiti	591,82	414,91	563,30	397,42
	Vecchiaia	620,10	923,21	626,22	865,15
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>698,94</b>	<b>1.296,45</b>	<b>664,34</b>	<b>1.188,21</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.600,21	2.171,78	1.803,83	2.259,11
	Invalidità	1.090,87	1.483,92	1.209,33	1.499,34
	Superstiti	957,71	575,32	1.025,28	643,49
	Vecchiaia	991,93	1.181,33	1.198,71	1.571,47
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>1.247,02</b>	<b>1.866,85</b>	<b>1.310,33</b>	<b>2.019,51</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Mantova

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	321	794	<b>1.115</b>	403	760	<b>1.163</b>
	Invalidità	87	133	<b>220</b>	107	125	<b>232</b>
	Superstiti	546	134	<b>680</b>	583	171	<b>754</b>
	Vecchiaia	82	93	<b>175</b>	225	131	<b>356</b>
<b>TOTALE</b>		<b>1.036</b>	<b>1.154</b>	<b>2.190</b>	<b>1.318</b>	<b>1.187</b>	<b>2.505</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	332	216	<b>548</b>	372	172	<b>544</b>
	Invalidità	12	17	<b>29</b>	10	6	<b>16</b>
	Superstiti	148	59	<b>207</b>	146	67	<b>213</b>
	Vecchiaia	42	23	<b>65</b>	58	34	<b>92</b>
<b>TOTALE</b>		<b>534</b>	<b>315</b>	<b>849</b>	<b>586</b>	<b>279</b>	<b>865</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	2	-	<b>2</b>	1	1	<b>2</b>
	Superstiti	13	1	<b>14</b>	3	-	<b>3</b>
	Vecchiaia	6	25	<b>31</b>	12	28	<b>40</b>
	<b>TOTALE escluse pens- suppl.</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>47</b>	<b>16</b>	<b>29</b>	<b>45</b>
	Superstiti	63	6	<b>69</b>	75	10	<b>85</b>
	Vecchiaia	48	150	<b>198</b>	71	190	<b>261</b>
<b>TOT. Pensioni supplementari</b>		<b>111</b>	<b>156</b>	<b>267</b>	<b>146</b>	<b>200</b>	<b>346</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	231	669	<b>900</b>	280	729	<b>1.009</b>
	Invalidità	46	86	<b>132</b>	39	72	<b>111</b>
	Superstiti	595	151	<b>746</b>	742	191	<b>933</b>
	Vecchiaia	142	149	<b>291</b>	249	205	<b>454</b>
<b>TOTALE</b>		<b>1.014</b>	<b>1.055</b>	<b>2.069</b>	<b>1.310</b>	<b>1.197</b>	<b>2.507</b>
<b>TOTALE</b>		<b>2.716</b>	<b>2.706</b>	<b>5.422</b>	<b>3.376</b>	<b>2.892</b>	<b>6.268</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	59	170	<b>229</b>	89	180	<b>269</b>
	Invalidità	3	3	<b>6</b>	3	2	<b>5</b>
	Superstiti	41	10	<b>51</b>	46	14	<b>60</b>
	Vecchiaia	17	42	<b>59</b>	45	60	<b>105</b>
<b>TOTALE</b>		<b>120</b>	<b>225</b>	<b>345</b>	<b>183</b>	<b>256</b>	<b>439</b>
<b>TOTALE</b>		<b>2.836</b>	<b>2.931</b>	<b>5.767</b>	<b>3.559</b>	<b>3.148</b>	<b>6.707</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Mantova

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	449	769	<b>1.218</b>	506	713	<b>1.219</b>
	Invalità	98	124	<b>222</b>	115	112	<b>227</b>
	Superstiti	624	182	<b>806</b>	589	157	<b>746</b>
	Vecchiaia	305	137	<b>442</b>	367	149	<b>516</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.476</b>	<b>1.212</b>	<b>2.688</b>	<b>1.577</b>	<b>1.131</b>	<b>2.708</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	400	172	<b>572</b>	344	151	<b>495</b>
	Invalità	9	11	<b>20</b>	10	8	<b>18</b>
	Superstiti	139	67	<b>206</b>	125	57	<b>182</b>
	Vecchiaia	73	25	<b>98</b>	73	37	<b>110</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>621</b>	<b>275</b>	<b>896</b>	<b>552</b>	<b>253</b>	<b>805</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalità	1	-	<b>1</b>	-	1	<b>1</b>
	Superstiti	15	3	<b>18</b>	9	-	<b>9</b>
	Vecchiaia	12	30	<b>42</b>	13	40	<b>53</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>28</b>	<b>33</b>	<b>61</b>	<b>22</b>	<b>41</b>	<b>63</b>
	Superstiti	106	11	<b>117</b>	81	4	<b>85</b>
	Vecchiaia	105	195	<b>300</b>	97	165	<b>262</b>
	<b>TOT Pensioni supplementari</b>	<b>211</b>	<b>206</b>	<b>417</b>	<b>178</b>	<b>169</b>	<b>347</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	244	625	<b>869</b>	278	747	<b>1.025</b>
	Invalità	37	73	<b>110</b>	35	104	<b>139</b>
	Superstiti	729	162	<b>891</b>	669	158	<b>827</b>
	Vecchiaia	272	196	<b>468</b>	263	212	<b>475</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.282</b>	<b>1.056</b>	<b>2.338</b>	<b>1.245</b>	<b>1.221</b>	<b>2.466</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>3.618</b>	<b>2.782</b>	<b>6.400</b>	<b>3.574</b>	<b>2.815</b>	<b>6.389</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	93	170	<b>263</b>	101	164	<b>265</b>
	Invalità	-	1	<b>1</b>	4	5	<b>9</b>
	Superstiti	53	8	<b>61</b>	47	9	<b>56</b>
	Vecchiaia	47	66	<b>113</b>	73	88	<b>161</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>193</b>	<b>245</b>	<b>438</b>	<b>225</b>	<b>266</b>	<b>491</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>3.811</b>	<b>3.027</b>	<b>6.838</b>	<b>3.799</b>	<b>3.081</b>	<b>6.880</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Mantova

Pensioni IVS liquidate												
GESTIONI	2019			2020			2021			2022		
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
<b>F.do P. Lav. Dip.</b>	607	1.375	208	739	1.561	205	775	1.643	270	709	1.676	323
<b>Dip. Pubblici</b>	182	634	33	180	649	36	164	679	53	142	605	58
<b>Parasubordinati</b>	-	-	314	-	-	391	-	-	478	-	-	410
<b>Lav. Autonomi</b>	735	1.250	84	944	1.484	79	858	1.380	100	819	1.534	113

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Mantova

Pensioni IVS liquidate - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Mantova		Regione Lombardia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.444,56	2.239,21	1.685,17	2.374,30
	Invalità	627,36	869,39	659,86	918,58
	Superstiti	1.002,53	488,22	1.069,67	467,91
	Vecchiaia	672,59	1.467,05	794,26	1.761,63
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.040,22</b>	<b>1.758,77</b>	<b>1.180,16</b>	<b>1.870,28</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.928,88	2.692,70	2.022,47	2.819,89
	Invalità	1.218,13	1.618,35	1.536,38	1.939,70
	Superstiti	1.199,15	855,17	1.339,97	768,64
	Vecchiaia	1.898,29	3.065,51	1.982,31	3.404,85
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.746,71</b>	<b>2.299,26</b>	<b>1.858,36</b>	<b>2.406,43</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalità	-	188,31	538,86	557,48
	Superstiti	604,37	-	434,40	234,50
	Vecchiaia	1.123,78	1.580,36	1.288,07	1.912,17
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>911,30</b>	<b>1.546,40</b>	<b>952,07</b>	<b>1.817,60</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Invalità	-	-	147,65	139,42
	Superstiti	74,39	25,56	89,38	54,88
	Vecchiaia	64,90	115,36	97,42	155,54
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>69,22</b>	<b>113,24</b>	<b>93,88</b>	<b>150,03</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	982,31	1.426,59	1.089,27	1.514,17
	Invalità	582,79	791,04	609,19	838,68
	Superstiti	695,44	425,92	715,96	417,44
	Vecchiaia	674,50	1.089,14	733,46	1.147,67
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>751,91</b>	<b>1.184,37</b>	<b>795,29</b>	<b>1.254,62</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.702,34	2.182,80	1.939,07	2.725,84
	Invalità	901,68	1.209,10	945,57	1.305,02
	Superstiti	991,08	644,81	1.004,80	552,64
	Vecchiaia	1.047,11	1.373,34	1.147,28	1.855,08
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.326,95</b>	<b>1.844,67</b>	<b>1.464,56</b>	<b>2.357,61</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS liquidate - Importo medio**

**2022**

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Mantova		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.444,56	2.239,21	1.607,19	2.239,65
	Invalidità	627,36	869,39	581,37	810,91
	Superstiti	1.002,53	488,22	902,57	464,01
	Vecchiaia	672,59	1.467,05	729,07	1.393,01
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.040,22</b>	<b>1.758,77</b>	<b>990,51</b>	<b>1.564,89</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.928,88	2.692,70	2.143,30	2.748,71
	Invalidità	1.218,13	1.618,35	1.608,61	2.137,71
	Superstiti	1.199,15	855,17	1.339,26	831,78
	Vecchiaia	1.898,29	3.065,51	1.978,09	2.901,66
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.746,71</b>	<b>2.299,26</b>	<b>1.831,97</b>	<b>2.423,91</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	-	188,31	415,99	478,91
	Superstiti	604,37	-	378,66	284,03
	Vecchiaia	1.123,78	1.580,36	1.130,17	1.766,82
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>911,30</b>	<b>1.546,40</b>	<b>792,22</b>	<b>1.646,66</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Invalidità	-	-	47,00	80,42
	Superstiti	74,39	25,56	73,30	40,68
	Vecchiaia	64,90	115,36	78,89	134,75
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>69,22</b>	<b>113,24</b>	<b>76,12</b>	<b>130,69</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	982,31	1.426,59	982,53	1.382,27
	Invalidità	582,79	791,04	548,28	701,12
	Superstiti	695,44	425,92	632,49	412,02
	Vecchiaia	674,50	1.089,14	696,16	966,84
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>751,91</b>	<b>1.184,37</b>	<b>708,30</b>	<b>1.048,22</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.702,34	2.182,80	1.920,95	2.494,96
	Invalidità	901,68	1.209,10	1.013,72	1.336,45
	Superstiti	991,08	644,81	1.000,28	580,68
	Vecchiaia	1.047,11	1.373,34	1.145,94	1.603,06
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.326,95</b>	<b>1.844,67</b>	<b>1.362,20</b>	<b>2.053,62</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale



### 5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Mantova

Pensioni IVS Gestioni Private												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Mantova</b>	<b>3.795</b>	<b>70,3</b>	<b>774</b>	<b>14,3</b>	<b>535</b>	<b>9,9</b>	<b>133</b>	<b>2,5</b>	<b>69</b>	<b>1,3</b>	<b>94</b>	<b>1,7</b>
Regione Lombardia	61.576	73,7	10.727	12,8	6.207	7,4	2.280	2,7	1.122	1,3	1.692	2,0
Italia	415.956	69,7	73.938	12,4	53.134	8,9	21.873	3,7	11.708	2,0	20.072	3,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Mantova

Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate												
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e 10 gg	% su totale	Tra 11 e 33 gg	% su totale	Tra 34 e 70 gg	% su totale	Tra 71 e 100 gg	% su totale	Oltre 100 gg	% su totale
<b>Mantova</b>	<b>389</b>	<b>74,5</b>	<b>17</b>	<b>3,3</b>	<b>76</b>	<b>14,6</b>	<b>28</b>	<b>5,4</b>	<b>5</b>	<b>1,0</b>	<b>7</b>	<b>1,3</b>
Regione Lombardia	4.901	76,2	155	2,4	863	13,4	299	4,7	100	1,6	112	1,7
Italia	64.333	71,8	1.941	2,2	13.173	14,7	5.556	6,2	2.171	2,4	2.405	2,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Mantova

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Oltre 90 gg	% su totale
<b>Mantova</b>	<b>104</b>	<b>55,9</b>	<b>46</b>	<b>24,7</b>	<b>26</b>	<b>14,0</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>9</b>	<b>4,8</b>
Regione Lombardia	1.145	49,5	696	30,1	360	15,6	47	2,0	65	2,8
Italia	18.136	43,5	9.340	22,4	7.565	18,2	3.049	7,3	3.560	8,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Mantova

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore								
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Mantova</b>	<b>6</b>	<b>85,7</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>14,3</b>
Regione Lombardia	69	61,6	14	12,5	8	7,1	21	18,8
Italia	1.276	42,7	375	12,6	298	10,0	1.036	34,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Mantova

Pensioni IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Mantova</b>	<b>61</b>	<b>72,6</b>	<b>9</b>	<b>10,7</b>	<b>11</b>	<b>13,1</b>	<b>1</b>	<b>1,2</b>	<b>1</b>	<b>1,2</b>	<b>1</b>	<b>1,2</b>
Regione Lombardia	814	67,1	146	12,0	101	8,3	49	4,0	44	3,6	60	4,9
Italia	16.734	62,6	3.653	13,7	3.143	11,7	1.333	5,0	860	3,2	1.028	3,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

## 5.2 Anticipazioni pensionistiche

### 5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Mantova

Opzione Donna		
	2021	2022
<b>Mantova</b>	<b>624</b>	<b>895</b>
Regione Lombardia	14.569	21.421

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Mantova

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Mantova</b>	<b>688</b>	<b>1.496</b>	<b>2.184</b>
Regione Lombardia	17.018	40.333	57.351

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Mantova

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Mantova</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>24</b>
Regione Lombardia	317	465	785

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Mantova

Lavoratori Precoci		
	2021	2022
<b>Mantova</b>	<b>814</b>	<b>1.011</b>
Regione Lombardia	19.434	22.885

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Mantova

Lavori Usuranti						
	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Mantova</b>	-	3	3	-	1	1
Regione Lombardia	6	94	100	4	121	125

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Mantova

APE Sociale		
	2021	2022
<b>Mantova</b>	<b>513</b>	<b>888</b>
Regione Lombardia	10.187	12.479

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

# Prestazioni assistenziali e sociali

06

# Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Mantova nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Sono rimasti stabili i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 101 gg a 102 gg, dato superiore rispetto a quello regionale ma inferiore al dato nazionale. Nel 2022 sono state accolte circa il 51% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale.

## 6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Mantova

Invalidità Civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	8.531	4.774
Pensioni	2.604	2.224
<b>Totale</b>	<b>11.135</b>	<b>6.998</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Mantova

Invalidità Civile												
	2019			2020			2021			2022		
	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale
<b>Mantova</b>	<b>3.122</b>	<b>523</b>	<b>3.645</b>	<b>2.260</b>	<b>419</b>	<b>2.679</b>	<b>2.857</b>	<b>511</b>	<b>3.368</b>	<b>3.287</b>	<b>614</b>	<b>3.901</b>
Regione Lombardia	66.177	11.109	77.286	52.129	8.915	61.044	64.852	11.724	76.576	67.381	11.976	79.357

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale



### 6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Mantova

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDIGG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
<b>Mantova</b>	<b>86</b>	<b>15</b>	<b>101</b>	<b>81</b>	<b>21</b>	<b>102</b>
Regione Lombardia	72	24	96	79	20	99
Italia	138	26	164	120	22	142

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Mantova

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Mantova</b>	<b>3.064</b>	<b>2.110</b>	<b>5.174</b>	<b>1.545</b>	<b>1.088</b>	<b>2.633</b>
Regione Lombardia	78.662	58.861	137.523	38.766	30.483	69.249

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Mantova

Reddito di Libertà		
	2021	2022
<b>Mantova</b>	<b>20</b>	<b>-</b>
Regione Lombardia	410	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

## 6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Mantova

<b>Assegno Unico</b>		
	<b>2022</b>	
	<b>Nuclei AU a domanda</b>	<b>Nuclei AU a RdC</b>
<b>Mantova</b>	<b>39.398</b>	<b>1.287</b>
Regione Lombardia	971.473	32.066

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

# Relazioni con l'utenza

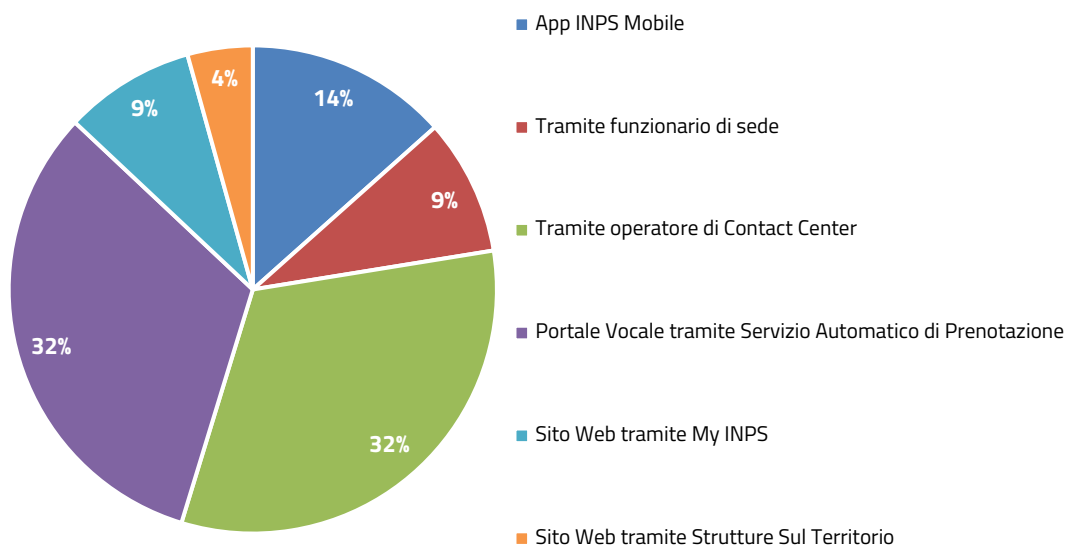
07

# Relazioni con l'utenza

La Provincia di Mantova ha registrato nelle relazioni con l'utenza una riduzione del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Mantova ha inoltre registrato un aumento inerente alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, e, degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, che passa da 287 a 8.713 unità, mentre vi è una riduzione delle pratiche presentate da parte dei Patronati, aumentano le pratiche presentate direttamente dai cittadini. Infine, si registra un aumento nel Flusso della PEC, dovuto ad un aumento sia di quelle inviate sia di quelle ricevute.

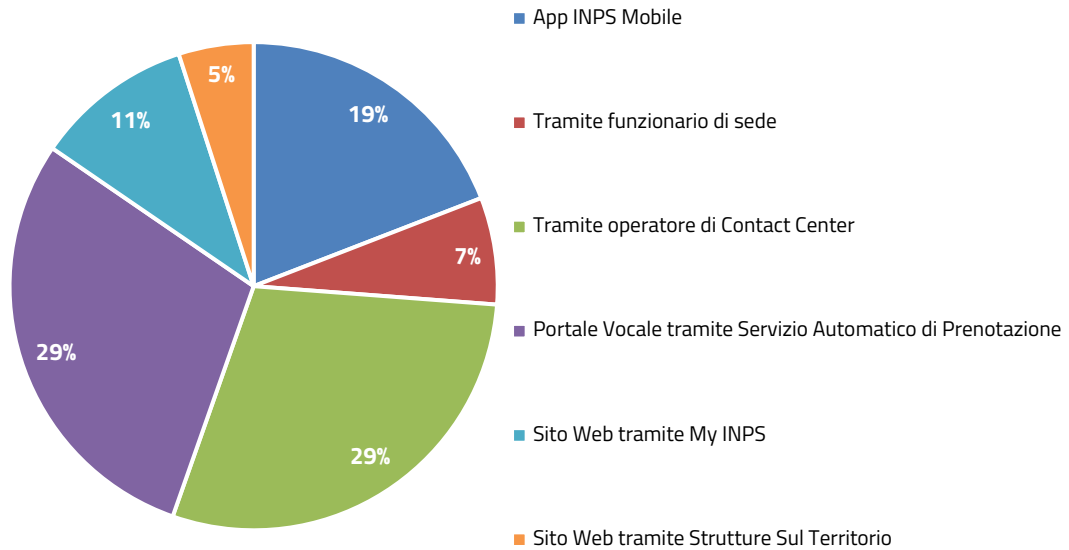
## 7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Mantova

Informazione di I livello - prenotazione per canale di accesso 2021



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## Informazione di I livello - prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Mantova

Informazione di I livello						
	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
<b>Mantova</b>	<b>13.063</b>	<b>6.355</b>	<b>22</b>	<b>14.931</b>	<b>7.173</b>	<b>30</b>
Regione Lombardia	355.557	198.965	824	407.765	196.764	728

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Mantova

Consulenza di II livello		
	2021	2022
<b>Mantova</b>	<b>3.944</b>	<b>5.609</b>
Regione Lombardia	78.441	84.556

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Mantova

Agenda appuntamenti		
	2021	2022
<b>Mantova</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
Regione Lombardia	8	8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Mantova

Cassetto bidirezionale aziende				
	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
<b>Mantova</b>	<b>14.646</b>	<b>12.356</b>	<b>9.992</b>	<b>5.064</b>
Regione Lombardia	499.963	375.675	385.103	164.885

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Mantova

COMBIPAT				
	2021		2022	
	In entrata		In entrata	
<b>Mantova</b>	<b>287</b>		<b>8.713</b>	
Regione Lombardia	6.552		140.380	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Mantova

Pratiche presentate				
	2021		2022	
	Patronato	Cittadino	Patronato	Cittadino
<b>Mantova</b>	<b>74.413</b>	<b>39.703</b>	<b>64.177</b>	<b>41.548</b>
Regione Lombardia	1.379.897	1.412.197	1.223.759	1.253.272

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Mantova

PEC				
	2021		2022	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
<b>Mantova</b>	<b>11.035</b>	<b>14.481</b>	<b>11.081</b>	<b>16.337</b>
Regione Lombardia	408.697	500.795	418.151	546.879

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

# Contenzioso





# Contenzioso

Nel 2022 il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno definito n.194 ricorsi amministrativi. Dallo studio dei dati, si evince un trend di lavorazione di segno positivo dei ricorsi di competenza territoriale da parte della U.O. Gestione organizzativa R.A.: i ricorsi totali dell'anno sono n.314, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualficati; quelli risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.99 e n.4 quelli giudicati in istruttoria. Restano al 31 dicembre ancora n.12 ricorsi in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame.

L'analisi del contenzioso giudiziario ordinario della Provincia mostra per il 2022 un trend di definizione dei giudizi sostanzialmente invariato. I dati indicano, inoltre, che i giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano il 46% dei ricorsi pendenti totali, di cui il 42% risolto con esito favorevole all'Istituto e circa il 35% a favore degli utenti. Nel dettaglio, dalla valutazione delle singole materie oggetto del contenzioso, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con il 41% dei giudizi pendenti totali conclusi nel corso del 2022 e con il 54,5% degli esiti favorevoli per l'Istituto. In materia di invalidità civile, area legale, i giudizi definiti nel corso dell'anno sono n.4 su n.5 pendenti totali, di cui n.3 conclusi con esito favorevole agli utenti. In ordine ai giudizi afferenti all'area amministrativa, si rileva che al 31 dicembre resta ancora da definire l'unico ricorso pendente nell'anno. Con riferimento, in particolare, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) i giudizi definiti sono n.36, di cui il 50% conclusi in favore dell'Istituto. Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, risultano essere definiti n.23 giudizi su n.33 pendenti totali, mentre in materia pensionistica, i dati mostrano che su n.14 giudizi pendenti totali, ne restano da definire ancora n.6 al 31 dicembre.

### 8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Mantova

Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PRE ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	DELIBERATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
25	426	137	99	4	-	12	58	194	-	17

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

## 8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Mantova

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
<b>Contenzioso Contributivo</b>	47	-	60	60	63
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	2	-	15	15	13
<b>Indebiti</b>	3	-	2	2	3
<b>Invalidi Civili Area Amm.va</b>	1	-	-	-	1
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	2	-	3	3	1
<b>Personale</b>	-	-	1	1	-
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	22	-	11	11	10
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	5	-	9	9	6
<b>Procedure Concorsuali</b>	7	-	3	3	5
<b>Varie</b>	4	-	1	1	4
<b>TOTALE</b>	<b>93</b>	<b>-</b>	<b>105</b>	<b>105</b>	<b>106</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Mantova

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>Contenzioso Contributivo</b>	24	54,5	14	31,8	5	1	<b>44</b>
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	-	0,0	4	100,0	-	-	<b>4</b>
<b>Indebiti</b>	1	50,0	1	50,0	-	-	<b>2</b>
<b>Invalidi Civili Area Amm.va</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	1	25,0	3	75,0	-	-	<b>4</b>
<b>Personale</b>	-	0,0	-	0,0	-	1	<b>1</b>
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	6	26,1	5	21,7	11	1	<b>23</b>
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	4	50,0	3	37,5	1	-	<b>8</b>
<b>Procedure Concorsuali</b>	3	60,0	2	40,0	-	-	<b>5</b>
<b>Varie</b>	-	0,0	-	0,0	1	-	<b>1</b>
<b>TOTALE</b>	<b>39</b>	<b>42,4</b>	<b>32</b>	<b>34,8</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>92</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Mantova

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
<b>Altri Contributi</b>	-	-	4	4	1
<b>Contr Artigiani</b>	10	-	7	7	14
<b>Contributi Agricoli</b>	7	-	5	5	8
<b>Contributi Aziende</b>	12	-	11	11	9
<b>Contributi Commercianti</b>	15	-	15	15	15
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	2	-	1	1	1
<b>Posizione Assicurativa</b>	1	-	2	2	1
<b>Varie</b>	-	-	15	15	14
<b>TOTALE</b>	<b>47</b>	<b>-</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>63</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Mantova

### Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia

#### GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>Altri Contributi</b>	1	33,3	2	66,7	-	-	<b>3</b>
<b>Contr Artigiani</b>	3	100,0	-	0,0	-	-	<b>3</b>
<b>Contributi Agricoli</b>	2	50,0	2	50,0	-	-	<b>4</b>
<b>Contributi Aziende</b>	8	57,1	6	42,9	-	-	<b>14</b>
<b>Contributi Commercianti</b>	9	60,0	2	13,3	3	1	<b>15</b>
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	-	0,0	2	100,0	-	-	<b>2</b>
<b>Posizione Assicurativa</b>	1	50,0	-	0,0	1	-	<b>2</b>
<b>Varie</b>	-	0,0	-	0,0	1	-	<b>1</b>
<b>TOTALE</b>	<b>24</b>	<b>54,5</b>	<b>14</b>	<b>31,8</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>44</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Mantova

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Invalidità Inabilità	2	-	-	-	-
Pensione Sociale	-	-	5	5	2
Reversibilità/Superstiti	1	-	1	1	-
Ricostituzione/ Suppl	1	-	3	3	3
Vecchiaia Anzianità	1	-	-	-	1
<b>TOTALE</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>6</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Mantova

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Invalidità Inabilità	1	50,0	1	50,0	-	-	2
Pensione Sociale	1	33,3	2	66,7	-	-	3
Reversibilità/Superstiti	1	50,0	-	0,0	1	-	2
Ricostituzione/ Suppl	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Vecchiaia Anzianità	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>50,0</b>	<b>3</b>	<b>37,5</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>8</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Mantova

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	31/12/2022
Assegni Familiari	1	-	1	1	1
Disoccupazione LSU	1	-	1	1	1
Malattia/Maternità	1	-	4	4	3
Prestazioni Varie	19	-	5	5	5
<b>TOTALE</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>10</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Mantova

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	-	0,0	1	100,0	-	-	1
Disoccupazione LSU	-	0,0	-	0,0	1	-	1
Malattia/Maternità	1	50,0	1	50,0	-	-	2
Prestazioni Varie	5	26,3	3	15,8	10	1	19
<b>TOTALE</b>	<b>6</b>	<b>26,1</b>	<b>5</b>	<b>21,7</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>23</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale



### 8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Mantova

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	-	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	-	-	-
Varie	-	-	-	-	-
<b>TOTALE</b>	-	-	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Mantova

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
Materia del Contenzioso	GIUDIZI DEFINITI						
	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>TOTALE</b>	-	<b>0,0</b>	-	<b>0,0</b>	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Provincia di Mantova

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	21	-	46	46	31
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	1	-	-	-	1
<b>Totale Funzionari Invalidità Civile - Area Legale</b>	22	-	46	46	32
	2	-	3	3	1
<b>TOTALE</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>33</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Mantova

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	18	0,5	13	0,4	5	-	<b>36</b>
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>Totale Funzionari Invalidità Civile – Area Legale</b>	18	0,5	13	0,4	5	-	<b>36</b>
	1	0,3	3	0,8	-	-	<b>4</b>
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>47,5</b>	<b>16</b>	<b>40,0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>40</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

*I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto. Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.*



