

MATERA

# Rendiconto sociale provinciale 2022







Comitato provinciale di Matera  
Direzione provinciale di Matera

In collaborazione con  
Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza



# Sommario

<b>Presentazione .....</b>	<b>9</b>
<b>Il panorama sociodemografico .....</b>	<b>11</b>
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Matera .....	11
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Matera .....	11
1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Matera.....	12
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Matera .....	13
1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Matera .....	14
1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Matera .....	15
1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio .....	16
<b>Il mercato del lavoro .....</b>	<b>18</b>
2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Matera.....	18
2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Matera .....	19
2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Matera.....	20
2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Matera.....	21
<b>Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza .....</b>	<b>23</b>
3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Matera .....	23
3.2 Tavola 12 – DURC – Provincia di Matera.....	23
<b>Ammortizzatori sociali .....</b>	<b>25</b>
4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Matera .....	25
4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Matera.....	26
4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Matera .....	26
4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Matera.....	27
4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Matera .....	28
4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Matera.....	29

4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Matera.....	29
4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Matera .....	29
4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà – Provincia di Matera.....	30
<b>Prestazioni pensionistiche e previdenziali .....</b>	<b>32</b>
<b>5.1 Pensioni vigenti e liquidate.....</b>	<b>32</b>
5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Matera .....	32
5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Matera .....	33
5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Matera.....	34
5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Matera.....	35
5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Matera.....	37
5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Matera.....	38
5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Matera.....	39
5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Matera.....	40
5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Matera.....	42
5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Matera .....	42
5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Matera .....	43
5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Matera .....	43
5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Matera .....	44
<b>5.2 Anticipazioni pensionistiche .....</b>	<b>45</b>
5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Matera .....	45
5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Matera.....	45
5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Matera.....	45
5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Matera.....	46
5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Matera .....	46
5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Matera .....	46
<b>Prestazioni assistenziali e sociali .....</b>	<b>48</b>
6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Matera .....	48
6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Matera .....	49
6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Matera .....	50
6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Matera.....	50

6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Matera .....	50
6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Matera .....	51

## **Relazioni con l'utenza..... 53**

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Matera .....	53
7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Matera .....	54
7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Matera.....	55
7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Matera .....	55
7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Matera.....	55
7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Matera .....	56
7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Matera.....	56
7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Matera.....	56

## **Contenzioso ..... 58**

8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Matera .....	59
8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Matera .....	60
8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Matera .....	61
8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Matera.....	62
8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Matera.....	63
8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Matera .....	64
8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Matera .....	65
8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Matera.....	65
8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Matera.....	66
8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Matera .....	66

8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Matera ..... 67

8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Matera .....67

8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Matera .....68

**Conclusioni..... 69**



# Presentazione

L'elaborazione e presentazione del Rendiconto Sociale provinciale INPS Matera 2022 è una novità, fortemente voluta dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza, dimostrazione concreta dell'attenzione degli Organi alle dinamiche locali e al percorso avviato di rafforzamento di governance del territorio

Lo stesso Rendiconto assume un importante significato nel rappresentare, attraverso i dati che espone, la provincia di Matera nella fase post pandemica, tra recuperi e criticità persistenti. È quindi una foto emblematica della realtà della nostra provincia per quanto concerne il sistema di sostegno sociale alla persona e alla struttura impresa.

Dai dati in esso riportati si rilevano alcuni segnali di ripresa dopo la crisi determinata dall'emergenza sanitaria, nonostante permanga il gap occupazionale con altre parti del Paese, con un saldo netto fra assunzioni e cessazioni in sostanziale riduzione; analogamente resta rilevante il divario di genere, la povertà lavorativa e le sue ricadute sul sistema previdenziale.

In tale contesto, l'impegno e l'azione esercitati dall'Istituto costituiscono un valore aggiunto, rispetto ai cambiamenti sociali e demografici che oggi attraversano il Paese.

In particolare, l'innalzamento della speranza di vita, il calo demografico e il lavoro sempre più discontinuo inducono a progettare nuove politiche sociali, con l'INPS non solo soggetto erogatore di prestazioni previdenziali e assistenziali ma principale conoscitore della realtà socio-economica dei territori e capace d'intercettare i bisogni differenziati delle nuove platee di utenti.

Un plauso va rivolto a tutto il personale per l'impegno preposto nelle attività svolte e nella proficua collaborazione con il Comitato provinciale, ringraziamento rivolto anche alle altre Istituzioni per le collaborazioni in essere, ai Patronati, ai consulenti del lavoro e agli altri intermediari, alle Associazioni di Categoria nonché a tutti gli *stakeholders* che sono cointeressati a vario titolo all'impatto dell'azione quotidiana dell'INPS sul tessuto sociale ed economico materano.

Un ringraziamento e apprezzamento particolare, inoltre, va rivolto al Consiglio di Indirizzo e Vigilanza, in particolare al Presidente Ghiselli per il percorso di rafforzamento di governance del territorio e per il supporto fornito per l'elaborazione del Rendiconto Sociale provinciale 2022.

Luigi Maradei

Presidente Comitato provinciale Matera



CAPITOLO 1

# Il panorama sociodemografico

01

# Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Matera, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, conseguenziale ad un aumento, nel tempo, dei decessi a fronte di una diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, prevalentemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli immigrati sia del numero degli emigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

**1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Matera**

Popolazione 2022							
	Genere			Età			Totale
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	
<b>Matera</b>	<b>96.599</b>	<b>94.140</b>	<b>190.739</b>	<b>22.357</b>	<b>121.978</b>	<b>46.404</b>	<b>190.739</b>
Regione Basilicata	271.957	264.702	536.659	60.514	342.508	133.637	536.659

Fonte: Istat

**1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Matera**

Popolazione 2022					
	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
<b>Matera</b>	<b>35,52</b>	<b>35,56</b>	<b>36,95</b>	<b>35,61</b>	<b>34,72</b>
Regione Basilicata	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Istat

### 1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Matera

<b>Natalità</b>			
<b>Anno</b>	<b>Nascite</b>	<b>Decessi</b>	<b>Saldo naturale</b>
2011	1.641	1.919	-278
2012	1.574	1.987	-413
2013	1.518	1.955	-437
2014	1.510	2.005	-495
2015	1.462	2.139	-677
2016	1.495	2.085	-590
2017	1.424	2.102	-678
2018	1.213	2.094	-881
2019	1.343	2.105	-762
2020	1.265	2.223	-958
2021	1.266	2.273	-1.007
2022			

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

## 1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Matera

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	84,5	80,3	22	19	7	5,7
2012	84,1	80,5	21,4	19,2	6,8	5,8
2013	84,8	80	22,1	19,1	7,4	6,1
2014	84,7	80,2	21,9	19,2	6,7	6,3
2015	84,3	80	21,8	18,7	6,6	6,1
2016	85	80,7	22,3	19,1	7,1	5,8
2017	84,8	80,5	22,2	19,3	6,8	6
2018	85,4	80,6	22,8	19,4	7,5	6,1
2019	85,2	80,9	22,2	19,8	7	6,2
2020	85,4	80,1	22,5	18,9	7	5,9
2021	85,3	80,6	22	19,2	6,8	5,9
2022						

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

## 1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Matera

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	16	46	17	6	16	62	32	7	<b>202</b>
2013	19	58	16	8	14	95	34	10	<b>254</b>
2014	14	62	20	10	18	97	23	8	<b>252</b>
2015	15	48	14	4	12	83	20	6	<b>202</b>
2016	10	70	17	5	20	101	43	7	<b>273</b>
2017	22	70	16	8	18	72	27	6	<b>239</b>
2018	6	57	12	6	12	76	24	4	<b>197</b>
2019	23	98	23	4	17	96	48	9	<b>318</b>
2020	20	93	27	14	26	112	48	14	<b>354</b>
2021	20	69	15	2	18	85	40	4	<b>253</b>
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

## 1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Matera

Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	23	70	40	-	16	65	31	-	<b>245</b>
2013	26	92	51	-	26	81	35	-	<b>311</b>
2014	18	89	63	1	26	62	27	-	<b>286</b>
2015	4	68	50	-	7	73	23	-	<b>225</b>
2016	18	75	56	1	25	109	31	1	<b>316</b>
2017	27	90	58	5	37	113	44	2	<b>376</b>
2018	29	72	56	7	34	163	37	1	<b>399</b>
2019	28	77	56	1	22	178	51	3	<b>416</b>
2020	31	82	50	3	28	143	46	2	<b>385</b>
2021	40	87	46	3	31	197	66	1	<b>471</b>
2022									

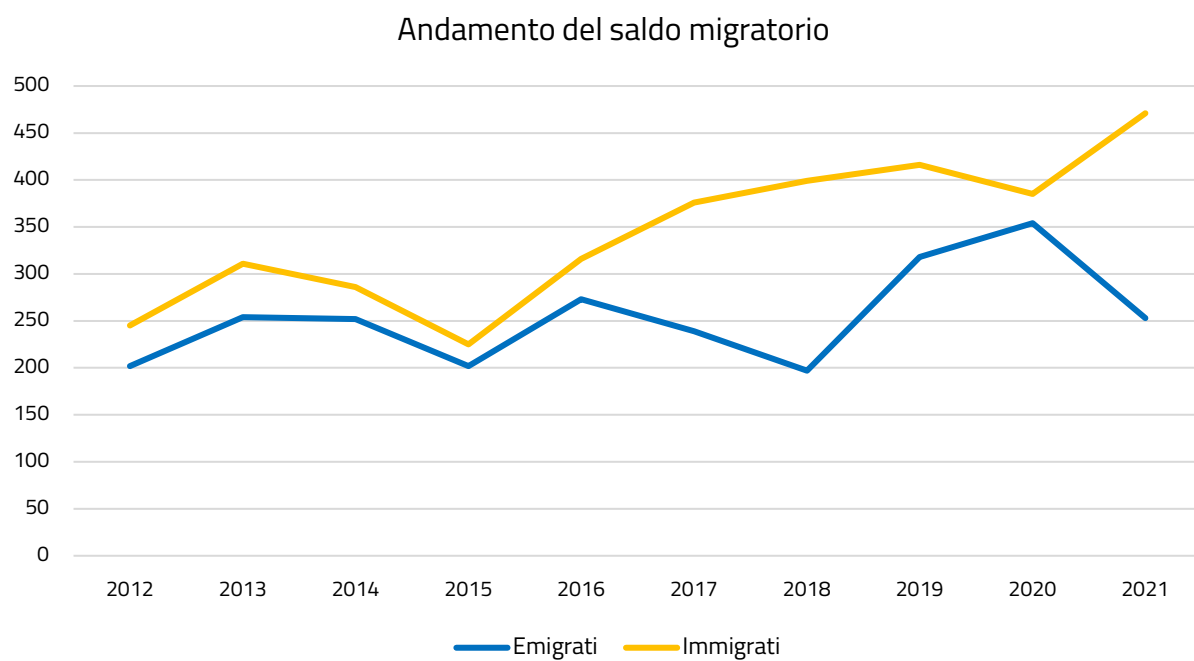
Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat



## 1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat



CAPITOLO 2

# Il mercato del lavoro

02

# Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Matera, è possibile osservare un lieve aumento del tasso di occupazione a fronte di una leggera riduzione del tasso di disoccupazione. Rimane stabile il tasso di inattività. Tra il 2021 ed il 2022 il numero di assunzioni è aumentato, così come il numero di cessazioni di rapporti di lavoro, provocando una sostanziale riduzione del saldo netto. I dati provinciali seguono lo stesso andamento sia dei dati regionali sia dei dati nazionali, ad eccezione del tasso di inattività, che rimane stabile nella Provincia così come nella regione, mentre si riduce a livello nazionale.

## 2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Matera

Andamento Occupazionale						
	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
<b>Matera</b>	<b>21.574</b>	<b>19.241</b>	<b>2.333</b>	<b>23.058</b>	<b>22.039</b>	<b>1.019</b>
Regione Basilicata	56.915	52.795	4.120	60.463	58.562	1.901
Italia	7.234.929	6.558.849	676.080	8.055.957	7.614.527	441.430

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Matera

Tasso di occupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Matera</b>	<b>4,2</b>	<b>45</b>	<b>51,7</b>	<b>29,9</b>	<b>16,2</b>	<b>62,4</b>	<b>81,8</b>	<b>51,5</b>	<b>45,4</b>
Regione Basilicata	6,5	40,8	50,8	30,9	13,9	64,5	81,1	52,1	45,3
Italia	13,5	54	62,8	34,7	21,3	71	84	51,3	50,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Matera</b>	<b>5,3</b>	<b>46</b>	<b>54,2</b>	<b>28,4</b>	<b>19</b>	<b>67,7</b>	<b>80,1</b>	<b>51,1</b>	<b>45,7</b>
Regione Basilicata	7	40,8	51,4	29,8	18	68,3	82,3	52,3	45,8
Italia	16	57	64,5	35,6	23,4	74,9	85,9	52,7	52,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Matera

Tasso di disoccupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Matera</b>	<b>22</b>	<b>9,5</b>	<b>9,1</b>	<b>2,6</b>	<b>26,9</b>	<b>17,7</b>	<b>7</b>	<b>3,3</b>	<b>7,9</b>
Regione Basilicata	34,8	15,9	10,2	2,9	31,8	13	7,1	3	8,3
Italia	32,8	15,6	9,5	6,2	27,7	13	6,7	5,5	9,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Matera</b>	<b>50,9</b>	<b>12,5</b>	<b>9,5</b>	<b>3,8</b>	<b>23,5</b>	<b>8,5</b>	<b>5,9</b>	<b>3,5</b>	<b>7,6</b>
Regione Basilicata	36,2	18,4	9,3	3,1	20,2	10,4	4,5	2,5	7,1
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Matera

Tasso di inattività									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Matera</b>	<b>94,7</b>	<b>50,2</b>	<b>43,1</b>	<b>69,3</b>	<b>77,8</b>	<b>24,2</b>	<b>12</b>	<b>46,8</b>	<b>50,7</b>
Regione Basilicata	90	51,5	43,4	68,2	79,6	25,8	12,7	46,3	50,6
Italia	79,9	36,1	30,6	63	70,6	18,3	10	45,7	44,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Matera</b>	<b>89,2</b>	<b>47,4</b>	<b>40,2</b>	<b>70,5</b>	<b>75,2</b>	<b>25,9</b>	<b>14,9</b>	<b>47</b>	<b>50,5</b>
Regione Basilicata	89	49,9	43,3	69,2	77,5	23,8	13,8	46,3	50,7
Italia	78,5	34	29,4	62,3	69,9	17	8,8	44,7	43,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat





CAPITOLO 3

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Matera ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive pari circa all'11%, coerentemente con quanto risulta a livello regionale. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione si sia ridotto e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

## 3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Matera

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
	2021	2022
<b>Matera</b>	<b>252.416.550</b>	<b>279.938.097</b>
Regione Basilicata	725.067.083	784.318.399

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

## 3.2 Tavola 12 – DURC – Provincia di Matera

DURC				
	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
<b>Matera</b>	<b>15.275</b>	<b>4.111</b>	<b>14.418</b>	<b>4.139</b>
Regione Basilicata	44.039	14.919	39.768	11.732

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

# Ammortizzatori sociali

04

# Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Matera si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 90% delle domande accolte, percentuale in linea con il dato nazionale. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni, anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID, ad eccezione della Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono notevolmente diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione che passano da 43 gg a 23 gg, dato superiore rispetto alla media regionale e inferiore rispetto alla media nazionale.

## 4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Matera

	NASpl							
	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
Femmine		Maschi	Totale	Femmine		Maschi	Totale	
<b>Matera</b>	<b>7.413</b>	<b>3.365</b>	<b>3.456</b>	<b>6.821</b>	<b>8.955</b>	<b>4.206</b>	<b>4.097</b>	<b>8.303</b>
Regione Basilicata	19.467	8.771	9.323	18.094	22.457	10.320	10.748	21.068

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

#### 4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Matera

Cessazione di rapporto di lavoro										
2021					2022					
Matera	Regione Basilicata	NASpl	Disoccupazione agricola		Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola		Totale
			NASpl	% su totale				NASpl	% su totale	
		9.150	7.910	125	17.185	10.086	7.813	119	18.018	
		24.413	14.666	241	39.320	26.450	14.319	273	41.042	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Matera

NASpl																	
TEMPI DI DEFINIZIONE	Matera	Regione Basilicata	Italia	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 45 gg	% su totale	Tra 46 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
	5.989	16.626	1.613.814	73,2	1,409	17,2	449	5,5	143	1,7	109	1,3	35	0,4	52	0,6	
				80,9	2.271	11,0	831	4,0	346	1,7	273	1,3	82	0,4	126	0,6	
				80,0	192.810	9,6	79.279	3,9	45.984	2,3	40.753	2,0	15.224	0,8	28.478	1,4	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Matera

<b>Cassa Integrazione Guadagni</b>					
<b>Anno</b>	<b>Ore</b>				<b>Totale</b>
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	
2019	230.619	-	151.651	6.684	<b>388.953</b>
2020	2.661.392	1.680.256	80.655	1.419.795	<b>5.842.099</b>
2021	930.393	1.111.150	92.816	869.709	<b>3.004.068</b>
2022	277.514	-	251.688	130.628	<b>659.829</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Matera

##### Sospensione di rapporto di lavoro

	2021					2022				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
<b>Matera</b>	<b>3.707</b>	<b>2.109</b>	<b>381</b>	<b>1.993</b>	<b>8.190</b>	<b>2.240</b>	-	<b>610</b>	<b>694</b>	<b>3.544</b>
Regione Basilicata	20.705	5.489	8.068	5.288	39.550	16.351	4	9.446	1.402	27.203

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Matera

Cassa Integrazione Ordinaria		
	2021	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
		Tempi medi pagamento
<b>Matera</b>	<b>43</b>	<b>8</b>
Media Regionale	41	8
Media Nazionale	*	17

\* Il dato non è disponibile in quanto non è possibile differenziare i tempi di lavorazione delle pratiche COVID-19 da quelle non COVID-19  
 Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Matera

Cassa Integrazione Straordinaria	
	2022
	Tempi medi pagamento
<b>Matera</b>	<b>4</b>
Media Regionale	5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Matera

Fondi di Integrazione Salariale	
	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
	Tempi medi pagamento
<b>Matera</b>	<b>13</b>
Media Regionale	14

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione



#### 4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà – Provincia di Matera

Fondi di Solidarietà		
2022		
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Matera</b>	-	-
Media Regionale	-	-

Nota 1) Nel 2022 per la Provincia di Matera non sono fruibili i dati relativi ai tempi di erogazione dei Fondi di Solidarietà

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione



CAPITOLO 5

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate ha subito lievi oscillazioni. Il 2021 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Matera l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta più basso sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale. Nel 2022 nella Provincia sono vigenti circa 50 mila pensioni IVS, anche l'importo medio delle vigenti segue l'andamento delle liquidate, con importi inferiori sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg, come accade anche a livello nazionale.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è aumentato. Per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

## 5.1 Pensioni vigenti e liquidate

### 5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Matera

Pensionati INPS			
2022			
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Matera</b>	<b>23.794</b>	<b>23.491</b>	<b>47.285</b>
Regione Basilicata	74.389	68.840	143.229

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Matera

<b>Pensionati INPS</b>			
<b>2022</b>			
<b>Genere</b>	<b>Pensionati IVS</b>	<b>Beneficiari di pensioni o assegni sociali</b>	<b>Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento</b>
Femmine	20.515	1.542	5.193
Maschi	21.038	1.046	3.630
<b>Totale</b>	<b>41.553</b>	<b>2.588</b>	<b>8.823</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Matera

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	705	5.867	<b>6.572</b>
	Invalidità	592	1.055	<b>1.647</b>
	Superstiti	6.497	705	<b>7.202</b>
	Vecchiaia	3.258	3.020	<b>6.278</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>11.052</b>	<b>10.647</b>	<b>21.699</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	3.621	3.296	<b>6.917</b>
	Invalidità	177	292	<b>469</b>
	Superstiti	2.028	342	<b>2.370</b>
	Vecchiaia	1.040	918	<b>1.958</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>6.866</b>	<b>4.848</b>	<b>11.714</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	2	5	<b>7</b>
	Superstiti	14	1	<b>15</b>
	Vecchiaia	12	75	<b>87</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>28</b>	<b>81</b>	<b>109</b>
	Superstiti	84	4	<b>88</b>
	Vecchiaia	75	531	<b>606</b>
	<b>TOT Pensioni supplementari</b>	<b>159</b>	<b>535</b>	<b>694</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	929	3.261	<b>4.190</b>
	Invalidità	197	387	<b>584</b>
	Superstiti	3.381	540	<b>3.921</b>
	Vecchiaia	3.720	2.052	<b>5.772</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>8.227</b>	<b>6.240</b>	<b>14.467</b>
<b>TOTALE</b>		<b>26.332</b>	<b>22.351</b>	<b>48.683</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	101	490	<b>591</b>
	Invalidità	10	19	<b>29</b>
	Superstiti	272	17	<b>289</b>
	Vecchiaia	121	293	<b>414</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>504</b>	<b>819</b>	<b>1.323</b>
<b>TOTALE</b>		<b>26.836</b>	<b>23.170</b>	<b>50.006</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Matera

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
		2022			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Matera		Regione Basilicata	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.405,34	1.814,18	1.411,02	1.831,00
	Invalidità	517,56	758,95	539,15	790,68
	Superstiti	663,20	467,66	605,60	457,96
	Vecchiaia	635,48	997,95	661,10	969,93
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>694,57</b>	<b>1.388,93</b>	<b>664,39</b>	<b>1.250,00</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.059,71	2.383,34	2.112,44	2.400,72
	Invalidità	1.715,51	2.209,15	1.690,51	2.359,00
	Superstiti	1.106,60	784,69	1.095,12	776,48
	Vecchiaia	1.783,12	2.383,70	1.817,83	2.366,63
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.727,42</b>	<b>2.260,14</b>	<b>1.730,13</b>	<b>2.278,17</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	383,25	260,35	310,61	320,45
	Superstiti	131,33	1.064,86	157,95	580,68
	Vecchiaia	609,40	1.089,77	509,90	972,90
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>354,21</b>	<b>1.038,26</b>	<b>313,93</b>	<b>921,54</b>
	Superstiti	32,61	189,06	40,75	130,14
	Vecchiaia	40,20	87,88	48,25	103,77
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>36,19</b>	<b>88,63</b>	<b>44,37</b>	<b>103,91</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	728,70	1.157,73	719,99	1.105,64
	Invalidità	459,56	644,67	487,50	631,83
	Superstiti	485,80	399,88	467,04	396,73
	Vecchiaia	563,66	764,04	571,28	754,19
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>547,81</b>	<b>930,86</b>	<b>541,58</b>	<b>859,81</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.584,02	1.948,03	1.750,62	2.058,10
	Invalidità	1.419,91	1.167,42	1.352,83	1.410,94
	Superstiti	940,62	567,85	974,11	653,99
	Vecchiaia	1.088,94	1.390,10	1.264,59	1.486,64
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.114,67</b>	<b>1.701,67</b>	<b>1.230,82</b>	<b>1.803,31</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS vigenti - Importo medio**

		<b>2022</b>			
<b>GESTIONI</b>	<b>TRATTAMENTI PENSIONISTICI</b>	<b>Provincia di Matera</b>		<b>Italia</b>	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.405,34	1.814,18	1.634,88	2.206,01
	Invalidità	517,56	758,95	596,18	887,32
	Superstiti	663,20	467,66	811,78	472,47
	Vecchiaia	635,48	997,95	699,91	1.255,15
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>694,57</b>	<b>1.388,93</b>	<b>904,72</b>	<b>1.772,93</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.059,71	2.383,34	1.962,03	2.581,25
	Invalidità	1.715,51	2.209,15	1.588,93	2.318,04
	Superstiti	1.106,60	784,69	1.226,94	759,22
	Vecchiaia	1.783,12	2.383,70	1.865,67	2.937,54
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.727,42</b>	<b>2.260,14</b>	<b>1.726,06</b>	<b>2.453,40</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	383,25	260,35	392,04	468,07
	Superstiti	131,33	1.064,86	271,93	181,88
	Vecchiaia	609,40	1.089,77	734,21	993,17
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>354,21</b>	<b>1.038,26</b>	<b>537,05</b>	<b>963,97</b>
	Superstiti	32,61	189,06	61,76	35,97
	Vecchiaia	40,20	87,88	102,03	155,97
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>36,19</b>	<b>88,63</b>	<b>86,41</b>	<b>153,84</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	728,70	1.157,73	996,47	1.440,30
	Invalidità	459,56	644,67	525,09	724,62
	Superstiti	485,80	399,88	563,30	397,42
	Vecchiaia	563,66	764,04	626,22	865,15
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>547,81</b>	<b>930,86</b>	<b>664,34</b>	<b>1.188,21</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.584,02	1.948,03	1.803,83	2.259,11
	Invalidità	1.419,91	1.167,42	1.209,33	1.499,34
	Superstiti	940,62	567,85	1.025,28	643,49
	Vecchiaia	1.088,94	1.390,10	1.198,71	1.571,47
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.114,67</b>	<b>1.701,67</b>	<b>1.310,33</b>	<b>2.019,51</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale



### 5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Matera

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	48	289	<b>337</b>	46	181	<b>227</b>
	Invalità	86	123	<b>209</b>	63	111	<b>174</b>
	Superstiti	337	56	<b>393</b>	353	56	<b>409</b>
	Vecchiaia	47	136	<b>183</b>	91	160	<b>251</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>518</b>	<b>604</b>	<b>1.122</b>	<b>553</b>	<b>508</b>	<b>1.061</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	213	264	<b>477</b>	228	215	<b>443</b>
	Invalità	7	17	<b>24</b>	4	5	<b>9</b>
	Superstiti	113	37	<b>150</b>	148	42	<b>190</b>
	Vecchiaia	54	72	<b>126</b>	103	83	<b>186</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>387</b>	<b>390</b>	<b>777</b>	<b>483</b>	<b>345</b>	<b>828</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalità	2	-	<b>2</b>	1	1	<b>2</b>
	Superstiti	2	-	<b>2</b>	-	-	<b>-</b>
	Vecchiaia	-	12	<b>12</b>	1	7	<b>8</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>10</b>
	Superstiti	6	3	<b>9</b>	10	-	<b>10</b>
	Vecchiaia	7	39	<b>46</b>	4	57	<b>61</b>
	<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>13</b>	<b>42</b>	<b>55</b>	<b>14</b>	<b>57</b>	<b>71</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	48	193	<b>241</b>	44	145	<b>189</b>
	Invalità	16	58	<b>74</b>	14	39	<b>53</b>
	Superstiti	201	58	<b>259</b>	197	27	<b>224</b>
	Vecchiaia	56	110	<b>166</b>	106	134	<b>240</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>321</b>	<b>419</b>	<b>740</b>	<b>361</b>	<b>345</b>	<b>706</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.243</b>	<b>1.467</b>	<b>2.710</b>	<b>1.413</b>	<b>1.263</b>	<b>2.676</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	13	47	<b>60</b>	15	62	<b>77</b>
	Invalità	-	3	<b>3</b>	2	1	<b>3</b>
	Superstiti	18	1	<b>19</b>	15	-	<b>15</b>
	Vecchiaia	8	21	<b>29</b>	17	21	<b>38</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>39</b>	<b>72</b>	<b>111</b>	<b>49</b>	<b>84</b>	<b>133</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.282</b>	<b>1.539</b>	<b>2.821</b>	<b>1.462</b>	<b>1.347</b>	<b>2.809</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Matera

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	46	184	<b>230</b>	52	153	<b>205</b>
	Invalidità	63	119	<b>182</b>	53	119	<b>172</b>
	Superstiti	369	68	<b>437</b>	333	39	<b>372</b>
	Vecchiaia	118	197	<b>315</b>	150	219	<b>369</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>596</b>	<b>568</b>	<b>1.164</b>	<b>588</b>	<b>530</b>	<b>1.118</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	196	170	<b>366</b>	139	137	<b>276</b>
	Invalidità	1	5	<b>6</b>	2	7	<b>9</b>
	Superstiti	155	25	<b>180</b>	123	28	<b>151</b>
	Vecchiaia	68	66	<b>134</b>	74	85	<b>159</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>420</b>	<b>266</b>	<b>686</b>	<b>338</b>	<b>257</b>	<b>595</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	1	1	<b>2</b>	1	2	<b>3</b>
	Superstiti	-	1	<b>1</b>	-	-	<b>-</b>
	Vecchiaia	1	7	<b>8</b>	6	6	<b>12</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>15</b>
	Superstiti	9	-	<b>9</b>	12	-	<b>12</b>
	Vecchiaia	8	60	<b>68</b>	22	34	<b>56</b>
	<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>17</b>	<b>60</b>	<b>77</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>68</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	35	126	<b>161</b>	30	114	<b>144</b>
	Invalidità	18	38	<b>56</b>	13	51	<b>64</b>
	Superstiti	235	40	<b>275</b>	187	47	<b>234</b>
	Vecchiaia	98	155	<b>253</b>	147	165	<b>312</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>386</b>	<b>359</b>	<b>745</b>	<b>377</b>	<b>377</b>	<b>754</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.421</b>	<b>1.262</b>	<b>2.683</b>	<b>1.344</b>	<b>1.206</b>	<b>2.550</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	9	48	<b>57</b>	12	23	<b>35</b>
	Invalidità	1	3	<b>4</b>	-	1	<b>1</b>
	Superstiti	20	4	<b>24</b>	31	4	<b>35</b>
	Vecchiaia	23	35	<b>58</b>	34	51	<b>85</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>53</b>	<b>90</b>	<b>143</b>	<b>77</b>	<b>79</b>	<b>156</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.474</b>	<b>1.352</b>	<b>2.826</b>	<b>1.421</b>	<b>1.285</b>	<b>2.706</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Matera

GESTIONI	Pensioni IVS liquidate														
	2019				2020				2021				2022		
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
<b>F.do P. Lav. Dip.</b>	368	689	65	376	613	72	413	678	73	321	708	89			
<b>Dip. Pubblici</b>	120	640	17	158	664	6	132	538	16	116	465	14			
<b>Parasubordinati</b>	-	-	71	-	-	81	-	-	88	-	-	83			
<b>Lav. Autonomi</b>	238	486	16	237	449	20	267	451	27	217	505	32			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Matera

		Pensioni IVS liquidate - Importo medio				
		2022				
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Matera		Regione Basilicata		
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.374,55	1.764,00	1.317,99	1.818,19	
	Invalidità	518,65	772,67	555,44	852,59	
	Superstiti	753,37	340,99	677,63	443,22	
	Vecchiaia	622,64	1.103,97	674,44	1.125,24	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>753,79</b>	<b>1.163,98</b>	<b>708,58</b>	<b>1.117,94</b>	
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.201,54	2.483,73	2.196,71	2.518,06	
	Invalidità	2.159,22	1.816,43	1.363,67	2.057,70	
	Superstiti	1.243,59	858,59	1.227,26	864,89	
	Vecchiaia	2.010,56	2.514,90	1.952,96	2.736,12	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.810,87</b>	<b>2.298,81</b>	<b>1.786,58</b>	<b>2.374,08</b>	
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	129,94	382,75	214,74	349,90	
	Superstiti	-	-	263,92	-	
	Vecchiaia	430,95	1.651,19	538,97	1.459,29	
		<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>387,95</b>	<b>1.334,08</b>	<b>439,09</b>	<b>1.263,52</b>
	Superstiti	51,10	-	56,46	16,35	
	Vecchiaia	26,10	100,10	49,17	103,32	
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>34,92</b>	<b>100,10</b>	<b>52,19</b>	<b>102,43</b>	
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	755,07	1.151,57	841,48	1.089,21	
	Invalidità	380,46	604,56	446,76	616,51	
	Superstiti	531,50	394,87	505,43	393,03	
	Vecchiaia	589,48	854,83	611,56	845,18	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>566,69</b>	<b>853,36</b>	<b>564,96</b>	<b>785,87</b>	
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.697,83	2.014,01	1.683,91	2.106,76	
	Invalidità	-	614,58	1.575,22	1.262,46	
	Superstiti	891,28	447,37	924,17	589,67	
	Vecchiaia	1.114,41	1.308,29	1.195,01	1.384,38	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.115,50</b>	<b>1.461,38</b>	<b>1.204,35</b>	<b>1.633,85</b>	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS liquidate - Importo medio**

**2022**

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Matera		Italia		
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.374,55	1.764,00	1.607,19	2.239,65	
	Invalidità	518,65	772,67	581,37	810,91	
	Superstiti	753,37	340,99	902,57	464,01	
	Vecchiaia	622,64	1.103,97	729,07	1.393,01	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>753,79</b>	<b>1.163,98</b>	<b>990,51</b>	<b>1.564,89</b>	
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.201,54	2.483,73	2.143,30	2.748,71	
	Invalidità	2.159,22	1.816,43	1.608,61	2.137,71	
	Superstiti	1.243,59	858,59	1.339,26	831,78	
	Vecchiaia	2.010,56	2.514,90	1.978,09	2.901,66	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.810,87</b>	<b>2.298,81</b>	<b>1.831,97</b>	<b>2.423,91</b>	
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	129,94	382,75	415,99	478,91	
	Superstiti	-	-	378,66	284,03	
	Vecchiaia	430,95	1.651,19	1.130,17	1.766,82	
		<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>387,95</b>	<b>1.334,08</b>	<b>792,22</b>	<b>1.646,66</b>
	Superstiti	51,10	-	73,30	40,68	
	Vecchiaia	26,10	100,10	78,89	134,75	
		<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>34,92</b>	<b>100,10</b>	<b>76,12</b>	<b>130,69</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	755,07	1.151,57	982,53	1.382,27	
	Invalidità	380,46	604,56	548,28	701,12	
	Superstiti	531,50	394,87	632,49	412,02	
	Vecchiaia	589,48	854,83	696,16	966,84	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>566,69</b>	<b>853,36</b>	<b>708,30</b>	<b>1.048,22</b>	
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.697,83	2.014,01	1.920,95	2.494,96	
	Invalidità	-	614,58	1.013,72	1.336,45	
	Superstiti	891,28	447,37	1.000,28	580,68	
	Vecchiaia	1.114,41	1.308,29	1.145,94	1.603,06	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.115,50</b>	<b>1.461,38</b>	<b>1.362,20</b>	<b>2.053,62</b>	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione - Provincia di Matera

Pensionati IVS Gestioni Private												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Matera</b>	<b>1.198</b>	<b>71,3</b>	<b>240</b>	<b>14,3</b>	<b>188</b>	<b>11,2</b>	<b>35</b>	<b>2,1</b>	<b>13</b>	<b>0,8</b>	<b>6</b>	<b>0,4</b>
Regione Basilicata	3.912	73,0	561	10,5	484	9,0	152	2,8	92	1,7	159	3,0
Italia	4.15.956	69,7	73.938	12,4	53.134	8,9	21.873	3,7	11.708	2,0	20.072	3,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento - Provincia di Matera

Pensionati Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate												
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e 10 gg	% su totale	Tra 11 e 33 gg	% su totale	Tra 34 e 70 gg	% su totale	Tra 71 e 100 gg	% su totale	Oltre 100 gg	% su totale
<b>Matera</b>	<b>308</b>	<b>89,8</b>	<b>1</b>	<b>0,3</b>	<b>24</b>	<b>7,0</b>	<b>5</b>	<b>1,5</b>	<b>2</b>	<b>0,6</b>	<b>3</b>	<b>0,9</b>
Regione Basilicata	973	85,1	6	0,5	108	9,4	29	2,5	14	1,2	14	1,2
Italia	64.333	71,8	1.941	2,2	13.173	14,7	5.556	6,2	2.171	2,4	2.405	2,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento - Provincia di Matera

Pensionati Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Oltre 90 gg	% su totale
<b>Matera</b>	17	10,2	17	10,2	39	23,5	52	31,3	41	24,7
Regione Basilicata	213	38,2	80	14,4	116	20,8	78	14,0	70	12,6
Italia	18.136	43,5	9.340	22,4	7.565	18,2	3.049	7,3	3.560	8,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento - Provincia di Matera

Pensionati Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale		
<b>Matera</b>	1	11,1	1	11,1	1	11,1	6	66,7		
Regione Basilicata	20	50,0	4	10,0	5	12,5	11	27,5		
Italia	1.276	42,7	375	12,6	298	10,0	1.036	34,7		

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione - Provincia di Matera

Pensionati IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Matera</b>	<b>40</b>	<b>76,9</b>	<b>4</b>	<b>7,7</b>	<b>7</b>	<b>13,5</b>	<b>1</b>	<b>1,9</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>
Regione Basilicata	133	84,2	8	5,1	11	7,0	5	3,2	-	0,0	1	0,6
Italia	16.734	62,6	3.653	13,7	3.143	11,7	1.333	5,0	860	3,2	1.028	3,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione



## 5.2 Anticipazioni pensionistiche

### 5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Matera

Opzione Donna		
	2021	2022
<b>Matera</b>	<b>82</b>	<b>118</b>
Regione Basilicata	190	257

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Matera

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Matera</b>	<b>406</b>	<b>1.025</b>	<b>1.431</b>
Regione Basilicata	1.273	3.085	4.358

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Matera

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Matera</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>15</b>
Regione Basilicata	22	45	67

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Matera

Lavoratori Precoci		
	2021	2022
<b>Matera</b>	<b>125</b>	<b>141</b>
Regione Basilicata	215	251

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Matera

Lavori Usuranti						
	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Matera</b>	-	15	15	-	5	5
Regione Basilicata	-	26	26	-	25	25

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Matera

APE Sociale		
	2021	2022
<b>Matera</b>	<b>429</b>	<b>546</b>
Regione Basilicata	1.247	1.544

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

# Prestazioni assistenziali e sociali

06

# Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Matera nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una lieve riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Sono notevolmente diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 85 gg a 52 gg, dato superiore a quello regionale e inferiore al dato nazionale. Nel 2022 sono state accolte circa il 68% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale.

## 6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Matera

Invalidità Civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	4.189	2.653
Pensioni	1.937	1.744
<b>Totale</b>	<b>6.126</b>	<b>4.397</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Matera

		Invalidità Civile								
		2019		2020		2021		2022		
		Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale
<b>Matera</b>		1.450	398	1.848	1.436	399	1.835	1.497	377	1.874
Regione Basilicata		4.744	1.351	6.095	4.050	1.191	5.241	5.639	1.616	7.255
								1.646	433	2.079
								5.477	1.630	7.107

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Matera

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
<b>Matera</b>	<b>73</b>	<b>12</b>	<b>85</b>	<b>44</b>	<b>8</b>	<b>52</b>
Regione Basilicata	99	16	115	34	14	48
Italia	138	26	164	120	22	142

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Matera

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Matera</b>	<b>2.912</b>	<b>2.166</b>	<b>5.078</b>	<b>1.962</b>	<b>1.494</b>	<b>3.456</b>
Regione Basilicata	7.738	5.996	13.734	5.290	4.204	9.494

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Matera

Reddito di Libertà		
	2021	2022
<b>Matera</b>	<b>8</b>	<b>-</b>
Regione Basilicata	15	8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

## 6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Matera

<b>Assegno Unico</b>		
	<b>2022</b>	
	<b>Nuclei AU a domanda</b>	<b>Nuclei AU a RdC</b>
<b>Matera</b>	<b>19.116</b>	<b>1.478</b>
Regione Basilicata	52.044	3.609

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale





CAPITOLO 7

# Relazioni con l'utenza

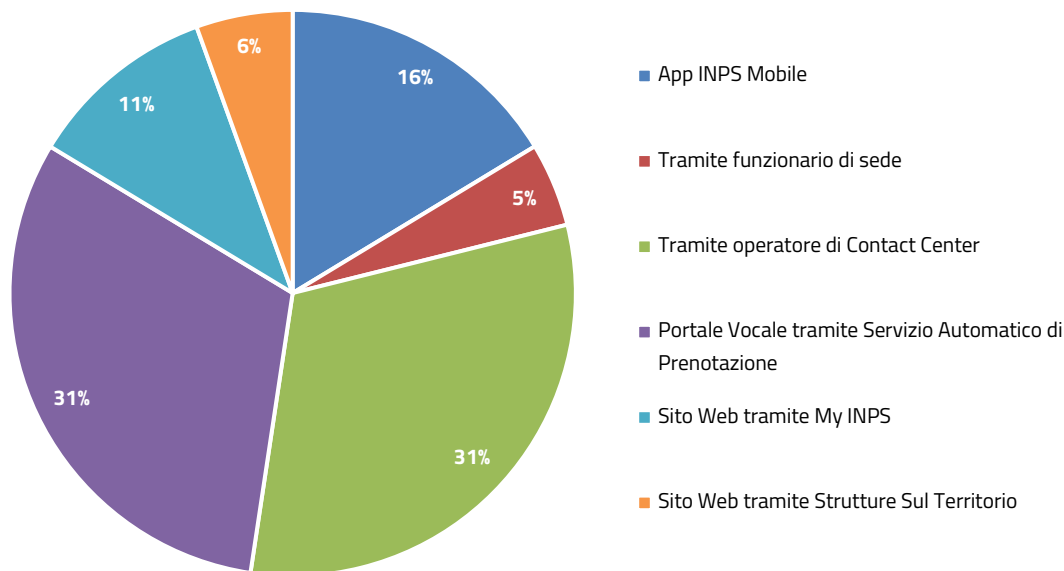
07

# Relazioni con l'utenza

La Provincia di Matera ha registrato nelle relazioni con l'utenza una riduzione del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Matera ha inoltre registrato un aumento inerente alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, e, degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, che passa da 82 a 3.172 unità, mentre vi è una riduzione delle pratiche presentate da parte dei Patronati, aumentano le pratiche presentate direttamente dai cittadini. Infine, si registra un decremento nel Flusso della PEC, dovuto ad una riduzione sia di quelle inviate sia di quelle ricevute.

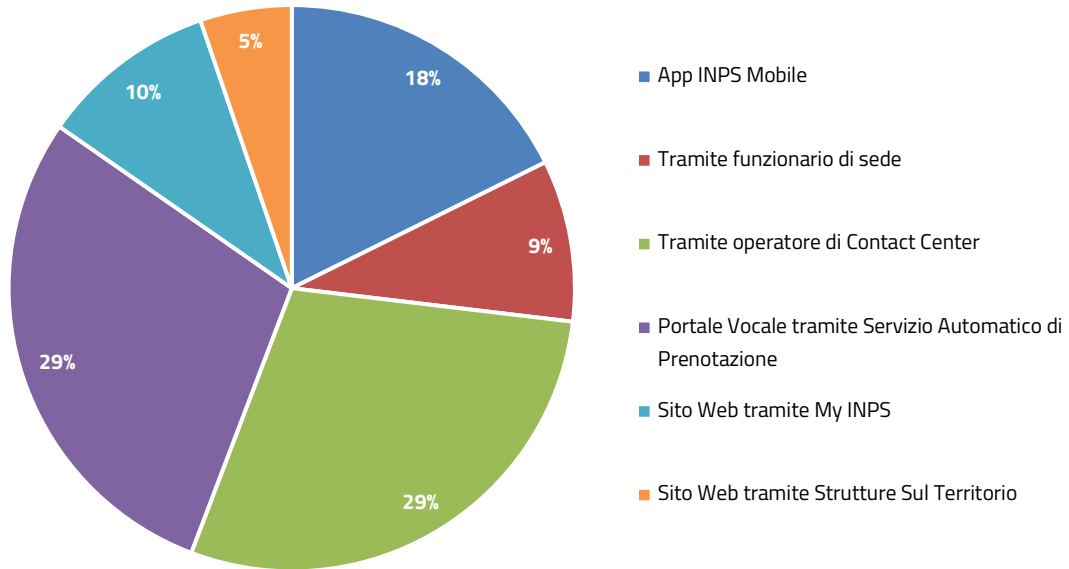
## 7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Matera

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2021



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Matera

Informazione di I livello						
	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
<b>Matera</b>	<b>4.001</b>	<b>3.431</b>	<b>3</b>	<b>5.020</b>	<b>3.060</b>	<b>14</b>
Regione Basilicata	8.354	9.037	28	11.347	8.267	40

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Matera

Consulenza di II livello		
	2021	2022
<b>Matera</b>	<b>1.622</b>	<b>3.299</b>
Regione Basilicata	2.769	4.885

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Matera

Agenda appuntamenti		
	2021	2022
<b>Matera</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
Regione Basilicata	5	6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Matera

Cassetto bidirezionale aziende				
	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
<b>Matera</b>	<b>4.864</b>	<b>8.105</b>	<b>4.708</b>	<b>5.664</b>
Regione Basilicata	16.928	19.393	13.099	15.402

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Matera

COMBIPAT			
		2021	2022
		In entrata	In entrata
<b>Matera</b>		<b>82</b>	<b>3.172</b>
Regione Basilicata		291	5.669

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Matera

Pratiche presentate			
		2021	2022
		Patronato	Cittadino
<b>Matera</b>		<b>55.841</b>	<b>19.783</b>
Regione Basilicata		150.464	59.402

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Matera

PEC			
		2021	2022
		Inviata	Ricevuta
<b>Matera</b>		<b>15.544</b>	<b>17.897</b>
Regione Basilicata		49.053	69.443

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione



CAPITOLO 8

# Contenzioso

08

# Contenzioso

Nel corso del 2022 il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno definito n.356 ricorsi amministrativi su n.375 trasmessi dalla U.O. Gestione organizzativa R.A. Dallo studio dei dati si evince, altresì, un trend di segno positivo dei ricorsi di competenza territoriale.: i ricorsi totali nel corso dell'anno sono n.681, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualeficati; quelli risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.114, n.56 i ricorsi giudicati in istruttoria e n.8 quelli definiti per cessata materia del contendere. Restano al 31 dicembre n.15 ricorsi in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame.

L'analisi del contenzioso giudiziario ordinario della Provincia mostra per il 2022 un trend di definizione dei giudizi di segno positivo. I giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano circa il 31,5% dei giudizi pendenti totali, di cui il 54% risolto con esito favorevole all'Istituto. Dalla valutazione delle singole materie oggetto del contenzioso, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con il 24% dei giudizi pendenti conclusi nel corso del 2022, dei quali circa il 39% con esito favorevole all'Istituto ed il 45% a favore degli utenti. In materia di invalidità civile, area legale, nel corso dell'anno è stato definito circa il 35% dei giudizi pendenti totali, con il 78% degli esiti espressi a favore dell'Istituto. In ordine ai giudizi afferenti all'area amministrativa, si rileva che nel corso dell'anno è stato definito n.1 giudizio su n.3 pendenti totali, con esito favorevole all'Istituto. Con riferimento, in particolare, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio), i giudizi definiti rappresentano il 53% dei pendenti totali, con il 71,5% dei giudizi conclusi in favore dell'Istituto. Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, nel corso dell'anno sono stati definiti n.37 giudizi su n.91 pendenti totali. In materia pensionistica, i dati mostrano che i giudizi definiti risultano essere il 50% dei pendenti totali. Infine, per quanto attiene al contenzioso in materia di previdenza agricola, al 31 dicembre 2022 risulta definito il 28,5% dei giudizi pendenti totali, con il 77% degli esiti favorevoli all'Istituto.



### 8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Matera

#### Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali

DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PRE ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	DELIBERATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
197	589	105	114	56	8	15	375	356	1	146

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

## 8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Matera

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
<b>Contenzioso Contributivo</b>	438	-	48	48	369
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	9	-	6	6	13
<b>Indebiti</b>	27	-	3	3	22
<b>Invalidi Civili Area Amm.va</b>	3	-	-	-	2
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	108	6	84	90	129
<b>Opposizioni dell'istituto</b>	2	-	-	-	1
<b>Personale</b>	2	-	-	-	2
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	80	-	11	11	54
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	170	-	14	14	92
<b>Previdenza Agricola</b>	191	-	23	23	153
<b>Surroghe</b>	1	-	-	-	1
<b>Varie</b>	5	-	7	7	9
<b>TOTALE</b>	<b>1.036</b>	<b>6</b>	<b>196</b>	<b>202</b>	<b>847</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Matera

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>Contenzioso Contributivo</b>	46	39,3	53	45,3	18	-	<b>117</b>
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	-	0,0	1	50,0	1	-	<b>2</b>
<b>Indebiti</b>	1	12,5	5	62,5	2	-	<b>8</b>
<b>Invalidi Civili Area Amm.va</b>	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	54	78,3	13	18,8	2	-	<b>69</b>
<b>Opposizioni dell'istituto</b>	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
<b>Personale</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	22	59,5	11	29,7	4	-	<b>37</b>
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	38	41,3	43	46,7	11	-	<b>92</b>
<b>Previdenza Agricola</b>	47	77,0	12	19,7	2	-	<b>61</b>
<b>Surroghe</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>Varie</b>	1	33,3	1	33,3	-	1	<b>3</b>
<b>TOTALE</b>	<b>211</b>	<b>54,0</b>	<b>139</b>	<b>35,5</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>391</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Matera

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
<b>Altri Contributi</b>	8	-	-	-	6
<b>Contr Artigiani</b>	55	-	6	6	38
<b>Contributi Agricoli</b>	109	-	12	12	94
<b>Contributi Aziende</b>	118	-	5	5	100
<b>Contributi Commercianti</b>	108	-	6	6	81
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	36	-	18	18	47
<b>Posizione Assicurativa</b>	2	-	-	-	1
<b>Varie</b>	2	-	1	1	2
<b>TOTALE</b>	<b>438</b>	<b>-</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>369</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Matera

### Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia

#### GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLI E INPS	%	FAVOREVOLI E UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>Altri Contributi</b>	-	0,0	2	100,0	-	-	<b>2</b>
<b>Contr Artigiani</b>	10	43,5	10	43,5	3	-	<b>23</b>
<b>Contributi Agricoli</b>	14	51,9	10	37,0	3	-	<b>27</b>
<b>Contributi Aziende</b>	7	30,4	11	47,8	5	-	<b>23</b>
<b>Contributi Commercianti</b>	9	27,3	19	57,6	5	-	<b>33</b>
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	4	57,1	1	14,3	2	-	<b>7</b>
<b>Posizione Assicurativa</b>	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
<b>Varie</b>	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
<b>TOTALE</b>	<b>46</b>	<b>39,3</b>	<b>53</b>	<b>45,3</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>117</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati –  
Provincia di Matera**

<b>Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico</b>					
<b>Materia del Contenzioso</b>	<b>DA LAVORARE AL 01/01/2022</b>	<b>GIUDIZI INIZIATI</b>			<b>DA LAVORARE AL 31/12/2022</b>
		<b>DA INPS</b>	<b>DA UTENTI</b>	<b>TOTALE</b>	
<b>Amianto</b>	85	-	1	1	41
<b>Assegni Familiari</b>	1	-	-	-	-
<b>Invalidità Inabilità</b>	33	-	9	9	21
<b>Pensione Sociale</b>	2	-	-	-	-
<b>Ratei Inter. Rival.</b>	13	-	-	-	7
<b>Reversibilità/Superstiti</b>	8	-	1	1	5
<b>Ricostituzione/ Suppl.</b>	13	-	1	1	9
<b>Vecchiaia Anzianità</b>	15	-	2	2	9
<b>TOTALE</b>	<b>170</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>92</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Matera

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	8	17,8	31	68,9	6	-	45
Assegni Familiari	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Invalidità Inabilità	15	71,4	5	23,8	1	-	21
Pensione Sociale	1	50,0	1	50,0	-	-	2
Ratei Inter. Rival.	3	50,0	2	33,3	1	-	6
Reversibilità/Superstiti	3	75,0	1	25,0	-	-	4
Ricostituzione/ Suppl.	1	20,0	3	60,0	1	-	5
Vecchiaia Anzianità	6	75,0	-	0,0	2	-	8
<b>TOTALE</b>	<b>38</b>	<b>41,3</b>	<b>43</b>	<b>46,7</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>92</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Matera

Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Assegni Familiari	2	-	2	2	4
Disoccupazione Agricola	41	-	-	-	18
Disoccupazione LSU	1	-	-	-	1
Indennità Mobilità	12	-	-	-	5
Malattia/Maternità	4	-	2	2	4
Prestazioni Varie	20	-	7	7	22
<b>TOTALE</b>	<b>80</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>54</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Matera

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Disoccupazione Agricola	12	52,2	11	47,8	-	-	23
Disoccupazione LSU	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Indennità Mobilità	7	100,0	-	0,0	-	-	7
Malattia/Maternità	1	50,0	-	0,0	1	-	2
Prestazioni Varie	2	40,0	-	0,0	3	-	5
<b>TOTALE</b>	<b>22</b>	<b>59,5</b>	<b>11</b>	<b>29,7</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>37</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Matera

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	12	-	2	2	11
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	178	-	21	21	142
Varie	1	-	-	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>191</b>	<b>-</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>153</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale



### 8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Matera

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	2	66,7	1	33,3	-	-	3
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	45	78,9	10	17,5	2	-	57
Varie	-	0,0	1	100,0	-	-	1
<b>TOTALE</b>	<b>47</b>	<b>77,0</b>	<b>12</b>	<b>19,7</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>61</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Matera

Materia del Contenzioso	Contenzioso ATP Invalidità Civile				
	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
ATP - Invalidità Civile	647	-	541	541	557
Tribunale - I grado Invalidità Civile	3	-	-	-	2
Totale funzionari	650	-	541	541	559
Invalidità Civile - Area Legale	108	6	84	90	129
<b>TOTALE</b>	<b>758</b>	<b>6</b>	<b>625</b>	<b>631</b>	<b>688</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Matera

#### Contenzioso ATP Invalidità Civile

##### GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	451	71,5	64	10,1	112	4	<b>631</b>
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
<b>Totale Funzionari</b>	452	71,5	64	10,1	112	4	<b>632</b>
<b>Invalidità Civile - Area Legale</b>	54	78,3	13	18,8	2	-	<b>69</b>
<b>TOTALE</b>	<b>506</b>	<b>72,2</b>	<b>77</b>	<b>11,0</b>	<b>114</b>	<b>4</b>	<b>701</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

# Conclusioni

Anche il 2022 è stato un anno contraddistinto da grandi responsabilità, soddisfazioni e risultati positivi raggiunti. Sono state realizzate importanti collaborazioni interistituzionali che hanno dato testimonianza della possibilità di creare rete per una Pubblica Amministrazione quale interlocutrice unica del cittadino.

Sappiamo che la strada da percorrere è ancora lunga e piena di difficoltà.

Ma essere vicini ai cittadini è oggi più che mai la missione dell'Istituto e della Direzione Provinciale di Matera e la scelta consapevole fatta da ogni dipendente INPS, che, nel confronto, nell'ascolto, nella partecipazione, nella motivazione, nel lavoro quotidiano svolto con impegno e abnegazione, contribuisce a scrivere la storia dell'Istituto nella nostra regione.

Ai dipendenti delle strutture INPS della Sede di Matera e dell'Agenzia di Policoro va il mio personale ringraziamento e la richiesta di essere sempre interpreti competenti e responsabili della missione dell'INPS perseguendo l'unico obiettivo di soddisfare al meglio i bisogni della nostra comunità.

Il Direttore provinciale

Nicola Pesce

*I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto. Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.*



