

NAPOLI

# Rendiconto sociale provinciale 2022







Comitato provinciale di Napoli  
Direzione provinciale di Napoli

In collaborazione con  
Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza



# Sommario

<b>Il panorama sociodemografico.....</b>	<b>9</b>
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Napoli.....	9
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Napoli.....	9
1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica – Provincia di Napoli.....	10
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Napoli.....	11
1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Napoli .....	12
1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Napoli.....	13
1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio .....	14
<b>Il mercato del lavoro .....</b>	<b>16</b>
2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Napoli.....	16
2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Napoli .....	17
2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Napoli.....	18
2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Napoli .....	19
<b>Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza .....</b>	<b>21</b>
3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Napoli .....	21
3.2 Tavola 17 – DURC- Provincia di Napoli .....	21
<b>Ammortizzatori sociali .....</b>	<b>23</b>
4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Napoli .....	23
4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Napoli .....	24
4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Napoli .....	24
4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Napoli .....	25
4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Napoli.....	26
4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Napoli.....	27
4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Napoli .....	27
4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Napoli .....	27

4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà- Provincia di Napoli .....	28
<b>Prestazioni pensionistiche e previdenziali .....</b>	<b>30</b>
<b>5.1 Pensioni vigenti e liquidate .....</b>	<b>30</b>
5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Napoli.....	30
5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Napoli.....	31
5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Napoli .....	32
5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Napoli .....	33
5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Napoli .....	35
5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Napoli .....	36
5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Napoli .....	37
5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Napoli.....	38
5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Napoli .....	40
5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Napoli.....	40
5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Napoli.....	41
5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Napoli.....	41
5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Napoli .....	42
<b>5.2 Anticipazioni pensionistiche .....</b>	<b>43</b>
5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Napoli .....	43
5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Napoli .....	43
5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Napoli .....	43
5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Napoli.....	44
5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Napoli.....	44
5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Napoli.....	44
<b>Prestazioni assistenziali e sociali .....</b>	<b>46</b>
6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Napoli.....	46
6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Napoli.....	47
6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Napoli .....	48
6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Napoli .....	48
6.5 Tavola 45- Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Napoli .....	48
6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Napoli .....	49

## **Relazioni con l'utenza .....51**

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Napoli	51
7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Napoli .....	52
7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Napoli .....	53
7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Napoli.....	53
7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Napoli .....	53
7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Napoli .....	54
7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Napoli .....	54
7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Napoli .....	54

## **Contenzioso .....56**

8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Napoli .....	57
8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Napoli .....	59
8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Napoli .....	60
8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Napoli.....	61
8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Napoli.....	62
8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Napoli .....	63
8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Napoli .....	64
8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Napoli .....	65
8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Napoli .....	65
8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Napoli .....	66
8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Napoli .....	66
8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Napoli .....	67
8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Napoli .....	67

CAPITOLO 1

# Il panorama sociodemografico

01



# Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Napoli, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo dal 2015, consequenziale ad un aumento, nel tempo, dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli immigrati sia del numero degli emigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

## 1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Napoli

Popolazione 2022							
	Genere			Età			Totale
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	
<b>Napoli</b>	<b>1.524.365</b>	<b>1.445.206</b>	<b>2.969.571</b>	<b>429.281</b>	<b>1.955.996</b>	<b>584.294</b>	<b>2.969.571</b>
Regione Campania	2.860.414	2.731.761	5.592.175	770.783	3.671.025	1.150.367	5.592.175

Fonte: Istat

## 1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Napoli

Popolazione 2022					
	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
<b>Napoli</b>	<b>53,29</b>	<b>52,90</b>	<b>55,69</b>	<b>53,28</b>	<b>50,79</b>
Regione Campania	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Istat

### 1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica – Provincia di Napoli

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2011	31.707	26.147	5.560
2012	29.720	26.442	3.278
2013	28.873	26.240	2.633
2014	28.336	26.224	2.112
2015	28.386	28.444	-58
2016	27.908	26.840	1.068
2017	27.299	28.259	-960
2018	26.803	27.076	-273
2019	26.168	27.269	-1.101
2020	25.156	30.067	-4.911
2021	24.239	31.129	-6.890
2022			

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

#### 1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Napoli

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	82,2	77,2	20	16,6	6,1	5
2012	82,3	77,5	20	16,9	6,2	5,2
2013	82,5	77,8	20,3	17,2	6,3	5,3
2014	82,8	78	20,5	17,2	6,4	5,3
2015	82,2	77,8	19,9	17	5,9	5
2016	83	78,6	20,6	17,7	6,4	5,4
2017	82,7	78,5	20,3	17,5	6	5,2
2018	83,3	78,9	20,9	17,9	6,5	5,5
2019	83,4	79,3	21	18,2	6,5	5,7
2020	82,9	78,1	20,5	17,2	6,4	5,4
2021	82,5	78,3	20,2	17,4	6,2	5,4
2022						

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

## 1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Napoli

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17h	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	194	466	218	69	216	662	330	62	<b>2.217</b>
2013	247	651	356	160	239	965	543	129	<b>3.290</b>
2014	264	690	272	85	282	1.195	468	97	<b>3.353</b>
2015	274	876	272	84	278	1.294	474	109	<b>3.661</b>
2016	243	1.159	276	49	260	1.579	494	72	<b>4.132</b>
2017	257	1.063	251	55	258	1.421	434	67	<b>3.806</b>
2018	182	1.017	225	36	186	1.406	390	62	<b>3.504</b>
2019	281	1.464	326	61	227	1.925	571	100	<b>4.955</b>
2020	358	1.300	305	83	328	1.627	541	88	<b>4.630</b>
2021	263	974	237	55	262	1.248	439	75	<b>3.553</b>
2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

## 1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Napoli

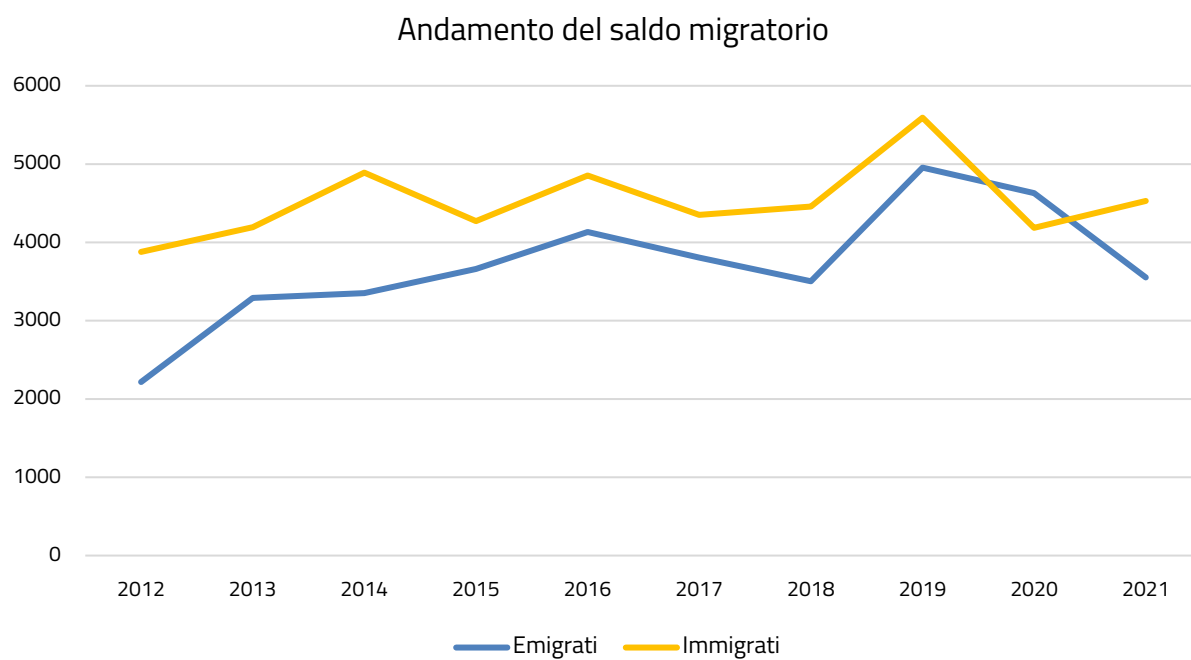
Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	221	1.053	878	35	246	982	452	12	<b>3.879</b>
2013	232	1.025	918	33	268	1.216	495	8	<b>4.195</b>
2014	207	1.133	902	35	262	1.676	665	12	<b>4.892</b>
2015	64	1.027	856	35	73	1.548	659	10	<b>4.272</b>
2016	303	1.011	914	43	361	1.451	758	13	<b>4.854</b>
2017	248	868	784	53	240	1.482	663	13	<b>4.351</b>
2018	226	811	772	59	263	1.584	729	13	<b>4.457</b>
2019	260	923	900	84	294	2.030	1.078	24	<b>5.593</b>
2020	225	745	744	60	219	1.399	783	11	<b>4.186</b>
2021	211	755	732	76	250	1.633	855	17	<b>4.529</b>
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

### 1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

CAPITOLO 2

# Il mercato del lavoro

02

# Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Napoli è possibile osservare un aumento del tasso di occupazione a fronte di una riduzione sia del tasso di disoccupazione sia del tasso di inattività. Tra il 2021 ed il 2022 il numero di assunzioni è aumentato, così come il numero di cessazioni di rapporti di lavoro, provocando una riduzione del saldo netto. I dati provinciali seguono lo stesso andamento sia dei dati regionali sia dei dati nazionali.

## 2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Napoli

Andamento Occupazionale						
	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
<b>Napoli</b>	<b>277.300</b>	<b>248.756</b>	<b>28.544</b>	<b>321.583</b>	<b>299.769</b>	<b>21.814</b>
Regione Campania	543.224	490.165	53.059	604.411	565.611	38.800
Italia	7.234.929	6.558.849	676.080	8.055.957	7.614.527	441.430

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale



## 2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Napoli

Tasso di occupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Napoli</b>	<b>7,4</b>	<b>29,4</b>	<b>29,8</b>	<b>19,7</b>	<b>13,7</b>	<b>47,5</b>	<b>65,2</b>	<b>42,7</b>	<b>33,2</b>
Regione Campania	8,6	31,6	35,7	22,5	15,9	53,8	68,1	45	36,6
Italia	13,5	54	62,8	34,7	21,3	71	84	51,3	50,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Napoli</b>	<b>10</b>	<b>31,5</b>	<b>34,4</b>	<b>19,9</b>	<b>14,7</b>	<b>53,5</b>	<b>67,2</b>	<b>46,2</b>	<b>35,6</b>
Regione Campania	9,5	35	37,8	22,8	15	57,7	70,5	48,1	38,4
Italia	16	57	64,5	35,6	23,4	74,9	85,9	52,7	52,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Napoli

Tasso di disoccupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Napoli</b>	<b>59,6</b>	<b>33,6</b>	<b>27,4</b>	<b>12,4</b>	<b>47,1</b>	<b>30,8</b>	<b>18,4</b>	<b>15,3</b>	<b>23,7</b>
Regione Campania	51,6	31,5	21,1	10,5	40,6	24,5	15,6	11,4	19,3
Italia	32,8	15,6	9,5	6,2	27,7	13	6,7	5,5	9,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Napoli</b>	<b>49,3</b>	<b>31,6</b>	<b>22,3</b>	<b>12,9</b>	<b>43,4</b>	<b>24,7</b>	<b>16,7</b>	<b>12,6</b>	<b>20,6</b>
Regione Campania	46,5	28,2	18,4	10,4	40	20,2	14,1	10,1	17,1
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Napoli

Tasso di inattività									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Napoli</b>	<b>81,7</b>	<b>55,8</b>	<b>59</b>	<b>77,5</b>	<b>74,1</b>	<b>31,3</b>	<b>20</b>	<b>49,5</b>	<b>56,5</b>
Regione Campania	82,2	53,9	54,8	74,9	73,2	28,7	19,3	49,2	54,6
Italia	79,9	36,1	30,6	63	70,6	18,3	10	45,7	44,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Napoli</b>	<b>80,3</b>	<b>53,9</b>	<b>55,7</b>	<b>77,2</b>	<b>74</b>	<b>29</b>	<b>19,3</b>	<b>47,2</b>	<b>55,1</b>
Regione Campania	82,3	51,2	53,7	74,6	75	27,6	17,9	46,6	53,7
Italia	78,5	34	29,4	62,3	69,9	17	8,8	44,7	43,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Napoli ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive pari all'11%, coerentemente con quanto risulta a livello regionale. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione si sia ridotto e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

## 3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Napoli

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
	2021	2022
<b>Napoli</b>	<b>3.619.996.284</b>	<b>4.018.901.753</b>
Regione Campania	3.035.933.052	3.334.346.553

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

## 3.2 Tavola 17 – DURC- Provincia di Napoli

DURC				
	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
<b>Napoli</b>	<b>137.336</b>	<b>55.229</b>	<b>138.804</b>	<b>45.710</b>
Regione Campania	296.495	116.619	295.485	101.178

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

# Ammortizzatori sociali

04

# Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Napoli si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per l'84,5% delle domande accolte, percentuale inferiore al dato nazionale pari a circa il 90%. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni, anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID, ad eccezione della Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono aumentati i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione che passano da 134 gg a 148 gg, dato superiore sia alla media regionale sia alla media nazionale.

## 4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Napoli

	NASpl							
	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
Femmine		Maschi	Totale	Femmine		Maschi	Totale	
<b>Napoli</b>	<b>94.800</b>	<b>38.645</b>	<b>45.509</b>	<b>84.154</b>	<b>114.810</b>	<b>48.030</b>	<b>55.917</b>	<b>103.947</b>
Regione Campania	197.494	88.298	88.985	177.283	234.025	106.042	107.974	214.016

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWarehouse

#### 4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Napoli

Cessazione di rapporto di lavoro								
	2021				2022			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
<b>Napoli</b>	<b>120.285</b>	<b>9.770</b>	<b>1.149</b>	<b>131.204</b>	<b>134.954</b>	<b>9.504</b>	<b>1.628</b>	<b>146.086</b>
Regione Campania	244.898	49.431	2.207	296.536	272.653	48.497	2.969	324.119

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Napoli

NASpl														
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 45 gg	% su totale	Tra 46 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Napoli</b>	<b>77.031</b>	<b>75,2</b>	<b>9.527</b>	<b>9,3</b>	<b>4.871</b>	<b>4,8</b>	<b>3.401</b>	<b>3,3</b>	<b>3.611</b>	<b>3,5</b>	<b>1.539</b>	<b>1,5</b>	<b>2.517</b>	<b>2,5</b>
Regione Campania	67.856	61,9	18.451	16,8	9.459	8,6	6.020	5,5	4.055	3,7	1.439	1,3	2.319	2,1
Italia	1.613.814	80,0	192.810	9,6	79.279	3,9	45.984	2,3	40.753	2,0	15.224	0,8	28.478	1,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione



#### 4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Napoli

<b>Cassa Integrazione Guadagni</b>					
<b>Anno</b>	<b>Ore</b>				<b>Totale</b>
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	
2019	1.303.490	18.605	3.763.731	212.120	<b>5.297.945</b>
2020	42.115.012	28.184.864	3.165.981	30.028.701	<b>103.494.558</b>
2021	20.725.661	21.412.472	3.358.737	18.717.779	<b>64.214.649</b>
2022	1.574.784	-	4.132.188	592.586	<b>6.299.558</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Napoli

Sospensione di rapporto di lavoro										
	2021					2022				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
<b>Napoli</b>	<b>54.878</b>	<b>42.203</b>	<b>12.628</b>	<b>41.278</b>	<b>150.987</b>	<b>18.246</b>	<b>2</b>	<b>12.913</b>	<b>4.183</b>	<b>35.344</b>
Regione Campania	106.685	76.712	17.232	68.475	269.104	45.533	843	18.328	6.523	71.227

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Napoli

<b>Cassa Integrazione Ordinaria</b>			
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Napoli</b>	<b>134</b>	<b>148</b>	<b>16</b>
Media Regionale	72	35	8
Media Nazionale	*	50	17

\* Il dato non è disponibile in quanto non è possibile differenziare i tempi di lavorazione delle pratiche COVID -19 da quelle non COVID-19  
 Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Napoli

<b>Cassa Integrazione Straordinaria</b>	
	<b>2022</b>
	Tempi medi pagamento
<b>Napoli</b>	<b>31</b>
Media Regionale	12

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Napoli

<b>Fondi di Integrazione Salariale</b>		
	<b>2022</b>	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Napoli</b>	<b>103</b>	<b>31</b>
Media Regionale	80	16

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà- Provincia di Napoli

Fondi di Solidarietà		
2022		
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Napoli</b>	-	-
Media Regionale	-	-

Nota 1) Nel 2022 per la Provincia di Napoli non sono fruibili i dati relativi ai tempi di erogazione dei Fondi di Solidarietà

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate ha subito oscillazioni. Il 2021 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Napoli l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta in linea con la media regionale, ma più basso rispetto alla media nazionale. Nel 2022 nella Provincia sono vigenti circa 507 mila pensioni IVS, con importi lievemente superiori alla media regionale sia per le femmine sia per i maschi, ma inferiori rispetto alla media nazionale. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg, come accade anche a livello nazionale.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è aumentato. Per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

## 5.1 Pensioni vigenti e liquidate

### 5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Napoli

	Pensionati INPS		
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Napoli</b>	<b>325.200</b>	<b>299.705</b>	<b>624.905</b>
Regione Campania	646.245	592.246	1.238.491

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Napoli

<b>Pensionati INPS</b>			
<b>2022</b>			
<b>Genere</b>	<b>Pensionati IVS</b>	<b>Beneficiari di pensioni o assegni sociali</b>	<b>Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento</b>
Femmine	220.857	55.731	112.384
Maschi	225.350	31.861	83.128
<b>Totale</b>	<b>446.207</b>	<b>87.592</b>	<b>195.512</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Napoli

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	7.796	58.584	<b>66.380</b>
	Invalidità	8.689	21.102	<b>29.791</b>
	Superstiti	82.956	8.743	<b>91.699</b>
	Vecchiaia	36.818	42.048	<b>78.866</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>136.259</b>	<b>130.477</b>	<b>266.736</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	30.414	34.240	<b>64.654</b>
	Invalidità	2.725	4.497	<b>7.222</b>
	Superstiti	28.730	5.054	<b>33.784</b>
	Vecchiaia	15.902	16.527	<b>32.429</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>77.771</b>	<b>60.318</b>	<b>138.089</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	13	55	<b>68</b>
	Superstiti	193	7	<b>200</b>
	Vecchiaia	140	751	<b>891</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>346</b>	<b>813</b>	<b>1.159</b>
	Invalidità	1	-	<b>1</b>
	Superstiti	541	29	<b>570</b>
	Vecchiaia	437	3.273	<b>3.710</b>
<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>979</b>	<b>3.302</b>	<b>4.281</b>	
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	1.396	8.919	<b>10.315</b>
	Invalidità	2.027	3.645	<b>5.672</b>
	Superstiti	20.953	2.600	<b>23.553</b>
	Vecchiaia	16.954	19.193	<b>36.147</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>41.330</b>	<b>34.357</b>	<b>75.687</b>
<b>TOTALE</b>	<b>256.685</b>	<b>229.267</b>	<b>485.952</b>	
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.143	7.856	<b>8.999</b>
	Invalidità	159	369	<b>528</b>
	Superstiti	5.633	385	<b>6.018</b>
	Vecchiaia	1.393	4.365	<b>5.758</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>8.328</b>	<b>12.975</b>	<b>21.303</b>
<b>TOTALE</b>	<b>265.013</b>	<b>242.242</b>	<b>507.255</b>	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale



### 5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Napoli

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Napoli		Regione Campania	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.724,61	2.146,07	1.462,91	2.020,62
	Invalità	570,74	893,06	552,93	841,19
	Superstiti	800,74	536,75	720,98	500,76
	Vecchiaia	753,45	1.257,12	702,94	1.133,07
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>826,16</b>	<b>1.549,11</b>	<b>753,85</b>	<b>1.404,97</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.262,04	2.677,31	2.226,31	2.631,76
	Invalità	1.777,44	2.137,57	1.757,92	2.232,48
	Superstiti	1.183,24	819,36	1.175,10	826,22
	Vecchiaia	1.923,74	2.484,74	1.898,66	2.511,44
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>1.777,36</b>	<b>2.428,63</b>	<b>1.752,14</b>	<b>2.425,39</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalità	368,25	311,35	303,35	302,30
	Superstiti	208,13	117,22	205,52	147,14
	Vecchiaia	455,18	568,83	455,67	606,79
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>314,11</b>	<b>547,52</b>	<b>307,86</b>	<b>571,28</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Invalità	22,14	-	22,14	-
	Superstiti	57,22	25,94	53,63	33,09
	Vecchiaia	94,12	152,35	93,60	141,73
	<b>Pens. suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>73,65</b>	<b>151,24</b>	<b>71,55</b>	<b>140,68</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	805,34	1.227,03	685,38	1.061,99
	Invalità	493,66	588,32	491,41	594,85
	Superstiti	513,65	395,95	476,62	396,19
	Vecchiaia	603,23	797,33	586,47	750,78
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>559,27</b>	<b>856,33</b>	<b>543,00</b>	<b>804,01</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.971,58	2.255,15	1.844,77	2.186,95
	Invalità	1.173,13	1.471,76	1.202,01	1.407,34
	Superstiti	1.041,29	771,91	1.007,92	720,31
	Vecchiaia	1.278,35	1.611,78	1.292,95	1.577,50
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>1.211,14</b>	<b>1.972,42</b>	<b>1.204,97</b>	<b>1.915,65</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS vigenti - Importo medio**

**2022**

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Napoli		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.724,61	2.146,07	1.634,88	2.206,01
	Invalidità	570,74	893,06	596,18	887,32
	Superstiti	800,74	536,75	811,78	472,47
	Vecchiaia	753,45	1.257,12	699,91	1.255,15
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>826,16</b>	<b>1.549,11</b>	<b>904,72</b>	<b>1.772,93</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.262,04	2.677,31	1.962,03	2.581,25
	Invalidità	1.777,44	2.137,57	1.588,93	2.318,04
	Superstiti	1.183,24	819,36	1.226,94	759,22
	Vecchiaia	1.923,74	2.484,74	1.865,67	2.937,54
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>1.777,36</b>	<b>2.428,63</b>	<b>1.726,06</b>	<b>2.453,40</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	368,25	311,35	392,04	468,07
	Superstiti	208,13	117,22	271,93	181,88
	Vecchiaia	455,18	568,83	734,21	993,17
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>314,11</b>	<b>547,52</b>	<b>537,05</b>	<b>963,97</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Invalidità	22,14	-	42,42	73,39
	Superstiti	57,22	25,94	61,76	35,97
	Vecchiaia	94,12	152,35	102,03	155,97
	<b>Pens. suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>73,65</b>	<b>151,24</b>	<b>86,41</b>	<b>153,84</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	805,34	1.227,03	996,47	1.440,30
	Invalidità	493,66	588,32	525,09	724,62
	Superstiti	513,65	395,95	563,30	397,42
	Vecchiaia	603,23	797,33	626,22	865,15
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>559,27</b>	<b>856,33</b>	<b>664,34</b>	<b>1.188,21</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.971,58	2.255,15	1.803,83	2.259,11
	Invalidità	1.173,13	1.471,76	1.209,33	1.499,34
	Superstiti	1.041,29	771,91	1.025,28	643,49
	Vecchiaia	1.278,35	1.611,78	1.198,71	1.571,47
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>1.211,14</b>	<b>1.972,42</b>	<b>1.310,33</b>	<b>2.019,51</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Napoli

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRESSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	451	2.559	<b>3.010</b>	469	1.844	<b>2.313</b>
	Invalidità	668	2.374	<b>3.042</b>	603	1.989	<b>2.592</b>
	Superstiti	4.732	652	<b>5.384</b>	4.530	596	<b>5.126</b>
	Vecchiaia	626	2.255	<b>2.881</b>	1.465	3.225	<b>4.690</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>6.477</b>	<b>7.840</b>	<b>14.317</b>	<b>7.067</b>	<b>7.654</b>	<b>14.721</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.979	2.407	<b>4.386</b>	2.316	2.467	<b>4.783</b>
	Invalidità	159	322	<b>481</b>	116	179	<b>295</b>
	Superstiti	1.591	444	<b>2.035</b>	2.100	561	<b>2.661</b>
	Vecchiaia	874	1.313	<b>2.187</b>	1.162	1.617	<b>2.779</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>4.603</b>	<b>4.486</b>	<b>9.089</b>	<b>5.694</b>	<b>4.824</b>	<b>10.518</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	2	8	<b>10</b>	2	8	<b>10</b>
	Superstiti	16	1	<b>17</b>	23	2	<b>25</b>
	Vecchiaia	7	36	<b>43</b>	9	47	<b>56</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>25</b>	<b>45</b>	<b>70</b>	<b>34</b>	<b>57</b>	<b>91</b>
	Invalidità	1	-	<b>1</b>	-	-	<b>-</b>
	Superstiti	47	4	<b>51</b>	78	1	<b>79</b>
	Vecchiaia	39	276	<b>315</b>	28	264	<b>292</b>
	<b>TOT. Pens. suppl.</b>	<b>87</b>	<b>280</b>	<b>367</b>	<b>106</b>	<b>265</b>	<b>371</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	65	455	<b>520</b>	57	371	<b>428</b>
	Invalidità	94	379	<b>473</b>	69	316	<b>385</b>
	Superstiti	1.157	215	<b>1.372</b>	1.130	184	<b>1.314</b>
	Vecchiaia	326	943	<b>1.269</b>	582	1.344	<b>1.926</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.642</b>	<b>1.992</b>	<b>3.634</b>	<b>1.838</b>	<b>2.215</b>	<b>4.053</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>12.834</b>	<b>14.643</b>	<b>27.477</b>	<b>14.739</b>	<b>15.015</b>	<b>29.754</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	82	612	<b>694</b>	121	525	<b>646</b>
	Invalidità	8	36	<b>44</b>	17	24	<b>41</b>
	Superstiti	289	28	<b>317</b>	327	25	<b>352</b>
	Vecchiaia	45	224	<b>269</b>	123	385	<b>508</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>424</b>	<b>900</b>	<b>1.324</b>	<b>588</b>	<b>959</b>	<b>1.547</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>13.258</b>	<b>15.543</b>	<b>28.801</b>	<b>15.327</b>	<b>15.974</b>	<b>31.301</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Napoli

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	393	1.700	<b>2.093</b>	412	1.219	<b>1.631</b>
	Invalidità	677	2.207	<b>2.884</b>	605	2.025	<b>2.630</b>
	Superstiti	5.630	667	<b>6.297</b>	4.778	650	<b>5.428</b>
	Vecchiaia	1.777	3.422	<b>5.199</b>	1.826	3.492	<b>5.318</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>8.477</b>	<b>7.996</b>	<b>16.473</b>	<b>7.621</b>	<b>7.386</b>	<b>15.007</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.823	1.858	<b>3.681</b>	1.411	1.656	<b>3.067</b>
	Invalidità	85	150	<b>235</b>	134	154	<b>288</b>
	Superstiti	2.043	507	<b>2.550</b>	1.761	550	<b>2.311</b>
	Vecchiaia	1.011	1.186	<b>2.197</b>	1.105	1.287	<b>2.392</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>4.962</b>	<b>3.701</b>	<b>8.663</b>	<b>4.411</b>	<b>3.647</b>	<b>8.058</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	3	9	<b>12</b>	4	12	<b>16</b>
	Superstiti	31	1	<b>32</b>	25	2	<b>27</b>
	Vecchiaia	15	44	<b>59</b>	12	57	<b>69</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>49</b>	<b>54</b>	<b>103</b>	<b>41</b>	<b>71</b>	<b>112</b>
	Superstiti	104	4	<b>108</b>	92	7	<b>99</b>
	Vecchiaia	66	264	<b>330</b>	49	284	<b>333</b>
	<b>Pens. suppl TOTALE</b>	<b>170</b>	<b>268</b>	<b>438</b>	<b>141</b>	<b>291</b>	<b>432</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	75	323	<b>398</b>	56	209	<b>265</b>
	Invalidità	80	327	<b>407</b>	72	341	<b>413</b>
	Superstiti	1.448	228	<b>1.676</b>	1.276	220	<b>1.496</b>
	Vecchiaia	577	1.402	<b>1.979</b>	576	1.361	<b>1.937</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>2.180</b>	<b>2.280</b>	<b>4.460</b>	<b>1.980</b>	<b>2.131</b>	<b>4.111</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>15.838</b>	<b>14.299</b>	<b>30.137</b>	<b>14.194</b>	<b>13.526</b>	<b>27.720</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	134	448	<b>582</b>	135	361	<b>496</b>
	Invalidità	15	22	<b>37</b>	18	35	<b>53</b>
	Superstiti	398	48	<b>446</b>	392	44	<b>436</b>
	Vecchiaia	184	430	<b>614</b>	276	581	<b>857</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>731</b>	<b>948</b>	<b>1.679</b>	<b>821</b>	<b>1.021</b>	<b>1.842</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>16.569</b>	<b>15.247</b>	<b>31.816</b>	<b>15.015</b>	<b>14.547</b>	<b>29.562</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Napoli

Pensioni IVS liquidate												
GESTIONI	2019			2020			2021			2022		
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
<b>F.do P. Lav. Dip.</b>	5.017	8.404	896	4.929	8.908	884	5.613	9.812	1.048	4.858	9.068	1.081
<b>Dip. Pubblici</b>	1.552	7.409	128	2.036	8.345	137	1.723	6.747	193	1.485	6.335	238
<b>Parasubordinati</b>	-	-	437	-	-	462	-	-	541	-	-	544
<b>Lav. Autonomi</b>	1.324	2.150	160	1.336	2.572	145	1.461	2.832	167	1.323	2.619	169

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Napoli

Pensioni IVS liquidate - Importo medio						
2022						
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Napoli		Regione Campania		
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.782,36	2.332,30	1.527,31	2.129,06	
	Invalidità	500,59	801,40	507,97	777,40	
	Superstiti	877,50	492,87	789,73	479,34	
	Vecchiaia	756,28	1.351,53	727,07	1.264,48	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>867,45</b>	<b>1.287,01</b>	<b>793,49</b>	<b>1.207,15</b>	
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.387,10	2.641,39	2.332,10	2.633,89	
	Invalidità	1.663,34	1.905,87	1.660,26	2.046,01	
	Superstiti	1.290,99	867,76	1.277,72	895,58	
	Vecchiaia	2.036,61	2.519,85	1.996,37	2.526,72	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.839,71</b>	<b>2.299,96</b>	<b>1.802,28</b>	<b>2.317,24</b>	
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	179,22	293,07	198,71	325,75	
	Superstiti	279,37	141,43	268,97	926,11	
	Vecchiaia	396,46	1.018,01	449,04	1.093,23	
		<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOT. escluse pensioni suppl.</b>	<b>303,87</b>	<b>870,79</b>	<b>306,16</b>	<b>911,96</b>
	Superstiti	78,99	16,80	63,55	15,74	
	Vecchiaia	69,05	142,68	75,67	141,69	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOT. Pensioni suppl.</b>	<b>75,53</b>	<b>139,66</b>	<b>68,23</b>	<b>138,37</b>	
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	884,67	1.321,11	707,16	1.134,33	
	Invalidità	471,43	553,02	469,18	582,94	
	Superstiti	536,75	389,23	504,65	400,39	
	Vecchiaia	676,06	830,38	665,26	809,50	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>584,74</b>	<b>788,58</b>	<b>562,49</b>	<b>756,78</b>	
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	2.234,33	2.572,10	2.039,89	2.497,83	
	Invalidità	1.043,40	1.003,51	1.037,67	1.103,52	
	Superstiti	1.002,89	546,49	979,41	544,47	
	Vecchiaia	1.194,21	1.458,45	1.244,29	1.484,35	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.270,59</b>	<b>1.797,31</b>	<b>1.273,32</b>	<b>1.797,88</b>	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS liquidate - Importo medio**

**2022**

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Napoli		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.782,36	2.332,30	1.607,19	2.239,65
	Invalidità	500,59	801,40	581,37	810,91
	Superstiti	877,50	492,87	902,57	464,01
	Vecchiaia	756,28	1.351,53	729,07	1.393,01
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>867,45</b>	<b>1.287,01</b>	<b>990,51</b>	<b>1.564,89</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.387,10	2.641,39	2.143,30	2.748,71
	Invalidità	1.663,34	1.905,87	1.608,61	2.137,71
	Superstiti	1.290,99	867,76	1.339,26	831,78
	Vecchiaia	2.036,61	2.519,85	1.978,09	2.901,66
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.839,71</b>	<b>2.299,96</b>	<b>1.831,97</b>	<b>2.423,91</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	179,22	293,07	415,99	478,91
	Superstiti	279,37	141,43	378,66	284,03
	Vecchiaia	396,46	1.018,01	1.130,17	1.766,82
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOT. escluse pensioni suppl.</b>	<b>303,87</b>	<b>870,79</b>	<b>792,22</b>	<b>1.646,66</b>
	Superstiti	78,99	16,80	73,30	40,68
	Vecchiaia	69,05	142,68	78,89	134,75
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOT. Pensioni suppl.</b>	<b>75,53</b>	<b>139,66</b>	<b>76,12</b>	<b>130,69</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	884,67	1.321,11	982,53	1.382,27
	Invalidità	471,43	553,02	548,28	701,12
	Superstiti	536,75	389,23	632,49	412,02
	Vecchiaia	676,06	830,38	696,16	966,84
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>584,74</b>	<b>788,58</b>	<b>708,30</b>	<b>1.048,22</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	2.234,33	2.572,10	1.920,95	2.494,96
	Invalidità	1.043,40	1.003,51	1.013,72	1.336,45
	Superstiti	1.002,89	546,49	1.000,28	580,68
	Vecchiaia	1.194,21	1.458,45	1.145,94	1.603,06
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.270,59</b>	<b>1.797,31</b>	<b>1.362,20</b>	<b>2.053,62</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Napoli

Pensioni IVS Gestioni Private												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Napoli</b>	<b>10.621</b>	<b>64,1</b>	<b>1.901</b>	<b>11,5</b>	<b>1.811</b>	<b>10,9</b>	<b>852</b>	<b>5,1</b>	<b>529</b>	<b>3,2</b>	<b>858</b>	<b>5,2</b>
Regione Campania	14.072	74,5	1.896	10,0	1.508	8,0	585	3,1	336	1,8	489	2,6
Italia	415.956	69,7	73.938	12,4	53.134	8,9	21.873	3,7	11.708	2,0	20.072	3,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Napoli

Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate												
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e 10 gg	% su totale	Tra 11 e 33 gg	% su totale	Tra 34 e 70 gg	% su totale	Tra 71 e 100 gg	% su totale	Oltre 100 gg	% su totale
<b>Napoli</b>	<b>2.891</b>	<b>68,4</b>	<b>19</b>	<b>0,4</b>	<b>622</b>	<b>14,7</b>	<b>298</b>	<b>7,0</b>	<b>117</b>	<b>2,8</b>	<b>282</b>	<b>6,7</b>
Regione Campania	3.404	78,8	26	0,6	496	11,5	241	5,6	86	2,0	65	1,5
Italia	64.333	71,8	1.941	2,2	13.173	14,7	5.556	6,2	2.171	2,4	2.405	2,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione



### 5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Napoli

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Oltre 90 gg	% su totale
<b>Napoli</b>	<b>215</b>	<b>9,9</b>	<b>263</b>	<b>12,1</b>	<b>860</b>	<b>39,6</b>	<b>453</b>	<b>20,8</b>	<b>383</b>	<b>17,6</b>
Regione Campania	997	41,3	687	28,4	394	16,3	73	3,0	265	10,97
Italia	18.136	43,5	9.340	22,4	7.565	18,2	3.049	7,3	3.560	8,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Napoli

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore								
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Napoli</b>	<b>58</b>	<b>22,3</b>	<b>17</b>	<b>6,5</b>	<b>17</b>	<b>6,5</b>	<b>168</b>	<b>64,6</b>
Regione Campania	124	58,5	22	10,4	16	7,5	50	23,6
Italia	1.276	42,7	375	12,6	298	10,0	1.036	34,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Napoli

Pensioni IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Napoli</b>	<b>1.299</b>	<b>77,0</b>	<b>126</b>	<b>7,5</b>	<b>133</b>	<b>7,9</b>	<b>64</b>	<b>3,8</b>	<b>35</b>	<b>2,1</b>	<b>30</b>	<b>1,8</b>
Regione Campania	491	68,0	94	13,0	80	11,1	31	4,3	11	1,5	15	2,1
Italia	16.734	62,6	3.653	13,7	3.143	11,7	1.333	5,0	860	3,2	1.028	3,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

## 5.2 Anticipazioni pensionistiche

### 5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Napoli

Opzione Donna		
	2021	2022
<b>Napoli</b>	<b>393</b>	<b>606</b>
Regione Campania	1.246	1.797

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Napoli

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Napoli</b>	<b>4.014</b>	<b>10.335</b>	<b>14.349</b>
Regione Campania	8.186	20.363	28.549

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Napoli

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Napoli</b>	<b>84</b>	<b>175</b>	<b>259</b>
Regione Campania	168	356	524

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Napoli

Lavoratori Precoci		
	2021	2022
<b>Napoli</b>	<b>158</b>	<b>177</b>
Regione Campania	656	759

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Napoli

Lavori Usuranti						
	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Napoli</b>	-	24	24	1	23	24
Regione Campania	2	50	52	7	53	60

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Napoli

APE Sociale		
	2021	2022
<b>Napoli</b>	<b>2.542</b>	<b>2.948</b>
Regione Campania	6.255	7.468

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

# Prestazioni assistenziali e sociali

06

# Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Napoli nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 284 gg a 279 gg, dato superiore sia a quello regionale sia al dato nazionale. Nel 2022 sono state accolte circa il 66% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale.

## 6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Napoli

Invalidità Civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	80.473	58.501
Pensioni	48.435	40.999
<b>Totale</b>	<b>128.908</b>	<b>99.500</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Napoli

Invalidità Civile												
	2019			2020			2021			2022		
	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale
<b>Napoli</b>	<b>22.834</b>	<b>10.753</b>	<b>33.587</b>	<b>19.845</b>	<b>9.264</b>	<b>29.109</b>	<b>21.257</b>	<b>10.353</b>	<b>31.610</b>	<b>22.830</b>	<b>10.392</b>	<b>33.222</b>
Regione Campania	46.258	19.467	65.725	38.090	15.961	54.051	44.547	19.028	63.575	46.907	19.390	66.297

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Napoli

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
<b>Napoli</b>	<b>253</b>	<b>31</b>	<b>284</b>	<b>253</b>	<b>26</b>	<b>279</b>
Regione Campania	124	26	150	102	22	124
Italia	138	26	164	120	22	142

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Napoli

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	TOTALE	Femmine	Maschi	TOTALE
<b>Napoli</b>	<b>141.618</b>	<b>82.487</b>	<b>224.105</b>	<b>94.010</b>	<b>54.382</b>	<b>148.392</b>
Regione Campania	219.902	136.486	356.388	145.015	90.049	235.064

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità

### 6.5 Tavola 45- Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Napoli

Reddito di Libertà		
	2021	2022
<b>Napoli</b>	<b>68</b>	-
Regione Campania	249	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile



## 6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Napoli

<b>Assegno Unico</b>		
	<b>2022</b>	
	<b>Nuclei AU a domanda</b>	<b>Nuclei AU a RdC</b>
<b>Napoli</b>	<b>306.762</b>	<b>86.012</b>
Regione Campania	573.218	128.795

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuaria

CAPITOLO 7

# Relazioni con l'utenza

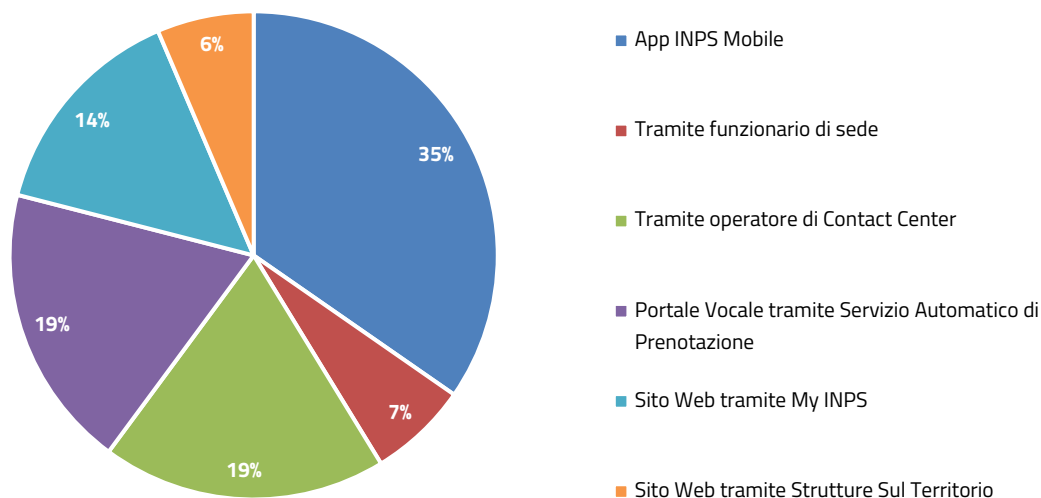
07

# Relazioni con l'utenza

La Provincia di Napoli non ha registrato, nelle relazioni con l'utenza, variazioni nel ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Napoli ha inoltre registrato un aumento inerente alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, e, degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, che passa da 3.101 a 44.870 unità, mentre vi è una riduzione delle pratiche presentate sia da parte dei Patronati sia direttamente dai cittadini. Infine, per quanto concerne il Flusso della PEC, si registra una riduzione di quelle inviate a fronte di un aumento di quelle ricevute.

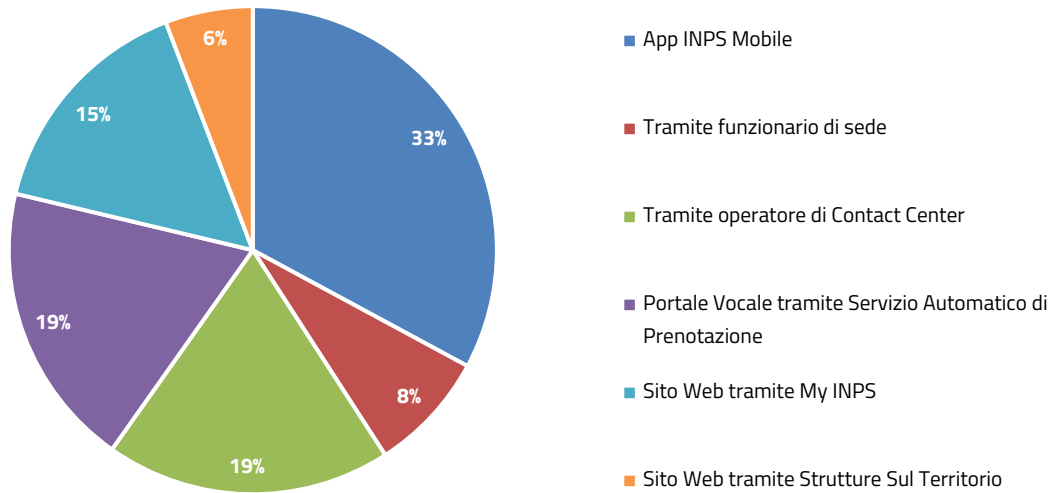
## 7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Napoli

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2021



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Napoli

Informazione di I livello						
	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
<b>Napoli</b>	<b>132.716</b>	<b>92.743</b>	<b>316</b>	<b>165.101</b>	<b>66.047</b>	<b>289</b>
Regione Campania	210.460	134.929	387	250.578	106.412	392

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Napoli

Consulenza di II livello		
	2021	2022
<b>Napoli</b>	<b>23.874</b>	<b>38.158</b>
Regione Campania	43.728	64.722

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Napoli

Agenda appuntamenti		
	2021	2022
<b>Napoli</b>	<b>10</b>	<b>11</b>
Regione Campania	7	8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Napoli

Cassetto bidirezionale aziende				
	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
<b>Napoli</b>	<b>158.454</b>	<b>107.636</b>	<b>114.083</b>	<b>56.890</b>
Regione Campania	258.767	257.199	190.253	133.866

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Napoli

COMBIPAT			
		2021	2022
		In entrata	In entrata
<b>Napoli</b>		<b>3.101</b>	<b>44.870</b>
Regione Campania		4.802	40.164

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Napoli

Pratiche presentate					
		2021		2022	
		Patronato	Cittadino	Patronato	Cittadino
<b>Napoli</b>		<b>593.823</b>	<b>399.110</b>	<b>445.882</b>	<b>376.882</b>
Regione Campania		1.206.378	691.291	908.255	677.876

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Napoli

PEC					
		2021		2022	
		Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
<b>Napoli</b>		<b>245.007</b>	<b>459.627</b>	<b>224.203</b>	<b>476.774</b>
Regione Campania		433.343	733.703	418.342	799.472

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

# Contenzioso



# Contenzioso

Nel corso del 2022 il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno definito n.661 ricorsi amministrativi su n.3.540 trasmessi dalla U.O. Gestione organizzativa R.A. Dallo studio dei dati si evince, altresì, un trend di lavorazione di segno positivo dei ricorsi di competenza territoriale: i ricorsi totali nel corso dell'anno sono n.52.904, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualificati; quelli risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.637, n.170 i ricorsi giudicati in istruttoria e n.925 quelli definiti per cessata materia del contendere. Restano al 31 dicembre n.1.380 ricorsi in carico gli uffici amministrativi in fase di pre-esame.

L'analisi del contenzioso giudiziario ordinario della Provincia mostra per il 2022 un trend di definizione dei giudizi di segno positivo. I giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano il 36% dei giudizi pendenti totali, di cui circa il 54% risolto con esito favorevole all'Istituto. Dalla valutazione delle singole materie oggetto del contenzioso, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con il 33% dei giudizi pendenti conclusi nel corso del 2022 e circa il 52% dei giudizi definiti a favore dell'Istituto. In materia di invalidità civile, area legale, nel corso dell'anno è stato definito il 42% dei giudizi pendenti totali, con il 75% degli esiti espressi favorevolmente all'Istituto. In ordine ai giudizi afferenti all'area amministrativa, si rileva che nel corso dell'anno risulta definito il 44% dei giudizi pendenti totali nell'anno, con circa il 16% degli esiti espressi favorevolmente all'Istituto ed il 25% in favore degli utenti. Con riferimento, in particolare, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio), i giudizi definiti rappresentano il 48% dei pendenti totali nell'anno, con circa il 65% dei giudizi risolti con esito favorevole all'Istituto. Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, nel corso dell'anno risulta definito il 36% dei giudizi pendenti totali, con il 32% degli esiti favorevoli agli utenti ricorrenti in giudizio ed il 39% a favore dell'Istituto. In materia pensionistica, i dati mostrano che su n.4.144 giudizi pendenti totali nell'anno, al 31 dicembre ne risultano definiti il 38%, dei quali il 51% con esito favorevole all'Istituto. Infine, per quanto attiene al contenzioso in materia di previdenza agricola, nel corso del 2022 risulta definito il 37% dei giudizi pendenti totali, con l'82% degli esiti favorevoli all'Istituto.



## 8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Napoli

Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PRE ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	DELIBERATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
47.270	9.269	3.635	637	170	925	1.380	3.540	661	4.372	46.139

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso



## 8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Napoli

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
<b>Contenzioso Contributivo</b>	7.045	130	3.197	3.327	6.987
<b>Fiscale</b>	42	2	9	11	27
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	729	31	448	479	793
<b>Indebiti</b>	1.460	28	885	913	1.489
<b>Invalidi Civili Area Amm.va</b>	1.037	-	686	686	963
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	5.295	130	3.166	3.296	4.992
<b>Opposizioni dell'istituto</b>	1.003	187	1	188	872
<b>Patrimoniale</b>	36	1	3	4	30
<b>Personale</b>	39	-	1	1	27
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	1.049	26	478	504	999
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	2.946	45	1.153	1.198	2.578
<b>Previdenza Agricola</b>	314	4	34	38	221
<b>Procedure Concorsuali</b>	7	5	-	5	7
<b>Risarcimento Danni</b>	18	1	-	1	11
<b>Surroghe</b>	66	13	7	20	77
<b>Varie</b>	871	14	147	161	777
<b>TOTALE</b>	<b>21.957</b>	<b>617</b>	<b>10.215</b>	<b>10.832</b>	<b>20.850</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Napoli

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>Contenzioso Contributivo</b>	1.752	51,8	1.075	31,8	421	137	<b>3.385</b>
<b>Fiscale</b>	11	42,3	6	23,1	-	9	<b>26</b>
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	164	39,5	148	35,7	75	28	<b>415</b>
<b>Indebiti</b>	332	37,6	437	49,4	100	15	<b>884</b>
<b>Invalidi Civili Area Amm.va</b>	119	15,7	192	25,3	400	49	<b>760</b>
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	2.705	75,2	705	19,6	117	72	<b>3599</b>
<b>Opposizioni dell'istituto</b>	84	26,3	95	29,8	52	88	<b>319</b>
<b>Patrimoniale</b>	8	80,0	1	10,0	-	1	<b>10</b>
<b>Personale</b>	6	46,2	5	38,5	-	2	<b>13</b>
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	217	39,2	179	32,3	137	21	<b>554</b>
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	804	51,3	473	30,2	188	101	<b>1566</b>
<b>Previdenza Agricola</b>	107	81,7	16	12,2	5	3	<b>131</b>
<b>Procedure Concorsuali</b>	1	20,0	3	60,0	-	1	<b>5</b>
<b>Risarcimento Danni</b>	3	37,5	3	37,5	1	1	<b>8</b>
<b>Surroghe</b>	6	66,7	-	0,0	1	2	<b>9</b>
<b>Varie</b>	141	55,3	71	27,8	16	27	<b>255</b>
<b>TOTALE</b>	<b>6.460</b>	<b>54,1</b>	<b>3.409</b>	<b>28,6</b>	<b>1.513</b>	<b>557</b>	<b>11.939</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Napoli

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
<b>Altri Contributi</b>	1.075	51	208	259	810
<b>Contr Artigiani</b>	645	3	181	184	560
<b>Contributi Agricoli</b>	281	3	122	125	264
<b>Contributi Aziende</b>	1.150	23	620	643	1.285
<b>Contributi Commercianti</b>	2.595	20	1.208	1.228	2.561
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	835	21	305	326	775
<b>Posizione Assicurativa</b>	426	6	241	247	425
<b>Varie</b>	38	3	312	315	307
<b>TOTALE</b>	<b>7.045</b>	<b>130</b>	<b>3.197</b>	<b>3.327</b>	<b>6.987</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Napoli

### Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia

#### GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>Altri Contributi</b>	189	36,1	286	54,6	28	21	<b>524</b>
<b>Contr Artigiani</b>	152	56,5	66	24,5	48	3	<b>269</b>
<b>Contributi Agricoli</b>	72	50,7	41	28,9	20	9	<b>142</b>
<b>Contributi Aziende</b>	306	60,2	127	25,0	37	38	<b>508</b>
<b>Contributi Commercianti</b>	689	54,6	337	26,7	189	47	<b>1.262</b>
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	172	44,6	169	43,8	36	9	<b>386</b>
<b>Posizione Assicurativa</b>	154	62,1	35	14,1	54	5	<b>248</b>
<b>Varie</b>	18	39,1	14	30,4	9	5	<b>46</b>
<b>TOTALE</b>	<b>1.752</b>	<b>51,8</b>	<b>1.075</b>	<b>31,8</b>	<b>421</b>	<b>137</b>	<b>3.385</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati –  
Provincia di Napoli**

<b>Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico</b>					
<b>Materia del Contenzioso</b>	<b>DA LAVORARE AL 01/01/2022</b>	<b>GIUDIZI INIZIATI</b>			<b>DA LAVORARE AL 31/12/2022</b>
		<b>DA INPS</b>	<b>DA UTENTI</b>	<b>TOTALE</b>	
<b>Amianto</b>	264	5	24	29	185
<b>Assegni Familiari</b>	207	1	77	78	178
<b>Invalidità Inabilità</b>	900	6	401	407	815
<b>Pensione Sociale</b>	371	3	178	181	313
<b>Ratei Inter Rival</b>	168	4	57	61	159
<b>Reversibilità/Superstiti</b>	249	4	119	123	243
<b>Ricostituzione/ Suppl.</b>	296	4	121	125	271
<b>Vecchiaia Anzianità</b>	491	18	176	194	414
<b>TOTALE</b>	<b>2.946</b>	<b>45</b>	<b>1.153</b>	<b>1.198</b>	<b>2.578</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti –  
Provincia di Napoli**

<b>Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico</b>							
<b>GIUDIZI DEFINITI</b>							
<b>Materia del Contenzioso</b>	<b>FAVOREVOLE INPS</b>	<b>%</b>	<b>FAVOREVOLE UTENTI</b>	<b>%</b>	<b>ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO</b>	<b>ALTRE DEFINIZIONI</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Amianto</b>	69	63,9	28	25,9	1	10	<b>108</b>
<b>Assegni Familiari</b>	54	50,5	42	39,3	9	2	<b>107</b>
<b>Invalidità Inabilità</b>	309	62,8	70	14,2	60	53	<b>492</b>
<b>Pensione Sociale</b>	73	30,5	132	55,2	30	4	<b>239</b>
<b>Ratei Inter Rival</b>	19	27,1	31	44,3	17	3	<b>70</b>
<b>Reversibilità/Superstiti</b>	63	48,8	47	36,4	12	7	<b>129</b>
<b>Ricostituzione/ Suppl.</b>	53	35,3	47	31,3	41	9	<b>150</b>
<b>Vecchiaia Anzianità</b>	164	60,5	76	28,0	18	13	<b>271</b>
<b>TOTALE</b>	<b>804</b>	<b>51,3</b>	<b>473</b>	<b>30,2</b>	<b>188</b>	<b>101</b>	<b>1.566</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale



### 8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Napoli

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Assegni Familiari	78	-	36	36	78
Disoccupazione Agricola	108	3	28	31	100
Disoccupazione LSU	340	8	157	165	312
Indennità Mobilità	118	6	37	43	124
Malattia/Maternità	126	3	83	86	133
Prestazioni Varie	279	6	137	143	252
<b>TOTALE</b>	<b>1.049</b>	<b>26</b>	<b>478</b>	<b>504</b>	<b>999</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Napoli

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	15	41,7	16	44,4	5	-	36
Disoccupazione Agricola	18	46,2	13	33,3	6	2	39
Disoccupazione LSU	69	35,8	65	33,7	52	7	193
Indennità Mobilità	18	48,7	15	40,5	1	3	37
Malattia/Maternità	27	34,2	31	39,2	17	4	79
Prestazioni Varie	70	41,2	39	22,9	56	5	170
<b>TOTALE</b>	<b>217</b>	<b>39,2</b>	<b>179</b>	<b>32,3</b>	<b>137</b>	<b>21</b>	<b>554</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Napoli

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	293	4	29	33	201
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	18	-	4	4	17
Varie	3	-	1	1	3
<b>TOTALE</b>	<b>314</b>	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>221</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Napoli

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	102	81,6	16	12,8	5	2	125
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	5	100,0	-	0,0	-	-	5
Varie	-	0,0	-	0,0	-	1	1
<b>TOTALE</b>	<b>107</b>	<b>81,7</b>	<b>16</b>	<b>12,2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>131</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Napoli

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	28.963	-	25.402	25.402	28.465
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	1.037	-	686	686	963
<b>Totale Funzionari</b>	30.000	-	26.088	26.088	29.428
<b>Invalidità Civile - Area Legale</b>	5.295	130	3.166	3.296	4.992
<b>TOTALE</b>	<b>35.295</b>	<b>130</b>	<b>29.254</b>	<b>29.384</b>	<b>34.420</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Napoli

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	16.895	65,2	4.406	17,0	4.262	337	<b>25.900</b>
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	119	15,7	192	25,3	400	49	<b>760</b>
<b>Totale Funzionari</b>	17.014	63,8	4.598	17,2	4.662	386	<b>26.660</b>
<b>Invalidità Civile - Area Legale</b>	2.705	75,2	705	19,6	117	72	<b>3.599</b>
<b>TOTALE</b>	<b>19.719</b>	<b>65,2</b>	<b>5.303</b>	<b>17,5</b>	<b>4.779</b>	<b>458</b>	<b>30.259</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

*I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto.  
Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.*

