

PADOVA

Rendiconto sociale provinciale 2022





Comitato provinciale di Padova

Direzione provinciale di Padova

In collaborazione con
il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Sommario

Presentazione	7
Il panorama sociodemografico	12
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Padova.....	12
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Padova	12
1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Padova	13
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Padova	14
1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Padova	15
1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Padova	16
1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio	17
Il mercato del lavoro.....	19
2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Padova	19
2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Padova.....	20
2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Padova.....	21
2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Padova	22
Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza	24
3.0 Soggetti contribuenti con posizioni attive - Provincia di Padova	24
3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Padova	25
3.1 Tavola 12 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Padova	25
3.1 Tavola 13 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Padova	26
3.2 Tavola 14 – DURC- Provincia di Padova.....	26
3.3 Tavola 15 – Entrate PP.AA - Provincia di Padova.....	27
3.4 Tavola 16 –Fondo di Garanzia e TFR Fondo di Tesoreria - Provincia di Padova	27
Ammortizzatori sociali	29
4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Padova.....	29

4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Padova	30
4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Padova	30
4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Padova.....	31
Il dato 2022 è invece confrontabile con il 2019 e pone in luce che qualche difficoltà nel tessuto economico c'è stata, essendo superiore nel 2022 il numero di ore utilizzate per CIGO e Fondi di solidarietà.	31
Interessante è il confronto tra ore autorizzate (cioè quelle richieste, in via preventiva, dalle aziende) e ore effettivamente fruita, il cd. Tiraggio.	31
4.4. Tavola 17 - CIG ore autorizzate – Provincia di Padova	31
4.5 Tavola 18 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Padova	32
4.6 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Padova	33
4.7 Tavola 20 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Padova.....	33
4.8 Tavola 21 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Padova	33

Prestazioni pensionistiche e previdenziali..... 35

5.1 Pensioni vigenti e liquidate..... 35

5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Padova	35
5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Padova	36
5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Padova	37
5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Padova.....	38
5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Padova.....	40
5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Padova.....	41
5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Padova	42
5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Padova	43
5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Padova ..	45
5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Padova	45
5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Padova	46
5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Padova	46
5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Padova....	47

5.2 Anticipazioni pensionistiche 48

5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Padova	48
5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Padova	48
5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Padova	48
5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Padova	49
5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Padova	49
5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Padova	49
Prestazioni assistenziali e sociali	51
6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Padova	51
6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Provincia di Padova	52
6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa Provincia di Padova	53
6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Padova	53
6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Padova	53
6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Padova	54
Relazioni con l’utenza	56
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Padova	56
7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Padova	57
7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Padova	58
7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Padova	58
7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Padova	58
7.5 Tavola 55 - Cassetto bidirezionale altre gestioni – Provincia di Padova	59
7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Padova	59
7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Padova	59
7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Padova	60
Contenzioso	62
8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Padova	63
8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Padova	64
8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Padova	65

8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Padova	66
8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Padova	67
8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Padova.....	68
8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Padova.....	69
8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Padova	69
8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Padova	70
8.12 Tavola 63 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Padova.....	70
8.13 Tavola 64 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Padova.....	71

Conclusioni..... 72

Presentazione

A cura di Tarcisio De Franceschi

Presidente del Comitato Provinciale

Rivolgo un saluto a tutti voi presenti che, già oberati dai molti impegni quotidiani, non avete voluto mancare a questo importante momento che Il Comitato Provinciale e l'INPS di Padova offrono al contesto Provinciale sull'attività resa dall'Istituto nel corso dell'anno 2022, dopo la presentazione sia a livello Nazionale che Regionale dei relativi rendiconti.

La presentazione del Rendiconto sociale è un importante strumento che l'INPS di Padova e il Comitato mettono a disposizione delle Istituzioni, degli Enti Pubblici, delle Parti Sociali e degli organi di informazione attraverso un insieme di dati che riguardano l'attività complessiva dell'Istituto per quanto concerne l'insieme delle prestazioni erogate nel corso del 2022.

Oltre all'analisi dell'importante attività svolta dall'Istituto, la presentazione del Rendiconto Sociale vuole essere momento di riflessione su quanto l'Istituto stesso può fare nel futuro per meglio rispondere alle sfide che l'attendono e per meglio rappresentare i compiti istituzionali a esso affidati.

Breve premessa.

L'anno 2022 è stato un anno di parziale ripresa dopo il biennio post pandemia caratterizzato da pesanti ricadute economiche e sociali anche a causa dell'inflazione che, nel corso del corrente anno, si è fatta e tuttora si fa sentire sui costi che pesano sui redditi delle famiglie.

È sotto gli occhi di tutti che l'occupazione ha ripreso a crescere, però si sta riducendo la qualità delle nuove assunzioni. I giovani sono particolarmente penalizzati dagli sconvolgimenti che si sono abbattuti sul mercato del lavoro. Le cause e le difficoltà che incontrano i giovani nell'entrare stabilmente nel mercato del lavoro vanno analizzate ripensando la struttura del sistema impresa, che deve tendere sempre più verso un sistema aziendale attento ai profili sociali della propria attività, oltre che al profitto, e quindi attento al rapporto con la comunità territoriale di riferimento; non va dimenticato, inoltre, in chiave di pari opportunità, l'occupazione femminile, per la quale vanno messe in campo misure per superare il gap occupazionale e salariale tra uomini e donne.

Diventa pertanto importante che la ripresa economica si stabilizzi attraverso una crescita della domanda e un aumento dei consumi: ciò deve passare attraverso uno sgravio fiscale a favore anche di quei dipendenti

e pensionati che, attraverso l'Irpef, hanno sostenuto il gettito e il peso della crisi negli anni passati. Va ridisegnata la tassazione del reddito a favore delle fasce medio-basse riproponendo il principio redistributivo per migliorare l'equità. Si parla in questi ultimi tempi di una riforma fiscale da sempre annunciata, ma che stenta a decollare per le molte visioni diversificate tra le forze politiche e sociali.

L'evasione fiscale, nota dolente nel nostro sistema Paese, si traduce conseguentemente in evasione contributiva sottraendo risorse determinanti per garantire lo Stato Sociale (c.d. Welfare). Si auspica una maggiore efficienza nell'impiego delle risorse pubbliche, ancorché scarse, di cui le imprese hanno beneficiato e beneficiano con sensibili riduzioni d'imposta, finalizzandole a comportamenti meritori sull'occupazione, la sostenibilità ambientale, la formazione e gli investimenti; lo scopo è proprio quello di sostenere l'attività e la competitività dell'impresa sana che va premiata rispetto ai soggetti che operano in violazione degli obblighi di solidarietà fiscale e contributiva.

Inoltre, la riorganizzazione delle politiche sociali deve essere posta al centro dell'Agenda pubblica, perché l'inclusione anche dell'immigrazione regolare, è elemento portante dello sviluppo del nostro Paese, esattamente quanto la crescita e la produttività economiche. Il processo di riorganizzazione deve poggiare su una riforma complessiva per la costruzione di un pilastro dello Stato Sociale (c.d. Welfare) che abbia obiettivi di intervento sia sull'infrastruttura istituzionale e organizzativa che sulle misure da adottare. Vi è una necessità di politiche integrate tra sociale, sanitario, formazione, lavoro, abitazione.

La riforma infinita delle pensioni, una lunga marcia di oltre 100 anni ha toccato il punto più critico con la c.d. legge Fornero. I Governi, che via via si sono succeduti, hanno apportato rimodulazioni partendo dal concetto che non tutti i lavori sono uguali e che i lavori più gravosi vanno sottratti alle regole della c.d. legge Fornero stessa.

L'adeguamento dell'età della pensione di vecchiaia alla aspettativa di vita non è di oggi, ma era già presente nelle regole precedenti. Va rivisto, pertanto, il coefficiente di calcolo delle pensioni future contributive per garantire a tutti una vecchiaia dignitosa, poiché, per il costante aumento della speranza di vita, le pensioni nel tempo diminuiscono nell'importo. L'auspicio è che il sistema previdenza possa trovare nel medio termine la sua definitiva stabilizzazione a garanzia delle future generazioni.

C'è necessità di un modello sociale che non dia margine a equivoci per la separazione tra assistenza e previdenza. Deve essere dato corpo al secondo pilastro della pensione integrativa rendendola obbligatoria per quelli che hanno iniziato a lavorare dal primo gennaio 1996, per evitare che abbiano una pensione povera legata al solo calcolo contributivo derivante dai versamenti dei contributi obbligatori.

Serve dunque un patto di solidarietà tra le generazioni, considerato il calo delle nascite che rende sempre più problematica la tenuta sia del sistema pensionistico nel medio termine, sia dello Stato Sociale (c.d. Welfare) stesso per tutte le altre prestazioni sociali. Bisogna dare ai giovani la forza di credere che,

nonostante tutte le prove contrarie e la sfiducia, si può costruire il futuro in modo tale da valorizzare e rafforzare il senso di appartenenza ad una autentica comunità di Persone.

Dopo questa doverosa premessa, espongo brevemente l'organizzazione dell'Istituto sul territorio lasciando al Direttore provinciale e alla struttura l'illustrazione dei dati mediante la proiezione di alcune slide.

La struttura INPS di Padova, oltre alla sede provinciale, è articolata sul territorio attraverso la presenza delle Agenzie territoriali di: Cittadella, Camposampiero, Piove di Sacco ed Este, le quali rappresentano un virtuoso modello organizzativo.

L'Istituto sempre più si affida all'informatizzazione e alla telematizzazione, procedure che saranno sempre più utilizzate come strumenti efficienti ed efficaci anche attraverso le interlocuzioni istituzionali con gli intermediari qualificati di natura associativa quali Patronati, Caf e privati, soggetti che operano in piena sinergia con i dipendenti dell'Istituto. Il fine è la corretta e tempestiva erogazione delle prestazioni e il mantenimento del tradizionale contatto diretto e umano con l'utenza, recependone le istanze e i bisogni al di là di un futuro fatto di algoritmi e intelligenza artificiale, con tutti gli interrogativi che quest'ultima pone e ci pone.

Il Comitato provinciale che sono onorato di rappresentare, quale Organo di tutela e rappresentanza delle istanze provenienti nei contenziosi tra il Cittadino e l'Istituto, esprime preoccupazione per la situazione attuale della carenza di personale nella Sede provinciale e nelle Agenzie nel territorio. La contemporanea mobilità di personale professionalizzato e la pochezza delle risorse potranno determinare l'insorgere del rischio di una possibile flessione nella quantità e qualità dei servizi istituzionali erogati, potendo mettere a dura prova la garanzia di un efficiente ed efficace livello di performance.

Si manifesta forte preoccupazione e perplessità sulla polarizzazione di servizi istituzionali che saranno definiti in località diverse dall'origine della richiesta di servizio, rideterminando dotazioni di personale a favore di altri uffici: questa risulta essere una scelta incoerente con le affermazioni sino ad ora espresse (migliori servizi di prossimità all'Utenza).

Si auspica a tal proposito che, pur non potendosi riscontrare la congruità dei criteri di assegnazione del personale nella Sede provinciale e nelle Agenzie del territorio, siano resi più trasparenti i criteri e gli indicatori utilizzati per la suddivisione della forza lavoro da parte della Sede Centrale dell'Istituto.

Preoccupa che lo stato delle cose non permetta l'assegnazione di sufficiente personale alle Agenzie Territoriali, con la conseguenza di ridurre o annullare servizi previdenziali alla fascia più debole della popolazione sul territorio periferico, con il rischio concreto di chiusura delle stesse Agenzie.

La futura ricerca di personale amministrativo, tecnico, medico e legale tramite concorso dovrà vedere la possibilità di espletare concorsi territoriali più coerenti con la ricerca di risorse, che non richiedano spostamenti dalle sedi di servizio presso cui sarebbero destinate.

Vanno apprezzate le istanze di preoccupazione per la situazione attuale segnalate anche dalle Parti Sociali: Imprenditoriali e Sindacali, Patronati e Caf.

Il costante imperativo dell'Istituto, pertanto, è quello di contribuire e garantire il bene comune, prendersi cura del luogo dove acquistano senso il lavoro e anche il lavoro sociale quale regolatore sociale e promotore di uguaglianza, equità, giustizia, con responsabilità per l'altro come Persona.

Avviandomi alla conclusione, rivolgo, a nome dell'Istituto, del Comitato provinciale e mio personale, un forte grazie al Direttore provinciale dott. Massimo Formichella, ai responsabili delle Agenzie territoriali e a tutto il personale amministrativo e medico dell'Istituto, per quanto riescono, pur nelle difficoltà del momento, a garantire con spirito di forte sacrificio i compiti nell'erogazione dei molteplici servizi.

Per il raggiungimento degli obiettivi di un Istituto al passo con le esigenze del tempo servirà il costante impegno anche da parte del C.I.V. quale Organo d'Indirizzo e Vigilanza.

Padova, 23.11.2023

Presidente del Comitato Provinciale
Tarcisio De Franceschi

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Padova, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, consequenziale ad un aumento, nel tempo, dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli immigrati sia del numero degli emigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Padova

Popolazione 2022							
	Genere			Età			Totale
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	
Padova	473.405	454.969	928.374	114.030	593.000	221.344	928.374
Regione Veneto	2.460.565	2.377.688	4.838.253	597.849	3.072.645	1.167.759	4.838.253

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Padova

Popolazione 2022					
	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
Padova	19,24	19,13	19,07	19,30	18,95
Regione Veneto	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Padova

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2011	8.586	8.433	153
2012	8.542	8.650	-108
2013	8.184	8.483	-299
2014	7.846	8.466	-620
2015	7.421	9.160	-1.739
2016	7.209	9.091	-1.882
2017	6.843	9.184	-2.341
2018	6.730	9.083	-2.353
2019	6.279	9.059	-2.780
2020	6.012	10.131	-4.119
2021	6.221	10.164	-3.943
2022			

Nota 1) Per la seguente tavola non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Padova

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	85,3	80,3	22,7	18,7	7,2	5,6
2012	85,6	80,3	22,6	18,6	7,1	5,5
2013	85,6	81	22,9	19,1	7,3	5,9
2014	85,8	81,3	22,9	19,6	7,3	6,1
2015	85,5	81	22,7	19,2	7,1	5,7
2016	85,8	81,4	22,8	19,5	7,1	5,9
2017	85,8	81,6	22,8	19,6	7,4	5,9
2018	86	82	23	20,1	7,2	6,1
2019	86,4	82,2	23,4	20	7,4	6,1
2020	85,6	81,6	22,7	19,5	6,9	5,7
2021	85,9	81,5	22,8	19,5	7,1	5,8
2022						

Nota 1) Per la seguente tavola non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Padova

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	79	232	103	21	92	300	182	21	1.030
2013	94	326	74	17	116	399	173	21	1.220
2014	145	329	114	15	165	393	241	22	1.424
2015	169	402	120	23	205	412	241	25	1.597
2016	228	429	135	16	225	493	231	25	1.782
2017	175	422	120	25	170	517	248	35	1.712
2018	220	457	163	19	210	562	300	39	1.970
2019	190	441	148	12	186	527	237	32	1.773
2020	246	514	165	25	240	486	268	29	1.973
2021	193	400	115	23	157	401	218	23	1.530
2022									

Nota 1) Per la seguente tavola non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La seguente tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Padova

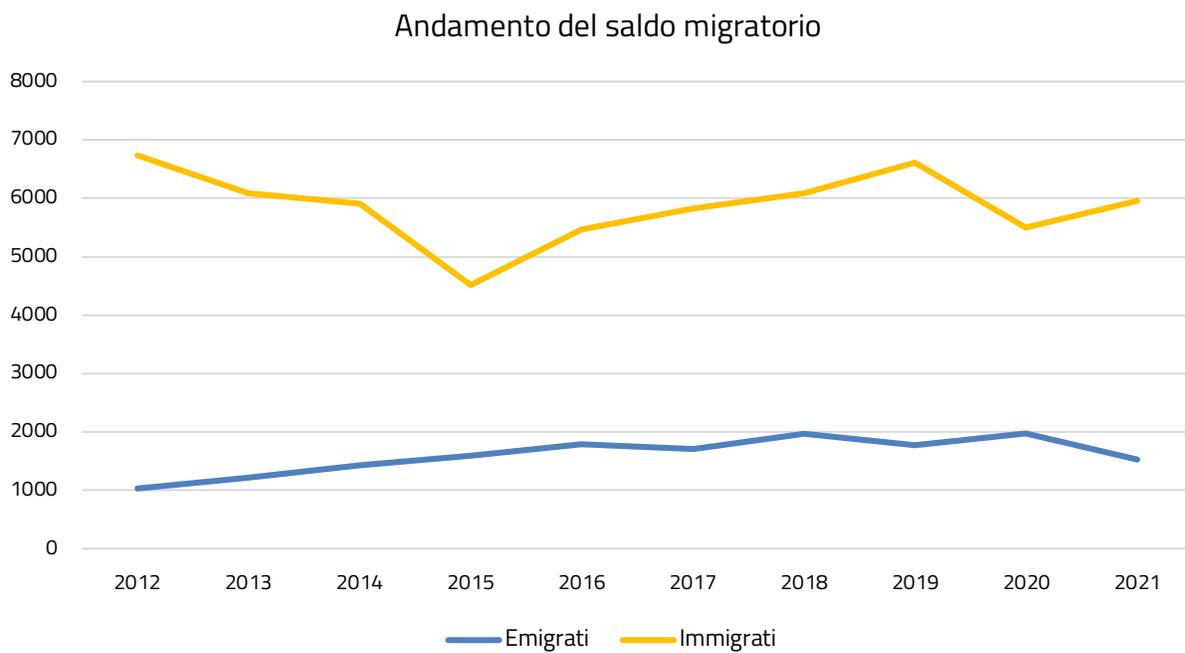
Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	561	1.907	1.108	37	631	1.855	619	18	6.736
2013	578	1.739	1.019	49	617	1.510	547	26	6.085
2014	591	1.661	1.007	50	607	1.424	553	16	5.909
2015	111	1.430	965	55	118	1.324	476	36	4.515
2016	484	1.462	979	59	581	1.334	542	27	5.468
2017	558	1.485	1.047	79	608	1.433	579	39	5.828
2018	544	1.510	1.094	98	595	1.579	633	38	6.091
2019	544	1.468	1.243	110	586	1.792	819	49	6.611
2020	473	1.197	1.084	121	518	1.423	647	41	5.504
2021	503	1.236	1.199	134	520	1.533	797	36	5.958
2022									

Nota 1) Per la seguente tavola non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La seguente tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Padova, è possibile osservare un aumento del tasso di occupazione a fronte di una riduzione sia del tasso di disoccupazione sia del tasso di inattività. Tra il 2021 ed il 2022 il numero di assunzioni è aumentato, così come il numero di cessazioni di rapporti di lavoro, provocando una riduzione del saldo netto. I dati provinciali seguono lo stesso andamento sia dei dati regionali sia dei dati nazionali.

2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Padova

Andamento Occupazionale						
	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
Padova	102.925	91.210	11.715	112.157	103.302	8.855
Regione Veneto	643.795	585.846	57.949	715.688	679.439	36.249
Italia	7.234.929	6.558.849	676.080	8.055.957	7.614.527	441.430

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Padova

Tasso di occupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Padova	9,1	64,5	74,1	36,4	25,7	80,8	90,9	50,4	54,7
Regione Veneto	16,8	69,4	74,5	38	27,3	83,5	91,8	53,8	57
Italia	13,5	54	62,8	34,7	21,3	71	84	51,3	50,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Padova	15,8	70,8	79,4	39,4	34,8	89,5	94,1	53,6	59,1
Regione Veneto	22,6	70,9	76,1	39,6	30,7	87,1	93,4	55,8	58,9
Italia	16	57	64,5	35,6	23,4	74,9	85,9	52,7	52,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Padova

Tasso di disoccupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Padova	36,1	9	3	4,2	20,4	10,5	3,1	2,6	5,6
Regione Veneto	23,2	7,1	4,5	5,1	15	6,8	2,6	3,7	5,3
Italia	32,8	15,6	9,5	6,2	27,7	13	6,7	5,5	9,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Padova	24,2	4,4	6,4	3,9	14,4	3,4	1,2	2,7	4,5
Regione Veneto	14,5	6,6	4,7	3,7	12,6	3,7	2,2	2,6	4,2
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Padova

Tasso di inattività									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Padova	85,8	29,2	23,6	62	67,7	9,7	6,2	48,3	42,1
Regione Veneto	78,2	25,3	22	59,9	67,8	10,3	5,7	44,1	39,8
Italia	79,9	36,1	30,6	63	70,6	18,3	10	45,7	44,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Padova	79,1	25,9	15,2	59	59,4	7,4	4,7	44,9	38,2
Regione Veneto	73,6	24	20,2	58,9	64,9	9,6	4,5	42,7	38,5
Italia	78,5	34	29,4	62,3	69,9	17	8,8	44,7	43,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

Appare opportuno prendere l'avvio dalla consistenza numerica delle varie categorie di soggetti contribuenti che costituiscono i portatori di interessi con i quali la Sede INPS di Padova si relaziona e interagisce nella sua attività:

3.0 Soggetti contribuenti con posizioni attive - Provincia di Padova

Padova		
	2021	2022
Aziende DM	28.286	27.815
Artigiani	30.106	29.839
Commercianti	33.771	34.095
Gestione Separata - Committenti	11.911 (29.117 collabor.)	11.155 (29.968 collab.)
Gestione Separata – Liberi Professionisti	7.617	8.023
Aziende agricole	*	2.150
Enti pubblici	386	347

Fonte: INPS Evaweb; Osservatorio Statistiche procedura Lavoro e SIN

*dato non disponibile

Si nota una riduzione del numero di imprese DM e artigiane attive con un decremento nel 2022 rispettivamente dell'1,67% e dello 0,89%, mentre si registra un leggero aumento delle posizioni commercianti pari allo 0,96%.

In Gestione Separata si osserva una diminuzione delle aziende committenti rispetto all'anno 2021, ma un aumento dei collaboratori e altresì un incremento dei Liberi Professionisti senza Cassa iscritti alla gestione. Il dato sugli Enti pubblici va invece considerato a sé stante, in quanto la variazione del numero delle aziende pubbliche risponde a logiche differenti e può dipendere dal fatto di possibili fusioni di enti oppure dalla privatizzazione degli stessi e della cessazione di personale che aveva optato per il mantenimento della iscrizione a Gestione Pubblica. Questi dati quindi inducono semmai ad altre riflessioni sul fatto che la PA per rispondere ai vincoli di finanza pubblica, alla necessità di avere bilanci in ordine e non caratterizzati da squilibri sul piano delle uscite, realizzano fusioni per conseguire economie di scala e razionalizzare i servizi sul territorio.

La Provincia di Padova ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive pari al 10%, coerentemente con quanto risulta a livello regionale.

3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Padova

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
	2021	2022
Padova	3.273.520.487	3.510.658.638
Regione Veneto	16.368.359.141	17.486.073.830

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

Tuttavia, se il dato complessivo appare positivo, la lettura in chiave comparata con i dati sui DM insoluti (espressione tecnica riferita alle denunce aziendali per le quali non è stata versata la contribuzione dichiarata come dovuta), mette in luce che il tessuto economico imprenditoriale pur mantenendosi resiliente nel 2022, mostra però qualche criticità. Infatti, aumentano sia gli insoluti parziali che quelli totali, come riportato nella figura seguente

3.1 Tavola 12 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Padova

DM INSOLUTI				
	2021		2022	
	Insoluti parziali	Insoluti totali	Insoluti parziali	Insoluti totali
Padova	2.879	23.324	3.439	24.844

Fonte: Nuova Procedura Recupero Crediti per le aziende Uniemens

Di interesse, per comprendere il complessivo volume di risorse finanziarie contributive gestite dalla Sede di Padova nel corso del 2022, è la disamina del numero di modelli F24 gestiti dagli uffici dall'Area Flussi contributivi e vigilanza documentale e gli importi complessivamente corrispondenti, distinti per gestione contributiva di riferimento.

Nella tabella sono anche indicate le somme gestite come recupero crediti, cioè oggetto di introito a seguito dell'attivazione delle procedure di riscossione coattiva.

3.1 Tavola 13 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Padova

Risorse finanziarie - contribuzione 2022		
Gestione contributiva	N. Modelli	Importo totale
Aziende DM	285.077	2.263.664.645,03
Gestione Separata - piena	37.777	101.880.532,24
Gestione Separata - ridotta	57.200	99.296.866,66
Gestione Separata pagam unico	11.918	22.731.954,60
Artigiani sul minimale	96.069	96.091.524,61
Artigiani eccedenti	27.142	56.973.049,46
Art eccedenti Rateizzati	49.795	30.018.707,45
Commercianti sul minimale	93.112	94.346.874,20
Commercianti eccedenti	23.367	64.255.457,28
Comm eccedenti Rateizzati	37.367	26.772.812,70
Recupero crediti	21.202	62.441.513,76
Lavoro dipendente agricolo	5.079	26.772.272,70
Autonomi agricoli	20.803	24.109.134,91

Fonte: Elaborazione dati Contabilità generale e Flussi di cassa

Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia aumentato nel 2022 e si conferma una prevalenza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.2 Tavola 14 – DURC- Provincia di Padova

	DURC			
	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
Padova	46.883	5.472	59.957	7.621
Regione Veneto	312.659	45.650	311.840	40.919

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

L'attività della Sede riferita alle Entrate contributive delle PP.AA. implica la gestione dei flussi informativi provenienti dagli Enti pubblici datori di lavoro e il monitoraggio ed intervento sia sulle denunce contributive che sui versamenti. Nel 2022 la Direzione Provinciale di Padova ha operato le seguenti lavorazioni:

3.3 Tavola 15 – Entrate PP.AA - Provincia di Padova

Gestione Entrate Pubbliche	
2022	
Scarti Piani di ammortamento	52.787
Regolarizzazioni	5.205
Denunce mensili - ECA	2.707

Fonte: Elaborazione dati procedure Gestione Pubblica

L'Area Flussi Contributivi e Vigilanza Documentale non svolge unicamente attività volta al presidio dei flussi informativi (denunce aziendali) e alla riscossione della contribuzione.

In questo settore si provvede anche alla liquidazione di prestazioni, in quanto strettamente legate alla gestione della posizione aziendale. Sono infatti incardinati nell'area Flussi i processi inerenti gli ammortizzatori sociali, ma anche prestazioni ai singoli lavoratori come il TFR erogato dal Fondo di Garanzia e il TFR erogato dal Fondo di Tesoreria.

3.4 Tavola 16 –Fondo di Garanzia e TFR Fondo di Tesoreria - Provincia di Padova

2022	
	N. liquidazioni
Fondo di Garanzia - TFR	1.402
Fondo di Garanzia – ultime 3 mensilità	957
TFR Fondo di Tesoreria	497

Fonte: SIMP

Si tratta di provvidenze che si riconnettono a situazioni di crisi aziendali, che spesso possono sfociare in procedure concorsuali, nell'ambito delle quali la Sede si attiva per tutelare i crediti per contributi e al tempo stesso riconoscere emolumenti non corrisposti dal datore ai lavoratori.

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Padova si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 94% delle domande accolte, percentuale superiore rispetto al dato nazionale pari a circa il 90%. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni, anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID, ad eccezione della Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono aumentati tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione che passano da 7 gg a 9 gg, dato inferiore sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale.

4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Padova

	NASpl							
	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
Femmine		Maschi	Totale	Femmine		Maschi	Totale	
Padova	19.355	11.169	6.928	18.097	23.111	13.298	8.525	21.823
Regione Veneto	137.453	77.152	51.427	128.579	162.918	91.205	61.845	153.050

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Padova

Cessazione di rapporto di lavoro									
Province	2021					2022			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	Totale
Padova	28.909	2.219	300	31.428	30.057	2.196	293	32.546	
Regione Veneto	190.417	19.159	915	210.491	200.731	19.256	966	220.953	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Padova

TEMPI DI DEFINIZIONE	NASpl													
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 45 gg	% su totale	Tra 46 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Padova	19.462	87,2	1.456	6,5	518	2,3	303	1,4	254	1,1	90	0,4	229	1,0
Regione Veneto	132.854	86,2	12.152	7,9	3.473	2,3	1.956	1,3	1.721	1,1	585	0,4	1.382	0,9
Italia	1.613.814	80,0	192.810	9,6	79.279	3,9	45.984	2,3	40.753	2,0	15.224	0,8	28.478	1,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Padova

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	Ore				Totale
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	
2019	579.959	-	324.381	69.394	973.733
2020	12.673.190	8.247.023	301.888	11.338.840	32.560.941
2021	2.704.773	4.006.934	232.888	4.947.697	11.892.292
2022	718.942	51.327	162.046	265.568	1.197.882

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Va tenuta in conto la circostanza per cui tra il 2020 e 2021 le imprese hanno usufruito degli ammortizzatori per causa COVID.

Il dato 2022 è invece confrontabile con il 2019 e pone in luce che qualche difficoltà nel tessuto economico c'è stata, essendo superiore nel 2022 il numero di ore utilizzate per CIGO e Fondi di solidarietà.

Interessante è il confronto tra ore autorizzate (cioè quelle richieste, in via preventiva, dalle aziende) e ore effettivamente fruite, il cd. Tiraggio.

4.4. Tavola 17 - CIG ore autorizzate – Provincia di Padova

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	Ore				Totale
	CIGO	CIGD	CIGS		
2020	41.739.115	16.144.959	1.754.093		59.638.167
2021	14.108.196	10.071.465	434.604		24.614.265
2022	4.924.112	573.382	408.281		5.905.785

Fonte: Osservatori statistici CIG INPS

4.5 Tavola 18 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Padova

		Sospensione di rapporto di lavoro									
		2021				2022					
		CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Padova		15.646	11.057	1.461	15.963	44.127	7.916	101	1.696	2.028	11.741
Regione Veneto		101.406	64.803	10.651	86.409	263.269	54.903	101	12.313	14.126	81.443

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Si osserva che i numeri dei beneficiari riferiti al 2021 risentono ancora delle provvidenze erogate per effetto della situazione di pandemia da COVID-19, per cui simmetricamente alla diminuzione del ricorso ai trattamenti di integrazione salariale, diminuiscono anche i percettori delle provvidenze economiche.

4.6 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Padova

Cassa Integrazione Ordinaria			
	2021	2022	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
Padova	7	9	6
Media Regionale	10	12	10
Media Nazionale	*	50	17

* Il dato non è disponibile in quanto non è possibile differenziare i tempi di lavorazione delle pratiche COVID - 19 da quelle non COVID-19

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.7 Tavola 20 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Padova

Cassa Integrazione Straordinaria	
	2022
	Tempi medi pagamento
Padova	9
Media Regionale	9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.8 Tavola 21 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Padova

Fondi Di Integrazione Salariale		
	2022	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
Padova	69	14
Media Regionale	41	17

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate ha subito lievi oscillazioni. Il 2021 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Padova l'importo medio mensile delle IVS liquidate, per le femmine risulta più alto rispetto alla media regionale e più basso rispetto alla media nazionale, per i maschi risulta più alto sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale. Nel 2022 nella Provincia sono vigenti circa 265 mila pensioni IVS, l'importo medio delle vigenti, per le femmine risulta in linea con la media regionale e inferiore rispetto alla media nazionale, mentre per i maschi risulta inferiore sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg, come accade anche a livello nazionale.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è aumentato. Per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Padova

Pensionati INPS			
2022			
	Femmine	Maschi	Totale
Padova	119.276	115.805	235.081
Regione Veneto	643.645	616.920	1.260.565

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Padova

Pensionati INPS			
2022			
Genere	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	109.814	4.383	20.493
Maschi	108.897	2.008	12.793
Totale	218.711	6.391	33.286

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Padova

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	12.261	37.273	49.534
	Invalidità	1.619	2.212	3.831
	Superstiti	24.896	3.204	28.100
	Vecchiaia	21.931	5.387	27.318
	TOTALE	60.707	48.076	108.783
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	16.855	13.140	29.995
	Invalidità	1.136	1.348	2.484
	Superstiti	6.524	1.440	7.964
	Vecchiaia	2.186	1.908	4.094
	TOTALE	26.701	17.836	44.537
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	10	12	22
	Superstiti	271	35	306
	Vecchiaia	404	1.468	1.872
	TOTALE escluse pens. suppl.	685	1.515	2.200
	Superstiti	1.165	75	1.240
	Vecchiaia	1.828	6.147	7.975
	TOT Pensioni supplementari	2.993	6.222	9.215
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	9.766	32.995	42.761
	Invalidità	633	1.222	1.855
	Superstiti	19.068	2.540	21.608
	Vecchiaia	18.126	7.342	25.468
	TOTALE	47.593	44.099	91.692
TOTALE	138.679	117.748	256.427	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.384	3.836	5.220
	Invalidità	58	84	142
	Superstiti	1.200	163	1.363
	Vecchiaia	693	1.373	2.066
	TOTALE	3.335	5.456	8.791
TOTALE	142.014	123.204	265.218	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Padova

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
		2022			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Padova		Regione Veneto	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.598,62	2.163,53	1.530,73	2.138,42
	Invalidità	638,72	989,03	624,85	969,77
	Superstiti	835,13	461,29	824,14	440,40
	Vecchiaia	658,37	1.417,10	633,74	1.315,55
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	920,24	1.912,40	894,54	1.874,64
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.875,80	2.667,79	1.783,16	2.505,12
	Invalidità	1.445,97	2.346,85	1.446,79	2.348,16
	Superstiti	1.333,30	727,96	1.258,00	703,77
	Vecchiaia	1.952,97	3.856,25	1.788,14	3.425,98
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.731,28	2.614,06	1.640,93	2.426,72
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	500,75	487,43	554,47	458,35
	Superstiti	288,25	194,75	288,28	202,83
	Vecchiaia	816,08	1.056,53	759,43	1.059,35
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	602,65	1.032,11	559,05	1.037,40
	Invalidità	-	-	7,86	10,05
	Superstiti	62,90	38,11	61,33	36,82
	Vecchiaia	114,16	163,09	104,63	156,64
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	94,20	161,58	87,45	154,85
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	985,75	1.502,45	984,82	1.483,45
	Invalidità	582,74	813,66	567,96	839,83
	Superstiti	588,92	401,58	591,63	399,18
	Vecchiaia	633,60	945,15	625,36	923,43
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	687,28	1.327,17	689,94	1.312,15
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.703,14	2.250,79	1.681,95	2.250,35
	Invalidità	1.150,01	1.299,64	1.101,41	1.464,46
	Superstiti	968,23	555,63	1.022,54	592,56
	Vecchiaia	1.054,36	1.464,54	1.081,39	1.479,21
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.294,27	1.987,65	1.291,69	2.037,67

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS vigenti - Importo medio

		2022			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Padova		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.598,62	2.163,53	1.634,88	2.206,01
	Invalidità	638,72	989,03	596,18	887,32
	Superstiti	835,13	461,29	811,78	472,47
	Vecchiaia	658,37	1.417,10	699,91	1.255,15
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	920,24	1.912,40	904,72	1.772,93
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.875,80	2.667,79	1.962,03	2.581,25
	Invalidità	1.445,97	2.346,85	1.588,93	2.318,04
	Superstiti	1.333,30	727,96	1.226,94	759,22
	Vecchiaia	1.952,97	3.856,25	1.865,67	2.937,54
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.731,28	2.614,06	1.726,06	2.453,40
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	500,75	487,43	392,04	468,07
	Superstiti	288,25	194,75	271,93	181,88
	Vecchiaia	816,08	1.056,53	734,21	993,17
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	602,65	1.032,11	537,05	963,97
	Invalidità	-	-	42,42	73,39
Superstiti	62,90	38,11	61,76	35,97	
Vecchiaia	114,16	163,09	102,03	155,97	
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	94,20	161,58	86,41	153,84
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	985,75	1.502,45	996,47	1.440,30
	Invalidità	582,74	813,66	525,09	724,62
	Superstiti	588,92	401,58	563,30	397,42
	Vecchiaia	633,60	945,15	626,22	865,15
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	687,28	1.327,17	664,34	1.188,21
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.703,14	2.250,79	1.803,83	2.259,11
	Invalidità	1.150,01	1.299,64	1.209,33	1.499,34
	Superstiti	968,23	555,63	1.025,28	643,49
	Vecchiaia	1.054,36	1.464,54	1.198,71	1.571,47
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.294,27	1.987,65	1.310,33	2.019,51

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Padova

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	712	1.657	2.369	812	1.753	2.565
	Invalidità	160	226	386	167	204	371
	Superstiti	1.148	254	1.402	1.193	224	1.417
	Vecchiaia	187	159	346	679	310	989
	TOTALE	2.207	2.296	4.503	2.851	2.491	5.342
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	746	630	1.376	892	554	1.446
	Invalidità	19	32	51	14	26	40
	Superstiti	422	134	556	395	122	517
	Vecchiaia	106	103	209	168	112	280
	TOTALE	1.293	899	2.192	1.469	814	2.283
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	2	1	3	3	2	5
	Superstiti	27	-	27	32	4	36
	Vecchiaia	21	77	98	31	66	97
	TOTALE escluse pens. suppl.	50	78	128	66	72	138
	Superstiti	119	5	124	114	7	121
	Vecchiaia	109	300	409	155	398	553
	TOT. Pensioni supplementari	228	305	533	269	405	674
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	386	1.409	1.795	485	1.384	1.869
	Invalidità	63	140	203	45	117	162
	Superstiti	1.012	212	1.224	1.099	211	1.310
	Vecchiaia	288	340	628	506	513	1.019
	TOTALE	1.749	2.101	3.850	2.135	2.225	4.360
TOTALE	5.527	5.679	11.206	6.790	6.007	12.797	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	132	380	512	185	385	570
	Invalidità	7	17	24	6	12	18
	Superstiti	72	20	92	63	15	78
	Vecchiaia	44	97	141	100	166	266
	TOTALE	255	514	769	354	578	932
TOTALE	5.782	6.193	11.975	7.144	6.585	13.729	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Padova

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.006	1.730	2.736	1.076	1.734	2.810
	Invalidità	186	219	405	194	215	409
	Superstiti	1.317	276	1.593	1.225	275	1.500
	Vecchiaia	770	285	1.055	846	358	1.204
	TOTALE	3.279	2.510	5.789	3.341	2.582	5.923
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	902	605	1.507	759	530	1.289
	Invalidità	25	18	43	23	24	47
	Superstiti	427	145	572	396	123	519
	Vecchiaia	147	118	265	170	112	282
	TOTALE	1.501	886	2.387	1.348	789	2.137
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	1	2	3	2	2	4
	Superstiti	24	5	29	30	4	34
	Vecchiaia	35	89	124	50	106	156
	TOTALE escluse pens. suppl.	60	96	156	82	112	194
	Superstiti	141	3	144	146	15	161
	Vecchiaia	151	397	548	170	406	576
	TOT. Pensioni supplementari	292	400	692	316	421	737
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	473	1.508	1.981	496	1.273	1.769
	Invalidità	59	143	202	60	143	203
	Superstiti	1.259	225	1.484	1.175	243	1.418
	Vecchiaia	590	518	1.108	613	493	1.106
	TOTALE	2.381	2.394	4.775	2.344	2.152	4.496
TOTALE	7.513	6.286	13.799	7.431	6.056	13.487	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	233	394	627	204	452	656
	Invalidità	12	10	22	9	13	22
	Superstiti	90	25	115	78	19	97
	Vecchiaia	127	150	277	160	218	378
	TOTALE	462	579	1.041	451	702	1.153
TOTALE	7.975	6.865	14.840	7.882	6.758	14.640	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Padova

GESTIONI	Pensioni IVS liquidate														
	2019				2020				2021				2022		
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
F.do P. Lav. Dip.	1.288	2.852	363	1.550	3.400	392	1.649	3.693	447	1.553	3.758	612			
Dip. Pubblici	478	1.646	68	456	1.773	54	443	1.856	88	408	1.633	96			
Parasubordinati	-	-	661	-	-	812	-	-	848	-	-	931			
Lav. Autonomi	1.215	2.504	131	1.330	2.888	142	1.509	3.079	187	1.369	2.888	239			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Padova

Pensioni IVS liquidate - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Padova		Regione Veneto	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.424,20	2.164,77	1.414,58	2.152,32
	Invalità	650,60	875,75	644,83	902,02
	Superstiti	1.011,81	483,14	954,81	434,56
	Vecchiaia	736,86	1.802,30	719,06	1.538,61
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.054,03	1.828,07	1.028,65	1.769,33
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.009,74	2.796,22	1.929,91	2.703,47
	Invalità	1.442,11	2.221,87	1.431,05	2.064,27
	Superstiti	1.398,44	825,00	1.347,91	771,93
	Vecchiaia	1.987,51	3.433,41	1.911,66	3.398,05
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.817,67	2.561,90	1.748,86	2.394,67
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	1.052,95	461,23	632,82	540,35
	Superstiti	470,82	191,10	435,42	227,74
	Vecchiaia	1.228,16	1.845,93	1.136,41	1.797,50
		IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	946,81	1.762,10	842,47
LAVORATORI AUTONOMI	Invalità	-	-	5,02	-
	Superstiti	65,78	32,66	75,49	44,91
	Vecchiaia	94,02	143,52	75,07	139,27
		Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.	80,97	139,57	75,18
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	982,87	1.449,12	970,65	1.399,80
	Invalità	557,12	785,80	602,10	794,62
	Superstiti	683,40	420,02	685,31	419,29
	Vecchiaia	695,80	1.090,43	692,41	1.069,42
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	746,78	1.206,67	750,02	1.174,03
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.777,21	2.353,37	1.743,41	2.342,00
	Invalità	1.276,34	1.225,64	1.011,31	1.195,36
	Superstiti	943,41	526,61	995,68	562,35
	Vecchiaia	1.026,07	1.756,01	1.036,93	1.662,96
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.356,53	2.097,54	1.346,07	2.086,73

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS liquidate - Importo medio

		2022			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Padova		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.424,20	2.164,77	1.607,19	2.239,65
	Invaldità	650,60	875,75	581,37	810,91
	Superstiti	1.011,81	483,14	902,57	464,01
	Vecchiaia	736,86	1.802,30	729,07	1.393,01
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.054,03	1.828,07	990,51	1.564,89
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.009,74	2.796,22	2.143,30	2.748,71
	Invaldità	1.442,11	2.221,87	1.608,61	2.137,71
	Superstiti	1.398,44	825,00	1.339,26	831,78
	Vecchiaia	1.987,51	3.433,41	1.978,09	2.901,66
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.817,67	2.561,90	1.831,97	2.423,91
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invaldità	1.052,95	461,23	415,99	478,91
	Superstiti	470,82	191,10	378,66	284,03
	Vecchiaia	1.228,16	1.845,93	1.130,17	1.766,82
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	946,81	1.762,10	792,22	1.646,66
	Invaldità	-	-	47,00	80,42
	Superstiti	65,78	32,66	73,30	40,68
	Vecchiaia	94,02	143,52	78,89	134,75
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.	80,97	139,57	76,12	130,69
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	982,87	1.449,12	982,53	1.382,27
	Invaldità	557,12	785,80	548,28	701,12
	Superstiti	683,40	420,02	632,49	412,02
	Vecchiaia	695,80	1.090,43	696,16	966,84
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	746,78	1.206,67	708,30	1.048,22
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.777,21	2.353,37	1.920,95	2.494,96
	Invaldità	1.276,34	1.225,64	1.013,72	1.336,45
	Superstiti	943,41	526,61	1.000,28	580,68
	Vecchiaia	1.026,07	1.756,01	1.145,94	1.603,06
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.356,53	2.097,54	1.362,20	2.053,62

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione - Provincia di Padova

Pensionati IVS Gestioni Private												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Padova	8.041	73,6	1.277	11,7	828	7,6	293	2,7	170	1,6	322	2,9
Regione Veneto	41.498	71,3	7.701	13,2	4.876	8,4	1.734	3,0	884	1,5	1.492	2,6
Italia	415.956	69,7	73.938	12,4	53.134	8,9	21.873	3,7	11.708	2,0	20.072	3,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento - Provincia di Padova

Pensionati Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate												
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e 10 gg	% su totale	Tra 11 e 33 gg	% su totale	Tra 34 e 70 gg	% su totale	Tra 71 e 100 gg	% su totale	Oltre 100 gg	% su totale
Padova	1.019	82,7	30	2,4	127	10,3	29	2,4	17	1,4	10	0,8
Regione Veneto	4.626	76,4	146	2,4	766	12,7	299	4,9	112	1,9	104	1,7
Italia	64.333	71,8	1.941	2,2	13.173	14,7	5.556	6,2	2.171	2,4	2.405	2,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento - Provincia di Padova

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Oltre 90 gg	% su totale
	Padova	311	57,8	131	24,3	61	11,3	12	2,2	23
Regione Veneto	1.521	51,8	765	26,0	499	17,0	53	1,8	99	3,4
Italia	18.136	43,5	9.340	22,4	7.565	18,2	3.049	7,3	3.560	8,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento - Provincia di Padova

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale		
	Padova	4	17,4	5	21,7	4	17,4	10	43,5	
Regione Veneto	50	37,6	21	15,8	14	10,5	48	36,1		
Italia	1.276	42,7	375	12,6	298	10,0	1.036	34,7		

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione - Provincia di Padova

Pensionati IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Padova	106	78,5	12	8,9	5	3,7	8	5,9	2	1,5	2	1,5
Regione Veneto	1.268	65,2	285	14,7	237	12,2	95	4,9	31	1,6	29	1,5
Italia	16.734	62,6	3.653	13,7	3.143	11,7	1.333	5,0	860	3,2	1.028	3,8

Fonte: Elaborazione Segreteria deI CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Padova

Opzione Donna		
	2021	2022
Padova	1.092	1.666
Regione Veneto	6.451	9.700

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Padova

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Padova	1.623	3.472	5.095
Regione Veneto	9.233	19.754	28.987

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Padova

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Padova	44	47	91
Regione Veneto	219	240	459

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Padova

Lavoratori Precoci		
	2021	2022
Padova	1.638	1.948
Regione Veneto	10.606	12.537

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Padova

Lavori Usuranti						
	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Padova	-	13	13	1	14	15
Regione Veneto	-	66	66	3	82	85

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Padova

APE Sociale		
	2021	2022
Padova	942	1.066
Regione Veneto	5.770	7.131

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Padova nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una lieve riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Rimangono invariati i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa pari a 130 gg, dato inferiore sia rispetto a quello regionale sia rispetto al dato nazionale. Nel 2022 sono state accolte circa il 51% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale.

6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Padova

Invalidità Civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	17.973	10.603
Pensioni	5.283	4.770
Totale	23.256	15.373

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa Provincia di Padova

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Padova	98	32	130	106	24	130
Regione Veneto	136	24	160	131	20	151
Italia	138	26	164	120	22	142

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Padova

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Padova	4.919	3.531	8.450	2.496	1.852	4.348
Regione Veneto	25.028	18.219	43.247	12.295	9.765	22.060

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Padova

Reddito di Libertà		
	2021	2022
Padova	19	17
Regione Veneto	157	42

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Padova

Assegno Unico		
2022		
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Padova	89.422	1.847
Regione Veneto	468.065	9.105

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

Relazioni con l'utenza

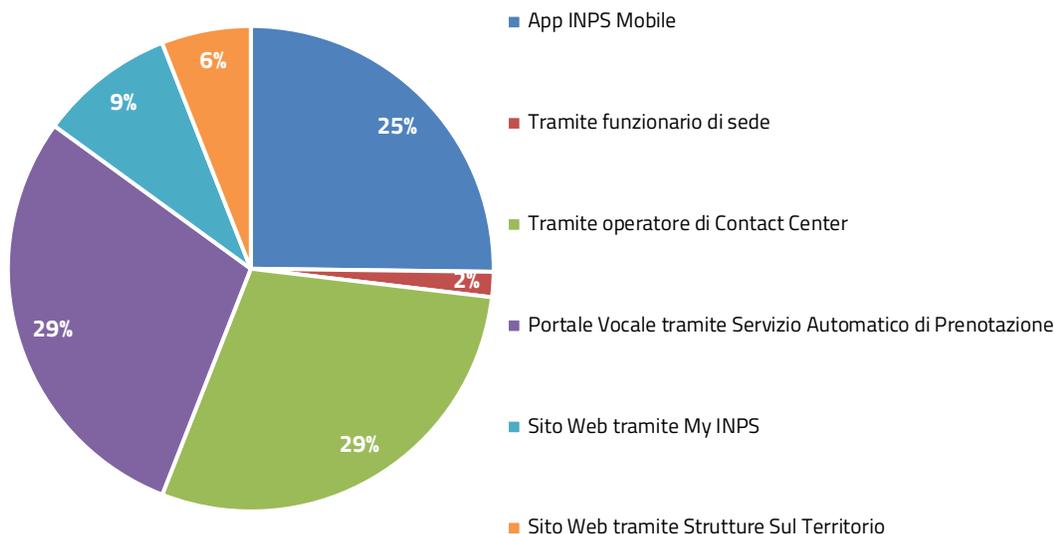
07

Relazioni con l'utenza

La Provincia di Padova ha registrato nelle relazioni con l'utenza un aumento del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Padova ha inoltre registrato una riduzione inerente alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, e un aumento degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, che passa da 1.102 a 14.657 unità, mentre vi è una riduzione delle pratiche presentate sia da parte dei Patronati sia direttamente dai cittadini. Infine, per quanto riguarda il Flusso della PEC, si registra una lieve riduzione di quelle inviate a fronte di un aumento di quelle ricevute.

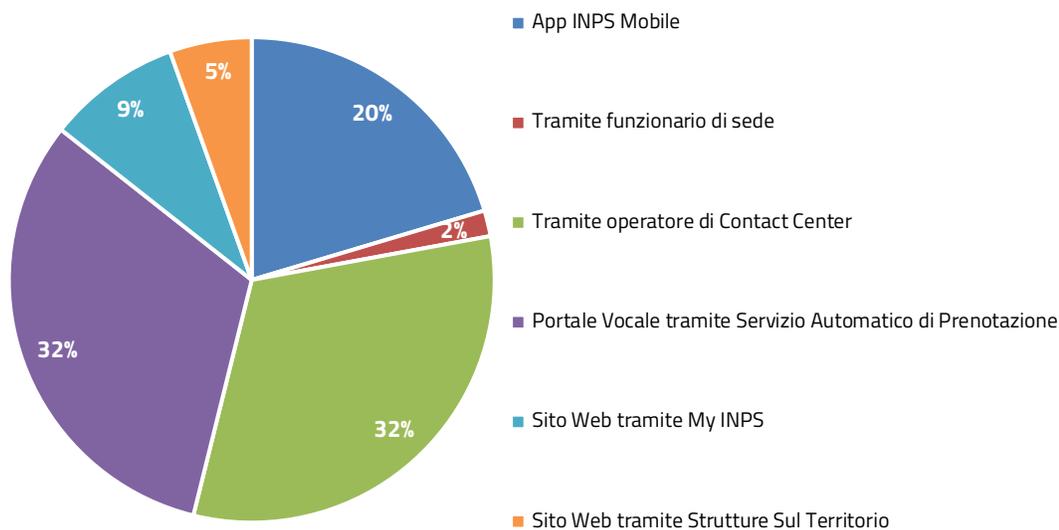
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Padova

Informazione di I livello- Prenotazione per canale di accesso 2021



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Informazione di I livello- Prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Padova

Informazione di I livello						
	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Padova	19.964	10.876	97	23.870	11.438	95
Regione Veneto	141.095	60.354	429	157.367	63.554	519

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Padova

Consulenza di II livello		
	2021	2022
Padova	7.676	6.451
Regione Veneto	29.888	28.163

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Padova

Agenda appuntamenti		
	2021	2022
Padova	7	7
Regione Veneto	10	9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Padova

Cassetto bidirezionale aziende				
	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Padova	39.977	28.382	32.452	14.655
Regione Veneto	197.269	166.543	165.034	90.414

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Il Cassetto previdenziale costituisce la piattaforma tramite la quale i contribuenti e i loro intermediari, possono verificare le principali informazioni sulla posizione contributiva aziendale tramite un unico canale di accesso. Esso svolge altresì la funzione fondamentale di strumento di comunicazione bidirezionale strutturata e sempre tracciabile.

Per questo il Cassetto riguarda tutte le categorie di soggetti contribuenti e queste sono le interazioni registrate nel corso del 2021 e 2022:

7.5 Tavola 55 - Cassetto bidirezionale altre gestioni – Provincia di Padova

Cassetto bidirezionale Padova				
	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
ART/COMM	8.599	8.489	10.188	10.235
Gestione Separata	1.844	1.332	1.661	1.492
Agricoltura	300	298	200	172
Lavoro Domestico	635	635	513	513

Fonte: SIMP

7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Padova

COMBIPAT		
	2021	2022
	In entrata	In entrata
Padova	1.102	14.657
Regione Veneto	4.121	74.457

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Padova

Pratiche presentate				
	2021		2022	
	Patronato	Cittadino	Patronato	Cittadino
Padova	128.984	102.534	114.619	99.775
Regione Veneto	766.018	615.632	654.247	579.102

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Padova

PEC				
	2021		2022	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Padova	29.413	36.402	29.026	39.413
Regione Veneto	160.556	228.011	169.933	266.247

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Contenzioso

08

Contenzioso

Nel 2022 il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno definito n.297 ricorsi amministrativi. Dallo studio dei dati, si evince un trend di lavorazione di segno positivo dei ricorsi di competenza territoriale da parte della U.O. Gestione organizzativa R.A.: i ricorsi totali dell'anno sono n.505, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualificati; quelli risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n. 113, n.4 quelli giudicati in istruttoria e n.25 i ricorsi definiti per cessata materia del contendere. Restano al 31 dicembre ancora n.39 ricorsi in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame.

L'analisi del contenzioso giudiziario ordinario della Provincia mostra per il 2022 un trend di definizione dei giudizi di segno negativo. I giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano il 48% dei ricorsi pendenti totali, di cui il 48% risolto con esito favorevole agli utenti e circa il 31% a favore dell'Istituto. Nel dettaglio, dalla valutazione delle singole materie oggetto del contenzioso, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con il 24% dei giudizi pendenti totali conclusi nel corso del 2022 ed il 52,5% degli esiti favorevoli per l'Istituto. Per quanto concerne, in particolare, il contenzioso giudiziario dei lavoratori autonomi nel corso del 2022, si evidenziano i giudizi in materia di Contributi Commercianti, con 14 giudizi definiti su n.95 pendenti totali, pari al 15%. In materia di invalidità civile, area legale, i giudizi definiti nel corso dell'anno sono n.17 su n.23 pendenti totali, con una percentuale di esito favorevole all'Istituto del 29%, contro il 35% in favore dell'utenza. Con riferimento, in particolare, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) i giudizi definiti rappresentino il 65% dei pendenti totali, con il 72,5% dei giudizi in favore dell'Istituto. Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, risultano definiti il 71% dei giudizi pendenti totali, dei quali il 67,5% conclusi a favore degli utenti. In materia pensionistica, i dati mostrano che su n.85 giudizi pendenti totali, ne restano da definire n.39 al 31 dicembre 2022.

8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Padova

Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali

DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PRE ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	DELIBERATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
83	665	243	113	4	25	39	134	297	-	66

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Padova

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA	GIUDIZI INIZIATI			DA
	LAVORARE	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	LAVORARE
	AL				AL
	01/01/2022				31/12/2022
Contenzioso Contributivo	84	-	166	166	189
Fondi Speciali/Gestioni	6	1	7	8	5
Indebiti	10	-	10	10	10
Invalidi Civili Area Legale	15	2	6	8	6
Opposizioni dell'istituto	3	6	-	6	3
Prestazioni a Sostegno Reddito	82	-	87	87	49
Prestazioni Pensionistiche	44	-	41	41	39
Procedure Concorsuali	5	2	-	2	3
Risarcimento Danni	-	-	2	2	2
Surroghe	12	6	-	6	6
Varie	5	2	30	32	18
TOTALE	266	19	349	368	330

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Padova

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	32	52,5	21	34,4	7	1	61
Fondi Speciali/Gestioni	6	66,7	1	11,1	2	-	9
Indebiti	4	40,0	6	60,0	-	-	10
Invalidi Civili Area Legale	5	29,4	6	35,3	4	2	17
Opposizioni dell'istituto	3	50,0	1	16,7	-	2	6
Prestazioni a Sostegno Reddito	7	5,8	81	67,5	32	-	120
Prestazioni Pensionistiche	15	32,6	21	45,7	10	-	46
Procedure Concorsuali	2	50,0	2	50,0	-	-	4
Risarcimento Danni	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Surroghe	11	91,7	1	8,3	-	-	12
Varie	9	47,4	7	36,8	-	3	19
TOTALE	94	30,9	147	48,4	55	8	304

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Padova

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Altri Contributi	6	-	9	9	10
Contr Artigiani	10	-	13	13	18
Contributi Agricoli	2	-	1	1	1
Contributi Aziende	42	-	43	43	58
Contributi Commercianti	13	-	82	82	81
Lavoratori Aut/Sub	2	-	6	6	5
Posizione Assicurativa	8	-	7	7	10
Varie	1	-	5	5	6
TOTALE	84	-	166	166	189

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Padova

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia

GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS		FAVOREVOLE UTENTI		ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
		%		%			
Altri Contributi	2	40,0	3	60,0	-	-	5
Contr Artigiani	2	40,0	2	40,0	1	-	5
Contributi Agricoli	-	0,0	2	100,0	-	-	2
Contributi Aziende	20	74,1	5	18,5	1	1	27
Contributi Commercianti	4	28,6	7	50,0	3	-	14
Lavoratori Aut/Sub	3	100,0	-	0,0	-	-	3
Posizione Assicurativa	1	20,0	2	40,0	2	-	5
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
TOTALE	32	52,5	21	34,4	7	1	61

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati –
Provincia di Padova**

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Amianto	1	-	1	1	2
Invalidità Inabilità	5	-	-	-	1
Pensione Sociale	11	-	13	13	10
Reversibilità/Superstiti	2	-	4	4	2
Ricostituzione/ Suppl.	7	-	1	1	1
Vecchiaia Anzianità	18	-	22	22	23
TOTALE	44	-	41	41	39

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Padova

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalità Inabilità	2	50,0	2	50,0	-	-	4
Pensione Sociale	1	7,1	12	85,7	1	-	14
Reversibilità/Superstiti	4	100,0	-	0,0	-	-	4
Ricostituzione/ Suppl.	2	28,6	1	14,3	4	-	7
Vecchiaia Anzianità	6	35,3	6	35,3	5	-	17
TOTALE	15	32,6	21	45,7	10	-	46

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Padova

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Assegni Familiari	13	-	55	55	26
Disoccupazione LSU	18	-	11	11	10
Malattia/Maternità	50	-	19	19	11
Prestazioni Varie	1	-	2	2	2
TOTALE	82	-	87	87	49

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Padova

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	-	0,0	38	90,5	4	-	42
Disoccupazione LSU	6	31,6	8	42,1	5	-	19
Malattia/Maternità	1	1,7	35	60,3	22	-	58
Prestazioni Varie	-	0,0	-	0,0	1	-	1
TOTALE	7	5,8	81	67,5	32	-	120

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.12 Tavola 63 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Padova

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	DA	GIUDIZI INIZIATI			DA
	LAVORARE				LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
ATP - Invalidità Civile	183	-	215	215	140
Tribunale - I grado Invalidità Civile	-	-	-	-	-
Totale Funzionari	183	-	215	215	140
Invalidità Civile - Area Legale	15	2	6	8	6
TOTALE	198	2	221	223	146

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.13 Tavola 64 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Padova

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	187	72,5	42	16,3	29	-	258
Tribunale - I grado Invalidità Civile	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Totale Funzionari	187	72,5	42	16,3	29	-	258
Invalidità Civile - Area Legale	5	29,4	6	35,3	4	2	17
TOTALE	192	69,8	48	17,5	33	2	275

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Conclusioni

A cura di Massimo Formichella

Direttore Provinciale INPS Padova

I dati e i report contenuti nel presente Rendiconto svolgono la funzione di rappresentare nella misura più efficace possibile quella che è la dimensione strettamente produttiva della nostra Sede INPS.

Il discorso non può però considerarsi, né concluso, né pienamente soddisfacente se non si accede ad un ulteriore e più significativo livello di rappresentazione di quello che è il senso e il significato della **presenza sul territorio**, di una moderna ed efficiente struttura produttiva dell'INPS.

Mi riferisco più precisamente alla necessità di evidenziare quello che è lo specifico apporto della Sede di Padova ad un processo di incremento delle utilità, dei beni e dei servizi, in sintesi, delle tutele offerte alla cittadinanza, al di là di una considerazione meramente quantitativa e freddamente ragionieristica dell'attività produttiva dell'anno considerato.

In effetti se parlassimo di una azienda privata, la rappresentazione contabile dei dati di bilancio a consuntivo permetterebbe di esaurire in breve qualunque discorso, atteso che il riferimento univoco ed esclusivo ai valori e ai flussi finanziari della produzione, degli investimenti, dei profitti, consentirebbe di esprimere in maniera chiara e perentoria quello che è un giudizio di efficienza o di successo, o meno, di una data organizzazione produttiva.

Ma per una Pubblica Amministrazione che vuole essere moderna ed efficiente, ciò non basta, non solo perché la rappresentazione dei dati produttivi ci restituisce solo un segmento, sia pure significativo, del valore pubblico di una Istituzione o Organizzazione appartenente alla Pubblica Amministrazione presente sul territorio, quanto perché appare necessario portare alla luce quelle componenti immateriali ed intangibili che conseguono alla erogazione di servizi e tutele offerte alla cittadinanza.

E' ciò che la dottrina manageriale più recente definisce e qualifica in termini di **Valore Pubblico**, inteso come la capacità della Pubblica Amministrazione di contribuire al miglioramento del benessere (economico, sociale, ambientale) delle comunità di riferimento, degli utenti, dei cittadini, degli stakeholder, dei destinatari di una politica o di un servizio, degli intermediari che operano con e per conto dell'Istituto.

Il concetto di Valore Pubblico, pur presupponendo un dato per così dire contabile, finisce con l'acquisire importanza e significato quale **criterio e principio di legittimazione sociale**, ciò nella misura in cui l'Ente pubblico riesca a restituire alla collettività quelle risorse che assorbe per il proprio funzionamento; restituzione di utilità che devono essere commisurate ad obiettivi dimensionati con riferimento alle aspettative della collettività, ovviamente secondo il quadro normativo vigente.

In fase di misurazione e valutazione dell'apporto della singola Istituzione pubblica - è noto - ci si concentra sulla misurazione e valutazione del contributo delle performance individuali alle performance organizzative e delle performance organizzative alla creazione di valore pubblico; ma tutto ciò in una dimensione interna all'organizzazione che rischia di apparire autoreferenziale.

Ma nella sua dimensione di produzione di beni e utilità intangibili e immateriali, la misurazione e la relativa valutazione diviene ulteriormente problematica quando dalla dimensione interna pretende di assumere una evidenza pubblica, una visibilità collettiva.

Come fare?

Riteniamo che il discorso debba essere articolato almeno su tre distinti livelli di ragionamento, che attengono **A)** alla misurazione obiettiva dei valori della produzione, **B)** alla individuazione del livello di apprezzamento/gradimento da parte della collettività, ed infine **C)** alla individuazione del livello di efficacia della relazione integrata con il panorama complessivo di tutti gli stakeholders di riferimento.

Concretizzando il discorso e focalizzando la considerazione di tale concetto alla nostra specifica realtà, possiamo dire che il **Valore Pubblico per la Sede INPS di Padova** è dato dalla quantità e qualità dei servizi erogati a favore della collettività nel suo specifico ambito di competenza che è quello della tutela e garanzia di protezione dei Diritti Sociali previsti dalla normativa vigente.

Per quanto attiene alla **creazione di Valore Pubblico** quantitativamente misurabile, va evidenziato che l'Istituto è impegnato da ormai oltre un decennio (dai tempi della spending review) in una rigorosa politica di risparmio ed efficiente impiego delle risorse di cui viene dotato, e ciò attraverso la fissazione di obiettivi che concretizzano il contributo economico finanziario dell'Istituto al Sistema Paese; mi riferisco in particolare alla previsione nell'ambito del Piano della Performance di quello che fino a qualche tempo fa veniva individuato con l'acronimo CRID – vale a dire Contributo alla Riduzione del debito Pubblico (oggi IEEP – indicatore di efficacia economico-finanziaria della produzione).

Rispetto a tale previsione, ad esempio nel 2022 **la Sede INPS di Padova** ha realizzato e portato in dote un contributo pari ad oltre 89 milioni di euro, ripartiti tra 55.573.373 di euro in termini di ammontare totale degli accertamenti contributivi (Entrate) e 34.314.684 euro in termini di incassi e pagamenti effettuati a vario titolo (o anche minori uscite).

Gli 89 milioni di euro che rappresentano la misura certificata di quanto la Sede di Padova abbia saputo conferire all'obiettivo di riduzione e contenimento del Debito Pubblico, rappresentano un dato oggettivo e di assoluta importanza che sconta tuttavia il rischio di restare in ombra e di non ricevere quell'apprezzamento che costituisce requisito essenziale del Valore Pubblico.

Da questo punto di vista, il **gap** tra valore pubblico delle attività poste in essere dall'Istituto e la sua effettiva percezione e apprezzamento da parte della collettività continua a rappresentare un tema, o anche un problema, con il quale l'INPS si confronta sistematicamente e con tenacia al fine di ribaltarne gli esiti ed ottenere anche pubblicamente quel riconoscimento che in fondo merita.

D'altra parte la difficoltà nel raggiungere un consapevole gradimento da parte della collettività deve tenere conto di quel generale pregiudizio di segno negativo che invariabilmente e storicamente attiene al rapporto cittadino/Pubblica Amministrazione – rapporto che negli ultimi anni si è ulteriormente complicato a causa di elementi problematici aggiuntivi quali sono il **digital divide** e il **cultural divide**; del primo conosciamo le implicazioni di carattere sociale derivanti dall'impiego sempre più diffuso ed ineludibile del mezzo tecnologico-informatico che allarga il solco tra vecchie e nuove generazioni; dall'altra non va dimenticato che la stessa cultura previdenziale e in generale dei Diritti Sociali si caratterizza per una serie di complessi tecnicismi che rendono inevitabile per chiunque, anche per i più avveduti, il ricorso alla necessaria intermediazione di soggetti adeguatamente preparati e qualificati nella materia previdenziale e assistenziale.

Ma allora è proprio il terreno della **relazione con gli intermediari** e con tutti gli altri attori istituzionali, a rappresentare nel breve e medio periodo, il terreno sul quale condurre la partita volta ad ottenere un reale e rapido, ma soprattutto visibile, **incremento di Valore Pubblico**.

Sappiamo bene che l'INPS non opera in solitudine, al contrario, senza la stretta interrelazione con tutte le organizzazioni che fanno parte del complesso panorama che compone la realtà nazionale come pure quella padovana, per restare al nostro ambito di interesse - l'Istituto potrebbe ben poco.

Ciò che l'INPS fa e produce quotidianamente non è altro che il riflesso di tutto ciò che proviene dalle attività di tutti gli attori della macchina organizzativa statale, regionale, locale, vuoi del settore pubblico, vuoi del settore privato come anche del terzo settore; nessuno escluso.

Vogliamo parlare del ruolo dell'**AULSS** e di tutto l'universo delle attività che definiscono il quadro degli adempimenti in materia di Invalidità Civile? Evidenziando ad esempio che – come ricaduta dell'attività dell'AULSS padovana - il Centro Medico-Legale di Sede ha elaborato e definito oltre 4.000 revisioni per Invalidità Civile e L. 104? Oppure che sono stati esaminati oltre 15.000 verbali della stessa AULSS, 16.000 visite in Commissioni mediche integrate.

Vogliamo parlare della serie articolata di adempimenti posti in capo agli intermediari, Consulenti del lavoro, Commercialisti, Avvocati, per tutto ciò che attiene alle attività in materia di flussi contributivi ??

Quando nel pieno della pandemia abbiamo gestito definito e liquidato oltre **80.000** domande di CIGO-CIGS e FIS, dobbiamo pensare a tutti gli studi professionali che hanno avviato la complessa attività di presentazione delle domande con una gigantesca operazione di inserimento dati che ha fatto da preludio alle successive attività di pagamento delle prestazioni economiche a favore dei lavoratori.

Quando pensiamo che nel corso del 2022 sono state liquidate oltre **144.000 domande di Assegno Unico e Universale** non possiamo non tenere conto del fatto che tanti utenti hanno chiesto e ottenuto il supporto di intermediari specializzati quali Patronati e Caf.

Come non pensare poi agli **istituti scolastici** – sono ben 130 le scuole della provincia con le quali ci rapportiamo quotidianamente - la cui collaborazione è esiziale per definire ogni anno puntualmente centinaia di provvedimenti di pensione che consentono a tanti insegnanti di raggiungere l'agognata meta. Gli incontri periodici e sistematici con i Patronati, con le Associazioni di categoria dell'Agricoltura, dei Lavoratori Autonomi, gli incontri con le Organizzazioni sindacali rappresentative delle categorie dei pensionati, sono tutti esempi di un sistema che può e deve produrre nuovo Valore proprio grazie ad un efficiente sistema di diffusa governance pubblica su tutto il territorio provinciale.

Pensiamo poi ad iniziative speciali, come il Progetto **INPSxTUTTI** che abbiamo promosso insieme ai servizi sociali del Comune di Padova, alle organizzazioni di volontariato e di sostegno alle fragilità economiche e sociali, come Caritas e Comunità di Sant'Egidio che hanno aderito con convinzione ad una iniziativa dell'Istituto che voleva intercettare le situazioni di marginalità sociale che potevano sfuggire alla rete di protezione predisposta dal legislatore.

Operiamo in un contesto in cui l'aspettativa della cittadinanza verso i temi della protezione sociale è in costante aumento, al tempo stesso la risposta del legislatore spesso si orienta verso l'attribuzione di sempre nuovi compiti in capo alle strutture pubbliche le quali senza adeguate risorse di personale, rischiano di non riuscire a rispettare la promessa di tutela insita in quelle politiche sociali.

Ecco, questo è il tema problematico all'ordine del giorno: la adeguatezza, o meno, delle risorse umane e professionali effettivamente disponibili.

E ciò ancor più in un sistema, quello delle PPAA - inserite in un mercato del lavoro che muta orientamento con esiti non facilmente governabili - in cui appare sempre più evidente che la vera risorsa strategica è costituita dal personale, dalle sue competenze e dalla sua motivazione.

Ecco il punto critico sul quale vogliamo richiamare l'attenzione degli intermediari e delle Istituzioni pubbliche coinvolte e dell'utenza in generale, che deve poter comprendere che senza un adeguato livello di professionalità, la qualità dei servizi che dovrebbero rispondere alla domanda sociale di protezione, rischia inevitabilmente di attestarsi su livelli di non adeguatezza, generando delusione e disaffezione verso

la macchina organizzativa pubblica, tradendo così i principi e i postulati della dottrina del Valore Pubblico (o Public Value Management) sopra riferiti.

Non possiamo non tornare ad evidenziare, come è stato autorevolmente fatto dal Presidente e dai rappresentanti che sono intervenuti nel dibattito odierno, che una Sede, come quella di Padova, che perde mediamente 25-30 unità di personale all'anno (per pensionamenti, ma anche per processi di mobilità), rischia di vedere seriamente compromessa la propria capacità di auto-organizzazione, di produzione di nuove competenze professionali aggiornate e adeguate al livello di complessità della realtà odierna, sia da un punto di vista giuridico che informatico-tecnologico, venendo altresì meno quel rapporto di contiguità tra generazioni di seniores e di juniores che serve a garantire il passaggio di competenze e la continuità delle prassi e delle procedure.

Concludiamo quindi esprimendo la consapevolezza che la Sede INPS di Padova – come tutto l'Istituto probabilmente - si muove su di un crinale che separa due prospettive contrapposte: da una parte una prospettiva di crescita delle potenzialità e delle capacità di creare, insieme alle altre organizzazioni del territorio, quel Valore Pubblico di cui abbiamo sopra esaminato le caratteristiche; dall'altra però una rappresentazione meno rassicurante del futuro, laddove alla struttura non venisse assicurata quella periodica quanto esiziale assegnazione di personale che serve a mantenere intatte le possibilità di agire in un contesto socio-economico generale sempre più sfidante ed impegnativo, come anche a mantenere intatte le possibilità di continuare a presidiare il territorio anche attraverso le sue Agenzie territoriali.

Padova, 23 novembre 2023

Massimo Formichella

Direttore Provinciale INPS di Padova

I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto.

Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.



