

PARMA

# Rendiconto sociale provinciale 2022







Comitato provinciale di Parma

Direzione provinciale di Parma

In collaborazione con  
il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza



# Sommario

<b>Presentazione .....</b>	<b>7</b>
<b>Il panorama sociodemografico .....</b>	<b>9</b>
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Parma .....	9
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Parma .....	9
1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Parma.....	10
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Parma .....	11
1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Parma .....	12
1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Parma .....	13
1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio.....	14
<b>Il mercato del lavoro .....</b>	<b>16</b>
2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Parma.....	16
2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Parma.....	17
2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Parma.....	18
2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Parma.....	19
<b>Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza .....</b>	<b>21</b>
3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza– Provincia di Parma .....	21
3.2 Tavola 12 – DURC- Provincia di Parma.....	21
<b>Ammortizzatori sociali .....</b>	<b>23</b>
4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Parma.....	23
4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Parma.....	24
4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Parma.....	24
4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Parma .....	25
4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Parma .....	26
4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Parma .....	27

4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Parma.....	27
4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Parma.....	27
4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà – Provincia di Parma.....	28
<b>Prestazioni pensionistiche e previdenziali .....</b>	<b>30</b>
<b>5.1 Pensioni vigenti e liquidate.....</b>	<b>30</b>
5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Parma .....	30
5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Parma .....	31
5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Parma.....	32
5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Parma.....	33
5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Parma.....	35
5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Parma.....	36
5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Parma .....	37
5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Parma .....	38
5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Parma.....	40
5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Parma .....	40
5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Parma .....	41
5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Parma .....	41
5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Parma .....	42
5.1.14 Tavola 34bis – TFS/TFR liquidati nell’anno – Provincia di Parma .....	42
<b>5.2 Anticipazioni pensionistiche .....</b>	<b>43</b>
5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Parma.....	43
5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Parma.....	43
5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Parma.....	43
5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Parma .....	44
5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Parma.....	44
5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale– certificazioni accolte – Provincia di Parma .....	44
<b>Prestazioni assistenziali e sociali .....</b>	<b>46</b>
6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Parma.....	46
6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Parma.....	47
6.3 Tavola 43 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Parma .....	48

6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Parma.....	48
6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Parma .....	48
6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Parma.....	49
<b>Relazioni con l’utenza.....</b>	<b>51</b>
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Parma.....	51
7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Parma .....	52
7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione – Provincia di Parma.....	53
7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio (gg) di attesa appuntamento – Provincia di Parma .....	53
7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Parma.....	53
7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Parma.....	54
7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Parma .....	54
7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Parma.....	54
<b>Contenzioso .....</b>	<b>56</b>
8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Parma.....	57
8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Parma .....	58
8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Parma .....	59
8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Parma .....	60
8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Parma .....	61
8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Parma .....	62
8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Parma .....	62
8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Parma.....	63
8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Parma.....	63
8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Parma .....	64

8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Parma ..... 64

8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Provincia di Parma ..... 65

8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti – Provincia di Parma..... 65

**Conclusioni..... 66**

# Presentazione

*A cura del Direttore provinciale*

Quest'anno, per la prima volta, presento il Rendiconto Sociale dell'Inps di Parma, come nuovo Direttore di Sede, assieme a Maurizio Frigeri, Presidente del Nuovo Comitato provinciale che si è insediato ad aprile 2023.

Il momento del Rendiconto rappresenta ogni anno un'occasione importante per guardare avanti ed affrontare le nuove sfide con maggiore consapevolezza e contemporaneamente un momento di riflessione sul nostro operato, sulla rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati.

Abbiamo scelto di riportare i dati più rappresentativi del contesto in cui la Sede ha operato ed agito, e i risultati, che vanno letti in un'ottica sempre tesa ad individuare nuovi percorsi di miglioramento del servizio all'utenza.

Lo abbiamo quindi depurato da quelle informazioni che rischiavano di renderlo autoreferenziale.

L'auspicio è quindi che il documento che presentiamo possa fornire, con la massima trasparenza, le informazioni più significative che ogni cittadino vorrebbe conoscere

I dati descrivono l'anno 2022 come quello che timidamente ha segnato il contenimento della pandemia covid, dopo l'anno 2021, che certamente è stato un anno di transizione, ma fondamentale, perché è emersa la necessità di realizzare un nuovo approccio multiculturale ai bisogni dell'utenza.

Al di là delle valutazioni che chi legge ricaverà dalle informazioni proposte, non posso che ringraziare tutto il personale della Sede, per la dedizione, per l'impegno profuso e per lo spirito di servizio dimostrati costantemente.

Ringrazio inoltre Nadia Ferrari, Presidente del precedente Comitato provinciale, per la sua competenza, correttezza e spirito di collaborazione che ho avuto modo di apprezzare.

Non può mancare un ringraziamento particolare al dottor Luciano Casaletti che, come sempre, ha fornito un aiuto determinante per poter celebrare questa giornata.

A tutti voi buona lettura,

Alessandra Zanotti  
Direttore provinciale

CAPITOLO 1

# Il panorama sociodemografico

01

# Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Parma, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, consequenziale ad un graduale aumento, nel tempo, dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli immigrati sia del numero degli emigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

## 1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Parma

Popolazione 2022							
	Genere			Età			Totale
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	
<b>Parma</b>	<b>228.966</b>	<b>221.888</b>	<b>450.854</b>	<b>57.981</b>	<b>287.734</b>	<b>105.139</b>	<b>450.854</b>
Regione Emilia-Romagna	2.260.508	2.166.421	4.426.929	547.900	2.792.988	1.086.041	4.426.929

Fonte: Istat

## 1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Parma

Popolazione 2022					
	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
<b>Parma</b>	<b>10,13</b>	<b>10,24</b>	<b>10,58</b>	<b>10,30</b>	<b>9,68</b>
Regione Emilia-Romagna	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Istat

### 1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Parma

<b>Natalità</b>			
<b>Anno</b>	<b>Nascite</b>	<b>Decessi</b>	<b>Saldo naturale</b>
2011	3.851	5.042	-1.191
2012	3.856	5.148	-1.292
2013	3.807	4.927	-1.120
2014	3.766	5.117	-1.351
2015	3.733	5.190	-1.457
2016	3.685	5.115	-1.430
2017	3.513	5.193	-1.680
2018	3.479	5.011	-1.532
2019	3.338	5.130	-1.792
2020	3.305	6.694	-3.389
2021	3.301	5.401	-2.100
2022			

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

#### 1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Parma

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	84,8	80,4	22,1	19,1	6,8	6
2012	84,9	80,4	22,4	18,9	7,1	5,8
2013	85,4	80,8	22,7	19,2	7,5	6,1
2014	85,3	80,7	22,6	19,1	7,2	5,7
2015	85,1	80,9	22,2	19,3	7	5,9
2016	85,6	81	22,7	19,6	7,4	6
2017	85,7	81	22,7	19,5	7,2	5,8
2018	86,1	81,5	23	20	7,2	6,2
2019	85,6	81,6	22,7	19,8	7,4	6,1
2020	84,1	78,8	21,1	17,1	6,3	5
2021	85,1	81,3	22,2	19,3	7,1	5,7
2022						

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

**1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Parma**

<b>Emigrati</b>									
<b>Anno</b>	<b>Femmine</b>				<b>Maschi</b>				<b>Totale</b>
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	28	49	21	10	26	60	51	24	<b>269</b>
2013	40	68	34	9	49	102	47	9	<b>358</b>
2014	76	126	61	22	75	142	94	19	<b>615</b>
2015	59	65	31	8	57	78	68	12	<b>378</b>
2016	76	180	79	25	89	219	117	23	<b>808</b>
2017	71	112	35	13	80	84	80	14	<b>489</b>
2018	61	97	42	10	58	92	65	13	<b>438</b>
2019	73	132	59	5	52	110	75	9	<b>515</b>
2020	105	210	74	11	116	202	133	14	<b>865</b>
2021	107	165	57	12	85	152	97	17	<b>692</b>
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

## 1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Parma

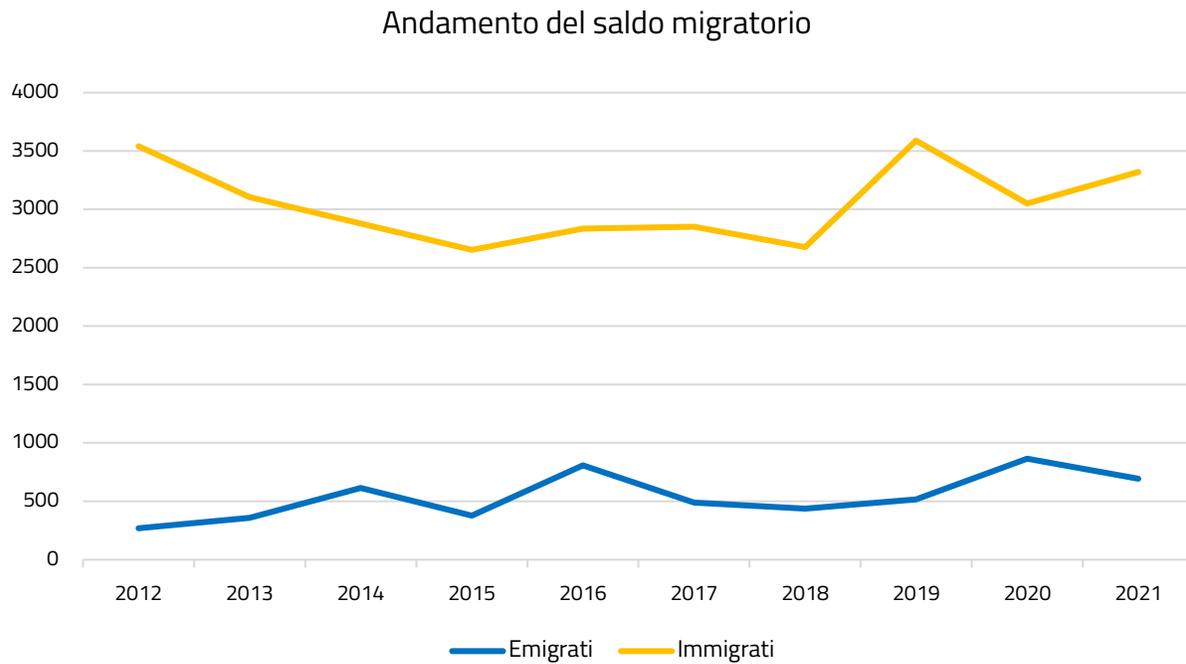
Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	320	951	574	35	309	989	348	14	<b>3.540</b>
2013	263	832	493	30	281	873	317	15	<b>3.104</b>
2014	252	757	476	36	276	793	274	14	<b>2.878</b>
2015	87	822	481	53	85	796	306	23	<b>2.653</b>
2016	244	715	452	41	278	746	332	27	<b>2.835</b>
2017	248	701	464	47	273	796	311	12	<b>2.852</b>
2018	247	621	408	57	243	777	308	17	<b>2.678</b>
2019	318	758	552	93	337	1.065	436	30	<b>3.589</b>
2020	237	644	441	82	313	892	422	19	<b>3.050</b>
2021	289	710	512	87	305	914	485	17	<b>3.319</b>
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

## 1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

CAPITOLO 2

# Il mercato del lavoro

02

# Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Parma è possibile osservare un aumento del tasso di occupazione a fronte di una riduzione sia del tasso di disoccupazione, sia del tasso di inattività. Tra il 2021 ed il 2022 il numero di assunzioni è aumentato, così come il numero di cessazioni di rapporti di lavoro, provocando una riduzione del saldo netto. I dati provinciali seguono lo stesso andamento sia dei dati regionali sia dei dati nazionali.

## 2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Parma

Andamento Occupazionale						
	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
<b>Parma</b>	<b>66.655</b>	<b>61.452</b>	<b>5.203</b>	<b>74.547</b>	<b>69.785</b>	<b>4.762</b>
Regione Emilia-Romagna	671.131	614.932	56.199	742.195	706.531	35.664
Italia	7.234.929	6.558.849	676.080	8.055.957	7.614.527	441.430

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Parma

Tasso di occupazione									
	2021								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Parma</b>	<b>15,4</b>	<b>61,9</b>	<b>77,5</b>	<b>43,5</b>	<b>27,9</b>	<b>81,7</b>	<b>91,3</b>	<b>58,8</b>	<b>60,1</b>
Regione Emilia-Romagna	16,6	67,3	77,7	43,1	24	84	92,3	57,3	59,7
Italia	13,5	54	62,8	34,7	21,3	71	84	51,3	50,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
	2022								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Parma</b>	<b>10,3</b>	<b>76,9</b>	<b>79,5</b>	<b>43,4</b>	<b>29,1</b>	<b>86,2</b>	<b>95</b>	<b>61</b>	<b>62,2</b>
Regione Emilia-Romagna	18,9	72,7	77,3	44,7	28,2	85,3	93,1	57	60,7
Italia	16	57	64,5	35,6	23,4	74,9	85,9	52,7	52,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

### 2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Parma

<b>Tasso di disoccupazione</b>									
<b>2021</b>									
	Femmine				Maschi				<b>Totale</b>
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Parma</b>	<b>29,8</b>	<b>10,2</b>	<b>6,3</b>	<b>3,7</b>	<b>21</b>	<b>6,6</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>5,8</b>
Regione Emilia-Romagna	28,8	9,6	5,7	5	19,1	5	2,6	2,8	5,5
Italia	32,8	15,6	9,5	6,2	27,7	13	6,7	5,5	9,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

<b>Tasso di disoccupazione</b>									
<b>2022</b>									
	Femmine				Maschi				<b>Totale</b>
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Parma</b>	<b>32,2</b>	<b>6,5</b>	<b>8,9</b>	<b>3,6</b>	<b>4,1</b>	<b>6,9</b>	<b>3,6</b>	<b>2,3</b>	<b>5,3</b>
Regione Emilia-Romagna	21,8	6,7	6,1	3,9	14,2	6	2,8	2,7	5
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Parma

Tasso di inattività									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Parma</b>	<b>78,1</b>	<b>31,1</b>	<b>17,3</b>	<b>54,9</b>	<b>64,7</b>	<b>12,5</b>	<b>6</b>	<b>39,5</b>	<b>36,3</b>
Regione Emilia-Romagna	76,7	25,6	17,5	54,6	70,4	11,7	5,2	41	36,8
Italia	79,9	36,1	30,6	63	70,6	18,3	10	45,7	44,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Parma</b>	<b>84,8</b>	<b>17,8</b>	<b>12,7</b>	<b>55</b>	<b>69,6</b>	<b>7,5</b>	<b>1,5</b>	<b>37,6</b>	<b>34,3</b>
Regione Emilia-Romagna	75,9	22,1	17,7	53,4	67,1	9,2	4,2	41,4	36,1
Italia	78,5	34	29,4	62,3	69,9	17	8,8	44,7	43,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Parma ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive pari al 7,4%, coerentemente con quanto risulta a livello regionale. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione si sia ridotto e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

## 3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Parma

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
	2021	2022
<b>Parma</b>	<b>1.932.657.607</b>	<b>2.076.000.447</b>
Regione Emilia-Romagna	16.287.648.129	17.406.074.398

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

## 3.2 Tavola 12 – DURC- Provincia di Parma

DURC				
	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
<b>Parma</b>	<b>31.351</b>	<b>3.011</b>	<b>30.582</b>	<b>2.904</b>
Regione Emilia-Romagna	324.339	42.305	321.843	37.494

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

# Ammortizzatori sociali

04

# Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Parma si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa l'88% delle domande accolte, percentuale inferiore rispetto al dato nazionale pari a circa il 90%.

È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione che passano da 17 gg a 14 gg, rimanendo al disotto sia del dato regionale sia del dato nazionale.

## 4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Parma

	NASpl							
	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
Femmine		Maschi	Totale	Femmine		Maschi	Totale	
<b>Parma</b>	<b>12.785</b>	<b>7.047</b>	<b>4.658</b>	<b>11.705</b>	<b>14.763</b>	<b>8.203</b>	<b>5.447</b>	<b>13.650</b>
Regione Emilia-Romagna	144.451	81.797	52.385	134.182	164.952	92.650	61.143	153.793

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

#### 4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Parma

Cessazione di rapporto di lavoro								
	2021				2022			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
<b>Parma</b>	<b>17.789</b>	<b>1.408</b>	<b>98</b>	<b>19.295</b>	<b>18.666</b>	<b>1.447</b>	<b>145</b>	<b>20.258</b>
Regione Emilia-Romagna	194.571	44.257	1.068	239.896	204.240	43.846	1.245	249.331

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Parma

TEMPI DI DEFINIZIONE	NASpl													
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 45 gg	% su totale	Tra 46 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Parma</b>	<b>10.405</b>	<b>74,9</b>	<b>1.876</b>	<b>13,5</b>	<b>673</b>	<b>4,8</b>	<b>312</b>	<b>2,2</b>	<b>268</b>	<b>1,9</b>	<b>97</b>	<b>0,7</b>	<b>258</b>	<b>1,9</b>
Regione Emilia-Romagna	117.353	76,1	18.519	12,0	7.571	4,9	4.141	2,7	3.402	2,2	1.061	0,7	2.138	1,4
Italia	1.613.814	80,0	192.810	9,6	79.279	3,9	45.984	2,3	40.753	2,0	15.224	0,8	28.478	1,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Parma

<b>Cassa Integrazione Guadagni</b>					
<b>Ore</b>					
<b>Anno</b>	<b>CIGO</b>	<b>CIGD</b>	<b>CIGS</b>	<b>Fondi di Solidarietà</b>	<b>Totale</b>
2019	177.654	-	126.392	9.899	<b>313.945</b>
2020	5.823.409	3.122.397	176.165	5.387.925	<b>14.509.896</b>
2021	1.751.630	1.536.027	123.616	1.900.751	<b>5.312.024</b>
2022	140.190	-	85.455	117.594	<b>343.239</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Parma

Sospensione di rapporto di lavoro									
	2021					2022			
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
<b>Parma</b>	<b>8.579</b>	<b>5.234</b>	<b>346</b>	<b>8.156</b>	<b>22.315</b>	<b>2.243</b>	<b>266</b>	<b>1.103</b>	<b>3.612</b>
Regione Emilia-Romagna	81.806	55.430	8.877	79.687	225.800	37.364	10.174	10.702	58.240

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Parma

<b>Cassa Integrazione Ordinaria</b>			
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Parma</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>6</b>
Media Regionale	29	57	12
Media Nazionale	*	50	17

\* Il dato non è disponibile in quanto non è possibile differenziare i tempi di lavorazione delle pratiche COVID -19 da quelle non COVID-19

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Parma

<b>Cassa Integrazione Straordinaria</b>	
	<b>2022</b>
	Tempi medi pagamento
<b>Parma</b>	<b>16</b>
Media Regionale	23

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Parma

<b>Fondi Di Integrazione Salariale</b>		
	<b>2022</b>	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Parma</b>	<b>55</b>	<b>35</b>
Media Regionale	85	21

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà – Provincia di Parma

Fondi di Solidarietà		
2022		
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Parma</b>	-	-
Media Regionale	-	-

Nota 1) Nel 2022 per la Provincia di Parma non sono fruibili i dati relativi ai tempi di erogazione dei Fondi di Solidarietà

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate ha subito oscillazioni. Il 2020 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Parma l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta inferiore rispetto alla media regionale e superiore rispetto alla media nazionale.

Nel 2022 nella Provincia sono vigenti circa 138 mila pensioni IVS; l'importo delle pensioni IVS vigenti per le femmine è più alto sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale, mentre per i maschi è inferiore rispetto alla media regionale ma superiore rispetto alla media nazionale. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg, come accade anche a livello nazionale.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è aumentato. Per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

## 5.1 Pensioni vigenti e liquidate

### 5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Parma

Pensionati INPS			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Parma</b>	<b>61.429</b>	<b>53.482</b>	<b>114.911</b>
Regione Emilia-Romagna	642.424	560.131	1.202.555

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Parma

<b>Pensionati INPS</b>			
<b>Genere</b>	<b>2022</b>		
	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	57.166	2.110	8.986
Maschi	49.848	1.006	5.838
<b>Totale</b>	<b>107.014</b>	<b>3.116</b>	<b>14.824</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Parma

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	7.002	15.824	<b>22.826</b>
	Invalidità	1.509	1.467	<b>2.976</b>
	Superstiti	12.620	2.128	<b>14.748</b>
	Vecchiaia	11.894	2.911	<b>14.805</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>33.025</b>	<b>22.330</b>	<b>55.355</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	9.158	5.545	<b>14.703</b>
	Invalidità	812	620	<b>1.432</b>
	Superstiti	3.152	887	<b>4.039</b>
	Vecchiaia	1.326	739	<b>2.065</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>14.448</b>	<b>7.791</b>	<b>22.239</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	9	26	<b>35</b>
	Superstiti	172	25	<b>197</b>
	Vecchiaia	224	805	<b>1.029</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>405</b>	<b>856</b>	<b>1.261</b>
	Invalidità	1	6	<b>7</b>
	Superstiti	981	89	<b>1.070</b>
	Vecchiaia	1.256	3.919	<b>5.175</b>
<b>TOT Pensioni supplementari</b>	<b>2.238</b>	<b>4.014</b>	<b>6.252</b>	
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	5.863	15.574	<b>21.437</b>
	Invalidità	785	778	<b>1.563</b>
	Superstiti	9.675	1.647	<b>11.322</b>
	Vecchiaia	10.040	3.411	<b>13.451</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>26.363</b>	<b>21.410</b>	<b>47.773</b>
<b>TOTALE</b>	<b>76.479</b>	<b>56.401</b>	<b>132.880</b>	
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	916	1.974	<b>2.890</b>
	Invalidità	50	31	<b>81</b>
	Superstiti	681	126	<b>807</b>
	Vecchiaia	421	662	<b>1.083</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>2.068</b>	<b>2.793</b>	<b>4.861</b>
<b>TOTALE</b>	<b>78.547</b>	<b>59.194</b>	<b>137.741</b>	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Parma

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Parma		Regione Emilia-Romagna	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.775,59	2.513,58	1.639,12	2.336,96
	Invalidità	628,99	1.089,29	638,07	985,58
	Superstiti	910,84	466,30	838,44	474,27
	Vecchiaia	762,61	1.612,66	737,29	1.444,35
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.027,92</b>	<b>2.107,46</b>	<b>986,71</b>	<b>1.937,16</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.879,14	2.641,65	1.876,09	2.534,54
	Invalidità	1.500,04	2.210,15	1.533,87	2.237,57
	Superstiti	1.267,49	786,19	1.229,65	740,59
	Vecchiaia	1.973,20	3.535,29	1.856,85	3.396,99
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.733,03</b>	<b>2.480,83</b>	<b>1.718,12</b>	<b>2.395,35</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	254,72	690,89	417,17	546,54
	Superstiti	251,93	176,33	296,62	186,94
	Vecchiaia	820,55	1.083,41	848,95	1.217,28
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>566,49</b>	<b>1.045,00</b>	<b>611,46</b>	<b>1.169,12</b>
	Invalidità	26,46	123,95	45,01	80,88
	Superstiti	63,47	41,99	61,95	34,78
	Vecchiaia	108,60	172,10	101,13	160,10
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>88,78</b>	<b>169,14</b>	<b>86,20</b>	<b>157,28</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	1.112,02	1.631,30	1.100,78	1.528,95
	Invalidità	559,55	832,17	594,40	838,15
	Superstiti	635,70	398,13	601,79	408,59
	Vecchiaia	677,56	979,53	677,87	932,68
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>755,31</b>	<b>1.403,55</b>	<b>759,33</b>	<b>1.326,55</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.690,48	2.276,83	1.749,70	2.296,79
	Invalidità	1.143,10	1.531,43	1.113,71	1.372,72
	Superstiti	1.004,43	557,85	978,91	575,60
	Vecchiaia	1.120,04	1.588,43	1.060,82	1.416,71
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.335,20</b>	<b>2.027,84</b>	<b>1.325,55</b>	<b>2.042,48</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS vigenti - Importo medio**

**2022**

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Parma		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.775,59	2.513,58	1.634,88	2.206,01
	Invalità	628,99	1.089,29	596,18	887,32
	Superstiti	910,84	466,30	811,78	472,47
	Vecchiaia	762,61	1.612,66	699,91	1.255,15
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.027,92</b>	<b>2.107,46</b>	<b>904,72</b>	<b>1.772,93</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.879,14	2.641,65	1.962,03	2.581,25
	Invalità	1.500,04	2.210,15	1.588,93	2.318,04
	Superstiti	1.267,49	786,19	1.226,94	759,22
	Vecchiaia	1.973,20	3.535,29	1.865,67	2.937,54
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.733,03</b>	<b>2.480,83</b>	<b>1.726,06</b>	<b>2.453,40</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalità	254,72	690,89	392,04	468,07
	Superstiti	251,93	176,33	271,93	181,88
	Vecchiaia	820,55	1.083,41	734,21	993,17
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>566,49</b>	<b>1.045,00</b>	<b>537,05</b>	<b>963,97</b>
	Invalità	26,46	123,95	42,42	73,39
Superstiti	63,47	41,99	61,76	35,97	
Vecchiaia	108,60	172,10	102,03	155,97	
<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>88,78</b>	<b>169,14</b>	<b>86,41</b>	<b>153,84</b>	
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	1.112,02	1.631,30	996,47	1.440,30
	Invalità	559,55	832,17	525,09	724,62
	Superstiti	635,70	398,13	563,30	397,42
	Vecchiaia	677,56	979,53	626,22	865,15
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>755,31</b>	<b>1.403,55</b>	<b>664,34</b>	<b>1.188,21</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.690,48	2.276,83	1.803,83	2.259,11
	Invalità	1.143,10	1.531,43	1.209,33	1.499,34
	Superstiti	1.004,43	557,85	1.025,28	643,49
	Vecchiaia	1.120,04	1.588,43	1.198,71	1.571,47
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.335,20</b>	<b>2.027,84</b>	<b>1.310,33</b>	<b>2.019,51</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Parma

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	389	733	<b>1.122</b>	428	748	<b>1.176</b>
	Invalità	93	119	<b>212</b>	101	130	<b>231</b>
	Superstiti	589	156	<b>745</b>	740	232	<b>972</b>
	Vecchiaia	98	104	<b>202</b>	222	154	<b>376</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.169</b>	<b>1.112</b>	<b>2.281</b>	<b>1.491</b>	<b>1.264</b>	<b>2.755</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	407	269	<b>676</b>	441	225	<b>666</b>
	Invalità	17	17	<b>34</b>	10	5	<b>15</b>
	Superstiti	189	72	<b>261</b>	208	98	<b>306</b>
	Vecchiaia	71	39	<b>110</b>	96	39	<b>135</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>684</b>	<b>397</b>	<b>1.081</b>	<b>755</b>	<b>367</b>	<b>1.122</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalità	3	5	<b>8</b>	1	3	<b>4</b>
	Superstiti	10	2	<b>12</b>	22	3	<b>25</b>
	Vecchiaia	18	47	<b>65</b>	7	38	<b>45</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>31</b>	<b>54</b>	<b>85</b>	<b>30</b>	<b>44</b>	<b>74</b>
	Superstiti	74	5	<b>79</b>	143	18	<b>161</b>
	Vecchiaia	62	169	<b>231</b>	85	232	<b>317</b>
	<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>136</b>	<b>174</b>	<b>310</b>	<b>228</b>	<b>250</b>	<b>478</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	210	640	<b>850</b>	264	652	<b>916</b>
	Invalità	44	69	<b>113</b>	39	62	<b>101</b>
	Superstiti	589	148	<b>737</b>	736	187	<b>923</b>
	Vecchiaia	153	158	<b>311</b>	264	229	<b>493</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>996</b>	<b>1.015</b>	<b>2.011</b>	<b>1.303</b>	<b>1.130</b>	<b>2.433</b>
<b>TOTALE</b>		<b>3.016</b>	<b>2.752</b>	<b>5.768</b>	<b>3.807</b>	<b>3.055</b>	<b>6.862</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	71	180	<b>251</b>	132	238	<b>370</b>
	Invalità	4	5	<b>9</b>	1	4	<b>5</b>
	Superstiti	36	18	<b>54</b>	41	8	<b>49</b>
	Vecchiaia	27	42	<b>69</b>	69	82	<b>151</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>138</b>	<b>245</b>	<b>383</b>	<b>243</b>	<b>332</b>	<b>575</b>
<b>TOTALE</b>		<b>3.154</b>	<b>2.997</b>	<b>6.151</b>	<b>4.050</b>	<b>3.387</b>	<b>7.437</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Parma

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	539	722	<b>1.261</b>	541	749	<b>1.290</b>
	Invalidità	138	145	<b>283</b>	122	130	<b>252</b>
	Superstiti	598	208	<b>806</b>	609	191	<b>800</b>
	Vecchiaia	331	181	<b>512</b>	366	216	<b>582</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.606</b>	<b>1.256</b>	<b>2.862</b>	<b>1.638</b>	<b>1.286</b>	<b>2.924</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	443	213	<b>656</b>	395	185	<b>580</b>
	Invalidità	18	13	<b>31</b>	5	12	<b>17</b>
	Superstiti	176	93	<b>269</b>	184	70	<b>254</b>
	Vecchiaia	93	44	<b>137</b>	93	44	<b>137</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>730</b>	<b>363</b>	<b>1.093</b>	<b>677</b>	<b>311</b>	<b>988</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	1	4	<b>5</b>	3	4	<b>7</b>
	Superstiti	22	1	<b>23</b>	16	4	<b>20</b>
	Vecchiaia	19	43	<b>62</b>	25	62	<b>87</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>42</b>	<b>48</b>	<b>90</b>	<b>44</b>	<b>70</b>	<b>114</b>
	Invalidità	-	2	<b>2</b>	1	3	<b>4</b>
	Superstiti	104	18	<b>122</b>	87	14	<b>101</b>
	Vecchiaia	71	193	<b>264</b>	91	204	<b>295</b>
	<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>175</b>	<b>213</b>	<b>388</b>	<b>179</b>	<b>221</b>	<b>400</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	296	558	<b>854</b>	296	564	<b>860</b>
	Invalidità	48	94	<b>142</b>	54	81	<b>135</b>
	Superstiti	598	159	<b>757</b>	598	152	<b>750</b>
	Vecchiaia	283	248	<b>531</b>	265	241	<b>506</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.225</b>	<b>1.059</b>	<b>2.284</b>	<b>1.213</b>	<b>1.038</b>	<b>2.251</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>3.778</b>	<b>2.939</b>	<b>6.717</b>	<b>3.751</b>	<b>2.926</b>	<b>6.677</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	115	256	<b>371</b>	124	228	<b>352</b>
	Invalidità	5	3	<b>8</b>	4	5	<b>9</b>
	Superstiti	54	14	<b>68</b>	55	13	<b>68</b>
	Vecchiaia	61	86	<b>147</b>	90	93	<b>183</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>235</b>	<b>359</b>	<b>594</b>	<b>273</b>	<b>339</b>	<b>612</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>4.013</b>	<b>3.298</b>	<b>7.311</b>	<b>4.024</b>	<b>3.265</b>	<b>7.289</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Parma

Pensioni IVS liquidate												
GESTIONI	2019			2020			2021			2022		
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
<b>F.do P. Lav. Dip.</b>	675	1.390	216	900	1.596	259	762	1.775	325	746	1.789	389
<b>Dip. Pubblici</b>	234	804	43	267	814	41	232	803	58	213	718	57
<b>Parasubordinati</b>	-	-	395	-	-	552	-	-	478	-	-	514
<b>Lav. Autonomi</b>	684	1.237	90	890	1.453	90	750	1.411	123	692	1.435	124

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Parma

Pensioni IVS liquidate - Importo medio					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2022		2022	
		Provincia di Parma		Regione Emilia-Romagna	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.723,70	2.551,00	1.617,25	2.420,11
	Invalidità	656,44	781,82	630,76	874,54
	Superstiti	1.077,30	480,42	982,88	484,14
	Vecchiaia	812,44	1.640,47	767,09	1.598,12
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.200,27</b>	<b>1.911,69</b>	<b>1.124,83</b>	<b>1.781,96</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.094,43	3.022,05	2.076,73	2.730,20
	Invalidità	1.434,30	2.451,52	1.713,73	2.117,51
	Superstiti	1.399,35	760,91	1.318,99	783,54
	Vecchiaia	2.053,33	3.752,69	1.961,55	3.308,13
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.895,00</b>	<b>2.594,47</b>	<b>1.847,01</b>	<b>2.316,07</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	143,01	575,69	378,47	556,83
	Superstiti	321,13	82,17	367,77	262,33
	Vecchiaia	1.280,87	1.919,09	1.232,50	1.917,48
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pensioni suppl.</b>	<b>854,29</b>	<b>1.737,36</b>	<b>844,78</b>	<b>1.750,85</b>
	Invalidità	26,46	130,81	49,73	105,06
	Superstiti	83,21	37,09	78,25	42,83
	Vecchiaia	91,84	157,49	73,89	145,31
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE pens. suppl.</b>	<b>87,28</b>	<b>149,50</b>	<b>75,38</b>	<b>138,43</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	1.064,97	1.540,98	1.046,03	1.460,46
	Invalidità	666,39	780,74	611,47	766,90
	Superstiti	727,94	437,23	684,01	428,82
	Vecchiaia	770,31	1.123,23	762,03	1.065,84
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>816,70</b>	<b>1.223,03</b>	<b>793,49</b>	<b>1.149,14</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.819,58	2.362,65	1.862,00	2.468,67
	Invalidità	701,31	1.236,52	884,47	1.392,22
	Superstiti	942,40	584,03	1.020,16	537,39
	Vecchiaia	1.195,08	1.666,37	1.133,58	1.495,47
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.420,60</b>	<b>2.086,82</b>	<b>1.440,03</b>	<b>2.093,77</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS liquidate - Importo medio**

		2022		2022	
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Parma		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.723,70	2.551,00	1.607,19	2.239,65
	Invalidità	656,44	781,82	581,37	810,91
	Superstiti	1.077,30	480,42	902,57	464,01
	Vecchiaia	812,44	1.640,47	729,07	1.393,01
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.200,27</b>	<b>1.911,69</b>	<b>990,51</b>	<b>1.564,89</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.094,43	3.022,05	2.143,30	2.748,71
	Invalidità	1.434,30	2.451,52	1.608,61	2.137,71
	Superstiti	1.399,35	760,91	1.339,26	831,78
	Vecchiaia	2.053,33	3.752,69	1.978,09	2.901,66
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.895,00</b>	<b>2.594,47</b>	<b>1.831,97</b>	<b>2.423,91</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	143,01	575,69	415,99	478,91
	Superstiti	321,13	82,17	378,66	284,03
	Vecchiaia	1.280,87	1.919,09	1.130,17	1.766,82
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pensioni suppl.</b>	<b>854,29</b>	<b>1.737,36</b>	<b>792,22</b>	<b>1.646,66</b>
	Invalidità	26,46	130,81	47,00	80,42
Superstiti	83,21	37,09	73,30	40,68	
Vecchiaia	91,84	157,49	78,89	134,75	
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE pens. suppl.</b>	<b>87,28</b>	<b>149,50</b>	<b>76,12</b>	<b>130,69</b>	
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	1.064,97	1.540,98	982,53	1.382,27
	Invalidità	666,39	780,74	548,28	701,12
	Superstiti	727,94	437,23	632,49	412,02
	Vecchiaia	770,31	1.123,23	696,16	966,84
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>816,70</b>	<b>1.223,03</b>	<b>708,30</b>	<b>1.048,22</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.819,58	2.362,65	1.920,95	2.494,96
	Invalidità	701,31	1.236,52	1.013,72	1.336,45
	Superstiti	942,40	584,03	1.000,28	580,68
	Vecchiaia	1.195,08	1.666,37	1.145,94	1.603,06
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.420,60</b>	<b>2.086,82</b>	<b>1.362,20</b>	<b>2.053,62</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Parma

Pensioni IVS Gestioni Private												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Parma</b>	<b>4.586</b>	<b>81,3</b>	<b>313</b>	<b>5,5</b>	<b>269</b>	<b>4,8</b>	<b>213</b>	<b>3,8</b>	<b>119</b>	<b>2,1</b>	<b>142</b>	<b>2,5</b>
Regione Emilia-Romagna	36.746	65,2	8.411	14,9	6.009	10,7	2.410	4,3	1.208	2,1	1.598	2,8
Italia	415.956	69,7	73.938	12,4	53.134	8,9	21.873	3,7	11.708	2,0	20.072	3,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Parma

Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate												
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e 10 gg	% su totale	Tra 11 e 33 gg	% su totale	Tra 34 e 70 gg	% su totale	Tra 71 e 100 gg	% su totale	Oltre 100 gg	% su totale
<b>Parma</b>	<b>477</b>	<b>82,1</b>	<b>6</b>	<b>1,0</b>	<b>61</b>	<b>10,5</b>	<b>27</b>	<b>4,6</b>	<b>6</b>	<b>1,0</b>	<b>4</b>	<b>0,7</b>
Regione Emilia-Romagna	4.521	76,2	157	2,6	826	13,9	250	4,2	97	1,6	85	1,4
Italia	64.333	71,8	1.941	2,2	13.173	14,7	5.556	6,2	2.171	2,4	2.405	2,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Parma

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Oltre 90 gg	% su totale
<b>Parma</b>	<b>163</b>	<b>64,7</b>	<b>53</b>	<b>21,0</b>	<b>13</b>	<b>5,2</b>	<b>2</b>	<b>0,8</b>	<b>21</b>	<b>8,3</b>
Regione Emilia-Romagna	1.490	53,9	735	26,6	365	13,2	76	2,7	98	3,5
Italia	18.136	43,5	9.340	22,4	7.565	18,2	3.049	7,3	3.560	8,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Parma

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore								
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Parma</b>	<b>6</b>	<b>54,5</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>2</b>	<b>18,2</b>	<b>3</b>	<b>27,3</b>
Regione Emilia-Romagna	66	44,3	32	21,5	10	6,7	41	27,5
Italia	1.276	42,7	375	12,6	298	10,0	1.036	34,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Parma

Pensioni IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Parma</b>	<b>69</b>	<b>71,9</b>	<b>11</b>	<b>11,5</b>	<b>9</b>	<b>9,4</b>	<b>5</b>	<b>5,2</b>	<b>2</b>	<b>2,1</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>
Regione Emilia-Romagna	1.271	73,3	235	13,6	144	8,3	44	2,5	19	1,1	20	1,2
Italia	16.734	62,6	3.653	13,7	3.143	11,7	1.333	5,0	860	3,2	1.028	3,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.14 Tavola 34bis – TFS/TFR liquidati nell'anno – Provincia di Parma

TFS TFR liquidati Gestioni Publica		
	Liquidati	Importi
<b>TFS</b>	<b>847</b>	<b>€. 41.591.007,80</b>
<b>TFR</b>	<b>5048</b>	<b>€. 6.000.342,83</b>

Fonte: Elaborazione U.O. TFS/TFR - Ragioneria

## 5.2 Anticipazioni pensionistiche

### 5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Parma

Opzione Donna		
	2021	2022
<b>Parma</b>	<b>729</b>	<b>1.067</b>
Regione Emilia-Romagna	7.966	11.622

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Parma

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Parma</b>	<b>978</b>	<b>1.721</b>	<b>2.699</b>
Regione Emilia-Romagna	10.335	18.748	29.083

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Parma

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Parma</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>48</b>
Regione Emilia-Romagna	211	200	411

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Parma

Lavoratori Precoci		
	2021	2022
<b>Parma</b>	<b>135</b>	<b>158</b>
Regione Emilia-Romagna	7.400	8.689

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Parma

Lavori Usuranti						
	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Parma</b>	-	2	2	-	2	2
Regione Emilia-Romagna	5	45	50	4	52	56

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale– certificazioni accolte – Provincia di Parma

APE Sociale		
	2021	2022
<b>Parma</b>	<b>220</b>	<b>275</b>
Regione Emilia-Romagna	5.449	6.807

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

# Prestazioni assistenziali e sociali

06

# Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Parma nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una lieve riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020.

Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 102 gg a 86 gg, dato inferiore sia a quello regionale sia a quello nazionale.

Nel 2022 sono state accolte circa il 52% delle domande presentate per RdC e PdC.

Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale.

## 6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Parma

Invalidità Civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	7.517	4.499
Pensioni	2.418	2.244
<b>Totale</b>	<b>9.935</b>	<b>6.743</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Parma

Invalidità Civile												
	2019			2020			2021			2022		
	Indennità	Pensioni	Totale									
<b>Parma</b>	<b>2.297</b>	<b>448</b>	<b>2.745</b>	<b>2.289</b>	<b>383</b>	<b>2.672</b>	<b>2.953</b>	<b>494</b>	<b>3.447</b>	<b>3.196</b>	<b>574</b>	<b>3.770</b>
Regione Emilia-Romagna	27.766	4.291	32.057	25.199	3.677	28.876	30.964	5.040	36.004	32.732	5.482	38.214

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 6.3 Tavola 43 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Parma

Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
<b>Parma</b>	<b>67</b>	<b>35</b>	<b>102</b>	<b>59</b>	<b>27</b>	<b>86</b>
Regione Emilia-Romagna	105	26	131	107	22	129
Italia	138	26	164	120	22	142

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Parma

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Parma</b>	<b>3.125</b>	<b>2.245</b>	<b>5.370</b>	<b>1.616</b>	<b>1.174</b>	<b>2.790</b>
Regione Emilia-Romagna	32.287	22.965	55.252	16.180	12.283	28.463

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Parma

Reddito di Libertà		
	2021	2022
<b>Parma</b>	<b>15</b>	<b>11</b>
Regione Emilia-Romagna	237	206

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

## 6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Parma

<b>Assegno Unico</b>		
<b>2022</b>		
	<b>Nuclei AU a domanda</b>	<b>Nuclei AU a RdC</b>
<b>Parma</b>	<b>44.554</b>	<b>1.210</b>
Regione Emilia-Romagna	433.303	12.140

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

# Relazioni con l'utenza

07

# Relazioni con l'utenza

Nelle relazioni con l'utenza la Provincia di Parma non ha registrato particolari variazioni in termini di ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale sia per quanto riguarda le prenotazioni che le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Parma ha inoltre registrato una diminuzione inerente alla Consulenza di II livello (consulenza specializzata su materie specifiche) e un aumento degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso al Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo.

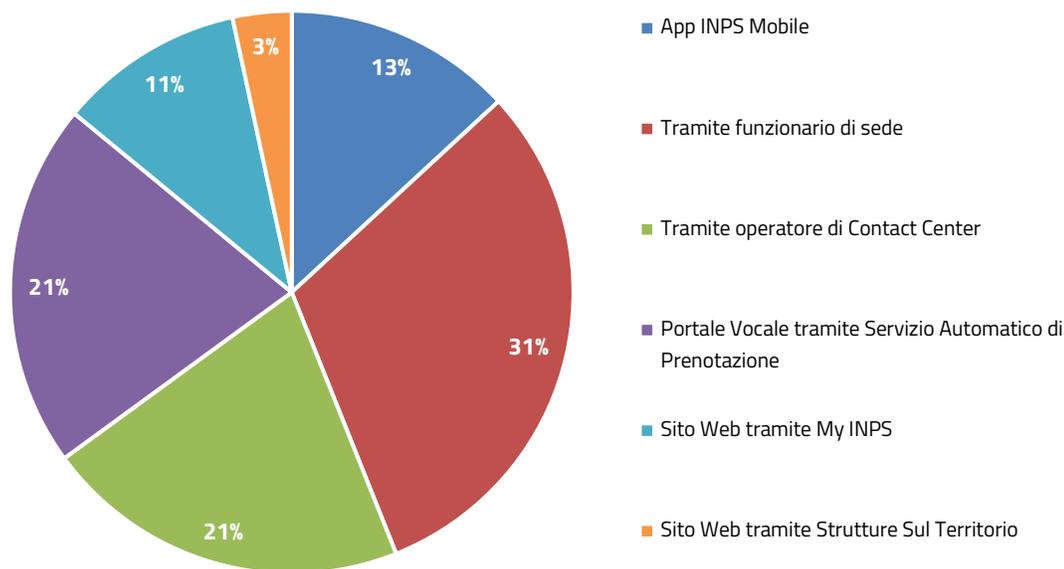
Per quanto riguarda i dati inerenti al Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita.

Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, che passa da 1.139 a 15.805 unità. Vi è una riduzione delle pratiche presentate da parte dei Patronati mentre, aumentano le pratiche presentate direttamente dai cittadini.

Infine, si registra un aumento nel Flusso della PEC, dovuto ad un incremento sia di quelle inviate sia di quelle ricevute.

## 7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di

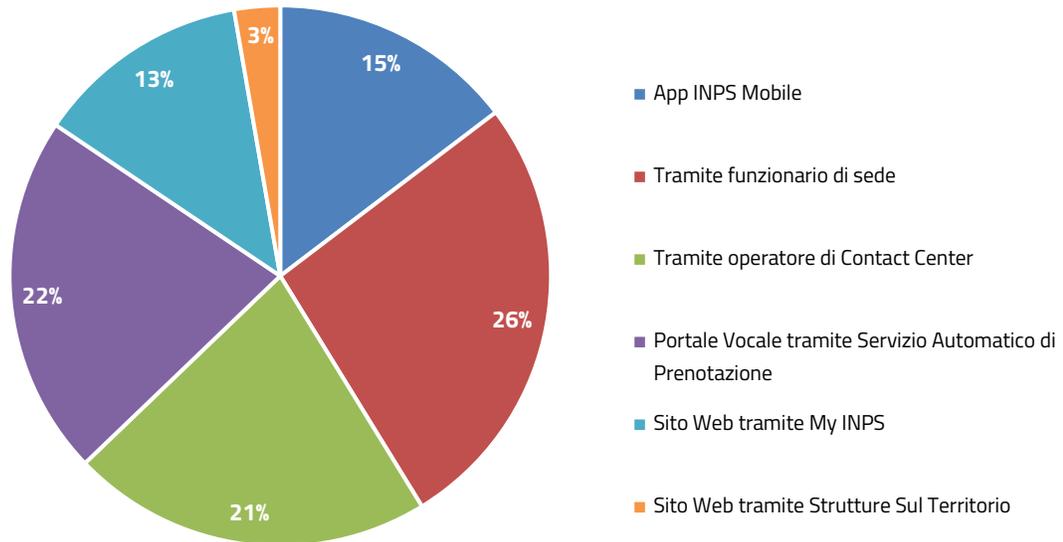
Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2021



### Parma

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Parma

Informazione di I livello						
	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
<b>Parma</b>	<b>10.228</b>	<b>7.878</b>	<b>22</b>	<b>12.753</b>	<b>7.540</b>	<b>75</b>
Regione Emilia-Romagna	133.300	106.760	276	171.182	89.512	402

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione – Provincia di Parma

Consulenza di II livello		
	2021	2022
<b>Parma</b>	<b>2.079</b>	<b>1.747</b>
Regione Emilia-Romagna	25.531	30.528

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio (gg) di attesa appuntamento – Provincia di Parma

Agenda appuntamenti		
	2021	2022
<b>Parma</b>	<b>7</b>	<b>9</b>
Regione Emilia-Romagna	8	8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Parma

Cassetto bidirezionale aziende				
	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
<b>Parma</b>	<b>20.076</b>	<b>14.152</b>	<b>14.946</b>	<b>6.295</b>
Regione Emilia-Romagna	182.398	145.067	152.890	71.156

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Parma

COMBIPAT				
	2021		2022	
	In entrata		In entrata	
<b>Parma</b>	<b>1.139</b>		<b>15.805</b>	
Regione Emilia-Romagna	5.399		152.363	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Parma

Pratiche presentate				
	2021		2022	
	Patronato	Cittadino	Patronato	Cittadino
<b>Parma</b>	<b>86.026</b>	<b>48.256</b>	<b>70.668</b>	<b>52.142</b>
Regione Emilia-Romagna	927.670	581.321	758.908	616.105

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Parma

PEC				
	2021		2022	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
<b>Parma</b>	<b>17.425</b>	<b>22.766</b>	<b>17.944</b>	<b>24.484</b>
Regione Emilia-Romagna	195.276	263.687	193.327	290.218

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

# Contenzioso



# Contenzioso

Nel corso del 2022 il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno definito n.103 ricorsi amministrativi su n.131 trasmessi dalla U.O. Gestione organizzativa R.A. della sede.

Il carico di lavoro totale dell'anno è rappresentato da n. 293 ricorsi (al netto dei non ricorsi e di quelli riqualificati); quelli risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono stati n.11 e quelli giudicati in istruttoria n.153. Restano al 31 dicembre ancora n.10 ricorsi in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame. La giacenza finale dei ricorsi di competenza territoriale risulta in aumento del 31,6% rispetto alla giacenza di inizio anno.

L'analisi del contenzioso giudiziario ordinario della Provincia mostra che i giudizi definiti nel corso dell'anno 2022 rappresentano il 15,76% del carico di lavoro annuo complessivo: di essi, il 40,6% hanno avuto un esito favorevole all'Istituto e circa il 19% è stato invece favorevole agli utenti.

Esaminando nel dettaglio le singole materie oggetto del contenzioso, si evince che le cause contributive rappresenta la componente maggiore con un carico di lavoro annuo pari a n. 250 procedimenti (di cui n. 110 avviati nel corso del 2022 e n. 140 già pendenti ad inizio anno); i giudizi in materia contributiva conclusi nel corso del 2022 sono stati n. 27 (di cui solo 3 con sentenza favorevole all'utenza), pari ad un 42% del numero totale delle cause definite nell'anno.

Anche per il contenzioso giudiziario si rileva un incremento della giacenza finale (+30,5%) rispetto ai procedimenti pendenti all'inizio dell'anno.

In materia di invalidità civile di pertinenza dell'area legale, il carico di lavoro totale è stato di n. 11 giudizi (di cui 9 pendenti all'1/1/2022 e 2 iniziati in corso d'anno). Nel corso del 2022 è stato definito n.1 giudizio con esito favorevole all'Istituto.

In ordine ai giudizi di pertinenza del funzionario amministrativo, si rileva che al 31 dicembre resta ancora da definire l'unico giudizio di 1° grado costituente il carico di lavoro dell'anno. Con riferimento, invece, all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio), il carico di lavoro dell'anno era rappresentato da n. 102 procedimenti (54 pendenti all'1/1/2022 e 45 iniziati in corso d'anno). I giudizi definiti nel 2022 sono stati invece 61 (pari al 60% del carico di lavoro totale): il 44% dei giudizi definiti ha avuto esito favorevole all'Istituto; per il 28% l'esito è stato in favore dell'utenza.

In materia di prestazioni a sostegno del reddito, risultano essere stati definiti nel 2022 soltanto n. 3 giudizi su un carico di lavoro totale di n. 20 procedimenti (di cui 12 già pendenti all'1/1/2022).

In materia pensionistica, il carico di lavoro totale dell'anno è stato di n. 35 procedimenti, n. 9 si sono conclusi in corso d'anno lasciandone ancora pendenti n. 26 al 31 dicembre.

Per quanto concerne, infine, il contenzioso in materia di previdenza agricola, al 31 dicembre 2022 non risulta ancora definito l'unico ricorso già pendente all'inizio dell'anno stesso.

## 8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Parma

Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PRE ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	DELIBERATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
19	316	42	11	153	-	10	131	103	1	25

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

## 8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Parma

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA	GIUDIZI INIZIATI			DA
	LAVORARE				LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
<b>Contenzioso Contributivo</b>	140	1	109	110	223
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	12	-	-	-	4
<b>Indebiti</b>	6	-	7	7	13
<b>Invalidi Civili Area Amm.va</b>	1	-	-	-	1
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	9	-	2	2	10
<b>Opposizioni dell'istituto</b>	9	-	-	-	9
<b>Patrimoniale</b>	1	-	-	-	-
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	12	-	8	8	17
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	28	-	7	7	26
<b>Previdenza Agricola</b>	1	-	-	-	1
<b>Procedure Concorsuali</b>	9	9	1	10	12
<b>Surroghe</b>	14	-	-	-	12
<b>Varie</b>	20	-	-	-	14
<b>TOTALE</b>	<b>262</b>	<b>10</b>	<b>134</b>	<b>144</b>	<b>342</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Parma

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>Contenzioso Contributivo</b>	10	37,0	3	11,1	14	-	<b>27</b>
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	7	87,5	-	0,0	1	-	<b>8</b>
<b>Indebiti</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>Invalidi Civili Area Amm.va</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
<b>Opposizioni dell'istituto</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>Patrimoniale</b>	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	1	33,3	-	0,0	2	-	<b>3</b>
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	2	22,2	3	33,3	4	-	<b>9</b>
<b>Previdenza Agricola</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>Procedure Concorsuali</b>	2	28,6	3	42,9	2	-	<b>7</b>
<b>Surroghe</b>	-	0,0	2	100,0	-	-	<b>2</b>
<b>Varie</b>	2	33,3	1	16,7	3	-	<b>6</b>
<b>TOTALE</b>	<b>26</b>	<b>40,6</b>	<b>12</b>	<b>18,8</b>	<b>26</b>	<b>-</b>	<b>64</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Parma

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
<b>Altri Contributi</b>	21	-	8	8	27
<b>Contr Artigiani</b>	9	-	11	11	20
<b>Contributi Agricoli</b>	2	-	1	1	3
<b>Contributi Aziende</b>	62	-	66	66	117
<b>Contributi Commercianti</b>	29	-	8	8	28
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	10	1	4	5	14
<b>Posizione Assicurativa</b>	6	-	-	-	2
<b>Varie</b>	1	-	11	11	12
<b>TOTALE</b>	<b>140</b>	<b>1</b>	<b>109</b>	<b>110</b>	<b>223</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Parma**

**Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia**

**GIUDIZI DEFINITI**

<b>Materia del Contenzioso</b>	<b>FAVOREVOLE INPS</b>	<b>%</b>	<b>FAVOREVOLE UTENTI</b>	<b>%</b>	<b>ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO</b>	<b>ALTRE DEFINIZIONI</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Altri Contributi</b>	-	0,0	-	0,0	2	-	<b>2</b>
<b>Contr Artigiani</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>Contributi Agricoli</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>Contributi Aziende</b>	6	54,5	2	18,2	3	-	<b>11</b>
<b>Contributi Commercianti</b>	4	44,4	1	11,1	4	-	<b>9</b>
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	-	0,0	-	0,0	1	-	<b>1</b>
<b>Posizione Assicurativa</b>	-	0,0	-	0,0	4	-	<b>4</b>
<b>Varie</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>	<b>37,0</b>	<b>3</b>	<b>11,1</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>27</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Parma

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Amianto	2	-	-	-	2
Invalidità Inabilità	3	-	-	-	3
Pensione Sociale	1	-	1	1	1
Ratei Inter.Rival.	1	-	-	-	1
Reversibilità/Superstiti	5	-	2	2	3
Ricostituzione/ Suppl.	7	-	1	1	6
Vecchiaia Anzianità	9	-	3	3	10
<b>TOTALE</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>26</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Parma

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalidità Inabilità	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Pensione Sociale	-	0,0	1	100,0	-	-	1
Ratei Inter.Rival.	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Reversibilità/Superstiti	1	25,0	2	50,0	1	-	4
Ricostituzione/ Suppl.	-	0,0	-	0,0	2	-	2
Vecchiaia Anzianità	1	50,0	-	0,0	1	-	2
<b>TOTALE</b>	<b>2</b>	<b>22,2</b>	<b>3</b>	<b>33,3</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>9</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Parma

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Assegni Familiari	-	-	1	1	1
Disoccupazione LSU	7	-	-	-	6
Malattia/Maternità	3	-	1	1	3
Prestazioni Varie	2	-	6	6	7
<b>TOTALE</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>17</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Parma

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
Materia del Contenzioso	GIUDIZI DEFINITI						
	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Disoccupazione LSU	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
Malattia/Maternità	-	0,0	-	0,0	1	-	<b>1</b>
Prestazioni Varie	-	0,0	-	0,0	1	-	<b>1</b>
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>33,3</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>3</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Parma

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	-	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	-	-	-
Varie	1	-	-	-	1
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Parma

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Provincia di Parma

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	DA	GIUDIZI INIZIATI			DA
	LAVORARE				LAVORARE
	AL	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL
	01/01/2022				31/12/2022
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	57	-	45	45	41
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	1	-	-	-	1
<b>Totale Funzionari</b>	58	-	45	45	42
<b>Invalidità Civile - Area Legale</b>	9	-	2	2	10
<b>TOTALE</b>	<b>67</b>	<b>-</b>	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>52</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti – Provincia di Parma

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
Materia del Contenzioso	GIUDIZI DEFINITI						
	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	27	44,3	17	27,9	16	1	<b>61</b>
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>Totale Funzionari</b>	27	44,3	17	27,9	16	1	<b>61</b>
<b>Invalidità Civile - Area Legale</b>	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
<b>TOTALE</b>	<b>28</b>	<b>45,2</b>	<b>17</b>	<b>27,4</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>62</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

# Conclusioni

Concludo con una frase celebre che ricorda non tanto ciò che è stato fatto, ma ciò che ancora non è stato fatto:

*"I ceppi dell'umanità tormentata sono fatti di carta bollata..."* [Franz Kafka, 1951].

Digitalizzazione, nuove competenze, nuovi servizi, proattività, devono necessariamente avvicinarsi alla chiarezza, alla facilità, alla comprensibilità, alla snellezza, e su questo aspetto i lavori sono ancora in corso...





*I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto. Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.*



