

PERUGIA

# Rendiconto sociale provinciale 2022





Comitato provinciale di Perugia

Direzione provinciale di Perugia

In collaborazione con  
il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza



# Sommario

<b>Presentazione .....</b>	<b>7</b>
<b>Il panorama sociodemografico .....</b>	<b>11</b>
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Perugia .....	11
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Perugia .....	11
1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Perugia .....	12
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Perugia .....	13
1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Perugia .....	14
1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Perugia .....	15
1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio .....	16
<b>Il mercato del lavoro .....</b>	<b>18</b>
2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Perugia .....	18
2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Perugia.....	19
2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Perugia .....	20
2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Perugia.....	21
<b>Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza .....</b>	<b>23</b>
3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Perugia .....	23
3.2 Tavola 12 – DURC – Provincia di Perugia .....	23
<b>Ammortizzatori sociali .....</b>	<b>25</b>
4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Perugia.....	25
4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Perugia.....	26
4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Perugia.....	26
4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Perugia.....	27
4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Perugia .....	28
4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Perugia .....	29

4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Perugia.....	29
4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Perugia.....	29
4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà – Provincia di Perugia.....	30
<b>Prestazioni pensionistiche e previdenziali .....</b>	<b>32</b>
<b>5.1 Pensioni vigenti e liquidate.....</b>	<b>32</b>
5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Perugia .....	32
5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Perugia .....	33
5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Perugia .....	34
5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Perugia.....	35
5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Perugia.....	36
5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Perugia.....	37
5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Perugia.....	38
5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Perugia .....	39
5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Perugia.....	40
5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Perugia .....	40
5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Perugia .....	41
5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Perugia .....	41
5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Perugia .....	42
<b>5.2 Anticipazioni pensionistiche .....</b>	<b>43</b>
5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Perugia.....	43
5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Perugia.....	43
5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Perugia.....	43
5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Perugia .....	44
5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Perugia.....	44
5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Perugia .....	44
<b>Prestazioni assistenziali e sociali .....</b>	<b>46</b>
6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Perugia.....	46
6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Perugia.....	47
6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Perugia .....	48
6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Perugia.....	48

6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Perugia.....	48
6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Perugia.....	49
<b>Relazioni con l’utenza.....</b>	<b>51</b>
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Perugia .....	51
7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Perugia .....	52
7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Perugia.....	53
7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Perugia .....	53
7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Perugia.....	53
7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Perugia.....	54
7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Perugia.....	54
7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Perugia.....	54
<b>Contenzioso .....</b>	<b>56</b>
8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Perugia.....	57
8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Perugia .....	58
8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Perugia .....	59
8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Perugia .....	60
8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Perugia .....	61
8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Perugia .....	62
8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Perugia .....	63
8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Perugia.....	63
8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Perugia.....	64
8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Perugia .....	64

8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Perugia ..... 65

8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Perugia.....65

8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Perugia.....66

**Conclusioni..... 67**

# Presentazione

A cura di Simone Polverini

Presidente Comitato Provinciale INPS Perugia

Giungere a questo importante appuntamento avendo responsabilmente raccolto, come Comitato Provinciale di Perugia, l'invito che il Comitato di Indirizzo e Vigilanza nazionale, ha per la prima volta, rivolto agli organi provinciali dell'Istituto, rappresenta personalmente un motivo di soddisfazione e rappresenta anche, certamente, il giusto riconoscimento per il lavoro svolto in questi anni, con modalità serie e consapevoli, da parte di tutti i componenti del Comitato Provinciale, che sono presenti in sala oggi e che ringrazio. Presiedere questa giornata è un motivo di orgoglio personale in quanto, ritengo, che una platea così composta, di tanti attori e protagonisti del nostro tessuto socio economico provinciale, ci dia il senso dell'importanza di questo appuntamento e di quanto questa giornata rappresenti non un retorico e asettico rendiconto ragionieristico, ma un momento che, partendo da dati certi e incontrovertibili, vuole fornire alla politica, alle organizzazioni sindacali e datoriali, alle associazioni di categoria e alle istituzioni che operano nel campo socio economico, elementi di riflessione e spunti da cui partire per elaborare politiche, piattaforme programmatiche, analisi e riflessioni riguardanti lo stato di salute della nostra provincia in termini demografici, economici e socio sanitari.

Quanto detto ha da sempre rappresentato per me il fine più nobile e importante del ruolo che siamo chiamati a svolgere e questa visione che da sempre ha orientato la nostra azione come Comitato Provinciale è perfettamente riassunta e tradotta operativamente nelle delibere approvate pochi mesi fa dal Comitato di Indirizzo e Vigilanza nazionale. Si rafforza il ruolo dei Comitati territoriali dell'Inps, attribuendo ad essi e quindi a noi, un ruolo attivo e proattivo nel promuovere iniziative nei confronti dell'utenza, dei Patronati, dei Caf, degli intermediari, delle Associazioni di rappresentanza e delle Istituzioni territoriali, nel promuovere iniziative nei confronti delle rappresentanze Istituzionali e sociali del territorio finalizzate a sostenere una programmazione e una gestione integrata degli interventi in ambito sociale e assistenziale, nel promuovere e favorire l'accesso ai dati dell'Istituto da parte delle rappresentanze sociali e Istituzionali, fornendo spunti utili per la programmazione delle attività in campo socio economico e per la contrattazione territoriale, nell'indirizzare e verificare l'attività dell'Istituto nel territorio, con particolare riguardo alla qualità del servizio erogato ai cittadini.

Questo ultimo punto, in particolare, merita la nostra attenzione in quanto, pur salutando favorevolmente i necessari cambiamenti di cui anche l'Istituto si è reso protagonista negli ultimi anni in termini di procedure e di piattaforme telematiche di accesso da parte dei cittadini mediante il proprio SPID o la CIE, non possiamo oggettivamente immaginare che una digitalizzazione spinta, possa coincidere necessariamente con una tutela previdenziale e assistenziale piena dei cittadini e degli assicurati. Da qui dunque l'esigenza di creare e di rinsaldare un rapporto stretto, costante e di proficua collaborazione con i Patronati e i Caf, un rapporto fatto di protocolli d'intesa e di accordi operativi omogenei ma rispettosi delle peculiarità di ciascun territorio o ambito provinciale; da qui l'esigenza di potenziare il concetto di "formazione permanente" del personale Inps che deve essere adeguatamente declinato con l'obiettivo di raggiungere appieno la creazione di "Funzionari della Protezione Sociale"; da qui l'esigenza, urgente, di rimodulare il sistema di misurazione delle performance delle sedi territoriali Inps in modo da stimolare comportamenti virtuosi che non subiscano però il criterio secondo il quale l'efficienza nell'erogazione del servizio si misuri esclusivamente nella tempistica delle giacenze e dei deflussi delle stesse, conducendo l'Istituto, talvolta, ad atteggiamenti poco comprensibili da parte degli intermediari e dei cittadini, bensì si misuri sui parametri alla capacità nella risoluzione dei problemi, alla erogazione delle prestazioni dirette e correlate e quindi al grado di soddisfazione dell'utenza.

I dati contenuti nelle puntuali tabelle di questa pubblicazione tracciano un quadro impietoso relativamente all'indice di natalità e quindi di invecchiamento della nostra provincia passando da un saldo naturale tra nascite e decessi di -1140 del 2011 a -4486 del 2021, un dato non confortato neanche dal saldo tra emigrati ed immigrati, che pur mantenendosi costante, non rappresenta certamente una soluzione allo spopolamento della nostra provincia.

I dati del mercato del lavoro indicano una crescita del tasso di disoccupazione per il 2022 rispetto al 2021, e se all'aumento del numero di assunzioni corrisponde anche un aumento del numero delle cessazioni dei rapporti di lavoro, riducendo il saldo netto, questo dato è facilmente interpretabile come indice di non buona e non stabile occupazione. A supporto di questa lettura vi è anche il dato del ricorso agli ammortizzatori sociali che, pur vedendo il crollo vertiginoso delle ore di Cassa integrazione ordinaria, straordinaria e in deroga, attivata rispetto al periodo pandemico, vede però aumentare di oltre 4000 unità il numero delle richieste di indennità di disoccupazione.

Le prestazioni legate alle indennità per non autosufficienza e pensioni di invalidità, in costante aumento, tracciano un quadro molto negativo dello stato di salute della nostra popolazione e ci devono interrogare sulla evidente necessità di rafforzare il sistema sanitario pubblico, universale e accessibile a tutti, di

abbattere le liste di attesa delle strutture sanitarie e di rilanciare il ruolo della sanità territoriale e di prossimità come strumento per una adeguata prevenzione.

I dati e le tabelle che seguiranno, contenute in questa pubblicazione renderanno possibile a ciascuno di voi una lettura precisa del quadro socio economico della nostra provincia e saranno puntualmente rappresentate dal nostro Direttore provinciale.

Concludo ringraziando sentitamente a nome del Comitato Provinciale tutti coloro che hanno deciso di partecipare a questa giornata così importante, una giornata di studio, di approfondimento che, grazie al prestigio dei protagonisti, più che un rendiconto o un bilancio, a mio avviso, rappresenterà uno stimolo e un arricchimento per ciascuno di noi.

Perugia, 20 ottobre 2023

Simone Polverini

Presidente Comitato provinciale INPS Perugia



CAPITOLO 1

# Il panorama sociodemografico

01



# Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Perugia, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, conseguenziale ad un aumento, nel tempo, dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli immigrati sia del numero degli emigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

## 1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Perugia

Popolazione 2022							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
<b>Perugia</b>	<b>328.730</b>	<b>308.868</b>	<b>637.598</b>	<b>76.350</b>	<b>394.567</b>	<b>166.681</b>	<b>637.598</b>
Regione Umbria	440.932	413.205	854.137	99.609	525.956	228.572	854.137

Fonte: Istat

## 1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Perugia

Popolazione 2022					
	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
<b>Perugia</b>	<b>74,55</b>	<b>74,75</b>	<b>76,65</b>	<b>75,02</b>	<b>72,92</b>
Regione Umbria	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Istat

### 1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Perugia

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2011	6.005	7.145	-1.140
2012	5.802	7.496	-1.694
2013	5.623	7.268	-1.645
2014	5.324	7.219	-1.895
2015	5.064	7.829	-2.765
2016	4.890	7.512	-2.622
2017	4.735	7.804	-3.069
2018	4.446	7.320	-2.874
2019	4.207	7.438	-3.231
2020	4.017	7.945	-3.928
2021	4.011	8.497	-4.486
2022			

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

## 1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Perugia

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	85,6	80,6	22,8	19,1	7,2	5,7
2012	85,4	80,5	22,6	19,1	7	5,7
2013	85,9	80,7	22,9	19,3	7,4	5,9
2014	85,9	81,2	23,1	19,6	7,4	5,9
2015	85,6	80,8	22,8	19,2	7	5,7
2016	85,8	81,6	22,9	19,8	7,4	5,9
2017	85,7	81,5	22,8	19,5	7,1	5,7
2018	86,2	82,2	23,3	20,3	7,4	6,2
2019	86,5	82,4	23,5	20,4	7,5	6
2020	86,2	81,5	23,2	19,6	7,4	6
2021	85,4	81,2	22,6	19,2	7	5,7
2022						

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

## 1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Perugia

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	49	146	68	18	57	204	96	26	<b>664</b>
2013	70	178	79	15	74	249	124	21	<b>810</b>
2014	77	191	78	9	84	223	106	15	<b>783</b>
2015	80	198	76	15	113	242	150	23	<b>897</b>
2016	90	247	91	14	106	285	150	19	<b>1.002</b>
2017	117	311	104	14	137	350	181	29	<b>1.243</b>
2018	107	284	128	23	124	375	199	32	<b>1.272</b>
2019	120	352	130	19	152	375	202	27	<b>1.377</b>
2020	116	380	124	25	135	433	182	32	<b>1.427</b>
2021	110	216	69	18	95	269	110	17	<b>904</b>
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

## 1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Perugia

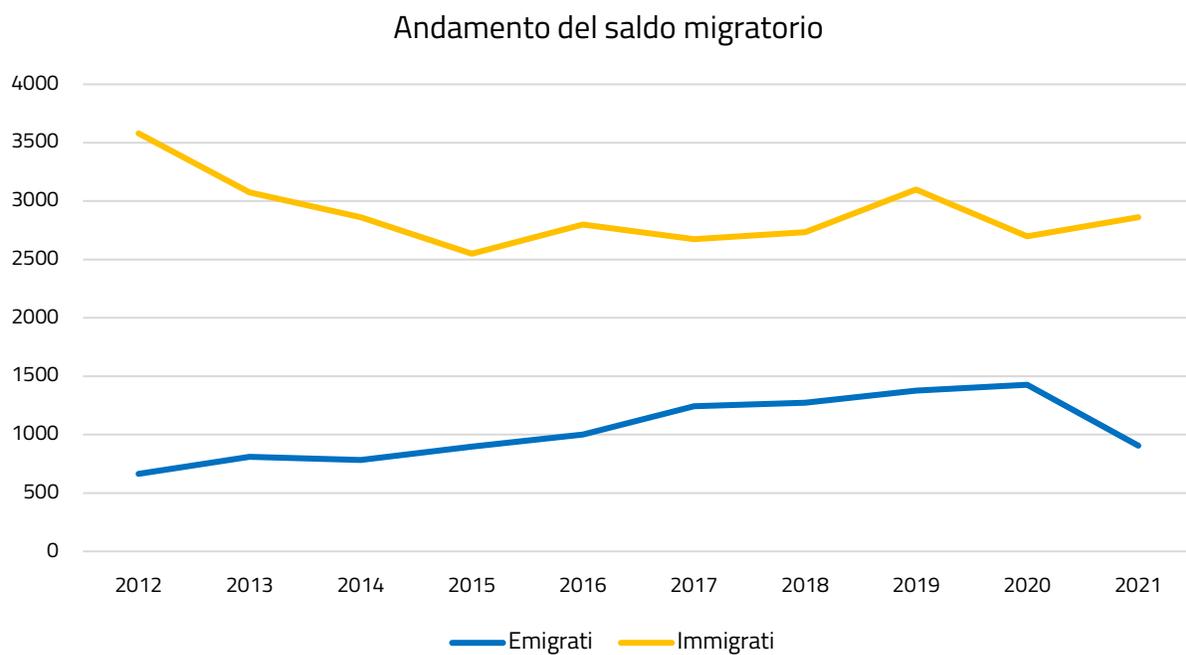
Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	304	1.048	674	40	315	900	276	23	<b>3.580</b>
2013	240	960	585	43	275	717	236	19	<b>3.075</b>
2014	236	757	635	50	265	618	272	28	<b>2.861</b>
2015	76	746	640	55	83	645	293	11	<b>2.549</b>
2016	235	737	656	52	249	581	262	26	<b>2.798</b>
2017	241	663	619	49	221	564	285	33	<b>2.675</b>
2018	216	651	646	71	260	597	270	24	<b>2.735</b>
2019	228	694	696	84	237	739	388	32	<b>3.098</b>
2020	168	590	642	81	216	657	313	31	<b>2.698</b>
2021	217	581	631	103	229	715	341	44	<b>2.861</b>
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

## 1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

CAPITOLO 2

# Il mercato del lavoro

02



# Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Perugia, è possibile osservare un lieve aumento del tasso di occupazione a fronte di una riduzione del tasso di inattività. Cresce il tasso di disoccupazione. Tra il 2021 ed il 2022 il numero di assunzioni è aumentato, così come il numero di cessazioni di rapporti di lavoro, provocando una sostanziale riduzione del saldo netto.

## 2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Perugia

Andamento Occupazionale						
	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
<b>Perugia</b>	<b>65.458</b>	<b>58.803</b>	<b>6.655</b>	<b>72.176</b>	<b>68.130</b>	<b>4.046</b>
Regione Umbria	83.555	74.843	8.712	92.759	87.335	5.424

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Perugia

<b>Tasso di occupazione</b>									
<b>2021</b>									
	Femmine				Maschi				<b>Totale</b>
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Perugia</b>	<b>13,5</b>	<b>61,2</b>	<b>78</b>	<b>41,2</b>	<b>18,5</b>	<b>81,6</b>	<b>90,9</b>	<b>53,4</b>	<b>56,8</b>
Regione Umbria	14,4	58,4	75,9	39,5	17,6	79,8	89,5	53	55,4

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

<b>Tasso di occupazione</b>									
<b>2022</b>									
	Femmine				Maschi				<b>Totale</b>
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Perugia</b>	<b>17,9</b>	<b>60,8</b>	<b>76,5</b>	<b>42,3</b>	<b>24,2</b>	<b>76,8</b>	<b>93,2</b>	<b>53,1</b>	<b>57</b>
Regione Umbria	17,2	61,4	73,5	40,2	24,2	75,8	91,9	52,5	55,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Perugia

<b>Tasso di disoccupazione</b>									
<b>2021</b>									
	Femmine				Maschi				<b>Totale</b>
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Perugia</b>	<b>25,6</b>	<b>15,2</b>	<b>5,3</b>	<b>5,1</b>	<b>27,7</b>	<b>7,7</b>	<b>2,7</b>	<b>4</b>	<b>6,5</b>
Regione Umbria	23,2	14,6	5,5	4,8	30,1	9	3,6	3,6	6,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

<b>Tasso di disoccupazione</b>									
<b>2022</b>									
	Femmine				Maschi				<b>Totale</b>
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Perugia</b>	<b>18,7</b>	<b>13,7</b>	<b>6,2</b>	<b>5,9</b>	<b>18,2</b>	<b>10,7</b>	<b>3,5</b>	<b>6,2</b>	<b>7,3</b>
Regione Umbria	17,9	13,3	6,6	6,1	16,3	11,7	3	5,8	7,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Perugia

<b>Tasso di inattività</b>									
<b>2021</b>									
	Femmine				Maschi				<b>Totale</b>
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Perugia</b>	<b>81,9</b>	<b>27,9</b>	<b>17,6</b>	<b>56,6</b>	<b>74,4</b>	<b>11,6</b>	<b>6,6</b>	<b>44,4</b>	<b>39,3</b>
Regione Umbria	81,3	31,6	19,7	58,5	74,8	12,3	7,2	45,1	40,7

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

<b>Tasso di inattività</b>									
<b>2022</b>									
	Femmine				Maschi				<b>Totale</b>
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Perugia</b>	<b>78</b>	<b>29,6</b>	<b>18,4</b>	<b>55</b>	<b>70,4</b>	<b>13,9</b>	<b>3,5</b>	<b>43,4</b>	<b>38,5</b>
Regione Umbria	79	29,2	21,3	57,2	71,1	14,2	5,3	44,3	40,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03



# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Perugia ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive pari al 6,2%, coerentemente con quanto risulta a livello regionale. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia aumentato e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

## 3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Perugia

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
	2021	2022
<b>Perugia</b>	<b>1.494.152.848</b>	<b>1.587.286.399</b>
Regione Umbria	2.004.473.222	2.108.141.791

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

## 3.2 Tavola 12 – DURC – Provincia di Perugia

DURC				
	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
<b>Perugia</b>	<b>41.775</b>	<b>6.426</b>	<b>43.903</b>	<b>6.147</b>
Regione Umbria	53.764	8.242	56.471	7.888

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse



CAPITOLO 4

# Ammortizzatori sociali

04



# Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Perugia si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per l'89,5% delle domande accolte. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono notevolmente aumentati i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione che passano da 8 gg a 21 gg.

## 4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Perugia

	NASpl							
	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
		Femmine	Maschi	Totale		Femmine	Maschi	Totale
<b>Perugia</b>	<b>17.878</b>	<b>10.604</b>	<b>5.791</b>	<b>16.395</b>	<b>21.478</b>	<b>12.493</b>	<b>6.983</b>	<b>19.476</b>
Regione Umbria	23.183	13.796	7.579	21.375	27.667	16.162	9.150	25.312

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

#### 4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Perugia

Cessazione di rapporto di lavoro									
2021					2022				
	NASpl	Disoccupazione agricola			Disoccupazione agricola	NASpl	Disoccupazione agricola		
		Dis-coll	Totale	% su totale			Dis-coll	Totale	% su totale
<b>Perugia</b>	<b>24.297</b>	<b>5.171</b>	<b>29.717</b>	<b>21,3</b>	<b>26.325</b>	<b>5.124</b>	<b>31.742</b>	<b>16,2</b>	<b>31.742</b>
Regione Umbria	31.636	6.254	38.229	16,3	34.212	6.208	40.819	15,2	40.819

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Perugia

NASpl																				
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg			Tra 31 e 45 gg			Tra 46 e 60 gg			Tra 61 e 90 gg			Tra 91 e 120 gg			Oltre 120 gg		
			Dis-coll	Totale	% su totale	Dis-coll	Totale	% su totale	Dis-coll	Totale	% su totale	Dis-coll	Totale	% su totale	Dis-coll	Totale	% su totale	Dis-coll	Totale	% su totale
<b>Perugia</b>	<b>14.988</b>	<b>75,7</b>	<b>2.728</b>	<b>18,2</b>	<b>918</b>	<b>6,4</b>	<b>444</b>	<b>3,2</b>	<b>308</b>	<b>2,2</b>	<b>122</b>	<b>0,9</b>	<b>299</b>	<b>2,2</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>299</b>	<b>2,2</b>	<b>1,5</b>	
Regione Umbria	20.337	79,0	2.973	14,6	1.025	5,0	518	2,5	348	1,7	151	0,7	383	1,9	1,5	1,5	383	1,9	1,5	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Perugia

<b>Cassa Integrazione Guadagni</b>					
<b>Anno</b>	<b>Ore</b>				<b>Totale</b>
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	
2019	692.119	-	1.155.429	48.413	<b>1.895.961</b>
2020	8.988.133	6.561.121	742.678	6.377.016	<b>22.668.949</b>
2021	3.009.195	4.057.246	689.033	3.251.501	<b>11.006.975</b>
2022	862.095	-	401.500	331.587	<b>1.595.181</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Perugia

		Sospensione di rapporto di lavoro									
		2021					2022				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	
<b>Perugia</b>	<b>14.074</b>	<b>10.282</b>	<b>1.151</b>	<b>9.451</b>	<b>34.958</b>	<b>7.344</b>	-	<b>783</b>	<b>1.860</b>	<b>9.987</b>	
Regione Umbria	18.145	13.194	1.363	11.747	44.449	11.220	-	1.131	2.281	14.632	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Perugia

Cassa Integrazione Ordinaria		
	2021	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
		Tempi medi pagamento
<b>Perugia</b>	<b>8</b>	<b>5</b>
Media Regionale	10	5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Perugia

Cassa Integrazione Straordinaria	
	2022
	Tempi medi pagamento
<b>Perugia</b>	<b>17</b>
Media Regionale	14

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Perugia

Fondi di Integrazione Salariale	
	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
	Tempi medi pagamento
<b>Perugia</b>	<b>7</b>
Media Regionale	7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà – Provincia di Perugia

<b>Fondi di Solidarietà</b>		
<b>2022</b>		
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Perugia</b>	-	-
Media Regionale	-	-

Nota 1) Nel 2022 per la Provincia di Perugia non sono fruibili i dati relativi ai tempi di erogazione dei Fondi di Solidarietà

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05



# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate ha subito oscillazioni. Il 2021 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Perugia l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta più alto rispetto alla media regionale. Nel 2022 nella Provincia sono vigenti circa 209 mila pensioni IVS, con importi medi mensili, sia per le femmine sia per i maschi, inferiori alla media regionale. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è aumentato. Per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

## 5.1 Pensioni vigenti e liquidate

### 5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Perugia

Pensionati INPS			
2022			
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Perugia</b>	<b>98.485</b>	<b>87.232</b>	<b>185.717</b>
Regione Umbria	132.817	119.503	252.320

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Perugia

<b>Pensionati INPS</b>			
<b>2022</b>			
<b>Genere</b>	<b>Pensionati IVS</b>	<b>Beneficiari di pensioni o assegni sociali</b>	<b>Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento</b>
Femmine	87.031	6.015	27.457
Maschi	79.528	2.690	16.033
<b>Totale</b>	<b>166.559</b>	<b>8.705</b>	<b>43.490</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Perugia

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	8.289	19.516	<b>27.805</b>
	Invalidità	3.976	4.885	<b>8.861</b>
	Superstiti	19.339	2.916	<b>22.255</b>
	Vecchiaia	16.539	5.527	<b>22.066</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>48.143</b>	<b>32.844</b>	<b>80.987</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	11.587	10.335	<b>21.922</b>
	Invalidità	1.715	2.082	<b>3.797</b>
	Superstiti	6.441	1.372	<b>7.813</b>
	Vecchiaia	3.474	1.839	<b>5.313</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>23.217</b>	<b>15.628</b>	<b>38.845</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	30	79	<b>109</b>
	Superstiti	172	11	<b>183</b>
	Vecchiaia	160	601	<b>761</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>362</b>	<b>691</b>	<b>1.053</b>
	Invalidità	75	106	<b>181</b>
	Superstiti	658	61	<b>719</b>
	Vecchiaia	1.098	3.727	<b>4.825</b>
<b>TOT Pensioni supplementari</b>	<b>1.831</b>	<b>3.894</b>	<b>5.725</b>	
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	8.197	20.661	<b>28.858</b>
	Invalidità	2.385	2.996	<b>5.381</b>
	Superstiti	14.164	2.446	<b>16.610</b>
	Vecchiaia	16.092	5.629	<b>21.721</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>40.838</b>	<b>31.732</b>	<b>72.570</b>
<b>TOTALE</b>		<b>114.391</b>	<b>84.789</b>	<b>199.180</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.029	4.474	<b>5.503</b>
	Invalidità	162	188	<b>350</b>
	Superstiti	1.788	170	<b>1.958</b>
	Vecchiaia	613	1.152	<b>1.765</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>3.592</b>	<b>5.984</b>	<b>9.576</b>
<b>TOTALE</b>		<b>117.983</b>	<b>90.773</b>	<b>208.756</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Perugia

		Pensioni IVS vigenti - Importo medio			
		2022			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Perugia		Regione Umbria	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.423,85	2.044,94	1.461,28	2.090,09
	Invalidità	599,52	942,73	582,84	952,56
	Superstiti	711,37	473,00	753,94	472,05
	Vecchiaia	681,94	1.276,28	673,68	1.311,67
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>814,69</b>	<b>1.612,09</b>	<b>817,87</b>	<b>1.679,31</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.129,69	2.575,86	2.124,36	2.558,73
	Invalidità	1.709,23	2.473,74	1.710,11	2.483,63
	Superstiti	1.227,63	811,73	1.233,48	805,73
	Vecchiaia	1.934,07	3.343,66	1.914,28	3.310,81
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.819,10</b>	<b>2.497,73</b>	<b>1.814,60</b>	<b>2.484,64</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	322,55	417,11	318,98	397,43
	Superstiti	233,44	106,44	224,13	101,90
	Vecchiaia	659,60	863,30	675,94	858,16
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>429,18</b>	<b>800,24</b>	<b>432,11</b>	<b>793,22</b>
	Invalidità	45,93	59,01	42,91	62,50
	Superstiti	53,81	28,08	50,17	25,58
	Vecchiaia	84,71	138,15	79,09	129,31
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>72,02</b>	<b>134,27</b>	<b>66,93</b>	<b>126,33</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	927,82	1.325,62	921,40	1.334,65
	Invalidità	544,01	764,06	534,43	759,03
	Superstiti	541,39	405,55	543,79	396,27
	Vecchiaia	606,62	862,08	600,69	864,85
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>644,81</b>	<b>1.119,45</b>	<b>635,87</b>	<b>1.114,62</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.747,59	2.142,42	1.762,82	2.157,67
	Invalidità	1.192,34	1.601,33	1.189,12	1.580,70
	Superstiti	1.029,78	634,56	1.042,31	643,03
	Vecchiaia	1.196,38	1.489,20	1.190,41	1.530,08
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.271,18</b>	<b>1.956,83</b>	<b>1.287,20</b>	<b>1.971,28</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Perugia

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	419	928	<b>1.347</b>	450	875	<b>1.325</b>
	Invalidità	338	381	<b>719</b>	298	395	<b>693</b>
	Superstiti	1.100	259	<b>1.359</b>	1.105	251	<b>1.356</b>
	Vecchiaia	1.621	389	<b>2.010</b>	1.760	507	<b>2.267</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>3.478</b>	<b>1.957</b>	<b>5.435</b>	<b>3.613</b>	<b>2.028</b>	<b>5.641</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	510	533	<b>1.043</b>	608	442	<b>1.050</b>
	Invalidità	89	81	<b>170</b>	40	47	<b>87</b>
	Superstiti	337	99	<b>436</b>	402	106	<b>508</b>
	Vecchiaia	122	112	<b>234</b>	213	140	<b>353</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.058</b>	<b>825</b>	<b>1.883</b>	<b>1.263</b>	<b>735</b>	<b>1.998</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	6	12	<b>18</b>	7	15	<b>22</b>
	Superstiti	9	1	<b>10</b>	14	1	<b>15</b>
	Vecchiaia	11	50	<b>61</b>	13	57	<b>70</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>26</b>	<b>63</b>	<b>89</b>	<b>34</b>	<b>73</b>	<b>107</b>
	Invalidità	8	16	<b>24</b>	19	21	<b>40</b>
	Superstiti	63	10	<b>73</b>	79	11	<b>90</b>
	Vecchiaia	74	198	<b>272</b>	103	268	<b>371</b>
<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>145</b>	<b>224</b>	<b>369</b>	<b>201</b>	<b>300</b>	<b>501</b>	
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	299	719	<b>1.018</b>	289	632	<b>921</b>
	Invalidità	150	286	<b>436</b>	117	263	<b>380</b>
	Superstiti	821	207	<b>1.028</b>	831	197	<b>1.028</b>
	Vecchiaia	220	300	<b>520</b>	448	475	<b>923</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.490</b>	<b>1.512</b>	<b>3.002</b>	<b>1.685</b>	<b>1.567</b>	<b>3.252</b>
<b>TOTALE</b>		<b>6.197</b>	<b>4.581</b>	<b>10.778</b>	<b>6.796</b>	<b>4.703</b>	<b>11.499</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	107	299	<b>406</b>	113	311	<b>424</b>
	Invalidità	13	13	<b>26</b>	15	23	<b>38</b>
	Superstiti	83	16	<b>99</b>	111	17	<b>128</b>
	Vecchiaia	29	65	<b>94</b>	71	116	<b>187</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>232</b>	<b>393</b>	<b>625</b>	<b>310</b>	<b>467</b>	<b>777</b>
<b>TOTALE</b>		<b>6.429</b>	<b>4.974</b>	<b>11.403</b>	<b>7.106</b>	<b>5.170</b>	<b>12.276</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Perugia

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	446	851	<b>1.297</b>	503	742	<b>1.245</b>
	Invalidità	459	443	<b>902</b>	352	453	<b>805</b>
	Superstiti	1.294	318	<b>1.612</b>	1.167	290	<b>1.457</b>
	Vecchiaia	2.228	531	<b>2.759</b>	2.137	656	<b>2.793</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>4.427</b>	<b>2.143</b>	<b>6.570</b>	<b>4.159</b>	<b>2.141</b>	<b>6.300</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	537	488	<b>1.025</b>	444	415	<b>859</b>
	Invalidità	52	54	<b>106</b>	54	31	<b>85</b>
	Superstiti	382	129	<b>511</b>	355	126	<b>481</b>
	Vecchiaia	213	112	<b>325</b>	232	142	<b>374</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.184</b>	<b>783</b>	<b>1.967</b>	<b>1.085</b>	<b>714</b>	<b>1.799</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	5	10	<b>15</b>	1	9	<b>10</b>
	Superstiti	16	1	<b>17</b>	22	2	<b>24</b>
	Vecchiaia	19	42	<b>61</b>	13	40	<b>53</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>40</b>	<b>53</b>	<b>93</b>	<b>36</b>	<b>51</b>	<b>87</b>
	Invalidità	17	32	<b>49</b>	32	34	<b>66</b>
	Superstiti	99	7	<b>106</b>	98	10	<b>108</b>
	Vecchiaia	109	241	<b>350</b>	140	310	<b>450</b>
	<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>225</b>	<b>280</b>	<b>505</b>	<b>270</b>	<b>354</b>	<b>624</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	328	649	<b>977</b>	304	554	<b>858</b>
	Invalidità	176	329	<b>505</b>	180	341	<b>521</b>
	Superstiti	1.005	260	<b>1.265</b>	1.026	249	<b>1.275</b>
	Vecchiaia	445	517	<b>962</b>	448	565	<b>1.013</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.954</b>	<b>1.755</b>	<b>3.709</b>	<b>1.958</b>	<b>1.709</b>	<b>3.667</b>
<b>TOTALE</b>		<b>7.830</b>	<b>5.014</b>	<b>12.844</b>	<b>7.508</b>	<b>4.969</b>	<b>12.477</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	127	260	<b>387</b>	105	240	<b>345</b>
	Invalidità	18	24	<b>42</b>	20	10	<b>30</b>
	Superstiti	142	25	<b>167</b>	125	22	<b>147</b>
	Vecchiaia	77	123	<b>200</b>	126	173	<b>299</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>364</b>	<b>432</b>	<b>796</b>	<b>376</b>	<b>445</b>	<b>821</b>
<b>TOTALE</b>		<b>8.194</b>	<b>5.446</b>	<b>13.640</b>	<b>7.884</b>	<b>5.414</b>	<b>13.298</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Perugia

GESTIONI	Pensioni IVS liquidate											
	2019			2020			2021			2022		
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
<b>F.do P. Lav. Dip.</b>	1.222	2.198	2.015	1.316	2.466	1.859	1.562	2.749	2.259	1.346	2.759	2.195
<b>Dip. Pubblici</b>	381	1.480	22	446	1.528	24	426	1.506	35	367	1.387	45
<b>Parasubordinati</b>	-	-	458	-	-	608	-	-	598	-	-	711
<b>Lav. Autonomi</b>	1.001	1.876	125	1.084	2.022	146	1.281	2.259	169	1.247	2.203	217

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Perugia

Pensioni IVS liquidate - Importo medio					
		2022			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Perugia		Regione Umbria	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.483,69	2.091,79	1.393,51	2.079,06
	Invalidità	545,49	813,19	549,78	814,57
	Superstiti	811,98	435,02	836,67	431,63
	Vecchiaia	345,50	1.254,37	332,54	1.108,09
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>630,98</b>	<b>1.340,26</b>	<b>629,41</b>	<b>1.282,56</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.338,80	2.777,79	2.309,89	2.711,80
	Invalidità	2.045,74	2.308,29	1.960,82	2.284,69
	Superstiti	1.344,71	836,09	1.359,95	857,64
	Vecchiaia	2.253,87	3.266,20	2.199,31	3.276,47
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.980,80</b>	<b>2.511,89</b>	<b>1.953,58</b>	<b>2.470,68</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	143,12	398,34	201,99	399,59
	Superstiti	791,92	353,23	709,86	270,03
	Vecchiaia	661,28	1.536,56	674,57	1.501,37
		<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>726,72</b>	<b>1.289,29</b>	<b>655,11</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Invalidità	49,93	34,46	47,88	34,26
	Superstiti	55,38	10,87	52,98	11,97
	Vecchiaia	69,80	109,32	65,42	105,95
		<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>62,21</b>	<b>99,35</b>	<b>58,72</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	897,19	1.346,16	896,47	1.360,32
	Invalidità	540,51	725,62	535,27	717,22
	Superstiti	602,24	423,52	607,06	402,61
	Vecchiaia	692,66	978,32	679,40	990,26
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>663,05</b>	<b>966,30</b>	<b>660,85</b>	<b>964,77</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.835,11	2.542,29	1.890,91	2.506,61
	Invalidità	954,77	1.152,38	998,05	1.228,18
	Superstiti	1.039,60	677,44	1.075,21	687,17
	Vecchiaia	1.193,30	1.561,42	927,74	1.630,00
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.308,75</b>	<b>2.037,53</b>	<b>1.214,53</b>	<b>2.026,39</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Perugia

Pensionati IVS Gestioni Private												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale		
<b>Perugia</b>	<b>5.113</b>	<b>52,9</b>	<b>2.312</b>	<b>23,9</b>	<b>1.299</b>	<b>13,4</b>	<b>530</b>	<b>5,5</b>	<b>176</b>	<b>1,8</b>	<b>242</b>	<b>2,5</b>
Regione Umbria	6.552	54,2	2.627	21,7	1.565	12,9	747	6,2	245	2,0	353	2,9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Perugia

Pensionati Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate												
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e 10 gg	% su totale	Tra 11 e 33 gg	% su totale	Tra 34 e 70 gg	% su totale	Tra 71 e 100 gg	% su totale		
<b>Perugia</b>	<b>838</b>	<b>80,7</b>	<b>7</b>	<b>0,7</b>	<b>133</b>	<b>12,8</b>	<b>42</b>	<b>4,0</b>	<b>8</b>	<b>0,8</b>	<b>10</b>	<b>1,0</b>
Regione Umbria	1.103	81,0	14	1,0	167	12,3	54	4,0	13	1,0	11	0,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento - Provincia di Perugia

Pensionati Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Oltre 90 gg	% su totale
<b>Perugia</b>	<b>139</b>	<b>28,4</b>	<b>165</b>	<b>33,7</b>	<b>124</b>	<b>25,3</b>	<b>22</b>	<b>4,5</b>	<b>40</b>	<b>8,2</b>
Regione Umbria	171	25,5	244	36,4	172	25,7	28	4,2	55	8,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento - Provincia di Perugia

Pensionati Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore								
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Perugia</b>	<b>19</b>	<b>67,9</b>	<b>5</b>	<b>17,9</b>	<b>4</b>	<b>14,3</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>
Regione Umbria	20	52,6	7	18,4	6	15,8	5	13,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione - Provincia di Perugia

Pensionati IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
	<b>Perugia</b>	<b>99</b>	<b>46,9</b>	<b>63</b>	<b>29,9</b>	<b>36</b>	<b>17,1</b>	<b>6</b>	<b>2,8</b>	<b>3</b>	<b>1,4</b>	<b>4</b>
Regione Umbria	300	37,0	153	18,9	154	19,0	81	10,0	44	5,4	78	9,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

## 5.2 Anticipazioni pensionistiche

### 5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Perugia

Opzione Donna		
	2021	2022
<b>Perugia</b>	<b>600</b>	<b>863</b>
Regione Umbria	723	1.045

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Perugia

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Perugia</b>	<b>1.370</b>	<b>2.809</b>	<b>4.179</b>
Regione Umbria	1.849	3.666	5.515

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Perugia

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Perugia</b>	<b>31</b>	<b>39</b>	<b>70</b>
Regione Umbria	42	50	92

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Perugia

Lavoratori Precoci		
	2021	2022
<b>Perugia</b>	<b>707</b>	<b>844</b>
Regione Umbria	1.117	1.315

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Perugia

Lavori Usuranti						
	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Perugia</b>	-	6	6	-	2	2
Regione Umbria	-	19	19	-	9	9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Perugia

APE Sociale		
	2021	2022
<b>Perugia</b>	<b>1.149</b>	<b>1.291</b>
Regione Umbria	1.435	1.683

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni



CAPITOLO 6

# Prestazioni assistenziali e sociali

06



# Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Perugia nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Sono aumentati i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 80 gg a 92 gg. Nel 2022 sono state accolte circa il 57% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale.

## 6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Perugia

Invalidità Civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	23.388	13.179
Pensioni	7.282	5.440
<b>Totale</b>	<b>30.670</b>	<b>18.619</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Perugia

Invalidità Civile															
2019				2020				2021				2022			
	Indennità	Pensioni	Totale												
<b>Perugia</b>	7.032	1.627	8.659	6.138	1.408	7.546	6.161	1.487	7.648	6.938	1.590	8.528			
Regione Umbria	9.933	2.310	12.243	8.332	1.934	10.266	8.707	2.068	10.775	9.832	2.238	12.070			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Perugia

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
<b>Perugia</b>	<b>55</b>	<b>25</b>	<b>80</b>	<b>75</b>	<b>17</b>	<b>92</b>
Regione Umbria	57	26	83	74	18	92

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Perugia

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Perugia</b>	<b>6.400</b>	<b>4.414</b>	<b>10.814</b>	<b>3.545</b>	<b>2.626</b>	<b>6.171</b>
Regione Umbria	9.214	6.166	15.380	5.282	3.776	9.058

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Perugia

Reddito di Libertà		
	2021	2022
<b>Perugia</b>	<b>22</b>	<b>-</b>
Regione Umbria	35	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

## 6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Perugia

<b>Assegno Unico</b>		
	<b>2022</b>	
	<b>Nuclei AU a domanda</b>	<b>Nuclei AU a RdC</b>
<b>Perugia</b>	<b>63.086</b>	<b>2.710</b>
Regione Umbria	83.257	3.864

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

# Relazioni con l'utenza

07

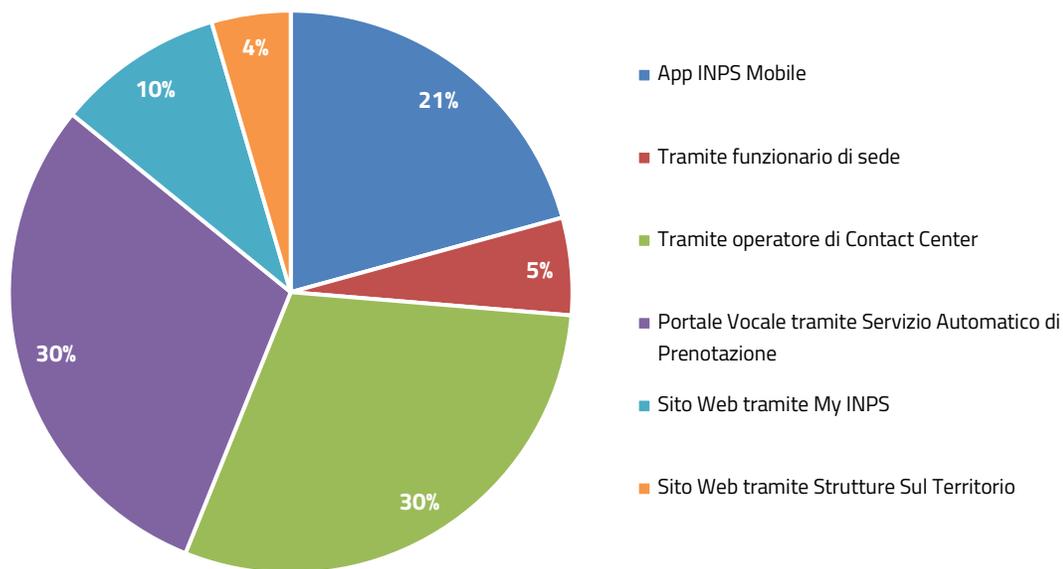


# Relazioni con l'utenza

La Provincia di Perugia ha registrato nelle relazioni con l'utenza un lieve aumento del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Perugia ha inoltre registrato un aumento inerente alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, e, degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, che passa da 382 a 18.959 unità, mentre vi è una riduzione delle pratiche presentate sia da parte dei Patronati sia direttamente dai cittadini. Infine, si registra un aumento nel Flusso della PEC, dovuto ad un aumento sia di quelle inviate sia di quelle ricevute.

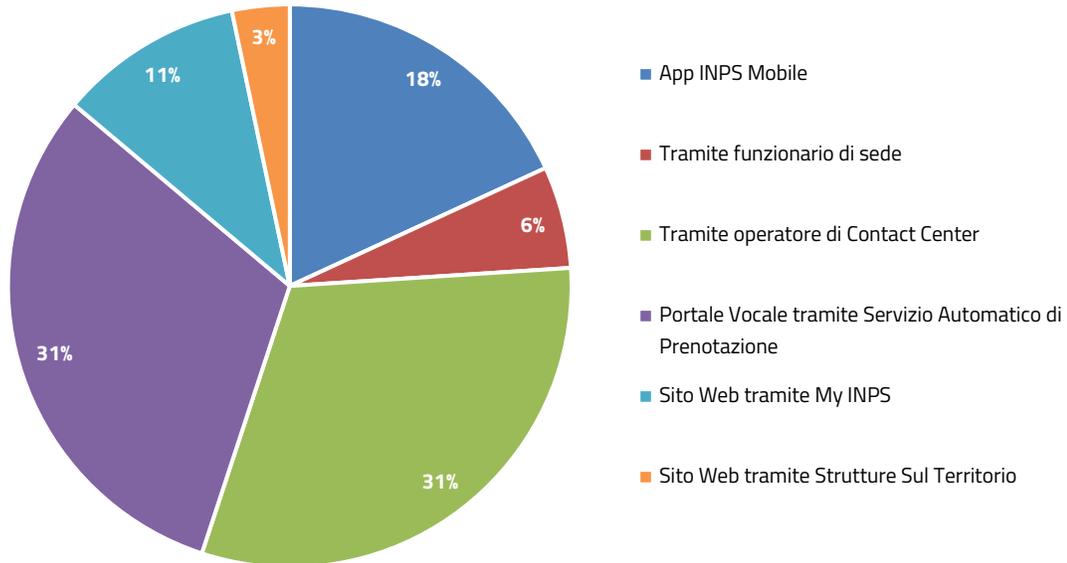
## 7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Perugia

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2021



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Perugia

Informazione di I livello						
	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
<b>Perugia</b>	<b>21.015</b>	<b>9.127</b>	<b>42</b>	<b>24.702</b>	<b>11.570</b>	<b>75</b>
Regione Umbria	25.368	11.569	48	29.125	14.513	109

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Perugia

Consulenza di II livello		
	2021	2022
<b>Perugia</b>	<b>3.405</b>	<b>4.622</b>
Regione Umbria	5.489	7.136

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Perugia

Agenda appuntamenti		
	2021	2022
<b>Perugia</b>	<b>10</b>	<b>9</b>
Regione Umbria	10	9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Perugia

Cassetto bidirezionale aziende				
	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
<b>Perugia</b>	<b>29.145</b>	<b>26.294</b>	<b>23.968</b>	<b>18.792</b>
Regione Umbria	37.626	34.162	30.773	25.564

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Perugia

COMBIPAT			
		2021	2022
		In entrata	In entrata
<b>Perugia</b>		<b>382</b>	<b>18.959</b>
Regione Umbria		582	24.452

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Perugia

Pratiche presentate			
		2021	2022
		Patronato	Cittadino
<b>Perugia</b>		<b>137.368</b>	<b>84.765</b>
Regione Umbria		181.905	117.096

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Perugia

PEC			
		2021	2022
		Inviata	Ricevuta
<b>Perugia</b>		<b>35.223</b>	<b>44.374</b>
Regione Umbria		45.409	59.685

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

# Contenzioso

08



# Contenzioso

Nel corso del 2022 il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno definito n.415 ricorsi amministrativi. Dallo studio dei dati si evince un trend di lavorazione dei ricorsi di competenza territoriale di segno positivo da parte della U.O. Gestione organizzativa R.A.: i ricorsi totali nel corso dell'anno sono n.859, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualificati; quelli risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.236, n.122 i ricorsi giudicati in istruttoria e n.38 quelli definiti per cessata materia del contendere. Restano al 31 dicembre ancora n.43 ricorsi in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame.

L'analisi del contenzioso giudiziario ordinario della Provincia mostra per il 2022 un trend di definizione dei giudizi di segno negativo. I giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano circa il 41% dei giudizi pendenti totali, di cui il 52,5% risolto con esito favorevole all'Istituto. Dalla valutazione delle singole materie oggetto del contenzioso, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con il 35% dei giudizi pendenti conclusi nel corso del 2022. In materia di invalidità civile, area legale, i giudizi definiti nel 2022 rappresentano il 47% dei pendenti totali, con una percentuale di esito favorevole agli utenti del 52%. In ordine ai giudizi afferenti all'area amministrativa, si rileva che nel corso dell'anno non risultano definiti i n.4 giudizi pendenti nell'anno. Con riferimento, in particolare, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio), i giudizi definiti rappresentano circa il 53% dei pendenti totali, con circa il 51% dei giudizi in favore dell'Istituto. Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, risultano essere definiti n.34 giudizi su n.53 pendenti totali, con il 50% dei giudizi conclusi in favore degli utenti e il 29% a favore dell'Istituto; in materia pensionistica, i dati mostrano che nel 2022 è stato definito il 68% dei giudizi pendenti totali, con il 61% degli esiti favorevoli all'Istituto.

### 8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Perugia

#### Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali

DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PRE ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	DELIBERATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
80	951	172	236	122	38	43	299	415	-	48

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

## 8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Perugia

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
<b>Contenzioso Contributivo</b>	309	18	207	225	348
<b>Fiscale</b>	4	-	1	1	2
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	50	1	13	14	44
<b>Indebiti</b>	29	7	70	77	80
<b>Invalidi Civili Area Amm.va</b>	4	-	-	-	4
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	36	1	16	17	28
<b>Opposizioni dell'istituto</b>	2	3	1	4	2
<b>Patrimoniale</b>	1	-	-	-	1
<b>Personale</b>	1	-	4	4	4
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	29	2	22	24	19
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	66	14	94	108	55
<b>Procedure Concorsuali</b>	4	5	-	5	5
<b>Risarcimento Danni</b>	-	-	1	1	1
<b>Surroghe</b>	19	3	-	3	16
<b>Varie</b>	26	3	15	18	24
<b>TOTALE</b>	<b>580</b>	<b>57</b>	<b>444</b>	<b>501</b>	<b>633</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Perugia

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>Contenzioso Contributivo</b>	107	57,5	49	26,3	23	7	<b>186</b>
<b>Fiscale</b>	3	100,0	-	0,0	-	-	<b>3</b>
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	7	35,0	3	15,0	10	-	<b>20</b>
<b>Indebiti</b>	10	38,5	13	50,0	3	-	<b>26</b>
<b>Invalidi Civili Area Amm.va</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	9	36,0	13	52,0	3	-	<b>25</b>
<b>Opposizioni dell'istituto</b>	1	25,0	1	25,0	1	1	<b>4</b>
<b>Patrimoniale</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>Personale</b>	-	0,0	1	100,0	-	-	<b>1</b>
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	10	29,4	17	50,0	5	2	<b>34</b>
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	73	61,3	33	27,7	9	4	<b>119</b>
<b>Procedure Concorsuali</b>	1	25,0	-	0,0	1	2	<b>4</b>
<b>Risarcimento Danni</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>Surroghe</b>	4	66,7	2	33,3	-	-	<b>6</b>
<b>Varie</b>	10	50,0	3	15,0	2	5	<b>20</b>
<b>TOTALE</b>	<b>235</b>	<b>52,5</b>	<b>135</b>	<b>30,1</b>	<b>57</b>	<b>21</b>	<b>448</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Perugia

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
<b>Altri Contributi</b>	9	3	1	4	5
<b>Contr Artigiani</b>	43	2	5	7	33
<b>Contributi Agricoli</b>	9	-	2	2	3
<b>Contributi Aziende</b>	122	6	68	74	137
<b>Contributi Commercianti</b>	60	3	98	101	120
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	57	3	10	13	23
<b>Posizione Assicurativa</b>	9	1	8	9	13
<b>Varie</b>	-	-	15	15	14
<b>TOTALE</b>	<b>309</b>	<b>18</b>	<b>207</b>	<b>225</b>	<b>348</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Perugia**

**Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia**

**GIUDIZI DEFINITI**

<b>Materia del Contenzioso</b>	<b>FAVOREVOLE INPS</b>	<b>%</b>	<b>FAVOREVOLE UTENTI</b>	<b>%</b>	<b>ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO</b>	<b>ALTRE DEFINIZIONI</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Altri Contributi</b>	2	25,0	2	25,0	3	1	<b>8</b>
<b>Contr Artigiani</b>	11	64,7	6	35,3	-	-	<b>17</b>
<b>Contributi Agricoli</b>	6	75,0	2	25,0	-	-	<b>8</b>
<b>Contributi Aziende</b>	43	72,9	8	13,6	6	2	<b>59</b>
<b>Contributi Commercianti</b>	24	58,5	12	29,3	3	2	<b>41</b>
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	20	42,6	18	38,3	8	1	<b>47</b>
<b>Posizione Assicurativa</b>	1	20,0	1	20,0	3	-	<b>5</b>
<b>Varie</b>	-	0,0	-	0,0	-	1	<b>1</b>
<b>TOTALE</b>	<b>107</b>	<b>57,5</b>	<b>49</b>	<b>26,3</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>186</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati –  
Provincia di Perugia**

<b>Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico</b>					
<b>Materia del Contenzioso</b>	<b>DA LAVORARE AL 01/01/2022</b>	<b>GIUDIZI INIZIATI</b>			<b>DA LAVORARE AL 31/12/2022</b>
		<b>DA INPS</b>	<b>DA UTENTI</b>	<b>TOTALE</b>	
<b>Amianto</b>	4	-	1	1	4
<b>Assegni Familiari</b>	1	-	-	-	-
<b>Invalidità Inabilità</b>	11	-	7	7	6
<b>Pensione Sociale</b>	13	2	11	13	10
<b>Ratei Inter. Rival.</b>	1	-	1	1	2
<b>Reversibilità/Superstiti</b>	7	-	12	12	13
<b>Ricostituzione/ Suppl.</b>	16	9	23	32	10
<b>Vecchiaia Anzianità</b>	13	3	39	42	10
<b>TOTALE</b>	<b>66</b>	<b>14</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>55</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Perugia

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Assegni Familiari	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Invalidità Inabilità	3	25,0	6	50,0	-	3	12
Pensione Sociale	2	12,5	8	50,0	6	-	16
Ratei Inter. Rival.	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Reversibilità/Superstiti	4	66,7	1	16,7	1	-	6
Ricostituzione/ Suppl.	24	63,2	13	34,2	1	-	38
Vecchiaia Anzianità	38	84,4	5	11,1	1	1	45
<b>TOTALE</b>	<b>73</b>	<b>61,3</b>	<b>33</b>	<b>27,7</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>119</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Perugia

Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Assegni Familiari	11	-	1	1	-
Disoccupazione Agricola	-	-	1	1	1
Disoccupazione LSU	6	2	4	6	5
Indennità Mobilità	-	-	1	1	1
Malattia/Maternità	1	-	2	2	2
Prestazioni Varie	11	-	13	13	10
<b>TOTALE</b>	<b>29</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>19</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Perugia

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	1	8,3	10	83,3	1	-	12
Disoccupazione Agricola	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Disoccupazione LSU	3	42,9	3	42,9	-	1	7
Indennità Mobilità	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Malattia/Maternità	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Prestazioni Varie	5	35,7	4	28,6	4	1	14
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>	<b>29,4</b>	<b>17</b>	<b>50,0</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>34</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Perugia

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
MATERIA DEL CONTENZIOSO	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	-	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	-	-	-
Varie	-	-	-	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Perugia

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Perugia

Materia del Contenzioso	Contenzioso ATP Invalidità Civile				
	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	192	-	298	298	228
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	4	-	-	-	4
<b>Totale funzionari</b>	196	-	298	298	232
<b>Invalidità Civile - Area Legale</b>	36	1	16	17	28
<b>TOTALE</b>	<b>232</b>	<b>1</b>	<b>314</b>	<b>315</b>	<b>260</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Perugia

#### Contenzioso ATP Invalidità Civile

##### GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	133	50,8	112	42,7	16	1	<b>262</b>
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>Totale Funzionari</b>	133	50,8	112	42,7	16	1	<b>262</b>
<b>Invalidità Civile - Area Legale</b>	9	36,0	13	52,0	3	-	<b>25</b>
<b>TOTALE</b>	<b>142</b>	<b>49,5</b>	<b>125</b>	<b>43,6</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>287</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

# Conclusioni

La presentazione del bilancio sociale INPS 2022 della Provincia di Perugia costituisce una importante occasione per fornire ai soggetti di interlocuzione della Direzione quel fondamentale rendiconto sulle attività realizzate (*eutùna*) che, insieme alla persuasione (*peitò*), sin dalla Grecia classica rappresenta l'elemento posto a fondamento dei sistemi democratici più avanzati.

I dati riportati negli otto capitoli di cui si compone il presente volume, sia di natura sincronica sia diacronica, evidenziano la centralità dell'Istituto nella vita dei cittadini e dei soggetti economici della nostra provincia. Infatti, in un contesto internazionale di straordinaria complessità, caratterizzato dalle scorie della pandemia e da tensioni geopolitiche di inusuale intensità che hanno determinato corollari assai profondi circa l'insorgere di un fenomeno inflattivo terribilmente marcato che ha, a sua volta, influito in modo determinante sull'adozione di politiche monetarie duramente restrittive con forti conseguenze nella vita dei cittadini e delle imprese, i soggetti deputati a fornire azioni di assistenza, previdenza e mutualità sono chiamati ad assolvere nel migliore dei modi alle loro funzioni, anche in una prospettiva di supporto alla mobilità sociale verticale che, in questa delicata fase di significativa concentrazione della ricchezza, rischia di essere gravemente pregiudicata.

I dati riportati nel Rendiconto 2022 dimostrano come la Direzione provinciale INPS di Perugia non si sia sottratta a questo impegno operando con tutte le proprie forze nel rispetto di tre pilastri di azione fondamentali, ovvero:

- porre quale punto di riferimento ultimo e decisivo i bisogni dell'utenza e fornire, per quanto possibile, alle istanze di servizio dalla medesima proposte risposte puntuali e tempestive;
- esaltare il fattore consistente nella creazione di un sistema di attori (Patronati, Organizzazioni sindacali, Professionisti degli Ordini professionali, Istituzioni pubbliche e private, Imprese, Associazioni di categoria), nella piena consapevolezza che l'efficacia e l'efficienza dell'azione amministrativa non è solo funzione di elementi endogeni all'organizzazione ma anche di opportuni interventi di coordinamento e raccordo che creino virtuosi meccanismi sinergici di iterazione;

- assumere come criterio di comportamento essenziale il rispetto del principio di legalità, presupposto inderogabile per declinare nella pratica le decisioni che il Legislatore ha assunto nella definizione dell'ordinamento giuridico sostanziale.

Dall'analisi del Rapporto emerge in modo plastico lo sforzo profuso nell'intendimento di abbracciare, senza riserve, la modernità sia sotto il profilo della digitalizzazione (oramai la totalità delle prestazioni sono gestite in via telematica e la maggioranza delle iterazioni non hanno più una dimensione fisica) sia sotto il profilo dell'utilizzo dell'intelligenza artificiale che non rappresenta più un astratto intendimento per il futuro ma un attuale canone di azione.

La nostra meravigliosa Terra, madre di colonne della spiritualità, luogo di vita di gloriose civiltà, sede di lavoro di più rinomati artisti e giuristi, merita il massimo sforzo da parte di tutti per favorire le migliori condizioni di vita delle persone che la abitano; le attività che risultano da questo Rendiconto non sono che un punto di partenza per il futuro nel quale non mancherà di certo il contributo del Personale della Direzione Provinciale INPS di Perugia, che ringrazio di cuore per tutto quanto realizzato, nella piena consapevolezza che "ogni società che pretende di assicurare agli uomini la libertà deve cominciare con il garantire loro una esistenza dignitosa" (L. Blum).

Perugia, 20 ottobre 2023

Daniele Bernacchi  
direttore provinciale INPS Perugia





*I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto. Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.*

PERUGIA

# Rendiconto sociale provinciale 2022

