

PESARO E URBINO

# Rendiconto sociale provinciale 2022





Comitato provinciale di Pesaro e Urbino  
Direzione provinciale di Pesaro e Urbino

In collaborazione con  
il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza



# Sommario

<b>Presentazione .....</b>	<b>7</b>
<b>Il panorama sociodemografico .....</b>	<b>9</b>
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Pesaro e Urbino .....	9
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Pesaro e Urbino .....	9
1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Pesaro e Urbino .....	10
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Pesaro e Urbino .....	11
1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Pesaro e Urbino .....	12
1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Pesaro e Urbino .....	13
1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio .....	14
<b>Il mercato del lavoro .....</b>	<b>16</b>
2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Pesaro e Urbino .....	16
2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Pesaro e Urbino.....	17
2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Pesaro e Urbino .....	18
2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Pesaro e Urbino .....	19
<b>Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza .....</b>	<b>21</b>
3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Pesaro e Urbino .....	21
3.2 Tavola 12 – DURC – Provincia di Pesaro e Urbino .....	21
<b>Ammortizzatori sociali .....</b>	<b>23</b>
4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Pesaro e Urbino .....	23
4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Pesaro e Urbino .....	24
4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Pesaro e Urbino.....	24
4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Pesaro e Urbino .....	25
4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Pesaro e Urbino .....	26
4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Pesaro e Urbino .....	27

4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Pesaro e Urbino.....	27
4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Pesaro e Urbino.....	27
4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà – Provincia di Pesaro e Urbino .....	28
<b>Prestazioni pensionistiche e previdenziali .....</b>	<b>30</b>
<b>5.1 Pensioni vigenti e liquidate.....</b>	<b>30</b>
5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Pesaro e Urbino .....	30
5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Pesaro e Urbino .....	31
5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Pesaro e Urbino .....	32
5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Pesaro e Urbino .....	33
5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Pesaro e Urbino .....	35
5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Pesaro e Urbino .....	36
5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Pesaro e Urbino .....	37
5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Pesaro e Urbino .....	38
5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Pesaro e Urbino .....	40
5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Pesaro e Urbino .....	40
5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Pesaro e Urbino .....	41
5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Pesaro e Urbino .....	41
5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Pesaro e Urbino .....	42
<b>5.2 Anticipazioni pensionistiche .....</b>	<b>43</b>
5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Pesaro e Urbino.....	43
5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Pesaro e Urbino.....	43
5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Pesaro e Urbino.....	43
5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Pesaro e Urbino .....	44
5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Pesaro e Urbino.....	44
5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Pesaro e Urbino .....	44
<b>Prestazioni assistenziali e sociali .....</b>	<b>46</b>
6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Pesaro e Urbino.....	46
6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Pesaro e Urbino.....	47

6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Pesaro e Urbino .....	48
6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Pesaro e Urbino.....	48
6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Pesaro e Urbino.....	48
6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Pesaro e Urbino.....	49

## **Relazioni con l'utenza..... 51**

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Pesaro e Urbino .....	51
7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Pesaro e Urbino .....	52
7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Pesaro e Urbino .....	53
7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Pesaro e Urbino .....	53
7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Pesaro e Urbino .....	53
7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Pesaro e Urbino.....	54
7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Pesaro e Urbino .....	54
7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Pesaro e Urbino .....	54

## **Contenzioso ..... 56**

8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Pesaro e Urbino .....	57
8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Pesaro e Urbino.....	58
8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Pesaro e Urbino.....	59
8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Pesaro e Urbino .....	60
8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Pesaro e Urbino .....	61
8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Pesaro e Urbino .....	62
8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Pesaro e Urbino .....	62

8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Pesaro e Urbino ..... 63

8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Pesaro e Urbino ..... 63

8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Pesaro e Urbino ..... 64

8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Pesaro e Urbino ..... 64

8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Pesaro e Urbino.65

8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Pesaro e Urbino.65

**Conclusioni..... 67**

# Presentazione

Il Comitato Provinciale INPS di Pesaro e Urbino presenta per la prima volta il suo Bilancio Sociale Provinciale. Il Bilancio sociale offre una base informativa sia sulla realtà sociale che sull'andamento delle attività dell'Istituto per permettere un confronto di tutte le parti interessate sui risultati dell'attività stessa e per favorire la conoscenza e la partecipazione degli interlocutori. Rappresenta un'importante fotografia dell'operato dell'Istituto così da renderlo trasparente e comprensibile all'esterno per migliorare i servizi ai cittadini e di ampliare il coinvolgimento degli stakeholders.

Il Rendiconto fotografa innanzitutto la realtà sociale della Provincia evidenziando l'andamento sociodemografico caratterizzato da un costante saldo negativo particolarmente accentuato negli ultimi due anni considerati (2020 e 2021) a causa degli effetti della pandemia da Covid-19, mentre l'aspettativa di vita alla nascita si mantiene costantemente positiva. Si nota poi un andamento oscillatorio del flusso migratorio (immigrati ed emigrati). Passando ai dati sul mercato del lavoro è evidente un aumento del tasso di occupazione anche femminile tra il 2021 ed il 2022.

Dai dati sulla contribuzione, per entrare nel vivo delle attività dell'Istituto, emerge un aumento delle riscossioni per Entrate contributive e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari.

Per quanto riguarda gli interventi di sostegno al reddito nella nostra Provincia si rileva un aumento dei beneficiari di Naspi dovuto soprattutto ad un aumento delle istanze. L'Istituto riesce ad erogare la prestazione per il 92% delle domande accolte entro 30 giorni. Nell'arco temporale considerato si nota poi un minor ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni.

Nel 2022 si rilevano 112 mila pensioni in essere. Il numero delle pensioni IVS liquidate è aumentato ma l'importo medio mensile delle pensioni liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, è più basso rispetto alla media della Regione. I tempi di pagamento e definizione delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superano i 30 gg.

Per quanto riguarda le prestazioni assistenziali si nota, nel quadriennio 2019-2022, una diminuzione delle prestazioni erogate nel 2020 dovuto alla situazione sanitaria del periodo. Il tempo medio della fase sanitaria e amministrativa è passato da 147 a 131 gg.

Infine, con riferimento alla gestione del contenzioso non si rilevano oscillazioni. I dati del 2022 relativi sia al contenzioso amministrativo che a quello giudiziario rimangono invariati.



CAPITOLO 1

# Il panorama sociodemografico

01

# Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Pesaro e Urbino, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, conseguenziale ad un aumento, nel tempo, dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli immigrati sia del numero degli emigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

## 1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Pesaro e Urbino

Popolazione 2022							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>177.705</b>	<b>171.168</b>	<b>348.873</b>	<b>42.189</b>	<b>219.589</b>	<b>87.095</b>	<b>348.873</b>
Regione Marche	757.499	723.340	1.480.839	175.471	921.583	383.785	1.480.839

Fonte: Istat

## 1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Pesaro e Urbino

Popolazione 2022					
	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>23,46</b>	<b>23,66</b>	<b>24,04</b>	<b>23,83</b>	<b>22,69</b>
Regione Marche	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Istat

### 1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Pesaro e Urbino

<b>Natalità</b>			
<b>Anno</b>	<b>Nascite</b>	<b>Decessi</b>	<b>Saldo naturale</b>
2011	3.409	3.767	-358
2012	3.089	3.916	-827
2013	3.001	3.850	-849
2014	2.856	3.715	-859
2015	2.829	4.020	-1.191
2016	2.666	3.902	-1.236
2017	2.522	3.975	-1.453
2018	2.393	3.849	-1.456
2019	2.244	3.992	-1.748
2020	2.161	5.043	-2.882
2021	2.182	4.339	-2.157
2022			

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

## 1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Pesaro e Urbino

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	85,6	80,4	22,9	19	7,3	5,8
2012	85,6	80,7	22,6	19,1	7	5,4
2013	85,8	80,5	23,1	18,9	7,3	5,7
2014	85,8	81,4	23,1	19,6	7,6	6,1
2015	85,4	81,2	22,8	19,3	7,1	5,6
2016	86,1	81,8	23	19,6	7,4	6,1
2017	86	81,9	22,9	20	7,3	6
2018	86,2	82,3	23,5	20,4	7,3	6,1
2019	86	82,1	23	20	7,4	6,1
2020	84,6	80,2	21,7	18,3	6,5	5,3
2021	85,7	81,8	22,5	19,6	7	5,9
2022						

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

## 1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Pesaro e Urbino

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	39	78	42	14	54	91	76	14	<b>408</b>
2013	62	111	43	8	55	131	83	15	<b>508</b>
2014	65	102	48	6	79	127	99	12	<b>538</b>
2015	63	131	59	11	70	161	120	20	<b>635</b>
2016	98	144	52	7	102	173	108	18	<b>702</b>
2017	87	162	52	13	78	174	92	25	<b>683</b>
2018	112	162	81	6	100	187	123	19	<b>790</b>
2019	80	155	66	9	91	145	104	15	<b>665</b>
2020	88	173	64	9	92	177	126	19	<b>748</b>
2021	66	126	46	8	63	151	91	13	<b>564</b>
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

## 1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Pesaro e Urbino

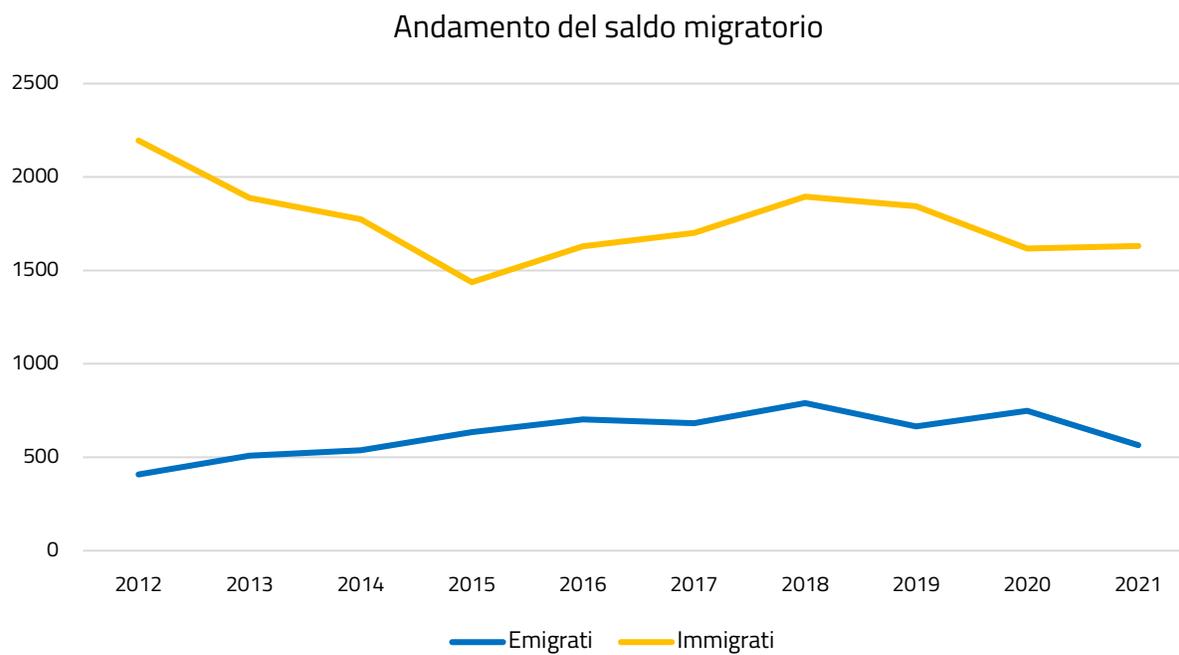
Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	154	590	411	23	210	547	245	15	<b>2.195</b>
2013	150	527	379	26	155	444	191	16	<b>1.888</b>
2014	157	461	353	32	158	392	211	10	<b>1.774</b>
2015	33	421	363	29	39	357	184	11	<b>1.437</b>
2016	132	374	358	35	108	412	199	11	<b>1.629</b>
2017	126	372	389	35	143	429	188	18	<b>1.700</b>
2018	127	361	395	39	144	638	176	14	<b>1.894</b>
2019	126	367	390	54	130	534	232	10	<b>1.843</b>
2020	110	314	340	37	138	458	207	14	<b>1.618</b>
2021	101	316	325	55	106	470	233	24	<b>1.630</b>
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

## 1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat



CAPITOLO 2

# Il mercato del lavoro

02

# Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Pesaro e Urbino, è possibile osservare un aumento del tasso di occupazione a fronte di una riduzione sia del tasso di disoccupazione sia del tasso di inattività. Tra il 2021 ed il 2022 il numero di assunzioni è aumentato, così come il numero di cessazioni di rapporti di lavoro, provocando una sostanziale riduzione del saldo netto, dato in linea con quanto accade a livello nazionale. I dati provinciali seguono lo stesso andamento sia dei dati regionali sia dei dati nazionali.

## 2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Pesaro e Urbino

Andamento Occupazionale						
	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>50.133</b>	<b>45.966</b>	<b>4.167</b>	<b>53.138</b>	<b>50.413</b>	<b>2.725</b>
Regione Marche	204.855	188.418	16.437	221.601	212.485	9.116
Italia	7.234.929	6.558.849	676.080	8.055.957	7.614.527	441.430

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Pesaro e Urbino

Tasso di occupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>18,9</b>	<b>61,3</b>	<b>80,2</b>	<b>40,6</b>	<b>30</b>	<b>84,1</b>	<b>89</b>	<b>56,3</b>	<b>58,3</b>
Regione Marche	14,8	61,5	73,9	37,2	26,1	78,1	87,9	54,5	55,3
Italia	13,5	54	62,8	34,7	21,3	71	84	51,3	50,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>28,2</b>	<b>67,6</b>	<b>77,1</b>	<b>41,8</b>	<b>31,8</b>	<b>78,5</b>	<b>93,7</b>	<b>60,3</b>	<b>60,4</b>
Regione Marche	16	65,3	76,3	41,6	26,6	82,5	90,1	55,6	57,7
Italia	16	57	64,5	35,6	23,4	74,9	85,9	52,7	52,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Pesaro e Urbino

Tasso di disoccupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>14,5</b>	<b>12,6</b>	<b>2,9</b>	<b>4,8</b>	<b>17,9</b>	<b>7,6</b>	<b>5,7</b>	<b>1,3</b>	<b>5,5</b>
Regione Marche	21,1	13,1	7,2	5,8	20,2	9,2	5,9	2,6	7,1
Italia	32,8	15,6	9,5	6,2	27,7	13	6,7	5,5	9,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>6,7</b>	<b>7,7</b>	<b>5,9</b>	<b>6,7</b>	<b>22,9</b>	<b>7</b>	<b>1,3</b>	<b>0,5</b>	<b>4,9</b>
Regione Marche	20,8	7,5	7,2	6,2	21,2	6	4,1	3	6,2
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Pesaro e Urbino

Tasso di inattività									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>77,8</b>	<b>29,9</b>	<b>17,4</b>	<b>57,3</b>	<b>63,5</b>	<b>8,9</b>	<b>5,6</b>	<b>43</b>	<b>38,3</b>
Regione Marche	81,2	29,2	20,3	60,5	67,3	13,9	6,6	44	40,4
Italia	79,9	36,1	30,6	63	70,6	18,3	10	45,7	44,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>69,8</b>	<b>26,7</b>	<b>18,1</b>	<b>55,2</b>	<b>58,7</b>	<b>15,6</b>	<b>5,1</b>	<b>39,4</b>	<b>36,4</b>
Regione Marche	79,9	29,4	17,8	55,6	66,2	12,2	6,1	42,6	38,5
Italia	78,5	34	29,4	62,3	69,9	17	8,8	44,7	43,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat



CAPITOLO 3

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Pesaro e Urbino ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive pari al 7,4%, coerentemente con quanto risulta a livello regionale. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione si sia lievemente ridotto e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

## 3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Pesaro e Urbino

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
	2021	2022
<b>Pesaro Urbino</b>	<b>903.231.533</b>	<b>970.224.727</b>
Regione Marche	3.811.799.612	4.032.151.539

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

## 3.2 Tavola 12 – DURC – Provincia di Pesaro e Urbino

DURC				
	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>24.770</b>	<b>3.454</b>	<b>25.006</b>	<b>3.192</b>
Regione Marche	108.421	15.935	110.662	15.773

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

# Ammortizzatori sociali

04

# Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Pesaro e Urbino si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 92% delle domande accolte, percentuale superiore rispetto al dato nazionale pari a circa il 90%. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni, anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID, ad eccezione della Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono notevolmente aumentati i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione che passano da 13 gg a 47 gg, dato superiore rispetto alla media regionale ma inferiore rispetto alla media nazionale.

## 4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Pesaro e Urbino

	NASpl							
	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
Femmine		Maschi	Totale	Femmine		Maschi	Totale	
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>13.554</b>	<b>7.740</b>	<b>4.846</b>	<b>12.586</b>	<b>15.721</b>	<b>8.934</b>	<b>5.806</b>	<b>14.740</b>
Regione Marche	52.951	29.365	19.824	49.189	62.103	34.057	24.080	58.137

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWarehouse

#### 4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Pesaro e Urbino

		Cessazione di rapporto di lavoro						
		2021			2022			
Pesaro e Urbino	Regione Marche	Disoccupazione agricola		Disoccupazione agricola	Disoccupazione agricola		Totale	
		NASpi	Dis-coll		Totale	NASpi		Dis-coll
		17.553	124	18.613	19.081	929	134	20.144
		69.554	436	76.998	75.605	6.970	482	83.057

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.3 Tavola 15 - NASpi tempi di erogazione – Provincia di Pesaro e Urbino

		NASpi												
		% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 45 gg	% su totale	Tra 46 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	Oltre 120 gg		
<b>TEMPI DI DEFINIZIONE</b>	Entro 15 gg	80,4	1.765	11,7	632	4,2	228	1,5	180	1,2	60	0,4	93	0,6
Pesaro e Urbino		80,4	1.765	11,7	632	4,2	228	1,5	180	1,2	60	0,4	93	0,6
Regione Marche		74,6	7.499	12,7	3.646	6,2	1.546	2,6	1.295	2,2	383	0,7	584	1,0
Italia		80,0	192.810	9,6	79.279	3,9	45.984	2,3	40.753	2,0	15.224	0,8	28.478	1,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Pesaro e Urbino

<b>Cassa Integrazione Guadagni</b>					
<b>Ore</b>					
<b>Anno</b>	<b>CIGO</b>	<b>CIGD</b>	<b>CIGS</b>	<b>Fondi di Solidarietà</b>	<b>Totale</b>
2019	315.695	-	118.957	4.546	<b>439.198</b>
2020	7.364.284	2.756.559	343.345	2.481.333	<b>12.945.520</b>
2021	1.233.742	1.503.663	115.336	1.014.495	<b>3.867.236</b>
2022	365.795	-	126.111	90.184	<b>582.090</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Pesaro e Urbino**

**Sospensione di rapporto di lavoro**

	2021					2022				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>8.250</b>	<b>4.159</b>	<b>1.136</b>	<b>3.878</b>	<b>17.423</b>	<b>3.981</b>	-	<b>1.239</b>	<b>671</b>	<b>5.891</b>
Regione Marche	37.860	19.070	3.261	18.682	78.873	17.294	-	3.831	3.211	24.336

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Pesaro e Urbino

Cassa Integrazione Ordinaria		
	2021	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
		Tempi medi pagamento
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>13</b>	<b>47</b>
Media Regionale	15	35
Media Nazionale	*	50

\* Il dato non è disponibile in quanto non è possibile differenziare i tempi di lavorazione delle pratiche COVID-19 da quelle non COVID-19  
 Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Pesaro e Urbino

Cassa Integrazione Straordinaria	
	2022
	Tempi medi pagamento
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>52</b>
Media Regionale	10

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Pesaro e Urbino

Fondi di Integrazione Salariale	
	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
	Tempi medi pagamento
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>79</b>
Media Regionale	57

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà – Provincia di Pesaro e Urbino

Fondi di Solidarietà		
2022		
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Pesaro e Urbino</b>	-	-
Media Regionale	-	-

Nota 1) Nel 2022 per la Provincia di Pesaro e Urbino non sono fruibili i dati relativi ai tempi di erogazione dei Fondi di Solidarietà

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione



CAPITOLO 5

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate è costantemente aumentato. Nella Provincia di Pesaro e Urbino l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta più basso sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale. Nel 2022 nella Provincia sono vigenti circa 112 mila pensioni IVS, anche l'importo medio delle vigenti segue l'andamento delle liquidate, con importi inferiori sia alla media regionale sia alla media nazionale. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg, come accade anche a livello nazionale.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è aumentato. Per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

## 5.1 Pensioni vigenti e liquidate

### 5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Pesaro e Urbino

Pensionati INPS			
2022			
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>50.799</b>	<b>46.406</b>	<b>97.205</b>
Regione Marche	223.816	200.307	424.123

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Pesaro e Urbino

<b>Pensionati INPS</b>			
<b>2022</b>			
<b>Genere</b>	<b>Pensionati IVS</b>	<b>Beneficiari di pensioni o assegni sociali</b>	<b>Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento</b>
Femmine	45.795	2.595	11.599
Maschi	42.718	1.208	6.992
<b>Totale</b>	<b>88.513</b>	<b>3.803</b>	<b>18.591</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Pesaro e Urbino

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	3.800	9.727	<b>13.527</b>
	Invalidità	2.812	2.340	<b>5.152</b>
	Superstiti	9.579	1.651	<b>11.230</b>
	Vecchiaia	8.411	2.798	<b>11.209</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>24.602</b>	<b>16.516</b>	<b>41.118</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	6.447	5.895	<b>12.342</b>
	Invalidità	790	979	<b>1.769</b>
	Superstiti	3.278	665	<b>3.943</b>
	Vecchiaia	1.698	786	<b>2.484</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>12.213</b>	<b>8.325</b>	<b>20.538</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	5	25	<b>30</b>
	Superstiti	102	5	<b>107</b>
	Vecchiaia	60	402	<b>462</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>167</b>	<b>432</b>	<b>599</b>
	Superstiti	460	39	<b>499</b>
	Vecchiaia	754	2.648	<b>3.402</b>
	<b>TOT Pensioni supplementari</b>	<b>1.214</b>	<b>2.687</b>	<b>3.901</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	4.328	13.239	<b>17.567</b>
	Invalidità	1.360	1.319	<b>2.679</b>
	Superstiti	7.945	1.427	<b>9.372</b>
	Vecchiaia	9.248	3.555	<b>12.803</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>22.881</b>	<b>19.540</b>	<b>42.421</b>
<b>TOTALE</b>		<b>61.077</b>	<b>47.500</b>	<b>108.577</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	563	1.240	<b>1.803</b>
	Invalidità	62	88	<b>150</b>
	Superstiti	528	84	<b>612</b>
	Vecchiaia	337	801	<b>1.138</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.490</b>	<b>2.213</b>	<b>3.703</b>
<b>TOTALE</b>		<b>62.567</b>	<b>49.713</b>	<b>112.280</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Pesaro e Urbino

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Pesaro e Urbino		Regione Marche	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.473,99	2.077,51	1.435,53	2.071,30
	Invalidità	546,10	862,59	573,10	881,91
	Superstiti	675,95	439,57	705,74	458,34
	Vecchiaia	627,09	1.138,81	663,93	1.187,17
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>767,67</b>	<b>1.582,62</b>	<b>814,15</b>	<b>1.646,56</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.936,87	2.385,26	1.995,58	2.456,82
	Invalidità	1.577,11	2.254,54	1.590,13	2.290,63
	Superstiti	1.180,42	795,45	1.202,32	791,90
	Vecchiaia	1.768,47	2.855,97	1.809,27	2.920,55
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.687,16</b>	<b>2.287,34</b>	<b>1.727,46</b>	<b>2.351,83</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	211,45	467,36	357,47	450,05
	Superstiti	264,20	78,43	268,35	112,91
	Vecchiaia	523,60	826,79	642,78	971,45
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>355,82</b>	<b>797,33</b>	<b>439,94</b>	<b>925,17</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Invalidità	-	-	23,58	137,57
	Superstiti	46,48	28,26	53,98	34,25
	Vecchiaia	70,18	128,75	83,87	130,48
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>61,20</b>	<b>127,29</b>	<b>71,97</b>	<b>129,10</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	968,15	1.375,01	933,71	1.377,25
	Invalidità	523,50	756,39	526,91	758,77
	Superstiti	543,37	403,48	540,90	416,51
	Vecchiaia	606,07	832,51	615,32	854,33
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>647,88</b>	<b>1.163,60</b>	<b>659,99</b>	<b>1.182,32</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.638,62	2.093,09	1.708,80	2.128,32
	Invalidità	1.227,83	1.215,83	1.122,04	1.248,67
	Superstiti	922,28	636,22	1.013,64	642,61
	Vecchiaia	1.047,00	1.375,85	1.080,46	1.407,84
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.233,87</b>	<b>1.743,30</b>	<b>1.264,17</b>	<b>1.878,63</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS vigenti - Importo medio**

**2022**

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Pesaro e Urbino		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.473,99	2.077,51	1.634,88	2.206,01
	Invalidità	546,10	862,59	596,18	887,32
	Superstiti	675,95	439,57	811,78	472,47
	Vecchiaia	627,09	1.138,81	699,91	1.255,15
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>767,67</b>	<b>1.582,62</b>	<b>904,72</b>	<b>1.772,93</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.936,87	2.385,26	1.962,03	2.581,25
	Invalidità	1.577,11	2.254,54	1.588,93	2.318,04
	Superstiti	1.180,42	795,45	1.226,94	759,22
	Vecchiaia	1.768,47	2.855,97	1.865,67	2.937,54
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.687,16</b>	<b>2.287,34</b>	<b>1.726,06</b>	<b>2.453,40</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	211,45	467,36	392,04	468,07
	Superstiti	264,20	78,43	271,93	181,88
	Vecchiaia	523,60	826,79	734,21	993,17
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>355,82</b>	<b>797,33</b>	<b>537,05</b>	<b>963,97</b>
	Invalidità	-	-	42,42	73,39
	Superstiti	46,48	28,26	61,76	35,97
	Vecchiaia	70,18	128,75	102,03	155,97
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>61,20</b>	<b>127,29</b>	<b>86,41</b>	<b>153,84</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	968,15	1.375,01	996,47	1.440,30
	Invalidità	523,50	756,39	525,09	724,62
	Superstiti	543,37	403,48	563,30	397,42
	Vecchiaia	606,07	832,51	626,22	865,15
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>647,88</b>	<b>1.163,60</b>	<b>664,34</b>	<b>1.188,21</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.638,62	2.093,09	1.803,83	2.259,11
	Invalidità	1.227,83	1.215,83	1.209,33	1.499,34
	Superstiti	922,28	636,22	1.025,28	643,49
	Vecchiaia	1.047,00	1.375,85	1.198,71	1.571,47
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.233,87</b>	<b>1.743,30</b>	<b>1.310,33</b>	<b>2.019,51</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Pesaro e Urbino

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	234	527	<b>761</b>	244	469	<b>713</b>
	Invalità	93	133	<b>226</b>	60	101	<b>161</b>
	Superstiti	443	153	<b>596</b>	491	138	<b>629</b>
	Vecchiaia	72	76	<b>148</b>	230	133	<b>363</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>842</b>	<b>889</b>	<b>1.731</b>	<b>1.025</b>	<b>841</b>	<b>1.866</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	300	310	<b>610</b>	343	234	<b>577</b>
	Invalità	20	18	<b>38</b>	19	16	<b>35</b>
	Superstiti	193	59	<b>252</b>	247	78	<b>325</b>
	Vecchiaia	67	53	<b>120</b>	91	63	<b>154</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>580</b>	<b>440</b>	<b>1.020</b>	<b>700</b>	<b>391</b>	<b>1.091</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalità	2	1	<b>3</b>	1	3	<b>4</b>
	Superstiti	5	-	<b>5</b>	12	1	<b>13</b>
	Vecchiaia	-	17	<b>17</b>	3	20	<b>23</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>40</b>
	Superstiti	30	2	<b>32</b>	67	3	<b>70</b>
	Vecchiaia	46	130	<b>176</b>	55	167	<b>222</b>
	<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>76</b>	<b>132</b>	<b>208</b>	<b>122</b>	<b>170</b>	<b>292</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	170	510	<b>680</b>	203	534	<b>737</b>
	Invalità	61	118	<b>179</b>	36	95	<b>131</b>
	Superstiti	481	156	<b>637</b>	583	130	<b>713</b>
	Vecchiaia	116	148	<b>264</b>	271	226	<b>497</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>828</b>	<b>932</b>	<b>1.760</b>	<b>1.093</b>	<b>985</b>	<b>2.078</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>2.333</b>	<b>2.411</b>	<b>4.744</b>	<b>2.956</b>	<b>2.411</b>	<b>5.367</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	55	120	<b>175</b>	64	169	<b>233</b>
	Invalità	7	18	<b>25</b>	2	11	<b>13</b>
	Superstiti	29	10	<b>39</b>	46	15	<b>61</b>
	Vecchiaia	22	49	<b>71</b>	40	79	<b>119</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>113</b>	<b>197</b>	<b>310</b>	<b>152</b>	<b>274</b>	<b>426</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>2.446</b>	<b>2.608</b>	<b>5.054</b>	<b>3.108</b>	<b>2.685</b>	<b>5.793</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Pesaro e Urbino

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	319	441	<b>760</b>	355	475	<b>830</b>
	Invalidità	110	150	<b>260</b>	82	119	<b>201</b>
	Superstiti	510	150	<b>660</b>	448	159	<b>607</b>
	Vecchiaia	244	150	<b>394</b>	331	198	<b>529</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.183</b>	<b>891</b>	<b>2.074</b>	<b>1.216</b>	<b>951</b>	<b>2.167</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	306	241	<b>547</b>	223	218	<b>441</b>
	Invalidità	8	25	<b>33</b>	11	14	<b>25</b>
	Superstiti	210	73	<b>283</b>	208	64	<b>272</b>
	Vecchiaia	108	54	<b>162</b>	96	67	<b>163</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>632</b>	<b>393</b>	<b>1.025</b>	<b>538</b>	<b>363</b>	<b>901</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	1	4	<b>5</b>	-	5	<b>5</b>
	Superstiti	12	-	<b>12</b>	14	1	<b>15</b>
	Vecchiaia	6	18	<b>24</b>	2	27	<b>29</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>41</b>	<b>16</b>	<b>33</b>	<b>49</b>
	Superstiti	52	12	<b>64</b>	45	7	<b>52</b>
	Vecchiaia	68	143	<b>211</b>	123	225	<b>348</b>
	<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>120</b>	<b>155</b>	<b>275</b>	<b>168</b>	<b>232</b>	<b>400</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	198	434	<b>632</b>	205	415	<b>620</b>
	Invalidità	47	105	<b>152</b>	48	101	<b>149</b>
	Superstiti	547	165	<b>712</b>	547	146	<b>693</b>
	Vecchiaia	263	228	<b>491</b>	267	268	<b>535</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.055</b>	<b>932</b>	<b>1.987</b>	<b>1.067</b>	<b>930</b>	<b>1.997</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>3.009</b>	<b>2.393</b>	<b>5.402</b>	<b>3.005</b>	<b>2.509</b>	<b>5.514</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	80	146	<b>226</b>	77	165	<b>242</b>
	Invalidità	9	6	<b>15</b>	4	5	<b>9</b>
	Superstiti	45	11	<b>56</b>	53	10	<b>63</b>
	Vecchiaia	44	75	<b>119</b>	92	110	<b>202</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>178</b>	<b>238</b>	<b>416</b>	<b>226</b>	<b>290</b>	<b>516</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>3.187</b>	<b>2.631</b>	<b>5.818</b>	<b>3.231</b>	<b>2.799</b>	<b>6.030</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Pesaro e Urbino

GESTIONI	Pensioni IVS liquidate													
	2019				2020				2021				2022	
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.		
<b>F.do P. Lav. Dip.</b>	569	1.029	133	631	1.082	153	642	1.250	182	589	1.332	246		
<b>Dip. Pubblici</b>	218	787	15	295	772	24	239	757	29	211	660	30		
<b>Parasubordinati</b>	-	-	233	-	-	332	-	-	316	-	-	449		
<b>Lav. Autonomi</b>	611	1.093	56	741	1.258	79	680	1.221	86	653	1.248	96		

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Pesaro e Urbino

Pensioni IVS liquidate - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Pesaro e Urbino		Regione Marche	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.489,79	2.088,96	1.349,85	1.998,63
	Invalidità	702,21	915,52	595,90	859,02
	Superstiti	793,94	443,80	721,40	438,71
	Vecchiaia	669,38	1.462,42	690,42	1.376,34
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>957,00</b>	<b>1.536,62</b>	<b>891,35</b>	<b>1.520,61</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.124,77	2.586,55	2.103,28	2.631,23
	Invalidità	1.141,64	2.232,29	1.431,83	2.042,10
	Superstiti	1.317,79	871,50	1.334,67	837,98
	Vecchiaia	1.789,95	2.849,28	1.824,01	3.071,24
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.732,93</b>	<b>2.319,00</b>	<b>1.745,14</b>	<b>2.313,51</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	-	530,80	562,57	558,84
	Superstiti	278,36	119,32	338,73	101,72
	Vecchiaia	1.546,77	1.830,18	1.116,07	1.701,55
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>436,91</b>	<b>1.581,46</b>	<b>667,94</b>	<b>1.542,03</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Invalidità	-	-	-	180,88
	Superstiti	56,33	22,97	64,81	32,03
	Vecchiaia	62,86	82,82	70,66	122,18
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>61,11</b>	<b>81,02</b>	<b>68,39</b>	<b>119,77</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	875,39	1.202,20	939,18	1.294,79
	Invalidità	560,21	705,68	549,08	724,00
	Superstiti	621,89	408,52	612,27	433,17
	Vecchiaia	679,72	996,98	689,15	965,37
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>682,29</b>	<b>964,54</b>	<b>695,90</b>	<b>1.011,65</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.653,54	2.074,22	1.696,62	2.220,19
	Invalidità	697,89	1.080,41	917,20	1.290,99
	Superstiti	912,08	427,59	958,81	534,75
	Vecchiaia	1.055,91	1.357,82	1.042,61	1.432,97
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.219,46</b>	<b>1.728,57</b>	<b>1.241,27</b>	<b>1.850,42</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS liquidate - Importo medio**

**2022**

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Pesaro e Urbino		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.489,79	2.088,96	1.607,19	2.239,65
	Invalidità	702,21	915,52	581,37	810,91
	Superstiti	793,94	443,80	902,57	464,01
	Vecchiaia	669,38	1.462,42	729,07	1.393,01
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>957,00</b>	<b>1.536,62</b>	<b>990,51</b>	<b>1.564,89</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.124,77	2.586,55	2.143,30	2.748,71
	Invalidità	1.141,64	2.232,29	1.608,61	2.137,71
	Superstiti	1.317,79	871,50	1.339,26	831,78
	Vecchiaia	1.789,95	2.849,28	1.978,09	2.901,66
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.732,93</b>	<b>2.319,00</b>	<b>1.831,97</b>	<b>2.423,91</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	-	530,80	415,99	478,91
	Superstiti	278,36	119,32	378,66	284,03
	Vecchiaia	1.546,77	1.830,18	1.130,17	1.766,82
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>436,91</b>	<b>1.581,46</b>	<b>792,22</b>	<b>1.646,66</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Invalidità	-	-	47	80,42
	Superstiti	56,33	22,97	73,30	40,68
	Vecchiaia	62,86	82,82	78,89	134,75
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>61,11</b>	<b>81,02</b>	<b>76,12</b>	<b>130,69</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	875,39	1.202,20	982,53	1.382,27
	Invalidità	560,21	705,68	548,28	701,12
	Superstiti	621,89	408,52	632,49	412,02
	Vecchiaia	679,72	996,98	696,16	966,84
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>682,29</b>	<b>964,54</b>	<b>708,30</b>	<b>1.048,22</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.653,54	2.074,22	1.920,95	2.494,96
	Invalidità	697,89	1.080,41	1.013,72	1.336,45
	Superstiti	912,08	427,59	1.000,28	580,68
	Vecchiaia	1.055,91	1.357,82	1.145,94	1.603,06
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.219,46</b>	<b>1.728,57</b>	<b>1.362,20</b>	<b>2.053,62</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Pesaro e Urbino

Pensionati IVS Gestioni Private												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>2.864</b>	<b>65,3</b>	<b>411</b>	<b>9,4</b>	<b>544</b>	<b>12,4</b>	<b>295</b>	<b>6,7</b>	<b>121</b>	<b>2,8</b>	<b>148</b>	<b>3,4</b>
Regione Marche	13.226	70,4	2.355	12,5	1.814	9,7	708	3,8	314	1,7	357	1,9
Italia	415.956	69,7	73.938	12,4	53.134	8,9	21.873	3,7	11.708	2,0	20.072	3,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Pesaro e Urbino

Pensionati Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate												
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e 10 gg	% su totale	Tra 11 e 33 gg	% su totale	Tra 34 e 70 gg	% su totale	Tra 71 e 100 gg	% su totale	Oltre 100 gg	% su totale
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>291</b>	<b>87,4</b>	<b>4</b>	<b>1,2</b>	<b>24</b>	<b>7,2</b>	<b>10</b>	<b>3,0</b>	<b>1</b>	<b>0,3</b>	<b>3</b>	<b>0,9</b>
Regione Marche	1.298	87,8	12	0,8	122	8,2	32	2,2	9	0,6	6	0,4
Italia	64.333	71,8	1.941	2,2	13.173	14,7	5.556	6,2	2.171	2,4	2.405	2,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

**5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento - Provincia di Pesaro e Urbino**

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Oltre 90 gg	% su totale
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>239</b>	<b>84,8</b>	<b>25</b>	<b>8,9</b>	<b>12</b>	<b>4,3</b>	<b>2</b>	<b>0,7</b>	<b>4</b>	<b>1,4</b>
Regione Marche	775	60,5	261	20,4	152	11,9	36	2,8	58	4,5
Italia	18.136	43,5	9.340	22,4	7.565	18,2	3.049	7,3	3.560	8,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

**5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento - Provincia di Pesaro e Urbino**

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore								
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>2</b>	<b>20,0</b>	<b>4</b>	<b>40,0</b>	<b>2</b>	<b>20,0</b>	<b>2</b>	<b>20,0</b>
Regione Marche	26	45,6	10	17,5	6	10,5	15	26,3
Italia	1.276	42,7	375	12,6	298	10,0	1.036	34,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione - Provincia di Pesaro e Urbino

Pensionati IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Pesaro Urbino</b>	57	93,4	4	6,6	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Regione Marche	460	56,2	196	23,9	107	13,1	30	3,7	17	2,1	9	1,1
Italia	16.734	62,6	3.653	13,7	3.143	11,7	1.333	5,0	860	3,2	1.028	3,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

## 5.2 Anticipazioni pensionistiche

### 5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Pesaro e Urbino

Opzione Donna		
	2021	2022
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>390</b>	<b>609</b>
Regione Marche	2.115	3.138

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Pesaro e Urbino

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>756</b>	<b>1.528</b>	<b>2.284</b>
Regione Marche	3.966	7.374	11.340

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Pesaro e Urbino

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>26</b>
Regione Marche	84	75	159

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Pesaro e Urbino

Lavoratori Precoci		
	2021	2022
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>183</b>	<b>217</b>
Regione Marche	2.494	2.958

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Pesaro e Urbino

Lavori Usuranti						
	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Pesaro e Urbino</b>	-	1	1	-	3	3
Regione Marche	1	22	23	1	49	50

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Pesaro e Urbino

APE Sociale		
	2021	2022
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>901</b>	<b>1.101</b>
Regione Marche	2.948	3.599

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

# Prestazioni assistenziali e sociali

06

# Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Pesaro e Urbino nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 147 gg a 131 gg, dato che si colloca al di sopra della media regionale ma al disotto della media nazionale. Nel 2022 sono state accolte circa il 56% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale.

## 6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Pesaro e Urbino

Invalidità Civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	9.970	5.733
Pensioni	3.115	2.432
<b>Totale</b>	<b>13.085</b>	<b>8.165</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Pesaro e Urbino

		Invalidità Civile																			
		2019					2020					2021					2022				
		Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale		
<b>Pesaro e Urbino</b>		2.965	576	3.541	2.325	465	2.790	3.327	579	3.906	2.944	582	3.526								
Regione Marche	13.163	2.281	15.444	9.359	1.737	11.096	13.639	2.292	15.931	13.938	2.449	16.387									

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Pesaro e Urbino

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>119</b>	<b>28</b>	<b>147</b>	<b>110</b>	<b>21</b>	<b>131</b>
Regione Marche	130	26	156	104	20	124
Italia	138	26	164	120	22	142

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Pesaro e Urbino

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>2.494</b>	<b>1.593</b>	<b>4.087</b>	<b>1.385</b>	<b>914</b>	<b>2.299</b>
Regione Marche	11.940	8.406	20.346	6.515	4.797	11.312

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Pesaro e Urbino

Reddito di Libertà	
	2021
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>14</b>
Regione Marche	57

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

## 6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Pesaro e Urbino

<b>Assegno Unico</b>		
	<b>2022</b>	
	<b>Nuclei AU a domanda</b>	<b>Nuclei AU a RdC</b>
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>35.649</b>	<b>934</b>
Regione Marche	145.989	4.865

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale



CAPITOLO 7

# Relazioni con l'utenza

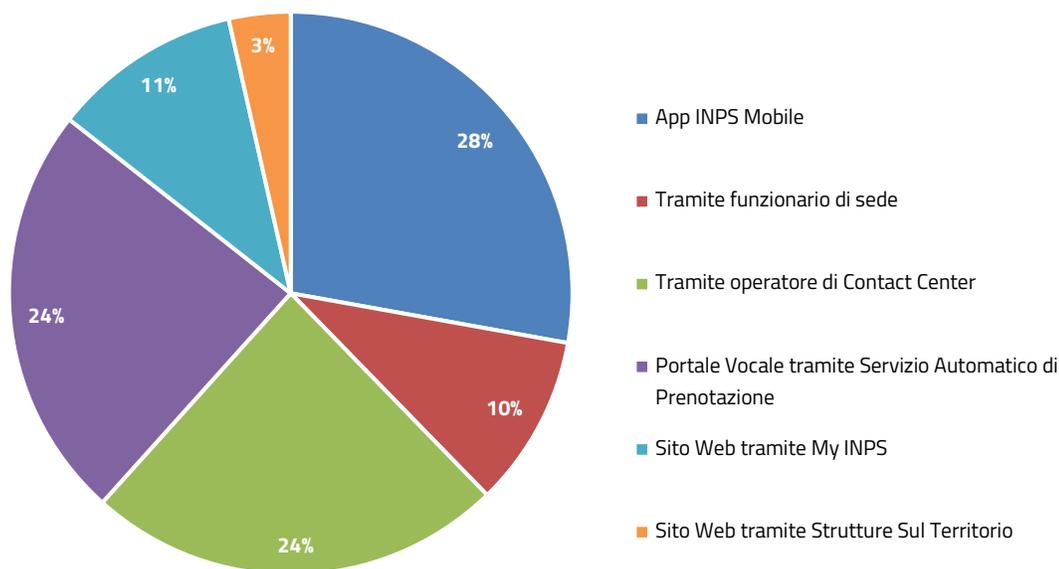
07

# Relazioni con l'utenza

La Provincia di Pesaro e Urbino non ha registrato nelle relazioni con l'utenza variazioni nel ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Pesaro e Urbino ha inoltre registrato una riduzione inerente alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, e un aumento degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, che passa da 90 a 6.440 unità, mentre vi è una riduzione delle pratiche presentate da parte dei Patronati, aumentano le pratiche presentate direttamente dai cittadini. Infine, si registra un aumento nel Flusso della PEC, dovuto ad un aumento sia di quelle inviate sia di quelle ricevute.

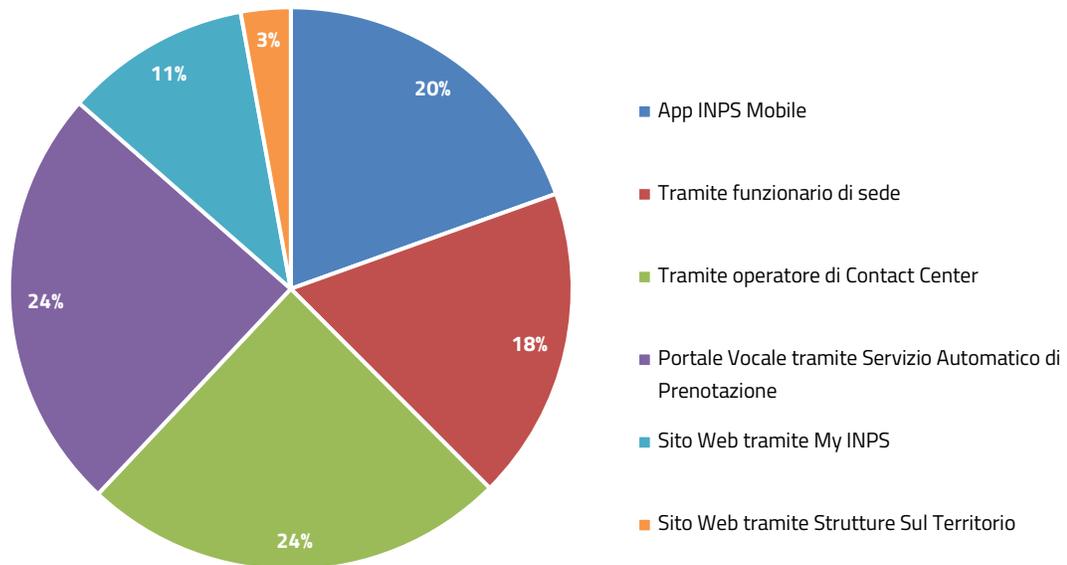
## 7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Pesaro e Urbino

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2021



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Pesaro e Urbino

Informazione di I livello						
	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>9.893</b>	<b>6.963</b>	<b>35</b>	<b>11.053</b>	<b>7.828</b>	<b>16</b>
Regione Marche	48.920	24.558	167	55.490	32.688	138

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Pesaro e Urbino

Consulenza di II livello		
	2021	2022
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>2.093</b>	<b>1.627</b>
Regione Marche	8.453	10.505

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Pesaro e Urbino

Agenda appuntamenti		
	2021	2022
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
Regione Marche	6	6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Pesaro e Urbino

Cassetto bidirezionale aziende				
	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
<b>Pesaro e Urbino</b>	<b>16.093</b>	<b>16.807</b>	<b>14.200</b>	<b>14.418</b>
Regione Marche	55.160	55.719	49.107	40.601

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Pesaro e Urbino

COMBIPAT			
		2021	2022
		In entrata	In entrata
<b>Pesaro e Urbino</b>		<b>90</b>	<b>6.440</b>
Regione Marche		934	36.138

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Pesaro e Urbino

Pratiche presentate			
		2021	2022
		Patronato	Cittadino
<b>Pesaro e Urbino</b>		<b>71.637</b>	<b>37.831</b>
Regione Marche		320.985	163.336

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Pesaro e Urbino

PEC			
		2021	2022
		Inviata	Ricevuta
<b>Pesaro e Urbino</b>		<b>12.332</b>	<b>17.304</b>
Regione Marche		81.321	95.351

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione



CAPITOLO 8

# Contenzioso



# Contenzioso

Nel corso del 2022 il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno definito n.233 ricorsi amministrativi su n.245 trasmessi dalla UO Gestione organizzativa R.A. Dallo studio dei dati si evince, altresì, un trend di lavorazione di segno sostanzialmente invariato dei ricorsi di competenza territoriale: i ricorsi totali nel corso dell'anno sono n.510, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualificati; quelli risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.49, n.115 i ricorsi giudicati in istruttoria e n.1 definito per cessata materia del contendere. Restano al 31 dicembre ancora n.68 ricorsi in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame.

L'analisi del contenzioso giudiziario ordinario della Provincia mostra per il 2022 un trend di definizione dei giudizi sostanzialmente invariato. I giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano il 45% dei giudizi pendenti totali, di cui circa il 51% risolto con esito favorevole all'Istituto. Dalla valutazione delle singole materie oggetto del contenzioso, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con il 29% dei giudizi pendenti conclusi nel corso del 2022. In materia di invalidità civile, area legale, i giudizi definiti nel 2022 rappresentano il 58% dei pendenti totali, con una percentuale di esito favorevole all'Istituto del 58%. In ordine ai giudizi afferenti all'area amministrativa, si rileva che nel corso dell'anno non risultano definiti i n.2 giudizi pendenti nell'anno. Con riferimento, in particolare, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio), i giudizi definiti rappresentano il 68% dei pendenti totali, con circa il 49% dei giudizi in favore dell'utenza ed il 44% a favore dell'Istituto. Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, risultano essere definiti n.10 giudizi su n.15 pendenti totali, con l'80% dei giudizi conclusi in favore degli utenti; in materia pensionistica, i dati mostrano che su n.53 giudizi pendenti totali, ne restano da definire n.25 al 31 dicembre.

### 8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Pesaro e Urbino

#### Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali

DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PRE ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	DELIBERATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
117	475	82	49	115	1	68	245	233	-	112

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

## 8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Pesaro e Urbino

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Contenzioso Contributivo	69	-	35	35	74
Indebiti	10	-	12	12	8
Invalidi Civili Area Amm.va	2	-	-	-	2
Invalidi Civili Area Legale	30	-	44	44	31
Patrimoniale	1	-	-	-	1
Personale	-	-	1	1	1
Prestazioni a Sostegno Reddito	7	-	8	8	5
Prestazioni Pensionistiche	24	-	29	29	25
Procedure Concorsuali	1	-	-	-	1
Surroghe	3	-	-	-	2
Varie	3	-	-	-	3
<b>TOTALE</b>	<b>150</b>	<b>-</b>	<b>129</b>	<b>129</b>	<b>153</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Pesaro e Urbino

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>Contenzioso Contributivo</b>	18	60,0	5	16,7	6	1	<b>30</b>
<b>Indebiti</b>	5	35,7	8	57,1	1	-	<b>14</b>
<b>Invalidi Civili Area Amm.va</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	25	58,1	18	41,9	-	-	<b>43</b>
<b>Patrimoniale</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>Personale</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	1	10,0	8	80,0	1	-	<b>10</b>
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	14	50,0	12	42,9	-	2	<b>28</b>
<b>Procedure Concorsuali</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>Surroghe</b>	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
<b>Varie</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>TOTALE</b>	<b>64</b>	<b>50,8</b>	<b>51</b>	<b>40,5</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>126</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

#### 8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Pesaro e Urbino

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
<b>Altri Contributi</b>	1	-	5	5	4
<b>Contr Artigiani</b>	20	-	3	3	20
<b>Contributi Agricoli</b>	1	-	-	-	-
<b>Contributi Aziende</b>	26	-	14	14	23
<b>Contributi Commercianti</b>	5	-	10	10	12
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	10	-	2	2	11
<b>Posizione Assicurativa</b>	6	-	1	1	4
<b>TOTALE</b>	<b>69</b>	<b>-</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>74</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Pesaro e Urbino**

**Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia**

**GIUDIZI DEFINITI**

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLI INPS	%	FAVOREVOLI UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>Altri Contributi</b>	1	50,0	-	0,0	-	1	<b>2</b>
<b>Contr Artigiani</b>	2	66,7	-	0,0	1	-	<b>3</b>
<b>Contributi Agricoli</b>	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
<b>Contributi Aziende</b>	13	76,5	3	17,6	1	-	<b>17</b>
<b>Contributi Commercianti</b>	-	0,0	1	33,3	2	-	<b>3</b>
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	-	0,0	1	100,0	-	-	<b>1</b>
<b>Posizione Assicurativa</b>	1	33,3	-	0,0	2	-	<b>3</b>
<b>TOTALE</b>	<b>18</b>	<b>60,0</b>	<b>5</b>	<b>16,7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>30</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Pesaro e Urbino

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Amianto	1	-	-	-	1
Invalidità Inabilità	11	-	9	9	8
Pensione Sociale	1	-	5	5	5
Ratei Inter. Rival.	-	-	1	1	1
Reversibilità/Superstiti	5	-	8	8	3
Ricostituzione/ Suppl.	4	-	3	3	4
Vecchiaia Anzianità	2	-	3	3	3
<b>TOTALE</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>25</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Pesaro e Urbino

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE		FAVOREVOLE		ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
	INPS	%	LE UTENTI	%			
Amianto	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalidità Inabilità	5	41,7	5	41,7	-	2	12
Pensione Sociale	-	0,0	1	100,0	-	-	1
Ratei Inter. Rival.	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Reversibilità/Superstiti	7	70,0	3	30,0	-	-	10
Ricostituzione/ Suppl.	2	66,7	1	33,3	-	-	3
Vecchiaia Anzianità	-	0,0	2	100,0	-	-	2
<b>TOTALE</b>	<b>14</b>	<b>50,0</b>	<b>12</b>	<b>42,9</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>28</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Pesaro e Urbino

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Assegni Familiari	3	-	2	2	2
Disoccupazione LSU	-	-	1	1	-
Malattia/Maternità	2	-	2	2	3
Prestazioni Varie	2	-	3	3	-
<b>TOTALE</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>5</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Pesaro e Urbino

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLI INPS	%	FAVOREVOLI UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	-	0,0	3	100,0	-	-	3
Disoccupazione LSU	-	0,0	1	100,0	-	-	1
Malattia/Maternità	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Prestazioni Varie	-	0,0	4	80,0	1	-	5
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>10,0</b>	<b>8</b>	<b>80,0</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>10</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Pesaro e Urbino

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	-	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	-	-	-
Varie	-	-	-	-	-
<b>TOTALE</b>	-	-	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Pesaro e Urbino

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>TOTALE</b>	-	<b>0,0</b>	-	<b>0,0</b>	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Pesaro e Urbino

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	347	-	453	453	258
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	2	-	-	-	2
<b>Totale funzionari</b>	349	-	453	453	260
<b>Invalidità Civile - Area Legale</b>	30	-	44	44	31
<b>TOTALE</b>	<b>379</b>	<b>-</b>	<b>497</b>	<b>497</b>	<b>291</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Pesaro e Urbino

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	240	44,3	264	48,7	38	-	<b>542</b>
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>Totale Funzionari</b>	240	44,3	264	48,7	38	-	<b>542</b>
<b>Invalidità Civile - Area Legale</b>	25	58,1	18	41,9	-	-	<b>43</b>
<b>TOTALE</b>	<b>265</b>	<b>45,3</b>	<b>282</b>	<b>48,2</b>	<b>38</b>	<b>-</b>	<b>585</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale



# Conclusioni

Nel 2022 si è chiusa definitivamente la drammatica vicenda della pandemia. Due sono stati gli elementi fondamentali che hanno contraddistinto questa crisi. Il primo è lo shock generalizzato, inatteso e negativo. A differenza di altre crisi, il Paese ha affrontato rischi difficilmente quantificabili con risposte non scontate, sia sanitarie che economiche. Il secondo punto riguarda l'essenziale ruolo dello Stato nell'emergenza: esso ha evidenziato l'importanza nella gestione del rischio, nella tutela della coesione sociale e nel supporto ai più vulnerabili. Due principi hanno guidato l'azione: l'approccio universalistico, con il sostegno assicurato a tutte le categorie di cittadini, e la necessità di risposte tempestive e semplificate.

Da una parte INPS ha ampliato il ventaglio dei servizi, ha semplificato modalità di erogazione, processi, comunicazioni e risposte alle esigenze concrete delle persone; d'altra parte, sono state proprio le esigenze di universalità e di tempestività ad accelerare il processo di ripensamento interno sulle modalità di erogazione delle prestazioni e a garantire l'efficienza anche con il 90% del personale in lavoro da remoto nel picco pandemico.

Lo scenario sociale e organizzativo dell'attività amministrativa è tuttavia ancora in una fase di mutamenti radicali che ci proiettano in un futuro ancora difficile da immaginare pienamente, sia dal punto di vista dell'organizzazione del lavoro che delle modalità di esecuzione dell'attività amministrativa. La progressiva e irreversibile destrutturazione del luogo e del tempo di lavoro, oltre ad avere riflessi sul benessere del personale e sull'efficienza e l'efficacia dell'attività produttiva, sta determinando, unitamente alla spinta automazione dei processi e alla diffusa adozione delle tecnologie di comunicazione telematica, un sensibile cambiamento anche nelle modalità con le quali l'Istituto si rapporta ai suoi interlocutori. È sempre più ampia quella parte della società a suo agio con le tecnologie informatiche e che, non solo è disposta, ma anzi pretende di rapportarsi con le Amministrazioni pubbliche con modalità digitali.

Si consolida d'altronde il principio di proattività per cui INPS punta a proporre automaticamente i propri servizi a chi ne ha diritto, sollevando l'utente dall'onere di dover individuare le modalità di presentazione della domanda. Essere proattivi significa anche cercare di raggiungere gli emarginati della società. In tale direzione il progetto "INPS per tutti" che, in alleanza con il terzo settore e associazioni come Caritas e Sant'Egidio, offre formazione agli operatori sociali presso le sedi di associazioni e consulenza per intercettare bisogni e diritti dei soggetti più fragili e meno coscienti delle opportunità di sostegno dallo Stato. A tale proposito va salutata con soddisfazione ed orgoglio l'iniziativa intrapresa nel 2023 da parte della DR INPS per le Marche di avviare un protocollo di collaborazione con i Centri Antiviolenza per l'accompagnamento alle prestazioni di *welfare* delle donne vittime di violenza di genere.

In tale contesto di grandi mutamenti la Direzione Provinciale di Pesaro intende lavorare perché sia tutelato e valorizzato il patrimonio di accoglienza, disponibilità, collaborazione e fiducia che si è creato negli anni, con tutti i suoi interlocutori, utenza singola e organizzata, patronati, associazioni, professionisti, parti sociali, Amministrazioni, Forze dell'Ordine e cittadinanza.

L'idea di redigere e presentare questa Bilancio Sociale è stata occasionata da una lodevole iniziativa del Comitato di Indirizzo e Vigilanza (CIV) dell'Istituto, che ha per altro offerto prezioso supporto per la redazione del documento. Al Presidente del CIV Robertino Ghiselli vanno i ringraziamenti del Presidente del Comitato Provinciale di Pesaro, di tutti i suoi componenti e del Direttore Provinciale dell'INPS di Pesaro Testa. L'iniziativa è una formidabile opportunità per avviare con tutti gli *stakeholders* un'operazione di trasparenza e conoscenza dell'attività svolta dalla Sede e dagli

Organi Collegiali che sia a un tempo segnale concreto ma anche simbolico di presenza dell'Istituto sul territorio e occasione per far tesoro, ben oltre la giornata di presentazione, dei contributi e dei suggerimenti di tutti.

*I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto.*

*Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.*



