

ROVIGO

Rendiconto sociale provinciale 2022





Comitato Provinciale di Rovigo
Direzione provinciale di Rovigo

In collaborazione con il
Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Sommario

Presentazione	7
Il panorama sociodemografico	12
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Rovigo.....	13
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Rovigo.....	13
1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Rovigo.....	14
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Rovigo.....	15
1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Rovigo	16
1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Rovigo.....	17
1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio	18
Il mercato del lavoro	20
2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Rovigo.....	20
2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Rovigo	21
2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Rovigo.....	22
Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza	24
3.1 Tavola 10 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Rovigo	24
3.2 Tavola 11 – DURC – Provincia di Rovigo.....	24
Ammortizzatori sociali	26
4.1 Tavola 12 - NASpl per genere – Provincia di Rovigo	26
4.2 Tavola 13 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Rovigo	27
4.3 Tavola 14 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Rovigo	27
4.4 Tavola 15 - CIG ore utilizzate – Provincia di Rovigo.....	28
4.5 Tavola 16 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Rovigo.....	29
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	31
5.1 Pensioni vigenti e liquidate	31

5.1.1 Tavola 17 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Rovigo.....	31
5.1.2 Tavola 18 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Rovigo.....	32
5.1.3 Tavola 19 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Rovigo	33
5.1.4 Tavola 20 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Rovigo	34
5.1.9 Tavola 21 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Rovigo	35
5.1.10 Tavola 22 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Rovigo.....	35
5.2 Anticipazioni pensionistiche.....	36
5.2.1 Tavola 22 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Rovigo.....	36
5.2.2 Tavola 23 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Rovigo	36
5.2.3 Tavola 24 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Rovigo	36
5.2.4 Tavola 25 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Rovigo.....	37
5.2.5 Tavola 26 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Rovigo.....	37
5.2.6 Tavola 27 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Rovigo.....	37
Prestazioni assistenziali e sociali.....	39
6.1 Tavola 28 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Rovigo.....	39
6.2 Tavola 29 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Rovigo.....	40
6.3 Tavola 30 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Rovigo.....	41
6.4 Tavola 31 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Rovigo	41
6.5 Tavola 32 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Rovigo.....	41
6.6 Tavola 33 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Rovigo.....	42
Relazioni con l’utenza.....	44
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Rovigo	44
7.2 Tavola 34- Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Rovigo	45
7.3 Tavola 35 - Consulenza di II livello – Prenotazione – Provincia di Rovigo	46
7.4 Tavola 36 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Rovigo.....	46
7.5 Tavola 37 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Rovigo	46
7.6 Tavola 38 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Rovigo	47
7.7 Tavola 39 – Soggetti richiedenti – Provincia di Rovigo.....	47
7.8 Tavola 40 - Flusso PEC – Provincia di Rovigo	47
Contenzioso	49

8.1 Tavola 41 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Rovigo 50

8.3 Tavola 42 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Rovigo
..... 51

8.12 Tavola 43 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Provincia di Rovigo..... 52

8.13 Tavola 44 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti – Provincia di Rovigo 52

Conclusioni..... 53

Presentazione

Gentili autorità, enti, organizzazioni sindacali, categorie economiche, Patronati, ordini professionali, cittadine e cittadini;

Il rendiconto sociale che il Comitato Provinciale, congiuntamente alla Direzione dell'INPS di Rovigo, vogliono presentare oggi alla comunità, rappresenta a nostro avviso, il più importante strumento con cui viene messo a disposizione delle Istituzioni, delle rappresentanze sociali, degli Enti e delle Istituzioni locali, dei patronati, dei Caaf e degli intermediari, delle Associazioni del territorio, degli istituti di ricerca e degli organi di informazione, un insieme di dati e di analisi che riguardano l'attività dell'Istituto nel 2022, sia per quanto concerne le prestazioni erogate sia per quanto riguarda gli elementi che attengono alla qualità e all'efficacia dei servizi in rapporto con l'utenza. Lo presentiamo oggi a Rovigo per la prima volta, su iniziativa del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'Istituto, come anche in molte altre realtà provinciali e regionali, nonché a livello nazionale, con l'intento di fotografare, attraverso le prestazioni e i servizi erogati nel Polesine a lavoratori, aziende e pensionati, l'andamento e i cambiamenti avvenuti nel nostro territorio nel corso dell'anno 2022. L'elaborazione e la presentazione di questo Bilancio costituisce anche l'occasione per una valorizzazione di un ruolo poco conosciuto dei Comitati territoriali, pensati e voluti per sostenere e favorire un efficace raccordo dell'INPS con le parti sociali del territorio, con l'Utenza tutta, con gli Enti e le istituzioni locali e con tutti i soggetti con cui l'INPS è chiamato a collaborare.

Il Comitato, insediatosi nel luglio 2022, nel proseguire sulla linea tracciata dai precedenti Comitati e in una proficua collaborazione con la Direzione e i dipendenti delle Sedi di Rovigo e delle Agenzie di Adria e Badia Polesine, oltre alle funzioni attribuitegli legate all'esame e decisioni dei ricorsi, consapevole della rilevanza del proprio ruolo, ha rivolto da subito molta attenzione all'andamento dei servizi all'utenza riconoscendo le difficoltà presenti, ma anche valorizzando i risultati positivi in questo recente contesto che ha visto l'INPS di Rovigo dover fronteggiare l'avvicendamento di direttori, ben tre nell'ultimo anno e mezzo, e soprattutto un quadro socio economico che ancora risentiva della crisi pandemica non completamente superata. E voglio qui ringraziare la direzione e tutti i dipendenti per il loro impegno e la loro dedizione al compito assegnato, svolto sempre con professionalità, competenza ed attenzione alle esigenze dell'utenza. Oltre all'analisi dell'importante attività svolta dall'Istituto, la presentazione del Rendiconto Sociale vuole essere

momento di riflessione su quanto l'Istituto stesso può fare nel futuro per meglio rispondere alle sfide che l'attendono e per meglio rappresentare i compiti istituzionali a esso affidati. Il Rendiconto del 2022 che oggi presentiamo, affidato alla Direttrice Inps Rovigo, la dott.ssa Giuliana Ballarini, si suddivide in vari capitoli che vanno dal panorama sociodemografico all'andamento del mercato del lavoro, ai dati sulle entrate contributive, al recupero crediti, alla vigilanza ispettiva, all'andamento degli ammortizzatori sociali, delle prestazioni pensionistiche e assistenziali, fino alle relazioni con l'utenza e al contenzioso amministrativo e giudiziario. Un panorama che abbraccia e illustra, pertanto, tutte le attività e i settori nei quali l'Istituto opera a livello provinciale con opportune comparazioni col regionale.

L'Inps che è senza dubbio la più importante infrastruttura sociale del Paese, cuore dello Stato sociale, che vede ampliare i propri compiti e responsabilità verso nuovi servizi e nuove relazioni. Le competenze che si dilatano obbligano l'Istituto a cercare di rispondere migliorando costantemente la propria capacità di soddisfare i bisogni dell'utenza. Tutto ciò grazie alle competenze del personale, alle nuove opportunità tecnologiche e al fattivo supporto di Patronati e intermediari. Pensiamo al periodo pandemico, al terribile anno 2020 e a come l'Istituto ha saputo reagire in tempi rapidi garantendo la protezione economica per milioni di cittadini, famiglie e imprese. Le relazioni con la rete qualificata dei nostri soggetti partner, la proattività e la presa in carico dei bisogni dei nostri cittadini e utenti rappresentano le linee guida che dobbiamo seguire per migliorare la nostra efficienza e vicinanza alle necessità del paese. In questa prospettiva i Patronati e gli intermediari accreditati, che ringraziamo per il loro preziosissimo lavoro, rappresentano interlocutori fondamentali sia per quanto fin qui svolto sia soprattutto per l'evoluzione delle relazioni che sarà opportuno continuare a sostenere in futuro. I dati che presentiamo con il Rendiconto 2022 dimostrano che, pur fra mille difficoltà e criticità dovute al post pandemia, alla carenza d'organico, alle nuove modalità di lavoro in remoto, la qualità dei servizi erogati si è mantenuta su livelli molto buoni. L'efficienza e l'efficacia del funzionamento dell'Istituto, la qualità del rapporto con l'utente, sia esso impresa, lavoratore, pensionato o cittadino credo siano elementi fondamentali a livello sociale, anche perché gran parte delle prestazioni dell'Istituto intervengono direttamente sulle condizioni economiche delle persone e delle famiglie, che spesso si vengono a trovare in condizioni di particolare difficoltà. Pur nel quadro della condivisione delle linee strategiche dell'Istituto, tendenti a conseguire attraverso l'innovazione organizzativa l'utilizzo di nuovi e sempre più avanzati strumenti per una digitalizzazione e telematizzazione delle procedure di accesso da parte

dei cittadini, riteniamo non vada però abbandonato lo sforzo verso una presenza diffusa dell'INPS sul territorio. Il processo di modernizzazione e innovazione, sempre necessario, non può essere contrapposto ad un radicamento e ad una presenza fisica dell'Istituto, elemento ancora essenziale ed imprescindibile per tanta parte dell'utenza. A questo risultato contribuisce sicuramente la valutazione della qualità dei servizi erogati sul territorio, fra i quali non possiamo non considerare il ruolo svolto dall'Istituto.

Ciò premesso, il rendiconto o bilancio sociale, per la quantità e la qualità dei dati che vi verranno presentati, fornisce un quadro "sociale" della provincia di Rovigo riportandone elementi che speriamo siano utili per indirizzare possibili azioni future da parte dei partners dell'Istituto. Questo importante strumento permette di valutare non solo gli aspetti economici, ma anche quelli sociali e ambientali della nostra comunità e ci ricorda come L'INPS, attraverso la quantità e la qualità delle prestazioni erogate, possa rappresentarne uno specchio fedele sia dal punto di vista economico che sociale di ogni realtà territoriale. Il nostro rendiconto si apre con il panorama sociodemografico e non può che essere così poiché il nostro sistema previdenziale a ripartizione si basa sull'equilibrio fra entrate e uscite e sulla solidarietà fra generazioni. Ma una popolazione fortemente squilibrata a favore di chi è in età anziana, modificando il rapporto fra le generazioni e gli equilibri su cui si regge, pone nel medio e lungo periodo problemi di sostenibilità sia economica sia sociale. Problemi enormi che chiedono di essere affrontati in modo sistemico nella consapevolezza che alcuni strumenti possono dare frutti nel lungo periodo mentre altri possono essere efficaci anche nel breve. Pensiamo alle politiche a sostegno della natalità, alla necessità di pensare a politiche migratorie lungimiranti, ma anche al fenomeno dell'emigrazione dei nostri giovani che rappresenta un preoccupante impoverimento sia demografico sia di capitale umano. Pensiamo al fenomeno della evasione contributiva che genera un sistema fortemente tossico poiché causa un danno futuro al lavoratore in nero, un danno immediato alle casse dell'Istituto e configura una condizione di diseconomia introducendo gravi elementi di concorrenza sleale che favoriscono le imprese che non rispettano le regole. Sui temi della legalità, dell'evasione e della sicurezza bisogna agire magari promuovendo degli incontri a partire dalle scuole superiori, ma in generale con la cittadinanza per promuovere cultura. Ragionare anche sui concetti di cultura previdenziale, a partire dai giovani, insistendo sulla necessità di ricercare nel loro futuro un lavoro sicuro e legale ma mettendo in evidenza cosa significa il valore della previdenza nel nostro sistema di welfare, come si alimenta e che protezioni dà. Ma pensiamo anche ai tassi di disoccupazione giovanile nel nostro Paese, di

molto superiori alla media dei paesi europei, pensiamo al lavoro povero e alla necessità dell'aumento di lavoro stabile e di qualità così come alla necessità di ridurre i divari di genere che vedono l'Italia come uno dei paesi in cui si registra la differenza più marcata tra il tasso di occupazione di uomini e donne.

La lettura dei dati demografici, dell'andamento del mercato del lavoro, della nascita e cessazione delle imprese, pensiamo possano contribuire a quella analisi necessaria per chi debba progettare gli interventi volti a stimolare lo sviluppo socioeconomico del nostro territorio, vale a dire i programmi per la creazione di posti di lavoro, per l'innovazione tecnologica, la promozione delle imprese, il sostegno all'istruzione, alla cultura e all'inclusione, ivi compresi i lavoratori stranieri. Il bilancio sociale dell'INPS gioca quindi, a nostro avviso, un ruolo fondamentale nel suo monitorare e valutare dati che si traducano poi in politiche attive e/o iniziative per migliorare la qualità della vita dei cittadini e azioni che contribuiscano a creare un ambiente inclusivo, sostenibile e giusto. Oggi più di un quarto della popolazione della nostra provincia appartiene alla categoria dei pensionati, con un andamento demografico in calo e ciò non può non richiederci una particolare attenzione circa la sostenibilità dell'attuale nostro sistema di Welfare. La tendenza alla crescita degli interventi di natura previdenziale, assistenziali e sociale determinatasi negli ultimi anni, anche in contrasto alla crisi sanitaria ed economica che ne è conseguita, sollecita una riflessione complessiva sul nostro sistema di welfare, sulla necessità di mantenimento della sua natura pubblica ed universale, sulle fonti del suo finanziamento. In tema di risorse va comunque contrastata ogni forma di evasione ed elusione e in questo senso assume un ruolo importante l'attività della vigilanza ispettiva dell'Istituto. La sicurezza economica, la prevenzione dei rischi sociali, lo sviluppo della persona umana, la partecipazione dei lavoratori all'organizzazione del paese vengono ormai perseguite in Italia attraverso le attività dell'Istituto, chiamato ad occuparsi sempre di più di prestazioni non solo assicurative ma anche di quelle riconducibili a misure universali finanziate a carico della fiscalità generale, in una visione di sistema di protezione sociale più complessiva. Pensiamo alle prestazioni per: la famiglia (ad es. l'assegno unico e universale, l'assegno di natalità, il bonus asili nido, l'assegno di maternità concesso dal Comune); la vecchiaia (ad es. la pensione sociale e l'assegno sociale; le pensioni ai superstiti); la disoccupazione, con tutti gli strumenti collegati agli ammortizzatori per lavoratori dipendenti e autonomi; l'invalidità (ad es. l'assegno di invalidità, la pensione di inabilità, l'assegno di invalidità civile, l'indennità di

accompagnamento); la lotta alla povertà (la carta acquisti, il reddito di cittadinanza che diventa assegno di inclusione).

In conclusione, la presentazione di questo rendiconto sociale, fornendo informazioni preziose agli stakeholder, costituisce, altresì, uno stimolo a migliorare le pratiche istituzionali adottate ed offre, a nostro avviso, l'occasione per una riflessione complessiva sulla realtà socioeconomica del territorio: per questo auspichiamo possa diventare un importante appuntamento annuale per il nostro territorio. L'impegno del Comitato Provinciale di Rovigo, seppur insediatosi a luglio 2022, ha preso immediatamente coscienza delle sfide che attendono l'Istituto; sfide che riguardano la soddisfazione dell'utente, sia in termini di comunicazione sia in termini di rapidità nella liquidazione delle prestazioni, da attuare anche attraverso l'uso di nuove tecnologie e la disponibilità alla semplificazione procedurale.

Il Bilancio Sociale è un momento di democrazia che, attraverso la lettura e l'analisi dei dati in possesso dell'Istituto, renderà possibile una tempestiva e qualitativa azione del Comitato che con consapevolezza potrà indicare e sottolineare i punti di forza ma anche debolezza sui quali agire. La sua presentazione ai principali rappresentanti delle Istituzioni, proprio nel 125° anniversario dalla nascita dell'Inps, costituisce indubbiamente un vanto per tutti noi ma è un atto di trasparenza che rende partecipe la comunità del lavoro svolto dall'Istituto e la coinvolge in un processo informativo in cui mette a disposizione dati salienti per altri soggetti attivi in Provincia, la cui analisi consente non solo di fotografare il presente, ma anche di intuire i trend socioeconomici su cui orientare progetti funzionali all'utenza. Non ultimo, l'occasione consente di consolidare relazioni e rapporti, incentivando collaborazioni e confronti da cui scaturiranno idee e progetti utili alla risoluzione delle più svariate problematiche.

Auguro a tutti un buon lavoro e vi ringrazio per l'attenzione.

La Presidente del Comitato Inps Provinciale di Rovigo

Nicoletta Biancardi

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Rovigo, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, conseguenziale ad un aumento, nel tempo, dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota una crescita costante nel numero degli emigrati frenata solamente nel 2021, a fronte di un andamento oscillatorio degli immigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Rovigo

Popolazione 2022							
	Genere			Età			Totale
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	
Rovigo	115.995	111.423	227.418	23.773	140.735	62.910	227.418
Regione Veneto	2.460.565	2.377.688	4.838.253	597.849	3.072.645	1.167.759	4.838.253

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Rovigo

Popolazione 2022					
	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
Rovigo	51,00	49,00	10,4	61,88	27,66
Regione Veneto	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Rovigo

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2011	1.811	2.929	-1.118
2012	1.855	3.110	-1.255
2013	1.705	2.918	-1.213
2014	1.582	2.989	-1.407
2015	1.542	3.109	-1.567
2016	1.446	3.014	-1.568
2017	1.487	3.118	-1.631
2018	1.339	3.109	-1.770
2019	1.209	2.931	-1.722
2020	1.173	3.381	-2.208
2021	1.176	3.289	-2.113
2022			

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Rovigo

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	84,5	78,7	22,1	17,8	7	5,4
2012	83,7	78,7	21,6	17,7	6,5	5,5
2013	84,3	79,1	22	18,4	6,9	5,5
2014	84,6	79,3	22,1	18,2	6,8	5,2
2015	84,4	79,4	21,8	18,4	6,3	5,6
2016	85,1	79,5	22,4	18,2	7,1	5,5
2017	84,7	80,2	21,9	18,6	6,7	5,4
2018	84,7	80,1	22	18,5	7,1	5,5
2019	85,2	81,2	22,3	19,4	7	5,9
2020	84,5	80	21,8	18,2	6,4	5,3
2021	84,7	79,7	21,8	18,3	6,7	5,7
2022						

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Rovigo

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	11	35	13	3	4	44	38	5	153
2013	25	47	14	5	22	71	40	7	231
2014	13	60	25	4	21	68	35	6	232
2015	20	50	19	6	25	78	39	4	241
2016	22	74	17	3	28	78	33	6	261
2017	22	80	26	4	24	99	42	8	305
2018	30	85	30	2	32	84	46	4	313
2019	54	112	23	5	44	110	71	10	429
2020	46	117	51	8	37	110	57	5	431
2021	21	98	23	4	24	103	50	5	328
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Rovigo

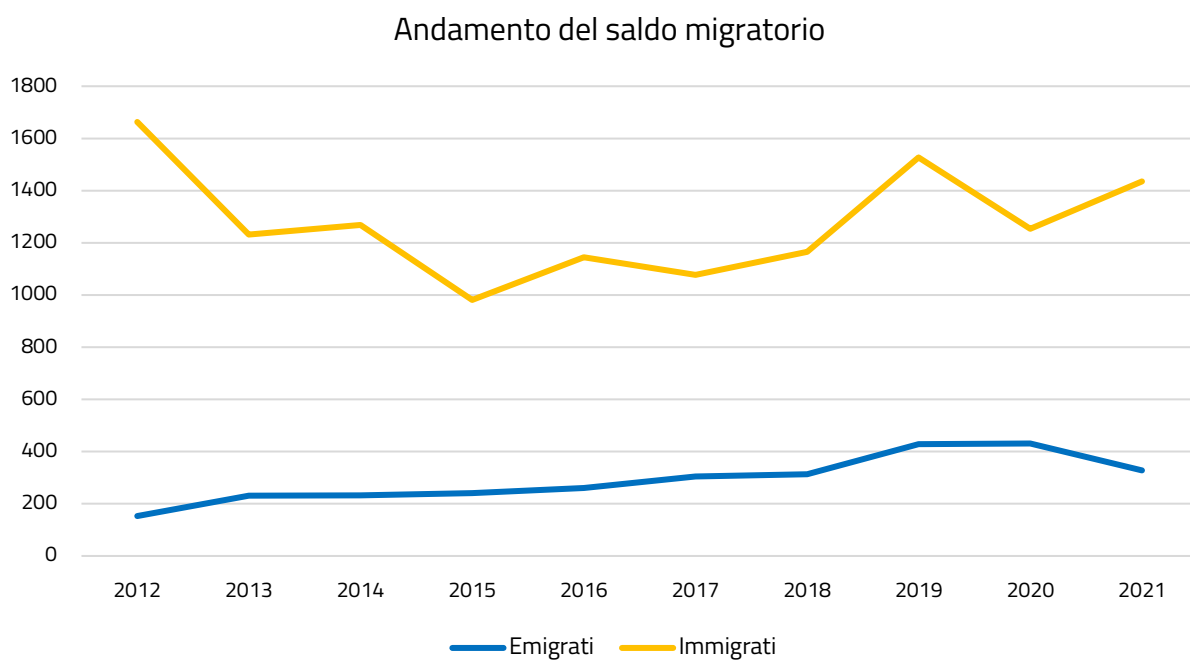
Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	194	464	266	12	160	392	171	4	1.663
2013	129	343	208	15	126	294	112	5	1.232
2014	105	345	218	16	143	297	136	8	1.268
2015	26	313	209	18	34	266	111	4	981
2016	108	297	201	15	127	259	130	7	1.144
2017	107	274	226	19	112	216	118	5	1.077
2018	95	272	224	28	100	288	151	7	1.165
2019	159	312	257	29	147	374	237	12	1.527
2020	125	273	206	32	136	309	159	14	1.254
2021	141	301	232	36	126	364	227	8	1.435
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Rovigo è possibile osservare come il tasso di occupazione sia aumentato, a fronte di una riduzione del tasso di disoccupazione. Rimane stabile il tasso di inattività. Tra il 2021 ed il 2022 il numero di cessazioni di rapporti di lavoro è diminuito, così come il numero di assunzioni, provocando una sostanziale riduzione del saldo netto. Mentre il numero di assunzioni e cessazioni diminuisce nella Provincia, questo aumenta sia a livello regionale sia a livello nazionale. Il tasso di inattività rimane pressoché invariato a livello provinciale ma si riduce sia a livello regionale sia a livello nazionale.

2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Rovigo

Andamento Occupazionale						
	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
Rovigo	29.822	28.276	1.546	28.473	27.499	974
Regione Veneto	643.795	585.846	57.949	715.688	679.439	36.249
Italia	7.234.929	6.558.849	676.080	8.055.957	7.614.527	441.430

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Rovigo

Tasso di occupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Rovigo	24,8	77,6	65,7	30,3	30,9	84,4	91,1	45,1	53
Regione Veneto	16,8	69,4	74,5	38	27,3	83,5	91,8	53,8	57
Italia	13,5	54	62,8	34,7	21,3	71	84	51,3	50,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Rovigo	24,6	71,5	66,4	32,6	36,4	86,6	88,6	47,6	53,6
Regione Veneto	22,6	70,9	76,1	39,6	30,7	87,1	93,4	55,8	58,9
Italia	16	57	64,5	35,6	23,4	74,9	85,9	52,7	52,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Rovigo

Tasso di disoccupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Rovigo	30,9	11,2	8,4	12,8	18,2	5,2	5,5	6,8	9,1
Regione Veneto	23,2	7,1	4,5	5,1	15	6,8	2,6	3,7	5,3
Italia	32,8	15,6	9,5	6,2	27,7	13	6,7	5,5	9,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Rovigo	26,3	8,8	10,3	10,8	12	3,1	7	5,4	8,4
Regione Veneto	14,5	6,6	4,7	3,7	12,6	3,7	2,2	2,6	4,2
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Rovigo ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive pari al 6%, coerentemente con quanto risulta a livello regionale. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia aumentato e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 10 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Rovigo

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
	2021	2022
Rovigo	508.704.709	538.830.028
Regione Veneto	16.368.359.141	17.486.073.830

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.2 Tavola 11 – DURC – Provincia di Rovigo

DURC				
	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
Rovigo	16.312	2.066	20.772	2.421
Regione Veneto	312.659	45.650	311.840	40.919

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWarehouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Rovigo si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl nel corso del 2022. Si evidenzia che, a seguito del blocco dei licenziamenti intervenuto a partire dal 17 marzo 2020 e vigente sino alla fine del 2021 per alcune categorie di imprese, si è conseguentemente ridotto, in tale anno, il numero delle domande presentate. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 95% delle domande accolte, percentuale superiore rispetto al dato nazionale pari a circa il 90%. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono notevolmente aumentati i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione che passano da 7 gg a 15 gg, dato superiore rispetto alla media regionale e inferiore rispetto alla media nazionale.

4.1 Tavola 12 - NASpl per genere – Provincia di Rovigo

	NASpl							
	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
		Femmine	Maschi	Totale		Femmine	Maschi	Totale
Rovigo	7.549	4.225	2.810	7.035	8.251	4.617	3.106	7.723
Regione Veneto	137.453	77.152	51.427	128.579	162.918	91.205	61.845	153.050

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

4.2 Tavola 13 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Rovigo

Cessazione di rapporto di lavoro								
	2021				2022			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
Rovigo	9.592	2.698	26	12.316	10.025	2.612	32	12.669
Regione Veneto	190.417	19.159	915	210.491	200.731	19.256	966	220.953

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 14 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Rovigo

TEMPI DI DEFINIZIONE	NASpl													
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 45 gg	% su totale	Tra 46 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Rovigo	6.938	88,7	505	6,5	123	1,6	76	1,0	89	1,1	30	0,4	59	0,8
Regione Veneto	132.854	86,2	12.152	7,9	3.473	2,3	1.956	1,3	1.721	1,1	585	0,4	1.382	0,9
Italia	1.613.814	80,0	192.810	9,6	79.279	3,9	45.984	2,3	40.753	2,0	15.224	0,8	28.478	1,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.4 Tavola 15 - CIG ore utilizzate – Provincia di Rovigo

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	Ore				Totale
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	
2019	161.262	-	43.288	176	204.726
2020	2.409.261	1.246.024	81.111	1.229.305	4.965.701
2021	547.339	611.613	51.167	506.179	1.716.297
2022	166.761	-	16.764	43.155	226.680

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.5 Tavola 16 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Rovigo

Sospensione di rapporto di lavoro										
	2021					2022				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Rovigo	3.009	2.092	130	2.524	7.755	1.886	-	85	404	2.375
Regione Veneto	101.406	64.803	10.651	86.409	263.269	54.903	101	12.313	14.126	81.443

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate ha subito lievi oscillazioni. Il 2021 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Rovigo l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta più basso sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale. Nel 2022 nella Provincia sono vigenti circa 83 mila pensioni IVS; l'importo medio delle vigenti per le femmine risulta superiore sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale, mentre per i maschi risulta inferiore sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg, come accade anche a livello nazionale.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è aumentato. Per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1 Tavola 17 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Rovigo

Pensionati INPS			
2022			
	Femmine	Maschi	Totale
Rovigo	36.596	33.542	70.138
Regione Veneto	643.645	616.920	1.260.565

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 18 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Rovigo

Pensionati INPS			
2022			
Genere	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	34.284	963	6.133
Maschi	31.498	560	3.659
Totale	65.782	1.523	9.792

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 19 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Rovigo

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	3.516	10.091	13.607
	Invalità	886	761	1.647
	Superstiti	7.832	1.372	9.204
	Vecchiaia	7.964	1.529	9.493
	TOTALE	20.198	13.753	33.951
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	4.684	3.932	8.616
	Invalità	279	428	707
	Superstiti	1.922	514	2.436
	Vecchiaia	566	348	914
	TOTALE	7.451	5.222	12.673
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	2	5	7
	Superstiti	24	2	26
	Vecchiaia	30	153	183
	TOTALE escluse pens. suppl.	56	160	216
	Superstiti	277	24	301
	Vecchiaia	402	1.484	1.886
	TOT Pensioni supplementari	679	1.508	2.187
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	4.707	10.132	14.839
	Invalità	434	451	885
	Superstiti	6.291	1.000	7.291
	Vecchiaia	5.865	1.866	7.731
	TOTALE	17.297	13.449	30.746
	TOTALE	45.681	34.092	79.773
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	554	1.268	1.822
	Invalità	21	28	49
	Superstiti	410	59	469
	Vecchiaia	232	434	666
	TOTALE	1.217	1.789	3.006
	TOTALE	46.898	35.881	82.779

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 20 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Rovigo

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
		2022			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Rovigo		Regione Veneto	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.314,18	1.930,94	1.530,73	2.138,42
	Invalidità	598,35	928,42	624,85	969,77
	Superstiti	747,38	454,62	824,14	440,40
	Vecchiaia	641,82	1.195,69	633,74	1.315,55
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	797,89	1.646,45	894,54	1.874,64
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.892,66	2.336,24	1.783,16	2.505,12
	Invalidità	1.499,23	2.369,05	1.446,79	2.348,16
	Superstiti	1.146,17	754,62	1.258,00	703,77
	Vecchiaia	1.742,68	2.777,56	1.788,14	3.425,98
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.673,97	2.212,66	1.640,93	2.426,72
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	483,01	654,36	554,47	458,35
	Superstiti	252,63	166,39	288,28	202,83
	Vecchiaia	592,34	885,87	759,43	1.059,35
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	442,85	869,64	559,05	1.037,40
	Invalidità	-	-	7,86	10,05
Superstiti	42,89	51,18	61,33	36,82	
Vecchiaia	59,85	118,59	104,63	156,64	
Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	52,93	117,52	87,45	154,85	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	894,80	1.323,50	984,82	1.483,45
	Invalidità	539,29	810,70	567,96	839,83
	Superstiti	555,04	419,25	591,63	399,18
	Vecchiaia	629,35	871,04	625,36	923,43
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	672,30	1.176,29	689,94	1.312,15
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.677,34	2.130,41	1.681,95	2.250,35
	Invalidità	1.086,73	1.228,94	1.101,41	1.464,46
	Superstiti	951,34	569,31	1.022,54	592,56
	Vecchiaia	1.148,59	1.405,30	1.081,39	1.479,21
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.321,77	1.888,91	1.291,69	2.037,67

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale
Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 21 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Rovigo

Pensioni IVS Gestioni Private												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Rovigo	2.478	78,3	385	12,2	184	5,8	59	1,9	22	0,7	38	1,2
Regione Veneto	41.498	71,3	7.701	13,2	4.876	8,4	1.734	3,0	884	1,5	1.492	2,6
Italia	415.956	69,7	73.938	12,4	53.134	8,9	21.873	3,7	11.708	2,0	20.072	3,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.10 Tavola 22 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Rovigo

Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate												
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e 10 gg	% su totale	Tra 11 e 33 gg	% su totale	Tra 34 e 70 gg	% su totale	Tra 71 e 100 gg	% su totale	Oltre 100 gg	% su totale
Rovigo	346	93,5	9	2,4	13	3,5	2	0,5	-	0,0	-	0,0
Regione Veneto	4.626	76,4	146	2,4	766	12,7	299	4,9	112	1,9	104	1,7
Italia	64.333	71,8	1.941	2,2	13.173	14,7	5.556	6,2	2.171	2,4	2.405	2,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 22 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Rovigo

Opzione Donna		
	2021	2022
Rovigo	361	542
Regione Veneto	6.451	9.700

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.2 Tavola 23 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Rovigo

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Rovigo	561	1.290	1.851
Regione Veneto	9.233	19.754	28.987

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 24 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Rovigo

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Rovigo	13	14	27
Regione Veneto	219	240	459

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 25 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Rovigo

Lavoratori Precoci		
	2021	2022
Rovigo	462	591
Regione Veneto	10.606	12.537

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 26 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Rovigo

Lavori Usuranti						
	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Rovigo	-	7	7	-	7	7
Regione Veneto	-	66	66	3	82	85

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.6 Tavola 27 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Rovigo

APE Sociale		
	2021	2022
Rovigo	449	572
Regione Veneto	5.770	7.131

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Rovigo nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 139 gg a 120 gg, dato inferiore sia a quello regionale sia al dato nazionale. Nel 2022 sono state accolte circa il 58% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale.

6.1 Tavola 28 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Rovigo

Invalidità Civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	5.335	2.959
Pensioni	1.630	1.444
Totale	6.965	4.403

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.2 Tavola 29 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Rovigo

Invalidità Civile												
	2019			2020			2021			2022		
	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale
Rovigo	2.028	300	2.328	1.572	272	1.844	1.837	377	2.214	1.857	355	2.212
Regione Veneto	29.062	5.226	34.288	25.252	4.437	29.689	32.269	5.812	38.081	33.925	6.122	40.047

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.3 Tavola 30 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Rovigo

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Rovigo	116	23	139	96	24	120
Regione Veneto	136	24	160	131	20	151
Italia	138	26	164	120	22	142

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.4 Tavola 31 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Rovigo

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Rovigo	1.684	1.231	2.915	941	743	1.684
Regione Veneto	25.028	18.219	43.247	12.295	9.765	22.060

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.5 Tavola 32 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Rovigo

Reddito Di Libertà		
	2021	2022
Rovigo	10	1
Regione Veneto	157	42

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.6 Tavola 33 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Rovigo

Assegno Unico		
2022		
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Rovigo	19.722	657
Regione Veneto	468.065	9.105

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

Relazioni con l'utenza

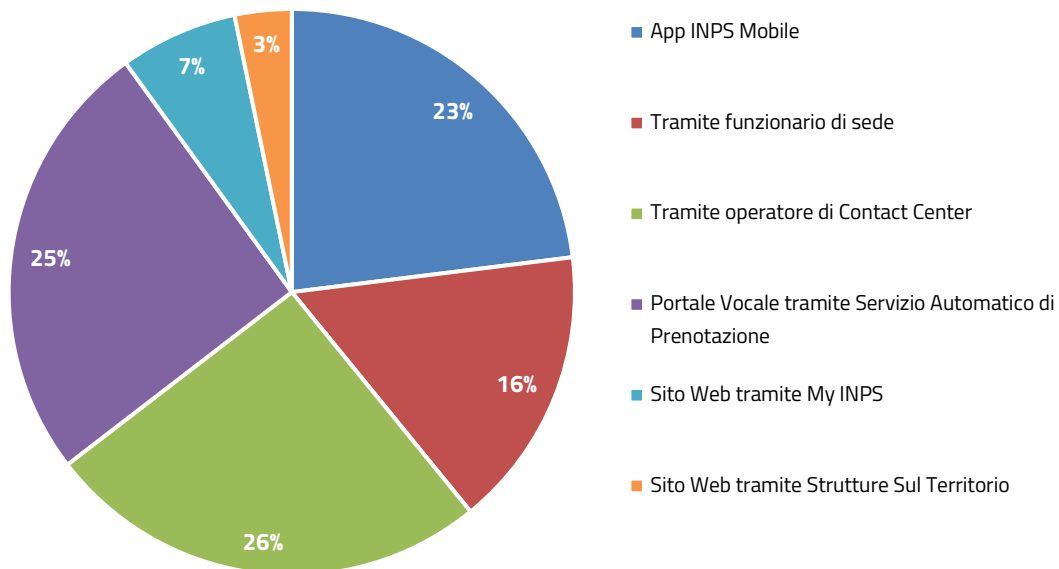
07

Relazioni con l'utenza

La Provincia di Rovigo ha registrato nelle relazioni con l'utenza un lieve aumento del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Rovigo ha inoltre registrato una riduzione inerente alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, e un aumento degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, che passa da 222 a 2.170 unità, mentre vi è una riduzione delle pratiche presentate sia da parte dei Patronati sia direttamente dai cittadini. Infine, si registra una riduzione nel Flusso della PEC, dovuto ad una diminuzione sia di quelle inviate sia di quelle ricevute.

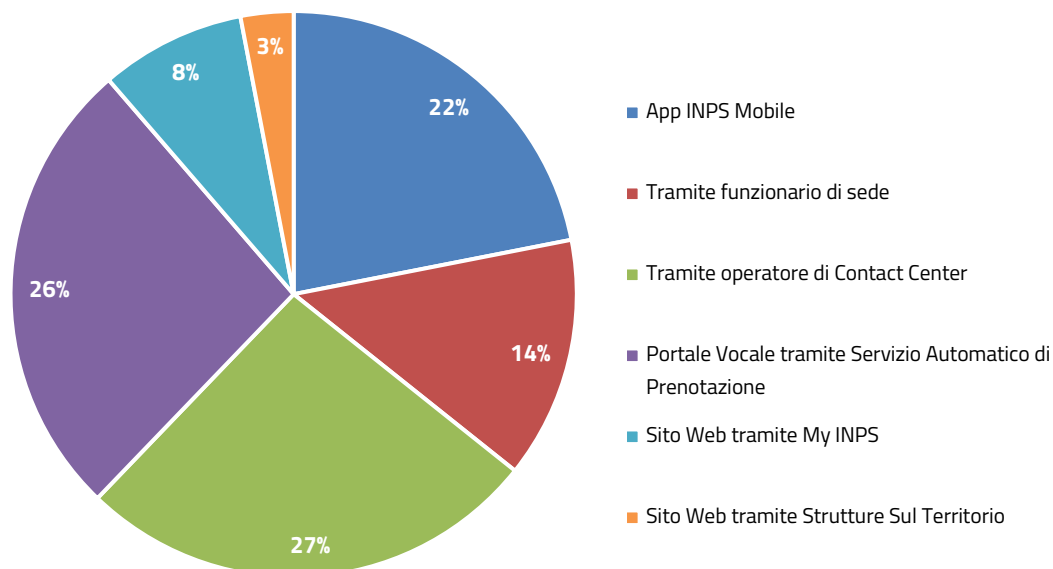
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Rovigo

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2021



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 34 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Rovigo

Informazione di I livello						
Provincia	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Rovigo	7.761	3.633	8	8.365	3.901	8
Regione Veneto	141.095	60.354	429	157.367	63.554	519

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 35 - Consulenza di II livello – Prenotazione – Provincia di Rovigo

Consulenza di II livello		
	2021	2022
Rovigo	891	735
Regione Veneto	29.888	28.163

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 36 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Rovigo

Agenda appuntamenti		
	2021	2022
Rovigo	10	7
Regione Veneto	10	9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 37 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Rovigo

Cassetto bidirezionale aziende				
	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Rovigo	7.975	7.142	6.613	4.898
Regione Veneto	197.269	166.543	165.034	90.414

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.6 Tavola 38 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Rovigo

COMBIPAT				
	2021		2022	
	In entrata		In entrata	
Rovigo	222		2.170	
Regione Veneto	4.121		74.457	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 39 – Soggetti richiedenti – Provincia di Rovigo

Pratiche presentate				
	2021		2022	
	Patronato	Cittadino	Patronato	Cittadino
Rovigo	53.037	27.402	41.835	25.948
Regione Veneto	766.018	615.632	654.247	579.102

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.8 Tavola 40 - Flusso PEC – Provincia di Rovigo

PEC				
	2021		2022	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Rovigo	10.326	12.673	8.698	12.523
Regione Veneto	160.556	228.011	169.933	266.247

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Contenzioso



Contenzioso

Nel 2022 il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno definito n.37 ricorsi amministrativi. Dallo studio dei dati, si evince un trend di lavorazione di segno positivo dei ricorsi di competenza territoriale da parte della U.O. Gestione organizzativa R.A.: i ricorsi totali dell'anno sono n.60, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualificati; quelli risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.17, n.2 quelli giudicati in istruttoria e n.2 i ricorsi definiti per cessata materia del contendere.

L'analisi del contenzioso giudiziario ordinario della Provincia mostra per il 2022 un trend di definizione dei giudizi di segno negativo. I giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano circa il 52% dei ricorsi pendenti totali, di cui il 54% risolto con esito favorevole all'Istituto. Nel dettaglio, dalla valutazione delle singole materie oggetto del contenzioso, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con il 51% dei giudizi pendenti totali conclusi nel 2022 e con il 64% degli esiti favorevoli per l'Istituto. In materia di invalidità civile, area legale, nel corso dell'anno sono stati definiti n.6 giudizi su n.7 pendenti totali, con il 50% di esiti favorevoli ad ambedue le parti in giudizio. In ordine ai giudizi afferenti all'area amministrativa, si rileva che nel corso dell'anno non risultano definiti gli unici n.2 ricorsi pendenti dell'anno. Con riferimento, in particolare, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio), i giudizi definiti rappresentano circa il 77% dei pendenti totali, con il 69% dei giudizi conclusi a favore dell'Istituto. Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, risultano definiti n.7 giudizi su n.10 pendenti totali, con il 57% degli esiti favorevoli agli utenti, mentre in materia pensionistica, i dati mostrano che su n.11 giudizi pendenti totali, ne restano da definire n.6 al 31 dicembre.

8.1 Tavola 41 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Rovigo

Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PRE ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	DELIBERATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
8	111	59	17	2	2	-	15	37	-	2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

8.3 Tavola 42 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Rovigo

Contenzioso giudiziario ordinario per materia

GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	25	64,1	4	10,3	7	3	39
Fondi Speciali/Gestioni	2	33,3	2	33,3	2	-	6
Indebiti	1	20,0	4	80,0	-	-	5
Invalidi Civili Area Amm.va	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalidi Civili Area Legale	3	50,0	3	50,0	-	-	6
Opposizioni dell'istituto	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Personale	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Prestazioni a Sostegno Reddito	1	14,3	4	57,1	2	-	7
Prestazioni Pensionistiche	3	60,0	2	40,0	-	-	5
Surroghe	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Varie	4	80,0	-	0,0	-	1	5
TOTALE	40	54,1	19	25,7	11	4	74

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.12 Tavola 43 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Provincia di Rovigo

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
ATP - Invalidità Civile	34	-	62	62	22
Tribunale - I grado Invalidità Civile	2	-	-	-	2
Totale funzionari	36	-	62	62	24
Invalidità Civile - Area Legale	4	-	3	3	1
TOTALE	40	-	65	65	25

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.13 Tavola 44 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti – Provincia di Rovigo

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	51	68,9	10	13,5	11	2	74
Tribunale - I grado Invalidità Civile	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Totale Funzionari	51	68,9	10	13,5	11	2	74
Invalidità Civile - Area Legale	3	50,0	3	50,0	-	-	6
TOTALE	54	67,5	13	16,3	11	2	80

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Conclusioni

I molti dati che emergono dalle pagine di questo primo Rendiconto sociale della Direzione provinciale di Rovigo testimoniano il lavoro svolto in un anno particolare, il 2022, che si è messo alle spalle le gravi conseguenze della pandemia COVID-19 e sottolineano l'importanza del ruolo dell'Istituto nella sua funzione di gestore del *welfare* nel nostro Paese.

Per rispondere con tempestività ed efficacia alle istanze che emergono dai soggetti che si rivolgono all'INPS (famiglie, lavoratori, aziende, pensionati) è stato necessario investire significativamente sulla tecnologia informatica, creando piattaforme telematiche di agevole accesso per la presentazione delle domande di prestazione e procedure in grado di elaborare velocemente milioni di dati e informazioni e di gestire, con l'imprescindibile apporto delle persone che lavorano all'interno dell'INPS, i relativi riscontri ai soggetti interessati.

Al sistema organizzato delle attività interne all'Istituto si è affiancato, nel corso del tempo, il positivo e costante rapporto di collaborazione e di dialogo con gli interlocutori di riferimento per l'INPS: Enti di Patronato, CAAF, Ordini professionali dei consulenti e dei commercialisti, Associazioni di categoria, Istituzioni con i quali si è costruita e si mantiene una sinergia virtuosa che consente di realizzare gli obiettivi comuni di cura e sviluppo delle persone e delle aziende sul territorio.

La comune condivisione di questi valori ha, inoltre, portato a cooperare in funzione di rendere sempre più inclusiva l'azione istituzionale, sviluppando progetti coi quali si rende concreto il messaggio di avvicinare l'INPS anche alle fasce più fragili e bisognose della società. In quest'ottica è nato e si sta portando avanti il progetto "INPS per tutti" che vede la partecipazione, accanto all'Istituto, di Caritas e dei Servizi sociali dei Comuni che, con la loro organizzazione capillare e la conoscenza diretta delle situazioni personali più delicate e critiche, hanno la possibilità di intercettare coloro che ancora non hanno potuto accedere a servizi o prestazioni cui hanno diritto.

Un'organizzazione è, prima di tutto, un insieme di persone, oltre alle tecnologie che la supportano: la tenuta dell'INPS sui fronti dell'erogazione dei servizi e della gestione delle entrate contributive è stata possibile grazie all'impegno delle lavoratrici e dei lavoratori della Direzione provinciale di Rovigo, pur in una condizione di grave carenza di personale.

La Sede provinciale e le Agenzie territoriali di Adria e Badia Polesine hanno infatti patito, nel corso degli anni, una progressiva riduzione di personale e solo con il 2023 si sono potuti accogliere nelle nostre strutture i nuovi colleghi che rappresentano di fatto il nostro sguardo verso il futuro dell'Istituto e che saranno accompagnati nel loro percorso formativo e professionale dai colleghi esperti che via via passeranno il testimone della conoscenza e dell'operatività, indispensabili per continuare a garantire, sul territorio, qualità e tempestività dei servizi e delle informazioni.

A tutte e tutti loro va il mio ringraziamento sentito e l'augurio di poter affrontare con serenità le prossime sfide lavorative con il medesimo senso di partecipazione e di appartenenza ai valori dell'Istituto.

Giuliana Ballarini
direttrice provinciale INPS di Rovigo

I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto.

Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.

