

SIENA

# Rendiconto sociale provinciale 2022







Comitato provinciale di Siena  
Direzione provinciale di Siena

In collaborazione con  
Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza



# Sommario

<b>Il panorama sociodemografico.....</b>	<b>9</b>
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Siena .....	9
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Siena .....	9
1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Siena .....	10
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Siena.....	11
1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Siena .....	12
1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Siena .....	13
1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio .....	14
<b>Il mercato del lavoro .....</b>	<b>16</b>
2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Siena .....	16
2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Siena.....	17
2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Siena .....	18
2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Siena.....	19
<b>Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza .....</b>	<b>21</b>
3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza– Provincia di Siena.	21
3.2 Tavola 12 – DURC – Provincia di Siena .....	21
<b>Ammortizzatori sociali .....</b>	<b>23</b>
4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Siena.....	23
4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Siena .....	24
4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Siena.....	24
4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Siena .....	25
4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Siena .....	26
4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Siena .....	27
4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Siena.....	27
4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Siena.....	27
4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà – Provincia di Siena .....	28

<b>Prestazioni pensionistiche e previdenziali .....</b>	<b>30</b>
<b>5.1 Pensioni vigenti e liquidate .....</b>	<b>30</b>
5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Siena .....	30
5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Siena.....	31
5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Siena .....	32
5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Siena .....	33
5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Siena.....	35
5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Siena.....	36
5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Siena .....	37
5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Siena .....	38
5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Siena .....	40
5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Siena .....	40
5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Siena .....	41
5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Siena .....	41
5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Siena.....	42
<b>5.2 Anticipazioni pensionistiche .....</b>	<b>43</b>
5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Siena.....	43
5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Siena .....	43
5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Siena .....	43
5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Siena .....	44
5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Siena.....	44
5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Siena.....	44
<b>Prestazioni assistenziali e sociali .....</b>	<b>46</b>
6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Siena.....	46
6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Siena.....	47
6.3 Tavola 43 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Siena .....	48
6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Siena.....	48
6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Siena.....	49
6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Siena.....	49
<b>Relazioni con l'utenza .....</b>	<b>51</b>

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Siena..	51
7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Siena .....	52
7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione – Provincia di Siena.....	53
7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Siena .....	53
7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Siena .....	53
7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Siena.....	54
7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Siena .....	54
7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Siena .....	54
<b>Contenzioso .....</b>	<b>56</b>
8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Siena.....	57
8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Siena .....	58
8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Siena .....	59
8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Siena .....	60
8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Siena .....	61
8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Siena .....	62
8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Siena .....	62
8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Siena.....	63
8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Siena .....	63
8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Siena	64
8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Siena	64
8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Provincia di Siena .....	65
8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Siena.....	65

CAPITOLO 1

# Il panorama sociodemografico

01



# Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Siena, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, consequenziale ad un graduale aumento, nel tempo, dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli immigrati sia del numero degli emigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

## 1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Siena

Popolazione 2022							
	Genere			Età			Totale
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	
<b>Siena</b>	<b>133.903</b>	<b>125.955</b>	<b>259.858</b>	<b>30.615</b>	<b>160.029</b>	<b>69.214</b>	<b>259.858</b>
Regione Toscana	1.879.040	1.772.112	3.651.152	424.538	2.268.478	958.136	3.651.152

Fonte: Istat

## 1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Siena

Popolazione 2022					
	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
<b>Siena</b>	<b>7,13</b>	<b>7,11</b>	<b>7,21</b>	<b>7,05</b>	<b>7,22</b>
Regione Toscana	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Istat

### 1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Siena

<b>Natalità</b>			
<b>Anno</b>	<b>Nascite</b>	<b>Decessi</b>	<b>Saldo naturale</b>
2011	2.311	3.222	-911
2012	2.263	3.373	-1.110
2013	2.171	3.222	-1.051
2014	2.135	3.153	-1.018
2015	2.030	3.516	-1.486
2016	1.976	3.364	-1.388
2017	1.871	3.450	-1.579
2018	1.812	3.319	-1.507
2019	1.700	3.475	-1.775
2020	1.584	3.473	-1.889
2021	1.686	3.655	-1.969
2022			

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

## 1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Siena

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	85,3	81,1	22,6	19,5	7,3	5,8
2012	85,3	80,8	22,6	19,2	7,1	5,8
2013	85,3	81,4	22,7	19,8	7,3	5,9
2014	85,6	81,6	23,3	20	7,5	6
2015	85,2	81,2	22,5	19,3	6,9	5,9
2016	85,6	81,8	22,9	20	7,1	6,1
2017	85,5	81,4	22,9	19,7	7,2	5,9
2018	86,2	81,9	23,2	19,8	7,5	5,9
2019	86	81,4	23	19,7	7,2	5,9
2020	85,7	82,1	22,5	19,9	7,2	6
2021	85,4	81,2	22,3	19,1	6,8	5,9
2022						

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

## 1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Siena

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	27	62	33	6	27	95	43	4	<b>297</b>
2013	34	85	44	7	38	111	47	17	<b>383</b>
2014	40	84	28	5	46	86	59	6	<b>354</b>
2015	42	82	32	8	38	101	60	5	<b>368</b>
2016	61	100	36	5	53	120	73	10	<b>458</b>
2017	51	95	37	7	49	97	75	15	<b>426</b>
2018	51	118	48	9	45	131	81	15	<b>498</b>
2019	34	115	43	4	43	121	68	13	<b>441</b>
2020	48	122	49	7	50	132	87	20	<b>515</b>
2021	53	102	45	12	49	130	71	11	<b>473</b>
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

## 1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Siena

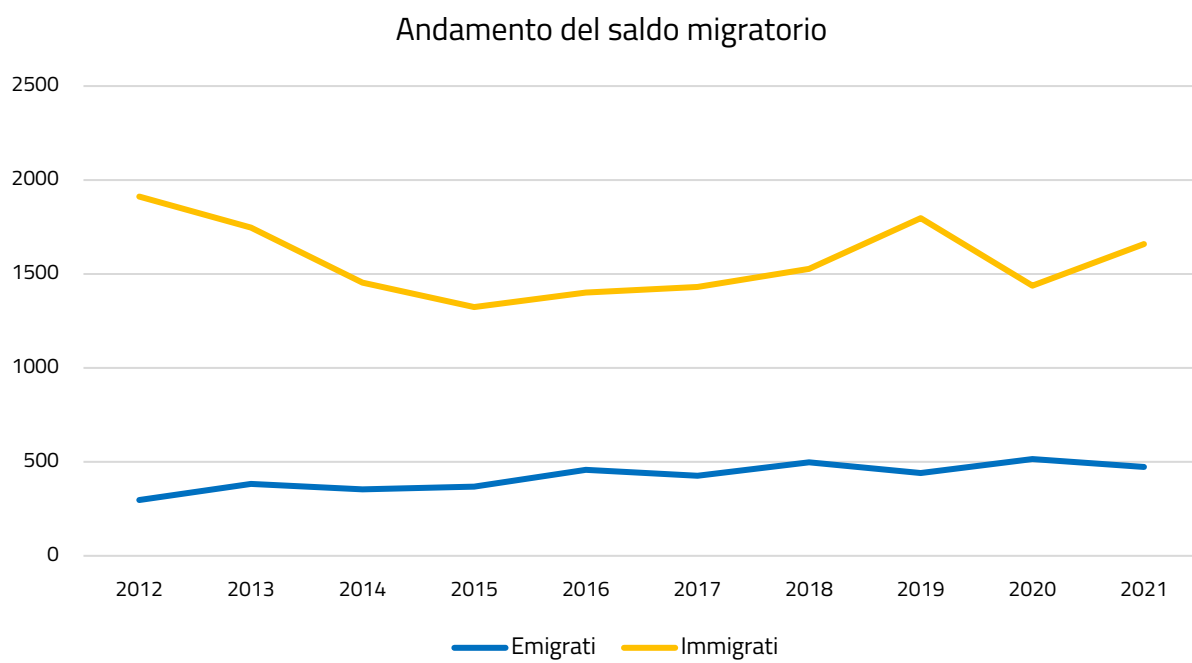
Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	142	528	403	25	146	447	203	18	<b>1.912</b>
2013	132	462	375	19	147	451	154	7	<b>1.747</b>
2014	113	388	311	14	125	354	145	4	<b>1.454</b>
2015	44	340	367	28	35	327	169	14	<b>1.324</b>
2016	102	328	357	32	96	321	154	11	<b>1.401</b>
2017	106	306	315	29	98	396	169	12	<b>1.431</b>
2018	93	311	341	37	89	463	183	10	<b>1.527</b>
2019	124	336	364	43	122	574	209	25	<b>1.797</b>
2020	70	269	318	57	93	436	176	19	<b>1.438</b>
2021	115	309	307	60	102	522	222	22	<b>1.659</b>
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

## 1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

CAPITOLO 2

# Il mercato del lavoro

02

# Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Siena è possibile osservare un aumento del tasso di occupazione a fronte di una riduzione sia del tasso di disoccupazione sia del tasso di inattività. Tra il 2021 ed il 2022 il numero di assunzioni è aumentato, così come il numero di cessazioni di rapporti di lavoro, provocando una sostanziale riduzione del saldo netto. I dati provinciali seguono lo stesso andamento sia dei dati regionali sia dei dati nazionali.

## 2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Siena

Andamento Occupazionale						
	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
<b>Siena</b>	<b>31.689</b>	<b>27.984</b>	<b>3.705</b>	<b>35.642</b>	<b>34.061</b>	<b>1.581</b>
Regione Toscana	451.671	411.109	40.562	518.975	487.584	31.391
Italia	7.234.929	6.558.849	676.080	8.055.957	7.614.527	441.430

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale



## 2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Siena

Tasso di occupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Siena</b>	<b>8,3</b>	<b>68,4</b>	<b>70,7</b>	<b>42,7</b>	<b>22,3</b>	<b>78,9</b>	<b>94,4</b>	<b>57,8</b>	<b>57,7</b>
Regione Toscana	15,4	63,5	73,2	42,1	23,3	78,4	89,8	54,5	56,7
Italia	13,5	54	62,8	34,7	21,3	71	84	51,3	50,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Siena</b>	<b>18,6</b>	<b>57,6</b>	<b>77,6</b>	<b>44,5</b>	<b>24,2</b>	<b>84,6</b>	<b>94,9</b>	<b>57,4</b>	<b>59,5</b>
Regione Toscana	21	69,1	76	43,9	29,1	80,7	92,4	56,7	59,4
Italia	16	57	64,5	35,6	23,4	74,9	85,9	52,7	52,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Siena

<b>Tasso di disoccupazione</b>									
<b>2021</b>									
	Femmine				Maschi				<b>Totale</b>
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Siena</b>	<b>45,9</b>	<b>9,2</b>	<b>10,1</b>	<b>4,9</b>	<b>15,9</b>	<b>3</b>	<b>1,2</b>	<b>3,7</b>	<b>5,9</b>
Regione Toscana	32,3	12	8,8	5,9	22	7,1	4,3	5,1	7,5
Italia	32,8	15,6	9,5	6,2	27,7	13	6,7	5,5	9,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

<b>Tasso di disoccupazione</b>									
<b>2022</b>									
	Femmine				Maschi				<b>Totale</b>
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Siena</b>	<b>18,4</b>	<b>10,8</b>	<b>5,4</b>	<b>4,2</b>	<b>13,6</b>	<b>4,3</b>	<b>1,5</b>	<b>2,1</b>	<b>4,5</b>
Regione Toscana	20,6	8,6	6,4	5,1	19,5	6,3	3,3	4,1	6
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Siena

Tasso di inattività									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Siena</b>	<b>84,6</b>	<b>24,6</b>	<b>21,3</b>	<b>55,1</b>	<b>73,4</b>	<b>18,6</b>	<b>4,4</b>	<b>40</b>	<b>38,7</b>
Regione Toscana	77,3	27,8	19,8	55,3	70,1	15,7	6,2	42,6	38,7
Italia	79,9	36,1	30,6	63	70,6	18,3	10	45,7	44,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Siena</b>	<b>77,2</b>	<b>35,5</b>	<b>17,9</b>	<b>53,6</b>	<b>72</b>	<b>11,6</b>	<b>3,6</b>	<b>41,4</b>	<b>37,7</b>
Regione Toscana	73,5	24,4	18,7	53,7	63,9	13,9	4,5	40,9	36,8
Italia	78,5	34	29,4	62,3	69,9	17	8,8	44,7	43,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Siena ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive pari al 2%, coerentemente con quanto risulta a livello regionale. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione si sia ridotto e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

## 3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Siena

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
	2021	2022
<b>Siena</b>	<b>1.049.855.853</b>	<b>1.066.515.219</b>
Regione Toscana	10.010.251.662	10.797.436.505

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

## 3.2 Tavola 12 – DURC – Provincia di Siena

DURC				
	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
<b>Siena</b>	<b>21.048</b>	<b>3.320</b>	<b>19.453</b>	<b>2.772</b>
Regione Toscana	257.000	47.052	249.486	41.270

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

# Ammortizzatori sociali

04

# Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Siena si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 94% delle domande accolte, percentuale superiore rispetto al dato nazionale pari a circa il 90%. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono lievemente aumentati i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione che passano da 14 gg a 16 gg, dato inferiore sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale.

## 4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Siena

	NASpl							
	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
		Femmine	Maschi	Totale		Femmine	Maschi	Totale
<b>Siena</b>	<b>9.068</b>	<b>5.097</b>	<b>2.948</b>	<b>8.045</b>	<b>10.892</b>	<b>6.298</b>	<b>3.729</b>	<b>10.027</b>
Regione Toscana	120.474	67.507	43.343	110.850	140.787	78.954	51.496	130.450

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

#### 4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Siena

Cessazione di rapporto di lavoro								
	2021				2022			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
<b>Siena</b>	<b>11.787</b>	<b>4.795</b>	<b>69</b>	<b>16.651</b>	<b>12.808</b>	<b>4.854</b>	<b>94</b>	<b>17.756</b>
Regione Toscana	160.854	20.647	1.067	182.568	170.856	20.771	1.165	192.792

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Siena

TEMPI DI DEFINIZIONE	NASpl													
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 45 gg	% su totale	Tra 46 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Siena</b>	<b>8.906</b>	<b>88,5</b>	<b>512</b>	<b>5,1</b>	<b>230</b>	<b>2,3</b>	<b>114</b>	<b>1,1</b>	<b>95</b>	<b>0,9</b>	<b>44</b>	<b>0,4</b>	<b>159</b>	<b>1,6</b>
Regione Toscana	116.469	88,4	7.666	5,8	2.628	2,0	1.499	1,1	1.406	1,1	575	0,4	1.474	1,1
Italia	1.613.814	80,0	192.810	9,6	79.279	3,9	45.984	2,3	40.753	2,0	15.224	0,8	28.478	1,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione



#### 4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Siena

<b>Cassa Integrazione Guadagni</b>					
<b>Anno</b>	<b>Ore</b>				<b>Totale</b>
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	
2019	208.517	-	409.216	7.654	<b>625.387</b>
2020	2.889.717	3.005.950	87.524	3.677.608	<b>9.660.799</b>
2021	682.750	1.549.756	3.779	1.664.692	<b>3.900.977</b>
2022	400.108	-	45.335	105.687	<b>551.130</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Siena

Sospensione di rapporto di lavoro										
	2021					2022				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
<b>Siena</b>	<b>4.592</b>	<b>3.891</b>	<b>167</b>	<b>4.372</b>	<b>13.022</b>	<b>3.136</b>	<b>-</b>	<b>223</b>	<b>679</b>	<b>4.038</b>
Regione Toscana	77.105	52.834	8.272	64.108	202.319	34.184	3	7.736	11.079	53.002

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Siena

Cassa Integrazione Ordinaria		
	2021	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
		Tempi medi pagamento
<b>Siena</b>	<b>14</b>	<b>6</b>
Media Regionale	31	16
Media Nazionale	*	17

\* Il dato non è disponibile in quanto non è possibile differenziare i tempi di lavorazione delle pratiche COVID - 19 da quelle non COVID-19  
 Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Siena

Cassa Integrazione Straordinaria	
	2022
	Tempi medi pagamento
<b>Siena</b>	<b>9</b>
Media Regionale	51

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Siena

Fondi di Integrazione Salariale	
	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
	Tempi medi pagamento
<b>Siena</b>	<b>11</b>
Media Regionale	19

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà – Provincia di Siena

Fondi di Solidarietà		
2022		
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Siena</b>	-	-
Media Regionale	-	-

Nota 1) Nel 2022 per la Provincia di Siena non sono fruibili i dati relativi ai tempi di erogazione dei Fondi di Solidarietà

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate registra un andamento crescente. Nella Provincia di Siena l'importo medio mensile delle IVS liquidate, per le femmine, risulta più alto sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale, mentre per i maschi risulta più alto rispetto alla media regionale più basso rispetto alla media nazionale. Nel 2022 nella Provincia sono vigenti circa 88 mila pensioni IVS, l'importo medio delle vigenti, sia per le femmine sia per i maschi risulta inferiore sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg, come accade anche a livello nazionale.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è aumentato. Per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

## 5.1 Pensioni vigenti e liquidate

### 5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Siena

Pensionati INPS			
2022			
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Siena</b>	<b>38.924</b>	<b>34.236</b>	<b>73.160</b>
Regione Toscana	522.199	472.644	994.843

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Siena

<b>Pensionati INPS</b>			
<b>2022</b>			
<b>Genere</b>	<b>Pensionati IVS</b>	<b>Beneficiari di pensioni o assegni sociali</b>	<b>Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento</b>
Femmine	36.399	1.353	6.306
Maschi	32.232	602	3.643
<b>Totale</b>	<b>68.631</b>	<b>1.955</b>	<b>9.949</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Siena

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	4.033	10.072	<b>14.105</b>
	Invalidità	925	791	<b>1.716</b>
	Superstiti	8.404	1.308	<b>9.712</b>
	Vecchiaia	8.020	2.216	<b>10.236</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>21.382</b>	<b>14.387</b>	<b>35.769</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	5.945	4.594	<b>10.539</b>
	Invalidità	303	406	<b>709</b>
	Superstiti	2.545	624	<b>3.169</b>
	Vecchiaia	1.053	647	<b>1.700</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>9.846</b>	<b>6.271</b>	<b>16.117</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	3	9	<b>12</b>
	Superstiti	49	3	<b>52</b>
	Vecchiaia	73	216	<b>289</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>125</b>	<b>228</b>	<b>353</b>
	Invalidità	1	4	<b>5</b>
	Superstiti	440	31	<b>471</b>
	Vecchiaia	636	2.140	<b>2.776</b>
<b>TOT Pensioni supplementari</b>	<b>1.077</b>	<b>2.175</b>	<b>3.252</b>	
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	3.439	9.086	<b>12.525</b>
	Invalidità	503	479	<b>982</b>
	Superstiti	5.500	966	<b>6.466</b>
	Vecchiaia	6.700	2.057	<b>8.757</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>16.142</b>	<b>12.588</b>	<b>28.730</b>
<b>TOTALE</b>	<b>48.572</b>	<b>35.649</b>	<b>84.221</b>	
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	520	1.684	<b>2.204</b>
	Invalidità	35	38	<b>73</b>
	Superstiti	739	77	<b>816</b>
	Vecchiaia	299	494	<b>793</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.593</b>	<b>2.293</b>	<b>3.886</b>
<b>TOTALE</b>	<b>50.165</b>	<b>37.942</b>	<b>88.107</b>	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale



### 5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Siena

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
		2022			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Siena		Regione Toscana	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.793,24	2.393,87	1.593,90	2.189,05
	Invalidità	566,67	952,59	591,46	1.013,46
	Superstiti	807,22	452,63	830,19	452,99
	Vecchiaia	693,02	1.244,35	691,62	1.353,78
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>939,96</b>	<b>1.961,09</b>	<b>909,62</b>	<b>1.847,67</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.954,78	2.462,71	1.991,01	2.508,34
	Invalidità	1.570,62	2.377,31	1.568,49	2.346,01
	Superstiti	1.196,09	749,81	1.245,50	769,71
	Vecchiaia	1.901,97	3.528,53	1.889,16	3.392,56
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.741,20</b>	<b>2.396,70</b>	<b>1.756,36</b>	<b>2.448,85</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	296,90	426,35	330,36	458,58
	Superstiti	221,35	83,51	244,37	163,31
	Vecchiaia	728,11	875,43	689,81	925,80
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>519,11</b>	<b>847,28</b>	<b>484,66</b>	<b>901,38</b>
	Invalidità	39,15	55,72	50,75	103,48
	Superstiti	49,30	27,66	51,35	27,11
	Vecchiaia	73,43	127,71	87,50	139,32
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>63,54</b>	<b>126,15</b>	<b>72,75</b>	<b>137,38</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	1.013,79	1.447,66	1.048,24	1.466,06
	Invalidità	550,10	819,55	531,69	784,86
	Superstiti	580,20	391,81	589,98	390,02
	Vecchiaia	637,29	831,08	633,89	897,82
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>695,33</b>	<b>1.241,98</b>	<b>689,23</b>	<b>1.241,90</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.748,32	2.153,02	1.785,36	2.174,01
	Invalidità	1.379,37	1.239,33	1.185,94	1.493,93
	Superstiti	984,60	622,57	1.012,19	642,93
	Vecchiaia	1.176,81	1.418,79	1.153,28	1.494,75
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.278,65</b>	<b>1.928,31</b>	<b>1.293,50</b>	<b>1.959,52</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS vigenti - Importo medio**

		<b>2022</b>			
<b>GESTIONI</b>	<b>TRATTAMENTI PENSIONISTICI</b>	<b>Provincia di Siena</b>		<b>Italia</b>	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.793,24	2.393,87	1.634,88	2.206,01
	Invalidità	566,67	952,59	596,18	887,32
	Superstiti	807,22	452,63	811,78	472,47
	Vecchiaia	693,02	1.244,35	699,91	1.255,15
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>939,96</b>	<b>1.961,09</b>	<b>904,72</b>	<b>1.772,93</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.954,78	2.462,71	1.962,03	2.581,25
	Invalidità	1.570,62	2.377,31	1.588,93	2.318,04
	Superstiti	1.196,09	749,81	1.226,94	759,22
	Vecchiaia	1.901,97	3.528,53	1.865,67	2.937,54
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.741,20</b>	<b>2.396,70</b>	<b>1.726,06</b>	<b>2.453,40</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	296,90	426,35	392,04	468,07
	Superstiti	221,35	83,51	271,93	181,88
	Vecchiaia	728,11	875,43	734,21	993,17
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>519,11</b>	<b>847,28</b>	<b>537,05</b>	<b>963,97</b>
	Invalidità	39,15	55,72	42,42	73,39
Superstiti	49,30	27,66	61,76	35,97	
Vecchiaia	73,43	127,71	102,03	155,97	
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>63,54</b>	<b>126,15</b>	<b>86,41</b>	<b>153,84</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	1.013,79	1.447,66	996,47	1.440,30
	Invalidità	550,10	819,55	525,09	724,62
	Superstiti	580,20	391,81	563,30	397,42
	Vecchiaia	637,29	831,08	626,22	865,15
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>695,33</b>	<b>1.241,98</b>	<b>664,34</b>	<b>1.188,21</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.748,32	2.153,02	1.803,83	2.259,11
	Invalidità	1.379,37	1.239,33	1.209,33	1.499,34
	Superstiti	984,60	622,57	1.025,28	643,49
	Vecchiaia	1.176,81	1.418,79	1.198,71	1.571,47
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.278,65</b>	<b>1.928,31</b>	<b>1.310,33</b>	<b>2.019,51</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Siena

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	183	446	<b>629</b>	183	421	<b>604</b>
	Invalità	55	51	<b>106</b>	33	68	<b>101</b>
	Superstiti	469	125	<b>594</b>	460	136	<b>596</b>
	Vecchiaia	59	92	<b>151</b>	143	124	<b>267</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>766</b>	<b>714</b>	<b>1.480</b>	<b>819</b>	<b>749</b>	<b>1.568</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	243	188	<b>431</b>	253	195	<b>448</b>
	Invalità	12	9	<b>21</b>	2	9	<b>11</b>
	Superstiti	155	66	<b>221</b>	158	41	<b>199</b>
	Vecchiaia	45	47	<b>92</b>	86	54	<b>140</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>455</b>	<b>310</b>	<b>765</b>	<b>499</b>	<b>299</b>	<b>798</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalità	-	1	<b>1</b>	-	3	<b>3</b>
	Superstiti	1	1	<b>2</b>	8	-	<b>8</b>
	Vecchiaia	7	14	<b>21</b>	2	15	<b>17</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>28</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Invalità	-	1	<b>1</b>	-	1	<b>1</b>
	Superstiti	53	4	<b>57</b>	38	2	<b>40</b>
	Vecchiaia	37	115	<b>152</b>	41	133	<b>174</b>
	<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>90</b>	<b>120</b>	<b>210</b>	<b>79</b>	<b>136</b>	<b>215</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	145	336	<b>481</b>	137	360	<b>497</b>
	Invalità	13	53	<b>66</b>	23	41	<b>64</b>
	Superstiti	343	93	<b>436</b>	347	89	<b>436</b>
	Vecchiaia	79	99	<b>178</b>	159	136	<b>295</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>580</b>	<b>581</b>	<b>1.161</b>	<b>666</b>	<b>626</b>	<b>1.292</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.899</b>	<b>1.741</b>	<b>3.640</b>	<b>2.073</b>	<b>1.828</b>	<b>3.901</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	41	117	<b>158</b>	66	142	<b>208</b>
	Invalità	2	2	<b>4</b>	4	2	<b>6</b>
	Superstiti	53	10	<b>63</b>	36	6	<b>42</b>
	Vecchiaia	10	34	<b>44</b>	38	49	<b>87</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>106</b>	<b>163</b>	<b>269</b>	<b>144</b>	<b>199</b>	<b>343</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>2.005</b>	<b>1.904</b>	<b>3.909</b>	<b>2.217</b>	<b>2.027</b>	<b>4.244</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Siena

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	241	372	<b>613</b>	244	410	<b>654</b>
	Invalidità	72	60	<b>132</b>	60	79	<b>139</b>
	Superstiti	488	146	<b>634</b>	470	115	<b>585</b>
	Vecchiaia	183	133	<b>316</b>	199	140	<b>339</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>984</b>	<b>711</b>	<b>1.695</b>	<b>973</b>	<b>744</b>	<b>1.717</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	259	170	<b>429</b>	231	157	<b>388</b>
	Invalidità	9	12	<b>21</b>	10	9	<b>19</b>
	Superstiti	156	73	<b>229</b>	186	62	<b>248</b>
	Vecchiaia	85	35	<b>120</b>	90	43	<b>133</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>509</b>	<b>290</b>	<b>799</b>	<b>517</b>	<b>271</b>	<b>788</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	2	3	<b>5</b>	1	1	<b>2</b>
	Superstiti	6	-	<b>6</b>	7	-	<b>7</b>
	Vecchiaia	6	14	<b>20</b>	9	22	<b>31</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>40</b>
	Invalidità	-	1	<b>1</b>	1	2	<b>3</b>
	Superstiti	67	6	<b>73</b>	48	1	<b>49</b>
	Vecchiaia	55	109	<b>164</b>	56	137	<b>193</b>
	<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>122</b>	<b>116</b>	<b>238</b>	<b>105</b>	<b>140</b>	<b>245</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	125	278	<b>403</b>	149	294	<b>443</b>
	Invalidità	29	49	<b>78</b>	18	57	<b>75</b>
	Superstiti	364	104	<b>468</b>	356	112	<b>468</b>
	Vecchiaia	151	143	<b>294</b>	175	138	<b>313</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>669</b>	<b>574</b>	<b>1.243</b>	<b>698</b>	<b>601</b>	<b>1.299</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>2.298</b>	<b>1.708</b>	<b>4.006</b>	<b>2.310</b>	<b>1.779</b>	<b>4.089</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	86	133	<b>219</b>	62	115	<b>177</b>
	Invalidità	3	3	<b>6</b>	2	6	<b>8</b>
	Superstiti	58	15	<b>73</b>	50	8	<b>58</b>
	Vecchiaia	53	52	<b>105</b>	62	63	<b>125</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>200</b>	<b>203</b>	<b>403</b>	<b>176</b>	<b>192</b>	<b>368</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>2.498</b>	<b>1.911</b>	<b>4.409</b>	<b>2.486</b>	<b>1.971</b>	<b>4.457</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Siena

Pensioni IVS liquidate												
GESTIONI	2019			2020			2021			2022		
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
<b>F.do P. Lav. Dip.</b>	551	810	119	556	898	114	582	937	176	515	1.025	177
<b>Dip. Pubblici</b>	194	558	13	169	608	21	191	581	27	190	574	24
<b>Parasubordinati</b>	-	-	234	-	-	243	-	-	269	-	-	285
<b>Lav. Autonomi</b>	405	719	37	419	830	43	434	760	49	423	808	68

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Siena

		Pensioni IVS liquidate - Importo medio			
		2022			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Siena		Regione Toscana	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.781,28	2.502,98	1.583,14	2.207,19
	Invalidità	585,87	783,19	594,02	903,37
	Superstiti	1.071,21	477,44	968,44	452,90
	Vecchiaia	836,92	1.961,73	732,17	1.623,99
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.171,43</b>	<b>1.905,43</b>	<b>1.051,83</b>	<b>1.690,95</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.119,52	2.720,73	2.158,01	2.661,39
	Invalidità	1.258,74	2.179,81	1.614,33	2.229,10
	Superstiti	1.323,50	860,86	1.353,64	864,80
	Vecchiaia	2.016,33	2.862,52	2.046,57	3.265,14
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.798,52</b>	<b>2.299,76</b>	<b>1.846,92</b>	<b>2.400,91</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	321,99	847,06	594,81	504,46
	Superstiti	431,08	-	374,49	182,43
	Vecchiaia	1.139,55	1.424,96	985,93	1.688,14
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>799,73</b>	<b>1.399,83</b>	<b>726,03</b>	<b>1.573,32</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Invalidità	39,15	109,94	37,62	116,46
	Superstiti	52,66	24,55	64,24	23,51
	Vecchiaia	66,44	83,98	70,08	122,86
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>59,88</b>	<b>83,93</b>	<b>66,98</b>	<b>118,50</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.006,98	1.413,50	975,66	1.386,69
	Invalidità	459,32	770,20	579,89	764,10
	Superstiti	658,14	399,80	671,61	411,89
	Vecchiaia	737,66	1.035,83	687,21	1.011,64
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>747,42</b>	<b>1.076,86</b>	<b>728,48</b>	<b>1.072,80</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.822,45	2.310,95	1.858,36	2.264,55
	Invalidità	1.307,32	862,70	1.093,12	1.150,36
	Superstiti	1.100,55	537,06	1.005,27	554,16
	Vecchiaia	1.244,19	1.517,41	1.122,30	1.528,42
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.407,80</b>	<b>1.931,40</b>	<b>1.338,90</b>	<b>1.918,14</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS liquidate - Importo medio**

**2022**

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Siena		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.781,28	2.502,98	1.607,19	2.239,65
	Invalidità	585,87	783,19	581,37	810,91
	Superstiti	1.071,21	477,44	902,57	464,01
	Vecchiaia	836,92	1.961,73	729,07	1.393,01
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.171,43</b>	<b>1.905,43</b>	<b>990,51</b>	<b>1.564,89</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.119,52	2.720,73	2.143,30	2.748,71
	Invalidità	1.258,74	2.179,81	1.608,61	2.137,71
	Superstiti	1.323,50	860,86	1.339,26	831,78
	Vecchiaia	2.016,33	2.862,52	1.978,09	2.901,66
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.798,52</b>	<b>2.299,76</b>	<b>1.831,97</b>	<b>2.423,91</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	321,99	847,06	415,99	478,91
	Superstiti	431,08	-	378,66	284,03
	Vecchiaia	1.139,55	1.424,96	1.130,17	1.766,82
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>799,73</b>	<b>1.399,83</b>	<b>792,22</b>	<b>1.646,66</b>
	Invalidità	39,15	109,94	47,00	80,42
	Superstiti	52,66	24,55	73,30	40,68
	Vecchiaia	66,44	83,98	78,89	134,75
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>59,88</b>	<b>83,93</b>	<b>76,12</b>	<b>130,69</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	1.006,98	1.413,50	982,53	1.382,27
	Invalidità	459,32	770,20	548,28	701,12
	Superstiti	658,14	399,80	632,49	412,02
	Vecchiaia	737,66	1.035,83	696,16	966,84
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>747,42</b>	<b>1.076,86</b>	<b>708,30</b>	<b>1.048,22</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.822,45	2.310,95	1.920,95	2.494,96
	Invalidità	1.307,32	862,70	1.013,72	1.336,45
	Superstiti	1.100,55	537,06	1.000,28	580,68
	Vecchiaia	1.244,19	1.517,41	1.145,94	1.603,06
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.407,80</b>	<b>1.931,40</b>	<b>1.362,20</b>	<b>2.053,62</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Siena

Pensioni IVS Gestioni Private												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Siena</b>	<b>2.578</b>	<b>78,1</b>	<b>390</b>	<b>11,8</b>	<b>168</b>	<b>5,1</b>	<b>63</b>	<b>1,9</b>	<b>20</b>	<b>0,6</b>	<b>81</b>	<b>2,5</b>
Regione Toscana	35.076	82,3	3.625	8,5	2.182	5,1	685	1,6	368	0,9	675	1,6
Italia	415.956	69,7	73.938	12,4	53.134	8,9	21.873	3,7	11.708	2,0	20.072	3,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Siena

Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate												
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e 10 gg	% su totale	Tra 11 e 33 gg	% su totale	Tra 34 e 70 gg	% su totale	Tra 71 e 100 gg	% su totale	Oltre 100 gg	% su totale
<b>Siena</b>	<b>378</b>	<b>85,9</b>	<b>8</b>	<b>1,8</b>	<b>33</b>	<b>7,5</b>	<b>10</b>	<b>2,3</b>	<b>7</b>	<b>1,6</b>	<b>4</b>	<b>0,9</b>
Regione Toscana	4.445	87,5	75	1,5	397	7,8	107	2,1	27	0,5	27	0,5
Italia	64.333	71,8	1.941	2,2	13.173	14,7	5.556	6,2	2.171	2,4	2.405	2,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione



### 5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Siena

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Oltre 90 gg	% su totale
<b>Siena</b>	<b>181</b>	<b>71,0</b>	<b>34</b>	<b>13,3</b>	<b>34</b>	<b>13,3</b>	<b>3</b>	<b>1,2</b>	<b>3</b>	<b>1,2</b>
Regione Toscana	1.937	67,4	511	17,8	283	9,8	58	2,0	86	3,0
Italia	18.136	43,5	9.340	22,4	7.565	18,2	3.049	7,3	3.560	8,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Siena

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore								
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Siena</b>	<b>10</b>	<b>40,0</b>	<b>4</b>	<b>16,0</b>	<b>1</b>	<b>4,0</b>	<b>10</b>	<b>40,0</b>
Regione Toscana	92	64,3	19	13,3	4	2,8	28	19,6
Italia	1.276	42,7	375	12,6	298	10,0	1.036	34,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Siena

Pensioni IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Siena</b>	<b>53</b>	<b>89,8</b>	<b>6</b>	<b>10,2</b>	-	<b>0,0</b>	-	<b>0,0</b>	-	<b>0,0</b>	-	<b>0,0</b>
Regione Toscana	1.602	84,8	157	8,3	73	3,9	32	1,7	18	1,0	7	0,4
Italia	16.734	62,6	3.653	13,7	3.143	11,7	1.333	5,0	860	3,2	1.028	3,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

## 5.2 Anticipazioni pensionistiche

### 5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Siena

Opzione Donna		
	2021	2022
<b>Siena</b>	<b>287</b>	<b>426</b>
Regione Toscana	4.195	6.166

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Siena

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Siena</b>	<b>590</b>	<b>1.013</b>	<b>1.603</b>
Regione Toscana	8.963	17.003	25.966

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Siena

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Siena</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>29</b>
Regione Toscana	213	209	422

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Siena

Lavoratori Precoci		
	2021	2022
<b>Siena</b>	<b>573</b>	<b>591</b>
Regione Toscana	5.989	7.088

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Siena

Lavori Usuranti						
	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Siena</b>	-	3	3	-	9	9
Regione Toscana	5	38	43	11	73	84

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Siena

APE Sociale		
	2021	2022
<b>Siena</b>	<b>432</b>	<b>529</b>
Regione Toscana	5.457	6.703

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

# Prestazioni assistenziali e sociali

06

# Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Siena nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una sostanziale riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 105 gg a 95 gg, dato inferiore sia a quello regionale sia al dato nazionale. Nel 2022 sono state accolte circa il 52% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale.

## 6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Siena

Invalidità Civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	5.708	3.151
Pensioni	1.212	1.057
<b>Totale</b>	<b>6.920</b>	<b>4.208</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Siena

Invalidità Civile												
	2019			2020			2021			2022		
	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale
<b>Siena</b>	<b>1.980</b>	<b>290</b>	<b>2.270</b>	<b>1.755</b>	<b>251</b>	<b>2.006</b>	<b>2.163</b>	<b>298</b>	<b>2.461</b>	<b>2.289</b>	<b>347</b>	<b>2.636</b>
Regione Toscana	26.449	4.449	30.898	21.169	3.685	24.854	25.299	4.438	29.737	28.040	4.796	32.836

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 6.3 Tavola 43 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Siena

Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
<b>Siena</b>	<b>83</b>	<b>22</b>	<b>105</b>	<b>75</b>	<b>20</b>	<b>95</b>
Regione Toscana	134	25	159	127	19	146
Italia	138	26	164	120	22	142

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Siena

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Siena</b>	<b>1.484</b>	<b>1.155</b>	<b>2.639</b>	<b>734</b>	<b>628</b>	<b>1.362</b>
Regione Toscana	31.632	22.897	54.529	16.440	12.600	29.040

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile



### 6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Siena

Reddito di Libertà		
	2021	2022
<b>Siena</b>	<b>10</b>	<b>-</b>
Regione Toscana	137	8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Siena

Assegno Unico		
	2022	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
<b>Siena</b>	<b>25.150</b>	<b>607</b>
Regione Toscana	342.854	12.224

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

# Relazioni con l'utenza

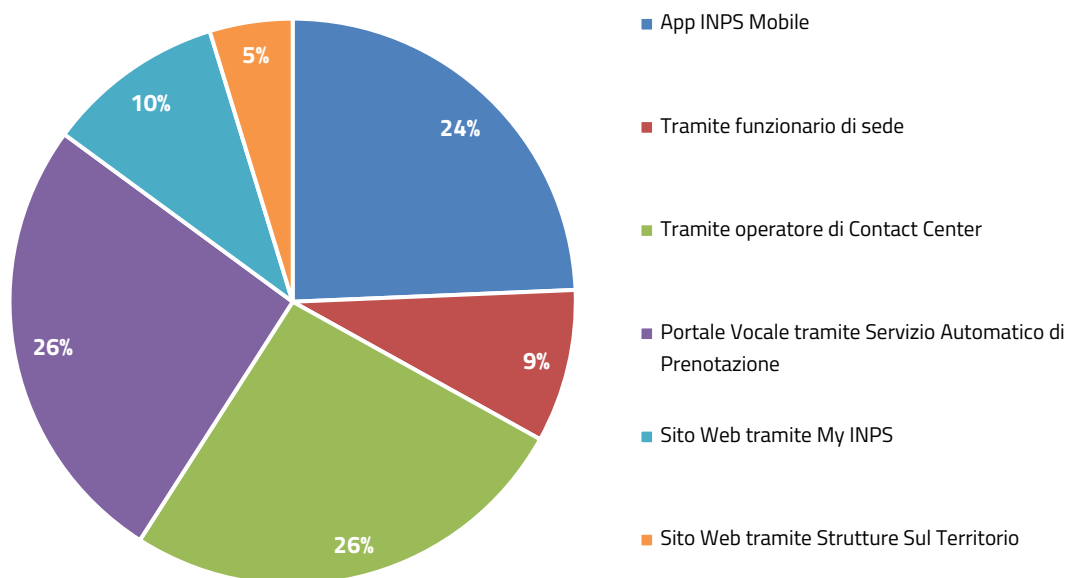
07

# Relazioni con l'utenza

La Provincia di Siena ha registrato nelle relazioni con l'utenza una riduzione del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Siena ha inoltre registrato un aumento inerente alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, e, degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, che passa da 338 a 3.573 unità, mentre vi è una riduzione delle pratiche presentate da parte dei Patronati, aumentano le pratiche presentate direttamente dai cittadini. Infine, si registra un aumento nel Flusso della PEC, dovuto ad un aumento sia di quelle inviate sia di quelle ricevute.

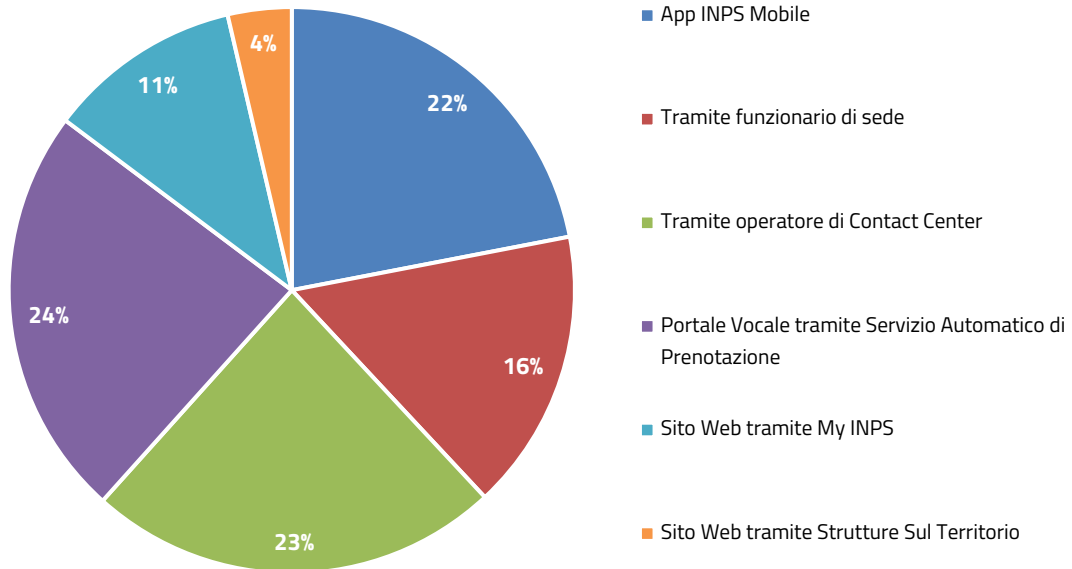
## 7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Siena

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2021



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Siena

Informazione di I livello						
	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
<b>Siena</b>	<b>6.458</b>	<b>5.840</b>	<b>13</b>	<b>7.881</b>	<b>5.637</b>	<b>29</b>
Regione Toscana	101.799	80.407	251	139.419	67.574	334

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione – Provincia di Siena

Consulenza di II livello		
	2021	2022
<b>Siena</b>	<b>1.455</b>	<b>2.337</b>
Regione Toscana	26.435	31.301

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Siena

Agenda appuntamenti		
	2021	2022
<b>Siena</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
Regione Toscana	7	8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Siena

Cassetto bidirezionale aziende				
	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
<b>Siena</b>	<b>11.723</b>	<b>12.153</b>	<b>9.522</b>	<b>6.715</b>
Regione Toscana	169.772	166.479	133.235	92.951

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Siena

COMBIPAT			
		2021	2022
		In entrata	In entrata
<b>Siena</b>		<b>338</b>	<b>3.573</b>
Regione Toscana		8.910	96.124

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Siena

Pratiche presentate			
		2021	2022
		Patronato	Cittadino
		Patronato	Cittadino
<b>Siena</b>		<b>59.958</b>	<b>35.582</b>
Regione Toscana		665.751	454.625
		557.482	424.269

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Siena

PEC			
		2021	2022
		Inviata	Ricevuta
		Inviata	Ricevuta
<b>Siena</b>		<b>9.094</b>	<b>14.385</b>
Regione Toscana		121.754	184.883
		126.463	206.741

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

# Contenzioso



# Contenzioso

Nel 2022 il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno definito n.134 ricorsi amministrativi. Dallo studio dei dati, si evince un trend di lavorazione positivo dei ricorsi di competenza territoriale da parte della U.O. Gestione organizzativa R.A.: i ricorsi totali dell'anno sono n.188, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualficati; quelli risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.19, n.9 quelli giudicati in istruttoria e n.22 i ricorsi definiti per cessata materia del contendere. Restano al 31 dicembre ancora n.2 ricorsi in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame.

L'analisi del contenzioso giudiziario ordinario della Provincia mostra per il 2022 un trend di definizione dei giudizi di segno negativo. I giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano il 43% dei ricorsi pendenti totali, di cui il 70% risolto con esito favorevole all'Istituto. Nel dettaglio, dalla valutazione delle singole materie oggetto del contenzioso, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con circa il 35% dei giudizi pendenti totali conclusi nel 2022 e con il 70% degli esiti favorevoli per l'Istituto. In materia di invalidità civile, area legale, nel corso dell'anno sono stati definiti n.3 giudizi su n.4 pendenti totali, tutti conclusi con esito favorevole all'Istituto. In ordine ai giudizi afferenti all'area amministrativa, risulta definito n.1 giudizio su n.4 pendenti totali dell'anno. Con riferimento, in particolare, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio), i giudizi definiti rappresentino circa il 65% dei pendenti totali, con il 59% dei giudizi conclusi a favore degli utenti. Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, risultano definiti n.8 giudizi su n.14 pendenti totali, con il 62,5% degli esiti favorevoli all'Istituto, mentre in materia pensionistica, i dati mostrano che su n.11 giudizi pendenti totali, ne restano da definire n.7 al 31 dicembre.



## 8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Siena

Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PRE ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	DELIBERATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
45	196	53	19	9	22	2	121	134	-	4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

## 8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Siena

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
<b>Contenzioso Contributivo</b>	51	-	64	64	75
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	7	-	4	4	5
<b>Indebiti</b>	5	-	3	3	3
<b>Invalidi Civili Area Amm.va</b>	3	-	1	1	3
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	2	-	2	2	1
<b>Opposizioni dell'istituto</b>	1	-	-	-	-
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	4	-	10	10	6
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	4	-	7	7	7
<b>Surroghe</b>	12	-	-	-	1
<b>Varie</b>	4	-	4	4	6
<b>TOTALE</b>	<b>93</b>	<b>-</b>	<b>95</b>	<b>95</b>	<b>107</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Siena

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>Contenzioso Contributivo</b>	28	70,0	8	20,0	4	-	<b>40</b>
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	2	33,3	3	50,0	1	-	<b>6</b>
<b>Indebiti</b>	2	40,0	3	60,0	-	-	<b>5</b>
<b>Invalidi Civili Area Amm.va</b>	-	0,0	-	0,0	-	1	<b>1</b>
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	3	100,0	-	0,0	-	-	<b>3</b>
<b>Opposizioni dell'istituto</b>	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	5	62,5	3	37,5	-	-	<b>8</b>
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	3	75,0	1	25,0	-	-	<b>4</b>
<b>Surroghe</b>	11	100,0	-	0,0	-	-	<b>11</b>
<b>Varie</b>	2	100,0	-	0,0	-	-	<b>2</b>
<b>TOTALE</b>	<b>57</b>	<b>70,4</b>	<b>18</b>	<b>22,2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>81</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

#### 8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Siena

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
<b>Altri Contributi</b>	2	-	1	1	2
<b>Contr Artigiani</b>	5	-	4	4	8
<b>Contributi Aziende</b>	19	-	29	29	34
<b>Contributi Commercianti</b>	10	-	7	7	7
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	14	-	13	13	17
<b>Posizione Assicurativa</b>	1	-	2	2	2
<b>Varie</b>	-	-	8	8	5
<b>TOTALE</b>	<b>51</b>	<b>-</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>75</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Siena**

**Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia**

**GIUDIZI DEFINITI**

<b>Materia del Contenzioso</b>	<b>FAVOREVOLE INPS</b>	<b>%</b>	<b>FAVOREVOLE UTENTI</b>	<b>%</b>	<b>ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO</b>	<b>ALTRE DEFINIZIONI</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Altri Contributi</b>	-	0,0	1	100,0	-	-	<b>1</b>
<b>Contr Artigiani</b>	-	0,0	-	0,0	1	-	<b>1</b>
<b>Contributi Aziende</b>	13	92,9	1	7,1	-	-	<b>14</b>
<b>Contributi Commercianti</b>	3	30,0	5	50,0	2	-	<b>10</b>
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	8	80,0	1	10,0	1	-	<b>10</b>
<b>Posizione Assicurativa</b>	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
<b>Varie</b>	3	100,0	-	0,0	-	-	<b>3</b>
<b>TOTALE</b>	<b>28</b>	<b>70,0</b>	<b>8</b>	<b>20,0</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>40</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati –  
Provincia di Siena**

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Invalidità Inabilità	2	-	2	2	3
Reversibilità/Superstiti	-	-	4	4	2
Vecchiaia Anzianità	2	-	1	1	2
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti –  
Provincia di Siena**

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Invalidità Inabilità	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Reversibilità/Superstiti	2	100,0	-	0,0	-	-	2
Vecchiaia Anzianità	-	0,0	1	100,0	-	-	1
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>	<b>75,0</b>	<b>1</b>	<b>25,0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Siena

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Assegni Familiari	2	-	8	8	5
Disoccupazione LSU	1	-	2	2	1
Indennità Mobilità	1	-	-	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>6</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Siena

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	3	60,0	2	40,0	-	-	5
Disoccupazione LSU	1	50,0	1	50,0	-	-	2
Indennità Mobilità	1	100,0	-	0,0	-	-	1
<b>TOTALE</b>	<b>5</b>	<b>62,5</b>	<b>3</b>	<b>37,5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Siena

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
MATERIA DEL CONTENZIOSO	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	-	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	-	-	-
Varie	-	-	-	-	-
<b>TOTALE</b>	-	-	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Siena

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>TOTALE</b>	-	<b>0,0</b>	-	<b>0,0</b>	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale



## 8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Provincia di Siena

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	35	-	51	51	30
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	3	-	1	1	3
<b>Totale funzionari</b>	38	-	52	52	33
<b>Invalidità Civile - Area Legale</b>	2	-	2	2	1
<b>TOTALE</b>	<b>40</b>	<b>-</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>34</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Siena

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	17	30,4	33	58,9	2	4	<b>56</b>
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	-	0,0	-	0,0	-	1	<b>1</b>
<b>Totale Funzionari</b>	<b>17</b>	<b>29,8</b>	<b>33</b>	<b>57,9</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>57</b>
<b>Invalidità Civile - Area Legale</b>	3	100,0	-	0,0	-	-	<b>3</b>
<b>TOTALE</b>	<b>20</b>	<b>33,3</b>	<b>33</b>	<b>55,0</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>60</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale



*I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto. Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.*



