

TARANTO

# Rendiconto sociale provinciale 2022







Comitato provinciale di Taranto  
Direzione provinciale di Taranto

In collaborazione con  
il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza



# Sommario

<b>Introduzione</b> .....	<b>7</b>
<b>Presentazione</b> .....	<b>12</b>
<b>Il panorama sociodemografico</b> .....	<b>18</b>
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Taranto.....	18
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Taranto.....	18
1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Taranto.....	19
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Taranto.....	20
1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Taranto.....	21
1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Taranto.....	22
1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio.....	23
<b>Il mercato del lavoro</b> .....	<b>25</b>
2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Taranto.....	25
2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Taranto .....	26
2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Taranto.....	27
2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Taranto .....	28
<b>Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza</b> .....	<b>31</b>
3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Taranto .....	31
3.2 Tavola 12 – DURC – Provincia di Taranto.....	31
<b>Ammortizzatori sociali</b> .....	<b>33</b>
4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Taranto .....	33
4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Taranto.....	34
4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Taranto .....	34
4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Taranto.....	35

4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Taranto .....	36
4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Taranto .....	37
4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Taranto .....	37
4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Taranto .....	37
4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà – Provincia di Taranto.....	38
<b>Prestazioni pensionistiche e previdenziali .....</b>	<b>40</b>
<b>5.1 Pensioni vigenti e liquidate.....</b>	<b>40</b>
5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Taranto.....	40
5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Taranto.....	41
5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Taranto.....	42
5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Taranto.....	43
5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Taranto.....	45
5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Taranto.....	46
5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Taranto.....	47
5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Taranto.....	48
5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Taranto .....	50
5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Taranto.....	50
5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Taranto.....	51
5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Taranto.....	51
5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Taranto .....	52
<b>5.2 Anticipazioni pensionistiche .....</b>	<b>53</b>
5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Taranto .....	53
5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Taranto.....	53
5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Taranto.....	53
5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Taranto.....	54
5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Taranto .....	54
5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Taranto.....	54
<b>Prestazioni assistenziali e sociali .....</b>	<b>56</b>
6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Taranto .....	56
6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Taranto .....	57

6.3 Tavola 43 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Taranto .....	58
6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Taranto .....	58
6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Taranto .....	59
6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Taranto .....	59
<b>Relazioni con l’utenza .....</b>	<b>61</b>
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Taranto .....	61
7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Taranto .....	62
7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia– Provincia di Taranto.....	63
7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Taranto .....	63
7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Taranto.....	63
7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Taranto .....	64
7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Taranto.....	64
7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Taranto.....	64
<b>Contenzioso .....</b>	<b>66</b>
8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Taranto .....	67
8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Taranto .....	68
8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Taranto .....	69
8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Taranto.....	70
8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Taranto.....	71
8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Taranto .....	72
8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Taranto .....	73
8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Taranto .....	73

8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Taranto.....	74
8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Taranto .....	74
8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Taranto .....	75
8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Taranto .....	75
8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Taranto .....	76



# Introduzione

A cura del Presidente del Comitato provinciale INPS TARANTO Mario Fraccascia

Per la prima volta in assoluto, il Comitato Provinciale della sede INPS di Taranto presenta il suo bilancio sociale 2022.

La presentazione del rendiconto sociale INPS 2022 assume per noi un particolare significato e valore, in quanto coincidente con la imminente scadenza del mandato.

Il Rendiconto si propone di illustrare le attività svolte, di analizzare e raccogliere suggerimenti migliorativi e di presentare proposte in materia di politiche sociali-assistenziali e previdenziali, con il coinvolgimento delle rappresentanze sociali e istituzionali, nelle forme e nelle modalità note ed esercitate.

L'obiettivo è quello di coinvolgere gli intermediari e i soggetti della rappresentanza sociale e istituzionale, attraverso un'analitica presentazione delle scelte e delle attività operate dall'Istituto, sulla scorta dei bisogni emersi dai cittadini e delle istanze sociali pervenute dal territorio e, successivamente, di verificare lo stato di soddisfacimento di tali bisogni e il raggiungimento degli scopi prefissati per il superamento delle criticità emerse.

Tale obiettivo si realizza anche attribuendo valore e importanza al confronto e alla partecipazione dei soggetti di rappresentanza, nello spirito duale previsto dal legislatore, in attuazione dei principi istitutivi della L. n. 88/89, che fanno della codecisione e della partecipazione un elemento di democrazia economica, funzionale al perseguimento del giusto equilibrio nel rapporto tra i vari organi istituzionali.

In questi quattro anni, abbiamo avuto modo di conoscere dall'interno la complessa macchina dell'Istituto, fatta di uomini e donne che svolgono, oltre al proprio lavoro, una presa in carico, non solo burocratica, di persone-utenti. Tanto al fine di garantire il riconoscimento di diritti individuali e l'erogazione di prestazioni previdenziali e assistenziali, che, spesso, rappresentano l'unica strada per eliminare lo stato di bisogno e per garantire "i mezzi adeguati alle proprie esigenze di vita", coerentemente con i principi garantiti dall'art.38 della Costituzione.

In questi quattro anni, il Comitato ha potuto costruire rapporti di collaborazione e relazioni istituzionali con i due direttori che si sono susseguiti alla guida della direzione dell'Istituto, il Dott. Giulio Cristiano e, dal 1 Gennaio 2023, la dott.ssa Rosanna Levari, ai quali vorrei porgere un sentito ringraziamento a nome di tutto il Comitato per la costante collaborazione e per la condivisione di dati e informazioni riguardanti prestazioni e analisi varie, in particolare in materia di invalidità civile, contenzioso, produzione, rapporti con l'utenza e patronati e prestazioni di sostegno al reddito.

Vorrei, altresì, ringraziare tutta la tecnostruttura provinciale e regionale e i direttori di agenzia per la collaborazione e il lavoro svolto, teso alla tutela e all'implementazione dei servizi offerti ai cittadini e agli utenti.

In particolare, ringrazio e saluto affettuosamente il Presidente del CIV, Roberto Ghiselli, per l'importante lavoro che sta svolgendo e i risultati ottenuti in questo primo anno di mandato.

Saluto e ringrazio tutti i componenti del Comitato per la costanza, l'impegno profuso e il contributo offerto in questo periodo di intensa e particolare attività.

Il ringraziamento va esteso anche al direttore di agenzia dott. Gianpiero Andrisano e, prima di lui, Antonio Oliva nonché ai vari dirigenti di area, che, in questo quadriennio, hanno dato il loro proficuo apporto al lavoro delle Commissioni e ai ricorsi di competenza del Comitato.

Un ringraziamento al segretario del Comitato, Roberto Danza, per il lavoro svolto e la sua preziosa collaborazione.

A tale proposito, vorrei rimarcare che, in questi quattro anni, il Comitato Provinciale, solo in un'occasione, non ha potuto svolgere i lavori per il mancato raggiungimento del numero legale. Tutti i componenti, infatti, pur non ricevendo alcuna indennità, hanno sempre garantito la loro presenza e la fattiva collaborazione, esaminando, unitamente alle Commissioni, circa 1500 ricorsi (solo nel 2022) con risultati estremamente positivi.

Intendo, infine, ringraziare calorosamente tutti i dipendenti dell'Istituto, che hanno dimostrato, in tante occasioni, grande sensibilità e senso di appartenenza.

L'Istituto, nel complesso contesto in cui ha dovuto operare in questi ultimi anni, è stato un punto di riferimento insostituibile e ha rilanciato, nel paese e nel dibattito politico, il ruolo dell'intervento pubblico, rimarcando l'esigenza del suo rafforzamento per la tutela e la protezione sociale, a contrasto delle acclamate diseguaglianze.

L'Istituto ha altresì riproposto all'attenzione dell'opinione pubblica nazionale l'emersione di una "nuova questione sociale": il modello di governance "Duale" dell'INPS, inteso quale rapporto tra organismi dell'Istituto e parti sociali.

Nel contempo ha permesso, grazie alla forte abnegazione di tutto il personale, di reggere la sfida e l'urto derivanti da nuovi compiti e dalle prestazioni assistenziali trasferite all'Istituto.

Non posso che esprimere, in questa circostanza, grande apprezzamento per le recenti delibere del CIV nn. 26 e 27 dello scorso marzo, che rafforzano il modello di governance anche sul territorio, consentendoci di presentare oggi il bilancio sociale.

La presentazione del rendiconto rappresenta un momento importante di coinvolgimento di tutti gli attori sociali (mondo dei lavoratori, delle imprese, degli intermediari ai vari livelli), un momento di partecipazione e coinvolgimento attivo delle comunità locali e delle Istituzioni nelle attività svolte e nei risultati raggiunti nel nostro territorio.

In questi anni, come Comitato, abbiamo svolto costanti monitoraggi e attente valutazioni su tutte le prestazioni, nonché analisi e verifiche sulle tempistiche di lavorazione e sulle liquidazioni, individuandone le criticità e sollecitando misure e provvedimenti per risolvere i problemi che, di volta in volta, emergevano.

In questi anni, il Comitato si è prodigato nella ricerca di soluzioni alle problematiche più varie, in particolare in materia di invalidità civile, contenzioso, patrimonio immobiliare della sede e relativo acquisto.

## **INVALIDITA' CIVILE**

Il tema dell'invalidità civile, della correlazione con i diritti dell'utenza e del relativo contenzioso, è stato oggetto di una serie di riflessioni, confronti e discussioni in varie sedute di Comitato.

In linea con quanto accaduto nelle altre amministrazioni, dalla complessa gestione delle attività nella fase pandemica sono derivate delle giacenze, per la cui evasione tutto il personale dell'Istituto si è adoperato e continua ad adoperarsi attivamente, tenuto conto della ripresa delle visite mediche in prima istanza in capo alle ASL e delle revisioni in capo all'INPS.

La criticità di fondo è da rinvenirsi essenzialmente nella redazione di verbali incompleti e/o dai mancati invii della documentazione da parte della ASL, che opera su un proprio portale, non utilizzando quello dell'INPS. A seguito delle visite Inps, emergono spesso pareri difformi, con un inevitabile incremento delle azioni giudiziarie nei confronti dell'Istituto e conseguente esborso di spese legali.

Nell'ottica di una semplificazione delle procedure e nell'interesse dei soggetti fragili che hanno diritto di accesso a tali prestazioni, unitamente al Comitato Regionale e a tutti gli altri Comitati Provinciali della Puglia, abbiamo proposto alla Regione Puglia di sottoscrivere una convenzione (già adottata da molte altre Regioni). L'obiettivo è quello di eliminare la fase presso le ASL e affidare esclusivamente all'Inps la gestione delle attività di accertamento delle invalidità civili, in modo da eliminare sovrapposizioni e ritardi nella definizione delle pratiche, con forte riduzione dei tempi di lavorazione; riteniamo, inoltre, necessario implementare le verifiche documentali e la valutazione agli atti.

Poiché la questione ad oggi non risulta definita, occorre, unitamente ai soggetti di rappresentanza e alle parti sociali, sollecitare la Regione affinché si pronunci in senso positivo nel più breve tempo possibile, anche perché il trasferimento delle competenze all'Inps consentirebbe alla Regione di realizzare sostanziali risparmi.

## **CONTENZIOSO**

Sul contenzioso, voglio ricordare le iniziative, attivate a livello regionale e provinciale, atte a rimuovere le criticità e a ricercare le soluzioni, in sintonia con le iniziative e le delibere approvate dal CIV a fine 2022 e nel 2023.

Una serie di interventi (riduzione delle giacenze, attivazione dell'autotutela, accelerazione delle lavorazioni in istruttoria, attività dei Comitati, costituzione in giudizio), anche a seguito dell'assunzione di nuovi avvocati, ha portato al significativo risultato, da noi auspicato, di ridurre il contenzioso giudiziario e gli oneri legali.

La deflazione dell'alto tasso di litigiosità, la riduzione dei costi per spese legali e l'erogazione di un servizio all'utenza, senza che questa sia costretta a rivolgersi alla magistratura per il riconoscimento di un diritto, sono le priorità che i Comitati Regionale e Provinciali si sono dati, con una serie di incontri ed iniziative congiunte con le varie Direzioni dell'Istituto.

Va ricordato che le spese legali in Puglia sono di circa 40 milioni di euro e rappresentano circa 1/5 dei 240 milioni nazionali.

A tal fine, oltre alle già formulate proposte in materia di invalidità civile, che resta il settore più rilevante del contenzioso (con un tasso di soccombenza dell'Istituto di oltre il 40%), si rende necessaria l'implementazione delle procedure in autotutela, evitando che i ricorsi si traducano in contenziosi legali.

La costituzione in giudizio, ma, soprattutto, la presenza dei nostri medici alle visite con i ctu nominati dal Giudice sono di fondamentale importanza per portare risultati positivi all'Istituto ed evitare inutili sprechi di risorse.

Nell'ottica di ridurre un contenzioso sempre ai limiti di guardia, rilevanti sono state le esperienze avviate, in alcune sedi Provinciali, in materia di autotutela, con peculiari modelli gestionali e organizzativi e con la creazione di gruppi di lavoro sulla qualità del contenzioso.

Come non ricordare il proficuo rapporto di collaborazione con la ASL di Taranto e la creazione di un gruppo di lavoro congiunto per la sistemazione delle posizioni assicurative dei dipendenti, al fine di consentire la tempestiva liquidazione delle pensioni ed evitare eventuali contenziosi futuri.

Il contenzioso giudiziario maggiormente rilevato riguarda le invalidità civili, l'aspetto contributivo delle prestazioni pensionistiche, gli indebiti e, in maniera ridotta, la previdenza agricola.

Registriamo una riduzione sostanziale della soccombenza nei giudizi proposti contro l'Istituto, nonostante le criticità, precedentemente rilevate, riguardanti l'invalidità civile e le altre prestazioni.

Sentiamo di dover riconoscere lo sforzo e il lavoro svolto in questi anni dall'Istituto in Puglia, dove vi è stata una riduzione di circa il 65% delle spese legali poste a carico dell'Inps rispetto all'anno 2019. In tale direzione, è importante consolidare i rapporti di collaborazione con i patronati, precisando che oltre l'80% delle azioni giudiziarie riguarda legali non convenzionati e pratiche non patrociniate.

## **PATRIMONIO IMMOBILIARE**

La sede INPS opera a Taranto in una struttura di terzi, pagando un fitto annuale a fondo perduto.

L'INPS, inoltre, è proprietaria, sul territorio tarantino, di diversi immobili di pregio, da molti anni in stato di abbandono e degrado, che gravano sull'ente per migliaia di euro di spese.

Nella vecchia consiliatura, si lavorò sull'obiettivo di costruire, insieme all'INAIL e alla ITL, una struttura del tutto nuova che venne definita "Cittadella del Welfare".

Per una serie di ragioni, pur avendo coinvolto a suo tempo il Comitato Regionale e la Direzione Generale, non si predispose un piano di azione.

L'impegno di questo Comitato, sin dal suo insediamento, è stato quello di perseguire l'obiettivo inavaso, al fine di evitare un ulteriore spreco di risorse pubbliche.

A seguito di discussioni a livello provinciale e regionale, alla viva attenzione della nostra Direttrice e del Direttore Regionale Dott. Vincenzo Tedesco, abbiamo prodotto una serie di OdG per sensibilizzare la Direzione Centrale Patrimonio Regionale e Nazionale, che ha in carico la gestione dei beni immobiliari dell'Istituto.

In queste ultime settimane, il Dirigente Dott. Giuseppe Garrisi ci ha comunicato che le stime da parte della Agenzia delle Entrate sono state effettuate e che, nel giro di alcuni mesi, il problema si avvierà a soluzione con l'acquisto della sede.

Siamo lieti del riscontro pervenuto, ma continueremo a vigilare affinché si proceda come previsto.

Il Rendiconto 2022, oggetto dell'odierno incontro, presenta, in tutte le aree e i settori interessati, analisi e approfondimenti specifici ottenuti grazie al contributo del CIV e della Direzione Provinciale e Regionale.

Le analisi sul panorama sociodemografico e le differenze di genere, l'andamento del mercato del lavoro a Taranto, le entrate contributive con il recupero crediti estremamente soddisfacente, gli ammortizzatori sociali erogati, le prestazioni pensionistiche e previdenziali, saranno illustrati e analizzati dettagliatamente dalla nostra Direttrice Dott.ssa Rosanna Levari.

L'analisi del Rendiconto permetterà alle parti sociali e agli studiosi di approfondire tematiche fortemente incidenti sulle politiche e sulle azioni da mettere in campo.

Concludendo, l'attuale crisi socioeconomica derivante dalla guerra e l'impennata inflazionistica hanno pesanti ricadute sui lavoratori e sulle famiglie, falcidiando redditi e pensioni e aumentando ulteriormente le disuguaglianze sociali.

In questo contesto, mi sento di ribadire, in modo forte, l'esigenza di difendere e rilanciare il nostro sistema di protezione sociale e di Welfare nelle future scelte economiche, con l'obiettivo di rafforzare la centralità del ruolo pubblico nelle politiche sociali, previdenziali ed assistenziali.

Mi auguro che siano adottate iniziative volte ad allargare la base imponibile e a colpire le evasioni e che non vi siano ulteriori tagli alle prestazioni.

Il Presidente del Comitato Provinciale  
Mario Fraccascia

# Presentazione

a cura della Direttrice INPS TARANTO Rosanna Levari

Desidero, preliminarmente, ringraziare tutti quanti hanno inteso raccogliere il nostro invito e sono qui presenti per condividere questa importante riflessione su quanto l'INPS di Taranto è stato in grado di assicurare, certamente anche con il supporto di tanti di voi con i quali ci ritroviamo ad interagire quotidianamente, in un anno particolarmente complesso quale è stato il 2022.

Un anno davvero peculiare caratterizzatosi, anche a Taranto, come in tutta Italia, per la graduale fuoriuscita da un lungo periodo contrassegnato da una grave emergenza sanitaria. E, per l'INPS di Taranto in particolare, come per tutte le Sedi INPS, questo ha comportato la necessità di porre in essere ogni intervento necessario ad assicurare il ritorno alla "normalità" per cittadini ed imprese.

Quanto mi accingo ad esporvi, nel contesto odierno, non può avere alcuna pretesa di esaustività. Cercherò di soffermarmi sui dati maggiormente significativi che hanno caratterizzato la nostra attività, lasciando a voi il piacere di una lettura più approfondita del Rendiconto Sociale, a disposizione di tutti i partecipanti e di chiunque vi abbia interesse, che contiene una reportistica davvero dettagliata di dati, resi disponibili dal Coordinamento Generale Statistico Attuariale della nostra Direzione Generale, come efficacemente elaborati dalla Segreteria del nostro Comitato di Indirizzo e Vigilanza.

La presentazione del rendiconto sociale della Sede INPS di Taranto, ai nostri stakeholders e a tutti i soggetti in qualche modo interessati all'attività posta in essere sul territorio dall'Istituto, assume una particolare importanza, proprio in considerazione del fatto che, dopo un lungo periodo, si è tornati, quest'anno ad optare per una presentazione a livello provinciale.

È indubbia pertanto l'opportunità, raccolta con grande consenso, di una rappresentazione dei dati assolutamente aderente alla realtà territoriale socioeconomica della provincia di Taranto e alle peculiarità del tutto originali che la stessa presenta con riferimento sia al contesto nazionale che al contesto pugliese. Vivono in provincia di Taranto 555.999 dei 3.900.852 cittadini residenti in Puglia. La popolazione è distribuita in 29 Comuni dei quali il capoluogo di provincia, Taranto, costituisce, con i suoi quasi 200.000 abitanti, la seconda città della Puglia, dopo il capoluogo di regione, Bari, che ne conta poco più di 300.000.

Riscontriamo anche a Taranto la maggiore percentuale di donne rispetto agli uomini, in linea con il dato regionale e nazionale.

Del tutto in linea risulta anche il crescente saldo negativo, fra nascite e decessi, registrato nell'ultimo decennio, così come la maggiore speranza di vita riferibile alle donne, fin dalla nascita, stimata per queste ultime a 84 anni e per gli uomini a 79,5.

Estremamente interessante è poi l'osservazione della serie storica del flusso migratorio caratterizzante il territorio tarantino che ha visto, nel 2019, una inversione del saldo migratorio ovvero il numero degli immigrati (perlopiù stranieri) ha superato quello degli emigrati (perlopiù giovani che lasciano la terra di origine alla ricerca di opportunità di lavoro in altre regioni di Italia o all'estero). E questa inversione risulta,

allo stato, confermata benché sia da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

L'osservazione del fenomeno migratorio rende doveroso il richiamo all'andamento occupazionale che, nel 2022, si è caratterizzato anche a Taranto per un incremento significativo delle assunzioni rispetto al biennio precedente, segnato come noto dell'emergenza sanitaria. Non si può però non notare come a fronte di un saldo, fra il dato delle assunzioni e quello delle cessazioni, che si conserva positivo, nel 2022 le cessazioni sono aumentate e tanto a conferma, purtroppo, della difficoltà espressa dalle imprese a ripartire a seguito del venir meno degli ammortizzatori emergenziali.

I tre indicatori, che fotografano l'andamento occupazionale della provincia, risultano purtroppo tutti peggiori rispetto alla media sia regionale che nazionale: il tasso di occupazione è più basso (Taranto 38,4 – Puglia 42,6 – Italia 52,2); il tasso di disoccupazione è di conseguenza più alto (Taranto 13,3 – 12,1 – 8,1) e così anche il tasso di inattività, che ci riporta il dato di chi il lavoro non solo non ce l'ha ma neppure più lo cerca, (Taranto 55,7 – Puglia 51,5 – Italia 43,2).

Dato, questo dell'andamento occupazionale, evidentemente non confortante, soprattutto in considerazione del fatto che è riferito al 2022, anno della "ripartenza" post COVID. Detta ripresa risulta invece nettamente registrata con riferimento alle entrate contributive sia da riscossioni che da recupero crediti nonché quali esiti dell'attività di vigilanza ispettiva, dove si osserva un incremento del 9%.

Ed è altresì riscontrata in relazione all'incremento dei DURC rilasciati già a partire dal 2021.

Il registrato incremento delle cessazioni si riflette, evidentemente, sul dato relativo agli ammortizzatori previsti per tale eventualità.

E' evidente il riferimento, in primis, alla NASPI, prestazione che l'INPS di Taranto ha erogato entro i 30 giorni previsti per il 93% delle domande accolte, percentuale superiore rispetto al dato nazionale pari a circa il 90%. Oltre al dato della NASPI in incremento, degno di nota è quello relativo alla disoccupazione agricola: con ben 19.140 posizioni processate sul totale regionale pari a 112.233.

Anche con riferimento agli ammortizzatori previsti per sospensione dell'attività, l'osservazione dei dati relativi alla provincia di Taranto, rende doverose alcune osservazioni: risulta già importante il raffronto del dato provinciale con quello regionale relativo alla CIGO (Cassa Integrazione Guadagni Ordinaria), risultando processate a Taranto più del 34% delle posizioni regionali complessive ma l'evidenza si fa ancora più significativa con riferimento al dato relativo alla CIGS (Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria) in quanto delle complessive 19.305 posizioni regionali, ben 11.208 ovvero il 58,06%, sono state lavorate a Taranto.

Questo dato ci restituisce, evidentemente, quanto fortemente impattante sia, per la Sede INPS di Taranto, la gestione della realtà ex ILVA e tutto il sistema delle imprese dell'indotto che vi ruota attorno.

Rivolgendo lo sguardo a quella che resta l'attività originaria, il *core* fra gli innumerevoli ambiti che l'Istituto ormai da qualche anno è chiamato a gestire, ovvero l'ambito previdenziale, l'Inps di Taranto gestisce in totale quasi 150.000 trattamenti pensionistici, in progressivo aumento nell'ultimo quadriennio, con una prevalenza di più di 1.000 posizioni in favore delle donne rispetto agli uomini. Tanto in coerenza con il dato delle nascite per genere ma soprattutto con quello dell'aspettativa di vita che abbiamo visto essere più alto per le donne, a Taranto come, statisticamente, ovunque.

I trattamenti pensionistici in pagamento sono, per la stragrande maggioranza ovvero l'82%, riferibili alla categoria IVS (Invalidità, Vecchiaia, Superstiti).

Degna di nota è comunque l'incidenza dei trattamenti pensionistici per invalidità civile e/o indennità di accompagnamento.

Residuale ma certamente significativo risulta poi il numero dei beneficiari di pensioni o assegni sociali, per 10.734 posizioni, pari al 6% di tutti i trattamenti pensionistici in pagamento.

Interessante è sicuramente l'osservazione del dato relativo all'importo medio delle pensioni IVS vigenti che risulta essere costantemente più basso rispetto al dato medio nazionale ma anche a quello regionale e certamente penalizzante per le donne rispetto agli uomini, a conferma di un fenomeno di *gender gap* tutt'altro che superato in Italia ed ulteriormente accentuato nel Meridione.

Fa eccezione il dato relativo alle pensioni dei dipendenti pubblici che risulta essere sostanzialmente identico a quello regionale e nazionale, evidentemente grazie all'effetto livellatore dei contratti vigenti su scala nazionale.

Fa eccezione altresì il dato riferito ai pensionati dipendenti della Gestione privata che, pur assestandosi al di sotto della media nazionale, risulta però superiore a quello regionale. Tanto è presumibilmente la trasposizione in ambito pensionistico di una stagione di redditi mediamente superiori alla media, vissuta da Taranto negli anni 70 e primi anni 80 evidentemente correlata al periodo di maggior livello produttivo del settore siderurgico.

Sappiamo quanto le riforme pensionistiche degli ultimi anni si siano caratterizzate per la sovrapposizione progressiva di diverse forme di anticipazioni pensionistiche.

Risulta pertanto doveroso un rapido richiamo all'andamento presso l'INPS di Taranto delle prestazioni pensionistiche per Opzione Donna e Lavoratori Precoci ancora in aumento nel 2022 rispetto all'anno precedente.

Analogo fenomeno si osserva per APE Sociale ove ricordiamo è attivo, presso la Sede di Taranto, il Polo interprovinciale anche per la trattazione di tale tipologia di prestazione riconducibile alla competenza della sede di Foggia.

In leggera flessione, rispetto all'anno precedente, i trattamenti pensionistici per Lavori Usuranti

Si registra infine la drastica riduzione dei trattamenti pensionistici per Quota 102 (solo 40 pensioni liquidate nel 2022) rispetto a quelli lavorati l'anno precedente per Quota 100 (pari a ben 3039).

Con riferimento all'ambito assistenziale, la prestazione principe resta l'invalidità civile con un totale di 43.448 trattamenti in pagamento con evidente prevalenza di quelli erogati in favore delle donne che costituiscono circa ben il 60% del totale.

L'anno 2022 resta in ogni caso contrassegnato da due nuove prestazioni, peraltro odiernamente parzialmente superate, ovvero dal Reddito di Cittadinanza e dalla Pensione di Cittadinanza. In totale sono pervenute a Taranto 27.203 domande, delle quali accolte 17.903, evidentemente attraverso l'espletamento di grande attività istruttoria e di analisi delle risultanze della stessa.

Il 2022 è stato altresì l'anno del passaggio all'assegno unico, anche questo con numeri significativi per la Sede di Taranto.



Come noto, grandissima è l'attenzione che l'Istituto sta dedicando, negli ultimi anni, alla individuazione di nuovi canali di comunicazione con l'utenza. Tanto evidentemente per la esigenza di assecondare l'importante processo di informatizzazione delle attività che l'Istituto sta gestendo ma soprattutto per la volontà di individuare modalità di interazione sempre più efficaci e adatte a soddisfare le differenti esigenze dei nostri davvero molteplici e variegati interlocutori.

La situazione relativa al 2022 fotografa appunto questo percorso in atto: con particolare riferimento alla prenotazione della informazione di I livello, ovvero quelle di bassa complessità richieste dal cittadino, si rilevano quali modalità preferite, con la stessa percentuale del 27%, quella tramite il Servizio Automatico di Prenotazione e quella tramite operatore di Contact Center; segue la modalità per il tramite dell'operatore di Sede ma già nel 2022 (ed il ricorso a tale modalità si è ulteriormente implementato) risultava pari al 17% la modalità di prenotazione tramite App INPS Mobile; altresì significativo l'11% di prenotazioni su sito Web tramite My INPS ovvero con uso di SPID.

Per quanto attiene alla tipologia di accesso, si è evidentemente implementato nel 2022, rispetto all'anno precedente ancora fortemente caratterizzato da misure restrittive di carattere emergenziale, l'accesso fisico in Sede.

Il superamento del periodo emergenziale non ha però impedito l'affermarsi, in misura sempre più importante, della modalità di interazione tramite ricontatto telefonico e web meeting.

Significativi i dati relativi alla consulenza di II livello ovvero alla consulenza specializzata su materie specifiche con ben 3.776 attività espletate, peraltro con un tempo medio di attesa inferiore a quello regionale, pur ottimo.

Si conferma l'utilizzo ormai massivo e generalizzato della PEC quale mezzo di comunicazione con quasi 64.000 PEC ricevute ma l'anno 2022 è stato evidentemente contrassegnato dalla definitiva adozione dell'applicativo COMBIPAT per il preziosissimo interscambio di dati con i nostri interlocutori primari ovvero con i Patronati.

Le comunicazioni in COMBIPAT con la Sede INPS di Taranto sono state pari, nel 2022, a 14.936 a fronte delle 675 dell'anno precedente.

In particolare, il 2022 si è contrassegnato per una gestione davvero virtuosa del contenzioso amministrativo in carico all'INPS di Taranto: degli oltre 5000 ricorsi amministrativi pervenuti nell'arco dell'anno, si è giunti al 31 dicembre con una giacenza del tutto fisiologica pari a 175 posizioni in istruttoria.

Risulta pertanto evidente l'impegno incessante dei funzionari che hanno svolto l'attività istruttoria dei ricorsi ma soprattutto del Comitato provinciale e delle Commissioni speciali che ne hanno, altrettanto tempestivamente, assicurato la definizione.

Quanto al contenzioso giudiziario, quello che ha caratterizzato la Sede nell'anno oggetto di osservazione è stato un contenzioso focalizzato essenzialmente su sei macro ambiti secondo il seguente ordine in base all'entità registrata con riferimento a ciascuno di questi: 1) contenzioso contributivo; 2) prestazioni pensionistiche; 3) indebiti; 4) invalidità civile; 5) previdenza agricola; 6) prestazioni a sostegno del reddito.

Nel medesimo anno, il lavoro incessante dell'Avvocatura ha reso possibile la definizione di quasi 2000 giudizi con il 48% di esito favorevole all'Istituto ed un ulteriore 18% di esito comunque parzialmente favorevole.

Certamente assai significativo permane il contenzioso per ATP Invalidità civile: nel 2022 sono stati iniziati 3950 giudizi ma ne sono stati definiti 4.139 con una percentuale di esito favorevole all'Istituto pari al 52% oltre al 6% con esito parzialmente favorevole.

Rifuggendo da ogni tentazione autoreferenziale, spero comprendiate l'esigenza di rivolgere a tutti i dipendenti della Sede INPS di Taranto che questi "numeri" li hanno realizzati il più sentito riconoscimento dell'impegno quotidianamente e costantemente profuso nonché il conseguente ringraziamento, soprattutto perché riferito all'attività posta in essere nel 2022, anno ancora contrassegnato da significativa carenza di organico, in parte colmato dall'arrivo, nell'Aprile di quest'anno, di 40 nuovi assunti unitamente ad ulteriori 10 funzionari assegnati a Taranto all'esito delle procedure di mobilità nazionale e regionale.

Il proposito è dunque, certamente supportati dalla iniezione di tale nuova linfa, quello di riuscire ad affinare ulteriormente la nostra capacità di presa in carico e di risposta alle innumerevoli istanze che ci pervengono dalla nostra utenza e da tutti i nostri interlocutori, nella piena consapevolezza dell'importanza e della esclusività dei compiti che il nostro Istituto è chiamato a svolgere nel Paese, in ambito previdenziale ed assistenziale.

CAPITOLO 1

# Il panorama sociodemografico

01

# Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Taranto, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, consequenziale ad un aumento, dal 2015, dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli immigrati sia del numero degli emigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

## 1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Taranto

Popolazione 2022							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
<b>Taranto</b>	<b>285.837</b>	<b>270.162</b>	<b>555.999</b>	<b>67.569</b>	<b>351.279</b>	<b>137.151</b>	<b>555.999</b>
Regione Puglia	2.000.096	1.900.756	3.900.852	479.238	2.491.605	930.009	3.900.852

Fonte: Istat

## 1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Taranto

Popolazione 2022					
	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
<b>Taranto</b>	<b>14,29</b>	<b>14,21</b>	<b>14,10</b>	<b>14,10</b>	<b>14,75</b>
Regione Puglia	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Istat

### 1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Taranto

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2011	4.874	5.454	-580
2012	4.987	5.466	-479
2013	4.690	5.279	-589
2014	4.709	5.446	-737
2015	4.330	5.787	-1.457
2016	3.964	5.564	-1.600
2017	4.232	5.830	-1.598
2018	3.925	5.746	-1.821
2019	3.811	5.872	-2.061
2020	3.599	6.251	-2.652
2021	3.587	7.026	-3.439
2022			

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

#### 1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Taranto

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	84,4	79,5	21,7	18,5	6,6	5,9
2012	84,4	79,7	21,7	18,5	6,5	5,6
2013	84,9	80,1	22,2	18,7	7	5,5
2014	84,9	80,4	22,2	18,8	7	5,7
2015	84,9	80,3	22	18,7	6,9	5,7
2016	84,6	80,6	22,2	19,2	6,9	5,8
2017	84,6	80,3	21,9	19,2	6,7	6
2018	85,1	80,6	22,3	19,2	7	6
2019	85	81	22,3	19,3	7	5,8
2020	84,8	80,8	22	19,1	6,9	5,8
2021	84	79,5	21,3	18,4	6,5	5,6
2022						

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

## 1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Taranto

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	15	54	27	13	12	125	49	29	<b>324</b>
2013	11	76	31	10	12	131	41	14	<b>326</b>
2014	25	120	24	6	31	164	66	4	<b>440</b>
2015	39	123	46	47	39	172	77	41	<b>584</b>
2016	39	164	46	14	36	243	79	13	<b>634</b>
2017	34	185	46	7	44	273	75	12	<b>676</b>
2018	43	164	48	15	40	250	72	11	<b>643</b>
2019	37	214	46	5	40	288	82	15	<b>727</b>
2020	36	212	45	9	31	256	83	22	<b>694</b>
2021	25	163	39	8	28	215	83	15	<b>576</b>
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

## 1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Taranto

Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	36	132	66	3	33	95	42	3	<b>410</b>
2013	31	125	70	-	42	131	47	1	<b>447</b>
2014	33	122	85	1	25	92	35	-	<b>393</b>
2015	9	111	80	3	6	87	44	3	<b>343</b>
2016	27	118	79	4	47	141	41	3	<b>460</b>
2017	26	104	94	5	44	159	44	5	<b>481</b>
2018	34	108	88	4	54	282	58	5	<b>633</b>
2019	48	129	100	6	65	397	87	1	<b>833</b>
2020	44	115	89	11	35	352	84	6	<b>736</b>
2021	42	146	90	11	55	350	82	5	<b>781</b>
2022									

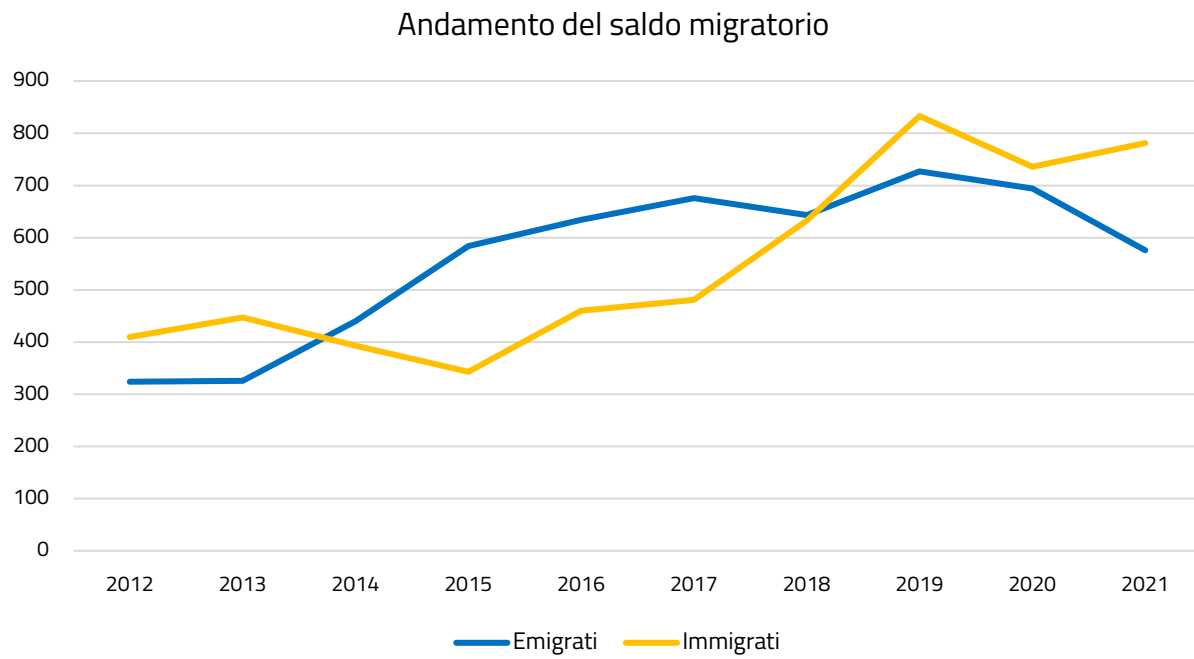
Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat



## 1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat



CAPITOLO 2

# Il mercato del lavoro

02

# Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Taranto, è possibile osservare un aumento del tasso di occupazione a fronte di una riduzione sia del tasso di disoccupazione sia del tasso di inattività. Tra il 2021 ed il 2022 il numero di assunzioni è aumentato, così come il numero di cessazioni di rapporti di lavoro, provocando una sostanziale riduzione del saldo netto, come accade sia a livello. I dati provinciali seguono lo stesso andamento sia dei dati regionali sia dei dati nazionali.

## 2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Taranto

Andamento Occupazionale						
	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
<b>Taranto</b>	<b>46.500</b>	<b>41.825</b>	<b>4.675</b>	<b>49.287</b>	<b>47.067</b>	<b>2.220</b>
Regione Puglia	432.486	386.649	45.837	464.749	443.974	20.775
Italia	7.234.929	6.558.849	676.080	8.055.957	7.614.527	441.430

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Taranto

<b>Tasso di occupazione</b>									
<b>2021</b>									
	Femmine				Maschi				<b>Totale</b>
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Taranto</b>	<b>9,4</b>	<b>27,1</b>	<b>42,4</b>	<b>17,4</b>	<b>10,8</b>	<b>49,4</b>	<b>77,6</b>	<b>48,2</b>	<b>37,2</b>
Regione Puglia	10,2	39,6	45,4	21,4	18,3	56,6	76,1	47,4	40,4
Italia	13,5	54	62,8	34,7	21,3	71	84	51,3	50,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

<b>Tasso di occupazione</b>									
<b>2022</b>									
	Femmine				Maschi				<b>Totale</b>
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Taranto</b>	<b>6</b>	<b>34,1</b>	<b>44,6</b>	<b>15,7</b>	<b>15,2</b>	<b>54,1</b>	<b>76,9</b>	<b>50,6</b>	<b>38,4</b>
Regione Puglia	11,7	39,1	47,6	22,8	20,9	66	79,5	49,1	42,6
Italia	16	57	64,5	35,6	23,4	74,9	85,9	52,7	52,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Taranto

Tasso di disoccupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Taranto</b>	<b>55</b>	<b>29,1</b>	<b>14,3</b>	<b>8,6</b>	<b>52,8</b>	<b>28,7</b>	<b>8,3</b>	<b>4,4</b>	<b>15</b>
Regione Puglia	46	22,8	15,1	10,1	35,4	22,6	9,5	7,3	14,6
Italia	32,8	15,6	9,5	6,2	27,7	13	6,7	5,5	9,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Taranto</b>	<b>65,4</b>	<b>24,4</b>	<b>10,7</b>	<b>5,9</b>	<b>43,3</b>	<b>20,7</b>	<b>9,7</b>	<b>5</b>	<b>13,3</b>
Regione Puglia	37,3	27,2	13,2	6,1	28,9	13,7	8,4	6,4	12,1
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Taranto

Tasso di inattività									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Taranto</b>	<b>79,1</b>	<b>61,7</b>	<b>50,5</b>	<b>80,9</b>	<b>77,1</b>	<b>30,7</b>	<b>15,4</b>	<b>49,6</b>	<b>56,2</b>
Regione Puglia	81,1	48,7	46,5	76,2	71,7	27	15,9	48,8	52,7
Italia	79,9	36,1	30,6	63	70,6	18,3	10	45,7	44,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Taranto</b>	<b>82,6</b>	<b>54,9</b>	<b>50,1</b>	<b>83,3</b>	<b>73,3</b>	<b>31,8</b>	<b>14,9</b>	<b>46,8</b>	<b>55,7</b>
Regione Puglia	81,4	46,3	45,2	75,8	70,7	23,5	13,1	47,6	51,5
Italia	78,5	34	29,4	62,3	69,9	17	8,8	44,7	43,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat





CAPITOLO 3

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Taranto ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive pari al 9%, coerentemente con quanto risulta a livello regionale. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione si sia ridotto e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

## 3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Taranto

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
	2021	2022
<b>Taranto</b>	<b>625.815.893</b>	<b>682.953.784</b>
Regione Puglia	5.092.211.314	5.549.874.408

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

## 3.2 Tavola 12 – DURC – Provincia di Taranto

DURC				
	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
<b>Taranto</b>	<b>30.378</b>	<b>7.866</b>	<b>30.183</b>	<b>6.595</b>
Regione Puglia	269.456	73.364	263.151	64.954

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

# Ammortizzatori sociali

04

# Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Taranto si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 93% delle domande accolte, percentuale superiore rispetto al dato nazionale pari a circa il 90%. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni, anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID, ad eccezione della Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono aumentati i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione che passano da 11 gg a 16 gg, rimanendo comunque al di sotto della media sia regionale sia nazionale.

## 4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Taranto

	NASpl							
	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
Femmine		Maschi	Totale	Femmine		Maschi	Totale	
<b>Taranto</b>	<b>16.458</b>	<b>7.604</b>	<b>6.878</b>	<b>14.482</b>	<b>20.434</b>	<b>9.124</b>	<b>8.841</b>	<b>17.965</b>
Regione Puglia	137.048	63.671	60.342	124.013	162.639	75.298	73.024	148.322

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

#### 4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Taranto

Cessazione di rapporto di lavoro									
2021					2022				
Totale	Disoccupazione agricola		Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola		Dis-coll	Totale
	NASpl	% su totale				NASpl	% su totale		
<b>Taranto</b>	<b>20.250</b>	<b>19.051</b>	<b>221</b>	<b>39.522</b>	<b>22.306</b>	<b>19.140</b>	<b>279</b>	<b>41.725</b>	
Regione Puglia	170.138	114.526	2.416	287.080	184.806	112.233	2.568	299.607	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Taranto

NASpl													
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	Tra 16 e 30 gg		Tra 31 e 45 gg		Tra 46 e 60 gg		Tra 61 e 90 gg		Tra 91 e 120 gg		Oltre 120 gg	
		% su totale	% su totale	% su totale	% su totale	% su totale	% su totale	% su totale	% su totale	% su totale			
<b>Taranto</b>	<b>16.260</b>	<b>88,5</b>	<b>860</b>	<b>4,7</b>	<b>412</b>	<b>2,2</b>	<b>248</b>	<b>1,3</b>	<b>264</b>	<b>1,4</b>	<b>87</b>	<b>241</b>	<b>1,3</b>
Regione Puglia	121.194	81,5	13.462	9,0	5.520	3,7	3.292	2,2	2.625	1,8	924	1.756	1,2
Italia	1.613.814	80,0	192.810	9,6	79.279	3,9	45.984	2,3	40.753	2,0	15.224	28.478	1,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Taranto

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	Ore				Totale
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	
2019	1.087.715	1.394	5.183.419	18.688	<b>6.291.216</b>
2020	11.323.220	3.876.610	4.575.229	3.416.236	<b>23.191.296</b>
2021	7.579.906	2.981.745	4.248.755	1.996.876	<b>16.807.282</b>
2022	2.425.982	-	8.209.873	138.048	<b>10.773.903</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Taranto

##### Sospensione di rapporto di lavoro

	2021					2022				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
<b>Taranto</b>	<b>15.837</b>	<b>6.396</b>	<b>3.188</b>	<b>5.287</b>	<b>30.708</b>	<b>12.452</b>	<b>48</b>	<b>11.208</b>	<b>769</b>	<b>24.477</b>
Regione Puglia	63.701	48.548	11.211	45.618	169.078	36.185	910	19.305	6.891	63.291

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Taranto

Cassa Integrazione Ordinaria			
	2021	2022	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Taranto</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>36</b>
Media Regionale	19	18	22
Media Nazionale	*	50	17

\* Il dato non è disponibile in quanto non è possibile differenziare i tempi di lavorazione delle pratiche COVID-19 da quelle non COVID-19

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Taranto

Cassa Integrazione Straordinaria	
	2022
	Tempi medi pagamento
<b>Taranto</b>	<b>11</b>
Media Regionale	13

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Taranto

Fondi di Integrazione Salariale		
	2022	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Taranto</b>	<b>75</b>	<b>23</b>
Media Regionale	75	22

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione



#### 4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà – Provincia di Taranto

Fondi di Solidarietà		
2022		
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Taranto</b>	-	-
Media Regionale	-	-

Nota 1) Nel 2022 per la Provincia di Taranto non sono fruibili i dati relativi ai tempi di erogazione dei Fondi di Solidarietà

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione



CAPITOLO 5

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate è aumentato. Il 2021 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Taranto l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta più basso rispetto sia alla media regionale sia alla media nazionale. Nel 2022 nella Provincia sono vigenti circa 145 mila pensioni IVS, anche l'importo medio delle vigenti segue l'andamento delle liquidate, con importi inferiori sia alla media regionale sia alla media nazionale. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg, come accade anche a livello nazionale.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è aumentato. Per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

## 5.1 Pensioni vigenti e liquidate

### 5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Taranto

Pensionati INPS			
2022			
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Taranto</b>	<b>75.550</b>	<b>74.266</b>	<b>149.816</b>
Regione Puglia	511.273	495.191	1.006.464

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Taranto

<b>Pensionati INPS</b>			
<b>2022</b>			
<b>Genere</b>	<b>Pensionati IVS</b>	<b>Beneficiari di pensioni o assegni sociali</b>	<b>Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento</b>
Femmine	59.426	7.112	22.818
Maschi	64.173	3.622	14.263
<b>Totale</b>	<b>123.599</b>	<b>10.734</b>	<b>37.081</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Taranto

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	4.450	26.637	<b>31.087</b>
	Invalidità	3.744	4.069	<b>7.813</b>
	Superstiti	20.396	2.836	<b>23.232</b>
	Vecchiaia	14.908	6.596	<b>21.504</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>43.498</b>	<b>40.138</b>	<b>83.636</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	6.191	9.192	<b>15.383</b>
	Invalidità	652	2.307	<b>2.959</b>
	Superstiti	6.522	865	<b>7.387</b>
	Vecchiaia	3.661	2.817	<b>6.478</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>17.026</b>	<b>15.181</b>	<b>32.207</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	2	11	<b>13</b>
	Superstiti	28	6	<b>34</b>
	Vecchiaia	31	143	<b>174</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>61</b>	<b>160</b>	<b>221</b>
	Superstiti	184	13	<b>197</b>
	Vecchiaia	181	1.364	<b>1.545</b>
	<b>TOT Pensioni supplementari</b>	<b>365</b>	<b>1.377</b>	<b>1.742</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	1.183	4.680	<b>5.863</b>
	Invalidità	521	1.032	<b>1.553</b>
	Superstiti	5.457	775	<b>6.232</b>
	Vecchiaia	5.883	4.525	<b>10.408</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>13.044</b>	<b>11.012</b>	<b>24.056</b>
<b>TOTALE</b>		<b>73.994</b>	<b>67.868</b>	<b>141.862</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	236	1.186	<b>1.422</b>
	Invalidità	32	65	<b>97</b>
	Superstiti	795	60	<b>855</b>
	Vecchiaia	309	675	<b>984</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.372</b>	<b>1.986</b>	<b>3.358</b>
<b>TOTALE</b>		<b>75.366</b>	<b>69.854</b>	<b>145.220</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Taranto

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
		2022			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Taranto		Regione Puglia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.100,54	1.972,14	1.205,65	1.803,28
	Invalidità	567,33	790,04	590,19	778,35
	Superstiti	798,49	467,12	677,99	481,01
	Vecchiaia	679,35	1.082,66	680,32	1.017,83
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>768,66</b>	<b>1.599,79</b>	<b>717,84</b>	<b>1.333,18</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.087,73	2.522,11	2.094,00	2.578,50
	Invalidità	1.618,28	2.517,73	1.676,79	2.333,81
	Superstiti	1.262,28	784,82	1.218,99	803,86
	Vecchiaia	1.852,97	2.742,55	1.879,44	2.682,36
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.703,08</b>	<b>2.463,36</b>	<b>1.737,46</b>	<b>2.452,96</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	364,26	356,60	261,93	297,40
	Superstiti	164,92	266,86	203,18	185,97
	Vecchiaia	594,24	618,91	567,03	688,01
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>389,64</b>	<b>587,68</b>	<b>371,23</b>	<b>655,49</b>
	Invalidità	-	-	149,21	103,15
	Superstiti	43,29	25,03	47,68	24,08
	Vecchiaia	63,60	105,40	61,93	116,08
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>53,36</b>	<b>104,64</b>	<b>55,13</b>	<b>115,45</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	872,29	1.200,12	886,79	1.166,84
	Invalidità	540,65	635,38	511,68	639,01
	Superstiti	516,35	411,20	516,66	408,66
	Vecchiaia	633,68	773,55	614,93	784,86
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>602,52</b>	<b>916,39</b>	<b>582,76</b>	<b>922,05</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.668,11	2.002,66	1.791,05	2.057,31
	Invalidità	1.055,27	1.271,06	1.167,04	1.348,03
	Superstiti	1.018,50	684,35	1.008,98	676,77
	Vecchiaia	1.148,42	1.403,27	1.228,19	1.554,16
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.160,36</b>	<b>1.735,16</b>	<b>1.194,76</b>	<b>1.846,52</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS vigenti - Importo medio**

		<b>2022</b>			
<b>GESTIONI</b>	<b>TRATTAMENTI PENSIONISTICI</b>	<b>Provincia di Taranto</b>		<b>Italia</b>	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.100,54	1.972,14	1.634,88	2.206,01
	Invalidità	567,33	790,04	596,18	887,32
	Superstiti	798,49	467,12	811,78	472,47
	Vecchiaia	679,35	1.082,66	699,91	1.255,15
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>768,66</b>	<b>1.599,79</b>	<b>904,72</b>	<b>1.772,93</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.087,73	2.522,11	1.962,03	2.581,25
	Invalidità	1.618,28	2.517,73	1.588,93	2.318,04
	Superstiti	1.262,28	784,82	1.226,94	759,22
	Vecchiaia	1.852,97	2.742,55	1.865,67	2.937,54
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.703,08</b>	<b>2.463,36</b>	<b>1.726,06</b>	<b>2.453,40</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	364,26	356,60	392,04	468,07
	Superstiti	164,92	266,86	271,93	181,88
	Vecchiaia	594,24	618,91	734,21	993,17
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>389,64</b>	<b>587,68</b>	<b>537,05</b>	<b>963,97</b>
	Invalidità	-	-	42,42	73,39
Superstiti	43,29	25,03	61,76	35,97	
Vecchiaia	63,60	105,40	102,03	155,97	
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>53,36</b>	<b>104,64</b>	<b>86,41</b>	<b>153,84</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	872,29	1.200,12	996,47	1.440,30
	Invalidità	540,65	635,38	525,09	724,62
	Superstiti	516,35	411,20	563,30	397,42
	Vecchiaia	633,68	773,55	626,22	865,15
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>602,52</b>	<b>916,39</b>	<b>664,34</b>	<b>1.188,21</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.668,11	2.002,66	1.803,83	2.259,11
	Invalidità	1.055,27	1.271,06	1.209,33	1.499,34
	Superstiti	1.018,50	684,35	1.025,28	643,49
	Vecchiaia	1.148,42	1.403,27	1.198,71	1.571,47
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.160,36</b>	<b>1.735,16</b>	<b>1.310,33</b>	<b>2.019,51</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale



### 5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Taranto

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRESSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	217	594	<b>811</b>	226	493	<b>719</b>
	Invalità	328	488	<b>816</b>	258	357	<b>615</b>
	Superstiti	1.188	242	<b>1.430</b>	1.123	265	<b>1.388</b>
	Vecchiaia	211	365	<b>576</b>	494	454	<b>948</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.944</b>	<b>1.689</b>	<b>3.633</b>	<b>2.101</b>	<b>1.569</b>	<b>3.670</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	456	569	<b>1.025</b>	411	589	<b>1.000</b>
	Invalità	18	134	<b>152</b>	19	99	<b>118</b>
	Superstiti	399	77	<b>476</b>	385	85	<b>470</b>
	Vecchiaia	142	131	<b>273</b>	211	185	<b>396</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.015</b>	<b>911</b>	<b>1.926</b>	<b>1.026</b>	<b>958</b>	<b>1.984</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalità	-	1	<b>1</b>	-	4	<b>4</b>
	Superstiti	4	-	<b>4</b>	1	-	<b>1</b>
	Vecchiaia	-	9	<b>9</b>	2	18	<b>20</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>25</b>
	Superstiti	14	1	<b>15</b>	11	-	<b>11</b>
	Vecchiaia	11	119	<b>130</b>	21	130	<b>151</b>
	<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>25</b>	<b>120</b>	<b>145</b>	<b>32</b>	<b>130</b>	<b>162</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	69	318	<b>387</b>	65	223	<b>288</b>
	Invalità	44	113	<b>157</b>	18	98	<b>116</b>
	Superstiti	286	74	<b>360</b>	307	71	<b>378</b>
	Vecchiaia	97	202	<b>299</b>	188	323	<b>511</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>496</b>	<b>707</b>	<b>1.203</b>	<b>578</b>	<b>715</b>	<b>1.293</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>3.484</b>	<b>3.437</b>	<b>6.921</b>	<b>3.740</b>	<b>3.394</b>	<b>7.134</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	11	107	<b>118</b>	27	103	<b>130</b>
	Invalità	2	5	<b>7</b>	3	5	<b>8</b>
	Superstiti	53	7	<b>60</b>	39	4	<b>43</b>
	Vecchiaia	13	50	<b>63</b>	31	69	<b>100</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>79</b>	<b>169</b>	<b>248</b>	<b>100</b>	<b>181</b>	<b>281</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>3.563</b>	<b>3.606</b>	<b>7.169</b>	<b>3.840</b>	<b>3.575</b>	<b>7.415</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Taranto

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	220	480	<b>700</b>	211	396	<b>607</b>
	Invalidità	391	487	<b>878</b>	524	621	<b>1.145</b>
	Superstiti	1.453	291	<b>1.744</b>	1.156	235	<b>1.391</b>
	Vecchiaia	588	474	<b>1.062</b>	749	561	<b>1.310</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>2.652</b>	<b>1.732</b>	<b>4.384</b>	<b>2.640</b>	<b>1.813</b>	<b>4.453</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	462	513	<b>975</b>	266	444	<b>710</b>
	Invalidità	21	104	<b>125</b>	19	91	<b>110</b>
	Superstiti	479	101	<b>580</b>	388	84	<b>472</b>
	Vecchiaia	200	165	<b>365</b>	168	156	<b>324</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.162</b>	<b>883</b>	<b>2.045</b>	<b>841</b>	<b>775</b>	<b>1.616</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	-	4	<b>4</b>	-	2	<b>2</b>
	Superstiti	4	3	<b>7</b>	2	1	<b>3</b>
	Vecchiaia	7	11	<b>18</b>	8	14	<b>22</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>27</b>
	Superstiti	34	3	<b>37</b>	28	3	<b>31</b>
	Vecchiaia	21	129	<b>150</b>	37	148	<b>185</b>
	<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>55</b>	<b>132</b>	<b>187</b>	<b>65</b>	<b>151</b>	<b>216</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	71	193	<b>264</b>	66	153	<b>219</b>
	Invalidità	49	143	<b>192</b>	60	162	<b>222</b>
	Superstiti	383	86	<b>469</b>	388	74	<b>462</b>
	Vecchiaia	197	312	<b>509</b>	209	331	<b>540</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>700</b>	<b>734</b>	<b>1.434</b>	<b>723</b>	<b>720</b>	<b>1.443</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>4.580</b>	<b>3.499</b>	<b>8.079</b>	<b>4.279</b>	<b>3.476</b>	<b>7.755</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	28	92	<b>120</b>	23	75	<b>98</b>
	Invalidità	4	6	<b>10</b>	2	6	<b>8</b>
	Superstiti	50	5	<b>55</b>	59	14	<b>73</b>
	Vecchiaia	45	98	<b>143</b>	49	91	<b>140</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>127</b>	<b>201</b>	<b>328</b>	<b>133</b>	<b>186</b>	<b>319</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>4.707</b>	<b>3.700</b>	<b>8.407</b>	<b>4.412</b>	<b>3.662</b>	<b>8.074</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Taranto

GESTIONI	Pensioni IVS liquidate														
	2019				2020				2021				2022		
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
<b>F.do P. Lav. Dip.</b>	1.394	1.964	275	1.455	1.973	242	1.703	2.384	297	1.435	2.644	374			
<b>Dip. Pubblici</b>	414	1.497	15	378	1.575	31	467	1.554	24	342	1.235	39			
<b>Parasubordinati</b>	-	-	159	-	-	187	-	-	216	-	-	243			
<b>Lav. Autonomi</b>	371	793	39	404	850	39	433	942	59	425	951	67			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Taranto

		Pensioni IVS liquidate - Importo medio				
		2022				
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Taranto		Regione Puglia		
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.130,23	1.990,82	1.301,18	1.924,47	
	Invalidità	525,24	742,93	534,80	737,96	
	Superstiti	901,47	455,81	746,07	457,39	
	Vecchiaia	681,07	1.190,95	702,38	1.190,63	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>782,55</b>	<b>1.116,91</b>	<b>747,95</b>	<b>1.137,05</b>	
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.132,00	2.421,27	2.247,89	2.655,78	
	Invalidità	1.257,98	2.298,30	1.480,13	2.121,62	
	Superstiti	1.312,22	880,45	1.296,97	854,03	
	Vecchiaia	1.866,88	2.611,06	1.962,51	2.711,80	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.681,09</b>	<b>2.278,03</b>	<b>1.767,00</b>	<b>2.387,06</b>	
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	-	267,98	295,23	350,16	
	Superstiti	130,01	296,67	250,73	246,05	
	Vecchiaia	780,82	1.163,82	980,26	1.563,63	
		<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>650,66</b>	<b>1.007,42</b>	<b>631,70</b>	<b>1.344,77</b>
	Superstiti	45,10	62,22	49,17	32,87	
	Vecchiaia	65,88	94,68	43,65	95,87	
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>56,93</b>	<b>94,04</b>	<b>46,39</b>	<b>95,29</b>	
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	856,57	1.071,22	889,00	1.089,52	
	Invalidità	484,80	590,73	501,98	610,15	
	Superstiti	545,51	454,62	549,09	421,12	
	Vecchiaia	695,57	838,51	690,86	860,01	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>612,25</b>	<b>792,76</b>	<b>606,51</b>	<b>829,84</b>	
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.725,52	2.264,60	1.907,46	2.161,03	
	Invalidità	530,12	1.237,92	984,05	1.248,37	
	Superstiti	1.064,73	557,98	1.026,47	620,80	
	Vecchiaia	1.081,34	1.178,01	1.173,25	1.476,71	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.177,08</b>	<b>1.571,41</b>	<b>1.248,48</b>	<b>1.716,20</b>	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS liquidate - Importo medio**

		<b>2022</b>				
<b>GESTIONI</b>	<b>TRATTAMENTI PENSIONISTICI</b>	<b>Provincia di Taranto</b>		<b>Italia</b>		
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.130,23	1.990,82	1.607,19	2.239,65	
	Invalidità	525,24	742,93	581,37	810,91	
	Superstiti	901,47	455,81	902,57	464,01	
	Vecchiaia	681,07	1.190,95	729,07	1.393,01	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>782,55</b>	<b>1.116,91</b>	<b>990,51</b>	<b>1.564,89</b>	
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.132,00	2.421,27	2.143,30	2.748,71	
	Invalidità	1.257,98	2.298,30	1.608,61	2.137,71	
	Superstiti	1.312,22	880,45	1.339,26	831,78	
	Vecchiaia	1.866,88	2.611,06	1.978,09	2.901,66	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.681,09</b>	<b>2.278,03</b>	<b>1.831,97</b>	<b>2.423,91</b>	
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	-	267,98	415,99	478,91	
	Superstiti	130,01	296,67	378,66	284,03	
	Vecchiaia	780,82	1.163,82	1.130,17	1.766,82	
		<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>650,66</b>	<b>1.007,42</b>	<b>792,22</b>	<b>1.646,66</b>
	Superstiti	45,10	62,22	73,30	40,68	
	Vecchiaia	65,88	94,68	78,89	134,75	
		<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>56,93</b>	<b>94,04</b>	<b>76,12</b>	<b>130,69</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	856,57	1.071,22	982,53	1.382,27	
	Invalidità	484,80	590,73	548,28	701,12	
	Superstiti	545,51	454,62	632,49	412,02	
	Vecchiaia	695,57	838,51	696,16	966,84	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>612,25</b>	<b>792,76</b>	<b>708,30</b>	<b>1.048,22</b>	
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.725,52	2.264,60	1.920,95	2.494,96	
	Invalidità	530,12	1.237,92	1.013,72	1.336,45	
	Superstiti	1.064,73	557,98	1.000,28	580,68	
	Vecchiaia	1.081,34	1.178,01	1.145,94	1.603,06	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.177,08</b>	<b>1.571,41</b>	<b>1.362,20</b>	<b>2.053,62</b>	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Taranto

Pensionati IVS Gestioni Private												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Taranto</b>	<b>3.658</b>	<b>69,9</b>	<b>461</b>	<b>8,8</b>	<b>477</b>	<b>9,1</b>	<b>274</b>	<b>5,2</b>	<b>187</b>	<b>3,6</b>	<b>178</b>	<b>3,4</b>
Regione Puglia	21.335	66,3	3.954	12,3	3.313	10,3	1.603	5,0	885	2,7	1.103	3,4
Italia	415.956	69,7	73.938	12,4	53.134	8,9	21.873	3,7	11.708	2,0	20.072	3,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Taranto

Pensionati Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate												
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e 10 gg	% su totale	Tra 11 e 33 gg	% su totale	Tra 34 e 70 gg	% su totale	Tra 71 e 100 gg	% su totale	Oltre 100 gg	% su totale
<b>Taranto</b>	<b>759</b>	<b>88,8</b>	<b>6</b>	<b>0,7</b>	<b>55</b>	<b>6,4</b>	<b>18</b>	<b>2,1</b>	<b>9</b>	<b>1,1</b>	<b>8</b>	<b>0,9</b>
Regione Puglia	4.508	82,2	52	0,9	604	11,0	212	3,9	45	0,8	61	1,1
Italia	64.333	71,8	1.941	2,2	13.173	14,7	5.556	6,2	2.171	2,4	2.405	2,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento - Provincia di Taranto

Pensionati Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Oltre 90 gg	% su totale
	<b>Taranto</b>	<b>396</b>	<b>84,4</b>	<b>53</b>	<b>11,3</b>	<b>12</b>	<b>2,6</b>	<b>1</b>	<b>0,2</b>	<b>7</b>
Regione Puglia	1.215	38,3	494	15,6	628	19,8	385	12,1	447	14,1
Italia	18.136	43,5	9.340	22,4	7.565	18,2	3.049	7,3	3.560	8,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento - Provincia di Taranto

Pensionati Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale		
	<b>Taranto</b>	<b>14</b>	<b>58,3</b>	<b>3</b>	<b>12,5</b>	<b>5</b>	<b>20,8</b>	<b>2</b>	<b>8,3</b>	
Regione Puglia	95	50,0	15	7,9	24	12,6	56	29,5		
Italia	1.276	42,7	375	12,6	298	10,0	1.036	34,7		

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione - Provincia di Taranto

Pensionati IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Taranto</b>	<b>89</b>	<b>78,8</b>	<b>7</b>	<b>6,2</b>	<b>10</b>	<b>8,8</b>	<b>2</b>	<b>1,8</b>	<b>4</b>	<b>3,5</b>	<b>1</b>	<b>0,9</b>
Regione Puglia	940	71,3	119	9,0	145	11,0	53	4,0	34	2,6	28	2,1
Italia	16.734	62,6	3.653	13,7	3.143	11,7	1.333	5,0	860	3,2	1.028	3,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione



## 5.2 Anticipazioni pensionistiche

### 5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Taranto

Opzione Donna		
	2021	2022
<b>Taranto</b>	<b>375</b>	<b>517</b>
Regione Puglia	1.571	2.166

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Taranto

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Taranto</b>	<b>1.004</b>	<b>2.035</b>	<b>3.039</b>
Regione Puglia	6.410	16.766	23.176

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Taranto

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Taranto</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>40</b>
Regione Puglia	116	253	369

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Taranto

Lavoratori Precoci		
	2021	2022
<b>Taranto</b>	<b>160</b>	<b>185</b>
Regione Puglia	1.162	1.378

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Taranto

Lavori Usuranti						
	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Taranto</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
Regione Puglia	1	37	38	1	41	42

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Taranto

APE Sociale		
	2021	2022
<b>Taranto</b>	<b>950</b>	<b>1.125</b>
Regione Puglia	4.703	5.569

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

# Prestazioni assistenziali e sociali

06

# Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Taranto nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una sostanziale riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Sono aumentati i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 102 gg a 122 gg, rimanendo al di sopra della media regionale ma al di sotto della media nazionale. Nel 2022 sono state accolte circa il 66% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale.

## 6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Taranto

Invalidità Civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	16.832	10.434
Pensioni	9.415	6.767
<b>Totale</b>	<b>26.247</b>	<b>17.201</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Taranto

Invalidità Civile													
		2019			2020			2021			2022		
		Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale
<b>Taranto</b>		5.731	2.016	7.747	4.174	1.527	5.701	4.813	1.800	6.613	5.642	2.089	7.731
Regione Puglia		37.401	13.642	51.043	31.861	11.667	43.528	36.669	13.721	50.390	41.605	15.294	56.899

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 6.3 Tavola 43 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Taranto

Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
<b>Taranto</b>	<b>73</b>	<b>29</b>	<b>102</b>	<b>104</b>	<b>18</b>	<b>122</b>
Regione Puglia	71	27	98	76	21	97
Italia	138	26	164	120	22	142

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Taranto

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Taranto</b>	<b>16.711</b>	<b>10.492</b>	<b>27.203</b>	<b>11.031</b>	<b>6.872</b>	<b>17.903</b>
Regione Puglia	92.661	61.151	153.812	59.393	39.727	99.120

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Taranto

Reddito di Libertà		
	2021	2022
<b>Taranto</b>	21	-
Regione Puglia	170	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Taranto

Assegno Unico		
	2022	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
<b>Taranto</b>	56.093	9.014
Regione Puglia	399.457	50.171

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale





CAPITOLO 7

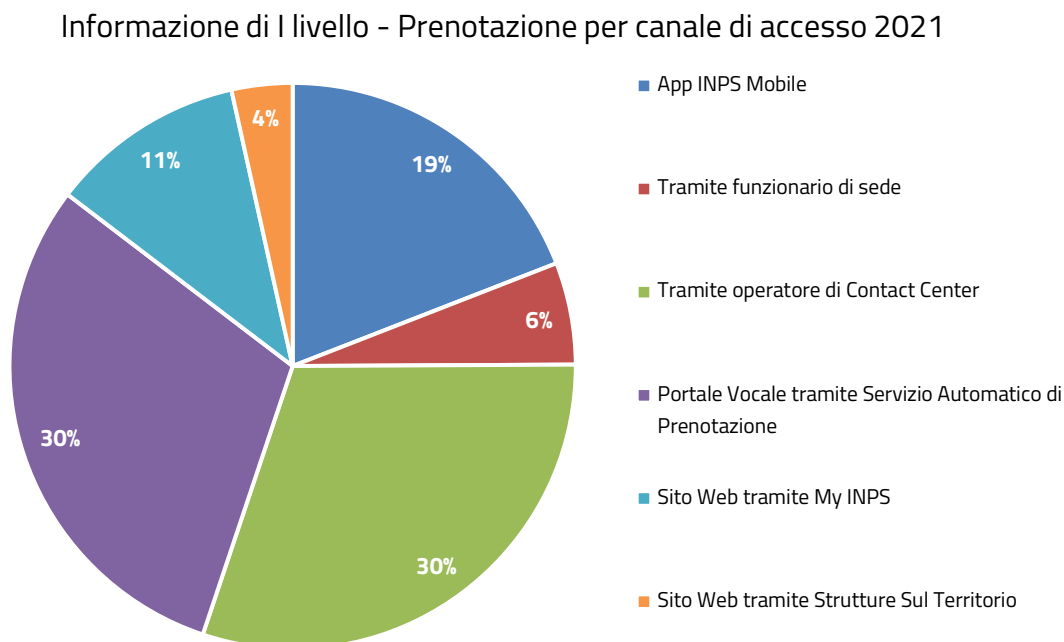
# Relazioni con l'utenza

07

# Relazioni con l'utenza

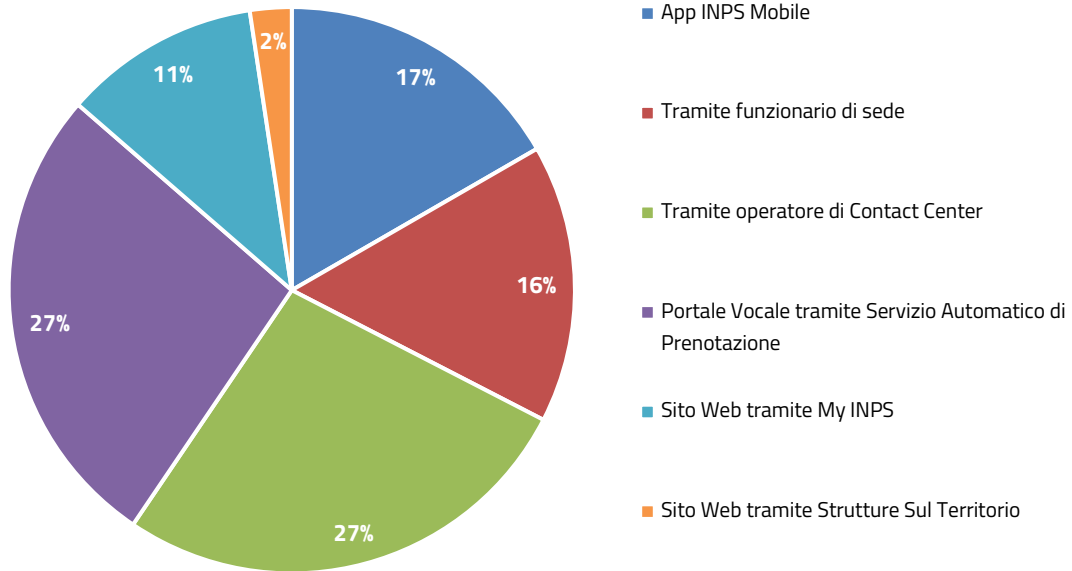
La Provincia di Taranto ha registrato nelle relazioni con l'utenza una riduzione del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Taranto ha inoltre registrato un aumento inerente alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, e, degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, che passa da 675 a 14.936 unità, mentre vi è una riduzione delle pratiche presentate da parte dei Patronati, aumentano le pratiche presentate direttamente dai cittadini. Infine, si registra un aumento nel Flusso della PEC, dovuto ad un aumento sia di quelle inviate sia di quelle ricevute.

## 7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Taranto



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Taranto

Informazione di I livello						
	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
<b>Taranto</b>	<b>16.989</b>	<b>10.650</b>	<b>17</b>	<b>21.978</b>	<b>12.936</b>	<b>36</b>
Regione Puglia	113.201	72.258	123	139.585	71.534	229

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia– Provincia di Taranto

Consulenza di II livello		
	2021	2022
<b>Taranto</b>	<b>3.728</b>	<b>3.776</b>
Regione Puglia	29.148	29.316

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Taranto

Agenda appuntamenti		
	2021	2022
<b>Taranto</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
Regione Puglia	7	7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Taranto

Cassetto bidirezionale aziende				
	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
<b>Taranto</b>	<b>15.044</b>	<b>12.395</b>	<b>13.065</b>	<b>9.218</b>
Regione Puglia	126.513	95.744	100.022	66.685

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Taranto

COMBIPAT			
		2021	2022
		In entrata	In entrata
<b>Taranto</b>		<b>675</b>	<b>14.936</b>
Regione Puglia		6.747	121.651

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Taranto

Pratiche presentate			
		2021	2022
		Patronato	Cittadino
<b>Taranto</b>		<b>159.812</b>	<b>74.444</b>
Regione Puglia		1.073.543	484.145

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Taranto

PEC			
		2021	2022
		Inviata	Ricevuta
<b>Taranto</b>		<b>47.742</b>	<b>59.564</b>
Regione Puglia		221.794	355.094

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione



CAPITOLO 8

# Contenzioso

08

# Contenzioso

Nel corso del 2022 il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno definito n.1.497 ricorsi amministrativi. Dallo studio dei dati si evince, altresì, un trend di lavorazione di segno positivo dei ricorsi di competenza territoriale da parte della U.O. Gestione organizzativa R.A.: i ricorsi totali nel corso dell'anno sono n.4.402, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualificati; quelli risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.63, n.2.493 quelli giudicati in istruttoria e n.161 i ricorsi definiti per cessata materia del contendere. Restano al 31 dicembre ancora n.79 ricorsi in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame.

L'analisi del contenzioso giudiziario ordinario della Provincia mostra per il 2022 un trend di definizione dei giudizi di segno positivo. I giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano circa il 37% dei giudizi pendenti totali, di cui circa il 48% risolto con esito favorevole all'Istituto e per il 34% in favore dei ricorrenti in giudizio. Dalla valutazione delle singole materie oggetto del contenzioso, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con circa il 35% dei giudizi pendenti conclusi nel corso del 2022. In materia di invalidità civile, area legale, i giudizi definiti nel 2022 rappresentano il 51% dei giudizi pendenti totali, con una percentuale di esito favorevole all'Istituto pari a circa il 62%. In ordine ai giudizi afferenti all'area amministrativa, si rileva che nel corso dell'anno risulta definito l'1,6% dei giudizi pendenti nell'anno. Con riferimento, in particolare, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio), i giudizi definiti rappresentano il 54,6% dei pendenti totali, con il 51% degli esiti espressi in favore dell'Istituto. Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, su n.479 pendenti totali nell'anno ne risultano definiti circa il 46%, dei quali il 40% con esito a favore dei ricorrenti in giudizio e circa il 37% a favore dell'Istituto, mentre in materia pensionistica i dati mostrano che su n.1.046 giudizi pendenti totali, ne restano da definire n.571 al 31 dicembre. Infine, per quanto attiene al contenzioso in materia di previdenza agricola, su n.610 giudizi pendenti totali nel 2022 ne sono stati definiti il 42%, dei quali il 52% concluso con esito favorevole agli utenti.



### 8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Taranto

Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali											
DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PRE ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	DELIBERATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22	
889	5.029	1.516	63	2.493	161	79	1.318	1.497	13	175	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

## 8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Taranto

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
<b>Contenzioso Contributivo</b>	861	5	384	389	813
<b>Fiscale</b>	2	-	-	-	2
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	134	4	32	36	104
<b>Indebiti</b>	305	2	252	254	361
<b>Invalidi Civili Area Amm.va</b>	496	-	5	5	493
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	229	6	211	217	218
<b>Opposizioni dell'istituto</b>	49	14	2	16	33
<b>Patrimoniale</b>	14	-	-	-	11
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	299	8	172	180	260
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	704	18	324	342	571
<b>Previdenza Agricola</b>	394	15	201	216	353
<b>Risarcimento Danni</b>	2	-	1	1	2
<b>Surroghe</b>	3	-	-	-	3
<b>Varie</b>	97	1	26	27	98
<b>TOTALE</b>	<b>3.589</b>	<b>73</b>	<b>1.610</b>	<b>1.683</b>	<b>3.322</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Taranto

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>Contenzioso Contributivo</b>	188	43,0	138	31,6	105	6	<b>437</b>
<b>Fiscale</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	46	69,7	14	21,2	6	-	<b>66</b>
<b>Indebiti</b>	70	35,4	93	47,0	33	2	<b>198</b>
<b>Invalidi Civili Area Amm.va</b>	3	37,5	2	25,0	3	-	<b>8</b>
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	141	61,8	51	22,4	31	5	<b>228</b>
<b>Opposizioni dell'istituto</b>	9	28,1	16	50,0	6	1	<b>32</b>
<b>Patrimoniale</b>	-	0,0	-	0,0	1	2	<b>3</b>
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	80	36,5	88	40,2	50	1	<b>219</b>
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	265	55,8	127	26,7	74	9	<b>475</b>
<b>Previdenza Agricola</b>	113	44,0	133	51,8	8	3	<b>257</b>
<b>Risarcimento Danni</b>	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
<b>Surroghe</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>Varie</b>	14	53,8	7	26,9	5	-	<b>26</b>
<b>TOTALE</b>	<b>930</b>	<b>47,7</b>	<b>669</b>	<b>34,3</b>	<b>322</b>	<b>29</b>	<b>1.950</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Taranto

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
<b>Altri Contributi</b>	231	1	55	56	200
<b>Contr Artigiani</b>	44	-	15	15	34
<b>Contributi Agricoli</b>	168	-	58	58	131
<b>Contributi Aziende</b>	187	3	81	84	176
<b>Contributi Commercianti</b>	130	1	94	95	149
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	29	-	17	17	36
<b>Posizione Assicurativa</b>	72	-	54	54	77
<b>Varie</b>	-	-	10	10	10
<b>TOTALE</b>	<b>861</b>	<b>5</b>	<b>384</b>	<b>389</b>	<b>813</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Taranto**

**Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia**

**GIUDIZI DEFINITI**

<b>Materia del Contenzioso</b>	<b>FAVOREVOLE INPS</b>	<b>%</b>	<b>FAVOREVOLE UTENTI</b>	<b>%</b>	<b>ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO</b>	<b>ALTRE DEFINIZIONI</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Altri Contributi</b>	33	37,9	35	40,2	17	2	<b>87</b>
<b>Contr Artigiani</b>	16	64,0	4	16,0	5	-	<b>25</b>
<b>Contributi Agricoli</b>	40	42,1	32	33,7	23	-	<b>95</b>
<b>Contributi Aziende</b>	45	47,4	27	28,4	21	2	<b>95</b>
<b>Contributi Commercianti</b>	20	26,3	26	34,2	28	2	<b>76</b>
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	6	60,0	3	30,0	1	-	<b>10</b>
<b>Posizione Assicurativa</b>	28	57,1	11	22,4	10	-	<b>49</b>
<b>Varie</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>TOTALE</b>	<b>188</b>	<b>43,0</b>	<b>138</b>	<b>31,6</b>	<b>105</b>	<b>6</b>	<b>437</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati –  
Provincia di Taranto**

<b>Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico</b>					
<b>Materia del Contenzioso</b>	<b>DA LAVORARE AL 01/01/2022</b>	<b>GIUDIZI INIZIATI</b>			<b>DA LAVORARE AL 31/12/2022</b>
		<b>DA INPS</b>	<b>DA UTENTI</b>	<b>TOTALE</b>	
<b>Amianto</b>	90	1	6	7	33
<b>Assegni familiari</b>	45	1	23	24	38
<b>Invalidità Inabilità</b>	69	7	50	57	57
<b>Pensione Sociale</b>	30	-	11	11	22
<b>Ratei Inter. Rival.</b>	8	-	12	12	13
<b>Reversibilità/Superstiti</b>	71	2	47	49	70
<b>Ricostituzione/ Suppl.</b>	204	3	99	102	180
<b>Vecchiaia Anzianità</b>	187	4	76	80	158
<b>TOTALE</b>	<b>704</b>	<b>18</b>	<b>324</b>	<b>342</b>	<b>571</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Taranto

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	39	60,9	13	20,3	12	-	64
Assegni familiari	9	29,0	12	38,7	10	-	31
Invalidità Inabilità	35	50,7	18	26,1	10	6	69
Pensione Sociale	3	15,8	10	52,6	6	-	19
Ratei Inter. Rival.	5	71,4	-	0,0	2	-	7
Reversibilità/Superstiti	23	46,0	17	34,0	10	-	50
Ricostituzione/ Suppl.	91	72,2	19	15,1	15	1	126
Vecchiaia Anzianità	60	55,0	38	34,9	9	2	109
<b>TOTALE</b>	<b>265</b>	<b>55,8</b>	<b>127</b>	<b>26,7</b>	<b>74</b>	<b>9</b>	<b>475</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Taranto

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Assegni Familiari	60	1	33	34	52
Disoccupazione Agricola	39	-	15	15	24
Disoccupazione LSU	89	2	34	36	68
Indennità Mobilità	13	-	2	2	10
Malattia/Maternità	45	1	24	25	39
Prestazioni Varie	53	4	64	68	67
<b>TOTALE</b>	<b>299</b>	<b>8</b>	<b>172</b>	<b>180</b>	<b>260</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Taranto

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	13	31,0	23	54,8	6	-	42
Disoccupazione Agricola	10	33,3	10	33,3	10	-	30
Disoccupazione LSU	30	52,6	13	22,8	14	-	57
Indennità Mobilità	5	100,0	-	0,0	-	-	5
Malattia/Maternità	13	41,9	14	45,2	3	1	31
Prestazioni Varie	9	16,7	28	51,9	17	-	54
<b>TOTALE</b>	<b>80</b>	<b>36,5</b>	<b>88</b>	<b>40,2</b>	<b>50</b>	<b>1</b>	<b>219</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Taranto

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	12	-	3	3	7
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	382	15	198	213	346
<b>TOTALE</b>	<b>394</b>	<b>15</b>	<b>201</b>	<b>216</b>	<b>353</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale



### 8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Taranto

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	4	50,0	4	50,0	-	-	8
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	109	43,8	129	51,8	8	3	249
<b>TOTALE</b>	<b>113</b>	<b>44,0</b>	<b>133</b>	<b>51,8</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>257</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Taranto

Materia del Contenzioso	Contenzioso ATP Invalidità Civile				
	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	3.196	-	3.950	3.950	3.243
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	496	-	5	5	493
<b>Totale funzionari</b>	3.692	-	3.955	3.955	3.736
<b>Invalidità Civile - Area Legale</b>	229	6	211	217	218
<b>TOTALE</b>	<b>3.921</b>	<b>6</b>	<b>4.166</b>	<b>4.172</b>	<b>3.954</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Taranto

#### Contenzioso ATP Invalidità Civile

##### GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	1.988	50,9	1.716	44,0	185	14	<b>3.903</b>
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	3	37,5	2	25,0	3	-	<b>8</b>
<b>Totale Funzionari</b>	1.991	50,9	1.718	43,9	188	14	<b>3.911</b>
<b>Invalidità Civile - Area Legale</b>	141	61,8	51	22,4	31	5	<b>228</b>
<b>TOTALE</b>	<b>2.132</b>	<b>51,5</b>	<b>1.769</b>	<b>42,7</b>	<b>219</b>	<b>19</b>	<b>4.139</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

*I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto.*

*Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.*





