

TERNI

# Rendiconto sociale provinciale 2022





Comitato provinciale di Terni  
Direzione provinciale di Terni

In collaborazione con  
il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza



# Sommario

<b>Presentazione .....</b>	<b>7</b>
<b>Il panorama sociodemografico .....</b>	<b>10</b>
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Terni .....	10
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Terni .....	10
1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Terni .....	11
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Terni .....	12
1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Terni .....	13
1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Terni .....	14
1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio .....	15
<b>Il mercato del lavoro .....</b>	<b>17</b>
2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Terni .....	17
2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Terni.....	18
2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Terni .....	19
2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Terni.....	20
<b>Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza .....</b>	<b>22</b>
3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Terni	22
3.2 Tavola 12 – DURC – Provincia di Terni .....	22
<b>Ammortizzatori sociali .....</b>	<b>24</b>
4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Terni.....	24
4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Terni.....	25
4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Terni .....	25
4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Terni.....	26
4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Terni .....	27
4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Terni .....	28
4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Terni.....	28

4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Terni.....	28
4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà – Provincia di Terni.....	29
<b>Prestazioni pensionistiche e previdenziali .....</b>	<b>31</b>
<b>5.1 Pensioni vigenti e liquidate.....</b>	<b>31</b>
5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Terni .....	31
5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Terni .....	32
5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Terni.....	33
5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Terni.....	34
5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Terni.....	36
5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Terni.....	37
5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Terni.....	38
5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Terni.....	39
5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Terni.....	41
5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Terni .....	41
5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Terni .....	42
5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Terni .....	42
5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Terni .....	43
<b>5.2 Anticipazioni pensionistiche .....</b>	<b>44</b>
5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Terni.....	44
5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Terni.....	44
5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Terni.....	44
5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Terni .....	45
5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Terni.....	45
5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Terni .....	45
<b>Prestazioni assistenziali e sociali .....</b>	<b>47</b>
6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Terni .....	47
6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Terni.....	48
6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Terni .....	49
6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Terni.....	49
6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Terni.....	49

6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Terni..... 50

**Relazioni con l'utenza..... 52**

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Terni ..52

7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Terni  
..... 53

7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Terni.....54

7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Terni  
..... 54

7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Terni..... 54

7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Terni.....55

7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Terni..... 55

7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Terni..... 55

**Contenzioso ..... 57**

8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Terni..... 58

8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Terni59

8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Terni  
..... 60

8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati –  
Provincia di Terni ..... 61

8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti –  
Provincia di Terni ..... 62

8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Terni  
..... 63

8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Terni  
..... 63

8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi  
iniziati – Provincia di Terni..... 64

8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi  
definiti – Provincia di Terni..... 64

8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Terni .65

8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Terni 65

8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Terni..... 66

8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Terni..... 66

**Conclusioni.....67**



# Presentazione

A cura di Guglielmo Bizzarri

Presidente Comitato Provinciale INPS Terni

L'appuntamento di oggi scaturisce dalla volontà da parte del CONSIGLIO NAZIONALE DI INDIRIZZO E VIGILANZA, organo dell'INPS, che ha il compito di predisporre le linee di indirizzo generale e gli obiettivi strategici e ne approva il bilancio, di presentare il bilancio sociale anche in ambito provinciale, mentre sino allo scorso anno veniva presentato solo quello regionale.

Il bilancio e i dati complessivi dell'attività dell'INPS di Terni che stiamo ad illustrarVi si riferiscono all'anno 2022.

I dati che verranno illustrati dal Direttore Dott. Savino D'Elicio Di Chio Vi daranno la consapevolezza delle molteplici attività e della grande mole di lavoro a cui sono soggette le sedi Provinciali dell'Istituto in materia di prestazioni pensionistiche e di welfare.

Il ruolo dei lavoratori e delle lavoratrici è stato determinante ed encomiabile anche in considerazione del fatto che la pianta organica registra una carenza di una trentina di dipendenti su una pianta organica di circa 110 unità, con tutto ciò oggi l'Istituto è presente a Narni, Amelia, Orvieto e ovviamente Terni, questo grazie ad una efficace organizzazione e alla disponibilità delle maestranze alle quali oggi dico loro pubblicamente grazie.

Penso che abbiamo ormai tutti la consapevolezza della centralità dell'INPS nella vita delle persone e delle imprese, sempre maggiori compiti vengono assegnati dai vari governi succedutosi nel tempo specialmente in materia di welfare, sia per quanto riguarda l'erogazione che la successiva vigilanza, ci corre l'obbligo di dire che non possiamo più dare per scontato che si riuscirà ad espletare nei giusti tempi quanto le crescenti richieste imporrebbero.

Ho l'onore di presiedere il Comitato Provinciale da circa due anni, abbiamo affrontato, come ricordavo la grandissima crisi pandemica, ma il Comitato non è stato mai inoperoso, abbiamo fatto le sedute da remoto cercando così di non accumulare pratiche cosa ampiamente riuscita, e questo, grazie a tutti i componenti del Comitato che hanno sempre garantito la loro presenza, così come un grazie particolare va alla segretaria del Comitato Provinciale, da pochi giorni in pensione, la dottoressa Marina Giannunzio la quale non ha mai fatto mancare la sua preziosa collaborazione, nello stesso tempo do il benvenuto al suo successore il Dott. Nicola Baragatti.

Nella certezza che questo appuntamento si riproporrà anche il prossimo anno mi accingo a porre alla vostra attenzione quanto l'Istituto nel 2022 è riuscito a produrre.

Il Presidente del Comitato Provinciale  
Guglielmo Bizzarri

Terni 23 ottobre 2023

CAPITOLO 1

# Il panorama sociodemografico

01

# Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Terni, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, conseguenziale ad una progressiva diminuzione, nel tempo, delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, prevalentemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli immigrati sia del numero degli emigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

## 1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Terni

Popolazione 2022							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
<b>Terni</b>	<b>112.202</b>	<b>104.337</b>	<b>216.539</b>	<b>23.259</b>	<b>131.389</b>	<b>61.891</b>	<b>216.539</b>
Regione Umbria	440.932	413.205	854.137	99.609	525.956	228.572	854.137

Fonte: Istat

## 1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Terni

Popolazione 2022					
	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
<b>Terni</b>	<b>25,45</b>	<b>25,25</b>	<b>23,35</b>	<b>24,98</b>	<b>27,08</b>
Regione Umbria	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Istat

### 1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Terni

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2011	1.729	2.940	-1.211
2012	1.786	3.034	-1.248
2013	1.736	2.940	-1.204
2014	1.650	2.842	-1.192
2015	1.453	3.076	-1.623
2016	1.436	2.918	-1.482
2017	1.384	3.046	-1.662
2018	1.371	2.839	-1.468
2019	1.249	2.943	-1.694
2020	1.251	3.186	-1.935
2021	1.227	3.084	-1.857
2022			

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

#### 1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Terni

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	84,6	80,2	22,2	18,7	6,8	5,6
2012	84,3	79,7	22	18,5	6,6	5,3
2013	84,2	80	22,2	18,7	6,8	5,7
2014	84,7	80,6	22,5	19,5	7,2	5,9
2015	84,6	80	22,1	18,6	6,9	5,5
2016	85,4	81	22,6	19,5	6,9	5,7
2017	84,8	81	22,2	19,3	6,9	5,8
2018	85,3	81,5	22,7	20	7,4	6,4
2019	85,7	81,3	23	19,6	7,2	5,9
2020	85	80,8	22,3	19,2	6,9	5,9
2021	85,5	80,9	22,6	19,4	7,1	5,7
2022						

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

## 1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Terni

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	14	50	19	5	16	77	56	9	<b>246</b>
2013	19	57	32	8	28	99	38	7	<b>288</b>
2014	22	82	35	6	29	94	63	5	<b>336</b>
2015	18	93	33	5	23	101	50	8	<b>331</b>
2016	24	86	29	5	29	95	56	16	<b>340</b>
2017	14	62	27	4	16	85	53	8	<b>269</b>
2018	29	91	33	6	32	106	50	11	<b>358</b>
2019	30	74	30	6	26	80	42	10	<b>298</b>
2020	21	79	32	5	30	83	41	9	<b>300</b>
2021	40	79	32	4	31	64	52	8	<b>310</b>
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

## 1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Terni

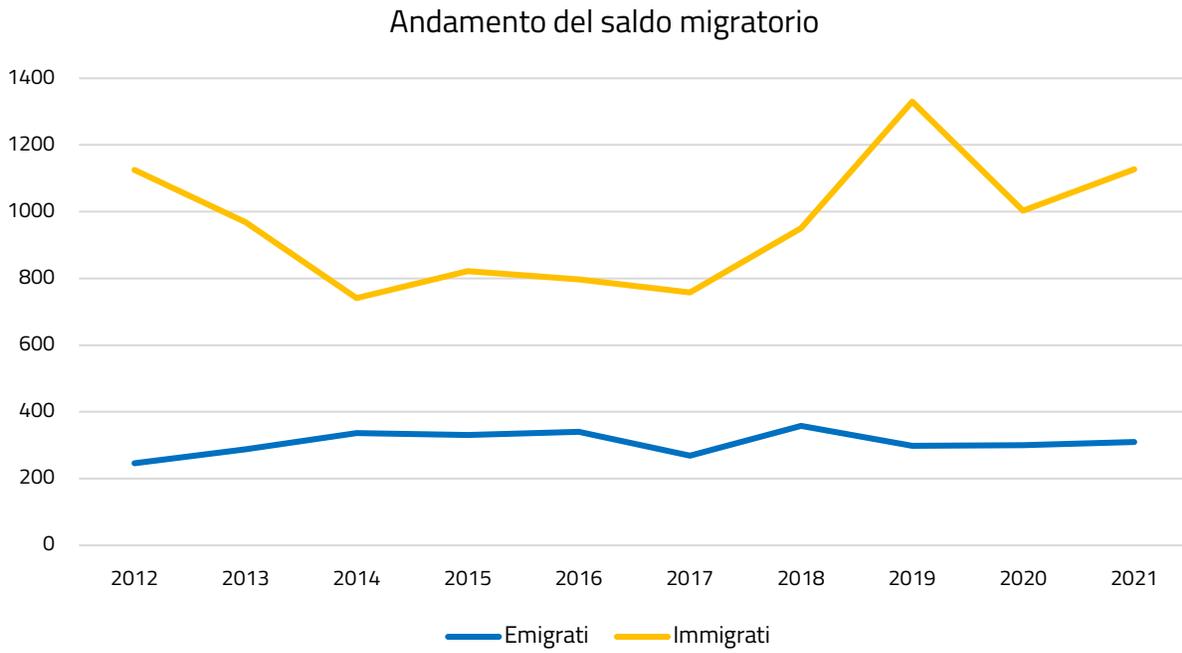
Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	81	329	250	15	75	266	105	4	<b>1.125</b>
2013	75	283	213	13	70	234	73	8	<b>969</b>
2014	48	198	191	18	66	144	73	3	<b>741</b>
2015	19	216	219	24	22	225	86	11	<b>822</b>
2016	50	189	196	15	52	211	81	3	<b>797</b>
2017	48	176	192	19	51	179	87	6	<b>758</b>
2018	67	200	174	27	66	287	124	6	<b>951</b>
2019	65	220	228	38	92	452	225	10	<b>1.330</b>
2020	67	194	225	30	53	299	131	4	<b>1.003</b>
2021	79	250	203	36	91	305	149	14	<b>1.127</b>
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

## 1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat



CAPITOLO 2

# Il mercato del lavoro

02

# Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Terni, è possibile osservare un lieve aumento del tasso di occupazione a fronte di una riduzione del tasso di disoccupazione. Rimane stabile il tasso di inattività. Tra il 2021 ed il 2022 il numero di assunzioni è aumentato, così come il numero di cessazioni di rapporti di lavoro, provocando una sostanziale riduzione del saldo netto. I dati provinciali seguono lo stesso andamento sia dei dati regionali sia dei dati nazionali, ad eccezione del tasso di inattività, che a livello provinciale rimane tendenzialmente stabile, mentre a livello regionale e nazionale si riduce, e del tasso di disoccupazione, che diminuisce sia a livello provinciale sia a livello nazionale, ma aumenta a livello regionale.

## 2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Terni

Andamento Occupazionale						
	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
<b>Terni</b>	<b>18.097</b>	<b>16.040</b>	<b>2.057</b>	<b>20.583</b>	<b>19.205</b>	<b>1.378</b>
Regione Umbria	83.555	74.843	8.712	92.759	87.335	5.424
Italia	7.234.929	6.558.849	676.080	8.055.957	7.614.527	441.430

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Terni

<b>Tasso di occupazione</b>									
<b>2021</b>									
	Femmine				Maschi				<b>Totale</b>
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Terni</b>	<b>17,2</b>	<b>48,4</b>	<b>69,8</b>	<b>34,8</b>	<b>14,9</b>	<b>74,2</b>	<b>85,1</b>	<b>51,7</b>	<b>51,3</b>
Regione Umbria	14,4	58,4	75,9	39,5	17,6	79,8	89,5	53	55,4
Italia	13,5	54	62,8	34,7	21,3	71	84	51,3	50,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

<b>Tasso di occupazione</b>									
<b>2022</b>									
	Femmine				Maschi				<b>Totale</b>
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Terni</b>	<b>15,2</b>	<b>63,7</b>	<b>65</b>	<b>34,4</b>	<b>24,1</b>	<b>71,7</b>	<b>88,1</b>	<b>50,7</b>	<b>51,7</b>
Regione Umbria	17,2	61,4	73,5	40,2	24,2	75,8	91,9	52,5	55,6
Italia	16	57	64,5	35,6	23,4	74,9	85,9	52,7	52,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Terni

Tasso di disoccupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Terni</b>	<b>16,5</b>	<b>12,1</b>	<b>6,2</b>	<b>4</b>	<b>37,8</b>	<b>13,1</b>	<b>6,6</b>	<b>2,4</b>	<b>7,2</b>
Regione Umbria	23,2	14,6	5,5	4,8	30,1	9	3,6	3,6	6,6
Italia	32,8	15,6	9,5	6,2	27,7	13	6,7	5,5	9,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Terni</b>	<b>14,8</b>	<b>11,8</b>	<b>7,7</b>	<b>6,8</b>	<b>9,8</b>	<b>15,2</b>	<b>1,6</b>	<b>4,9</b>	<b>6,7</b>
Regione Umbria	17,9	13,3	6,6	6,1	16,3	11,7	3	5,8	7,1
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Terni

Tasso di inattività									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Terni</b>	<b>79,4</b>	<b>45</b>	<b>25,5</b>	<b>63,8</b>	<b>76,1</b>	<b>14,5</b>	<b>8,9</b>	<b>47</b>	<b>44,8</b>
Regione Umbria	81,3	31,6	19,7	58,5	74,8	12,3	7,2	45,1	40,7
Italia	79,9	36,1	30,6	63	70,6	18,3	10	45,7	44,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Terni</b>	<b>82,1</b>	<b>27,7</b>	<b>29,5</b>	<b>63,1</b>	<b>73,2</b>	<b>15,5</b>	<b>10,4</b>	<b>46,7</b>	<b>44,6</b>
Regione Umbria	79	29,2	21,3	57,2	71,1	14,2	5,3	44,3	40,1
Italia	78,5	34	29,4	62,3	69,9	17	8,8	44,7	43,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat



CAPITOLO 3

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Terni ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive pari al 2%, coerentemente con quanto risulta a livello regionale. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia aumentato e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

## 3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Terni

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
	2021	2022
<b>Terni</b>	<b>510.320.374</b>	<b>520.855.392</b>
Regione Umbria	2.004.473.222	2.108.141.791

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

## 3.2 Tavola 12 – DURC – Provincia di Terni

DURC				
	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
<b>Terni</b>	<b>11.989</b>	<b>1.816</b>	<b>12.568</b>	<b>1.741</b>
Regione Umbria	53.764	8.242	56.471	7.888

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

# Ammortizzatori sociali

04

# Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Terni si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 94% delle domande accolte, percentuale superiore rispetto al dato nazionale pari a circa il 90%. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni, anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID, ad eccezione della Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono aumentati i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione che passano da 19 gg a 22 gg, dato in linea con la media regionale e inferiore rispetto alla media nazionale.

## 4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Terni

	NASpl							
	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
		Femmine	Maschi	Totale		Femmine	Maschi	Totale
<b>Terni</b>	<b>5.305</b>	<b>3.192</b>	<b>1.788</b>	<b>4.980</b>	<b>6.189</b>	<b>3.669</b>	<b>2.167</b>	<b>5.836</b>
Regione Umbria	23.183	13.796	7.579	21.375	27.667	16.162	9.150	25.312

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

#### 4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Terni

Cessazione di rapporto di lavoro										
2021					2022					
	NASpl	Disoccupazione agricola		Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola		Dis-coll	Totale
		NASpl	% su totale				NASpl	% su totale		
<b>Terni</b>	<b>7.339</b>	<b>1.083</b>		<b>90</b>	<b>8.512</b>	<b>7.887</b>	<b>1.084</b>		<b>106</b>	<b>9.077</b>
Regione Umbria	31.636	6.254		339	38.229	34.212	6.208		399	40.819

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Terni

NASpl																			
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg		% su totale	Tra 31 e 45 gg		% su totale	Tra 46 e 60 gg		% su totale	Tra 61 e 90 gg		% su totale	Tra 91 e 120 gg		% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
			NASpl	% su totale		NASpl	% su totale												
<b>Terni</b>	<b>5.349</b>	<b>90,2</b>	<b>245</b>	<b>4,1</b>	<b>107</b>	<b>1,8</b>	<b>74</b>	<b>1,2</b>	<b>40</b>	<b>0,7</b>	<b>29</b>	<b>0,5</b>	<b>84</b>	<b>1,4</b>					
Regione Umbria	20.337	79,0	2.973	11,6	1.025	4,0	518	2,0	348	1,4	151	0,6	383	1,5					
Italia	1.613.814	80,0	192.810	9,6	79.279	3,9	45.984	2,3	40.753	2,0	15.224	0,8	28.478	1,4					

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Terni

<b>Cassa Integrazione Guadagni</b>					
<b>Ore</b>					
<b>Anno</b>	<b>CIGO</b>	<b>CIGD</b>	<b>CIGS</b>	<b>Fondi di Solidarietà</b>	<b>Totale</b>
2019	208.697	-	138.379	1.834	<b>348.910</b>
2020	2.655.799	1.881.295	56.409	1.465.297	<b>6.058.800</b>
2021	715.362	1.172.098	202.423	671.668	<b>2.761.552</b>
2022	345.622	-	247.696	65.315	<b>658.633</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Terni

##### Sospensione di rapporto di lavoro

	2021					2022				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
<b>Terni</b>	<b>4.071</b>	<b>2.912</b>	<b>212</b>	<b>2.296</b>	<b>9.491</b>	<b>3.876</b>	-	<b>348</b>	<b>421</b>	<b>4.645</b>
Regione Umbria	18.145	13.194	1.363	11.747	44.449	11.220	-	1.131	2.281	14.632

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Terni

Cassa Integrazione Ordinaria		
	2021	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
		Tempi medi pagamento
<b>Terni</b>	<b>19</b>	<b>7</b>
Media Regionale	10	5
Media Nazionale	*	17

\* Il dato non è disponibile in quanto non è possibile differenziare i tempi di lavorazione delle pratiche COVID-19 da quelle non COVID-19  
 Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Terni

Cassa Integrazione Straordinaria	
	2022
	Tempi medi pagamento
<b>Terni</b>	<b>11</b>
Media Regionale	14

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Terni

Fondi di Integrazione Salariale	
	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
	Tempi medi pagamento
<b>Terni</b>	<b>4</b>
Media Regionale	7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà – Provincia di Terni

Fondi di Solidarietà		
2022		
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Terni</b>	-	-
Media Regionale	-	-

Nota 1) Nel 2022 per la Provincia di Terni non sono fruibili i dati relativi ai tempi di erogazione dei Fondi di Solidarietà

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione



CAPITOLO 5

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate ha subito lievi oscillazioni. Il 2021 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Terni l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta più basso sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale. Nel 2022 nella Provincia sono vigenti circa 73 mila pensioni IVS, con importi medi mensili, sia per le femmine che per i maschi, superiori sia alla media regionale sia alla media nazionale. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg, come accade anche a livello nazionale.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è aumentato. Per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

## 5.1 Pensioni vigenti e liquidate

### 5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Terni

Pensionati INPS			
2022			
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Terni</b>	<b>34.332</b>	<b>32.271</b>	<b>66.603</b>
Regione Umbria	132.817	119.503	252.320

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Terni

<b>Pensionati INPS</b>			
<b>2022</b>			
<b>Genere</b>	<b>Pensionati IVS</b>	<b>Beneficiari di pensioni o assegni sociali</b>	<b>Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento</b>
Femmine	29.531	2.479	10.301
Maschi	29.499	882	5.777
<b>Totale</b>	<b>59.030</b>	<b>3.361</b>	<b>16.078</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Terni

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.499	11.001	<b>12.500</b>
	Invalidità	1.659	2.042	<b>3.701</b>
	Superstiti	9.178	991	<b>10.169</b>
	Vecchiaia	5.309	2.047	<b>7.356</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>17.645</b>	<b>16.081</b>	<b>33.726</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	3.735	3.653	<b>7.388</b>
	Invalidità	491	599	<b>1.090</b>
	Superstiti	2.210	531	<b>2.741</b>
	Vecchiaia	1.661	777	<b>2.438</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>8.097</b>	<b>5.560</b>	<b>13.657</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	7	20	<b>27</b>
	Superstiti	40	4	<b>44</b>
	Vecchiaia	38	162	<b>200</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>85</b>	<b>186</b>	<b>271</b>
	Invalidità	14	20	<b>34</b>
Superstiti	282	20	<b>302</b>	
Vecchiaia	374	1.707	<b>2.081</b>	
<b>TOT Pensioni supplementari</b>	<b>670</b>	<b>1.747</b>	<b>2.417</b>	
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	1.476	4.881	<b>6.357</b>
	Invalidità	1.083	1.005	<b>2.088</b>
	Superstiti	3.888	777	<b>4.665</b>
	Vecchiaia	5.159	1.905	<b>7.064</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>11.606</b>	<b>8.568</b>	<b>20.174</b>
<b>TOTALE</b>	<b>38.103</b>	<b>32.142</b>	<b>70.245</b>	
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	393	1.185	<b>1.578</b>
	Invalidità	62	71	<b>133</b>
	Superstiti	536	68	<b>604</b>
	Vecchiaia	268	293	<b>561</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.259</b>	<b>1.617</b>	<b>2.876</b>
<b>TOTALE</b>	<b>39.362</b>	<b>33.759</b>	<b>73.121</b>	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Terni

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Terni		Regione Umbria	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.668,27	2.170,18	1.461,28	2.090,09
	Invalidità	542,85	976,05	582,84	952,56
	Superstiti	843,64	469,25	753,94	472,05
	Vecchiaia	647,98	1.407,21	673,68	1.311,67
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>826,54</b>	<b>1.816,61</b>	<b>817,87</b>	<b>1.679,31</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.107,82	2.510,25	2.124,36	2.558,73
	Invalidità	1.713,17	2.517,97	1.710,11	2.483,63
	Superstiti	1.250,54	790,22	1.233,48	805,73
	Vecchiaia	1.872,88	3.233,05	1.914,28	3.310,81
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.801,71</b>	<b>2.447,82</b>	<b>1.814,60</b>	<b>2.484,64</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	303,68	319,68	318,98	397,43
	Superstiti	184,07	89,41	224,13	101,90
	Vecchiaia	744,76	839,09	675,94	858,16
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>444,58</b>	<b>767,12</b>	<b>432,11</b>	<b>793,22</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Invalidità	26,74	81,00	42,91	62,50
	Superstiti	41,70	17,98	50,17	25,58
	Vecchiaia	62,58	110,01	79,09	129,31
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>53,04</b>	<b>108,62</b>	<b>66,93</b>	<b>126,33</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	885,73	1.372,85	921,40	1.334,65
	Invalidità	513,32	744,02	534,43	759,03
	Superstiti	552,55	367,06	543,79	396,27
	Vecchiaia	582,16	873,03	600,69	864,85
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>604,42</b>	<b>1.096,75</b>	<b>635,87</b>	<b>1.114,62</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.802,71	2.215,27	1.762,82	2.157,67
	Invalidità	1.180,70	1.526,07	1.189,12	1.580,70
	Superstiti	1.084,11	664,21	1.042,31	643,03
	Vecchiaia	1.176,77	1.690,82	1.190,41	1.530,08
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.332,90</b>	<b>2.024,75</b>	<b>1.287,20</b>	<b>1.971,28</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS vigenti - Importo medio**

**2022**

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Terni		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.668,27	2.170,18	1.634,88	2.206,01
	Invalidità	542,85	976,05	596,18	887,32
	Superstiti	843,64	469,25	811,78	472,47
	Vecchiaia	647,98	1.407,21	699,91	1.255,15
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>826,54</b>	<b>1.816,61</b>	<b>904,72</b>	<b>1.772,93</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.107,82	2.510,25	1.962,03	2.581,25
	Invalidità	1.713,17	2.517,97	1.588,93	2.318,04
	Superstiti	1.250,54	790,22	1.226,94	759,22
	Vecchiaia	1.872,88	3.233,05	1.865,67	2.937,54
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.801,71</b>	<b>2.447,82</b>	<b>1.726,06</b>	<b>2.453,40</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	303,68	319,68	392,04	468,07
	Superstiti	184,07	89,41	271,93	181,88
	Vecchiaia	744,76	839,09	734,21	993,17
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>444,58</b>	<b>767,12</b>	<b>537,05</b>	<b>963,97</b>
	Invalidità	26,74	81,00	42,42	73,39
Superstiti	41,70	17,98	61,76	35,97	
Vecchiaia	62,58	110,01	102,03	155,97	
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>53,04</b>	<b>108,62</b>	<b>86,41</b>	<b>153,84</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	885,73	1.372,85	996,47	1.440,30
	Invalidità	513,32	744,02	525,09	724,62
	Superstiti	552,55	367,06	563,30	397,42
	Vecchiaia	582,16	873,03	626,22	865,15
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>604,42</b>	<b>1.096,75</b>	<b>664,34</b>	<b>1.188,21</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.802,71	2.215,27	1.803,83	2.259,11
	Invalidità	1.180,70	1.526,07	1.209,33	1.499,34
	Superstiti	1.084,11	664,21	1.025,28	643,49
	Vecchiaia	1.176,77	1.690,82	1.198,71	1.571,47
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.332,90</b>	<b>2.024,75</b>	<b>1.310,33</b>	<b>2.019,51</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Terni

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	107	293	<b>400</b>	124	251	<b>375</b>
	Invalidità	191	229	<b>420</b>	137	176	<b>313</b>
	Superstiti	527	89	<b>616</b>	577	106	<b>683</b>
	Vecchiaia	426	411	<b>837</b>	505	403	<b>908</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.251</b>	<b>1.022</b>	<b>2.273</b>	<b>1.343</b>	<b>936</b>	<b>2.279</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	214	179	<b>393</b>	186	156	<b>342</b>
	Invalidità	33	30	<b>63</b>	15	17	<b>32</b>
	Superstiti	150	40	<b>190</b>	143	48	<b>191</b>
	Vecchiaia	57	38	<b>95</b>	94	54	<b>148</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>454</b>	<b>287</b>	<b>741</b>	<b>438</b>	<b>275</b>	<b>713</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	3	3	<b>6</b>	1	5	<b>6</b>
	Superstiti	5	-	<b>5</b>	3	-	<b>3</b>
	Vecchiaia	1	7	<b>8</b>	7	8	<b>15</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>24</b>
	Invalidità	4	7	<b>11</b>	5	7	<b>12</b>
	Superstiti	30	2	<b>32</b>	35	6	<b>41</b>
	Vecchiaia	27	91	<b>118</b>	42	141	<b>183</b>
	<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>61</b>	<b>100</b>	<b>161</b>	<b>82</b>	<b>154</b>	<b>236</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	57	188	<b>245</b>	64	172	<b>236</b>
	Invalidità	73	125	<b>198</b>	48	92	<b>140</b>
	Superstiti	256	78	<b>334</b>	244	79	<b>323</b>
	Vecchiaia	101	135	<b>236</b>	167	167	<b>334</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>487</b>	<b>526</b>	<b>1.013</b>	<b>523</b>	<b>510</b>	<b>1.033</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>2.262</b>	<b>1.945</b>	<b>4.207</b>	<b>2.397</b>	<b>1.888</b>	<b>4.285</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	42	77	<b>119</b>	30	75	<b>105</b>
	Invalidità	6	13	<b>19</b>	2	6	<b>8</b>
	Superstiti	27	7	<b>34</b>	43	6	<b>49</b>
	Vecchiaia	58	27	<b>85</b>	60	43	<b>103</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>133</b>	<b>124</b>	<b>257</b>	<b>135</b>	<b>130</b>	<b>265</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>2.395</b>	<b>2.069</b>	<b>4.464</b>	<b>2.532</b>	<b>2.018</b>	<b>4.550</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Terni

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	152	245	<b>397</b>	117	240	<b>357</b>
	Invalidità	150	178	<b>328</b>	104	142	<b>246</b>
	Superstiti	701	94	<b>795</b>	577	92	<b>669</b>
	Vecchiaia	692	417	<b>1.109</b>	554	368	<b>922</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.695</b>	<b>934</b>	<b>2.629</b>	<b>1.352</b>	<b>842</b>	<b>2.194</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	172	167	<b>339</b>	132	184	<b>316</b>
	Invalidità	11	15	<b>26</b>	26	25	<b>51</b>
	Superstiti	138	54	<b>192</b>	125	52	<b>177</b>
	Vecchiaia	81	35	<b>116</b>	90	48	<b>138</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>402</b>	<b>271</b>	<b>673</b>	<b>373</b>	<b>309</b>	<b>682</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	3	4	<b>7</b>	3	2	<b>5</b>
	Superstiti	10	1	<b>11</b>	4	1	<b>5</b>
	Vecchiaia	3	17	<b>20</b>	7	13	<b>20</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>38</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>30</b>
	Invalidità	5	6	<b>11</b>	3	3	<b>6</b>
	Superstiti	32	4	<b>36</b>	44	2	<b>46</b>
	Vecchiaia	43	126	<b>169</b>	38	116	<b>154</b>
	<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>80</b>	<b>136</b>	<b>216</b>	<b>85</b>	<b>121</b>	<b>206</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	58	155	<b>213</b>	59	121	<b>180</b>
	Invalidità	55	99	<b>154</b>	41	69	<b>110</b>
	Superstiti	258	79	<b>337</b>	259	79	<b>338</b>
	Vecchiaia	177	172	<b>349</b>	164	176	<b>340</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>548</b>	<b>505</b>	<b>1.053</b>	<b>523</b>	<b>445</b>	<b>968</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>2.741</b>	<b>1.868</b>	<b>4.609</b>	<b>2.347</b>	<b>1.733</b>	<b>4.080</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	56	62	<b>118</b>	34	54	<b>88</b>
	Invalidità	8	2	<b>10</b>	12	5	<b>17</b>
	Superstiti	47	7	<b>54</b>	39	7	<b>46</b>
	Vecchiaia	66	52	<b>118</b>	98	55	<b>153</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>177</b>	<b>123</b>	<b>300</b>	<b>183</b>	<b>121</b>	<b>304</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>2.918</b>	<b>1.991</b>	<b>4.909</b>	<b>2.530</b>	<b>1.854</b>	<b>4.384</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Terni

GESTIONI	Pensioni IVS liquidate													
	2019				2020				2021				2022	
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.		
<b>F.do P. Lav. Dip.</b>	783	1.231	259	798	1.228	253	789	1.462	378	717	1.198	279		
<b>Dip. Pubblici</b>	172	561	8	166	534	13	155	506	12	141	529	12		
<b>Parasubordinati</b>	-	-	180	-	-	260	-	-	254	-	-	236		
<b>Lav. Autonomi</b>	351	615	47	347	648	38	369	639	45	322	611	35		

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Terni

Pensioni IVS liquidate - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Terni		Regione Umbria	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.005,77	2.039,71	1.393,51	2.079,06
	Invalità	564,29	819,00	549,78	814,57
	Superstiti	886,60	420,97	836,67	431,63
	Vecchiaia	282,54	847,34	332,54	1.108,09
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>624,60</b>	<b>1.135,84</b>	<b>629,41</b>	<b>1.282,56</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.212,65	2.562,99	2.309,89	2.711,80
	Invalità	1.784,43	2.255,43	1.960,82	2.284,69
	Superstiti	1.403,25	909,88	1.359,95	857,64
	Vecchiaia	2.058,65	3.306,85	2.199,31	3.276,47
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.874,39</b>	<b>2.375,46</b>	<b>1.953,58</b>	<b>2.470,68</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalità	221,61	405,25	201,99	399,59
	Superstiti	258,53	103,64	709,86	270,03
	Vecchiaia	699,25	1.393,07	674,57	1.501,37
		<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>470,98</b>	<b>1.189,01</b>	<b>655,11</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Invalità	26,02	31,98	47,88	34,26
	Superstiti	47,64	17,48	52,98	11,97
	Vecchiaia	49,27	96,96	65,42	105,95
		<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>47,60</b>	<b>94,04</b>	<b>58,72</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	892,76	1.425,13	896,47	1.360,32
	Invalità	512,28	675,74	535,27	717,22
	Superstiti	626,13	336,72	607,06	402,61
	Vecchiaia	643,18	1.028,62	679,40	990,26
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>652,63</b>	<b>958,88</b>	<b>660,85</b>	<b>964,77</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	2.063,26	2.348,06	1.890,91	2.506,61
	Invalità	1.070,17	1.379,78	998,05	1.228,18
	Superstiti	1.189,33	717,74	1.075,21	687,17
	Vecchiaia	586,30	1.845,73	927,74	1.630,00
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.020,95</b>	<b>1.985,40</b>	<b>1.214,53</b>	<b>2.026,39</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS liquidate - Importo medio**

**2022**

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Terni		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.005,77	2.039,71	1.607,19	2.239,65
	Invalidità	564,29	819,00	581,37	810,91
	Superstiti	886,60	420,97	902,57	464,01
	Vecchiaia	282,54	847,34	729,07	1.393,01
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>624,60</b>	<b>1.135,84</b>	<b>990,51</b>	<b>1.564,89</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.212,65	2.562,99	2.143,30	2.748,71
	Invalidità	1.784,43	2.255,43	1.608,61	2.137,71
	Superstiti	1.403,25	909,88	1.339,26	831,78
	Vecchiaia	2.058,65	3.306,85	1.978,09	2.901,66
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.874,39</b>	<b>2.375,46</b>	<b>1.831,97</b>	<b>2.423,91</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	221,61	405,25	415,99	478,91
	Superstiti	258,53	103,64	378,66	284,03
	Vecchiaia	699,25	1.393,07	1.130,17	1.766,82
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>470,98</b>	<b>1.189,01</b>	<b>792,22</b>	<b>1.646,66</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Invalidità	26,02	31,98	47	80,42
	Superstiti	47,64	17,48	73,30	40,68
	Vecchiaia	49,27	96,96	78,89	134,75
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>47,60</b>	<b>94,04</b>	<b>76,12</b>	<b>130,69</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	892,76	1.425,13	982,53	1.382,27
	Invalidità	512,28	675,74	548,28	701,12
	Superstiti	626,13	336,72	632,49	412,02
	Vecchiaia	643,18	1.028,62	696,16	966,84
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>652,63</b>	<b>958,88</b>	<b>708,30</b>	<b>1.048,22</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	2.063,26	2.348,06	1.920,95	2.494,96
	Invalidità	1.070,17	1.379,78	1.013,72	1.336,45
	Superstiti	1.189,33	717,74	1.000,28	580,68
	Vecchiaia	586,30	1.845,73	1.145,94	1.603,06
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.020,95</b>	<b>1.985,40</b>	<b>1.362,20</b>	<b>2.053,62</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Terni

Pensionati IVS Gestioni Private											
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16	% su totale	Tra 31	% su totale	Tra 61	% su totale	Tra 91	% su totale	% su totale
			e 30 gg		e 60 gg		e 90 gg		e 120 gg		
<b>Terni</b>	<b>1.439</b>	<b>59,5</b>	<b>315</b>	<b>13,0</b>	<b>266</b>	<b>11,0</b>	<b>217</b>	<b>9,0</b>	<b>69</b>	<b>2,9</b>	<b>4,6</b>
Regione Umbria	6.552	54,2	2.627	21,7	1.565	12,9	747	6,2	245	2,0	2,9
Italia	415.956	69,7	73.938	12,4	53.134	8,9	21.873	3,7	11.708	2,0	3,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Terni

Pensionati Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate											
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e	% su totale	Tra 11	% su totale	Tra 34	% su totale	Tra 71 e	% su totale	% su totale
			10 gg		e 33 gg		e 70 gg		100 gg		
<b>Terni</b>	<b>265</b>	<b>81,8</b>	<b>7</b>	<b>2,2</b>	<b>34</b>	<b>10,5</b>	<b>12</b>	<b>3,7</b>	<b>5</b>	<b>1,5</b>	<b>0,3</b>
Regione Umbria	1.103	81,0	14	1,0	167	12,3	54	4,0	13	1,0	0,8
Italia	64.333	71,8	1.941	2,2	13.173	14,7	5.556	6,2	2.171	2,4	2,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento - Provincia di Terni

Pensionati Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Oltre 90 gg	% su totale
	<b>Terni</b>	<b>32</b>	<b>17,8</b>	<b>79</b>	<b>43,9</b>	<b>48</b>	<b>26,7</b>	<b>6</b>	<b>3,3</b>	<b>15</b>
Regione Umbria	171	25,5	244	36,4	172	25,7	28	4,2	55	8,2
Italia	18.136	43,5	9.340	22,4	7.565	18,2	3.049	7,3	3.560	8,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento - Provincia di Terni

Pensionati Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale		
	<b>Terni</b>	<b>1</b>	<b>10,0</b>	<b>2</b>	<b>20,0</b>	<b>2</b>	<b>20,0</b>	<b>5</b>	<b>50,0</b>	
Regione Umbria	20	52,6	7	18,4	6	15,8	5	13,2		
Italia	1.276	42,7	375	12,6	298	10,0	1.036	34,7		

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione - Provincia di Terni

Pensionati IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Terni</b>	<b>201</b>	<b>33,6</b>	<b>90</b>	<b>15,0</b>	<b>118</b>	<b>19,7</b>	<b>75</b>	<b>12,5</b>	<b>41</b>	<b>6,8</b>	<b>74</b>	<b>12,4</b>
Regione Umbria	300	37,0	153	18,9	154	19,0	81	10,0	44	5,4	78	9,6
Italia	16.734	62,6	3.653	13,7	3.143	11,7	1.333	5,0	860	3,2	1.028	3,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

## 5.2 Anticipazioni pensionistiche

### 5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Terni

Opzione Donna		
	2021	2022
<b>Terni</b>	<b>123</b>	<b>182</b>
Regione Umbria	723	1.045

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Terni

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Terni</b>	<b>479</b>	<b>857</b>	<b>1.336</b>
Regione Umbria	1.849	3.666	5.515

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Terni

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Terni</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>22</b>
Regione Umbria	42	50	92

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Terni

Lavoratori Precoci		
	2021	2022
<b>Terni</b>	<b>410</b>	<b>471</b>
Regione Umbria	1.117	1.315

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Terni

Lavori Usuranti						
	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Terni</b>	-	13	13	-	7	7
Regione Umbria	-	19	19	-	9	9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Terni

APE Sociale		
	2021	2022
<b>Terni</b>	<b>286</b>	<b>392</b>
Regione Umbria	1.435	1.683

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

# Prestazioni assistenziali e sociali

06

# Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Terni nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Rimangono invariati i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa pari a 92 gg, dato in linea con la media regionale ma più basso rispetto alla media nazionale. Nel 2022 sono state accolte circa il 63% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale.

## 6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Terni

Invalidità Civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	8.648	4.722
Pensioni	2.858	1.941
<b>Totale</b>	<b>11.506</b>	<b>6.663</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Terni

Invalidità Civile															
2019				2020				2021				2022			
	Indennità	Pensioni	Totale												
<b>Terni</b>	2.901	683	3.584	2.194	526	2.720	2.546	581	3.127	2.894	648	3.542			
Regione Umbria	9.933	2.310	12.243	8.332	1.934	10.266	8.707	2.068	10.775	9.832	2.238	12.070			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Terni

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
<b>Terni</b>	<b>64</b>	<b>28</b>	<b>92</b>	<b>70</b>	<b>22</b>	<b>92</b>
Regione Umbria	57	26	83	74	18	92
Italia	138	26	164	120	22	142

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Terni

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Terni</b>	<b>2.814</b>	<b>1.752</b>	<b>4.566</b>	<b>1.737</b>	<b>1.150</b>	<b>2.887</b>
Regione Umbria	9.214	6.166	15.380	5.282	3.776	9.058

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Terni

Reddito di Libertà		
	2021	2022
<b>Terni</b>	<b>13</b>	-
Regione Umbria	35	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

## 6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Terni

<b>Assegno Unico</b>		
<b>2022</b>		
	<b>Nuclei AU a domanda</b>	<b>Nuclei AU a RdC</b>
<b>Terni</b>	<b>20.171</b>	<b>1.154</b>
Regione Umbria	83.257	3.864

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale



CAPITOLO 7

# Relazioni con l'utenza

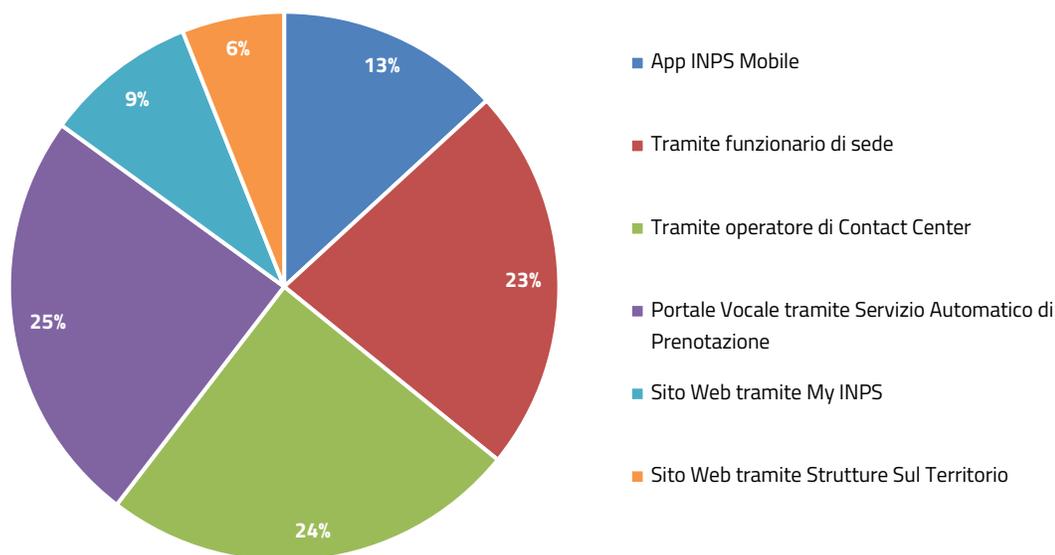
07

# Relazioni con l'utenza

La Provincia di Terni ha registrato nelle relazioni con l'utenza un sostanziale aumento del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Terni ha inoltre registrato un aumento inerente alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, e, degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, che passa da 200 a 5.493 unità, mentre vi è una riduzione delle pratiche presentate da parte dei Patronati, aumentano le pratiche presentate direttamente dai cittadini. Infine, si registra un aumento nel Flusso della PEC, dovuto ad un aumento sia di quelle inviate sia di quelle ricevute.

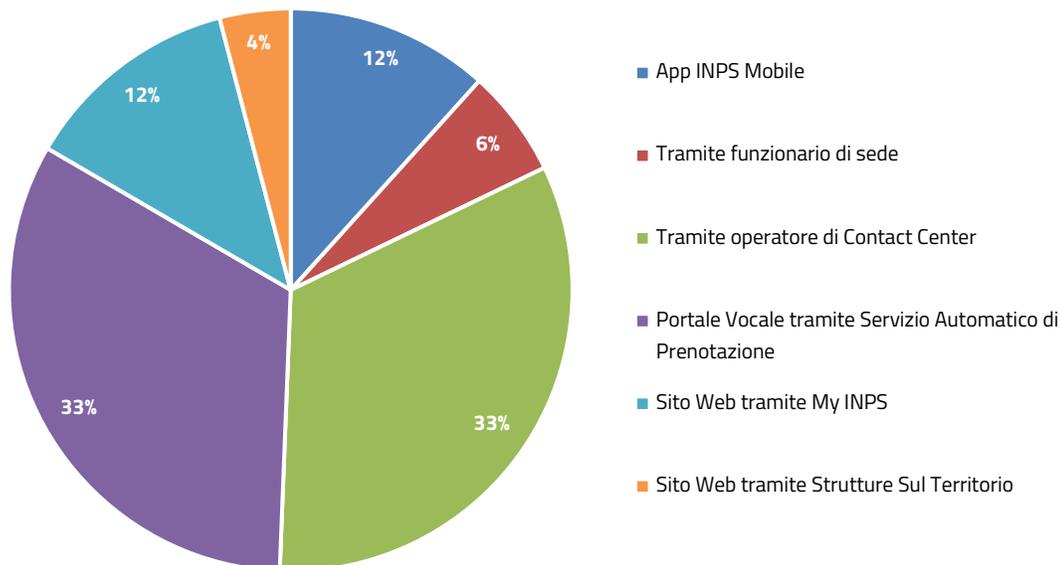
## 7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Terni

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2021



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Terni

Informazione di I livello						
	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
<b>Terni</b>	<b>4.353</b>	<b>2.442</b>	<b>6</b>	<b>4.423</b>	<b>2.943</b>	<b>34</b>
Regione Umbria	25.368	11.569	48	29.125	14.513	109

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Terni

Consulenza di II livello		
	2021	2022
<b>Terni</b>	<b>2.084</b>	<b>2.514</b>
Regione Umbria	5.489	7.136

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Terni

Agenda appuntamenti		
	2021	2022
<b>Terni</b>	<b>10</b>	<b>9</b>
Regione Umbria	10	9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Terni

Cassetto bidirezionale aziende				
	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
<b>Terni</b>	<b>8.481</b>	<b>7.868</b>	<b>6.805</b>	<b>6.772</b>
Regione Umbria	37.626	34.162	30.773	25.564

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Terni

COMBIPAT				
	2021		2022	
	In entrata		In entrata	
<b>Terni</b>	<b>200</b>		<b>5.493</b>	
Regione Umbria	582		24.452	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Terni

Pratiche presentate				
	2021		2022	
	Patronato	Cittadino	Patronato	Cittadino
<b>Terni</b>	<b>44.537</b>	<b>32.331</b>	<b>41.619</b>	<b>37.391</b>
Regione Umbria	181.905	117.096	165.391	121.714

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Terni

PEC				
	2021		2022	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
<b>Terni</b>	<b>10.186</b>	<b>15.311</b>	<b>12.029</b>	<b>17.231</b>
Regione Umbria	45.409	59.685	48.433	66.556

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione



CAPITOLO 8

# Contenzioso

08

# Contenzioso

Nel corso del 2022 il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno definito n.231 ricorsi amministrativi su n.232 trasmessi dalla U.O. Gestione organizzativa R.A. Dallo studio dei dati si evince, altresì, un trend di lavorazione di segno negativo dei ricorsi di competenza territoriale: i ricorsi totali nel corso dell'anno sono n.425, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualificati; quelli risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.101, n.7 i ricorsi giudicati in istruttoria e n.14 quelli definiti per cessata materia del contendere. Restano al 31 dicembre ancora n.56 ricorsi in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame.

L'analisi del contenzioso giudiziario ordinario della Provincia mostra per il 2022 un trend di definizione dei giudizi di segno positivo. I giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano circa il 42% dei giudizi pendenti totali, di cui il 50% risolto con esito favorevole all'Istituto e circa il 24% a favore degli utenti. Dalla valutazione delle singole materie oggetto del contenzioso, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con circa il 31% dei giudizi pendenti conclusi nel corso del 2022. In materia di invalidità civile, area legale, i giudizi definiti nel 2022 sono n.11 su n.17 giudizi pendenti totali, con una percentuale di esito favorevole all'Istituto pari a circa il 45,5% e circa il 27% a favore degli utenti. In ordine ai giudizi afferenti all'area amministrativa, si rileva che nel corso dell'anno non risultano definiti i n.4 giudizi pendenti totali nell'anno. Con riferimento, in particolare, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio), i giudizi definiti rappresentano circa il 59% dei pendenti totali, con il 55% dei giudizi conclusi in favore degli utenti. Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, risultano definiti nel corso dell'anno n.13 giudizi su n.17 pendenti totali, con circa l'85% dei giudizi espressi favorevolmente per l'Istituto. In materia pensionistica, i dati mostrano che su n.82 giudizi pendenti totali, ne restano da definire n.31 al 31 dicembre.

### 8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Terni

#### Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali

DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PRE ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	DELIBERATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
44	443	62	101	7	14	56	232	231	1	71

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

## 8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Terni

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
<b>Contenzioso Contributivo</b>	88	-	133	133	152
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	-	-	4	4	4
<b>Indebiti</b>	6	-	6	6	5
<b>Invalidi Civili Area Amm.va</b>	4	-	-	-	4
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	7	5	5	10	6
<b>Opposizioni dell'istituto</b>	5	-	-	-	3
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	8	-	9	9	4
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	46	1	35	36	31
<b>Procedure Concorsuali</b>	-	3	-	3	2
<b>Varie</b>	7	-	4	4	7
<b>TOTALE</b>	<b>171</b>	<b>9</b>	<b>196</b>	<b>205</b>	<b>218</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Terni

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>Contenzioso Contributivo</b>	32	46,4	10	14,5	23	4	<b>69</b>
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>Indebiti</b>	4	57,1	3	42,9	-	-	<b>7</b>
<b>Invalidi Civili Area Amm.va</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	5	45,5	3	27,3	2	1	<b>11</b>
<b>Opposizioni dell'istituto</b>	-	0,0	2	100,0	-	-	<b>2</b>
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	11	84,6	1	7,7	1	-	<b>13</b>
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	23	45,1	19	37,3	3	6	<b>51</b>
<b>Procedure Concorsuali</b>	-	0,0	-	0,0	1	-	<b>1</b>
<b>Varie</b>	4	100,0	-	0,0	-	-	<b>4</b>
<b>TOTALE</b>	<b>79</b>	<b>50,0</b>	<b>38</b>	<b>24,1</b>	<b>30</b>	<b>11</b>	<b>158</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

#### 8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Terni

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
<b>Altri Contributi</b>	5	-	10	10	11
<b>Contr Artigiani</b>	5	-	6	6	5
<b>Contributi Agricoli</b>	4	-	-	-	2
<b>Contributi Aziende</b>	43	-	35	35	58
<b>Contributi Commercianti</b>	15	-	19	19	23
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	13	-	6	6	9
<b>Posizione Assicurativa</b>	1	-	1	1	1
<b>Varie</b>	2	-	56	56	43
<b>TOTALE</b>	<b>88</b>	<b>-</b>	<b>133</b>	<b>133</b>	<b>152</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Terni

### Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia

#### GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLI E INPS	%	FAVOREVOLI E UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>Altri Contributi</b>	3	75,0	-	0,0	1	-	<b>4</b>
<b>Contr Artigiani</b>	2	33,3	2	33,3	2	-	<b>6</b>
<b>Contributi Agricoli</b>	2	100,0	-	0,0	-	-	<b>2</b>
<b>Contributi Aziende</b>	13	65,0	2	10,0	3	2	<b>20</b>
<b>Contributi Commercianti</b>	4	36,4	4	36,4	3	-	<b>11</b>
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	7	70,0	1	10,0	2	-	<b>10</b>
<b>Posizione Assicurativa</b>	-	0,0	1	100,0	-	-	<b>1</b>
<b>Varie</b>	1	6,7	-	0,0	12	2	<b>15</b>
<b>TOTALE</b>	<b>32</b>	<b>46,4</b>	<b>10</b>	<b>14,5</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>69</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Terni

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Amianto	1	-	-	-	1
Invalidità Inabilità	5	1	9	10	3
Pensione Sociale	2	-	-	-	-
Ratei Inter. Rival.	-	-	1	1	-
Reversibilità/Superstiti	6	-	-	-	2
Ricostituzione/ Suppl.	23	-	25	25	22
Vecchiaia Anzianità	9	-	-	-	3
<b>TOTALE</b>	<b>46</b>	<b>1</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>31</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Terni

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE		FAVOREVOLE		ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
	INPS	%	LE UTENTI	%			
Amianto	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalidità Inabilità	7	58,3	-	0,0	-	5	12
Pensione Sociale	-	0,0	2	100,0	-	-	2
Ratei Inter. Rival.	-	0,0	-	0,0	1	-	1
Reversibilità/Superstiti	2	50,0	1	25,0	-	1	4
Ricostituzione/ Suppl.	10	38,5	14	53,8	2	-	26
Vecchiaia Anzianità	4	66,7	2	33,3	-	-	6
<b>TOTALE</b>	<b>23</b>	<b>45,1</b>	<b>19</b>	<b>37,3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>51</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Terni

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Assegni Familiari	-	-	1	1	-
Disoccupazione Agricola	-	-	1	1	1
Disoccupazione LSU	1	-	-	-	-
Indennità Mobilità	1	-	-	-	-
Malattia/Maternità	-	-	1	1	1
Prestazioni Varie	6	-	6	6	2
<b>TOTALE</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>4</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Terni

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	-	0,0	-	0,0	1	-	<b>1</b>
Disoccupazione Agricola	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Disoccupazione LSU	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
Indennità Mobilità	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
Malattia/Maternità	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Prestazioni Varie	9	90,0	1	10,0	-	-	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>	<b>11</b>	<b>84,6</b>	<b>1</b>	<b>7,7</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>13</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Terni

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	-	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	-	-	-
Varie	-	-	-	-	-
<b>TOTALE</b>	-	-	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Terni

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>TOTALE</b>	-	<b>0,0</b>	-	<b>0,0</b>	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Terni

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	96	-	152	152	101
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	4	-	-	-	4
<b>Totale funzionari</b>	100	-	152	152	105
<b>Invalidità Civile - Area Legale</b>	7	5	5	10	6
<b>TOTALE</b>	<b>107</b>	<b>5</b>	<b>157</b>	<b>162</b>	<b>111</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Terni

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	54	36,7	81	55,1	12	-	<b>147</b>
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>Totale Funzionari</b>	54	36,7	81	55,1	12	-	<b>147</b>
<b>Invalidità Civile - Area Legale</b>	5	45,5	3	27,3	2	1	<b>11</b>
<b>TOTALE</b>	<b>59</b>	<b>37,3</b>	<b>84</b>	<b>53,2</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>158</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

# Conclusioni

A cura di Savino D'Elcio Di Chio, Direttore Inps per la Provincia di Terni

L'appuntamento annuale con il bilancio sociale, quest'anno allestito in ambito provinciale, si pone per il nostro Istituto non come un'occasione per uno sterile e stantio adempimento di un rito, ma vuole essere un momento importante per assicurare ai tanti *stakeholders dell'istituto* un confronto trasparente sulle azioni svolte dalle nostre strutture sul territorio e una verifica dei loro impatti, elementi senza i quali ogni giudizio di *accountability*, cui ogni Amministrazione Pubblica deve sottoporsi, non potrebbe avere luogo.

I dati relativi al 2021, riportati in questo volume, elaborati dalla Direzione Centrale sulla base delle analisi delle informazioni presenti negli archivi gestionali dell'Istituto, tratteggiano lo scenario socio-economico, ancora fragile, in cui la Direzione provinciale di Terni ha dovuto muoversi cercando, in preziosa sinergia con i propri partners istituzionali e sociali, di co-produrre valore pubblico a beneficio di cittadini, delle amministrazioni, delle imprese e degli operatori economici.

L'aggravarsi della crisi geopolitica in Ucraina e i connessi effetti sui prezzi dell'energia hanno determinato - nel periodo di osservazione - diffusi rincari sul versante dei prezzi, sul mercato dei beni e su quello dei servizi e con essi l'erosione del potere d'acquisto delle famiglie e sulla capacità di spesa e investimento delle imprese, ciò ha aggiunto fattori di incertezza e di precarietà, i cui precipitati hanno costituito terreno di confronto per l'azione dei pubblici poteri; anche il nostro Istituto, nella provincia di Terni, è stato posto dinanzi all'imperativo di assicurare risposte efficaci ed efficienti ai fabbisogni di tutela, vecchi e nuovi, maturati nel corso del tempo.

Il bilancio sociale che presentiamo ripercorre – sinteticamente - quelli che sono stati i principali assi di intervento dell'Inps nella provincia ternana in conformità con il proprio mandato istituzionale; l'azione esercitata lungo l'intero anno 2022 dagli uffici, ma soprattutto dalle persone che ne fanno parte, ha offerto alla cittadinanza le competenze, le conoscenze e i valori di servizio senza i quali le pur necessarie innovazioni legate alla digitalizzazione dei nostri servizi, non avrebbe potuto garantire l'attuazione quotidiana dei diritti sociali e di cittadinanza, materia cui il legislatore ha più volte prestato attenzione nella propria azione riformatrice, volta a dare risposte alla situazione di crisi attuale.

Tutto questo non era scontato.

Affidiamo ai lettori l'analisi della cospicua massa di dati esposti nelle tabelle presenti nelle varie sezioni di questo lavoro e correlati ai vari ambiti di intervento di questa Direzione; auspichiamo che tali informazioni possano porsi come un contributo alla verifica della qualità e dell'efficacia dell'azione agita, ma soprattutto che possano porsi come un contributo al dibattito pubblico sulle *policies* di welfare in essere ed eventualmente da riformare, sulla scorta delle mutevoli domande di protezione che emergeranno nella nostra comunità.

Crediamo che il nostro operato non potrebbe aver i risultati sperati senza il confronto quotidiano dei tanti attori e operatori del welfare, amministrazioni pubbliche, intermediari e organizzazioni datoriali e dei lavoratori, che ringraziamo per il loro prezioso apporto.

Rimane forte la convinzione in noi tutti che lo scopo del nostro Istituto non sia solo offrire prodotti o procedimenti amministrativi da definire con le più ampie economie di risorse e tempi possibili, bensì la quotidiana presa in carico dei bisogni di ogni persona, soprattutto dei più fragili e in posizione di marginalità. Nell'offrire nella necessaria sintesi il quadro del nostro impegno nello scorso esercizio, manteniamo una prospettiva di ascolto e dialogo con la cittadinanza e con le parti sociali per tutti i contributi e gli spunti dei quali fare tesoro per consolidare il miglioramento continuo della nostra azione a beneficio del territorio.

*I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto.*

*Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.*



