

VARESE

Rendiconto sociale provinciale 2022





Comitato provinciale di Varese

Direzione provinciale di Varese

In collaborazione con

il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Sommario

Presentazione	7
Il panorama sociodemografico	9
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Varese.....	9
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Varese.....	9
1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Varese	10
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Varese.....	11
1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Varese	12
1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Varese.....	13
1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio.....	14
Il mercato del lavoro	16
2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Varese	16
2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Varese.....	17
2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Varese	18
2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Varese	19
Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza	21
3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Varese	21
3.2 Tavola 12 – DURC - Provincia di Varese	21
Ammortizzatori sociali	23
4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Varese	23
4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Varese	24
4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Varese.....	24
4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Varese	25
4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Varese.....	26
4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Varese.....	27
4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Varese	27

4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Varese	27
4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà- Provincia di Varese	28
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	30
5.1 Pensioni vigenti e liquidate.....	31
5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Varese.....	31
5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Varese.....	31
5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Varese	32
5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Varese	33
5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Varese	34
5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Varese	35
5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Varese.....	36
5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Varese.....	37
5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Varese	38
5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Varese.....	38
5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Varese.....	39
5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Varese.....	39
5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Varese.....	40
5.2 Anticipazioni pensionistiche	41
5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Varese.....	41
5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Varese	41
5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Varese	41
5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Varese.....	42
5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Varese.....	42
5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Varese.....	42
Prestazioni assistenziali e sociali	44
6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Varese.....	44
6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Varese	45
6.3 Tavola 43 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Varese	46
6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Varese	46

6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Varese.....	46
6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Varese.....	47
Relazioni con l’utenza.....	49
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Varese	49
7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Varese.....	50
7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Provincia di Varese	51
7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Varese.....	51
7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Varese	51
7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Varese.....	52
7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Varese	52
7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Varese	52
Contenzioso	54
8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Varese.....	55
8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Varese	56
8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Varese	57
8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Varese.....	58
8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Varese.....	59
8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Varese	60
8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Varese.....	61
8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Varese	61
8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Varese	62
8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Varese	62

8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Varese	63
8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Provincia di Varese.....	63
8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Varese	64

Conclusioni.....65

Presentazione

A cura del Presidente del Comitato Provinciale, Giovanni Infortuna, e della Vice Presidente Alessia Accardo

Il Comitato Provinciale Inps di Varese, con la presentazione del Rendiconto Sociale provinciale, intende aprire una finestra sull'andamento del territorio della provincia di Varese nell'anno 2022, primo anno della ripresa post – Covid, nonché fornire informazioni alla collettività sulle ricadute sociali, ambientali ed economiche dell'attività dell'Inps.

Il Rendiconto Sociale analizza e fotografa, attraverso le informazioni presenti nella banca dati Inps, il contesto sociodemografico, l'andamento del mercato del lavoro (tasso di occupazione, di disoccupazione e tasso di inattività), l'utilizzo degli ammortizzatori sociali, ed è quindi in grado di fornire un quadro di riferimento del tessuto sociale ed economico presente nel nostro territorio.

Vengono fornite preziose informazioni sulle prestazioni erogate dall'Istituto, da quelle pensionistiche a quelle assistenziali e tutti i dati vengono raffrontati con quelli della Regione Lombardia, consentendo così di monitorare anche il posizionamento della nostra Provincia rispetto alla situazione del territorio regionale.

Vi è un capitolo sul contenzioso amministrativo e giudiziario tra cittadini, imprese ed Istituto, tema molto caro al Comitato di Indirizzo e Vigilanza, impegnato a deflazionare il contenzioso giudiziario al fine di rendere sempre più efficiente l'attività dell'Istituto.

Uno strumento, quindi, che l'Inps mette a disposizione, nella consapevolezza di quanto sia importante conoscere la realtà in cui si opera per poter sviluppare azioni e comportamenti positivi al fine di tendere al costante miglioramento nello svolgimento delle proprie funzioni.

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Varese, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, consequenziale ad un graduale aumento, nel tempo, dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli immigrati sia del numero degli emigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Varese

Popolazione 2022							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Varese	449.583	428.105	877.688	111.316	551.250	215.122	877.688
Regione Lombardia	5.061.695	4.889.047	9.950.742	1.276.816	6.346.254	2.327.672	9.950.742

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Varese

Popolazione 2022					
	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
Varese	8,88	8,76	8,72	8,69	9,24
Regione Lombardia	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Varese

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2011	7.912	8.275	-363
2012	7.798	8.657	-859
2013	7.763	8.555	-792
2014	7.377	8.371	-994
2015	7.256	9.270	-2.014
2016	6.842	8.792	-1.950
2017	6.631	9.274	-2.643
2018	6.545	9.324	-2.779
2019	6.240	9.409	-3.169
2020	5.839	11.687	-5.848
2021	5.977	10.420	-4.443
2022			

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Varese

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	85,6	80,2	22,7	18,8	7,4	5,9
2012	85,1	80,4	22,5	18,7	6,9	5,8
2013	85,4	80,5	22,7	19	7,2	5,8
2014	85,8	81,2	23	19,5	7,5	6
2015	85,1	80,8	22,3	19	7	5,6
2016	85,8	81,3	23,2	19,5	7,5	6
2017	85,3	81,5	22,6	19,6	7,2	6,1
2018	85,6	81,4	22,8	19,6	7,3	6
2019	86,1	81,5	23,1	19,5	7,5	6
2020	84,6	79,7	21,6	17,9	6,5	5,2
2021	85,1	80,7	22,3	18,9	7,3	5,9
2022						

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Varese

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	107	299	177	39	109	412	280	46	1.469
2013	135	383	153	41	139	511	344	41	1.747
2014	145	416	173	26	158	485	303	37	1.743
2015	147	421	169	50	219	532	354	39	1.931
2016	246	562	213	29	271	616	392	42	2.371
2017	201	489	178	31	203	571	322	51	2.046
2018	192	532	204	21	244	566	349	56	2.164
2019	234	538	199	36	280	578	371	48	2.284
2020	246	579	227	42	244	615	345	60	2.358
2021	208	452	177	39	254	516	297	40	1.983
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Varese

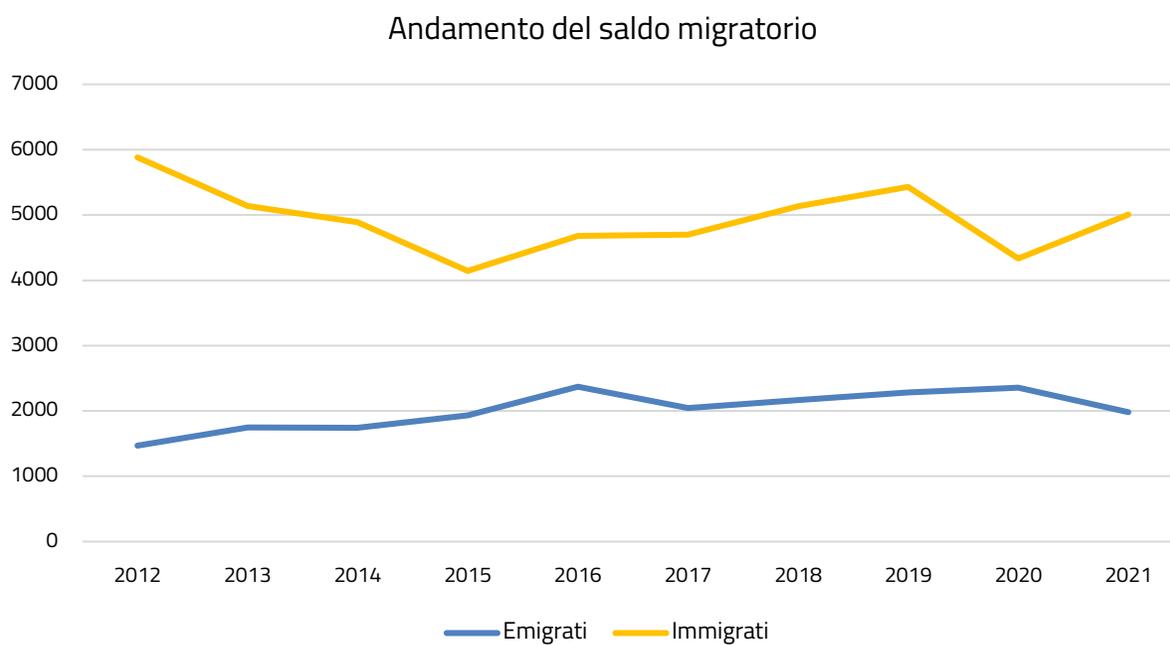
Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	483	1.592	967	63	542	1.611	590	34	5.882
2013	448	1.450	816	50	495	1.393	467	19	5.138
2014	473	1.296	891	65	427	1.220	495	23	4.890
2015	128	1.273	915	61	133	1.138	461	35	4.144
2016	421	1.189	887	79	453	1.146	472	31	4.678
2017	405	1.175	894	82	440	1.178	497	26	4.697
2018	474	1.196	998	117	502	1.238	559	48	5.132
2019	486	1.206	1.033	137	468	1.376	687	39	5.432
2020	355	979	892	122	382	1.039	524	42	4.335
2021	410	1.058	982	132	416	1.256	696	54	5.004
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Varese, è possibile osservare un aumento sia del tasso di occupazione sia del tasso di inattività a fronte di una riduzione del tasso di disoccupazione. Tra il 2021 ed il 2022 il numero di assunzioni è aumentato, così come il numero di cessazioni di rapporti di lavoro, il saldo netto rimane stabile.

2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Varese

Andamento Occupazionale						
	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
Varese	80.193	74.627	5.566	94.015	88.366	5.649
Regione Lombardia	1.320.539	1.194.279	126.260	1.509.211	1.407.670	101.541

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Varese

Tasso di occupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Varese	24,2	68,7	73,8	39,2	23,9	79,1	92,8	50,8	56,9
Regione Lombardia	17,2	68,1	74,6	40,8	25,7	81,9	91,5	54,3	58,0

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Varese	21,5	69,8	71,7	39,4	32	84,5	95,1	52	57,7
Regione Lombardia	20,4	71,1	76,4	40,1	28,6	86,4	93,5	55,8	59,4

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Varese

Tasso di disoccupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Varese	20,4	10,9	5,1	4	29,2	11	2,5	4,1	6,6
Regione Lombardia	22,7	8,7	5,9	3,9	20,2	8,2	3,5	3,4	5,9

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Varese	22,4	12,3	3,1	4,2	16,6	4,1	2,2	1,1	4,7
Regione Lombardia	18,2	7,6	5,6	4,3	15,2	4,4	2,8	2,5	4,9

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Varese

Tasso di inattività									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Varese	69,6	22,8	22,3	59,2	66,2	11,1	4,8	47,1	39,1
Regione Lombardia	77,8	25,4	20,7	57,6	67,8	10,8	5,2	43,8	38,4

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Varese	72,2	20,4	26,1	58,8	61,7	11,9	2,8	47,5	39,5
Regione Lombardia	75,1	23	19,1	58,1	66,3	9,7	3,8	42,8	37,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Varese ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive pari al 7%, coerentemente con quanto risulta a livello regionale. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia lievemente aumentato e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Varese

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
	2021	2022
Varese	2.376.241.326	2.546.514.733
Regione Lombardia	20.436.043.560	21.791.097.743

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.2 Tavola 12 – DURC - Provincia di Varese

DURC				
	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
Varese	41.414	6.423	42.884	5.921
Regione Lombardia	545.125	74.084	559.866	70.169

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Varese si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa l'88% delle domande accolte. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono notevolmente aumentati i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione che passano da 7 gg a 47 gg.

4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Varese

	NASpl							
	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
Femmine		Maschi	Totale	Femmine		Maschi	Totale	
Varese	18.736	10.062	7.261	17.323	22.215	11.948	8.473	20.421
Regione Lombardia	227.939	117.185	91.177	208.362	268.192	138.858	106.214	245.072

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Varese

Cessazione di rapporto di lavoro										
2021					2022					
Varese	Regione Lombardia	NASpl	Disoccupazione agricola		Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola		Totale
			NASpl	Totale				NASpl	Totale	
28.980	337.664	580	259	29.819	29.447	511	266	30.224	365.939	
		14.873	2.607	355.144	348.145	15.079	2.715	365.939		

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Varese

NASpl																				
TEMPI DI DEFINIZIONE	Varese	Regione Lombardia	Entro 15 gg	Tra 16 e 30 gg			Tra 31 e 45 gg			Tra 46 e 60 gg			Tra 61 e 90 gg			Tra 91 e 120 gg			Oltre 120 gg	%
				% su totale	gg	% su totale	gg	% su totale	gg	% su totale	gg	% su totale	gg	% su totale	gg	% su totale	gg			
	15.674	139.537	75,4	2.609	16.607	1.115	6.417	5,4	3,7	493	3.263	2,4	1,9	2,4	130	1.048	0,6	264	1,3	1,3
			81,1	16.607	9,7	6.417	3,7	3,7	3,7	3.263	1,9	1,9	1,9	2,4	130	1.048	0,6	264	1,3	1,3

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Varese

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	Ore				Totale
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	
2019	919.720	-	545.985	9.112	1.474.817
2020	13.618.653	8.564.194	4.040.990	10.287.323	36.511.159
2021	3.768.404	6.114.662	1.521.277	4.779.117	16.183.459
2022	956.594	-	1.211.013	325.893	2.493.500

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Varese

Sospensione di rapporto di lavoro

	2021					2022				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Varese	17.963	16.793	6.967	15.009	56.732	8.279	-	6.333	2.603	17.215
Regione Lombardia	183.888	150.097	30.191	219.740	583.916	78.194	110	30.816	24.813	133.933

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Varese

Cassa Integrazione Ordinaria		
	2021	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
		Tempi medi pagamento
Varese	7	47
Media Regionale	24	18

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Varese

Cassa Integrazione Straordinaria	
	2022
	Tempi medi pagamento
Varese	13
Media Regionale	15

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Varese

Fondi di Integrazione Salariale	
	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
	Tempi medi pagamento
Varese	134
Media Regionale	65
	34

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà- Provincia di Varese

Fondi di Solidarietà		
2022		
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
Varese	-	-
Media Regionale	-	-

Nota 1) Nel 2022 per la Provincia di Varese non sono fruibili i dati relativi ai tempi di erogazione dei Fondi di Solidarietà

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate è costantemente aumentato. Nella Provincia di Varese l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta più basso rispetto alla media regionale. Nel 2022 nella Provincia sono vigenti circa 278 mila pensioni IVS, anche l'importo medio delle vigenti segue l'andamento delle liquidate, con importi inferiori alla media regionale. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è aumentato. Per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Varese

Pensionati INPS			
2022			
	Femmine	Maschi	Totale
Varese	126.133	111.557	237.690
Regione Lombardia	1.342.434	1.199.492	2.541.926

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Varese

Pensionati INPS			
2022			
Genere	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	117.227	3.553	19.324
Maschi	102.809	1.886	13.504
Totale	220.036	5.439	32.828

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Varese

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	25.288	51.767	77.055
	Invalidità	2.270	2.825	5.095
	Superstiti	34.890	6.092	40.982
	Vecchiaia	37.326	6.071	43.397
	TOTALE	99.774	66.755	166.529
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	14.156	7.625	21.781
	Invalidità	802	557	1.359
	Superstiti	3.775	1.241	5.016
	Vecchiaia	1.856	906	2.762
	TOTALE	20.589	10.329	30.918
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	9	23	32
	Superstiti	283	23	306
	Vecchiaia	424	1.161	1.585
	TOTALE escluse pens. suppl.	716	1.207	1.923
	Superstiti	1.508	142	1.650
	Vecchiaia	2.603	6.702	9.305
	TOT. Pensioni supplementari	4.111	6.844	10.955
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	6.407	20.956	27.363
	Invalidità	421	925	1.346
	Superstiti	12.517	1.599	14.116
	Vecchiaia	11.573	5.861	17.434
	TOTALE	30.918	29.341	60.259
	TOTALE	156.108	114.476	270.584
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.196	3.080	4.276
	Invalidità	70	81	151
	Superstiti	1.037	133	1.170
	Vecchiaia	645	1.194	1.839
	TOTALE	2.948	4.488	7.436
TOTALE	159.056	118.964	278.020	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Varese

Pensioni IVS vigenti - Importo medio						
2022						
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Varese		Regione Lombardia		
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.533,63	2.219,53	1.712,29	2.346,57	
	Invalità	679,63	1.006,09	675,23	1.024,35	
	Superstiti	900,48	451,13	932,52	467,11	
	Vecchiaia	645,43	1.422,29	681,96	1.614,84	
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		960,51	1.934,29	1.020,59	2.056,57	
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.772,46	2.545,28	1.775,08	2.514,46	
	Invalità	1.447,82	2.112,72	1.455,42	2.183,35	
	Superstiti	1.208,79	681,54	1.202,26	679,96	
	Vecchiaia	1.649,09	3.119,03	1.795,06	3.323,99	
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		1.645,34	2.348,35	1.655,15	2.358,04	
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	288,03	451,19	411,19	534,33	
	Superstiti	278,79	170,03	304,54	192,83	
	Vecchiaia	691,85	1.004,22	809,04	1.116,17	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pen. suppl.		523,51	977,78	618,03	1.087,65
	Invalità	-	-	127,75	115,74	
	Superstiti	70,40	42,75	73,49	43,63	
	Vecchiaia	121,37	183,50	119,52	184,62	
Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.		74,95	128,93	102,82	181,70	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.213,23	1.632,24	1.139,90	1.613,78	
	Invalità	639,48	860,10	598,60	866,56	
	Superstiti	643,54	409,59	631,39	400,14	
	Vecchiaia	671,31	967,09	662,24	1.014,03	
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		771,93	1.408,40	737,67	1.407,24	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.729,03	2.399,97	1.773,32	2.425,76	
	Invalità	1.094,67	1.458,58	1.168,87	1.522,35	
	Superstiti	1.005,83	584,42	1.007,25	602,15	
	Vecchiaia	1.080,36	1.626,48	1.135,92	1.605,03	
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		1.317,65	2.123,39	1.351,02	2.158,29	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Varese

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	922	1.787	2.709	1.067	1.931	2.998
	Invalità	174	266	440	149	185	334
	Superstiti	1.669	509	2.178	1.742	543	2.285
	Vecchiaia	242	220	462	716	349	1.065
	TOTALE	3.007	2.782	5.789	3.674	3.008	6.682
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	750	448	1.198	842	353	1.195
	Invalità	24	25	49	19	11	30
	Superstiti	219	109	328	218	109	327
	Vecchiaia	90	56	146	106	71	177
	TOTALE	1.083	638	1.721	1.185	544	1.729
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	-	6	6	1	4	5
	Superstiti	17	3	20	32	3	35
	Vecchiaia	23	63	86	37	67	104
	TOTALE escluse pens- suppl.	40	72	112	70	74	144
	Superstiti	141	13	154	166	22	188
	Vecchiaia	115	277	392	217	389	606
	TOT. Pensioni supplementari	256	290	546	383	411	794
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	270	923	1.193	335	822	1.157
	Invalità	41	114	155	30	67	97
	Superstiti	697	113	810	767	146	913
	Vecchiaia	186	274	460	388	425	813
	TOTALE	1.194	1.424	2.618	1.520	1.460	2.980
	TOTALE	5.580	5.206	10.786	6.832	5.497	12.329
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	106	315	421	155	356	511
	Invalità	5	8	13	6	8	14
	Superstiti	57	10	67	56	12	68
	Vecchiaia	33	87	120	104	141	245
	TOTALE	201	420	621	321	517	838
	TOTALE	5.781	5.626	11.407	7.153	6.014	13.167

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Varese

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.189	1.799	2.988	1.277	1.898	3.175
	Invalità	207	216	423	199	216	415
	Superstiti	2.063	588	2.651	1.719	553	2.272
	Vecchiaia	832	345	1.177	869	365	1.234
	TOTALE	4.291	2.948	7.239	4.064	3.032	7.096
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	755	311	1.066	784	321	1.105
	Invalità	17	11	28	19	8	27
	Superstiti	263	145	408	229	136	365
	Vecchiaia	114	70	184	149	77	226
	TOTALE	1.149	537	1.686	1.181	542	1.723
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	3	5	8	1	4	5
	Superstiti	27	2	29	35	2	37
	Vecchiaia	24	56	80	35	86	121
	TOTALE escluse pens. suppl.	54	63	117	71	92	163
	Superstiti	202	15	217	169	20	189
	Vecchiaia	189	326	515	198	368	566
	TOT Pensioni supplementari	391	341	732	367	388	755
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	287	777	1.064	366	744	1.110
	Invalità	53	101	154	39	113	152
	Superstiti	967	166	1.133	760	163	923
	Vecchiaia	393	390	783	404	455	859
	TOTALE	1.700	1.434	3.134	1.569	1.475	3.044
TOTALE	7.585	5.323	12.908	7.252	5.529	12.781	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	196	377	573	201	426	627
	Invalità	8	8	16	9	14	23
	Superstiti	100	21	121	97	22	119
	Vecchiaia	98	148	246	153	175	328
	TOTALE	402	554	956	460	637	1.097
TOTALE	7.987	5.877	13.864	7.712	6.166	13.878	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Varese

GESTIONI	Pensioni IVS liquidate													
	2019				2020				2021				2022	
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.		
F.do P. Lav. Dip.	2.109	3.244	436	2.395	3.813	474	2.732	3.961	546	2.425	4.060	611		
Dip. Pubblici	282	1.372	67	289	1.349	91	342	1.228	116	279	1.341	103		
Parasubordinati	-	-	658	-	-	938	-	-	849	-	-	918		
Lav. Autonomi	823	1.707	88	975	1.897	108	1.104	1.910	120	874	2.004	166		

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Varese

Pensioni IVS liquidate - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Varese		Regione Lombardia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.570,82	2.383,66	1.685,17	2.374,30
	Invalità	671,80	945,19	659,86	918,58
	Superstiti	1.045,21	445,94	1.069,67	467,91
	Vecchiaia	794,53	1.827,22	794,26	1.761,63
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.138,48	1.860,78	1.180,16	1.870,28
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.923,19	2.622,31	2.022,47	2.819,89
	Invalità	1.630,15	1.658,84	1.536,38	1.939,70
	Superstiti	1.245,80	752,00	1.339,97	768,64
	Vecchiaia	1.742,16	3.107,14	1.982,31	3.404,85
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.764,29	2.207,67	1.858,36	2.406,43
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	154,62	455,42	538,86	557,48
	Superstiti	411,63	101,17	434,40	234,50
	Vecchiaia	1.207,41	1.812,68	1.288,07	1.912,17
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	800,30	1.716,46	952,07	1.817,60
LAVORATORI AUTONOMI	Invalità	-	-	147,65	139,42
	Superstiti	90,78	64,56	89,38	54,88
	Vecchiaia	115,09	156,96	97,42	155,54
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.	103,90	152,19	93,88	150,03
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.146,00	1.609,66	1.089,27	1.514,17
	Invalità	611,47	863,58	609,19	838,68
	Superstiti	742,22	412,48	715,96	417,44
	Vecchiaia	776,13	1.160,79	733,46	1.147,67
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	841,89	1.281,74	795,29	1.254,62
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.782,26	2.487,59	1.939,07	2.725,84
	Invalità	748,61	1.360,73	945,57	1.305,02
	Superstiti	928,83	535,59	1.004,80	552,64
	Vecchiaia	986,07	1.876,01	1.147,28	1.855,08
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.317,25	2.227,39	1.464,56	2.357,61

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Varese

Pensionati IVS Gestioni Private												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Varese	8.538	76,3	993	8,9	725	6,5	386	3,4	172	1,5	379	3,4
Regione Lombardia	61.576	73,7	10.727	12,8	6.207	7,4	2.280	2,7	1.122	1,3	1.692	2,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Varese

Pensionati Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate												
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e 10 gg	% su totale	Tra 11 e 33 gg	% su totale	Tra 34 e 70 gg	% su totale	Tra 71 e 100 gg	% su totale	Oltre 100 gg	% su totale
Varese	668	71,2	13	1,4	130	13,9	81	8,6	22	2,3	24	2,6
Regione Lombardia	4.901	76,2	155	2,4	863	13,4	299	4,7	100	1,6	112	1,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione - Provincia di Varese

Pensionati IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Varese	113	56,5	42	21,0	11	5,5	5	2,5	6	3,0	23	11,5
Regione Lombardia	814	67,1	146	12,0	101	8,3	49	4,0	44	3,6	60	4,9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Varese

Opzione Donna		
	2021	2022
Varese	1.380	2.020
Regione Lombardia	14.569	21.421

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Varese

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Varese	1.425	3.011	4.436
Regione Lombardia	17.018	40.333	57.351

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Varese

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Varese	23	37	60
Regione Lombardia	317	465	785

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Varese

Lavoratori Precoci		
	2021	2022
Varese	1.656	1.882
Regione Lombardia	19.434	22.885

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Varese

Lavori Usuranti						
	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Varese	1	3	4	3	11	14
Regione Lombardia	6	94	100	4	121	125

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Varese

APE Sociale		
	2021	2022
Varese	1.027	1.092
Regione Lombardia	10.187	12.479

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Varese nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una sostanziale riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Sono rimasti stabili i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 115 gg a 116 gg. Nel 2022 sono state accolte circa il 53% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale.

6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Varese

Invalidità Civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	16.663	11.033
Pensioni	4.667	4.452
Totale	21.330	15.485

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.3 Tavola 43 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Varese

Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDIGG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Varese	85	30	115	90	26	116
Regione Lombardia	72	24	96	79	20	99

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Varese

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Varese	6.777	4.881	11.658	3.499	2.646	6.145
Regione Lombardia	78.662	58.861	137.523	38.766	30.483	69.249

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Varese

Reddito di Libertà		
	2021	2022
Varese	50	-
Regione Lombardia	410	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Varese

Assegno Unico		
	2022	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Varese	81.737	2.806
Regione Lombardia	971.473	32.066

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

Relazioni con l'utenza

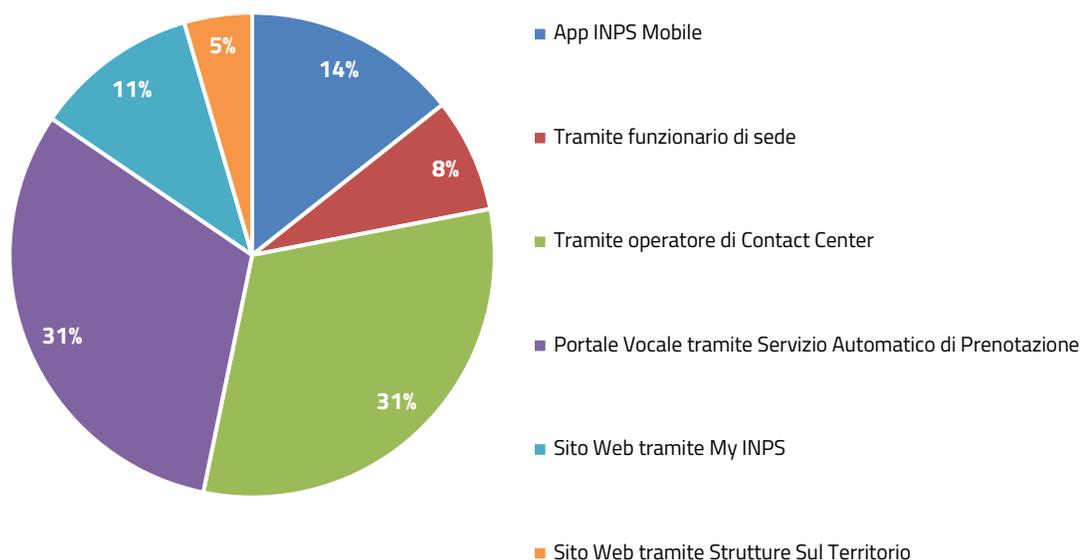
07

Relazioni con l'utenza

La Provincia di Varese ha registrato nelle relazioni con l'utenza un aumento del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Varese ha inoltre registrato una riduzione inerente alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, e un aumento degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, che passa da 689 a 14.999 unità, mentre vi è una riduzione delle pratiche presentate sia da parte dei Patronati sia direttamente dai cittadini. Infine, per quanto concerne il Flusso della PEC, si registra una riduzione di quelle inviate a fronte di un aumento di quelle ricevute.

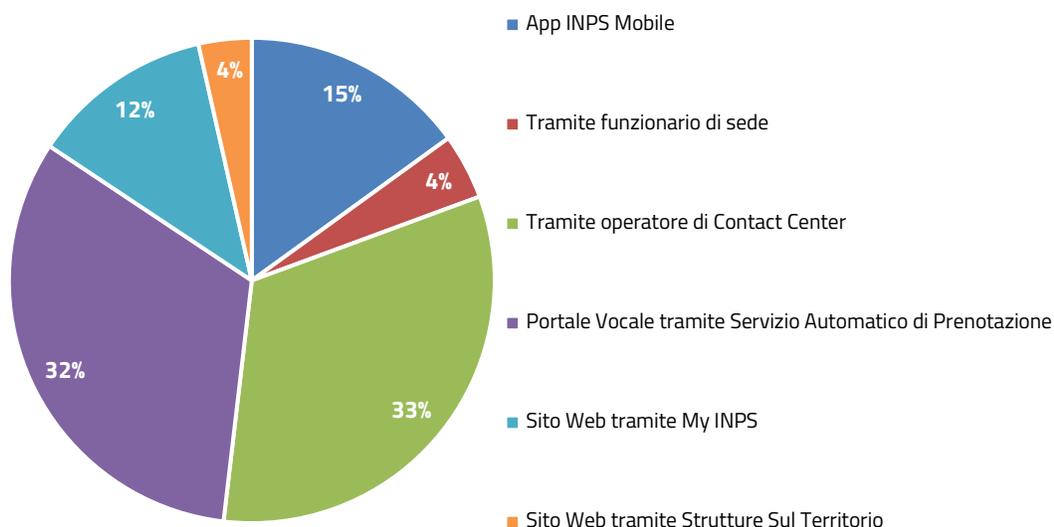
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Varese

Informazione di I livello - prenotazione per canale di accesso 2021



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Varese

Informazione di I livello						
	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Varese	28.353	20.088	91	35.787	19.406	90
Regione Lombardia	355.557	198.965	824	407.765	196.764	728

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Provincia di Varese

Consulenza di II livello		
	2021	2022
Varese	6.407	6.235
Regione Lombardia	78.441	84.556

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Varese

Agenda appuntamenti		
	2021	2022
Varese	11	12
Regione Lombardia	8	8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Varese

Cassetto bidirezionale aziende				
	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Varese	38.671	31.157	28.561	18.735
Regione Lombardia	499.963	375.675	385.103	164.885

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Varese

COMBIPAT			
		2021	2022
		In entrata	In entrata
Varese		689	14.999
Regione Lombardia		6.552	140.380

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Varese

Pratiche presentate					
		2021		2022	
		Patronato	Cittadino	Patronato	Cittadino
Varese		119.300	155.892	113.118	116.059
Regione Lombardia		1.379.897	1.412.197	1.223.759	1.253.272

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Varese

PEC					
		2021		2022	
		Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Varese		32.281	37.823	29.971	39.666
Regione Lombardia		408.697	500.795	418.151	546.879

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Contenzioso

08

Contenzioso

Nel corso del 2022 il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno definito n.289 ricorsi amministrativi su n.320 trasmessi dalla U.O. Gestione organizzativa R.A. Dallo studio dei dati, si evince, altresì, un trend di lavorazione di segno positivo dei ricorsi di competenza territoriale: i ricorsi totali nel corso dell'anno sono n.715, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualficati; quelli risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.147, n.161 quelli giudicati in istruttoria e n.29 i ricorsi definiti per cessata materia del contendere. Restano al 31 dicembre ancora n.16 ricorsi in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame.

L'analisi del contenzioso giudiziario ordinario della Provincia mostra per il 2022 un trend di definizione dei giudizi di segno negativo. I giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano il 26% dei giudizi pendenti totali, di cui il 41% risolto con esito favorevole agli utenti e il 34,6% a favore dell'Istituto. Dalla valutazione delle singole materie oggetto del contenzioso, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con il 22% dei giudizi pendenti conclusi nel corso del 2022. In materia di invalidità civile, area legale, i giudizi definiti nel 2022 sono circa il 40% dei pendenti totali, con una percentuale di esito favorevole ai ricorrenti del 41% e del 34,6% all'Istituto. Con riferimento, in particolare, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio), i giudizi definiti rappresentano circa il 43% dei pendenti totali, con il 46% dei giudizi espressi a favore dell'Istituto contro il 34% a favore dei ricorrenti in giudizio. Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, risultano definiti il 43% dei pendenti totali, con il 74% degli esiti favorevoli agli utenti, mentre in materia pensionistica, i dati mostrano che su n.100 giudizi pendenti totali, ne restano da definire n.69 al 31 dicembre.

8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Varese

Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PRE ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	DELIBERATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
165	777	227	147	161	29	16	320	289	42	47

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Varese

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA	GIUDIZI INIZIATI			DA
	LAVORARE				LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Contenzioso Contributivo	244	-	147	147	304
Fondi Speciali/Gestioni	67	-	31	31	69
Indebiti	26	1	6	7	26
Invalidi Civili Area Legale	37	4	21	25	37
Opposizioni dell'istituto	3	1	-	1	3
Patrimoniale	2	-	-	-	2
Prestazioni a Sostegno Reddito	36	-	17	17	30
Prestazioni Pensionistiche	62	-	38	38	69
Procedure Concorsuali	4	-	2	2	6
Risarcimento Danni	1	-	-	-	-
Surroghe	23	4	-	4	24
Varie	11	-	8	8	18
TOTALE	516	10	270	280	588

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Varese

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	36	41,4	22	25,3	29	-	87
Fondi Speciali/Gestioni	7	24,1	19	65,5	3	-	29
Indebiti	3	42,9	4	57,1	-	-	7
Invalidi Civili Area Legale	9	36,0	12	48,0	3	1	25
Opposizioni dell'istituto	-	0,0	-	0,0	1	-	1
Patrimoniale	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Prestazioni a Sostegno Reddito	3	13,0	17	73,9	3	-	23
Prestazioni Pensionistiche	12	38,7	11	35,5	8	-	31
Procedure Concorsuali	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Risarcimento Danni	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Surroghe	1	33,3	1	33,3	-	1	3
Varie	-	0,0	-	0,0	-	1	1
TOTALE	72	34,6	86	41,3	47	3	208

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Varese

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Altri Contributi	18	-	19	19	22
Contr Artigiani	57	-	17	17	56
Contributi Agricoli	3	-	2	2	5
Contributi Aziende	80	-	26	26	87
Contributi Commercianti	73	-	37	37	86
Lavoratori Aut/Sub	6	-	8	8	8
Posizione Assicurativa	5	-	-	-	3
Varie	2	-	38	38	37
TOTALE	244	-	147	147	304

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Varese

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Altri Contributi	4	26,7	8	53,3	3	-	15
Contr Artigiani	7	38,9	3	16,7	8	-	18
Contributi Agricoli	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Contributi Aziende	11	57,9	2	10,5	6	-	19
Contributi Commercianti	9	37,5	6	25,0	9	-	24
Lavoratori Aut/Sub	5	83,3	1	16,7	-	-	6
Posizione Assicurativa	-	0,0	1	50,0	1	-	2
Varie	-	0,0	1	33,3	2	-	3
TOTALE	36	41,4	22	25,3	29	-	87

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati –
Provincia di Varese**

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Amianto	4	-	1	1	5
Assegni Familiari	-	-	1	1	-
Invalidità Inabilità	8	-	14	14	17
Pensione Sociale	9	-	7	7	8
Ratei Inter.Rival.	-	-	4	4	-
Reversibilità/Superstiti	11	-	4	4	12
Ricostituzione/ Suppl.	21	-	2	2	19
Vecchiaia Anzianità	9	-	5	5	8
TOTALE	62	-	38	38	69

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Varese

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Assegni Familiari	-	0,0	1	100,0	-	-	1
Invalidità Inabilità	1	20,0	1	20,0	3	-	5
Pensione Sociale	4	50,0	3	37,5	1	-	8
Ratei Inter.Rival.	-	0,0	2	50,0	2	-	4
Reversibilità/Superstiti	2	66,7	-	0,0	1	-	3
Ricostituzione/ Suppl.	1	25,0	3	75,0	-	-	4
Vecchiaia Anzianità	4	66,7	1	16,7	1	-	6
TOTALE	12	38,7	11	35,5	8	-	31

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Varese

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Assegni Familiari	7	-	13	13	7
Disoccupazione LSU	11	-	2	2	8
Indennità Mobilità	1	-	-	-	1
Malattia/Maternità	7	-	-	-	5
Prestazioni Varie	10	-	2	2	9
TOTALE	36	-	17	17	30

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Varese

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	1	7,7	12	92,3	-	-	13
Disoccupazione LSU	1	20,0	2	40,0	2	-	5
Indennità Mobilità	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Malattia/Maternità	-	0,0	1	50,0	1	-	2
Prestazioni Varie	1	33,3	2	66,7	-	-	3
TOTALE	3	13,0	17	73,9	3	-	23

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Varese

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	-	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	-	-	-
Varie	-	-	-	-	-
TOTALE	-	-	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Varese

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
Materia del Contenzioso	GIUDIZI DEFINITI						TOTALE
	FAVOREVOLE	%	FAVOREVOLE	%	ALTRI	ALTRE	
	INPS		UTENTI		ESITI DEL GIUDIZIO		
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
TOTALE	-	0,0	-	0,0	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Provincia di Varese

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	DA	GIUDIZI INIZIATI			DA
	LAVORARE	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	LAVORARE
	AL 01/01/2022				AL 31/12/2022
ATP - Invalidità Civile	250	-	349	349	343
Tribunale - I grado Invalidità Civile	-	-	-	-	-
Totale Funzionari	250	-	349	349	343
Invalidità Civile - Area Legale	37	4	21	25	37
TOTALE	287	4	370	374	380

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Varese

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	118	46,1	87	34,0	45	6	256
Tribunale - I grado Invalidità Civile	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Totale Funzionari	118	46,1	87	34,0	45	6	256
Invalidità Civile - Area Legale	9	36,0	12	48,0	3	1	25
TOTALE	127	45,2	99	35,2	48	7	281

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Conclusioni

A cura del Presidente del Comitato Provinciale, Giovanni Infortuna, e della Vice Presidente, Alessia Accardo

Dalla lettura del Rendiconto Sociale emerge innanzitutto come l'Inps sia la più grande infrastruttura sociale del territorio, con competenze in continua espansione.

I dati riportati nel Rendiconto 2022 dimostrano come la Direzione provinciale INPS di Varese abbia costantemente accompagnato cittadini e imprese nella fase di uscita dalla Pandemia, con uno sforzo organizzativo che è stato necessario per compensare la carenza di organico mantenendo i consueti livelli di servizio.

Il decremento dell'organico, particolarmente impattante su un territorio complesso come quello della nostra provincia, è stato più volte rimarcato dal Comitato Provinciale di Varese.

Il Comitato Provinciale ha infatti sottolineato la necessità di impostare una politica del personale che tenga conto dei peculiari fabbisogni del nostro territorio e della specificità della sede provinciale di Varese che costituisce polo territoriale, con riferimento all'Italia settentrionale nord ovest (Liguria, Piemonte, Valle D'Aosta, Lombardia), per la gestione del conto assicurativo e liquidazione delle prestazioni pensionistiche afferenti al Fondo Volo; polo specialistico nazionale trasferimenti diritti a pensione CEE; polo nazionale gestione cumulo periodi assicurativi ex art. 18, L. 115/2015.

Al fine di perseguire con costanza l'obiettivo di miglioramento dei servizi, occorre certamente anche valorizzare le nuove opportunità tecnologiche, attraverso la diffusione della digitalizzazione dei servizi, ma non si può prescindere dal presidio fisico e dalla competenza e disponibilità degli operatori, fattori fondamentali per ottimizzare il rapporto con l'utenza, sia cittadini sia imprese.

In conclusione, il Comitato Provinciale di Varese, nella persona del Presidente e della Vice Presidente ringraziano i dirigenti e i lavoratori tutti dell'INPS che, con il loro impegno, hanno saputo superare la fase pandemica, che ha costituito un momento gravissimo per il Paese, tenendo ben salda la produttività e restando nei giusti tempi di lavorazione delle prestazioni erogate.

Si ribadisce l'impegno del Comitato Provinciale per garantire l'informazione e il confronto con gli Stakeholders della provincia di Varese. Nello svolgimento del proprio mandato, il Comitato ha agito a stretto contatto con la Direzione Provinciale cui va il più sentito ringraziamento per la sensibilità dimostrata verso il Comitato e verso l'utenza.

Si coglie, in particolare, l'occasione per ringraziare la dott.ssa Balzani, Direttrice della sede Provinciale, per l'aiuto, la competenza e lo spirito di collaborazione che ha dimostrato verso il Comitato tutto.

*I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto.
Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.*



