

VARESE

Rendiconto sociale provinciale 2022





Comitato provinciale di Varese

Direzione provinciale di Varese

In collaborazione con

il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Sommario

| | |
|--|-----------|
| Presentazione | 7 |
| Il panorama sociodemografico | 9 |
| 1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Varese..... | 9 |
| 1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Varese..... | 9 |
| 1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Varese | 10 |
| 1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Varese..... | 11 |
| 1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Varese | 12 |
| 1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Varese..... | 13 |
| 1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio..... | 14 |
| Il mercato del lavoro | 16 |
| 2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Varese | 16 |
| 2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Varese..... | 17 |
| 2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Varese | 18 |
| 2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Varese | 19 |
| Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza | 21 |
| 3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Varese | 21 |
| 3.2 Tavola 12 – DURC - Provincia di Varese | 21 |
| Ammortizzatori sociali | 23 |
| 4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Varese | 23 |
| 4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Varese | 24 |
| 4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Varese..... | 24 |
| 4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Varese | 25 |
| 4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Varese..... | 26 |
| 4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Varese..... | 27 |
| 4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Varese | 27 |

| | |
|---|-----------|
| 4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Varese | 27 |
| 4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà- Provincia di Varese | 28 |
| Prestazioni pensionistiche e previdenziali | 30 |
| 5.1 Pensioni vigenti e liquidate..... | 31 |
| 5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Varese..... | 31 |
| 5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Varese..... | 31 |
| 5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Varese | 32 |
| 5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Varese | 33 |
| 5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Varese | 34 |
| 5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Varese | 35 |
| 5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Varese..... | 36 |
| 5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Varese..... | 37 |
| 5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Varese | 38 |
| 5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Varese..... | 38 |
| 5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Varese..... | 39 |
| 5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Varese..... | 39 |
| 5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Varese..... | 40 |
| 5.2 Anticipazioni pensionistiche | 41 |
| 5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Varese..... | 41 |
| 5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Varese | 41 |
| 5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Varese | 41 |
| 5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Varese..... | 42 |
| 5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Varese..... | 42 |
| 5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Varese..... | 42 |
| Prestazioni assistenziali e sociali | 44 |
| 6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Varese..... | 44 |
| 6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Varese | 45 |
| 6.3 Tavola 43 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Varese | 46 |
| 6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Varese | 46 |

| | |
|---|-----------|
| 6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Varese..... | 46 |
| 6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Varese..... | 47 |
| Relazioni con l’utenza..... | 49 |
| 7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Varese | 49 |
| 7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Varese..... | 50 |
| 7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Provincia di Varese | 51 |
| 7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Varese..... | 51 |
| 7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Varese | 51 |
| 7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Varese..... | 52 |
| 7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Varese | 52 |
| 7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Varese | 52 |
| Contenzioso | 54 |
| 8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Varese..... | 55 |
| 8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Varese | 56 |
| 8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Varese | 57 |
| 8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Varese..... | 58 |
| 8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Varese..... | 59 |
| 8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Varese | 60 |
| 8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Varese..... | 61 |
| 8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Varese | 61 |
| 8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Varese | 62 |
| 8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Varese | 62 |

| | |
|---|----|
| 8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Varese | 63 |
| 8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Provincia di Varese..... | 63 |
| 8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Varese | 64 |

Conclusioni.....65

Presentazione

A cura del Presidente del Comitato Provinciale, Giovanni Infortuna, e della Vice Presidente Alessia Accardo

Il Comitato Provinciale Inps di Varese, con la presentazione del Rendiconto Sociale provinciale, intende aprire una finestra sull'andamento del territorio della provincia di Varese nell'anno 2022, primo anno della ripresa post – Covid, nonché fornire informazioni alla collettività sulle ricadute sociali, ambientali ed economiche dell'attività dell'Inps.

Il Rendiconto Sociale analizza e fotografa, attraverso le informazioni presenti nella banca dati Inps, il contesto sociodemografico, l'andamento del mercato del lavoro (tasso di occupazione, di disoccupazione e tasso di inattività), l'utilizzo degli ammortizzatori sociali, ed è quindi in grado di fornire un quadro di riferimento del tessuto sociale ed economico presente nel nostro territorio.

Vengono fornite preziose informazioni sulle prestazioni erogate dall'Istituto, da quelle pensionistiche a quelle assistenziali e tutti i dati vengono raffrontati con quelli della Regione Lombardia, consentendo così di monitorare anche il posizionamento della nostra Provincia rispetto alla situazione del territorio regionale.

Vi è un capitolo sul contenzioso amministrativo e giudiziario tra cittadini, imprese ed Istituto, tema molto caro al Comitato di Indirizzo e Vigilanza, impegnato a deflazionare il contenzioso giudiziario al fine di rendere sempre più efficiente l'attività dell'Istituto.

Uno strumento, quindi, che l'Inps mette a disposizione, nella consapevolezza di quanto sia importante conoscere la realtà in cui si opera per poter sviluppare azioni e comportamenti positivi al fine di tendere al costante miglioramento nello svolgimento delle proprie funzioni.

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Varese, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, consequenziale ad un graduale aumento, nel tempo, dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli immigrati sia del numero degli emigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Varese

| Popolazione 2022 | | | | | | | |
|-------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | Genere | | | Età | | | |
| | Femmine | Maschi | Totale | 0-14 | 15-64 | 65 e oltre | Totale |
| Varese | 449.583 | 428.105 | 877.688 | 111.316 | 551.250 | 215.122 | 877.688 |
| Regione Lombardia | 5.061.695 | 4.889.047 | 9.950.742 | 1.276.816 | 6.346.254 | 2.327.672 | 9.950.742 |

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Varese

| Popolazione 2022 | | | | | |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | Genere | | Età | | |
| | Femmine | Maschi | 0-14 | 15-64 | 65 e oltre |
| Varese | 8,88 | 8,76 | 8,72 | 8,69 | 9,24 |
| Regione Lombardia | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Varese

| Natalità | | | |
|----------|---------|---------|----------------|
| Anno | Nascite | Decessi | Saldo naturale |
| 2011 | 7.912 | 8.275 | -363 |
| 2012 | 7.798 | 8.657 | -859 |
| 2013 | 7.763 | 8.555 | -792 |
| 2014 | 7.377 | 8.371 | -994 |
| 2015 | 7.256 | 9.270 | -2.014 |
| 2016 | 6.842 | 8.792 | -1.950 |
| 2017 | 6.631 | 9.274 | -2.643 |
| 2018 | 6.545 | 9.324 | -2.779 |
| 2019 | 6.240 | 9.409 | -3.169 |
| 2020 | 5.839 | 11.687 | -5.848 |
| 2021 | 5.977 | 10.420 | -4.443 |
| 2022 | | | |

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Varese

| Speranza di vita | | | | | | |
|------------------|--------------|--------|---------|--------|---------|--------|
| Anno | ALLA NASCITA | | 65 | | 85 | |
| | Femmine | Maschi | Femmine | Maschi | Femmine | Maschi |
| 2011 | 85,6 | 80,2 | 22,7 | 18,8 | 7,4 | 5,9 |
| 2012 | 85,1 | 80,4 | 22,5 | 18,7 | 6,9 | 5,8 |
| 2013 | 85,4 | 80,5 | 22,7 | 19 | 7,2 | 5,8 |
| 2014 | 85,8 | 81,2 | 23 | 19,5 | 7,5 | 6 |
| 2015 | 85,1 | 80,8 | 22,3 | 19 | 7 | 5,6 |
| 2016 | 85,8 | 81,3 | 23,2 | 19,5 | 7,5 | 6 |
| 2017 | 85,3 | 81,5 | 22,6 | 19,6 | 7,2 | 6,1 |
| 2018 | 85,6 | 81,4 | 22,8 | 19,6 | 7,3 | 6 |
| 2019 | 86,1 | 81,5 | 23,1 | 19,5 | 7,5 | 6 |
| 2020 | 84,6 | 79,7 | 21,6 | 17,9 | 6,5 | 5,2 |
| 2021 | 85,1 | 80,7 | 22,3 | 18,9 | 7,3 | 5,9 |
| 2022 | | | | | | |

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Varese

| Emigrati | | | | | | | | | |
|-----------------|----------------|-------|-------|----------|---------------|-------|-------|----------|---------------|
| Anno | Femmine | | | | Maschi | | | | Totale |
| | 0-17 | 18-39 | 40-64 | oltre 65 | 0-17 | 18-39 | 40-64 | oltre 65 | |
| 2012 | 107 | 299 | 177 | 39 | 109 | 412 | 280 | 46 | 1.469 |
| 2013 | 135 | 383 | 153 | 41 | 139 | 511 | 344 | 41 | 1.747 |
| 2014 | 145 | 416 | 173 | 26 | 158 | 485 | 303 | 37 | 1.743 |
| 2015 | 147 | 421 | 169 | 50 | 219 | 532 | 354 | 39 | 1.931 |
| 2016 | 246 | 562 | 213 | 29 | 271 | 616 | 392 | 42 | 2.371 |
| 2017 | 201 | 489 | 178 | 31 | 203 | 571 | 322 | 51 | 2.046 |
| 2018 | 192 | 532 | 204 | 21 | 244 | 566 | 349 | 56 | 2.164 |
| 2019 | 234 | 538 | 199 | 36 | 280 | 578 | 371 | 48 | 2.284 |
| 2020 | 246 | 579 | 227 | 42 | 244 | 615 | 345 | 60 | 2.358 |
| 2021 | 208 | 452 | 177 | 39 | 254 | 516 | 297 | 40 | 1.983 |
| 2022 | | | | | | | | | |

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Varese

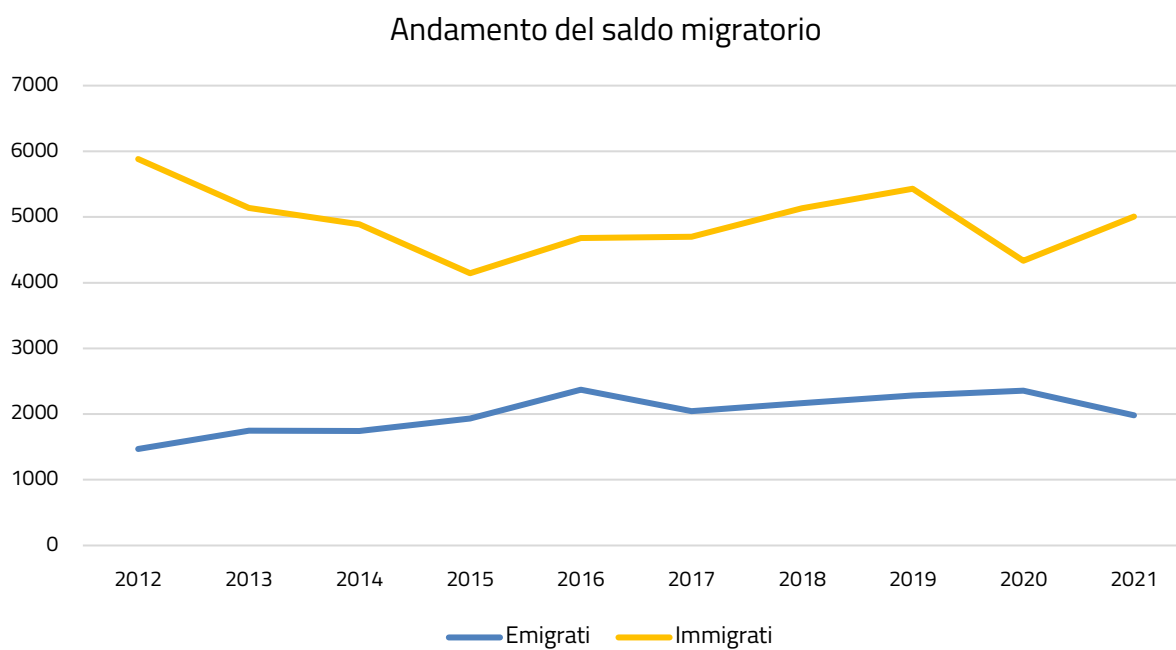
| Immigrati | | | | | | | | | |
|-----------|---------|-------|-------|----------|--------|-------|-------|----------|--------------|
| Anno | Femmine | | | | Maschi | | | | Totale |
| | 0-17 | 18-39 | 40-64 | oltre 65 | 0-17 | 18-39 | 40-64 | oltre 65 | |
| 2012 | 483 | 1.592 | 967 | 63 | 542 | 1.611 | 590 | 34 | 5.882 |
| 2013 | 448 | 1.450 | 816 | 50 | 495 | 1.393 | 467 | 19 | 5.138 |
| 2014 | 473 | 1.296 | 891 | 65 | 427 | 1.220 | 495 | 23 | 4.890 |
| 2015 | 128 | 1.273 | 915 | 61 | 133 | 1.138 | 461 | 35 | 4.144 |
| 2016 | 421 | 1.189 | 887 | 79 | 453 | 1.146 | 472 | 31 | 4.678 |
| 2017 | 405 | 1.175 | 894 | 82 | 440 | 1.178 | 497 | 26 | 4.697 |
| 2018 | 474 | 1.196 | 998 | 117 | 502 | 1.238 | 559 | 48 | 5.132 |
| 2019 | 486 | 1.206 | 1.033 | 137 | 468 | 1.376 | 687 | 39 | 5.432 |
| 2020 | 355 | 979 | 892 | 122 | 382 | 1.039 | 524 | 42 | 4.335 |
| 2021 | 410 | 1.058 | 982 | 132 | 416 | 1.256 | 696 | 54 | 5.004 |
| 2022 | | | | | | | | | |

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Varese, è possibile osservare un aumento sia del tasso di occupazione sia del tasso di inattività a fronte di una riduzione del tasso di disoccupazione. Tra il 2021 ed il 2022 il numero di assunzioni è aumentato, così come il numero di cessazioni di rapporti di lavoro, il saldo netto rimane stabile.

2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Varese

| Andamento Occupazionale | | | | | | |
|-------------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|
| | 2021 | | | 2022 | | |
| | Assunzioni | Cessazioni | Saldo netto | Assunzioni | Cessazioni | Saldo netto |
| Varese | 80.193 | 74.627 | 5.566 | 94.015 | 88.366 | 5.649 |
| Regione Lombardia | 1.320.539 | 1.194.279 | 126.260 | 1.509.211 | 1.407.670 | 101.541 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Varese

| Tasso di occupazione | | | | | | | | | |
|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 2021 | | | | | | | | | |
| | Femmine | | | | Maschi | | | | Totale |
| | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-74 | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-74 | |
| Varese | 24,2 | 68,7 | 73,8 | 39,2 | 23,9 | 79,1 | 92,8 | 50,8 | 56,9 |
| Regione Lombardia | 17,2 | 68,1 | 74,6 | 40,8 | 25,7 | 81,9 | 91,5 | 54,3 | 58,0 |

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

| Tasso di occupazione | | | | | | | | | |
|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|-----------|-------------|
| 2022 | | | | | | | | | |
| | Femmine | | | | Maschi | | | | Totale |
| | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-74 | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-74 | |
| Varese | 21,5 | 69,8 | 71,7 | 39,4 | 32 | 84,5 | 95,1 | 52 | 57,7 |
| Regione Lombardia | 20,4 | 71,1 | 76,4 | 40,1 | 28,6 | 86,4 | 93,5 | 55,8 | 59,4 |

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Varese

| Tasso di disoccupazione | | | | | | | | | |
|--------------------------------|-------------|-------------|------------|----------|-------------|-----------|------------|------------|---------------|
| 2021 | | | | | | | | | |
| | Femmine | | | | Maschi | | | | Totale |
| | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-74 | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-74 | |
| Varese | 20,4 | 10,9 | 5,1 | 4 | 29,2 | 11 | 2,5 | 4,1 | 6,6 |
| Regione Lombardia | 22,7 | 8,7 | 5,9 | 3,9 | 20,2 | 8,2 | 3,5 | 3,4 | 5,9 |

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

| Tasso di disoccupazione | | | | | | | | | |
|--------------------------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|---------------|
| 2022 | | | | | | | | | |
| | Femmine | | | | Maschi | | | | Totale |
| | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-74 | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-74 | |
| Varese | 22,4 | 12,3 | 3,1 | 4,2 | 16,6 | 4,1 | 2,2 | 1,1 | 4,7 |
| Regione Lombardia | 18,2 | 7,6 | 5,6 | 4,3 | 15,2 | 4,4 | 2,8 | 2,5 | 4,9 |

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Varese

| Tasso di inattività | | | | | | | | | |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|
| 2021 | | | | | | | | | |
| | Femmine | | | | Maschi | | | | Totale |
| | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-74 | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-74 | |
| Varese | 69,6 | 22,8 | 22,3 | 59,2 | 66,2 | 11,1 | 4,8 | 47,1 | 39,1 |
| Regione Lombardia | 77,8 | 25,4 | 20,7 | 57,6 | 67,8 | 10,8 | 5,2 | 43,8 | 38,4 |

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

| Tasso di inattività | | | | | | | | | |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|
| 2022 | | | | | | | | | |
| | Femmine | | | | Maschi | | | | Totale |
| | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-74 | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-74 | |
| Varese | 72,2 | 20,4 | 26,1 | 58,8 | 61,7 | 11,9 | 2,8 | 47,5 | 39,5 |
| Regione Lombardia | 75,1 | 23 | 19,1 | 58,1 | 66,3 | 9,7 | 3,8 | 42,8 | 37,6 |

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Varese ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive pari al 7%, coerentemente con quanto risulta a livello regionale. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia lievemente aumentato e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Varese

| Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza | | |
|--|----------------------|----------------------|
| | 2021 | 2022 |
| Varese | 2.376.241.326 | 2.546.514.733 |
| Regione Lombardia | 20.436.043.560 | 21.791.097.743 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.2 Tavola 12 – DURC - Provincia di Varese

| DURC | | | | |
|-------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| | 2021 | | 2022 | |
| | Regolari | Irregolari | Regolari | Irregolari |
| Varese | 41.414 | 6.423 | 42.884 | 5.921 |
| Regione Lombardia | 545.125 | 74.084 | 559.866 | 70.169 |

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Varese si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa l'88% delle domande accolte. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono notevolmente aumentati i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione che passano da 7 gg a 47 gg.

4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Varese

| | NASpl | | | | | | | |
|-------------------|---------------|---------------|--------------|----------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| | 2021 | | | | 2022 | | | |
| | PRESENTATE | ACCOLTE | | | PRESENTATE | ACCOLTE | | |
| Femmine | | Maschi | Totale | Femmine | | Maschi | Totale | |
| Varese | 18.736 | 10.062 | 7.261 | 17.323 | 22.215 | 11.948 | 8.473 | 20.421 |
| Regione Lombardia | 227.939 | 117.185 | 91.177 | 208.362 | 268.192 | 138.858 | 106.214 | 245.072 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Varese

| Cessazione di rapporto di lavoro | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|-------------------|---------|-------------------------|--------|----------|---------|--------|-------------------------|---------|--------|
| 2021 | | | | | 2022 | | | | | |
| Varese | Regione Lombardia | NASpl | Disoccupazione agricola | | Dis-coll | Totale | NASpl | Disoccupazione agricola | | Totale |
| | | | NASpl | Totale | | | | Dis-coll | Totale | |
| | | 28.980 | 580 | 259 | 29.819 | 29.447 | 511 | 266 | 30.224 | |
| | | 337.664 | 14.873 | 2.607 | 355.144 | 348.145 | 15.079 | 2.715 | 365.939 | |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Varese

| NASpl | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|--------|-------------------|-------------|----------------|--------|-------------|----------------|-------------|-----|----------------|-------|-------------|----------------|-------------|-----|-----------------|-------|-------------|--------------|-----|-----|
| TEMPI DI DEFINIZIONE | Varese | Regione Lombardia | Entro 15 gg | Tra 16 e 30 gg | | | Tra 31 e 45 gg | | | Tra 46 e 60 gg | | | Tra 61 e 90 gg | | | Tra 91 e 120 gg | | | Oltre 120 gg | % | |
| | | | | % su totale | gg | % su totale | gg | % su totale | gg | % su totale | gg | % su totale | gg | % su totale | gg | % su totale | gg | % su totale | | | |
| | 15.674 | 139.537 | 75,4 | 2.609 | 16.607 | 1.115 | 6.417 | 5,4 | 3,7 | 493 | 3.263 | 494 | 2.874 | 2,4 | 1,9 | 130 | 1.048 | 264 | 2.291 | 1,3 | 1,3 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Varese

| Cassa Integrazione Guadagni | | | | | |
|------------------------------------|------------|-----------|-----------|----------------------|-------------------|
| Anno | Ore | | | | Totale |
| | CIGO | CIGD | CIGS | Fondi di Solidarietà | |
| 2019 | 919.720 | - | 545.985 | 9.112 | 1.474.817 |
| 2020 | 13.618.653 | 8.564.194 | 4.040.990 | 10.287.323 | 36.511.159 |
| 2021 | 3.768.404 | 6.114.662 | 1.521.277 | 4.779.117 | 16.183.459 |
| 2022 | 956.594 | - | 1.211.013 | 325.893 | 2.493.500 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Varese

Sospensione di rapporto di lavoro

| | 2021 | | | | | 2022 | | | | |
|-------------------|---------------|---------------|--------------|----------------------|---------------|--------------|------|--------------|----------------------|---------------|
| | CIGO | CIGD | CIGS | Fondi di Solidarietà | Totale | CIGO | CIGD | CIGS | Fondi di Solidarietà | Totale |
| Varese | 17.963 | 16.793 | 6.967 | 15.009 | 56.732 | 8.279 | - | 6.333 | 2.603 | 17.215 |
| Regione Lombardia | 183.888 | 150.097 | 30.191 | 219.740 | 583.916 | 78.194 | 110 | 30.816 | 24.813 | 133.933 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Varese

| Cassa Integrazione Ordinaria | | |
|------------------------------|---|---|
| | 2021 | 2022 |
| | Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione | Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione |
| | | Tempi medi pagamento |
| Varese | 7 | 47 |
| Media Regionale | 24 | 18 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Varese

| Cassa Integrazione Straordinaria | |
|----------------------------------|----------------------|
| | 2022 |
| | Tempi medi pagamento |
| Varese | 13 |
| Media Regionale | 15 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Varese

| Fondi di Integrazione Salariale | |
|---------------------------------|---|
| | 2022 |
| | Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione |
| | Tempi medi pagamento |
| Varese | 134 |
| Media Regionale | 65 |
| | 34 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà- Provincia di Varese

| Fondi di Solidarietà | | |
|----------------------|---|----------------------|
| 2022 | | |
| | Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione | Tempi medi pagamento |
| Varese | - | - |
| Media Regionale | - | - |

Nota 1) Nel 2022 per la Provincia di Varese non sono fruibili i dati relativi ai tempi di erogazione dei Fondi di Solidarietà

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate è costantemente aumentato. Nella Provincia di Varese l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta più basso rispetto alla media regionale. Nel 2022 nella Provincia sono vigenti circa 278 mila pensioni IVS, anche l'importo medio delle vigenti segue l'andamento delle liquidate, con importi inferiori alla media regionale. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è aumentato. Per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Varese

| Pensionati INPS | | | |
|-------------------|----------------|----------------|----------------|
| 2022 | | | |
| | Femmine | Maschi | Totale |
| Varese | 126.133 | 111.557 | 237.690 |
| Regione Lombardia | 1.342.434 | 1.199.492 | 2.541.926 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Varese

| Pensionati INPS | | | |
|-----------------|----------------|--|--|
| 2022 | | | |
| Genere | Pensionati IVS | Beneficiari di pensioni o assegni sociali | Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento |
| Femmine | 117.227 | 3.553 | 19.324 |
| Maschi | 102.809 | 1.886 | 13.504 |
| Totale | 220.036 | 5.439 | 32.828 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Varese

| Pensioni IVS vigenti | | | | |
|---|------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| GESTIONI | TRATTAMENTI PRENSIONISTICI | 2022 | | |
| | | Femmine | Maschi | Totale |
| FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI | Anzianità/Anticipate | 25.288 | 51.767 | 77.055 |
| | Invalidità | 2.270 | 2.825 | 5.095 |
| | Superstiti | 34.890 | 6.092 | 40.982 |
| | Vecchiaia | 37.326 | 6.071 | 43.397 |
| | TOTALE | 99.774 | 66.755 | 166.529 |
| DIPENDENTI PUBBLICI | Anzianità/Anticipate | 14.156 | 7.625 | 21.781 |
| | Invalidità | 802 | 557 | 1.359 |
| | Superstiti | 3.775 | 1.241 | 5.016 |
| | Vecchiaia | 1.856 | 906 | 2.762 |
| | TOTALE | 20.589 | 10.329 | 30.918 |
| LAVORATORI PARASUBORDINATI | Invalidità | 9 | 23 | 32 |
| | Superstiti | 283 | 23 | 306 |
| | Vecchiaia | 424 | 1.161 | 1.585 |
| | TOTALE escluse pens. suppl. | 716 | 1.207 | 1.923 |
| | Superstiti | 1.508 | 142 | 1.650 |
| | Vecchiaia | 2.603 | 6.702 | 9.305 |
| | TOT. Pensioni supplementari | 4.111 | 6.844 | 10.955 |
| LAVORATORI AUTONOMI | Anzianità/Anticipate | 6.407 | 20.956 | 27.363 |
| | Invalidità | 421 | 925 | 1.346 |
| | Superstiti | 12.517 | 1.599 | 14.116 |
| | Vecchiaia | 11.573 | 5.861 | 17.434 |
| | TOTALE | 30.918 | 29.341 | 60.259 |
| | TOTALE | 156.108 | 114.476 | 270.584 |
| ALTRE PREVIDENZIALI | Anzianità/Anticipate | 1.196 | 3.080 | 4.276 |
| | Invalidità | 70 | 81 | 151 |
| | Superstiti | 1.037 | 133 | 1.170 |
| | Vecchiaia | 645 | 1.194 | 1.839 |
| | TOTALE | 2.948 | 4.488 | 7.436 |
| TOTALE | 159.056 | 118.964 | 278.020 | |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Varese

| Pensioni IVS vigenti - Importo medio | | | | | | |
|---|---|---------------------|-----------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| 2022 | | | | | | |
| GESTIONI | TRATTAMENTI PENSIONISTICI | Provincia di Varese | | Regione Lombardia | | |
| | | Femmine | Maschi | Femmine | Maschi | |
| FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI | Anzianità/Anticipate | 1.533,63 | 2.219,53 | 1.712,29 | 2.346,57 | |
| | Invalità | 679,63 | 1.006,09 | 675,23 | 1.024,35 | |
| | Superstiti | 900,48 | 451,13 | 932,52 | 467,11 | |
| | Vecchiaia | 645,43 | 1.422,29 | 681,96 | 1.614,84 | |
| IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE | | 960,51 | 1.934,29 | 1.020,59 | 2.056,57 | |
| DIPENDENTI PUBBLICI | Anzianità/Anticipate | 1.772,46 | 2.545,28 | 1.775,08 | 2.514,46 | |
| | Invalità | 1.447,82 | 2.112,72 | 1.455,42 | 2.183,35 | |
| | Superstiti | 1.208,79 | 681,54 | 1.202,26 | 679,96 | |
| | Vecchiaia | 1.649,09 | 3.119,03 | 1.795,06 | 3.323,99 | |
| IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE | | 1.645,34 | 2.348,35 | 1.655,15 | 2.358,04 | |
| LAVORATORI PARASUBORDINATI | Invalità | 288,03 | 451,19 | 411,19 | 534,33 | |
| | Superstiti | 278,79 | 170,03 | 304,54 | 192,83 | |
| | Vecchiaia | 691,85 | 1.004,22 | 809,04 | 1.116,17 | |
| | IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pen. suppl. | | 523,51 | 977,78 | 618,03 | 1.087,65 |
| | Invalità | - | - | 127,75 | 115,74 | |
| | Superstiti | 70,40 | 42,75 | 73,49 | 43,63 | |
| | Vecchiaia | 121,37 | 183,50 | 119,52 | 184,62 | |
| Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT. | | 74,95 | 128,93 | 102,82 | 181,70 | |
| LAVORATORI AUTONOMI | Anzianità/Anticipate | 1.213,23 | 1.632,24 | 1.139,90 | 1.613,78 | |
| | Invalità | 639,48 | 860,10 | 598,60 | 866,56 | |
| | Superstiti | 643,54 | 409,59 | 631,39 | 400,14 | |
| | Vecchiaia | 671,31 | 967,09 | 662,24 | 1.014,03 | |
| IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE | | 771,93 | 1.408,40 | 737,67 | 1.407,24 | |
| ALTRE PREVIDENZIALI | Anzianità/Anticipate | 1.729,03 | 2.399,97 | 1.773,32 | 2.425,76 | |
| | Invalità | 1.094,67 | 1.458,58 | 1.168,87 | 1.522,35 | |
| | Superstiti | 1.005,83 | 584,42 | 1.007,25 | 602,15 | |
| | Vecchiaia | 1.080,36 | 1.626,48 | 1.135,92 | 1.605,03 | |
| IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE | | 1.317,65 | 2.123,39 | 1.351,02 | 2.158,29 | |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Varese

| Pensioni IVS liquidate | | | | | | | |
|---|------------------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| GESTIONI | TRATTAMENTI PRENSIONISTICI | 2019 | | | 2020 | | |
| | | Femmine | Maschi | Totale | Femmine | Maschi | Totale |
| FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI | Anzianità/Anticipate | 922 | 1.787 | 2.709 | 1.067 | 1.931 | 2.998 |
| | Invalità | 174 | 266 | 440 | 149 | 185 | 334 |
| | Superstiti | 1.669 | 509 | 2.178 | 1.742 | 543 | 2.285 |
| | Vecchiaia | 242 | 220 | 462 | 716 | 349 | 1.065 |
| | TOTALE | 3.007 | 2.782 | 5.789 | 3.674 | 3.008 | 6.682 |
| DIPENDENTI PUBBLICI | Anzianità/Anticipate | 750 | 448 | 1.198 | 842 | 353 | 1.195 |
| | Invalità | 24 | 25 | 49 | 19 | 11 | 30 |
| | Superstiti | 219 | 109 | 328 | 218 | 109 | 327 |
| | Vecchiaia | 90 | 56 | 146 | 106 | 71 | 177 |
| | TOTALE | 1.083 | 638 | 1.721 | 1.185 | 544 | 1.729 |
| LAVORATORI PARASUBORDINATI | Invalità | - | 6 | 6 | 1 | 4 | 5 |
| | Superstiti | 17 | 3 | 20 | 32 | 3 | 35 |
| | Vecchiaia | 23 | 63 | 86 | 37 | 67 | 104 |
| | TOTALE escluse pens- suppl. | 40 | 72 | 112 | 70 | 74 | 144 |
| | Superstiti | 141 | 13 | 154 | 166 | 22 | 188 |
| | Vecchiaia | 115 | 277 | 392 | 217 | 389 | 606 |
| | TOT. Pensioni supplementari | 256 | 290 | 546 | 383 | 411 | 794 |
| LAVORATORI AUTONOMI | Anzianità/Anticipate | 270 | 923 | 1.193 | 335 | 822 | 1.157 |
| | Invalità | 41 | 114 | 155 | 30 | 67 | 97 |
| | Superstiti | 697 | 113 | 810 | 767 | 146 | 913 |
| | Vecchiaia | 186 | 274 | 460 | 388 | 425 | 813 |
| | TOTALE | 1.194 | 1.424 | 2.618 | 1.520 | 1.460 | 2.980 |
| | TOTALE | 5.580 | 5.206 | 10.786 | 6.832 | 5.497 | 12.329 |
| ALTRE PREVIDENZIALI | Anzianità/Anticipate | 106 | 315 | 421 | 155 | 356 | 511 |
| | Invalità | 5 | 8 | 13 | 6 | 8 | 14 |
| | Superstiti | 57 | 10 | 67 | 56 | 12 | 68 |
| | Vecchiaia | 33 | 87 | 120 | 104 | 141 | 245 |
| | TOTALE | 201 | 420 | 621 | 321 | 517 | 838 |
| | TOTALE | 5.781 | 5.626 | 11.407 | 7.153 | 6.014 | 13.167 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Varese

| Pensioni IVS liquidate | | | | | | | |
|---|------------------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| GESTIONI | TRATTAMENTI PRENSIONISTICI | 2021 | | | 2022 | | |
| | | Femmine | Maschi | Totale | Femmine | Maschi | Totale |
| FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI | Anzianità/Anticipate | 1.189 | 1.799 | 2.988 | 1.277 | 1.898 | 3.175 |
| | Invalità | 207 | 216 | 423 | 199 | 216 | 415 |
| | Superstiti | 2.063 | 588 | 2.651 | 1.719 | 553 | 2.272 |
| | Vecchiaia | 832 | 345 | 1.177 | 869 | 365 | 1.234 |
| | TOTALE | 4.291 | 2.948 | 7.239 | 4.064 | 3.032 | 7.096 |
| DIPENDENTI PUBBLICI | Anzianità/Anticipate | 755 | 311 | 1.066 | 784 | 321 | 1.105 |
| | Invalità | 17 | 11 | 28 | 19 | 8 | 27 |
| | Superstiti | 263 | 145 | 408 | 229 | 136 | 365 |
| | Vecchiaia | 114 | 70 | 184 | 149 | 77 | 226 |
| | TOTALE | 1.149 | 537 | 1.686 | 1.181 | 542 | 1.723 |
| LAVORATORI PARASUBORDINATI | Invalità | 3 | 5 | 8 | 1 | 4 | 5 |
| | Superstiti | 27 | 2 | 29 | 35 | 2 | 37 |
| | Vecchiaia | 24 | 56 | 80 | 35 | 86 | 121 |
| | TOTALE escluse pens. suppl. | 54 | 63 | 117 | 71 | 92 | 163 |
| | Superstiti | 202 | 15 | 217 | 169 | 20 | 189 |
| | Vecchiaia | 189 | 326 | 515 | 198 | 368 | 566 |
| | TOT Pensioni supplementari | 391 | 341 | 732 | 367 | 388 | 755 |
| LAVORATORI AUTONOMI | Anzianità/Anticipate | 287 | 777 | 1.064 | 366 | 744 | 1.110 |
| | Invalità | 53 | 101 | 154 | 39 | 113 | 152 |
| | Superstiti | 967 | 166 | 1.133 | 760 | 163 | 923 |
| | Vecchiaia | 393 | 390 | 783 | 404 | 455 | 859 |
| | TOTALE | 1.700 | 1.434 | 3.134 | 1.569 | 1.475 | 3.044 |
| | TOTALE | 7.585 | 5.323 | 12.908 | 7.252 | 5.529 | 12.781 |
| ALTRE PREVIDENZIALI | Anzianità/Anticipate | 196 | 377 | 573 | 201 | 426 | 627 |
| | Invalità | 8 | 8 | 16 | 9 | 14 | 23 |
| | Superstiti | 100 | 21 | 121 | 97 | 22 | 119 |
| | Vecchiaia | 98 | 148 | 246 | 153 | 175 | 328 |
| | TOTALE | 402 | 554 | 956 | 460 | 637 | 1.097 |
| | TOTALE | 7.987 | 5.877 | 13.864 | 7.712 | 6.166 | 13.878 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Varese

| GESTIONI | Pensioni IVS liquidate | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|-------|--------|--------------------|-------|--------|--------------------|-------|--------|--------------------|-------|--------|--------------------|-------|--------|
| | 2019 | | | | 2020 | | | | 2021 | | | | 2022 | | |
| | Retr. fino al 2012 | Misto | Contr. | Retr. fino al 2012 | Misto | Contr. | Retr. fino al 2012 | Misto | Contr. | Retr. fino al 2012 | Misto | Contr. | Retr. fino al 2012 | Misto | Contr. |
| F.do P. Lav. Dip. | 2.109 | 3.244 | 436 | 2.395 | 3.813 | 474 | 2.732 | 3.961 | 546 | 2.425 | 4.060 | 611 | | | |
| Dip. Pubblici | 282 | 1.372 | 67 | 289 | 1.349 | 91 | 342 | 1.228 | 116 | 279 | 1.341 | 103 | | | |
| Parasubordinati | - | - | 658 | - | - | 938 | - | - | 849 | - | - | 918 | | | |
| Lav. Autonomi | 823 | 1.707 | 88 | 975 | 1.897 | 108 | 1.104 | 1.910 | 120 | 874 | 2.004 | 166 | | | |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Varese

| Pensioni IVS liquidate - Importo medio | | | | | | |
|---|---|--|-----------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| 2022 | | | | | | |
| GESTIONI | TRATTAMENTI PENSIONISTICI | Provincia di Varese | | Regione Lombardia | | |
| | | Femmine | Maschi | Femmine | Maschi | |
| FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI | Anzianità/Anticipate | 1.570,82 | 2.383,66 | 1.685,17 | 2.374,30 | |
| | Invalità | 671,80 | 945,19 | 659,86 | 918,58 | |
| | Superstiti | 1.045,21 | 445,94 | 1.069,67 | 467,91 | |
| | Vecchiaia | 794,53 | 1.827,22 | 794,26 | 1.761,63 | |
| | IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE | 1.138,48 | 1.860,78 | 1.180,16 | 1.870,28 | |
| DIPENDENTI PUBBLICI | Anzianità/Anticipate | 1.923,19 | 2.622,31 | 2.022,47 | 2.819,89 | |
| | Invalità | 1.630,15 | 1.658,84 | 1.536,38 | 1.939,70 | |
| | Superstiti | 1.245,80 | 752,00 | 1.339,97 | 768,64 | |
| | Vecchiaia | 1.742,16 | 3.107,14 | 1.982,31 | 3.404,85 | |
| | IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE | 1.764,29 | 2.207,67 | 1.858,36 | 2.406,43 | |
| LAVORATORI PARASUBORDINATI | Invalità | 154,62 | 455,42 | 538,86 | 557,48 | |
| | Superstiti | 411,63 | 101,17 | 434,40 | 234,50 | |
| | Vecchiaia | 1.207,41 | 1.812,68 | 1.288,07 | 1.912,17 | |
| | | IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl. | 800,30 | 1.716,46 | 952,07 | 1.817,60 |
| | Invalità | - | - | 147,65 | 139,42 | |
| | Superstiti | 90,78 | 64,56 | 89,38 | 54,88 | |
| | Vecchiaia | 115,09 | 156,96 | 97,42 | 155,54 | |
| | Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT. | 103,90 | 152,19 | 93,88 | 150,03 | |
| LAVORATORI AUTONOMI | Anzianità/Anticipate | 1.146,00 | 1.609,66 | 1.089,27 | 1.514,17 | |
| | Invalità | 611,47 | 863,58 | 609,19 | 838,68 | |
| | Superstiti | 742,22 | 412,48 | 715,96 | 417,44 | |
| | Vecchiaia | 776,13 | 1.160,79 | 733,46 | 1.147,67 | |
| | IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE | 841,89 | 1.281,74 | 795,29 | 1.254,62 | |
| ALTRE PREVIDENZIALI | Anzianità/Anticipate | 1.782,26 | 2.487,59 | 1.939,07 | 2.725,84 | |
| | Invalità | 748,61 | 1.360,73 | 945,57 | 1.305,02 | |
| | Superstiti | 928,83 | 535,59 | 1.004,80 | 552,64 | |
| | Vecchiaia | 986,07 | 1.876,01 | 1.147,28 | 1.855,08 | |
| | IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE | 1.317,25 | 2.227,39 | 1.464,56 | 2.357,61 | |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Varese

| Pensionati IVS Gestioni Private | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|--------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|-----------------|-------------|--------------|-------------|
| TEMPI DI DEFINIZIONE | Entro 15 gg | % su totale | Tra 16 e 30 gg | % su totale | Tra 31 e 60 gg | % su totale | Tra 61 e 90 gg | % su totale | Tra 91 e 120 gg | % su totale | Oltre 120 gg | % su totale |
| Varese | 8.538 | 76,3 | 993 | 8,9 | 725 | 6,5 | 386 | 3,4 | 172 | 1,5 | 379 | 3,4 |
| Regione Lombardia | 61.576 | 73,7 | 10.727 | 12,8 | 6.207 | 7,4 | 2.280 | 2,7 | 1.122 | 1,3 | 1.692 | 2,0 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Varese

| Pensionati Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|-----------------|-------------|--------------|-------------|
| TEMPI DI PAGAMENTO | Entro 3 gg | % su totale | Tra 4 e 10 gg | % su totale | Tra 11 e 33 gg | % su totale | Tra 34 e 70 gg | % su totale | Tra 71 e 100 gg | % su totale | Oltre 100 gg | % su totale |
| Varese | 668 | 71,2 | 13 | 1,4 | 130 | 13,9 | 81 | 8,6 | 22 | 2,3 | 24 | 2,6 |
| Regione Lombardia | 4.901 | 76,2 | 155 | 2,4 | 863 | 13,4 | 299 | 4,7 | 100 | 1,6 | 112 | 1,7 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento - Provincia di Varese

| Pensionati Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato | | | | | | | | | | |
|--|-------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|-------------|-------------|
| TEMPI DI PAGAMENTO | Entro 15 gg | % su totale | Tra 16 e 30 gg | % su totale | Tra 31 e 60 gg | % su totale | Tra 61 e 90 gg | % su totale | Oltre 90 gg | % su totale |
| | | | | | | | | | | |
| Varese | 90 | 27,9 | 95 | 29,4 | 99 | 30,7 | 29 | 9,0 | 10 | 3,1 |
| Regione Lombardia | 1.145 | 49,5 | 696 | 30,1 | 360 | 15,6 | 47 | 2,0 | 65 | 2,8 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento - Provincia di Varese

| Pensionati Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore | | | | | | |
|--|-------------|-------------|----------------|-------------|-----------------|-------------|
| TEMPI DI PAGAMENTO | Entro 60 gg | % su totale | Tra 61 e 90 gg | % su totale | Tra 91 e 120 gg | % su totale |
| | | | | | | |
| Varese | 8 | 47,1 | 5 | 29,4 | - | 0,0 |
| Regione Lombardia | 69 | 61,6 | 14 | 12,5 | 8 | 7,1 |
| | | | | | Oltre 120 gg | % su totale |
| | | | | | 21 | 18,8 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione - Provincia di Varese

| Pensionati IVS Fondi Speciali | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|----------------|----------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------|----------------|
| TEMPI DI DEFINIZIONE | Entro 15 gg | % su totale | Tra 16 e 30 gg | % su totale | Tra 31 e 60 gg | % su totale | Tra 61 e 90 gg | % su totale | Tra 91 e 120 gg | % su totale | Oltre 120 gg | % su totale |
| | | | | | | | | | | | | |
| Varese | 113 | 56,5 | 42 | 21,0 | 11 | 5,5 | 5 | 2,5 | 6 | 3,0 | 23 | 11,5 |
| Regione Lombardia | 814 | 67,1 | 146 | 12,0 | 101 | 8,3 | 49 | 4,0 | 44 | 3,6 | 60 | 4,9 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Varese

| Opzione Donna | | |
|-------------------|--------------|--------------|
| | 2021 | 2022 |
| Varese | 1.380 | 2.020 |
| Regione Lombardia | 14.569 | 21.421 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Varese

| Quota 100 | | | |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2021 | | |
| | Femmine | Maschi | Totale |
| Varese | 1.425 | 3.011 | 4.436 |
| Regione Lombardia | 17.018 | 40.333 | 57.351 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Varese

| Quota 102 | | | |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|
| | 2022 | | |
| | Femmine | Maschi | Totale |
| Varese | 23 | 37 | 60 |
| Regione Lombardia | 317 | 465 | 785 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Varese

| Lavoratori Precoci | | |
|--------------------|--------------|--------------|
| | 2021 | 2022 |
| Varese | 1.656 | 1.882 |
| Regione Lombardia | 19.434 | 22.885 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Varese

| Lavori Usuranti | | | | | | |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|
| | 2021 | | | 2022 | | |
| | Femmine | Maschi | Totale | Femmine | Maschi | Totale |
| Varese | 1 | 3 | 4 | 3 | 11 | 14 |
| Regione Lombardia | 6 | 94 | 100 | 4 | 121 | 125 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Varese

| APE Sociale | | |
|-------------------|--------------|--------------|
| | 2021 | 2022 |
| Varese | 1.027 | 1.092 |
| Regione Lombardia | 10.187 | 12.479 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Varese nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una sostanziale riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Sono rimasti stabili i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 115 gg a 116 gg. Nel 2022 sono state accolte circa il 53% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale.

6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Varese

| Invalidità Civile | | |
|-------------------|---------------|---------------|
| PRESTAZIONI | 2022 | |
| | Femmine | Maschi |
| Indennità | 16.663 | 11.033 |
| Pensioni | 4.667 | 4.452 |
| Totale | 21.330 | 15.485 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Varese

| Invalidità Civile | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|--|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | 2019 | | | 2020 | | | 2021 | | | 2022 | | |
| | | Indennità | Pensioni | Totale | Indennità | Pensioni | Totale | Indennità | Pensioni | Totale | Indennità | Pensioni | Totale |
| Varese | | 6.919 | 1.176 | 8.095 | 4.976 | 870 | 5.846 | 5.881 | 1.047 | 6.928 | 6.360 | 1.033 | 7.393 |
| Regione Lombardia | | 66.177 | 11.109 | 77.286 | 52.129 | 8.915 | 61.044 | 64.852 | 11.724 | 76.576 | 67.381 | 11.976 | 79.357 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.3 Tavola 43 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Varese

| Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa | | | | | | |
|---|-------------------------------------|-------------------------------|---------------|-------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| | 2021 | | | 2022 | | |
| | TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria | TEMPI MEDIGG. Fase amm. | Tempi medi | TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria | TEMPI MEDI GG. Fase amm. | Tempi medi |
| Varese | 85 | 30 | 115 | 90 | 26 | 116 |
| Regione Lombardia | 72 | 24 | 96 | 79 | 20 | 99 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Varese

| RdC e PdC 2022 | | | | | | |
|-------------------|------------------------------|--------------|---------------|---------------------------|--------------|--------------|
| | Domande presentate RdC + PdC | | | Domande accolte RdC + PdC | | |
| | Femmine | Maschi | Totale | Femmine | Maschi | Totale |
| Varese | 6.777 | 4.881 | 11.658 | 3.499 | 2.646 | 6.145 |
| Regione Lombardia | 78.662 | 58.861 | 137.523 | 38.766 | 30.483 | 69.249 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Varese

| Reddito di Libertà | | |
|--------------------|-----------|----------|
| | 2021 | 2022 |
| Varese | 50 | - |
| Regione Lombardia | 410 | - |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Varese

| Assegno Unico | | |
|----------------------|----------------------------|------------------------|
| | 2022 | |
| | Nuclei AU a domanda | Nuclei AU a RdC |
| Varese | 81.737 | 2.806 |
| Regione Lombardia | 971.473 | 32.066 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

Relazioni con l'utenza

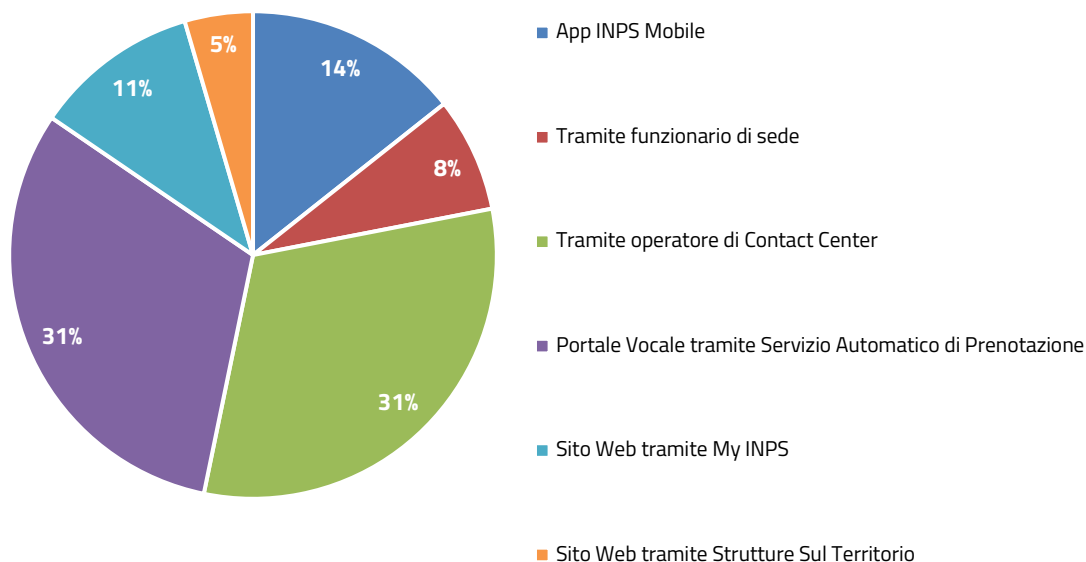
07

Relazioni con l'utenza

La Provincia di Varese ha registrato nelle relazioni con l'utenza un aumento del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Varese ha inoltre registrato una riduzione inerente alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, e un aumento degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, che passa da 689 a 14.999 unità, mentre vi è una riduzione delle pratiche presentate sia da parte dei Patronati sia direttamente dai cittadini. Infine, per quanto concerne il Flusso della PEC, si registra una riduzione di quelle inviate a fronte di un aumento di quelle ricevute.

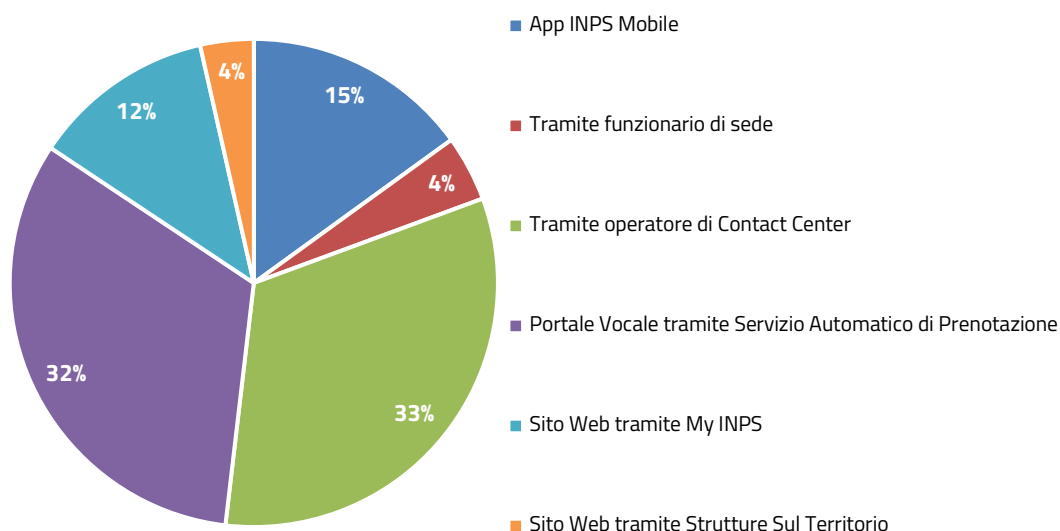
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Varese

Informazione di I livello - prenotazione per canale di accesso 2021



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Varese

| Informazione di I livello | | | | | | |
|---------------------------|-----------------|-----------------------|-------------|-----------------|-----------------------|-------------|
| | 2021 | | | 2022 | | |
| | Accesso in sede | Ricontatto telefonico | Web meeting | Accesso in sede | Ricontatto telefonico | Web meeting |
| Varese | 28.353 | 20.088 | 91 | 35.787 | 19.406 | 90 |
| Regione Lombardia | 355.557 | 198.965 | 824 | 407.765 | 196.764 | 728 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Provincia di Varese

| Consulenza di II livello | | |
|--------------------------|--------------|--------------|
| | 2021 | 2022 |
| Varese | 6.407 | 6.235 |
| Regione Lombardia | 78.441 | 84.556 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Varese

| Agenda appuntamenti | | |
|---------------------|-----------|-----------|
| | 2021 | 2022 |
| Varese | 11 | 12 |
| Regione Lombardia | 8 | 8 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Varese

| Cassetto bidirezionale aziende | | | | |
|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2021 | | 2022 | |
| | In entrata | In uscita | In entrata | In uscita |
| Varese | 38.671 | 31.157 | 28.561 | 18.735 |
| Regione Lombardia | 499.963 | 375.675 | 385.103 | 164.885 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Varese

| COMBIPAT | | | |
|-------------------|--|------------|---------------|
| | | 2021 | 2022 |
| | | In entrata | In entrata |
| Varese | | 689 | 14.999 |
| Regione Lombardia | | 6.552 | 140.380 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Varese

| Pratiche presentate | | | | | |
|---------------------|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | 2021 | | 2022 | |
| | | Patronato | Cittadino | Patronato | Cittadino |
| Varese | | 119.300 | 155.892 | 113.118 | 116.059 |
| Regione Lombardia | | 1.379.897 | 1.412.197 | 1.223.759 | 1.253.272 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Varese

| PEC | | | | | |
|-------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | 2021 | | 2022 | |
| | | Inviata | Ricevuta | Inviata | Ricevuta |
| Varese | | 32.281 | 37.823 | 29.971 | 39.666 |
| Regione Lombardia | | 408.697 | 500.795 | 418.151 | 546.879 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Contenzioso

08

Contenzioso

Nel corso del 2022 il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno definito n.289 ricorsi amministrativi su n.320 trasmessi dalla U.O. Gestione organizzativa R.A. Dallo studio dei dati, si evince, altresì, un trend di lavorazione di segno positivo dei ricorsi di competenza territoriale: i ricorsi totali nel corso dell'anno sono n.715, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualficati; quelli risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.147, n.161 quelli giudicati in istruttoria e n.29 i ricorsi definiti per cessata materia del contendere. Restano al 31 dicembre ancora n.16 ricorsi in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame.

L'analisi del contenzioso giudiziario ordinario della Provincia mostra per il 2022 un trend di definizione dei giudizi di segno negativo. I giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano il 26% dei giudizi pendenti totali, di cui il 41% risolto con esito favorevole agli utenti e il 34,6% a favore dell'Istituto. Dalla valutazione delle singole materie oggetto del contenzioso, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con il 22% dei giudizi pendenti conclusi nel corso del 2022. In materia di invalidità civile, area legale, i giudizi definiti nel 2022 sono circa il 40% dei pendenti totali, con una percentuale di esito favorevole ai ricorrenti del 41% e del 34,6% all'Istituto. Con riferimento, in particolare, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio), i giudizi definiti rappresentano circa il 43% dei pendenti totali, con il 46% dei giudizi espressi a favore dell'Istituto contro il 34% a favore dei ricorrenti in giudizio. Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, risultano definiti il 43% dei pendenti totali, con il 74% degli esiti favorevoli agli utenti, mentre in materia pensionistica, i dati mostrano che su n.100 giudizi pendenti totali, ne restano da definire n.69 al 31 dicembre.

8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Varese

| Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali | | | | | | | | | | |
|--|-----------|---------------------------|------------------|--------------------------|---|----------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|-------------------------|
| DA LAVORARE AL 01/01/22 | PERVENUTI | NON RICORSI/RIQUALIFICATI | RISOLTI AMMIN.TE | GIUDICATI IN ISTRUTTORIA | DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE | IN FASE DI PRE ESAME | TRASMESSI AI COMITATI | DELIBERATI DAI COMITATI | DEFINITI PROVVISORI | DA LAVORARE AL 31/12/22 |
| 165 | 777 | 227 | 147 | 161 | 29 | 16 | 320 | 289 | 42 | 47 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Varese

| Contenzioso giudiziario ordinario per materia | | | | | |
|---|------------------|------------------|------------|------------|------------------|
| Materia del Contenzioso | DA | GIUDIZI INIZIATI | | | DA |
| | LAVORARE | | | | LAVORARE |
| | AL 01/01/2022 | DA INPS | DA UTENTI | TOTALE | AL 31/12/2022 |
| Contenzioso Contributivo | 244 | - | 147 | 147 | 304 |
| Fondi Speciali/Gestioni | 67 | - | 31 | 31 | 69 |
| Indebiti | 26 | 1 | 6 | 7 | 26 |
| Invalidi Civili Area Legale | 37 | 4 | 21 | 25 | 37 |
| Opposizioni dell'istituto | 3 | 1 | - | 1 | 3 |
| Patrimoniale | 2 | - | - | - | 2 |
| Prestazioni a Sostegno Reddito | 36 | - | 17 | 17 | 30 |
| Prestazioni Pensionistiche | 62 | - | 38 | 38 | 69 |
| Procedure Concorsuali | 4 | - | 2 | 2 | 6 |
| Risarcimento Danni | 1 | - | - | - | - |
| Surroghe | 23 | 4 | - | 4 | 24 |
| Varie | 11 | - | 8 | 8 | 18 |
| TOTALE | 516 | 10 | 270 | 280 | 588 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Varese

| Contenzioso giudiziario ordinario per materia | | | | | | | |
|---|--------------------|-------------|----------------------|-------------|-----------------------------------|----------------------|------------|
| GIUDIZI DEFINITI | | | | | | | |
| Materia del Contenzioso | FAVOREVOLE INPS | % | FAVOREVOLE UTENTI | % | ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO | ALTRE DEFINIZIONI | TOTALE |
| Contenzioso Contributivo | 36 | 41,4 | 22 | 25,3 | 29 | - | 87 |
| Fondi Speciali/Gestioni | 7 | 24,1 | 19 | 65,5 | 3 | - | 29 |
| Indebiti | 3 | 42,9 | 4 | 57,1 | - | - | 7 |
| Invalidi Civili Area Legale | 9 | 36,0 | 12 | 48,0 | 3 | 1 | 25 |
| Opposizioni dell'istituto | - | 0,0 | - | 0,0 | 1 | - | 1 |
| Patrimoniale | - | 0,0 | - | 0,0 | - | - | - |
| Prestazioni a Sostegno Reddito | 3 | 13,0 | 17 | 73,9 | 3 | - | 23 |
| Prestazioni Pensionistiche | 12 | 38,7 | 11 | 35,5 | 8 | - | 31 |
| Procedure Concorsuali | - | 0,0 | - | 0,0 | - | - | - |
| Risarcimento Danni | 1 | 100,0 | - | 0,0 | - | - | 1 |
| Surroghe | 1 | 33,3 | 1 | 33,3 | - | 1 | 3 |
| Varie | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 1 | 1 |
| TOTALE | 72 | 34,6 | 86 | 41,3 | 47 | 3 | 208 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Varese

| Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia | | | | | |
|---|------------------|------------------|------------|------------|------------------|
| Materia del Contenzioso | DA LAVORARE | GIUDIZI INIZIATI | | | DA LAVORARE |
| | AL 01/01/2022 | DA INPS | DA UTENTI | TOTALE | AL 31/12/2022 |
| Altri Contributi | 18 | - | 19 | 19 | 22 |
| Contr Artigiani | 57 | - | 17 | 17 | 56 |
| Contributi Agricoli | 3 | - | 2 | 2 | 5 |
| Contributi Aziende | 80 | - | 26 | 26 | 87 |
| Contributi Commercianti | 73 | - | 37 | 37 | 86 |
| Lavoratori Aut/Sub | 6 | - | 8 | 8 | 8 |
| Posizione Assicurativa | 5 | - | - | - | 3 |
| Varie | 2 | - | 38 | 38 | 37 |
| TOTALE | 244 | - | 147 | 147 | 304 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Varese

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia

GIUDIZI DEFINITI

| Materia del Contenzioso | FAVOREVOLE INPS | % | FAVOREVOLE UTENTI | % | ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO | ALTRE DEFINIZIONI | TOTALE |
|--------------------------------|----------------------------|-------------|------------------------------|-------------|---|------------------------------|---------------|
| Altri Contributi | 4 | 26,7 | 8 | 53,3 | 3 | - | 15 |
| Contr Artigiani | 7 | 38,9 | 3 | 16,7 | 8 | - | 18 |
| Contributi Agricoli | - | 0,0 | - | 0,0 | - | - | - |
| Contributi Aziende | 11 | 57,9 | 2 | 10,5 | 6 | - | 19 |
| Contributi Commercianti | 9 | 37,5 | 6 | 25,0 | 9 | - | 24 |
| Lavoratori Aut/Sub | 5 | 83,3 | 1 | 16,7 | - | - | 6 |
| Posizione Assicurativa | - | 0,0 | 1 | 50,0 | 1 | - | 2 |
| Varie | - | 0,0 | 1 | 33,3 | 2 | - | 3 |
| TOTALE | 36 | 41,4 | 22 | 25,3 | 29 | - | 87 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati –
Provincia di Varese**

| Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico | | | | | |
|--|--------------------------|-------------------------|------------------|---------------|--------------------------|
| Materia del Contenzioso | DA LAVORARE | GIUDIZI INIZIATI | | | DA LAVORARE |
| | AL 01/01/2022 | DA INPS | DA UTENTI | TOTALE | AL 31/12/2022 |
| Amianto | 4 | - | 1 | 1 | 5 |
| Assegni Familiari | - | - | 1 | 1 | - |
| Invalidità Inabilità | 8 | - | 14 | 14 | 17 |
| Pensione Sociale | 9 | - | 7 | 7 | 8 |
| Ratei Inter.Rival. | - | - | 4 | 4 | - |
| Reversibilità/Superstiti | 11 | - | 4 | 4 | 12 |
| Ricostituzione/ Suppl. | 21 | - | 2 | 2 | 19 |
| Vecchiaia Anzianità | 9 | - | 5 | 5 | 8 |
| TOTALE | 62 | - | 38 | 38 | 69 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Varese

| Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico | | | | | | | |
|---|--------------------|-------------|----------------------|-------------|-----------------------------------|----------------------|-----------|
| GIUDIZI DEFINITI | | | | | | | |
| Materia del Contenzioso | FAVOREVOLE INPS | % | FAVOREVOLE UTENTI | % | ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO | ALTRE DEFINIZIONI | TOTALE |
| Amianto | - | 0,0 | - | 0,0 | - | - | - |
| Assegni Familiari | - | 0,0 | 1 | 100,0 | - | - | 1 |
| Invalidità Inabilità | 1 | 20,0 | 1 | 20,0 | 3 | - | 5 |
| Pensione Sociale | 4 | 50,0 | 3 | 37,5 | 1 | - | 8 |
| Ratei Inter.Rival. | - | 0,0 | 2 | 50,0 | 2 | - | 4 |
| Reversibilità/Superstiti | 2 | 66,7 | - | 0,0 | 1 | - | 3 |
| Ricostituzione/ Suppl. | 1 | 25,0 | 3 | 75,0 | - | - | 4 |
| Vecchiaia Anzianità | 4 | 66,7 | 1 | 16,7 | 1 | - | 6 |
| TOTALE | 12 | 38,7 | 11 | 35,5 | 8 | - | 31 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Varese

| Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità | | | | | |
|---|------------------|------------------|-----------|-----------|------------------|
| Materia del Contenzioso | DA LAVORARE | GIUDIZI INIZIATI | | | DA LAVORARE |
| | AL 01/01/2022 | DA INPS | DA UTENTI | TOTALE | AL 31/12/2022 |
| Assegni Familiari | 7 | - | 13 | 13 | 7 |
| Disoccupazione LSU | 11 | - | 2 | 2 | 8 |
| Indennità Mobilità | 1 | - | - | - | 1 |
| Malattia/Maternità | 7 | - | - | - | 5 |
| Prestazioni Varie | 10 | - | 2 | 2 | 9 |
| TOTALE | 36 | - | 17 | 17 | 30 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Varese

| Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità | | | | | | | |
|---|--------------------|-------------|----------------------|-------------|-----------------------------------|----------------------|-----------|
| GIUDIZI DEFINITI | | | | | | | |
| Materia del Contenzioso | FAVOREVOLE INPS | % | FAVOREVOLE UTENTI | % | ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO | ALTRE DEFINIZIONI | TOTALE |
| Assegni Familiari | 1 | 7,7 | 12 | 92,3 | - | - | 13 |
| Disoccupazione LSU | 1 | 20,0 | 2 | 40,0 | 2 | - | 5 |
| Indennità Mobilità | - | 0,0 | - | 0,0 | - | - | - |
| Malattia/Maternità | - | 0,0 | 1 | 50,0 | 1 | - | 2 |
| Prestazioni Varie | 1 | 33,3 | 2 | 66,7 | - | - | 3 |
| TOTALE | 3 | 13,0 | 17 | 73,9 | 3 | - | 23 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Varese

| Materia del Contenzioso | Contenzioso giudiziario previdenza agricola | | | | |
|--|---|------------------|--------------|----------|---------------------------------|
| | DA LAVORARE AL 01/01/2022 | GIUDIZI INIZIATI | | | DA LAVORARE AL 31/12/2022 |
| | | DA INPS | DA UTENTI | TOTALE | |
| Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati | - | - | - | - | - |
| Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti | - | - | - | - | - |
| Varie | - | - | - | - | - |
| TOTALE | - | - | - | - | - |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Varese

| Contenzioso giudiziario previdenza agricola | | | | | | | |
|--|------------------|------------|------------|------------|--------------------|----------|----------|
| Materia del Contenzioso | GIUDIZI DEFINITI | | | | | | TOTALE |
| | FAVOREVOLE | % | FAVOREVOLE | % | ALTRI | ALTRE | |
| | INPS | | UTENTI | | ESITI DEL GIUDIZIO | | |
| Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati | - | 0,0 | - | 0,0 | - | - | - |
| Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti | - | 0,0 | - | 0,0 | - | - | - |
| Varie | - | 0,0 | - | 0,0 | - | - | - |
| TOTALE | - | 0,0 | - | 0,0 | - | - | - |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Provincia di Varese

| Contenzioso ATP Invalidità Civile | | | | | |
|---------------------------------------|---------------|------------------|------------|------------|---------------|
| Materia del Contenzioso | DA | GIUDIZI INIZIATI | | | DA |
| | LAVORARE | DA INPS | DA UTENTI | TOTALE | LAVORARE |
| | AL 01/01/2022 | | | | AL 31/12/2022 |
| ATP - Invalidità Civile | 250 | - | 349 | 349 | 343 |
| Tribunale - I grado Invalidità Civile | - | - | - | - | - |
| Totale Funzionari | 250 | - | 349 | 349 | 343 |
| Invalidità Civile - Area Legale | 37 | 4 | 21 | 25 | 37 |
| TOTALE | 287 | 4 | 370 | 374 | 380 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Varese

| Contenzioso ATP Invalidità Civile | | | | | | | |
|--|--------------------|-------------|----------------------|-------------|-----------------------------------|----------------------|------------|
| GIUDIZI DEFINITI | | | | | | | |
| Materia del Contenzioso | FAVOREVOLE INPS | % | FAVOREVOLE UTENTI | % | ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO | ALTRE DEFINIZIONI | TOTALE |
| ATP - Invalidità Civile | 118 | 46,1 | 87 | 34,0 | 45 | 6 | 256 |
| Tribunale - I grado Invalidità Civile | - | 0,0 | - | 0,0 | - | - | - |
| Totale Funzionari | 118 | 46,1 | 87 | 34,0 | 45 | 6 | 256 |
| Invalidità Civile - Area Legale | 9 | 36,0 | 12 | 48,0 | 3 | 1 | 25 |
| TOTALE | 127 | 45,2 | 99 | 35,2 | 48 | 7 | 281 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Conclusioni

A cura del Presidente del Comitato Provinciale, Giovanni Infortuna, e della Vice Presidente, Alessia Accardo

Dalla lettura del Rendiconto Sociale emerge innanzitutto come l'Inps sia la più grande infrastruttura sociale del territorio, con competenze in continua espansione.

I dati riportati nel Rendiconto 2022 dimostrano come la Direzione provinciale INPS di Varese abbia costantemente accompagnato cittadini e imprese nella fase di uscita dalla Pandemia, con uno sforzo organizzativo che è stato necessario per compensare la carenza di organico mantenendo i consueti livelli di servizio.

Il decremento dell'organico, particolarmente impattante su un territorio complesso come quello della nostra provincia, è stato più volte rimarcato dal Comitato Provinciale di Varese.

Il Comitato Provinciale ha infatti sottolineato la necessità di impostare una politica del personale che tenga conto dei peculiari fabbisogni del nostro territorio e della specificità della sede provinciale di Varese che costituisce polo territoriale, con riferimento all'Italia settentrionale nord ovest (Liguria, Piemonte, Valle D'Aosta, Lombardia), per la gestione del conto assicurativo e liquidazione delle prestazioni pensionistiche afferenti al Fondo Volo; polo specialistico nazionale trasferimenti diritti a pensione CEE; polo nazionale gestione cumulo periodi assicurativi ex art. 18, L. 115/2015.

Al fine di perseguire con costanza l'obiettivo di miglioramento dei servizi, occorre certamente anche valorizzare le nuove opportunità tecnologiche, attraverso la diffusione della digitalizzazione dei servizi, ma non si può prescindere dal presidio fisico e dalla competenza e disponibilità degli operatori, fattori fondamentali per ottimizzare il rapporto con l'utenza, sia cittadini sia imprese.

In conclusione, il Comitato Provinciale di Varese, nella persona del Presidente e della Vice Presidente ringraziano i dirigenti e i lavoratori tutti dell'INPS che, con il loro impegno, hanno saputo superare la fase pandemica, che ha costituito un momento gravissimo per il Paese, tenendo ben salda la produttività e restando nei giusti tempi di lavorazione delle prestazioni erogate.

Si ribadisce l'impegno del Comitato Provinciale per garantire l'informazione e il confronto con gli Stakeholders della provincia di Varese. Nello svolgimento del proprio mandato, il Comitato ha agito a stretto contatto con la Direzione Provinciale cui va il più sentito ringraziamento per la sensibilità dimostrata verso il Comitato e verso l'utenza.

Si coglie, in particolare, l'occasione per ringraziare la dott.ssa Balzani, Direttrice della sede Provinciale, per l'aiuto, la competenza e lo spirito di collaborazione che ha dimostrato verso il Comitato tutto.

I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto.

Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.



