













































































### 5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Varese

| Pensioni IVS liquidate                              |                                    |              |               |              |              |               |              |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|
| GESTIONI                                            | TRATTAMENTI PRENSIONISTICI         | 2021         |               |              | 2022         |               |              |
|                                                     |                                    | Femmine      | Maschi        | Totale       | Femmine      | Maschi        | Totale       |
| <b>FONDO PENSIONI<br/>LAVORATORI<br/>DIPENDENTI</b> | Anzianità/Anticipate               | 1.189        | 1.799         | <b>2.988</b> | 1.277        | 1.898         | <b>3.175</b> |
|                                                     | Invalità                           | 207          | 216           | <b>423</b>   | 199          | 216           | <b>415</b>   |
|                                                     | Superstiti                         | 2.063        | 588           | <b>2.651</b> | 1.719        | 553           | <b>2.272</b> |
|                                                     | Vecchiaia                          | 832          | 345           | <b>1.177</b> | 869          | 365           | <b>1.234</b> |
|                                                     | <b>TOTALE</b>                      | <b>4.291</b> | <b>2.948</b>  | <b>7.239</b> | <b>4.064</b> | <b>3.032</b>  | <b>7.096</b> |
| <b>DIPENDENTI<br/>PUBBLICI</b>                      | Anzianità/Anticipate               | 755          | 311           | <b>1.066</b> | 784          | 321           | <b>1.105</b> |
|                                                     | Invalità                           | 17           | 11            | <b>28</b>    | 19           | 8             | <b>27</b>    |
|                                                     | Superstiti                         | 263          | 145           | <b>408</b>   | 229          | 136           | <b>365</b>   |
|                                                     | Vecchiaia                          | 114          | 70            | <b>184</b>   | 149          | 77            | <b>226</b>   |
|                                                     | <b>TOTALE</b>                      | <b>1.149</b> | <b>537</b>    | <b>1.686</b> | <b>1.181</b> | <b>542</b>    | <b>1.723</b> |
| <b>LAVORATORI<br/>PARASUBORDINATI</b>               | Invalità                           | 3            | 5             | <b>8</b>     | 1            | 4             | <b>5</b>     |
|                                                     | Superstiti                         | 27           | 2             | <b>29</b>    | 35           | 2             | <b>37</b>    |
|                                                     | Vecchiaia                          | 24           | 56            | <b>80</b>    | 35           | 86            | <b>121</b>   |
|                                                     | <b>TOTALE escluse pens. suppl.</b> | <b>54</b>    | <b>63</b>     | <b>117</b>   | <b>71</b>    | <b>92</b>     | <b>163</b>   |
|                                                     | Superstiti                         | 202          | 15            | <b>217</b>   | 169          | 20            | <b>189</b>   |
|                                                     | Vecchiaia                          | 189          | 326           | <b>515</b>   | 198          | 368           | <b>566</b>   |
|                                                     | <b>TOT Pensioni supplementari</b>  | <b>391</b>   | <b>341</b>    | <b>732</b>   | <b>367</b>   | <b>388</b>    | <b>755</b>   |
| <b>LAVORATORI<br/>AUTONOMI</b>                      | Anzianità/Anticipate               | 287          | 777           | <b>1.064</b> | 366          | 744           | <b>1.110</b> |
|                                                     | Invalità                           | 53           | 101           | <b>154</b>   | 39           | 113           | <b>152</b>   |
|                                                     | Superstiti                         | 967          | 166           | <b>1.133</b> | 760          | 163           | <b>923</b>   |
|                                                     | Vecchiaia                          | 393          | 390           | <b>783</b>   | 404          | 455           | <b>859</b>   |
|                                                     | <b>TOTALE</b>                      | <b>1.700</b> | <b>1.434</b>  | <b>3.134</b> | <b>1.569</b> | <b>1.475</b>  | <b>3.044</b> |
| <b>TOTALE</b>                                       | <b>7.585</b>                       | <b>5.323</b> | <b>12.908</b> | <b>7.252</b> | <b>5.529</b> | <b>12.781</b> |              |
| <b>ALTRE<br/>PREVIDENZIALI</b>                      | Anzianità/Anticipate               | 196          | 377           | <b>573</b>   | 201          | 426           | <b>627</b>   |
|                                                     | Invalità                           | 8            | 8             | <b>16</b>    | 9            | 14            | <b>23</b>    |
|                                                     | Superstiti                         | 100          | 21            | <b>121</b>   | 97           | 22            | <b>119</b>   |
|                                                     | Vecchiaia                          | 98           | 148           | <b>246</b>   | 153          | 175           | <b>328</b>   |
|                                                     | <b>TOTALE</b>                      | <b>402</b>   | <b>554</b>    | <b>956</b>   | <b>460</b>   | <b>637</b>    | <b>1.097</b> |
| <b>TOTALE</b>                                       | <b>7.987</b>                       | <b>5.877</b> | <b>13.864</b> | <b>7.712</b> | <b>6.166</b> | <b>13.878</b> |              |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Varese

| GESTIONI                 | Pensioni IVS liquidate |       |        |                    |       |        |                    |       |        |                    |       |        |                    |       |        |
|--------------------------|------------------------|-------|--------|--------------------|-------|--------|--------------------|-------|--------|--------------------|-------|--------|--------------------|-------|--------|
|                          | 2019                   |       |        |                    | 2020  |        |                    |       | 2021   |                    |       |        | 2022               |       |        |
|                          | Retr. fino al 2012     | Misto | Contr. | Retr. fino al 2012 | Misto | Contr. | Retr. fino al 2012 | Misto | Contr. | Retr. fino al 2012 | Misto | Contr. | Retr. fino al 2012 | Misto | Contr. |
| <b>F.do P. Lav. Dip.</b> | 2.109                  | 3.244 | 436    | 2.395              | 3.813 | 474    | 2.732              | 3.961 | 546    | 2.425              | 4.060 | 611    |                    |       |        |
| <b>Dip. Pubblici</b>     | 282                    | 1.372 | 67     | 289                | 1.349 | 91     | 342                | 1.228 | 116    | 279                | 1.341 | 103    |                    |       |        |
| <b>Parasubordinati</b>   | -                      | -     | 658    | -                  | -     | 938    | -                  | -     | 849    | -                  | -     | 918    |                    |       |        |
| <b>Lav. Autonomi</b>     | 823                    | 1.707 | 88     | 975                | 1.897 | 108    | 1.104              | 1.910 | 120    | 874                | 2.004 | 166    |                    |       |        |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Varese

| Pensioni IVS liquidate - Importo medio              |                                                       |                                                              |                 |                   |                 |                 |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| 2022                                                |                                                       |                                                              |                 |                   |                 |                 |
| GESTIONI                                            | TRATTAMENTI PENSIONISTICI                             | Provincia di Varese                                          |                 | Regione Lombardia |                 |                 |
|                                                     |                                                       | Femmine                                                      | Maschi          | Femmine           | Maschi          |                 |
| <b>FONDO PENSIONI<br/>LAVORATORI<br/>DIPENDENTI</b> | Anzianità/Anticipate                                  | 1.570,82                                                     | 2.383,66        | 1.685,17          | 2.374,30        |                 |
|                                                     | Invalità                                              | 671,80                                                       | 945,19          | 659,86            | 918,58          |                 |
|                                                     | Superstiti                                            | 1.045,21                                                     | 445,94          | 1.069,67          | 467,91          |                 |
|                                                     | Vecchiaia                                             | 794,53                                                       | 1.827,22        | 794,26            | 1.761,63        |                 |
|                                                     | <b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>                   | <b>1.138,48</b>                                              | <b>1.860,78</b> | <b>1.180,16</b>   | <b>1.870,28</b> |                 |
| <b>DIPENDENTI<br/>PUBBLICI</b>                      | Anzianità/Anticipate                                  | 1.923,19                                                     | 2.622,31        | 2.022,47          | 2.819,89        |                 |
|                                                     | Invalità                                              | 1.630,15                                                     | 1.658,84        | 1.536,38          | 1.939,70        |                 |
|                                                     | Superstiti                                            | 1.245,80                                                     | 752,00          | 1.339,97          | 768,64          |                 |
|                                                     | Vecchiaia                                             | 1.742,16                                                     | 3.107,14        | 1.982,31          | 3.404,85        |                 |
|                                                     | <b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>                   | <b>1.764,29</b>                                              | <b>2.207,67</b> | <b>1.858,36</b>   | <b>2.406,43</b> |                 |
| <b>LAVORATORI<br/>PARASUBORDINATI</b>               | Invalità                                              | 154,62                                                       | 455,42          | 538,86            | 557,48          |                 |
|                                                     | Superstiti                                            | 411,63                                                       | 101,17          | 434,40            | 234,50          |                 |
|                                                     | Vecchiaia                                             | 1.207,41                                                     | 1.812,68        | 1.288,07          | 1.912,17        |                 |
|                                                     |                                                       | <b>IMPORTO MEDIO MENSILE<br/>TOTALE escluse pens. suppl.</b> | <b>800,30</b>   | <b>1.716,46</b>   | <b>952,07</b>   | <b>1.817,60</b> |
|                                                     | Invalità                                              | -                                                            | -               | 147,65            | 139,42          |                 |
|                                                     | Superstiti                                            | 90,78                                                        | 64,56           | 89,38             | 54,88           |                 |
|                                                     | Vecchiaia                                             | 115,09                                                       | 156,96          | 97,42             | 155,54          |                 |
|                                                     | <b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO<br/>MENSILE TOT.</b> | <b>103,90</b>                                                | <b>152,19</b>   | <b>93,88</b>      | <b>150,03</b>   |                 |
| <b>LAVORATORI<br/>AUTONOMI</b>                      | Anzianità/Anticipate                                  | 1.146,00                                                     | 1.609,66        | 1.089,27          | 1.514,17        |                 |
|                                                     | Invalità                                              | 611,47                                                       | 863,58          | 609,19            | 838,68          |                 |
|                                                     | Superstiti                                            | 742,22                                                       | 412,48          | 715,96            | 417,44          |                 |
|                                                     | Vecchiaia                                             | 776,13                                                       | 1.160,79        | 733,46            | 1.147,67        |                 |
|                                                     | <b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>                   | <b>841,89</b>                                                | <b>1.281,74</b> | <b>795,29</b>     | <b>1.254,62</b> |                 |
| <b>ALTRE<br/>PREVIDENZIALI</b>                      | Anzianità/Anticipate                                  | 1.782,26                                                     | 2.487,59        | 1.939,07          | 2.725,84        |                 |
|                                                     | Invalità                                              | 748,61                                                       | 1.360,73        | 945,57            | 1.305,02        |                 |
|                                                     | Superstiti                                            | 928,83                                                       | 535,59          | 1.004,80          | 552,64          |                 |
|                                                     | Vecchiaia                                             | 986,07                                                       | 1.876,01        | 1.147,28          | 1.855,08        |                 |
|                                                     | <b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>                   | <b>1.317,25</b>                                              | <b>2.227,39</b> | <b>1.464,56</b>   | <b>2.357,61</b> |                 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Varese

| Pensionati IVS Gestioni Private |              |             |                |             |                |             |                |             |                 |             |              |             |
|---------------------------------|--------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|-----------------|-------------|--------------|-------------|
| TEMPI DI DEFINIZIONE            | Entro 15 gg  | % su totale | Tra 16 e 30 gg | % su totale | Tra 31 e 60 gg | % su totale | Tra 61 e 90 gg | % su totale | Tra 91 e 120 gg | % su totale | Oltre 120 gg | % su totale |
| <b>Varese</b>                   | <b>8.538</b> | <b>76,3</b> | <b>993</b>     | <b>8,9</b>  | <b>725</b>     | <b>6,5</b>  | <b>386</b>     | <b>3,4</b>  | <b>172</b>      | <b>1,5</b>  | <b>379</b>   | <b>3,4</b>  |
| Regione Lombardia               | 61.576       | 73,7        | 10.727         | 12,8        | 6.207          | 7,4         | 2.280          | 2,7         | 1.122           | 1,3         | 1.692        | 2,0         |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Varese

| Pensionati Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate |            |             |               |             |                |             |                |             |                 |             |              |             |
|---------------------------------------------------------|------------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|-----------------|-------------|--------------|-------------|
| TEMPI DI PAGAMENTO                                      | Entro 3 gg | % su totale | Tra 4 e 10 gg | % su totale | Tra 11 e 33 gg | % su totale | Tra 34 e 70 gg | % su totale | Tra 71 e 100 gg | % su totale | Oltre 100 gg | % su totale |
| <b>Varese</b>                                           | <b>668</b> | <b>71,2</b> | <b>13</b>     | <b>1,4</b>  | <b>130</b>     | <b>13,9</b> | <b>81</b>      | <b>8,6</b>  | <b>22</b>       | <b>2,3</b>  | <b>24</b>    | <b>2,6</b>  |
| Regione Lombardia                                       | 4.901      | 76,2        | 155           | 2,4         | 863            | 13,4        | 299            | 4,7         | 100             | 1,6         | 112          | 1,7         |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento - Provincia di Varese

| <b>Pensionati Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato</b> |             |             |                |             |                |             |                |             |             |             |
|---------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>TEMPI DI PAGAMENTO</b>                                     | Entro 15 gg | % su totale | Tra 16 e 30 gg | % su totale | Tra 31 e 60 gg | % su totale | Tra 61 e 90 gg | % su totale | Oltre 90 gg | % su totale |
| <b>Varese</b>                                                 | <b>90</b>   | <b>27,9</b> | <b>95</b>      | <b>29,4</b> | <b>99</b>      | <b>30,7</b> | <b>29</b>      | <b>9,0</b>  | <b>10</b>   | <b>3,1</b>  |
| Regione Lombardia                                             | 1.145       | 49,5        | 696            | 30,1        | 360            | 15,6        | 47             | 2,0         | 65          | 2,8         |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento - Provincia di Varese

| <b>Pensionati Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore</b> |             |             |                |             |                 |             |
|---------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------|-------------|-----------------|-------------|
| <b>TEMPI DI PAGAMENTO</b>                                     | Entro 60 gg | % su totale | Tra 61 e 90 gg | % su totale | Tra 91 e 120 gg | % su totale |
| <b>Varese</b>                                                 | <b>8</b>    | <b>47,1</b> | <b>5</b>       | <b>29,4</b> | <b>-</b>        | <b>0,0</b>  |
| Regione Lombardia                                             | 69          | 61,6        | 14             | 12,5        | 8               | 7,1         |
|                                                               |             |             |                |             | Oltre 120 gg    | % su totale |
|                                                               |             |             |                |             | 21              | 18,8        |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione - Provincia di Varese

| Pensionati IVS Fondi Speciali |                |                |                   |                |                   |                |                   |                |                    |                |                 |                |
|-------------------------------|----------------|----------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------|----------------|
| TEMPI DI DEFINIZIONE          | Entro<br>15 gg | % su<br>totale | Tra 16<br>e 30 gg | % su<br>totale | Tra 31<br>e 60 gg | % su<br>totale | Tra 61<br>e 90 gg | % su<br>totale | Tra 91 e<br>120 gg | % su<br>totale | Oltre<br>120 gg | % su<br>totale |
|                               |                |                |                   |                |                   |                |                   |                |                    |                |                 |                |
| <b>Varese</b>                 | <b>113</b>     | <b>56,5</b>    | <b>42</b>         | <b>21,0</b>    | <b>11</b>         | <b>5,5</b>     | <b>5</b>          | <b>2,5</b>     | <b>6</b>           | <b>3,0</b>     | <b>23</b>       | <b>11,5</b>    |
| Regione Lombardia             | 814            | 67,1           | 146               | 12,0           | 101               | 8,3            | 49                | 4,0            | 44                 | 3,6            | 60              | 4,9            |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione



## 5.2 Anticipazioni pensionistiche

### 5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Varese

| Opzione Donna     |              |              |
|-------------------|--------------|--------------|
|                   | 2021         | 2022         |
| <b>Varese</b>     | <b>1.380</b> | <b>2.020</b> |
| Regione Lombardia | 14.569       | 21.421       |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Varese

| Quota 100         |              |              |              |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|
|                   | 2021         |              |              |
|                   | Femmine      | Maschi       | Totale       |
| <b>Varese</b>     | <b>1.425</b> | <b>3.011</b> | <b>4.436</b> |
| Regione Lombardia | 17.018       | 40.333       | 57.351       |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Varese

| Quota 102         |           |           |           |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|
|                   | 2022      |           |           |
|                   | Femmine   | Maschi    | Totale    |
| <b>Varese</b>     | <b>23</b> | <b>37</b> | <b>60</b> |
| Regione Lombardia | 317       | 465       | 785       |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Varese

| Lavoratori Precoci |              |              |
|--------------------|--------------|--------------|
|                    | 2021         | 2022         |
| <b>Varese</b>      | <b>1.656</b> | <b>1.882</b> |
| Regione Lombardia  | 19.434       | 22.885       |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Varese

| Lavori Usuranti   |          |          |          |          |           |           |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|
|                   | 2021     |          |          | 2022     |           |           |
|                   | Femmine  | Maschi   | Totale   | Femmine  | Maschi    | Totale    |
| <b>Varese</b>     | <b>1</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>11</b> | <b>14</b> |
| Regione Lombardia | 6        | 94       | 100      | 4        | 121       | 125       |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Varese

| APE Sociale       |              |              |
|-------------------|--------------|--------------|
|                   | 2021         | 2022         |
| <b>Varese</b>     | <b>1.027</b> | <b>1.092</b> |
| Regione Lombardia | 10.187       | 12.479       |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

# Prestazioni assistenziali e sociali

06

# Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Varese nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una sostanziale riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Sono rimasti stabili i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 115 gg a 116 gg. Nel 2022 sono state accolte circa il 53% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale.

## 6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Varese

| Invalidità Civile |               |               |
|-------------------|---------------|---------------|
| PRESTAZIONI       | 2022          |               |
|                   | Femmine       | Maschi        |
| Indennità         | 16.663        | 11.033        |
| Pensioni          | 4.667         | 4.452         |
| <b>Totale</b>     | <b>21.330</b> | <b>15.485</b> |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Varese

| Invalidità Civile |  |              |              |              |              |            |              |              |              |              |              |              |              |
|-------------------|--|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                   |  | 2019         |              |              | 2020         |            |              | 2021         |              |              | 2022         |              |              |
|                   |  | Indennità    | Pensioni     | Totale       | Indennità    | Pensioni   | Totale       | Indennità    | Pensioni     | Totale       | Indennità    | Pensioni     | Totale       |
| <b>Varese</b>     |  | <b>6.919</b> | <b>1.176</b> | <b>8.095</b> | <b>4.976</b> | <b>870</b> | <b>5.846</b> | <b>5.881</b> | <b>1.047</b> | <b>6.928</b> | <b>6.360</b> | <b>1.033</b> | <b>7.393</b> |
| Regione Lombardia |  | 66.177       | 11.109       | 77.286       | 52.129       | 8.915      | 61.044       | 64.852       | 11.724       | 76.576       | 67.381       | 11.976       | 79.357       |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 6.3 Tavola 43 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Varese

| Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa |                                     |                               |               |                                     |                                |               |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|---------------|-------------------------------------|--------------------------------|---------------|
|                                                                   | 2021                                |                               |               | 2022                                |                                |               |
|                                                                   | TEMPI<br>MEDI GG.<br>Fase sanitaria | TEMPI<br>MEDIGG.<br>Fase amm. | Tempi<br>medi | TEMPI<br>MEDI GG.<br>Fase sanitaria | TEMPI<br>MEDI GG.<br>Fase amm. | Tempi<br>medi |
| <b>Varese</b>                                                     | <b>85</b>                           | <b>30</b>                     | <b>115</b>    | <b>90</b>                           | <b>26</b>                      | <b>116</b>    |
| Regione Lombardia                                                 | 72                                  | 24                            | 96            | 79                                  | 20                             | 99            |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Varese

| RdC e PdC 2022    |                              |              |               |                           |              |              |
|-------------------|------------------------------|--------------|---------------|---------------------------|--------------|--------------|
|                   | Domande presentate RdC + PdC |              |               | Domande accolte RdC + PdC |              |              |
|                   | Femmine                      | Maschi       | Totale        | Femmine                   | Maschi       | Totale       |
| <b>Varese</b>     | <b>6.777</b>                 | <b>4.881</b> | <b>11.658</b> | <b>3.499</b>              | <b>2.646</b> | <b>6.145</b> |
| Regione Lombardia | 78.662                       | 58.861       | 137.523       | 38.766                    | 30.483       | 69.249       |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Varese

| Reddito di Libertà |           |          |
|--------------------|-----------|----------|
|                    | 2021      | 2022     |
| <b>Varese</b>      | <b>50</b> | <b>-</b> |
| Regione Lombardia  | 410       | -        |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

## 6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Varese

| <b>Assegno Unico</b> |                            |                        |
|----------------------|----------------------------|------------------------|
|                      | <b>2022</b>                |                        |
|                      | <b>Nuclei AU a domanda</b> | <b>Nuclei AU a RdC</b> |
| <b>Varese</b>        | <b>81.737</b>              | <b>2.806</b>           |
| Regione Lombardia    | 971.473                    | 32.066                 |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

# Relazioni con l'utenza

07

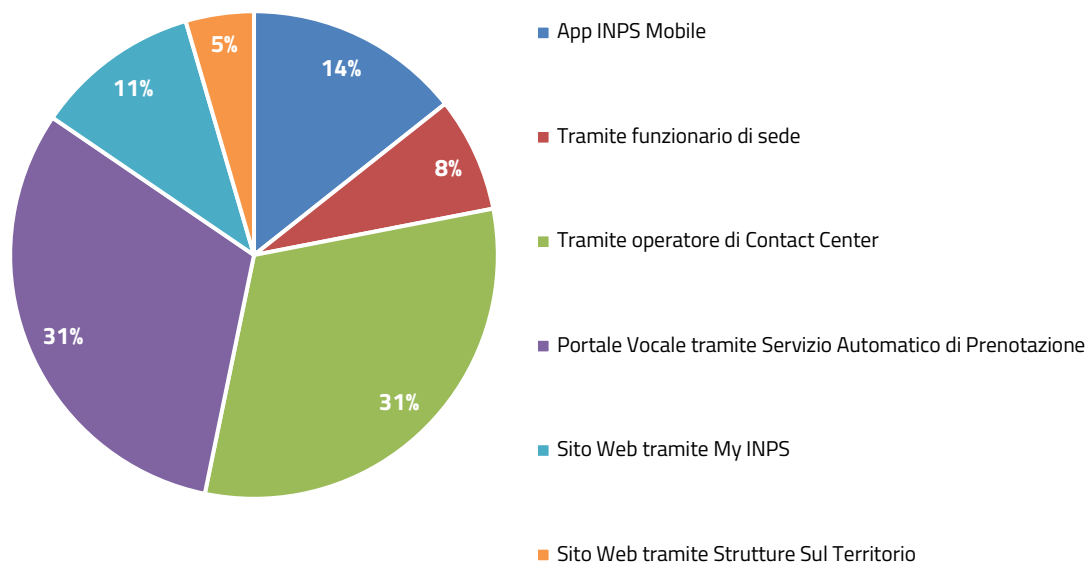


# Relazioni con l'utenza

La Provincia di Varese ha registrato nelle relazioni con l'utenza un aumento del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Varese ha inoltre registrato una riduzione inerente alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, e un aumento degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, che passa da 689 a 14.999 unità, mentre vi è una riduzione delle pratiche presentate sia da parte dei Patronati sia direttamente dai cittadini. Infine, per quanto concerne il Flusso della PEC, si registra una riduzione di quelle inviate a fronte di un aumento di quelle ricevute.

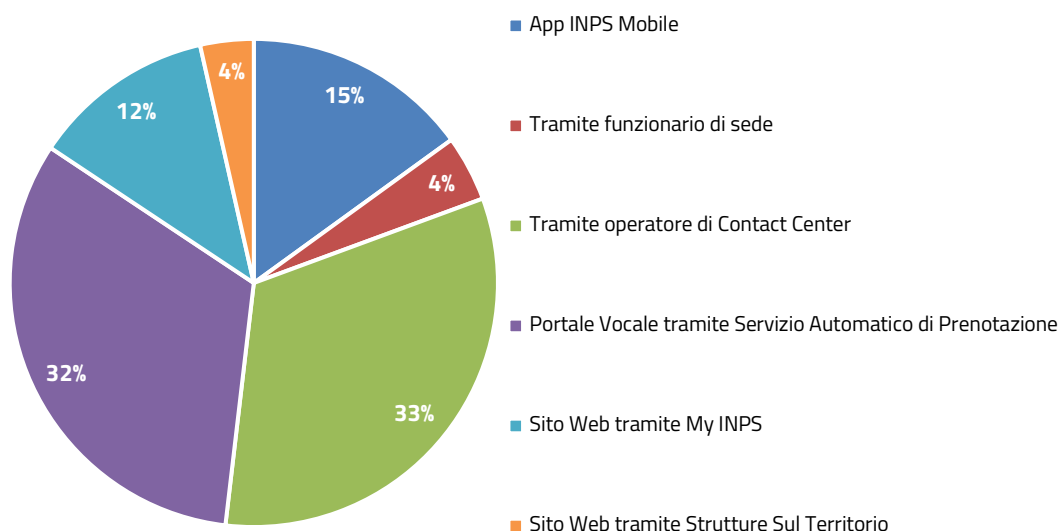
## 7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Varese

Informazione di I livello - prenotazione per canale di accesso 2021



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Varese

| Informazione di I livello |                 |                       |             |                 |                       |             |
|---------------------------|-----------------|-----------------------|-------------|-----------------|-----------------------|-------------|
|                           | 2021            |                       |             | 2022            |                       |             |
|                           | Accesso in sede | Ricontatto telefonico | Web meeting | Accesso in sede | Ricontatto telefonico | Web meeting |
| <b>Varese</b>             | <b>28.353</b>   | <b>20.088</b>         | <b>91</b>   | <b>35.787</b>   | <b>19.406</b>         | <b>90</b>   |
| Regione Lombardia         | 355.557         | 198.965               | 824         | 407.765         | 196.764               | 728         |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Provincia di Varese

| Consulenza di II livello |              |              |
|--------------------------|--------------|--------------|
|                          | 2021         | 2022         |
| <b>Varese</b>            | <b>6.407</b> | <b>6.235</b> |
| Regione Lombardia        | 78.441       | 84.556       |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Varese

| Agenda appuntamenti |           |           |
|---------------------|-----------|-----------|
|                     | 2021      | 2022      |
| <b>Varese</b>       | <b>11</b> | <b>12</b> |
| Regione Lombardia   | 8         | 8         |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Varese

| Cassetto bidirezionale aziende |               |               |               |               |
|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                                | 2021          |               | 2022          |               |
|                                | In entrata    | In uscita     | In entrata    | In uscita     |
| <b>Varese</b>                  | <b>38.671</b> | <b>31.157</b> | <b>28.561</b> | <b>18.735</b> |
| Regione Lombardia              | 499.963       | 375.675       | 385.103       | 164.885       |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Varese

| COMBIPAT          |  |            |               |
|-------------------|--|------------|---------------|
|                   |  | 2021       | 2022          |
|                   |  | In entrata | In entrata    |
| <b>Varese</b>     |  | <b>689</b> | <b>14.999</b> |
| Regione Lombardia |  | 6.552      | 140.380       |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Varese

| Pratiche presentate |  |                |                |                |                |
|---------------------|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                     |  | 2021           |                | 2022           |                |
|                     |  | Patronato      | Cittadino      | Patronato      | Cittadino      |
| <b>Varese</b>       |  | <b>119.300</b> | <b>155.892</b> | <b>113.118</b> | <b>116.059</b> |
| Regione Lombardia   |  | 1.379.897      | 1.412.197      | 1.223.759      | 1.253.272      |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Varese

| PEC               |  |               |               |               |               |
|-------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                   |  | 2021          |               | 2022          |               |
|                   |  | Inviata       | Ricevuta      | Inviata       | Ricevuta      |
| <b>Varese</b>     |  | <b>32.281</b> | <b>37.823</b> | <b>29.971</b> | <b>39.666</b> |
| Regione Lombardia |  | 408.697       | 500.795       | 418.151       | 546.879       |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

# Contenzioso



# Contenzioso

Nel corso del 2022 il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno definito n.289 ricorsi amministrativi su n.320 trasmessi dalla U.O. Gestione organizzativa R.A. Dallo studio dei dati, si evince, altresì, un trend di lavorazione di segno positivo dei ricorsi di competenza territoriale: i ricorsi totali nel corso dell'anno sono n.715, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualficati; quelli risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.147, n.161 quelli giudicati in istruttoria e n.29 i ricorsi definiti per cessata materia del contendere. Restano al 31 dicembre ancora n.16 ricorsi in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame.

L'analisi del contenzioso giudiziario ordinario della Provincia mostra per il 2022 un trend di definizione dei giudizi di segno negativo. I giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano il 26% dei giudizi pendenti totali, di cui il 41% risolto con esito favorevole agli utenti e il 34,6% a favore dell'Istituto. Dalla valutazione delle singole materie oggetto del contenzioso, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con il 22% dei giudizi pendenti conclusi nel corso del 2022. In materia di invalidità civile, area legale, i giudizi definiti nel 2022 sono circa il 40% dei pendenti totali, con una percentuale di esito favorevole ai ricorrenti del 41% e del 34,6% all'Istituto. Con riferimento, in particolare, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio), i giudizi definiti rappresentano circa il 43% dei pendenti totali, con il 46% dei giudizi espressi a favore dell'Istituto contro il 34% a favore dei ricorrenti in giudizio. Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, risultano definiti il 43% dei pendenti totali, con il 74% degli esiti favorevoli agli utenti, mentre in materia pensionistica, i dati mostrano che su n.100 giudizi pendenti totali, ne restano da definire n.69 al 31 dicembre.

### 8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Varese

| Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali |           |                           |                  |                          |                                             |                      |                       |                         |                     |                         |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------|------------------|--------------------------|---------------------------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|-------------------------|
| DA LAVORARE AL 01/01/22                                            | PERVENUTI | NON RICORSI/RIQUALIFICATI | RISOLTI AMMIN.TE | GIUDICATI IN ISTRUTTORIA | DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE | IN FASE DI PRE ESAME | TRASMESSI AI COMITATI | DELIBERATI DAI COMITATI | DEFINITI PROVVISORI | DA LAVORARE AL 31/12/22 |
| 165                                                                | 777       | 227                       | 147              | 161                      | 29                                          | 16                   | 320                   | 289                     | 42                  | 47                      |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

## 8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Varese

| Contenzioso giudiziario ordinario per materia |                  |                  |            |            |                  |
|-----------------------------------------------|------------------|------------------|------------|------------|------------------|
| Materia del Contenzioso                       | DA               | GIUDIZI INIZIATI |            |            | DA               |
|                                               | LAVORARE         |                  |            |            | LAVORARE         |
|                                               | AL<br>01/01/2022 | DA INPS          | DA UTENTI  | TOTALE     | AL<br>31/12/2022 |
| <b>Contenzioso Contributivo</b>               | 244              | -                | 147        | 147        | 304              |
| <b>Fondi Speciali/Gestioni</b>                | 67               | -                | 31         | 31         | 69               |
| <b>Indebiti</b>                               | 26               | 1                | 6          | 7          | 26               |
| <b>Invalidi Civili Area Legale</b>            | 37               | 4                | 21         | 25         | 37               |
| <b>Opposizioni dell'istituto</b>              | 3                | 1                | -          | 1          | 3                |
| <b>Patrimoniale</b>                           | 2                | -                | -          | -          | 2                |
| <b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>         | 36               | -                | 17         | 17         | 30               |
| <b>Prestazioni Pensionistiche</b>             | 62               | -                | 38         | 38         | 69               |
| <b>Procedure Concorsuali</b>                  | 4                | -                | 2          | 2          | 6                |
| <b>Risarcimento Danni</b>                     | 1                | -                | -          | -          | -                |
| <b>Surroghe</b>                               | 23               | 4                | -          | 4          | 24               |
| <b>Varie</b>                                  | 11               | -                | 8          | 8          | 18               |
| <b>TOTALE</b>                                 | <b>516</b>       | <b>10</b>        | <b>270</b> | <b>280</b> | <b>588</b>       |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale



### 8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Varese

| Contenzioso giudiziario ordinario per materia |                    |             |                      |             |                                   |                      |            |
|-----------------------------------------------|--------------------|-------------|----------------------|-------------|-----------------------------------|----------------------|------------|
| GIUDIZI DEFINITI                              |                    |             |                      |             |                                   |                      |            |
| Materia del Contenzioso                       | FAVOREVOLE<br>INPS | %           | FAVOREVOLE<br>UTENTI | %           | ALTRI<br>ESITI<br>DEL<br>GIUDIZIO | ALTRE<br>DEFINIZIONI | TOTALE     |
| <b>Contenzioso Contributivo</b>               | 36                 | 41,4        | 22                   | 25,3        | 29                                | -                    | <b>87</b>  |
| <b>Fondi Speciali/Gestioni</b>                | 7                  | 24,1        | 19                   | 65,5        | 3                                 | -                    | <b>29</b>  |
| <b>Indebiti</b>                               | 3                  | 42,9        | 4                    | 57,1        | -                                 | -                    | <b>7</b>   |
| <b>Invalidi Civili Area Legale</b>            | 9                  | 36,0        | 12                   | 48,0        | 3                                 | 1                    | <b>25</b>  |
| <b>Opposizioni dell'istituto</b>              | -                  | 0,0         | -                    | 0,0         | 1                                 | -                    | <b>1</b>   |
| <b>Patrimoniale</b>                           | -                  | 0,0         | -                    | 0,0         | -                                 | -                    | <b>-</b>   |
| <b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>         | 3                  | 13,0        | 17                   | 73,9        | 3                                 | -                    | <b>23</b>  |
| <b>Prestazioni Pensionistiche</b>             | 12                 | 38,7        | 11                   | 35,5        | 8                                 | -                    | <b>31</b>  |
| <b>Procedure Concorsuali</b>                  | -                  | 0,0         | -                    | 0,0         | -                                 | -                    | <b>-</b>   |
| <b>Risarcimento Danni</b>                     | 1                  | 100,0       | -                    | 0,0         | -                                 | -                    | <b>1</b>   |
| <b>Surroghe</b>                               | 1                  | 33,3        | 1                    | 33,3        | -                                 | 1                    | <b>3</b>   |
| <b>Varie</b>                                  | -                  | 0,0         | -                    | 0,0         | -                                 | 1                    | <b>1</b>   |
| <b>TOTALE</b>                                 | <b>72</b>          | <b>34,6</b> | <b>86</b>            | <b>41,3</b> | <b>47</b>                         | <b>3</b>             | <b>208</b> |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

#### 8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Varese

| Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia |                  |                  |            |            |                  |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------|------------|------------------|
| Materia del Contenzioso                                           | DA LAVORARE      | GIUDIZI INIZIATI |            |            | DA LAVORARE      |
|                                                                   | AL<br>01/01/2022 | DA INPS          | DA UTENTI  | TOTALE     | AL<br>31/12/2022 |
| <b>Altri Contributi</b>                                           | 18               | -                | 19         | 19         | 22               |
| <b>Contr Artigiani</b>                                            | 57               | -                | 17         | 17         | 56               |
| <b>Contributi Agricoli</b>                                        | 3                | -                | 2          | 2          | 5                |
| <b>Contributi Aziende</b>                                         | 80               | -                | 26         | 26         | 87               |
| <b>Contributi Commercianti</b>                                    | 73               | -                | 37         | 37         | 86               |
| <b>Lavoratori Aut/Sub</b>                                         | 6                | -                | 8          | 8          | 8                |
| <b>Posizione Assicurativa</b>                                     | 5                | -                | -          | -          | 3                |
| <b>Varie</b>                                                      | 2                | -                | 38         | 38         | 37               |
| <b>TOTALE</b>                                                     | <b>244</b>       | <b>-</b>         | <b>147</b> | <b>147</b> | <b>304</b>       |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Varese**

**Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia**

**GIUDIZI DEFINITI**

| <b>Materia del Contenzioso</b> | <b>FAVOREVOLE<br/>INPS</b> | <b>%</b>    | <b>FAVOREVOLE<br/>UTENTI</b> | <b>%</b>    | <b>ALTRI<br/>ESITI<br/>DEL<br/>GIUDIZIO</b> | <b>ALTRE<br/>DEFINIZIONI</b> | <b>TOTALE</b> |
|--------------------------------|----------------------------|-------------|------------------------------|-------------|---------------------------------------------|------------------------------|---------------|
| <b>Altri Contributi</b>        | 4                          | 26,7        | 8                            | 53,3        | 3                                           | -                            | <b>15</b>     |
| <b>Contr Artigiani</b>         | 7                          | 38,9        | 3                            | 16,7        | 8                                           | -                            | <b>18</b>     |
| <b>Contributi Agricoli</b>     | -                          | 0,0         | -                            | 0,0         | -                                           | -                            | <b>-</b>      |
| <b>Contributi Aziende</b>      | 11                         | 57,9        | 2                            | 10,5        | 6                                           | -                            | <b>19</b>     |
| <b>Contributi Commercianti</b> | 9                          | 37,5        | 6                            | 25,0        | 9                                           | -                            | <b>24</b>     |
| <b>Lavoratori Aut/Sub</b>      | 5                          | 83,3        | 1                            | 16,7        | -                                           | -                            | <b>6</b>      |
| <b>Posizione Assicurativa</b>  | -                          | 0,0         | 1                            | 50,0        | 1                                           | -                            | <b>2</b>      |
| <b>Varie</b>                   | -                          | 0,0         | 1                            | 33,3        | 2                                           | -                            | <b>3</b>      |
| <b>TOTALE</b>                  | <b>36</b>                  | <b>41,4</b> | <b>22</b>                    | <b>25,3</b> | <b>29</b>                                   | <b>-</b>                     | <b>87</b>     |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati –  
Provincia di Varese**

| <b>Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico</b> |                          |                         |                  |               |                          |
|--------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------|---------------|--------------------------|
| <b>Materia del Contenzioso</b>                         | <b>DA LAVORARE</b>       | <b>GIUDIZI INIZIATI</b> |                  |               | <b>DA LAVORARE</b>       |
|                                                        | <b>AL<br/>01/01/2022</b> | <b>DA INPS</b>          | <b>DA UTENTI</b> | <b>TOTALE</b> | <b>AL<br/>31/12/2022</b> |
| <b>Amianto</b>                                         | 4                        | -                       | 1                | 1             | 5                        |
| <b>Assegni Familiari</b>                               | -                        | -                       | 1                | 1             | -                        |
| <b>Invalidità Inabilità</b>                            | 8                        | -                       | 14               | 14            | 17                       |
| <b>Pensione Sociale</b>                                | 9                        | -                       | 7                | 7             | 8                        |
| <b>Ratei Inter.Rival.</b>                              | -                        | -                       | 4                | 4             | -                        |
| <b>Reversibilità/Superstiti</b>                        | 11                       | -                       | 4                | 4             | 12                       |
| <b>Ricostituzione/ Suppl.</b>                          | 21                       | -                       | 2                | 2             | 19                       |
| <b>Vecchiaia Anzianità</b>                             | 9                        | -                       | 5                | 5             | 8                        |
| <b>TOTALE</b>                                          | <b>62</b>                | <b>-</b>                | <b>38</b>        | <b>38</b>     | <b>69</b>                |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Varese**

| Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico |                    |             |                      |             |                                   |                      |           |
|-------------------------------------------------|--------------------|-------------|----------------------|-------------|-----------------------------------|----------------------|-----------|
| GIUDIZI DEFINITI                                |                    |             |                      |             |                                   |                      |           |
| Materia del Contenzioso                         | FAVOREVOLE<br>INPS | %           | FAVOREVOLE<br>UTENTI | %           | ALTRI<br>ESITI<br>DEL<br>GIUDIZIO | ALTRE<br>DEFINIZIONI | TOTALE    |
| Amianto                                         | -                  | 0,0         | -                    | 0,0         | -                                 | -                    | -         |
| Assegni Familiari                               | -                  | 0,0         | 1                    | 100,0       | -                                 | -                    | 1         |
| Invalidità Inabilità                            | 1                  | 20,0        | 1                    | 20,0        | 3                                 | -                    | 5         |
| Pensione Sociale                                | 4                  | 50,0        | 3                    | 37,5        | 1                                 | -                    | 8         |
| Ratei Inter.Rival.                              | -                  | 0,0         | 2                    | 50,0        | 2                                 | -                    | 4         |
| Reversibilità/Superstiti                        | 2                  | 66,7        | -                    | 0,0         | 1                                 | -                    | 3         |
| Ricostituzione/ Suppl.                          | 1                  | 25,0        | 3                    | 75,0        | -                                 | -                    | 4         |
| Vecchiaia Anzianità                             | 4                  | 66,7        | 1                    | 16,7        | 1                                 | -                    | 6         |
| <b>TOTALE</b>                                   | <b>12</b>          | <b>38,7</b> | <b>11</b>            | <b>35,5</b> | <b>8</b>                          | <b>-</b>             | <b>31</b> |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Varese**

| Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità |                  |                  |           |           |                  |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-----------|-----------|------------------|
| Materia del Contenzioso                                                 | DA LAVORARE      | GIUDIZI INIZIATI |           |           | DA LAVORARE      |
|                                                                         | AL<br>01/01/2022 | DA INPS          | DA UTENTI | TOTALE    | AL<br>31/12/2022 |
| Assegni Familiari                                                       | 7                | -                | 13        | 13        | 7                |
| Disoccupazione LSU                                                      | 11               | -                | 2         | 2         | 8                |
| Indennità Mobilità                                                      | 1                | -                | -         | -         | 1                |
| Malattia/Maternità                                                      | 7                | -                | -         | -         | 5                |
| Prestazioni Varie                                                       | 10               | -                | 2         | 2         | 9                |
| <b>TOTALE</b>                                                           | <b>36</b>        | <b>-</b>         | <b>17</b> | <b>17</b> | <b>30</b>        |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Varese**

| Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità |                    |             |                      |             |                                   |                      |           |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|----------------------|-------------|-----------------------------------|----------------------|-----------|
| GIUDIZI DEFINITI                                                        |                    |             |                      |             |                                   |                      |           |
| Materia del Contenzioso                                                 | FAVOREVOLE<br>INPS | %           | FAVOREVOLE<br>UTENTI | %           | ALTRI<br>ESITI<br>DEL<br>GIUDIZIO | ALTRE<br>DEFINIZIONI | TOTALE    |
| Assegni Familiari                                                       | 1                  | 7,7         | 12                   | 92,3        | -                                 | -                    | 13        |
| Disoccupazione LSU                                                      | 1                  | 20,0        | 2                    | 40,0        | 2                                 | -                    | 5         |
| Indennità Mobilità                                                      | -                  | 0,0         | -                    | 0,0         | -                                 | -                    | -         |
| Malattia/Maternità                                                      | -                  | 0,0         | 1                    | 50,0        | 1                                 | -                    | 2         |
| Prestazioni Varie                                                       | 1                  | 33,3        | 2                    | 66,7        | -                                 | -                    | 3         |
| <b>TOTALE</b>                                                           | <b>3</b>           | <b>13,0</b> | <b>17</b>            | <b>73,9</b> | <b>3</b>                          | <b>-</b>             | <b>23</b> |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Varese**

| Materia del Contenzioso                                                | Contenzioso giudiziario previdenza agricola |                  |              |          |                                 |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|--------------|----------|---------------------------------|
|                                                                        | DA LAVORARE AL<br>01/01/2022                | GIUDIZI INIZIATI |              |          | DA LAVORARE<br>AL<br>31/12/2022 |
|                                                                        |                                             | DA INPS          | DA<br>UTENTI | TOTALE   |                                 |
| Iscrizione/cancellazione<br>Elenchi lavoratori agricoli<br>subordinati | -                                           | -                | -            | -        | -                               |
| Iscrizione/cancellazione<br>Coltivatori Diretti                        | -                                           | -                | -            | -        | -                               |
| Varie                                                                  | -                                           | -                | -            | -        | -                               |
| <b>TOTALE</b>                                                          | <b>-</b>                                    | <b>-</b>         | <b>-</b>     | <b>-</b> | <b>-</b>                        |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Varese

| Contenzioso giudiziario previdenza agricola                      |                  |            |            |            |                    |          |          |
|------------------------------------------------------------------|------------------|------------|------------|------------|--------------------|----------|----------|
| Materia del Contenzioso                                          | GIUDIZI DEFINITI |            |            |            |                    |          | TOTALE   |
|                                                                  | FAVOREVOLE       | %          | FAVOREVOLE | %          | ALTRI              | ALTRE    |          |
|                                                                  | INPS             |            | UTENTI     |            | ESITI DEL GIUDIZIO |          |          |
| Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati | -                | 0,0        | -          | 0,0        | -                  | -        | -        |
| Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti                     | -                | 0,0        | -          | 0,0        | -                  | -        | -        |
| Varie                                                            | -                | 0,0        | -          | 0,0        | -                  | -        | -        |
| <b>TOTALE</b>                                                    | <b>-</b>         | <b>0,0</b> | <b>-</b>   | <b>0,0</b> | <b>-</b>           | <b>-</b> | <b>-</b> |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Provincia di Varese

| Contenzioso ATP Invalidità Civile     |               |                  |            |            |               |
|---------------------------------------|---------------|------------------|------------|------------|---------------|
| Materia del Contenzioso               | DA            | GIUDIZI INIZIATI |            |            | DA            |
|                                       | LAVORARE      | DA INPS          | DA UTENTI  | TOTALE     | LAVORARE      |
|                                       | AL 01/01/2022 |                  |            |            | AL 31/12/2022 |
| ATP - Invalidità Civile               | 250           | -                | 349        | 349        | 343           |
| Tribunale - I grado Invalidità Civile | -             | -                | -          | -          | -             |
| Totale Funzionari                     | 250           | -                | 349        | 349        | 343           |
| Invalidità Civile - Area Legale       | 37            | 4                | 21         | 25         | 37            |
| <b>TOTALE</b>                         | <b>287</b>    | <b>4</b>         | <b>370</b> | <b>374</b> | <b>380</b>    |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Varese

| <b>Contenzioso ATP Invalidità Civile</b>     |                            |             |                              |             |                                             |                              |               |
|----------------------------------------------|----------------------------|-------------|------------------------------|-------------|---------------------------------------------|------------------------------|---------------|
| <b>GIUDIZI DEFINITI</b>                      |                            |             |                              |             |                                             |                              |               |
| <b>Materia del Contenzioso</b>               | <b>FAVOREVOLE<br/>INPS</b> | <b>%</b>    | <b>FAVOREVOLE<br/>UTENTI</b> | <b>%</b>    | <b>ALTRI<br/>ESITI<br/>DEL<br/>GIUDIZIO</b> | <b>ALTRE<br/>DEFINIZIONI</b> | <b>TOTALE</b> |
| <b>ATP - Invalidità Civile</b>               | 118                        | 46,1        | 87                           | 34,0        | 45                                          | 6                            | <b>256</b>    |
| <b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b> | -                          | 0,0         | -                            | 0,0         | -                                           | -                            | -             |
| <b>Totale Funzionari</b>                     | 118                        | 46,1        | 87                           | 34,0        | 45                                          | 6                            | <b>256</b>    |
| <b>Invalidità Civile - Area Legale</b>       | 9                          | 36,0        | 12                           | 48,0        | 3                                           | 1                            | <b>25</b>     |
| <b>TOTALE</b>                                | <b>127</b>                 | <b>45,2</b> | <b>99</b>                    | <b>35,2</b> | <b>48</b>                                   | <b>7</b>                     | <b>281</b>    |

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale



# Conclusioni

**A cura del Presidente del Comitato Provinciale, Giovanni Infortuna, e della Vice Presidente, Alessia Accardo**

Dalla lettura del Rendiconto Sociale emerge innanzitutto come l'Inps sia la più grande infrastruttura sociale del territorio, con competenze in continua espansione.

I dati riportati nel Rendiconto 2022 dimostrano come la Direzione provinciale INPS di Varese abbia costantemente accompagnato cittadini e imprese nella fase di uscita dalla Pandemia, con uno sforzo organizzativo che è stato necessario per compensare la carenza di organico mantenendo i consueti livelli di servizio.

Il decremento dell'organico, particolarmente impattante su un territorio complesso come quello della nostra provincia, è stato più volte rimarcato dal Comitato Provinciale di Varese.

Il Comitato Provinciale ha infatti sottolineato la necessità di impostare una politica del personale che tenga conto dei peculiari fabbisogni del nostro territorio e della specificità della sede provinciale di Varese che costituisce polo territoriale, con riferimento all'Italia settentrionale nord ovest (Liguria, Piemonte, Valle D'Aosta, Lombardia), per la gestione del conto assicurativo e liquidazione delle prestazioni pensionistiche afferenti al Fondo Volo; polo specialistico nazionale trasferimenti diritti a pensione CEE; polo nazionale gestione cumulo periodi assicurativi ex art. 18, L. 115/2015.

Al fine di perseguire con costanza l'obiettivo di miglioramento dei servizi, occorre certamente anche valorizzare le nuove opportunità tecnologiche, attraverso la diffusione della digitalizzazione dei servizi, ma non si può prescindere dal presidio fisico e dalla competenza e disponibilità degli operatori, fattori fondamentali per ottimizzare il rapporto con l'utenza, sia cittadini sia imprese.

In conclusione, il Comitato Provinciale di Varese, nella persona del Presidente e della Vice Presidente ringraziano i dirigenti e i lavoratori tutti dell'INPS che, con il loro impegno, hanno saputo superare la fase pandemica, che ha costituito un momento gravissimo per il Paese, tenendo ben salda la produttività e restando nei giusti tempi di lavorazione delle prestazioni erogate.

Si ribadisce l'impegno del Comitato Provinciale per garantire l'informazione e il confronto con gli Stakeholders della provincia di Varese. Nello svolgimento del proprio mandato, il Comitato ha agito a stretto contatto con la Direzione Provinciale cui va il più sentito ringraziamento per la sensibilità dimostrata verso il Comitato e verso l'utenza.

Si coglie, in particolare, l'occasione per ringraziare la dott.ssa Balzani, Direttrice della sede Provinciale, per l'aiuto, la competenza e lo spirito di collaborazione che ha dimostrato verso il Comitato tutto.

*I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto.*

*Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.*

