

VERBANO-CUSIO-OSSOLA

Rendiconto sociale provinciale 2022





Comitato provinciale di Verbano-Cusio-Ossola

Direzione provinciale di Verbano-Cusio-Ossola

In collaborazione con

il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Sommario

Presentazione	8
Il panorama sociodemografico	10
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola.....	10
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola	11
1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola	11
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola	12
Flusso migratorio per genere - Provincia del V.C.O. (Anni 2018 – 2021)	13
1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio.....	13
Nuovi rapporti di lavoro	15
2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola.....	15
2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola.....	16
Tassi di disoccupazione	16
2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola...	17
Tassi di inattività	17
2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola.....	18
Attività lavorative in essere	18
Lavoratori dipendenti e indipendenti per posizione prevalente – Provincia V.C.O. (Anni 2019 – 2021)	18
Artigiani e Commercianti	21
Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza	22
3.1 Tavola 11 - Entrate contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola	223
DURC	23
3.2 Tavola 12 – DURC- Provincia di Verbano-Cusio-Ossola.....	23
Ammortizzatori sociali	25
NASpl	26

4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola.....	26
4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola.....	27
4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola.....	27
Cassa Integrazione Guadagni (CIG).....	29
4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola.....	29
Tav.17- CIG ore autorizzate – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola – per ramo di attività	30
4.6 Fondo di Integrazione Salariale (FIS)	31
Tavola 18 – Ore FIS autorizzate ramo d’attività – Regione Piemonte (Anni 2017-2022).....	32
4.7 Beneficiari ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro	32
Tavola 19 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola.....	32
Tempistiche di lavorazione Ammortizzatori in costanza di rapporto di lavoro	34
4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola	34
4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola.....	34
4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola.....	35
4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà- Provincia di Verbano-Cusio-Ossola.....	35
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	38
5.1 Pensioni vigenti e liquidate.....	38
5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola	38
5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola	38
5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola	40
5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola.....	42
5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola.....	45
5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola.....	46
5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola	48
5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola	489
5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola	50
.2 Anticipazioni pensionistiche	51
5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola.....	51

5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola.....	51
5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola.....	51
5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola	52
5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola.....	52
5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola	52
Prestazioni assistenziali e sociali.....	55
Invalidità Civile.....	55
6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola.....	55
6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola	56
6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola	56
Povertà.....	56
Tabella 12 – Italia - Famiglie in povertà assoluta per cittadinanza e tipo di comune - valori assoluti in migliaia e incidenza percentuale – (Anni 2021-2022).....	57
Tabella 13 -Linea di povertà e coefficienti per ampiezza familiare - valori in euro (Anni 2021-2022).....	57
Tabella 15 - Incidenza povertà relativa per condizione professionale (Anni 2021-2022)	58
Reddito e Pensione di Cittadinanza	58
RdC e PdC – Nuclei, persone coinvolte e importi erogati - Provincia del V.C.O. (Anni 2021-2022).....	59
6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola.....	60
Assegno Unico Universale.....	60
6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola.....	60
Relazioni con l’utenza.....	62
Informazione di primo livello.....	62
Per quanto attiene la modalità di erogazione dell’informazione di I livello nel 2022 in Provincia del V.C.O., questa si risolve nel 60% dei casi attraverso l’accesso in sede. La forma del ricontatto telefonico cresce notevolmente nel 2022 rispetto al 2021.....	63

7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Verbanò-Cusio-Ossola	63
Consulenza di II livello	64
7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Verbanò-Cusio-Ossola.....	64
7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Verbanò-Cusio-Ossola	64
Cassetto bidirezionale aziende	65
7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Verbanò-Cusio-Ossola.....	65
Tempi di gestione cassetto bidirezionale aziende – Provincia del V.C.O. (Anno 2022).....	66
Combipat e Linee Inps	66
7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Verbanò-Cusio-Ossola	66
Linee Inps – Tempi di gestione – Provincia del V.C.O. (Anno 2022)	67
PEC	67
7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Verbanò-Cusio-Ossola.....	67
Contenzioso.....	69
8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Verbanò-Cusio-Ossola.....	70
8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Verbanò-Cusio-Ossola	71
8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Verbanò-Cusio-Ossola	72
8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Verbanò-Cusio-Ossola	72
8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Verbanò-Cusio-Ossola	73
8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Verbanò-Cusio-Ossola	73
8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Verbanò-Cusio-Ossola	74
8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Verbanò-Cusio-Ossola.....	74

8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola.....	75
8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola	75
Contenzioso ATP Invalidità Civile	76
8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola.....	76
8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Verbano-Cusio-Ossola.....	76
Conclusioni	77

Presentazione

Il rendiconto Sociale 2022 della Sede INPS del Verbano Cusio Ossola contiene le principali informazioni relative al panorama socioeconomico e demografico del nostro territorio, offrendo contezza delle principali prestazioni erogate, per un coinvolgimento ed un confronto con tutti gli interlocutori Locali: comitato provinciale, pubbliche amministrazioni, patronati, ordini, associazioni ed organizzazioni sindacali. Ad essi va un sentito ringraziamento; la loro fattiva collaborazione rappresenta un costante stimolo a migliorare la qualità dei servizi che offriamo alla comunità.

L'INPS è il più importante presidio sociale del nostro Paese: svolge un ruolo fondamentale per il nostro sistema previdenziale ed assistenziale, costituendo un elemento di garanzia per le condizioni sociali delle persone, attraverso l'erogazione di prestazioni e servizi.

Il Rendiconto Sociale del 2022 rappresenta una fotografia delle attività svolte nell'anno, e testimonia i notevoli risultati raggiunti in termini di efficienza ed efficacia del lavoro svolto e dei servizi resi. La crisi pandemica, che pur si è trascinata per parte dell'anno, ha richiesto uno sforzo eccezionale da parte del personale ed ha accelerato il cammino verso un nuovo modo di lavorare, più flessibile e maggiormente orientato agli obiettivi.

Il Documento è diviso in sezioni: la prima parte evidenzia gli indicatori demografici ed economici del mercato del lavoro.

La seconda parte è dedicata all'approfondimento relativo agli Ammortizzatori Sociali, alle Prestazioni pensionistiche, previdenziali e assistenziali.

Una terza parte infine affronta il tema delle Relazioni con l'Utenza e del Contenzioso sui ricorsi pervenuti nel 2022, per competenza al Comitato Provinciale INPS del Verbano Cusio Ossola ed alle Commissioni Speciali, ed una analisi del Contenzioso Giudiziario ordinario per materia.

Stefano SPERANZONI
Direttore Provinciale INPS V.C.O.

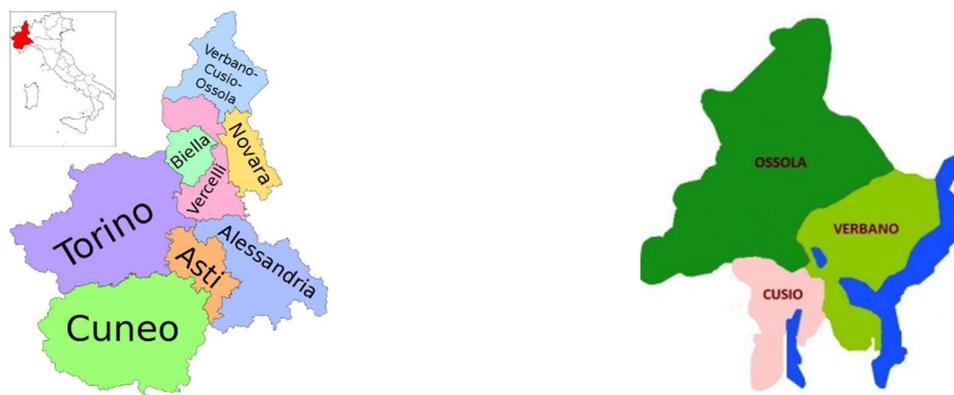
Vittorio ORIGGI
Presidente Comitato Provinciale INPS V.C.O.

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico



La **Provincia del Verbano-Cusio-Ossola**, abbreviata in **V.C.O.**, è una provincia del Piemonte avente 153.682 abitanti, costituita nel 1992, composta da 74 comuni, e rappresenta il 4% della popolazione Piemontese e il 9% della superficie regionale. La provincia aggrega tre territori geograficamente distinti l'**Ossola** (interamente), il **Verbania** (porzione occidentale), il **Cusio** (porzione settentrionale), dai quali prende il nome. Il territorio della provincia si estende per una superficie di 2.260 kmq, è quasi interamente collinare e montuoso, ed è molto variegato perché passa dai 193 m s.l.m. del lago Maggiore ai 4.634 m s.l.m. del Monte Rosa. Il capoluogo è la città di Verbania ove risiede il 20% della popolazione della provincia.

Il panorama sociodemografico della Provincia del Verbano-Cusio-Ossola, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, consequenziale, nel tempo, ad una progressiva diminuzione delle nascite. Di tendenza opposta è invece l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente in aumento per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli immigrati sia del numero degli emigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Popolazione 2022							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Verbano-Cusio-Ossola	78.929	74.753	153.682	16.054	94.504	43.124	153.682
Piemonte	2.172.594	2.068.142	4.240.736	497.505	2.622.410	1.120.821	4.240.736

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Popolazione 2022					
	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
Verbano-Cusio-Ossola	3,63	3,61	3,23	3,60	3,85
Piemonte	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

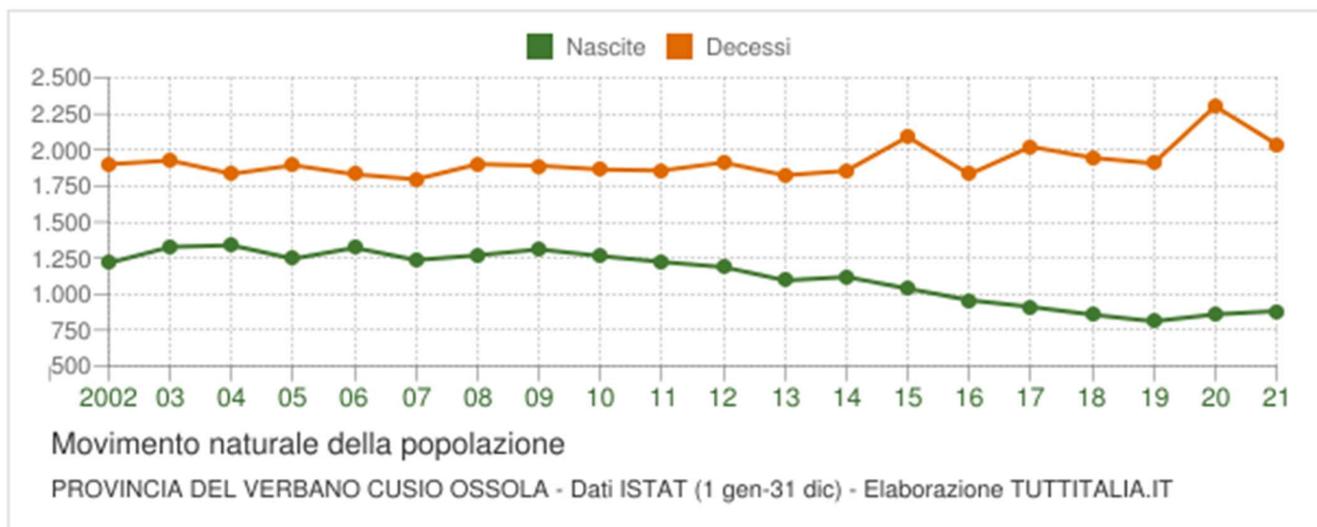
Fonte: Istat

Per quanto i dati sulla **natalità** del 2022 non siano ad oggi disponibili, l'andamento del periodo osservato denota una riduzione progressiva delle nascite e un andamento dei decessi abbastanza costante, seppur con un picco nel 2020, riconducibile all'emergenza epidemiologica. Il saldo naturale, pertanto, è negativo e superiore alle mille unità nell'ultimo anno considerato.

1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2011	1.208	1.973	-765
2012	1.161	2.000	-839
2013	1.053	1.909	-856
2014	1.044	1.912	-868
2015	1.037	2.139	-1.102
2016	957	1.937	-980
2017	910	2.094	-1.184
2018	862	2.027	-1.165
2019	785	1.964	-1.179
2020	859	2.363	-1.504
2021	882	2.044	-1.162
2022			

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022 – Fonte Istat



La **speranza di vita alla nascita** rappresenta il numero medio di anni che una persona può contare di vivere dalla nascita nell'ipotesi in cui, nel corso della propria esistenza, fosse sottoposta ai rischi di mortalità per età dell'anno di osservazione. Per i cittadini della Provincia del V.C.O. nel 2022 la speranza di vita alla nascita si mostra leggermente superiore rispetto sia al dato nazionale che a quello regionale e si attesta su un valore medio di 83 anni. Tale andamento nel quinquennio osservato risulta essere costante rispetto al dato nazionale e regionale.

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Anno	Speranza di vita					
	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	83,9	78,9	22	18,5	6,9	5,8
2012	84,4	78,9	22	18,2	7	5,6
2013	84,9	79,4	22,7	18,7	7,4	5,6
2014	84,7	79,8	22,6	18,8	7,1	5,7
2015	84,5	78,9	22,2	18	6,7	5,3
2016	85,4	80,4	23	19,1	7,4	6,4
2017	84,9	79,8	22,3	18,9	7,2	5,6
2018	85,3	80,1	22,6	19	7,2	6,2
2019	85,6	80,7	22,9	19,8	7,4	6,3
2020	84,6	79,3	21,7	18,2	6,6	5,4
2021	85,4	80,7	22,5	19,3	7,2	6
2022						

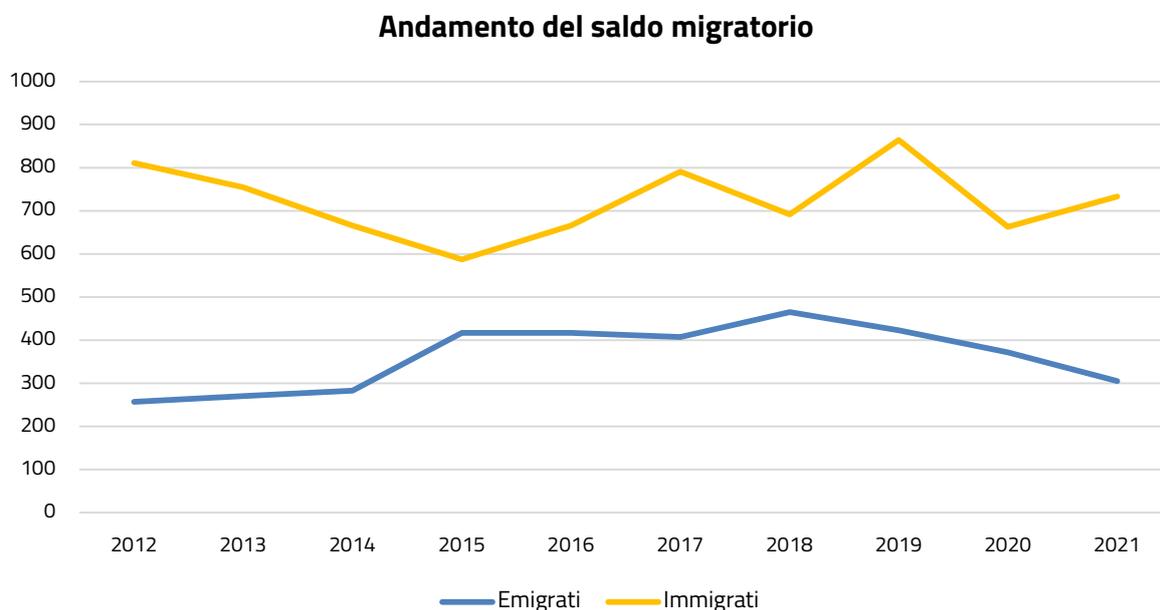
Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022 - Fonte: Istat

L'andamento migratorio mostra un costante predominio degli immigrati rispetto agli emigrati. Nel 2021 per ogni emigrato si rilevano poco più di 2 immigrati, con un saldo migratorio continuamente positivo nel quadriennio osservato.

Flusso migratorio - Provincia del V.C.O. (Anni 2018 – 2021)

Flusso Migratorio	2018	2019	2020	2021
Emigrati Provincia del V.C.O.	465	423	372	305
Immigrati Provincia del V.C.O.	692	864	663	733
Saldo Migratorio	227	441	291	428

1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

Circoscrivendo l'analisi alla **presenza di cittadini stranieri** nel periodo 2019-2023, si osserva come il numero di cittadini stranieri residenti sia aumentato in Italia e in Piemonte ma non nella provincia del V.C.O..

Tabella 8 – Cittadini Stranieri – Provincia del V.C.O., Comune, Piemonte e Italia (Anni 2018 – 2022)

Rilevazione	2019	2020	2021	2022	2023
Stranieri Residenti Provincia del V.C.O.(Assoluti)	10.126	9.860	9.803	9.596	9.566
Stranieri Residenti Piemonte (Assoluti)	411.083	411.936	417.279	411.095	414.239
Stranieri Residenti Italia (Assoluti)	4.996.158	5.039.637	5.171.894	5.030.716	5.050.257

Fonte: Istat

CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

02

Indicatori economici e mercato del lavoro

Nella Provincia di Verbanco-Cusio-Ossola è possibile osservare un aumento del tasso di occupazione a fronte di una riduzione del tasso di inattività. Rimane stabile il tasso di disoccupazione. Tra il 2021 ed il 2022 il numero di assunzioni è aumentato, così come il numero di cessazioni di rapporti di lavoro, provocando una sostanziale riduzione del saldo netto.

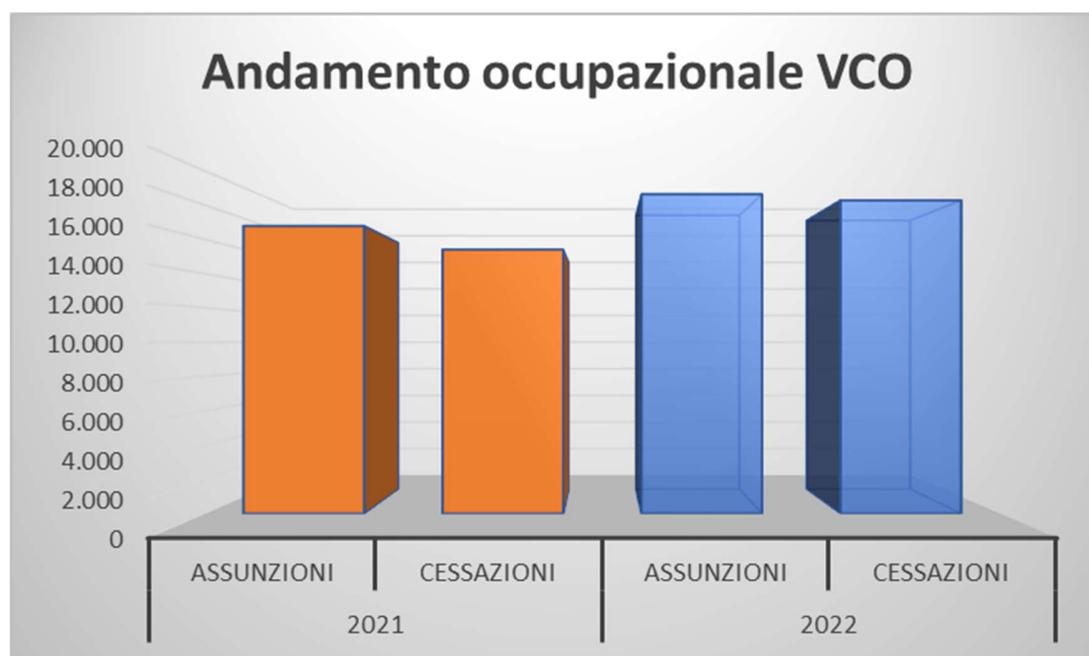
Nuovi rapporti di lavoro

La tendenza delle **assunzioni** per il periodo 2021-2022 è positiva per tutti i territori osservati; il Piemonte registra un aumento del 3,27%. Tuttavia, il confronto con le cessazioni, anch'esse aumentate nel 2022, fa registrare una riduzione del saldo netto.

2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Verbanco-Cusio-Ossola

Andamento Occupazionale						
	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
Verbanco-Cusio-Ossola	16.776	15.397	1.379	18.631	18.268	363
Piemonte	443.743	407.379	36.364	489.404	460.661	28.743

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale



2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Tasso di occupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Verbano-Cusio-Ossola	12	73,8	75,5	38,7	18	80,2	89,2	47,6	53,9
Piemonte	17,1	67,2	73,6	38,8	25,1	79,5	90,2	51,5	55,7

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni - Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Verbano-Cusio-Ossola	25,1	76,7	76	40,9	27,2	84,2	83,9	50,8	56,1
Piemonte	21	65,3	75,1	40,6	23,5	83,3	92,1	51,8	56,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni - Fonte: Istat

Tassi di disoccupazione

Il **tasso di disoccupazione** misura il rapporto tra le persone in cerca di occupazione e le corrispondenti forze di lavoro. I disoccupati comprendono le persone non occupate tra i 15 e i 74 anni che hanno effettuato almeno un'azione attiva di ricerca di lavoro nelle quattro settimane che precedono la settimana di riferimento e sono disponibili a lavorare (o ad avviare un'attività autonoma) entro le due settimane successive; sono inclusi altresì i soggetti che inizieranno un lavoro entro tre mesi dalla settimana di riferimento e sarebbero disponibili a lavorare (o ad avviare un'attività autonoma) entro le due settimane successive, qualora fosse possibile anticipare l'inizio del lavoro.

Il tasso di disoccupazione della Provincia del V.C.O. è leggermente più basso del resto del Piemonte e si attesta sul valore del 5,9%. Tale dato risulta essere più performante del dato nazionale (8,1%) e al di sotto del valore registrato per il Nord Ovest. Si evidenzia come il dato sulla **disoccupazione femminile** delle Provincia del V.C.O. rilevi su un valore al di sotto della media regionale (5,7% vs 7,2%) ed anche al di sotto della media delle regioni di Nord Ovest (6,7%), confermando la trazione a vocazione femminile del territorio.

2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Tasso di disoccupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Verbano-Cusio-Ossola	20	6,3	7,7	7,4	21,1	5,5	3,4	2,1	5,8
Piemonte	27,7	10,4	7	7,2	20,3	8,2	4,4	4,7	7,3

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni - Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione											
2022											
	Femmine					Maschi					Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	Media	15-24	25-34	35-49	50-74	Media	
Verbano-Cusio-Ossola	6,4	6,9	4,7	5	5,7	22,2	6,6	6,5	3,6	9,73	5,9
Piemonte	17,6	12,2	5,6	5	7,2	22,9	7,1	4	4,7	9,68	6,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni - Fonte: Istat

Tassi di inattività

Il **tasso di inattività** misura il rapporto tra le persone non appartenenti alle forze di lavoro e la corrispondente popolazione di riferimento (15-74 anni). L'eventuale somma del tasso di inattività e del tasso di attività è pari al 100 per cento. Vengono qualificati come **inattivi le persone che non fanno parte delle forze di lavoro**, ovvero quelle non classificate come occupate o disoccupate.

Il tasso di inattività rilevato per la Provincia del V.C.O. nell'ultimo quinquennio mostra andamenti incostanti a seconda del genere; tuttavia, sia il tasso maschile che quello femminile nel 2022 si attestano ad un livello più basso di quello del 2021, influenzando positivamente il tasso totale. Il tasso di inattività complessivo nel 2022 si posiziona su un valore di 40,4%.

Il dato si mostra più basso di un punto percentuale rispetto al valore regionale (39,5%) e di tre punti percentuali rispetto a quello nazionale (43,2%).

2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Tasso di inattività									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Verbano-Cusio-Ossola	85	21,3	18,1	58,2	77,2	15,2	7,6	51,4	42,8
Piemonte	76,3	25	20,9	58,1	68,5	13,3	5,6	45,9	39,9

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni - Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Verbano-Cusio-Ossola	73,2	17,6	20,2	56,9	65	9,8	10,3	47,3	40,4
Piemonte	74,5	25,6	20,5	57,3	69,5	10,4	4,1	45,6	39,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni - Fonte: Istat

Attività lavorative in essere

Il numero di lavoratori con **posizione attiva univoca** (ogni individuo viene considerato una sola volta) registrano una lieve flessione nel confronto fra il 2019 e il 2021 dello 0,70%. Si dimostra sensibile la crescita in termini percentuali dei lavoratori domestici (circa +16,6%), dei professionisti post-laurea (150%) e dei professionisti in gestione separata (circa 7,5%).

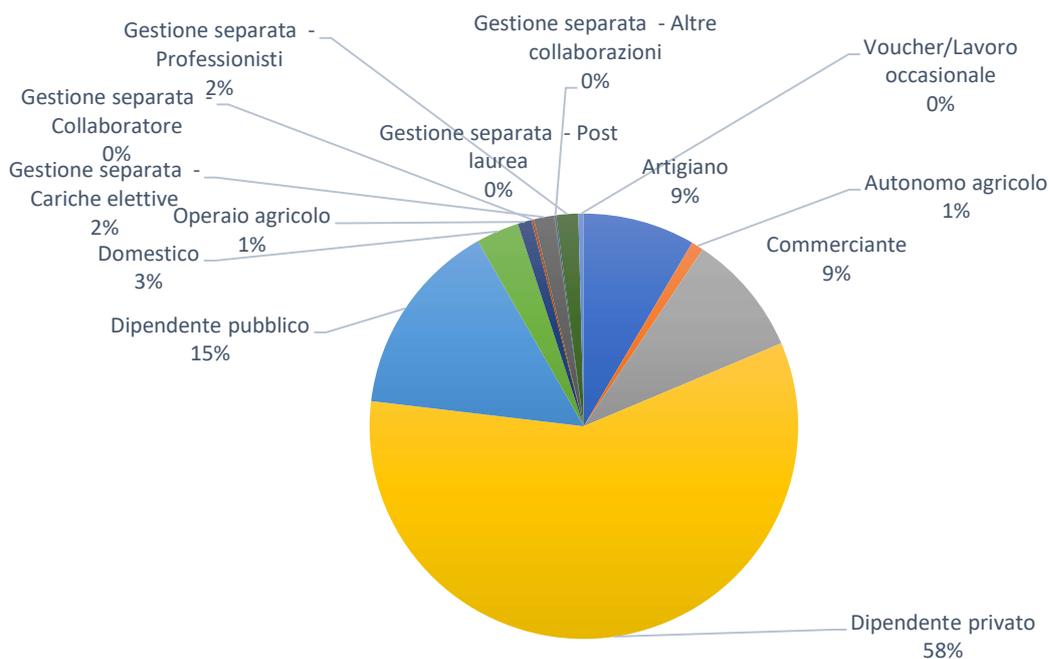
Lavoratori dipendenti e indipendenti per posizione prevalente – Provincia V.C.O. (Anni 2019 – 2021)

Lavoratori dipendenti e indipendenti per posizione prevalente	2019	2020	2021	Trend
Artigiano	5.155	5.069	4.984	-3,32
Autonomo agricolo	575	565	559	-2,78
Commerciante	5.711	5.600	5.473	-4,17
Dipendente privato	34.843	33.594	34.434	-1,17
Dipendente pubblico	8.749	8.244	8.810	0,70
Domestico	1.644	1.817	1.917	16,61
Operaio agricolo	596	598	606	1,68
Gestione separata - Collaboratore	141	130	116	-17,73
Gestione separata - Cariche elettive	846	852	904	6,86
Gestione separata - Post laurea	10	14	25	150,00
Gestione separata - Altre collaborazioni	78	66	68	-12,82
Gestione separata - Professionisti	914	916	983	7,55
Voucher/Lavoro occasionale	271	1.263	235	-13,28
Totale	59.533	58.728	59.114	-0,70

Fonte: Osservatori statistici Inps

Il 58% delle posizioni attive prevalenti nella Provincia del V.C.O. è rappresentata dai lavoratori dipendenti di tipo privato. La seconda categoria maggiormente rappresentata sono i dipendenti pubblici con il 15% seguiti dai commercianti (9%) e dagli artigiani (9%).

Posizioni lavorative prevalenti - V.C.O. 2021

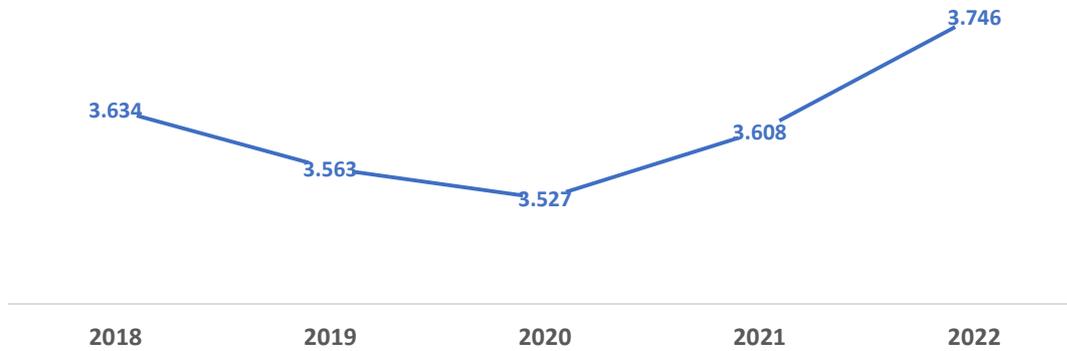


Aziende Attive

Le aziende con DM attive evidenziano una crescita rispetto al dato del 2021, tornando ai volumi che hanno caratterizzato gli anni pre-pandemici.

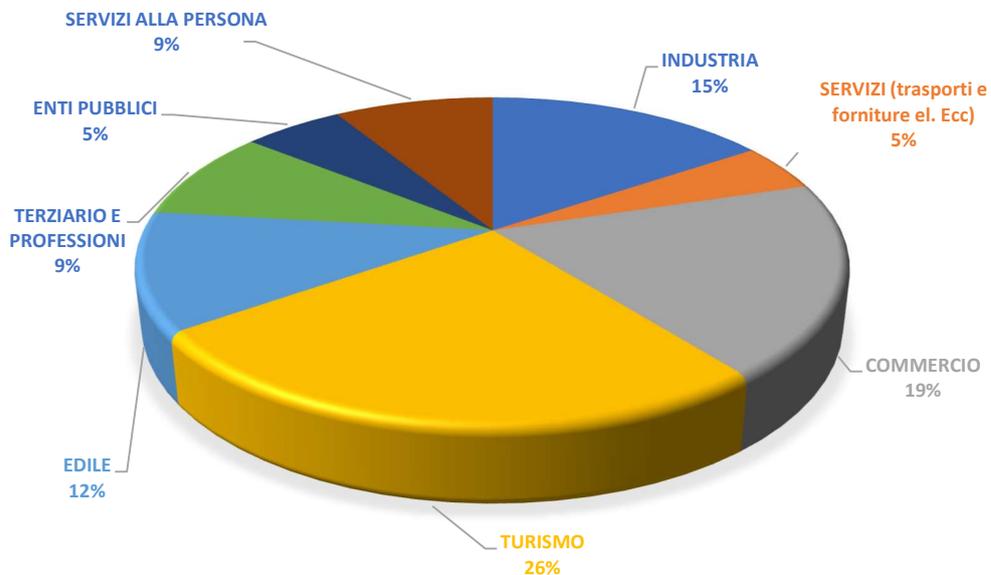
3.1 Tavola 16 - Trend aziende attive per provincia –TREND AZIENDE ATTIVE					
	2018	2019	2020	2021	2022
Verbania	3.634	3.563	3.527	3.608	3.746
Piemonte	96.490	100.251	101.722	104.393	107.636

Trend Aziende Attive 2018-2022



Il settore maggiormente rappresentato risulta essere il turismo con il 26% del totale delle aziende, seguito dal commercio con il 19% e dall'Industria con il 15%.

Aziende Attive Per Settore - V.C.O. 2022



Agricoltura

Il mondo dell'agricoltura nel V.C.O. è rappresentato da circa 133 aziende e da circa 567 lavoratori agricoli autonomi.

2022 – Aziende e lavoratori agricoli - Numero Aziende Attive secondo la tipologia

	Ditte in economia	Coltivatori diretti	Colonie mezzadri	Corpo forestale	Consorzi di bonifica	Cooperative	Coop. forestali	Totale aziende
V.C.O.	47	79	-	*	-	7	-	133

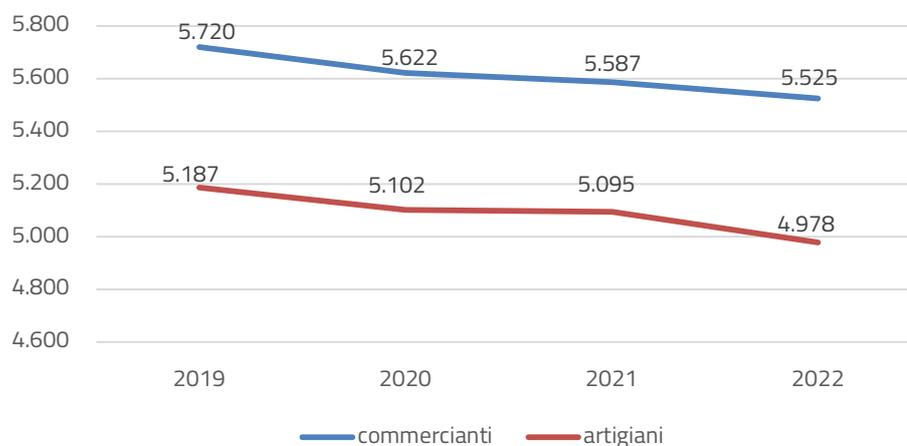
2022 – Aziende e lavoratori Agricoli – Numero lavoratori agricoli autonomi

	Coltivatori diretti	Coloni e mezzadri	Imprenditori agricoli professionali	Totale
V.C.O.	559	-	8	567

Artigiani e Commercianti

Il **numero medio di artigiani e commercianti iscritti in un anno** (non sospesi) tende a ridursi nel quadriennio osservato per la Provincia del V.C.O.. Nello specifico, rispetto al 2019, nel 2022 si registrano un totale di 4.978 Artigiani e 5525 Commercianti, per una contrazione del 4% circa per tutt'e due le categorie.

Trend Commercianti e Artigiani V.C.O. anni 2019-2022



CAPITOLO 3

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

3.1 Tavola 11 - Entrate contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza			
	2021	2022	Variazione
			%
Verbano-Cusio-Ossola	307.431.699	331.010.691	7,7
Piemonte	12.698.100.109	13.455.372.794	5,9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

DURC

Il **Documento Unico di Regolarità Contributiva** (DURC) è il documento con il quale si attesta la regolarità contributiva nei confronti di INPS, INAIL e, per le imprese tenute ad applicare i contratti del settore dell'edilizia, di Casse edili.

Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia lievemente aumentato, si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.2 Tavola 12 – DURC- Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

DURC				
	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
Verbano-Cusio-Ossola	9.530	1.269	9.712	1.132
Piemonte	255.462	41.496	255.356	37.057

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede. Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse



CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

30 gg per circa il 94% delle domande accolte. Si riscontra invece un decremento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro; andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono aumentati i tempi medi che intercorrono fra domanda ed autorizzazione, che passano da 8 gg a 11 gg.

NASpl

La **Nuova Assicurazione Sociale per l'Impiego** (NASpl) è un'indennità mensile di disoccupazione, istituita dall'articolo 1 del D.Lgs. 22 del 04/03/2015 – che sostituisce le precedenti prestazioni di disoccupazione ASpl e MiniASpl – in relazione agli eventi di disoccupazione involontaria che si sono verificati a decorrere dal 1° maggio 2015.

Nella Provincia del V.C.O., nel 2022 sono state presentate 7.001 domande, 16,5% in più rispetto all'anno precedente. Anche il Piemonte registra un incremento con 18.667 domande in più rispetto al 2021, pari ad al 17,62%. Nel confronto fra le due annualità anche le differenze di genere sono stabili, con le donne che rappresentano il 56% delle domande accolte totali sia nel 2021 che nel 2022.

4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

	NASpl							
	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
		Femmine	Maschi	Totale		Femmine	Maschi	Totale
V.C.O.	6.357	3.342	2.667	6.009	7.368	3.945	3.056	7.001
Piemonte	105.972	58.287	39.696	97.983	124.639	68.401	46.945	115.346

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Cessazione di rapporto di lavoro								
	2021				2022			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll.	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll.	Totale
Verbano-Cusio-Ossola	8.333	190	19	8.542	8.801	188	23	9.012
Piemonte	152.114	13.118	1.061	166.293	162.104	13.094	1.125	176.323

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Coordinamento Generale Statistico Attuariale

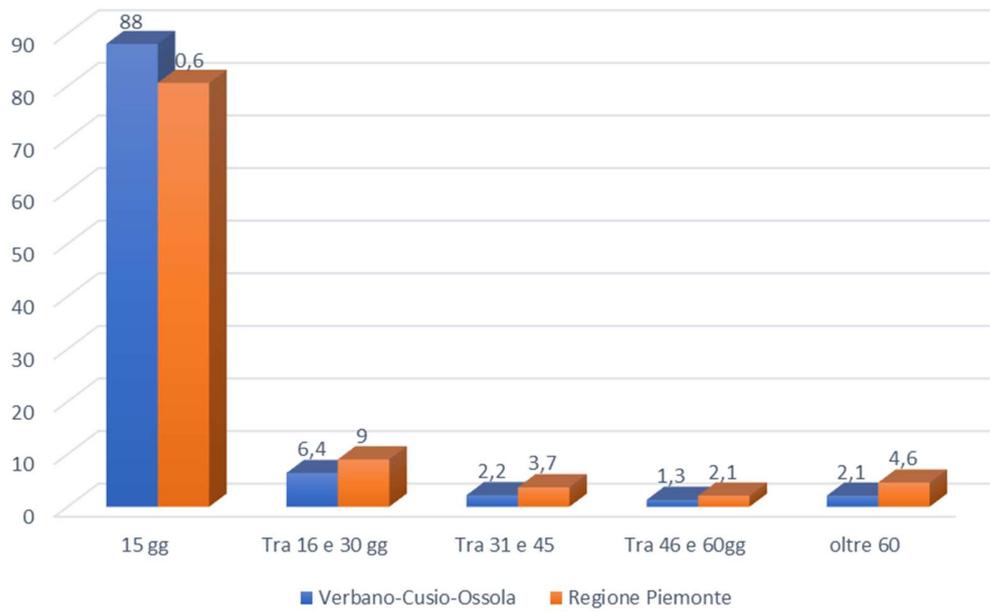
Per quanto concerne la **tempestività della prestazione**, nel V.C.O. il pagamento avviene per l'88% delle domande entro 15 giorni dalla decorrenza. Il 6,4% delle domande accolte riceve il pagamento fra il sedicesimo ed il trentesimo giorno; nel complesso quasi il 94,4% delle domande accolte ha ricevuto il primo pagamento entro 30 giorni dalla data di decorrenza, in linea con l'urgenza che caratterizza la prestazione.

4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Tempi di Definizione	NASpl													
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 45 gg	% su totale	Tra 46 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
V.C.O.	6.249	88,0	456	6,4	156	2,2	95	1,3	60	0,8	21	0,3	68	1,0
Piemonte	99.531	80,6	11.139	9,0	4.564	3,7	2.620	2,1	2.507	2,0	866	0,7	2.331	1,9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

NASPI tempi di erogazione



Cassa Integrazione Guadagni (CIG)

La **Cassa Integrazione Guadagni** è l'ammortizzatore sociale che prevede l'erogazione di una prestazione da parte dell'INPS, a favore dei lavoratori la cui retribuzione risulti diminuita per effetto di una riduzione dell'attività lavorativa, causata da temporanee crisi di mercato dell'azienda (es. calo della domanda) o da altri eventi temporanei non imputabili al datore o ai lavoratori.

La temporaneità presuppone un giudizio prognostico positivo sulla ripresa dell'attività.

Oltre a sostenere il reddito del beneficiario, obiettivo di questo strumento è anche quello di mantenere presso le aziende i lavoratori già specializzati e di sollevare le aziende stesse, in temporanea difficoltà, dal costo del personale momentaneamente non utilizzato che può essere riammesso al lavoro, una volta superato il periodo di crisi.

Nel corso degli anni 2020 e 2021 i requisiti di accesso sono stati semplificati a causa dell'emergenza epidemiologica ed è pertanto possibile che il 2022 rilevi in modo residuale ore autorizzate derivanti da tali modalità semplificate.

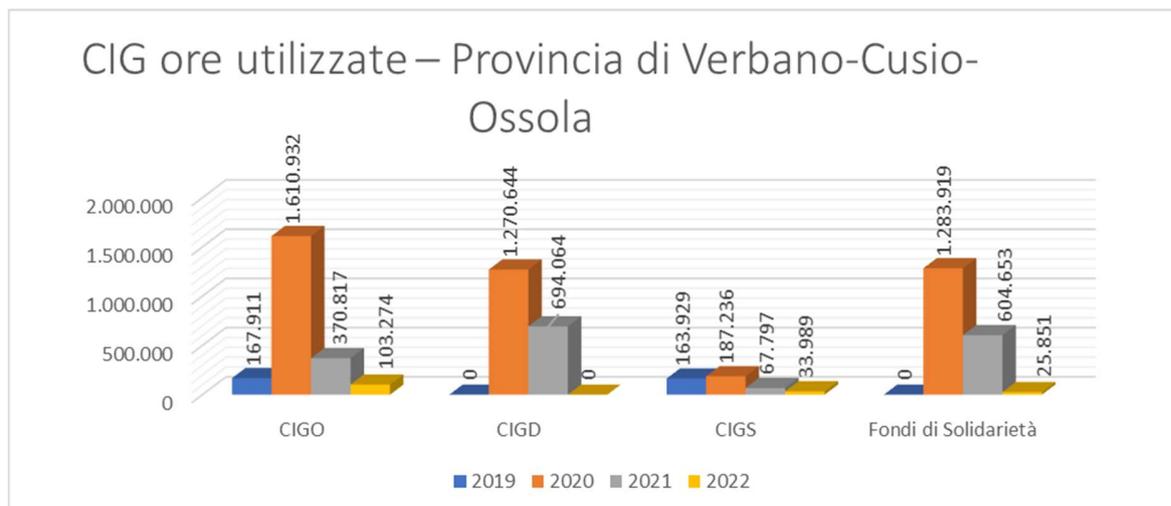
Per la Direzione Provinciale INPS V.C.O., nel 2022 il totale delle ore autorizzate per le tre tipologie di intervento (CIGO, CIGD e CIGS), è inferiore rispetto al 2021 del 91% e sostanzialmente ridotta anche rispetto all'ultima annualità osservata prima dell'emergenza epidemiologica, il 2019.

Rispetto alla tipologia di integrazione salariale richiesta, il 2022 si caratterizza, rispetto al 2021, per una diversa incidenza delle tipologie rispetto al totale. Quasi nulla ormai l'incidenza della CIGD, ridotto anche il ricorso alla CIGO rispetto agli anni precedenti all'emergenza epidemiologica.

4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

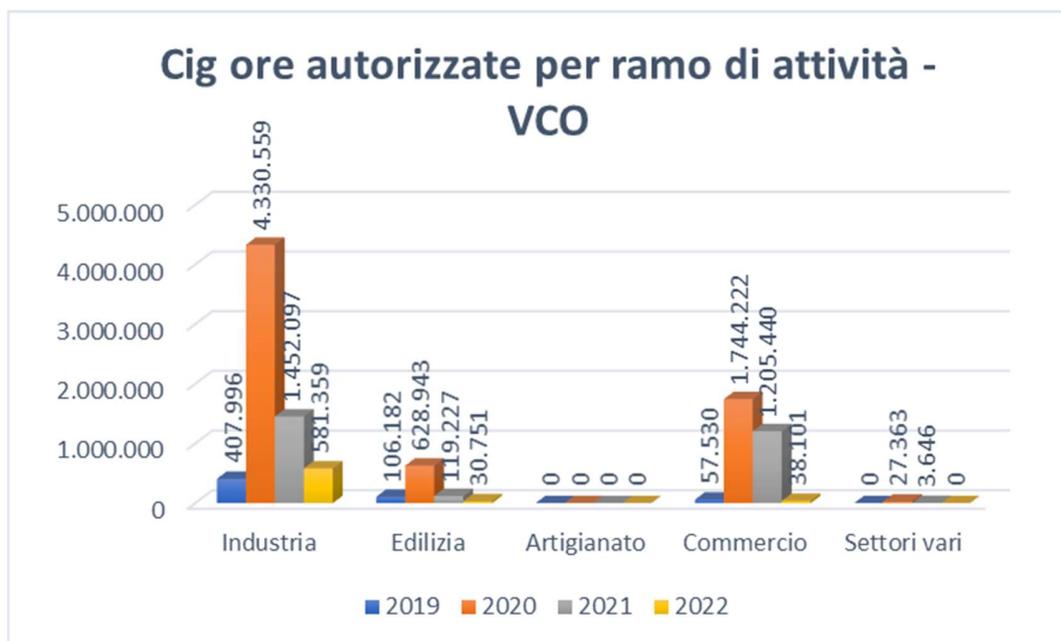
Cassa Integrazione Guadagni					
Ore					
Anno	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
2019	167.911	-	163.929	-	331.840
2020	1.610.932	1.270.644	187.236	1.283.919	4.352.731
2021	370.817	694.064	67.797	604.653	1.737.331
2022	103.274	-	33.989	25.851	163.115

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Coordinamento Generale Statistico Attuariale



Tav.17- CIG ore autorizzate – Provincia di Verbanco-Cusio-Ossola – per ramo di attività

	2019	2020	2021	2022
Industria	407.996	4.330.559	1.452.097	581.359
Edilizia	106.182	628.943	119.227	30.751
Artigianato	-	-	-	-
Commercio	57.530	1.744.222	1.205.440	38.101
Altri settori	-	27.363	3.646	-
Totali	571.708	6.731.087	2.780.410	650.211



4.6 Fondo di Integrazione Salariale (FIS)

Con la Legge di Bilancio 2022 (Legge 30 dicembre 2021, n. 234, art. 1, commi 191-216), è stata emanata la Riforma degli Ammortizzatori sociali e, quindi, della disciplina contenuta nel D.Lgs. 14 settembre 2015, n. 148.

In particolare, è stato previsto che, a decorrere dal 1° gennaio 2022, siano soggetti alla disciplina del **Fondo di Integrazione Salariale (FIS)** i datori di lavoro che occupano almeno un dipendente, appartenenti a settori, tipologie e classi dimensionali non rientranti nell'ambito di applicazione della Cassa integrazione guadagni ordinaria (art. 10, D.Lgs. n. 148/2015) e non ricompresi nei Fondi di solidarietà bilaterali (articoli 26, 27 e 40, D.Lgs. n. 148/2015).

Pertanto, la nuova disposizione amplia la platea dei soggetti tutelati dal FIS.

Non essendo disponibile il dato provinciale ci si limita ad osservare che in Piemonte, nel 2022 sono state autorizzate 8.290.577 ore di FIS, in netto calo rispetto agli oltre 67 milioni del 2021; tuttavia, in confronto a prima dell'emergenza pandemica, ovvero al 2019 il numero di ore è aumentato di 12,5 volte. Tale crescita è da ricercarsi anche nelle novità normative sopra descritte.

Per ciò che riguarda il ramo d'attività maggiormente coinvolto, è costantemente il commercio a rappresentare la quota più significativa di ore autorizzate.

Tavola 18 – Ore FIS autorizzate ramo d'attività – Regione Piemonte (Anni 2017-2022)

Fondi di Integrazione Salariale						
Ore FIS Autorizzate per ramo d'attività						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Industria	301.370	9.639	46.397	5.807.293	3.189.935	351.473
Edilizia	-	-	-	200	5.216	-
Artigianato	-	-	-	5.498	7.024	-
Commercio	1.630.117	712.015	606.752	80.660.862	63.465.243	7.907.534
Credito	-	1.709	9.152	730.563	256.610	6.919
ex Enti Pubblici	-	-	-	126.120	85.860	24.651
Settori vari	-	-	-	-	-	-
Totale	1.931.487	723.363	662.301	87.330.536	67.009.888	8.290.577

Fonte: Elaborazione su dati forniti dagli Osservatori statistici

4.7 Beneficiari ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro

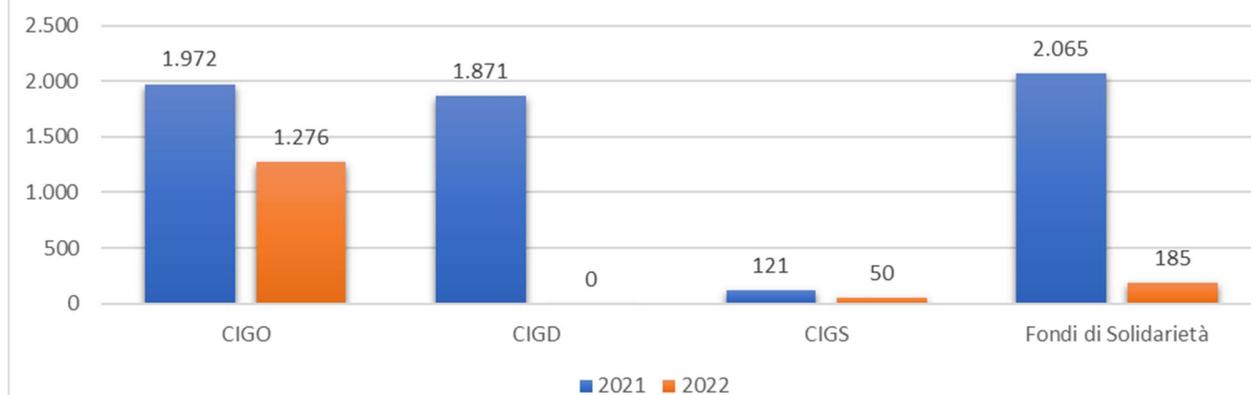
Nel complesso, il totale dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro diminuisce. La Provincia del V.C.O. vede ridursi il numero di beneficiari di ammortizzatori in costanza di rapporto di lavoro del 75%.

Tavola 19 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Sospensione di rapporto di lavoro										
	2021					2022				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
V.C.O.	1.972	1.871	121	2.065	6.029	1.276	-	50	185	1.511
Piemonte	92.177	55.038	15.240	66.627	229.082	45.897	553	16.527	8.639	71.616

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Coordinamento Generale Statistico Attuariale

N. beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola



Tempistiche di lavorazione Ammortizzatori in costanza di rapporto di lavoro

In ordine alla tempestività nei tempi di autorizzazione della CIGO, nella Provincia del V.C.O. il tempo medio è aumentato leggermente rispetto al 2021, a causa del ritorno alle procedure ordinarie in luogo di quelle emergenziali che avevano caratterizzato il biennio precedente. La media regionale si attesta su 29 giorni, mentre il dato provinciale segna una media di 11 giorni.

Le autorizzazioni FIS in regione vengono emesse in media entro 43 giorni dalla presentazione della domanda su una media regionale di 69 giorni. Per quanto concerne i pagamenti diretti, questi vengono elargiti in media entro 28 giorni ma anche in questo caso lo scostamento dalla media è ampio, passando dai 4 giorni a 57 su base provinciale.

4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Cassa Integrazione Ordinaria			
	2021	2022	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
Verbano-Cusio-Ossola	8	11	7
Media Regionale	18	29	25

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Cassa Integrazione Straordinaria	
	2022
	Tempi medi pagamento
Verbano-Cusio-Ossola	13
Media Regionale	19

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Fondi di Integrazione Salariale		
2022		
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
Verbano-Cusio-Ossola	43	28
Media Regionale	69	32

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

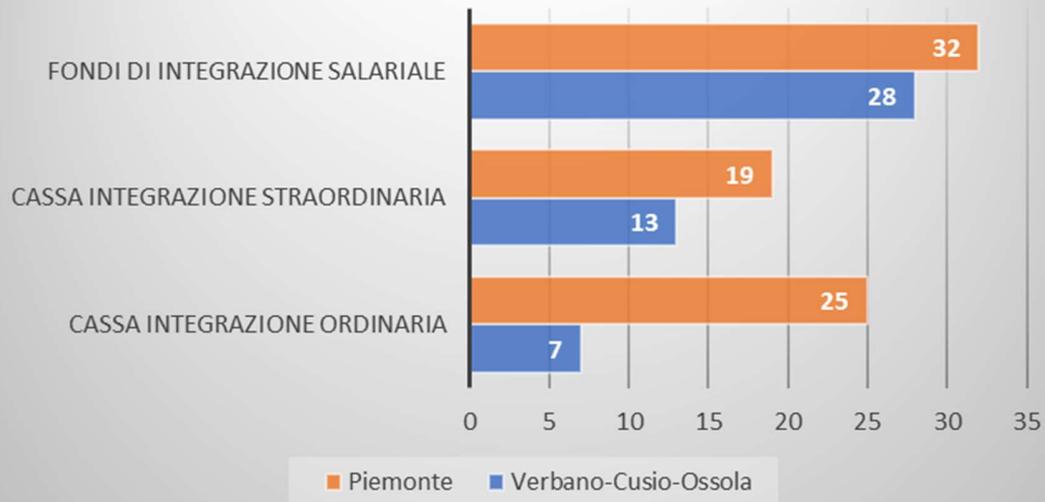
4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà- Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Fondi di Solidarietà		
2022		
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
Verbano-Cusio-Ossola	-	-
Media Regionale	-	-

Nota 1) Nel 2022 per la Provincia di Verbano-Cusio-Ossola non sono fruibili i dati relativi ai tempi di erogazione dei Fondi di Solidarietà

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Tempi medi di erogazione



CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate ha subito oscillazioni. Il 2020 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Verbano-Cusio-Ossola l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta più basso rispetto alla media regionale. Nel 2022 nella Provincia risultavano vigenti circa 52 mila pensioni IVS. Anche l'importo medio delle vigenti segue l'andamento delle liquidate, con importi inferiori alla media regionale. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte relative a Opzione Donna è aumentato; per quanto riguarda Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo, in quanto la potenziale platea dei fruitori era in gran parte sovrapposta ai fruitori di quota 100. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Pensionati INPS			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Verbano-Cusio-Ossola	23.593	21.554	45.147
Piemonte	645.738	571.602	1.217.340

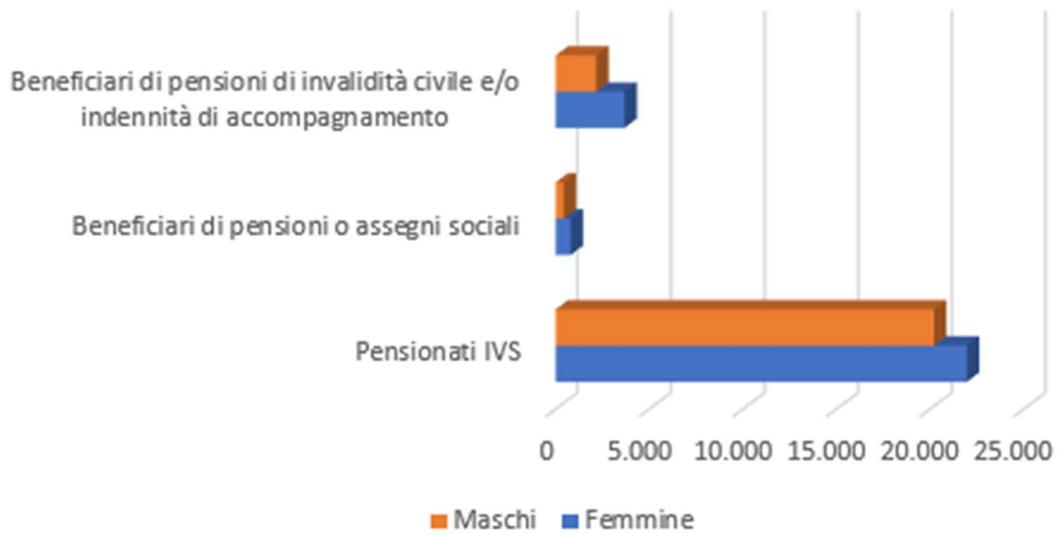
Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Pensionati INPS			
Genere	2022		
	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	21.965	801	3.674
Maschi	20.205	417	2.161
Totale	42.170	1.218	5.835

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensionati 2022

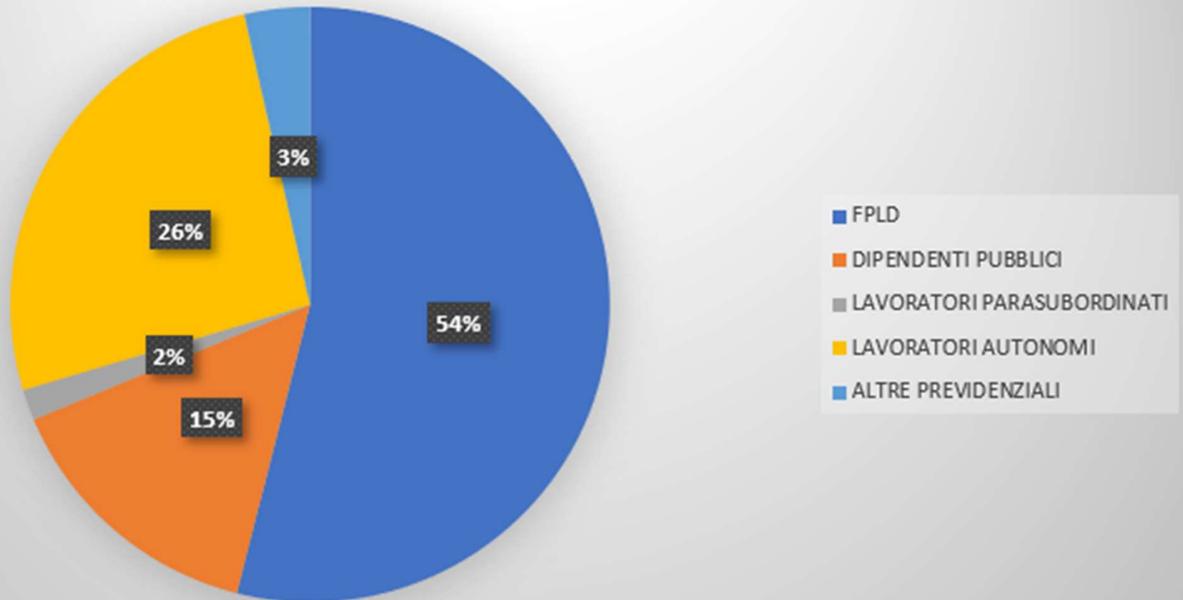


5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

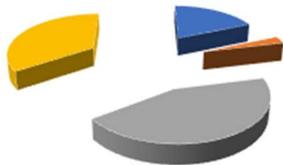
Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	2.929	8.423	11.352
	Invalità	443	577	1.020
	Superstiti	6.981	906	7.887
	Vecchiaia	5.524	1.325	6.849
	TOTALE	15.877	11.231	27.108
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	3.019	1.835	4.854
	Invalità	113	116	229
	Superstiti	815	278	1.093
	Vecchiaia	397	207	604
	TOTALE	4.344	2.436	6.780
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	1	1	2
	Superstiti	26	5	31
	Vecchiaia	49	132	181
	TOTALE escluse pens. suppl.	76	138	214
	Superstiti	148	24	172
	Vecchiaia	344	880	1.224
	TOT. Pensioni supplementari	492	904	1.396
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.285	4.557	5.842
	Invalità	139	249	388
	Superstiti	2.884	425	3.309
	Vecchiaia	3.376	1.364	4.740
	TOTALE	7.684	6.595	14.279
TOTALE	28.473	21.304	49.777	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	439	1.196	1.635
	Invalità	21	26	47
	Superstiti	406	38	444
	Vecchiaia	173	207	380
	TOTALE	1.039	1.467	2.506
TOTALE	29.512	22.771	52.283	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

IVS VIGENTI AL 2022



Femmine FPLD 2022



- FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI Anzianità/Anticipate
- FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI Invalidità
- FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI Superstiti
- FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI Vecchiaia

Maschi FPLD 2022



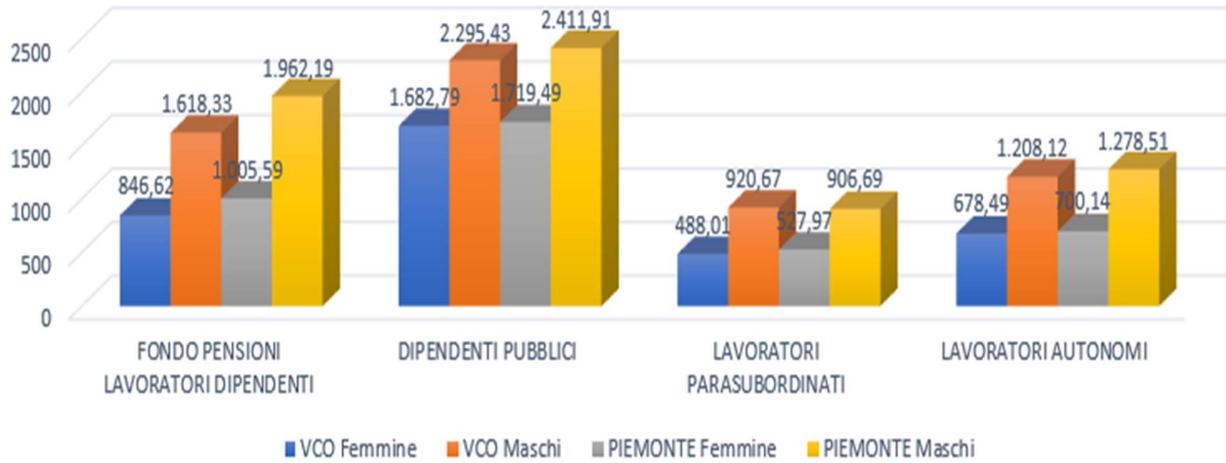
- FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI Anzianità/Anticipate
- FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI Invalidità
- FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI Superstiti
- FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI Vecchiaia

5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

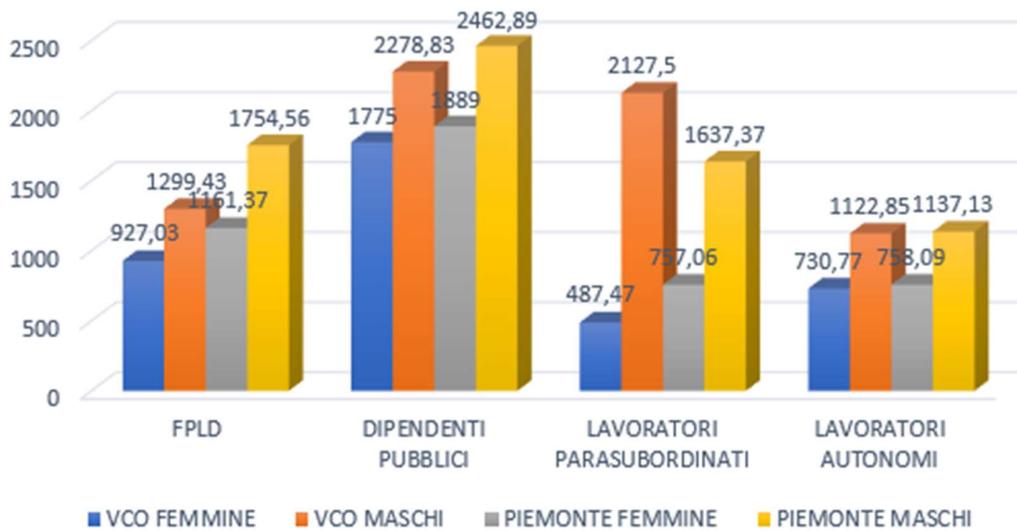
Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Verbano-Cusio-Ossola		Piemonte	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.452,25	1.875,38	1.641,22	2.244,27
	Invalidità	615,76	922,97	654,75	1.042,46
	Superstiti	780,49	466,91	899,86	470,75
	Vecchiaia	627,58	1.074,37	699,83	1.464,34
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	846,62	1.618,33	1.005,59	1.962,19
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.828,73	2.451,01	1.871,65	2.580,65
	Invalidità	1.564,67	2.234,80	1.539,81	2.117,17
	Superstiti	1.175,23	688,58	1.208,91	709,52
	Vecchiaia	1.648,54	3.108,28	1.763,76	3.403,35
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.682,79	2.295,43	1.719,49	2.411,91
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	744,16	727,88	488,30	618,63
	Superstiti	284,47	243,89	270,87	207,27
	Vecchiaia	590,79	947,77	725,68	923,10
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	488,01	920,67	527,97	906,69
	Invalidità	-	-	-	40,31
Superstiti	58,18	26,40	67,69	37,65	
Vecchiaia	99,50	137,07	109,75	168,35	
Pens. suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	87,07	134,14	94,63	165,93	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.056,94	1.415,87	994,44	1.476,93
	Invalidità	547,33	765,45	553,47	827,61
	Superstiti	587,37	366,62	586,68	387,32
	Vecchiaia	617,68	857,07	628,40	936,44
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	678,49	1.208,12	700,14	1.278,51
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.634,23	2.185,95	1.753,31	2.278,04
	Invalidità	1.146,24	1.735,41	1.181,66	1.555,42
	Superstiti	1.039,59	625,65	1.041,37	633,24
	Vecchiaia	986,88	1.225,04	1.056,98	1.452,77
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.284,22	2.001,96	1.339,18	2.069,47

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

IVS VIGENTI IMPORTO MEDIO

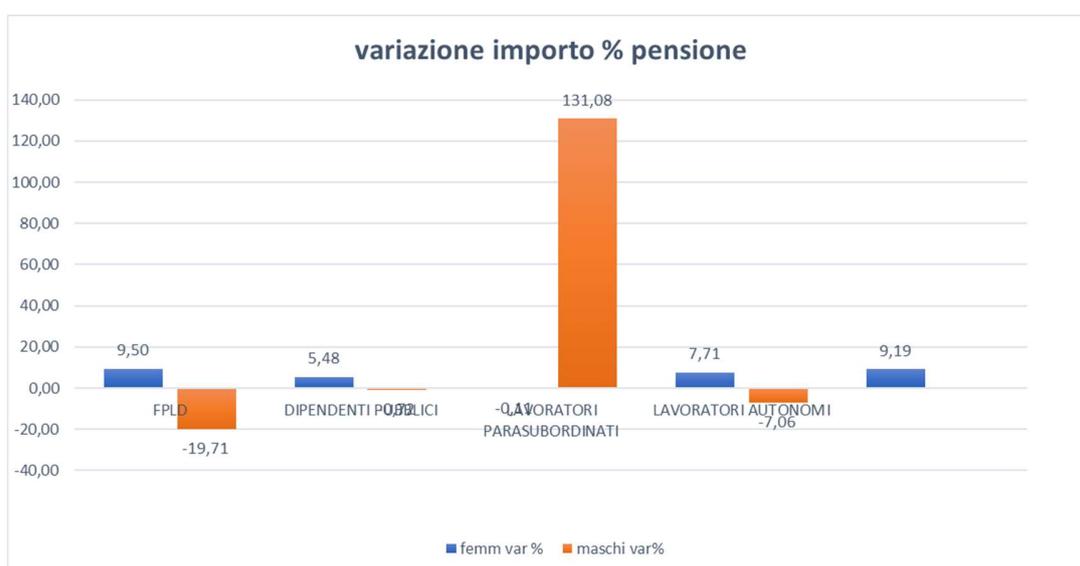


IVS LIQUIDATE 2022 Importo medio



Confronto importi medi tra vigenti e liquidate 2022

	Femmine vigenti	Femmine liquidate	Femmine variazione %	Maschi vigenti	Maschi liquid	maschi var%
FPLD	846,62	927,03	9,50	1.618,33	1.299,43	-19,71
DIPENDENTI PUBBLICI	1.682,79	1.775	5,48	2.295,43	2.278,83	-0,72
LAVORATORI PARASUBORDINATI	488,01	487,47	-0,11	920,67	2.127,5	131,08
LAVORATORI AUTONOMI	678,49	730,77	7,71	1.208,12	1.122,85	-7,06



5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRESSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	93	233	326	120	295	415
	Invalidità	46	46	92	25	44	69
	Superstiti	305	90	395	328	81	409
	Vecchiaia	42	64	106	131	77	208
	TOTALE	486	433	919	604	497	1.101
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	165	109	274	144	76	220
	Invalidità	3	3	6	6	4	10
	Superstiti	42	34	76	44	23	67
	Vecchiaia	24	13	37	34	23	57
	TOTALE	234	159	393	228	126	354
LAVORATORI PARASUBORD INATI	Invalidità	-	-	-	1	1	2
	Superstiti	4	2	6	4	1	5
	Vecchiaia	4	4	8	2	6	8
	TOTALE escluse pensioni supplm.	8	6	14	7	8	15
	Superstiti	9	3	12	23	6	29
	Vecchiaia	11	59	70	26	65	91
	TOTALE Pensioni supplementari	20	62	82	49	71	120
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	62	257	319	78	199	277
	Invalidità	16	35	51	10	20	30
	Superstiti	159	35	194	164	43	207
	Vecchiaia	51	75	126	110	118	228
	TOTALE	288	402	690	362	380	742
	TOTALE	1.036	1.062	2.098	1.250	1.082	2.332
ALTRE PREVIDENZIA LI	Anzianità/Anticipate	36	92	128	54	98	152
	Invalidità	2	1	3	3	1	4
	Superstiti	27	3	30	21	5	26
	Vecchiaia	3	15	18	26	25	51
	TOTALE	68	111	179	104	129	233
	TOTALE	1.104	1.173	2.277	1.354	1.211	2.565

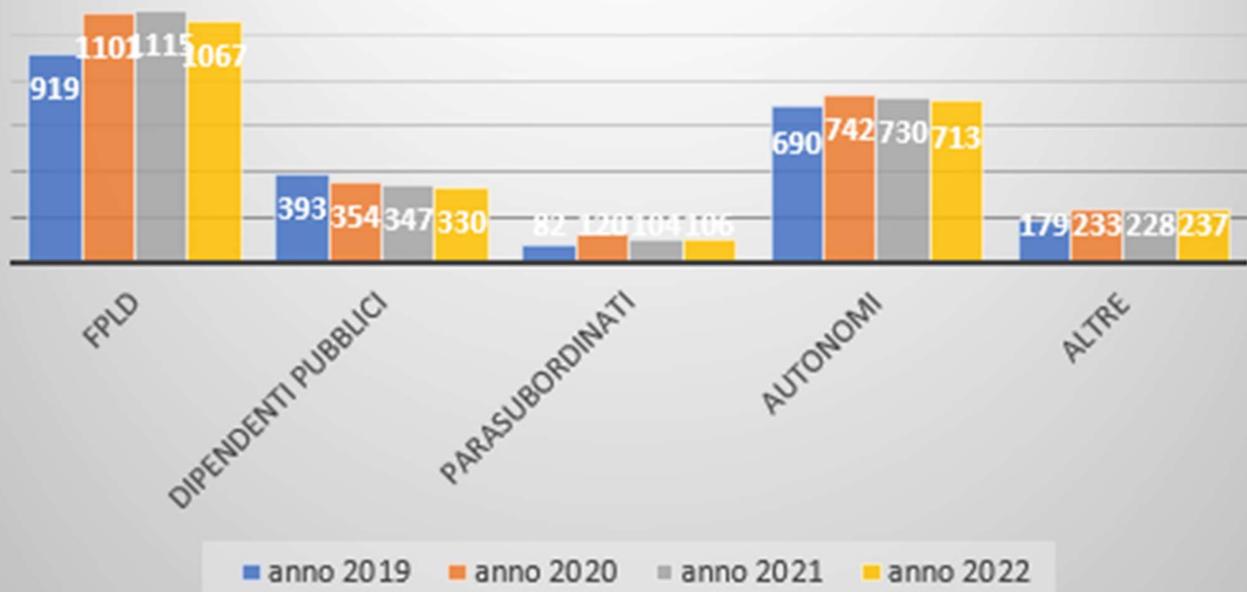
Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRESSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	127	256	383	121	265	386
	Invaldità	37	41	78	30	42	72
	Superstiti	355	79	434	290	71	361
	Vecchiaia	140	80	220	152	96	248
	TOTALE	659	456	1.115	593	474	1.067
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	146	90	236	146	72	218
	Invaldità	1	4	5	3	6	9
	Superstiti	49	14	63	39	27	66
	Vecchiaia	33	10	43	22	15	37
	TOTALE	229	118	347	210	120	330
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Superstiti	-	1	1	4	1	5
	Vecchiaia	3	6	9	5	7	12
	TOTALE escluse pensioni supplem.	3	7	10	9	8	17
	Superstiti	18	3	21	23	1	24
	Vecchiaia	25	58	83	27	55	82
	Pensioni Supplem. TOTALE	43	61	104	50	56	106
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	64	177	241	48	199	247
	Invaldità	16	34	50	11	26	37
	Superstiti	189	43	232	179	31	210
	Vecchiaia	109	98	207	107	112	219
	TOTALE	378	352	730	345	368	713
	TOTALE	1.312	994	2.306	1.207	1.026	2.233
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	51	102	153	43	82	125
	Invaldità	3	1	4	2	2	4
	Superstiti	24	3	27	25	5	30
	Vecchiaia	27	17	44	40	38	78
	TOTALE	105	123	228	110	127	237
	TOTALE	1.417	1.117	2.534	1.317	1.153	2.470

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Ivs liquidate 2019-2022



5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Pensioni IVS liquidate - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Verbano-Cusio-Ossola		Piemonte	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.413,40	1.744,08	1.717,38	2.306,39
	Invalità	553,05	805,93	655,91	938,24
	Superstiti	884,30	420,09	1.030,90	469,58
	Vecchiaia	695,19	938,28	779,10	1.593,89
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	927,03	1.299,43	1.161,37	1.754,56
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.915,25	2.738,93	2.078,19	2.821,04
	Invalità	1.166,36	2.390,93	1.430,83	2.026,71
	Superstiti	1.480,87	815,05	1.382,02	804,35
	Vecchiaia	1.448,70	2.660,32	1.849,35	3.520,11
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.775,00	2.278,83	1.889,00	2.462,89
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	-	-	464,75	522,67
	Superstiti	167,36	425,27	269,06	821,98
	Vecchiaia	743,55	2.370,68	1.148,90	1.692,48
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOT. escluse pensioni suppl.	487,47	2.127,50	757,06	1.637,37
	Superstiti	41,60	7,01	72,48	45,65
	Vecchiaia	86,13	108,80	79,45	144,88
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOT. Pensioni suppl.	65,65	106,98	76,22	141,21
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	978,79	1.268,57	972,94	1.377,23
	Invalità	642,21	766,30	613,77	811,93
	Superstiti	698,75	405,54	682,80	405,30
	Vecchiaia	682,17	1.145,23	714,66	1.075,00
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	730,77	1.122,85	758,09	1.137,13
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.798,56	2.129,81	1.857,90	2.512,68
	Invalità	1.021,26	1.182,48	1.097,19	1.527,18
	Superstiti	1.084,07	793,46	1.066,82	582,41
	Vecchiaia	1.194,11	1.279,41	1.151,11	1.533,80
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.402,24	1.807,83	1.438,48	2.126,85

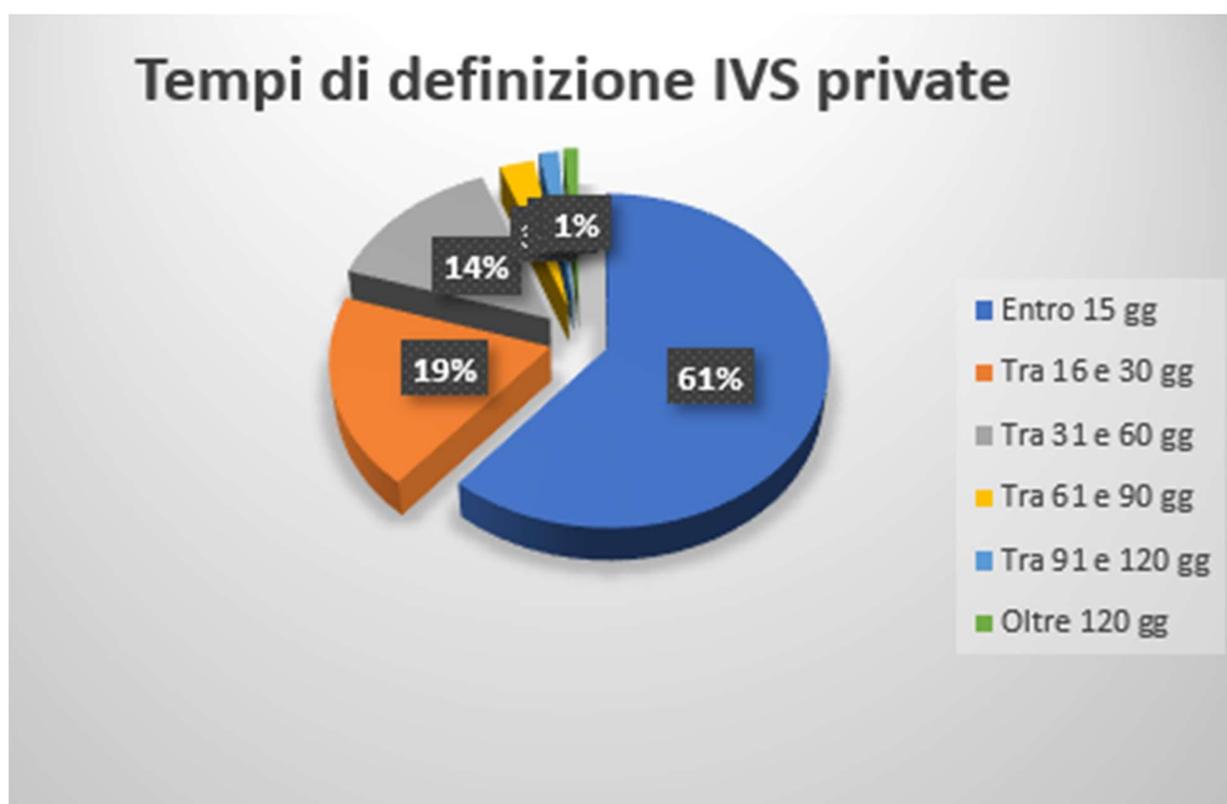
Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale.

Possiamo evidenziare come circa l'80 delle pensioni gestione Private viene definito entro 30 giorni.

5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Pensioni IVS Gestioni Private												
	Entro 15 gg	TEMPI DI DEFINIZIONE	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Verbano-Cusio-Ossola	985	61,1	303	18,8	234	14,5	45	2,8	25	1,6	20	1,2
Regione Piemonte	33.349	65,4	7.500	14,7	5.260	10,3	2.125	4,2	1.096	2,2	1.638	3,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

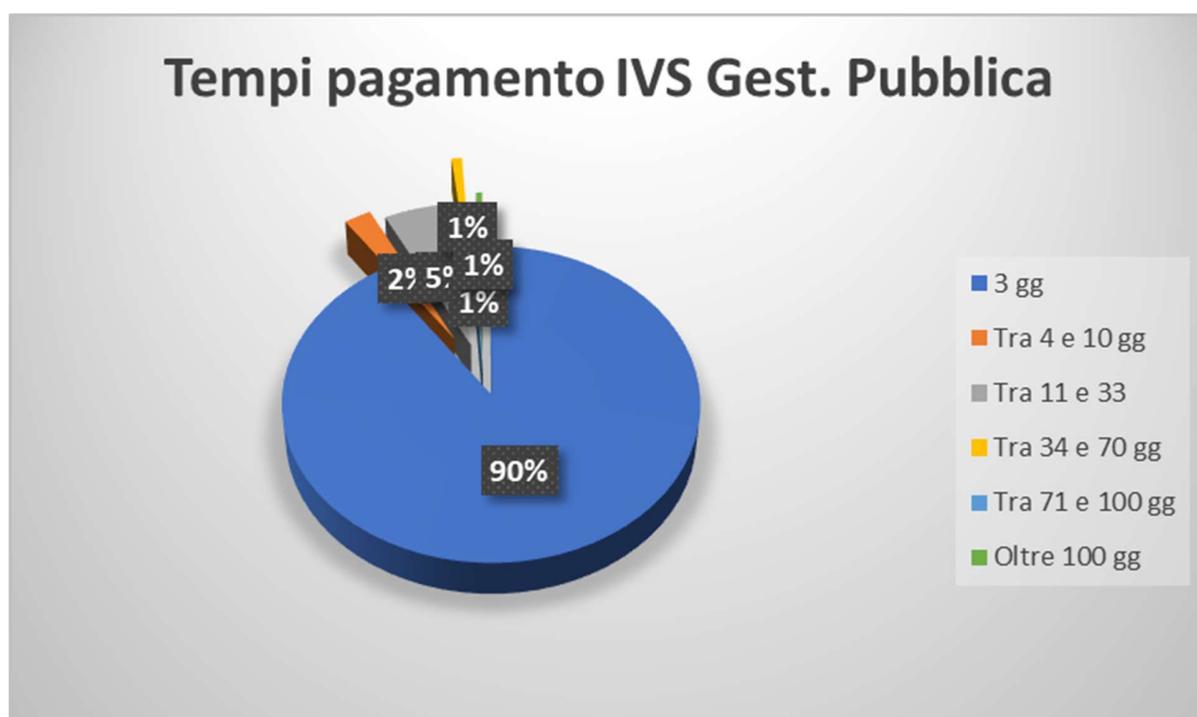


Si evidenzia inoltre che circa il 93% delle Pensioni della Gestione Pubblica viene definito entro 30 giorni:

5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Pensioni IVS Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate												
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro	% su	Tra	% su	Tra	% su	Tra	% su	Tra	% su	Oltre	% su
	3 gg	totale	4 e 10 gg	totale	11 e 33 gg	totale	34 e 70 gg	totale	71 e 100 gg	totale	100 gg	totale
Verbano-Cusio-Ossola	199	90,5	5	2,3	12	5,5	2	0,9	1	0,5	1	0,5
Regione Piemonte	3.129	76,7	63	1,5	470	11,5	204	5,0	87	2,1	124	3,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione



.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Opzione Donna		
	2021	2022
Verbano-Cusio-Ossola	191	291
Regione Piemonte	6.660	9.679

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Verbano-Cusio-Ossola	320	718	1.038
Regione Piemonte	9.421	20.045	29.466

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Verbano-Cusio-Ossola	5	8	13
Regione Piemonte	185	220	405

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Lavoratori Precoci		
	2021	2022
Verbano-Cusio-Ossola	412	511
Regione Piemonte	7.147	8.404

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Lavori Usuranti						
	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Verbano-Cusio-Ossola	-	-	-	1	1	2
Regione Piemonte	5	58	63	13	88	101

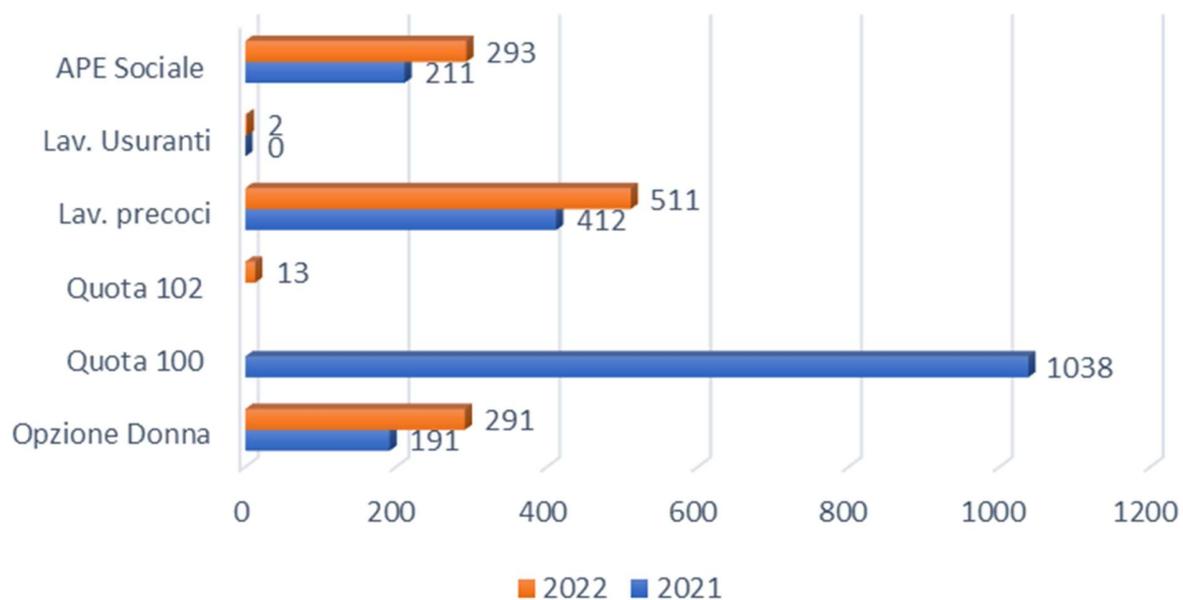
Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

APE Sociale		
	2021	2022
Verbano-Cusio-Ossola	211	293
Regione Piemonte	5.227	6.387

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

Anticipazioni pensionistiche 2021-2022



CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Verbano-Cusio-Ossola nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Sono lievemente diminuiti i tempi medi di fase amministrativa passando da 20 gg a 18 gg. Nel 2022 sono state accolte circa il 58% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale.

Invalità Civile

Fatte salve ulteriori specificazioni, sono considerati **invalidi civili** i cittadini affetti da minorazioni congenite o acquisite, anche a carattere progressivo (compresi gli irregolari psichici per oligofrenie di carattere organico o dismetabolico o per insufficienze mentali dovute a difetti sensoriali e funzionali), che hanno subito una riduzione permanente della capacità lavorativa di almeno un terzo o, se minori, con persistenti difficoltà nel fare i compiti e nelle funzioni proprie della loro età.

Nella Provincia del V.C.O. nel 2022, si rilevano 6.677 prestazioni vigenti di cui il 62% a cittadine di sesso femminile.

6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

PRESTAZIONI	Invalidità Civile	
	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	3.277	1.722
Pensioni	869	809
Totale	4.146	2.531

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

L'andamento delle prestazioni liquidate nel quadriennio 2019-2022 evidenzia un calo sia a livello regionale che provinciale negli anni 2020, 2021, 2022.

6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Invalidità Civile												
	2019			2020			2021			2022		
	Indennità	Pensioni	Totale									
V.C.O.	1.254	185	1.439	1.111	164	1.275	1.102	221	1.323	1.125	231	1.356
Piemonte	29.816	5.374	35.190	22.509	4.594	27.103	26.571	5.334	31.905	28.081	5.643	33.724

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Per la Direzione Provinciale INPS del V.C.O., i tempi medi di gestione nel corso del 2022 si sono ridotti nel confronto con l'anno precedente per la fase amministrativa, la fase sanitaria invece è gestita dall'ASL.

6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Verbano-Cusio-Ossola	-	20	20	-	18	18
Piemonte	112	29	141	116	29	145

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

Povertà

La **soglia di povertà assoluta** rappresenta la spesa minima necessaria per acquisire i beni e servizi inseriti nel paniere di povertà assoluta. Varia, per costruzione, in base alla dimensione della famiglia, alla sua composizione per età, alla regione e dimensione del comune di residenza.

In Italia, nel 2022 sono in condizione di povertà assoluta poco più di 2,18 milioni di famiglie, **l'8,3%** del totale (7,7% nel 2021). Il Nord Ovest non si scosta di molto dal dato nazionale con il 7,5% di famiglie nel 2021 e l'8,3% nel 2022.

Per il Comune di Verbania la soglia di povertà per una famiglia di un singolo individuo compreso nella fascia d'età 30-59 anni è di 842,88 € mensili, il 15,42% in più rispetto al 2021 (fonte Istat). L'aumento della soglia di povertà assoluta è riconducibile essenzialmente alla spinta inflazionistica dell'ultimo anno. I comuni Piemontesi con meno di 50.000 abitanti risultano proporzionalmente più colpiti rispetto ai comuni più grandi.

Nella tabella successiva è mostrata la differenza di incidenza per tipologia familiare a seconda che il nucleo familiare includa o meno cittadini stranieri. La povertà assoluta colpisce le **famiglie di cittadini stranieri** con un'incidenza nettamente superiore rispetto ai nuclei di cittadini italiani. A causa dell'innalzamento della soglia di povertà soprattutto nei comuni più piccoli, i nuclei di cittadini stranieri hanno peggiorato la loro condizione in tali contesti urbani, raggiungendo un'incidenza della povertà assoluta del 34,0%.

Tabella 12 – Italia - Famiglie in povertà assoluta per cittadinanza e tipo di comune - valori assoluti in migliaia e incidenza percentuale – (Anni 2021-2022)

	Incidenza %							
	Famiglie di soli italiani		Famiglie miste		Famiglie di soli stranieri		Famiglie con stranieri	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Comuni con 50.001 abitanti e più	5,2	5,7	15,9	16,3	34,6	31,5	29,0	27,5
Comuni fino a 50.000 abitanti	6,5	7,1	18,1	21,8	30,2	34,0	26,1	30,0

Fonte: Istat

La **povertà relativa** sottende l'uso di una linea di povertà nota come *International Standard of Poverty Line* (ISPL) che definisce povera una famiglia di due componenti con una spesa per consumi inferiore o uguale alla spesa media per consumi pro-capite. Per famiglie di ampiezza diversa il valore della linea si ottiene applicando un'opportuna scala di equivalenza, che tiene conto delle economie di scala realizzabili all'aumentare del numero di componenti.

Tabella 13 -Linea di povertà e coefficienti per ampiezza familiare - valori in euro (Anni 2021-2022)

Ampiezza della famiglia	Scala di equivalenza (coefficienti)	Linea di Povertà
1	0,6	690,00 €
2	1	1.150,00 €
3	1,33	1.529,50 €
4	1,63	1.874,50 €
5	1,9	2.185,00 €
6	2,16	2.484,00 €
7 e più	2,4	2.760,00 €

Fonte: Istat

Nel 2022 in Piemonte, si rileva un'incidenza della povertà relativa dell'8.5%, in netto aumento rispetto al 2021 in cui si fermava ad un'incidenza del 7,1%. Il confronto mostra come il Piemonte abbia subito un incremento dell'incidenza nettamente più marcata rispetto sia al dato del Nord Italia che del Paese nella sua interezza.

Tabella 14 - Incidenza povertà relativa. (Anni 2021-2022)

	2021	2022
	Incidenza (%)	Incidenza (%)
Piemonte	7,1	8,5
Nord	5,9	6,3
Italia	11	10,9

Fonte: Istat

L'incidenza della povertà varia notevolmente rispetto alla condizione lavorativa. Il dato nazionale varia dal 9,8% dei lavoratori dipendenti al 12,0% dei non occupati. Fra gli occupati, gli operai rappresentano decisamente la categoria più vulnerabile.

Tabella 15 - Incidenza povertà relativa per condizione professionale (Anni 2021-2022)

Condizione e posizione professionale (c)	Nord		Centro		Mezzogiorno		Italia	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
OCCUPATO	6,3	6,8	7,1	6,8	18,2	17,8	9,7	9,8
Dipendente	6,8	7,5	7,4	7,0	19,4	18,7	10,3	10,4
Dirigente, quadro e impiegato	1,7	2,3	2,4	1,9	10,6	8,8	4,0	3,8
Operaio e assimilato	12,6	13,4	14,0	13,6	27,8	28,0	17,3	17,7
Indipendente	4,7	4,7	6,3	6,3	14,9	15,3	8,1	8,2
Imprenditore e libero professionista	*	*	*	*	4,4	7,3	2,3	2,7
Altro indipendente	6,5	7,2	9,5	8,7	19,7	19,3	11,3	11,3
NON OCCUPATO	5,4	5,7	6,4	6,1	23,7	22,6	12,3	12,0
In cerca di occupazione	18,4	22,9	21,0	15,3	40,5	36,1	29,3	27,9
Ritirato dal lavoro	3,2	3,9	3,8	3,6	17,9	16,5	7,8	7,6
In altra condizione (diversa da ritirato dal lavoro)	11,7	9,9	9,5	11,3	29,0	29,1	20,2	20,4

Fonte: Istat

Reddito e Pensione di Cittadinanza

Il **reddito e la pensione di cittadinanza** sono misure di contrasto alla povertà (decreto-legge 28 gennaio 2019, n. 4). Il Reddito di Cittadinanza (RdC) è finalizzato al reinserimento nel mondo del lavoro e all'inclusione sociale. La Pensione di Cittadinanza (PdC) è destinata alle famiglie che abbiano già i requisiti per RdC e con

componenti di età pari o superiore a 67 anni ovvero di età inferiore a 67 anni in condizione di disabilità grave o non autosufficienti.

Come riporta la tabella di seguito esposta, le persone interessate da RDC o PDC in Provincia del V.C.O. nel 2022 sono 3.477 per un totale di 2.224 nuclei; l'importo medio di erogazione è di 455,12 €. Nella distinzione fra RDC e PDC l'importo erogato è nettamente in favore del RDC a causa della composizione dei nuclei familiari, che per la Pensione di Cittadinanza vede prevalere nettamente quella con un solo componente.

Nel confronto fra gli anni 2021 – 2022 si nota come l'importo si sia mantenuto quasi costante. Nel 2022 si riducono i nuclei beneficiari ed il numero di persone coinvolte rispetto all'anno precedente.

RdC e PdC – Nuclei, persone coinvolte e importi erogati - Provincia del V.C.O. (Anni 2021-2022)

Anno	Numero componenti il nucleo	Pensione di Cittadinanza			Reddito di Cittadinanza			Totale		
		Numero nuclei	Numero persone coinvolte	Importo medio mensile	Numero nuclei	Numero persone coinvolte	Importo medio mensile	Numero nuclei	Numero persone coinvolte	Importo medio mensile
2021	1 componente	297	297	258,21	1.030	1.030	475,23	1.327	1.327	420,69
	2 componenti	24	48	245,44	389	778	476,87	413	826	462,6
	3 componenti	*	3	150	221	663	543,11	222	666	540,38
	4 componenti	-	-	-	136	544	536,76	136	544	536,76
	5 componenti	-	-	-	82	410	437,13	82	410	437,13
	6 o piu' componenti	-	-	-	44	282	498,24	44	282	498,24
	Totale		322	348	256,98	1.902	3.707	486,09	2.224	4.055
2022	1 componente	284	284	239,98	978	978	484,03	1.262	1.262	423,76
	2 componenti	21	42	258,09	339	678	478,27	360	720	463,61
	3 componenti	-	-	-	170	510	547,03	170	510	547,03
	4 componenti	-	-	-	119	476	604,45	119	476	604,45
	5 componenti	-	-	-	60	300	534,5	60	300	534,5
	6 o piu' componenti	-	-	-	33	209	607,16	33	209	607,16
	Totale		305	326	241,16	1.699	3.151	500,39	2.004	3.477

Fonte: Osservatori Statistici INPS

Relativamente alle domande accolte, queste si riducono notevolmente nel 2022 sia su base regionale che provinciale.

6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Verbano-Cusio-Ossola	974	862	1.836	525	536	1.061
Regione Piemonte	49.286	37.811	87.097	28.055	22.894	50.949

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità

Assegno Unico Universale

L'**assegno unico e universale** è un sostegno economico per le famiglie con figli a carico attribuito per ogni figlio fino al compimento dei 21 anni (al ricorrere di determinate condizioni) e senza limiti di età per i figli disabili.

L'importo spettante varia in base alla condizione economica del nucleo familiare sulla base di ISEE valido al momento della domanda, all'età e al numero dei figli e alle eventuali situazioni di disabilità dei figli.

È universale, perché garantito in misura minima a tutte le famiglie con figli a carico, anche in assenza di ISEE o con ISEE superiore alla soglia di 43.240 euro.

Il numero di nuclei che hanno presentato domanda nella provincia del V.C.O. sono 12.076 e 349 sono i nuclei che percepiscono la prestazione insieme al reddito di cittadinanza.

6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Assegno Unico		
2022		
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Verbano-Cusio-Ossola	12.076	349
Regione Piemonte	385.953	20.508

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

Relazioni con l'utenza

07

Relazioni con l'utenza

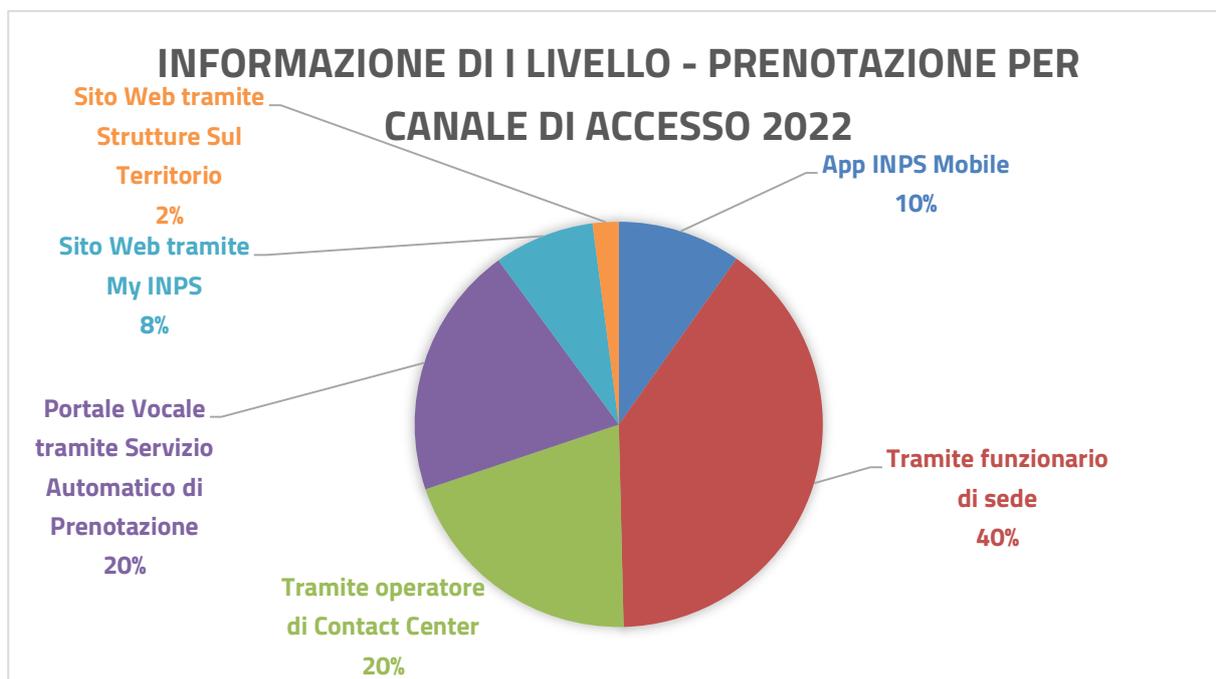
La Provincia di Verbano-Cusio-Ossola ha registrato, nelle relazioni con l'utenza, un sostanziale decremento del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Verbano-Cusio-Ossola ha inoltre registrato un aumento della Consulenza di II livello (consulenza specializzata su materie specifiche), e, degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti al Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. L'aumento, apparentemente esponenziale, del Cassetto Bidirezionale Patronati, 97 a 2.124 contatti, è dovuto alla sua introduzione a fine anno 2021.

Informazione di primo livello

L'accoglienza delle strutture territoriali (Filiali metropolitane, Direzioni provinciali, Filiali provinciali, Agenzie complesse e Agenzie) si articola su due livelli di informazione. L'**informazione di primo livello** comprende la prima accoglienza, uno sportello ad accesso libero senza prenotazione, che assicura la presa in carico dei bisogni degli utenti e il supporto per l'accesso alle informazioni e ai servizi dell'Istituto.

La prenotazione di un accesso agli sportelli di linea del front end per ricevere informazioni di primo livello è necessaria, e può essere effettuata tramite app INPS Mobile, disponibile per sistemi Android e iOS, sito internet dell'Istituto, dal servizio "Sportelli di sede", Contact center e prima accoglienza presso le strutture territoriali o sportello veloce ove presente.

Analizzando l'accesso all'informazione di primo livello per canale di provenienza della prenotazione, si rileva come il 40% delle prenotazioni provengano dalla somma del canale Contact Center (20%) e Portale Vocale tramite Servizio Automatico di Prenotazione (20%). Per quanto in aumento le prenotazioni attraverso l'App INPS mobile e Sito Istituzionale con accesso autenticato, questi arrivano al 20% delle prenotazioni totali.



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Per quanto attiene la modalità di erogazione dell'informazione di I livello nel 2022 in Provincia del V.C.O., questa si risolve nel 60% dei casi attraverso l'accesso in sede. La forma del ricontatto telefonico cresce notevolmente nel 2022 rispetto al 2021

7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Informazione di I livello						
	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Verbano-Cusio-Ossola	4.280	2.919	-	5.048	5.220	-
Regione Piemonte	179.521	86.986	681	200.521	99.695	647

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Consulenza di II livello

La **consulenza di secondo livello** comprende servizi di informazione qualificata e personalizzata su questioni specifiche richieste dall'utente, relativamente alle varie opzioni previdenziali e assistenziali, nonché alla valorizzazione del proprio patrimonio contributivo nelle varie gestioni. Tali servizi sono erogati di norma su appuntamento presso apposite postazioni, e talvolta da remoto, da personale professionalizzato sulla specifica materia e in orari dedicati.

Le dinamiche osservate nel biennio 2021-2022 sia a livello provinciale che regionale vedono una cospicua richiesta di consulenza di secondo livello da parte dei cittadini. L'appuntamento viene assegnato in media a 7/9 giorni dalla prenotazione.

7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Consulenza di II livello		
	2021	2022
Verbano-Cusio-Ossola	423	634
Regione Piemonte	25.299	33.566

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Agenda appuntamenti		
	2021	2022
Verbano-Cusio-Ossola	7	9
Regione Piemonte	6	7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Cassetto bidirezionale aziende

Nella procedura Cassetto previdenziale aziende è presente il servizio denominato **comunicazione bidirezionale**, avente come principale obiettivo la realizzazione di una modalità strutturata di comunicazione tra l'azienda e l'Istituto. Con questa funzionalità le aziende possono inviare alla sede di competenza una richiesta allegando ove occorra la documentazione a supporto della richiesta.

È altresì presente la funzione "Agenda appuntamenti" con la quale le aziende possono prenotare un appuntamento presso la sede di competenza della matricola aziendale, selezionando un giorno e un orario tra quelli messi a disposizione dalla procedura, ricevendo un promemoria dell'appuntamento tramite email e SMS..

Nel 2022 la Direzione Provinciale del V.C.O. ha gestito 4.465 cassette in entrata e 3.298 in uscita, escluse le risposte. Il dato si mostra in calo rispetto all'anno precedente sia per quanto riguarda il Piemonte che per la Provincia del V.C.O.. A tal proposito si rileva come la presenza di ammortizzatori Covid-19 nel 2021 abbia aumentato le richieste di contatto delle aziende attraverso questo strumento.

7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Cassetto bidirezionale aziende				
	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Verbano-Cusio-Ossola	6.186	5.569	4.465	3.298
Regione Piemonte	162.766	136.812	124.515	68.918

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

A seconda dell'oggetto e della gestione ad esso collegata, alle istanze pervenute dalle aziende attraverso il cassetto bidirezionale sono assegnati tempi di gestione ottimale dalla Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione. I risultati sono esposti nella tabella seguente e mostrano valori molto prossimi al 100%.

Tempi di gestione cassetto bidirezionale aziende – Provincia del V.C.O. (Anno 2022)

Tempo soglia cassette bidirezionali aziende con dipendenti, rapporti Id e settore agricolo	% Entro Soglia
5 Giorni	96,69 %
10 Giorni	98,68 %
15 Giorni	98,87 %
25 Giorni	99,70 %

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Combipat e Linee Inps

L'applicazione "Comunicazione Bidirezionale Patronati", anche denominata "**COMBIPAT**", è uno strumento di comunicazione bidirezionale avente l'obiettivo di dotare gli Enti di Patronato di una modalità dedicata e strutturata di contatto con l'Istituto, in sostituzione della comunicazione attraverso le caselle di posta elettronica istituzionale.

Il progetto considera gli intermediari professionali e istituzionali come segmenti di utenza interna e punta al miglioramento degli scambi di informazioni e della qualità dei dati da loro immessi nel sistema informativo dell'Istituto.

Nel 2022 in Provincia del V.C.O. sono pervenuti 2.124 istanze attraverso la piattaforma Combipat, oltre un terzo delle istanze totali catalogate dal CRM interno come Linee INPS.

7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

	COMBIPAT	
	2021	2022
	In entrata	In entrata
Verbano-Cusio-Ossola	97	2.124
Regione Piemonte	4.494	89.301

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

La catalogazione interna infatti prevede l'accorpamento delle istanze gestite dal CRM di sede in un unico prodotto interno denominato **linea INPS**, all'interno del quale confluiscono istanze dallo sportello di sede, da quello virtuale, attraverso il servizio scrivi alla sede, INPS risponde e il già citato COMBIPAT.

Nella quasi totalità dei casi, alle istanze è attribuito il tempo soglia di gestione di 5 giorni lavorativi decorrenti dalla presentazione della richiesta informativa. La sede del V.C.O. ha gestito entro i 5 giorni il 96,92% delle 6.428 istanze pervenute, evadendo le richieste con un tempo medio di 2,57 giorni.

Linee Inps – Tempi di gestione – Provincia del V.C.O. (Anno 2022)

	Tempo medio chiusura richiesta in giorni	Richieste lavorate	Richieste lavorate nei tempi soglia		Richieste lavorate fuori tempi soglia	
Provincia V.C.O.	2,57	6.428	6.230	96,92%	198	3,08%

Fonte: WebReport3 – Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

PEC

La casella di **posta elettronica certificata** della Direzione Provinciale INPS del V.C.O. è stata movimentata 7.836 volte in entrata e 8.758 in uscita.

7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

	PEC			
	2021		2022	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Verbano-Cusio-Ossola	6.361	7.375	7.836	8.758
Regione Piemonte	203.350	227.864	199.045	250.171

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Contenzioso



Contenzioso

Nel corso del 2022 il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno definito n.54 ricorsi amministrativi su n.54 trasmessi dalla U.O. Gestione organizzativa R.A. Dallo studio dei dati si evince, altresì, un trend di lavorazione di segno positivo dei ricorsi di competenza territoriale: i ricorsi totali nel corso dell'anno sono n.105, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualficati; quelli risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.30, n.8 i ricorsi giudicati in istruttoria e n.10 quelli definiti per cessata materia del contendere. Restano al 31 dicembre n.3 ricorsi in carico gli uffici amministrativi in fase di pre-esame.

8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIVALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PRE ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	DELIBERATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
6	103	4	30	8	10	3	54	54	-	3

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

Per ciò che concerne la tempistica di gestione, il 88% dei ricorsi di competenza del Comitato Provinciale e delle altre Commissioni Speciali, è stato gestito entro 30 giorni dalla data di presentazione.

Contenzioso Giudiziario

L'analisi del contenzioso giudiziario ordinario della Provincia mostra per il 2022 un trend di definizione dei giudizi di segno negativo. I giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano circa il 42% dei giudizi pendenti totali, di cui circa il 52% risolto con esito favorevole agli utenti. Dalla valutazione delle singole materie oggetto del contenzioso, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con il 41% dei giudizi pendenti conclusi nel corso del 2022 e con circa il 53% dei giudizi definiti a favore degli utenti. In materia di invalidità civile, area amministrativa, non risulta definito l'unico giudizio pendente nel corso dell'anno. Con riferimento, in particolare, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio), su n.99 giudizi pendenti totali nell'anno, ne risultano definiti n.52, dei quali il 71% risolto con esito favorevole all'Istituto. Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, nel corso dell'anno su n.9 giudizi pendenti totali, ne risultano definiti n.3, tutti conclusi con esito espresso a favore degli utenti ricorrenti in giudizio. In materia pensionistica, i dati mostrano che su n.20 giudizi pendenti totali nell'anno, al 31 dicembre ne risultano definiti n.12, dei quali n.5 in favore dell'Istituto.

8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA	GIUDIZI INIZIATI			DA
	LAVORARE				LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Contenzioso Contributivo	33	3	73	76	64
Fondi Speciali/Gestioni	2	-	-	-	-
Indebiti	3	-	5	5	5
Invalidi Civili Area Amm.va	1	-	-	-	1
Opposizioni dell'istituto	-	2	-	2	-
Prestazioni a Sostegno Reddito	5	2	2	4	6
Prestazioni Pensionistiche	11	-	9	9	8
Procedure Concorsuali	7	-	1	1	7
Surroghe	4	-	-	-	3
TOTALE	66	7	90	97	94

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	17	37,8	24	53,3	4	-	45
Fondi Speciali/Gestioni	1	50,0	1	50,0	-	-	2
Indebiti	-	0,0	2	66,7	1	-	3
Invalidi Civili Area Amm.va	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Opposizioni dell'istituto	-	0,0	-	0,0	-	2	2
Prestazioni a Sostegno Reddito	-	0,0	3	100,0	-	-	3
Prestazioni Pensionistiche	5	41,7	6	50,0	1	-	12
Procedure Concorsuali	-	0,0	-	0,0	-	1	1
Surroghe	-	0,0	-	0,0	1	-	1
TOTALE	23	33,3	36	52,2	7	3	69

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Altri Contributi	-	1	-	1	1
Contr Artigiani	5	-	6	6	6
Contributi Aziende	12	-	9	9	14
Contributi Commercianti	13	1	7	8	14
Lavoratori Aut/Sub	1	1	-	1	-
Posizione Assicurativa	2	-	2	2	1
Varie	-	-	49	49	28
TOTALE	33	3	73	76	64

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Altri Contributi	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Contr Artigiani	2	40,0	3	60,0	-	-	5
Contributi Aziende	4	57,1	3	42,9	-	-	7
Contributi Commercianti	4	57,1	1	14,3	2	-	7
Lavoratori Aut/Sub	1	50,0	1	50,0	-	-	2
Posizione Assicurativa	3	100,0	-	0,0	-	-	3
Varie	3	14,3	16	76,2	2	-	21
TOTALE	17	37,8	24	53,3	4	-	45

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Pensione Sociale	5	-	3	3	2
Reversibilità/Superstiti	2	-	1	1	-
Ricostituzione/ Suppl.	2	-	-	-	-
Vecchiaia Anzianità	2	-	5	5	6
TOTALE	11	-	9	9	8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Pensione Sociale	1	16,7	4	66,7	1	-	6
Reversibilità/Superstiti	3	100,0	-	0,0	-	-	3
Ricostituzione/ Suppl.	1	50,0	1	50,0	-	-	2
Vecchiaia Anzianità	-	0,0	1	100,0	-	-	1
TOTALE	5	41,7	6	50,0	1	-	12

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Assegni Familiari	1	-	-	-	-
Disoccupazione LSU	1	1	-	1	2
Malattia/Maternità	3	-	1	1	3
Prestazioni Varie	-	1	1	2	1
TOTALE	5	2	2	4	6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità

GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	-	0,0	1	100,0	-	-	1
Disoccupazione LSU	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Malattia/Maternità	-	0,0	1	100,0	-	-	1
Prestazioni Varie	-	0,0	1	100,0	-	-	1
TOTALE	-	0,0	3	100,0	-	-	3

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Contenzioso giudiziario previdenza agricola

GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
TOTALE	-	0,0	-	0,0	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Contenzioso ATP Invalidità Civile

Con riferimento, in particolare, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio), i giudizi definiti rappresentano il 99% dei pendenti totali, con il 71% dei giudizi espressi a favore dell'Istituto.

8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	DA	GIUDIZI INIZIATI			DA
	LAVORARE				LAVORARE
	AL	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL
	01/01/2022				31/12/2022
ATP - Invalidità Civile	55	-	47	47	50
Tribunale - I grado Invalidità Civile	1	-	-	-	1
Totale Funzionari	56	-	47	47	51
Invalidità Civile - Area Legale	-	-	-	-	-
TOTALE	56	-	47	47	51

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Verbano-Cusio-Ossola

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	37	71,2	6	11,5	9	-	52
Tribunale – 1 grado Invalidità Civile	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Totale Funzionari	37	71,2	6	11,5	9	-	52
Invalidità Civile – Area Legale	-	0,0	-	0,0	-	-	-
TOTALE	37	71,2	6	11,5	9	-	52

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Conclusioni

Sono trascorsi 125 anni dal 1898, quando sorsero le prime forme di previdenza, invalidità e vecchiaia degli operai. Solo 20 anni fa, l'INPS offriva solo alcune decine di prestazioni e servizi, che oggi sono divenute all'incirca 400, rivolte a 42 milioni fra lavoratori, famiglie e aziende. Negli anni della pandemia ha erogato 32 milioni di prestazioni di CIG, 5 milioni di bonus vari, 4 milioni di sussidi per i poveri, per un importo di circa 80 miliardi.

Sono oltre 25 milioni le lavoratrici e lavoratori iscritti all'INPS, e 1,8 milioni le imprese. Numeri che ben rappresentano il principio dell'universalità della protezione sociale, per ogni tipo di impiego.

E' il lavoro, nei valori scolpiti nella nostra Costituzione (art. 1, 3, 4, 35, 36, 37, 38) ad essere il centro di tutto: la Repubblica è fondata sul lavoro, riconosce il diritto delle persone ad accedervi, tende a rimuovere gli ostacoli, anche di genere, che ne ostacolano l'esercizio. Afferma il diritto ad una retribuzione che consenta una vita dignitosa. Prevede il diritto al mantenimento degli inabili al lavoro, e che siano assicurati "mezzi adeguati" in caso di infortunio, malattia, invalidità e vecchiaia.

Ed invero, la contribuzione viene versata in costanza del rapporto di lavoro, proprio per la protezione dalla sua sospensione (CIG, malattia), o perdita (disoccupazione involontaria), o quando per infortunio, malattia o vecchiaia, non lo si possa più prestare. Altre forme di tutela vengono previste per la protezione sociale della genitorialità (maternità, congedi parentali, etc.) e delle disabilità (l. 104, congedi straordinari, etc.) e per numerose altre prestazioni.

L'Istituto ha costantemente puntato sull'innovazione tecnologica, nella consapevolezza di quanto ciò favorisca la celerità dell'erogazione delle prestazioni, che ha un'importanza fondamentale, oltre che della tracciabilità di esse. Un esempio? L'invalidità civile, che prima del 2010 vedeva tempi di liquidazione anche di alcuni anni, ora ha tempi di lavorazione intorno ai 120 gg (fase sanitaria ASL e fase amministrativa).

Nella sintesi che abbiamo presentato, si vede come la sede del V.C.O., per quanto piccola, abbia rispettato i tempi di liquidazione di decine di migliaia di prestazioni (Naspi, Cig, congedi, pensioni, etc.), a volte superando la media regionale.

La sede ha inoltre fornito supporto ad altre sedi della Regione (Torino, Novara, Biella), con lavorazione di pratiche in sussidiarietà, a causa di carenze di organico di tali sedi (in parte colmate con le nuove assunzioni).

INPS è una delle poche P.A. che monitora costantemente la propria performance, con un articolato sistema di misurazione della quantità di produzione e dei tempi di erogazione, e di numerosi indici, come quelli di giacenza (istanze da evadere) e di deflusso (rapporto fra istanze pervenute ed evase).

Ciò ha favorito in modo naturale il cammino verso lo Smart Working, un nuovo modo di lavorare, complementare a quello tradizionale, dove quello che conta non è tanto dove si lavora, ma come: con quale intensità, con che qualità, e che risposte si è in grado di dare all'utenza.

*I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto.
Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.*

