

VERONA

# Rendiconto sociale provinciale 2022







Comitato provinciale di Verona

Direzione provinciale di Verona

In collaborazione con

il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza



# Sommario

<b>Presentazione .....</b>	<b>7</b>
<b>Il panorama sociodemografico .....</b>	<b>10</b>
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Verona .....	10
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Verona .....	10
1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica – Provincia di Verona .....	11
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Verona .....	12
1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Verona .....	13
1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Verona .....	14
1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio .....	15
<b>Il mercato del lavoro .....</b>	<b>17</b>
2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Verona .....	17
2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Verona.....	18
2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Verona .....	19
2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Verona.....	20
<b>Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza .....</b>	<b>22</b>
3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Verona .....	22
3.2 Tavola 12 – DURC – Provincia di Verona .....	22
<b>Ammortizzatori sociali .....</b>	<b>24</b>
4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Verona.....	24
4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Verona.....	25
4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Verona .....	25
4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Verona.....	26
4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Verona .....	27
4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Verona .....	28

4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Verona.....	28
4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Verona.....	28
4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà – Provincia di Verona.....	29
<b>Prestazioni pensionistiche e previdenziali .....</b>	<b>31</b>
<b>5.1 Pensioni vigenti e liquidate.....</b>	<b>32</b>
5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Verona .....	32
5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Verona .....	32
5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Verona .....	33
5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Verona.....	34
5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Verona.....	36
5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Verona.....	37
5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Verona .....	38
5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Verona .....	39
5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Verona.....	41
5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Verona .....	41
5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Verona .....	42
5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Verona .....	42
5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Verona .....	43
<b>5.2 Anticipazioni pensionistiche .....</b>	<b>44</b>
5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Verona.....	44
5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Verona.....	44
5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Verona.....	44
5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Verona .....	45
5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Verona.....	45
5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Verona .....	45
<b>Prestazioni assistenziali e sociali .....</b>	<b>47</b>
6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Verona .....	47
6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Verona.....	48
6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Verona .....	49
6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Verona.....	49

6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Verona .....	49
6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Verona.....	50
<b>Relazioni con l’utenza.....</b>	<b>52</b>
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Verona .....	52
7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Verona .....	53
7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Verona.....	54
7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Verona .....	54
7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Verona.....	54
7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Verona.....	55
7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Verona .....	55
7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Verona.....	55
<b>Contenzioso .....</b>	<b>57</b>
8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Verona.....	58
8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Verona .....	59
8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Verona .....	60
8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Verona .....	61
8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Verona .....	62
8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Verona .....	63
8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Verona .....	63
8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Verona.....	64
8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Verona .....	64
8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Verona .....	65

8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Verona .....	65
8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Provincia di Verona .....	66
8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti – Provincia di Verona.....	66

**Conclusioni.....67**



# Presentazione

*A cura di Gianni Cailotto*

Nel presentare, per la prima volta a livello provinciale, il Rendiconto sociale dell'INPS credo vada sottolineata l'importanza dello strumento con cui l'Istituto mette a disposizione delle Istituzioni, Enti pubblici e delle parti sociali un insieme di dati e di informazioni che riguardano l'attività complessiva della Sede INPS nel 2022, sia per quanto attiene al volume delle prestazioni erogate che la qualità ed efficacia dei servizi nel rapporto con l'utenza, cittadini o imprese.

Negli scorsi anni la presentazione del rendiconto avveniva a livello nazionale e regionale. Va dato atto dell'impegno e determinazione con la quale il Presidente del Comitato di Indirizzo e Vigilanza dell'INPS, Roberto Ghiselli, ha operato con l'obiettivo che in ogni provincia fosse possibile la presentazione del Rendiconto sociale con i dati riferiti ad ogni singola realtà territoriale.

I dati relativi al 2022 mostrano un anno di ripresa dopo il precedente biennio caratterizzato dalle ricadute economiche e sociali della pandemia. Una ripresa che si verifica anche dalla lettura dei dati rilevati direttamente da INPS, dalla drastica riduzione della CIG, nelle sue diverse tipologie ad un crescente numero di occupati. Segnali meno favorevoli si presentano per l'anno in corso anche quale conseguenza di un peggioramento del quadro politico ed economico internazionale.

Il 2022 è stato caratterizzato anche dalla introduzione dell'Assegno Unico che ha fortemente ampliato la platea dei beneficiari rispetto alle prestazioni precedenti con un incremento di spesa a livello nazionale da 6,6 a 16,3 miliardi di euro e che ha comportato un rilevante impegno sia per INPS che per i CAAF ed i Patronati. Questo impegno, così come quello della gestione dei "bonus" di svariate tipologie e del Reddito di cittadinanza derivano dalla costante tendenza del Legislatore ad affidare all'Istituto interventi di natura "non previdenziale", con il conseguente allargamento della sfera di intervento dell'INPS in campo "assistenziale". Questo porta alla necessità di una riflessione sul ruolo dell'Istituto nel nostro sistema di Welfare, sulle forme di finanziamento anche in relazione alle trasformazioni demografiche, del sistema produttivo e del mondo del lavoro. Un problema che si è accentuato nel corso del 2022 è quello dei tempi di definizione delle domande di accertamento della invalidità civile, dovuto in particolare alla carenza di personale sanitario.

Dall'esame dei dati riferiti a Verona mi pare di poter affermare che nel complesso, con l'impegno di tutto il Personale che ringrazio a nome del Comitato Provinciale, la Sede è riuscita a mantenere buoni livelli di efficienza nella erogazione dei servizi all'utenza, nonostante i problemi di organico che caratterizzano in particolare tutte le Sedi del Nord del paese. Un organico che a livello nazionale è passato dai circa 32.000 dipendenti del 2012 ai circa 23.000 del 2022.

Il ruolo dei Comitati Provinciali e Regionali è stato ampliato dal CIV con la delibera 26/2023 prevedendo, oltre alle tradizionali competenze riferite al contenzioso, un ruolo attivo nei confronti dell'Utenza, delle Istituzioni locali, dei Patronati in collaborazione con le Direzioni Territoriali dell'Istituto. L'incontro di oggi va in questa direzione, come occasione di dialogo e collaborazione con la rete istituzionale e associativa con cui INPS si rapporta.

GIANNI CAILOTTO

Presidente Comitato Provinciale INPS di Verona



CAPITOLO 1

# Il panorama sociodemografico

01

# Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Verona, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, consequenziale ad un graduale aumento, nel tempo, dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli immigrati sia del numero degli emigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

## 1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Verona

Popolazione 2022							
	Genere			Età			Totale
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	
<b>Verona</b>	<b>469.099</b>	<b>454.851</b>	<b>923.950</b>	<b>121.166</b>	<b>590.904</b>	<b>211.880</b>	<b>923.950</b>
Regione Veneto	2.460.565	2.377.688	4.838.253	597.849	3.072.645	1.167.759	4.838.253

Fonte: Istat

## 1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Verona

Popolazione 2022					
	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
<b>Verona</b>	<b>19,06</b>	<b>19,13</b>	<b>20,27</b>	<b>19,23</b>	<b>18,14</b>
Regione Veneto	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Istat

### 1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica – Provincia di Verona

Anno	Natalità		
	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2011	8.749	8.239	510
2012	8.564	8.739	-175
2013	8.168	8.435	-267
2014	8.170	8.339	-169
2015	7.973	9.197	-1.224
2016	7.750	8.878	-1.128
2017	7.526	9.111	-1.585
2018	7.419	8.892	-1.473
2019	7.028	9.017	-1.989
2020	6.820	11.205	-4.385
2021	6.701	9.641	-2.940
2022			

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

#### 1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Verona

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	85,3	80,4	22,6	19,2	7,1	5,9
2012	85,1	80,2	22,4	18,7	7	5,6
2013	85,5	80,5	22,9	19,2	7,4	5,7
2014	85,9	81	23,2	19,5	7,3	6
2015	85	80,8	22,3	19,3	6,9	5,8
2016	85,9	81,2	22,9	19,5	7,4	6,1
2017	85,7	81,1	22,7	19,4	7,3	5,9
2018	86,2	81,6	23,2	20	7,5	6,2
2019	86,2	81,9	23,2	20,1	7,3	6,2
2020	85	80,4	21,9	18,5	6,5	5,3
2021	86	81,5	22,9	19,6	7,2	6,1
2022						

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

## 1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Verona

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	101	225	90	35	129	299	189	29	<b>1.097</b>
2013	121	274	124	39	133	335	228	24	<b>1.278</b>
2014	156	307	105	34	166	306	222	33	<b>1.329</b>
2015	178	346	141	40	241	369	259	36	<b>1.610</b>
2016	205	386	140	47	218	401	256	25	<b>1.678</b>
2017	233	417	155	43	229	417	264	47	<b>1.805</b>
2018	233	442	177	30	248	492	259	37	<b>1.918</b>
2019	168	391	127	19	180	382	221	29	<b>1.517</b>
2020	229	452	162	26	268	479	273	31	<b>1.920</b>
2021	172	359	129	18	188	385	211	38	<b>1.500</b>
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

## 1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Verona

Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	538	1.886	928	41	653	1.885	707	19	<b>6.657</b>
2013	565	1.748	832	39	583	1.679	655	15	<b>6.116</b>
2014	568	1.660	800	51	616	1.535	628	20	<b>5.878</b>
2015	133	1.606	819	54	147	1.517	634	28	<b>4.938</b>
2016	534	1.503	871	77	589	1.447	623	21	<b>5.665</b>
2017	559	1.489	919	74	580	1.376	685	18	<b>5.700</b>
2018	572	1.476	961	86	586	1.543	725	23	<b>5.972</b>
2019	551	1.474	1.048	96	616	1.700	882	44	<b>6.411</b>
2020	535	1.311	940	92	571	1.608	845	51	<b>5.953</b>
2021	550	1.360	1.022	117	592	1.588	993	53	<b>6.275</b>
2022									

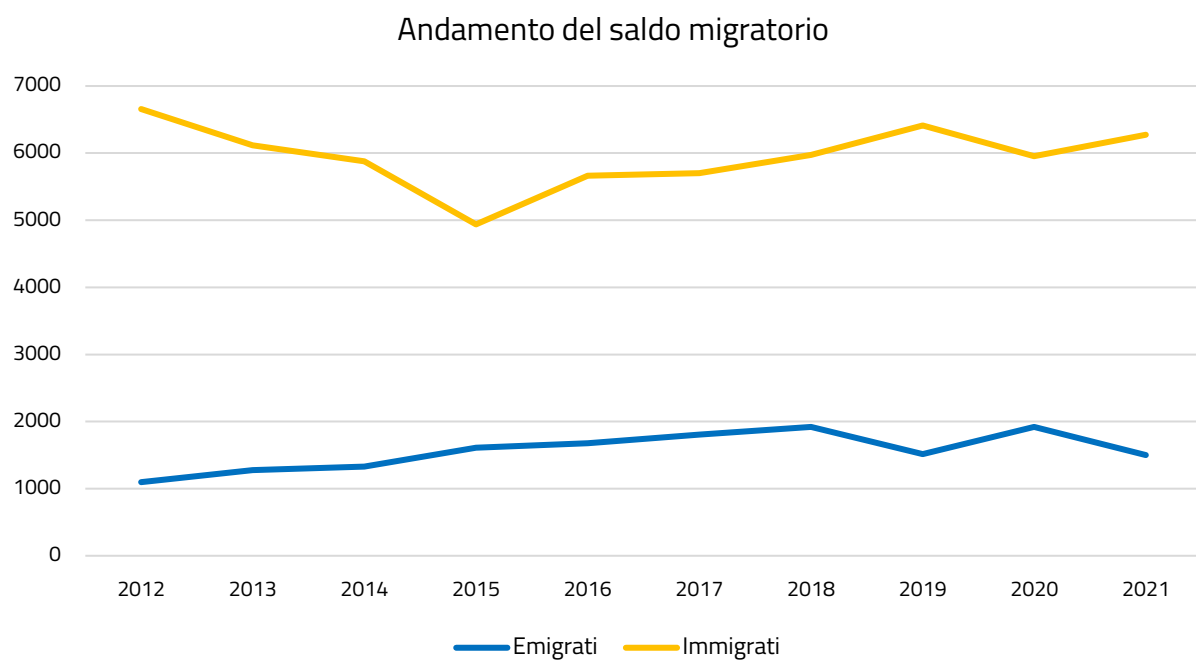
Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat



## 1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat



CAPITOLO 2

# Il mercato del lavoro

02

# Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Verona, è possibile osservare un aumento del tasso di occupazione a fronte di una riduzione sia del tasso di disoccupazione sia del tasso di inattività. Tra il 2021 ed il 2022 il numero di assunzioni è aumentato, così come il numero di cessazioni di rapporti di lavoro, provocando una sostanziale riduzione del saldo netto. I dati provinciali seguono lo stesso andamento sia dei dati regionali sia dei dati nazionali.

## 2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Verona

Andamento Occupazionale						
	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
<b>Verona</b>	<b>138.811</b>	<b>126.456</b>	<b>12.355</b>	<b>154.840</b>	<b>148.200</b>	<b>6.640</b>
Regione Veneto	643.795	585.846	57.949	715.688	679.439	36.249
Italia	7.234.929	6.558.849	676.080	8.055.957	7.614.527	441.430

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Verona

Tasso di occupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Verona</b>	<b>18,5</b>	<b>67,3</b>	<b>77</b>	<b>40,7</b>	<b>19,4</b>	<b>88,7</b>	<b>91,1</b>	<b>54,9</b>	<b>58,4</b>
Regione Veneto	16,8	69,4	74,5	38	27,3	83,5	91,8	53,8	57
Italia	13,5	54	62,8	34,7	21,3	71	84	51,3	50,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Verona</b>	<b>21,9</b>	<b>81</b>	<b>75,1</b>	<b>41</b>	<b>23,6</b>	<b>86,4</b>	<b>94,1</b>	<b>54,6</b>	<b>59,8</b>
Regione Veneto	22,6	70,9	76,1	39,6	30,7	87,1	93,4	55,8	58,9
Italia	16	57	64,5	35,6	23,4	74,9	85,9	52,7	52,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Verona

Tasso di disoccupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Verona</b>	<b>19,8</b>	<b>5,5</b>	<b>4,3</b>	<b>2,8</b>	<b>21,1</b>	<b>4,7</b>	<b>2,3</b>	<b>4,4</b>	<b>4,7</b>
Regione Veneto	23,2	7,1	4,5	5,1	15	6,8	2,6	3,7	5,3
Italia	32,8	15,6	9,5	6,2	27,7	13	6,7	5,5	9,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Verona</b>	<b>12,4</b>	<b>5,2</b>	<b>3,3</b>	<b>2,2</b>	<b>9,9</b>	<b>3,6</b>	<b>1,6</b>	<b>1,8</b>	<b>3,1</b>
Regione Veneto	14,5	6,6	4,7	3,7	12,6	3,7	2,2	2,6	4,2
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Verona

Tasso di inattività									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Verona</b>	<b>77</b>	<b>28,8</b>	<b>19,5</b>	<b>58,1</b>	<b>75,4</b>	<b>6,9</b>	<b>6,7</b>	<b>42,5</b>	<b>38,8</b>
Regione Veneto	78,2	25,3	22	59,9	67,8	10,3	5,7	44,1	39,8
Italia	79,9	36,1	30,6	63	70,6	18,3	10	45,7	44,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Verona</b>	<b>75</b>	<b>14,5</b>	<b>22,3</b>	<b>58,1</b>	<b>73,8</b>	<b>10,4</b>	<b>4,5</b>	<b>44,4</b>	<b>38,3</b>
Regione Veneto	73,6	24	20,2	58,9	64,9	9,6	4,5	42,7	38,5
Italia	78,5	34	29,4	62,3	69,9	17	8,8	44,7	43,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat





CAPITOLO 3

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Verona ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive di circa il 5,7%, coerentemente con quanto risulta a livello regionale. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia lievemente diminuito ma si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

## 3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Verona

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
	2021	2022
<b>Verona</b>	<b>3.277.056.892</b>	<b>3.461.544.657</b>
Regione Veneto	16.368.359.141	17.486.073.830

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

## 3.2 Tavola 12 – DURC – Provincia di Verona

DURC				
	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
<b>Verona</b>	<b>57.817</b>	<b>8.805</b>	<b>58.363</b>	<b>8.075</b>
Regione Veneto	312.659	45.650	311.840	40.919

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWarehouse.

CAPITOLO 4

# Ammortizzatori sociali

04

# Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Verona si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 92% delle domande accolte, percentuale superiore rispetto al dato nazionale pari a circa il 90%. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono leggermente aumentati i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione che passano da 8 gg a 10 gg, rimanendo comunque al di sotto della media sia regionale sia nazionale.

## 4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Verona

	NASpl							
	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
Femmine		Maschi	Totale	Femmine		Maschi	Totale	
<b>Verona</b>	<b>29.220</b>	<b>16.619</b>	<b>10.682</b>	<b>27.301</b>	<b>34.622</b>	<b>19.670</b>	<b>12.765</b>	<b>32.435</b>
Regione Veneto	137.453	77.152	51.427	128.579	162.918	91.205	61.845	153.050

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

#### 4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Verona

		Cessazione di rapporto di lavoro						
		2021			2022			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
<b>Verona</b>	<b>39.960</b>	<b>8.338</b>	<b>140</b>	<b>48.438</b>	<b>42.446</b>	<b>8.420</b>	<b>148</b>	<b>51.014</b>
Regione Veneto	190.417	19.159	915	210.491	200.731	19.256	966	220.953

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Verona

		NASpl												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 45 gg	% su totale	Tra 46 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Verona</b>	<b>25.667</b>	<b>79,8</b>	<b>3.899</b>	<b>12,1</b>	<b>1.018</b>	<b>3,2</b>	<b>608</b>	<b>1,9</b>	<b>459</b>	<b>1,4</b>	<b>149</b>	<b>0,5</b>	<b>365</b>	<b>1,1</b>
Regione Veneto	132.854	86,2	12.152	7,9	3.473	2,3	1.956	1,3	1.721	1,1	585	0,4	1.382	0,9
Italia	1.613.814	80,0	192.810	9,6	79.279	3,9	45.984	2,3	40.753	2,0	15.224	0,8	28.478	1,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Verona

<b>Cassa Integrazione Guadagni</b>					
<b>Anno</b>	<b>Ore</b>				<b>Totale</b>
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	
2019	583.949	-	276.205	15.793	<b>875.947</b>
2020	11.799.305	7.736.802	1.122.350	12.783.169	<b>33.441.626</b>
2021	2.592.055	3.937.312	660.143	5.383.962	<b>12.573.472</b>
2022	1.055.947	-	232.509	383.522	<b>1.671.977</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Verona

		Sospensione di rapporto di lavoro									
		2021					2022				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	
<b>Verona</b>	<b>13.379</b>	<b>13.218</b>	<b>1.764</b>	<b>17.804</b>	<b>46.165</b>	<b>8.639</b>	-	<b>1.355</b>	<b>3.119</b>	<b>13.113</b>	
Regione Veneto	101.406	64.803	10.651	86.409	263.269	54.903	101	12.313	14.126	81.443	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Verona

<b>Cassa Integrazione Ordinaria</b>			
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Verona</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>3</b>
Media Regionale	10	12	10
Media Nazionale	*	50	17

\* Il dato non è disponibile in quanto non è possibile differenziare i tempi di lavorazione delle pratiche COVID-19 da quelle non COVID-19

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Verona

<b>Cassa Integrazione Straordinaria</b>	
	<b>2022</b>
	Tempi medi pagamento
<b>Verona</b>	<b>5</b>
Media Regionale	9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Verona

<b>Fondi Di Integrazione Salariale</b>		
	<b>2022</b>	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Verona</b>	<b>25</b>	<b>10</b>
Media Regionale	41	17

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione



#### 4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà – Provincia di Verona

<b>Fondi Di Solidarietà</b>		
<b>2022</b>		
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Verona</b>	-	-
Media Regionale	-	-

Nota 1) Nel 2022 per la Provincia di Verona non sono fruibili i dati relativi ai tempi di erogazione dei Fondi di Solidarietà

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione



CAPITOLO 5

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate ha subito lievi oscillazioni. Il 2021 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Verona l'importo medio mensile delle IVS liquidate, per le femmine risulta superiore rispetto alla media regionale e in linea con la media nazionale, per i maschi risulta in linea con la media regionale e superiore a quella nazionale. Nel 2022 nella Provincia sono vigenti circa 266 mila pensioni IVS, l'importo medio delle vigenti, per le femmine è inferiore sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale mentre per i maschi risulta superiore sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg, come accade anche a livello nazionale. In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è aumentato. Per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

# 5.1 Pensioni vigenti e liquidate

## 5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Verona

Pensionati INPS			
2022			
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Verona</b>	<b>119.047</b>	<b>111.318</b>	<b>230.365</b>
Regione Veneto	643.645	616.920	1.260.565

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Verona

Pensionati INPS			
2022			
Genere	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	111.249	3.443	16.695
Maschi	104.371	1.889	11.237
<b>Totale</b>	<b>215.620</b>	<b>5.332</b>	<b>27.932</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Verona

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	12.569	33.971	<b>46.540</b>
	Invalità	1.921	2.464	<b>4.385</b>
	Superstiti	23.670	3.634	<b>27.304</b>
	Vecchiaia	27.121	5.054	<b>32.175</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>65.281</b>	<b>45.123</b>	<b>110.404</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	16.417	12.015	<b>28.432</b>
	Invalità	873	1.000	<b>1.873</b>
	Superstiti	6.205	1.335	<b>7.540</b>
	Vecchiaia	1.808	1.352	<b>3.160</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>25.303</b>	<b>15.702</b>	<b>41.005</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalità	3	33	<b>36</b>
	Superstiti	219	19	<b>238</b>
	Vecchiaia	343	1.126	<b>1.469</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>565</b>	<b>1.178</b>	<b>1.743</b>
	Invalità	-	2	<b>2</b>
	Superstiti	1.187	99	<b>1.286</b>
	Vecchiaia	1.834	5.675	<b>7.509</b>
<b>TOT Pensioni supplementari</b>	<b>3.021</b>	<b>5.776</b>	<b>8.797</b>	
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	10.732	31.251	<b>41.983</b>
	Invalità	905	1.484	<b>2.389</b>
	Superstiti	18.350	2.538	<b>20.888</b>
	Vecchiaia	18.089	6.889	<b>24.978</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>48.076</b>	<b>42.162</b>	<b>90.238</b>
<b>TOTALE</b>	<b>142.246</b>	<b>109.941</b>	<b>252.187</b>	
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.601	7.103	<b>8.704</b>
	Invalità	77	84	<b>161</b>
	Superstiti	2.608	158	<b>2.766</b>
	Vecchiaia	819	1.500	<b>2.319</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>5.105</b>	<b>8.845</b>	<b>13.950</b>
<b>TOTALE</b>	<b>147.351</b>	<b>118.786</b>	<b>266.137</b>	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Verona

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Verona		Regione Veneto	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.574,61	2.217,87	1.530,73	2.138,42
	Invalidità	619,85	1.028,93	624,85	969,77
	Superstiti	831,80	422,40	824,14	440,40
	Vecchiaia	639,28	1.342,23	633,74	1.315,55
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>888,60</b>	<b>1.910,27</b>	<b>894,54</b>	<b>1.874,64</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.765,40	2.533,84	1.783,16	2.505,12
	Invalidità	1.462,07	2.640,42	1.446,79	2.348,16
	Superstiti	1.298,52	682,66	1.258,00	703,77
	Vecchiaia	1.772,87	3.589,14	1.788,14	3.425,98
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.640,97</b>	<b>2.474,10</b>	<b>1.640,93</b>	<b>2.426,72</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	233,57	431,18	554,47	458,35
	Superstiti	239,19	189,90	288,28	202,83
	Vecchiaia	684,29	1.049,19	759,43	1.059,35
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>509,37</b>	<b>1.018,02</b>	<b>559,05</b>	<b>1.037,40</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Invalidità	-	10,05	7,86	10,05
	Superstiti	63,55	32,01	61,33	36,82
	Vecchiaia	103,09	165,86	104,63	156,64
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>87,55</b>	<b>163,51</b>	<b>87,45</b>	<b>154,85</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	949,68	1.404,74	984,82	1.483,45
	Invalidità	564,75	827,31	567,96	839,83
	Superstiti	573,00	397,14	591,63	399,18
	Vecchiaia	621,41	909,80	625,36	923,43
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>675,15</b>	<b>1.242,89</b>	<b>689,94</b>	<b>1.312,15</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.727,66	2.216,52	1.681,95	2.250,35
	Invalidità	1.063,31	1.512,25	1.101,41	1.464,46
	Superstiti	1.044,26	630,83	1.022,54	592,56
	Vecchiaia	1.127,44	1.472,32	1.081,39	1.479,21
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.272,21</b>	<b>2.055,30</b>	<b>1.291,69</b>	<b>2.037,67</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## Pensioni IVS vigenti - Importo medio

**2022**

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Verona		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.574,61	2.217,87	1.634,88	2.206,01
	Invalidità	619,85	1.028,93	596,18	887,32
	Superstiti	831,80	422,40	811,78	472,47
	Vecchiaia	639,28	1.342,23	699,91	1.255,15
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>888,60</b>	<b>1.910,27</b>	<b>904,72</b>	<b>1.772,93</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.765,40	2.533,84	1.962,03	2.581,25
	Invalidità	1.462,07	2.640,42	1.588,93	2.318,04
	Superstiti	1.298,52	682,66	1.226,94	759,22
	Vecchiaia	1.772,87	3.589,14	1.865,67	2.937,54
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.640,97</b>	<b>2.474,10</b>	<b>1.726,06</b>	<b>2.453,40</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	233,57	431,18	392,04	468,07
	Superstiti	239,19	189,90	271,93	181,88
	Vecchiaia	684,29	1.049,19	734,21	993,17
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>509,37</b>	<b>1.018,02</b>	<b>537,05</b>	<b>963,97</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Invalidità	-	10,05	42,42	73,39
	Superstiti	63,55	32,01	61,76	35,97
	Vecchiaia	103,09	165,86	102,03	155,97
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>87,55</b>	<b>163,51</b>	<b>86,41</b>	<b>153,84</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	949,68	1.404,74	996,47	1.440,30
	Invalidità	564,75	827,31	525,09	724,62
	Superstiti	573,00	397,14	563,30	397,42
	Vecchiaia	621,41	909,80	626,22	865,15
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>675,15</b>	<b>1.242,89</b>	<b>664,34</b>	<b>1.188,21</b>
<b>ALTE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.727,66	2.216,52	1.803,83	2.259,11
	Invalidità	1.063,31	1.512,25	1.209,33	1.499,34
	Superstiti	1.044,26	630,83	1.025,28	643,49
	Vecchiaia	1.127,44	1.472,32	1.198,71	1.571,47
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.272,21</b>	<b>2.055,30</b>	<b>1.310,33</b>	<b>2.019,51</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale



### 5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Verona

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	633	1.470	<b>2.103</b>	866	1.679	<b>2.545</b>
	Invalidità	165	214	<b>379</b>	113	161	<b>274</b>
	Superstiti	1.099	280	<b>1.379</b>	1.136	308	<b>1.444</b>
	Vecchiaia	200	224	<b>424</b>	592	289	<b>881</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>2.097</b>	<b>2.188</b>	<b>4.285</b>	<b>2.707</b>	<b>2.437</b>	<b>5.144</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	675	505	<b>1.180</b>	915	604	<b>1.519</b>
	Invalidità	21	34	<b>55</b>	22	19	<b>41</b>
	Superstiti	344	114	<b>458</b>	377	105	<b>482</b>
	Vecchiaia	83	65	<b>148</b>	133	99	<b>232</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.123</b>	<b>718</b>	<b>1.841</b>	<b>1.447</b>	<b>827</b>	<b>2.274</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	2	4	<b>6</b>	-	5	<b>5</b>
	Superstiti	17	3	<b>20</b>	12	4	<b>16</b>
	Vecchiaia	23	44	<b>67</b>	25	70	<b>95</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>42</b>	<b>51</b>	<b>93</b>	<b>37</b>	<b>79</b>	<b>116</b>
	Superstiti	88	3	<b>91</b>	105	6	<b>111</b>
	Vecchiaia	74	269	<b>343</b>	125	361	<b>486</b>
	<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>162</b>	<b>272</b>	<b>434</b>	<b>230</b>	<b>367</b>	<b>597</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	441	1.331	<b>1.772</b>	530	1.404	<b>1.934</b>
	Invalidità	59	133	<b>192</b>	36	115	<b>151</b>
	Superstiti	1.019	204	<b>1.223</b>	1.147	235	<b>1.382</b>
	Vecchiaia	244	370	<b>614</b>	483	486	<b>969</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.763</b>	<b>2.038</b>	<b>3.801</b>	<b>2.196</b>	<b>2.240</b>	<b>4.436</b>
<b>TOTALE</b>		<b>5.187</b>	<b>5.267</b>	<b>10.454</b>	<b>6.617</b>	<b>5.950</b>	<b>12.567</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	138	480	<b>618</b>	216	492	<b>708</b>
	Invalidità	7	17	<b>24</b>	8	10	<b>18</b>
	Superstiti	130	10	<b>140</b>	168	11	<b>179</b>
	Vecchiaia	43	85	<b>128</b>	84	141	<b>225</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>318</b>	<b>592</b>	<b>910</b>	<b>476</b>	<b>654</b>	<b>1.130</b>
<b>TOTALE</b>		<b>5.505</b>	<b>5.859</b>	<b>11.364</b>	<b>7.093</b>	<b>6.604</b>	<b>13.697</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Verona

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	941	1.786	<b>2.727</b>	1.103	1.695	<b>2.798</b>
	Invalidità	162	238	<b>400</b>	178	196	<b>374</b>
	Superstiti	1.343	308	<b>1.651</b>	1.192	332	<b>1.524</b>
	Vecchiaia	757	383	<b>1.140</b>	843	400	<b>1.243</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>3.203</b>	<b>2.715</b>	<b>5.918</b>	<b>3.316</b>	<b>2.623</b>	<b>5.939</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	965	476	<b>1.441</b>	712	431	<b>1.143</b>
	Invalidità	25	11	<b>36</b>	16	15	<b>31</b>
	Superstiti	394	158	<b>552</b>	401	122	<b>523</b>
	Vecchiaia	120	78	<b>198</b>	133	78	<b>211</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.504</b>	<b>723</b>	<b>2.227</b>	<b>1.262</b>	<b>646</b>	<b>1.908</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	-	5	<b>5</b>	1	5	<b>6</b>
	Superstiti	20	1	<b>21</b>	27	4	<b>31</b>
	Vecchiaia	28	72	<b>100</b>	31	85	<b>116</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>48</b>	<b>78</b>	<b>126</b>	<b>59</b>	<b>94</b>	<b>153</b>
	Superstiti	129	15	<b>144</b>	146	13	<b>159</b>
	Vecchiaia	142	357	<b>499</b>	173	330	<b>503</b>
	<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>271</b>	<b>372</b>	<b>643</b>	<b>319</b>	<b>343</b>	<b>662</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	538	1.335	<b>1.873</b>	528	1.283	<b>1.811</b>
	Invalidità	62	139	<b>201</b>	66	130	<b>196</b>
	Superstiti	1.253	257	<b>1.510</b>	1.230	245	<b>1.475</b>
	Vecchiaia	572	474	<b>1.046</b>	537	486	<b>1.023</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>2.425</b>	<b>2.205</b>	<b>4.630</b>	<b>2.361</b>	<b>2.144</b>	<b>4.505</b>
<b>TOTALE</b>	<b>7.451</b>	<b>6.093</b>	<b>13.544</b>	<b>7.317</b>	<b>5.850</b>	<b>13.167</b>	
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	239	487	<b>726</b>	228	471	<b>699</b>
	Invalidità	9	16	<b>25</b>	8	11	<b>19</b>
	Superstiti	188	13	<b>201</b>	158	21	<b>179</b>
	Vecchiaia	132	175	<b>307</b>	159	175	<b>334</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>568</b>	<b>691</b>	<b>1.259</b>	<b>553</b>	<b>678</b>	<b>1.231</b>
<b>TOTALE</b>	<b>8.019</b>	<b>6.784</b>	<b>14.803</b>	<b>7.870</b>	<b>6.528</b>	<b>14.398</b>	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Verona

GESTIONI	Pensioni IVS liquidate													
	2019				2020				2021				2022	
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.		
<b>F.do P. Lav. Dip.</b>	1.311	2.641	333	1.458	3.290	396	1.664	3.772	482	1.463	3.889	587		
<b>Dip. Pubblici</b>	390	1.387	64	425	1.756	93	475	1.634	118	436	1.389	83		
<b>Parasubordinati</b>	-	-	527	-	-	713	-	-	769	-	-	815		
<b>Lav. Autonomi</b>	1.162	2.498	141	1.346	2.932	158	1.445	2.999	186	1.365	2.902	238		

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Verona

Pensioni IVS liquidate - Importo medio						
2022						
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Verona		Regione Veneto		
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.464,87	2.210,34	1.414,58	2.152,32	
	Invalidità	617,95	910,90	644,83	902,02	
	Superstiti	985,65	420,06	954,81	434,56	
	Vecchiaia	756,09	1.481,66	719,06	1.538,61	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.066,96</b>	<b>1.775,52</b>	<b>1.028,65</b>	<b>1.769,33</b>	
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.949,87	2.884,90	1.929,91	2.703,47	
	Invalidità	1.164,59	2.385,11	1.431,05	2.064,27	
	Superstiti	1.401,02	825,49	1.347,91	771,93	
	Vecchiaia	2.036,85	3.432,79	1.911,66	3.398,05	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.774,68</b>	<b>2.550,52</b>	<b>1.748,86</b>	<b>2.394,67</b>	
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	268,50	761,67	632,82	540,35	
	Superstiti	324,71	308,19	435,42	227,74	
	Vecchiaia	1.117,80	1.697,62	1.136,41	1.797,50	
		<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>740,47</b>	<b>1.588,71</b>	<b>842,47</b>	<b>1.709,36</b>
	Invalidità	-	-	5,02	-	
	Superstiti	83,31	35,96	75,49	44,91	
	Vecchiaia	72,17	124,14	75,07	139,27	
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>77,27</b>	<b>120,80</b>	<b>75,18</b>	<b>135,67</b>	
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	972,10	1.317,80	970,65	1.399,80	
	Invalidità	552,02	696,10	602,10	794,62	
	Superstiti	664,80	423,82	685,31	419,29	
	Vecchiaia	695,81	1.074,11	692,41	1.069,42	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>737,43</b>	<b>1.122,71</b>	<b>750,02</b>	<b>1.174,03</b>	
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.818,71	2.296,34	1.743,41	2.342,00	
	Invalidità	949,38	1.329,54	1.011,31	1.195,36	
	Superstiti	999,02	585,33	995,68	562,35	
	Vecchiaia	1.097,05	1.731,64	1.036,93	1.662,96	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.364,44</b>	<b>2.081,90</b>	<b>1.346,07</b>	<b>2.086,73</b>	

**Pensioni IVS liquidate - Importo medio**

**2022**

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Verona		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.464,87	2.210,34	1.607,19	2.239,65
	Invalidità	617,95	910,90	581,37	810,91
	Superstiti	985,65	420,06	902,57	464,01
	Vecchiaia	756,09	1.481,66	729,07	1.393,01
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.066,96</b>	<b>1.775,52</b>	<b>990,51</b>	<b>1.564,89</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.949,87	2.884,90	2.143,30	2.748,71
	Invalidità	1.164,59	2.385,11	1.608,61	2.137,71
	Superstiti	1.401,02	825,49	1.339,26	831,78
	Vecchiaia	2.036,85	3.432,79	1.978,09	2.901,66
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.774,68</b>	<b>2.550,52</b>	<b>1.831,97</b>	<b>2.423,91</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	268,50	761,67	415,99	478,91
	Superstiti	324,71	308,19	378,66	284,03
	Vecchiaia	1.117,80	1.697,62	1.130,17	1.766,82
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>740,47</b>	<b>1.588,71</b>	<b>792,22</b>	<b>1.646,66</b>
	Invalidità	-	-	47,00	80,42
	Superstiti	83,31	35,96	73,30	40,68
	Vecchiaia	72,17	124,14	78,89	134,75
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>77,27</b>	<b>120,80</b>	<b>76,12</b>	<b>130,69</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	972,10	1.317,80	982,53	1.382,27
	Invalidità	552,02	696,10	548,28	701,12
	Superstiti	664,80	423,82	632,49	412,02
	Vecchiaia	695,81	1.074,11	696,16	966,84
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>737,43</b>	<b>1.122,71</b>	<b>708,30</b>	<b>1.048,22</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.818,71	2.296,34	1.920,95	2.494,96
	Invalidità	949,38	1.329,54	1.013,72	1.336,45
	Superstiti	999,02	585,33	1.000,28	580,68
	Vecchiaia	1.097,05	1.731,64	1.145,94	1.603,06
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.364,44</b>	<b>2.081,90</b>	<b>1.362,20</b>	<b>2.053,62</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Verona

Pensioni IVS Gestioni Private												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Verona</b>	<b>7.690</b>	<b>71,1</b>	<b>1.400</b>	<b>12,9</b>	<b>863</b>	<b>8,0</b>	<b>368</b>	<b>3,4</b>	<b>187</b>	<b>1,7</b>	<b>312</b>	<b>2,9</b>
Regione Veneto	41.498	71,3	7.701	13,2	4.876	8,4	1.734	3,0	884	1,5	1.492	2,6
Italia	415.956	69,7	73.938	12,4	53.134	8,9	21.873	3,7	11.708	2,0	20.072	3,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Verona

Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate												
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e 10 gg	% su totale	Tra 11 e 33 gg	% su totale	Tra 34 e 70 gg	% su totale	Tra 71 e 100 gg	% su totale	Oltre 100 gg	% su totale
<b>Verona</b>	<b>719</b>	<b>75,9</b>	<b>26</b>	<b>2,7</b>	<b>116</b>	<b>12,2</b>	<b>42</b>	<b>4,4</b>	<b>21</b>	<b>2,2</b>	<b>23</b>	<b>2,4</b>
Regione Veneto	4.626	76,4	146	2,4	766	12,7	299	4,9	112	1,9	104	1,7
Italia	64.333	71,8	1.941	2,2	13.173	14,7	5.556	6,2	2.171	2,4	2.405	2,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento - Provincia di Verona

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Oltre 90 gg	% su totale
Regione Veneto	1.521	51,8	765	26,0	499	17,0	53	1,8	99	3,4
Italia	18.136	43,5	9.340	22,4	7.565	18,2	3.049	7,3	3.560	8,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento - Provincia di Verona

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore								
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Regione Veneto	50	37,6	21	15,8	14	10,5	48	36,1
Italia	1.276	42,7	375	12,6	298	10,0	1.036	34,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione - Provincia di Verona

Pensionati IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Verona</b>	<b>361</b>	<b>65,2</b>	<b>96</b>	<b>17,3</b>	<b>48</b>	<b>8,7</b>	<b>23</b>	<b>4,2</b>	<b>13</b>	<b>2,3</b>	<b>13</b>	<b>2,3</b>
Regione Veneto	1.268	65,2	285	14,7	237	12,2	95	4,9	31	1,6	29	1,5
Italia	16.734	62,6	3.653	13,7	3.143	11,7	1.333	5,0	860	3,2	1.028	3,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione



## 5.2 Anticipazioni pensionistiche

### 5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Verona

Opzione Donna		
	2021	2022
<b>Verona</b>	<b>1.223</b>	<b>1.796</b>
Regione Veneto	6.451	9.700

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Verona

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Verona</b>	<b>1.864</b>	<b>3.415</b>	<b>5.279</b>
Regione Veneto	9.233	19.754	28.987

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Verona

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Verona</b>	<b>41</b>	<b>36</b>	<b>77</b>
Regione Veneto	219	240	459

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Verona

Lavoratori Precoci		
	2021	2022
<b>Verona</b>	<b>2.668</b>	<b>3.002</b>
Regione Veneto	10.606	12.537

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Verona

Lavori Usuranti						
	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Verona</b>	-	1	1	-	11	11
Regione Veneto	-	66	66	3	82	85

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Verona

APE Sociale		
	2021	2022
<b>Verona</b>	<b>1.288</b>	<b>1.416</b>
Regione Veneto	5.770	7.131

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

# Prestazioni assistenziali e sociali

06

# Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Verona nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile segue un andamento di costante aumento. I tempi medi di fase sanitaria e amministrativa rimangono invariati, risultando però superiori sia alla media regionale sia alla media nazionale. Nel 2022 sono state accolte circa il 48% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale.

## 6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Verona

Invalidità Civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	14.650	9.256
Pensioni	4.646	4.239
<b>Totale</b>	<b>19.296</b>	<b>13.495</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Verona

		Invalidità Civile														
		2019				2020				2021				2022		
		Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale
<b>Verona</b>		<b>3.932</b>	<b>853</b>	<b>4.785</b>	<b>4.097</b>	<b>697</b>	<b>4.794</b>	<b>5.465</b>	<b>1.015</b>	<b>6.480</b>	<b>5.739</b>	<b>1.125</b>	<b>6.864</b>			
Regione Veneto		29.062	5.226	34.288	25.252	4.437	29.689	32.269	5.812	38.081	33.925	6.122	40.047			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Verona

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
<b>Verona in convenzione</b>	<b>152</b>	<b>26</b>	<b>178</b>	<b>161</b>	<b>18</b>	<b>179</b>
Regione Veneto	136	24	160	131	20	151
Italia	138	26	164	120	22	142

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Verona

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Verona</b>	<b>5.503</b>	<b>3.824</b>	<b>9.327</b>	<b>2.497</b>	<b>1.957</b>	<b>4.454</b>
Regione Veneto	25.028	18.219	43.247	12.295	9.765	22.060

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Verona

Reddito di Libertà		
	2021	2022
<b>Verona</b>	<b>55</b>	<b>6</b>
Regione Veneto	157	42

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

## 6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Verona

<b>Assegno Unico</b>		
<b>2022</b>		
	<b>Nuclei AU a domanda</b>	<b>Nuclei AU a RdC</b>
<b>Verona</b>	<b>91.648</b>	<b>2.050</b>
Regione Veneto	468.065	9.105

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale





CAPITOLO 7

# Relazioni con l'utenza

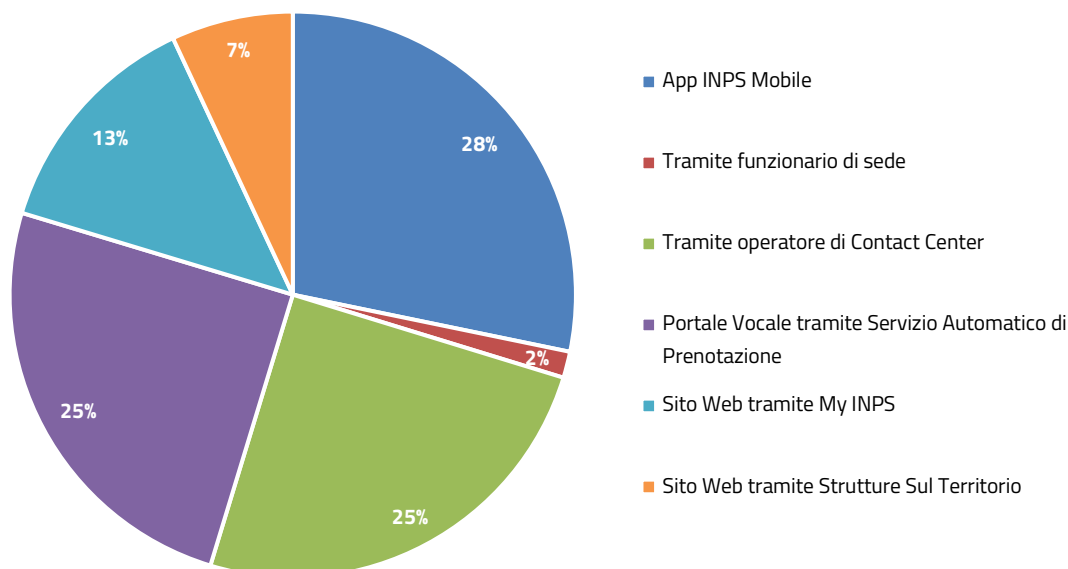
07

# Relazioni con l'utenza

La Provincia di Verona ha registrato nelle relazioni con l'utenza un aumento del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Verona ha inoltre registrato un lieve aumento inerente alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, e, degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, che passa da 824 a 12.976 unità. Vi è una riduzione delle pratiche presentate da parte dei Patronati mentre aumentano le pratiche presentate direttamente dai cittadini. Infine, per quanto riguarda il Flusso della PEC, si riscontra un aumento sia di quelle inviate sia di quelle ricevute.

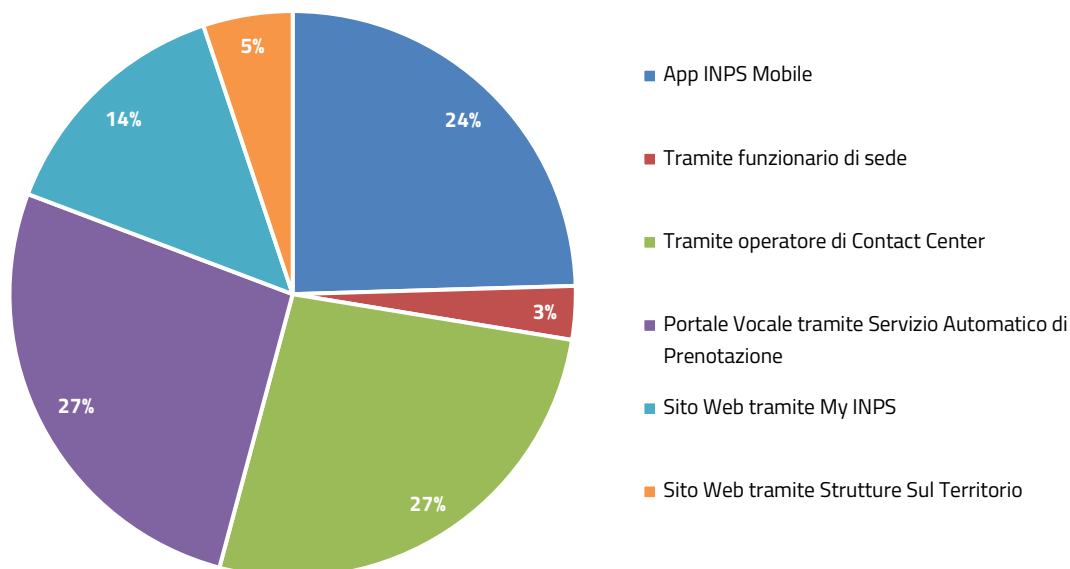
## 7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Verona

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2021



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Verona

Informazione di I livello						
	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
<b>Verona</b>	<b>23.223</b>	<b>9.554</b>	<b>111</b>	<b>26.598</b>	<b>10.258</b>	<b>140</b>
Regione Veneto	141.095	60.354	429	157.367	63.554	519

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Verona

Consulenza di II livello		
	2021	2022
<b>Verona</b>	<b>6.372</b>	<b>6.586</b>
Regione Veneto	29.888	28.163

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Verona

Agenda appuntamenti		
	2021	2022
<b>Verona</b>	<b>13</b>	<b>11</b>
Regione Veneto	10	9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Verona

Cassetto bidirezionale aziende				
	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
<b>Verona</b>	<b>39.421</b>	<b>27.064</b>	<b>29.809</b>	<b>12.613</b>
Regione Veneto	197.269	166.543	165.034	90.414

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Verona

COMBIPAT				
	2021		2022	
	In entrata		In entrata	
<b>Verona</b>	<b>824</b>		<b>12.976</b>	
Regione Veneto	4.121		74.457	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Verona

Pratiche presentate				
	2021		2022	
	Patronato	Cittadino	Patronato	Cittadino
<b>Verona</b>	<b>151.721</b>	<b>132.167</b>	<b>130.106</b>	<b>134.942</b>
Regione Veneto	766.018	615.632	654.247	579.102

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Verona

PEC				
	2021		2022	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
<b>Verona</b>	<b>25.045</b>	<b>49.080</b>	<b>27.572</b>	<b>65.577</b>
Regione Veneto	160.556	228.011	169.933	266.247

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione



CAPITOLO 8

# Contenzioso

08

# Contenzioso

Nel corso del 2022 il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno definito n.297 ricorsi amministrativi su n.322 trasmessi dalla U.O. Gestione organizzativa R.A. Dallo studio dei dati si evince, altresì, un trend di lavorazione di segno positivo dei ricorsi di competenza territoriale: i ricorsi totali nel corso dell'anno sono n.627, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualficati; quelli risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.104, n.8 i ricorsi giudicati in istruttoria e n.94 quelli definiti per cessata materia del contendere. Restano al 31 dicembre n.19 ricorsi in carico gli uffici amministrativi in fase di pre-esame.

L'analisi del contenzioso giudiziario ordinario della Provincia mostra per il 2022 un trend di definizione dei giudizi di segno negativo. I giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano il 41% dei giudizi pendenti totali, di cui circa il 53% risolto con esito favorevole all'Istituto. Dalla valutazione delle singole materie oggetto del contenzioso, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con circa il 35% dei giudizi pendenti conclusi nel corso del 2022, dei quali il 63% definiti a favore dell'Istituto. In materia di invalidità civile, area legale, nel corso dell'anno su n.15 giudizi pendenti totali, ne sono stati definiti n.9, dei quali circa il 56% con esito favorevole agli utenti. Con riferimento, in particolare, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio), risulta definito il 67% dei giudizi pendenti totali, con circa il 33% dei giudizi espressi favore dell'Istituto ed il 27% in favore degli utenti. Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, nel corso dell'anno su n.23 giudizi pendenti totali, ne risultano definiti n.15, con il 73% degli esiti risolti a favore degli utenti ricorrenti. In materia pensionistica, i dati mostrano che su n.29 giudizi pendenti totali nell'anno, al 31 dicembre ne risultano definiti n.17, dei quali n.10 favorevolmente all'Istituto.



### 8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Verona

Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali												
DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PRE ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	DELIBERATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22		
295	692	360	104	8	94	19	322	297	1	123		

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

## 8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Verona

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
<b>Contenzioso Contributivo</b>	160	-	158	158	207
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	37	-	15	15	16
<b>Indebiti</b>	12	-	12	12	18
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	9	-	6	6	6
<b>Opposizioni dell'istituto</b>	5	2	-	2	4
<b>Patrimoniale</b>	4	-	-	-	3
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	11	-	12	12	8
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	19	-	10	10	12
<b>Procedure Concorsuali</b>	6	3	-	3	8
<b>Risarcimento Danni</b>	-	-	4	4	4
<b>Surroghe</b>	29	6	-	6	22
<b>Varie</b>	10	-	29	29	24
<b>TOTALE</b>	<b>302</b>	<b>11</b>	<b>246</b>	<b>257</b>	<b>332</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Verona

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>Contenzioso Contributivo</b>	70	63,1	16	14,4	25	-	<b>111</b>
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	16	44,4	15	41,7	2	3	<b>36</b>
<b>Indebiti</b>	1	16,7	3	50,0	2	-	<b>6</b>
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	3	33,3	5	55,6	1	-	<b>9</b>
<b>Opposizioni dell'istituto</b>	2	66,7	1	33,3	-	-	<b>3</b>
<b>Patrimoniale</b>	-	0,0	-	0,0	1	-	<b>1</b>
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	3	20,0	11	73,3	1	-	<b>15</b>
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	10	58,8	5	29,4	2	-	<b>17</b>
<b>Procedure Concorsuali</b>	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
<b>Risarcimento Danni</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>Surroghe</b>	9	69,2	1	7,7	3	-	<b>13</b>
<b>Varie</b>	5	33,3	8	53,3	2	-	<b>15</b>
<b>TOTALE</b>	<b>120</b>	<b>52,9</b>	<b>65</b>	<b>28,6</b>	<b>39</b>	<b>3</b>	<b>227</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

#### 8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Verona

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
<b>Altri Contributi</b>	8	-	13	13	18
<b>Contr Artigiani</b>	4	-	12	12	10
<b>Contributi Agricoli</b>	7	-	1	1	4
<b>Contributi Aziende</b>	55	-	53	53	73
<b>Contributi Commercianti</b>	26	-	26	26	37
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	4	-	3	3	4
<b>Posizione Assicurativa</b>	56	-	40	40	51
<b>Varie</b>	-	-	10	10	10
<b>TOTALE</b>	<b>160</b>	<b>-</b>	<b>158</b>	<b>158</b>	<b>207</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Verona

### Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia

#### GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>Altri Contributi</b>	2	66,7	1	33,3	-	-	<b>3</b>
<b>Contr Artigiani</b>	2	33,3	1	16,7	3	-	<b>6</b>
<b>Contributi Agricoli</b>	4	100,0	-	0,0	-	-	<b>4</b>
<b>Contributi Aziende</b>	21	60,0	9	25,7	5	-	<b>35</b>
<b>Contributi Commercianti</b>	7	46,7	5	33,3	3	-	<b>15</b>
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	2	66,7	-	0,0	1	-	<b>3</b>
<b>Posizione Assicurativa</b>	32	71,1	-	0,0	13	-	<b>45</b>
<b>Varie</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>TOTALE</b>	<b>70</b>	<b>63,1</b>	<b>16</b>	<b>14,4</b>	<b>25</b>	<b>-</b>	<b>111</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Verona

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Invalidità Inabilità	4	-	1	1	1
Pensione Sociale	-	-	1	1	-
Reversibilità/Superstiti	6	-	6	6	6
Ricostituzione/ Suppl.	1	-	1	1	2
Vecchiaia Anzianità	8	-	1	1	3
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>12</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Verona

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Invalidità Inabilità	2	50,0	2	50,0	-	-	<b>4</b>
Pensione Sociale	-	0,0	-	0,0	1	-	<b>1</b>
Reversibilità/Superstiti	5	83,3	-	0,0	1	-	<b>6</b>
Ricostituzione/ Suppl.	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
Vecchiaia Anzianità	3	50,0	3	50,0	-	-	<b>6</b>
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>	<b>58,8</b>	<b>5</b>	<b>29,4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>17</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Verona

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Assegni Familiari	1	-	1	1	1
Disoccupazione LSU	7	-	2	2	4
Malattia/Maternità	1	-	2	2	2
Prestazioni Varie	2	-	7	7	1
<b>TOTALE</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>8</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Verona

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	-	0,0	-	0,0	1	-	<b>1</b>
Disoccupazione LSU	1	20,0	4	80,0	-	-	<b>5</b>
Malattia/Maternità	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
Prestazioni Varie	1	12,5	7	87,5	-	-	<b>8</b>
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>	<b>20,0</b>	<b>11</b>	<b>73,3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>15</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Verona

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	-	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	-	-	-
Varie	-	-	-	-	-
<b>TOTALE</b>	-	-	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Verona

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
Materia del Contenzioso	GIUDIZI DEFINITI						TOTALE
	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>TOTALE</b>	-	<b>0,0</b>	-	<b>0,0</b>	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale



## 8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Provincia di Verona

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	59	-	154	154	70
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	-	-	-	-	-
<b>Totale funzionari</b>	59	-	154	154	70
<b>Invalidità Civile - Area Legale</b>	9	-	6	6	6
<b>TOTALE</b>	<b>68</b>	<b>-</b>	<b>160</b>	<b>160</b>	<b>76</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti – Provincia di Verona

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	47	32,9	39	27,3	57	-	<b>143</b>
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>Totale Funzionari</b>	47	32,9	39	27,3	57	-	<b>143</b>
<b>Invalidità Civile - Area Legale</b>	3	33,3	5	55,6	1	-	<b>9</b>
<b>TOTALE</b>	<b>50</b>	<b>32,9</b>	<b>44</b>	<b>28,9</b>	<b>58</b>	<b>-</b>	<b>152</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

# Conclusioni

*a cura di Giovanni Martignoni*

*Direttore Provinciale INPS Verona*

Il Rendiconto sociale è un importante e dettagliato strumento con cui l'Inps, nell'esercizio delle sue funzioni, mette a disposizione delle Istituzioni e degli altri Enti Pubblici, delle parti sociali un insieme di dati e informazioni che riguardano l'attività complessiva dell'Istituto nell'anno di riferimento sia per quanto concerne le prestazioni erogate sia gli elementi che attengono alla qualità ed all'efficacia dei servizi nel rapporto con l'utenza, cittadini e imprese. Quindi i dati e i report contenuti nel presente Rendiconto svolgono la funzione di rappresentare nella misura più efficace possibile quella che è la dimensione strettamente produttiva della nostra Sede INPS.

Il discorso non può considerarsi, né concluso, né pienamente soddisfacente se non si accede ad un ulteriore e più significativo livello di rappresentazione di quello che è il senso e il significato della presenza sul territorio, di una moderna ed efficiente struttura produttiva dell'INPS.

Mi riferisco più precisamente alla necessità di evidenziare quello che è lo specifico apporto della Sede di Verona ad un processo di incremento delle utilità, dei beni e dei servizi, in sintesi, delle tutele offerte alla cittadinanza, al di là di una considerazione meramente quantitativa e freddamente ragionieristica dell'attività produttiva dell'anno considerato.

Per una Pubblica Amministrazione che vuole essere moderna ed efficiente la rappresentazione dei dati produttivi ci restituisce solo un segmento, sia pure significativo, del valore pubblico di una Istituzione o Organizzazione appartenente alla Pubblica Amministrazione presente sul territorio.

È ciò che si definisce in termini di Valore Pubblico, inteso come la capacità della Pubblica Amministrazione di contribuire al miglioramento economico e sociale delle comunità di riferimento, degli utenti, dei cittadini, degli stakeholder, dei destinatari di una politica o di un servizio, degli intermediari che operano con l'Istituto.

Il concetto di Valore Pubblico, pur presupponendo un dato per così dire contabile, finisce con l'acquisire importanza e significato quale criterio e principio di legittimazione, ciò nella misura in cui l'Ente pubblico riesca a restituire alla collettività quelle risorse che assorbe per il proprio funzionamento; restituzione di utilità che devono essere commisurate ad obiettivi dimensionati con riferimento alle aspettative della collettività, ovviamente secondo il quadro normativo vigente.

In fase di misurazione e valutazione dell'apporto della singola Istituzione pubblica ci si concentra sulla misurazione e valutazione del contributo delle performance individuali e delle performance organizzative; ma tutto ciò in una dimensione interna all'organizzazione che rischia di apparire sterile e contabile.

Ma nella sua dimensione di produzione di beni e utilità al servizio delle persone, la misurazione e la relativa valutazione diviene ulteriormente problematica quando dalla dimensione interna pretende di assumere una evidenza pubblica, una visibilità collettiva.

Il discorso può essere articolato su tre distinti livelli di ragionamento, che attengono A) alla misurazione obiettiva della qualità della produzione, B) alla individuazione del livello di apprezzamento/gradimento da parte della collettività, ed infine C) alla individuazione del livello di efficacia della relazione integrata con il panorama complessivo di tutti gli stakeholders di riferimento. Concretizzando il discorso, possiamo dire che il Valore Pubblico per la Sede INPS di Verona è dato dalla quantità e qualità dei servizi erogati a favore della collettività nel suo specifico ambito di competenza che è quello della tutela e garanzia di protezione dei Diritti Sociali previsti dalla normativa vigente. Prendendo a riferimento alcuni dati indicativi della qualità del servizio erogato, è possibile constatare un miglioramento complessivo delle attività, con alcune eccezioni. Come esposto, per quanto concerne i tempi di definizione delle pensioni, nella gestione privata il 71% delle richieste vengono gestite entro 15 giorni, l'84% comunque entro 30. Dati non particolarmente diversi si registrano nella definizione delle pensioni della gestione pubblica. Per quanto riguarda i tempi medi di autorizzazione e pagamento della Cassa Integrazione Ordinaria e Straordinaria nel 2022 i tempi di attraversamento dalla domanda all'autorizzazione sono di 10 gg. Significativo anche il dato relativo ai tempi di erogazione della NASpI che vede definite entro 15 giorni l'80% delle richieste che sale al 92% entro 30 giorni. I tempi medi per la gestione della fase sanitaria e amministrativa per l'accertamento dell'Invalidità Civile sono attestati nel 2022 a 179 giorni, cioè circa sei mesi. Nella complessità determinata dall'esistenza delle convenzioni con le Aziende sanitarie per gli accertamenti sanitari (38.479 i verbali sanitari complessivi chiusi per invalidità civile e legge 104 nel 2022) e dal permanere di una carenza di personale medico adibito a questa attività, è senza dubbio urgente predisporre interventi straordinari, di rete con le altre sedi del Veneto per i possibili interventi a supporto e di collaborazione con le strutture pubbliche del territorio che hanno avuto la gestione della materia prima del subentro da parte Inps. La divaricazione tra valore pubblico delle attività poste in essere dall'Istituto e la sua effettiva percezione e apprezzamento da parte della collettività continua a rappresentare un tema, o anche un problema, con il quale l'INPS si confronta sistematicamente al fine di ristabilire un corretto giudizio e ottenere quel riconoscimento che è conseguenza del volume vertiginoso di servizi e attività. D'altra parte la difficoltà nel raggiungere un consapevole gradimento da parte della collettività deve tenere conto di quel generale pregiudizio di segno negativo che invariabilmente e storicamente attiene al rapporto cittadino/Pubblica Amministrazione – rapporto che negli ultimi anni si è

ulteriormente complicato a causa di elementi problematici aggiuntivi quali il divario esistente tra chi ha accesso effettivo alle tecnologie dell'informazione e chi ne è escluso o ai margini e le implicazioni di carattere sociale derivanti dall'impiego sempre più diffuso ed ineludibile del mezzo tecnologico-informatico che allarga il solco tra vecchie e nuove generazioni; dall'altra non va dimenticato che la stessa cultura previdenziale e in generale dei Diritti Sociali si caratterizza per una serie di complessità normative che rendono inevitabile per la maggior parte dei cittadini il ricorso alla necessaria intermediazione di soggetti adeguatamente qualificati nella materia previdenziale e assistenziale.

Ma allora è proprio il terreno della relazione con gli intermediari e con tutti gli altri attori istituzionali, a rappresentare nel breve e medio periodo, il terreno sul quale condurre la partita volta ad ottenere un reale e rapido, ma soprattutto visibile, incremento di Valore Pubblico.

Sappiamo bene che l'INPS non opera in solitudine, al contrario, senza la stretta interrelazione con tutte le organizzazioni che fanno parte del complesso panorama che compone la realtà nazionale come pure quella veronese, per restare al nostro ambito di interesse - l'Istituto potrebbe ben poco.

Pertanto, le innovazioni di processo introdotte anche per effetto della pandemia, e l'impegno profuso in questi anni nel gestire la trasformazione digitale dell'Istituto, hanno complessivamente spinto l'Inps a migliorare i suoi processi con un impatto positivo sugli utenti. La continua chiamata in causa dell'Istituto nell'attuazione di nuove misure pone l'esigenza di intervenire e di proseguire nel processo di miglioramento dell'Istituto, in particolare nelle attività rivolte direttamente nei confronti dei cittadini e delle imprese. I Progetti predisposti in funzione del PNRR e gli altri strumenti di programmazione, ad iniziare dal Piano strategico digitale ICT 2022-2024 dell'Istituto, rappresentano gli strumenti già in fase di implementazione che dovranno produrre un impatto positivo sull'utenza.

Inoltre, completano il quadro, la presenza fisica sul territorio, il rapporto con l'utenza, i Patronati e gli intermediari, con gli altri soggetti sinergici all'attività dell'Istituto, come le Amministrazioni comunali o Poste Italiane, le politiche e il ruolo delle risorse umane, della dirigenza e della formazione, la rivisitazione dei processi di produzione, di misurazione e valutazione.

In questa prospettiva i Patronati e gli intermediari accreditati rappresentano degli interlocutori fondamentali sia per l'attività sino ad ora svolta sia per l'evoluzione qualitativa della interrelazione che è necessario sostenere.

Ma nel momento in cui l'Istituto sarà sempre più in grado di garantire in maniera proattiva o automatica alcune prestazioni più semplici, il ruolo dei Patronati e degli intermediari accreditati sarà ancora più importante a supporto delle attività più qualificate e verso la presa in carico dell'utente.

Operiamo in un contesto in cui l'aspettativa della cittadinanza verso i temi della protezione sociale è in costante aumento, al tempo stesso la risposta del

legislatore spesso si orienta verso l'attribuzione di sempre nuovi compiti in capo alle strutture pubbliche, le quali senza adeguate risorse di personale, rischiano di non riuscire a rispettare la promessa di tutela insita in quelle politiche sociali.

Ecco, questo è il tema problematico all'ordine del giorno: la adeguatezza, o meno, delle risorse umane e professionali effettivamente disponibili.

E ciò ancor più in un sistema, quello delle PPAA, in cui appare sempre più evidente che la vera risorsa strategica è costituita dal personale, dalle sue competenze e dalla sua motivazione.

Questo è il punto critico sul quale vogliamo richiamare l'attenzione degli intermediari e delle Istituzioni pubbliche coinvolte e dell'utenza in generale, che deve poter comprendere che senza un adeguato livello di professionalità, la qualità dei servizi che dovrebbero rispondere alla domanda sociale di protezione, rischia inevitabilmente di attestarsi su livelli di non adeguatezza, generando delusione e disaffezione verso la macchina organizzativa pubblica. Il tema riguarda, in via trasversale, un periodo di osservazione che è pluriennale, tanto è che in ogni caso, la perdita di personale non solo per effetto di cessazioni fisiologiche per limiti di età ma anche a seguito di procedure di mobilità che determinano ampie fuoriuscite di risorse, piuttosto che nuovi ingressi, rischia di ostacolare lo svolgimento delle attività funzionali e operative della sede.

L'elevato numero di uscite, infatti, rappresenta un grave impoverimento di professionalità che riguarda tutte le Aree di produzione e tutti i servizi resi dall'Istituto e che non potrà, nel breve e anche medio periodo, essere compensato da risorse di nuova assunzione, le quali necessitano dei tempi necessari di inserimento operativo e formazione, che in alcuni ambiti di lavoro possono essere anche molto lunghi. Il tutto è peggiorato dallo squilibrio territoriale dei partecipanti ai concorsi da cui derivano le successive richieste di trasferimento una volta preso servizio, come confermato ampiamente negli ultimi anni.

Concludiamo quindi esprimendo la consapevolezza che la Sede INPS di Verona – come tutto l'Istituto probabilmente – si muove su di un crinale che separa due prospettive contrapposte: da una parte una prospettiva di crescita delle potenzialità e delle capacità di creare, insieme alle altre organizzazioni del territorio, quel Valore Pubblico di cui abbiamo sopra esaminato le caratteristiche; dall'altra però una rappresentazione meno rassicurante del futuro, laddove alla struttura non venisse assicurata quella periodica quanto essenziale dotazione stabile di personale che serve a mantenere intatte le possibilità di agire in un contesto socio-economico generale sempre più complesso ed impegnativo.

*I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto.*

*Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.*



