

FRIULI VENEZIA GIULIA

Rendiconto sociale regionale 2022





Comitato regionale Friuli Venezia Giulia

Direzione regionale Friuli Venezia Giulia

In collaborazione con
il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Sommario

Presentazione 8

Il panorama sociodemografico 11

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia	11
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia su base percentuale – Regione Friuli-Venezia Giulia	12
1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – Regione Friuli-Venezia Giulia	13
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Regione Friuli-Venezia Giulia	14
1.5 Grafico 1 – Indice di longevità – confronto tra regioni	15
1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Regione Friuli-Venezia Giulia	16
1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Regione Friuli-Venezia Giulia	17
1.8 Grafico 2 – Andamento del saldo migratorio	18

Il mercato del lavoro 20

2.1 Grafico 3 - Andamento del PIL	20
2.2 Grafico 4 – Contribuzione delle regioni al PIL nazionale	21
2.3 Tavola 7 - Distribuzione della forza lavoro per settore di attività – Regione Friuli Venezia-Giulia	22
2.4 Tavola 8 - Numero medio di imprese per classi di addetti – Regione Friuli-Venezia Giulia	23
2.5 Tavola 9 - Andamento occupazionale per provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia	24
2.6 Tavola 10 - Assicurati per genere e tipologia contrattuale – Regione Friuli-Venezia Giulia	24
2.7 Tavola 11 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia	25
2.8 Tavola 12 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia	26
2.9 Tavola 13 – Tasso di inattività per genere, età e provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia	27
2.10 Tavola 14 - NEET - non occupati e non in istruzione dai 15 ai 29 anni – Regione Friuli-Venezia Giulia	28

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza 30

3.1 Tavola 15 - Entrate Contributive (riscossioni) recupero crediti e vigilanza per provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia	30
3.2 Tavola 16 - Vigilanza Ispettiva - Regione Friuli-Venezia Giulia	31
3.3 Tavola 17 – DURC- Regione Friuli-Venezia Giulia	31
Ammortizzatori sociali	33
4.1 Tavola 18 - NASpl per genere e provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia	33
4.2 Tavola 19 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Regione Friuli-Venezia Giulia	35
4.3 Tavola 20 - NASpl tempi di erogazione – Regione Friuli-Venezia Giulia	36
4.4 Tavola 21 - CIG ore utilizzate– Regione Friuli-Venezia Giulia	37
4.5 Tavola 22 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Regione Friuli-Venezia Giulia	38
4.6 Tavola 23 - Tempi di erogazione CIGO per provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia	39
4.7 Tavola 24 - Tempi di erogazione CIGS per provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia	39
4.8 Tavola 25 - Tempi di erogazione FIS per provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia	40
4.9 Tavola 26 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà- Regione Friuli-Venezia Giulia	40
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	42
5.1 Pensioni vigenti e liquidate	43
5.1.1 Tavola 27 - Pensionati INPS per genere e provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia	43
5.1.2 Tavola 28 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Regione Friuli-Venezia Giulia	43
5.1.3 Tavola 29 - Pensioni IVS vigenti – Regione Friuli-Venezia Giulia	44
5.1.4 Tavola 30 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Regione Friuli-Venezia Giulia	45
5.1.5 Tavola 31 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Regione Friuli-Venezia Giulia	46
5.1.6 Tavola 32 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Regione Friuli-Venezia Giulia	47
5.1.7 Tavola 33 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Regione Friuli-Venezia Giulia	48
5.1.8 Tavola 34 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Regione Friuli-Venezia Giulia	49
5.1.9 Tavola 35 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Regione Friuli-Venezia Giulia	50
5.1.10 Tavola 36 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Regione Friuli-Venezia Giulia	51
5.1.12 Tavola 38 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Regione Friuli-Venezia Giulia	53
5.1.13 Tavola 39 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Regione Friuli-Venezia Giulia	54

5.2 Anticipazioni pensionistiche.....55

5.2.1 Tavola 40 - Opzione Donna - domande accolte – Regione Friuli-Venezia Giulia	55
5.2.2 Tavola 41 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Regione Friuli-Venezia Giulia	55
5.2.3 Tavola 42 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Regione Friuli-Venezia Giulia	56
5.2.4 Tavola 43 - Lavoratori Precoci per provincia – certificazioni accolte – Regione Friuli-Venezia Giulia	56
5.2.5 Tavola 44 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Regione Friuli-Venezia Giulia ...	57
5.2.6 Tavola 45 - APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Regione Friuli-Venezia Giulia	57

Prestazioni assistenziali e sociali.....58

6.1 Tavola 46 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Regione Friuli-Venezia Giulia	60
6.2 Tavola 47 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia	61
6.3 Tavola 48 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Regione Friuli-Venezia Giulia	62
6.4 Tavola 49 - RdC e PdC - domande per genere e provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia.....	62
6.5 Tavola 50 - Reddito di libertà - domande accolte – Regione Friuli-Venezia Giulia	63
6.6 Tavola 51 - Nuclei beneficiari di ANF – Regione Friuli-Venezia Giulia.....	63
6.7 Tavola 52 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Regione Friuli-Venezia Giulia	63
6.8 Tavola 53 - Beneficiari di congedi per tipologia e per classi di età – Regione Friuli-Venezia Giulia	64
6.9 Tavola 54 - Assistenza alle persone con disabilità grave - beneficiari tra i lavoratori dipendenti del settore privato – Regione Friuli-Venezia Giulia.....	65
6.10 Tavola 55 - Fondo Welfare dipendenti pubblici – beneficiari – Regione Friuli-Venezia Giulia .	65

Relazioni con l'utenza.....69

7.1 Grafico 5 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Regione Friuli-Venezia Giulia	70
7.2 Tavola 56 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Regione Friuli-Venezia Giulia	72
7.3 Tavola 57 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia	72

7.4 Tavola 58 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Regione Friuli-Venezia Giulia	73
7.5 Tavola 59 - Cassetto bidirezionale aziende – Regione Friuli-Venezia Giulia.....	73
7.6 Tavola 60 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Regione Friuli-Venezia Giulia.....	74
7.7 Tavola 61 – Soggetti richiedenti – Regione Friuli-Venezia Giulia	75
7.8 Tavola 62 - Flusso PEC – Regione Friuli-Venezia Giulia.....	75

Contenzioso..... 77

8.1 Tavola 63 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Regione Friuli-Venezia Giulia	79
8.2 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Regione Friuli-Venezia Giulia	81
8.3 Tavola 65 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Regione Friuli-Venezia Giulia	82
8.4 Tavola 66 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Regione Friuli-Venezia Giulia	83
8.5 Tavola 67 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Regione Friuli-Venezia Giulia	84
8.6 Tavola 68 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Regione Friuli-Venezia Giulia	85
8.7 Tavola 69 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Regione Friuli-Venezia Giulia	86
8.8 Tavola 70 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Regione Friuli-Venezia Giulia.....	86
8.9 Tavola 71 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Regione Friuli-Venezia Giulia.....	87
8.10 Tavola 72 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Regione Friuli-Venezia Giulia	87
8.11 Tavola 73 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Regione Friuli-Venezia Giulia	88
8.12 Tavola 74 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Regione Friuli-Venezia Giulia.....	88
8.13 Tavola 75 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti Regione Friuli-Venezia Giulia...	89
8.14 Tavola 76 - Contenzioso giudiziario Corte dei conti - I e II grado – Regione Friuli-Venezia Giulia	89

Conclusioni..... 90

Presentazione

A cura del Presidente del Comitato regionale Friuli Venezia Giulia, Fabio Nemaz

La rendicontazione sociale rappresenta il momento annuale intorno al quale si evidenziano e si rafforzano le preziose collaborazioni di tutto il Sistema deputato al supporto delle funzioni di indirizzo e vigilanza finalizzate al miglioramento della qualità dei servizi.

E' dunque un momento di osservazione privilegiata e funzionale a dare valore all'attività dell'Istituto. Ma non solo. Evidenzia le azioni messe in campo per risolvere i bisogni e le attese della collettività nonché lo stato di salute socioeconomica del territorio.

Lo strumento del Rendiconto Sociale, non mi stancherò mai a ripeterlo, è dunque un appuntamento che documenta lo stato di "salute" sia dell'Istituto che del Paese. Ed è perciò che quest'anno si è voluto dare maggiore evidenza portando questo importante appuntamento annuale all'esterno delle stanze tradizionali dell'Istituto per renderlo più vicino ai cittadini.

I dati raccolti sono evidenziati nel dettaglio nel documento sintetico, a me preme qui e evidenziare due aspetti

Il primo è che il 2022 è stato caratterizzato, ancora, da un picco negativo per quanto concerne l'aspettativa di vita del nostro territorio e per il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021. Sono elementi da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19. Così come a essa si deve una riduzione sostanziale del PIL, a cavallo del triennio 2019-2021, in una realtà il cui tessuto produttivo è caratterizzato dalle piccole imprese. Un dato preoccupante è che in Friuli-Venezia Giulia si è riscontrato nell' 2022 un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl - Nuova Assicurazione Sociale per l'Impiego- rispetto all'anno precedente (tav 19)

E' indubbio dunque che il dopo pandemia ha segnato uno spartiacque tra un prima e un dopo.

Sono stati due anni duri durante i quali l'importanza assunta dall'Istituto anche in Friuli Venezia Giulia ha fatto sì che il Paese non si fermasse. Sono stati erogati servizi fondamentali per la tenuta del tessuto economico e sociale, senza i quali non si sarebbe potuti ripartire.

In questo quadro le Direzioni regionali e provinciali del territorio sono riuscite a mantenere un buon sistema organizzativo e qualitativo in questo periodo, nonostante le diverse peculiarità e le carenze di organico, più evidente a Gorizia e a Trieste, colmata appena quest'anno.

Desidero ringraziare la determinazione e il loro lavoro, la solerzia delle lavoratrici e dei lavoratori, uniti alla caparbia dei Dirigenti.

Il secondo aspetto da evidenziare riguarda il ricorso a leve di gestione del personale che hanno portato ottimi risultati.

Il consolidamento dello strumento innovativo dello smartworking da una parte è stato fondamentale per la ripresa e la crescita di tutte le attività produttive essenziali per dare le prime risposte alla eccezionalità dell'evento. Dall'altra il concorso nazionale ha segnato la svolta decisiva per concretizzare il turnover promesso da tanti e le ricadute sul territorio regionale si sono viste. Le Sedi, che ormai erano in "debito di ossigeno" riferito alla forza lavoro, hanno avuto l'inserimento di nuovo personale, in particolar modo le sedi di Trieste e Gorizia.

Il mio ringraziamento personale va, dunque, al direttore regionale, Mauro Saviano, che ha avuto la caparbia nell'insistere sulla strada delle assunzioni, anche quando la via era ormai difficile e tortuosa.

Concludo con una riflessione sul sistema pensionistico. I dati diffusi recentemente ci dicono che, nel Paese, nel rapporto tra occupati attivi e pensionati, solo otto regioni su venti hanno l'equilibrio tale da garantire la sostenibilità del Sistema. Nella nostra regione 52.100 sono i lavoratori attivi rispetto a 516.00 pensionati. E' un dato molto preoccupante che la politica deve affrontare insieme ad altre problematiche in materia previdenziale.

Infine, nella mia breve introduzione, non posso finire senza formulare un pensiero che tra origine dalla mia estrazione sindacale. Questa personale e specifico "marchio di fabbrica" ingenera una domanda che ho scolpito a caratteri cubitali: come sarebbe il sistema organizzativo all'interno dell'Istituto con la divisione, tanto citata e tanto attesa, tra assistenza e previdenza? Tutti lo hanno voluto, richiamato, ipotizzato, ma non ancora attuato. Credo che serva il coraggio di attuarlo ora e senza indugi. Credo non sia più una "materia" da sottoporre ai posteri.

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Regione Friuli-Venezia Giulia, in linea con la tendenza nazionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, consequenziale ad un progressivo aumento nel tempo dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Per quanto concerne l'andamento del saldo migratorio, si riscontra un andamento oscillatorio sia del numero di immigrati sia del numero di emigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia

Popolazione 2022							
Province	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Udine	265.283	251.432	516.715	56.629	318.529	141.557	516.715
Gorizia	69.740	68.044	137.784	15.706	85.125	36.953	137.784
Trieste	118.053	110.027	228.080	24.261	138.302	65.517	228.080
Pordenone	157.159	152.453	309.612	38.805	193.964	76.843	309.612
Regione Friuli-Venezia Giulia	610.235	581.956	1.192.191	135.401	735.920	320.870	1.192.191
Italia	30.101.358	28.749.359	58.850.717	7.334.174	37.339.098	14.177.445	58.850.717

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia su base percentuale – Regione Friuli-Venezia Giulia

Popolazione 2022					
Province	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
Udine	43,47	43,20	41,82	43,28	44,12
Gorizia	11,43	11,69	11,60	11,57	11,52
Trieste	19,35	18,91	17,92	18,79	20,42
Pordenone	25,75	26,20	28,66	26,36	23,95
Regione Friuli-Venezia Giulia	2,03	2,02	1,85	1,97	2,26
Italia	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Nota 1) Il dato delle province è calcolato su base regionale

Nota 2) Il dato delle regioni è calcolato su base Nazionale

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – Regione Friuli-Venezia Giulia

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2011	9.622	14.783	-5.161
2012	9.579	14.787	-5.208
2013	9.184	14.626	-5.442
2014	9.143	14.084	-4.941
2015	8.570	15.163	-6.593
2016	8.470	14.528	-6.058
2017	8.114	14.956	-6.842
2018	7.823	14.723	-6.900
2019	7.514	14.500	-6.986
2020	7.434	16.617	-9.183
2021	7.269	16.930	-9.661
2022			

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

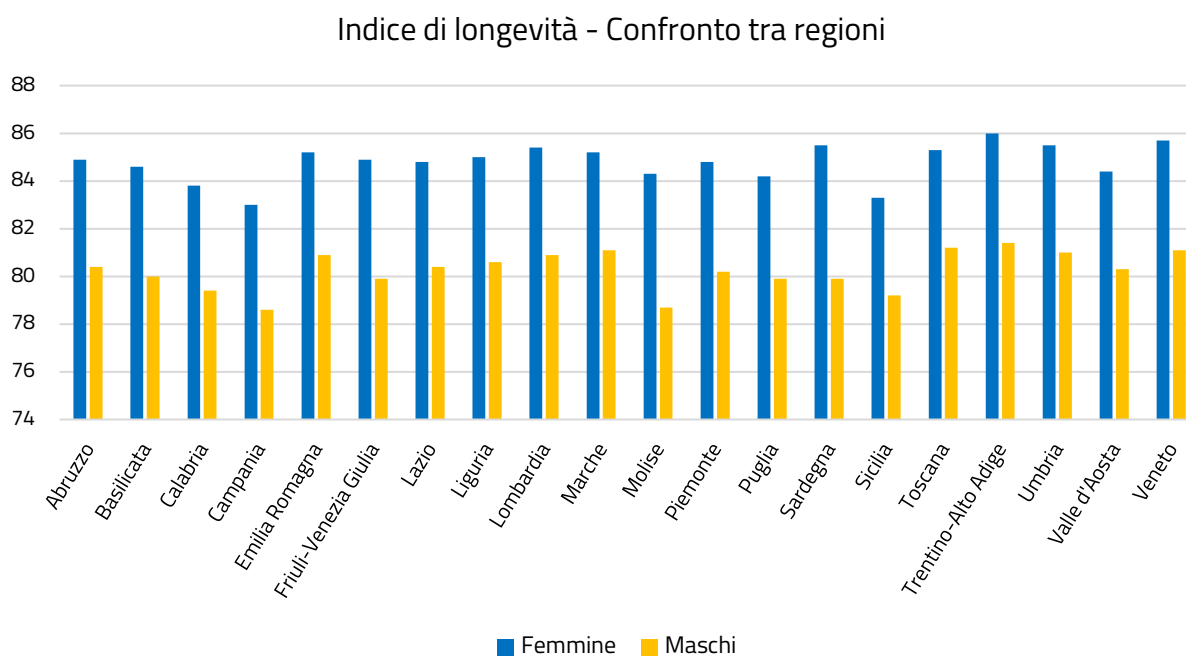
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Regione Friuli-Venezia Giulia

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	84,7	79,4	22,2	18,3	7,2	5,6
2012	84,8	79,3	22,2	18,3	7,2	5,4
2013	84,8	79,7	22,3	18,6	7,3	5,7
2014	85,2	80,3	22,7	19	7,5	6
2015	85	79,9	22,4	18,6	7,1	5,7
2016	85,5	80,4	22,8	19,1	7,5	6
2017	85,4	80,6	22,8	19,1	7,3	5,8
2018	85,4	80,8	22,7	19,4	7,5	6,2
2019	85,8	81,3	23	19,6	7,5	6,1
2020	85,1	80,3	22,2	18,5	7	5,6
2021	84,9	79,9	22,1	18,2	7,2	5,7
2022						

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

1.5 Grafico 1 – Indice di longevità – confronto tra regioni



Fonte: Istat

1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Regione Friuli-Venezia Giulia

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	104	327	167	71	125	483	292	79	1.648
2013	168	521	207	89	161	585	374	86	2.191
2014	178	544	247	81	198	622	413	71	2.354
2015	199	593	253	69	253	694	489	82	2.632
2016	276	684	252	74	288	779	435	108	2.896
2017	247	726	282	84	269	704	447	104	2.863
2018	226	730	285	69	235	741	430	79	2.795
2019	299	866	309	81	298	915	555	115	3.438
2020	262	677	231	78	308	662	387	68	2.673
2021	188	603	196	79	207	548	306	82	2.209
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per regione d'origine

Fonte: Istat

1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Regione Friuli-Venezia Giulia

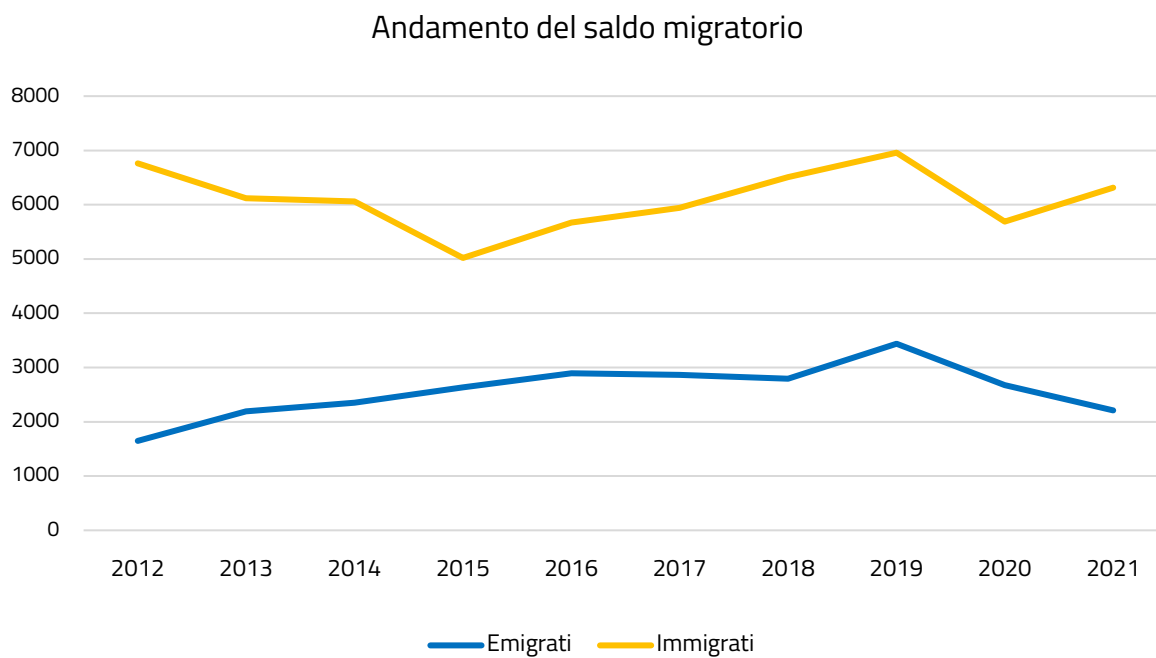
Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	520	1.741	1.317	78	583	1.753	736	31	6.759
2013	504	1.622	1.129	70	543	1.579	648	25	6.120
2014	489	1.566	1.139	91	523	1.515	705	31	6.059
2015	135	1.496	1.155	101	149	1.357	588	38	5.019
2016	462	1.392	1.219	111	512	1.334	605	35	5.670
2017	480	1.355	1.341	142	512	1.418	654	41	5.943
2018	500	1.346	1.424	171	540	1.766	715	47	6.509
2019	519	1.363	1.462	217	545	1.941	863	48	6.958
2020	385	1.140	1.282	198	441	1.529	669	45	5.689
2021	418	1.164	1.323	269	472	1.797	811	59	6.313
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per regione di destinazione

Fonte: Istat

1.8 Grafico 2 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

CAPITOLO 2

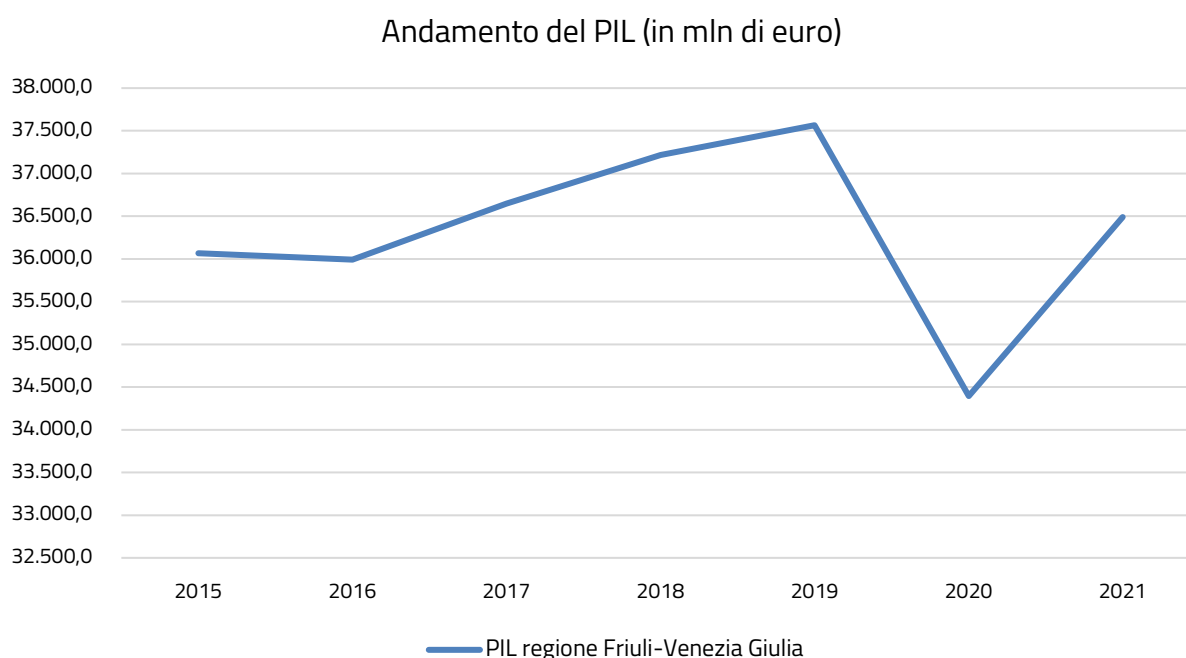
Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Regione Friuli-Venezia Giulia, in linea con quanto è possibile riscontrare nelle altre regioni, si osserva una riduzione sostanziale del PIL a cavallo del triennio 2019-2021 a causa dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19. Si riscontra un lieve calo del tasso di disoccupazione, un aumento del tasso di occupazione e una lieve riduzione del tasso di inattività. Tra il 2021 ed il 2022 il saldo occupazionale si è dimezzato registrando un numero di cessazioni di rapporti di lavoro superiore rispetto al numero di assunzioni. Aumentano leggermente i contratti a tempo determinato mentre rimangono stabili quelli a tempo indeterminato.

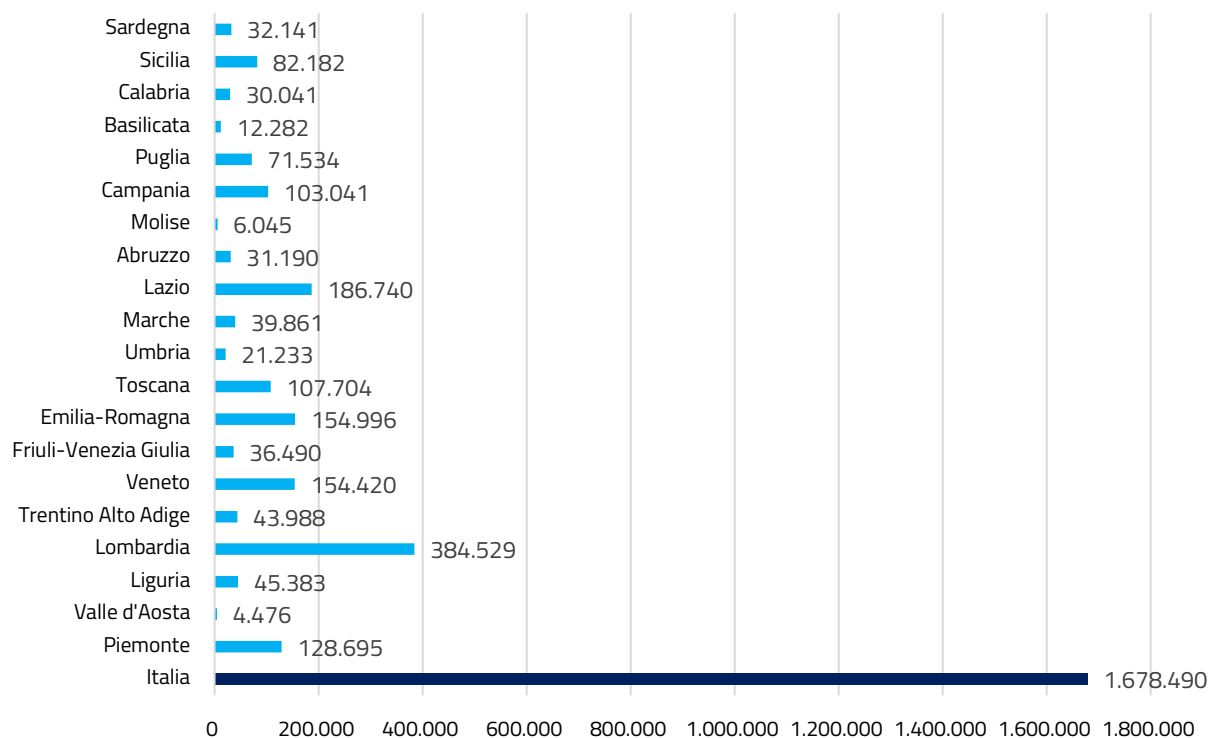
2.1 Grafico 3 - Andamento del PIL



Fonte: Istat

2.2 Grafico 4 – Contribuzione delle regioni al PIL nazionale

Contribuzione delle regioni al PIL nazionale anno 2021 (in mln di euro)



Fonte: Istat

2.3 Tavola 7 - Distribuzione della forza lavoro per settore di attività – Regione Friuli Venezia-Giulia

Distribuzione della forza lavoro			
Settore attività	2022		
	Numero medio imprese	Numero medio addetti	% Indice forza lavoro
Industria in senso stretto	4.924	107.596	22,8
Costruzioni	2.805	18.371	3,9
Commercio	5.089	40.275	8,5
Trasporti e Magazzinaggio	810	20.104	4,3
Servizi di Alloggio e Ristorazione	4.215	25.234	5,4
Servizi di Informazione e Comunicazione	697	6.855	1,5
Finanziarie Assicurative, Servizi Imprese, Intrattenimento	4.158	59.120	12,5
Istruzione Sanità ed Assistenza Sociale Privati	1.912	26.732	5,7
Immobiliari ed altre attività	2.563	10.453	2,2
Agricoli	1.577	9.337	2,0
Agricoli Autonomi	6.382	8.281	1,8
Artigiani	31.400	33.801	7,2
Commercianti	30.343	33.425	7,1
Istituzioni dello Stato	49	36.014	7,6
Enti Locali	353	32.377	6,9
Istituzioni Pubbliche Sanitarie	10	2.920	0,6
Insegnanti (materne statali)	16	416	0,1
Uffici degli Ufficiali Giudiziari	1	40	0,0
Regione Friuli-Venezia Giulia	97.305	471.351	100,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.4 Tavola 8 - Numero medio di imprese per classi di addetti – Regione Friuli-Venezia Giulia

Numero medio imprese per classi di addetti				
Classi di addetti per settore di attività		2022		
fino a	MICRO	PICCOLE	MEDIE	GRANDI
	1 - 9	10 - 49	50 - 249	250 e più
Industria in senso stretto	3.120	1.430	323	52
Costruzioni	2.369	402	31	3
Commercio	4.546	482	54	7
Trasporti e Magazzinaggio	553	195	51	11
Servizi di Alloggio e Ristorazione	3.700	483	31	2
Servizi di Informazione e Comunicazione	571	109	14	3
Finanziario e Assicurativo	339	38	14	7
Servizi alle Imprese ed Intrattenimento	3.292	385	63	20
Istruzione Sanità ed Assistenza Sociale Privati	1.648	209	42	13
Immobiliari ed altre attività	2.428	117	16	2
Agricoli	1.402	170	5	-
Agricoli Autonomi	6.382	-	-	-
Artigiani	31.400	-	-	-
Commercianti	30.343	-	-	-
Istituzioni dello Stato	21	7	9	12
Enti Locali	115	171	53	14
Istituzioni Pubbliche Sanitarie	5	-	2	3
Insegnanti (materne statali)	9	6	-	1
Uffici degli Ufficiali Giudiziari	-	-	1	-
Regione Friuli-Venezia Giulia	92.243	4.204	708	150

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.5 Tavola 9 - Andamento occupazionale per provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia

Andamento Occupazionale						
Province	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
Gorizia	19.664	17.847	1.817	21.995	21.485	510
Pordenone	34.830	32.036	2.794	36.445	35.699	746
Trieste	25.872	23.483	2.389	29.359	28.130	1.229
Udine	62.515	57.668	4.847	72.837	70.301	2.536
Regione Friuli-Venezia Giulia	142.881	131.034	11.847	160.636	155.615	5.021

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.6 Tavola 10 - Assicurati per genere e tipologia contrattuale – Regione Friuli-Venezia Giulia

Assicurati				
TIPOLOGIA CONTRATTUALE	2021		2022	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Tempo indeterminato	103.270	148.351	103.221	149.316
Tempo determinato	23.484	26.411	28.461	28.429
Stagionale	2.300	1.942	2.880	2.433
Totale	129.054	176.704	134.562	180.178

Nota 1) Il dato fa riferimento ai soli lavoratori dipendenti ad esclusione di domestici e agricoli

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.7 Tavola 11 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia

Tasso di occupazione									
2021									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Udine	23	68,7	72,4	40,4	26,3	79,9	93,2	51,2	56,5
Gorizia	9,2	53	71,1	41,3	24,3	84,1	87,8	55,2	55,2
Trieste	17,7	69,2	82,7	43,1	26	83,7	93,8	50,3	58,5
Pordenone	16,1	74,1	73,9	38,4	34	89,6	94,1	53,7	58,7
Regione Friuli-Venezia Giulia	18,6	68,3	74,6	40,5	28,1	83,7	92,9	52,1	57,3
Italia	13,5	54	62,8	34,7	21,3	71	84	51,3	50,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2022									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Udine	20,3	72,7	79,7	42,4	28,3	85,4	92,8	54,8	59
Gorizia	14,6	65,7	70	39,8	26,4	86,3	91	54,4	56,3
Trieste	14,9	66,5	87,4	44,5	25,5	82,2	90,8	53,5	59,1
Pordenone	20,6	68,5	76,6	38,7	23	90,6	95,4	55,4	58,9
Regione Friuli-Venezia Giulia	18,9	69,8	79,2	41,6	26,2	86,4	93	54,6	58,7
Italia	16	57	64,5	35,6	23,4	74,9	85,9	52,7	52,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.8 Tavola 12 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia

Tasso di disoccupazione									
2021									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Udine	18,2	9,3	11,3	5,2	18,6	8,9	3,2	2,3	6,7
Gorizia	33,1	13,1	7,4	6	29,6	7,9	6,3	3,7	7,7
Trieste	26,6	12,5	5,2	3,4	15,5	6,8	3,4	3,5	5,6
Pordenone	20,6	5,4	3,2	4,3	6,6	1,6	1,5	1,9	3,3
Regione Friuli-Venezia Giulia	21,3	9,2	7,6	4,7	16	6,4	3,1	2,6	5,7
Italia	32,8	15,6	9,5	6,2	27,7	13	6,7	5,5	9,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2022									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Udine	11,1	8,6	8	5,5	13,7	5,1	4,5	4,8	6,2
Gorizia	28,7	6,8	8,6	4,2	22,1	3	2,9	4	5,8
Trieste	31,5	10,5	5	4,1	14,9	9,4	4,3	4	6,1
Pordenone	10,4	8,1	2,2	6,7	14,2	0,3	0,8	0,7	3
Regione Friuli-Venezia Giulia	15,9	8,6	5,9	5,4	15,2	4,3	3,3	3,6	5,3
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.9 Tavola 13 – Tasso di inattività per genere, età e provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia

Tasso di inattività									
Province	2021								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Udine	71,9	24,3	18,4	57,4	67,7	12,3	3,7	47,6	39,5
Gorizia	86,2	39	23,2	56,1	65,5	8,7	6,2	42,7	40,2
Trieste	75,9	20,9	12,8	55,4	69,2	10,3	2,9	47,9	38
Udine	71,9	24,3	18,4	57,4	67,7	12,3	3,7	47,6	39,5
Regione Friuli-Venezia Giulia	76,3	24,8	19,2	57,5	66,6	10,6	4,1	46,5	39,2
Italia	79,9	36,1	30,6	63	70,6	18,3	10	45,7	44,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
Province	2022								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Udine	77,1	20,5	13,4	55,1	67,2	10,1	2,8	42,4	37,1
Gorizia	79,5	29,6	23,4	58,5	66,2	11	6,3	43,3	40,3
Trieste	78,3	25,7	8	53,6	70	9,3	5,2	44,2	37
Udine	77,1	20,5	13,4	55,1	67,2	10,1	2,8	42,4	37,1
Regione Friuli- Venezia Giulia	77,5	23,6	15,8	56	69,1	9,7	3,9	43,3	38
Italia	78,5	34	29,4	62,3	69,9	17	8,8	44,7	43,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.10 Tavola 14 - NEET - non occupati e non in istruzione dai 15 ai 29 anni – Regione Friuli-Venezia Giulia

NEET			
2022			
Regione	Popolazione 15-29	% NEET	NEET
Abruzzo	182.185	17,9	32.611
Basilicata	83.769	20,6	17.256
Calabria	291.282	28,2	82.142
Campania	967.874	29,7	287.459
Emilia-Romagna	626.623	12,2	76.448
Friuli-Venezia Giulia	163.341	13,5	22.051
Lazio	817.492	17,0	138.974
Liguria	200.321	14,8	29.648
Lombardia	1.464.502	13,6	199.172
Marche	212.031	13,1	27.776
Molise	42.919	20,9	8.970
Piemonte	594.199	15,4	91.507
Puglia	625.097	26,0	162.525
Sardegna	210.240	21,4	44.991
Sicilia	779.468	32,4	252.548
Toscana	503.396	13,8	69.469
Trentino-Alto Adige	174.850	10,5	18.359
Umbria	118.706	14,4	17.094
Valle d'Aosta	17.765	15,3	2.718
Veneto	714.743	13,1	93.631
Italia	8.790.803	19,0	1.670.253

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

In linea con la tendenza nazionale, la Regione Friuli-Venezia Giulia, ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive. Per quanto riguarda i dati inerenti alla Vigilanza ispettiva, non si registrano variazioni significative riguardo sia il numero di ispezioni sia il numero di ispettori impiegati. Si segnala un evidente aumento sia dell'evasione contributiva accertata sia del numero di lavoratori disconosciuti, diminuiscono notevolmente invece i lavoratori irregolari. Rimane stabile il numero dei verbali di solidarietà. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione non abbia subito una significativa variazione e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 15 - Entrate Contributive (riscossioni) recupero crediti e vigilanza per provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia

Entrate Contributive (riscossioni) recupero crediti e vigilanza		
Province	2021	2022
Gorizia	264.098.921	282.987.752
Pordenone	1.064.583.981	1.102.095.328
Trieste	959.194.832	971.257.684
Udine	1.574.680.976	1.621.329.700
Regione Friuli-Venezia Giulia	3.862.558.710	3.977.670.464

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.2 Tavola 16 - Vigilanza Ispettiva - Regione Friuli-Venezia Giulia

Vigilanza Ispettiva		
ATTIVITÀ	2021	2022
Numero ispezioni	191	152
Numero ispettori	9	9
Evasione contributiva accertata (in mln di euro)	4.125.081	9.953.011
Aziende irregolari	152	107
Lavoratori in nero	33	27
Lavoratori irregolari	2.398	1.040
Lavoratori disconosciuti	11	26
Numero verbali per solidarietà	10	9
Importo verbali per solidarietà (in mln di euro)	1.170.111	5.199.411

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.3 Tavola 17 – DURC- Regione Friuli-Venezia Giulia

DURC				
Province	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
Gorizia	6.433	808	6.826	863
Pordenone	17.390	1.925	17.624	1.806
Trieste	9.843	1.681	10.567	1.805
Udine	33.886	3.631	33.798	3.046
Regione Friuli Venezia Giulia	67.552	8.045	68.815	7.520

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Regione Friuli-Venezia Giulia si è riscontrato nell'anno 2022 un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl - Nuova Assicurazione Sociale per l'Impiego- rispetto all'anno precedente. (Tav. 19)

Questo andamento è in linea con il quadro nazionale ove emerge che i dipendenti che hanno utilizzato la NASpl sono fortemente diminuiti nel 2020 e nel 2021, tornando nel 2022 vicini ai livelli pre-pandemia.

Il trend in crescita dipende sia dal venir meno dei limiti ai licenziamenti vigenti durante il periodo pandemico sia dall'aumento del volume dei contratti a termine attivati con un effetto di ampliamento della platea potenziale di riferimento della Naspi. Vi sono state anche delle modifiche ai requisiti previsti per l'ottenimento della prestazione che ne hanno facilitato la concessione.

Per quanto riguarda i tempi di erogazione della prestazione questi si attestano entro 15 gg per l'87,3% delle domande accolte raggiungendo quasi il 94% entro i 30 gg. rispetto al trend nazionale che si assesta all'89,60%. (Tav. 20)

È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID (Tav. 22).

Bisogna anche considerare che nell'anno 2022 è stata introdotta la riforma degli ammortizzatori sociali che ha modificato i requisiti previsti per l'accesso alle varie tipologie di integrazioni salariali.

In particolare, la Cassa Integrazione in deroga si è conclusa a fine 2021.

Per la Cassa Integrazione Ordinaria nel 2022 sono diminuiti i beneficiari e lievemente aumentati i tempi medi di autorizzazione della domanda in quanto è cessata la causale Covid che consentiva una liquidazione più immediata.

Sono, al contrario, aumentati i beneficiari di CIGS in quanto la riforma ha ampliato la platea dei soggetti che possono ricorrere a questo ammortizzatore.

4.1 Tavola 18 - NASpl per genere e provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia

NASpl								
Province	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
		Femmine	Maschi	Totale		Femmine	Maschi	Totale
Gorizia	5.165	2.647	2.255	4.902	6.187	2.987	2.805	5.792
Pordenone	7.951	4.786	2.795	7.581	9.246	5.564	3.271	8.835
Trieste	5.447	2.872	2.038	4.910	7.066	3.763	2.821	6.584
Udine	15.661	9.269	5.315	14.584	18.545	10.866	6.470	17.336
Regione Friuli-Venezia Giulia	34.224	19.574	12.403	31.977	41.044	23.180	15.367	38.547

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.2 Tavola 19 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Regione Friuli-Venezia Giulia

Cessazione di rapporto di lavoro							
Province	2021				2022		
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Totale
Gorizia	6.914	494	29	7.437	7.567	492	8.097
Pordenone	11.772	2.483	35	14.290	12.448	2.561	15.042
Trieste	8.125	53	81	8.259	9.004	72	9.174
Udine	20.911	2.137	106	23.154	22.531	2.127	24.791
Regione Friuli Venezia- Giulia	47.722	5.167	251	53.140	51.550	5.252	57.104

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 20 - NASpl tempi di erogazione – Regione Friuli-Venezia Giulia

NASpl														
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 45 gg	% su totale	Tra 46 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Gorizia	5.026	86,7	363	6,3	186	3,2	63	1,1	82	1,4	28	0,5	48	0,8
Pordenone	8.429	94,5	260	2,9	72	0,8	42	0,5	42	0,5	26	0,3	44	0,5
Trieste	5.916	89,5	311	4,7	118	1,8	65	1,0	100	1,5	38	0,6	61	0,9
Udine	14.510	83,0	1.569	9,0	692	4,0	260	1,5	213	1,2	77	0,4	158	0,9
Regione Friuli-Venezia Giulia	33.881	87,3	2.503	6,5	1.068	2,8	430	1,1	437	1,1	169	0,4	311	0,8
Italia	1.613.814	80,0	192.810	9,6	79.279	3,9	45.984	2,3	40.753	2,0	15.224	0,8	28.478	1,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.4 Tavola 21 - CIG ore utilizzate– Regione Friuli-Venezia Giulia

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	Ore				Totale
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	
2019	1.148.920	1.056	681.721	6.325	1.838.021
2020	18.125.233	8.076.288	1.016.923	11.090.535	38.308.979
2021	4.311.726	4.275.655	804.679	4.798.871	14.190.931
2022	1.789.228	-	984.358	258.749	3.032.335

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.5 Tavola 22 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Regione Friuli-Venezia Giulia

Sospensione di rapporto di lavoro									
Province	2021					2022			
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà
Gorizia	3.118	1.908	324	1.770	7.120	4.085	-	426	177
Pordenone	9.447	2.774	589	3.652	16.462	6.538	1	770	421
Trieste	2.938	2.912	922	4.550	11.322	2.172	-	1.114	660
Udine	12.404	6.599	812	9.264	29.079	6.939	-	1.300	841
Regione Friuli-Venezia Giulia	27.907	14.193	2.647	19.236	63.983	19.734	1	3.610	2.099
									25.444

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 23 - Tempi di erogazione CIGO per provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia

Cassa Integrazione Ordinaria			
Province	2021	2022	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
Gorizia	13	25	10
Pordenone	12	21	36
Trieste	8	17	4
Udine	19	19	7
Media Regionale	15	20	8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.7 Tavola 24 - Tempi di erogazione CIGS per provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia

Cassa Integrazione Straordinaria	
Province	2022
	Tempi medi pagamento
Gorizia	18
Pordenone	26
Trieste	16
Udine	11
Media Regionale	21

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.8 Tavola 25 - Tempi di erogazione FIS per provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia

Fondi di Integrazione Salariale		
2022		
Province	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
Gorizia	20	190
Pordenone	28	25
Trieste	35	7
Udine	39	5
Media Regionale	33	34

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.9 Tavola 26 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà- Regione Friuli-Venezia Giulia

Fondi di Solidarietà		
2022		
Province	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
Gorizia	-	-
Pordenone	-	-
Trieste	-	-
Udine	-	-
Media Regionale	-	-

Nota 1) Nel 2022 per la Regione Friuli-Venezia Giulia non sono stati erogati Fondi di Solidarietà

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate ha subito lievi oscillazioni. Il 2021 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate (Tav. 31). Nella Regione Friuli-Venezia Giulia l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta in linea con la media nazionale (Tav.34). Nel 2022 nella regione sono vigenti circa 405 mila pensioni IVS e anche l'importo medio di tali prestazioni segue l'andamento delle liquidate con importi regionali in linea con la media nazionale (Tav. 29 e 30).

In relazione alle pensioni liquidate per regime di calcolo, quelle relative al regime contributivo, segnano un aumento significativo (Tav.33).

È possibile osservare come i tempi di definizione delle pensioni IVS della gestione privata si attestano entro i 15gg per il 76% delle domande e raggiungono l'85,80% entro i 30gg (Tav. 35) mentre i pagamenti delle pensioni anticipate e di vecchiaia della gestione pubblica avvengono entro 3gg nell'81% dei casi ed entro 30gg nel 96,60%. (Tav. 36).

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, per l'anno 2022 si riscontra un aumento delle domande inerenti la prestazione Opzione Donna (Tav. 40)

Per quanto riguarda la pensione Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto i requisiti richiesti interessano una platea più ridotta di possibili beneficiari rispetto alla precedente quota 100. Inoltre, entrambe le anticipazioni pensionistiche non consentono lo svolgimento di ulteriore attività lavorativa (Tav. 41/42).

Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita in entrambi i periodi (Tav. 43/45).

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1 Tavola 27 - Pensionati INPS per genere e provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia

Pensionati INPS			
Province	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Gorizia	21.430	18.908	40.338
Pordenone	43.386	40.655	84.041
Trieste	37.138	30.354	67.492
Udine	79.739	73.155	152.894
Regione Friuli-Venezia Giulia	181.693	163.072	344.765

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 28 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Regione Friuli-Venezia Giulia

Pensionati INPS			
Genere	2022		
	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	170.229	5.992	27.137
Maschi	153.560	2.977	16.618
Totale	323.789	8.969	43.755

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Tavola 29 - Pensioni IVS vigenti – Regione Friuli-Venezia Giulia

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	19.986	55.088	75.074
	Invalidità	3.491	3.272	6.763
	Superstiti	43.681	5.725	49.406
	Vecchiaia	36.003	8.306	44.309
	TOTALE	103.161	72.391	175.552
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	30.205	24.305	54.510
	Invalidità	2.317	2.827	5.144
	Superstiti	13.048	2.581	15.629
	Vecchiaia	3.983	3.039	7.022
	TOTALE	49.553	32.752	82.305
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	7	27	34
	Superstiti	313	27	340
	Vecchiaia	462	1.567	2.029
	TOTALE escluse pensioni suppl.	782	1.621	2.403
	Invalidità	1	2	3
	Superstiti	2.033	186	2.219
	Vecchiaia	3.442	9.585	13.027
	TOTALE pensioni suppl.	5.476	9.773	15.249
	TOTALE	62.780	49.488	112.268
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	13.114	36.170	49.284
	Invalidità	1.411	1.465	2.876
	Superstiti	22.238	3.603	25.841
	Vecchiaia	26.017	8.250	34.267
	TOTALE	62.780	49.488	112.268
TOTALE		221.752	166.025	387.777
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.813	7.977	10.790
	Invalidità	194	193	387
	Superstiti	3.292	331	3.623
	Vecchiaia	1.144	2.127	3.271
	TOTALE	7.443	10.628	18.071
TOTALE		229.195	176.653	405.848

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 30 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Regione Friuli-Venezia Giulia

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Regione Friuli-Venezia Giulia		ITALIA	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.553,97	2.140,76	1.634,88	2.206,01
	Invalidità	586,06	948,93	596,18	887,32
	Superstiti	827,26	429,87	811,78	472,47
	Vecchiaia	641,27	1.306,97	699,91	1.255,15
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	894,98	1.855,92	904,72	1.772,93
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.820,46	2.665,53	1.962,03	2.581,25
	Invalidità	1.518,00	2.506,06	1.588,93	2.318,04
	Superstiti	1.337,68	711,93	1.226,94	759,22
	Vecchiaia	1.763,71	3.592,27	1.865,67	2.937,54
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.674,63	2.583,80	1.726,06	2.453,40
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	506,88	709,79	392,04	468,07
	Superstiti	278,84	136,33	271,93	181,88
	Vecchiaia	734,27	1.011,89	734,21	993,17
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	549,95	992,28	537,05	963,97
	Invalidità	60,82	127,69	42,42	73,39
	Superstiti	53,41	32,11	61,76	35,97
	Vecchiaia	85,62	138,51	102,03	155,97
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE pensioni suppl.	73,66	136,48	86,41	153,84
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.025,16	1.525,38	996,47	1.440,30
	Invalidità	530,76	838,49	525,09	724,62
	Superstiti	600,99	380,44	563,30	397,42
	Vecchiaia	614,02	908,72	626,22	865,15
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	693,42	1.318,88	664,34	1.188,21
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.710,46	2.205,25	1.803,83	2.259,11
	Invalidità	1.234,45	1.611,36	1.209,33	1.499,34
	Superstiti	1.052,27	592,20	1.025,28	643,49
	Vecchiaia	1.121,97	1.506,44	1.198,71	1.571,47
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.316,49	2.004,37	1.310,33	2.019,51

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 31 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Regione Friuli-Venezia Giulia

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	925	2.428	3.353	1.178	2.477	3.655
	Invaldità	270	312	582	192	267	459
	Superstiti	2.091	475	2.566	2.089	409	2.498
	Vecchiaia	315	470	785	887	520	1.407
	TOTALE	3.601	3.685	7.286	4.346	3.673	8.019
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.383	1.293	2.676	1.611	986	2.597
	Invaldità	68	87	155	41	53	94
	Superstiti	729	215	944	721	217	938
	Vecchiaia	145	155	300	202	217	419
	TOTALE	2.325	1.750	4.075	2.575	1.473	4.048
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invaldità	1	3	4	1	5	6
	Superstiti	23	1	24	32	3	35
	Vecchiaia	23	91	114	25	85	110
	TOTALE escluse pensioni suppl.	47	95	142	58	93	151
	Invaldità	1	-	1	-	-	-
	Superstiti	175	13	188	181	22	203
	Vecchiaia	185	450	635	252	563	815
	TOTALE pensioni suppl.	361	463	824	433	585	1.018
	TOTALE	2.153	2.546	4.699	2.597	2.618	5.215
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	525	1.597	2.122	583	1.508	2.091
	Invaldità	84	198	282	67	145	212
	Superstiti	1.182	279	1.461	1.281	341	1.622
	Vecchiaia	362	472	834	666	624	1.290
	TOTALE	2.153	2.546	4.699	2.597	2.618	5.215
TOTALE		8.487	8.539	17.026	10.009	8.442	18.451
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	259	648	907	334	674	1.008
	Invaldità	23	24	47	19	22	41
	Superstiti	160	22	182	178	40	218
	Vecchiaia	75	147	222	117	198	315
	TOTALE	517	841	1.358	648	934	1.582
TOTALE		9.004	9.380	18.384	10.657	9.376	20.033

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 32 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Regione Friuli-Venezia Giulia

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.311	2.429	3.740	1.352	2.230	3.582
	Invalidità	223	285	508	192	250	442
	Superstiti	2.375	514	2.889	2.059	518	2.577
	Vecchiaia	1.055	637	1.692	1.077	715	1.792
	TOTALE	4.964	3.865	8.829	4.680	3.713	8.393
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.493	1.090	2.583	1.294	996	2.290
	Invalidità	48	62	110	43	52	95
	Superstiti	826	252	1.078	821	225	1.046
	Vecchiaia	216	177	393	237	162	399
	TOTALE	2.583	1.581	4.164	2.395	1.435	3.830
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	2	6	8	-	2	2
	Superstiti	31	5	36	33	1	34
	Vecchiaia	48	112	160	47	110	157
	TOTALE escluse pensioni suppl.	81	123	204	80	113	193
	Superstiti	281	21	302	245	34	279
	Vecchiaia	303	554	857	307	548	855
	TOTALE pensioni suppl.	584	575	1.159	552	582	1.134
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	587	1.446	2.033	609	1.282	1.891
	Invalidità	72	150	222	53	138	191
	Superstiti	1.609	342	1.951	1.384	361	1.745
	Vecchiaia	742	603	1.345	649	606	1.255
	TOTALE	3.010	2.541	5.551	2.695	2.387	5.082
TOTALE		11.222	8.685	19.907	10.402	8.230	18.632
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	393	670	1.063	337	550	887
	Invalidità	21	27	48	20	24	44
	Superstiti	245	39	284	217	41	258
	Vecchiaia	170	228	398	174	258	432
	TOTALE	829	964	1.793	748	873	1.621
TOTALE		12.051	9.649	21.700	11.150	9.103	20.253

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 33 – Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Regione Friuli-Venezia Giulia

Pensioni IVS liquidate												
GESTIONI	2019			2020			2021			2022		
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
F.do P. Lav. Dip.	2.516	4.209	561	2.606	4.792	621	2.923	5.124	782	2.480	4.895	1.018
Dip. Pubblici	813	3.184	78	794	3.132	122	934	3.077	153	820	2.805	205
Parasubordinati	-	-	966	-	-	1.169	-	-	1.363	-	-	1.327
Lav. Autonomi	1.488	3.040	171	1.713	3.299	203	1.878	3.435	238	1.601	3.164	317

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 34 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Regione Friuli-Venezia Giulia

Pensioni IVS liquidate - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Regione Friuli-Venezia Giulia		ITALIA	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.446,51	2.120,14	1.607,19	2.239,65
	Invalità	609,47	832,78	581,37	810,91
	Superstiti	943,01	434,75	902,57	464,01
	Vecchiaia	658,08	1.280,69	729,07	1.393,01
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		1.009,21	1.636,68	990,51	1.564,89
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.039,35	2.702,21	2.143,30	2.748,71
	Invalità	1.564,55	2.175,76	1.608,61	2.137,71
	Superstiti	1.456,04	779,62	1.339,26	831,78
	Vecchiaia	1.884,16	3.162,26	1.978,09	2.901,66
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		1.815,51	2.433,62	1.831,97	2.423,91
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità		869,99	415,99	478,91
	Superstiti	469,68	414,11	378,66	284,03
	Vecchiaia	906,69	1.663,37	1.130,17	1.766,82
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	726,42	1.638,27	792,22	1.646,66
	Invalità			47,00	80,42
	Superstiti	55,74	36,68	73,30	40,68
	Vecchiaia	56,59	120,08	78,89	134,75
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE pens. supplementari		56,21	115,21	76,12	130,69
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	970,64	1.491,72	982,53	1.382,27
	Invalità	621,23	822,54	548,28	701,12
	Superstiti	712,11	402,29	632,49	412,02
	Vecchiaia	706,09	1.019,42	696,16	966,84
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		767,29	1.168,37	708,30	1.048,22
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.724,40	2.337,71	1.920,95	2.494,96
	Invalità	1.215,47	1.650,01	1.013,72	1.336,45
	Superstiti	1.059,32	557,98	1.000,28	580,68
	Vecchiaia	1.126,12	1.557,71	1.145,94	1.603,06
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		1.378,68	2.004,70	1.362,20	2.053,62

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 35 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Regione Friuli-Venezia Giulia

Pensioni IVS Gestioni Private													
TEMPI DI DEFINIZIONE		Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Gorizia		1.101	72,9	212	14,0	101	6,7	31	2,1	13	0,9	52	3,4
Pordenone		3.204	90,7	160	4,5	79	2,2	24	0,7	19	0,5	47	1,3
Trieste		1.363	54,7	379	15,2	347	13,9	193	7,8	73	2,9	135	5,4
Udine		4.630	76,9	711	11,8	395	6,6	134	2,2	60	1,0	91	1,5
Regione Friuli-Venezia Giulia		10.298	76,0	1.462	10,8	922	6,8	382	2,8	165	1,2	325	2,4
Italia		415.956	69,7	73.938	12,4	53.134	8,9	21.873	3,7	11.708	2,0	20.072	3,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.10 Tavola 36 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento - tempi di pagamento – Regione Friuli-Venezia Giulia

Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate													
TEMPI DI PAGAMENTO		entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e 10 gg	% su totale	Tra 11 e 33 gg	% su totale	Tra 34 e 70 gg	% su totale	Tra 71 e 100 gg	% su totale	oltre 100 gg	% su totale
Gorizia		198	74,2	10	3,7	47	17,6	5	1,9	1	0,4	6	2,2
Pordenone		303	73,0	6	1,4	81	19,5	10	2,4	8	1,9	7	1,7
Trieste		514	84,4	20	3,3	59	9,7	7	1,1	6	1,0	3	0,5
Udine		731	84,4	24	2,8	92	10,6	12	1,4	2	0,2	5	0,6
Regione Friuli-Venezia Giulia		1.746	80,9	60	2,8	279	12,9	34	1,6	17	0,8	21	1,0
Italia		64.333	71,8	1.941	2,2	13.173	14,7	5.556	6,2	2.171	2,4	2.405	2,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.11 Tavola 37 – Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Regione Friuli-Venezia Giulia

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato										
TEMPI DI PAGAMENTO	entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	oltre 90 gg	% su totale
Gorizia	42	23,6	93	52,2	36	20,2	5	2,8	2	1,1
Pordenone	110	59,5	53	28,6	19	10,3	2	1,1	1	0,5
Trieste	168	72,4	27	11,6	31	13,4	4	1,7	2	0,9
Udine	108	26,0	204	49,2	85	20,5	13	3,1	5	1,2
Regione Friuli-Venezia Giulia	428	42,4	377	37,3	171	16,9	24	2,4	10	1,0
Italia	18.136	43,5	9.340	22,4	7.565	18,2	3.049	7,3	3.560	8,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 38 – Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Regione Friuli-Venezia Giulia

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore								
TEMPI DI PAGAMENTO	entro 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	oltre 120 gg	% su totale
Gorizia	1	25,0	1	25,0	-	0,0	2	50,0
Pordenone	3	30,0	3	30,0	4	40,0	-	0,0
Trieste	4	66,7	1	16,7	1	16,7	-	0,0
Udine	15	83,3	2	11,1	-	0,0	1	5,6
Regione Friuli-Venezia Giulia	23	60,5	7	18,4	5	13,2	3	7,9
Italia	1.276	42,7	375	12,6	298	10,0	1.036	34,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.13 Tavola 39 – Pensioni IVS Fondi Speciali – tempi di definizione – Regione Friuli-Venezia Giulia

Pensioni IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	oltre 120 gg	% su totale
Gorizia	31	64,6	14	29,2	2	4,2	-	0,0	-	0,0	1	2,1
Pordenone	94	87,0	6	5,6	7	6,5	-	0,0	1	0,9	-	0,0
Trieste	223	70,6	67	21,2	18	5,7	3	0,9	1	0,3	4	1,3
Udine	7	6,7	39	37,5	50	48,1	8	7,7	-	0,0	-	0,0
Regione Friuli-Venezia Giulia	355	61,6	126	21,9	77	13,4	11	1,9	2	0,3	5	0,9
Italia	16.734	62,6	3.653	13,7	3.143	11,7	1.333	5,0	860	3,2	1.028	3,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 40 - Opzione Donna - domande accolte – Regione Friuli-Venezia Giulia

Opzione Donna		
Province	2021	2022
Gorizia	202	302
Pordenone	410	636
Trieste	378	532
Udine	663	1.062
Regione Friuli-Venezia Giulia	1.653	2.532

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.2 Tavola 41 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Regione Friuli-Venezia Giulia

Quota 100			
Province	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Gorizia	294	624	918
Pordenone	574	1.135	1.709
Trieste	884	1.669	2.553
Udine	919	2.304	3.223
Regione Friuli-Venezia Giulia	2.671	5.732	8.403

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 42 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Regione Friuli-Venezia Giulia

Quota 102			
Province	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Gorizia	4	7	11
Pordenone	15	10	25
Trieste	15	16	31
Udine	17	33	50
Regione Friuli-Venezia Giulia	51	66	117

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 43 - Lavoratori Precoci per provincia – certificazioni accolte – Regione Friuli-Venezia Giulia

Lavoratori Precoci		
Province	2021	2022
Gorizia	229	306
Pordenone	520	571
Trieste	343	378
Udine	1.163	1.373
Regione Friuli-Venezia Giulia	2.255	2.628

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 44 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Regione Friuli-Venezia Giulia

Lavori Usuranti						
Province	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Gorizia	-	1	1	-	4	4
Pordenone	-	1	1	-	-	-
Trieste	1	6	7	-	18	18
Udine	-	7	7	-	5	5
Regione Friuli-Venezia Giulia	1	15	16	-	27	27

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.6 Tavola 45 - APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Regione Friuli-Venezia Giulia

APE Sociale		
Province	2021	2022
Gorizia	231	215
Pordenone	280	429
Trieste	248	347
Udine	814	953
Regione Friuli-Venezia Giulia	1.573	1.944

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Regione Friuli-Venezia Giulia nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con un incremento costante delle erogazioni ad eccezione dell'anno 2020 dove si registra un decremento complessivo (Tav.47).

Nell'anno 2022 sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando a livello regionale da 111 gg a 96 gg. (Tav. 48)

Analizzando i dati delle singole province si evidenzia una significativa riduzione del tempo medio di fase sanitaria, da 76 a 50 giorni, e amministrativa, da 22 a 14 giorni, per la sede di Pordenone ove opera una convenzione con la locale Azienda sanitaria per la gestione accentrata da parte dell'INPS di tutta la procedura di accertamento dell'invalidità civile comprensiva della fase sanitaria e di quella amministrativa.

Per quanto riguarda il Reddito e la Pensione di cittadinanza nel 2022 sono state accolte in regione circa il 58% delle domande presentate (Tav. 49).

Il Reddito di Cittadinanza, introdotto nel 2019 e definito quale misura nazionale di contrasto alla povertà e di inclusione sociale, è stato oggetto di numerosi interventi normativi nell'ultimo biennio. La legge di bilancio 2022 ne ha innovato la disciplina prevedendo fra l'altro un rafforzamento dei controlli al momento della presentazione della domanda, recependo la prassi che l'Istituto aveva già adottato.

La prestazione è destinata ad esaurirsi entro il 2023 in virtù dell'introduzione delle nuove misure denominate Supporto formazione lavoro (SFL) e Assegno d'Inclusione (ADI).

Le domande di Reddito di Libertà, misura finalizzata a favorire, attraverso l'indipendenza economica, percorsi di autonomia e di emancipazione delle donne vittime di violenza e in condizione di povertà, con riguardo in particolare all'autonomia abitativa e al percorso scolastico e formativo dei figli/delle figlie minori, che risultano accolte nel 2021 sono 44 mentre le presentate nel 2022 sono 35.

Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale; tuttavia, l'Assegno al Nucleo Familiare è stato erogato per i primi tre mesi dell'anno (Tav. 51).

I nuclei beneficiari di Assegno Unico Universale nel 2022 sono più numerosi rispetto ai beneficiari di ANF in quanto la nuova misura a sostegno della natalità si rivolge ad una platea molto più ampia di nuclei beneficiari rispetto alla precedente (Tav. 52)

In relazione ai congedi di maternità, paternità e parentali si osserva un lieve aumento dei beneficiari nell'anno 2022 rispetto all'anno precedente (Tav.53).

In particolare, la disciplina del congedo di paternità obbligatorio per i lavoratori dipendenti è stata innovata dal D.Lgs. n. 105 del 2022, che ha abrogato le disposizioni relative ai congedi (obbligatorio e facoltativo) del padre, introdotti dall'articolo 4, comma 24, lettera a), della l. n. 92 del 2012, e successive modificazioni.

Da agosto 2022, quindi, il congedo di paternità obbligatorio è riconosciuto a tutti i lavoratori dipendenti, privati o di Amministrazioni Pubbliche per un periodo di 10 giorni lavorativi.

6.1 Tavola 46 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Regione Friuli-Venezia Giulia

Invalidità civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	24.125	13.657
Pensioni	6.241	5.610
Totale	30.366	19.267

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.3 Tavola 48 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Regione Friuli-Venezia Giulia

Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
Province	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Gorizia	47	30	77	56	21	77
Gorizia in convenzione	48	30	78	34	21	55
Trieste	54	26	80	55	20	75
Udine	142	16	158	131	11	142
Pordenone in convenzione	76	21	97	50	14	64
Regione Friuli-Venezia Giulia	90	21	111	82	14	96

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.4 Tavola 49 - RdC e PdC - domande per genere e provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia

RdC e PdC 2022						
Province	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Gorizia	990	774	1.764	552	477	1.029
Pordenone	1.267	995	2.262	644	560	1.204
Trieste	2.327	1.918	4.245	1.330	1.249	2.579
Udine	2.943	2.124	5.067	1.590	1.303	2.893
Regione Friuli-Venezia Giulia	7.527	5.811	13.338	4.116	3.589	7.705

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.5 Tavola 50 - Reddito di libertà - domande accolte – Regione Friuli-Venezia Giulia

Reddito di Libertà		
Province	2021	2022
Gorizia	7	-
Pordenone	*	-
Trieste	23	-
Udine	14	-

Nota 1) I valori indicati con asterisco si riferiscono a dati coperti da privacy

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.6 Tavola 51 - Nuclei beneficiari di ANF – Regione Friuli-Venezia Giulia

Assegno Nuclei Familiari		
	2021	2022
	ANF	ANF
Regione Friuli-Venezia Giulia	49.958	41.550

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.7 Tavola 52 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Regione Friuli-Venezia Giulia

Assegno Unico		
Province	2022	
	Nuclei au a domanda	Nuclei au a rdc
Gorizia	12.877	355
Pordenone	30.701	468
Trieste	19.245	730
Udine	46.393	981
Regione Friuli-Venezia Giulia	109.216	2.534

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.8 Tavola 53 - Beneficiari di congedi per tipologia e per classi di età – Regione Friuli-Venezia Giulia

Congedi						
TIPOLOGIA DI CONGEDO		2021			2022	
MATERNITA'		Fino a 29 anni	Da 30 a 39 anni	40 anni e oltre	Fino a 29 anni	Da 30 a 39 anni
Lavoratori Parasubordinati		17	103	20	19	104
Lavoratori dipendenti privati		1.403	3.858	603	1.422	3.848
	<i>Artigiani</i>	18	90	15	12	86
Lavoratori Autonomi		6	22	4	*	22
	<i>CD/CM</i>					
	<i>Commercianti</i>	25	96	23	19	103
PATERNITA'						
Congedo obbligatorio		515	2.351	1.177	586	2.585
Congedo facoltativo		4	37	24	8	44
CONGEDO PARENTALE						
Lavoratori Parasubordinati		*	16	7	*	21
Lavoratori dipendenti privati		678	4.093	2.865	694	4.393
	<i>Artigiani</i>	-	6	5	*	10
Lavoratori Autonomi		*	*	*	*	*
	<i>CD/CM</i>					
	<i>Commercianti</i>	4	9	8	*	12
						13

Nota 1) Il congedo di paternità fa riferimento alla Legge n.92/2012 (Legge Fornero) – Lavoratori dipendenti del settore privato

Nota 2) Nel congedo obbligatorio sono stati ricompresi quelli previsti dalla L. 151/2001 (in caso di morte o di grave infermità della madre o di abbandono del figlio, nonché in caso di affidamento esclusivo del bambino al padre), non essendo di fatto possibile la distinzione esatta del congedo di paternità prevista dalla Legge 92/2012 a causa dell'imprecisa compilazione delle denunce contributive mensili

Nota 3) I valori indicati con asterisco si riferiscono a dati coperti da privacy

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.9 Tavola 54 - Assistenza alle persone con disabilità grave - beneficiari tra i lavoratori dipendenti del settore privato – Regione Friuli-Venezia Giulia

Assistenza alle persone con disabilità grave	
TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	2022
Permessi mensili di 3 giorni per assistere parenti ed affini entro il terzo grado, portatori di handicap grave, ex art.33, comma 3, Legge n.104/1992	8.646
Permessi orari giornalieri per lavoratori con handicap (Art.33 co.6 L.104/92)	287
Permessi mensili di 3 giorni per figli con handicap gravi, disciplinati dall'art.42, commi 2 e 3, D.lgs. n.151/2001 (art.33, co. 3, L.104/1992)	1.707
Permessi orari giornalieri per genitori di minori con handicap (Art.33 co.2 L.104/92)	729
Congedo straordinario fino a 2 anni per assistenza persone con handicap grave (Art. 42 co.5 D.lgs. 151/01)	1.314
Prolungamento congedo parentale fino a 3 anni di vita del bambino con handicap (Art.33 co.1 L.104/92)	16
Permessi mensili di 3 giorni per lavoratori con handicap (Art.33 co.6 L.104/92)	700

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.10 Tavola 55 - Fondo Welfare dipendenti pubblici – beneficiari – Regione Friuli-Venezia Giulia

Fondo Welfare dipendenti pubblici				
PRESTAZIONI	2022			
	ex INPDAP	ex ENAM	ex IPOST	Totale
A favore dei giovani	1.965	6	1	1.972
A favore degli anziani	31	-	-	31
Creditizie	816	-	-	816
Altre	2.081	11	-	2.092
Totale	4.893	17	1	4.911

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Credito, Welfare e Strutture sociali

Nota 1) borse di studio per la frequenza di scuole di ogni ordine e grado dalla scuola primaria fino all'Università; ospitalità in convitti residenziali/semiresidenziali; corsi di lingua in Italia ed all'estero; master in Italia per studenti; assegni di frequenza ex ENAM);

Nota 2) prestazioni per persone non autosufficienti: sostegno e contributi per assistenza domiciliare (Home Care Premium), cure termali, ricovero in strutture residenziali (Long Term Care), disabilità e malattie gravi;

Nota 3) Piccoli Prestiti, Prestiti Pluriennali, Mutui ipotecari edilizi, anticipazioni TFR/TFS;

Nota 4) sostegno alla salute attraverso prevenzione e diagnosi precoce di patologie oncologiche e cardiovasculopatie (Screening oncologico e cardiovascolare); contributo economico straordinario di solidarietà per gli iscritti alla Gestione Assistenza Magistrale in stato di bisogno economico dovuto a casi eccezionali; sostegno alla formazione personale (Master executive per i dipendenti pubblici); soggiorni estivi per pensionati (Estate INPSieme Senior) ed Ospitalità presso "Case del maestro" per iscritti Gestione Assistenza Magistrale; borse di studio per soggiorni estivi di vacanza e studio (EstateINPSieme e Itaca).

CAPITOLO 7

Relazioni con l'utenza

07

Relazioni con l'utenza

Nel corso del 2022 l'assetto organizzativo e funzionale del servizio di informazione e consulenza nelle strutture dell'INPS ha puntato a migliorare efficienza e qualità del servizio, contemperando i processi di accentramento di alcune attività produttive con il valore della prossimità fisica al cittadino-utente. Il modello realizzato ha previsto operatività differenziate tra i diversi tipi di struttura, fatto salvo il cd. "Nucleo Base di Servizi Standard", introdotto dalla circolare n. 96 del 21 settembre 2018 e consistente in un set minimo di funzioni, servizi e competenze che caratterizza l'identità aziendale dell'Istituto e che deve essere assicurato in tutte le Strutture di produzione, indipendentemente da dimensioni e tipologia (Direzione provinciale o Agenzia territoriale).

Tale nucleo di servizi è teso a soddisfare un livello elevato di copertura dei bisogni degli utenti ed è presidiato da un dominio di competenze professionali che consente la presa in carico di tutte le problematiche connesse alle esigenze di lavoratori, famiglie, pensionati e utenti in situazione di disagio, attraverso l'informazione di base ad ampio raggio, l'intermediazione con altre Strutture dell'Istituto e l'erogazione diretta dei servizi più ricorrenti e maggiormente supportati sul piano procedurale (pensioni a carico del regime generale, Naspi, provvidenze economiche).

L'intervento organizzativo rientra in un più ampio percorso di rivisitazione dell'articolazione delle Strutture territoriali dell'Istituto e del modello di erogazione dei servizi, che mira da un lato a garantire il presidio territoriale della produzione a operatività differenziata, dall'altro ad assicurare un'assistenza ai cittadini-utenti personalizzata e funzionale alle diverse necessità di interazione con gli uffici.

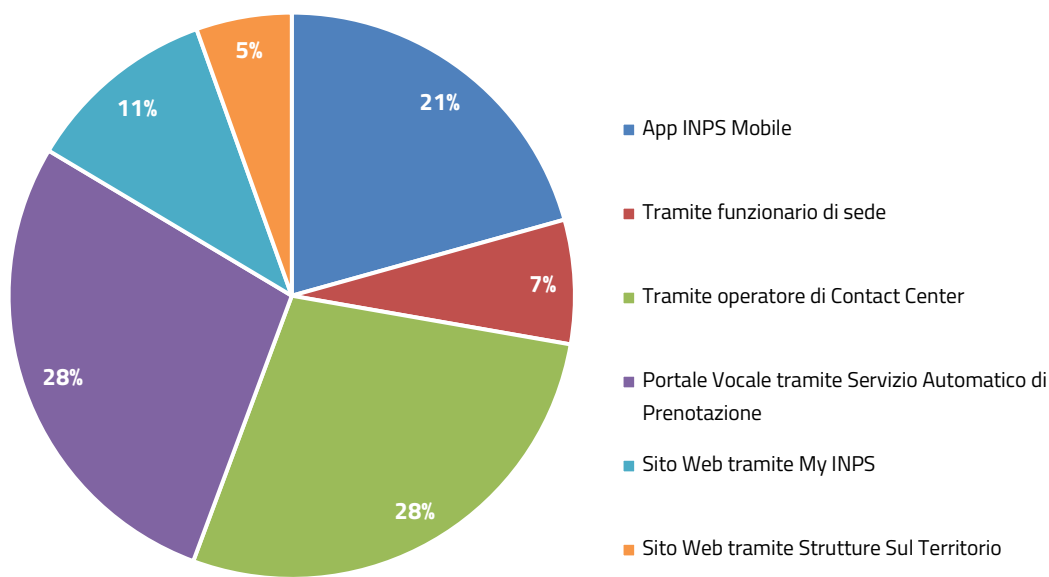
Da segnalare l'avvio delle complesse operazioni propedeutiche al trasloco della Sede provinciale di Trieste che ha condizionato il II° semestre, impegnando il personale – oltrechè nell'erogazione dei consueti servizi all'utenza privata e professionale – in onerose attività di conferimento dell'archivio di deposito della Sede ad outsourcer esterno (oltre 9.000 metri lineari) e nella preparazione delle pratiche correnti ai fini del trasferimento nella nuova sede

Più in dettaglio, le strutture INPS della Regione Friuli-Venezia Giulia hanno registrato nelle relazioni con l'utenza una lieve diminuzione del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono le informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. Si è registrata inoltre una diminuzione delle prenotazioni inerenti alla Consulenza di II livello, che concretizza una consulenza specializzata su materie specifiche accompagnato, però, da un consistente aumento degli accessi in sede finalizzati alla prenotazione ("Tramite funzionario di Sede"), conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica e all'avvio del servizio di prima accoglienza al termine dell'anno 2021. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting,

che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, mentre vi è una riduzione delle pratiche presentate da parte dei soggetti richiedenti, sia dai patronati che direttamente dai cittadini. Infine, si registra un incremento nel Flusso della PEC, dovuto ad un aumento sia di quelle inviate sia di quelle ricevute.

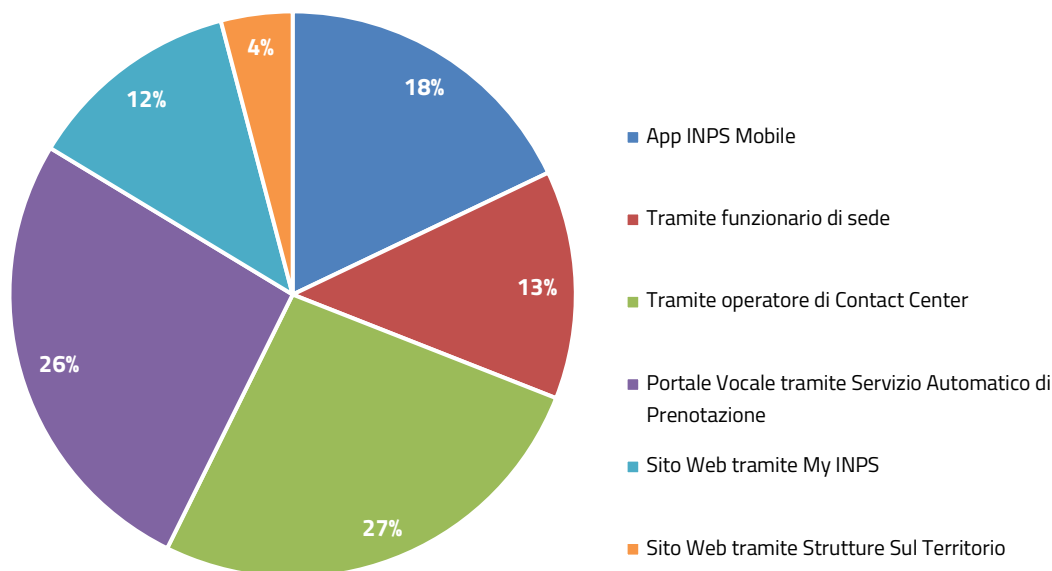
7.1 Grafico 5 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Regione Friuli-Venezia Giulia

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2021



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Dettaglio utilizzo canali di accesso

Per quanto riguarda le informazioni di primo livello, ovvero le informazioni di bassa complessità richieste dal cittadino, le prenotazioni rispetto all'anno precedente sono complessivamente incrementate del 5%, per gli accessi in sede mentre sono diminuiti del 7% i ricontatti telefonici, mentre si conferma un limitato ricorso al web meeting, che comunque rappresenta un canale alternativo ed innovativo (cfr. tavola 56). L'unico decremento in entrambe le categorie di accesso si registra presso la Sede provinciale di Trieste, compensato da un raddoppio dei contatti via web meeting.

7.2 Tavola 56 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Regione Friuli-Venezia Giulia

Informazione di I livello						
Province	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Gorizia	4.901	2.901	5	7.066	2.677	13
Pordenone	6.794	3.780	15	8.708	4.063	38
Trieste	10.623	4.463	27	7.344	4.013	54
Udine	15.808	7.897	37	16.916	6.977	51
Regione Friuli-Venezia Giulia	38.126	19.041	84	40.034	17.730	156

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Per quanto riguarda la Consulenza di secondo livello (Consulenza specializzata su materie specifiche), nella Sedi della Regione rispetto all'anno precedente si è riscontrato un incremento degli appuntamenti per le Sedi di Trieste e Gorizia, mentre rimangono sostanzialmente costanti i tempi medi di attesa espressi in numero di giorni (cfr. Tavola 58).

7.3 Tavola 57 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Regione Friuli-Venezia Giulia

Consulenza di II livello		
Province	2021	2022
Gorizia	353	430
Pordenone	2.105	1.460
Trieste	1.387	1.574
Udine	2.556	2.457
Regione Friuli-Venezia Giulia	6.401	5.921

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 58 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Regione Friuli-Venezia Giulia

Agenda appuntamenti		
Province	2021	2022
Gorizia	6	6
Pordenone	6	7
Trieste	6	6
Udine	5	6
Regione Friuli-Venezia Giulia	6	6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

In merito ai canali di contatto con i professionisti si rileva una consistente diminuzione dei cassettei aziende con dipendenti sia in entrata sia in uscita nel 2022 rispetto al 2021; ciò è dovuto sia all'incidenza delle richieste legate alle provvidenze Covid relative solo all'anno 2021 sia a modifiche organizzative migliorative introdotte nel 2022.

7.5 Tavola 59 - Cassetto bidirezionale aziende – Regione Friuli-Venezia Giulia

Cassetto bidirezionale aziende				
Province	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Gorizia	3.748	3.867	2.744	2.487
Pordenone	10.505	10.070	8.904	6.386
Trieste	5.574	5.756	4.996	4.081
Udine	19.363	20.077	15.456	11.979
Regione Friuli-Venezia Giulia	39.190	39.770	32.100	24.933

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

La sottostante tavola evidenzia l'elevato livello di fruizione del Cassetto Bidirezionale Patronati, servizio rilasciato a tutti gli operatori di Patronato a far data dall'8 novembre 2021, dopo una fase sperimentale di circa un anno, con un aumento del 95% delle richieste nel 2022 rispetto al 2021, segno del notevole gradimento riscontrato presso i Patronati dallo strumento

7.6 Tavola 60 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Regione Friuli-Venezia Giulia

COMBIPAT		
Province	2021	2022
	In entrata	In entrata
Gorizia	55	1.795
Pordenone	514	8.329
Trieste	549	5.514
Udine	575	15.270
Regione Friuli-Venezia Giulia	1.693	30.908

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

La presenza degli Enti di Patronato si conferma prevalente con oltre 169 mila istanze presentate nel 2022; il maggior numero di istanze presentate dal Patronato nel 2021 si ricollega alle prestazioni collegate all'emergenza Covid, mentre rimane sostanzialmente stabile il numero di istanze presentate autonomamente dai cittadini nel biennio.

7.7 Tavola 61 – Soggetti richiedenti – Regione Friuli-Venezia Giulia

Pratiche presentate				
Province	2021		2022	
	Patronato	Cittadino	Patronato	Cittadino
Gorizia	23.187	14.972	20.331	17.474
Pordenone	49.909	33.301	42.896	36.166
Trieste	31.609	41.450	29.433	40.855
Udine	87.479	65.180	77.204	61.272
Regione Friuli-Venezia Giulia	192.184	154.903	169.864	155.767

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Infine, si registra l'incremento nel Flusso delle PEC, sia in ingresso sia in uscita, a seguito dell'introduzione del servizio "Scrivi alla Sede" e del conseguente abbandono di caselle istituzionali di comunicazione con le Sedi.

7.8 Tavola 62 - Flusso PEC – Regione Friuli-Venezia Giulia

PEC				
Province	2021		2022	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Gorizia	8.932	9.318	8.005	8.964
Pordenone	23.901	18.592	22.840	19.117
Trieste	13.763	17.546	14.767	18.574
Udine	21.749	23.037	27.864	30.065
Regione Friuli-Venezia Giulia	68.345	68.493	73.476	76.720

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Contenzioso

08

Contenzioso

Il contenzioso amministrativo della Regione Friuli-Venezia Giulia presenta nel 2022 un andamento con segno positivo della lavorazione dei ricorsi, passando da n.200 ricorsi da lavorare al 1° gennaio a n.183 del 31 dicembre. A fronte di un totale complessivo n.861 ricorsi, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualificati, quelli deliberati dai Comitati Provinciali e Commissioni speciali della regione risultano essere n.431 su un totale di n.477 trasmessi alle rispettive segreterie. I ricorsi risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.153 e n.6 quelli giudicati in istruttoria. Risultano, inoltre, in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame n.95 ricorsi al 31 dicembre.

I ricorsi amministrativi di competenza del Comitato Regionale al 31 dicembre 2022 risultano essere n.2, su un totale complessivo di 6 ricorsi nell'anno.

Con riferimento al contenzioso giudiziario ordinario della Regione, il 2022 è caratterizzato da un aumento generale dei giudizi pendenti al 31 dicembre, passando da n.333 giudizi da definire al 1° gennaio a n.410 a fine anno, a fronte di n. 725 giudizi pendenti totali. Nel corso dell'anno sono stati definiti n.315 giudizi, dei quali il 50% con esito favorevole per l'Istituto.

L'analisi delle singole materie oggetto del contenzioso evidenzia come il contenzioso contributivo rappresenti la componente preponderante, con n. 460 giudizi pendenti totali, di cui il 33% conclusi nel corso del 2022, con il 47% di esito favorevole nei confronti dell'Istituto.

In ordine ai giudizi in materia di invalidità civile, area legale, i giudizi con esito favorevole per l'Istituto sono stati il 35% (n.7) su n. 20 definiti totali. I giudizi pendenti per l'area al 31 dicembre sono n.4, mentre i giudizi incardinati nell'anno sono n.13. L'esame dei dati relativi al contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) evidenzia, in particolare, un decremento pari al 19,6% dei giudizi da definire al 31 dicembre, a fronte di n. 241 giudizi pendenti totali nel corso dell'anno.

Con riferimento alle prestazioni a sostegno del reddito, i dati mostrano che il 58,6% dei giudizi definiti nel corso dell'anno sono stati espressi a favore dell'Istituto. A fronte di n. 47 giudizi pendenti totali, quelli definiti al 31 dicembre sono n.29, con un trend di definizione sostanzialmente immutato. La Disoccupazione LSU (Lavori Socialmente Utili) costituisce la componente maggiore del contenzioso per le prestazioni esaminate, con n.7 procedimenti definiti su n.15 giudizi pendenti totali.

Per quanto concerne la materia pensionistica, i dati mostrano una percentuale dei giudizi conclusi in favore dell'Istituto del 67%. Su un totale di n.80 giudizi pendenti nell'anno, ne risultano definiti n.55, pari al 68,7%, con un lieve miglioramento del trend rispetto all'anno precedente. Al riguardo, tra le diverse tipologie di prestazioni previdenziali, spiccano, tra i giudizi definiti, le prestazioni previdenziali per Reversibilità/Superstiti (n.24) con il 79% dei giudizi a favore dell'Istituto, mentre su n.5 giudizi pendenti totali in materia di Invalidità-Inabilità, ne sono stati definiti n.3, di cui nessuno favorevole all'Istituto. Con riguardo,

invece, ai giudizi in materia di Amianto, tutti i 6 giudizi pendenti nell'anno sono stati definiti a favore dell'istituto.

In merito al contenzioso giudiziario ordinario dei lavoratori autonomi, i dati indicano un incremento dei giudizi pendenti al 31 dicembre 2022 (n.308) a fronte di n.460 giudizi totali pendenti nell'anno. I giudizi incardinati nel corso del 2022 sono stati n.260, mentre quelli definiti n.152. Tra i giudizi definiti, quelli in materia di Contributi Aziende sono per il 43% giudicati a favore dell'Istituto e per il 19% sfavorevoli.

8.1 Tavola 63 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Regione Friuli-Venezia Giulia

Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PRE ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	ACCOLTI DAL COMITATO	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
200	1.014	353	153	6	88	95	477	19	-	183

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

Ricorsi Comitato Regionale										
DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	TOTALE IN ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	PORTATI IN SEDUTA DEL COMITATO	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
4	2	1	2	-	-	6	-	-	-	2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

8.2 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Regione Friuli-Venezia Giulia

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Contenzioso Contributivo	200	4	256	260	308
Fiscale	-	-	-	-	-
Fondi Speciali/Gestioni	8	-	16	16	7
Indebiti	16	3	18	21	19
Invalidi Civili Area Amm.va	4	-	-	-	4
Invalidi Civili Area Legale	11	3	10	13	4
Opposizioni dell'istituto	2	-	-	-	1
Patrimoniale	2	-	-	-	2
Personale	2	-	-	-	-
Prestazioni a Sostegno Reddito	22	-	25	25	18
Prestazioni Pensionistiche	39	1	40	41	25
Previdenza agricola	-	-	-	-	-
Procedure Concorsuali	6	5	1	6	3
Risarcimento Danni	2	-	1	1	1
Surroghe	9	-	0	-	3
Varie	10	1	8	9	15
TOTALE	333	17	375	392	410

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.3 Tavola 65 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Regione Friuli-Venezia Giulia

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	72	47,4	29	19,1	39	12	152
Fiscale	-	-	-	-	-	-	-
Fondi Speciali/Gestioni	1	5,9	4	23,5	11	1	17
Indebiti	9	50,0	2	11,1	5	2	18
Invalidi Civili Area Amm.va	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalidi Civili Area Legale	7	35,0	4	20,0	6	3	20
Opposizioni dell'istituto	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Patrimoniale	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Personale	-	0,0	2	100,0	-	-	2
Prestazioni a Sostegno Reddito	17	58,6	8	27,6	3	1	29
Prestazioni Pensionistiche	37	67,3	13	23,6	4	1	55
Previdenza agricola	-	-	-	-	-	-	-
Procedure Concorsuali	6	66,7	-	0,0	3	-	9
Risarcimento Danni	2	100,0	-	0,0	-	-	2
Surroghe	5	83,3	-	0,0	-	1	6
Varie	-	0,0	1	25,0	2	1	4
TOTALE	157	49,8	63	20,0	73	22	315

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.4 Tavola 66 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Regione Friuli-Venezia Giulia

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Altri Contributi	10	-	15	15	9
Contr Artigiani	49	1	13	14	36
Contributi Aziende	68	2	77	79	80
Contributi Commercianti	46	-	32	32	55
Lavoratori Aut/Sub	12	-	5	5	10
Contributi agricoli	-	-	-	-	-
Posizione Assicurativa	15	1	18	19	24
Varie	-	-	96	96	94
TOTALE	200	4	256	260	308

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.5 Tavola 67 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Regione Friuli-Venezia Giulia

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia

GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Altri Contributi	7	43,8	4	25,0	3	2	16
Contr Artigiani	11	40,7	5	18,5	8	3	27
Contributi Aziende	29	43,3	13	19,4	20	5	67
Contributi Commercianti	13	56,5	5	21,7	5	-	23
Lavoratori Aut/Sub	5	71,4	2	28,6	-	-	7
Contributi agricoli	-	-	-	-	-	-	-
Posizione Assicurativa	7	70,0	-	0,0	2	1	10
Varie	-	0,0	-	0,0	1	1	2
TOTALE	72	47,4	29	19,1	39	12	152

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.6 Tavola 68 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Regione Friuli-Venezia Giulia

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Amianto	4	-	1	1	-
Assegni familiari	-	-	-	-	-
Invalidità Inabilità	2	-	3	3	2
Ratei Inter Rival	-	-	-	-	-
Pensione Sociale	4	-	4	4	4
Reversibilità/Superstiti	15	-	17	17	8
Ricostituzione/ Suppl	4	-	-	-	-
Vecchiaia Anzianità	10	1	15	16	12
TOTALE	39	1	40	41	25

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.7 Tavola 69 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Regione Friuli-Venezia Giulia

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	6	100,0	-	0,0	-	-	6
Assegni familiari	-	-	-	-	-	-	-
Invalidità Inabilità	-	0,0	2	66,7	-	1	3
Ratei Inter Rival	-	-	-	-	-	-	-
Pensione Sociale	3	75,0	1	25,0	-	-	4
Reversibilità/Superstiti	19	79,2	3	12,5	2	-	24
Ricostituzione/ Suppl	3	75,0	1	25,0	-	-	4
Vecchiaia Anzianità	6	42,9	6	42,9	2	-	14
TOTALE	37	67,3	13	23,6	4	1	55

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.8 Tavola 70 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Regione Friuli-Venezia Giulia

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Assegni Familiari	3	-	1	1	1
Disoccupazione Agricola	-	-	3	3	2
Disoccupazione LSU	5	-	10	10	8
Indennità Mobilità	-	-	-	-	-
Malattia/Maternità	4	-	2	2	1
Prestazioni Varie	10	-	9	9	6
TOTALE	22	-	25	25	18

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.9 Tavola 71 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Regione Friuli-Venezia Giulia

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	2	66,7	1	33,3	-	-	3
Disoccupazione Agricola	-	0,0	-	0,0	-	1	1
Disoccupazione LSU	3	42,9	3	42,9	1	-	7
Indennità Mobilità	-	-	-	-	-	-	-
Malattia/Maternità	4	80,0	1	20,0	-	-	5
Prestazioni Varie	8	61,5	3	23,1	2	-	13
TOTALE	17	58,6	8	27,6	3	1	29

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.10 Tavola 72 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Regione Friuli-Venezia Giulia

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
MATERIA DEL CONTENZIOSO	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	-	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	-	-	-
Varie	-	-	-	-	-
TOTALE	-	-	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.11 Tavola 73 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Regione Friuli-Venezia Giulia

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
MATERIA DEL CONTENZIOSO	GIUDIZI DEFINITI						
	FAVOREVOLE		FAVOREVOLE		ALTRI	ALTRE	TOTALE
	INPS	%	UTENTI	%	ESITI	DEFINIZIONI	
					DEL		
					GIUDIZIO		
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	-	-	-	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	-	-	-	-	-
Varie	-	-	-	-	-	-	-
TOTALE	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.12 Tavola 74 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Regione Friuli-Venezia Giulia

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
ATP - Invalidità Civile	102	-	139	139	82
Tribunale - I grado Invalidità Civile	4	-	-	-	4
Totale Funzionari	106	-	139	139	86
Invalidità Civile - Area Legale	11	3	10	13	4
TOTALE	117	3	149	152	90

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.13 Tavola 75 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti Regione Friuli-Venezia Giulia

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	58	36,5	78	49,1	20	3	159
Tribunale - I grado Invalidità Civile	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Totale Funzionari	58	36,5	78	49,1	20	3	159
Invalidità Civile - Area Legale	7	35,0	4	20,0	6	3	20
TOTALE	65	36,3	82	45,8	26	6	179

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.14 Tavola 76 - Contenzioso giudiziario Corte dei conti - I e II grado – Regione Friuli-Venezia Giulia

Contenzioso giudiziario Corte dei conti - I e II grado			
	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI DAL 01/01/2022	GIUDIZI DEFINITI AL 31/12/2022
DA LAVORARE AL 31/12/2022			
Regione Friuli-Venezia Giulia	131	21	58
			94

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Conclusioni

A cura del Direttore regionale Inps Friuli Venezia Giulia, Mauro Saviano

Il Rendiconto sociale rappresenta la fotografia consolidata del nostro territorio e delle nostre azioni. Indica ciò che l'Istituto ha fatto in corso d'anno per cittadini, stakeholders e imprese.

E, dunque, indica il valore prodotto per la collettività nel suo complesso. Non è una fredda rappresentazione analitica ma sua finalità principale è render conto alla Comunità e alle Istituzioni del significato dell'azione posta in essere, delle complessità, dei punti di forza e di caduta.

Sottolineo questo per evidenziare che non è un momento sterile di elencazione di numeri e azioni bensì un momento di confronto e di ragionamento, da portare avanti con tutti i soggetti coinvolti, oltre che esercizio concreto di trasparenza e di presa di consapevolezza sulla situazione socio-economica di un territorio.

In un contesto sociodemografico che fa segnare un saldo negativo tra nascite e decessi costante, in linea con la tendenza nazionale, e un saldo migratorio oscillante, si può evidenziare che la speranza di vita alla nascita nella nostra regione è positiva a indicare la qualità di vita che caratterizza questa parte del Paese. In linea con il resto del Paese è anche la riduzione sostanziale del PIL, nel triennio 2019-2021, a causa dell'emergenza sanitaria, il lieve calo del tasso di disoccupazione, l'aumento del tasso di occupazione e la riduzione del tasso di inattività. Tutti segnali di una sostanziale tenuta di un territorio sano e dinamico, caratterizzato da uno spirito preciso, legato alla sua identità culturale e con una forte propensione all'innovazione, che riesce a coniugare tradizione e modernità. Anche l'alta presenza femminile nel mondo del lavoro testimonia questo spirito che fa del Friuli Venezia Giulia un esempio per il paese.

Sul fronte delle prestazioni distribuite, in linea con il panorama nazionale, in Friuli-Venezia Giulia si è riscontrato nell'anno 2022 un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto a un aumento delle domande presentate e accolte di NASpl - Nuova Assicurazione Sociale per l'Impiego- rispetto all'anno precedente.

Per quanto riguarda i tempi di erogazione della prestazione in Friuli Venezia Giulia, questi si attestano entro i 15 gg per l'87,3% delle domande accolte raggiungendo quasi il 94% entro i 30 gg. superando il trend nazionale che si assesta all'89,60%.

Per la cassa integrazione è possibile riscontrare la tendenza opposta in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID.

Nel 2022 infatti passiamo a 25.444 beneficiari di CIGO, CIGS e Fondi di solidarietà rispetto ai 63.983 dell'anno 2021.

Anche le ore diminuiscono passando da 14.190.931 del 2021 a 3.032.335 del 2022.

Bisogna anche considerare che nell'anno 2022 è stata introdotta la riforma degli ammortizzatori sociali che ha modificato i requisiti previsti per l'accesso alle varie tipologie di integrazioni salariali con la cessazione nel 2021, della Cassa Integrazione in deroga.

Anche per la Cassa Integrazione Ordinaria nel 2022 in regione sono diminuiti i beneficiari e lievemente aumentati i tempi medi di autorizzazione della domanda dovuta alla cessazione della causale Covid che

consentiva una liquidazione più immediata. Si passa, infatti da 15 gg del 2021 a 20 del 2022. I tempi di pagamento restano contenuti in 8 giorni.

Al contrario sono aumentati i beneficiari di CIGS in quanto la riforma ha ampliato la platea dei soggetti che possono ricorrere a questo ammortizzatore, passando dai 2.647 del 2021 ai 3.610 beneficiari del 2022.

Sul fronte delle Prestazioni pensionistiche e previdenziali nel quadriennio 2019-2022 si sono registrate lievi oscillazioni sul numero delle pensioni IVS liquidate in linea con la media nazionale.

In linea con il dato del Paese anche l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, mentre in relazione alle pensioni liquidate per regime di calcolo, quelle relative al regime contributivo, segnano un aumento significativo.

Nel 2022 nella regione sono vigenti circa 405 mila pensioni IVS e anche l'importo medio di tali prestazioni segue l'andamento delle liquidate con importi regionali in linea con la media nazionale.

È possibile osservare come i tempi di definizione delle pensioni IVS della gestione privata si attestano entro i 15gg per il 76% delle domande e raggiungono l'85,80% entro i 30 gg. mentre i pagamenti delle pensioni anticipate e di vecchiaia della gestione pubblica avvengono entro 3 gg. nell'81% dei casi ed entro 30 gg nel 96,60%.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, per l'anno 2022 si riscontra un aumento delle domande inerenti la prestazione Opzione Donna.

Esiguo invece il numero di domande accolte delle pensioni Quota 102, in quanto i requisiti richiesti interessano una platea più ridotta di possibili beneficiari rispetto alla precedente quota 100 e perché entrambe le anticipazioni pensionistiche non consentono lo svolgimento di ulteriore attività lavorativa.

Da segnalare al contrario in crescita in Friuli-Venezia Giulia, nel quadriennio 2019-2022, il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile che ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, a eccezione dell'anno 2020 dove si registra un decremento complessivo.

Nell'anno 2022 sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando a livello regionale da 111 gg a 96 gg.

Analizzando i dati delle singole province si evidenzia una significativa riduzione del tempo medio di fase sanitaria, da 76 a 50 gg., e amministrativa, da 22 a 14 gg., per la sede di Pordenone, dove opera una convenzione con la locale Azienda sanitaria per la gestione accentrata da parte dell'INPS di tutta la procedura di accertamento dell'invalidità civile comprensiva della fase sanitaria e di quella amministrativa. Sul fronte delle misure assistenziali, le domande di Reddito e la Pensione di cittadinanza accolte nel 2022 sono circa il 58% delle domande presentate (presentate 13.338- accolte 7.705)

Sappiamo che la prestazione è destinata a esaurirsi entro il 2023 in virtù dell'introduzione delle nuove misure denominate Supporto formazione lavoro (SFL) e Assegno d'Inclusione (ADI).

Si registra un numero contenuto, e questo è un buon segnale e speriamo che i numeri calino ancora, per le domande di Reddito di Libertà, misura finalizzata a favorire, attraverso l'indipendenza economica, percorsi di autonomia e di emancipazione delle donne vittime di violenza e in condizione di povertà. Sono 44 le domande accolte nel 2021 contro le 35 presentate nel 2022.

I nuclei beneficiari di Assegno Unico Universale, introdotta a decorrere dal 1° marzo 2022 dal decreto legislativo 230/2021 con lo scopo di razionalizzare e semplificare le previgenti misure previste per le famiglie con figli, sono più numerosi rispetto ai beneficiari della precedente misura di ANF in quanto la nuova misura a sostegno della natalità si rivolge ad una platea molto più ampia di nuclei beneficiari rispetto alla precedente.

In relazione ai congedi di maternità, paternità e parentali si osserva nell'anno 2022 un lieve aumento dei beneficiari rispetto all'anno precedente anche in esito al rinnovo della disciplina (D.Lgs. n. 105 del 2022), che ha esteso il congedo di paternità obbligatorio a tutti i lavoratori dipendenti, privati o di Amministrazioni Pubbliche per un periodo di 10 giorni lavorativi.

Sul fronte delle Entrate contributive dell'Istituto il Friuli Venezia Giulia è in linea con la tendenza nazionale, segnando un aumento delle riscossioni. Per quanto riguarda i dati inerenti alla Vigilanza ispettiva, non si registrano variazioni significative riguardo il numero di ispezioni e anche il numero di ispettori impiegati. Rimane stabile il numero dei verbali di solidarietà mentre diminuiscono notevolmente i lavoratori irregolari.

Sul fronte della Relazione con il Cittadino l'assetto organizzativo e funzionale del Servizio di informazione e consulenza nelle strutture dell'INPS ha puntato nel 2022 a migliorare efficienza e qualità del servizio, contemperando i processi di accentramento di alcune attività produttive con il valore della prossimità fisica al cittadino-utente.

Evidenzio che il modello adottato prevede operatività differenziate tra i diversi tipi di struttura, e ha visto a regime quel "Nucleo Base di Servizi Standard", teso a soddisfare un livello elevato di copertura dei bisogni degli utenti per la presa in carico di tutte le problematiche connesse alle esigenze di lavoratori, famiglie, pensionati e utenti in situazione di disagio, attraverso l'informazione di base ad ampio raggio, l'intermediazione con altre Strutture dell'Istituto e l'erogazione diretta dei servizi più ricorrenti e maggiormente supportati sul piano procedurale (pensioni a carico del regime generale, Naspi, provvidenze economiche).

E' solo un tassello di un più ampio percorso di rivisitazione dell'articolazione delle Strutture territoriali dell'Istituto e del modello di erogazione dei servizi, che mira a garantire il presidio territoriale della produzione a operatività differenziata e ad assicurare un'assistenza ai cittadini-utenti personalizzata e funzionale alle diverse necessità di interazione con gli uffici.

Tale impegno ha comportato in Friuli-Venezia Giulia una lieve diminuzione del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di bassa complessità. Si è registrata inoltre una diminuzione delle prenotazioni inerenti alla Consulenza sulle prestazioni. Con il termine dell'emergenza sanitaria e l'avvio del servizio di prima accoglienza è aumentato invece il numero di accessi in sede finalizzati alla prenotazione.

Ancora poco utilizzato dai cittadini in regione il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo di contatto con l'Istituto. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Vi è, inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, di contro a una riduzione delle pratiche presentate da parte dei soggetti richiedenti, sia dai patronati che direttamente dai cittadini. Infine, si registra un incremento nel Flusso della PEC, dovuto ad un aumento sia di quelle inviate sia di quelle ricevute.

Infine non posso concludere ricordando che, senza dubbio, gli anni precedenti hanno sottoposto l'Istituto a prove sfidanti ma proprio queste hanno fornito occasione per imprimere un'accelerazione nell'innovazione dell'Istituto.

Nel 2022 abbiamo continuato a modificare il nostro modo di produrre con una forte implementazione delle procedure informatiche, l'adozione sistematica al proprio interno dello smartworking e la promozione di pratiche per un lavoro "agile" in linea con i tempi e con le esigenze dei cittadini.

I dati del Rendiconto Sociale Regionale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto. Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Regionale e della Direzione Regionale.



