

LAZIO

Rendiconto sociale regionale 2022





Comitato regionale Lazio

Direzione regionale Lazio

Direzione Coordinamento Metropolitano Roma

In collaborazione con
il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Sommario

Presentazione del Presidente del Comitato regionale Lazio.....	8
---	----------

Presentazione del Direttore Regionale Lazio e del Direttore di Coordinamento Metropolitano di Roma.....	11
--	-----------

L'Inps sul territorio	13
------------------------------------	-----------

Le sedi	13
----------------------	-----------

Risorse Umane	15
----------------------------	-----------

1.1 Tavola 1 – Personale in forza – serie storica– Regione Lazio	15
--	----

1.2 Tavola 2 – Personale in forza per fasce d'età.....	16
--	----

1.3 Tavola 3 – Personale in forza per titolo di studio	16
--	----

1.4 Tavola 4 – Personale in forza per genere	17
--	----

Il panorama sociodemografico	19
---	-----------

2.1 Tavola 5 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia – Regione Lazio	19
--	----

2.2 Tavola 6 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia su base percentuale – Regione Lazio	20
---	----

2.3 Tavola 7 - Andamento della natalità – Regione Lazio.....	21
--	----

2.4 Tavola 8 - Indice di longevità per genere – serie storica – Regione Lazio	22
---	----

2.5 Grafico 1 – Indice di longevità – confronto tra regioni.....	23
--	----

2.6 Tavola 9 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – Storico – Regione Lazio.....	24
--	----

2.7 Tavola 10 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Regione Lazio	25
---	----

2.8 Grafico 2 – Andamento del saldo migratorio.....	26
---	----

Il mercato del lavoro	28
------------------------------------	-----------

3.1 Grafico 3 - Andamento del PIL	28
---	----

3.2 Grafico 4 - Confronto con andamento nazionale del PIL.....	29
--	----

3.3 Tavola 11 - Distribuzione della forza lavoro per settore di attività – Regione Lazio.....	30
---	----

3.4 Tavola 12 - Numero medio di imprese per classi di addetti – Regione Lazio.....	31
--	----

3.5 Tavola 13 - Andamento occupazionale per provincia – Regione Lazio.....	32
--	----

3.6 Tavola 14 - Assicurati per genere e tipologia contrattuale – Regione Lazio	32
--	----

3.7 Tavola 15 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Regione Lazio	33
--	----

3.8 Tavola 16 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Regione Lazio.....	34
--	----

3.9 Tavola 17 – Tasso di inattività per genere, età e provincia – Regione Lazio.....	35
--	----

3.10 Tavola 18 - NEET - non occupati e non in istruzione dai 15 ai 29 anni – Regione Lazio	36
Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza.....	38
4.1 Tavola 19 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza per provincia – Regione Lazio	38
4.2 Tavola 20 - Vigilanza Ispettiva - Regione Lazio	39
4.3 Tavola 21 – DURC- Regione Lazio	40
Ammortizzatori sociali	42
5.1 Tavola 22 - NASpl per genere e provincia – Regione Lazio	42
5.2 Tavola 23 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Regione Lazio	43
5.3 Tavola 24 - NASpl tempi di erogazione – Regione Lazio.....	44
5.4 Tavola 25 - CIG ore utilizzate – Regione Lazio	45
5.5 Tavola 26 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Regione Lazio	46
5.6 Tavola 27 - Tempi di erogazione CIGO per provincia – Regione Lazio.....	47
5.7 Tavola 28 - Tempi di erogazione CIGS per provincia – Regione Lazio	48
5.8 Tavola 29 - Tempi di erogazione FIS per provincia – Regione Lazio	49
5.9 Tavola 30 - Tempi di erogazione FIS per provincia – DCM.....	49
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	51
6.1 Pensioni vigenti e liquidate.....	52
6.1.1 Tavola 31 - Pensionati INPS per genere e provincia – Regione Lazio.....	52
6.1.2 Tavola 32 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Regione Lazio.....	52
6.1.3 Tavola 33 - Pensioni IVS vigenti – Regione Lazio	53
6.1.4 Tavola 34 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Regione Lazio	54
6.1.5 Tavola 35 - Importo medio pensioni e Importo complessivo annuo	55
6.1.6 Tavola 36 – Pensioni liquidate.....	56
6.1.7 Tavola 37 – Pensioni liquidate per categoria e sistema di calcolo	57
6.1.8 Tavola 38 – Pensioni liquidate per sistema di calcolo	59
6.1.9 Tavola 39 – Pensioni liquidate integrate al trattamento minimo.	61
6.1.10 Tavola 40 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Regione Lazio	62
6.1.11 Tavola 41 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Regione Lazio	63
6.1.12 Tavola 42 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Regione Lazio.....	64
6.1.13 Tavola 43 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Regione Lazio.....	65
6.1.14 Tavola 44 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Regione Lazio	66

6.1.15 Tavola 45 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Regione Lazio	67
6.1.16 Tavola 46 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Regione Lazio	68
6.1.17 Tavola 47 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Regione Lazio	69
6.1.18 Tavola 48 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Regione Lazio.....	70
6.1.19 Tavola 49 - Pensioni Gestione Pubblica per tipologia di Cassa	71
6.1.20 Tavola 50 - Pensioni per classi di età e categoria.....	73
6.1.21 Tavola 51 - Pensioni Gestione Pubblica per sesso e tipologia di Cassa.....	74
6.2 Anticipazioni pensionistiche.....	78
6.2.1 Tavola 52 - Opzione Donna - domande accolte – Regione Lazio.....	78
6.2.2 Tavola 53 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Regione Lazio	78
6.2.3 Tavola 54 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Regione Lazio	79
6.2.4 Tavola 55 – Pensione Quota 100 (2022).....	79
6.2.5 Tavola 56 - Lavoratori Precoci per provincia – certificazioni accolte – Regione Lazio.....	80
6.2.6 Tavola 57 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Regione Lazio.....	80
6.2.7 Tavola 58 - APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Regione Lazio.....	81
Prestazioni assistenziali e sociali.....	83
7.1 Tavola 59 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Regione Lazio.....	83
7.2 Tavola 60 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Regione Lazio	84
7.3 Tavola 61 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Regione Lazio....	85
7.4 Tavola 62 - RdC e PdC - domande per genere e provincia – Regione Lazio	86
7.5 Tavola 63 - Reddito di libertà - domande accolte – Regione Lazio.....	86
7.6 Tavola 64 - Nuclei beneficiari di ANF – Regione Lazio.....	87
7.7 Tavola 65 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico Universale – Regione Lazio	87
7.8 Tavola 66 - Beneficiari di congedi per tipologia e per classi di età – Regione Lazio.....	88
7.9 Tavola 67 - Assistenza alle persone con disabilità grave - beneficiari tra i lavoratori dipendenti del settore privato – Regione Lazio	89
7.10 Tavola 68 - Fondo Welfare dipendenti pubblici – beneficiari – Regione Lazio.....	90
Relazioni con l’utenza.....	92
8.1 Grafico 5 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Regione Lazio.....	92
8.2 Tavola 69 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Regione Lazio...93	
8.3 Tavola 70 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Regione Lazio	94

8.4 Tavola 71 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Regione Lazio ..	94
8.5 Tavola 72 - Cassetto bidirezionale aziende – Regione Lazio	95
8.6 Tavola 73 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Regione Lazio	95
8.7 Tavola 74 – Soggetti richiedenti – Regione Lazio	96
8.8 Tavola 75 - Flusso PEC – Regione Lazio	96
Contenzioso	98
9.1 Tavola 76 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Regione Lazio e DCM Roma	100
9.2 Tavola 77 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Regione Lazio e DCM Roma	101
9.3 Tavola 78 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti Regione Lazio e DCM Roma.....	103
9.4 Tavola 79 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Regione Lazio e DCM Roma	105
9.5 Tavola 80 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Regione Lazio e DCM Roma	106
9.6 Tavola 81 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati - Regione Lazio e DCM Roma	107
9.7 Tavola 82 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Regione Lazio e DCM Roma	108
9.8 Tavola 83 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Regione Lazio e DCM Roma.....	109
9.9 Tavola 84 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Regione Lazio e DCM Roma	110
9.10 Tavola 85 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Regione Lazio e DCM Roma.....	111
9.11 Tavola 86 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Regione Lazio e DCM Roma	112
9.12 Tavola 87 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Regione Lazio e DCM Roma	113
9.13 Tavola 88 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti Regione Lazio e DCM Roma..	114
9.14 Tavola 89 - Contenzioso giudiziario Corte dei conti - I e II grado – Regione Lazio	115
Risultati gestionali - Regione Lazio	117
10.1 Tavola 90 – Produzione - Regione Lazio	117

10.2 Tavola 91 – Produzione Programmata ed Effettiva - Regione Lazio.....	117
10.3 Tavola 92 – Produttività 2021-2022 per struttura - Regione Lazio.....	118
10.4 Tavola 93 – Scostamenti qualitativi per struttura - Regione Lazio	119
10.5 Tavola 94 – Scostamenti verso obiettivo 2022- Regione Lazio.....	119
10.6 Tavola 95 – Scostamenti verso obiettivo 2021 - Regione Lazio.....	120
Risultati gestionali - Dcm Roma.....	121
10.7 Tavola 96 – Produzione – DCM Roma.....	121
10.8 Tavola 97 – Produzione Programmata ed Effettiva – DCM Roma.....	122
10.9 Tavola 98 – Produttività – DCM Roma.....	122
10.10 Tavola 99 – Scostamenti qualitativi – DCM Roma	123
10.11 Tavola 100 – Scostamenti verso obiettivo 2022/2021 – DCM Roma.....	124

Presentazione del Presidente del Comitato regionale

Lazio

La sfida dell'INPS: innovazione tecnologica e digitale per la *Customer Satisfaction*, l'impegno del Comitato Regionale.

Il comitato Regionale del Lazio, seppur si è insediato solamente nel 23 maggio u.s., ha preso immediatamente coscienza delle sfide che attendono l'Istituto; sfide che riguardano la soddisfazione dell'utente, sia in termini di comunicazione per i servizi richiesti sia in termini di rapidità nella liquidazione delle prestazioni. Ciò ha comportato un impegno immediato verso la stesura e presentazione del Bilancio Sociale 2022.

Quest'ultimo è un momento di democrazia sociale che attraverso la lettura ed analisi dei dati in possesso dell'Istituto, rende possibile una tempestiva e qualitativa azione dei Comitati che con consapevolezza, potranno indicare e sottolineare i punti di forza, in riferimento agli obiettivi raggiunti con soddisfazione dell'utente, ma anche per mettere in luce gli eventuali eventi, che nonostante la progettualità messa in atto, non hanno comportato un effettivo miglioramento nel rapporto tra utenti e INPS. Detto ciò, va evidenziata quanto fondamentale è risultata la spinta politica e tecnica proposta dall'attuale presidenza del CIV: un vantaggio in termini anche di rilascio delle competenze ai Consiglieri dei Comitati, che specularmente alle innovazioni messe in atto dalla DG dell'INPS, ha posto in evidenza gli aspetti specifici della realtà Laziale e Romana: L'analisi, partendo dalle nuove prestazioni che vengono affidate all'Istituto ed al controllo sistematico della soddisfazione degli utenti, giunge all'osservazione di tutte le prestazioni storiche, a partire dalla liquidazione delle prestazioni previdenziali ed assistenziali.

Sulle sfide sicuramente merita una menzione specifica il "*Piano Strategico Digitale ICT 22/24*" e quanto già realizzato alla fine dell'anno 2022: un immane processo di digitalizzazione che ha comportato il rilascio di ben 44 servizi nell'ultimo biennio (a partire dell'utilizzo dell'identità digitale SPID sino alla liquidazione "robotizzata" delle NASPI).

Un'attività progettuale in ambito *Transformation*, che attraverso i principi guida definiti "*Design Authority*", ha scaturito 14 punti di definizione dei nuovi processi.

Di conseguenza la messa in opera di ben 132 progetti, dei quali, 116 riguardano la digitalizzazione dei servizi, di seguito alcuni esempi:

- liquidazione assegno unico
- servizio di pagamento dei contributi per i versamenti volontari mediante l'app IO
- servizio di pagamento dei contributi per le ricongiunzioni
- servizio per domanda bonus 200 euro
- nuova versione del Portale Patronati
- nuova domanda di Ricongiunzione
- piattaforma unica CIG (Omnia IS)

Tutte le novità richiamate, vanno ricondotte sul piano territoriale nella capacità di attuare le nuove procedure per la realizzazione degli obiettivi prefissati. Ad oggi è complicato stabilire quale sia stato il vero impatto che la nuova progettualità, e le nuove forme di *"rapporto digitalizzato"*, abbia comportato nella direzione di un reale miglioramento del rilascio dei servizi. E soprattutto quanti singoli utenti ne abbiano realmente beneficiato. Questa riflessione nasce dalla complessità di base generata dal riscontro del divario digitale ancora di grande impatto sulla popolazione italiana e quindi laziale: gli obiettivi sono concreti e guardano al futuro, e debbono essere perseguiti senza preconcetti e con l'ausilio dei Comitati chiamati a vigilare nella loro realizzazione e con il supporto fondamentale degli altri attori intermediari (Patronati in primo luogo).

Si inseriscono pienamente in questo ambito di pensiero, anche le nuove forme di comunicazione sorte in favore dei vari soggetti che interloquiscono con l'Istituto. Il progetto specifico centra un obiettivo fondamentale e cioè quello di ... ***"considerare gli intermediari professionali e istituzionali anche come segmenti di utenza interna ai quali destinare la maggior parte delle iniziative di coinvolgimento"*** [...].

Ma non solo, l'Istituto vuole cambiare le modalità di interazione con Cittadini e Imprese agendo sulla propria capacità *"di operare secondo un nuovo modello di erogazione dei servizi in termini di experience e funzionalità, in grado di adeguarsi ai diversi bisogni degli utenti funzionando come un unico grande touchpoint. Il nuovo modello consentirà a Cittadini ed Imprese di interagire con l'Istituto in modo semplice e differenziato, ma anche di essere proattivo, individuando anche eventuali diritti inespressi"*

Quindi, utenti e intermediari per *"una visione unica, sistemica e sinergica che potrà consentire di sfruttare il contesto di trasformazione digitale per la realizzazione di nuovi obiettivi e nuove opportunità di servizio, generando una proposta di valore e un impatto tangibile per Cittadini, Imprese e altre Pubbliche Amministrazioni, valorizzando il capitale umano e il ruolo di intermediari e partner chiave"*.

Ovviamente il Comitato non può che, parlando di soggetti intermediari a vario titolo, considerare tutte le categorie, dai lavoratori del mondo professionale, i Consulenti del Lavoro e i Patronati.

Soffermandomi sulla collaborazione istituzionale con i Patronati, è doveroso richiamare il grande impegno ed impatto produttivo sfociato dalla costante attività di consulenza a favore degli utenti da parte di quest'ultimi.

Un lavoro di stretta e proficua collaborazione con l'Istituto, cementato anche dal recente protocollo nazionale siglato con tutti i Patronati il 21 dicembre 2022, dove l'elemento cardine è rappresentato dalle rinnovate *"modalità di erogazione del servizio che pone al centro l'utente e i suoi bisogni"*.

Si stima che i Patronati nel 2022 abbiano inoltrato oltre 1 milione di richieste presso le sedi di INPS di Roma e del Lazio.

Una delle nuove forme di comunicazione è il sistema definito "COMBIPAT" – *"Scrivi alla Sede"* che ha visto in pochi mesi l'invio di un numero non indifferente di richieste. Nel porre in evidenza questa nuova e diretta forma di comunicazione ed entrando nel merito della sua funzionalità, si riscontra la difficoltà di ottenere sempre risposte specifiche e che vanno nella strada della risoluzione del problema. In buona sostanza, mentre da una parte i processi tecnologici comportano un afflusso notevole di richieste che provengono da

singoli utenti, dall'altra parte, la risposta generata non in automatico, per ovvi motivi di specificità insiti nella richiesta, risulta a volte carente nella definizione.

Un'altra tematica sulla quale soffermarsi è il capitolo relativo alle prestazioni assistenziali in riferimento alle richieste e liquidazioni delle invalidità civile. Nel Lazio sono vigenti al '22 oltre 300.000 pensioni. Nello stesso anno ne sono state riconosciute e liquidate 118.640 ed il tempo medio di definizione, determinato dalla somma della fase sanitaria ed amministrativa, è pari a 233 giorni. Questi dati evidenziano un sicuro trascinarsi dei ritardi di gestione legato al "blocco" sorto nel periodo della pandemia. Elemento positivo che si riscontra nel dato presente nel Bilancio Sociale, in parallelo con i tempi medi di erogazione del 2021, è sostanzialmente un recupero di 36 giorni di lavorazione.

Anche negli ultimi dati in nostro possesso (2023) vi sono elementi positivi in tal senso, e cioè una inversione di tendenza della giacenza arretrata, frutto della capacità gestionale delle due Direzioni. Nonostante ciò, ci troviamo davanti pur sempre ad un numero elevato (sopra le 200.000) di visite ancora da evadere su tutto il territorio Laziale. Il Comitato del Lazio ha valutato attentamente la grave risultanza sociale che comporta la mancata risposta per una fascia di popolazione a dir poco fragile. Pertanto, si intravede quale soluzione possibile e rivolgendoci al livello nazionale, la messa in opera di un piano straordinario atto a ridurre in modo significativo lo stato attuale delle giacenze.

Infine, ho personalmente apprezzato la collaborazione a tutto tondo delle Direzioni del Lazio (Direzioni Regionale e DCM di Roma) che attraverso tutti i dipendenti, qualsiasi ruolo essi svolgano all'interno dell'Istituto, hanno dimostrato unicità di intenti, un vero spirito di condivisione della mission dell'INPS, in funzione dell'accresciuta importanza del proprio singolo operato in favore della soddisfazione degli utenti.

Nel ringraziare tutti i consiglieri del Comitato Regionale per l'ottimo lavoro svolto in questi pochi mesi di attività, mi preme, altresì, rivolgere il mio apprezzamento a tutti i Presidenti dei Comitati provinciali del Lazio ed i loro Consiglieri, per il prezioso lavoro di definizione dei ricorsi amministrativi e per la loro partecipazione attiva nei processi di cambiamento in corso.

Il Presidente del Comitato Regionale INPS del Lazio
Maurizio Soru

Presentazione del Direttore Regionale Lazio e del Direttore di Coordinamento Metropolitano di Roma

Il presente bilancio sociale illustra i dati rilevanti delle principali attività dell'Istituto nella regione Lazio, riferiti distintamente ai due ambiti operativi della Direzione regionale e della Direzione di coordinamento metropolitano di Roma.

Nel 2022 l'Istituto ha consolidato il suo ruolo cardine nella gestione dell'emergenza sociale mettendo in luce il grande senso di responsabilità di tutto il personale ed una profonda adesione alla mission istituzionale nonché un'attenzione sincera nei confronti dei cittadini, delle aziende e dei loro bisogni.

L'azione del personale tutto nella erogazione delle prestazioni a sostegno del reddito durante la pandemia e a seguito delle ripercussioni economiche conseguenti alla guerra Russia-Ucraina ha corroborato alla ripresa economica attraverso l'immissione di risorse finanziarie alla popolazione.

L'Italia nel 2022 ha recuperato i livelli produttivi e occupazionali del 2019, come rilevato dagli indicatori economici relativi, ad esempio, dal prodotto interno lordo e dal deficit pubblico.

La pandemia ha, tuttavia, accelerato una serie di processi di cambiamento che avrebbero probabilmente richiesto più tempo per realizzarsi compiutamente e ha rappresentato una occasione unica e irripetibile, attraverso i 180 progetti finalizzati con il fondo del PNRR, per attuare i cambiamenti divenuti essenziali per migliorare la vita delle persone ed il benessere collettivo.

Va aggiunto che il legislatore ha affidato all'INPS numerose misure per sostenere la popolazione e che anche in questa occasione l'Istituto ha confermato l'efficienza della propria azione amministrativa e istituzionale.

Il Lazio segue l'andamento nazionale e registra a sua volta una crescita economica, un incremento occupazionale, un crollo della spesa per gli ammortizzatori erogati per la sospensione del rapporto di lavoro.

In particolare, la lettura dei dati regionali consente di evidenziare alcuni punti che appaiono particolarmente significativi:

- il numero di occupati si consolida al 54% in lieve crescita sul dato del 2021, il tasso di disoccupazione si riduce dal 10% al 7,7%, il tasso di inattività rimane invariato;
- la fine dell'emergenza sanitaria ha determinato una sensibile riduzione del ricorso alla Cassa integrazione Il dato relativo al numero di ore di trattamenti di integrazione salariale utilizzato nel 2022 a livello regionale, vede una riduzione dell'82% rispetto al dato dell'anno precedente: la riduzione è concentrata anzitutto sulla Deroga, che fino al 2021 pesava 1/3 delle ore fruite e

sostanzialmente sparisce con il termine dell'emergenza COVID-19. Fortissime sono le riduzioni per CIGO (- 85%) e FIS (- 94%), in virtù del pieno ripristino delle regole ordinarie che disciplinano il ricorso allo strumento. Di converso aumenta (+ 13%) il ricorso alla straordinaria, a conferma di situazioni diffuse di crisi produttive di tipo strutturale: il ricorso alle integrazioni salariali straordinarie incide per il 74% del numero complessivo di ore fruite

I valori appena citati attestano un ritorno alla normalità per la vita economica della Regione, dove l'impatto socioeconomico delle attività svolte produce effetti per circa 5,7 milioni di abitanti residenti, che rappresenta circa il 10% della popolazione a livello nazionale e contribuisce, in medesima percentuale, alla composizione del PIL nazionale.

Gli incoraggianti dati raggiunti non costituiscono un punto di arrivo ma una tappa del percorso di continuo miglioramento dell'Istituto attraverso l'innovazione e l'evoluzione dei servizi al fine di garantire una pubblica amministrazione proattiva ed in linea con l'esigenza dell'utenza.

Si coglie l'occasione per ringraziare i dipendenti dell'Istituto, le altre Istituzioni, i Patronati, i Consulenti del lavoro e gli altri intermediari per il servizio reso a favore di tutti gli utenti.

Il Direttore regionale Lazio

Vincenzo Damato

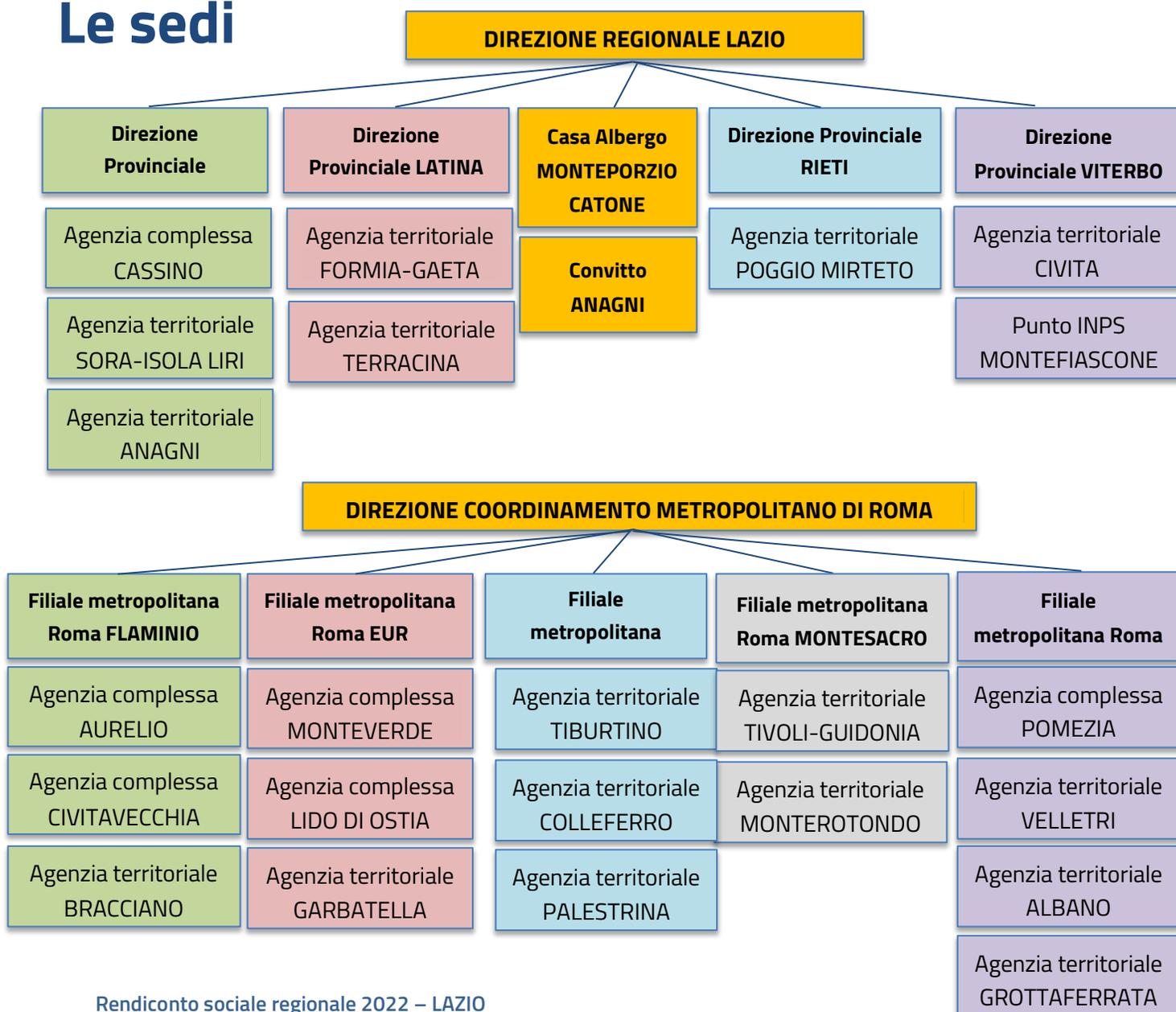
Il Direttore coordinamento metropolitano di Roma

Nunzia Minerva

L'Inps sul territorio



Le sedi



CAPITOLO 1

Risorse Umane

01

Risorse Umane

Alla data del 31.12.2022 il personale in forza a livello nazionale è di n. 23.293 unità, un dato che, nonostante le assunzioni effettuate nel corso dell'anno, risulta comunque in calo rispetto all'anno precedente n. 24.320, con una riduzione complessiva di n. 1.037 unità.

Con Delibera del cda n. 54/2021 è stato indicato di risorse a livello nazionale pari a n. 29.691 unità.

A livello regionale, il personale complessivamente in forza alle due strutture è pari a n. 2.341 unità con un decremento rispetto al 2021 di 33 unità nel Lazio e 83 unità nella DCM Roma.

Da notare che la forza presente è inferiore di oltre 300 unità rispetto all'organico teorico e che l'attuale consistenza di personale dipendente dell'intera regione rappresenta circa il 10,05% dell'intera forza lavoro presente in Istituto a livello nazionale

1.1 Tavola 1 – Personale in forza – serie storica – Regione Lazio

	Personale in forza	
	2021	2022
Lazio	691	658
DCM Roma	1.766	1.683
Totale Regione	2.457	2.341

Fonte: Inps procedura Vega

L'analisi della distribuzione per fascia di età, per la Direzione regionale, vede il 45,1% del personale nella fascia di età tra 50/60 e il 31,3% nella fascia > 60 anni. Solo il 9,8% del personale si colloca nella fascia < 40 anni.

Per la Direzione di Coordinamento Metropolitano, invece, il 13,1% del personale si colloca nella fascia < 40 anni, mentre nella fascia di età tra 50/60 il 45,5% e nella fascia > 60 anni il 24,6%.

1.2 Tavola 2 – Personale in forza per fasce d'età

Personale per fasce d'età - 2022					
	<40	40/50	50/60	>60	Totale
Lazio	65	90	297	206	658
DCM Roma	222	279	767	415	1.683
Totale Regione	287	369	1.064	621	2.341

Fonte: Inps procedura Vega

Le tavole seguenti riportano la distribuzione del personale in forza alle due Direzioni in relazione ai titoli di studio posseduti.

Nella Direzione di Coordinamento metropolitano di Roma la percentuale dei laureati sul totale del personale in servizio risulta pari a 47,1%.

Nella Direzione regionale Lazio, la percentuale del personale in servizio in possesso della laurea risultava pari a 37,1%.

1.3 Tavola 3 – Personale in forza per titolo di studio

Personale in forza per titolo di studio - 2022				
	Laurea	Diploma	Altro	Totale
Lazio	257	362	39	658
DCM Roma	832	776	75	1.683
Totale Regione	1.089	1.138	114	2.341

Fonte: Inps procedura Vega

1.4 Tavola 4 – Personale in forza per genere

Personale in forza per genere - 2022			
	Maschi	Femmine	Totale
Lazio	287	371	658
DCM Roma	556	1.127	1.683
Totale Regione	843	1.498	2.341

Fonte: Inps procedura Vega

La consistenza del personale in forza alle due strutture, negli anni di interesse, evidenzia una percentuale maggiore di personale di genere femminile (64%) rispetto a quello di genere maschile (36%).

Nella Direzione Regionale, la distribuzione del personale per genere rileva una lieve prevalenza del personale di genere femminile (56,3%) rispetto a quello di genere maschile (43,6%).

Per la Direzione di Coordinamento Metropolitano, invece, la percentuale di personale di genere femminile è più rilevante; infatti, si attesta al 67% mentre quella maschile è pari al 33%.

CAPITOLO 2

Il panorama sociodemografico

02

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Regione Lazio, in linea con la tendenza nazionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, conseguenziale ad un progressivo aumento nel tempo dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio per quanto riguarda i movimenti migratori. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19. Rileva, in analogia con quanto già descritto per la forza lavoro, che la popolazione residente nella Regione Lazio è circa il 9,7% di quella registrata a livello nazionale.

2.1 Tavola 5 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia – Regione Lazio

Popolazione 2022							
Province	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Viterbo	156.331	151.115	307.446	35.047	194.068	78.331	307.446
Rieti	75.238	75.119	150.357	16.150	94.006	40.201	150.357
Roma	2.186.818	2.029.735	4.216.553	537.070	2.719.016	960.467	4.216.553
Latina	285.544	280.455	565.999	73.441	365.123	127.435	565.999
Frosinone	237.338	229.419	466.757	56.032	294.213	116.512	466.757
Regione Lazio	2.941.269	2.765.843	5.707.112	717.740	3.666.426	1.322.946	5.707.112
Italia	30.101.358	28.749.359	58.850.717	7.334.174	37.339.098	14.177.445	58.850.717

Fonte: Istat

2.2 Tavola 6 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia su base percentuale – Regione Lazio

Popolazione 2022					
Province	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
Viterbo	5,32	5,46	4,88	5,29	5,92
Rieti	2,56	2,72	2,25	2,56	3,04
Roma	74,35	73,39	74,83	74,16	72,60
Latina	9,71	10,14	10,23	9,96	9,63
Frosinone	8,07	8,29	7,81	8,02	8,81
Regione Lazio	9,77	9,62	9,79	9,82	9,33
Italia	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Nota 1) Il dato delle province è calcolato su base regionale

Nota 2) Il dato delle regioni è calcolato su base Nazionale

Fonte: Istat

2.3 Tavola 7 - Andamento della natalità – Regione Lazio

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2011	52.089	54.972	-2.883
2012	51.610	56.912	-5.302
2013	49.846	55.663	-5.817
2014	49.070	55.901	-6.831
2015	47.198	59.574	-12.376
2016	46.812	57.622	-10.810
2017	43.963	60.881	-16.918
2018	41.609	58.126	-16.517
2019	40.596	58.435	-17.839
2020	37.982	62.161	-24.179
2021	37.237	63.779	-26.542
2022			

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

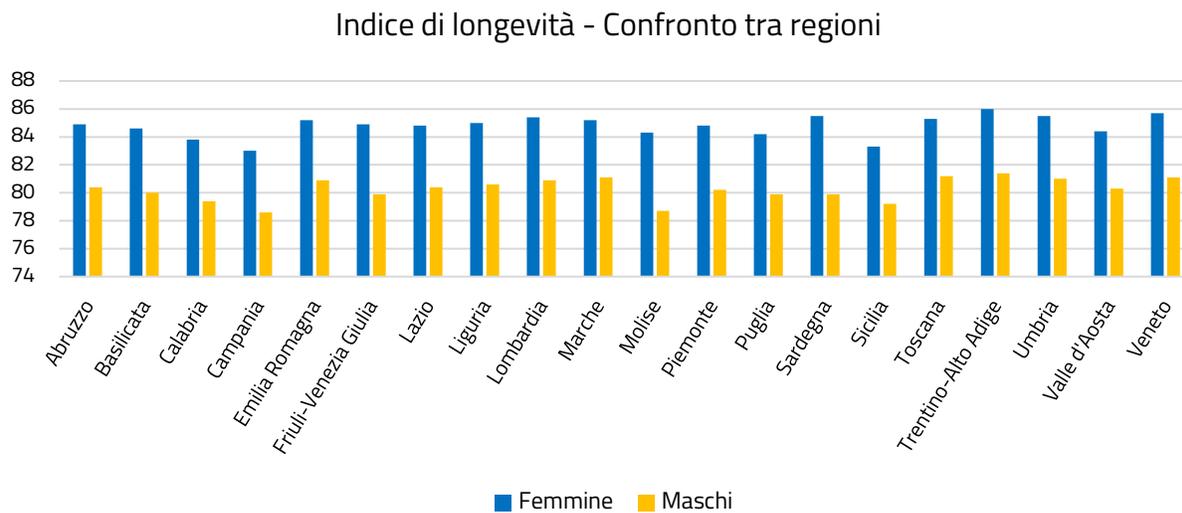
2.4 Tavola 8 - Indice di longevità per genere – serie storica – Regione Lazio

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	83,9	79,1	21,6	18,2	6,7	5,6
2012	84	79,3	21,5	18,3	6,6	5,6
2013	84,4	79,8	21,9	18,7	6,9	5,8
2014	84,7	80	22,1	18,7	7	5,9
2015	84,3	79,9	21,7	18,7	6,8	5,7
2016	84,6	80,4	22,1	19	7,1	6
2017	84,5	80,3	21,8	18,8	6,9	5,8
2018	85,1	80,9	22,4	19,3	7,2	6
2019	85,4	81,2	22,6	19,6	7,4	6,2
2020	84,9	80,5	22,1	18,9	7,1	5,9
2021	84,8	80,4	22,1	18,8	7,1	5,9
2022						

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

2.5 Grafico 1 – Indice di longevità – confronto tra regioni



Fonte: Istat

2.6 Tavola 9 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – Storico – Regione Lazio

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	444	1.172	677	179	447	1.433	1.065	240	5.657
2013	602	1.781	829	215	642	2.254	1.265	273	7.861
2014	706	1.733	809	226	653	2.083	1.333	308	7.851
2015	835	2.057	946	289	883	2.407	1.553	328	9.298
2016	912	2.610	1.108	248	968	3.018	1.717	375	10.956
2017	845	2.398	972	239	891	2.735	1.494	431	10.005
2018	845	2.433	945	225	810	2.898	1.565	382	10.103
2019	663	2.376	883	165	671	2.563	1.234	339	8.894
2020	677	1.941	871	332	646	2.140	1.413	331	8.351
2021	430	1.628	496	147	483	1.810	852	182	6.028
2022									

Nota1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per regione di origine

2.7 Tavola 10 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Regione Lazio

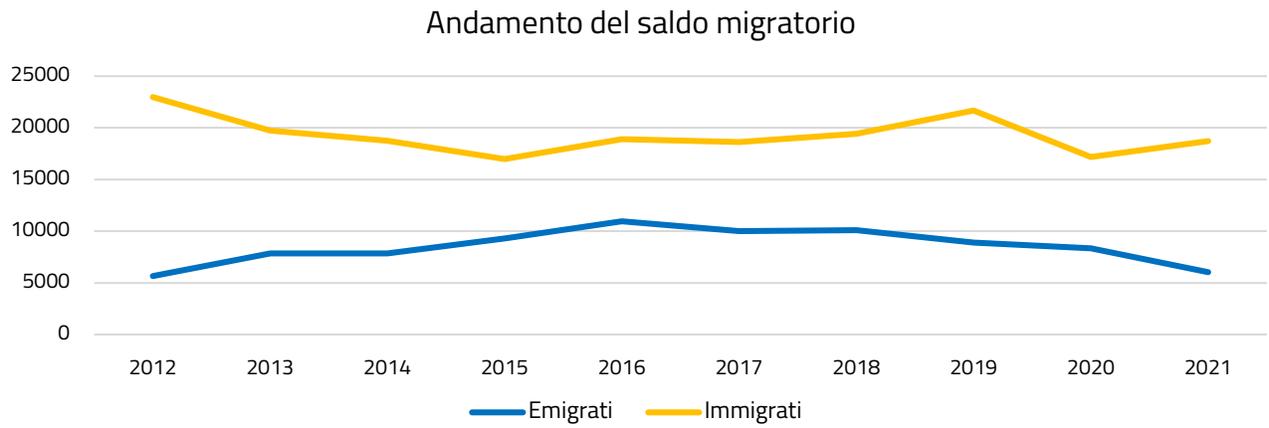
Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	1.871	6.633	4.021	152	1.925	5.916	2.377	76	22.971
2013	1.560	5.709	3.373	213	1.673	5.077	2.032	90	19.727
2014	1.548	5.087	3.507	197	1.590	4.650	2.073	98	18.750
2015	413	4.870	3.381	186	465	5.378	2.204	80	16.977
2016	1.414	4.618	3.475	249	1.508	5.296	2.246	91	18.897
2017	1.346	4.413	3.433	248	1.421	5.431	2.243	98	18.633
2018	1.393	4.060	3.479	280	1.537	6.084	2.507	93	19.433
2019	1.389	4.132	3.575	359	1.482	7.332	3.254	142	21.665
2020	1.089	3.209	2.926	291	1.078	5.817	2.666	93	17.169
2021	1.198	3.487	3.162	351	1.247	6.073	3.066	142	18.726

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per regione di destinazione

Fonte: Istat

2.8 Grafico 2 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

CAPITOLO 3

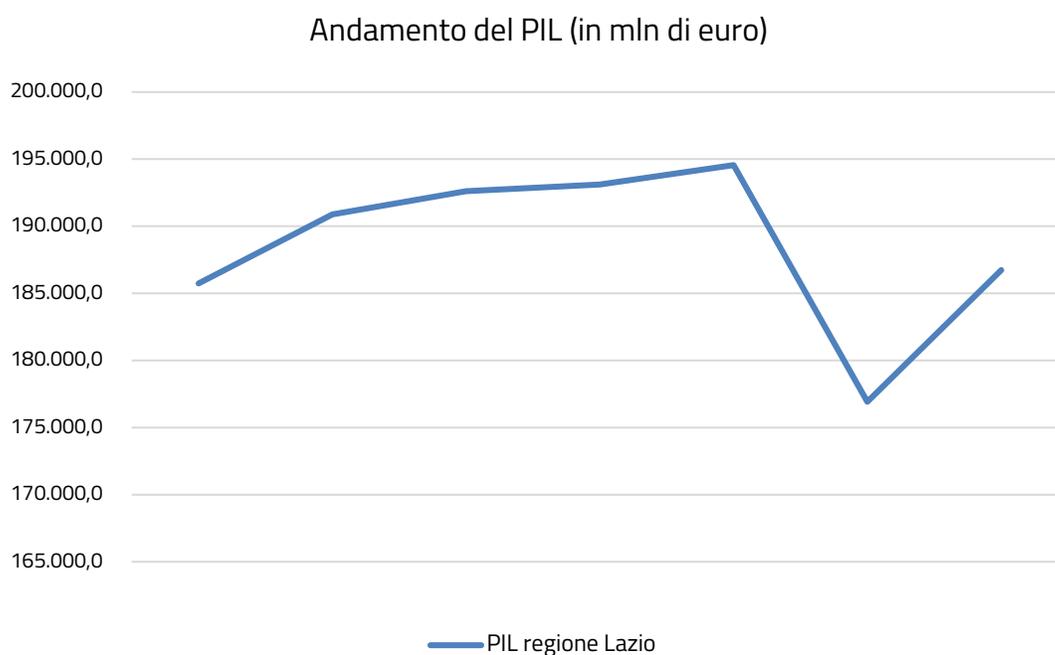
Mercato del lavoro

03

Il mercato del lavoro

Nella Regione Lazio, in linea con quanto è possibile riscontrare nelle altre regioni, si osserva una riduzione sostanziale del PIL a cavallo del triennio 2019-2021 a causa dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19. Si osserva un calo del tasso di disoccupazione, un aumento del tasso di occupazione. Nel 2022 si osserva una mancata variazione del tasso di inattività. Tra il 2021 ed il 2022 il numero delle cessazioni di rapporti di lavoro è aumentato così come il numero di assunzioni facendo registrare un saldo netto stabile. In aumento contratto a tempo indeterminato e contratti a tempo determinato.

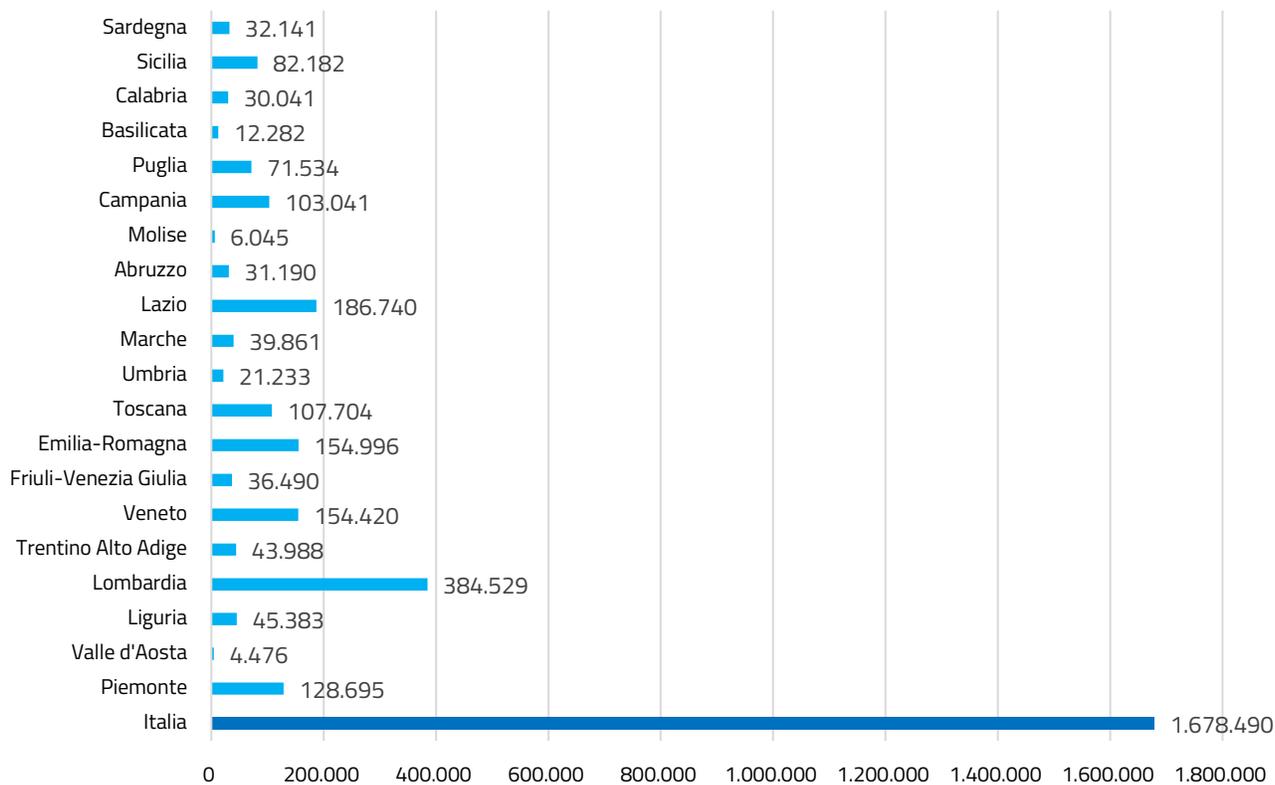
3.1 Grafico 3 - Andamento del PIL



Fonte: Istat

3.2 Grafico 4 - Confronto con andamento nazionale del PIL

Contribuzione delle regioni al PIL nazionale anno 2021 (in mln di euro)



Fonte: Istat

3.3 Tavola 11 - Distribuzione della forza lavoro per settore di attività – Regione Lazio

Distribuzione della forza lavoro			
Settore attività	2022		
	Numero medio imprese	Numero medio addetti	% Indice forza lavoro
Industria in senso stretto	11.562	182.074	8,7
Costruzioni	16.997	98.052	4,7
Commercio	33.279	198.447	9,5
Trasporti e Magazzinaggio	4.827	134.897	6,4
Servizi di Alloggio e Ristorazione	19.311	119.284	5,7
Servizi di Informazione e Comunicazione	5.314	118.394	5,7
Finanziarie Assicurative, Servizi Imprese, Intrattenimento	26.350	319.525	15,3
Istruzione Sanità ed Assistenza Sociale Privati	10.980	144.712	6,9
Immobiliari ed altre attività	21.614	65.093	3,1
Agricoli	5.429	29.019	1,4
Agricoli Autonomi	20.931	23.873	1,1
Artigiani	98.588	102.369	4,9
Commercianti	183.427	192.764	9,2
Istituzioni dello Stato	158	254.550	12,2
Enti Locali	688	91.443	4,4
Istituzioni Pubbliche Sanitarie	40	8.851	0,4
Insegnanti (materne statali)	127	8.580	0,4
Uffici degli Ufficiali Giudiziari	7	337	0,0
Regione Lazio	459.628	2.092.263	100,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

3.4 Tavola 12 - Numero medio di imprese per classi di addetti – Regione Lazio

Numero medio imprese per classi di addetti				
Classi di addetti per settore di attività		2022		
fino a	MICRO	PICCOLE	MEDIE	GRANDI
	1 - 9	10 - 49	50 - 249	250 e più
Industria in senso stretto	9.186	1.947	334	96
Costruzioni	14.783	2.025	176	12
Commercio	30.317	2.672	250	40
Trasporti e Magazzinaggio	3.403	1.062	297	64
Servizi di Alloggio e Ristorazione	16.956	2.177	155	23
Servizi di Informazione e Comunicazione	4.245	759	234	77
Finanziario e Assicurativo	2.155	163	74	22
Servizi alle Imprese ed Intrattenimento	20.697	2.471	634	134
Istruzione Sanità ed Assistenza Sociale Privati	9.656	971	280	73
Immobiliari ed altre attività	20.844	644	109	18
Agricoli	4.949	432	48	-
Agricoli Autonomi	20.931	-	-	-
Artigiani	98.588	-	-	-
Commercianti	183.427	-	-	-
Istituzioni dello Stato	61	25	27	45
Enti Locali	259	279	96	54
Istituzioni Pubbliche Sanitarie	15	5	3	17
Insegnanti (materne statali)	94	30	2	1
Uffici degli Ufficiali Giudiziari	6	-	-	1
Regione Lazio	440.572	15.661	2.719	677

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

3.5 Tavola 13 - Andamento occupazionale per provincia – Regione Lazio

.Andamento Occupazionale						
Province	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
Frosinone	41.586	37.713	3.873	43.127	40.596	2.531
Latina	59.313	53.986	5.327	60.736	57.268	3.468
Rieti	14.852	14.415	437	13.129	13.031	98
Roma	716.472	668.573	47.899	820.604	768.794	51.810
Viterbo	22.323	19.157	3.166	23.531	21.890	1.641
Regione Lazio	854.546	793.844	60.702	961.127	901.579	59.548

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

3.6 Tavola 14 - Assicurati per genere e tipologia contrattuale – Regione Lazio

Assicurati				
TIPOLOGIA CONTRATTUALE	2021		2022	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Tempo indeterminato	450.129	618.585	465.539	643.452
Tempo determinato	99.653	116.574	122.363	133.488
Stagionale	6.346	8.069	6.997	8.638
Totale	556.128	743.228	594.899	785.578

Nota 1) Il dato fa riferimento ai soli lavoratori dipendenti ad esclusione di domestici e agricoli

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

3.7 Tavola 15 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Regione Lazio

Tasso di occupazione									
Province	2021								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Viterbo	5	52,1	53,6	29,8	19	73,9	89,8	47,5	47,9
Rieti	16,7	56,6	56,6	35,4	27,1	60	81,4	48,9	49,1
Roma	14	57,4	68,1	41,3	15	68,1	84	57,3	54,2
Latina	16,6	48,7	52,9	29,1	20,9	69,4	83,6	51,9	48
Frosinone	8,7	45	51,7	27,8	23,9	82,8	81,1	47,7	46,8
Regione Lazio	13,4	55,1	64,4	38,2	16,8	69,5	84	55,1	52,5
Italia	13,5	54	62,8	34,7	21,3	71	84	51,3	50,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni.

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
Province	2022								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Viterbo	9	49,2	63,4	31,6	21,3	79,7	87,5	47	49,4
Rieti	20,3	54,2	58,3	35,3	16,6	64,8	81,8	48,5	49
Roma	13,3	62,4	70,1	42,6	18,6	72,2	87,4	57,4	55,8
Latina	10,5	56,9	51,6	31,1	21,7	73,4	84,6	50,3	48,7
Frosinone	15,7	59,1	51	30,4	22,4	80,2	84,4	45,6	48,2
Regione Lazio	13,2	60,5	66,3	39,7	19,3	73,2	86,7	54,8	54
Italia	16	57	64,5	35,6	23,4	74,9	85,9	52,7	52,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

3.8 Tavola 16 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Regione Lazio

Tasso di disoccupazione									
Province	2021								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Viterbo	40,3	18,8	13,9	7,2	37,5	11,9	5,3	8,6	10,9
Rieti	35	13,9	15,8	5,5	14,5	20,4	6,2	4,6	10,4
Roma	30,1	15,5	9,4	5	41,2	16,2	7,5	5,3	9,8
Latina	20,6	21,8	15,9	11,9	32,7	9,3	3,2	5,8	10,9
Frosinone	26,1	24,8	11	9,7	26,4	8,1	11	4	10,9
Regione Lazio	29,2	17	10,4	6	37,7	14,6	7,3	5,4	10
Italia	32,8	15,6	9,5	6,2	27,7	13	6,7	5,5	9,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
Province	2022								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Viterbo	42,1	14,1	7,9	4,7	16,1	5	2,8	8,7	7,4
Rieti	30,4	18,3	11,6	7,6	30,5	12,4	6,4	5,8	10,1
Roma	29,6	11,5	7,6	5,3	25,2	10,7	5	4,3	7,4
Latina	32,8	21,7	13,4	8,9	21,6	7,9	3,6	4,3	9,4
Frosinone	26	14	14,3	4,7	17,8	9,8	6,9	3,6	8,8
Regione Lazio	30	13,2	8,6	5,5	23,8	10	4,9	4,5	7,7
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

3.9 Tavola 17 – Tasso di inattività per genere, età e provincia – Regione Lazio

Tasso di inattività									
2021									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Viterbo	91,6	35,8	37,7	67,9	69,6	16,1	5,2	48,1	46,2
Rieti	74,4	34,3	32,8	62,6	68,3	24,6	13,2	48,7	45,2
Roma	80	32	24,8	56,5	74,5	18,7	9,2	39,5	40
Latina	79,1	37,8	37,1	67	68,9	23,5	13,7	44,9	46,1
Frosinone	88,3	40,2	41,9	69,2	67,6	9,9	8,8	50,3	47,5
Regione Lazio	81	33,6	28,2	59,4	73	18,6	9,5	41,7	41,7
Italia	79,9	36,1	30,6	63	70,6	18,3	10	45,7	44,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni.

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2022									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Viterbo	84,4	42,7	31,2	66,9	74,6	16,1	10	48,6	46,6
Rieti	70,8	33,6	34,1	61,8	76,2	26	12,6	48,5	45,5
Roma	81,2	29,5	24,1	55,1	75,2	19,2	8	40	39,7
Latina	84,4	27,3	40,4	65,9	72,4	20,2	12,2	47,5	46,2
Frosinone	78,7	31,3	40,5	68,1	72,8	11,1	9,4	52,7	47,2
Regione Lazio	81,2	30,3	27,5	58	74,7	18,6	8,8	42,6	41,5
Italia	78,5	34	29,4	62,3	69,9	17	8,8	44,7	43,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

3.10 Tavola 18 - NEET - non occupati e non in istruzione dai 15 ai 29 anni – Regione Lazio

NEET			
2022			
Regione	Popolazione 15-29	% NEET	NEET
Abruzzo	182.185	17,9	32.611
Basilicata	83.769	20,6	17.256
Calabria	291.282	28,2	82.142
Campania	967.874	29,7	287.459
Emilia-Romagna	626.623	12,2	76.448
Friuli-Venezia Giulia	163.341	13,5	22.051
Lazio	817.492	17,0	138.974
Liguria	200.321	14,8	29.648
Lombardia	1.464.502	13,6	199.172
Marche	212.031	13,1	27.776
Molise	42.919	20,9	8.970
Piemonte	594.199	15,4	91.507
Puglia	625.097	26,0	162.525
Sardegna	210.240	21,4	44.991
Sicilia	779.468	32,4	252.548
Toscana	503.396	13,8	69.469
Trentino-Alto Adige	174.850	10,5	18.359
Umbria	118.706	14,4	17.094
Valle d'Aosta	17.765	15,3	2.718
Veneto	714.743	13,1	93.631
Italia	8.790.803	19,0	1.670.253

Fonte: Istat

CAPITOLO 4

Entrate contributive e vigilanza

04

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

In linea con la tendenza nazionale, la Regione Lazio ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive. Per quanto riguarda i dati inerenti alla Vigilanza ispettiva, si registra nella regione una diminuzione sia del numero di ispezioni sia del numero di ispettori impiegati.

Anche per quanto riguarda la DCM Roma, diminuisce, sia pur di poco, il numero di ispezioni; il contingente degli ispettori impiegati, peraltro, quantificato in 65 unità al 31 dicembre 2022 – e dunque apparentemente in aumento – comprende 8 risorse provenienti dall'INPGI che hanno preso servizio solo in data 14 novembre 2022. L'evasione contributiva accertata diminuisce solo a livello regionale mentre rimane stabile nella DCM. Si riduce il numero di lavoratori in nero e irregolari sia nella regione sia nella DCM. Si osserva un aumento dei verbali di solidarietà. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia rimasto invariato e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

4.1 Tavola 19 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza per provincia – Regione Lazio

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
Province	2021	2022
Frosinone	651.719.821	698.771.266
Latina	947.365.533	1.008.796.870
Rieti	167.763.466	182.071.762
Viterbo	415.324.038	442.906.285
Reg.le Lazio	-	36.402
Regione Lazio	2.182.172.858	2.332.582.585

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
	2021	2022
DCM Roma	18.516.833.814	19.099.915.455

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

4.2 Tavola 20 - Vigilanza Ispettiva - Regione Lazio

Vigilanza Ispettiva		
ATTIVITÀ	2021	2022
Numero ispezioni	323	270
Numero ispettori	24	22
Evasione contributiva accertata (in mln di euro)	17.858.839	14.848.625
Aziende irregolari	242	216
Lavoratori in nero	30	18
Lavoratori irregolari	10.296	1.912
Lavoratori sconosciuti	349	421
Numero verbali per solidarietà	37	89
Importo verbali per solidarietà (in mln di euro)	1.386.954	5.797.473

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

Vigilanza Ispettiva- DCM Roma		
ATTIVITÀ	2021	2022
Numero ispezioni	837	822
Numero ispettori	60	65
Evasione contributiva accertata (in mln di euro)	91.550.756	91.832.295
Aziende irregolari	724	733
Lavoratori in nero	85	47
Lavoratori irregolari	31.415	20.823
Lavoratori sconosciuti	1.361	1.882
Numero verbali per solidarietà	84	139
Importo verbali per solidarietà (in mln di euro)	3.740.205	9.821.644

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

4.3 Tavola 21 – DURC- Regione Lazio

DURC				
Province	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
Frosinone	21.666	7.409	21.763	7.036
Latina	23.652	7.140	24.352	7.225
Rieti	8.482	2.682	8.015	2.170
Roma	157.613	46.337	165.965	42.861
Viterbo	16.861	4.928	16.771	4.362
Regione Lazio	228.274	68.496	236.866	63.654

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWarehouse

CAPITOLO 5

Ammortizzatori sociali

05

Ammortizzatori sociali

Nella Regione Lazio si è riscontrato un lieve aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 90% delle domande accolte sia per quanto riguarda la regione sia per quanto riguarda la DCM. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione per la sola regione Lazio, mentre sono quasi raddoppiati per la DCM.

5.1 Tavola 22 - NASpl per genere e provincia – Regione Lazio

NASpl								
Province	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
		Femmine	Maschi	Totale		Femmine	Maschi	Totale
Frosinone	13.423	6.929	5.315	12.244	15.849	8.168	6.438	14.606
Latina	20.529	10.038	8.453	18.491	24.070	11.821	10.354	22.175
Rieti	4.803	2.667	1.782	4.449	5.420	2.948	2.108	5.056
Roma	106.727	55.319	39.905	95.224	127.562	65.290	49.957	115.247
Viterbo	8.848	5.075	3.103	8.178	10.624	6.053	3.783	9.836
Regione Lazio	154.330	80.028	58.558	138.586	183.525	94.280	72.640	166.920

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

Il 2022 registra un aumento del numero di domande di disoccupazione NASpl nel territorio della DCM Roma, in parte attribuibile ai requisiti di accesso resi meno stringenti con la legge di bilancio per lo stesso 2022, che ha abrogato il requisito del possesso di almeno 30 giorni di lavoro effettivo nei 12 mesi antecedenti la cessazione del rapporto di lavoro. L'aumento delle domande presentate nel 2022 è stato pari al 20% rispetto al 2021, mentre il tasso di accoglimento è salito dall'88% al 90%. È rimasta stabile l'incidenza delle domande sul territorio regionale (69%).

5.2 Tavola 23 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Regione Lazio

Cessazione di rapporto di lavoro								
Province	2021			2022				
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
Frosinone	18.353	633	192	19.178	19.690	622	227	20.539
Latina	26.502	12.587	233	39.322	29.044	12.845	230	42.119
Rieti	6.343	660	35	7.038	6.780	676	58	7.514
Roma	161.202	3.989	2.290	167.481	169.450	3.918	2.465	175.833
Viterbo	11.717	5.378	117	17.212	12.880	5.380	187	18.447
Regione Lazio	224.117	23.247	2.867	250.231	237.844	23.441	3.167	264.452

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Rispetto al 2021, di converso, sono aumentati, ma in misura minore, il numero di beneficiari di prestazioni di disoccupazione (la rilevazione comprende anche prestazioni iniziate in annualità precedenti): nella provincia di Roma il numero di beneficiari è aumentato del 5%, con una incidenza sul territorio regionale di poco inferiore al 67%, stabile rispetto all'anno precedente.

5.3 Tavola 24 - NASpI tempi di erogazione – Regione Lazio

NASpI													
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 45 gg	% su totale	Tra 46 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Frosinone	10.861	1.435	75,6	743	10,0	507	5,2	407	2,8	145	1,0	261	1,8
Latina	19.404	1.383	87,0	621	6,2	163	2,8	272	1,2	132	0,6	336	1,5
Rieti	4.413	355	86,4	120	7,0	78	2,4	65	1,3	24	0,5	51	1,0
Viterbo	9.024	393	91,1	159	4,0	106	1,6	88	0,9	45	0,5	86	0,9
Regione Lazio	43.702	3.566	84,6	1.643	6,9	854	3,2	832	1,6	346	0,7	734	1,4
Italia	1.613.814	192.810	80,0	79.279	9,6	45.984	3,9	40.753	2,0	15.224	0,8	28.478	1,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

NASpI													
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 45 gg	% su totale	Tra 46 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
DCM Roma	90.942	9.708	78,9	4.999	8,4	3.218	4,3	3.038	2,8	1.244	1,1	2.117	1,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

La performance di DCM Roma rispetto ai tempi di liquidazione è stata di poco inferiore al livello nazionale: il 78,9% delle domande è stato infatti definito entro 15 giorni, rispetto all'80% del valore nazionale.

5.4 Tavola 25 - CIG ore utilizzate – Regione Lazio

Cassa Integrazione Guadagni					
Ore					
Anno	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
2019	4.318.386	-	8.967.298	359.203	13.644.887
2020	55.577.991	73.995.078	18.092.759	113.102.555	260.768.383
2021	20.491.372	52.164.560	18.006.665	65.207.671	155.870.269
2022	2.957.438	3.058	20.338.127	3.889.944	27.188.566

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Il dato relativo al numero di ore di trattamenti di integrazione salariale utilizzato nel 2022 a livello regionale, vede una riduzione dell'82% rispetto al dato dell'anno precedente: la riduzione è concentrata anzitutto sulla Deroga, che fino al 2021 pesava 1/3 delle ore fruite e sostanzialmente sparisce con il termine dell'emergenza COVID-19. Fortissime sono le riduzioni per CIGO (- 85%) e FIS (- 94%), in virtù del pieno ripristino delle regole ordinarie che disciplinano il ricorso allo strumento. Di converso aumenta (+ 13%) il ricorso alla straordinaria, a conferma di situazioni diffuse di crisi produttive di tipo strutturale: il ricorso alle integrazioni salariali straordinarie incide per il 74% del numero complessivo di ore fruite

5.5 Tavola 26 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Regione Lazio

Province	Sospensione di rapporto di lavoro									
	2021					2022				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Frosinone	15.797	6.459	4.557	4.368	31.181	7.412	-	5.278	927	13.617
Latina	7.192	7.384	857	4.559	19.992	3.391	42	696	780	4.909
Rieti	1.705	1.581	122	801	4.209	1.103	-	275	117	1.495
Roma	45.260	88.348	31.400	116.791	281.799	17.943	278	32.233	18.664	69.118
Viterbo	3.348	4.434	236	2.690	10.708	2.652	-	210	314	3.176
Regione Lazio	73.302	108.206	37.172	129.209	347.889	32.501	320	38.692	20.802	92.315

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

In coerenza con il dato sopra descritto, diminuiscono del 75% i percettori di prestazioni di integrazione salariale sul territorio romano (rispetto al 74% dell'intera regione Lazio), il 46% dei quali è in CIGS. L'incidenza del numero dei percettori rispetto alla regione Lazio scende dell'81% al 75%.

5.6 Tavola 27 - Tempi di erogazione CIGO per provincia – Regione Lazio

Cassa Integrazione Ordinaria			
Province	2021	2022	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
Frosinone	74	74	15
Latina	47	69	5
Rieti	20	63	24
Viterbo	109	30	18
Media Regionale	69	62	16

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Cassa Integrazione Ordinaria			
Province	2021	2022	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
DCM Roma	76	134	17

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Relativamente ai tempi medi di definizione della domanda, si registra un forte aumento degli stessi (+ 76%). Il dato, sia pure motivabile con il superamento della più semplice disciplina emergenziale, appare in contro tendenza con il miglioramento del 10% della Regione Lazio.

5.7 Tavola 28 - Tempi di erogazione CIGS per provincia – Regione Lazio

Cassa Integrazione Straordinaria	
	2022
Province	Tempi medi pagamento
Frosinone	27
Latina	7
Rieti	6
Viterbo	6
Media Regionale	16

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Cassa Integrazione Straordinaria	
	2022
Province	Tempi medi pagamento
DCM Roma	28

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

I tempi medi di pagamento per la CIGS, pur maggiori di quelli della regione Lazio, si sono mantenuti al di sotto dei 30 giorni.

5.8 Tavola 29 - Tempi di erogazione FIS per provincia – Regione Lazio

Fondi di Integrazione Salariale		
2022		
Province	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
Frosinone	76	36
Latina	114	11
Rieti	73	8
Viterbo	85	58
Media Regionale	90	30

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.9 Tavola 30 - Tempi di erogazione FIS per provincia – DCM

Fondo di Integrazione Salariale		
2022		
Province	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
DCM Roma	124	38

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

I tempi medi di pagamento per il FIS sono invece più alti, sia in assoluto che rispetto alle altre province della regione Lazio.

Nel 2022 per la Regione Lazio e la DCM non sono fruibili i dati relativi ai tempi di erogazione dei Fondi di Solidarietà.

CAPITOLO 6

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

06

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate ha subito lievi oscillazioni. Il 2020 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Regione Lazio l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta in linea con la media nazionale. Nel 2022 nella regione sono vigenti circa 1.356 mila pensioni IVS, l'importo medio delle vigenti è lievemente superiore rispetto agli importi medi nazionali. Le pensioni liquidate per regime di calcolo nel quadriennio seguono una tendenza lineare tranne per quelle in regime contributivo che aumentano. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, si riscontra un aumento delle domande inerenti alla prestazione di Opzione Donna, per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

6.1 Pensioni vigenti e liquidate

6.1.1 Tavola 31 - Pensionati INPS per genere e provincia – Regione Lazio

Pensionati INPS			
Province	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Frosinone	59.155	59.157	118.312
Latina	70.318	68.789	139.107
Rieti	21.788	21.380	43.168
Roma	521.806	449.934	971.740
Viterbo	42.335	41.091	83.426
Regione Lazio	715.402	640.351	1.355.753

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.1.2 Tavola 32 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Regione Lazio

Pensionati INPS			
Genere	2022		
	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	584.359	65.357	184.433
Maschi	542.107	34.596	129.134
Totale	1.126.466	99.953	313.567

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.1.3 Tavola 33 - Pensioni IVS vigenti – Regione Lazio

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	45.931	159.180	205.111
	Invalidità	20.465	24.332	44.797
	Superstiti	160.409	19.983	180.392
	Vecchiaia	119.169	67.281	186.450
	TOTALE	345.974	270.776	616.750
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	88.575	88.295	176.870
	Invalidità	8.671	18.124	26.795
	Superstiti	69.532	12.090	81.622
	Vecchiaia	35.105	29.772	64.877
	TOTALE	201.883	148.281	350.164
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	62	145	207
	Superstiti	1.063	101	1.164
	Vecchiaia	1.780	4.898	6.678
	TOTALE escluse pens. suppl.	2.905	5.144	8.049
	Invalidità	-	2	2
	Superstiti	4.246	289	4.535
	Vecchiaia	5.821	21.440	27.261
TOTALE pensioni suppl.	10.067	21.731	31.798	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	16.502	56.020	72.522
	Invalidità	6.475	7.233	13.708
	Superstiti	63.695	9.259	72.954
	Vecchiaia	65.447	47.929	113.376
	TOTALE	152.119	120.441	272.560
TOTALE	712.948	566.373	1.279.321	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	9.736	26.253	35.989
	Invalidità	1.347	1.309	2.656
	Superstiti	16.039	1.716	17.755
	Vecchiaia	8.923	12.148	21.071
	TOTALE	36.045	41.426	77.471
TOTALE	748.993	607.799	1.356.792	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.1.4 Tavola 34 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Regione Lazio

Pensioni IVS vigenti - Importo medio						
2022						
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Regione Lazio		ITALIA		
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	2.034,59	2.545,86	1.634,88	2.206,01	
	Invalidità	604,01	1.013,07	596,18	887,32	
	Superstiti	893,44	516,55	811,78	472,47	
	Vecchiaia	892,61	1.583,23	699,91	1.255,15	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.027,53	2.019,17	904,72	1.772,93	
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.181,64	2.906,80	1.962,03	2.581,25	
	Invalidità	1.589,73	2.498,78	1.588,93	2.318,04	
	Superstiti	1.378,56	792,42	1.226,94	759,22	
	Vecchiaia	2.038,26	3.557,64	1.865,67	2.937,54	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.854,69	2.815,21	1.726,06	2.453,40	
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	398,21	414,15	392,04	468,07	
	Superstiti	248,59	157,27	271,93	181,88	
	Vecchiaia	582,49	775,44	734,21	993,17	
		IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	456,38	753,11	537,05	963,97
	Invalidità		76,57	42,42	73,39	
	Superstiti	59,08	34,34	61,76	35,97	
	Vecchiaia	97,95	155,30	102,03	155,97	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE pens. supplementari	81,56	153,68	86,41	153,84	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	846,73	1.320,40	996,47	1.440,30	
	Invalidità	494,51	683,63	525,09	724,62	
	Superstiti	528,96	386,40	563,30	397,42	
	Vecchiaia	607,00	857,43	626,22	865,15	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	595,54	1.026,12	664,34	1.188,21	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.100,28	2.552,05	1.803,83	2.259,11	
	Invalidità	1.278,51	1.700,51	1.209,33	1.499,34	
	Superstiti	1.103,08	682,48	1.025,28	643,49	
	Vecchiaia	1.391,48	1.880,17	1.198,71	1.571,47	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.450,38	2.250,67	1.310,33	2.019,51	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.1.5 Tavola 35 - Importo medio pensioni e Importo complessivo annuo

Pensioni Vigenti DCM Roma - Importo medio e Importo complessivo annuo						
	2022			2021		
	Numero Pensioni	Importo medio mensile	Importo complessivo annuo (in milioni di euro)	Numero Pensioni	Importo medio mensile	Importo complessivo annuo (in milioni di euro)
Pensioni ai lavoratori dipendenti privati	551.459	1.553,36	11.136,00	558.024	1.510,42	10.957,10
Cumulo e totalizzazione	9.121	2.105,48	249,7	6.657	2.043,05	176,8
Pensioni ai lavoratori autonomi e parasub.	185.632	713,06	1.720,80	185.057	698,41	1.680,20
Assicurazioni facoltative	121	80,06	-	134	76,56	-
Totale	746.333	1.350,86	13.106,50	749.872	1.314,50	12.814,20

Fonte: Osservatorio Statistico

Il numero delle pensioni complessivamente vigenti nella DCM Roma scende da 749.872 del 2021 a 746.333 nel 2022. A fronte di tale lieve decremento l'importo medio mensile cresce passando da euro 1314,50 nel 2021 ad euro 1350,86 nel 2022 determinando un incremento della spesa complessiva annua che passa da 12.814,20 milioni di euro a 13.106,50 Milioni di euro nel 2022.

Un dato interessante è rappresentato, invece, dalla crescita delle pensioni in cumulo e totalizzazione che passa dalle 6.557 pensioni nel 2021 a 9.121 del 2022, ed invero è il dato che figura in crescita nell'ambito delle gestioni esaminate (+37% circa).

Analizzando il dato del complesso delle pensioni liquidate per la stessa DCM Roma possiamo osservare che nel 2022 le pensioni in cumulo/totalizzazione rappresentano il 10,94% del totale delle pensioni di vecchiaia liquidate

6.1.6 Tavola 36 – Pensioni liquidate

Pensioni liquidate DCM Roma - per gestione				
	Vecchiaia	Invalidità	Superstite	Totale
Pensioni ai lavoratori dipendenti privati	14.290	2.549	9.443	26.282
Cumulo e totalizzazione	2.542	82	267	2.891
Pensioni ai lavoratori autonomi e parasubordinati	6.400	484	3.556	10.440
Totale	23.232	3.115	13.266	39.613

Fonte: Osservatorio Statistico

Pensioni liquidate DCM Roma - per categoria e importo medio mensile						
Categoria	2021			2022		
	Numero pensioni	Importo medio mensile	Età media	Numero pensioni	Importo medio mensile	Età media
Vecchiaia	19.543	1.614,06	65,6	19.265	1.569,86	65,9
Invalidità	2.857	699,03	55	2.935	730,26	55,2
Superstite	11.766	827,93	73,7	11.530	824,18	74,6

Fonte: Osservatorio Statistico

Analizzando la tavola del complesso delle pensioni liquidate suddivise per categoria, si evidenzia la diminuzione del numero delle pensioni di vecchiaia e superstiti liquidate tra il 2021 il 2022, il cui importo medio mensile diminuisce.

Cresce, invece, il numero delle pensioni di Invalidità (passando da 2.857 a 2.935) con un leggero incremento di importo medio mensile.

6.1.7 Tavola 37 – Pensioni liquidate per categoria e sistema di calcolo

Pensioni liquidate DCM Roma - per categoria e sistema di calcolo

Gestione	Categoria	Retributivo			Misto riforma Dini			Misto riforma Fornero			Contributivo puro			Totale		
		Numero pensioni	Importo medio mensile	Età media	Numero pensioni	Importo medio mensile	Età media	Numero pensioni	Importo medio mensile	Età media	Numero pensioni	Importo medio mensile	Età media	Numero pensioni	Importo medio mensile	Età media
Lavoratori	Vecchiaia	1.527	785,16	67,1	12.541	1.821,72	65,1	2.828	2.071,53	65,3	2.647	619,62	67,5	19.543	1.614,06	65,6
Dipendenti, Autonomi e Parasubordinati	Invalità Superstite	8	699,16	53,5	2.060	829,05	57,3	100	609,71	54,3	689	323,26	48,4	2.857	699,03	55
TOTALE 2021		10.053	881,51	76,4	16.455	1.565,45	63,7	3.432	1.898,25	64,9	4.226	507,79	63,4	34.166	1.266,82	67,5
Lavoratori	Vecchiaia	1.546	685,67	67,1	12.970	1.879,10	65,4	1.646	1.692,70	66,3	3.103	652,65	67,6	19.265	1.569,86	65,9
Dipendenti, Autonomi e Parasubordinati	Invalità Superstite	3	1.132,73	59,9	2.035	881,67	57,7	121	512,7	54	776	365,58	48,7	2.935	730,26	55,2
TOTALE 2022		9.892	865,57	77	16.812	1.628,67	64,2	2.241	1.508,05	65,4	4.785	536,37	63,7	33.730	1.241,90	68

Fonte: Osservatorio Statisti

Analizzando nel dettaglio il dato delle pensioni liquidate osserviamo che le pensioni liquidate nel regime misto (riforma Dini) rappresentano ancora il dato più significativo (16.812 pensioni liquidate nel 2022 a fronte di 16.455 pensioni liquidate del 2021) con un importo medio mensile crescente al pari dell'età media. Cresce, comunque, anche il numero delle pensioni liquidate nel sistema contributivo puro che passano dalle 4.226 del 2021 alle 4785 nel 2022.

Il dato che emerge dalla media totale dei due anni è che cresce l'età media del pensionato (da 67,5 a 68 anni) ma l'importo medio mensile si riduce da 1.266,82 a 1.241,90.

Nella tavola che segue emerge, inoltre, che nel raffronto 2021/2022 cresce nel totale il numero delle pensioni liquidate nella Gestione Separata dei Lavoratori Parasubordinati che passa dalle 2.344 del 2021 al 2.633 del 2022 con un incremento dell'importo medio mensile, ad eccezione delle pensioni ai Superstiti che scende da 141,08 a 125,30.

6.1.8 Tavola 38 – Pensioni liquidate per sistema di calcolo

Pensioni liquidate DCM Roma - per sistema di calcolo

Gestione	Anno	Categoria	Retributivo			Misto riforma Dini			Misto riforma Fornero			Contributivo puro			Totale		
			Num. Pensi.	Importo medio mensile	Età media	Num. Pensi.	Importo medio mensile	Età media	Num. Pensi.	Importo medio mensile	Età media	Num. Pensi.	Importo medio mensile	Età media	Num. Pensi.	Importo medio mensile	Età media
Fondo pensioni lav. dip. (compr. gest. a cont. sep.)	2021	Vecchiaia	1.118	825,59	67	9.524	2.092,82	64,7	1.979	2.392,73	65,1	763	1.125,60	64,4	13.384	1.976,17	65
		Invalidità	7	785,47	53,4	1.701	861,77	57	86	598,53	53,3	607	327	48	2.401	716,92	54,6
		Superstite	7.430	984,76	76,6	12.500	1.786,31	63,2	2.455	2.157,10	64,5	1.631	751,69	55,3	24.016	1.505,97	66,9
	2022	Vecchiaia	1.186	680,93	67,1	9.634	2.184,20	65	1.122	1.889,66	66,3	923	1.133,59	64,5	12.865	1.944,55	65,3
		Invalidità	3	1.132,73	59,9	1.658	922,48	57,5	105	478,33	53,3	685	374,23	48,3	2.451	750,49	54,7
		Superstite	6.198	1.009,02	79	1.183	763,32	62	347	1.228,38	64,5	246	589,39	43,8	7.974	969,17	74,7
Coltiv. diretti coloni e mezzadri	2021	Vecchiaia	82	493,46	67,4	150	711,77	66,1	73	1.128,79	65,9	5	571,78	62,4	310	749,97	66,3
		Invalidità	-	-	-	14	466,58	59,7	4	821,76	62,9	*	162,09	56,9	19	525,33	60,2
		Superstite	365	517,99	77,8	30	403,08	68,1	7	593,87	70	3	101,18	47,1	405	507,7	76,7
	2022	Vecchiaia	74	534,34	67,3	174	779,54	66	45	909,63	66,9	8	459,64	64,3	301	730,21	66,4
		Invalidità	-	-	-	14	533,66	59,3	*	78,33	55,9	-	-	-	15	503,31	59,1
		Superstite	364	533,02	78,9	25	409,87	74,7	6	816,35	66,4	*	400,74	73,4	396	529,21	78,4
Artigiani	2021	Vecchiaia	153	695,62	67,3	1.243	891,97	66	371	1.289,06	65,3	37	586,59	66,8	1.804	950,72	66
		Invalidità	986	574,52	77,6	252	475,3	61,7	63	803,38	65	11	456,01	47,4	1.312	565,46	73,7
		Superstite	1.139	590,79	76,2	1.681	803,41	64,5	437	1.217,01	65,2	76	443,34	58	3.333	776,77	68,4
	2022	Vecchiaia	129	701,7	67,3	1.376	919,77	66,2	234	1.265,28	66,1	47	737,58	65,4	1.786	944,5	66,2
		Invalidità	-	-	-	190	681,9	59,1	10	848,12	62,8	21	234,04	47,3	221	646,86	58,2
		Superstite	887	577,89	78,3	290	500,06	63,3	62	810,04	66	25	1.034,44	48,9	1.264	580,45	73,7
Comm.	2021	Vecchiaia	174	741,57	67,1	1.624	1.045,94	66,3	405	1.388,69	66,2	99	698,18	66,9	2.302	1.068,28	66,4

	Invalidità	*	94,97	54,3	159	713,21	59,2	7	461,71	59,1	42	272,09	50	209	613,18	57,3
	Superstite	862	595,67	77,9	297	480,51	64,2	44	722,3	65,6	35	778,61	52,1	1.238	577,71	73,4
	Vecchiaia	157	779,68	67	1.786	1.079,55	66,4	245	1.342,79	66,9	121	739,8	66,7	2.309	1.069,29	66,5
2022	Invalidità	-	-	-	173	738,1	58,3	5	650,5	51,5	40	262,22	49,6	218	648,77	56,6
	Superstite	894	602,05	78,5	309	507,42	65	59	846,62	65,7	35	324,36	57,4	1.297	583,14	74,1
	Vecchiaia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.743	394,5	69	1.743	394,5	69
2021	Invalidità	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	515,72	58,3	11	515,72	58,3
Gestione separata lav.	Superstite	-	-	-	-	-	-	-	-	-	580	141,08	71,3	580	141,08	71,3
Parasub.	Vecchiaia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.004	424,65	69,1	2.004	424,65	69,1
2022	Invalidità	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30	398,18	56,4	30	398,18	56,4
	Superstite	-	-	-	-	-	-	-	-	-	599	125,3	72,5	599	125,3	72,5

Fonte: Osservatorio Statistico

Rispetto al dato complessivo delle pensioni liquidate per la DCM Roma, analizzando il dato delle pensioni integrate al trattamento minimo, si osserva che il numero complessivo delle pensioni integrate diminuisce del 3,25%, diminuendo anche l'importo medio dell'integrazione (-1,48%) mentre aumenta impercettibilmente l'importo medio mensile della pensione (+0,56%).

6.1.9 Tavola 39 – Pensioni liquidate integrate al trattamento minimo.

		2022			2021		
		Pensioni liquidate integrate al trattamento minimo - DCM Roma					
		Numero pensioni	Importo medio mensile pensione	Età media	Importo medio mensile della pensione	Età media	Importo medio mensile dell'integrazione
Parzialmente integrate		131	418,8	77,1	473,95	73,5	145,48
Cristallizzate		64	492,79	72,3	488,28	69,3	165,93
Totalmente integrate		3.284	521,3	68,9	517,14	68,4	143,35
Totale		3.479	516,92	69,3	514,06	68,7	143,92

Fonte: Osservatorio Statistico

6.1.10 Tavola 40 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Regione Lazio

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	2.547	8.970	11.517	2.783	6.482	9.265
	Invalidità	1.679	2.486	4.165	1.456	1.926	3.382
	Superstiti	8.588	1.735	10.323	8.961	1.702	10.663
	Vecchiaia	1.536	3.111	4.647	3.707	4.581	8.288
TOTALE		14.350	16.302	30.652	16.907	14.691	31.598
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	4.310	4.644	8.954	5.983	4.845	10.828
	Invalidità	225	525	750	206	395	601
	Superstiti	3.718	942	4.660	4.400	1.096	5.496
	Vecchiaia	1.617	1.572	3.189	2.486	2.350	4.836
TOTALE		9.870	7.683	17.553	13.075	8.686	21.761
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	17	39	56	8	14	22
	Superstiti	85	9	94	121	16	137
	Vecchiaia	100	256	356	117	270	387
	TOTALE escluse pensioni suppl.	202	304	506	246	300	546
	Superstiti	414	31	445	538	48	586
	Vecchiaia	386	1.340	1.726	562	1.789	2.351
TOTALE pensioni suppl.		800	1.371	2.171	1.100	1.837	2.937
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	664	2.806	3.470	718	2.142	2.860
	Invalidità	286	755	1.041	276	642	918
	Superstiti	3.699	858	4.557	3.795	819	4.614
	Vecchiaia	1.173	2.349	3.522	2.177	3.427	5.604
TOTALE		5.822	6.768	12.590	6.966	7.030	13.996
TOTALE		31.044	32.428	63.472	38.294	32.544	70.838
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	833	2.256	3.089	1.019	1.991	3.010
	Invalidità	116	134	250	78	108	186
	Superstiti	1.630	283	1.913	1.685	291	1.976
	Vecchiaia	436	786	1.222	800	1.331	2.131
TOTALE		3.015	3.459	6.474	3.582	3.721	7.303
TOTALE		34.059	35.887	69.946	41.876	36.265	78.141

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.1.11 Tavola 41 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Regione Lazio

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	2.848	6.172	9.020	2.689	5.035	7.724
	Invalidità	1.472	2.002	3.474	1.510	2.262	3.772
	Superstiti	9.611	1.725	11.336	9.259	1.671	10.930
	Vecchiaia	4.262	4.476	8.738	4.503	4.851	9.354
	TOTALE	18.193	14.375	32.568	17.961	13.819	31.780
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	4.859	4.556	9.415	4.065	4.317	8.382
	Invalidità	169	359	528	214	429	643
	Superstiti	4.370	1.178	5.548	4.399	1.182	5.581
	Vecchiaia	2.082	1.620	3.702	2.072	1.591	3.663
	TOTALE	11.480	7.713	19.193	10.750	7.519	18.269
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	7	14	21	12	29	41
	Superstiti	125	19	144	133	17	150
	Vecchiaia	160	267	427	172	323	495
	TOTALE escluse pensioni suppl.	292	300	592	317	369	686
LAVORATORI AUTONOMI	Invalidità	-	1	1	-	-	-
	Superstiti	535	40	575	566	49	615
	Vecchiaia	523	1.302	1.825	576	1.528	2.104
	TOTALE pensioni suppl.	1.058	1.343	2.401	1.142	1.577	2.719
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	625	1.924	2.549	584	1.596	2.180
	Invalidità	272	582	854	258	715	973
	Superstiti	4.220	915	5.135	4.114	891	5.005
	Vecchiaia	2.090	3.232	5.322	2.232	3.457	5.689
	TOTALE	7.207	6.653	13.860	7.188	6.659	13.847
	TOTALE	38.230	30.384	68.614	37.358	29.943	67.301
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.008	1.835	2.843	933	1.507	2.440
	Invalidità	75	108	183	93	109	202
	Superstiti	1.851	276	2.127	1.728	279	2.007
	Vecchiaia	950	1.345	2.295	1.186	1.554	2.740
	TOTALE	3.884	3.564	7.448	3.940	3.449	7.389
	TOTALE	42.114	33.948	76.062	41.298	33.392	74.690

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.1.12 Tavola 42 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Regione Lazio

GESTIONI	Pensionati IVS liquidate														
	2019				2020				2021				2022		
	Retr. Fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. Fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. Fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. Fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. Fino al 2012	Misto	Contr.
F.do P. Lav. Dip.	9.620	19.234	1.798	10.475	19.170	1.953	10.295	20.164	2.109	10.084	19.212	2.484			
Dip. Pubblici	3.908	13.436	209	4.660	16.714	387	4.418	14.379	396	4.566	13.239	464			
Parasubordinati	-	-	2.677	-	-	3.483	-	-	2.993	-	-	3.405			
Lav. Autonomi	4.459	7.816	315	4.772	8.841	383	4.883	8.528	449	4.582	8.769	496			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.1.13 Tavola 43 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Regione Lazio

Pensioni IVS liquidate - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Regione Lazio		ITALIA	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	2.072,11	2.568,68	1.607,19	2.239,65
	Invalidità	595,08	835,94	581,37	810,91
	Superstiti	998,29	507,11	902,57	464,01
	Vecchiaia	918,96	1.794,46	729,07	1.393,01
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.105,27	1.763,99	990,51	1.564,89
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.377,62	3.021,23	2.143,30	2.748,71
	Invalidità	1.660,30	2.190,29	1.608,61	2.137,71
	Superstiti	1.549,75	885,83	1.339,26	831,78
	Vecchiaia	2.165,82	3.161,97	1.978,09	2.901,66
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.983,75	2.667,91	1.831,97	2.423,91
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	252,07	438,94	415,99	478,91
	Superstiti	343,54	156,70	378,66	284,03
	Vecchiaia	962,02	1.761,20	1.130,17	1.766,82
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	675,66	1.583,37	792,22	1.646,66
LAVORATORI AUTONOMI	Invalidità	-	-	47,00	80,42
	Superstiti	68,08	25,67	73,30	40,68
	Vecchiaia	84,32	142,77	78,89	134,75
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE pens. supplementari	76,28	139,14	76,12	130,69
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	909,56	1.334,90	982,53	1.382,27
	Invalidità	514,80	674,18	548,28	701,12
	Superstiti	586,22	410,39	632,49	412,02
	Vecchiaia	679,38	934,56	696,16	966,84
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	638,86	932,42	708,30	1.048,22
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.264,25	2.799,27	1.920,95	2.494,96
	Invalidità	977,06	1.315,58	1.013,72	1.336,45
	Superstiti	984,49	622,97	1.000,28	580,68
	Vecchiaia	1.266,46	1.830,46	1.145,94	1.603,06
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.372,24	2.139,82	1.362,20	2.053,62

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.1.14 Tavola 44 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione - Regione Lazio

Pensionati IVS Gestioni Private												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Frosinone	1.979	47,1	679	16,2	888	21,1	235	5,6	122	2,9	297	7,1
Latina	3.308	62,5	739	14,0	526	9,9	256	4,8	133	2,5	329	6,2
Rieti	1.023	68,2	186	12,4	131	8,7	48	3,2	34	2,3	79	5,3
Viterbo	2.352	77,2	229	7,5	165	5,4	84	2,8	59	1,9	156	5,1
Regione Lazio	8.662	61,7	1.833	13,1	1.710	12,2	623	4,4	348	2,5	861	6,1
Italia	4.15.956	69,7	73.938	12,4	53.134	8,9	21.873	3,7	11.708	2,0	20.072	3,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensionati IVS Gestioni Private												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
DCM Roma	19.213	59,6	3.459	10,7	3.345	10,4	1.875	5,8	1.327	4,1	3.003	9,3

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

6.1.15 Tavola 45 – Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Regione Lazio

Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate												
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e 10 gg	% su totale	Tra 11 e 33 gg	% su totale	Tra 34 e 70 gg	% su totale	Tra 71 e 100 gg	% su totale	Oltre 100 gg	% su totale
Latina	482	75,8	4	0,6	83	13,1	39	6,1	11	1,7	17	2,7
Rieti	200	88,5	2	0,9	17	7,5	3	1,3	3	1,3	1	0,4
Viterbo	1.021	53,7	202	10,6	560	29,4	74	3,9	28	1,5	18	0,9
Regione Lazio	2.185	65,0	211	6,3	742	22,1	135	4,0	47	1,4	44	1,3
Italia	64.333	71,8	1.941	2,2	13.173	14,7	5.556	6,2	2.171	2,4	2.405	2,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate												
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e 10 gg	% su totale	Tra 11 e 33 gg	% su totale	Tra 34 e 70 gg	% su totale	Tra 71 e 100 gg	% su totale	Oltre 100 gg	% su totale

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

6.1.16 Tavola 46 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento - Regione Lazio

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Oltre 90 gg	% su totale
	Frosinone	221	59,7	66	17,8	48	13,0	10	2,7	25
Latina	202	46,5	159	36,6	54	12,4	5	1,2	14	3,2
Rieti	164	91,1	11	6,1	2	1,1	1	0,6	2	1,1
Viterbo	268	86,2	21	6,8	11	3,5	3	1,0	8	2,6
Regione Lazio	855	66,0	257	19,8	115	8,9	19	1,5	49	3,8
Italia	18.136	43,5	9.340	22,4	7.565	18,2	3.049	7,3	3.560	8,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Oltre 90 gg	% su totale
	DCM Roma	649	21,1	687	22,3	1.013	32,9	562	18,2	169

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

6.1.17 Tavola 47 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento - Regione Lazio

Pensionari Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore								
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Frosinone	26	61,9	10	23,8	3	7,1	3	7,1
Latina	7	31,8	-	0,0	5	22,7	10	45,5
Rieti	3	42,9	2	28,6	2	28,6	-	-
Viterbo	23	45,1	7	13,7	8	15,7	13	25,5
Regione Lazio	59	48,4	19	15,6	18	14,8	26	21,3
Italia	1.276	42,7	375	12,6	298	10,0	1.036	34,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensionari Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore								
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
DCM Roma	82	24,4	49	14,6	33	9,8	172	51,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

6.1.18 Tavola 48 – Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Regione Lazio

Pensioni IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Latina	472	87,1	29	5,4	23	4,2	6	1,1	4	0,7	8	1,5
Rieti	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Viterbo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Regione Lazio	472	87,1	29	5,4	23	4,2	6	1,1	4	0,7	8	1,5
Italia	16.734	62,6	3.653	13,7	3.143	11,7	1.333	5,0	860	3,2	1.028	3,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Per il 2021 il totale dei trattamenti pensionistici vigenti nella Gestione Dipendenti Pubblici risulta pari a 268.164, per un importo medio mensile di € 2.234 ed un importo complessivo annuo di 7.790 milioni di euro. Per l'anno 2022 il totale dei trattamenti pensionistici vigenti nella Gestione Dipendenti Pubblici risulta pari a 271.165 per un importo medio mensile di € 2.266 ed un importo complessivo annuo di 7.991 milioni di euro. Il numero di pensioni vigenti, rispetto all'anno precedente, è cresciuto dell'1,11% mentre la spesa pensionistica è aumentata di circa il 2,6%.

Di questi trattamenti pensionistici la maggior parte è costituita da pensioni dirette nella misura del 76% sia per l'anno 2021 che per l'anno 2022.

Il 69% circa del totale dei trattamenti pensionistici vigenti sia nel 2021 che nel 2022 riguarda gli iscritti alla Cassa Stato (C.T.P.S.).

Un valore di particolare interesse che emerge dall'analisi comparata dei dati relativi alle pensioni di inabilità è la conferma, anche per l'anno 2022, del trend di diminuzione registrato negli anni precedenti. In particolare, per il 2022 la percentuale di riduzione delle stesse è pari al 3,2% rispetto a quelle dell'anno precedente.

I dati già indicati sono desumibili dalle sottostanti tavole:

6.1.19 Tavola 49 - Pensioni Gestione Pubblica per tipologia di Cassa

TIPOLOGIA DI CASSA	Vecchiaia			Inabilità			Superstite			Totale		
	Numero pensioni	Importo medio mensile mln di €)	Importo annuo (in mln di €)	Numero pensioni	Importo medio mensile mln di €)	Importo annuo (in mln di €)	Numero pensioni	Importo medio mensile mln di €)	Importo annuo (in mln di €)	Numero pensioni	Importo medio mensile mln di €)	Importo annuo (in mln di €)
CTPS	122.342	2.697	4.290	16.362	2.227	474	45.295	1.365	804	183.999	2.327	5.567
CPDEL	52.107	2.171	1.471	5.022	1.579	103	18.195	1.045	247	75.324	1.860	1.821
CPI	2.183	1.542	44	125	1.383	*	174	591	*	2.482	1.468	47
CPUG	260	1.973	7	11	1.538	*	121	983	*	392	1.656	8
CPS	4.267	5.346	297	155	3.997	8	1.545	2.042	41	5.967	4.456	346
Totale	181.159	2.593	6.107	21.675	2.084	587	65.330	1.289	1.095	268.164	2.234	7.790

Osservatorio: Pensioni dipendenti pubblici

Pensioni Gestione Pubblica per tipologia di Cassa - 2022

TIPOLOGIA DI CASSA	Vecchiaia			Inabilità			Superstite			Totale		
	Numero pensioni	Importo medio mensile mln di €	Importo annuo (in mln di €)	Numero pensioni	Importo medio mensile mln di €	Importo annuo (in mln di €)	Numero pensioni	Importo medio mensile mln di €	Importo annuo (in mln di €)	Numero pensioni	Importo medio mensile mln di €	Importo annuo (in mln di €)
CTPS	125.133	2.726	4.435	15.909	2.269	469	44.860	1.380	805	185.902	2.362	5.709
CPDEL	53.004	2.199	1.515	4.790	1.580	98	18.387	1.051	251	76.181	1.883	1.865
CPI	2.273	1.564	46	117	1.392	*	196	584	*	2.586	1.482	50
CPUG	264	2.007	7	11	1.477	*	127	1.013	*	402	1.678	9
CPS	4.387	5.413	309	146	4.098	8	1.561	2.089	42	6.094	4.530	359
Totale	185.061	2.624	6.312	20.973	2.119	578	65.131	1.301	1.102	271.165	2.267	7.991

Osservatorio: Pensioni dipendenti pubblici

Per quanto concerne la ripartizione delle pensioni per classi di età, dalla tavola seguente si rileva che l'importo medio mensile più elevato si concentra nella fascia di età compresa tra i 65 e i 69 anni, mentre dal punto di vista numerico si evidenzia che le pensioni ai superstiti sono corrisposte, nella misura di oltre il 50% delle stesse, agli ultraottantenni, mentre si è riscontrato che per le pensioni di vecchiaia il 46% delle stesse si concentra nella fascia di età compresa tra i 65 e i 74 anni, invece per le pensioni di inabilità il numero più elevato riguarda la fascia di età compresa tra i 60 e i 69 anni di età.

6.1.20 Tavola 50 - Pensioni per classi di età e categoria

Pensioni per classi di età e categoria										
Classi di età	Vecchiaia		Inabilità		Superstite		Totale		Importo medio mensile	
	Numero pensioni	Importo medio mensile								
Fino a 14	-	-	-	-	262	378,15	262	378,15	262	378,15
15 - 19	-	-	-	-	336	514,99	336	514,99	336	514,99
20 - 29	-	-	*	1.317,78	444	585,33	444	585,33	445	586,98
30 - 39	-	-	8	1.250,84	94	1.066,29	94	1.066,29	102	1.080,77
40 - 49	12	1.018,19	214	1.192,28	587	1.204,26	587	1.204,26	813	1.198,36
50 - 54	48	1.935,95	601	1.658,98	895	1.235,62	895	1.235,62	1.544	1.422,18
55 - 59	1.791	2.813,05	1.944	2.162,30	1.853	1.208,49	1.853	1.208,49	5.588	2.054,59
60 - 64	13.072	2.734,71	3.179	2.510,13	3.111	1.198,34	3.111	1.198,34	19.362	2.450,98
65 - 69	38.565	2.698,82	3.637	2.355,23	4.734	1.217,80	4.734	1.217,80	46.936	2.522,82
70 - 74	46.770	2.655,75	2.765	2.220,16	7.405	1.227,13	7.405	1.227,13	56.940	2.448,80
75 - 79	35.123	2.534,74	2.491	1.990,75	9.757	1.320,60	9.757	1.320,60	47.371	2.256,06
80 - 84	27.698	2.591,12	2.461	1.765,19	13.516	1.365,49	13.516	1.365,49	43.675	2.165,28
85 - 89	14.599	2.547,90	1.709	1.881,63	11.912	1.360,19	11.912	1.360,19	28.220	2.006,20
90 ed oltre	7.383	2.487,23	1.963	1.918,85	10.225	1.362,18	10.225	1.362,18	19.571	1.842,43
Totale	185.061	2.623,66	20.973	2.118,77	65.131	1.301,01	65.131	1.301,01	271.165	2.266,92

Osservatorio: Pensioni dipendenti pubblici

Per quanto riguarda la ripartizione delle pensioni vigenti nel 2022 in base al genere, si confermano le stesse percentuali registratesi nel 2021. In particolare, si rileva che il 59% del totale delle pensioni è percepito dalle donne, percentuale femminile che raggiunge l'86% per quanto riguarda le pensioni spettanti ai superstiti.

In merito all'importo medio mensile, dalle tavole sottostanti, si sottolinea anche per l'anno 2022 un dato di particolare rilevanza, rappresentato dall'importo pensionistico medio dei percettori di sesso maschile che risulta più alto di quello di sesso femminile nella misura del 56% circa.

6.1.21 Tavola 51 - Pensioni Gestione Pubblica per sesso e tipologia di Cassa

Pensioni Gestione Pubblica per sesso e tipologia di Cassa - 2021												
MASCHI	Vecchiaia			Inabilità			Superstite			Totale		
	Numero pensioni	Importo medio mensile	Importo annuo (in mln di €)	Numero pensioni	Importo medio mensile	Importo annuo (in mln di €)	Numero pensioni	Importo medio mensile	Importo annuo (in mln di €)	Numero pensioni	Importo medio mensile	Importo annuo (in mln di €)
CTPS	58.895	3.323	2.544	11.065	2.541	366	6.298	764	63	76.258	2.998	2.973
CPDEL	26.187	2.404	818	2.687	1.672	58	2.526	730	24	31.400	2.207	901
CPI	18	1.887	*	*	522	*	164	594	*	183	720	*
CPUG	127	2.204	4	3	1.813	*	20	681	*	150	1.993	4
CPS	2.988	5.547	215	102	4.091	5	121	1.249	*	3.211	5.338	223
Totale	88.215	3.124	3.582	13.858	2.384	429	9.129	758	90	111.202	2.837	4.102

Osservatorio: Pensioni dipendenti pubblici

Pensioni Gestione Pubblica per sesso e tipologia di Cassa - 2021

FEMMINE	Vecchiaia			Inabilità			Superstite			Totale		
	Numero pensioni	Importo medio mensile	Importo annuo (in mln di €)	Numero pensioni	Importo medio mensile	Importo annuo (in mln di €)	Numero pensioni	Importo medio mensile	Importo annuo (in mln di €)	Numero pensioni	Importo medio mensile	Importo annuo (in mln di €)
CTPS	63.447	2.116	1.745	5.297	1.570	108	38.997	1.462	741	107.741	1.852	2.595
CPDEL	25.920	1.936	652	2.335	1.472	45	15.669	1.096	223	43.924	1.661	920
CPI	2.165	1.540	43	124	1.390	*	10	551	*	2.299	1.527	46
CPUG	133	1.753	3	8	1.435	*	101	1.043	*	242	1.446	5
CPS	1.279	4.879	81	53	3.816	*	1.424	2.109	39	2.756	3.427	123
Totale	92.944	2.090	2.525	7.817	1.553	158	56.201	1.376	1.005	156.962	1.807	3.688

Osservatorio: Pensioni dipendenti pubblici

Pensioni Gestione Pubblica per sesso e tipologia di Cassa - 2022

MASCHI	Vecchiaia			Inabilità			Superstite			Totale		
	Numero pensioni	Importo medio mensile	Importo annuo (in mln di €)	Numero pensioni	Importo medio mensile	Importo annuo (in mln di €)	Numero pensioni	Importo medio mensile	Importo annuo (in mln di €)	Numero pensioni	Importo medio mensile	Importo annuo (in mln di €)
CTPS	59.604	3.366	2.608	10.863	2.591	365,95	6.440	762,21	63,81	76.907	3.038	3.038
CPDEL	26.269	2.436	831,93	2.535	1.672	55,11	2.625	732,98	25,01	31.429	2.232	912,05
CPI	18	1.897	*	*	523,83	*	184	589,28	*	203	704,89	*
CPUG	125	2.236	3,63	3	1.575	*	20	675,59	*	148	2.012	3,87
CPS	3.054	5.612	222,79	94	4.241	5,18	131	1.323	*	3.279	5.401	230,23
Totale	89.070	3.167	3.667	13.496	2.430	426,31	9.400	758,29	92,66	111.966	2.876	4.186

Osservatorio: Pensioni dipendenti pubblici

Pensioni Gestione Pubblica per sesso e tipologia di Cassa - 2022

FEMMINE	Vecchiaia			Inabilità			Superstite			Totale		
	Numero pensioni	Importo medio mensile mln di €	Importo annuo (in mln di €)	Numero pensioni	Importo medio mensile mln di €	Importo annuo (in mln di €)	Numero pensioni	Importo medio mensile mln di €	Importo annuo (in mln di €)	Numero pensioni	Importo medio mensile mln di €	Importo annuo (in mln di €)
CTPS	65.529	2.144	1.827	5.046	1.574	103,23	38.420	1.484	740,97	108.995	1.885	2.671
CPDEL	26.735	1.967	683,57	2.255	1.476	43,28	15.762	1.104	226,22	44.752	1.638	953,07
CPI	2.255	1.561	45,77	116	1.399	*	12	495,36	*	2.383	1.548	47,96
CPUG	139	1.800	3,25	8	1.440	*	107	1.077	*	254	1.484	4,9
CPS	1.333	4.959	85,93	52	3.840	*	1.430	2.159	40,14	2.815	3.516	128,67
Totale	95.991	2.120	2.645	7.477	1.557	151,37	55.731	1.393	1.009	159.199	1.839	3.806

Osservatorio: Pensioni dipendenti pubblici

6.2 Anticipazioni pensionistiche

6.2.1 Tavola 52 - Opzione Donna - domande accolte – Regione Lazio

Opzione Donna		
Province	2021	2022
Frosinone	155	215
Latina	222	319
Rieti	59	88
Viterbo	125	188
DCM Roma	1.904	2.830
Regione Lazio	2.465	3.640

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

6.2.2 Tavola 53 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Regione Lazio

Quota 100			
Province	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Frosinone	833	3.281	4.114
Latina	817	2.164	2.981
Rieti	332	749	1.081
Viterbo	566	1.440	2.006
DCM Roma	9.995	20.699	30.694
Regione Lazio	12.543	28.333	40.876

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

6.2.3 Tavola 54 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Regione Lazio

Quota 102			
Province	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Frosinone	11	43	54
Latina	19	37	56
Rieti	11	15	26
Viterbo	15	25	40
DCM Roma	186	324	510
Regione Lazio	242	444	686

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

In merito alle pensioni anticipate gestione pubblica “quota 100 – quota 102” liquidate nell’anno 2022 si conferma l’andamento decrescente delle stesse già evidenziatosi nell’anno precedente.

Infatti, a fronte delle 3934 prestazioni liquidate nel 2021 si registra una forte riduzione di tale tipologia di pensioni che, per il 2022, ammontano a 2321, con una contrazione di circa il 40% rispetto all’anno precedente.

6.2.4 Tavola 55 – Pensione Quota 100 (2022).

PENSIONI QUOTA 100 - gestione pubblica	
	2021 Definite
Totale DCM Roma	3.934

PENSIONI QUOTA 100 -102 gestione pubblica	
	2022 Definite
Filiale Metropolitana Roma Flaminio	631
Filiale Metropolitana Roma Eur	541
Filiale Metropolitana Roma Montesacro	715
Filiale Metropolitana Roma Tuscolano	434
Totale DCM Roma	2.321

6.2.5 Tavola 56 - Lavoratori Precoci per provincia – certificazioni accolte – Regione Lazio

Lavoratori Precoci		
Province	2021	2022
Frosinone	187	272
Latina	233	270
Rieti	64	68
Viterbo	187	201
DCM Roma	806	957
Regione Lazio	1.477	1.768

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

6.2.6 Tavola 57 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Regione Lazio

Lavori Usuranti						
Province	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Frosinone	-	19	19	1	34	35
Latina	-	6	6	2	16	18
Rieti	-	7	7	-	9	9
Viterbo	-	7	7	-	9	9
DCM Roma	2	108	110	2	152	154
Regione Lazio	2	147	149	5	220	225

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

6.2.7 Tavola 58 - APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Regione Lazio

APE Sociale		
Province	2021	2022
Frosinone	980	1.152
Latina	760	1.110
Rieti	292	335
Viterbo	570	509
DCM Roma	4.332	5.142
Regione Lazio	6.934	8.248

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 7

Prestazioni assistenziali e sociali

07

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Regione Lazio nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una sostanziale riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 269 gg a 233 gg per la regione, mentre da 302 gg a 257 gg per la DCM. Nel 2022 sono state accolte circa il 59% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale; tuttavia, l'Assegno al Nucleo Familiare viene ancora erogato a favore di alcune categorie specifiche di beneficiari. In relazione ai congedi l'andamento rimane in linea a cavallo del biennio 2021-2022.

7.1 Tavola 59 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Regione Lazio

Invalidità civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	151.805	104.240
Pensioni	59.104	48.217
Totale	210.909	152.457

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

7.2 Tavola 60 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Regione Lazio

Invalidità civile												
PROVINCE	2019			2020			2021			2022		
	Indennità	Pensioni	Totale									
Frosinone	3.622	1.223	4.845	3.025	969	3.994	3.278	1.133	4.411	3.521	1.187	4.708
Latina	5.122	1.920	7.042	3.579	1.207	4.786	5.398	1.700	7.098	5.023	1.578	6.601
Rieti	1.802	456	2.258	1.241	314	1.555	1.506	400	1.906	1.350	402	1.752
Roma	39.171	10.353	49.524	27.095	6.625	33.720	27.917	7.912	35.829	34.112	8.459	42.571
Viterbo	2.647	819	3.466	2.424	601	3.025	3.306	857	4.163	2.900	788	3.688
Regione Lazio	52.364	14.771	67.135	37.364	9.716	47.080	41.405	12.002	53.407	46.906	12.414	59.320

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Nel 2022 si è registrato un aumento del 19% dei trattamenti di invalidità civile liquidati in DCM Roma rispetto all'anno precedente.

7.3 Tavola 61 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Regione Lazio

Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
Province	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Frosinone	104	22	126	102	22	124
Latina	292	31	323	198	25	223
Rieti	125	28	153	151	15	166
DCM Roma	274	28	302	235	22	257
Viterbo	125	27	152	127	21	148
Regione Lazio	241	28	269	211	22	233

Nota 1) La regione Lazio è in convenzione con l'INPS

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

Nel 2022 si registra un miglioramento dei tempi medi delle fasi sanitaria e amministrativa, che comunque permangono particolarmente elevati. In particolare, il tempo medio complessivo scende del 15%, con un miglioramento del 14% in fase sanitaria e del 21% in fase amministrativa. La differenza con la performance della Regione Lazio è ascrivibile esclusivamente alla fase sanitaria.

7.4 Tavola 62 - RdC e PdC - domande per genere e provincia – Regione Lazio

RdC e PdC 2022						
Province	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Frosinone	8.606	6.045	14.651	5.660	4.075	9.735
Latina	10.591	6.895	17.486	6.580	4.339	10.919
Rieti	2.169	1.768	3.937	1.371	1.180	2.551
DCM Roma	73.157	55.962	129.119	42.061	32.597	74.658
Viterbo	4.672	3.266	7.938	2.924	2.173	5.097
Regione Lazio	99.195	73.936	173.131	58.596	44.364	102.960

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalità Civile

Le nuove domande RdC/PdC presentate nel 2022 in DCM Roma hanno rappresentato il 74% di quelle complessivamente presentate in regione Lazio. Il tasso di accoglimento è stato pari al 58%, sostanzialmente in linea con quello regionale (59%).

7.5 Tavola 63 - Reddito di libertà - domande accolte – Regione Lazio

Reddito di Libertà		
Province	2021	2022
Frosinone	44	9
Latina	20	-
Rieti	*	*
DCM Roma	149	16
Viterbo	*	-

Nota 1) I valori indicati con asterisco si riferiscono a dati coperti da privacy

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalità Civile

7.6 Tavola 64 - Nuclei beneficiari di ANF – Regione Lazio

Assegno Nuclei Familiari		
	2021	2022
	ANF	ANF
Regione Lazio	242.686	201.610

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

7.7 Tavola 65 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico Universale – Regione Lazio

Assegno Unico Universale		
Province	2022	
	Nuclei AUU a domanda	Nuclei AUU a RdC
Frosinone	45.003	4.162
Latina	58.468	5.043
Rieti	13.323	911
Roma	411.808	32.711
Viterbo	28.732	2.003
Regione Lazio	557.334	44.830

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

A partire dal mese di marzo 2022 è entrata in vigore la nuova disciplina dell'Assegno Unico Universale che, da pari data, va a sostituire l'ANF, fatte salve poche categorie di lavoratori, e, in ragione del già menzionato carattere di universalità, amplia il numero dei beneficiari. (il numero di nuclei beneficiari, con riferimento all'intera Regione Lazio, aumenta del 150%, considerando anche i nuclei che percepiscono la misura su RdC). Complessivamente, il 74% dei nuclei beneficiari nella Regione è di competenza di DCM Roma.

7.8 Tavola 66 - Beneficiari di congedi per tipologia e per classi di età – Regione Lazio

		Congedi					
TIPOLOGIA DI CONGEDO		2021			2022		
MATERNITA'		Fino a 29 anni	Da 30 a 39 anni	40 anni e oltre	Fino a 29 anni	Da 30 a 39 anni	40 anni e oltre
Lavoratori Parasubordinati		100	680	127	89	668	130
Lavoratori dipendenti privati		4.846	17.786	3.678	4.653	17.439	3.834
	<i>Artigiani</i>	51	231	48	47	225	47
Lavoratori Autonomi	<i>CD/CM</i>	13	58	12	4	37	10
	<i>Commercianti</i>	66	383	73	49	307	82
PATERNITA'							
Congedo obbligatorio		1.208	7.958	4.078	1.362	8.832	4.548
Congedo facoltativo		33	210	108	35	218	141
CONGEDO PARENTALE							
Lavoratori Parasubordinati		6	83	25	8	97	38
Lavoratori dipendenti privati		1.733	15.595	15.212	1.697	16.018	16.052
	<i>Artigiani</i>	*	5	10	-	17	18
Lavoratori Autonomi	<i>CD/CM</i>	*	10	*	-	7	*
	<i>Commercianti</i>	5	19	11	*	21	29

Nota 1) Il congedo di paternità fa riferimento alla Legge n.92/2021 (Legge Fornero) – Lavoratori dipendenti del settore privato

Nota 2) Nel congedo obbligatorio sono stati ricompresi quelli previsti dalla L.151/2001 (in caso di morte o di grave infermità della madre o di abbandono del figlio, nonché in caso di affidamento esclusivo del bambino al padre), non essendo di fatto possibile la distinzione esatta del congedo di paternità prevista dalla Legge 92/2012 a causa dell'imprecisa compilazione delle denunce contributive mensili

Nota 3) I valori indicati con asterisco si riferiscono a dati coperti da privacy

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Coordinamento Generale Statistico Attuariale

7.9 Tavola 67 - Assistenza alle persone con disabilità grave - beneficiari tra i lavoratori dipendenti del settore privato – Regione Lazio

Assistenza alle persone con disabilità grave	
TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	2022
Permessi mensili di 3 giorni per assistere parenti ed affini entro il terzo grado, portatori di handicap grave, ex art.33, comma 3, Legge n.104/1992	58.368
Permessi orari giornalieri per lavoratori con handicap (Art.33 co.6 L.104/92)	3.575
Permessi mensili di 3 giorni per figli con handicap gravi, disciplinati dall'art.42, commi 2 e 3, D.lgs. n.151/2001 (art.33, co. 3, L.104/1992)	10.744
Permessi orari giornalieri per genitori di minori con handicap (Art.33 co.2 L.104/92)	5.853
Congedo straordinario fino a 2 anni per assistenza persone con handicap grave (Art. 42 co.5 D.lgs. 151/01)	10.960
Prolungamento congedo parentale fino a 3 anni di vita del bambino con handicap (Art.33 co.1 L.104/92)	92
Permessi mensili di 3 giorni per lavoratori con handicap (Art.33 co.6 L.104/92)	11.491

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

7.10 Tavola 68 - Fondo Welfare dipendenti pubblici – beneficiari – Regione Lazio

Fondo Welfare dipendenti pubblici				
PRESTAZIONI	2022			
	ex INPDAP	ex ENAM	ex IPOST	Totale
A favore dei giovani	3.499	6	19	3.524
A favore degli anziani	50	-	-	50
Creditizie	2.424	11	1	2.436
Altre	2.963	11	1	2.975
Totale	8.936	28	21	8.985

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Credito, Welfare e Strutture sociali

Fondo Welfare dipendenti pubblici – DCM Roma				
PRESTAZIONI	2022			
	ex INPDAP	ex ENAM	ex IPOST	Totale
A favore dei giovani	10.031	9	140	10.180
A favore degli anziani	151	-	-	151
Creditizie	4.598	-	-	4.598
Altre	8.391	1	2	8.394
Totale	23.171	10	142	23.323

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Credito, Welfare e Strutture sociali

Relativamente alle prestazioni del Fondo Welfare Dipendenti pubblici, si evidenzia come siano preponderanti quelle ex INPDAP, con prevalenza delle prestazioni destinate a favore dei giovani.

CAPITOLO 8

Relazioni con l'utenza

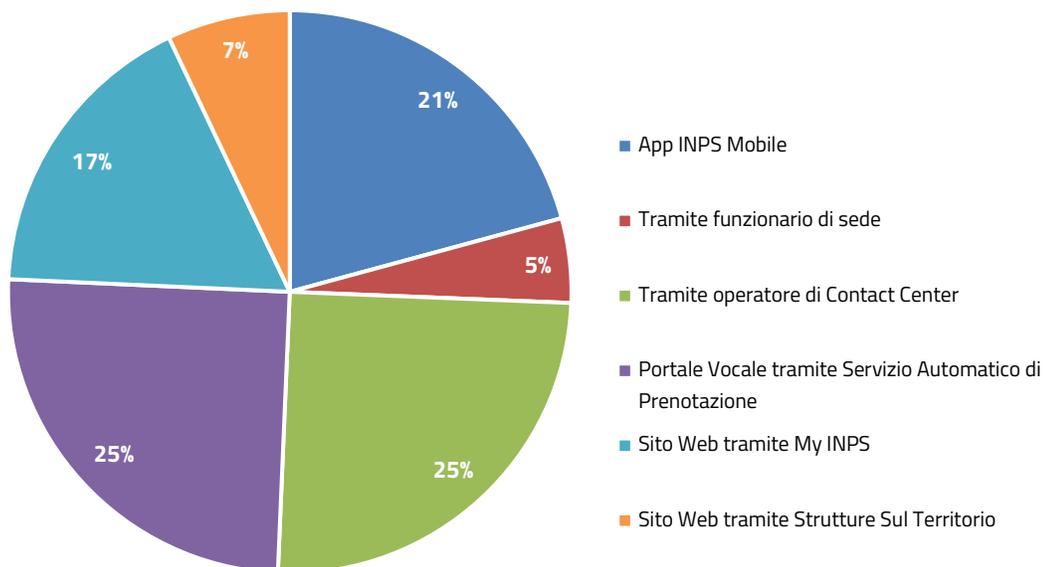


Relazioni con l'utenza

La Regione Lazio ha registrato nelle relazioni con l'utenza una tendenza lineare nel ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di primo livello si intendono le informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Regione Lazio ha inoltre registrato un significativo aumento sia delle prenotazioni inerenti alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, sia degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, sia a livello regionale sia per quanto riguarda la DCM, mentre vi è una riduzione delle pratiche presentate da parte dei soggetti richiedenti, sia dai patronati che direttamente dai cittadini. Infine, si registra un aumento nel Flusso delle PEC sia inviate che ricevute.

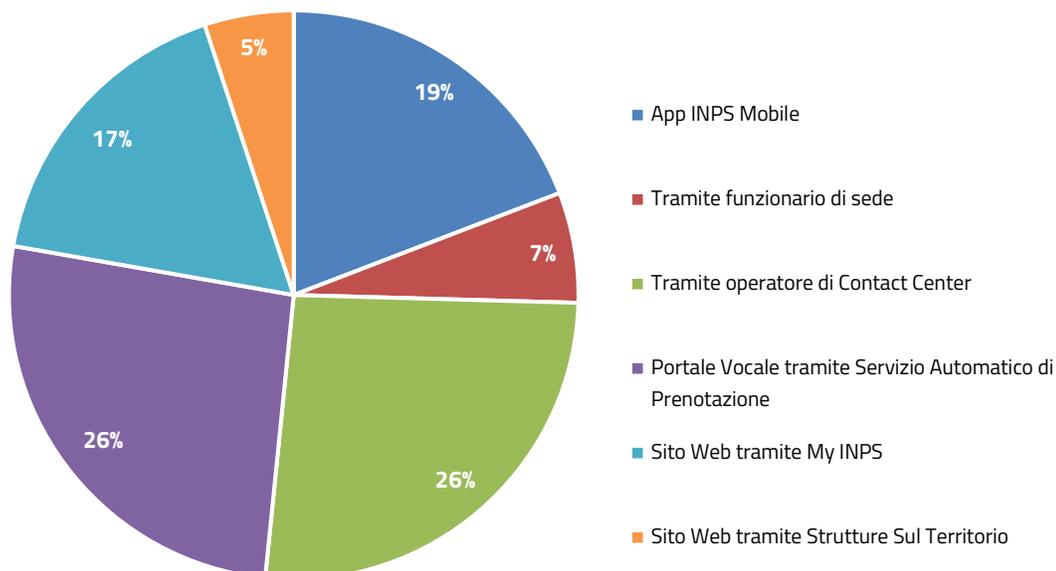
8.1 Grafico 5 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Regione Lazio

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2021



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

8.2 Tavola 69 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Regione Lazio

Informazione di I livello						
Province	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Frosinone	16.721	7.772	-	19.055	8.997	34
Latina	12.533	10.257	13	16.936	11.268	68
Rieti	5.159	3.329	-	5.067	3.384	9
Roma	115.573	76.912	13	152.928	63.390	19
Viterbo	8.763	5.764	-	11.029	7.612	44
Regione Lazio	158.749	104.034	26	205.015	94.651	174

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

8.3 Tavola 70 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Regione Lazio

Consulenza di II livello		
Province	2021	2022
Frosinone	2.524	3.274
Latina	3.646	4.593
Rieti	1.003	1.019
Roma	35.740	40.808
Viterbo	2.094	2.969
Regione Lazio	45.007	52.663

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

8.4 Tavola 71 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Regione Lazio

Agenda appuntamenti		
Province	2021	2022
Frosinone	7	7
Latina	14	8
Rieti	6	6
Roma	16	18
Viterbo	11	8
Regione Lazio	11	9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

8.5 Tavola 72 - Cassetto bidirezionale aziende – Regione Lazio

Cassetto bidirezionale aziende				
Province	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Frosinone	21.992	27.857	17.230	19.409
Latina	22.739	15.687	18.192	10.471
Rieti	4.655	5.746	3.581	5.700
Roma	230.149	192.488	179.241	132.680
Viterbo	10.221	12.569	8.217	10.835
Regione Lazio	289.756	254.347	226.461	179.095

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

8.6 Tavola 73 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Regione Lazio

COMBIPAT		
Province	2021	2022
	In entrata	In entrata
Frosinone	807	9.161
Latina	719	11.715
Rieti	90	2.490
Viterbo	229	8.032
Regione Lazio	1.845	31.398

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

COMBIPAT		
Province	2021	2022
	In entrata	In entrata
DCM Roma	5.788	64.775

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

8.7 Tavola 74 – Soggetti richiedenti – Regione Lazio

Pratiche presentate				
Province	2021		2022	
	Patronato	Cittadino	Patronato	Cittadino
Frosinone	89.441	45.863	74.617	47.025
Latina	150.190	69.279	112.450	80.013
Rieti	33.275	18.966	26.508	17.510
Roma	649.198	962.218	577.809	799.154
Viterbo	68.537	36.614	59.949	42.941
Regione Lazio	990.641	1.132.940	851.333	986.643

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

8.8 Tavola 75 - Flusso PEC – Regione Lazio

PEC				
Province	2021		2022	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Frosinone	12.257	42.970	12.017	47.268
Latina	28.034	64.254	24.424	54.597
Rieti	9.270	11.792	9.901	13.186
Roma	239.133	487.430	260.772	575.088
Viterbo	14.383	29.629	14.632	30.410
Regione Lazio	303.077	636.075	321.746	720.549

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 9

Contenzioso

09

Contenzioso

Nel 2022 il contenzioso amministrativo della Regione Lazio presenta un decremento del numero dei ricorsi da lavorare al 31 dicembre (n.2.497) se confrontato con il dato al 1° gennaio (n.2.964) con un andamento di lavorazione dei ricorsi di segno positivo. A fronte di n.3.356 ricorsi pervenuti nell'anno, per un totale complessivo n.5.624 ricorsi al netto dei non ricorsi e di quelli riqualificati, i risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.135, n.262 quelli giudicati in istruttoria e n.411 definiti per cessata materia del contendere. I ricorsi deliberati dai Comitati Provinciali e Commissioni speciali della regione risultano essere n.2.164 su un totale di n.2.541 trasmessi alle rispettive segreterie. Al 31 dicembre, inoltre, i dati mostrano n.760 ricorsi in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame.

I ricorsi amministrativi di competenza del Comitato Regionale al 31 dicembre 2022 sono n.72 su n.80 totali in esame nell'anno.

I dati del contenzioso giudiziario ordinario della Regione mostrano nell'anno in esame un lieve decremento dei giudizi pendenti al 31 dicembre, passando da n.3.446 giudizi da definire al 1° gennaio a n.3.358 a fine anno, a fronte di n. 5.951 giudizi pendenti totali. Si evince, inoltre, che di n.2.593 giudizi definiti nel corso dell'anno, in media circa il 40% si è risolto con esito favorevole all'Istituto, e per il 36% a favore degli utenti.

Dall'analisi delle singole materie oggetto del contenzioso, risulta che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con n. 1.910 giudizi pendenti totali, di cui il 38,9% conclusi nel corso del 2022, con il 40% di esito favorevole nei confronti dell'Istituto.

Nel 2022 il contenzioso amministrativo della Direzione di Coordinamento Metropolitano di Roma è caratterizzato da un andamento di lavorazione dei ricorsi con segno positivo, passando da n.16.631 ricorsi da lavorare al 1° gennaio, ed un pervenuto pari a 12.188 ricorsi nell'anno, a n.10.830 del 31 dicembre. A fronte di un totale complessivo n.23.477 ricorsi al netto dei *non ricorsi* e di quelli *riqualificati*, i ricorsi risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.1.207, n.2.991 quelli giudicati in istruttoria e n.3.047 definiti per cessata materia del contendere. I ricorsi deliberati dai Comitati Provinciali e Commissioni speciali della regione risultano essere n.3.753 su un totale di n.5.750 trasmessi alle rispettive segreterie. Al 31 dicembre, inoltre, i dati mostrano n.1.776 ricorsi in carico agli uffici amministrativi *in fase di pre-esame*.

I ricorsi amministrativi di competenza del Comitato Regionale al 31 dicembre 2022 sono n.74 su n.90 totali in esame nell'anno, al netto dei *non ricorsi* e *riqualificati*, dei giudicati in istruttoria e di quelli definiti per la cessazione della materia del contendere. Su n.9 ricorsi trasmessi al Comitato, nessuno risulta definito.

L'andamento del contenzioso giudiziario della DCM nel 2022 attesta un aumento generale dei giudizi pendenti al 31 dicembre del 5%, passando da n.12.655 giudizi da definire al 1° gennaio a n.13.301 a fine anno, a fronte tuttavia di n.9.156 nuovi giudizi incardinati. I dati mostrano, inoltre, che dei 8.510 giudizi definiti nel corso dell'anno, il 49% si è risolto con esito favorevole all'Istituto contro il 30% sfavorevole.

Il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore del contenzioso giudiziario, con n. 7.610 giudizi pendenti totali, di cui il 33% conclusi nel corso del 2022, con il 57,7% di esito favorevole nei confronti dell'Istituto, ed un residuo al 31 dicembre pari a n.5.090 giudizi da definire.

9.1 Tavola 76 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Regione Lazio e DCM Roma

icorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali

DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIVALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PRE ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	DELIBERATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
2.964	3.356	696	135	262	411	760	2.541	2.164	155	2.497
16.631	12.188	5.342	1.207	2.991	3.047	1.776	5.750	3.753	1.649	10.830

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

Ricorsi Comitato Regionale

DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON DI COMPETENZA/RIVALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	TOTALE IN ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	PORTATI IN SEDUTA DEL COMITATO	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
49	38	1	-	5	1	87	27	3	-	72
82	13	2	-	1	2	95	9	-	16	74

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

9.2 Tavola 77 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Regione Lazio e DCM Roma

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Contenzioso Contributivo	1.132	-	778	778	1.167
Fiscale	11	2	5	7	11
Fondi Speciali/Gestioni	170	-	117	117	154
Indebiti	241	1	231	232	316
Invalidi Civili Area Amm.va	189	-	133	133	221
Invalidi Civili Area Legale	537	5	552	557	560
Opposizioni dell'istituto	100	37	-	37	69
Patrimoniale	84	1	4	5	58
Personale	31	7	23	30	37
Prestazioni a Sostegno					
Reddito	288	1	173	174	196
Prestazioni Pensionistiche	557	1	394	395	490
Previdenza Agricola	2	-	3	3	4
Procedure Concorsuali	36	-	7	7	7
Risarcimento Danni	5	-	-	-	5
Surroghe	4	-	1	1	4
Varie	59	9	20	29	59
TOTALE	3.446	64	2.441	2.505	3.358

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Contenzioso giudiziario ordinario per materia – DCM Roma

Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Contenzioso Contributivo	4.729	117	2.764	2.881	5.090
Fiscale	13	2	4	6	12
Fondi Speciali/Gestioni	478	43	242	285	433
Indebiti	937	31	662	693	947
Invalidi Civili Area Amm.va	1.337	-	2.082	2.082	2.081
Invalidi Civili Area Legale	2.048	15	1.432	1.447	1.823
Opposizioni dell'istituto	289	72	14	86	268
Patrimoniale	4	6	1	7	5
Personale	86	1	8	9	49
Prestazioni a Sostegno Reddito	516	11	302	313	487
Prestazioni Pensionistiche	1.984	52	1.208	1.260	1.844
Previdenza Agricola	6	-	-	-	6
Procedure Concorsuali	70	1	5	6	70
Risarcimento Danni	11	1	4	5	12
Surroghe	9	1	1	2	10
Varie	138	5	69	74	164
TOTALE	12.655	358	8.798	9.156	13.301

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.3 Tavola 78 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti Regione Lazio e DCM Roma

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	298	40,1	267	35,9	159	19	743
Fiscale	6	85,7	-	0,0	-	1	7
Fondi Speciali/Gestioni	32	24,1	56	42,1	44	1	133
Indebiti	49	31,2	92	58,6	15	1	157
Invalidi Civili Area Amm.va	15	14,9	15	14,9	64	7	101
Invalidi Civili Area Legale	294	55,1	179	33,5	36	25	534
Opposizioni dell'istituto	25	36,8	17	25,0	16	10	68
Patrimoniale	19	61,3	4	12,9	5	3	31
Personale	10	41,7	11	45,8	-	3	24
Prestazioni a Sostegno Reddito	90	33,8	106	39,9	69	1	266
Prestazioni Pensionistiche	188	40,7	173	37,5	83	18	462
Previdenza Agricola	-	0,0	1	100,0	-	-	1
Procedure Concorsuali	-	0,0	-	0,0	20	16	36
Risarcimento Danni	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Surroghe	-	0,0	1	100,0	-	-	1
Varie	9	31,0	10	34,5	6	4	29
TOTALE	1.035	39,9	932	35,9	517	109	2.593

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Contenzioso giudiziario ordinario per materia - DCM Roma

GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	1.453	57,7	722	28,7	261	84	2.520
Fiscale	4	57,1	1	14,3	-	2	7
Fondi Speciali/Gestioni	143	43,3	102	30,9	74	11	330
Indebiti	315	46,1	297	43,5	54	17	683
Invalidi Civili Area Amm.va	76	5,7	461	34,5	730	71	1.338
Invalidi Civili Area Legale	1.287	77,0	295	17,6	44	46	1.672
Opposizioni dell'istituto	53	49,5	36	33,6	10	8	107
Patrimoniale	4	66,7	1	16,7	1	-	6
Personale	34	73,9	8	17,4	3	1	46
Prestazioni a Sostegno Reddito	130	38,0	142	41,5	64	6	342
Prestazioni Pensionistiche	631	45,1	465	33,2	250	54	1.400
Previdenza Agricola	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Procedure Concorsuali	3	50,0	3	50,0	-	-	6
Risarcimento Danni	2	50,0	2	50,0	-	-	4
Surroghe	-	0,0	1	100,0	-	-	1
Varie	25	52,1	8	16,7	8	7	48
TOTALE	4.160	48,9	2.544	29,9	1.499	307	8.510

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.4 Tavola 79 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Regione Lazio e DCM Roma

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Altri Contributi	146	-	113	113	169
Contr Artigiani	99	-	54	54	92
Contributi Agricoli	99	-	49	49	83
Contributi Aziende	324	-	214	214	335
Contributi Commercianti	241	-	187	187	268
Lavoratori Aut/Sub	127	-	48	48	86
Posizione Assicurativa	88	-	49	49	71
Varie	8	-	64	64	63
TOTALE	1.132	-	778	778	1.167

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - DCM Roma					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Altri Contributi	825	30	452	482	796
Contr Artigiani	513	2	196	198	486
Contributi Agricoli	118	2	35	37	100
Contributi Aziende	1.208	44	514	558	1.189
Contributi Commercianti	1.333	12	766	778	1.441
Lavoratori Aut/Sub	503	16	493	509	692
Posizione Assicurativa	204	11	230	241	313
Varie	25	-	78	78	73
TOTALE	4.729	117	2.764	2.881	5.090

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.5 Tavola 80 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Regione Lazio e DCM Roma

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia

GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Altri Contributi	32	35,6	47	52,2	9	2	90
Contr Artigiani	27	44,3	25	41,0	8	1	61
Contributi Agricoli	27	41,5	24	36,9	14	-	65
Contributi Aziende	111	54,7	46	22,7	42	4	203
Contributi Commercianti	50	31,3	56	35,0	45	9	160
Lavoratori Aut/Sub	29	32,6	43	48,3	14	3	89
Posizione Assicurativa	16	24,2	26	39,4	24	-	66
Varie	6	66,7	-	0,0	3	-	9
TOTALE	298	40,1	267	35,9	159	19	743

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - DCM Roma

GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Altri Contributi	222	43,4	233	45,6	37	19	511
Contr Artigiani	142	63,1	49	21,8	32	2	225
Contributi Agricoli	26	47,3	22	40,0	6	1	55
Contributi Aziende	388	67,2	128	22,2	37	24	577
Contributi Commercianti	359	53,6	216	32,2	76	19	670
Lavoratori Aut/Sub	215	67,2	44	13,8	46	15	320
Posizione Assicurativa	82	62,1	27	20,5	21	2	132
Varie	19	63,3	3	10,0	6	2	30
TOTALE	1.453	57,7	722	28,7	261	84	2.520

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.6 Tavola 81 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati - Regione Lazio e DCM Roma

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Amianto	43	-	2	2	19
Assegni Familiari	31	-	27	27	32
Invalidità Inabilità	92	-	109	109	103
Pensione Sociale	93	-	64	64	82
Ratei Inter Rival	23	-	13	13	18
Reversibilità/Superstiti	68	1	42	43	58
Ricostituzione/ Suppl	74	-	43	43	62
Vecchiaia Anzianità	133	-	94	94	116
TOTALE	557	1	394	395	490

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - DCM Roma					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Amianto	93	3	10	13	71
Assegni Familiari	7	1	7	8	7
Invalidità Inabilità	487	5	472	477	485
Pensione Sociale	252	6	122	128	211
Ratei Inter Rival	159	6	52	58	109
Reversibilità/Superstiti	205	1	164	165	228
Ricostituzione/ Suppl	425	18	174	192	389
Vecchiaia Anzianità	356	12	207	219	344
TOTALE	1.984	52	1.208	1.260	1.844

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.7 Tavola 82 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Regione Lazio e DCM Roma

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	14	53,9	9	34,6	2	1	26
Assegni Familiari	6	23,1	15	57,7	5	-	26
Invalidità Inabilità	55	56,1	22	22,5	11	10	98
Pensione Sociale	15	20,0	46	61,3	13	1	75
Ratei Inter Rival	6	33,3	7	38,9	5	-	18
Reversibilità/Superstiti	24	45,3	22	41,5	7	-	53
Ricostituzione/ Suppl	23	41,8	16	29,1	15	1	55
Vecchiaia Anzianità	45	40,5	36	32,4	25	5	111
TOTALE	188	40,7	173	37,4	83	18	462

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - DCM Roma							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	15	42,9	19	54,3	1	-	35
Assegni Familiari	3	37,5	5	62,5	-	-	8
Invalidità Inabilità	236	49,3	115	24,0	96	32	479
Pensione Sociale	57	33,7	85	50,3	24	3	169
Ratei Inter Rival	32	29,6	35	32,4	40	1	108
Reversibilità/Superstiti	66	46,5	44	31,0	23	9	142
Ricostituzione/ Suppl	99	43,4	86	37,7	41	2	228
Vecchiaia Anzianità	123	53,3	76	32,9	25	7	231
TOTALE	631	45,1	465	33,2	250	54	1.400

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.8 Tavola 83 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Regione Lazio e DCM Roma

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità

Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Assegni Familiari	38	-	27	27	28
Disoccupazione Agricola	70	-	13	13	13
Disoccupazione LSU	93	-	50	50	60
Indennità Mobilità	3	-	-	-	-
Malattia/Maternità	37	-	22	22	33
Prestazioni Varie	47	1	61	62	62
TOTALE	288	1	173	174	196

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - DCM Roma

Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Assegni Familiari	66	1	63	64	71
Disoccupazione Agricola	12	-	10	10	13
Disoccupazione LSU	178	4	102	106	154
Indennità Mobilità	19	-	1	1	10
Malattia/Maternità	145	2	55	57	137
Prestazioni Varie	96	4	71	75	102
TOTALE	516	11	302	313	487

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.9 Tavola 84 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Regione Lazio e DCM Roma

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità

GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	4	10,8	22	59,5	10	1	37
Disoccupazione Agricola	40	57,1	14	20,0	16	-	70
Disoccupazione LSU	25	30,1	35	42,2	23	-	83
Indennità Mobilità	-	0,0	2	66,7	1	-	3
Malattia/Maternità	10	38,5	13	50,0	3	-	26
Prestazioni Varie	11	23,4	20	42,6	16	-	47
TOTALE	90	33,8	106	39,8	69	1	266

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - DCM Roma

GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	18	30,5	25	42,4	14	2	59
Disoccupazione Agricola	3	33,3	3	33,3	3	-	9
Disoccupazione LSU	54	41,5	52	40,0	23	1	130
Indennità Mobilità	6	60,0	4	40,0	-	-	10
Malattia/Maternità	28	43,1	24	36,9	11	2	65
Prestazioni Varie	21	30,4	34	49,3	13	1	69
TOTALE	130	38,0	142	41,5	64	6	342

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.10 Tavola 85 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Regione Lazio e DCM Roma

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	-	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	1	-	3	3	3
Varie	1	-	-	-	1
TOTALE	2	-	3	3	4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Contenzioso giudiziario previdenza agricola – DCM Roma					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	1	-	-	-	1
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	4	-	-	-	4
Varie	1	-	-	-	1
TOTALE	6	-	-	-	6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.11 Tavola 86 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Regione Lazio e DCM Roma

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	0,0	1	100,0	-	-	1
Varie	-	0,0	-	100,0	-	-	-
TOTALE	-	0,0	1	0,0	-	-	1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Contenzioso giudiziario previdenza agricola – DCM Roma							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
TOTALE	-	0,0	-	0,0	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.12 Tavola 87 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Regione Lazio e DCM Roma

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
ORGANO GIUDIZIARIO	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
ATP - Invalidità Civile	5.449	-	5.223	5.223	5.390
Tribunale - I grado Invalidità Civile	189	-	133	133	221
Totale funzionari	5.638	-	5.356	5.356	5.611
Invalidità Civile - Area Legale	537	5	552	557	-
TOTALE	6.175	5	5.908	5.913	6.171

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Contenzioso ATP Invalidità Civile – DCM Roma					
ORGANO GIUDIZIARIO	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
ATP - Invalidità Civile	17.753	-	18.463	18.463	21.020
Tribunale - I grado Invalidità Civile	1.337	-	2.082	2.082	2.081
Totale funzionari	19.090	-	20.545	20.545	23.101
Invalidità Civile - Area Legale	2.048	15	1.432	1.447	1.823
TOTALE	21.138	15	21.997	21.992	24.924

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.13 Tavola 88 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti Regione Lazio e DCM Roma

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	3.611	68,4	1.001	19,0	645	25	5.282
Tribunale - I grado Invalidità Civile	15	14,9	15	14,9	64	7	101
Totale Funzionari Invalidità Civile - Area Legale	3.626	67,4	1.016	18,9	709	32	5.383
	294	55,1	179	33,5	36	25	534
TOTALE	3.920	66,2	1.195	20,2	745	57	5.917

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Contenzioso ATP Invalidità Civile - DCM Roma							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	7.018	46,2	6.110	40,2	1.822	246	15.196
Tribunale - I grado Invalidità Civile	76	5,7	461	34,5	730	71	1.338
Totale Funzionari Invalidità Civile - Area Legale	7.094	42,9	6.571	39,7	2.552	317	16.534
	1.287	77,0	295	17,6	44	46	1.672
TOTALE	8.381	46,0	6.866	37,7	2.596	363	18.206

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.14 Tavola 89 - Contenzioso giudiziario Corte dei conti - I e II grado – Regione Lazio

Contenzioso giudiziario Corte dei conti - I e II grado			
DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI DAL 01/01/2022	GIUDIZI DEFINITI AL 31/12/2022	DA LAVORARE AL 31/12/2022
Regione Lazio	549	626	783
			392

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

CAPITOLO 10

Risultati gestionali

10

Risultati gestionali - Regione Lazio

Il 2022 ha registrato una marginale diminuzione delle giacenze (-0,42%) all'interno di un impegno a trovare il più possibile una risposta la più celere possibile alle istanze presentate in quadro socio-economico tra più complessi.

La rilevazione dei dati statistici, grazie alle varie raccolte di dati nei contesti territoriali che consentono, oltre a monitorare, ad apportare eventuali modifiche correttive in accordo con le direttive dell'Istituto, ha visto una produzione quantitativa pari a 1.174.751 unità a fronte di un carico di lavoro (giacenza esistente + nuovo pervenuto) di 1.644.994 pezzi. Pur se marginalmente, le azioni messe in atto hanno consentito, come accennato, ad una riduzione della giacenza (Tavola 1).

10.1 Tavola 90 – Produzione - Regione Lazio

Produzione				
Giacenza iniziale 01/01/22	Pervenuto	Definito	Giacenza finale 31/12/22	Variazione % Giacenza
472.509	1.172.485	1.174.451	470.542	-0,42%

Fonte: Piano Budget

Il volume di produzione lorda in punti omogeneizzati, ovvero ponderata rispetto all'effettivo tempo impiegato secondo l'equivalenza di 1 ora = 1 punto, al 31/12/2022 è pari a 587.225, con una percentuale complessiva di realizzazione del Piano 2022 pari al 87,20% (Tavola 2).

10.2 Tavola 91 – Produzione Programmata ed Effettiva - Regione Lazio

Produzione programmata ed effettiva			
Area di attività	Piano	Consuntivo 2022	Realizzazione (risultati in %)
PRESTAZIONI E SERVIZI INDIVIDUALI	325.962	261.508	80,23%
<i>di cui AMMORTIZZATORI SOCIALI</i>	<i>32.994</i>	<i>21.049</i>	<i>63,80%</i>
FLUSSI CONTRIBUTIVI E VIGILANZA DOCUMENTALE E ISPETTIVA	198.875	163.439	82,18%
DIREZIONE E ATTIVITA' DI STAFF	145.249	159.748	109,98%
<i>di cui SUPPORTO AREA LEGALE E GESTIONE DEL CONTENZIOSO GIUDIZIARIO</i>	<i>9.603</i>	<i>11.959</i>	<i>124,54%</i>
PRESIDIO DELLE CONFORMITA' DI SEDE E CUSTOMER CARE	1.582	1.134	71,71%
TOTALE AREE DI PRODUZIONE	673.453	587.225	87,20%

Fonte: Piano Budget

Anche in termini di produttività la regione Lazio ha marcato un segno positivo in continuità temporale con un concetto di miglioramento continuo al quale si tende come orientamento generale. La tavola 3 consente di verificare come il trend sia sostanzialmente positivo sia nel complesso della regione che nelle singole strutture provinciali.

10.3 Tavola 92 – Produttività 2021-2022 per struttura - Regione Lazio

Produttività per struttura		
Struttura	2022	2021
ITALIA	137,3	137,09
LAZIO	130,7	130,17
Frosinone (DP)	124,32	124,25
Latina (DP)	137,23	140,32
Rieti (DP)	127,43	113,37
Viterbo (DP)	129,08	128,48

Fonte: Piano Budget

Il monitoraggio della produzione comporta una analisi oltre che quantitativa anche qualitativa in sintonia con quelle che sono le attività/prodotti più rilevanti per l'Istituto ed in linea con quelli che sono gli obiettivi prestabiliti dagli organi preposti.

Il Cruscotto Qualità è lo strumento che assolve a detta rilevazione ponderando secondo pesi specifici la rilevanza delle attività in esso incluse. La rilevazione viene effettuata sia rispetto obiettivi di cluster (budget) che rispetto all'andamento al miglioramento che la struttura mostra in un arco temporale annuale (trend).

La tavola 4 mostra come, pur non raggiungendo ancora il livello medio di cluster (scostamento vs obiettivo), la regione Lazio è fortemente impegnata in un trend migliorativo significativo (scostamento vs 2021) già verificato negli anni precedenti.

10.4 Tavola 93 – Scostamenti qualitativi per struttura - Regione Lazio

Scostamenti qualitativi per struttura		
Struttura	Scostamento vs Obiettivo 2022	Scostamento vs 2021
DR LAZIO	-4,97%	8,56%
FROSINONE DP	-0,95%	6,67%
LATINA DP	-6,09%	8,02%
RIETI DP	0,51%	9,49%
VITERBO DP	-0,83%	11,47%

Fonte: Cruscotto Qualità

I citati indici qualitativi possono essere evidenziati anche per aree di attività che seguono, in maniera più o meno marcata, quanto riscontrato a livello complessivo.

10.5 Tavola 94 – Scostamenti verso obiettivo 2022- Regione Lazio

Scostamenti verso obiettivo 2022				
Struttura	Indice di qualità linee di servizio	Indice qualità aree flussi	Indice qualità altre aree	Indice qualità customer care
DR LAZIO	-3,80%	-7,86%	-23,90%	14,16%
FROSINONE DP	0,39%	-3,83%	-20,60%	20,19%
LATINA DP	-5,00%	-2,77%	-22,50%	-2,07%
RIETI DP	-0,74%	0,40%	-6,79%	14,30%
VITERBO DP	-2,60%	3,09%	-22,82%	19,56%

Fonte: Cruscotto Qualità

10.6 Tavola 95 – Scostamenti verso obiettivo 2021 - Regione Lazio

Scostamenti verso obiettivo 2021				
Struttura	Indice di qualità linee di servizio	Indice qualità aree flussi	Indice qualità altre aree	Indice qualità customer care
DR LAZIO	3,06%	3,11%	24,21%	25,82%
FROSINONE DP	4,10%	0,15%	13,16%	25,52%
LATINA DP	7,71%	0,59%	23,54%	10,98%
RIETI DP	7,08%	4,53%	28,37%	10,46%
VITERBO DP	-2,60%	20,63%	24,26%	26,94%

Fonte: Cruscotto Qualità

Risultati gestionali - Dcm Roma

Nel 2022 le Filiali romane hanno contribuito a ridurre la giacenza, perseguendo il trend degli anni precedenti. La tempestività ha continuato ad essere il parametro guida per le aree manageriali, necessaria per fronteggiare l'incertezza socio-economica dei nostri tempi, nonostante i segnali di ripresa nel mondo del lavoro.

La banca dati, di cui dispone l'Istituto, consente alle Direzioni di monitorare il contesto territoriale e di orientare le azioni necessarie da porre in essere, coerentemente con le Linee Guida del CIV.

Di seguito un'analisi dell'andamento di produzione sia in termini quantitativi che qualitativi.

La rilevazione dei dati è su base mensile: i dati confluiscono in unico sistema e possono essere aggregati secondo diversi livelli. Rispetto alle varie richieste/attività che l'istituto è chiamato ad assolvere, rilevano: la Giacenza Iniziale, Pervenuti, Definiti, Giacenza Finale. Nell'anno 2022 la produzione quantitativa conseguita dalla DCM ROMA è pari a 18.300.839 mentre il pervenuto è pari 17.432.231, con un abbattimento delle giacenze del 14,11%

10.7 Tavola 96 – Produzione – DCM Roma

Produzione				
Giacenza iniziale 01/01/22	Pervenuto	Definito	Giacenza finale 31/12/22	Variazione % Giacenza
6.155.304	17.432.231	18.300.839	5.286.696	-14,11%

Fonte: Piano Budget

Il volume di produzione lorda in punti omogeneizzati al 31/12/2022 è pari a 1.854.757, con una percentuale complessiva di realizzazione del Piano 2022 pari al 96%.

10.8 Tavola 97 – Produzione Programmata ed Effettiva – DCM Roma

Produzione programmata ed effettiva			
Area di attività	Piano	Consuntivo 2022	Realizzazione (risultati in %)
AREA PRESTAZIONI E SERVIZI DI VIGILANZA	904.146	821.536	91%
FLUSSI CONTRIBUTIVI E VIGILANZA DOCUMENTALE E ISPETTIVA	722.941	617.842	85,00%
DIREZIONE E ATTIVITA' DI STAFF	294.198	395.992	135,00%
AREA LEGALE	14.576	18.351	126,00%
AMMORTIZZATORI SOCIALI	639	595	93
PRESIDIO DELLE CONFORMITA' E DEI LIVELLI DI SERVIZIO	3.503	2.646	76
RISORSE E PATRIMONIO STRUMENTALE	-	152	-
TOTALE AREE DI PRODUZIONE	1.940.002	1.857.115	96,00%

Fonte: Piano Budget

Migliora l'indice di produttività conseguito nel 2022 (nel 2021 la DCM Roma aveva uno standard pari a 141,80, mentre nel 2022 esso è pari a 154,98), superando quello nazionale del 13%. Nell'intento di uniformare e allineare le molteplici attività poste in essere dai dipendenti, è stata intensificata la lavorazione relativa al Controllo Processo Produttivo: le filiali eseguono controlli e confronti a posteriori sia sul proprio operato che su quello delle altre sedi, in modo da intensificare sinergie e omogeneità nelle lavorazioni.

10.9 Tavola 98 – Produttività – DCM Roma

Produttività per struttura	
Struttura	2022
ITALIA	136,7
DCM ROMA	154,9
ROMA EUR	148,5
ROMA MONTESACRO	170,03
ROMA CASILINO PRENESTINO	126,26
ROMA TUSCOLANO	155,54
ROMA FLAMINIO	169,28

Fonte: Piano Budget

La produzione oltre ad essere analizzata in termini quantitativi è valutata anche in termini qualitativi, ciò in virtù del fatto che la soddisfazione dell'utenza in generale passa non solo attraverso la tempestività, ma anche con l'allineamento delle risposte dell'Istituto alle attese dei cittadini. La qualità del servizio è misurata attraverso l'indicatore sintetico di qualità delle aree di produzione, calcolato e reso pubblico sul Cruscotto gestionale, strumento della Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione, che sintetizza i risultati qualitativi sia dei diversi settori produttivi, sia delle diverse strutture organizzative dell'Istituto e che, attraverso una elaborata sintesi dei vari indicatori elementari consente un'analisi di benchmark spazio-temporale.

Nella prima tavola che segue, è indicato per ciascuna sede il grado di raggiungimento di qualità nelle aree di produzione rispetto all'obiettivo: si evidenziano scostamenti negativi, nonostante gli scostamenti della qualità per ciascuna filiale rispetto all'anno precedente (seconda tavola) siano invece tutti positivi: dunque le aree metropolitane hanno apportato un miglioramento qualitativo, anche se al momento non sufficiente a soddisfare tutti gli obiettivi che l'Istituto pone.

10.10 Tavola 99 – Scostamenti qualitativi – DCM Roma

Indicatori Qualità - Scostamento verso Obiettivo 2022	INDICE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE
DCM ROMA	-3,81%
Filiale metropolitana Sud Ovest - Eur	-1,01%
Filiale metropolitana Montesacro	0,76%
Filiale metropolitana Sud Est-Casilin	-1,63%
Filiale metropolitana Tuscolano	1,41%
Filiale metropolitana Flaminio	-5,33%

Indicatori Qualità - Scostamento verso Anno precedente (2022 vs 2021)	INDICE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE
DCM ROMA	9,27 %
Filiale metropolitana Sud Ovest - Eur	8,57 %
Filiale metropolitana Montesacro	10,92 %
Filiale metropolitana Sud Est-Casilin	6,80 %
Filiale metropolitana Tuscolano	10,53 %
Filiale metropolitana Flaminio	6,66 %

Fonte: Cruscotto Qualità

L'indice sintetico di qualità delle aree di produzione si diparte in una serie di indici distinti per area e questi si suddividono a loro volta fino ad arrivare agli indicatori elementari.

Sono proprio gli indicatori elementari che ponderati restituiscono i valori indice aggregati in ben 7 livelli.

Di seguito gli indici di qualità delle aree, sia come scostamento verso gli obiettivi che come scostamenti verso l'anno precedente:

10.11 Tavola 100 – Scostamenti verso obiettivo 2022/2021 – DCM Roma

Indicatori Qualità - Scostamento verso Obiettivo 2022	INDICE QUALITA' LINEE DI SERVIZIO	INDICE QUALITA' AREE FLUSSI	INDICE QUALITA' ALTRE AREE	INDICE QUALITA' CUSTOMER CARE
DCM ROMA	-6,05%	6,77%	-17,64%	-0,88%
Filiale metropolitana Sud Ovest - Eur	-3,80%	8,59%	-8,62%	0,43%
Filiale metropolitana Montesacro	-6,73%	24,41%	-17,96%	7,42%
Filiale metropolitana Sud Est-Casilin	-4,37%	7,30%	-25,33%	17,10%
Filiale metropolitana Tuscolano	-4,83%	16,44%	-10,66%	13,22%
Filiale metropolitana Flaminio	-6,48%	1,29%	-14,54%	-4,18%

Indicatori Qualità - Scostamento verso Anno precedente (2022 vs 2021)	INDICE QUALITA' LINEE DI SERVIZIO	INDICE QUALITA' AREE FLUSSI	INDICE QUALITA' ALTRE AREE	INDICE QUALITA' CUSTOMER CARE
DCM ROMA	9,27%	4,56%	17,47%	6,89%
Filiale metropolitana Sud Ovest - Eur X	8,57%	9,12%	9,79%	7,93%
Filiale metropolitana Montesacro X	10,92%	-1,44%	28,14%	19,67%
Filiale metropolitana Sud Est-Casilin X	6,80%	-4,28%	18,63%	9,37%
Filiale metropolitana Tuscolano X	10,53%	4,84%	17,23%	10,04%
Filiale metropolitana Flaminio X	6,66%	4,94%	6,62%	5,44%

Fonte: Cruscotto Qualità

Per rispondere agli obiettivi sempre più sfidanti e dinamici, le aree manageriali adottano scelte i cui risultati, diluiti inevitabilmente nel tempo, comportano, talvolta, sacrifici nel breve periodo.

I dati del Rendiconto Sociale Regionale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto. Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Regionale e della Direzione Regionale.



