

MARCHE

Rendiconto sociale regionale 2022





Comitato regionale Marche

Direzione regionale Marche

In collaborazione con
il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Sommario

Presentazione	7
Il panorama sociodemografico	9
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia – Regione Marche	9
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia su base percentuale – Regione Marche	10
1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – Regione Marche	11
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Regione Marche	12
1.5 Grafico 1 – Indice di longevità – confronto tra regioni	13
1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Regione Marche	14
1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Regione Marche	15
1.8 Grafico 2 – Andamento del saldo migratorio	16
Il mercato del lavoro	18
2.1 Grafico 3 - Andamento del PIL	18
2.2 Grafico 4 – Contribuzione delle regioni al PIL nazionale	19
2.3 Tavola 7 - Distribuzione della forza lavoro per settore di attività – Regione Marche	20
2.4 Tavola 8 - Numero medio di imprese per classi di addetti – Regione Marche	21
2.5 Tavola 9 - Andamento occupazionale per provincia – Regione Marche	22
2.6 Tavola 10 - Assicurati per genere e tipologia contrattuale – Regione Marche	22
2.7 Tavola 11 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Regione Marche	23
2.8 Tavola 12 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Regione Marche	24
2.9 Tavola 13 – Tasso di inattività per genere, età e provincia – Regione Marche	25
2.10 Tavola 14 - NEET - non occupati e non in istruzione dai 15 ai 29 anni – Regione Marche	26
Risorse umane e formazione	28
3.1 Tavola 15 – Dipendenti INPS per struttura 2021-2022 – Regione Marche	28
3.2 Tavola 16 – I numeri della formazione – Regione Marche	29
3.3 Tavola 17 – Le materie dei corsi di formazione – Regione Marche	29
Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza	31
4.1 Tavola 18 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza per provincia – Regione Marche	31

4.2 Tavola 19 - Vigilanza Ispettiva - Regione Marche.....	32
4.3 Tavola 20 – DURC- Regione Marche.....	32
Ammortizzatori sociali.....	34
5.1 Tavola 21 - NASpl per genere e provincia – Regione Marche.....	34
5.2 Tavola 22 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Regione Marche.....	35
5.3 Tavola 23 - NASpl tempi di erogazione – Regione Marche	36
5.4 Tavola 24 - CIG ore utilizzate – Regione Marche.....	37
5.5 Tavola 25 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Regione Marche.....	38
5.6 Tavola 26 - Tempi di erogazione CIGO per provincia – Regione Marche	39
5.7 Tavola 27 - Tempi di erogazione CIGS per provincia – Regione Marche.....	39
5.8 Tavola 28- Tempi di erogazione FIS per provincia – Regione Marche.....	40
5.9 Tavola 29 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà- Regione Marche.....	40
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	42
6.1 Pensioni vigenti e liquidate.....	42
6.1.1 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere e provincia – Regione Marche	42
6.1.2 Tavola 31 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Regione Marche	43
6.1.3 Tavola 32 - Pensioni IVS vigenti – Regione Marche.....	44
6.1.4 Tavola 33 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Regione Marche.....	45
6.1.5 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Regione Marche.....	46
6.1.6 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Regione Marche.....	47
6.1.7 Tavola 36 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Regione Marche.....	48
6.1.8 Tavola 37 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Regione Marche.....	49
6.1.9 Tavola 38 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Regione Marche	50
6.1.10 Tavola 39 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Regione Marche.....	51
6.1.11 Tavola 40 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Regione Marche.....	52
6.1.12 Tavola 41 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Regione Marche.....	53
6.1.13 Tavola 42 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Regione Marche	54
6.2 Anticipazioni pensionistiche	55
6.2.1 Tavola 43 - Opzione Donna - domande accolte – Regione Marche	55

6.2.2 Tavola 44 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Regione Marche.....	56
6.2.3 Tavola 45 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Regione Marche.....	56
6.2.4 Tavola 46 - Lavoratori Precoci per provincia – certificazioni accolte – Regione Marche	57
6.2.5 Tavola 47 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Regione Marche	57
6.2.6 Tavola 48 - APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Regione Marche	58
Prestazioni assistenziali e sociali.....	60
7.1 Tavola 49 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Regione Marche	60
7.2 Tavola 50 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Regione Marche	61
7.3 Tavola 51 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Regione Marche	62
7.4 Tavola 52 - RdC e PdC - domande per genere e provincia – Regione Marche.....	63
7.5 Tavola 53 - Reddito di libertà - domande accolte – Regione Marche	63
7.6 Tavola 54 - Nuclei beneficiari di ANF – Regione Marche	64
7.7 Tavola 55 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Regione Marche	64
7.8 Tavola 56 - Beneficiari di congedi per tipologia e per classi di età – Regione Marche	65
7.9 Tavola 57 - Assistenza alle persone con disabilità grave - beneficiari tra i lavoratori dipendenti del settore privato – Regione Marche.....	66
7.10 Tavola 58 - Fondo Welfare dipendenti pubblici – beneficiari – Regione Marche	66
Relazioni con l’utenza.....	68
8.1 Grafico 5 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Regione Marche....	68
8.2 Tavola 59 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Regione Marche	69
8.3 Tavola 60 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Regione Marche	70
8.4 Tavola 61 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Regione Marche	70
8.5 Tavola 62 - Cassetto bidirezionale aziende – Regione Marche.....	71
8.6 Tavola 63 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Regione Marche	71
8.7 Tavola 64 – Soggetti richiedenti – Regione Marche.....	72
8.8 Tavola 65 - Flusso PEC – Regione Marche.....	73
Contenzioso	75
9.1 Tavola 66 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Regione Marche	77
9.2 Tavola 67 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Regione Marche .	78
9.3 Tavola 68 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Regione Marche	79
9.4 Tavola 69 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Regione Marche.....	80

9.5 Tavola 70 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Regione Marche.....	81
9.6 Tavola 71 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Regione Marche	82
9.7 Tavola 72 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Regione Marche	83
9.8 Tavola 73 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Regione Marche.....	84
9.9 Tavola 74 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Regione Marche.....	84
9.10 Tavola 75 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Regione Marche...	85
9.11 Tavola 76 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Regione Marche ..	85
9.12 Tavola 77 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Regione Marche.....	86
9.13 Tavola 78 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti Regione Marche	86
9.14 Tavola 79 - Contenzioso giudiziario Corte dei Conti - I e II grado – Regione Marche.....	87

Conclusioni..... 89

Presentazione

a cura di Emanuela Zambataro, Direttrice regionale Inps Marche e Renzo Perticaroli, Presidente Comitato regionale Inps Marche

L'anno 2022 ha segnato l'inizio della ripresa post-pandemia.

Il PIL è risalito dopo il triennio 2019-2021.

Il tasso medio di occupazione è aumentato e si sono incrementate in termini numerici le stabilizzazioni dei posti di lavoro. Sono diminuiti percentualmente il tasso di disoccupazione ed il tasso di inattività.

L'Inps ha potuto registrare direttamente la drastica riduzione degli ammortizzatori sociali per sospensione del rapporto di lavoro, nonché lo slancio dell'attività produttiva, testimoniato anche dall'aumento delle riscossioni.

In un contesto di generale inversione di rotta l'Istituto ha fornito un contributo significativo, confermando il proprio ruolo essenziale per la salvaguardia del sistema economico e sociale del Paese tutto e della Regione Marche in particolare.

Le restrizioni del 2020 hanno spinto a riscrivere l'organizzazione del lavoro e ad incrementare in Inps una cultura aziendale ispirata a criteri di flessibilità, che ambiscono a porre sempre l'utente al centro del sistema. Lo smart working da emergenziale, è divenuto negoziale.

I dipendenti hanno saputo trarre insegnamenti positivi in termini di resilienza ed hanno raccolto la sfida: pur essendo ulteriormente diminuiti in ragione dei pensionamenti, in attesa del turnover, hanno attuato proficuamente la politica compensativa di sussidiarietà e polarizzazione decisa dai vertici.

Come amava ripetere Winston Churchill, "il successo non è definitivo e il fallimento non è fatale: ciò che conta è il coraggio di andare avanti".

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Regione Marche, in linea con la tendenza nazionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, conseguenziale ad un progressivo aumento nel tempo dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio per quanto riguarda i movimenti migratori. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia – Regione Marche

Popolazione 2022							
Province	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Pesaro e Urbino	177.705	171.168	348.873	42.189	219.589	87.095	348.873
Ancona	235.930	224.346	460.276	54.940	285.976	119.360	460.276
Macerata	155.233	148.013	303.246	36.469	187.221	79.556	303.246
Ascoli Piceno	103.365	97.681	201.046	22.647	124.859	53.540	201.046
Fermo	85.266	82.132	167.398	19.226	103.938	44.234	167.398
Regione Marche	757.499	723.340	1.480.839	175.471	921.583	383.785	1.480.839
Italia	30.101.358	28.749.359	58.850.717	7.334.174	37.339.098	14.177.445	58.850.717

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia su base percentuale – Regione Marche

Popolazione 2022					
Province	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
Pesaro e Urbino	23,46	23,66	24,04	23,83	22,69
Ancona	31,15	31,02	31,31	31,03	31,10
Macerata	20,49	20,46	20,78	20,32	20,73
Ascoli Piceno	13,65	13,50	12,91	13,55	13,95
Fermo	11,26	11,35	10,96	11,28	11,53
Regione Marche	2,52	2,52	2,39	2,47	2,71
Italia	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Nota 1) Il dato delle province è calcolato su base regionale

Nota 2) Il dato delle regioni è calcolato su base Nazionale

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – Regione Marche

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2011	13.542	16.651	-3.109
2012	12.708	17.392	-4.684
2013	12.226	16.909	-4.683
2014	11.966	16.889	-4.923
2015	11.881	18.318	-6.437
2016	11.413	17.519	-6.106
2017	10.653	18.490	-7.837
2018	10.200	17.271	-7.071
2019	9.629	17.556	-7.927
2020	9.432	20.123	-10.691
2021	9.222	19.910	-10.688
2022			

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

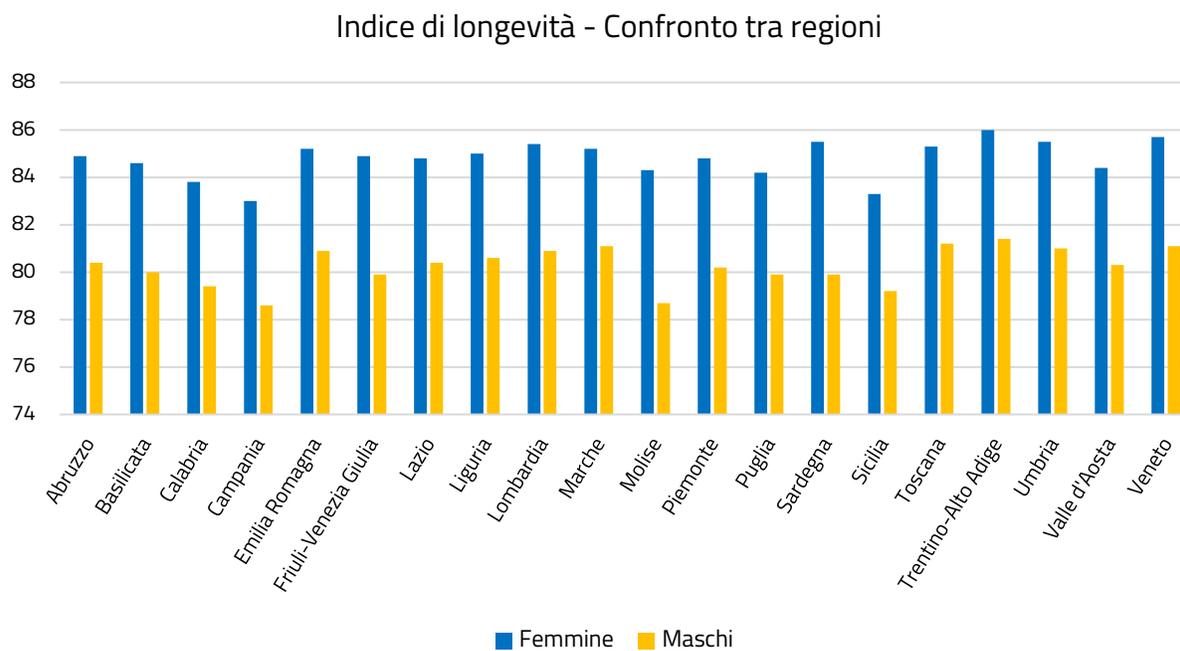
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Regione Marche

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	85,4	80,5	22,7	19	7,2	5,7
2012	85,4	80,7	22,6	19,1	6,9	5,7
2013	85,6	80,8	22,9	19,3	7,2	5,8
2014	85,7	81,1	23	19,5	7,4	5,8
2015	85,3	80,7	22,6	19,2	7	5,6
2016	85,9	81,1	22,9	19,5	7,3	5,9
2017	85,4	81,1	22,5	19,6	6,8	5,8
2018	86	81,7	23,2	20	7,3	6,1
2019	86,1	81,9	23,2	20,1	7,4	6
2020	85,2	81	22,3	19	6,9	5,6
2021	85,2	81,1	22,3	19,2	6,9	5,7
2022						

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

1.5 Grafico 1 – Indice di longevità – confronto tra regioni



Fonte: Istat

1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Regione Marche

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	149	340	145	48	172	410	265	52	1.581
2013	239	448	153	37	214	569	330	56	2.046
2014	261	477	187	26	279	591	369	45	2.235
2015	295	607	239	42	310	679	439	61	2.672
2016	377	695	213	25	405	831	454	53	3.053
2017	411	745	246	46	407	826	447	82	3.210
2018	455	784	317	29	476	851	510	69	3.491
2019	493	899	322	33	476	951	571	75	3.820
2020	447	901	307	52	453	915	568	67	3.710
2021	342	656	255	32	363	700	384	48	2.780
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per regione d'origine

Fonte: Istat

1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Regione Marche

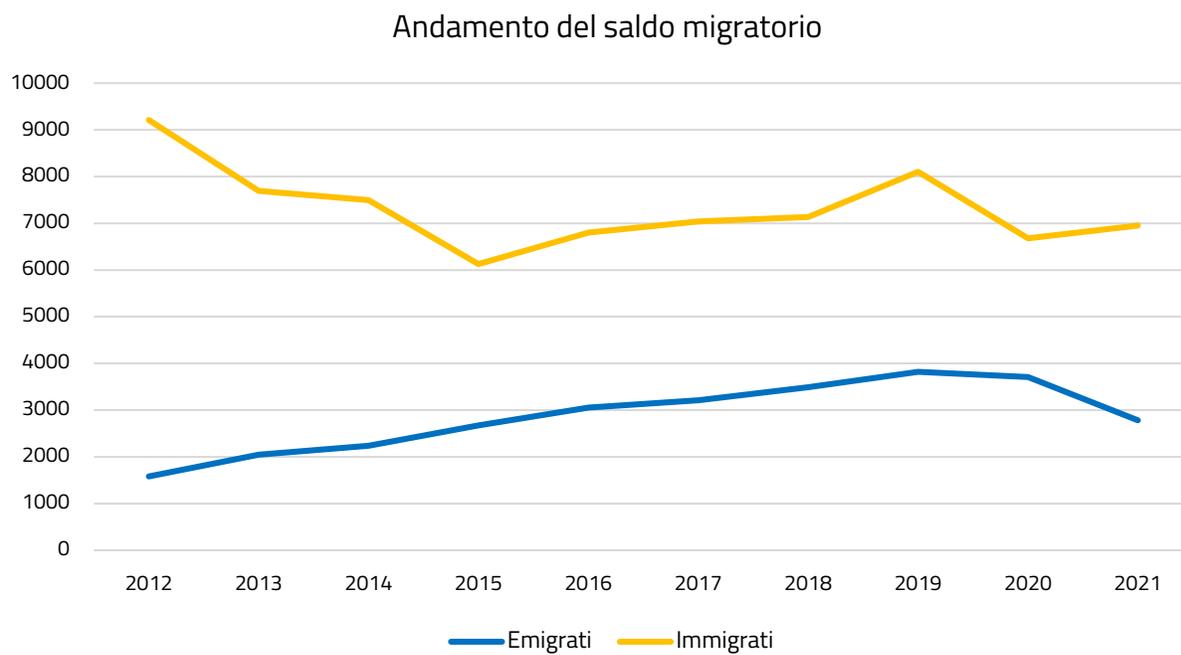
Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	767	2.598	1.596	83	857	2.371	890	50	9.212
2013	615	2.174	1.381	104	717	1.934	720	51	7.696
2014	657	1.958	1.495	105	680	1.759	805	39	7.498
2015	150	1.772	1.410	113	175	1.724	737	46	6.127
2016	576	1.644	1.400	116	548	1.711	756	53	6.804
2017	532	1.613	1.482	126	553	1.888	782	62	7.038
2018	504	1.494	1.464	130	543	2.148	799	54	7.136
2019	572	1.683	1.577	185	638	2.379	1.013	55	8.102
2020	439	1.354	1.414	157	489	1.939	820	68	6.680
2021	426	1.306	1.326	216	467	2.172	962	77	6.952
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per regione di destinazione

Fonte: Istat

1.8 Grafico 2 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

CAPITOLO 2

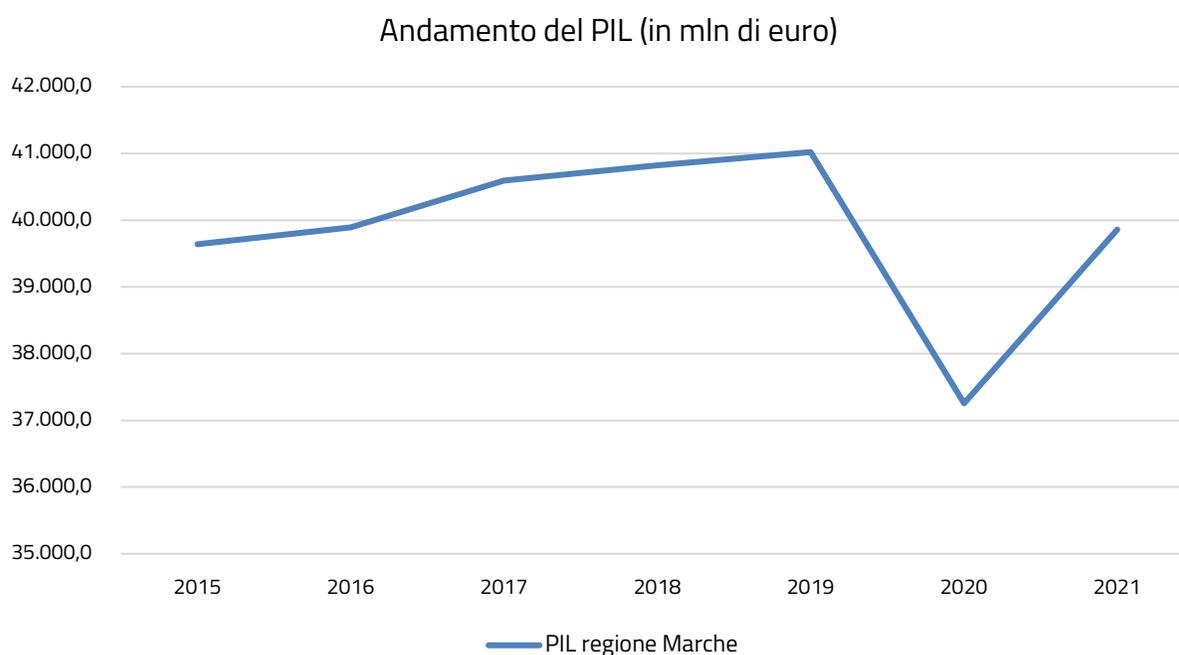
Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Regione Marche, in linea con quanto è possibile riscontrare nelle altre regioni, si osserva una riduzione sostanziale del PIL a cavallo del triennio 2019-2021 a causa dell'emergenza epidemologica da COVID SARS-19. Si osserva un aumento del tasso di occupazione a fronte di una riduzione sia del tasso di disoccupazione sia del tasso di inattività. Tra il 2021 ed il 2022 il numero delle cessazioni di rapporti di lavoro è aumentato come il numero di assunzioni provocando così una riduzione del saldo netto.

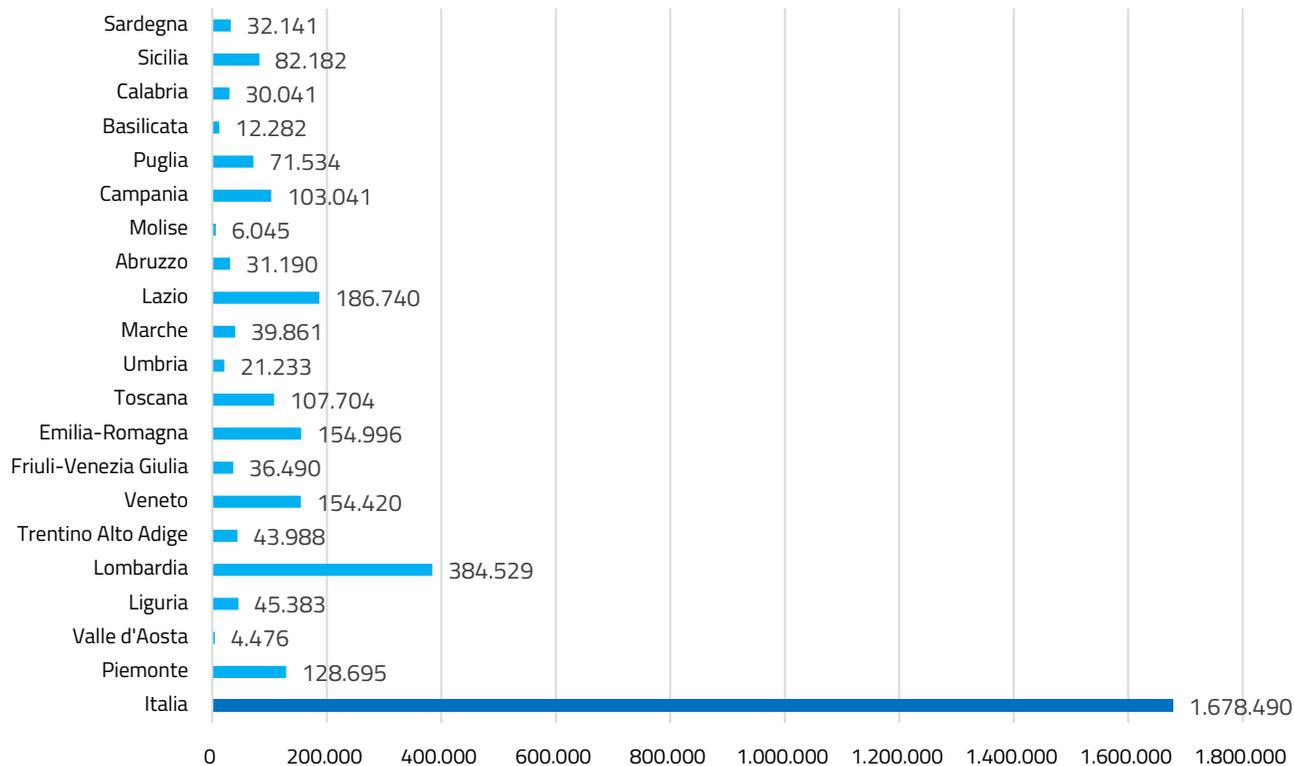
2.1 Grafico 3 - Andamento del PIL



Fonte: Istat

2.2 Grafico 4 – Contribuzione delle regioni al PIL nazionale

Contribuzione delle regioni al PIL nazionale anno 2021 (in mln di euro)



Fonte: Istat

2.3 Tavola 7 - Distribuzione della forza lavoro per settore di attività – Regione Marche

Distribuzione della forza lavoro			
Settore attività	2022		
	Numero medio imprese	Numero medio addetti	% Indice forza lavoro
Industria in senso stretto	10.004	150.693	25,7
Costruzioni	4.595	23.505	4,0
Commercio	8.569	52.394	8,9
Trasporti e Magazzinaggio	1.285	18.277	3,1
Servizi di Alloggio e Ristorazione	5.365	30.293	5,2
Servizi di Informazione e Comunicazione	852	7.147	1,2
Finanziarie Assicurative, Servizi Imprese, Intrattenimento	5.294	54.556	9,3
Istruzione Sanità ed Assistenza Sociale Privati	2.348	32.698	5,6
Immobiliari ed altre attività	3.437	10.215	1,7
Agricoli	1.787	11.472	2,0
Agricoli Autonomi	11.219	13.625	2,3
Artigiani	50.655	55.040	9,4
Commercianti	49.172	53.973	9,2
Istituzioni dello Stato	45	39.621	6,8
Enti Locali	394	29.755	5,1
Istituzioni Pubbliche Sanitarie	8	2.742	0,5
Insegnanti (materne statali)	11	122	0,0
Uffici degli Ufficiali Giudiziari	1	48	0,0
Regione Marche	155.042	586.175	100,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.4 Tavola 8 - Numero medio di imprese per classi di addetti – Regione Marche

Numero medio imprese per classi di addetti				
Classi di addetti per settore di attività	2022			
fino a	MICRO	PICCOLE	MEDIE	GRANDI
	1 - 9	10 - 49	50 - 249	250 e più
Industria in senso stretto	6.889	2.652	406	56
Costruzioni	4.116	454	25	-
Commercio	7.699	772	91	7
Trasporti e Magazzinaggio	994	258	31	3
Servizi di Alloggio e Ristorazione	4.542	793	27	3
Servizi di Informazione e Comunicazione	714	120	18	1
Finanziario e Assicurativo	478	25	13	1
Servizi alle Imprese ed Intrattenimento	4.297	392	81	8
Istruzione Sanità ed Assistenza Sociale Privati	2.109	180	45	15
Immobiliari ed altre attività	3.286	144	6	1
Agricoli	1.639	138	10	1
Agricoli Autonomi	11.218	1	-	-
Artigiani	50.655	-	-	-
Commercianti	49.172	-	-	-
Istituzioni dello Stato	18	6	6	15
Enti Locali	141	185	53	15
Istituzioni Pubbliche Sanitarie	4	-	1	3
Insegnanti (materne statali)	7	4	-	-
Uffici degli Ufficiali Giudiziari	-	-	1	-
Regione Marche	147.978	6.121	813	129

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.5 Tavola 9 - Andamento occupazionale per provincia – Regione Marche

Andamento Occupazionale						
Province	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
Ancona	62.521	58.401	4.120	68.388	66.448	1.940
Ascoli Piceno	32.895	29.976	2.919	34.519	32.802	1.717
Fermo	18.792	17.704	1.088	21.148	20.396	752
Macerata	40.514	36.371	4.143	44.408	42.426	1.982
Pesaro Urbino	50.133	45.966	4.167	53.138	50.413	2.725
Regione Marche	204.855	188.418	16.437	221.601	212.485	9.116

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.6 Tavola 10 - Assicurati per genere e tipologia contrattuale – Regione Marche

Assicurati				
TIPOLOGIA CONTRATTUALE	2021		2022	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Tempo indeterminato	121.965	172.277	122.919	175.682
Tempo determinato	28.473	33.409	35.567	37.192
Stagionale	3.794	3.410	4.543	3.874
Totale	154.233	209.097	163.029	216.748

Nota 1) Il dato fa riferimento ai soli lavoratori dipendenti ad esclusione di domestici e agricoli

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.7 Tavola 11 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Regione Marche

Tasso di occupazione									
2021									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Pesaro e Urbino	18,9	61,3	80,2	40,6	30	84,1	89	56,3	58,3
Ancona	13,4	62,9	75,7	39,7	24,3	82,1	84,5	52,7	55,7
Macerata	9	63	72,3	34,6	28,3	63	91,9	54,3	53,7
Ascoli Piceno	15,8	59,5	62,1	32,3	21,3	75,9	88,2	55,2	51,9
Fermo	19,3	56	73,6	33,9	23,3	88,5	87,7	55	55,1
Regione Marche	14,8	61,5	73,9	37,2	26,1	78,1	87,9	54,5	55,3
Italia	13,5	54	62,8	34,7	21,3	71	84	51,3	50,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2022									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Pesaro e Urbino	28,2	67,6	77,1	41,8	31,8	78,5	93,7	60,3	60,4
Ancona	12,7	72,1	79,2	42,4	20,4	83,7	88,9	51,5	57,2
Macerata	10,4	57,7	74,8	40,4	24	85,3	88,6	56,9	56,5
Ascoli Piceno	14,5	61,8	72,5	41,8	27,9	78	92,2	56,8	57
Fermo	13,3	61,5	73,5	41,3	33,6	86,2	85,3	53,3	56,4
Regione Marche	16	65,3	76,3	41,6	26,6	82,5	90,1	55,6	57,7
Italia	16	57	64,5	35,6	23,4	74,9	85,9	52,7	52,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.8 Tavola 12 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Regione Marche

Tasso di disoccupazione									
2021									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Pesaro e Urbino	14,5	12,6	2,9	4,8	17,9	7,6	5,7	1,3	5,5
Ancona	27,2	17,4	9,4	4	21,7	8	8,7	3	8,4
Macerata	30,8	8,7	4,8	8,9	22,6	18,2	3,2	3,3	7,4
Ascoli Piceno	14,4	13,3	13,6	7,1	26,6	9,1	5,9	3,1	8,5
Fermo	19,3	7,9	6,8	6,4	8,3	1,7	2,6	2,8	4,8
Regione Marche	21,1	13,1	7,2	5,8	20,2	9,2	5,9	2,6	7,1
Italia	32,8	15,6	9,5	6,2	27,7	13	6,7	5,5	9,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2022									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Pesaro e Urbino	6,7	7,7	5,9	6,7	22,9	7	1,3	0,5	4,9
Ancona	25,2	3,9	10	8,8	31,4	6	4,5	5,1	7,8
Macerata	29,1	12,7	2,7	3,2	11,2	6	7,5	4,8	6
Ascoli Piceno	24,5	9,1	10,6	6,7	25,3	5,6	3,4	1,3	6,7
Fermo	36,7	5,3	5	2,1	2,8	5,3	4,1	1,8	4,3
Regione Marche	20,8	7,5	7,2	6,2	21,2	6	4,1	3	6,2
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.9 Tavola 13 – Tasso di inattività per genere, età e provincia – Regione Marche

Tasso di inattività									
2021									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Pesaro e Urbino	77,8	29,9	17,4	57,3	63,5	8,9	5,6	43	38,3
Ancona	81,6	23,8	16,5	58,6	69	10,7	7,4	45,7	39,2
Macerata	87,1	31	24,1	62,1	63,4	23	5	43,9	41,9
Ascoli Piceno	81,5	31,4	28,2	65,3	71	16,5	6,3	43	43,3
Fermo	76,1	39,2	21,1	63,8	74,6	10	10	43,4	42,1
Regione Marche	81,2	29,2	20,3	60,5	67,3	13,9	6,6	44	40,4
Italia	79,9	36,1	30,6	63	70,6	18,3	10	45,7	44,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2022									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Pesaro e Urbino	69,8	26,7	18,1	55,2	58,7	15,6	5,1	39,4	36,4
Ancona	83	24,9	12	53,5	70,3	11	6,9	45,7	38
Macerata	85,4	33,9	23,1	58,3	72,9	9,4	4,2	40,3	39,9
Ascoli Piceno	80,8	32	18,9	55,2	62,6	17,4	4,6	42,5	38,9
Fermo	79	35,1	22,7	57,8	65,5	9	11,1	45,7	41,1
Regione Marche	79,9	29,4	17,8	55,6	66,2	12,2	6,1	42,6	38,5
Italia	78,5	34	29,4	62,3	69,9	17	8,8	44,7	43,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.10 Tavola 14 - NEET - non occupati e non in istruzione dai 15 ai 29 anni – Regione Marche

NEET			
2022			
Regione	Popolazione 15-29	% NEET	NEET
Abruzzo	182.185	17,9	32.611
Basilicata	83.769	20,6	17.256
Calabria	291.282	28,2	82.142
Campania	967.874	29,7	287.459
Emilia-Romagna	626.623	12,2	76.448
Friuli-Venezia Giulia	163.341	13,5	22.051
Lazio	817.492	17,0	138.974
Liguria	200.321	14,8	29.648
Lombardia	1.464.502	13,6	199.172
Marche	212.031	13,1	27.776
Molise	42.919	20,9	8.970
Piemonte	594.199	15,4	91.507
Puglia	625.097	26,0	162.525
Sardegna	210.240	21,4	44.991
Sicilia	779.468	32,4	252.548
Toscana	503.396	13,8	69.469
Trentino-Alto Adige	174.850	10,5	18.359
Umbria	118.706	14,4	17.094
Valle d'Aosta	17.765	15,3	2.718
Veneto	714.743	13,1	93.631
Italia	8.790.803	19,0	1.670.253

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Risorse umane e formazione

03

Risorse umane e formazione

I dipendenti in servizio presso le strutture della Regione al 31 dicembre 2022, erano 597 (381 donne e 216 uomini), diminuiti, rispetto al precedente anno, di 29 unità.

L'età media del personale è elevata (56,6 anni - 56,8 anni le donne e di 56,2 gli uomini), tanto che si registrano 304 lavoratori con un'età compresa tra i 50 e 59 anni, 227 oltre i 60 anni, 40 nella fascia 40-49 anni, 24 in quella 3-39 e solo 2 sotto i 30 anni.

3.1 Tavola 15 – Dipendenti INPS per struttura 2021-2022 – Regione Marche

Dipendenti INPS nelle Marche		
Struttura	2021	2022
Direzione regionale	79	81
Direzione provinciale Ancona	122	114
Agenzia Fabriano	8	8
Agenzia Jesi	16	13
Agenzia Senigallia	12	9
Direzione provinciale Ascoli Piceno	86	83
Agenzia San Benedetto del Tronto	13	13
Direzione provinciale Fermo	56	55
Direzione provinciale Macerata	88	84
Agenzia Camerino	6	6
Agenzia Civitanova Marche	10	9
Agenzia Tolentino	9	7
Direzione provinciale Pesaro	84	83
Agenzia Fano	19	15
Agenzia Fossombrone	10	10
Agenzia Urbino	8	7
TOTALE	626	597

La formazione continua ad avere un ruolo centrale nello sviluppo delle attività e la diffusione delle competenze nell'Istituto.

Di seguito i dati sintetici dell'attività 2022.

3.2 Tavola 16 – I numeri della formazione – Regione Marche

Attività di formazione nelle Marche 2022	
Corsi erogati	175
Personale coinvolto*	2.597
Ore/uomo fruito	13.426
Fascia di età maggiormente coinvolta	55-59 anni

*il numero è superiore a quello dei dipendenti in forza, in quanto molti dipendenti hanno partecipato a più di un corso

3.3 Tavola 17 – Le materie dei corsi di formazione – Regione Marche

Principali corsi erogati 2022		
Materia	Numero partecipanti	Ore fruito
Informatica e competenze digitali (PNRR)	524	2.686
Privacy	544	2.176
Assicurato Pensionato	413	1.582
Ammortizzatori Sociali	226	1.228
Sicurezza sul posto di lavoro	127	846
Anagrafica e Flussi	159	701

CAPITOLO 4

Entrate contributive e vigilanza

04

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Regione Marche ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive. Per quanto riguarda i dati inerenti alla Vigilanza ispettiva, si registra nella regione una diminuzione del numero di ispezioni a fronte di una mancata variazione del numero di ispettori impiegati. Nel 2022 si osserva un aumento del numero dei lavoratori in nero, diminuisce invece il numero di lavoratori irregolari. Si osserva un aumento dell'evasione contributiva accertata. Il numero di verbali di solidarietà si riduce, così come il corrispettivo importo. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia aumentato, mentre si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

4.1 Tavola 18 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza per provincia – Regione Marche

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
Province	2021	2022
Ancona	1.465.306.287	1.514.449.997
Ascoli Piceno	410.812.361	435.237.642
Fermo	311.142.852	340.474.081
Macerata	721.306.579	771.765.092
Pesaro Urbino	903.231.533	970.224.727
Regione Marche	3.811.799.612	4.032.151.539

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

4.2 Tavola 19 - Vigilanza Ispettiva - Regione Marche

Vigilanza Ispettiva		
ATTIVITÀ	2021	2022
Numero ispezioni	556	401
Numero ispettori	28	28
Evasione contributiva accertata (in mln di euro)	12.443.641	14.028.608
Aziende irregolari	492	354
Lavoratori in nero	80	132
Lavoratori irregolari	3.157	3.056
Lavoratori sconosciuti	361	436
Numero verbali per solidarietà	188	180
Importo verbali per solidarietà (in mln di euro)	8.412.783	5.131.328

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

4.3 Tavola 20 – DURC- Regione Marche

DURC				
Province	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
Ancona	27.884	4.966	29.013	5.095
Ascoli Piceno	15.940	2.767	16.528	2.567
Fermo	13.444	1.871	13.710	1.975
Macerata	26.383	2.877	26.405	2.944
Pesaro Urbino	24.770	3.454	25.006	3.192
Regione Marche	108.421	15.935	110.662	15.773

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 5

Ammortizzatori sociali

05

Ammortizzatori sociali

Nella Regione Marche si è riscontrato un lieve aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per l'87% delle domande accolte. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono aumentati i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione.

5.1 Tavola 21 - NASpl per genere e provincia – Regione Marche

NASpl								
Province	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
		Femmine	Maschi	Totale		Femmine	Maschi	Totale
Ancona	16.521	8.979	6.469	15.448	19.112	10.098	7.737	17.835
Ascoli Piceno	7.988	4.501	2.857	7.358	9.321	5.200	3.522	8.722
Fermo	5.478	2.971	2.077	5.048	6.719	3.627	2.601	6.228
Macerata	9.410	5.174	3.575	8.749	11.230	6.198	4.414	10.612
Pesaro	13.554	7.740	4.846	12.586	15.721	8.934	5.806	14.740
Regione Marche	52.951	29.365	19.824	49.189	62.103	34.057	24.080	58.137

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWarehouse

5.2 Tavola 22 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Regione Marche

Province	Cessazione di rapporto di lavoro							
	2021				2022			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
Ancona	21.455	2.431	134	24.020	23.405	2.476	155	26.036
Ascoli Piceno	17.792	2.209	98	20.099	19.253	2.147	93	21.493
Macerata	12.754	1.432	80	14.266	13.866	1.418	100	15.384
Pesaro	17.553	936	124	18.613	19.081	929	134	20.144
Regione Marche	69.554	7.008	436	76.998	75.605	6.970	482	83.057

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.3 Tavola 23 - NASpl tempi di erogazione – Regione Marche

NASpl														
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 45 gg	% su totale	Tra 46 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Ancona	12.135	67,2	2.644	14,6	1.631	9,0	680	3,8	521	2,9	169	0,9	279	1,5
Ascoli Piceno	7.747	87,1	668	7,5	184	2,1	94	1,1	94	1,1	29	0,3	77	0,9
Fermo	4.801	77,6	613	9,9	355	5,7	166	2,7	159	2,6	54	0,9	37	0,6
Macerata	7.109	66,8	1.809	17,0	844	7,9	378	3,5	341	3,2	71	0,7	98	0,9
Pesaro	12.158	80,4	1.765	11,7	632	4,2	228	1,5	180	1,2	60	0,4	93	0,6
Regione Marche	43.950	74,6	7.499	12,7	3.646	6,2	1.546	2,6	1.295	2,2	383	0,7	584	1,0
Italia	1.613.814	80,0	192.810	9,6	79.279	3,9	45.984	2,3	40.753	2,0	15.224	0,8	28.478	1,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.4 Tavola 24 - CIG ore utilizzate – Regione Marche

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	Ore				Totale
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	
2019	1.650.760	-	2.103.249	17.947	3.771.956
2020	29.712.091	12.559.442	1.399.937	12.031.683	55.703.153
2021	8.988.700	6.990.463	844.887	5.343.883	22.167.933
2022	1.828.378	-	876.288	472.592	3.177.258

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.5 Tavola 25 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Regione Marche

Province	Sospensione di rapporto di lavoro									
	2021					2022				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Ancona	11.577	5.556	1.401	6.485	25.019	7.059	-	1.829	1.478	10.366
Ascoli Piceno	10.078	5.026	259	4.418	19.781	3.536	-	378	602	4.516
Macerata	7.955	4.329	465	3.901	16.650	2.718	-	385	460	3.563
Pesaro	8.250	4.159	1.136	3.878	17.423	3.981	-	1.239	671	5.891
Regione Marche	37.860	19.070	3.261	18.682	78.873	17.294	-	3.831	3.211	24.336

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.6 Tavola 26 - Tempi di erogazione CIGO per provincia – Regione Marche

Cassa Integrazione Ordinaria			
Province	2021	2022	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
Ancona	21	34	4
Ascoli Piceno	14	19	-
Fermo	28	24	143
Macerata	8	30	-
Pesaro	13	47	48
Media Regionale	15	35	41

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.7 Tavola 27 - Tempi di erogazione CIGS per provincia – Regione Marche

Cassa Integrazione Straordinaria	
Province	2022
	Tempi medi pagamento
Ancona	4
Ascoli Piceno	11
Fermo	-
Macerata	11
Pesaro Urbino	52
Media Regionale	10

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.8 Tavola 28- Tempi di erogazione FIS per provincia – Regione Marche

Fondi di Integrazione Salariale		
2022		
Province	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
Ancona	64	5
Ascoli Piceno	67	17
Fermo	24	-
Macerata	33	5
Pesaro Urbino	79	5
Media Regionale	57	11

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.9 Tavola 29 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà- Regione Marche

Fondi di Solidarietà		
2022		
Province	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
Ancona	-	-
Ascoli Piceno	-	-
Fermo	-	-
Macerata	-	-
Pesaro Urbino	-	-
Media Regionale	-	-

Nota 1) Nel 2022 per la Regione Marche non sono stati erogati Fondi di Solidarietà

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 6

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

06

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate presenta un andamento oscillatorio con picco nel 2021. Nella Regione Marche l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta inferiore rispetto alla media nazionale. Nel 2022 nella regione sono vigenti circa 493 mila pensioni IVS, l'importo medio delle vigenti è inferiore rispetto alla media nazionale. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, si riscontra un aumento delle domande inerenti alla prestazione di Opzione Donna, per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

6.1 Pensioni vigenti e liquidate

6.1.1 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere e provincia – Regione Marche

Pensionati INPS			
Province	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Ancona	69.641	61.075	130.716
Ascoli Piceno	30.671	28.008	58.679
Fermo	25.719	23.571	49.290
Macerata	46.986	41.247	88.233
Pesaro Urbino	50.799	46.406	97.205
Regione Marche	223.816	200.307	424.123

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.1.2 Tavola 31 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Regione Marche

Pensionati INPS			
2022			
Genere	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	204.426	9.416	45.578
Maschi	184.311	4.714	28.741
Totale	388.737	14.130	74.319

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.1.3 Tavola 32 - Pensioni IVS vigenti – Regione Marche

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	19.394	44.227	63.621
	Invalidità	7.947	7.559	15.506
	Superstiti	43.275	6.471	49.746
	Vecchiaia	36.237	11.572	47.809
	TOTALE	106.853	69.829	176.682
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	26.970	24.392	51.362
	Invalidità	2.661	3.358	6.019
	Superstiti	14.147	3.017	17.164
	Vecchiaia	6.886	4.134	11.020
	TOTALE	50.664	34.901	85.565
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	25	102	127
	Superstiti	358	25	383
	Vecchiaia	313	1.486	1.799
	TOTALE escluse pens. suppl.	696	1.613	2.309
	Invalidità	1	2	3
	Superstiti	2.058	155	2.213
	Vecchiaia	3.115	10.639	13.754
TOT Pensioni supplementari	5.174	10.796	15.970	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	25.415	59.377	84.792
	Invalidità	4.630	4.324	8.954
	Superstiti	37.713	6.472	44.185
	Vecchiaia	41.399	14.594	55.993
	TOTALE	109.157	84.767	193.924
TOTALE	272.544	201.906	474.450	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.453	7.753	10.206
	Invalidità	211	255	466
	Superstiti	3.227	356	3.583
	Vecchiaia	1.373	2.836	4.209
	TOTALE	7.264	11.200	18.464
TOTALE	279.808	213.106	492.914	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.1.4 Tavola 33 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Regione Marche

		Pensioni IVS vigenti - Importo medio			
		2022			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Regione Marche		ITALIA	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.435,53	2.071,30	1.634,88	2.206,01
	Invalidità	573,10	881,91	596,18	887,32
	Superstiti	705,74	458,34	811,78	472,47
	Vecchiaia	663,93	1.187,17	699,91	1.255,15
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	814,15	1.646,56	904,72	1.772,93
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.995,58	2.456,82	1.962,03	2.581,25
	Invalidità	1.590,13	2.290,63	1.588,93	2.318,04
	Superstiti	1.202,32	791,90	1.226,94	759,22
	Vecchiaia	1.809,27	2.920,55	1.865,67	2.937,54
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.727,46	2.351,83	1.726,06	2.453,40
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	357,47	450,05	392,04	468,07
	Superstiti	268,35	112,91	271,93	181,88
	Vecchiaia	642,78	971,45	734,21	993,17
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	439,94	925,17	537,05	963,97
	Invalidità	23,58	137,57	42,42	73,39
Superstiti	53,98	34,25	61,76	35,97	
Vecchiaia	83,87	130,48	102,03	155,97	
Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	71,97	129,10	86,41	153,84	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	933,71	1.377,25	996,47	1.440,30
	Invalidità	526,91	758,77	525,09	724,62
	Superstiti	540,90	416,51	563,30	397,42
	Vecchiaia	615,32	854,33	626,22	865,15
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	659,99	1.182,32	664,34	1.188,21
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.708,80	2.128,32	1.803,83	2.259,11
	Invalidità	1.122,04	1.248,67	1.209,33	1.499,34
	Superstiti	1.013,64	642,61	1.025,28	643,49
	Vecchiaia	1.080,46	1.407,84	1.198,71	1.571,47
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.264,17	1.878,63	1.310,33	2.019,51

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.1.5 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Regione Marche

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.257	2.406	3.663	1.319	2.168	3.487
	Invalidità	394	482	876	311	403	714
	Superstiti	2.732	644	3.376	2.903	628	3.531
	Vecchiaia	338	608	946	942	768	1.710
	TOTALE	4.721	4.140	8.861	5.475	3.967	9.442
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.395	1.290	2.685	1.404	926	2.330
	Invalidità	60	89	149	64	64	128
	Superstiti	852	270	1.122	901	260	1.161
	Vecchiaia	298	248	546	435	317	752
	TOTALE	2.605	1.897	4.502	2.804	1.567	4.371
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	5	3	8	4	11	15
	Superstiti	23	2	25	40	1	41
	Vecchiaia	7	94	101	17	73	90
	TOTALE escluse pens. suppl.	35	99	134	61	85	146
	Invalidità	-	-	-	1	1	2
	Superstiti	183	16	199	254	15	269
	Vecchiaia	204	588	792	282	724	1.006
	TOT. Pensioni supplementari	387	604	991	537	740	1.277
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	872	2.291	3.163	939	2.186	3.125
	Invalidità	206	405	611	145	315	460
	Superstiti	2.264	646	2.910	2.474	654	3.128
	Vecchiaia	568	740	1.308	1.176	1.037	2.213
	TOTALE	3.910	4.082	7.992	4.734	4.192	8.926
TOTALE		11.658	10.822	22.480	13.611	10.551	24.162
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	231	618	849	306	645	951
	Invalidità	16	38	54	14	36	50
	Superstiti	200	44	244	205	35	240
	Vecchiaia	69	194	263	159	279	438
	TOTALE	516	894	1.410	684	995	1.679
TOTALE		12.174	11.716	23.890	14.295	11.546	25.841

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.1.6 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Regione Marche

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRESSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.567	2.230	3.797	1.729	2.208	3.937
	Invalidità	392	471	863	370	449	819
	Superstiti	2.875	618	3.493	2.410	583	2.993
	Vecchiaia	1.145	800	1.945	1.363	885	2.248
	TOTALE	5.979	4.119	10.098	5.872	4.125	9.997
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.350	982	2.332	992	865	1.857
	Invalidità	60	85	145	57	63	120
	Superstiti	924	313	1.237	905	301	1.206
	Vecchiaia	450	237	687	432	246	678
	TOTALE	2.784	1.617	4.401	2.386	1.475	3.861
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	1	16	17	6	18	24
	Superstiti	39	3	42	43	2	45
	Vecchiaia	25	102	127	33	129	162
	TOTALE escluse pens. suppl.	65	121	186	82	149	231
	Invalidità	-	-	-	-	1	1
	Superstiti	231	27	258	252	23	275
	Vecchiaia	272	674	946	398	810	1.208
	TOT. Pensioni supplementari	503	701	1.204	650	834	1.484
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	985	2.031	3.016	1.015	1.856	2.871
	Invalidità	163	342	505	159	353	512
	Superstiti	2.676	741	3.417	2.575	646	3.221
	Vecchiaia	1.268	1.001	2.269	1.219	1.086	2.305
	TOTALE	5.092	4.115	9.207	4.968	3.941	8.909
	TOTALE	14.423	10.673	25.096	13.958	10.524	24.482
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	329	627	956	299	618	917
	Invalidità	34	25	59	24	16	40
	Superstiti	249	55	304	247	46	293
	Vecchiaia	208	259	467	295	381	676
	TOTALE	820	966	1.786	865	1.061	1.926
	TOTALE	15.243	11.639	26.882	14.823	11.585	26.408

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.1.7 Tavola 36 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Regione Marche

GESTIONI	Pensioni IVS liquidate														
	2019				2020				2021				2022		
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
F.do P. Lav. Dip.	3.343	4.762	756	3.660	5.052	730	3.552	5.722	824	2.991	5.937	1.069			
Dip. Pubblici	887	3.527	88	1.003	3.267	101	1.021	3.274	106	958	2.776	127			
Parasubordinati	-		1.125	-	-	1.423	-	-	1.390	-	-	1.715			
Lav. Autonomi	2.877	4.819	296	3.308	5.300	318	3.329	5.521	357	3.069	5.372	468			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.1.8 Tavola 37 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Regione Marche

		Pensioni IVS liquidate - Importo medio			
		2022			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Regione Marche		ITALIA	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.349,85	1.998,63	1.607,19	2.239,65
	Invalidità	595,90	859,02	581,37	810,91
	Superstiti	721,40	438,71	902,57	464,01
	Vecchiaia	690,42	1.376,34	729,07	1.393,01
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	891,35	1.520,61	990,51	1.564,89
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.103,28	2.631,23	2.143,30	2.748,71
	Invalidità	1.431,83	2.042,10	1.608,61	2.137,71
	Superstiti	1.334,67	837,98	1.339,26	831,78
	Vecchiaia	1.824,01	3.071,24	1.978,09	2.901,66
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.745,14	2.313,51	1.831,97	2.423,91
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	562,57	558,84	415,99	478,91
	Superstiti	338,73	101,72	378,66	284,03
	Vecchiaia	1.116,07	1.701,55	1.130,17	1.766,82
		IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	667,94	1.542,03	792,22
LAVORATORI AUTONOMI	Invalidità	-	180,88	47,00	80,42
	Superstiti	64,81	32,03	73,30	40,68
	Vecchiaia	70,66	122,18	78,89	134,75
		Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.	68,39	119,77	76,12
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	939,18	1.294,79	982,53	1.382,27
	Invalidità	549,08	724,00	548,28	701,12
	Superstiti	612,27	433,17	632,49	412,02
	Vecchiaia	689,15	965,37	696,16	966,84
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	695,90	1.011,65	708,30	1.048,22
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.696,62	2.220,19	1.920,95	2.494,96
	Invalidità	917,20	1.290,99	1.013,72	1.336,45
	Superstiti	958,81	534,75	1.000,28	580,68
	Vecchiaia	1.042,61	1.432,97	1.145,94	1.603,06
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.241,27	1.850,42	1.362,20	2.053,62

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.1.9 Tavola 38 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione - Regione Marche

Pensionati IVS Gestioni Private												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Ancona	3.402	62,6	962	17,7	657	12,1	221	4,1	97	1,8	99	1,8
Ascoli Piceno	1.660	67,5	412	16,8	249	10,1	78	3,2	27	1,1	33	1,3
Fermo	2.164	90,1	104	4,3	74	3,1	21	0,9	10	0,4	29	1,2
Macerata	3.136	76,6	466	11,4	290	7,1	93	2,3	59	1,4	48	1,2
Pesaro Urbino	2.864	65,3	411	9,4	544	12,4	295	6,7	121	2,8	148	3,4
Regione Marche	13.226	70,4	2.355	12,5	1.814	9,7	708	3,8	314	1,7	357	1,9
Italia	415.956	69,7	73.938	12,4	53.134	8,9	21.873	3,7	11.708	2,0	20.072	3,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

6.1.10 Tavola 39 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento - Regione Marche

Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate												
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3	% su	Tra 4 e	% su	Tra 11	% su	Tra 34	% su	Tra 71 e	% su	% su	
	gg	totale	10 gg	totale	e 33 gg	totale	e 70 gg	totale	100 gg	totale	Oltre	
Ancona	468	84,3	3	0,5	67	12,1	12	2,2	3	0,5	2	0,4
Ascoli Piceno	178	89,4	3	1,5	12	6,0	3	1,5	2	1,0	1	0,5
Fermo	106	92,2	-	0,0	3	2,6	3	2,6	3	2,6	-	0,0
Macerata	255	92,1	2	0,7	16	5,8	4	1,4	-	0,0	-	0,0
Pesaro Urbino	291	87,4	4	1,2	24	7,2	10	3,0	1	0,3	3	0,9
Regione Marche	1.298	87,8	12	0,8	122	8,2	32	2,2	9	0,6	6	0,4
Italia	64.333	71,8	1.941	2,2	13.173	14,7	5.556	6,2	2.171	2,4	2.405	2,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

6.1.11 Tavola 40 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento - Regione Marche

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Oltre 90 gg	% su totale
Ancona	273	68,4	80	20,1	28	7,0	5	1,3	13	3,3
Ascoli Piceno	77	39,9	57	29,5	34	17,6	3	1,6	22	11,4
Fermo	42	37,2	14	12,4	28	24,8	17	15,0	12	10,6
Macerata	144	48,8	85	28,8	50	16,9	9	3,1	7	2,4
Pesaro Urbino	239	84,8	25	8,9	12	4,3	2	0,7	4	1,4
Regione Marche	775	60,5	261	20,4	152	11,9	36	2,8	58	4,5
Italia	18.136	43,5	9.340	22,4	7.565	18,2	3.049	7,3	3.560	8,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

6.1.12 Tavola 41 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Regione Marche

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore								
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Ancona	9	45,0	2	10,0	4	20,0	5	25,0
Ascoli Piceno	4	57,1	1	14,3	-	0,0	2	28,6
Fermo	2	40,0	1	20,0	-	0,0	2	40,0
Macerata	9	60,0	2	13,3	-	0,0	4	26,7
Pesaro Urbino	2	20,0	4	40,0	2	20,0	2	20,0
Regione Marche	26	45,6	10	17,5	6	10,5	15	26,3
Italia	1.276	42,7	375	12,6	298	10,0	1.036	34,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

6.1.13 Tavola 42 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione - Regione Marche

Pensionati IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Ancona	343	54,3	153	24,2	87	13,8	26	4,1	16	2,5	7	1,1
Ascoli Piceno	36	57,1	18	28,6	6	9,5	2	3,2	-	0,0	1	1,6
Fermo	-	0,0	-	0,0	1	100,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Macerata	24	38,7	21	33,9	13	21,0	2	3,2	1	1,6	1	1,6
Pesaro Urbino	57	93,4	4	6,6	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Regione Marche	460	56,2	196	23,9	107	13,1	30	3,7	17	2,1	9	1,1
Italia	16.734	62,6	3.653	13,7	3.143	11,7	1.333	5,0	860	3,2	1.028	3,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

6.2 Anticipazioni pensionistiche

6.2.1 Tavola 43 - Opzione Donna - domande accolte – Regione Marche

Opzione Donna		
Province	2021	2022
Ancona	660	977
Ascoli Piceno	252	334
Fermo	291	444
Macerata	522	774
Pesaro e Urbino	390	609
Regione Marche	2.115	3.138

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

6.2.2 Tavola 44 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Regione Marche

Quota 100			
Province	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Ancona	1.547	2.753	4.300
Ascoli Piceno	645	1.089	1.734
Fermo	279	662	941
Macerata	739	1.342	2.081
Pesaro e Urbino	756	1.528	2.284
Regione Marche	3.966	7.374	11.340

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

6.2.3 Tavola 45 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Regione Marche

Quota 102			
Province	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Ancona	29	24	53
Ascoli Piceno	16	11	27
Fermo	14	10	24
Macerata	14	15	29
Pesaro e Urbino	11	15	26
Regione Marche	84	75	159

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

6.2.4 Tavola 46 - Lavoratori Precoci per provincia – certificazioni accolte – Regione Marche

Lavoratori Precoci		
Province	2021	2022
Ancona	1.906	2.261
Ascoli Piceno	81	96
Fermo	31	37
Macerata	293	347
Pesaro e Urbino	183	217
Regione Marche	2.494	2.958

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

6.2.5 Tavola 47 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Regione Marche

Lavori Usuranti						
Province	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Ancona	1	18	19	1	42	43
Ascoli Piceno	-	2	2	-	2	2
Fermo	-	-	-	-	-	-
Macerata	-	1	1	-	2	2
Pesaro e Urbino	-	1	1	-	3	3
Regione Marche	1	22	23	1	49	50

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

6.2.6 Tavola 48 - APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Regione Marche

APE Sociale		
Province	2021	2022
Ancona	1.340	1.636
Ascoli Piceno	287	350
Fermo	101	123
Macerata	319	389
Pesaro e Urbino	901	1.101
Regione Marche	2.948	3.599

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 7

Prestazioni assistenziali e sociali

07

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Regione Marche nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una sostanziale riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 156 gg a 124 gg. Nel 2022 sono state accolte circa il 56% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale; tuttavia, l'Assegno al Nucleo Familiare viene ancora erogato a favore di alcune categorie specifiche di beneficiari. In relazione ai congedi l'andamento rimane in linea a cavallo del biennio 2021-2022.

7.1 Tavola 49 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Regione Marche

Invalidità civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	39.904	23.725
Pensioni	11.319	9.901
Totale	51.223	33.626

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

7.2 Tavola 50 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Regione Marche

Invalidità civile												
PROVINCE	2019			2020			2021			2022		
	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale
Ancona	3.744	580	4.324	2.546	435	2.981	3.676	570	4.246	4.131	606	4.737
Ascoli Piceno	2.129	421	2.550	1.403	302	1.705	1.952	403	2.355	2.248	454	2.702
Fermo	1.603	292	1.895	1.097	211	1.308	1.834	320	2.154	1.965	396	2.361
Macerata	2.722	412	3.134	1.988	324	2.312	2.850	420	3.270	2.650	411	3.061
Pesaro Urbino	2.965	576	3.541	2.325	465	2.790	3.327	579	3.906	2.944	582	3.526
Regione Marche	13.163	2.281	15.444	9.359	1.737	11.096	13.639	2.292	15.931	13.938	2.449	16.387

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

7.3 Tavola 51 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Regione Marche

Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
Province	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Ancona	131	23	154	107	18	125
Ascoli Piceno	190	36	226	159	24	183
Fermo	150	25	175	70	19	89
Macerata	95	22	117	71	19	90
Pesaro e Urbino	119	28	147	110	21	131
Regione Marche	130	26	156	104	20	124

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

7.4 Tavola 52 - RdC e PdC - domande per genere e provincia – Regione Marche

RdC e PdC 2022						
Province	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Ancona	3.923	2.686	6.609	2.044	1.484	3.528
Ascoli Piceno	1.827	1.162	2.989	1.019	669	1.688
Fermo	1.467	1.172	2.639	834	712	1.546
Macerata	2.229	1.793	4.022	1.233	1.018	2.251
Pesaro Urbino	2.494	1.593	4.087	1.385	914	2.299
Regione Marche	11.940	8.406	20.346	6.515	4.797	11.312

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

7.5 Tavola 53 - Reddito di libertà - domande accolte – Regione Marche

Reddito di Libertà		
Province	2021	2022
Ancona	12	-
Ascoli Piceno	10	-
Fermo	8	*
Macerata	13	*
Pesaro Urbino	14	-

Nota 1) I valori indicati con asterisco si riferiscono a dati coperti da privacy

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

7.6 Tavola 54 - Nuclei beneficiari di ANF – Regione Marche

Assegno Nuclei Familiari		
	2021	2022
	ANF	ANF
Regione Marche	65.424	55.456

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

7.7 Tavola 55 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Regione Marche

Assegno Unico		
Province	2022	
	Nuclei au a domanda	Nuclei au a rdc
Ancona	46.008	1.551
Ascoli Piceno	19.108	704
Fermo	15.788	686
Macerata	29.436	990
Pesaro Urbino	35.649	934
Regione Marche	145.989	4.865

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

7.8 Tavola 56 - Beneficiari di congedi per tipologia e per classi di età – Regione Marche

Congedi						
TIPOLOGIA DI CONGEDO	2021			2022		
MATERNITA'	Fino a 29 anni	Da 30 a 39 anni	40 anni e oltre	Fino a 29 anni	Da 30 a 39 anni	40 anni e oltre
Lavoratori Parasubordinati	18	120	23	25	111	21
Lavoratori dipendenti privati	1.475	4.852	734	1.406	4.674	763
<i>Artigiani</i>	30	143	38	22	158	33
<i>CD/CM</i>	12	25	5	*	19	*
<i>Commercianti</i>	32	218	39	42	202	42
PATERNITA'						
Congedo obbligatorio	469	2.623	1.215	502	2.894	1.387
Congedo facoltativo	7	39	30	4	42	27
CONGEDO PARENTALE						
Lavoratori Parasubordinati	*	23	8	-	23	15
Lavoratori dipendenti privati	540	3.765	2.423	517	3.637	2.614
<i>Artigiani</i>	*	18	13	*	24	33
<i>CD/CM</i>	-	*	*	-	*	6
<i>Commercianti</i>	*	23	11	4	28	33

Nota 1) Il congedo di paternità fa riferimento alla Legge n.92/2021 (Legge Fornero) – Lavoratori dipendenti del settore privato

Nota 2) Nel congedo obbligatorio sono stati ricompresi quelli previsti dalla L.15/1/2001 (in caso di morte o di grave infermità della madre o di abbandono del figlio, nonché in caso di affidamento esclusivo del bambino al padre), non essendo di fatto possibile la distinzione esatta del congedo di paternità prevista dalla Legge 92/2012 a causa dell'imprecisa compilazione delle denunce contributive mensili

Nota 3) I valori indicati con asterisco si riferiscono a dati coperti da privacy

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

7.9 Tavola 57 - Assistenza alle persone con disabilità grave - beneficiari tra i lavoratori dipendenti del settore privato – Regione Marche

Assistenza alle persone con disabilità grave	
TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	2022
Permessi mensili di 3 giorni per assistere parenti ed affini entro il terzo grado, portatori di handicap grave, ex art.33, comma 3, Legge n.104/1992	11.885
Permessi orari giornalieri per lavoratori con handicap (Art.33 co.6 L.104/92)	339
Permessi mensili di 3 giorni per figli con handicap gravi, disciplinati dall'art.42, commi 2 e 3, D.lgs. n.151/2001 (art.33, co. 3, L.104/1992)	2.404
Permessi orari giornalieri per genitori di minori con handicap (Art.33 co.2 L.104/92)	1.072
Congedo straordinario fino a 2 anni per assistenza persone con handicap grave (Art. 42 co.5 D.lgs. 151/01)	2.341
Prolungamento congedo parentale fino a 3 anni di vita del bambino con handicap (Art.33 co.1 L.104/92)	38
Permessi mensili di 3 giorni per lavoratori con handicap (Art.33 co.6 L.104/92)	1.167

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

7.10 Tavola 58 - Fondo Welfare dipendenti pubblici – beneficiari – Regione Marche

PRESTAZIONI	2022			
	ex INPDAP	ex ENAM	ex IPOST	Totale
A favore dei giovani	2.894	8	20	2.922
A favore degli anziani	39	-	-	39
Creditizie	671	-	-	671
Altre	3.780	12	3	3.795
Totale	7.384	20	23	7.427

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Credito, Welfare e Strutture sociali

CAPITOLO 8

Relazioni con l'utenza

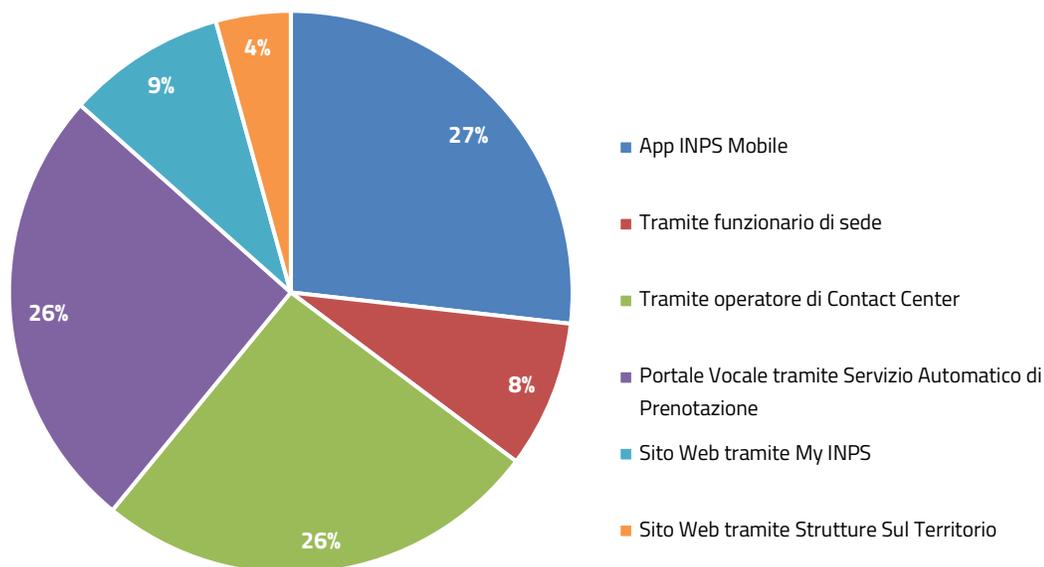


Relazioni con l'utenza

La Regione Marche ha registrato nelle relazioni con l'utenza una diminuzione del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Regione Marche ha inoltre registrato un significativo aumento inerente alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, e, degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, mentre vi è una riduzione delle pratiche presentate da parte dei patronati, aumentano le pratiche presentate direttamente dai cittadini. Infine, si registra un aumento nel Flusso della PEC, dovuto ad un lieve aumento di quelle inviate e ad un significativo aumento di quelle ricevute.

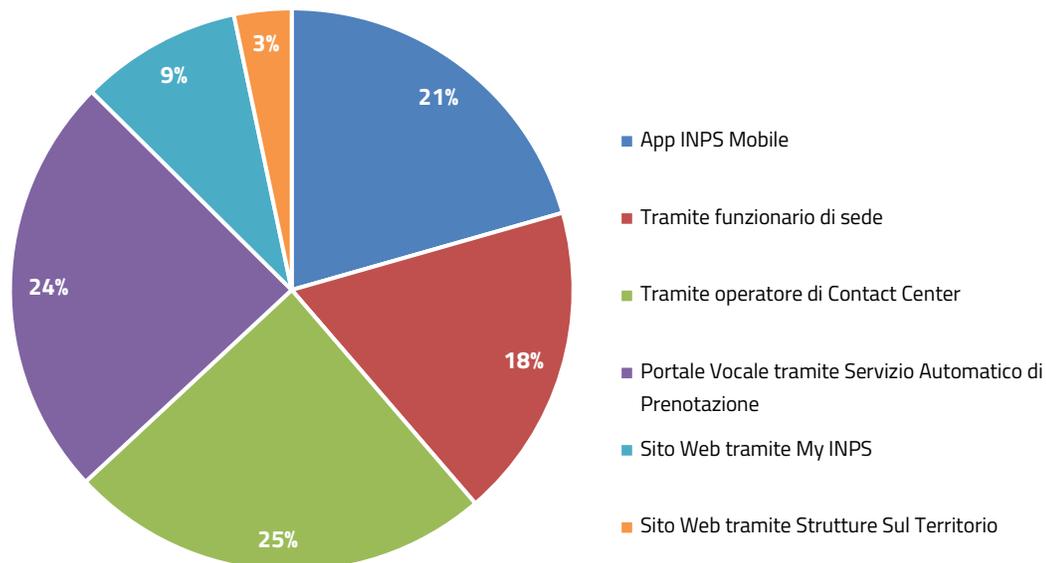
8.1 Grafico 5 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Regione Marche

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2021



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

8.2 Tavola 59 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Regione Marche

Informazione di I livello						
Province	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Ancona	16.565	7.954	50	21.194	10.860	57
Ascoli Piceno	8.645	3.540	32	9.563	5.275	18
Fermo	5.888	2.594	25	5.345	3.600	26
Macerata	7.929	3.507	25	8.335	5.125	21
Pesaro Urbino	9.893	6.963	35	11.053	7.828	16
Regione Marche	48.920	24.558	167	55.490	32.688	138

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

8.3 Tavola 60 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Regione Marche

Consulenza di II livello		
Province	2021	2022
Ancona	3.146	4.029
Ascoli Piceno	1.242	1.304
Fermo	557	1.267
Macerata	1.415	2.278
Pesaro Urbino	2.093	1.627
Regione Marche	8.453	10.505

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

8.4 Tavola 61 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Regione Marche

Agenda appuntamenti		
Province	2021	2022
Ancona	8	8
Ascoli Piceno	6	6
Fermo	6	6
Macerata	4	5
Pesaro Urbino	7	7
Regione Marche	6	6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

8.5 Tavola 62 - Cassetto bidirezionale aziende – Regione Marche

Cassetto bidirezionale aziende				
Province	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Ancona	15.938	13.388	14.951	7.560
Ascoli Piceno	8.074	7.314	6.383	3.855
Fermo	6.922	8.508	6.043	10.316
Macerata	8.133	9.702	7.530	4.452
Pesaro Urbino	16.093	16.807	14.200	14.418
Regione Marche	55.160	55.719	49.107	40.601

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

8.6 Tavola 63 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Regione Marche

COMBIPAT		
Province	2021	2022
	In entrata	In entrata
Ancona	406	14.074
Ascoli Piceno	311	5.640
Fermo	37	4.503
Macerata	90	5.481
Pesaro Urbino	90	6.440
Regione Marche	934	36.138

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

8.7 Tavola 64 – Soggetti richiedenti – Regione Marche

Pratiche presentate				
Province	2021		2022	
	Patronato	Cittadino	Patronato	Cittadino
Ancona	99.968	55.255	87.516	57.506
Ascoli Piceno	48.035	27.002	42.712	29.096
Fermo	36.215	15.366	31.672	17.093
Macerata	65.130	27.882	55.464	30.959
Pesaro Urbino	71.637	37.831	58.598	38.359
Regione Marche	320.985	163.336	275.962	173.013

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

8.8 Tavola 65 - Flusso PEC – Regione Marche

PEC				
Province	2021		2022	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Ancona	20.246	28.622	23.045	32.949
Ascoli Piceno	23.828	24.332	22.688	25.610
Fermo	7.949	8.069	8.278	9.765
Macerata	16.966	17.024	15.781	17.789
Pesaro Urbino	12.332	17.304	12.549	18.592
Regione Marche	81.321	95.351	82.341	104.705

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 9

Contenzioso

09

Contenzioso

Nel 2022 il contenzioso amministrativo della Regione Marche è caratterizzato da un andamento di lavorazione dei ricorsi con segno positivo, passando da n.637 ricorsi da lavorare al 1° gennaio a n.496 del 31 dicembre. I ricorsi da lavorare nell'anno, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualficati, risultano essere n.2.030. I ricorsi risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.257, quelli giudicati in istruttoria n.193 e n.45 i definiti per cessata materia del contendere. I ricorsi deliberati dai Comitati Provinciali e Commissioni speciali della regione risultano essere pari all'84% di quelli trasmessi alle rispettive segreterie. Al 31 dicembre, inoltre, i dati mostrano n.206 ricorsi in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame.

I dati relativi ai ricorsi amministrativi di competenza del Comitato Regionale mostrano un trend di lavorazione sostanzialmente invariato. Su un totale complessivo annuo di n.46 ricorsi, al netto dei non ricorsi e riqualficati, quelli trasmessi alla segreteria del Comitato risultano essere n.36, dei quali n.33 valutati, con un residuo al 31 dicembre pari a n.9 ricorsi da lavorare.

L'analisi del contenzioso giudiziario ordinario della Regione mostra un andamento di definizione dei giudizi stazionario, passando da n.1.109 giudizi al 1° gennaio a n.1.138 al 31 dicembre, a fronte di n. 692 nuovi giudizi incardinati nell'anno, per complessivi di n.1.801 pendenti totali. I dati indicano, inoltre, che i giudizi definiti nel corso dell'anno sono il 37% dei ricorsi pendenti totali, di cui il 54% risolto con esito favorevole all'Istituto e il 31% a favore degli utenti.

Nel dettaglio, dalla valutazione delle singole materie oggetto del contenzioso, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con n. 776 giudizi pendenti totali, di cui il 36% conclusi nel corso del 2022, con circa il 58% di esito favorevole nei confronti dell'Istituto.

In materia di invalidità civile, area legale, i giudizi definiti nel corso dell'anno sono n.95 su n.179 pendenti totali, di cui n. 86 incardinati nel 2022, con una percentuale di esito favorevole pari al 58% per l'Istituto. Per quanto riguarda, invece, i giudizi afferenti all'area amministrativa, si rileva che a fronte di n.43 giudizi pendenti al 1° gennaio, nessuno è stato definito nel corso dell'anno. Con riferimento, inoltre, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) lo studio evidenzia come, a fronte di n. 2.097 giudizi pendenti totali nel corso dell'anno, i giudizi definiti rappresentino il 54%, con una percentuale di giudizi favorevoli all'Istituto pari al 49% contro il 43% per gli utenti.

Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, su un totale di n.130 giudizi pendenti totali, quelli definiti nel corso dell'anno sono n.61 con circa il 38% dei giudizi sfavorevoli all'Istituto. Di particolare evidenza sono i giudizi per le prestazioni afferenti agli Assegni Familiari, con il 55,6% dei giudizi espressi a favore degli utenti.

In materia pensionistica, i dati mostrano una percentuale media dei giudizi conclusi in favore dell'Istituto del 54,6%. Su un totale di n.211 giudizi pendenti nell'anno, ne risultano definiti il 46%, con un andamento invariato rispetto ai giudizi pendenti al 1° gennaio 2022. Tra i giudizi pendenti totali, quelli per le prestazioni per Vecchiaia/Anzianità sono n.57 complessivi, dei quali n.15 definiti.

I dati relativi al contenzioso giudiziario ordinario dei lavoratori autonomi mostrano trend di definizione dei giudizi sostanzialmente invariato, passando da n.472 giudizi pendenti al 1° gennaio a n.497 del 31 dicembre, con n.304 nuovi giudizi incardinati nell'anno. I giudizi definiti nel 2022 rappresentano il 36% dei pendenti totali. Tra i giudizi iniziati nel corso del 2022, spiccano quelli per Contributi Aziende (n.130), con una percentuale di definizione in favore dell'Istituto pari al 68% dei pendenti totali.

9.1 Tavola 66 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Regione Marche

Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali

DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PRE ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	DELIBERATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
637	1.746	353	257	193	45	206	1.229	1.033	6	496

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

Ricorsi Comitato Regionale

DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	TOTALE IN ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	PORTATI IN SEDUTA DEL COMITATO	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
13	41	54	-	-	1	54	36	33	3	9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

9.2 Tavola 67 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Regione Marche

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Contenzioso Contributivo	472	18	286	304	497
Fiscale	-	-	-	-	-
Fondi Speciali/Gestioni	12	1	5	6	11
Indebiti	39	-	30	30	36
Invalidi Civili Area Amm.va	43	-	-	-	43
Invalidi Civili Area Legale	93	2	84	86	84
Opposizioni dell'istituto	8	2	-	2	10
Patrimoniale	3	-	-	-	3
Personale	8	1	3	4	8
Prestazioni a Sostegno Reddito	74	6	50	56	69
Prestazioni Pensionistiche	114	8	89	97	114
Previdenza agricola	-	-	-	-	-
Procedure Concorsuali	100	8	5	13	103
Risarcimento Danni	2	-	2	2	4
Surroghe	83	17	3	20	78
Varie	58	47	25	72	78
TOTALE	1.109	110	582	692	1.138

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.3 Tavola 68 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Regione Marche

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	163	58,4	73	26,2	41	2	279
Fiscale	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Fondi Speciali/Gestioni	5	71,4	2	28,6	-	-	7
Indebiti	12	36,4	13	39,4	8	-	33
Invalidi Civili Area Amm.va	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalidi Civili Area Legale	55	57,9	38	40,0	-	2	95
Opposizioni dell'istituto	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Patrimoniale	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Personale	4	100,0	-	0,0	-	-	4
Prestazioni a Sostegno Reddito	14	23,0	23	37,7	23	1	61
Prestazioni Pensionistiche	53	54,6	34	35,1	6	4	97
Previdenza agricola	-	0,0	-	-	-	-	-
Procedure Concorsuali	4	40,0	4	40,0	-	2	10
Risarcimento Danni	-	0,0	-	-	-	-	-
Surroghe	13	52,0	9	36,0	-	3	25
Varie	34	65,4	9	17,3	6	3	52
TOTALE	357	53,8	205	30,9	84	17	663

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.4 Tavola 69 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Regione Marche

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Altri Contributi	56	-	26	26	35
Contr Artigiani	53	-	19	19	56
Contributi Agricoli	16	1	5	6	14
Contributi Aziende	178	13	117	130	191
Contributi Commercianti	64	4	65	69	83
Lavoratori Aut/Sub	87	-	32	32	85
Posizione Assicurativa	16	-	9	9	18
Varie	2	-	13	13	15
TOTALE	472	18	286	304	497

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.5 Tavola 70 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Regione Marche

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia

GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Altri Contributi	23	48,9	19	40,4	4	1	47
Contr Artigiani	11	68,8	2	12,5	3	-	16
Contributi Agricoli	6	75,0	2	25,0	-	-	8
Contributi Aziende	80	68,4	29	24,8	8	-	117
Contributi Commercianti	15	30,0	14	28,0	20	1	50
Lavoratori Aut/Sub	24	70,6	6	17,7	4	-	34
Posizione Assicurativa	4	57,1	1	14,3	2	-	7
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
TOTALE	163	58,4	73	26,2	41	2	279

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.6 Tavola 71 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Regione Marche

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Amianto	2	-	1	1	2
Assegni familiari	-	-	-	-	-
Invalidità Inabilità	26	3	14	17	19
Pensione Sociale	20	1	17	18	19
Ratei Inter Rival	1	1	1	2	2
Reversibilità/Superstiti	18	2	26	28	17
Ricostituzione/ Suppl	13	-	8	8	13
Vecchiaia Anzianità	34	1	22	23	42
TOTALE	114	8	89	97	114

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.7 Tavola 72 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Regione Marche

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Assegni familiari	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalidità Inabilità	11	45,8	10	41,7	-	3	24
Pensione Sociale	10	52,6	5	26,3	4	-	19
Ratei Inter Rival	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Reversibilità/Superstiti	19	65,5	8	27,6	1	1	29
Ricostituzione/ Suppl	6	75,0	2	25,0	-	-	8
Vecchiaia Anzianità	5	33,3	9	60,0	1	-	15
TOTALE	53	54,6	34	35,1	6	4	97

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.8 Tavola 73 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Regione Marche

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Assegni Familiari	14	-	5	5	10
Disoccupazione Agricola	10	-	2	2	2
Disoccupazione LSU	5	-	5	5	5
Indennità Mobilità	3	-	-	-	2
Malattia/Maternità	8	-	7	7	7
Prestazioni Varie	34	6	31	37	43
TOTALE	74	6	50	56	69

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.9 Tavola 74 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Regione Marche

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	1	11,1	5	55,6	3	-	9
Disoccupazione Agricola	-	0,0	-	0,0	10	-	10
Disoccupazione LSU	2	40,0	2	40,0	1	-	5
Indennità Mobilità	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Malattia/Maternità	2	25,0	2	25,0	3	1	8
Prestazioni Varie	8	28,6	14	50,0	6	-	28
TOTALE	14	23,0	23	37,7	23	1	61

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.10 Tavola 75 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Regione Marche

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
MATERIA DEL CONTENZIOSO	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	-	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	-	-	-
Varie	-	-	-	-	-
TOTALE	-	-	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.11 Tavola 76 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Regione Marche

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
MATERIA DEL CONTENZIOSO	GIUDIZI DEFINITI						
	FAVOREVOLE		FAVOREVOLE		ALTRI	ALTRE	TOTALE
	INPS	%	UTENTI	%	ESITI DEL GIUDIZIO		
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	-	-	-	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	-	-	-	-	-
Varie	-	-	-	-	-	-	-
TOTALE	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.12 Tavola 77 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Regione Marche

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
ATP - Invalidità Civile	944	-	1.153	1.153	956
Tribunale - I grado Invalidità Civile	43	-	-	-	43
Totale funzionari	987	-	1.153	1.153	999
Invalidità Civile - Area Legale	93	2	84	86	84
TOTALE	1.080	2	1.237	1.239	1.083

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.13 Tavola 78 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti Regione Marche

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	563	49,3	489	42,9	85	4	1.141
Tribunale - I grado Invalidità Civile	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Totale Funzionari	563	49,3	489	42,9	85	4	1.141
Invalidità Civile - Area Legale	55	57,9	38	40,0	-	2	95
TOTALE	618	50,0	527	42,6	85	6	1.236

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.14 Tavola 79 - Contenzioso giudiziario Corte dei Conti - I e II grado – Regione Marche

Contenzioso giudiziario Corte dei Conti - I e II grado				
PROVINCE	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI DAL 01/01/2022	GIUDIZI DEFINITI AL 31/12/2022	DA LAVORARE AL 31/12/2022
Regione Marche	34	18	38	14

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Conclusioni

Nel 2022 sono stati raggiunti importanti traguardi nello sviluppo e nella diffusione dell'approccio utente-centrico su cui si fonda l'agire dell'Istituto su tutti i livelli.

Le linee di indirizzo adottate dall'INPS sono state seguite da tutte le sedi delle Marche consentendo:

- la riduzione dei tempi medi del procedimento per il riconoscimento dell'invalidità civile, attraverso il miglioramento dei tempi di definizione delle fasi di accertamento sanitario ed amministrativo;
- la riduzione significativa delle giacenze del contenzioso amministrativo;
- il consolidamento delle posizioni assicurative, sia con riferimento agli iscritti alla gestione privata che alla gestione pubblica;
- il potenziamento delle attività di recupero dei crediti contributivi;
- la semplificazione del linguaggio, sia nelle interazioni frontali che on-line.

A novembre è stata lanciata la DEMO del nuovo portale INPS realizzato per semplificare le interazioni tra l'Istituto e l'utente e facilitare l'accesso ai servizi, entrato in uso nel 2023.

L'approccio organizzativo interno si è caratterizzato per la sussidiarietà fra le sedi e le aree, favorendo l'omogeneità del servizio su tutto il territorio regionale. Ciò grazie all'elevata digitalizzazione delle procedure, che ha consentito al personale di operare anche a beneficio degli utenti di sedi diverse da quella della propria assegnazione, consentendo l'ottimizzazione delle risorse ed il supporto alle aree caratterizzate da un maggior numero di domande di prestazione.

In quest'ottica, sono state effettuate attività formative volte a favorire l'ulteriore sviluppo delle competenze digitali, per migliorare l'interazione anche con l'utente esterno.

L'ottimizzazione dei processi ha consentito di dedicare un maggiore spazio alle attività dello sportello relative sia all'informazione di primo livello, a bassa complessità, che alla consulenza di secondo livello, volta all'incontro ed alla risoluzione di problematiche specifiche.

Su questi risultati, è stato possibile costruire un patrimonio di competenze rivelatosi utile nel 2023 per l'inserimento e la formazione del personale neoassunto, che ha beneficiato di colleghi aggiornati e preparati, i quali hanno condiviso un quadro di valori che pone l'utente al centro del sistema INPS.

Un doveroso e sentito ringraziamento va a tutto il personale delle Marche e agli attori del territorio che hanno agevolato lo svolgimento della nostra attività, dai patronati agli Ordini dei Consulenti e dei Commercialisti, dalle Associazioni datoriali alle Organizzazioni Sindacali esterne ed interne, che con il loro contributo determinante ci hanno stimolato a migliorare, insieme, la qualità del servizio reso all'utenza.

Emanuela Zambataro, Direttrice regionale Inps Marche

Renzo Perticaroli, Presidente Comitato regionale Inps Marche

I dati del Rendiconto Sociale Regionale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto.

Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Regionale e della Direzione Regionale.



