

ABRUZZO

Rendiconto sociale regionale 2022





Comitato regionale Abruzzo

Direzione regionale Abruzzo

In collaborazione con il

Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Sommario

Il panorama sociodemografico	10
1.1 Tavola 1 Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia – Regione Abruzzo.....	10
1.2 Tavola 2 Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia su base percentuale – Regione Abruzzo.....	11
1.3 Tavola 3 Andamento della natalità – Regione Abruzzo	12
1.4 Tavola 4 Indice di longevità per genere – serie storica – Regione Abruzzo.....	13
1.5 Grafico 1 – Indice di longevità – confronto tra regioni.....	14
1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Regione Abruzzo	15
1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Regione Abruzzo	16
1.8 Grafico 2 – Andamento del saldo migratorio	17
Il mercato del lavoro.....	19
2.1 Grafico 3 - Andamento del PIL	19
2.2 Grafico 4 - Confronto con andamento nazionale del PIL	20
2.3 Tavola 7 - Distribuzione della forza lavoro per settore di attività – Regione Abruzzo	21
2.4 Tavola 8 - Numero medio di imprese per classi di addetti – Regione Abruzzo	22
2.5 Tavola 9 - Andamento occupazionale per provincia – Regione Abruzzo.....	23
2.6 Tavola 10 - Assicurati per genere e tipologia contrattuale – Regione Abruzzo	23
2.7 Tavola 11 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Regione Abruzzo	24
2.8 Tavola 12 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Regione Abruzzo	25
2.9 Tavola 13 – Tasso di inattività per genere, età e provincia – Regione Abruzzo	26
2.10 Tavola 14 - NEET - non occupati e non in istruzione dai 15 ai 29 anni – Regione Abruzzo	27
Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza.....	29
3.1 Tavola 15 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza per provincia – Regione Abruzzo.....	29
3.2 Tavola 16 - Vigilanza Ispettiva - Regione Abruzzo.....	30
3.3 Tavola 17 – DURC- Regione Abruzzo	30
Ammortizzatori sociali	32
4.1 Tavola 18 - NASpl per genere e provincia – Regione Abruzzo	32
4.2 Tavola 19 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Regione Abruzzo	33

4.3 Tavola 20 - NASpl tempi di erogazione – Regione Abruzzo	34
4.4 Tavola 21 - CIG ore utilizzate – Regione Abruzzo	35
4.5 Tavola 22 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Regione Abruzzo.....	36
4.6 Tavola 23 - Tempi di erogazione CIGO per provincia – Regione Abruzzo	37
4.7 Tavola 24 - Tempi di erogazione CIGS per provincia – Regione Abruzzo	37
4.8 Tavola 25 - Tempi di erogazione FIS per provincia – Regione Abruzzo	38
4.9 Tavola 26 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà - Regione Abruzzo	38
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	40
5.1 Pensioni vigenti e liquidate	40
5.1.1 Tavola 27 - Pensionati INPS per genere e provincia – Regione Abruzzo	40
5.1.2 Tavola 28 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Regione Abruzzo.....	41
5.1.3 Tavola 29 - Pensioni IVS vigenti – Regione Abruzzo	42
5.1.4 Tavola 30 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Regione Abruzzo	43
5.1.5 Tavola 31 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Regione Abruzzo	44
5.1.6 Tavola 32 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Regione Abruzzo	45
5.1.7 Tavola 33 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Regione Abruzzo	46
5.1.8 Tavola 34 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Regione Abruzzo.....	47
5.1.9 Tavola 35 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Regione Abruzzo	48
5.1.10 Tavola 36 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Regione Abruzzo.....	49
5.1.11 Tavola 37 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Regione Abruzzo.....	50
5.1.12 Tavola 38 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Regione Abruzzo.....	51
5.1.13 Tavola 39 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Regione Abruzzo.....	52
5.2 Anticipazioni pensionistiche	53
5.2.1 Tavola 40 - Opzione Donna - domande accolte – Regione Abruzzo	53
5.2.2 Tavola 41 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Regione Abruzzo	53
5.2.3 Tavola 42 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Regione Abruzzo	54
5.2.4 Tavola 43 - Lavoratori Precoci per provincia – certificazioni accolte – Regione Abruzzo	54
5.2.5 Tavola 44 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Regione Abruzzo	55
5.2.6 Tavola 45 - APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Regione Abruzzo	55
Prestazioni assistenziali e sociali	57

6.1 Tavola 46 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Regione Abruzzo.....	57
6.2 Tavola 47 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Regione Abruzzo	58
6.3 Tavola 48 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Regione Abruzzo	59
6.4 Tavola 49 - RdC e PdC - domande per genere e provincia – Regione Abruzzo	59
6.5 Tavola 50 - Reddito di Libertà - domande accolte – Regione Abruzzo.....	60
6.6 Tavola 51 - Nuclei beneficiari di ANF – Regione Abruzzo	60
6.7 Tavola 52 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Regione Abruzzo	61
6.8 Tavola 53 - Beneficiari di congedi per tipologia e per classi di età – Regione Abruzzo	62
6.9 Tavola 54 - Assistenza alle persone con disabilità grave - beneficiari tra i lavoratori dipendenti del settore privato – Regione Abruzzo	63
6.10 Tavola 55 - Fondo Welfare dipendenti pubblici – beneficiari – Regione Abruzzo.....	63

Relazioni con l'utenza 65

7.1 Grafico 5 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Regione Abruzzo... 65	65
7.2 Tavola 56 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Regione Abruzzo	66
7.3 Tavola 57 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Regione Abruzzo	67
7.4 Tavola 58 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Regione Abruzzo	67
7.5 Tavola 59 - Cassetto bidirezionale aziende – Regione Abruzzo	68
7.6 Tavola 60 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Regione Abruzzo.....	68
7.7 Tavola 61 – Soggetti richiedenti – Regione Abruzzo	69
7.8 Tavola 62 - Flusso PEC – Regione Abruzzo	69

Contenzioso 71

8.1 Tavola 63 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Regione Abruzzo	73
8.2 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Regione Abruzzo	75
8.3 Tavola 65 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Regione Abruzzo	76
8.4 Tavola 66 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Regione Abruzzo.....	77
8.5 Tavola 67 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Regione Abruzzo.....	78
8.6 Tavola 68 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Regione Abruzzo	79

8.7 Tavola 69 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Regione Abruzzo	80
8.8 Tavola 70 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Regione Abruzzo	80
8.9 Tavola 71 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Regione Abruzzo	81
8.10 Tavola 72 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Regione Abruzzo..	81
8.11 Tavola 73 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Regione Abruzzo.	82
8.12 Tavola 74 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Regione Abruzzo.....	82
8.13 Tavola 75 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti Regione Abruzzo	83
8.14 Tavola 76 - Contenzioso giudiziario Corte dei conti - I e II grado – Regione Abruzzo	83

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Regione Abruzzo, in linea con la tendenza nazionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, consequenziale ad un progressivo aumento nel tempo dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota inoltre un andamento oscillatorio del saldo migratorio. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

1.1 Tavola 1 Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia – Regione Abruzzo

Popolazione 2022							
Province	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
L'Aquila	144.685	142.466	287.151	33.058	179.473	74.620	287.151
Teramo	152.253	146.161	298.414	35.728	189.701	72.985	298.414
Pescara	161.240	151.080	312.320	38.761	197.069	76.490	312.320
Chieti	190.224	181.751	371.975	43.404	231.406	97.165	371.975
Regione Abruzzo	648.402	621.458	1.269.860	150.951	797.649	321.260	1.269.860
Italia	30.101.358	28.749.359	58.850.717	7.334.174	37.339.098	14.177.445	58.850.717

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia su base percentuale – Regione Abruzzo

Popolazione 2022					
Province	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
L'Aquila	22,31	22,92	21,90	22,50	23,23
Teramo	23,48	23,52	23,67	23,78	22,72
Pescara	24,87	24,31	25,68	24,71	23,81
Chieti	29,34	29,25	28,75	29,01	30,24
Regione Abruzzo	2,15	2,16	2,06	2,14	2,27
Italia	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Nota 1) Il dato delle province è calcolato su base regionale

Nota 2) Il dato delle regioni è calcolato su base Nazionale

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 Andamento della natalità – Regione Abruzzo

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2011	10.179	14.972	-4.793
2012	10.086	14.947	-4.861
2013	9.464	14.962	-5.498
2014	9.920	14.744	-4.824
2015	9.863	15.705	-5.842
2016	9.672	15.070	-5.398
2017	9.357	15.957	-6.600
2018	8.823	15.062	-6.239
2019	8.500	14.970	-6.470
2020	8.237	16.296	-8.059
2021	8.290	16.657	-8.367
2022			

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

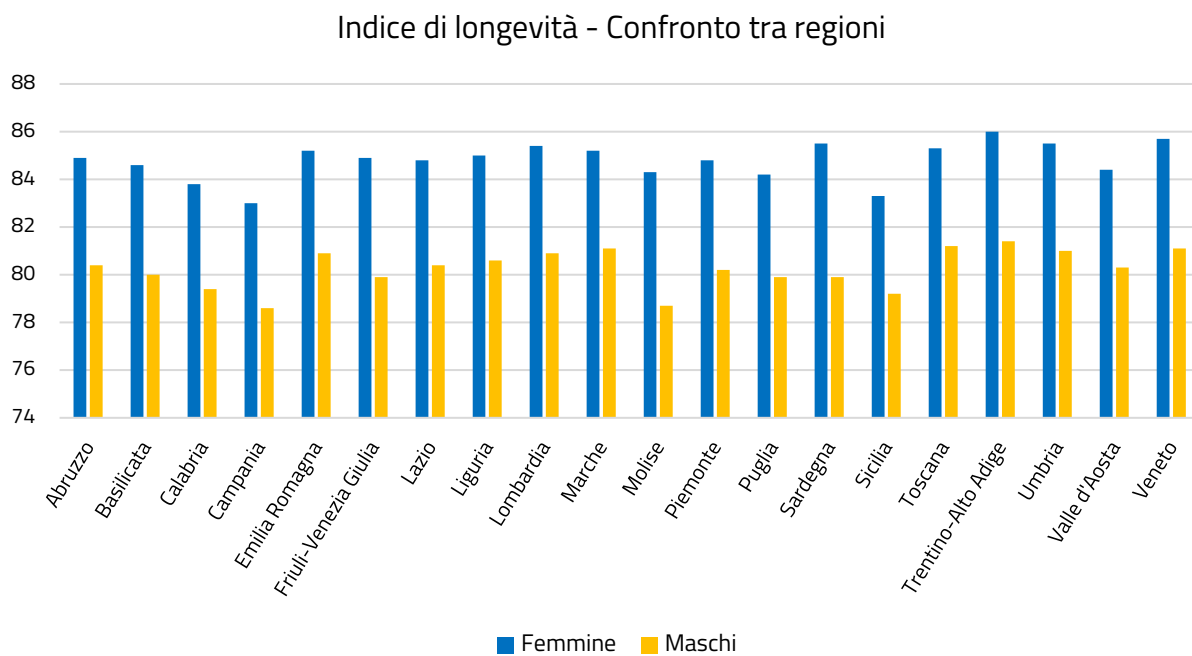
1.4 Tavola 4 Indice di longevità per genere – serie storica – Regione Abruzzo

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	84,6	79,3	22,2	18,4	6,9	5,5
2012	84,7	79,8	22	18,6	6,8	5,6
2013	84,9	80	22,2	18,8	7	5,9
2014	85,1	80,2	22,4	18,9	7,2	5,8
2015	84,6	80,2	21,9	18,9	6,8	5,6
2016	85,3	80,5	22,7	19,1	7,1	6
2017	84,8	80,3	22,1	18,9	6,8	5,8
2018	85,3	80,9	22,7	19,3	7,2	6,1
2019	85,6	81,1	22,9	19,6	7,2	6
2020	85,1	80,2	22,3	18,8	7	5,7
2021	84,9	80,4	22,2	18,9	6,9	5,8
2022						

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

1.5 Grafico 1 – Indice di longevità – confronto tra regioni



Fonte: Istat

1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Regione Abruzzo

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	62	284	185	87	95	424	219	91	1.447
2013	107	422	149	117	107	537	283	131	1.853
2014	126	393	143	86	150	511	259	91	1.759
2015	149	487	185	85	161	670	279	108	2.124
2016	169	670	223	72	189	885	331	91	2.630
2017	160	733	256	87	167	875	390	105	2.773
2018	165	775	270	50	198	920	411	104	2.893
2019	180	861	281	79	182	1.038	403	99	3.123
2020	216	821	265	62	213	860	417	96	2.950
2021	153	585	198	43	192	699	311	72	2.253
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per regione d'origine

Fonte: Istat

1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Regione Abruzzo

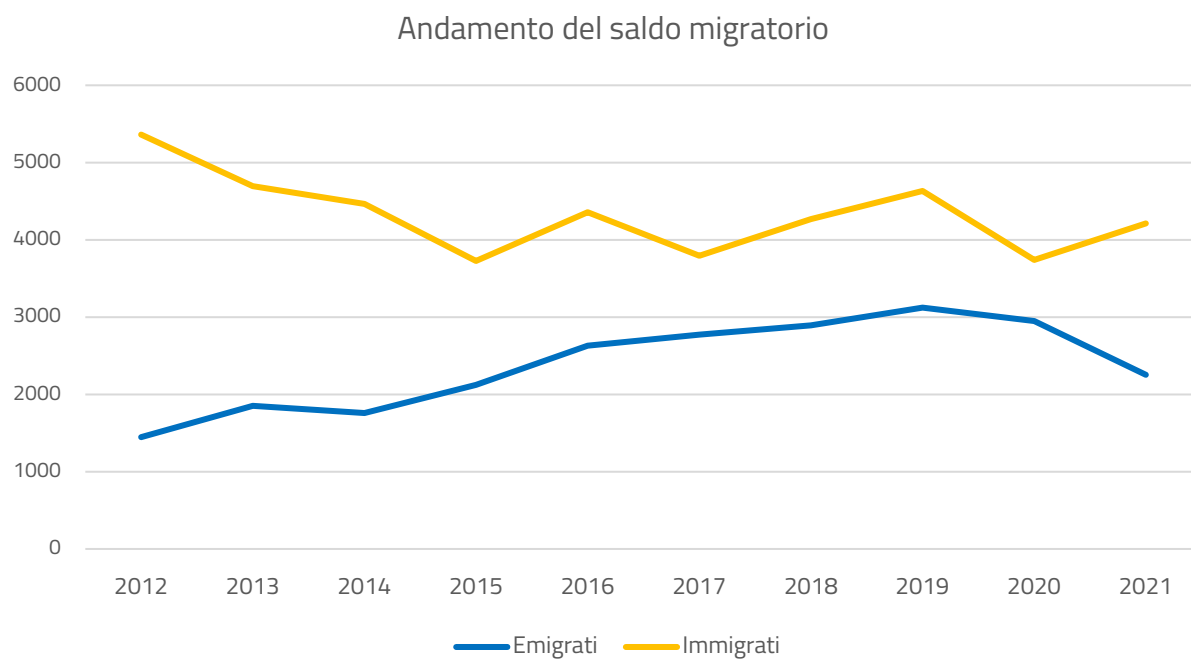
Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	482	1.528	946	49	514	1.294	519	30	5.362
2013	410	1.383	801	48	401	1.180	443	28	4.694
2014	391	1.223	872	67	412	1.047	428	26	4.466
2015	116	1.158	852	61	114	978	423	25	3.727
2016	392	1.120	830	75	441	1.020	443	37	4.358
2017	311	954	742	58	333	961	407	29	3.795
2018	337	964	832	98	347	1.167	484	39	4.268
2019	340	960	855	131	370	1.358	579	40	4.633
2020	276	816	733	88	275	1.049	474	30	3.741
2021	307	857	833	78	321	1.182	591	44	4.213
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per regione di destinazione

Fonte: Istat

1.8 Grafico 2 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

CAPITOLO 2

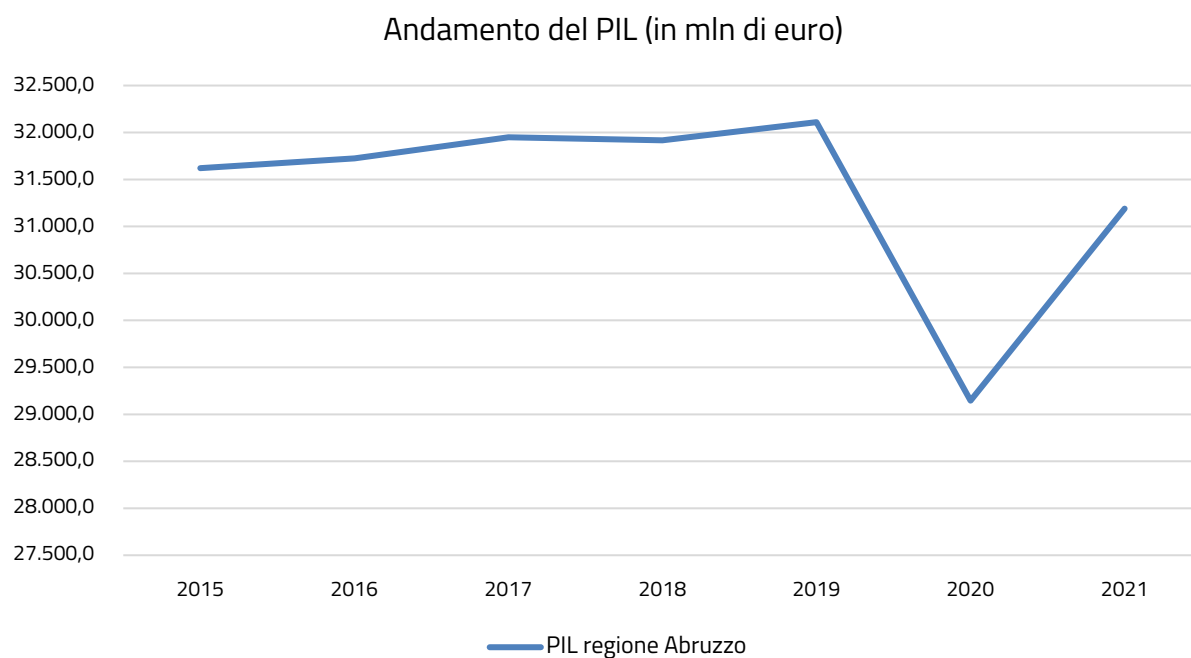
Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Regione Abruzzo, in linea con quanto è possibile riscontrare nelle altre regioni, si osserva una riduzione sostanziale del PIL a cavallo del triennio 2019-2021 a causa dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19. Si riscontra un lieve aumento del tasso di occupazione e un lieve aumento del tasso di disoccupazione. Si può inoltre notare una leggera riduzione del tasso di inattività. Tra il 2021 ed il 2022 è aumentato sia il numero delle cessazioni che delle assunzioni, facendo registrare un saldo netto in diminuzione.

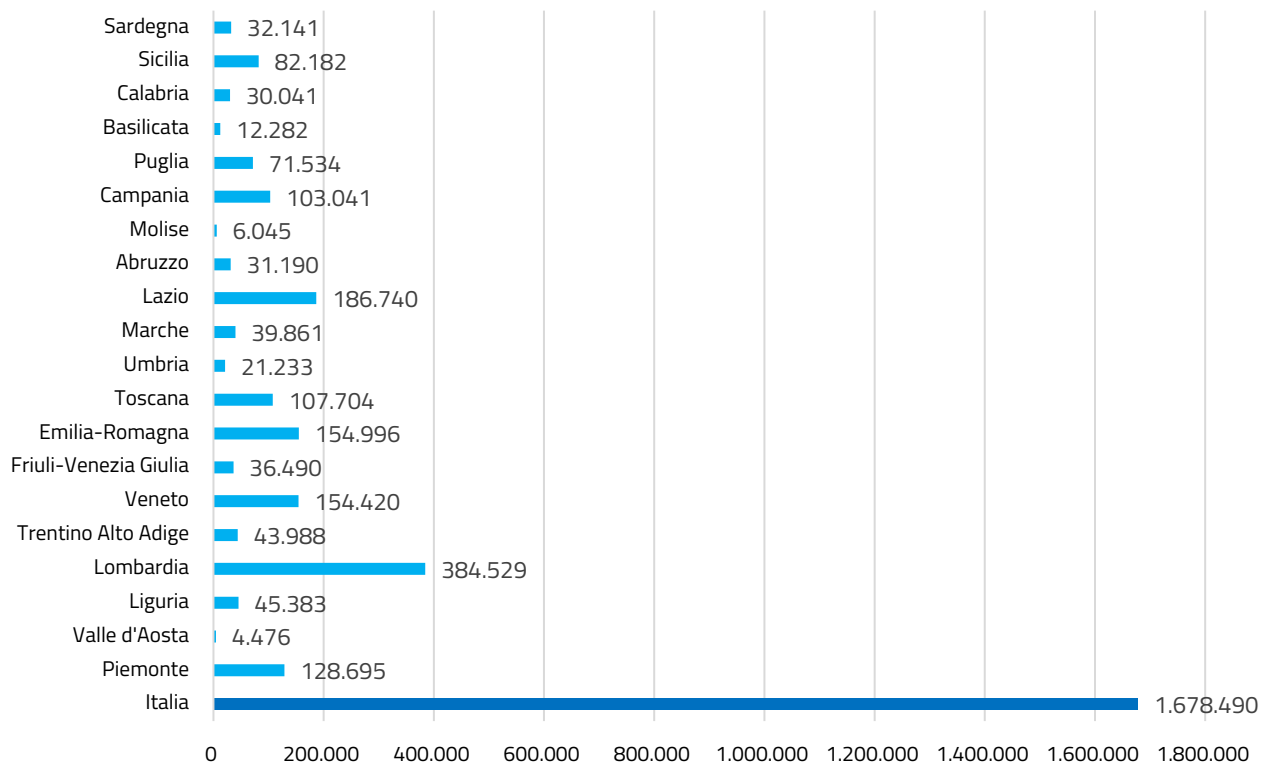
2.1 Grafico 3 - Andamento del PIL



Fonte: Istat

2.2 Grafico 4 - Confronto con andamento nazionale del PIL

Contribuzione delle regioni al PIL nazionale anno 2021 (in mln di euro)



Fonte: Istat

2.3 Tavola 7 - Distribuzione della forza lavoro per settore di attività – Regione Abruzzo

Distribuzione della forza lavoro			
Settore attività	2022		
	Numero medio imprese	Numero medio addetti	% Indice forza lavoro
Industria in senso stretto	5.103	82.690	18,8
Costruzioni	4.863	27.792	6,3
Commercio	7.352	38.953	8,8
Trasporti e Magazzinaggio	1.045	18.542	4,2
Servizi di Alloggio e Ristorazione	5.028	25.569	5,8
Servizi di Informazione e Comunicazione	669	4.891	1,1
Finanziarie Assicurative, Servizi Imprese, Intrattenimento	4.575	47.179	10,7
Istruzione Sanità ed Assistenza Sociale Privati	2.036	23.116	5,2
Immobiliari ed altre attività	2.965	10.091	2,3
Agricoli	1.654	11.440	2,6
Agricoli Autonomi	10.397	11.655	2,6
Artigiani	30.360	32.299	7,3
Commercianti	41.373	44.417	10,1
Istituzioni dello Stato	64	37.365	8,5
Enti Locali	407	21.735	4,9
Istituzioni Pubbliche Sanitarie	8	2.788	0,6
Insegnanti (materne statali)	7	80	0,0
Uffici degli Ufficiali Giudiziari	1	88	0,0
Regione Abruzzo	117.905	440.692	100,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.4 Tavola 8 - Numero medio di imprese per classi di addetti – Regione Abruzzo

Numero medio imprese per classi di addetti				
Classi di addetti per settore di attività	2022			
fino a	MICRO	PICCOLE	MEDIE	GRANDI
	1 - 9	10 - 49	50 - 249	250 e più
Industria in senso stretto	3.750	1.136	177	40
Costruzioni	4.236	568	57	2
Commercio	6.771	538	40	2
Trasporti e Magazzinaggio	765	242	36	2
Servizi di Alloggio e Ristorazione	4.454	553	19	2
Servizi di Informazione e Comunicazione	588	75	6	-
Finanziario e Assicurativo	384	19	4	-
Servizi alle Imprese ed Intrattenimento	3.774	313	69	12
Istruzione Sanità ed Assistenza Sociale Privati	1.817	168	41	10
Immobiliari ed altre attività	2.851	95	16	3
Agricoli	1.493	146	14	1
Agricoli Autonomi	10.397	-	-	-
Artigiani	30.360	-	-	-
Commercianti	41.373	-	-	-
Istituzioni dello Stato	32	11	6	15
Enti Locali	189	170	40	8
Istituzioni Pubbliche Sanitarie	3	1	-	4
Insegnanti (materne statali)	4	3	-	-
Uffici degli Ufficiali Giudiziari	-	-	1	-
Regione Abruzzo	113.241	4.038	525	101

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.5 Tavola 9 - Andamento occupazionale per provincia – Regione Abruzzo

Andamento Occupazionale						
Province	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
Chieti	46.560	43.682	2.878	53.550	49.127	4.423
L'Aquila	31.849	28.232	3.617	34.418	33.314	1.104
Pescara	39.921	35.621	4.300	43.382	40.473	2.909
Teramo	52.320	47.635	4.685	56.238	53.651	2.587
Regione Abruzzo	170.650	155.170	15.480	187.588	176.565	11.023

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.6 Tavola 10 - Assicurati per genere e tipologia contrattuale – Regione Abruzzo

Assicurati				
TIPOLOGIA CONTRATTUALE	2021		2022	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Tempo indeterminato	75.065	129.174	78.854	134.048
Tempo determinato	22.146	27.535	28.195	30.774
Stagionale	2.931	2.949	3.573	3.380
Totale	100.142	159.658	110.622	168.202

Nota 1) Il dato fa riferimento ai soli lavoratori dipendenti ad esclusione di domestici e agricoli

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.7 Tavola 11 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Regione Abruzzo

Tasso di occupazione									
2021									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
L'Aquila	8,1	40,2	54,8	36,2	18,8	67,1	89,5	52	49,3
Teramo	15,1	61,9	61,8	33,4	25,4	81,2	86,2	50,6	52,3
Pescara	7,8	48,3	63,5	31,6	18,7	77,8	80	54	49,6
Chieti	8,1	49,4	59,8	29,7	16,6	70,3	90,7	52,2	49,2
Regione Abruzzo	9,7	50,1	60,1	32,5	19,7	74,1	86,8	52,2	50,1
Italia	13,5	54	62,8	34,7	21,3	71	84	51,3	50,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2022									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
L'Aquila	9,9	45,5	59,3	34,4	26,1	61,4	87,8	50,3	49,3
Teramo	18,7	64,5	65,1	40,1	22,2	81,3	84,4	51,1	54,1
Pescara	11,3	55,8	59,0	32,4	16,3	73,2	86,4	57,8	50,7
Chieti	6,6	43,4	59,6	29,1	27,8	71,7	88,6	48,4	47,9
Regione Abruzzo	11,5	51,9	60,7	33,7	23,3	71,6	86,9	51,7	50,4
Italia	16	57	64,5	35,6	23,4	74,9	85,9	52,7	52,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.8 Tavola 12 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Regione Abruzzo

Tasso di disoccupazione									
2021									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
L'Aquila	46,6	25,1	14,8	4,3	25,4	21	2,3	2,4	9,5
Teramo	26,2	11,6	6	4,2	25,3	4,7	6,9	3,2	6,9
Pescara	35,4	23,4	13,2	9	27,3	6,3	9,7	7,4	11,2
Chieti	30,6	21,5	13,9	6,4	32,5	12,5	4,1	5	9,7
Regione Abruzzo	33,6	19,8	12,2	6	27,6	10,9	5,6	4,6	9,3
Italia	32,8	15,6	9,5	6,2	27,7	13	6,7	5,5	9,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2022									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
L'Aquila	34,2	13,2	8,1	6	26,4	19,7	3,4	5,8	8,9
Teramo	9,3	10,5	7,1	3,5	6,3	5,8	7,1	5,2	6,3
Pescara	27,3	21,2	17,8	13,6	27,8	6,2	5,4	4,6	11
Chieti	60,3	22,5	15,8	12,6	16,7	12	4,3	4,7	11,2
Regione Abruzzo	32,1	17,1	12,7	9	19,3	10,9	5	5	9,4
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni.

Fonte: Istat

2.9 Tavola 13 – Tasso di inattività per genere, età e provincia – Regione Abruzzo

Tasso di inattività									
2021									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
L'Aquila	84,9	46,4	35,7	62,2	74,8	15,1	8,4	46,8	45,5
Teramo	79,5	30	34,2	65,1	66	14,8	7,4	47,7	43,9
Pescara	87,9	37	26,8	65,3	74,3	16,9	11,5	41,7	44,1
Chieti	88,3	37,1	30,6	68,3	75,4	19,6	5,5	45	45,5
Regione Abruzzo	85,4	37,5	31,5	65,4	72,8	16,8	8	45,3	44,8
Italia	79,9	36,1	30,6	63	70,6	18,3	10	45,7	44,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2022									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
L'Aquila	85	47,5	35,5	63,4	64,6	23,6	9,1	46,6	45,8
Teramo	79,4	27,9	29,9	58,5	76,3	13,6	9,2	46,1	42,3
Pescara	84,4	29,3	28,1	62,5	77,4	21,9	8,6	39,5	43
Chieti	83,3	44	29,1	66,7	66,6	18,5	7,5	49,3	46,1
Regione Abruzzo	83	37,4	30,5	63	71,2	19,7	8,5	45,6	44,4
Italia	78,5	34	29,4	62,3	69,9	17	8,8	44,7	43,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.10 Tavola 14 - NEET - non occupati e non in istruzione dai 15 ai 29 anni – Regione Abruzzo

NEET			
2022			
Regione	Popolazione 15-29	% NEET	NEET
Abruzzo	182.185	17,9	32.611
Basilicata	83.769	20,6	17.256
Calabria	291.282	28,2	82.142
Campania	967.874	29,7	287.459
Emilia-Romagna	626.623	12,2	76.448
Friuli-Venezia Giulia	163.341	13,5	22.051
Lazio	817.492	17,0	138.974
Liguria	200.321	14,8	29.648
Lombardia	1.464.502	13,6	199.172
Marche	212.031	13,1	27.776
Molise	42.919	20,9	8.970
Piemonte	594.199	15,4	91.507
Puglia	625.097	26,0	162.525
Sardegna	210.240	21,4	44.991
Sicilia	779.468	32,4	252.548
Toscana	503.396	13,8	69.469
Trentino-Alto Adige	174.850	10,5	18.359
Umbria	118.706	14,4	17.094
Valle d'Aosta	17.765	15,3	2.718
Veneto	714.743	13,1	93.631
Italia	8.790.803	19,0	1.670.253

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

In linea con la tendenza nazionale, la Regione Abruzzo, ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive. Per quanto riguarda i dati inerenti alla Vigilanza ispettiva, si registra una diminuzione sia del numero delle ispezioni sia del numero degli ispettori impiegati. Si segnala una cospicua diminuzione dell'evasione contributiva accertata tuttavia aumenta il numero dei lavoratori in nero a fronte di una riduzione dei lavoratori irregolari e disconosciuti. Si osserva inoltre un aumento del numero dei verbali di solidarietà e dell'importo ad essi assegnato. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia diminuito e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 15 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza per provincia – Regione Abruzzo

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
Province	2021	2022
Chieti	781.604.623	809.893.107
L'Aquila	453.556.603	484.574.810
Pescara	523.199.030	570.473.586
Teramo	513.295.370	550.786.299
Reg.le Abruzzo	311	79
Regione Abruzzo	2.271.655.937	2.415.272.881

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.2 Tavola 16 - Vigilanza Ispettiva - Regione Abruzzo

Vigilanza Ispettiva		
ATTIVITÀ	2021	2022
Numero ispezioni	435	383
Numero ispettori	22	20
Evasione contributiva accertata (in mln di euro)	87.067.211	23.103.431
Aziende irregolari	342	312
Lavoratori in nero	33	36
Lavoratori irregolari	24.190	4.692
Lavoratori sconosciuti	308	150
Numero verbali per solidarietà	25	57
Importo verbali per solidarietà (in mln di euro)	1.239.577	1.131.188

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.3 Tavola 17 – DURC- Regione Abruzzo

DURC				
Province	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
Chieti	27.882	7.113	27.360	6.268
L'Aquila	21.045	6.168	21.928	5.785
Pescara	23.392	6.043	23.150	6.105
Teramo	25.889	7.130	25.786	6.618
Regione Abruzzo	98.208	26.454	98.224	24.776

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Regione Abruzzo si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 90% delle domande accolte. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione.

4.1 Tavola 18 - NASpl per genere e provincia – Regione Abruzzo

NASpl								
Province	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
		Femmine	Maschi	Totale		Femmine	Maschi	Totale
Chieti	12.451	6.484	4.852	11.336	14.721	7.705	5.818	13.523
L'Aquila	10.333	4.592	4.853	9.445	13.025	5.855	6.145	12.000
Pescara	9.989	5.069	4.066	9.135	12.045	6.246	4.905	11.151
Teramo	14.961	8.125	5.666	13.791	17.451	9.485	6.759	16.244
Regione Abruzzo	47.734	24.270	19.437	43.707	57.242	29.291	23.627	52.918

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.2 Tavola 19 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Regione Abruzzo

Cessazione di rapporto di lavoro								
Province	2021				2022			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
Chieti	15.976	1.280	83	17.339	17.772	1.313	89	19.174
L'Aquila	13.099	4.029	235	17.363	14.835	3.034	260	18.129
Pescara	13.838	1.199	145	15.182	15.085	1.262	148	16.495
Teramo	18.467	3.184	129	21.780	20.162	3.222	112	23.496
Regione Abruzzo	61.380	9.692	592	71.664	67.854	8.831	609	77.294

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 20 - NASpl tempi di erogazione – Regione Abruzzo

NASpl														
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 45 gg	% su totale	Tra 46 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Chieti	9.403	69,1	2.166	15,9	881	6,5	431	3,2	428	3,1	127	0,9	177	1,3
L'Aquila	9.268	78,4	1.197	10,1	447	3,8	302	2,6	297	2,5	124	1,0	180	1,5
Pescara	7.487	66,9	1.637	14,6	796	7,1	558	5,0	406	3,6	141	1,3	159	1,4
Teramo	13.794	84,3	1.412	8,6	458	2,8	219	1,3	227	1,4	98	0,6	160	1,0
Regione Abruzzo	39.952	75,4	6.412	12,1	2.582	4,9	1.510	2,9	1.358	2,6	490	0,9	676	1,3
Italia	1.613.814	80,0	192.810	9,6	79.279	3,9	45.984	2,3	40.753	2,0	15.224	0,8	28.478	1,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.4 Tavola 21 - CIG ore utilizzate – Regione Abruzzo

Cassa Integrazione Guadagni					
Ore					
Anno	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
2019	1.350.058	-	1.253.638	50.899	2.654.595
2020	20.503.633	12.314.879	830.819	11.442.463	45.091.795
2021	8.249.247	7.401.969	752.763	5.861.351	22.265.329
2022	2.272.252	-	1.408.685	433.562	4.114.500

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.5 Tavola 22 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Regione Abruzzo

Sospensione di rapporto di lavoro										
Province	2021					2022				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Chieti	17.042	5.504	1.750	6.178	30.474	12.515	-	2.585	1.059	16.159
L'Aquila	6.508	3.631	318	3.401	13.858	4.062	492	249	545	5.348
Pescara	5.266	5.225	558	4.365	15.414	1.945	-	1.419	531	3.895
Teramo	8.222	3.916	623	3.222	15.983	2.774	-	987	499	4.260
Regione Abruzzo	37.038	18.276	3.249	17.166	75.729	21.296	492	5.240	2.634	29.662

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 23 - Tempi di erogazione CIGO per provincia – Regione Abruzzo

Cassa Integrazione Ordinaria			
Province	2021	2022	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
Chieti	31	51	11
L'Aquila	59	25	14
Pescara	44	46	9
Teramo	29	37	46
Media Regionale	41	42	25

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.7 Tavola 24 - Tempi di erogazione CIGS per provincia – Regione Abruzzo

Cassa Integrazione Straordinaria	
Province	2022
	Tempi medi pagamento
Chieti	7
L'Aquila	13
Pescara	21
Teramo	117
Media Regionale	66

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.8 Tavola 25 - Tempi di erogazione FIS per provincia – Regione Abruzzo

Fondi di Integrazione Salariale		
2022		
Province	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
Chieti	44	16
L'Aquila	59	15
Pescara	78	17
Teramo	74	47
Media Regionale	59	21

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.9 Tavola 26 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà - Regione Abruzzo

Fondi di Solidarietà		
2022		
Province	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
Chieti	-	-
L'Aquila	-	-
Pescara	-	-
Teramo	-	-
Media Regionale	-	-

Nota 1) Nel 2022 per la Regione Abruzzo non sono fruibili i dati relativi ai tempi di erogazione dei Fondi di Solidarietà

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate ha subito lievi oscillazioni. Il 2020 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Regione Abruzzo l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta ridotto rispetto alla media nazionale. Nel 2022 nella regione sono vigenti circa 367 mila pensioni IVS, anche l'importo medio delle vigenti segue l'andamento delle liquidate, con importi regionali più bassi rispetto alla media nazionale. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, si registra un aumento delle domande inerenti alla prestazione di Opzione Donna, per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1 Tavola 27 - Pensionati INPS per genere e provincia – Regione Abruzzo

Pensionati INPS			
Province	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Chieti	52.097	49.295	101.392
L'Aquila	41.596	38.175	79.771
Pescara	41.698	38.069	79.767
Teramo	42.837	38.722	81.559
Regione Abruzzo	178.228	164.261	342.489

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 28 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Regione Abruzzo

Pensionati INPS			
2022			
Genere	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	153.304	12.963	39.925
Maschi	145.362	7.179	27.632
Totale	298.666	20.142	67.557

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 29 - Pensioni IVS vigenti – Regione Abruzzo

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	9.981	34.989	44.970
	Invalidità	4.136	6.902	11.038
	Superstiti	37.842	4.185	42.027
	Vecchiaia	21.117	14.823	35.940
	TOTALE	73.076	60.899	133.975
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	20.864	21.005	41.869
	Invalidità	2.519	4.171	6.690
	Superstiti	14.414	2.645	17.059
	Vecchiaia	7.172	5.289	12.461
	TOTALE	44.969	33.110	78.079
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	9	30	39
	Superstiti	138	17	155
	Vecchiaia	115	550	665
	TOTALE escluse pensioni suppl.	262	597	859
	Invalidità	13	16	29
	Superstiti	776	49	825
Vecchiaia	1.001	4.801	5.802	
	TOTALE pensioni suppl.	1.790	4.866	6.656
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	15.027	31.720	46.747
	Invalidità	4.373	3.257	7.630
	Superstiti	28.780	5.208	33.988
	Vecchiaia	30.199	14.256	44.455
	TOTALE	78.379	54.441	132.820
	TOTALE	198.476	153.913	352.389
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.760	5.206	6.966
	Invalidità	198	252	450
	Superstiti	2.931	301	3.232
	Vecchiaia	1.477	2.903	4.380
	TOTALE	6.366	8.662	15.028
	TOTALE	204.842	162.575	367.417

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 30 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Regione Abruzzo

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Regione Abruzzo		ITALIA	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.439,96	1.991,34	1.634,88	2.206,01
	Invalidità	569,95	876,73	596,18	887,32
	Superstiti	681,40	479,34	811,78	472,47
	Vecchiaia	708,06	1.172,21	699,91	1.255,15
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	786,40	1.561,73	904,72	1.772,93
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.053,46	2.506,25	1.962,03	2.581,25
	Invalidità	1.679,95	2.318,36	1.588,93	2.318,04
	Superstiti	1.185,63	820,87	1.226,94	759,22
	Vecchiaia	1.835,56	2.731,64	1.865,67	2.937,54
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.719,62	2.383,95	1.726,06	2.453,40
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	338,05	473,98	392,04	468,07
	Superstiti	198,10	184,15	271,93	181,88
	Vecchiaia	621,07	871,46	734,21	993,17
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pensioni suppl.	388,56	831,92	537,05	963,97
LAVORATORI AUTONOMI	Invalidità	13,30	42,08	42,42	73,39
	Superstiti	47,08	19,83	61,76	35,97
	Vecchiaia	64,45	104,56	102,03	155,97
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE pensioni suppl.	56,55	103,50	86,41	153,84
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	726,86	1.200,09	996,47	1.440,30
	Invalidità	489,27	678,67	525,09	724,62
	Superstiti	486,67	396,87	563,30	397,42
	Vecchiaia	561,51	793,80	626,22	865,15
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	561,70	985,67	664,34	1.188,21
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.756,48	2.128,91	1.803,83	2.259,11
	Invalidità	1.265,64	1.420,38	1.209,33	1.499,34
	Superstiti	996,40	646,49	1.025,28	643,49
	Vecchiaia	1.214,50	1.582,26	1.198,71	1.571,47
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.265,51	1.873,58	1.310,33	2.019,51

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 31 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Regione Abruzzo

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	554	2.136	2.690	631	1.880	2.511
	Invalidità	351	706	1.057	341	579	920
	Superstiti	2.468	357	2.825	3.003	366	3.369
	Vecchiaia	323	701	1.024	686	1.017	1.703
	TOTALE	3.696	3.900	7.596	4.661	3.842	8.503
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.179	1.232	2.411	1.177	1.080	2.257
	Invalidità	69	143	212	26	72	98
	Superstiti	852	244	1.096	893	274	1.167
	Vecchiaia	327	276	603	485	707	1.192
	TOTALE	2.427	1.895	4.322	2.581	2.133	4.714
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	-	5	5	1	5	6
	Superstiti	10	3	13	9	-	9
	Vecchiaia	12	37	49	6	29	35
	TOTALE escluse pensioni suppl.	22	45	67	16	34	50
	Invalidità	7	6	13	2	3	5
	Superstiti	71	6	77	82	6	88
	Vecchiaia	74	326	400	93	401	494
	TOTALE pensioni suppl.	152	338	490	177	410	587
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	433	1.465	1.898	489	1.098	1.587
	Invalidità	180	361	541	119	263	382
	Superstiti	1.639	521	2.160	1.894	535	2.429
	Vecchiaia	565	707	1.272	895	1.041	1.936
	TOTALE	2.817	3.054	5.871	3.397	2.937	6.334
	TOTALE	9.114	9.232	18.346	10.832	9.356	20.188
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	154	517	671	202	414	616
	Invalidità	12	30	42	10	22	32
	Superstiti	151	30	181	174	32	206
	Vecchiaia	58	145	203	153	252	405
	TOTALE	375	722	1.097	539	720	1.259
	TOTALE	9.489	9.954	19.443	11.371	10.076	21.447

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 32 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Regione Abruzzo

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	629	1.721	2.350	553	1.488	2.041
	Invalidità	279	525	804	269	470	739
	Superstiti	2.626	385	3.011	2.499	398	2.897
	Vecchiaia	887	911	1.798	950	1.065	2.015
	TOTALE	4.421	3.542	7.963	4.271	3.421	7.692
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.049	1.075	2.124	776	988	1.764
	Invalidità	41	89	130	54	86	140
	Superstiti	867	240	1.107	878	251	1.129
	Vecchiaia	509	403	912	477	471	948
	TOTALE	2.466	1.807	4.273	2.185	1.796	3.981
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	4	6	10	-	7	7
	Superstiti	12	2	14	13	1	14
	Vecchiaia	15	39	54	13	41	54
	TOTALE escluse pensioni suppl.	31	47	78	26	49	75
	Invalidità	2	2	4	2	4	6
	Superstiti	93	10	103	119	4	123
	Vecchiaia	111	336	447	113	316	429
	TOTALE pensioni suppl.	206	348	554	234	324	558
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	426	1.112	1.538	429	854	1.283
	Invalidità	123	262	385	133	252	385
	Superstiti	1.924	494	2.418	1.807	523	2.330
	Vecchiaia	906	1.071	1.977	919	1.106	2.025
	TOTALE	3.379	2.939	6.318	3.288	2.735	6.023
	TOTALE	10.503	8.683	19.186	10.004	8.325	18.329
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	195	381	576	175	303	478
	Invalidità	10	28	38	16	13	29
	Superstiti	208	36	244	255	34	289
	Vecchiaia	230	261	491	230	319	549
	TOTALE	643	706	1.349	676	669	1.345
	TOTALE	11.146	9.389	20.535	10.680	8.994	19.674

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 33 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Regione Abruzzo

Pensioni IVS liquidate												
GESTIONI	2019			2020			2021			2022		
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
F.do P. Lav. Dip.	2.864	4.278	454	3.601	4.431	471	3.033	4.470	460	2.772	4.398	522
Dip. Pubblici	930	3.333	59	975	3.673	66	912	3.293	68	1.124	2.754	103
Parasubordinati	-	-	557	-	-	637	-	-	632	-	-	633
Lav. Autonomi	2.261	3.433	177	2.594	3.536	204	2.424	3.684	210	2.246	3.538	239

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 34 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Regione Abruzzo

Pensioni IVS liquidate - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Regione Abruzzo		ITALIA	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.502,93	1.999,72	1.607,19	2.239,65
	Invalità	546,24	858,15	581,37	810,91
	Superstiti	641,89	436,28	902,57	464,01
	Vecchiaia	750,16	1.371,00	729,07	1.393,01
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	771,44	1.465,26	990,51	1.564,89
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.245,76	2.903,45	2.143,30	2.748,71
	Invalità	1.950,12	2.144,42	1.608,61	2.137,71
	Superstiti	1.249,30	896,22	1.339,26	831,78
	Vecchiaia	1.903,03	3.553,49	1.978,09	2.901,66
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.763,23	2.757,05	1.831,97	2.423,91
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità		472,54	415,99	478,91
	Superstiti	311,62	45,44	378,66	284,03
	Vecchiaia	854,78	1.584,00	1.130,17	1.766,82
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	583,20	1.393,82	792,22	1.646,66
	Invalità	1,81	8,36	47,00	80,42
Superstiti	43,21	22,42	73,30	40,68	
Vecchiaia	53,13	90,63	78,89	134,75	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE pens. suppl.	47,64	88,77	76,12	130,69
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	811,79	1.240,73	982,53	1.382,27
	Invalità	437,66	688,10	548,28	701,12
	Superstiti	533,09	379,07	632,49	412,02
	Vecchiaia	606,60	922,96	696,16	966,84
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	586,14	896,54	708,30	1.048,22
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.860,84	2.506,73	1.920,95	2.494,96
	Invalità	676,16	1.465,01	1.013,72	1.336,45
	Superstiti	1.001,67	542,71	1.000,28	580,68
	Vecchiaia	1.107,10	1.578,84	1.145,94	1.603,06
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.252,26	1.944,23	1.362,20	2.053,62

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 35 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Regione Abruzzo

Pensioni IVS Gestioni Private												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Chieti	2.513	69,7	343	9,5	278	7,7	194	5,4	117	3,2	163	4,5
L'Aquila	1.894	75,1	292	11,6	222	8,8	56	2,2	21	0,8	38	1,5
Pescara	1.552	57,1	528	19,4	416	15,3	109	4,0	52	1,9	61	2,2
Teramo	2.394	78,0	226	7,4	173	5,6	77	2,5	72	2,3	126	4,1
Regione Abruzzo	8.353	70,1	1.389	11,7	1.089	9,1	436	3,7	262	2,2	388	3,3
Italia	415.956	69,7	73.938	12,4	53.134	8,9	21.873	3,7	11.708	2,0	20.072	3,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.10 Tavola 36 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Regione Abruzzo

Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate												
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e 10 gg	% su totale	Tra 11 e 33 gg	% su totale	Tra 34 e 70 gg	% su totale	Tra 71 e 100 gg	% su totale	Oltre 100 gg	% su totale
Chieti	1.779	40,8	407	9,3	1.640	37,6	493	11,3	28	0,6	13	0,3
L'Aquila	499	88,8	10	1,8	47	8,4	4	0,7	2	0,4	-	0,0
Pescara	425	91,6	2	0,4	28	6,0	7	1,5	1	0,2	1	0,2
Teramo	320	81,8	1	0,3	36	9,2	21	5,4	6	1,5	7	1,8
Regione Abruzzo	3.023	52,3	420	7,3	1.751	30,3	525	9,1	37	0,6	21	0,4
Italia	64.333	71,8	1.941	2,2	13.173	14,7	5.556	6,2	2.171	2,4	2.405	2,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.11 Tavola 37 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Regione Abruzzo

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Oltre 90 gg	% su totale
Chieti	18	5,7	34	10,7	73	23,0	77	24,3	115	36,3
L'Aquila	123	40,3	110	36,1	43	14,1	18	5,9	11	3,6
Pescara	32	13,3	31	12,9	32	13,3	36	14,9	110	45,6
Teramo	39	15,9	38	15,4	74	30,1	71	28,9	24	9,8
Regione Abruzzo	212	19,1	213	19,2	222	20,0	202	18,2	260	23,4
Italia	18.136	43,5	9.340	22,4	7.565	18,2	3.049	7,3	3.560	8,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 38 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Regione Abruzzo

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore								
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Chieti	74	68,5	12	11,1	10	9,3	12	11,1
L'Aquila	16	80,0	-	0,0	2	10,0	2	10,0
Pescara	4	44,4	1	11,1	1	11,1	3	33,3
Teramo	3	33,3	2	22,2	2	22,2	2	22,2
Regione Abruzzo	97	66,4	15	10,3	15	10,3	19	13,0
Italia	1.276	42,7	375	12,6	298	10,0	1.036	34,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.13 Tavola 39 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Regione Abruzzo

Pensioni IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Chieti	-	0,0	-	0,0	3	50,0	1	16,7	1	16,7	1	16,7
L'Aquila	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Pescara	296	67,9	94	21,6	31	7,1	10	2,3	2	0,5	3	0,7
Teramo	9	100,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Regione Abruzzo	305	67,6	94	20,8	34	7,5	11	2,4	3	0,7	4	0,9
Italia	16.734	62,6	3.653	13,7	3.143	11,7	1.333	5,0	860	3,2	1.028	3,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 40 - Opzione Donna - domande accolte – Regione Abruzzo

Opzione Donna		
Province	2021	2022
Chieti	289	398
L'Aquila	139	188
Pescara	220	315
Teramo	242	329
Regione Abruzzo	890	1.230

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.2 Tavola 41 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Regione Abruzzo

Quota 100			
Province	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Chieti	870	2.373	3.243
L'Aquila	825	1.905	2.730
Pescara	628	1.587	2.215
Teramo	562	1.429	1.991
Regione Abruzzo	2.885	7.294	10.179

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 42 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Regione Abruzzo

Quota 102			
Province	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Chieti	13	34	47
L'Aquila	14	25	39
Pescara	13	24	37
Teramo	7	14	21
Regione Abruzzo	47	97	144

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 43 - Lavoratori Precoci per provincia – certificazioni accolte – Regione Abruzzo

Lavoratori Precoci		
Province	2021	2022
Chieti	381	411
L'Aquila	63	79
Pescara	242	302
Teramo	525	612
Regione Abruzzo	1.211	1.404

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 44 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Regione Abruzzo

Lavori Usuranti						
Province	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Chieti	4	43	47	6	33	39
L'Aquila	-	21	21	-	15	15
Pescara	-	7	7	-	7	7
Teramo	-	4	4	-	3	3
Regione Abruzzo	4	75	79	6	58	64

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.6 Tavola 45 - APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Regione Abruzzo

APE Sociale		
Province	2021	2022
Chieti	734	784
L'Aquila	555	832
Pescara	561	766
Teramo	1.019	1.085
Regione Abruzzo	2.869	3.467

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Regione Abruzzo nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con sostanziale riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Si osserva una diminuzione i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa da 171 gg a 151 gg. Nel 2022 sono state accolte circa il 62% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale; l'Assegno al Nucleo Familiare viene ancora erogato a favore di alcune categorie specifiche di beneficiari. In relazione ai congedi si osserva un lieve aumento nell'anno 2022.

6.1 Tavola 46 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Regione Abruzzo

Invalidità civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	32.013	21.277
Pensioni	14.054	12.021
Totale	46.067	33.298

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.2 Tavola 47 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Regione Abruzzo

Invalidità civile												
PROVINCE	2019			2020			2021			2022		
	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale
Chieti	2.917	710	3.627	2.290	562	2.852	3.217	722	3.939	3.704	784	4.488
L'Aquila	2.434	695	3.129	2.097	646	2.743	2.555	747	3.302	2.783	707	3.490
Pescara	2.505	651	3.156	1.432	429	1.861	2.568	593	3.161	2.828	682	3.510
Teramo	2.484	818	3.302	1.822	601	2.423	2.450	842	3.292	2.382	906	3.288
Regione Abruzzo	10.340	2.874	13.214	7.641	2.238	9.879	10.790	2.904	13.694	11.697	3.079	14.776

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.3 Tavola 48 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Regione Abruzzo

Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
Province	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Chieti	105	36	141	69	36	105
L'Aquila	136	25	161	142	19	161
Pescara	223	27	250	224	23	247
Teramo	137	27	164	123	21	144
Regione Abruzzo	142	29	171	125	26	151

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.4 Tavola 49 - RdC e PdC - domande per genere e provincia – Regione Abruzzo

RdC e PdC 2022						
Province	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Chieti	5.007	3.392	8.399	3.228	2.201	5.429
L'Aquila	3.996	3.466	7.462	2.429	2.206	4.635
Pescara	5.473	3.724	9.197	3.368	2.276	5.644
Teramo	3.538	2.691	6.229	2.165	1.696	3.861
Regione Abruzzo	18.014	13.273	31.287	11.190	8.379	19.569

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.5 Tavola 50 - Reddito di Libertà - domande accolte – Regione Abruzzo

Reddito di Libertà		
Province	2021	2022
Chieti	17	7
L'Aquila	14	*
Pescara	8	*
Teramo	*	*

Nota 1) I valori indicati con asterisco si riferiscono a dati coperti da privacy

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.6 Tavola 51 - Nuclei beneficiari di ANF – Regione Abruzzo

Assegno Nuclei Familiari		
	2021	2022
	ANF	ANF
Regione Abruzzo	52.256	44.079

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.7 Tavola 52 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Regione Abruzzo

Assegno Unico		
Province	2022	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Chieti	35.694	2.211
L'Aquila	26.933	1.859
Pescara	31.058	2.358
Teramo	28.948	1.551
Regione Abruzzo	122.633	7.979

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.8 Tavola 53 - Beneficiari di congedi per tipologia e per classi di età – Regione Abruzzo

Congedi						
TIPOLOGIA DI CONGEDO	2021			2022		
MATERNITA'	Fino a 29 anni	Da 30 a 39 anni	40 anni e oltre	Fino a 29 anni	Da 30 a 39 anni	40 anni e oltre
Lavoratori Parasubordinati	22	129	23	22	110	22
Lavoratori dipendenti privati	1.100	3.723	653	1.100	3.693	673
Lavoratori Autonomi	<i>Artigiani</i>	23	122	18	21	17
	<i>CD/CM</i>	12	23	8	7	5
	<i>Commercianti</i>	39	151	27	24	26
PATERNITA'						
Congedo obbligatorio	367	2.000	942	371	2.133	1.000
Congedo facoltativo	8	37	26	7	57	24
CONGEDO PARENTALE						
Lavoratori Parasubordinati		13	*	*	14	4
Lavoratori dipendenti privati	340	2.757	2.321	349	2.922	2.667
Lavoratori Autonomi	<i>Artigiani</i>	*	8	*	-	9
	<i>CD/CM</i>	-	4	*	*	*
	<i>Commercianti</i>	-	11	5	-	14

Nota 1) Il congedo di paternità fa riferimento alla Legge n.92/2012 (Legge Fornero) – Lavoratori dipendenti del settore privato

Nota 2) Nel congedo obbligatorio sono stati ricompresi quelli previsti dalla L.151/2001 (in caso di morte o di grave infermità della madre o di abbandono del figlio, nonché in caso di affidamento esclusivo del bambino al padre), non essendo di fatto possibile la distinzione esatta del congedo di paternità prevista dalla Legge 92/2012 a causa dell'imprecisa compilazione delle denunce contributive mensili

Nota 3) I valori indicati con asterisco si riferiscono a dati coperti da privacy

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.9 Tavola 54 - Assistenza alle persone con disabilità grave - beneficiari tra i lavoratori dipendenti del settore privato – Regione Abruzzo

Assistenza alle persone con disabilità grave	
TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	2022
Permessi mensili di 3 giorni per assistere parenti ed affini entro il terzo grado, portatori di handicap grave, ex art.33, comma 3, Legge n.104/1992	7.310
Permessi orari giornalieri per lavoratori con handicap (Art.33 co.6 L.104/92)	143
Permessi mensili di 3 giorni per figli con handicap gravi, disciplinati dall'art.42, commi 2 e 3, D.Lgs. n.151/2001 (art.33, co. 3, L.104/1992)	1.553
Permessi orari giornalieri per genitori di minori con handicap (Art.33 co.2 L.104/92)	461
Congedo straordinario fino a 2 anni per assistenza persone con handicap grave (Art. 42 co.5 D.lgs 151/01)	1.612
Prolungamento congedo parentale fino a 3 anni di vita del bambino con handicap (Art.33 co.1 L.104/92)	11
Permessi mensili di 3 giorni per lavoratori con handicap (Art.33 co.6 L.104/92)	553

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.10 Tavola 55 - Fondo Welfare dipendenti pubblici – beneficiari – Regione Abruzzo

PRESTAZIONI	2022			Totale
	ex INPDAP	ex ENAM	ex IPOST	
A favore dei giovani	2.788	5	38	2.831
A favore degli anziani	41	-	-	41
Creditizie	2.701	-	-	2.701
Altre	2.766	-	-	2.766
Totale	8.296	5	38	8.339

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Credito, Welfare e Strutture sociali

CAPITOLO 7

Relazioni con l'utenza

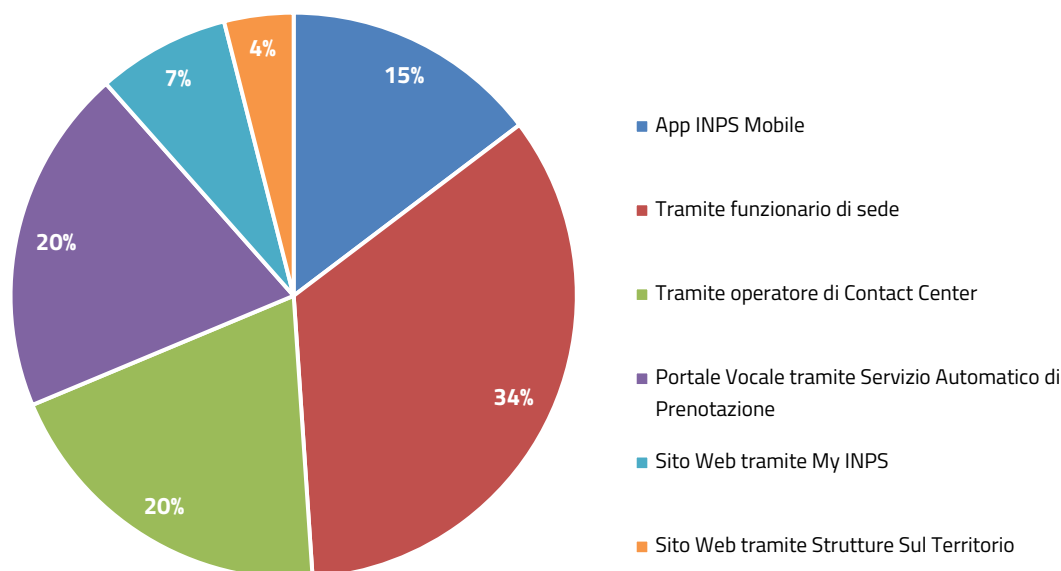
07

Relazioni con l'utenza

Per quanto riguarda le relazioni con l'utenza è possibile osservare una tendenza stabile nel ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Regione Abruzzo ha registrato una diminuzione delle prenotazioni inerenti alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, ma aumenta il numero degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, mentre vi è una riduzione delle pratiche presentate da parte dei soggetti richiedenti dai patronati, si registra invece un aumento delle pratiche inviate direttamente dai cittadini. Infine, si registra una diminuzione nel Flusso della PEC inviate e un aumento di quelle ricevute.

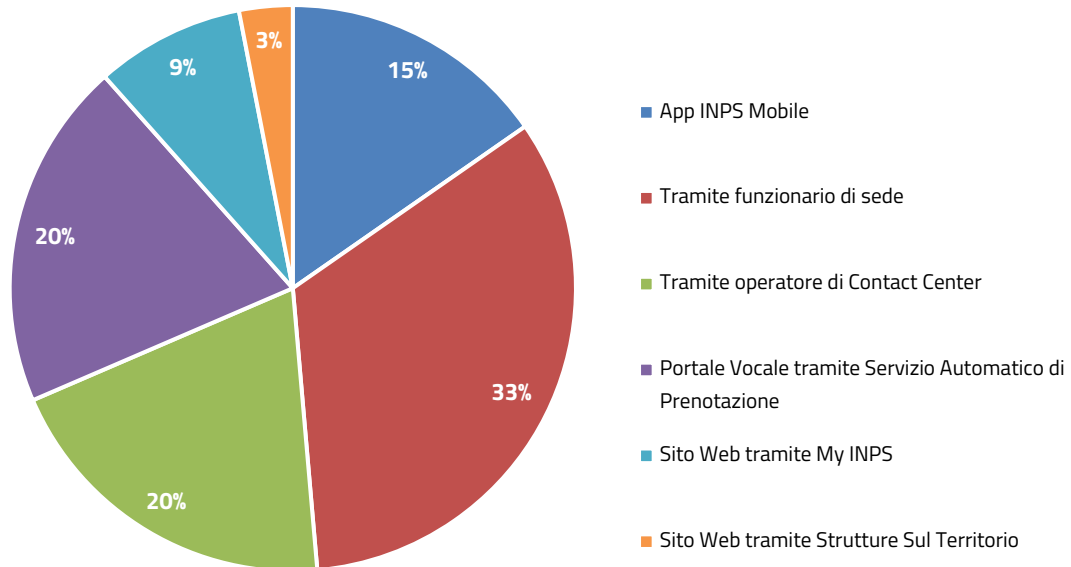
7.1 Grafico 5 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Regione Abruzzo

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso - 2021



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso - 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 56 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Regione Abruzzo

Informazione di I livello						
Province	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Chieti	13.195	14.287	60	17.693	12.230	50
L'Aquila	15.854	6.910	28	16.935	9.236	30
Pescara	8.159	11.741	33	11.366	7.761	14
Teramo	13.654	8.156	29	16.652	8.176	29
Regione Abruzzo	50.862	41.094	150	62.646	37.403	123

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 57 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Regione Abruzzo

Consulenza di II livello		
Province	2021	2022
Chieti	2.622	2.438
L'Aquila	2.481	2.368
Pescara	2.442	1.953
Teramo	1.052	1.337
Regione Abruzzo	8.597	8.096

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 58 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Regione Abruzzo

Agenda appuntamenti		
Province	2021	2022
Chieti	5	5
L'Aquila	7	8
Pescara	7	6
Teramo	5	5
Regione Abruzzo	6	6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 59 - Cassetto bidirezionale aziende – Regione Abruzzo

Cassetto bidirezionale aziende				
Province	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Chieti	17.883	22.318	11.169	17.646
L'Aquila	9.908	21.562	7.654	18.206
Pescara	12.905	10.615	9.202	6.554
Teramo	13.387	9.515	10.035	4.799
Regione Abruzzo	54.083	64.010	38.060	47.205

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.6 Tavola 60 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Regione Abruzzo

COMBIPAT		
Province	2021	2022
	In entrata	In entrata
Chieti	464	11.276
L'Aquila	278	5.570
Pescara	561	10.242
Teramo	183	6.344
Regione Abruzzo	1.486	33.432

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 61 – Soggetti richiedenti – Regione Abruzzo

Pratiche presentate				
Province	2021		2022	
	Patronato	Cittadino	Patronato	Cittadino
Chieti	83.833	45.413	74.588	50.215
L'Aquila	68.547	41.279	58.050	42.751
Pescara	61.167	34.154	48.194	35.329
Teramo	79.460	42.746	61.736	41.528
Regione Abruzzo	293.007	163.592	242.568	169.823

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.8 Tavola 62 - Flusso PEC – Regione Abruzzo

PEC				
Province	2021		2022	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Chieti	33.856	43.133	33.011	50.502
L'Aquila	15.528	26.136	15.585	27.455
Pescara	13.259	19.942	13.326	22.583
Teramo	14.642	22.692	14.345	25.891
Regione Abruzzo	77.285	111.903	76.267	126.431

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Contenzioso



Contenzioso

Nel 2022 il contenzioso amministrativo della Regione Abruzzo presenta un trend con segno positivo della lavorazione dei ricorsi, passando da n.844 ricorsi da lavorare al 1° gennaio a n.656 del 31 dicembre, a fronte di n.2.043 nuovi ricorsi pervenuti nell'anno. Procedendo nell'analisi dei dati, si evince un totale complessivo n.2.436 ricorsi, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualficati, dei quali quelli deliberati dai Comitati Provinciali e Commissioni speciali della regione risultano essere il 63% (n.1.296) su un totale di n.1.578 trasmessi alle rispettive segreterie. I ricorsi risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.331 e n.77 quelli giudicati in istruttoria. Risultano, inoltre, in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame n.296 ricorsi al 31 dicembre.

I ricorsi amministrativi di competenza del Comitato Regionale al 31 dicembre 2022 risultano essere n.2, su un totale complessivo di n.20 ricorsi sottoposti all'esame del Comitato nell'anno.

I dati relativi al contenzioso giudiziario ordinario della Regione nel 2022 attestano, sostanzialmente, il permanere dell'andamento di definizione dei giudizi: nel corso dell'anno, a fronte di n.2.316 giudizi pendenti totali, ne sono stati definiti n.1.055, (45%) con un residuo al 31 dicembre di n.1.261.

In particolare, dall'analisi dei dati riferiti alle singole materie, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con n. 873 giudizi pendenti totali, di cui il 45% conclusi nel corso del 2022, con esito favorevole nei confronti dell'Istituto di oltre il 68%.

In ordine al contenzioso ordinario in materia di invalidità civile, area legale, i giudizi con esito favorevole per l'Istituto sono stati il 67,7%. Tuttavia, il dato relativo ai giudizi pendenti al 31 dicembre (n.190) resta sostanzialmente immutato se confrontato con il dato al 1° gennaio 2022 (n.185). Per quanto concerne l'area amministrativa, nel corso del 2022 su n.29 giudizi pendenti totali ne sono stati definiti solo n.3, di cui due a favore dell'istituto. Con riferimento in particolare ai giudizi per opposizione all'ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio), nel corso del 2022 su un totale di n.6.148 giudizi pendenti, quelli definiti sono stati n.3.305, dei quali il 51% con esito favorevole all'Istituto.

Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, su un totale di n.62 giudizi definiti al 31 dicembre a fronte di n.142 pendenti totali, gli esiti del contenzioso registrano un valore nettamente superiore dei giudizi espressi a favore degli utenti (46,8%) rispetto a quelli favorevoli all'Istituto (25,8%). Al riguardo, il dato afferente alla Disoccupazione LSU (Lavori Socialmente Utili) rappresenta la componente maggiore del contenzioso per le prestazioni esaminate, con un totale di n.41 giudizi pendenti, di cui n. 24 definiti e di questi il 41,7% a favore dei ricorrenti. Con riferimento, inoltre, all'esiguo numero di giudizi pendenti per la corresponsione degli Assegni Familiari (n.12), i giudizi definiti sono stati solo n.3, di cui n.2 a favore degli utenti.

In materia pensionistica, i dati mostrano una percentuale dei giudizi conclusi in favore dell'Istituto del 59%. Su un totale di n.278 giudizi pendenti del 2022, ne risultano definiti il 57%, con un trend di definizione sostanzialmente immutato rispetto all'anno precedente. Al riguardo, tra le diverse tipologie di prestazioni previdenziali, spiccano, tra i giudizi definiti, le prestazioni di Vecchiaia/Anzianità con il 75% dei giudizi a favore

dell'Istituto, mentre si attestano al 62,5% in favore dell'utenza i giudizi espressi in materia di Ratei di rivalutazione. In ordine, altresì, ai giudizi per Invalidità-Inabilità, su n.40 giudizi definiti, il 60% depone a favore dell'Istituto. Si evidenzia, infine, il contenzioso afferente alla materia Amianto con n.7 giudizi pendenti totali, dei quali nel corso dell'anno solo n.2 sono quelli definiti, con esito positivo per l'Istituto.

Con riferimento al contenzioso giudiziario ordinario dei lavoratori autonomi, i dati mostrano un andamento di segno leggermente negativo, con il 45% dei giudizi definiti, ed un lieve aumento dei giudizi ancora pendenti al 31 dicembre. I giudizi incardinati nel corso del 2022 sono stati n.422, di cui in particolare n.106 in materia di Contributi Aziende. Da notare come, in tutte le materie del contenzioso afferente ai lavoratori autonomi, la percentuale dei giudizi definiti a favore dell'Istituto sia considerevolmente superiore a quella riferita ai giudizi sfavorevoli, attestandosi ad una media del 68%.

8.1 Tavola 63 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Regione Abruzzo

Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali

DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PRE ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	DELIBERATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
844	2.043	451	331	77	76	296	1.578	1.296	-	656

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

Ricorsi Comitato Regionale

DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	TOTALE IN ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	PORTATI IN SEDUTA DEL COMITATO	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
15	5	-	-	-	-	20	13	13	5	2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

8.2 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Regione Abruzzo

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA	GIUDIZI INIZIATI			DA
	LAVORARE				LAVORARE
	AL	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL
	01/01/2022				31/12/2022
Contenzioso Contributivo	451	37	385	422	479
Fiscale	-	-	1	1	1
Fondi Speciali/Gestioni	31	3	15	18	27
Indebiti	70	9	38	47	59
Invalidi Civili Area Amm.va	26	-	3	3	26
Invalidi Civili Area Legale	185	24	198	222	190
Opposizioni dell'istituto	24	3	1	4	21
Personale	4	-	7	7	7
Prestazioni a Sostegno Reddito	65	9	68	77	80
Prestazioni Pensionistiche	143	17	118	135	120
Procedure Concorsuali	72	2	-	2	70
Risarcimento Danni	3	-	-	-	3
Surroghe	43	6	-	6	34
Varie	159	7	89	96	144
TOTALE	1.276	117	923	1.040	1.261

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.3 Tavola 65 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Regione Abruzzo

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	269	68,3	63	16,0	51	11	394
Fiscale	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Fondi Speciali/Gestioni	13	59,1	3	13,6	6	-	22
Indebiti	24	41,4	23	39,7	8	3	58
Invalidi Civili Area Amm.va	2	66,7	-	0,0	-	1	3
Invalidi Civili Area Legale	147	67,7	64	29,5	2	4	217
Opposizioni dell'istituto	3	42,9	1	14,3	2	1	7
Patrimoniale	-	-	-	-	-	-	-
Personale	2	50,0	1	25,0	-	1	4
Prestazioni a Sostegno Reddito	16	25,8	29	46,8	15	2	62
Prestazioni Pensionistiche	94	59,5	51	32,3	10	3	158
Previdenza agricola	-	-	-	-	-	-	-
Procedure Concorsuali	4	100,0	-	0,0	-	-	4
Risarcimento Danni	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Surroghe	4	26,7	2	13,3	-	9	15
Varie	75	67,6	11	9,9	11	14	111
TOTALE	653	61,9	248	23,5	105	49	1.055

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.4 Tavola 66 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Regione Abruzzo

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Altri Contributi	44	12	39	51	43
Contr Artigiani	26	1	27	28	34
Contributi Agricoli	8	1	1	2	5
Contributi Aziende	184	19	87	106	167
Contributi Commercianti	52	1	83	84	83
Lavoratori Aut/Sub	42	1	62	63	54
Posizione Assicurativa	91	1	81	82	88
Varie	4	1	5	6	5
TOTALE	451	37	385	422	479

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.5 Tavola 67 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Regione Abruzzo

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia

GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Altri Contributi	28	53,9	13	25,0	9	2	52
Contr Artigiani	17	85,0	1	5,0	1	1	20
Contributi Agricoli	5	100,0	-	0,0	-	-	5
Contributi Aziende	83	67,5	21	17,1	16	3	123
Contributi Commercianti	26	49,1	8	15,1	18	1	53
Lavoratori Aut/Sub	33	64,7	11	21,6	4	3	51
Posizione Assicurativa	73	85,9	8	9,4	3	1	85
Varie	4	80,0	1	20,0	-	-	5
TOTALE	269	68,3	63	16,0	51	11	394

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.6 Tavola 68 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Regione Abruzzo

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL
	01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	31/12/2022
Amianto	3	-	4	4	5
Assegni Familiari	1	-	1	1	1
Invalidità Inabilità	29	7	32	39	28
Pensione Sociale	21	2	16	18	8
Ratei Inter Rival	8	-	1	1	1
Reversibilità/Superstiti	33	1	31	32	32
Ricostituzione/ Suppl	11	3	5	8	12
Vecchiaia Anzianità	37	4	28	32	33
TOTALE	143	17	118	135	120

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.7 Tavola 69 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Regione Abruzzo

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	2	100,0	-	0,0	-	-	2
Assegni Familiari	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Invalidità Inabilità	24	60,0	12	30,0	2	2	40
Pensione Sociale	16	51,6	13	41,9	2	-	31
Ratei Inter Rival	2	25,0	5	62,5	1	-	8
Reversibilità/Superstiti	20	60,6	10	30,3	3	-	33
Ricostituzione/ Suppl	2	28,6	3	42,9	1	1	7
Vecchiaia Anzianità	27	75,0	8	22,2	1	-	36
TOTALE	94	59,5	51	32,3	10	3	158

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.8 Tavola 70 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Regione Abruzzo

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Assegni Familiari	6	-	6	6	9
Disoccupazione Agricola	4	-	1	1	4
Disoccupazione LSU	14	-	27	27	17
Indennità Mobilità	2	-	3	3	4
Malattia/Maternità	5	-	3	3	5
Prestazioni Varie	34	9	28	37	41
TOTALE	65	9	68	77	80

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.9 Tavola 71 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Regione Abruzzo

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	1	33,3	2	66,7	-	-	3
Disoccupazione Agricola	-	0,0	-	0,0	1	-	1
Disoccupazione LSU	5	20,8	10	41,7	8	1	24
Indennità Mobilità	-	0,0	-	0,0	1	-	1
Malattia/Maternità	1	33,3	1	33,3	1	-	3
Prestazioni Varie	9	30,0	16	53,3	4	1	30
TOTALE	16	25,8	29	46,8	15	2	62

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.10 Tavola 72 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Regione Abruzzo

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	-	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	-	-	-
Varie	-	-	-	-	-
TOTALE	-	-	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.11 Tavola 73 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Regione Abruzzo

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	-	-	-	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	-	-	-	-	-
Varie	-	-	-	-	-	-	-
TOTALE	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.12 Tavola 74 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Regione Abruzzo

Materia del Contenzioso	Contenzioso ATP Invalidità Civile				
	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
ATP - Invalidità Civile	2.704	-	3.444	3.444	2.843
Tribunale - I grado Invalidità Civile	26	-	3	3	26
Totale Funzionari	2.730	-	3.447	3.447	2.869
Invalidità Civile - Area Legale	185	24	198	222	190
TOTALE	2.915	24	3.645	3.669	3.059

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.13 Tavola 75 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti Regione Abruzzo

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	1.685	51,0	1.349	40,8	250	21	3.305
Tribunale - I grado Invalidità Civile	2	66,7	-	0,0	-	1	3
Totale Funzionari Invalidità Civile - Area Legale	1.687	51,0	1.349	40,8	250	22	3.308
TOTALE	1.834	52,0	1.413	40,1	252	26	3.525

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.14 Tavola 76 - Contenzioso giudiziario Corte dei conti - I e II grado – Regione Abruzzo

Contenzioso giudiziario Corte dei conti - I e II grado				
	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI DAL 01/01/2022	GIUDIZI DEFINITI AL 31/12/2022	DA LAVORARE AL 31/12/2022
Regione Abruzzo	212	37	123	126

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

I dati del Rendiconto Sociale Regionale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto.

Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Regionale e della Direzione Regionale.

