

CALABRIA
**Rendiconto sociale
regionale 2022**

Direzione Regionale INPS Calabria





Comitato regionale Calabria

Direzione regionale Calabria

In collaborazione con il
Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Sommario

Presentazione	11
----------------------------	-----------

Il panorama sociodemografico.....	15
--	-----------

1.1 Tavola 1 Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia – Regione Calabria	15
1.2 Tavola 2 Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia su base percentuale – Regione Calabria.....	16
1.3 Tavola 3 Andamento della natalità – Regione Calabria	17
1.4 Tavola 4 Indice di longevità per genere – serie storica – Regione Calabria	18
1.5 Grafico 1 – Indice di longevità – confronto tra regioni.....	19
1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica - Regione Calabria.....	20
1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica - Regione Calabria.....	21
1.8 Grafico 2 – Andamento del saldo migratorio	22

Il mercato del lavoro	24
------------------------------------	-----------

2.1 Grafico 3 - Andamento del PIL	24
2.2 Grafico 4 - Confronto con andamento nazionale del PIL	25
2.3 Tavola 7 - Distribuzione della forza lavoro per settore di attività – Regione Calabria.....	26
2.4 Tavola 8 - Numero di imprese per classi di addetti – Regione Calabria.....	27
2.5 Tavola 9 - Andamento occupazionale per provincia – Regione Calabria	28
2.6 Tavola 10 - Assicurati per genere e tipologia contrattuale – Regione Calabria.....	28
2.7 Tavola 11 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Regione Calabria.....	29
2.8 Tavola 12 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Regione Calabria	30
2.9 Tavola 13 – Tasso di inattività per genere, età e provincia – Regione Calabria.....	31
2.10 Tavola 14 - NEET - non occupati e non in istruzione dai 15 ai 29 anni – Regione Calabria	32

Le articolazioni territoriali INPS in Calabria	34
---	-----------

3.1 Tavola 15 – Le strutture territoriali INPS in Calabria e i PCS.....	34
3.2 Tavola 16 – Organigrammi degli assetti territoriali delle strutture in Calabria.....	35

Il Personale INPS	39
--------------------------------	-----------

3.3 Tavola 17 – Distribuzione del personale INPS	39
3.4 Tavola 18 – Personale cessato al 31.12.2022	39

Formazione del personale	43
---------------------------------------	-----------

4.1 Dettaglio dell'attività formativa 2022.....	45
Il cruscotto qualità.....	56
5.1 Il Cluster	56
Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza	63
6.1 Tavola 19 - Entrate contributive - riscossioni	63
6.2 Tavola 20 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza per provincia – Regione Calabria	64
6.3 Certificazione della regolarità contributiva - DURC.....	64
6.4 Tavola 21 – DURC- Regione Calabria.....	64
6.5 Contrasto all'evasione/elusione contributiva	65
6.5.1 Vigilanza Documentale.....	65
6.5.2 Tavola 22 – Piano regionale vigilanza documentale – 2022.....	65
6.5.3 Tavola 23 - Cruscotto di monitoraggio vigilanza documentale - 2022	66
.....	67
6.6 Vigilanza Ispettiva	69
6.6.1 Tavola 24 - Vigilanza Ispettiva – Regione Calabria.....	70
Distribuzione territoriale per Direzione Provinciale delle aziende ispezionate.....	70
Conto assicurativo individuale.....	75
7.1 Tavola 25 – Riscatto di contributi – Regione Calabria	76
7.2 Tavola 26 – Riscatto di contributi – Gestione Privata - Regione Calabria	76
7.3 Tavola 27 – Riscatto di contributi – Gestione Pubblica - Regione Calabria.....	77
7.4 Tavola 28 – Ricongiunzione - Regione Calabria.....	77
7.5 Tavola 29 – Ricongiunzione – Gestione Privata - Regione Calabria.....	78
7.6 Tavola 30 – Ricongiunzione – Gestione Privata - Regione Calabria.....	78
7.7 Tavola 31 – Ricongiunzione – Gestione Privata - Regione Calabria.....	79
7.8 Tavola 32 – Ricongiunzione – Gestione Privata - Regione Calabria.....	79
Ammortizzatori sociali	81
8.1 Tavola 33 - NASpl per genere e provincia – Regione Calabria.....	81
8.2 Tavola 34 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro.....	82
8.3 Tavola 35 - NASpl tempi di erogazione – Regione Calabria	83
8.4 Tavola 36 - CIG ore utilizzate – Regione Calabria.....	84
8.5 Tavola 37 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Regione Calabria	85

8.6 Tavola 38 - Tempi di erogazione CIGO per provincia – Regione Calabria	86
8.7 Tavola 39 - Tempi di erogazione CIGS per provincia – Regione Calabria.....	86
8.8 Tavola 40 - Tempi di erogazione FIS per provincia – Regione Calabria.....	87
8.9 Tavola 41 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà- Regione Calabria.....	87

Prestazioni pensionistiche e previdenziali..... 89

9.1 Pensioni vigenti e liquidate 89

9.1.1 Tavola 42 - Pensionati INPS per genere e provincia – Regione Calabria	89
9.1.2 Tavola 43 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Regione Calabria.....	90
9.1.3 Tavola 44 - Pensioni IVS vigenti – Regione Calabria.....	91
9.1.4 Tavola 45 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Regione Calabria.....	92
9.1.5 Tavola 46 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Regione Calabria	93
9.1.6 Tavola 47 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Regione Calabria	94
9.1.7 Tavola 48 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Regione Calabria.....	95
9.1.8 Tavola 49 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Regione Calabria.....	96
9.1.9 Tavola 50 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Regione Calabria	97
9.1.10 Tavola 51 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Regione Calabria.....	98
9.1.11 Tavola 52 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Regione Calabria.....	99
9.1.12 Tavola 53 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Regione Calabria.....	100
9.1.13 Tavola 54 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Regione Calabria	101

9.2 Anticipazioni pensionistiche 102

9.2.1 Tavola 55 - Opzione Donna - domande accolte – Regione Calabria	102
9.2.2 Tavola 56 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Regione Calabria.....	102
9.2.3 Tavola 57 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Regione Calabria.....	103
9.2.4 Tavola 58 - Lavoratori Precoci per provincia – certificazioni accolte – Regione Calabria	103
9.2.5 Tavola 59 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Regione Calabria	104
9.2.6 Tavola 60 - APE Sociale per genere – certificazioni accolte – Regione Calabria	104

Prestazioni assistenziali e sociali 106

10.1 Invalidità Civile..... 106

10.1.1 Tavola 61 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Regione Calabria	106
10.1.2 Tavola 62 - Domande pervenute nel 2022 (prime domande, aggravamenti e revisioni), suddivise per ASP di riferimento e verbali definiti dai CML INPS nel 2022	106
10.2 Tavola 63 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Regione Calabria.....	107

10.3 Tavola 64 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Regione Calabria.....	108
10.4 Reddito di Cittadinanza e Pensione di Cittadinanza.....	109
10.4.1 Tavola 65 - RdC e PdC - domande per genere e provincia – Regione Calabria.....	109
10.4.2 Tavola 66 - Reddito di Libertà - domande accolte – Regione Calabria	110
10.4.3 Tavola 67 - Nuclei beneficiari di ANF – Regione Calabria	110
10.4.4 Tavola 68 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Regione Calabria	111
10.4.5 Tavola 69 - Beneficiari di congedi per tipologia e per classi di età – Regione Calabria .	112
10.4.6 Tavola 70 - Assistenza alle persone con disabilità grave - beneficiari tra i lavoratori dipendenti del settore privato – Regione Calabria	113
10.4.7 Tavola 71 - Fondo Welfare dipendenti pubblici – beneficiari – Regione Calabria.....	113
Le prestazioni assistenziali e creditizie per i dipendenti pubblici	115
11.1 Tavola 72 – Prestazioni creditizie – Regione Calabria.....	115
11.2 Tavola 73 – Piccoli prestiti, prestiti pluriennali e mutui ipotecari – Regione Calabria.....	116
11.3 Il Welfare	117
11.3.1 Tavola 74 – Prestazioni Welfare – Regione Calabria	117
11.3.2 Tavola 75 – Dettaglio Prestazioni Welfare – Regione Calabria.....	118
11.4 Home Care Premium 2022.....	118
11.5 Long Term Care 2022.....	121
11.6 Master Executive.....	121
11.6.1 Tavola 76 – Master Executive – Regione Calabria.....	122
11.7 Il progetto Valore P.A.	123
11.7.1 Tavola 77 – Valore P.A. – Regione Calabria	124
Attività di Internal Auditing	126
Relazioni con l’utenza	130
13.1 Grafico 5 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Regione Calabria.....	130
13.2 Grafico 6 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Regione Calabria.....	131
13.3 Tavola 78 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Regione Calabria.....	131
13.4 Tavola 79 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Regione Calabria	132

13.5 Tavola 80 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Regione Calabria.....	132
13.6 Tavola 81 - Cassetto bidirezionale aziende – Regione Calabria	133
13.7 Tavola 82 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Regione Calabria.....	133
13.8 Tavola 83 – Soggetti richiedenti – Regione Calabria	134
13.9 Tavola 84 - Flusso PEC – Regione Calabria	134

13.10 La “Customer Experience 2022” 135

13.10.1 Tavola 85 – Soddisfazione globale – Regione Calabria.....	136
13.10.2 Tavola 86 – Accessibilità – Regione Calabria.....	136
13.10.3 Tavola 87 – Capacità di risposta – Regione Calabria	136

Contenzioso..... 138

14.1 Tavola 88 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Regione Calabria	140
14.2 Tavola 89 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Regione Calabria.....	141
14.3 Tavola 90 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Regione Calabria.....	142
14.4 Tavola 91 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Regione Calabria	143
14.5 Tavola 92 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Regione Calabria.....	144
14.6 Tavola 93 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Regione Calabria.....	145
14.7 Tavola 94 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Regione Calabria.....	146
14.8 Tavola 95 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Regione Calabria	146
14.9 Tavola 96 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Regione Calabria.....	147
14.10 Tavola 97 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Regione Calabria.....	147
14.11 Tavola 98 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Regione Calabria.....	148
14.12 Tavola 99 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Regione Calabria	148
14.13 Tavola 100 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti Regione Calabria	149
14.14 Tavola 101 - Contenzioso giudiziario Corte dei Conti - I e II grado – Regione Calabria..	149

Presentazione

A cura di:

Gianfranco Trotta - Presidente del Comitato Regionale

Simona Splendore - Ufficio di Segreteria del Comitato Regionale

Massimiliano Raffaele - Area Relazioni Esterne della Direzione Regionale

Nell'ottica di una Pubblica Amministrazione sempre più dinamica, moderna e innovativa, il Bilancio Sociale si conferma strumento indispensabile per misurare e fotografare l'impatto delle politiche pubbliche sulla vita sociale del Paese e, nel nostro caso, su una regione – la Calabria – che conserva peculiarità che diventano necessariamente centrali per la comprensione e la valutazione degli effetti dell'azione.

In particolare, il Bilancio Sociale INPS Calabria 2022 mette insieme una serie di analisi e comparazioni frutto del lavoro incrociato del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza, del Comitato Regionale INPS Calabria e di tutta la Direzione Regionale INPS, con l'obiettivo di implementare il canale comunicativo tra l'Ente e i suoi interlocutori, offrire una rendicontazione chiara e trasparente delle attività e dei risultati dell'azione politica, favorire una riflessione in un'ottica *utentecentrica* per garantire l'evoluzione e l'adeguatezza dei servizi ad un quadro socio-economico in costante mutamento.

L'analisi del Bilancio Sociale 2022 parte dall'esame del panorama sociodemografico della Calabria che, in linea con la tendenza nazionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo, determinato prevalentemente da una progressiva diminuzione delle nascite e aggravato anche da un aumento, soprattutto negli ultimi anni, del numero dei decessi. Più incoraggiante il trend del mercato del lavoro che – pur condizionato da una diminuzione del PIL dovuta all'emergenza epidemiologica da Covid-19 – presenta un calo del tasso di disoccupazione, un aumento del tasso di occupazione e leggero aumento del tasso di inattività. Tra il 2021 ed il 2022 il numero delle cessazioni di rapporti di lavoro è aumentato così come il numero di assunzioni.

L'aumento delle cessazioni ha prodotto nella Regione Calabria un incremento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza Covid. Sono stante invece circa 108 mila le domande di Reddito o Pensione di Cittadinanza prodotte in Calabria nel corso del 2022, di cui ne sono state accolte circa 74 mila, pari al 69%.

Riguardo alle prestazioni pensionistiche e previdenziali, nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate ha subito lievi oscillazioni. Nella regione Calabria l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta più basso rispetto alla media nazionale. Nel 2022

nella regione sono vigenti circa 478 mila pensioni IVS, anche l'importo medio delle vigenti segue l'andamento delle liquidate, con importi regionali nettamente inferiori alla media nazionale.

Si conferma a livelli in linea o sopra la media nazionale la risposta delle sedi territoriali INPS Calabria alle istanze dell'utenza. Sia in termini di produttività, sia in termini di operatività. L'Indice Sintetico di Qualità delle Aree di Produzione, ad esclusione delle Funzioni Professionali, al 31 dicembre 2022, vede la Calabria al quinto posto (115,28) con un risultato nettamente migliore rispetto al dato medio Nazionale (97,18). Le risultanze della rilevazione 2022, inoltre, certificano risultati di giudizio espressi dagli utenti in linea con il dato nazionale, relativamente all'esperienza globale con le strutture INPS della Calabria e alla capacità di risposta e superiore alla media nazionale, relativamente all'accessibilità.

Meritevoli d'approfondimento i dati che registrano nella Regione Calabria un aumento delle riscossioni per le Entrate contributive. In dettaglio, l'ammontare riscosso delle entrate contributive derivanti dai versamenti dei contributi previdenziali da parte dei soggetti contribuenti, incluse le aziende e considerate anche le specifiche attività da recupero crediti, si assesta per il 2022 ad € 1.942.694.770, con un incremento rispetto al 2021 del 9,13%. Un incremento supportato dal lavoro dell'Unità Organizzativa "vigilanza documentale", presente presso tutte le Direzioni provinciali della regione, la Filiale provinciale di Corigliano-Rossano e l'Agenzia Complessa di Lamezia Terme, che grazie ad un'accurata attività di intelligence volta ad intercettare irregolarità nel comportamento aziendale sta contribuendo al raggiungimento dell'obiettivo ultimo di sanare e prevenire tali fenomeni. Di pari importanza e di eguale e meritevole rilievo, il ruolo della Vigilanza Ispettiva che nel 2022 ha proseguito nelle attività volte a contrastare il fenomeno dei rapporti di lavoro fittizi, creati al solo fine di costituire posizioni assicurative tali da consentire l'erogazione di prestazioni previdenziali indebite. A tali attività è conseguito, nell'anno oggetto di osservazione, l'annullamento di più di 8.000 rapporti di lavoro fittizi, registrando un valore di minori uscite pari ad € 27.463.000.

Una migliore prospettiva di quanto fin qui brevemente esposto la si avrà leggendo e analizzando nel dettaglio i 14 capitoli che compongono questo Bilancio Sociale, il cui compito – come spiegato in premessa – è quello di diventare sempre più uno strumento al servizio dell'utenza, degli stakeholders e di ogni altro attore collegato alla vita dell'Istituto. Ciò che si evince con estrema facilità è certamente il contesto di una regione come la Calabria che, pur evidenziando timidi segnali positivi, rimane ostaggio di un contesto sociale ed economico che la penalizza rispetto al quadro nazionale. Il calo demografico, il ricorrente accesso a prestazioni di ammortizzazione e inclusione sociale ed una netta differenza in termini economici sul piano delle prestazioni pensionistiche e previdenziali, continuano a tracciare un percorso in salita che necessita di adeguati sostegni programmatici e politici diventati oramai inderogabili.

La presentazione del Bilancio Sociale 2022 è, di fatto, l'ultimo atto del Comitato Regionale INPS che ha completato il suo mandato quadriennale. Fra qualche settimana sarà ricostituito il nuovo Comitato a cui vanno gli auguri di un buon e proficuo lavoro. Il Comitato uscente intende ringraziare il Dott. Giuseppe Greco, Direttore regionale INPS, per la massima disponibilità nei confronti del Comitato unitamente a tutti i dirigenti e funzionari della sede regionale INPS. La loro disponibilità ha permesso allo stesso

Comitato di lavorare e recuperare alcuni ritardi e tutto ciò è avvenuto in un quadriennio abbastanza complicato.

Un grazie particolare per la massima disponibilità, collaborazione e pazienza all'ufficio di segreteria che nel tempo ha visto avvicinarsi la dott.ssa Bronzi prima e poi la dott.ssa Splendore. Infine, un grazie a tutti i componenti del Comitato che hanno garantito supporto e presenza. A tutti, proprio tutti, rinnovo il mio grazie nella certezza dell'ottima esperienza vissuta.

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

In relazione ai dati presenti all'interno del capitolo oggetto di analisi, è possibile riscontrare che la Regione Calabria, in linea con la tendenza nazionale, risulta essere caratterizzata da un andamento naturale con saldo negativo costante, consequenziale ad un progressivo aumento nel tempo dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota inoltre un andamento uniformemente crescente all'interno della regione sia del numero degli immigrati che del numero degli emigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

1.1 Tavola 1 Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia – Regione Calabria

Popolazione 2022							
Province	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Cosenza	341.933	329.010	670.943	82.669	427.257	161.017	670.943
Catanzaro	174.452	166.556	341.008	42.577	216.208	82.223	341.008
Reggio di Calabria	265.327	251.875	517.202	69.008	328.200	119.994	517.202
Crotone	82.092	79.889	161.981	22.887	103.326	35.768	161.981
Vibo Valentia	75.840	74.326	150.166	19.005	95.448	35.713	150.166
Regione Calabria	939.644	901.656	1.841.300	236.146	1.170.439	434.715	1.841.300
Italia	30.101.358	28.749.359	58.850.717	7.334.174	37.339.098	14.177.445	58.850.717

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia su base percentuale – Regione Calabria

Popolazione 2022					
Province	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
Cosenza	36,39	36,49	35,01	36,50	37,04
Catanzaro	18,57	18,47	18,03	18,47	18,91
Reggio di Calabria	28,24	27,93	29,22	28,04	27,60
Crotone	8,74	8,86	9,69	8,83	8,23
Vibo Valentia	8,07	8,24	8,05	8,15	8,22
Regione Calabria	3,12	3,14	3,22	3,13	3,07
Italia	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Nota 1) Il dato delle province è calcolato su base regionale

Nota 2) Il dato delle regioni è calcolato su base nazionale

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 Andamento della natalità – Regione Calabria

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2011	17.131	19.507	-2.376
2012	16.984	19.945	-2.961
2013	16.530	19.315	-2.785
2014	16.467	19.828	-3.361
2015	16.335	20.910	-4.575
2016	16.002	19.769	-3.767
2017	15.615	21.256	-5.641
2018	15.161	20.087	-4.926
2019	14.478	20.563	-6.085
2020	13.966	21.331	-7.365
2021	13.219	23.111	-9.892
2022			

Nota 1) Per la seguente tavola non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

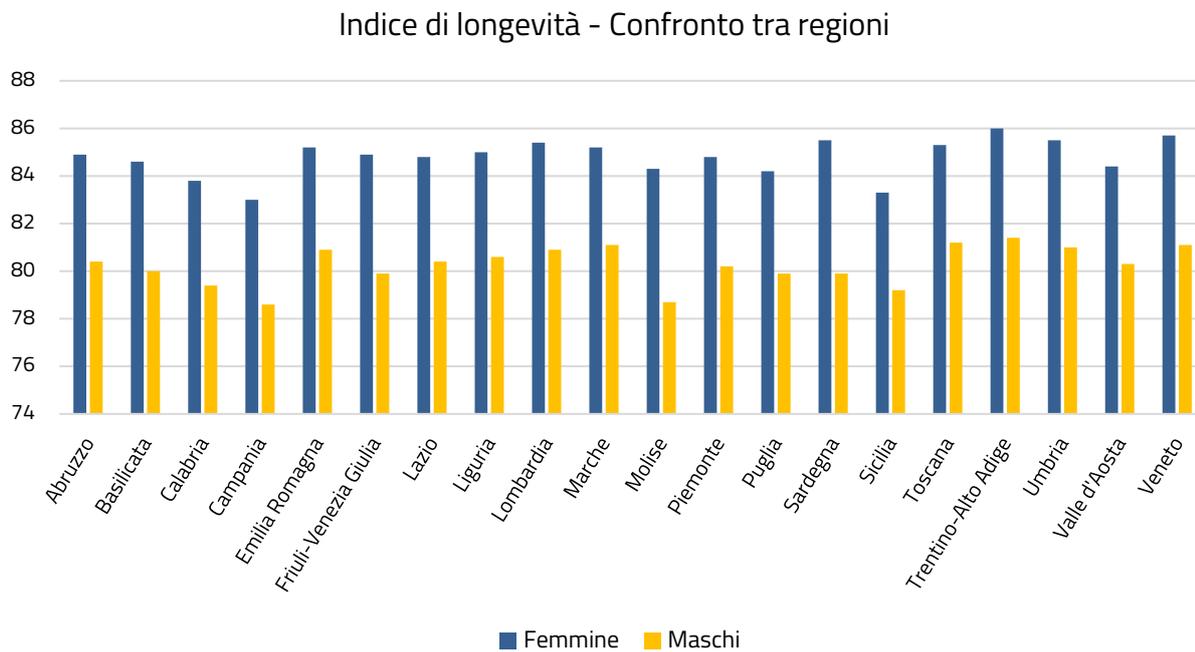
1.4 Tavola 4 Indice di longevità per genere – serie storica – Regione Calabria

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	84	79,3	21,5	18,5	6,8	5,9
2012	84	79,2	21,5	18,3	6,6	5,9
2013	84,4	79,5	21,9	18,6	7	6
2014	84,4	79,5	21,9	18,7	6,9	6
2015	84,1	79,4	21,6	18,5	6,8	5,8
2016	84,7	80	22,1	19	7,2	6,1
2017	84,2	79,7	21,6	18,6	6,8	5,7
2018	84,7	80,4	22,2	19,1	7	6,1
2019	84,7	80,2	22,1	19,1	7	6,2
2020	84,5	79,9	22	18,8	7	6
2021	83,8	79,4	21,4	18,4	6,6	5,8
2022						

Nota 1) Per la seguente tavola non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

1.5 Grafico 1 – Indice di longevità – confronto tra regioni



Fonte: Istat

1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica - Regione Calabria

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	205	448	267	153	183	778	428	176	2.638
2013	173	596	298	145	162	933	492	169	2.968
2014	194	653	279	112	233	971	439	135	3.016
2015	207	734	282	121	215	1.120	522	145	3.346
2016	220	965	333	120	254	1.287	539	124	3.842
2017	230	1.022	328	116	267	1.384	574	153	4.074
2018	221	956	370	96	201	1.332	599	122	3.897
2019	295	1.530	487	101	305	1.986	794	140	5.638
2020	275	1.094	404	133	276	1.421	624	122	4.349
2021	193	838	316	93	195	1.109	469	120	3.333
2022									

Nota 1) Per la seguente tavola non sono ancora fruibili i dati per il 2022

Nota 2) La seguente tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per regione di origine

Fonte: Istat

1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica - Regione Calabria

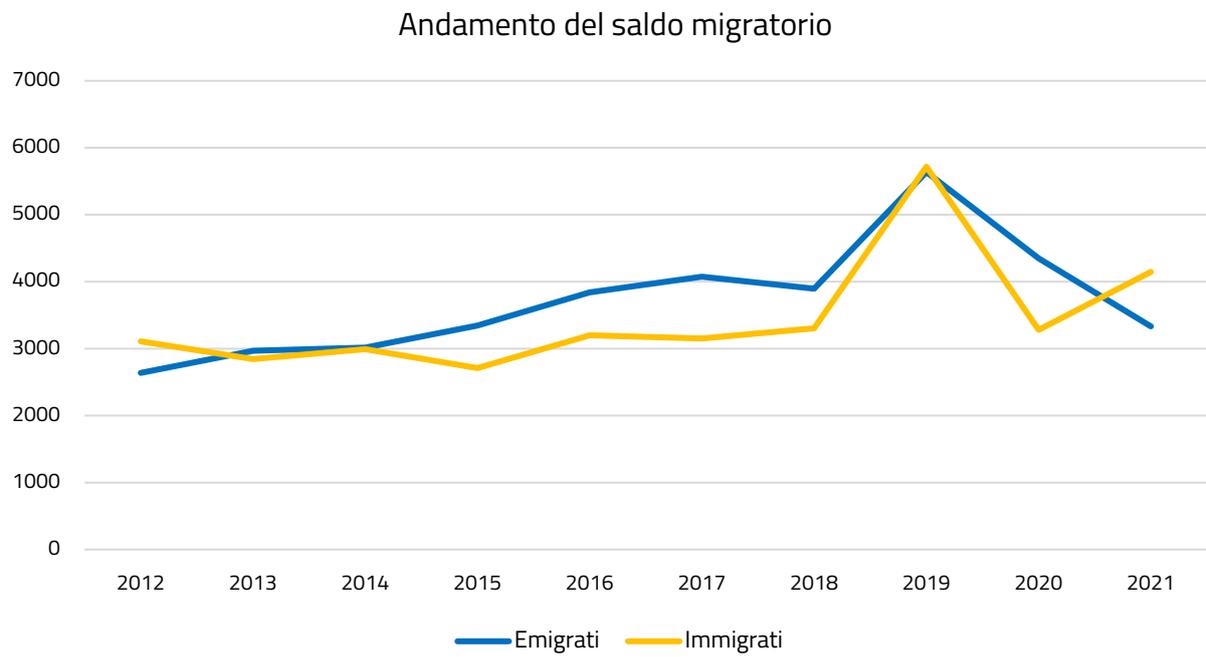
Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	267	923	512	22	263	766	346	11	3.110
2013	248	809	462	17	264	749	286	9	2.844
2014	238	827	521	25	252	817	301	12	2.993
2015	94	736	490	21	87	962	310	10	2.710
2016	246	740	464	41	270	1.060	362	17	3.200
2017	251	737	502	27	279	940	389	28	3.153
2018	269	761	490	35	337	1.028	366	19	3.305
2019	319	829	566	44	327	2.788	817	27	5.717
2020	249	627	505	50	279	1.160	380	31	3.281
2021	340	790	508	67	374	1.552	494	21	4.146
2022									

Nota 1) Per la seguente tavola non sono ancora fruibili i dati per il 2022

Nota 2) La seguente tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per regione di destinazione

Fonte: Istat

1.8 Grafico 2 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

CAPITOLO 2

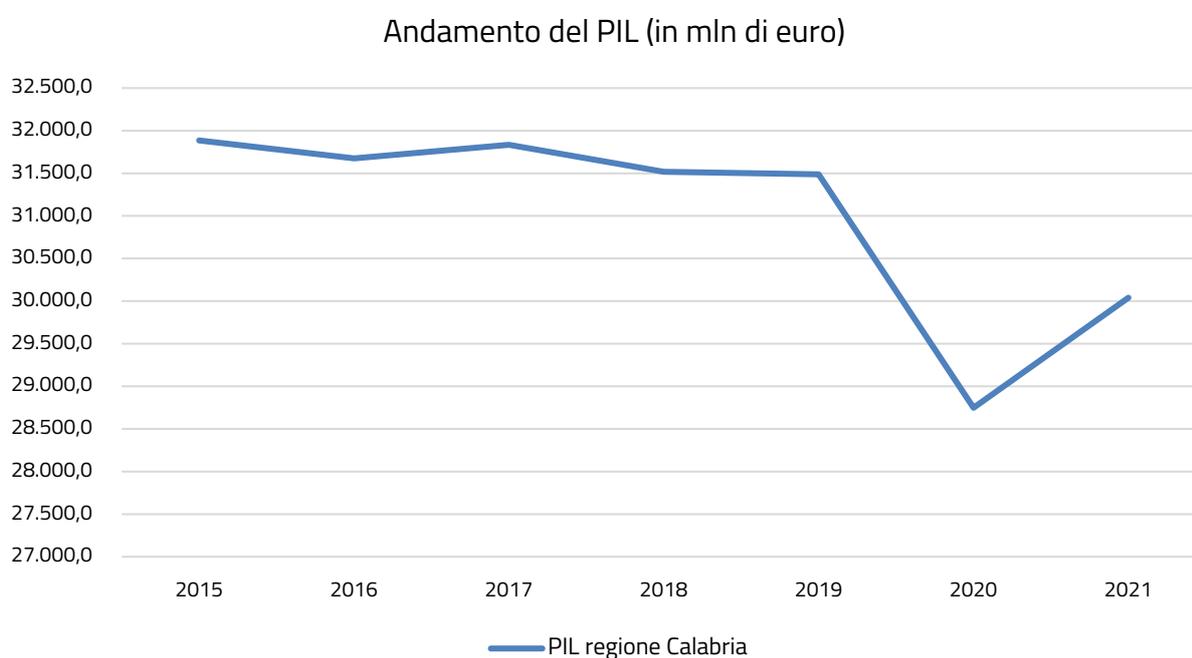
Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Regione Calabria, in linea con quanto è possibile riscontrare nelle altre regioni, si osserva una riduzione sostanziale del PIL a cavallo del triennio 2019-2021 a causa dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19. Si osserva un calo del tasso di disoccupazione, un aumento del tasso di occupazione e leggero aumento del tasso di inattività. Tra il 2021 ed il 2022 il numero delle cessazioni di rapporti di lavoro è aumentato così come il numero di assunzioni. Si registra però un saldo occupazionale negativo. Si nota un aumento sia dei contratti a tempo determinato che a tempo indeterminato.

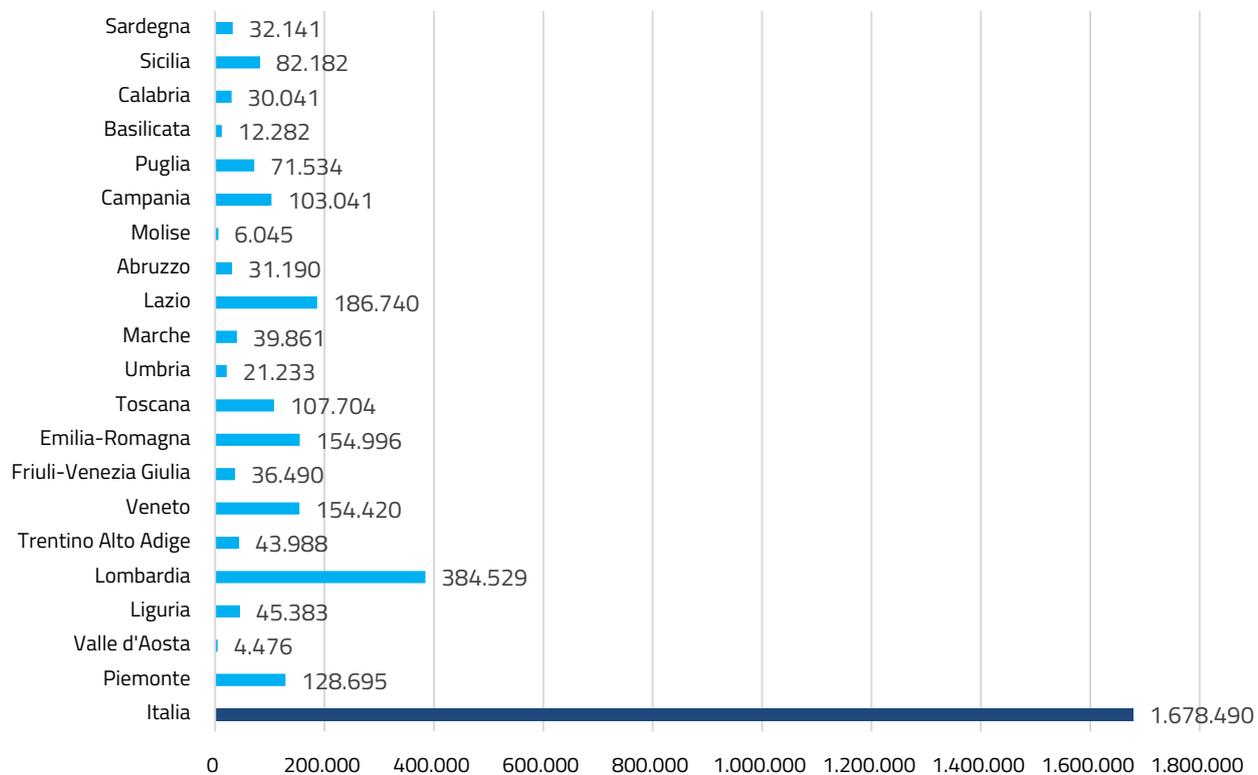
2.1 Grafico 3 - Andamento del PIL



Fonte: Istat

2.2 Grafico 4 - Confronto con andamento nazionale del PIL

Contribuzione delle regioni al PIL nazionale anno 2021 (in mln di euro)



Fonte: Istat

2.3 Tavola 7 - Distribuzione della forza lavoro per settore di attività – Regione Calabria

Distribuzione della forza lavoro			
Settore attività	2022		
	Numero medio imprese	Numero medio addetti	% Indice forza lavoro
Industria in senso stretto	4.054	29.093	6,2
Costruzioni	5.388	24.351	5,2
Commercio	10.739	45.402	9,7
Trasporti e Magazzinaggio	1.480	21.714	4,6
Servizi di Alloggio e Ristorazione	5.067	25.538	5,4
Servizi di Informazione e Comunicazione	725	5.936	1,3
Finanziarie Assicurative, Servizi Imprese, Intrattenimento	4.175	33.897	7,2
Istruzione Sanità ed Assistenza Sociale Privati	2.815	28.155	6,0
Immobiliari ed altre attività	3.069	8.037	1,7
Agricoli	10.938	48.121	10,3
Agricoli Autonomi	9.637	9.756	2,1
Artigiani	32.837	34.299	7,3
Commercianti	60.541	63.544	13,5
Istituzioni dello Stato	50	58.887	12,5
Enti Locali	474	29.183	6,2
Istituzioni Pubbliche Sanitarie	17	3.121	0,7
Insegnanti (materne statali)	15	96	0,0
Uffici degli Ufficiali Giudiziari	1	148	0,0
Regione Calabria	152.022	469.279	100,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.4 Tavola 8 - Numero di imprese per classi di addetti – Regione Calabria

Numero medio imprese per classi di addetti				
Classi di addetti per settore di attività		2022		
fino a	MICRO	PICCOLE	MEDIE	GRANDI
	1 - 9	10 - 49	50 - 249	250 e più
Industria in senso stretto	3.491	505	54	4
Costruzioni	4.897	462	29	-
Commercio	10.048	639	49	3
Trasporti e Magazzinaggio	1.210	232	36	3
Servizi di Alloggio e Ristorazione	4.616	412	38	1
Servizi di Informazione e Comunicazione	651	66	8	-
Finanziario e Assicurativo	480	12	4	-
Servizi alle Imprese ed Intrattenimento	3.364	267	46	2
Istruzione Sanità ed Assistenza Sociale Privati	2.472	274	67	3
Immobiliari ed altre attività	2.958	104	7	
Agricoli	10.356	533	47	3
Agricoli Autonomi	9.637	-	-	-
Artigiani	32.837	-	-	-
Commercianti	60.541	-	-	-
Istituzioni dello Stato	20	8	8	14
Enti Locali	82	316	56	20
Istituzioni Pubbliche Sanitarie	5	3	2	7
Insegnanti (materne statali)	8	7	-	-
Uffici degli Ufficiali Giudiziari	-	-	1	-
Regione Calabria	147.672	3.839	451	60

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.5 Tavola 9 - Andamento occupazionale per provincia – Regione Calabria

Andamento Occupazionale						
Province	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
Catanzaro	28.916	26.630	2.286	30.872	29.411	1.461
Cosenza	50.699	46.397	4.302	53.579	53.030	549
Crotone	13.216	11.973	1.243	14.005	13.188	817
Reggio Calabria	29.107	26.630	2.477	31.130	29.401	1.729
Vibo Valentia	14.944	14.542	402	16.484	15.849	635
Regione Calabria	136.882	126.172	10.710	146.070	140.879	5.191

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.6 Tavola 10 - Assicurati per genere e tipologia contrattuale – Regione Calabria

Assicurati				
TIPOLOGIA CONTRATTUALE	2021		2022	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Tempo indeterminato	53.669	100.704	56.903	107.986
Tempo determinato	16.466	22.126	22.670	25.822
Stagionale	3.283	4.416	3.877	4.864
Totale	73.418	127.246	83.451	138.672

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.7 Tavola 11 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Regione Calabria

Tasso di occupazione									
2021									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Cosenza	4,7	35,1	37	22,7	18,1	59,2	64,7	44,6	37,3
Catanzaro	7	30,3	38,5	29,6	19,5	61,3	68,9	47,3	40,3
Reggio di Calabria	6,8	26,5	40,5	21	12,2	56,9	67,3	39,1	35,2
Crotone	7,6	30,9	45,7	17,1	11,2	50,9	60,5	34,6	32,8
Vibo Valentia	-	23	41,3	23,8	12,4	38,9	72,2	40,5	34,6
Regione Calabria	5,6	30,6	39,5	23,2	15,3	56,6	66,5	42,4	36,6
Italia	13,5	54	62,8	34,7	21,3	71	84	51,3	50,6

Nota 1) I dati relativi al Totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2022									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Cosenza	9,6	31,8	43,9	23,7	12,2	56,9	63,8	48,7	38,6
Catanzaro	7,4	41,7	44	24,1	17	68,8	70,4	49,4	41,3
Reggio di Calabria	9,1	25,4	40,8	20,8	17,1	46,7	66,6	44,6	35,9
Crotone	4,7	28,7	38,8	16,7	21,9	55,9	55,2	37,9	32,6
Vibo Valentia	12,4	40,8	34,2	26,2	17,3	54	79,7	45,2	39,8
Regione Calabria	8,8	32,6	41,8	22,6	15,9	55,6	66,4	46,5	37,9
Italia	16	57	64,5	35,6	23,4	74,9	85,9	52,7	52,2

Nota 1) I dati relativi al Totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.8 Tavola 12 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Regione Calabria

Tasso di disoccupazione									
2021									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Cosenza	66	31,9	21,9	10,6	44,7	22,6	16,9	6,7	18,8
Catanzaro	48,5	28,4	19,6	10,4	34,2	16,7	17,7	10,3	16,8
Reggio di Calabria	51,6	35,3	13,1	12,6	40,9	23	12,3	8,2	16,6
Crotone	42,1	31,6	15,3	4,6	49,3	30,2	14	19	20,3
Vibo Valentia	100	39,6	17	12	47,6	33,8	13,1	11,8	19,2
Regione Calabria	56,7	32,6	17,9	10,8	42,6	23,1	15,3	9,2	18
Italia	32,8	15,6	9,5	6,2	27,7	13	6,7	5,5	9,5

Nota 1) I dati relativi al Totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni.

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2022									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Cosenza	34,7	33,8	18	6,6	34,1	22,6	16,6	5,4	15,6
Catanzaro	25,8	17,5	14,3	7,6	34,2	7,5	16	9,2	13,1
Reggio di Calabria	40,9	23,7	14	7,2	33,6	19,7	12,4	6,6	13,7
Crotone	68	26,7	13,7	11,6	30,9	15,4	17,6	7,4	16,6
Vibo Valentia	34,7	17,5	28,3	12,2	21,1	20,4	6,6	8,3	14,4
Regione Calabria	38,9	25,8	16,6	7,8	32,5	18,7	14,5	6,9	14,6
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al Totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.9 Tavola 13 – Tasso di inattività per genere, età e provincia – Regione Calabria

Tasso di inattività									
2021									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
	Cosenza	86,3	48,5	52,5	74,6	67,2	23,5	22,1	
Catanzaro	86,3	57,7	52,1	66,9	70,3	26,5	16,2	47,3	51,6
Reggio di Calabria	85,9	59	53,4	76	79,3	26,1	23,2	57,4	57,8
Crotone	87	54,8	46	82,1	77,8	27,1	29,6	57,3	58,8
Vibo Valentia	96,4	62	50,2	73	76,3	41,2	16,9	54,1	57,2
Regione Calabria	87	54,6	51,9	74	73,3	26,5	21,5	53,3	55,3
Italia	79,9	36,1	30,6	63	70,6	18,3	10	45,7	44,1

Nota 1) I dati relativi al Totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2022									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
	Cosenza	85,2	51,9	46,5	74,6	81,5	26,5	23,5	
Catanzaro	90	49,5	48,7	73,9	74,1	25,7	16,2	45,6	52,5
Reggio di Calabria	84,6	66,8	52,6	77,6	74,2	41,9	24	52,2	58,4
Crotone	85,3	60,8	55	81,1	68,3	33,9	33	59,1	61
Vibo Valentia	81	50,5	52,2	70,1	78,1	32,2	14,7	50,7	53,5
Regione Calabria	85,5	56	49,9	75,5	76,5	31,6	22,3	50,1	55,7
Italia	78,5	34	29,4	62,3	69,9	17	8,8	44,7	43,2

Nota 1) I dati relativi al Totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni.

Fonte: Istat

2.10 Tavola 14 - NEET - non occupati e non in istruzione dai 15 ai 29 anni – Regione Calabria

NEET			
2022			
Regione	Popolazione 15-29	% NEET	NEET
Abruzzo	182.185	17,9	32.611
Basilicata	83.769	20,6	17.256
Calabria	291.282	28,2	82.142
Campania	967.874	29,7	287.459
Emilia-Romagna	626.623	12,2	76.448
Friuli-Venezia Giulia	163.341	13,5	22.051
Lazio	817.492	17,0	138.974
Liguria	200.321	14,8	29.648
Lombardia	1.464.502	13,6	199.172
Marche	212.031	13,1	27.776
Molise	42.919	20,9	8.970
Piemonte	594.199	15,4	91.507
Puglia	625.097	26,0	162.525
Sardegna	210.240	21,4	44.991
Sicilia	779.468	32,4	252.548
Toscana	503.396	13,8	69.469
Trentino-Alto Adige	174.850	10,5	18.359
Umbria	118.706	14,4	17.094
Valle d'Aosta	17.765	15,3	2.718
Veneto	714.743	13,1	93.631
Italia	8.790.803	19,0	1.670.253

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Le articolazioni territoriali INPS in Calabria

03

Le articolazioni territoriali INPS in Calabria

L'INPS in Calabria opera sul territorio attraverso le seguenti strutture:

- la Direzione regionale;
- n. 5 Direzioni provinciali (Catanzaro, Cosenza, Reggio Calabria, Crotona e Vibo Valentia);
- n. 1 Filiale provinciale (Corigliano Rossano – CS);
- n. 1 Agenzia complessa (Lamezia Terme - CZ);
- n. 10 Agenzie territoriali (Soverato – CZ, Castrovillari – CS, Paola – CS, Scalea - CS, Trebisacce – FP Corigliano Rossano, Locri - RC, Palmi - RC, Villa San Giovanni - RC, Cirò Marina - KR, Tropea - VV);
- n. 6 Punti INPS (San Giovanni in Fiore - CS, Acri - CS, San Marco Argentano - CS, Polistena - RC, Melito Porto Salvo - RC, Serra San Bruno – VV).

L'INPS Calabria, inoltre, al fine di soddisfare le istanze di servizio dell'utenza in condizioni di effettiva prossimità, è presente su territorio con n. 10 Punti Cliente di Servizio, sportelli virtuali, non presidiati da personale Inps, deputati al rilascio di servizi predefiniti per l'utenza e istituiti presso i Comuni a seguito di sottoscrizione di apposita convenzione.

3.1 Tavola 15 – Le strutture territoriali INPS in Calabria e i PCS

Le Strutture territoriali INPS in Calabria e i PCS							
Provincia	Direzione regionale	Direzione provinciale	Filiale provinciale	Agenzie complesse	Agenzie territoriali	Punti Inps	Punti Cliente Servizio
Catanzaro	1	1	-	1	1	-	2
Cosenza	-	1	1	-	4	3	3
Reggio Calabria	-	1	-	-	3	2	2
Crotone	-	1	-	-	1	-	2
Vibo Valentia	-	1	-	-	1	1	1
Totale	1	5	1	1	10	6	10

L'architettura organizzativa del territorio nell'anno 2022 non ha subito modifiche rispetto alla ultima rivisitazione avvenuta negli ultimi mesi dell'anno 2021, in attuazione del processo di reassessment intrapreso dall'Istituto.

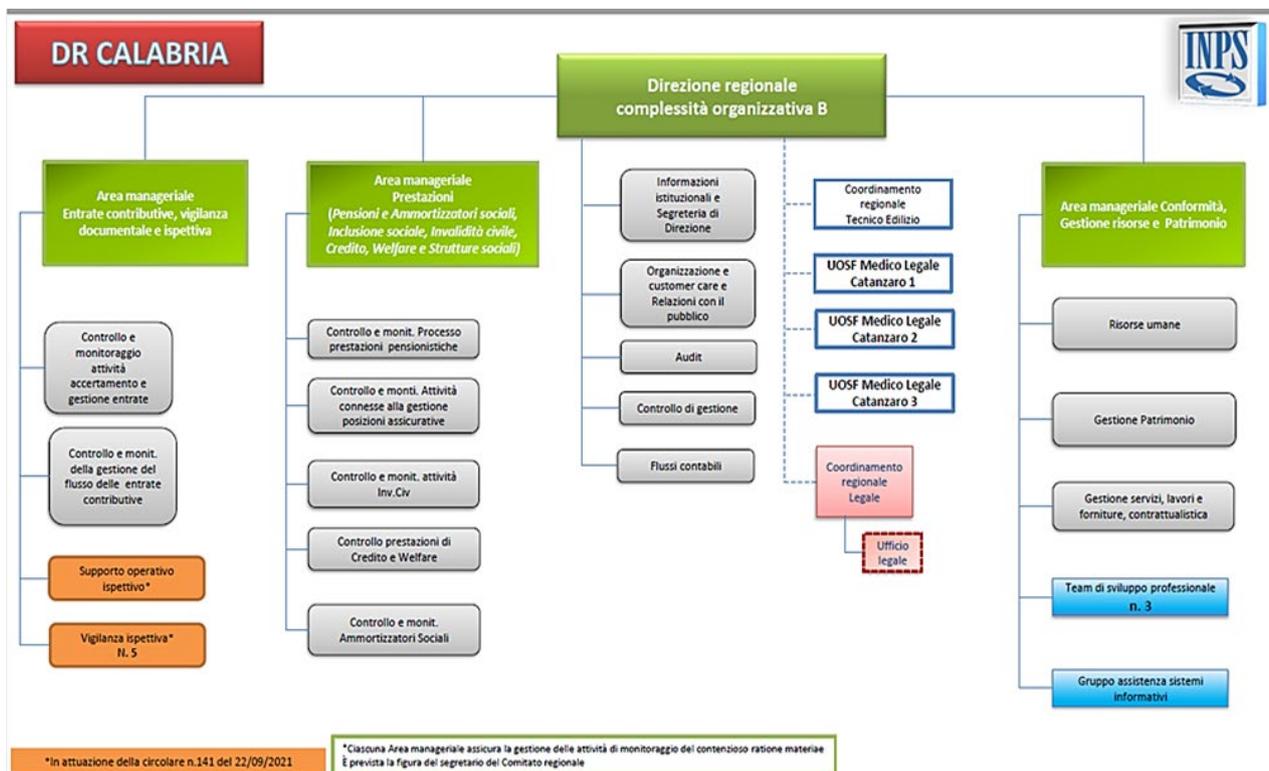
Si rappresenta, pertanto, che tutti gli assetti organizzativi attualmente vigenti sono rispondenti e adeguati alle ultime novità strategiche aziendali tra le quali si segnalano:

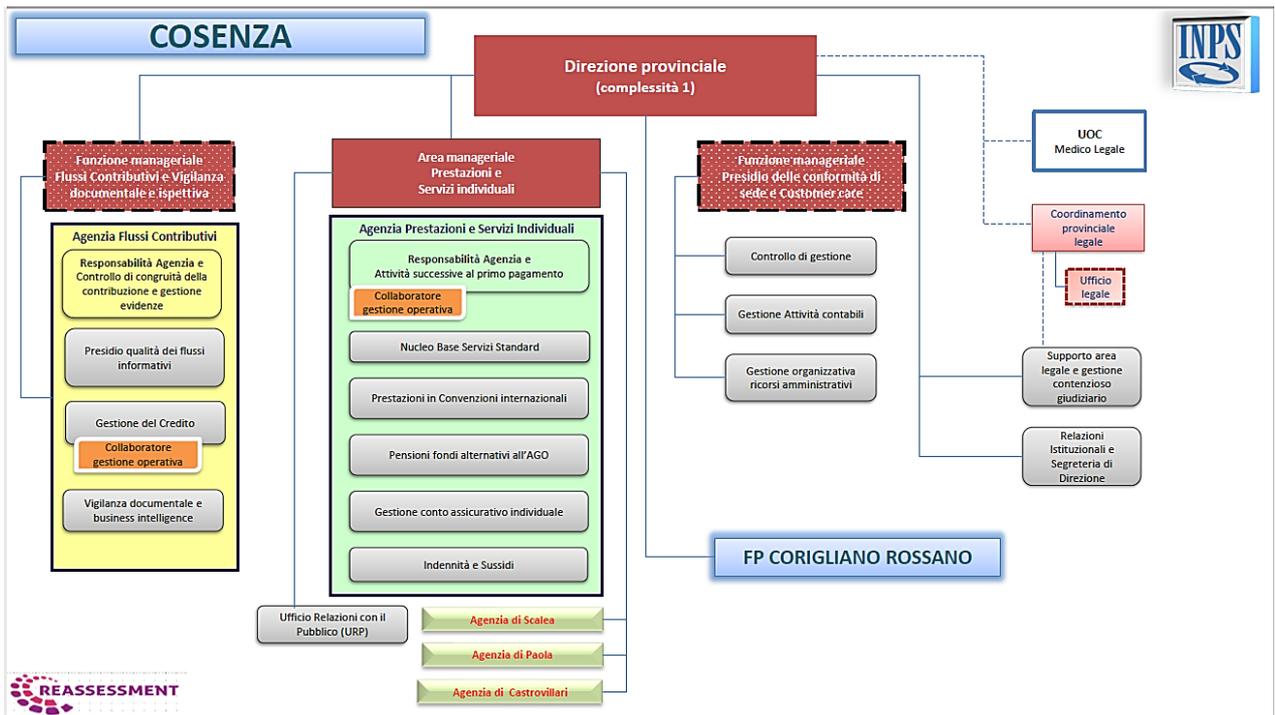
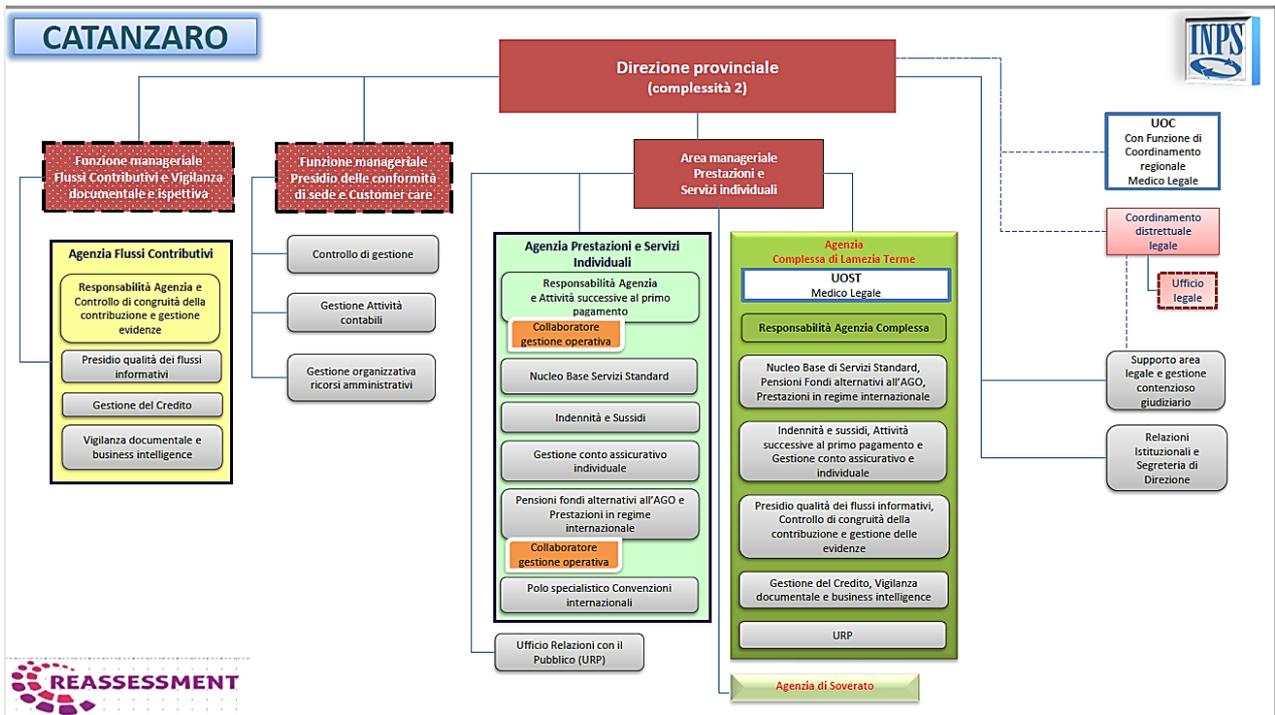
- una organizzazione sviluppata per assetti orizzontali in grado di corrispondere alle aspettative delle diverse categorie di utenti;
- una aggregazione di attività istituzionali, competenze e risorse secondo criteri più aderenti ai bisogni dell'utenza;
- l'eliminazione degli sprechi operativi al fine di realizzare recuperi di efficienza ed efficacia;

- l'accentramento a livello regionale delle attività ispettive.

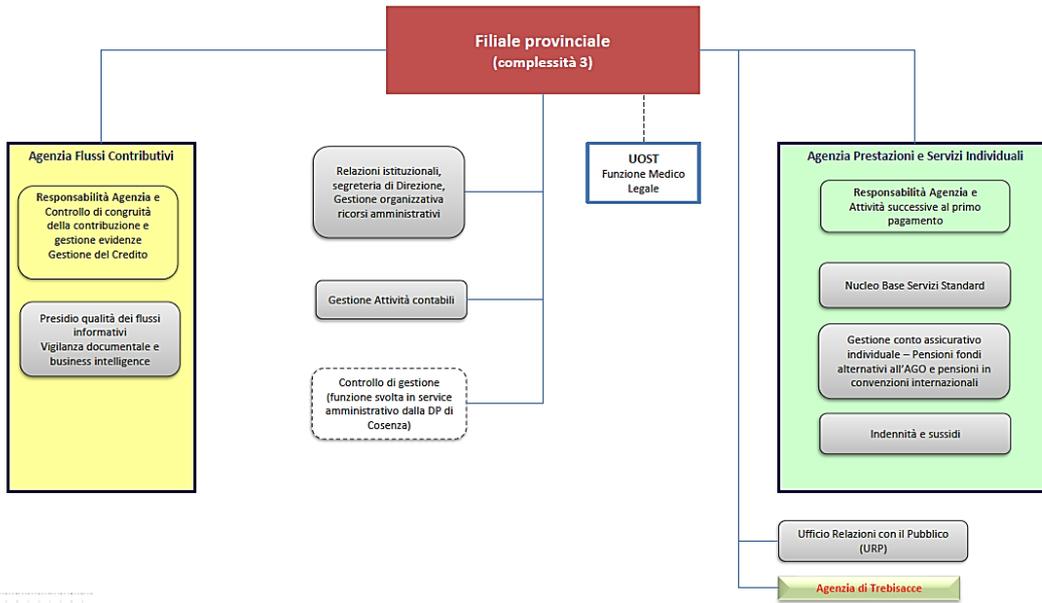
3.2 Tavola 16 – Organigrammi degli assetti territoriali delle strutture in Calabria

Di seguito gli organigrammi degli assetti territoriali delle strutture della Calabria.



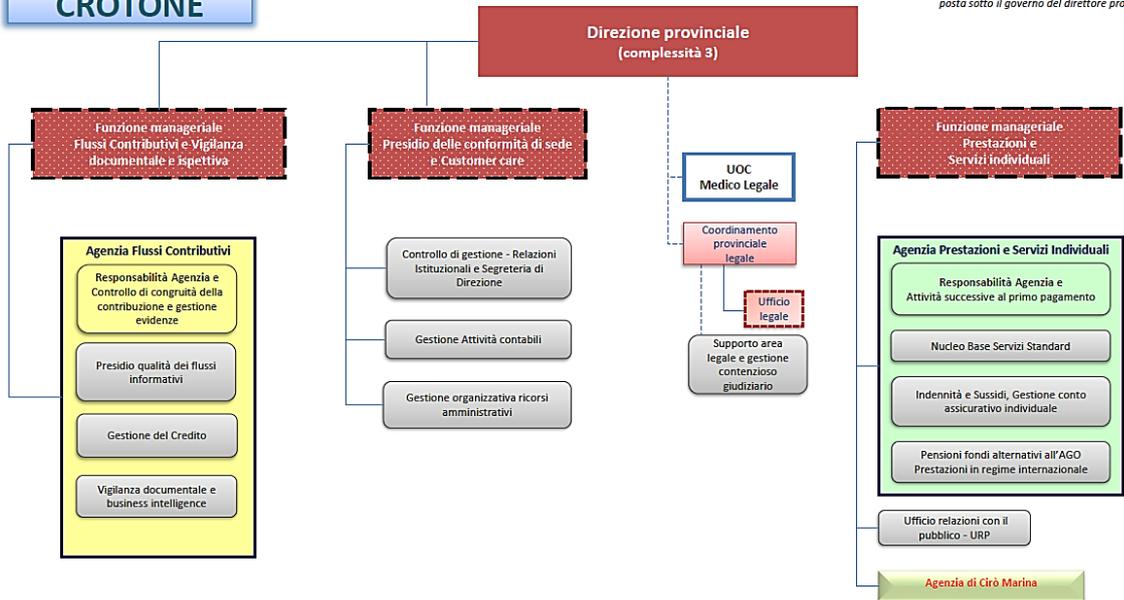


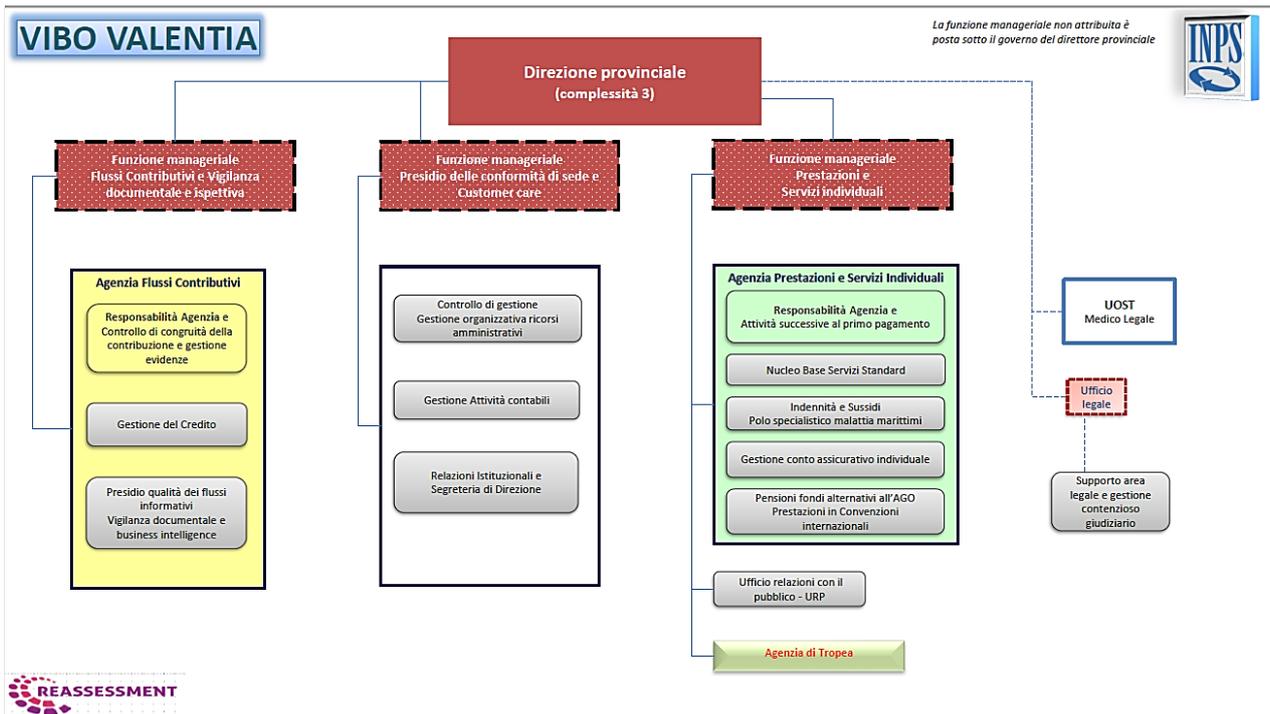
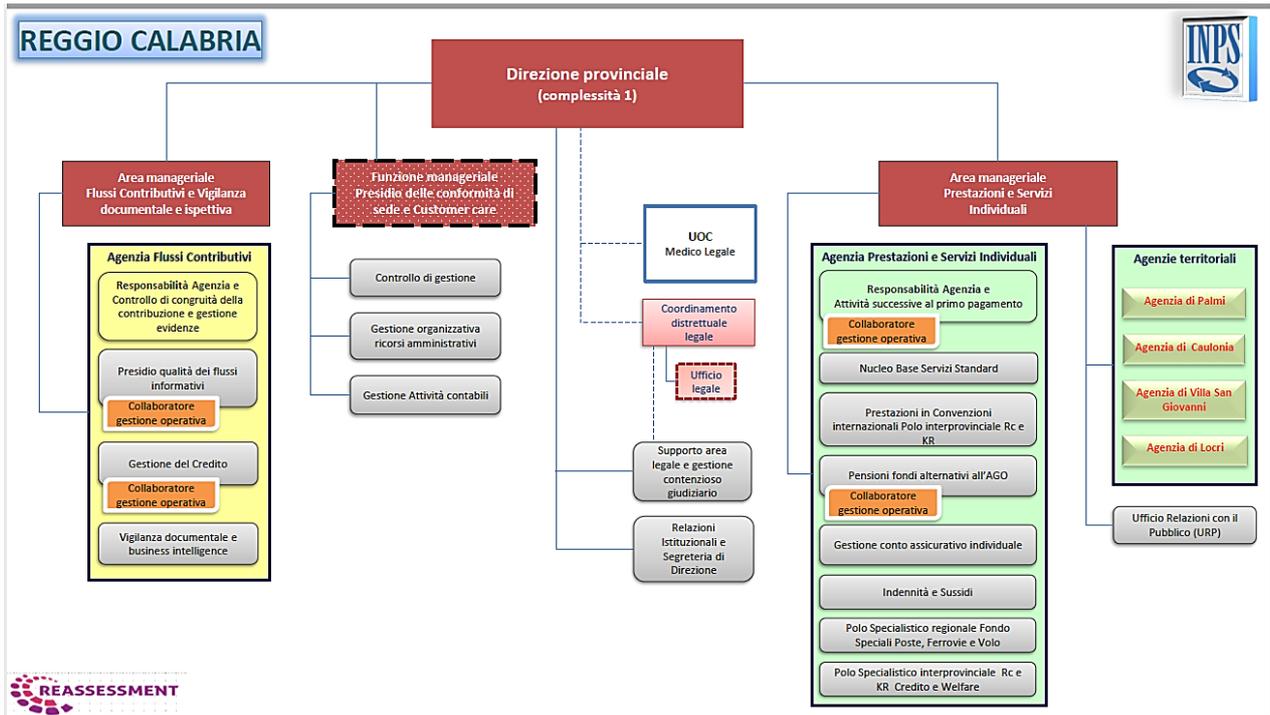
CORIGLIANO ROSSANO



CROTONE

La funzione manageriale non attribuita è posta sotto il governo del direttore provinciale





Il Personale INPS

La distribuzione del personale nell'anno 2022 è di seguito riportata:

3.3 Tavola 17 – Distribuzione del personale INPS

Sede	Femmine		Maschi		Totale	
	Numero	Età media	Numero	Età media	Numero	Età media
Direzione Regionale	52	51,2	56	58,4	108	54,9
DP Catanzaro	84	55,5	75	58,3	159	56,8
FP Corigliano-Rossano	30	56,8	39	58,8	69	57,9
DP Cosenza	126	55,2	93	57,3	219	56,1
DP Crotona	39	56,7	31	55,9	70	56,3
DP Reggio Calabria	167	57	128	57,2	295	57,1
DP Vibo Valentia	45	56,3	37	57,7	82	56,9
Totale complessivo	543	55,7	459	57,6	1002	56,6

3.4 Tavola 18 – Personale cessato al 31.12.2022

Cessati 2022 (al 31/12/2022) divisi per Sede provinciale e per motivo

Sede	Decadenza dall'impiego	Decesso	Dimissioni volontarie	Inabilità	Limite di età	Quota 100	Recesso periodo prova	Totale
Direzione Regionale			1		4	1		6
Cosenza	1		4		14	5		24
Catanzaro		1	2		9	7	1	20
Crotona			1		1	1		3
Reggio Calabria				1	14	7		22
Vibo Valentia			1		4			5
Totale	1	1	9	1	46	21	1	80

3.5 Comitato Regionale

Il Comitato della Direzione Regionale, insieme ai Comitati provinciali, ha la funzione di raccordo sul territorio tra l'Istituto, la società civile ed il mondo del lavoro. Il Comitato regionale Inps per la Calabria, ricostitutosi il 24 luglio 2019, con Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze, ha avuto, nel corso del 2022, la seguente composizione:

In rappresentanza dei lavoratori dipendenti

Presidente	Gianfranco	TROTTA	CGIL
Componente	Luigino	DENARDO	CGIL
Componente	Vincenzo Pacifico	MUSOLINO	CISL
Componente	Roberto	CASTAGNA	UIL
Componente	Ornella Maria	CUZZUPI	UGL
Componente	Angelo	D'AGOSTINO	CONFSAL

In rappresentanza dei datori di lavoro e dei lavoratori autonomi

Componente	Luigi	LEONE	CONFINDUSTRIA
Componente	Francesco	CALOMINO	CONFCOMMERCIO
Vicepresidente	Roberto	MATRAGRANO	CONFARTIGIANATO
Componente	Angelo	POLITI	CONFAGRICOLTURA

In rappresentanza dei dirigenti di azienda

Componente	Francesco	GARGANO	CIDA
------------	-----------	----------------	-------------

In rappresentanza dell'Ente Regione

Componente	Giuseppe	TALIA	ENTE REGIONE CALABRIA
------------	----------	--------------	------------------------------

In rappresentanza del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali

Componente	Giuseppe	PATANIA	ISPettorato INTERREGIONALE DEL LAVORO DI NAPOLI
------------	----------	----------------	--

In rappresentanza del Ministero dell'Economia e delle Finanze

Componente	Anna Maria Giovanna	MARTINO PENSABENE	MINISTERO ECONOMIA E FINANZE - RAGIONERIA TERRITORIALE DELLO STATO DI CATANZARO
------------	---------------------	--------------------------	--

In rappresentanza dell'Istituto

Componente	Giuseppe	GRECO	DIRETTORE REGIONALE INPS CALABRIA
------------	----------	--------------	--

In rappresentanza delle sedi provinciali INPS

Componente	Francesco	D'ORRICO	PRESIDENTE C.P. COSENZA
Componente	Sergio	PITITTO	PRESIDENTE C.P. VIBO VALENTIA
Componente	Francesco	FOLINO GALLO	PRESIDENTE C.P. CATANZARO
Componente	Giuseppe	DELFINO	PRESIDENTE C.P. REGGIO CALABRIA
Componente	Massimo	COMBERIATI	PRESIDENTE C.P. CROTONE

Insediatosi il 12 settembre 2019, la sua attività si è concretizzata fino a dicembre 2022, in n. 26 Adunanze, di cui n. 8 nel 2022, nel corso delle quali tutte le rappresentanze hanno fornito il loro contributo non solo nel trattare tematiche di elevata importanza, ma anche nella risoluzione dei contenziosi.

CAPITOLO 4

Formazione del personale

04

Formazione del personale

La Formazione è al servizio dello sviluppo delle risorse umane. È strumento di costante crescita professionale e personale dei lavoratori.

Filo conduttore dell'attività formativa svolta è stata la consapevolezza che le competenze acquisite vanno costantemente aggiornate in funzione del mutamento del contesto di riferimento, dei nuovi servizi affidati alla gestione dell'Istituto, dei cambiamenti organizzativi, dell'evoluzione della tecnologia e della variazione delle aspettative dell'utenza.

Come ogni anno, l'attività formativa svolta è stata incentrata su interventi formativi rispondenti alla necessità che i servizi svolti dall'istituto siano erogati con la massima tempestività e qualità, nella logica di economicità ed efficienza richiesti dalla legge da una parte, e alla valorizzazione della professionalità e del senso di appartenenza del personale dall'altra. Dovendo integrare quella nazionale, la formazione locale, tiene conto, inoltre, delle criticità rappresentate dalle sedi, delle specifiche esigenze territoriali e dei bisogni del sistema produttivo locale e quindi della eventuale presenza di una domanda particolare di prodotti.

La scelta degli argomenti oggetto di corso di formazione ha considerato:

- la frequenza con cui lo stesso fabbisogno formativo è emerso da più strutture;
- le tematiche che presentano elementi di complessità legislativa, procedurale o organizzativa;
- l'impatto sulla produzione in termini di incremento della capacità produttiva e dello smaltimento dell'arretrato.

L'attività formativa è stata concepita individuando le competenze da migliorare al fine di:

- Sostenere un processo di formazione continua per evitare che il ricambio di personale e l'invecchiamento della popolazione aziendale possa generare perdita di know-how e difformità di comportamenti sul territorio;
- colmare sia esigenze di carattere ordinario sia esigenze di carattere straordinario, determinate dal turn over delle risorse umane, dalla riallocazione del personale in virtù del nuovo modello di organizzazione (connesso alla continua evoluzione del ruolo dell'Istituto nel sistema di welfare) e della riallocazione delle risorse in funzione di una migliore distribuzione dei carichi di lavoro oltre che in funzione della necessità di presenziare nuove attività attribuite;
- Assicurare la puntuale erogazione delle prestazioni e la qualità dei servizi;
- Assicurare il raggiungimento degli obiettivi di produzione;
- Colmare la carenza nelle materie istituzionali in considerazione della continua evoluzione degli aspetti normativi;
- Rispondere alla maggiore richiesta di protezione sociale scaturita dalla rapida evoluzione degli scenari legislativi che hanno posto l'Istituto ancora più al centro del sistema di welfare di protezione sociale anche in relazione all'emergenza sanitaria da Covid 19.

Nel periodo emergenziale e post-emergenziale è cambiato radicalmente anche il modo di fare formazione. Per le motivazioni collegate alla necessità di evitare contagi, si è fatto uso esclusivo nei processi formativi, della modalità di apprendimento a distanza. Ormai nota è la necessità e l'utilità dell'utilizzo di nuovi strumenti e di nuove modalità di lavoro come, ad esempio, la piattaforma Microsoft Teams. Superato tale periodo, si valuta ora, di volta in volta, in relazione alla tipologia di corso di formazione da somministrare e quindi alla proficuità dello stesso, la ripresa della formazione in presenza.

Di seguito, il dettaglio l'attività di formazione del 2022 suddivisa per argomenti.

4.1 Dettaglio dell'attività formativa 2022

Accertamento Gestione credito Vigilanza documentale

Titolo	Tipo Corso	Moduli	Edizione	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Aula Est.	Erog Esper	A+B	C	Prof.li	Dirig	Ext + Com	Uomini	Donne
Recupero crediti - Procedura New Starc.	Corso di sede extrapiano	1	1	0	9,00	0	0	0	0	0	9,00	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Note di rettifica - Casi particolari	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	44,00	0	0	0	10,00	0	0	0	5	0	0	0	2	3
Reassessment - Attività di vigilanza documentale	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	16,00	0	0	0	4,00	0	0	0	4	0	0	0	2	2
Gestione scarti da riscatti e ricongiunzioni	Corso regionale extrapiano	1	1	152,00	0	0	0	0	8,00	8,00	0	0	0	3	18	0	0	0	11	10
Reassessment - Massimale 335-Gestione Verbali altri Enti	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	18,00	0	0	0	6,00	0	0	0	3	0	0	0	1	2
Procedura PEGASO	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	14,00	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Note di rettifica aziende DM - approfondimenti	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	18,00	0	0	0	6,00	0	0	0	3	0	0	0	1	2
TFR	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	14,00	0	0	0	7,00	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Reassessment Vigilanza documentale e business intelligence: FIS e Frozen	Corso di sede extrapiano	1	2	76,00	0	0	0	0	8,00	8,00	0	0	0	1	14	0	0	0	5	10
Illeciti penali	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	21,00	30,50	0	0	0	30,50	0	0	0	1	0	0	1	2	0
Illeciti penali	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	67,00	0	0	0	67,00	0	0	1	0	0	0	1	0	2
Evoluzione normativa integrazioni salariali	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	5,50	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Controllo conguagli ANF	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	5,00	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Totale			14	228,00	9,00	45,50	207,50	0	16,00	16,00	139,50	0	0	5	54	0	0	2	26	35

Ammortizzatori sociali

Titolo	Tipo Corso	Moduli	Edizione	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Aula Est.	Erog Esper	A+B	C	Prof.li	Dirig	Ext + Com	Uomini	Donne
TFR Fondo di Garanzia" e "TFR Fondo di Tesoreria".	Corso regionale	2	1	152,00	0	0	0	0	8,00	8,00	0	0	0	2	18	0	0	0	7	13
trattamento di Cassa Integrazione Guadagni Ordinaria (CIGO) per le causali d'intervento "ordinarie"	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	7,00	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
gestione indebiti da PSR - verifica, solleciti e aperture piani di ammortamento	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	18,00	0	0	0	6,00	0	0	0	3	0	0	0	1	2
gestione indebiti da PSR 2^ edizione	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	18,00	0	0	0	6,00	0	0	0	3	0	0	0	0	3
Liquidazione e gestione indennità di malattia a pagamento diretto	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	12,00	0	0	0	4,00	0	0	0	3	0	0	0	0	3
surroghe: normativa e aspetti procedurali	Corso regionale extrapiano	1	1	322,00	0	0	0	0	8,00	8,00	0	0	0	0	55	1	0	0	20	36
assegno unico universale	Corso regionale extrapiano	1	1	260,00	0	0	0	0	8,00	8,00	0	0	0	5	29	0	0	0	14	20
ANF lavoratori domestici	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	2,00	0	0	0	2,00	0	0	0	1	0	0	0	1	0
ANF Lavoratori domestici	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	1,00	0	0	0	1,00	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Totale			9	734,00	0	7,00	51,00	0	24,00	24,00	19,00	0	0	7	114	1	0	0	44	78

Anagrafica e flussi

Titolo	Tipo Corso	Moduli	Edizione	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + Onjob	Aula Est.	Erog Esper	A+B	C	Prof.li	Dirig	Ext + Com	Uomini	Donne
Interventi di variazione contributiva eseguiti In FASE	Corso di sede extrapiano	2	1	0	0	0	12,00	0	0	0	12,00	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Attività area flussi	Corso di sede extrapiano	1	1	0	8,00	0	0	0	0	0	8,00	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Gestione esiti comunicazioni epistolari ART- COM	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	6,00	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Lavoratori domestici	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	40,00	0	0	0	20,00	0	0	1	1	0	0	0	0	2
Gestione rettifiche	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	9,00	0	0	0	3,00	0	0	0	3	0	0	0	1	2
Entrate pubbliche	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	32,00	0	0	0	16,00	0	0	1	1	0	0	0	1	1
WAI	Corso di sede extrapiano	2	2	90,00	0	0	0	0	4,00	4,00	0	0	0	19	69	0	0	2	39	51
Totale			8	90,00	8,00	6,00	93,00	0	4,00	4,00	59,00	0	0	21	77	0	0	2	41	59

Anticorruzione e trasparenza

Titolo	Tipo Corso	Moduli	Edizione	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + Onjob	Aula Est.	Erog Esper	A+B	C	Prof.li	Dirig	Ext + Com	Uomini	Donne
Indennità di malattia	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	5,00	0	0	0	5,00	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Illeciti penali	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	6,50	0	0	0	6,50	0	0	1	0	0	0	1	0	2
Totale			2	0	0	0	11,50	0	0	0	11,50	0	0	2	0	0	0	1	1	2

Assicurato pensionato

Titolo	Tipo Corso	Moduli	Edizione	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + Onjob	Aula Est.	Erog Esper	A+B	C	Prof.li	Dirig	Ext + Com	Uomini	Donne
Reassessment: pensione di privilegio	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sistemazione posizione assicurativa GDP su piattaforma Nuova Passweb	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	0	0	8,00	8,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dilazioni datori di lavoro domestico	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	18,00	0	0	0	4,50	0	0	1	3	0	0	0	3	1
Utilizzo procedura Webdom GP	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	27,00	0	0	0	4,50	0	0	1	5	0	0	1	2	5
Attività Gestione pubblica	Corso di sede extrapiano	9	1	0	0	0	34,15	0	0	0	34,15	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Reassessment - Gestione pubblica: sistemazione PA	Corso di sede extrapiano	1	1	224,00	168,00	0	0	0	20,00	20,00	15,00	0	0	0	12	0	0	0	4	8
Dilazioni datori di lavoro domestico	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	10,00	0	0	0	5,00	0	0	0	2	0	0	0	1	1
Nuova Passweb - liquidazione TFS	Corso di sede extrapiano	1	1	18,00	0	0	0	0	6,00	6,00	0	0	0	2	1	0	0	0	1	2
Utilizzo nuova passweb e liquidazione TFS x Comuni e azienda ospedaliera	Corso di sede extrapiano	1	1	144,00	0	0	0	0	12,00	12,00	0	0	0	3	5	0	0	6	6	8
Pensioni di Reversibilità GDP	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	7,50	0	0	0	7,50	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Nuova passweb e liquidazione tfs x Comuni e azienda ospedaliera	Corso di sede extrapiano	1	1	245,00	0	0	0	0	14,00	14,00	0	0	0	1	1	0	0	18	13	7
Assegnazioni su pignoramenti presso terzi	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	8,50	0	0	0	8,50	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Trattamenti pensionistici C.I.	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	28,00	0	0	0	28,00	0	0	0	1	0	0	1	2	0
Pensioni in C.I.	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	24,00	0	0	0	6,00	0	0	0	4	0	0	0	3	1
Totale			14	631,00	168,00	0	157,15	0	60,00	60,00	113,15	0	0	8	37	0	0	28	35	38

Audit

Titolo	Tipo Corso	Moduli	Edizione	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Aula Est.	Erog Esper	A+B	C	Prof.li	Dirig	Ext + Com	Uomini	Donne
Controllo delle autocertificazioni	Corso reg. da naz. di riferimento	1	2	187,50	0	0	0	0	5,00	5,00	0	0	0	0	73	0	1	1	28	47
Totale			2	187,50	0	0	0	0	5,00	5,00	0	0	0	0	73	0	1	1	28	47

Competenze manageriali

Titolo	Tipo Corso	Moduli	Edizione	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Aula Est.	Erog Esper	A+B	C	Prof.li	Dirig	Ext + Com	Uomini	Donne
SNA "Introduzione alla previsione strategica"	Corso regionale extrapiano	1	1	15,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Totale			1	15,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0

Comunicazione istituzionale

Titolo	Tipo Corso	Moduli	Edizione	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Aula Est.	Erog Esper	A+B	C	Prof.li	Dirig	Ext + Com	Uomini	Donne
SNA Relazioni esterne istituzionali e public affairs cod.corso 2021.068.002	Corso regionale extrapiano	1	1	30,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Totale			1	30,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1

Contabilità analitica, Pianificazione e Controllo di gestione

Titolo	Tipo Corso	Moduli	Edizione	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Aula Est.	Erog Esper	A+B	C	Prof.li	Dirig	Ext + Com	Uomini	Donne
Monitoraggio e strumenti di misurazione della produzione	Corso di sede extrapiano	1	2	104,00	0	0	0	0	8,00	8,00	0	0	0	0	26	0	0	0	11	15
Totale			2	104,00	0	0	0	0	8,00	8,00	0	0	0	0	26	0	0	0	11	15

Convenzioni internazionali

Titolo	Tipo Corso	Moduli	Edizione	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Aula Est.	Erog Esper	A+B	C	Prof.li	Dirig	Ext + Com	Uomini	Donne
Convenzioni Internazionali Residenti all'Estero	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	23,00	0	0	0	23,00	0	0	0	1	0	0	1	2	0
Totale			1	0	0	0	23,00	0	0	0	23,00	0	0	0	1	0	0	1	2	0

Formazione per esterni o altri Enti Organizzazioni

Titolo	Tipo Corso	Moduli	Edizione	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Aula Est.	Erog Esper	A+B	C	Prof.li	Dirig	Ext + Com	Uomini	Donne
Passweb-TFS	Corso regionale extrapiano	2	2	24,00	0	0	0	0	16,00	16,00	0	0	0	0	3	0	0	0	1	2
Totale			2	24,00	0	0	0	0	16,00	16,00	0	0	0	0	3	0	0	0	1	2

Formazione specialisti di formazione

Titolo	Tipo Corso	Moduli	Edizione	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Aula Est.	Erog Esper	A+B	C	Prof.li	Dirig	Ext + Com	Uomini	Donne
Laboratorio del cambiamento	Corso regionale extrapiano	1	4	0	0	0	654,00	0	0	0	4,00	0	0	92	532	17	1	22	298	366
Totale			4	0	0	0	654,00	0	0	0	4,00	0	0	92	532	17	1	22	298	366

Gestione conto assicurativo individuale

Titolo	Tipo Corso	Moduli	Edizione	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Aula Est.	Erog Esper	A+B	C	Prof.li	Dirig	Ext + Com	Uomini	Donne
Regolarizzazioni gestione pubblica	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	25,00	0	0	0	5,00	0	0	1	4	0	0	0	2	3
Totale			1	0	0	0	25,00	0	0	0	5,00	0	0	1	4	0	0	0	2	3

Gestione ricorsi amministrativi

Titolo	Tipo Corso	Moduli	Edizione	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Aula Est.	Erog Esper	A+B	C	Prof.li	Dirig	Ext + Com	Uomini	Donne
Contenzioso ATPO	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	13,50	0	0	0	10,00	0	0	0	2	0	0	0	1	1
Totale			1	0	0	0	13,50	0	0	0	10,00	0	0	0	2	0	0	0	1	1

Invalidità civile e sostegno alla non autosufficienza

Titolo	Tipo Corso	Moduli	Edizione	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + Onjob	Aula Est.	Erog Esper	A+B	C	Prof.li	Dirig	Ext + Com	Uomini	Donne
Assegno sociale	Corso regionale	1	1	112,00	0	0	0	0	4,00	4,00	0	0	0	5	23	0	0	0	8	20
Gestione del contenzioso in materia di invalidità civile	Corso di sede extrapiano	1	1	0,00	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contenzioso ATPO	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	7,00	0	0	0	7,00	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Invalidità civile-contenzioso	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	4,00	0	0	0	4,00	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SIUSS - Sistema informativo delle prestazioni e dei bisogni sociali. Incontri formativi per gli enti erogatori di prestazioni sociali	Corso reg. da naz. di riferimento	1	1	252,00	0	0	0	0	3,50	3,50	0	0	0	0	2	0	0	70	16	56
Indennità di frequenza	Corso di sede extrapiano	1	3	0	0	0	15,00	0	0	0	15,00	0	0	1	0	0	0	0	1	0
ATP	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	33,00	0	0	0	20,00	0	0	0	2	0	0	0	1	1
Invalidità civile-livello base	Corso di sede extrapiano	1	1	276,00	0	0	0	0	8,00	8,00	0	0	0	8	28	0	0	1	11	26
ATP	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	20,00	0	0	0	20,00	0	0	0	2	0	0	0	1	1
Congedi straordinari e permessi L.104/92	Corso di sede extrapiano	1	1	18,00	0	0	0	0	6,00	6,00	0	0	0	2	1	0	0	0	2	1
Totale			12	658,00	0	0	79,00	0	21,50	21,50	66,00	0	0	16	60	0	0	71	40	107

Prestazioni creditizie e di welfare nelle PP.AA.

Titolo	Tipo Corso	Moduli	Edizione	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Aula Est.	Erog Esper	A+B	C	Prof.li	Dirig	Ext + Com	Uomini	Donne
Piccoli prestiti/prestiti pluriennali agli iscritti.	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	8,00	0	0	0	4,00	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Prestazioni di Credito e welfare	Corso di sede extrapiano	4	1	0	0	0	8,50	0	0	0	6,50	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Attività di credito e welfare	Corso di sede extrapiano	3	1	0	0	0	5,50	0	0	0	4,00	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Credito e welfare	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	93,00	0	0	0	21,00	0	0	3	2	0	0	0	2	3
Credito e welfare	Corso di sede extrapiano	1	1	0	0	0	39,47	0	0	0	32,27	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Totale			5	0	0	0	154,47	0	0	0	67,77	0	0	3	10	0	0	0	2	11

Sicurezza sul posto di lavoro

Titolo	Tipo Corso	Moduli	Edizione	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Aula Est.	Erog Esper	A+B	C	Prof.li	Dirig	Ext + Com	Uomini	Donne
Formazione base RLS art 37 c.11 e 12 D. Lgs. 81/2008	Corso reg. da naz. di riferimento	1	1	180,00	0	0	0	0	12,00	12,00	0	0	0	4	11	0	0	0	8	7
Totale			1	180,00	0	0	0	0	12,00	12,00	0	0	0	4	11	0	0	0	8	7

Tecnico Edilizio

Titolo	Tipo Corso	Moduli	Edizione	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Aula Est.	Erog Esper	A+B	C	Prof.li	Dirig	Ext + Com	Uomini	Donne
SNA "Diploma di esperto in appalti pubblici" cod. corso 2021.164.002	Corso regionale extrapiano	1	1	2,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Totale			1	2,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0

Resoconto corsi

Numero dei corsi	Moduli	Edizione	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Aula Est.	Erog Esper	A+B	C	Prof.li	Dirig	Ext + Com	Uomini	Donne
71	88	81	2883,50	185,00	58,50	1469,12	0	166,50	166,50	517,92	0	0	159	1005	18	4	128	542	772

CAPITOLO 5

Il cruscotto qualità

05

Il cruscotto qualità

Lo strumento che rende disponibili i risultati dell'Istituto è noto come **Cruscotto Qualità**, un sistema di reporting mediante il quale ogni singola struttura di produzione è costantemente monitorata sul piano del perseguimento dell'efficienza e del corretto impiego delle risorse umane.

Il Cruscotto è organizzato attraverso un insieme di indicatori di efficacia, efficienza ed economicità, aggregati a diversi livelli.

A partire da un'ampia base di indicatori tarati su singoli fenomeni, si giunge, attraverso i diversi livelli di aggregazione intermedia, ad un **unico indicatore**, **L'Indice Sintetico Globale**, rappresentativo dell'andamento dell'intera struttura di produzione.

5.1 Il Cluster

In considerazione del diverso contesto sociale, demografico ed economico dei territori in cui le strutture produttive dell'Istituto operano, per determinare gli obiettivi, si è proceduto a raggruppare le strutture produttive in insiemi omogenei per tessuto sociale, economico e demografico del territorio in cui operano.

L'indice sintetico globale della Calabria, del 2022, è pari a 114,49. La media del Cluster C, di riferimento, è pari a 83,19 (Cluster C: Campania, Puglia, Sicilia, Lazio, Calabria, DCM Roma, DCM Napoli).

Indicatori Qualità - Effettivi Esercizio: 2022 Versione: 12 Ultima Esecuzione: 01/02/2023 08:36:26	Liv 1	Liv 2	Liv 2	Liv 2
	INDICE SINTETICO GLOBALE	INDICE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE	INDICE SINTETICO DI EFFICIENZA / EFFICACIA AREA MEDICO LEGALE	INDICE SINTETICO DI EFFICIENZA / EFFICACIA AREA LEGALE
REG. PIEMONTE	98,52	98,29	104,40	96,84
REG. VAL D'AOSTA	121,63	123,27	110,66	103,14
REG. LOMBARDIA	108,20	108,76	93,01	113,27
REG. LIGURIA	113,23	114,69	104,08	95,94
REG. TRENTO	107,79	107,99	112,43	99,52
REG. VENETO	104,81	104,50	112,47	102,83
REG. FRIULI V.G.	116,51	117,63	105,98	106,79
REG. EMILIA	98,97	98,47	115,11	91,72
REG. TOSCANA	109,05	110,45	98,16	94,68
REG. UMBRIA	111,20	112,45	110,77	89,19
REG. MARCHE	111,48	110,95	123,68	108,92
REG. LAZIO	105,98	108,06	98,10	76,49
REG. ABRUZZO	98,57	97,39	111,66	106,64
REG. MOLISE	100,75	100,24	114,48	96,38
REG. CAMPANIA	98,81	97,25	121,43	104,12
REG. PUGLIA	120,92	122,14	111,55	108,34
REG. BASILICATA	96,20	94,68	97,55	122,33
REG. CALABRIA	114,49	115,28	110,84	103,94
REG. SICILIA	119,67	120,20	115,78	114,09
REG. SARDEGNA	88,42	88,50	80,91	94,41
DCM ROMA	93,73	94,80	83,72	84,42
DCM NAPOLI	85,75	84,97	91,40	94,10
DCM MILANO	109,60	109,47	105,22	116,25
TOTALE NAZIONALE INPS	97,50	97,18	101,28	99,40
CLUSTER C	83,19	81,61	92,54	102,19

Di seguito il contributo delle Direzioni provinciali e della Filiale provinciale di Corigliano-Rossano, al raggiungimento del risultato.

Indicatori Qualità - Effettivi Esercizio: 2022 Versione: 12 Ultima Esecuzione: 01/02/2023 08:36:26	Liv 1	Liv 2	Liv 2	Liv 2
	INDICE SINTETICO GLOBALE	INDICE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE	INDICE SINTETICO DI EFFICIENZA / EFFICACIA AREA MEDICO LEGALE	INDICE SINTETICO DI EFFICIENZA / EFFICACIA AREA LEGALE
REG. CALABRIA	114,49	115,28	110,84	103,94
CATANZARO X	97,48	96,66	100,76	109,14
VIBO VALENTIA X	104,61	102,74	126,77	116,09
CROTONE X	102,42	101,24	122,82	103,34
COSENZA X	116,23	116,66	109,75	114,99
ROSSANO C. X	108,72	112,34	118,42	33,75
REGGIO CALABRIA X	107,71	107,75	111,13	103,60

L'Indice Sintetico di Qualità delle Aree di Produzione, ad esclusione delle Funzioni Professionali, al 31/12/2022, vede la Calabria al quinto posto (115,28). Risultato migliore rispetto al Cluster e al dato medio Nazionale.

Indicatori Qualità - Effettivi Esercizio: 2022 Versione: 12 Ultima Esecuzione: 01/02/2023 08:36:26	Liv 1	Liv 2	Liv 3	Liv 3	Liv 3	Liv 3
	INDICE SINTETICO GLOBALE	INDICE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE	INDICE DI QUALITA' LINEE DI SERVIZIO	INDICE QUALITA' AREE FLUSSI	INDICE QUALITA' ALTRE AREE	INDICE QUALITA' CUSTOMER CARE
REG. VAL D'AOSTA	121,63	123,27	116,86	135,77	154,89	100,68
REG. PUGLIA	120,92	122,14	117,83	120,41	118,51	149,12
REG. SICILIA	119,67	120,20	119,81	108,78	111,78	148,27
REG. FRIULI V.G.	116,51	117,63	116,64	106,49	123,80	132,37
REG. CALABRIA	114,49	115,28	108,60	117,13	112,51	147,22
REG. LIGURIA	113,23	114,69	109,83	113,25	133,95	119,10
REG. UMBRIA	111,20	112,45	112,45	111,72	130,68	93,74
REG. MARCHE	111,48	110,95	107,43	101,73	117,24	134,68
REG. TOSCANA	109,05	110,45	109,72	103,70	131,46	101,29
DCM MILANO	109,60	109,47	105,38	98,07	154,84	96,82
REG. LOMBARDIA	108,20	108,76	108,31	103,88	120,86	105,11
REG. LAZIO	105,98	108,06	111,46	88,20	85,89	145,73
REG. TRENTO	107,79	107,99	101,54	116,97	134,56	96,41
REG. VENETO	104,81	104,50	101,55	112,42	110,01	100,63
REG. MOLISE	100,75	100,24	103,84	84,08	104,54	102,67
REG. EMILIA	98,97	98,47	92,97	102,64	113,95	101,61
REG. PIEMONTE	98,52	98,29	98,27	93,84	104,07	98,80
REG. ABRUZZO	98,57	97,39	87,95	102,77	104,53	126,46
REG. CAMPANIA	98,81	97,25	94,74	94,50	115,95	93,09
DCM ROMA	93,73	94,80	92,76	87,09	98,85	111,71
REG. BASILICATA	96,20	94,68	89,09	90,12	109,27	112,22
REG. SARDEGNA	88,42	88,50	90,68	79,93	106,80	71,20
DCM NAPOLI	85,75	84,97	79,35	89,87	116,72	69,92
TOTALE NAZIONALE INPS	97,50	97,18	100,00	100,00	100,00	100,00
CLUSTER C	83,19	81,61	83,35	89,79	67,18	76,70

L'Indice Sintetico di Qualità delle Aree di Produzione, per Direzione Provinciale, è riportato nella tabella seguente:

Indicatori Qualità - Effettivi Esercizio: 2022 Versione: 12 Ultima Esecuzione: 01/02/2023 08:36:26	Liv 1	Liv 2	Liv 3	Liv 3	Liv 3	Liv 3
	INDICE SINTETICO GLOBALE	INDICE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE	INDICE DI QUALITA' LINEE DI SERVIZIO	INDICE QUALITA' AREE FLUSSI	INDICE QUALITA' ALTRE AREE	INDICE QUALITA' CUSTOMER CARE
REG. CALABRIA	114,49	115,28	108,60	117,13	112,51	147,22
CATANZARO X	97,48	96,66	86,96	116,79	107,26	101,01
VIBO VALENTIA X	104,61	102,74	92,68	125,00	108,45	110,99
CROTONE X	102,42	101,24	95,79	110,74	113,90	99,13
COSENZA X	116,23	116,66	118,82	97,85	121,85	128,95
ROSSANO C. X	108,72	112,34	120,25	69,77	140,83	107,74
REGGIO CALABRIA X	107,71	107,75	102,61	117,06	113,69	111,82

L'Indice Sintetico di Qualità delle Aree di Produzione nello scostamento rispetto al 2021, vede la Calabria al dodicesimo posto con un miglioramento del 7,99%, sulle performance dell'anno precedente.

Indicatori Qualità - Scostamento N- 1 Esercizio: 2022 Versione: 12 Ultima Esecuzione: 01/02/2023 8:36:17 GMT+00:00	Liv 1	Liv 2	Liv 3	Liv 3	Liv 3	Liv 3
	INDICE SINTETICO GLOBALE	INDICE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE	INDICE DI QUALITA' LINEE DI SERVIZIO	INDICE QUALITA' AREE FLUSSI	INDICE QUALITA' ALTRE AREE	INDICE QUALITA' CUSTOMER CARE
REG. LIGURIA	10,93 %	12,78 %	6,30 %	27,64 %	4,52 %	8,83 %
REG. BASILICATA	10,74 %	12,24 %	5,34 %	18,37 %	16,74 %	17,89 %
REG. FRIULI V.G.	9,96 %	11,75 %	7,26 %	18,51 %	16,69 %	6,34 %
REG. TOSCANA	8,61 %	9,90 %	8,65 %	12,62 %	12,61 %	4,85 %
REG. PUGLIA	8,51 %	9,39 %	3,32 %	17,43 %	5,29 %	16,44 %
REG. SICILIA	8,42 %	9,38 %	5,60 %	14,32 %	10,03 %	10,46 %
REG. SARDEGNA	7,51 %	9,21 %	2,57 %	14,74 %	16,84 %	12,01 %
DCM ROMA	9,06 %	9,18 %	4,38 %	17,47 %	6,89 %	8,96 %
REG. CAMPANIA	7,63 %	9,13 %	1,13 %	21,74 %	16,28 %	-0,19 %
REG. EMILIA	7,89 %	8,89 %	2,03 %	19,78 %	7,26 %	9,17 %
REG. LAZIO	8,58 %	8,56 %	3,06 %	3,11 %	24,21 %	25,82 %
REG. CALABRIA	7,11 %	7,99 %	-2,04 %	22,21 %	13,47 %	4,13 %
REG. MARCHE	7,40 %	7,63 %	0,12 %	19,75 %	3,79 %	9,67 %
REG. VAL D'AOSTA	4,64 %	7,44 %	-6,83 %	25,58 %	13,40 %	9,18 %
REG. UMBRIA	5,94 %	7,14 %	-1,82 %	18,24 %	6,50 %	13,64 %
REG. VENETO	6,42 %	7,12 %	3,29 %	8,66 %	15,63 %	8,42 %
REG. PIEMONTE	6,12 %	6,18 %	3,35 %	4,28 %	14,77 %	12,22 %
REG. MOLISE	5,47 %	6,03 %	1,20 %	12,23 %	18,57 %	-4,93 %
REG. LOMBARDIA	4,89 %	5,72 %	7,32 %	3,58 %	8,92 %	1,55 %
REG. ABRUZZO	3,72 %	4,21 %	-3,71 %	5,36 %	17,17 %	16,97 %
DCM NAPOLI	2,75 %	3,65 %	-5,26 %	5,94 %	15,60 %	18,37 %
REG. TRENINO	2,22 %	3,37 %	-10,16 %	21,52 %	13,73 %	-2,48 %
DCM MILANO	1,67 %	1,63 %	0,86 %	-2,28 %	3,54 %	12,21 %
TOTALE NAZIONALE INPS	7,89 %	8,88 %	0,40 %	17,31 %	14,05 %	13,99 %
CLUSTER C	7,16 %	8,18 %	-0,84 %	20,92 %	3,86 %	14,83 %

Nell'ambito delle Funzioni Professionali, la Calabria si colloca al decimo posto, relativamente all'Indice Sintetico di Efficienza/Efficacia dell'Area Medico Legale (110,84) e al nono posto per lo stesso indicatore dell'Area Legale, (103,94).

Indicatori Qualità - Effettivi Esercizio: 2022 Versione: 12 Ultima Esecuzione: 01/02/2023 08:36:26	Liv 1	Liv 2	Liv 2	Liv 2
	INDICE SINTETICO GLOBALE	INDICE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE	INDICE SINTETICO DI EFFICIENZA / EFFICACIA AREA MEDICO LEGALE	INDICE SINTETICO DI EFFICIENZA / EFFICACIA AREA LEGALE
REG. MARCHE	111,48	110,95	123,68	108,92
REG. CAMPANIA	98,81	97,25	121,43	104,12
REG. SICILIA	119,67	120,20	115,78	114,09
REG. EMILIA	98,97	98,47	115,11	91,72
REG. MOLISE	100,75	100,24	114,48	96,38
REG. VENETO	104,81	104,50	112,47	102,83
REG. TRENTO	107,79	107,99	112,43	99,52
REG. ABRUZZO	98,57	97,39	111,66	106,64
REG. PUGLIA	120,92	122,14	111,55	108,34
REG. CALABRIA	114,49	115,28	110,84	103,94
REG. UMBRIA	111,20	112,45	110,77	89,19
REG. VAL D'AOSTA	121,63	123,27	110,66	103,14
REG. FRIULI V.G.	116,51	117,63	105,98	106,79
DCM MILANO	109,60	109,47	105,22	116,25
REG. PIEMONTE	98,52	98,29	104,40	96,84
REG. LIGURIA	113,23	114,69	104,08	95,94
REG. TOSCANA	109,05	110,45	98,16	94,68
REG. LAZIO	105,98	108,06	98,10	76,49
REG. BASILICATA	96,20	94,68	97,55	122,33
REG. LOMBARDIA	108,20	108,76	93,01	113,27
DCM NAPOLI	85,75	84,97	91,40	94,10
DCM ROMA	93,73	94,80	83,72	84,42
REG. SARDEGNA	88,42	88,50	80,91	94,41
TOTALE NAZIONALE INPS	97,50	97,18	101,28	99,40
CLUSTER C	83,19	81,61	92,54	102,19

CAPITOLO 6

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

06

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

L'Area Entrate Contributive rappresenta un presidio territoriale dei livelli di qualità dei flussi informativi e finanziari delle varie gestioni contributive, dei servizi a richiesta del contribuente, nonché della gestione del contenzioso in materia contributiva.

La Regione Calabria ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive.

In dettaglio, l'**ammontare riscosso delle entrate contributive** derivanti dai versamenti dei contributi previdenziali da parte dei soggetti contribuenti, incluse le aziende e considerate anche le specifiche attività da recupero crediti, si assesta per il 2022 ad **€ 1.942.694.770**, con un incremento rispetto al 2021 del 9,13%.

Il pannello che segue riporta i dati totali - in raffronto 2022/2021 - inclusa la distinzione tra somme incassate in via amministrativa e somme incassate per il tramite dell'Agente per la riscossione.

6.1 Tavola 19 - Entrate contributive - riscossioni

Quadro di Sintesi				
AGGREGATI	RISCOSSIONI/PAGAMENTI AL 13 / 2022	RISCOSSIONI/PAGAMENTI AL 13 / 2021	SCOSTAMENTO SU ANNO PRECEDENTE ASS.	SCOSTAMENTO SU ANNO PRECEDENTE %
- aziende	771.176.635,78	694.384.040,25	76.792.595,53	11,06
- lavoratori autonomi	252.791.068,39	221.780.262,87	31.010.805,52	13,98
- Gestione separata	86.583.137,07	74.304.178,03	12.278.959,04	16,53
- lavoratori domestici	13.009.306,77	14.302.652,08	-1.293.345,31	-9,04
- contribuiti ex INPDAP	522.915.626,48	522.676.760,67	238.865,81	0,05
- mutui e prestiti ex INPDAP	1.367.007,71	1.579.988,97	-212.981,26	-13,48
- altre riscossioni	77.591.833,64	54.242.184,14	23.349.649,50	43,05
TOTALE RISCOSSIONI CORRENTI	1.725.434.615,84	1.583.270.067,01	142.164.548,83	8,98
- Recupero crediti via Amministr.	143.688.959,36	136.210.973,14	7.477.986,22	5,49
- Recupero crediti Concessionari	73.571.195,49	60.735.241,83	12.835.953,66	21,13
TOTALE RISCOSSIONI DELLA PRODUZIONE	1.942.694.770,69	1.780.216.281,98	162.478.488,71	9,13
1-TOTALE RISCOSSIONI	1.942.694.770,69	1.780.216.281,98	162.478.488,71	9,13

Fonte: Team flussi contabili

Dalla tabella si riscontra come le riscossioni relative alle Entrate contributive del 2022, nelle sue varie articolazioni di versamenti contributivi e di attività di recupero crediti e vigilanza, siano aumentate di circa il 9% rispetto all'anno precedente.

Risulta utile riportare, nella tabella di seguito, i dati delle riscossioni distinte per provincia, al netto del dato afferente al recupero crediti azionato tramite Concessionari.

6.2 Tavola 20 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza per provincia – Regione Calabria

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
Province	2021	2022
Catanzaro	431.897.806	464.613.206
Cosenza	580.866.946	634.682.056
Crotone	141.697.066	157.773.872
Reggio Calabria	445.947.762	471.882.708
Vibo Valentia	125.423.858	136.135.768
Regione Calabria	1.725.833.438	1.865.087.610

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

6.3 Certificazione della regolarità contributiva - DURC

Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia rimasto sostanzialmente stabile e si conferma la maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

6.4 Tavola 21 – DURC- Regione Calabria

DURC				
Province	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
Catanzaro	19.557	8.126	19.003	6.701
Cosenza	37.244	17.176	36.528	15.074
Crotone	8.631	4.749	8.769	4.083
Reggio Calabria	23.794	9.881	22.956	13.420
Vibo Valentia	8.051	3.897	8.213	3.232
Regione Calabria	97.277	43.829	95.469	42.510

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede. Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

6.5 Contrasto all'evasione/elusione contributiva

6.5.1 Vigilanza Documentale

L'Unità Organizzativa "vigilanza documentale", presente presso tutte le Direzioni provinciali della regione, la Filiale provinciale di Corigliano-Rossano e l'Agenzia Complessa di Lamezia Terme, costituisce un presidio finalizzato al contrasto di fenomeni evasivi ed elusivi di natura contributiva, attraverso il controllo preventivo e predittivo dei flussi informativi, anagrafici e contributivi di cui l'Istituto è in possesso.

Viene, pertanto, svolta un'accurata attività di intelligence, on desk, volta ad intercettare irregolarità nel comportamento aziendale, con l'obiettivo ultimo di sanare e prevenire tali fenomeni.

Oltre ad essere accertata l'irregolarità e quantificato il debito, viene altresì instaurato un canale di comunicazione, teso all'accrescimento della compliance con l'azienda.

Dall'azione di controllo svolta dalla vigilanza documentale possono scaturire maggiori importi in termini di effettiva riscossione (maggiori entrate) ovvero una riduzione della fruizione indebita di sgravi e/o prestazioni previdenziali (minori uscite) determinante ai fini della riduzione del debito pubblico.

L'andamento delle attività collegate all'accertamento è misurato da uno specifico indicatore, denominato Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (IEEP) e comprende tutti quei valori collegati al bilancio Istituzionale generati direttamente dalle attività produttive delle strutture di produzione.

In merito alle attività legate alla funzione della vigilanza documentale, si riporta di seguito il Piano regionale 2022 in cui vengono indicati, per sedi di competenza, gli obiettivi da raggiungere in termini di accertamento contributivo e di risparmio di prestazioni/sgravi non erogati/fruiti.

6.5.2 Tavola 22 – Piano regionale vigilanza documentale – 2022

Sede	Obiettivi 2022		
	maggiori entrate	minori uscite	totale
Catanzaro	67.897 €	56.000 €	123.897 €
Corigliano-Rossano	200.586 €	14.000 €	214.586 €
Cosenza	827.733 €	92.400 €	920.133 €
Crotone	156.571 €	63.700 €	220.271 €
Lamezia Terme	163.687 €	175.700 €	339.387 €
Reggio Calabria	2.800.895 €	140.000 €	2.940.895 €
Vibo Valentia	95.357 €	21.000 €	116.357 €
TOTALE	4.312.726 €	562.800 €	4.875.526 €

Fonte: procedura Mo.Vi.Do.

Rispetto ai valori-obiettivo previsti, i dati dell'Indicatore di efficacia economico finanziaria della Produzione di dicembre 2022 dimostrano come le attività di vigilanza documentale, in ambito regionale, abbiano ampiamente raggiunto e superato quanto preventivato in ambito di accertamento da maggiori entrate (129%), registrandosi il contrario in merito alle minori uscite (45%), come da tabella sotto riportata.

6.5.3 Tavola 23 - Cruscotto di monitoraggio vigilanza documentale - 2022



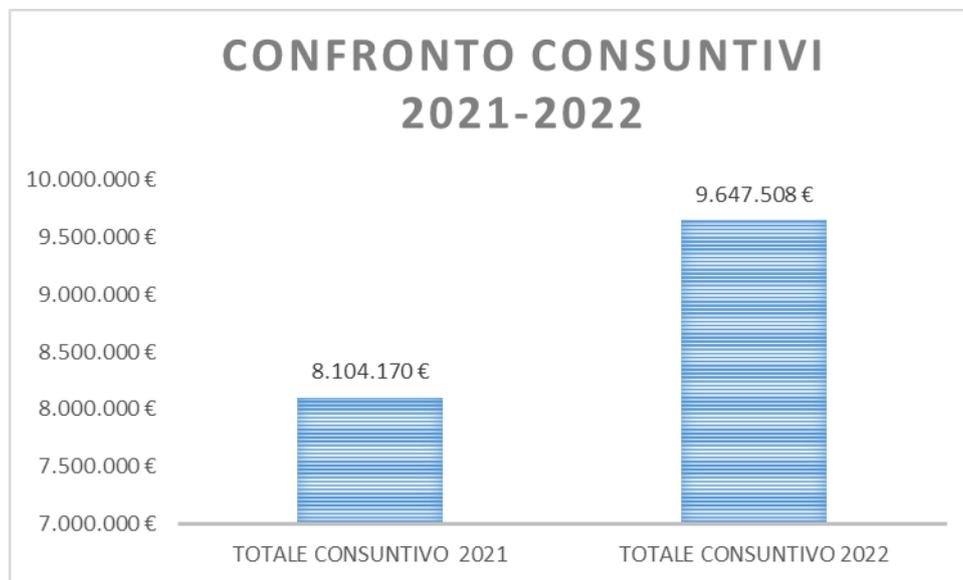
Fonte Mo.Vi.Do aggiornato a dicembre 2022

Le verifiche on desk effettuate nel corso dell'anno analizzato hanno, in dettaglio, consentito di accertare un importo totale di € 9.647.509, di cui maggiori entrate di € 8.030.999 e minori uscite di € 3.603.660. I grafici di seguito indicano il raffronto dei dati obiettivo/consuntivo delle maggiori entrate e delle minori uscite, per gli anni 2022 e 2021:





Come si può evincere dai grafici, nel 2022 si è addirittura registrato un accertato totale maggiore rispetto a quello dell'anno precedente, soprattutto relativamente alle maggiori entrate, con inversione di tendenza rispetto all'anno precedente ove le minori uscite sono risultate, invece, determinanti per il superamento dell'obiettivo totale.



Tra le varie tipologie di controllo e tutoraggio operate dalla vigilanza documentale, già avviate negli anni pregressi e che hanno portato ad accertato contributivo nel corso del 2022, si possono elencare:

- i controlli sui conguagli anomali in UNIAMENS per assegno al nucleo familiare e malattia;
- il recupero della contribuzione esposta come eccedente il massimale contributivo di cui all'art.2, comma 18, Legge 8 agosto 1995, n.335 relativamente alle aziende UNIAMENS;
- la verifica dei requisiti per la fruizione dei benefici contributivi, tra cui le agevolazioni Bonus Garanzia giovani, agevolazioni super Bonus Garanzia giovani, incentivo occupazione Mezzogiorno ecc.;
- le verifiche sul corretto versamento della contribuzione virtuale in edilizia, a seguito del diniego totale o parziale della richiesta di CIG;
- controlli e recupero del versamento del contributo aggiuntivo ex art.2 L.92/2012, denominato "ticket licenziamento", dovuto dal datore di lavoro e destinato a finanziare la NASPI;
- quantificazione di differenze contributive a favore di lavoratori, a seguito di verbali ispettivi di altri enti;
- controlli sui versamenti effettuati tramite compensazioni con crediti erario.

In termini di minori uscite, lo strumento che per primo alimenta questo valore di recupero è la piattaforma informatica Frozen, finalizzata a contrastare il fenomeno dei rapporti fittizi per l'indebita fruizione di prestazioni previdenziali, la quale ha consentito di individuare comportamenti anomali oggetto di attenzione anche per la vigilanza ispettiva.

6.6 Vigilanza Ispettiva

L'attività di vigilanza ispettiva, attraverso una programmazione regionale dell'attività, basata anche sui parametri indicati dalla Direzione Centrale Entrate, persegue l'obiettivo di mantenere costante il presidio al contrasto dei fenomeni di illegalità più ricorrenti sul territorio, tutelando così sia i lavoratori sia, indirettamente, le aziende che operano nella regolarità.

Tenendo conto delle caratteristiche economiche e territoriali della nostra Regione, delle peculiarità produttive dei territori e dei fenomeni patologici di comportamenti illeciti, particolare attenzione è stata dedicata all'attività svolta in agricoltura, settore produttivo maggiormente attivo e che fa rilevare fenomeni di irregolarità diffusa.

Il settore agricolo è stato oggetto anche dell'azione della task force dell'Istituto, con lo scopo di intervenire sulle criticità rappresentate ed in attuazione di liste di soggetti da verificare inviate dalla Direzione centrale.

Il settore edile mantiene nella Regione una posizione di rilevanza per il suo impatto sociale e per il numero di addetti, anch'esso, pertanto, oggetto di attenzione.

Anche nel corso del 2022 è proseguita l'attività ispettiva volta a contrastare il fenomeno dei rapporti di lavoro fittizi, creati al solo fine di costituire posizioni assicurative tali da consentire l'erogazione di prestazioni previdenziali indebite.

È stata, quindi, intensificata l'attività ispettiva relativa a casi in cui sono state concesse determinate prestazioni (Naspi, maternità, malattia, disoccupazione agricola etc.) e agevolazioni contributive, nonché nei confronti di aziende che hanno fatto ricorso alla CIG ordinaria e in deroga.

A tali attività è conseguito, nell'anno oggetto di osservazione, l'annullamento di più di 8.000 rapporti di lavoro fittizi, registrando un valore di minori uscite pari ad € 27.463.000.

È proseguito, inoltre, il controllo sui lavoratori domestici, facenti parte di un "sistema" finalizzato in primo luogo all'ottenimento del permesso di soggiorno da parte di soggetti extracomunitari che solo grazie ad una formale assunzione possono vedersi garantito il titolo.

Altre attività ispettive hanno riguardato fenomeni, già riscontrati negli anni precedenti, quali l'interposizione fittizia di manodopera.

Sono state effettuate, inoltre, verifiche relative a segnalazioni pervenute dal settore "Vigilanza documentale" nonché dalle varie unità organizzative di Sede.

Nel periodo di riferimento il corpo ispettivo regionale, rappresentato da n. 58 unità, ha conseguito i seguenti risultati:

- n. 473 aziende ispezionate di cui irregolari 430 (90%);
- n. 1.320 lavoratori irregolari di cui 17 in nero;
- n. 8.291 rapporti di lavoro fittizi annullati;
- € 8.076.610 di contributi evasi accertati lordi;
- € 27.463.000 di minori uscite.

6.6.1 Tavola 24 - Vigilanza Ispettiva – Regione Calabria

Vigilanza Ispettiva		
ATTIVITÀ	2021	2022
Numero ispezioni	512	473
Numero ispettori	62	58
Evasione contributiva accertata (in mln di euro)	9.166.189	8.076.610
Aziende irregolari	450	431
Lavoratori in nero	47	17
Lavoratori irregolari	3.061	1.320
Lavoratori sconosciuti	6.374	8.291
Numero verbali per solidarietà	7	12
Importo verbali per solidarietà (in mln di euro)	151.311	1.293.335

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

L'analisi dei dati statistici fa evincere come, nonostante la riduzione del numero di ispezioni e del numero di ispettori impiegati, si sia riscontrato un aumento sia del numero di lavoratori sconosciuti sia del numero dei verbali di solidarietà con un incremento dell'importo ad essi associato. Scendono invece i lavoratori in nero ed i lavoratori irregolari.

Distribuzione territoriale per Direzione Provinciale delle aziende ispezionate

Territorio	Aziende visitate	Aziende irregolari	Percentuale irregolari
Catanzaro	55	55	100
Vibo Valentia	29	26	89,66
Crotone	40	36	90
Cosenza	232	219	94,4
Reggio Calabria	117	95	81,2
Totale	473	431	91,12

Lavoratori irregolari

Territorio	Nr. lav. nero	Nr. lav. irregolari	Autonomi sconosciuti
Catanzaro	2	224	0
Vibo Valentia	0	118	0
Crotone	4	266	0
Cosenza	8	364	0
Reggio Calabria	3	348	0
Totale	17	1320	0

Rapporti di lavoro annullati

Territorio	Rapp. annullati altre cause	Rapporti annull. aziende DM	Rapporti annull. agricoltura	Rapporti annull. domestici
Catanzaro	13	79	82	21
Vibo Valentia	9	20	59	1
Crotone	7	5	255	5
Cosenza	155	360	4892	0
Reggio Calabria	17	36	2443	33
Totale	201	500	7731	60

Gli obiettivi di produzione 2022, previsti per la Calabria nel Piano nazionale della Vigilanza ispettiva, sono stati i seguenti:

VIGILANZA ISPETTIVA					
Obiettivi di produzione 2022					
DR	Accertamenti contributivi	Somme Aggiuntive	Accertamenti contributivi + somme aggiuntive	Minori prestazioni	Totale Piano produzione 2022
CALABRIA	10.227.000 €	3.068.100 €	13.295.100 €	21.361.000 €	34.656.100 €

Dai dati riportati nel grafico sottostante, si evince il superamento dell'obiettivo totale assegnato, grazie all'incidenza del valore raggiunto nelle minori prestazioni.

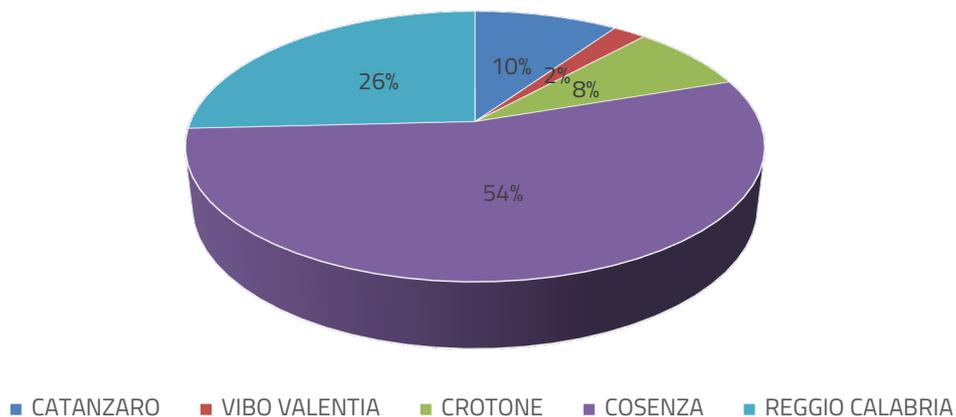


Di seguito, i grafici con i dati registrati per Direzioni Provinciali:



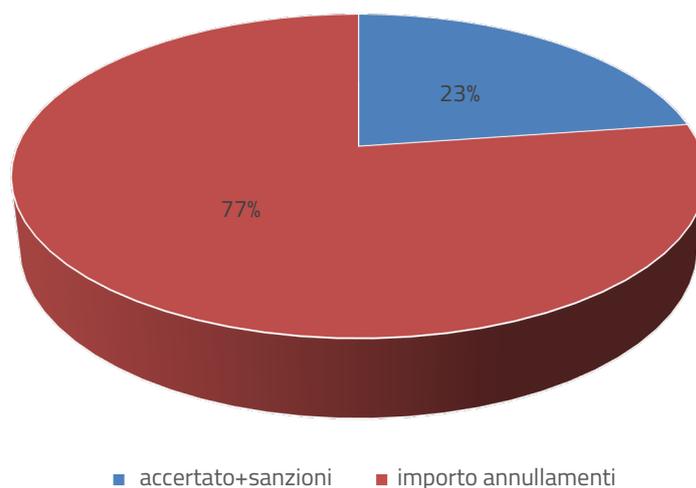
Anche nel 2022, così come nei precedenti anni, è risultata notevole l'incidenza percentuale – rispetto al totale - degli accertamenti effettuati nei confronti di aziende insistenti sul territorio di Cosenza (54%) e Reggio Calabria (26%).

Distribuzione % dei totali di accertato e minori prestazioni per direzione provinciale



Rimane, altresì, notevole la forbice degli importi tra accertato (23%) e risparmiato (77%).

Raffronto % accertato-minori prestazioni



CAPITOLO 7

Conto assicurativo individuale

07

Conto assicurativo individuale

Con circolare n. 134/2021, il nuovo modello di distribuzione dei servizi e delle attività produttive dell'Istituto in funzione utente centrica, derivante dal processo di reassessment organizzativo intrapreso con la determinazione presidenziale n. 171/2018, è stato esteso al tutto il territorio nazionale.

La crescente domanda di servizi informativi e consulenziali, associata ad una aumentata domanda di protezione sociale, ha determinato la necessità di realizzare un modello organizzativo caratterizzato da una maggiore trasversalità, orientato ad una aggregazione di attività, competenze e risorse.

In tale contesto, l'Unità Organizzativa "Gestione del conto assicurativo individuale", nata dal processo di unificazione di una Linea/Servizio della gestione privata con la corrispondente Linea/Servizio della gestione pubblica, ovvero dall'unificazione organizzativa dei conti assicurativi individuali dei lavoratori pubblici e privati, ha competenza in materia di ricongiunzione e trasferimenti di contribuzione tra gestioni (ricongiunzione onerose e non onerose, computi, trasferimenti di contribuzione degli agenti temporanei UE); costituzione di posizione assicurativa; riscatti (riscatto laurea, riscatto per lavoro part time, riscatto dei periodi di lavoro prescritti, riscatto di aspettative e ulteriori tipologie di riscatto previsti per legge); contribuzione volontaria; contribuzione figurativa; rendite vitalizie. All'Unità Organizzativa compete altresì la gestione a stralcio delle attività di correzione delle posizioni individuali per i periodi anteriori ai flussi Emens - Uniemens/PosPA nonché la certificazione della posizione assicurativa.

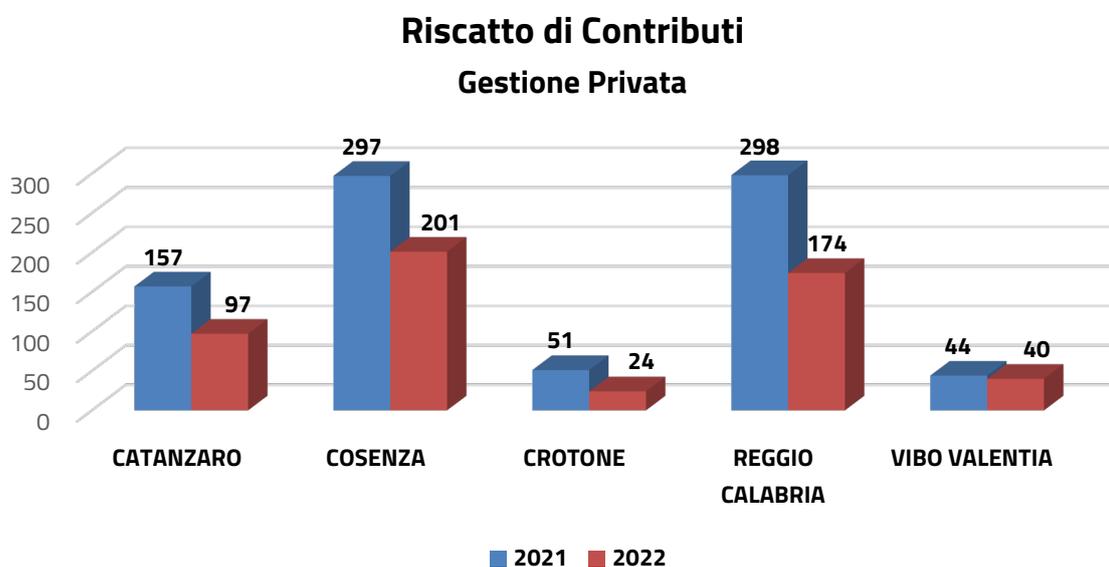
Grazie al coinvolgimento delle Amministrazioni Pubbliche, attuato mediante interventi formativi realizzati anche da remoto ed alla "cogestione procedurale", attuata mediante l'applicativo "Nuova Passweb" si è proceduto gradualmente a riallineare i comportamenti operativi degli Enti, con la finalità condivisa di un continuo miglioramento dei servizi erogati agli iscritti.

Le seguenti tabelle riepilogano i riscatti e le ricongiunzioni definite nella regione Calabria nelle annualità 2021 e 2022 e le movimentazioni di posizioni assicurative registrate nell'area di competenza delle cinque direzioni provinciali.

7.1 Tavola 25 – Riscatto di contributi – Regione Calabria

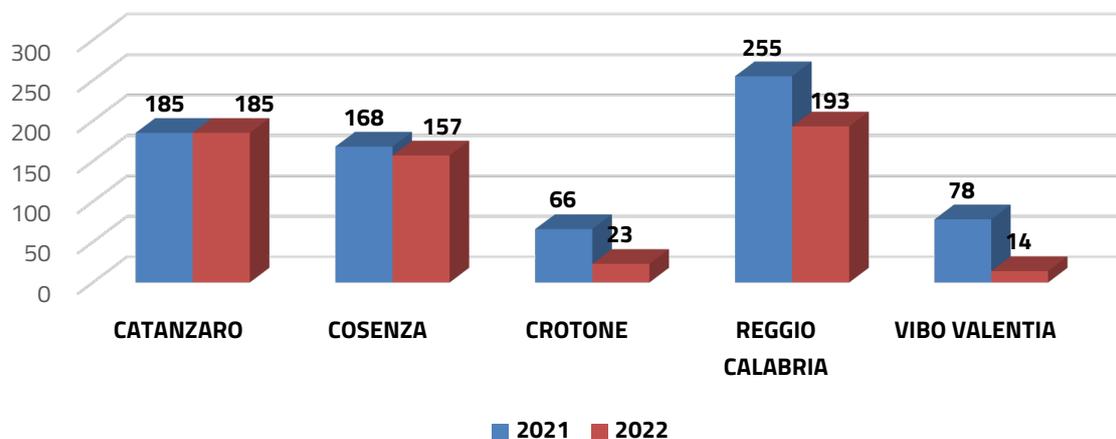
Riscatto di contributi				
Area provinciale	Gestione Privata		Gestione Pubblica	
	2021	2022	2021	2022
Catanzaro	157	97	185	185
Cosenza	297	201	168	157
Crotone	51	24	66	23
Reggio Calabria	298	174	255	193
Vibo Valentia	44	40	78	14
Regione Calabria	847	536	752	572

7.2 Tavola 26 – Riscatto di contributi – Gestione Privata - Regione Calabria



7.3 Tavola 27 – Riscatto di contributi – Gestione Pubblica - Regione Calabria

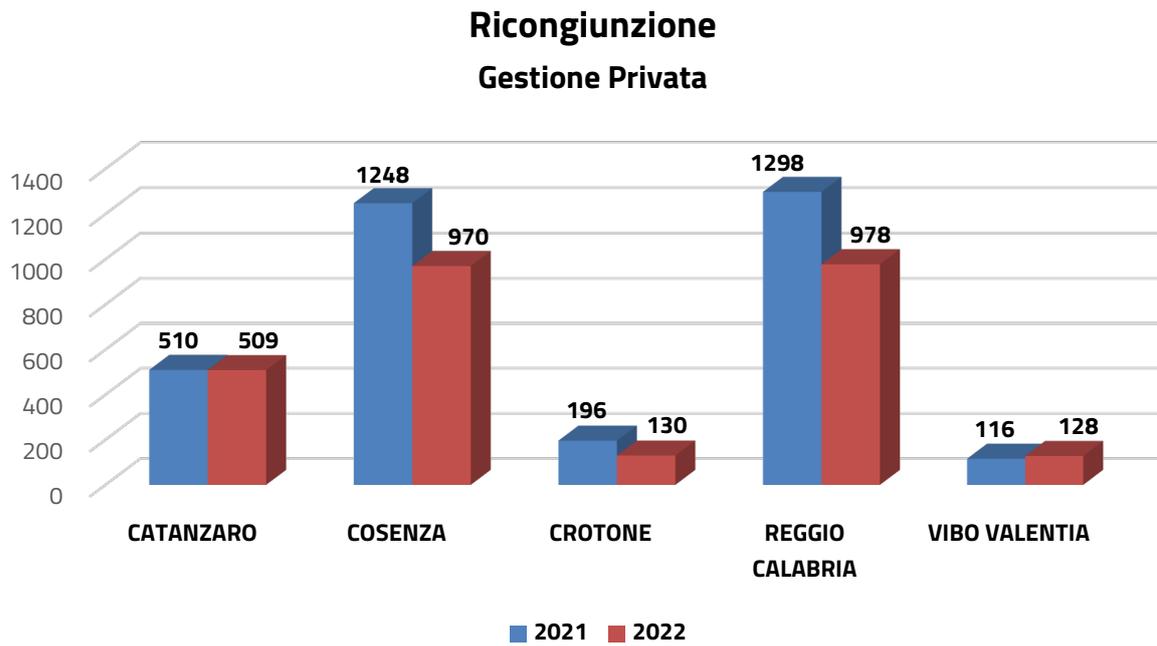
Riscatto di Contributi Gestione Pubblica



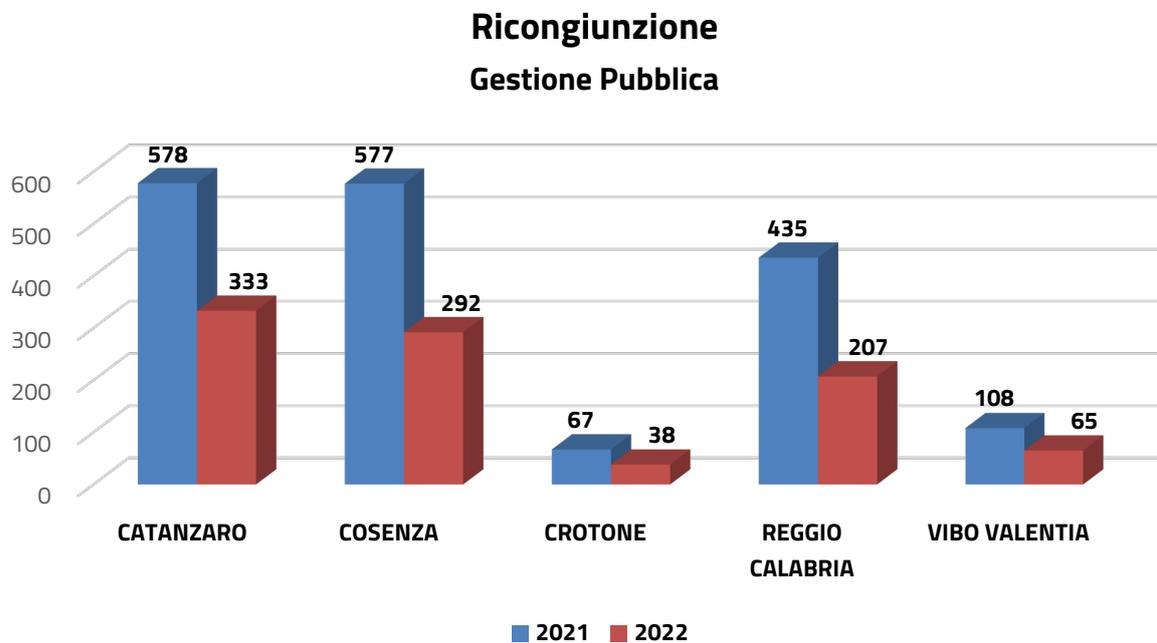
7.4 Tavola 28 – Ricongiunzione - Regione Calabria

Ricongiunzione				
Area provinciale	Gestione Privata		Gestione Pubblica	
	2021	2022	2021	2022
Catanzaro	510	509	578	333
Cosenza	1248	970	577	292
Crotone	196	130	67	38
Reggio Calabria	1298	978	435	207
Vibo Valentia	116	128	108	65
Regione Calabria	3273	2715	1765	935

7.5 Tavola 29 – Ricongiunzione – Gestione Privata - Regione Calabria



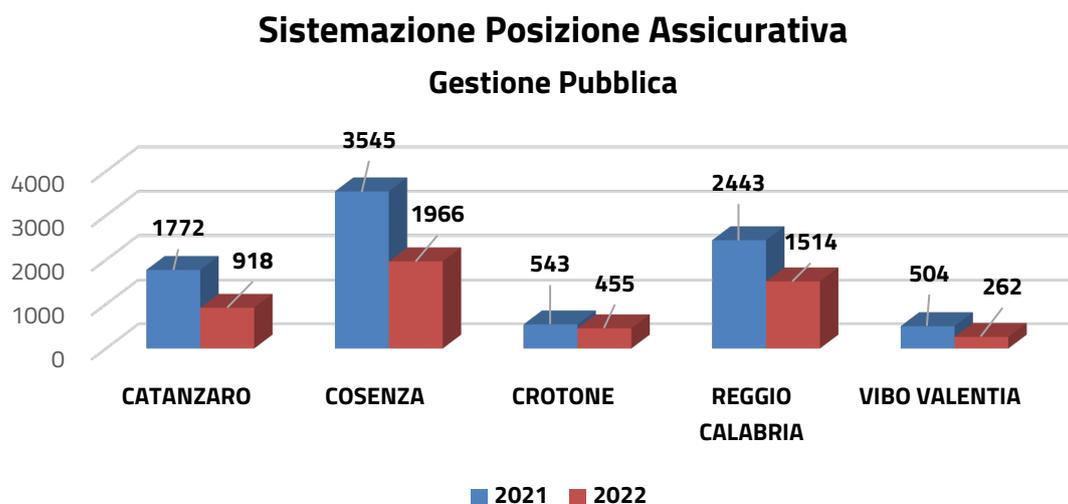
7.6 Tavola 30 – Ricongiunzione – Gestione Privata - Regione Calabria



7.7 Tavola 31 – Ricongiunzione – Gestione Privata - Regione Calabria

SISTEMAZIONE POSIZIONE ASSICURATIVA		
Gestione Pubblica		
Area provinciale	2021	2022
Catanzaro	1772	918
Cosenza	3545	1966
Crotone	543	455
Reggio Calabria	2443	1514
Vibo Valentia	504	262
Regione Calabria	8807	5115

7.8 Tavola 32 – Ricongiunzione – Gestione Privata - Regione Calabria



CAPITOLO 8

Ammortizzatori sociali

08

Ammortizzatori sociali

Nella Regione Calabria si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa l'82% delle domande accolte. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono aumentati i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione.

8.1 Tavola 33 - NASpl per genere e provincia – Regione Calabria

NASpl								
Province	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
		Femmine	Maschi	Totale		Femmine	Maschi	Totale
Catanzaro	11.876	5.653	5.048	10.701	13.841	6.460	6.163	12.623
Cosenza	23.992	11.352	10.482	21.834	28.912	13.514	12.727	26.241
Crotone	6.043	2.669	2.864	5.533	7.107	3.138	3.444	6.582
Reggio di Calabria	17.762	8.550	7.497	16.047	20.857	9.742	9.324	19.066
Vibo Valentia	8.845	4.054	4.027	8.081	10.111	4.609	4.664	9.273
Regione Calabria	68.518	32.278	29.918	62.196	80.828	37.463	36.322	73.785

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

8.2 Tavola 34 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro

Cessazione di rapporto di lavoro								
Province	2021				2022			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
Catanzaro	14.725	6.658	264	21.647	16.432	6.322	238	22.992
Cosenza	28.745	29.385	700	58.830	31.694	28.289	647	60.630
Crotone	7.253	5.949	199	13.401	8.000	5.677	135	13.812
Reggio Calabria	20.928	24.772	255	45.955	23.539	23.743	297	47.579
Vibo Valentia	9.558	6.673	68	16.299	10.514	6.158	66	16.738
Regione Calabria	81.209	73.437	1.486	156.132	90.179	70.189	1.383	161.751

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

8.3 Tavola 35 - NASpl tempi di erogazione – Regione Calabria

NASpl														
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 45 gg	% su totale	Tra 46 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Catanzaro	7.440	59,4	2.028	16,2	853	6,8	851	6,8	817	6,5	255	2,0	274	2,2
Cosenza	13.702	65,5	3.107	14,8	1.491	7,1	932	4,5	940	4,5	370	1,8	381	1,8
Crotone	5.412	79,0	859	12,5	194	2,8	114	1,7	108	1,6	34	0,5	131	1,9
Reggio Calabria	11.449	60,0	2.955	15,5	1.844	9,7	1.043	5,5	1.013	5,3	350	1,8	434	2,3
Rossano Calabro	4.869	87,8	288	5,2	117	2,1	67	1,2	74	1,3	35	0,6	93	1,7
Vibo Valentia	8.179	87,4	501	5,4	241	2,6	128	1,4	138	1,5	41	0,4	134	1,4
Regione Calabria	51.051	68,7	9.738	13,1	4.740	6,4	3.135	4,2	3.090	4,2	1.085	1,5	1.447	1,9
Italia	1.613.814	80,0	192.810	9,6	79.279	3,9	45.984	2,3	40.753	2,0	15.224	0,8	28.478	1,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

8.4 Tavola 36 - CIG ore utilizzate – Regione Calabria

Cassa Integrazione Guadagni					
Ore					
Anno	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
2019	636.051	-	1.461.259	99.436	2.196.746
2020	11.490.164	14.071.617	1.203.531	11.199.016	37.964.328
2021	4.956.892	9.527.668	1.095.625	6.726.943	22.307.128
2022	545.371	10.898	1.544.166	354.940	2.455.375

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

8.5 Tavola 37 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Regione Calabria

Sospensione di rapporto di lavoro										
Province	2021					2022				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Catanzaro	4.419	4.608	1.109	4.484	14.620	2.539	-	1.478	821	4.838
Cosenza	6.061	7.523	850	6.830	21.264	2.643	354	1.408	950	5.355
Crotone	1.488	1.738	35	1.909	5.170	802	-	194	169	1.165
Reggio Calabria	3.020	4.953	719	3.215	11.907	1.085	-	703	359	2.147
Vibo Valentia	1.274	1.211	50	794	3.329	622	-	41	68	731
Regione Calabria	16.262	20.033	2.763	17.232	56.290	7.691	354	3.824	2.367	14.236

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

8.6 Tavola 38 - Tempi di erogazione CIGO per provincia – Regione Calabria

Cassa Integrazione Ordinaria			
Province	2021	2022	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazioni	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazioni	Tempi medi pagamenti
Catanzaro	34	48	23
Cosenza	35	69	17
Crotone	24	33	-
Reggio Calabria	54	149	24
Vibo Valentia	33	195	26
Media Regionale	36	83	23

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

8.7 Tavola 39 - Tempi di erogazione CIGS per provincia – Regione Calabria

Cassa Integrazione Straordinaria	
Province	2022
	Tempi medi pagamenti
Catanzaro	11
Cosenza	7
Crotone	10
Reggio Calabria	48
Vibo Valentia	101
Media Regionale	54

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

8.8 Tavola 40 - Tempi di erogazione FIS per provincia – Regione Calabria

Fondi di Integrazione Salariale		
Province	2022	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazioni	Tempi medi pagamenti
Catanzaro	129	22
Cosenza	77	26
Crotone	35	14
Reggio Calabria	165	32
Vibo Valentia	105	5
Media Regionale	111	25

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

8.9 Tavola 41 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà- Regione Calabria

Fondi di Solidarietà		
Province	2022	
	Tempi medi attraversamento da domanda a autorizzazioni	Tempi medi pagamenti
Catanzaro	-	-
Cosenza	-	-
Crotone	-	-
Reggio Calabria	-	-
Vibo Valentia	-	-
Media Regionale	-	-

Nota 1) Nel 2022 per la Regione Calabria non sono fruibili i dati relativi ai tempi di erogazione dei Fondi di Solidarietà

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 9

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

09

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate ha subito lievi oscillazioni. Il 2020 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella regione Calabria l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta più basso rispetto alla media nazionale. Nel 2022 nella regione sono vigenti circa 478 mila pensioni IVS, anche l'importo medio delle vigenti segue l'andamento delle liquidate, con importi regionali inferiori alla media nazionale. Le pensioni liquidate per regime di calcolo nel quadriennio seguono una tendenza lineare. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è aumentato. Per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

9.1 Pensioni vigenti e liquidate

9.1.1 Tavola 42 - Pensionati INPS per genere e provincia – Regione Calabria

Pensionati INPS			
Province	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Catanzaro	47.136	42.731	89.867
Cosenza	93.129	84.346	177.475
Crotone	20.945	19.711	40.656
Reggio Calabria	76.113	66.591	142.704
Vibo Valentia	21.858	19.742	41.600
Regione Calabria	259.181	233.121	492.302

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

9.1.2 Tavola 43 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Regione Calabria

Pensionati INPS			
2022			
Genere	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	207.246	23.543	83.912
Maschi	187.522	19.316	61.871
Totale	394.768	42.859	145.783

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

9.1.3 Tavola 44 - Pensioni IVS vigenti – Regione Calabria

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	11.738	30.038	41.776
	Invalidità	18.230	19.394	37.624
	Superstiti	62.176	11.438	73.614
	Vecchiaia	56.593	38.641	95.234
	TOTALE	148.737	99.511	248.248
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	28.439	30.925	59.364
	Invalidità	2.877	5.139	8.016
	Superstiti	22.836	4.111	26.947
	Vecchiaia	13.998	11.557	25.555
	TOTALE	68.150	51.732	119.882
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	11	24	35
	Superstiti	58	1	59
	Vecchiaia	38	241	279
	TOTALE escluse pens. suppl.	107	266	373
	Invalidità		3	3
	Superstiti	288	25	313
	Vecchiaia	333	2.057	2.390
TOTALE pens. supplementari	621	2.085	2.706	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	2.689	12.044	14.733
	Invalidità	3.322	4.726	8.048
	Superstiti	21.349	3.021	24.370
	Vecchiaia	18.631	18.109	36.740
	TOTALE	45.991	37.900	83.891
TOTALE	263.606	191.494	455.100	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.247	10.263	11.510
	Invalidità	204	396	600
	Superstiti	5.934	321	6.255
	Vecchiaia	1.515	3.854	5.369
	TOTALE	8.900	14.834	23.734
TOTALE	272.506	206.328	478.834	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

9.1.4 Tavola 45 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Regione Calabria

Pensioni IVS vigenti - Importo medio						
2022						
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Regione Calabria		ITALIA		
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.074,44	1.715,05	1.634,88	2.206,01	
	Invalidità	550,02	707,01	596,18	887,32	
	Superstiti	584,45	471,52	811,78	472,47	
	Vecchiaia	667,22	919,07	699,91	1.255,15	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	650,39	1.066,57	904,72	1.772,93	
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.179,20	2.415,66	1.962,03	2.581,25	
	Invalidità	1.759,02	2.226,41	1.588,93	2.318,04	
	Superstiti	1.074,10	820,58	1.226,94	759,22	
	Vecchiaia	1.871,42	2.284,66	1.865,67	2.937,54	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.727,94	2.240,84	1.726,06	2.453,40	
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	241,02	278,44	392,04	468,07	
	Superstiti	239,61	34,26	271,93	181,88	
	Vecchiaia	597,45	604,21	734,21	993,17	
		IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. supplementari	366,84	572,68	537,05	963,97
	Invalidità		140,96	42,42	73,39	
	Superstiti	38,64	24,20	61,76	35,97	
	Vecchiaia	62,03	108,03	102,03	155,97	
		IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE pens. supplementari	51,18	107,08	86,41	153,84
	LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	864,84	1.101,74	996,47	1.440,30
		Invalidità	501,32	585,47	525,09	724,62
Superstiti		481,14	414,77	563,30	397,42	
Vecchiaia		611,97	739,76	626,22	865,15	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	558,03	809,65	664,34	1.188,21	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.799,54	2.036,32	1.803,83	2.259,11	
	Invalidità	1.246,33	1.550,84	1.209,33	1.499,34	
	Superstiti	1.015,74	726,00	1.025,28	643,49	
	Vecchiaia	1.290,46	1.516,47	1.198,71	1.571,47	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.177,61	1.859,94	1.310,33	2.019,51	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

9.1.5 Tavola 46 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Regione Calabria

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.247	2.276	3.523	916	1.926	2.842
	Invalidità	1.170	1.837	3.007	1.041	1.688	2.729
	Superstiti	3.694	1.000	4.694	3.713	1.024	4.737
	Vecchiaia	743	1.973	2.716	2.378	2.978	5.356
	TOTALE	6.854	7.086	13.940	8.048	7.616	15.664
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.757	1.873	3.630	1.788	1.751	3.539
	Invalidità	106	188	294	66	109	175
	Superstiti	1.459	397	1.856	1.387	347	1.734
	Vecchiaia	674	703	1.377	1.024	1.017	2.041
	TOTALE	3.996	3.161	7.157	4.265	3.224	7.489
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	2	2	4		4	4
	Superstiti	3	-	3	4	-	4
	Vecchiaia	2	10	12	3	13	16
	TOTALE escluse pens. suppl.	7	12	19	7	17	24
	Superstiti	33	7	40	44	2	46
	Vecchiaia	22	130	152	32	187	219
	TOTALE pens. suppl.	55	137	192	76	189	265
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	185	722	907	149	464	613
	Invalidità	134	492	626	134	405	539
	Superstiti	1.226	271	1.497	1.263	258	1.521
	Vecchiaia	267	856	1.123	564	1.319	1.883
	TOTALE	1.812	2.341	4.153	2.110	2.446	4.556
	TOTALE	12.724	12.737	25.461	14.506	13.492	27.998
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	135	626	761	156	556	712
	Invalidità	5	21	26	15	12	27
	Superstiti	359	25	384	370	27	397
	Vecchiaia	87	222	309	159	399	558
	TOTALE	586	894	1.480	700	994	1.694
TOTALE	13.310	13.631	26.941	15.206	14.486	29.692	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

9.1.6 Tavola 47 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Regione Calabria

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	842	1.707	2.549	739	1.289	2.028
	Invalità	1.077	1.818	2.895	1.255	1.926	3.181
	Superstiti	3.839	1.032	4.871	3.795	1.043	4.838
	Vecchiaia	2.459	2.856	5.315	2.790	3.067	5.857
	TOTALE	8.217	7.413	15.630	8.579	7.325	15.904
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.440	1.544	2.984	1.066	1.287	2.353
	Invalità	56	120	176	63	140	203
	Superstiti	1.423	426	1.849	1.437	396	1.833
	Vecchiaia	997	768	1.765	969	830	1.799
	TOTALE	3.916	2.858	6.774	3.535	2.653	6.188
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	2	3	5	2	8	10
	Superstiti	5		5	4		4
	Vecchiaia	3	19	22	10	22	32
	TOTALE escluse pens. suppl.	10	22	32	16	30	46
	Invalità		1	1		1	1
	Superstiti	36	4	40	47	2	49
	Vecchiaia	40	160	200	48	203	251
TOTALE pens. suppl.	76	165	241	95	206	301	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	147	429	576	156	342	498
	Invalità	146	437	583	146	487	633
	Superstiti	1.412	267	1.679	1.358	287	1.645
	Vecchiaia	559	1.309	1.868	587	1.315	1.902
	TOTALE	2.264	2.442	4.706	2.247	2.431	4.678
TOTALE	14.483	12.900	27.383	14.472	12.645	27.117	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	164	505	669	120	335	455
	Invalità	12	29	41	12	23	35
	Superstiti	402	42	444	430	50	480
	Vecchiaia	245	490	735	325	542	867
	TOTALE	823	1.066	1.889	887	950	1.837
TOTALE	15.306	13.966	29.272	15.359	13.595	28.954	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

9.1.7 Tavola 48 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Regione Calabria

Pensioni IVS liquidate												
GESTIONI	2019			2020			2021			2022		
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
Fo. Pen. Lav. Dip.	5.411	7.390	1.139	6.234	8.415	1.015	5.703	8.840	1.087	5.379	9.347	1.178
Dip. Pubbl.	1.511	5.585	61	1.376	6.010	103	1.404	5.269	101	1.272	4.801	115
Parasubordinati	-	-	211	-	-	289	-	-	273	-	-	347
Lav. Autonomi	1.613	2.423	117	1.722	2.703	131	1.666	2.880	160	1.540	2.949	189

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

9.1.8 Tavola 49 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Regione Calabria

Pensioni IVS liquidate - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Regione Calabria		ITALIA	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.010,24	1.323,86	1.607,19	2.239,65
	Invalidità	479,08	648,72	581,37	810,91
	Superstiti	575,54	458,15	902,57	464,01
	Vecchiaia	648,93	990,38	729,07	1.393,01
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		622,74	883,45	990,51	1.564,89
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.260,51	2.625,14	2.143,30	2.748,71
	Invalidità	1.575,75	2.020,60	1.608,61	2.137,71
	Superstiti	1.155,02	904,15	1.339,26	831,78
	Vecchiaia	1.959,71	2.395,05	1.978,09	2.901,66
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		1.716,46	2.264,37	1.831,97	2.423,91
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	345,02	292,26	415,99	478,91
	Superstiti	74,79		378,66	284,03
	Vecchiaia	1.088,19	1.124,55	1.130,17	1.766,82
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.		741,94	902,61	792,22
LAVORATORI AUTONOMI	Invalidità		165,22	47,00	80,42
	Superstiti	39,79	41,15	73,30	40,68
	Vecchiaia	52,71	108,08	78,89	134,75
	Pens. suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		46,32	107,71	76,12
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	833,78	1.108,33	982,53	1.382,27
	Invalidità	452,31	520,40	548,28	701,12
	Superstiti	488,89	400,44	632,49	412,02
	Vecchiaia	684,60	769,91	696,16	966,84
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		561,59	723,91	708,30	1.048,22
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.886,25	2.325,09	1.920,95	2.494,96
	Invalidità	876,23	1.465,86	1.013,72	1.336,45
	Superstiti	994,96	640,72	1.000,28	580,68
	Vecchiaia	1.236,55	1.323,26	1.145,94	1.603,06
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		1.202,45	1.644,06	1.362,20	2.053,62

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

9.1.9 Tavola 50 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Regione Calabria

Pensioni IVS Gestioni Private												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Catanzaro	1.798	62,2	359	12,4	294	10,2	132	4,6	108	3,7	202	7,0
Cosenza	2.725	61,3	657	14,8	563	12,7	280	6,3	100	2,3	117	2,6
Crotone	951	77,6	151	12,3	94	7,7	10	0,8	4	0,3	15	1,2
Reggio Calabria	2.730	65,5	559	13,4	474	11,4	164	3,9	79	1,9	164	3,9
Rossano Calabro	1.108	82,9	128	9,6	67	5,0	15	1,1	7	0,5	11	0,8
Vibo Valentia	872	62,8	191	13,8	199	14,3	78	5,6	20	1,4	28	2,0
Regione Calabria	10.184	65,9	2.045	13,2	1.691	10,9	679	4,4	318	2,1	537	3,5
Italia	415.956	69,7	73.938	12,4	53.134	8,9	21.873	3,7	11.708	2,0	20.072	3,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

9.1.10 Tavola 51 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Regione Calabria

Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate												
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e 10 gg	% su totale	Tra 11 e 33 gg	% su totale	Tra 34 e 70 gg	% su totale	Tra 71 e 100 gg	% su totale	Oltre 100 gg	% su totale
Catanzaro	548	71,8	2	0,3	112	14,7	58	7,6	19	2,5	24	3,1
Cosenza	1.070	88,8	3	0,2	74	6,1	28	2,3	13	1,1	17	1,4
Crotone	235	92,5	2	0,8	10	3,9	6	2,4	-	0,0	1	0,4
Reggio Calabria	679	73,6	5	0,5	137	14,9	62	6,7	19	2,1	20	2,2
Vibo Valentia	192	80,3	-	0,0	16	6,7	22	9,2	4	1,7	5	2,1
Regione Calabria	2.724	80,5	12	0,4	349	10,3	176	5,2	55	1,6	67	2,0
Italia	64.333	71,8	1.941	2,2	13.173	14,7	5.556	6,2	2.171	2,4	2.405	2,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

9.1.11 Tavola 52 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Regione Calabria

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Oltre 90 gg	% su totale
Catanzaro	56	18,1	82	26,5	59	19,0	25	8,1	88	28,4
Cosenza	243	37,1	128	19,5	212	32,4	34	5,2	38	5,8
Crotone	80	62,5	38	29,7	6	4,7	-	0,0	4	3,1
Reggio Calabria	375	66,5	95	16,8	66	11,7	6	1,1	22	3,9
Vibo Valentia	62	39,0	62	39,0	25	15,7	2	1,3	8	5,0
Regione Calabria	816	44,9	405	22,3	368	20,3	67	3,7	160	8,8
Italia	18.136	43,5	9.340	22,4	7.565	18,2	3.049	7,3	3.560	8,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

9.1.12 Tavola 53 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Regione Calabria

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore								
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Catanzaro	14	29,8	5	10,6	4	8,5	24	51,1
Cosenza	27	56,3	7	14,6	6	12,5	8	16,7
Crotone	6	60,0	2	20,0	1	10,0	1	10,0
Reggio Calabria	8	29,6	4	14,8	2	7,4	13	48,1
Vibo Valentia	-	0,0	1	16,7	-	0,0	5	83,3
Regione Calabria	55	39,9	19	13,8	13	9,4	51	37,0
Italia	1.276	42,7	375	12,6	298	10,0	1.036	34,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

9.1.13 Tavola 54 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Regione Calabria

Pensioni IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Catanzaro	45	32,4	25	18,0	41	29,5	17	12,2	4	2,9	7	5,0
Cosenza	88	41,5	83	39,2	26	12,3	7	3,3	5	2,4	3	1,4
Crotone	33	63,5	11	21,2	6	11,5	2	3,8	-	0,0	-	0,0
Reggio Calabria	477	82,0	40	6,9	42	7,2	11	1,9	5	0,9	7	1,2
Rossano Calabro	11	47,8	3	13,0	3	13,0	2	8,7	3	13,0	1	4,3
Vibo Valentia	20	46,5	9	20,9	7	16,3	3	7,0	1	2,3	3	7,0
Regione Calabria	674	64,1	171	16,3	125	11,9	42	4,0	18	1,7	21	2,0
Italia	16.734	62,6	3.653	13,7	3.143	11,7	1.333	5,0	860	3,2	1.028	3,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

9.2 Anticipazioni pensionistiche

9.2.1 Tavola 55 - Opzione Donna - domande accolte – Regione Calabria

Opzione Donna		
Province	2021	2022
Catanzaro	197	255
Cosenza	300	436
Crotone	120	153
Reggio Calabria	608	831
Vibo Valentia	304	380
Regione Calabria	1.529	2.055

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

9.2.2 Tavola 56 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Regione Calabria

Quota 100			
Province	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Catanzaro	828	1.756	2.584
Cosenza	1.330	2.821	4.151
Crotone	226	493	719
Reggio Calabria	1.068	2.263	3.331
Vibo Valentia	254	485	739
Regione Calabria	3.706	7.818	11.524

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

9.2.3 Tavola 57 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Regione Calabria

Quota 102			
Province	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Catanzaro	14	23	37
Cosenza	24	33	57
Crotone	5	7	12
Reggio Calabria	21	40	61
Vibo Valentia	4	9	13
Regione Calabria	68	112	180

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

9.2.4 Tavola 58 - Lavoratori Precoci per provincia – certificazioni accolte – Regione Calabria

Lavoratori Precoci		
Province	2021	2022
Catanzaro	33	35
Cosenza	33	38
Crotone	11	20
Reggio Calabria	88	92
Vibo Valentia	22	32
Regione Calabria	187	217

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

9.2.5 Tavola 59 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Regione Calabria

Lavori Usuranti						
Province	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Catanzaro	-	-	-	-	1	1
Cosenza	-	4	4	1	2	3
Crotone	-	-	-	-	1	1
Reggio Calabria	-	2	2	-	1	1
Vibo Valentia	-	-	-	-	1	1
Regione Calabria	-	6	6	1	6	7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

9.2.6 Tavola 60 - APE Sociale per genere – certificazioni accolte – Regione Calabria

APE Sociale		
Province	2021	2022
Catanzaro	474	544
Cosenza	1317	1508
Crotone	147	193
Reggio Calabria	524	680
Vibo Valentia	262	288
Regione Calabria	2.724	3.213

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 10

Prestazioni assistenziali e sociali

10

Prestazioni assistenziali e sociali

10.1 Invalidità Civile

Nella Regione Calabria nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una sostanziale riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 173 gg a 90 gg.

10.1.1 Tavola 61 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Regione Calabria

Invalidità civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
INDENNITA'	64.137	44.431
PENSIONI	32.734	29.787
Totale Generale	96.871	74.218

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

10.1.2 Tavola 62 - Domande pervenute nel 2022 (prime domande, aggravamenti e revisioni), suddivise per ASP di riferimento e verbali definiti dai CML INPS nel 2022

ASL Dati riepilogativi	2022 (Gennaio - Dicembre)	
	Totale Domande	Verbali Definiti dai CML INPS Totale
A.S.P. Cosenza	50.833	46.313
A.S.P. Crotone	13.042	11.647
A.S.P. Catanzaro	22.499	20.644
A.S.P. Vibo Valentia	12.965	12.018
A.S.P. Reggio Calabria	37.197	36.879
Totale	136.536	127.501

Nota 1) La Regione Calabria è in convenzione con l'INPS

10.2 Tavola 63 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Regione Calabria

Invalidità civile												
PROVINCE	2019			2020			2021			2022		
	Indennità	Pensioni	Totale									
Catanzaro	2.696	1.087	3.783	2.581	946	3.527	3.675	1.333	5.008	3.089	1.200	4.289
Cosenza	6.322	2.509	8.831	4.986	1.973	6.959	5.896	2.358	8.254	7.260	2.788	10.048
Crotone	1.451	609	2.060	1.345	466	1.811	1.654	679	2.333	1.617	689	2.306
Reggio Calabria	5.218	2.282	7.500	4.223	1.638	5.861	5.060	2.059	7.119	5.487	2.308	7.795
Vibo Valentia	1.900	710	2.610	1.553	521	2.074	1.838	689	2.527	1.777	694	2.471
Regione Calabria	17.587	7.197	24.784	14.688	5.544	20.232	18.123	7.118	25.241	19.230	7.679	26.909

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

10.3 Tavola 64 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Regione Calabria

Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
Province	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Catanzaro	78	16	94	57	12	69
Cosenza	177	19	196	51	17	68
Crotone	127	13	140	60	14	74
Reggio di Calabria	193	17	210	120	14	134
Vibo Valentia	125	16	141	57	16	73
Regione Calabria	156	17	173	75	15	90

Nota 1) La Regione Calabria è in convenzione con l'INPS

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

10.4 Reddito di Cittadinanza e Pensione di Cittadinanza

Nel 2022 sono state accolte circa il 69% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale; tuttavia, l'Assegno al Nucleo Familiare viene ancora erogato a favore di alcune categorie specifiche di beneficiari. In relazione ai congedi l'andamento rimane in linea a cavallo del biennio 2021-2022.

10.4.1 Tavola 65 - RdC e PdC - domande per genere e provincia – Regione Calabria

RdC e PdC 2022						
Province	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Catanzaro	10.616	8.590	19.206	7.263	6.050	13.313
Cosenza	20.987	17.259	38.246	14.461	12.122	26.583
Crotone	7.080	5.728	12.808	4.998	4.124	9.122
Reggio Calabria	16.830	13.153	29.983	11.029	8.770	19.799
Vibo Valentia	3.887	3.493	7.380	2.614	2.448	5.062
Regione Calabria	59.400	48.223	107.623	40.365	33.514	73.879

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

10.4.2 Tavola 66 - Reddito di Libertà - domande accolte – Regione Calabria

Reddito di Libertà		
Province	2021	2022
Catanzaro	15	5
Cosenza	24	9
Crotone	-	4
Reggio Calabria	22	-
Vibo Valentia	*	-

Nota 1) I valori indicati con asterisco si riferiscono a dati coperti da privacy

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

10.4.3 Tavola 67 - Nuclei beneficiari di ANF – Regione Calabria

Assegno Nucleo Familiari		
	2021	2022
	ANF	ANF
Regione Calabria	45.867	37.527

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

10.4.4 Tavola 68 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Regione Calabria

Assegno Unico		
Province	2022	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Catanzaro	33.244	6.149
Cosenza	65.361	11.952
Crotone	17.245	4.476
Reggio Calabria	51.215	9.561
Vibo Valentia	14.774	2.206
Regione Calabria	181.839	34.344

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

10.4.5 Tavola 69 - Beneficiari di congedi per tipologia e per classi di età – Regione Calabria

Congedi						
TIPOLOGIA DI CONGEDO	2021			2022		
MATERNITA'	Fino a 29 anni	Da 30 a 39 anni	40 anni e oltre	Fino a 29 anni	Da 30 a 39 anni	40 anni e oltre
Lavoratori Parasubordinati	32	141	14	22	132	15
Lavoratori dipendenti privati	1.804	4.382	573	1.793	4.390	594
Lavoratori Autonomi	<i>Artigiani</i>	29	114	16	27	112
	<i>CD/CM</i>	10	35	8	8	28
	<i>Commercianti</i>	37	180	32	41	142
PATERNITA'						
Congedo obbligatorio	130	1.122	432	219	1.455	590
Congedo facoltativo	6	47	16	4	36	15
CONGEDO PARENTALE						
Lavoratori Parasubordinati	5	18	*	-	21	5
Lavoratori dipendenti privati	843	3.629	1.943	754	3.773	2.370
Lavoratori Autonomi	<i>Artigiani</i>	*	11	-	8	*
	<i>CD/CM</i>	-	7	*	*	*
	<i>Commercianti</i>	5	18	*	*	16

Nota 1) Il congedo di paternità fa riferimento alla Legge n.92/2021 (Legge Fornero) – Lavoratori dipendenti del settore privato

Nota 2) Nel congedo obbligatorio sono stati ricompresi quelli previsti dalla L.151/2001 (in caso di morte o di grave infermità della madre o di abbandono del figlio, nonché in caso di affidamento esclusivo del bambino al padre), non essendo di fatto possibile la distinzione esatta del congedo di paternità prevista dalla Legge 92/2012 a causa dell'imprecisa compilazione delle denunce contributive mensili

Nota 3) I valori indicati con asterisco si riferiscono a dati coperti da privacy

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

10.4.6 Tavola 70 - Assistenza alle persone con disabilità grave - beneficiari tra i lavoratori dipendenti del settore privato – Regione Calabria

Assistenza alle persone con disabilità grave	
TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	2022
Permessi mensili di 3 giorni per assistere parenti ed affini entro il terzo grado, portatori di handicap grave, ex art.33, comma 3, Legge n.104/1992	5.685
Permessi orari giornalieri per lavoratori con handicap (Art.33 co.6 L.104/92)	90
Permessi mensili di 3 giorni per figli con handicap gravi, disciplinati dall'art.42, commi 2 e 3, D.Lgs. n.151/2001 (art.33, co. 3, L.104/1992)	1.294
Permessi orari giornalieri per genitori di minori con handicap (Art.33 co.2 L.104/92)	308
Congedo straordinario fino a 2 anni per assistenza persone con handicap grave (Art. 42 co.5 D.lgs 151/01)	1.428
Prolungamento congedo parentale fino a 3 anni di vita del bambino con handicap (Art.33 co.1 L.104/92)	13
Permessi mensili di 3 giorni per lavoratori con handicap (Art.33 co.6 L.104/92)	532

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

10.4.7 Tavola 71 - Fondo Welfare dipendenti pubblici – beneficiari – Regione Calabria

Fondo Welfare dipendenti pubblici				
PRESTAZIONI	2022			
	ex INPDAP	ex ENAM	ex IPOST	Totale
A favore dei giovani	2.899	7	7	2.913
A favore degli anziani	52	-	-	52
Creditizie	1.895	-	-	1.895
Altre	3.251	30	1	3.282
Totale	8.097	37	8	8.142

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Credito, Welfare e Strutture sociali

CAPITOLO 11

Le prestazioni assistenziali e creditizie per i dipendenti pubblici

11

Le prestazioni assistenziali e creditizie per i dipendenti pubblici

Le prestazioni creditizie in INPS derivano dalle competenze assorbite a seguito dell'accorpamento - attuato con la Legge 24 dicembre 2011, n.241 - dell'Istituto nazionale di previdenza e assistenza per i dipendenti dell'Amministrazione pubblica (INPDAP).

Tutti i dipendenti pubblici in servizio, iscritti alle casse previdenziali già gestite dal suddetto Istituto, versano obbligatoriamente un contributo mensile pari allo 0,35 della retribuzione lorda alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, la cui iscrizione comporta la possibilità di poter fruire dei seguenti servizi a tassi agevolati:

- piccoli prestiti;
- prestiti pluriennali diretti;
- mutui ipotecari edilizi

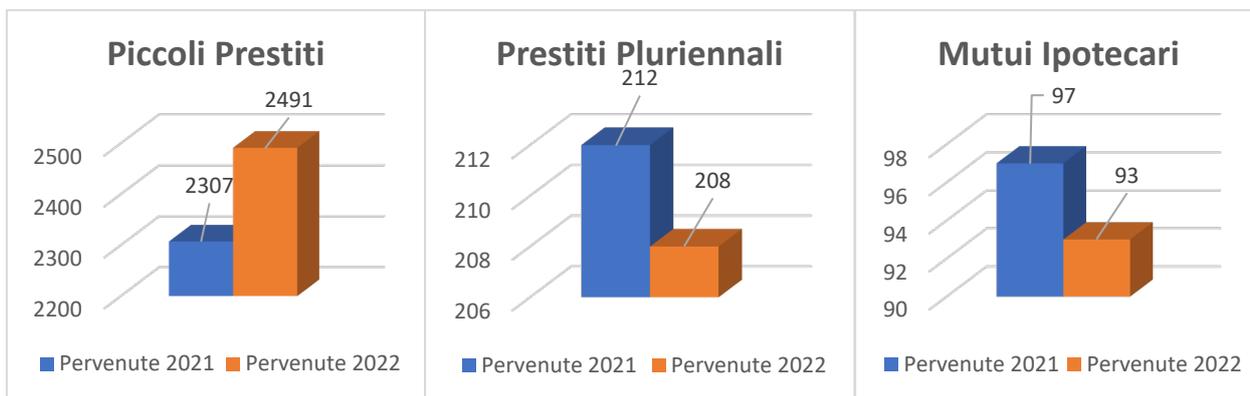
Con decreto ministeriale n. 45 del 2007 è stata estesa la partecipazione al Fondo su base volontaria ai pensionati delle amministrazioni pubbliche che versano lo 0,15 della pensione.

I docenti della scuola primaria e dell'infanzia, oltre ad essere obbligatoriamente iscritti al Fondo della gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, versano nella misura dello 0,80 della loro retribuzione la trattenuta ENAM, già Ente di assistenza magistrale per la scuola primaria e dell'infanzia assorbito dall'ex- INPDAP, al Fondo Gestione Assistenza Magistrale, che consente loro la fruizione esclusiva di prestazioni creditizie, di contributi economici a supporto di spese sanitarie sostenute nonché di soggiorni climatico – termali presso le strutture "case del Maestro", di cui una è presente in Calabria a Lorica (CS).

11.1 Tavola 72 – Prestazioni creditizie – Regione Calabria

Prestazioni Creditizie	Pervenute 2021	Pervenute 2022
Piccoli Prestiti	2307	2491
Prestiti Pluriennali	212	208
Mutui Ipotecari	97	93

11.2 Tavola 73 – Piccoli prestiti, prestiti pluriennali e mutui ipotecari – Regione Calabria



Fino al 31 dicembre 2022 è vigente il Regolamento per l'erogazione dei mutui ipotecari (entrato in vigore nel 2015), a cui sono state apportate modifiche con determinazione presidenziale n.101 del 1° agosto 2018 allo scopo di semplificare le modalità di accesso alla prestazione e contemperare l'esigenza di bloccare il fenomeno delle morosità.

Le integrazioni e le modifiche hanno riguardato la completa automatizzazione della presentazione della domanda e della relativa istruttoria; l'eliminazione della calendarizzazione delle domande, consentendo, ininterrottamente, dal 15 gennaio sino al 10 ottobre di ciascun anno, la possibilità di inoltrare le richieste di mutuo; il rimborso delle rate trimestrale anziché semestrale; l'ampliamento della concessione per consentire il diritto allo studio universitario per gli iscritti stessi e per i figli studenti degli iscritti alla GDP.

Con deliberazione del CDA n.23 del 2 marzo 2022 sono state introdotte ulteriori modifiche al suddetto Regolamento che entreranno in vigore dal primo gennaio 2023. Le nuove istanze di concessione di mutuo ipotecario potranno essere inoltrate dagli iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali a decorrere dal 15 gennaio al 15 dicembre di ogni anno, esclusivamente accedendo al nuovo servizio di presentazione della domanda, in fase di prossimo rilascio nell'ambito delle attività progettuali dell'Istituto legate al PNRR.

A decorrere dal 1° maggio 2020 è entrato in vigore il "Regolamento per l'erogazione prestiti agli iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, al Fondo Credito ex IPOST e alla Gestione Magistrale ex ENAM", adottato con determinazione presidenziale n. 8 del 13 febbraio 2019, successivamente modificato con determinazioni dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 20 del 17 aprile 2019 e n. 117 del 24 ottobre 2019.

Con tale Regolamento si è voluto uniformare l'erogazione dei prestiti agli iscritti alle gestioni ex INPDAP, ex ENAM e ex IPOST confluite nell'Istituto, attualizzandone e definendone i requisiti, i criteri e le modalità di riconoscimento degli stessi, mantenendo le finalità solidaristiche della prestazione. In particolare, con l'adozione del Regolamento in oggetto sono state adottate misure dirette a semplificare e rendere più agevole l'accesso ai prestiti, elevandone gli importi concedibili, nonché ad uniformare la vigente normativa regolamentare e statutaria in materia di prestiti per rispondere alle

numerose richieste di miglioramento del servizio "credito" provenienti dagli iscritti alle Gestioni e dalle altre Amministrazioni.

Tra le novità di particolare rilievo introdotte dal nuovo Regolamento si evidenziano quelle relative all'introduzione di norme di semplificazione e di ulteriori motivazioni a sostegno delle richieste di finanziamento.

11.3 Il Welfare

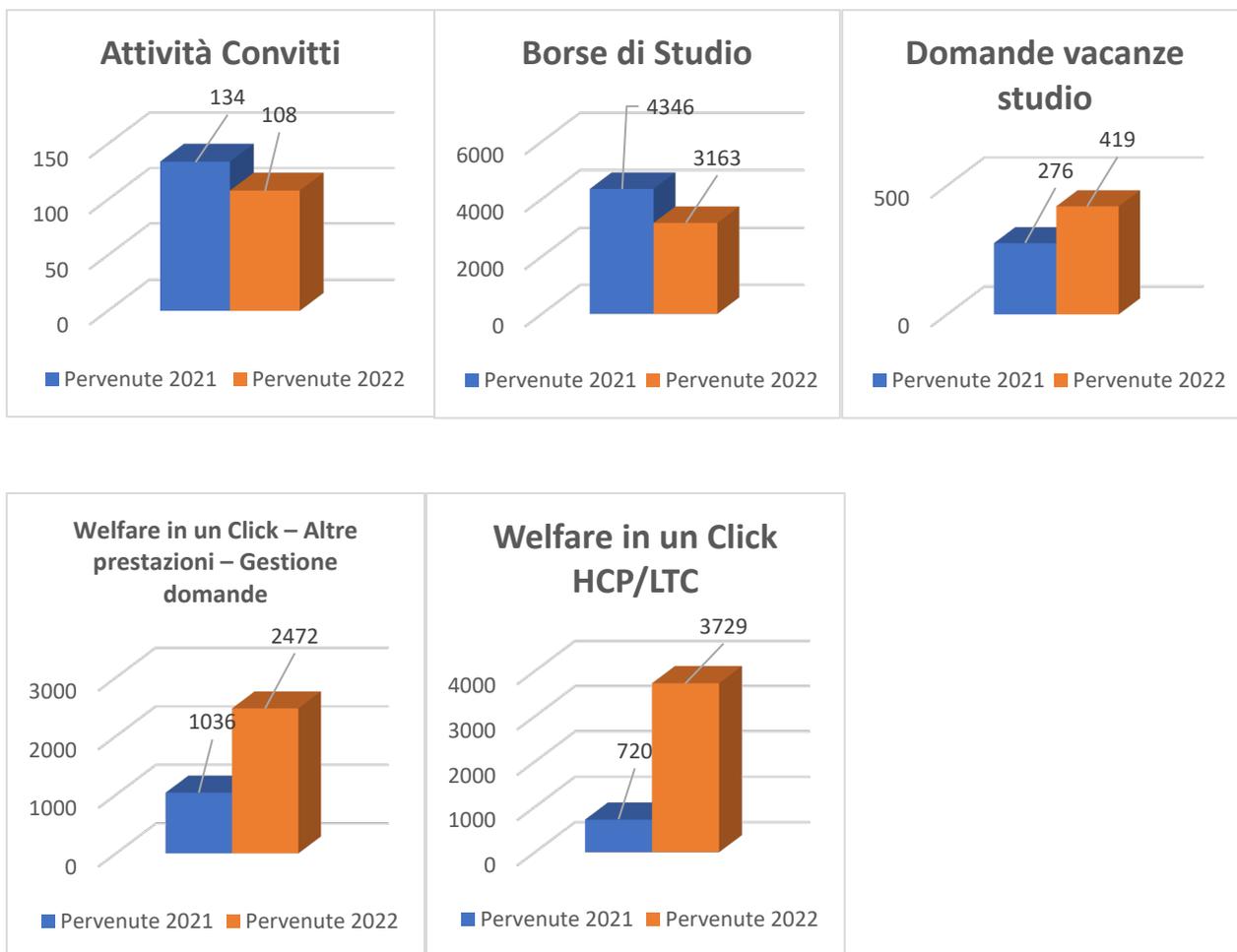
A seguito della pubblicazione di bandi di concorso, gli iscritti al Fondo della Gestione Unitaria del Credito possono accedere per i propri familiari a borse di studio per la frequenza di scuole medie e superiori, master post-universitari e dottorati di ricerca, vacanze studio in Italia e all'estero; accoglienza in Convitti di proprietà o in convenzione.

Con il Programma di studio all'estero "Itaca" il figlio di iscritto o superstite di iscritto o pensionato, vincitore del bando di concorso dedicato, può frequentare una scuola di un paese estero sia per l'intero anno scolastico o anche per parte di esso.

11.3.1 Tavola 74 – Prestazioni Welfare – Regione Calabria

Prestazioni Welfare	Pervenute 2021	Pervenute 2022
Attività Convitti	134	108
Borse di Studio	4346	3163
Domande vacanze studio	276	419
Welfare in un Click – Altre prestazioni – Gestione domande	1036	2472
Welfare in un Click HCP/LTC	720	3729

11.3.2 Tavola 75 – Dettaglio Prestazioni Welfare – Regione Calabria



11.4 Home Care Premium 2022

Il programma Home Care Premium è nato nel 2010 con lo scopo di erogare prestazioni finalizzate a garantire la cura a domicilio delle persone non autosufficienti iscritte alla Gestione unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali e/o dei loro familiari. Consiste in una forma d'intervento mista: erogazione sia di contributi economici mensili da parte dell'Istituto, per i soggetti bisognosi di un assistente domiciliare, che di prestazioni integrative da parte di Ambiti Territoriali Sociali (ATS) convenzionati.

Il Progetto Home Care Premium 2022 ha validità dal 1° luglio 2022 al 30 giugno 2025 ed è rivolto ad una platea di circa 35.000 beneficiari.

Allo scopo di garantire la continuità assistenziale, tutti i beneficiari risultati vincitori del programma HCP 2019 che non abbiano precedentemente rinunciato mantengono i requisiti di ammissibilità alla domanda del precedente progetto stesso e saranno ammessi in via prioritaria al progetto HCP 2022 dietro presentazione di nuova domanda.

I beneficiari del programma HCP 2019 non sottoposti alla valutazione del bisogno socioassistenziale dovranno accedere alla valutazione ai fini della determinazione del budget delle prestazioni.

Il Programma Home Care Premium (HCP) si concretizza:

nell'erogazione di contributi economici mensili, cosiddette **prestazioni prevalenti**, in favore di soggetti non autosufficienti, maggiori d'età o minori, che siano disabili e che si trovino in condizione di non autosufficienza per il rimborso di spese sostenute per l'assunzione di un assistente domiciliare; nell'assicurare, altresì, dei servizi di assistenza alla persona, cosiddette **prestazioni integrative**, chiedendo allo scopo la collaborazione degli ambiti territoriali sociali (ATS) ovvero degli Enti pubblici che hanno competenza a rendere i servizi di assistenza alla persona e che vorranno convenzionarsi.

Sono beneficiari i soggetti destinatari dei contributi economici e dei servizi socioassistenziali previsti dal Progetto HCP 2022.

Possono beneficiare dei predetti interventi i dipendenti e i pensionati iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, nonché, laddove i suddetti soggetti siano viventi:

- i loro coniugi, per i quali non sia intervenuta sentenza di separazione e i parenti di primo grado anche non conviventi;
- i soggetti legati da unione civile e i conviventi ex lege n. 76 del 2016;
- i fratelli, le sorelle e gli affini di primo grado del titolare, esclusivamente qualora quest'ultimo ne rivesta la qualifica di tutore o curatore

Possono, altresì, beneficiare degli interventi i minori orfani di dipendenti o di pensionati già iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali al momento del decesso.

Per la gestione del Home Care Premium, **relativamente alle sole prestazioni integrative**, l'INPS ha individuato una partnership con i seguenti soggetti territoriali pubblici:

- 1) l'Ambito Territoriale Sociale, previsto dalla L. n. 328/2000;
- 2) l'Ente pubblico anche in rappresentanza di più Enti pubblici, competente nel territorio alla gestione dei servizi socio-assistenziali.

Il soggetto territoriale pubblico convenzionato con INPS eroga la prestazione integrativa - a supporto del percorso assistenziale - ai soli utenti residenti nel territorio di competenza.

Per i soggetti residenti in ambiti territoriali non di competenza di Enti convenzionati per rendere le prestazioni integrative, al tetto massimo della prestazione prevalente sarà applicato un incremento del 15%.

Gli Ambiti Territoriali Sociali convenzionati con la Direzione regionale INPS CALABRIA per la gestione delle prestazioni integrative del Progetto HCP 2022, alla data di avvio del Progetto sono:

I Comuni di Paola, Praia Scalea e Rogliano per la provincia di Cosenza;

I Comuni di Serra San Bruno e Vibo Valentia per la provincia di Vibo Valentia;

Il Consorzio Provinciale per i Servizi Sociali (Co.Pro.S.S.) per la provincia di Crotone;

Il Distretto Nord di Caulonia e il Distretto Sud di Locri per la provincia di Reggio Calabria.

Il Comune di Soverato per la provincia di Catanzaro.

L'Inps procede alla determinazione della prestazione prevalente in relazione allo stato di gravità, alla fascia corrispondente alla valutazione dello stato del bisogno e alle condizioni economiche.

Le disabilità sono quelle riconosciute da disposizioni legislative e vengono classificate in media, grave e gravissima secondo la tabella consultabile sul Bando Pubblico del Progetto HCP 2022.

Il bisogno socio-assistenziale viene valutato da un Operatore sociale Inps, rispettando il posizionamento in graduatoria dei vincitori.

Le condizioni economiche risultano dall'ISEE sociosanitario del beneficiario HCP che deve essere presente all'atto della domanda e il cui valore deve essere aggiornato presentando nuova DSU dal 1° gennaio al 28 febbraio di ciascun anno di vigenza del Bando.

La prestazione prevalente, per la totalità dei beneficiari aventi diritto, viene erogata nei limiti della misura massima teorica modulata come rappresentato nelle seguenti tabelle:

DISABILI GRAVISSIMI			
VALORE ISEE	Fascia I	Fascia II	Fascia III
Fino a 8.000,00 euro	1.380	1.165	950
da 8.000,01 a 16.000,00 euro	1.200	980	770
da 16.000,01 a 24.000,00 euro	1.050	850	700
da 24.000,01 a 32.000,00 euro	950	750	550
da 32.000,01 a 40.000,00 euro	850	650	450
oltre 40.000,00 euro	750	550	350

DISABILI GRAVI			
VALORE ISEE	Fascia I	Fascia II	Fascia III
Fino a 8.000,00 euro	500	400	300
da 8.000,01 a 16.000,00 euro	400	300	200
da 16.000,01 a 24.000,00 euro	300	200	100
da 24.000,01 a 32.000,00 euro	250	150	50
da 32.000,01 a 40.000,00 euro	200	100	0
oltre 40.000,00 euro	150	50	0

DISABILI MEDI			
VALORE ISEE	Fascia I	Fascia II	Fascia III
Fino a 8.000,00 euro	400	300	200
da 8.000,01 a 16.000,00 euro	300	200	100
da 16.000,01 a 24.000,00 euro	200	100	50
da 24.000,01 a 32.000,00 euro	150	50	0
da 32.000,01 a 40.000,00 euro	100	0	0
oltre 40.000,00 euro	50	0	0

11.5 Long Term Care 2022

Il Bando di concorso Long Term Care (LTC) 2022 è finalizzato al riconoscimento di n.1257 contributi a carico della Gestione unitaria delle prestazioni Creditizie e Sociali e n. 18 contributi a carico della gestione speciale di previdenza Gruppo Poste Italiane S.p.A.

Il contributo è riconosciuto a favore di soggetti affetti da patologie che necessitano di cure continuative di lungo periodo, ricoverati a pagamento presso Residenze Sanitarie Assistenziali. Il contributo non è previsto per il soggiorno in strutture per ospiti parzialmente autosufficienti che necessitino di un'assistenza medica non continua e per il ricovero presso centri diurni.

Il Bando LTC 2022 rappresenta un continuum rispetto ai Bandi LTC 2016, 2017 e 2019 ed è vigente dal 1° luglio 2022 al 30 giugno 2025.

La prestazione è riconosciuta nella misura massima di € 1.800,00 mensili (secondo le modalità di calcolo presenti nel relativo Bando) ed è incompatibile con i benefici di cui al Bando Home Care Premium.

11.6 Master Executive

Nell'ambito delle iniziative a sostegno della formazione post-universitaria e professionale, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1, punto f), del Decreto Ministeriale 28 luglio 1998 n. 463, l'Istituto, mediante Avviso Pubblico, seleziona annualmente, a livello nazionale, Master universitari "executive" promossi da Atenei statali e non statali riconosciuti dal MUR per il rilascio di titoli accademici in Italia, aventi specifiche caratteristiche qualitative e che garantiscano alta formazione ed aggiornamento professionale qualificato.

L'Inps procede annualmente alla pubblicazione di appositi Bandi in favore dei dipendenti della pubblica amministrazione iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, finalizzati all'erogazione di borse di studio per la partecipazione ai suddetti Master.

A seguito della pubblicazione del Bando di concorso Master universitari "Executive" in data 11 febbraio 2022, per l'anno accademico 2021 – 2022, sono state ritenute idonee dalla Direzione centrale le iniziative accademiche indicate nella tabella, proposte da Atenei con sede legale nella Regione Calabria, per le quali sono state stipulate le relative Convenzioni.

11.6.1 Tavola 76 – Master Executive – Regione Calabria

Soggetto proponente	Titoli Master II Livello	Codici Master	N. Borse assegnate	Importo Borsa	Importo totale
Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria	Management degli appalti e dei contratti pubblici	UNIRC-APPALTI	4	€ 10.000,00	€ 40.000,00
Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria	Diritto contabile e processuale pubblico	UNIRC-CONTABILE	4	€ 10.000,00	€ 40.000,00
Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria	Management e Governance nella Pubblica Amministrazione	UNIRC-GOVERNANCE	4	€ 10.000,00	€ 40.000,00
Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria	Management delle aziende pubbliche e private	UNIRC-MAPP	4	€ 10.000,00	€ 40.000,00
Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria	Strategie organizzative e di innovazione nella P.A.	UNIRC-INNOVAZIONE	4	€ 10.000,00	€ 40.000,00
Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria	Risk Management	UNIRC-RISK	4	€ 10.000,00	€ 40.000,00
Università "Magna Graecia" di Catanzaro	Il Diritto Privato della Pubblica Amministrazione	UNICZ-PRIVATO PA	4	€ 2.500,00	€ 10.000,00
Università "Magna Graecia" di Catanzaro	Medical Humanities – Scienze Umane in Medicina	UNICZ-MEDHUMA	4	€ 4.000,00	€ 16.000,00
Università "Magna Graecia" di Catanzaro	Organizzazione del personale e strumenti manageriali nelle aziende complesse	UNICZ-MOPES	4	€ 2.500,00	€ 10.000,00
	TOTALE		36		240.000,00

11.7 Il progetto Valore P.A.

Il progetto "VALORE P.A." consente alle Pubbliche Amministrazioni l'adesione ad **iniziative formative**, da attivarsi per l'anno in corso entro il 31/12/2022, individuate dall'INPS all'esito di un procedimento amministrativo di ricerca e selezione.

I corsi sono rivolti ai **dipendenti pubblici** che hanno necessità di formazione in ordine a materie utili per lo sviluppo della Pubblica Amministrazione ovvero di approfondire le proprie conoscenze in specifiche tematiche.

Le iniziative formative sono di complessità media (primo livello), svolte con lezioni in presenza e di alta formazione (secondo livello).

La platea dei beneficiari comprende i dipendenti delle PP.AA. iscritti alla Gestione Unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali, che possono accedere gratuitamente a corsi di formazione in base alle esigenze organizzative e funzionali delle Amministrazioni di appartenenza, le quali si avvalgono dell'offerta didattica di specifici soggetti proponenti per soddisfare le proprie priorità formative.

La finalità del progetto è quella di "generare valore" in tutta la catena dei soggetti interessati, dal dipendente pubblico al destinatario finale dell'azione amministrativa.

Il Programma Valore PA si articola in diverse fasi tra loro susseguenti:

- adesione e rilevazione del fabbisogno formativo a cura delle pubbliche amministrazioni;
- procedura di ricerca e selezione dei corsi di formazione con le Università e altri soggetti cosiddetti "proponenti";
- individuazione di corsi la cui partecipazione degli iscritti alla Gestione Unitaria Prestazione Creditizia e Sociale sarà finanziata dall'Inps;
- offerta dei corsi e iscrizione dei partecipanti;
- sottoscrizione di una Convenzione tra l'Istituto e i soggetti proponenti i corsi scelti dagli iscritti;
- avvio dei corsi;
- monitoraggio risultati dell'efficacia formativa delle iniziative intraprese.

Si riportano di seguito i corsi attivati entro il 31/12/2021, per i quali è stata stipulata apposita convenzione con i soggetti proponenti:

A seguito della pubblicazione, in data 6 giugno 2022, dell'Avviso alle Pubbliche Amministrazioni e della valutazione delle Aree tematiche di maggiore interesse da parte di un'apposita Commissione costituita presso la Direzione Centrale Credito, Welfare e Strutture Sociali, sono stati attivati per la regione Calabria quattro corsi, come riportato nel seguente prospetto.

11.7.1 Tavola 77 – Valore P.A. – Regione Calabria

Tematica	Livello	Titolo	Ateneo	Altri soggetti	Provincia	Ore Corso	Totale partecipanti	Costo unitario	Costo classe
Gestione della contabilità pubblica servizi fiscali e finanziari. Il controllo e la valutazione delle spese pubbliche (secondo livello - B)	3	BILANCIO, CONTABILITÀ E CONTROLLI NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: NOVITÀ E TENDENZE EVOLUTIVE	UNIVERSITA' TELEMATICA GIUSTINO FORTUNATO		CS	80	18	786,40 €	14.155,20 €
Il PNRR e l'attuazione delle riforme. Il ruolo degli enti locali: incarichi, profili specifici e responsabilità che consentano di attuare al meglio il PNRR ed i relativi progetti (primo livello)	1	IL PNRR E L'ATTUAZIONE DELLE RIFORME. IL RUOLO DEGLI ENTI LOCALI: INCARICHI, PROFILI SPECIFICI E RESPONSABILITÀ CHE CONSENTANO DI ATTUARE AL MEGLIO IL PNRR ED I RELATIVI PROGETTI	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DELLA CALABRIA		CS	60	26	863,00 €	22.438,00 €
La transizione digitale nella P.A.: novità, scadenze e obblighi. Il PNRR ed il piano per l'informatica (primo livello)	1	PROCESSO DI DIGITALIZZAZIONE DELLA PA: PNRR E PIANO PER L'INFORMATICA	UNIVERSITA' DEGLI STUDI GUGLIELMO MARCONI	Business School24 S.p.A	CZ	40	39	562,40 €	21.933,60 €
Lavoro in gruppo e sviluppo delle capacità di comunicare e utilizzare gli strumenti digitali che favoriscano la condivisione del lavoro anche a distanza - gestione delle relazioni e dei conflitti (primo livello)	1	LA GESTIONE DEI CONFLITTI, LEADERSHIP, MODELLI DI COMPETENZE E GESTIONE DELLO STRESS	UNIVERSITA' PER STRANIERI DI REGGIO CALABRIA		RC	60	26	690,40 €	17.950,40 €

CAPITOLO 12

Attività di Internal Auditing

12

Attività di Internal Auditing

L'attività di audit regionale dell'anno 2022 è stata pianificata attraverso l'individuazione delle aree di maggiore interesse o di criticità più significative, rilevate tramite l'esame dei dati produttivi, dei risultati del controllo del processo produttivo, degli indicatori di qualità e di ogni altra documentazione a supporto, allo scopo di:

- provvedere all'identificazione, analisi e quantificazione dei rischi, delle disfunzioni e delle irregolarità nei processi amministrativi e di servizio;
- individuare eventuali carenze del sistema dei controlli e formulare ipotesi di intervento finalizzate alla loro rimozione;
- sviluppare metodologie di gestione dei processi finalizzate al miglioramento continuo e al contenimento dei rischi aziendali, indirizzando e coordinando le relative attività.
- effettuare verifiche di conformità sul territorio.

Considerate le difficoltà emergenziali del periodo di riferimento, le attività sono state effettuate in remoto attraverso l'utilizzo della piattaforma Teams, senza peraltro, penalizzare i momenti di collaborazione e condivisione dei funzionari e dei responsabili coinvolti che hanno partecipato attivamente a tutte le fasi dell'attività.

Sono state effettuate le seguenti campagne di audit:

Iscrizioni e cancellazioni Artigiani e Commercianti – Direzione Provinciale di Vibo Valentia

La campagna è stata realizzata allo scopo di rilevare la qualità del processo in rapporto alla correttezza della domanda di iscrizione e cancellazione degli artigiani e dei commercianti dal momento iniziale della gestione della delibera pervenuta da flusso telematico e cartaceo, sino alla definizione della stessa, con la finalità di verificare i tempi di conclusione del procedimento, misurare il livello di rischiosità, indicando azioni correttive finalizzate alla mitigazione dello stesso, verificare lo stato dei controlli.

Autorizzazioni ANF - Direzione Provinciale di Cosenza

La campagna è stata realizzata allo scopo di effettuare una diagnosi del processo finalizzata al miglioramento continuo attraverso la valutazione del grado di conformità del processo produttivo alle modalità di lavoro definite come standard e l'individuazione dei principali errori operativi, dei rischi del processo e dello stato dei controlli.

Durconline – Direzione provinciale di Reggio Calabria, Filiale provinciale Corigliano-Rossano e Agenzia complessa di Lamezia Terme

L'intervento è stato realizzato attraverso l'analisi di un campione di domande allo scopo di verificare i tempi di definizione, individuare le eventuali non conformità amministrative, identificare e misurare i rischi, indicando azioni correttive finalizzate alla mitigazione degli stessi e verificare lo stato dei controlli, con particolare riguardo la correttezza di eventuali annullamenti effettuati in relazione ai DURC in esame.

Gestione della procedura Frozen – Direzioni Provinciali di Vibo Valentia e Crotone

Com'è noto, la procedura "Frozen" rappresenta uno degli strumenti di prevenzione e di contrasto delle fattispecie elusive degli obblighi contributivi, andando a intercettare eventuali comportamenti fraudolenti ancor prima del loro consolidarsi e a impedire conseguenti effetti dannosi per l'Istituto. La campagna di audit, inserendosi nell'ordinario contesto di rilevazione dei livelli di rischiosità del processo di lavoro e valutazione dell'efficacia dei controlli posti a presidio dei rischi, si propone in particolare di analizzare il corretto utilizzo della piattaforma anche con riferimento all'uniformità delle attività poste in essere dalle sedi.

Iscrizioni Aziende DM con dipendenti – Direzione provinciale di Cosenza

L'intervento, attraverso l'esame di un campione di 25 iscrizioni manuali e 25 iscrizioni retroattive, ha avuto l'obiettivo di analizzare lo stato del processo al fine di rilevare la correttezza dell'inquadramento e la tempestività di definizione e promuovere azioni di mitigazione dei rischi con particolare riguardo a iscrizioni e riattivazioni retroattive.

Continuous auditing sul processo recupero crediti da prestazioni indebitamente percepite. – intera regione

L'attività di continuous auditing consiste nel monitoraggio del recupero crediti da prestazioni indebitamente percepite, svolto con il supporto dall'applicativo Mo.Re.Di. per l'Audit (Monitors Relazione Dirigi) che consente di monitorare costantemente lo stato attuale di recupero dei crediti accertati a partire dal 2016.

Le analisi di audit sono state orientate al miglioramento della gestione dell'attività di recupero dei crediti attraverso l'osservazione del processo per i debiti accessi l'anno 2019 e per il quale potrebbero essere ancora in corso le operazioni di recupero.

Al fine di promuovere il miglioramento del processo e la qualità del servizio, l'esame dei dati massivi ha riguardato, in particolare, le seguenti fasi del processo:

- la notifica all'utente del credito da recuperare;
- il monitoraggio dei flussi dei pagamenti rateali o in unica soluzione;
- la definizione del credito (per estinzione oppure la trasmissione all'ufficio legale o all'agente della riscossione).

CAPITOLO 13

Relazioni con l'utenza

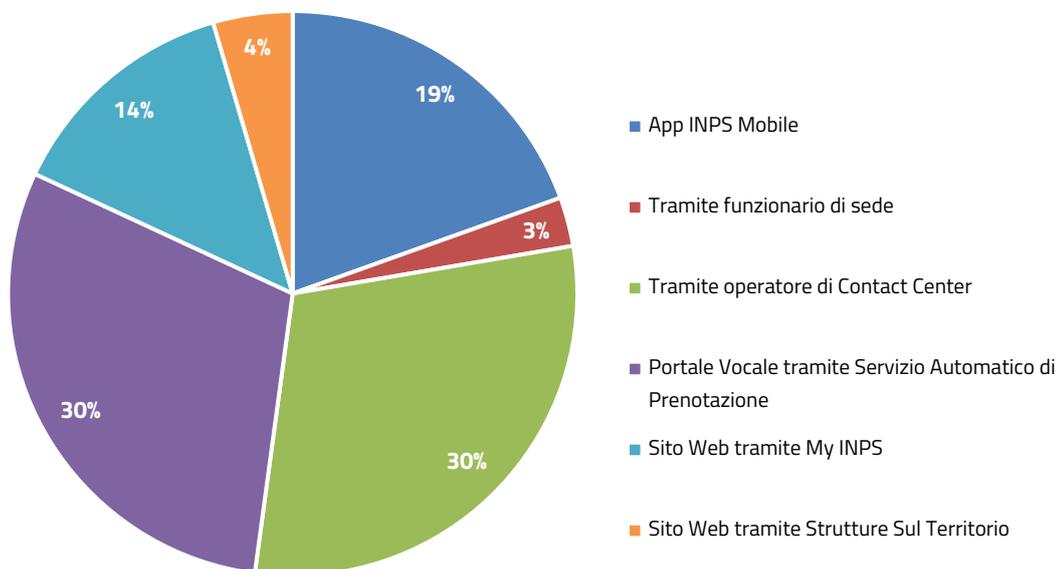
13

Relazioni con l'utenza

La Regione Calabria ha registrato nelle relazioni con l'utenza un andamento lineare del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Regione ha registrato un significativo aumento inerente alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, e, degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione. Vi è una riduzione delle pratiche presentate da parte dei soggetti richiedenti, dai patronati mentre vi è un aumento delle domande inoltrate dai cittadini. Infine, si registra un lieve decremento nel Flusso della PEC, dovuto ad una riduzione di quelle inviate a fronte di un numero stabile di quelle ricevute.

13.1 Grafico 5 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Regione Calabria

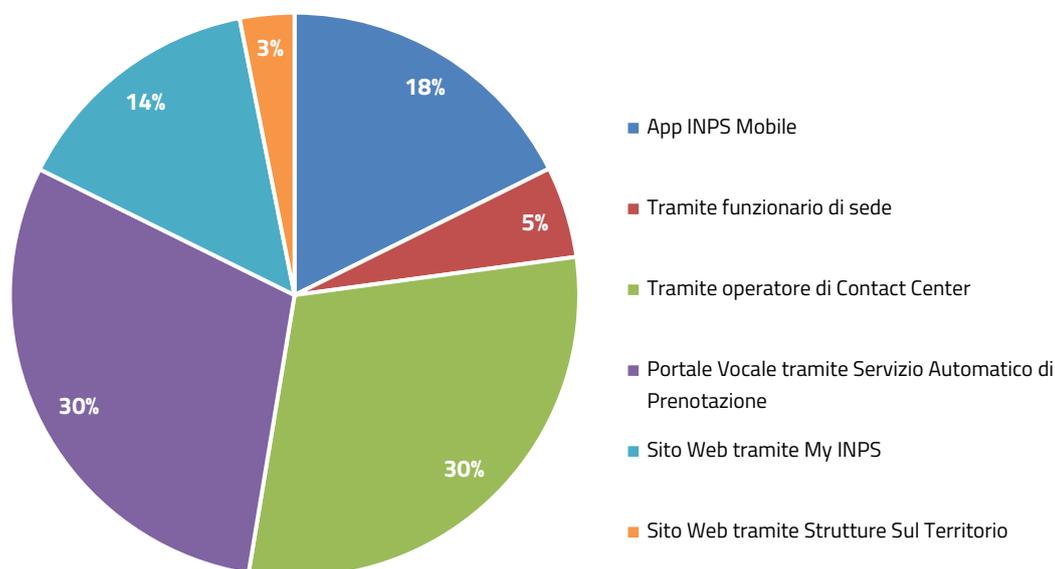
Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2021



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

13.2 Grafico 6 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Regione Calabria

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

13.3 Tavola 78 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Regione Calabria

Informazione di I livello						
Province	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Catanzaro	9.549	7.114	27	13.175	8.595	29
Cosenza	13.927	9.143	28	16.175	12.095	38
Crotone	6.381	2.921	5	8.262	4.324	8
Reggio Calabria	16.464	10.761	26	19.269	14.909	21
Vibo Valentia	5.807	3.559	13	6.623	4.953	11
Regione Calabria	52.128	33.498	99	63.504	44.876	107

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

13.4 Tavola 79 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Regione Calabria

Consulenza di II livello		
Province	2021	2022
Catanzaro	1.994	4.246
Cosenza	5.317	8.156
Crotone	792	2.581
Reggio Calabria	2.747	6.493
Vibo Valentia	1.174	1.636
Regione Calabria	12.024	23.112

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

13.5 Tavola 80 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Regione Calabria

Agenda appuntamenti		
Province	2021	2022
Catanzaro	6	6
Cosenza	8	6
Crotone	5	5
Reggio Calabria	6	10
Vibo Valentia	7	5
Regione Calabria	6	6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

13.6 Tavola 81 - Cassetto bidirezionale aziende – Regione Calabria

Cassetto bidirezionale aziende				
Province	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Catanzaro	11.904	15.281	7.980	10.299
Cosenza	21.161	30.568	14.351	9.969
Crotone	3.618	3.064	2.859	2.218
Reggio Calabria	18.446	58.700	11.404	30.773
Vibo Valentia	4.527	3.160	2.942	1.753
Regione Calabria	59.656	110.773	39.536	55.012

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

13.7 Tavola 82 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Regione Calabria

COMBIPAT		
Province	2021	2022
	In entrata	In entrata
Catanzaro	1.269	11.043
Cosenza	4.793	43.563
Crotone	249	2.318
Reggio Calabria	1.803	11.424
Vibo Valentia	716	4.011
Regione Calabria	8.830	72.359

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

13.8 Tavola 83 – Soggetti richiedenti – Regione Calabria

Pratiche presentate				
Province	2021		2022	
	Patronato	Cittadino	Patronato	Cittadino
Catanzaro	91.836	50.820	72.594	57.885
Cosenza	213.315	139.362	161.791	162.805
Crotone	51.386	26.174	38.672	30.011
Reggio Calabria	176.102	106.840	131.901	118.526
Vibo Valentia	55.755	32.049	40.277	35.336
Regione Calabria	588.394	355.245	445.235	404.563

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

13.9 Tavola 84 - Flusso PEC – Regione Calabria

PEC				
Province	2021		2022	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Catanzaro	49.232	67.584	44.778	59.823
Cosenza	63.633	88.300	71.384	111.561
Crotone	10.510	18.871	13.775	26.171
Reggio Calabria	56.615	76.721	62.383	95.303
Vibo Valentia	19.632	23.599	18.052	23.081
Regione Calabria	199.622	275.075	210.372	315.939

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

13.10 La “Customer Experience 2022”

Nella campagna di Customer Experience dell’anno 2022, condotta con una metodologia difforme rispetto a quella effettuata nel 2021-2020 in quanto la pandemia in atto aveva comportato un mutamento della modalità di erogazione dei servizi e, pertanto, aveva interessato un campione di utenti generici, estratti sulla base di variabili anagrafiche e che potevano anche non aver usufruito di alcun servizio INPS, nell’anno 2022, sono stati individuati utenti che avevano ricevuto la prestazione richiesta nel periodo da marzo 2022 a luglio 2022, relativamente a prodotti ad elevato impatto come:

- Pensione vecchiaia (gestioni pubblica e privata);
- Pensione anticipata (gestioni pubblica e privata);
- Pensione Opzione donna (gestioni pubblica e privata);
- NASPI;
- Disoccupazione agricola;
- Bonus asilo nido;
- Reddito di Cittadinanza;
- Indennità di maternità per le lavoratrici iscritte alla Gestione separata;
- Congedo parentale per le lavoratrici autonome;
- Autorizzazioni ANF – Lavoratori Domestici;
- Ricostituzioni contributive.

Al campione interessato, è stato somministrato via e-mail un questionario diretto a fornire una serie di informazioni relative al comportamento dell’utente e alla risposta dell’Istituto, avuto riguardo sia al canale utilizzato (sede, portale web/app INPS mobile, contact center, patronato) che agli aspetti inerenti la ricerca informazioni, la presentazione domanda, le comunicazioni ricevute da INPS, i contatti durante l’iter della pratica e la liquidazione prestazione/conclusione istanza.

Relativamente alla indagine di Customer Experience 2022 si segnala, in particolare, l’introduzione dei seguenti due nuovi indicatori trasversali e l’analisi di un nuovo indice sperimentale:

1. l’**accessibilità ai diritti e ai servizi**, cioè la capacità dell’Istituto di rendere facile, accessibile e comprensibile a tutti i cittadini l’accesso ai propri servizi, ai propri canali di contatto e all’individuazione della modalità di contatto più consona ed efficace;
2. la **capacità di risposta**, cioè la capacità dell’Istituto di rispondere utilmente e tempestivamente ai bisogni dei cittadini, risolvendo le questioni poste, assicurando i servizi richiesti e fornendo motivazioni comprensibili in caso di reiezione delle richieste.
3. il **NET PROMOTER SCORE**, indice sperimentale che misura la disponibilità da parte dell’utente di promuovere e raccomandare ad altri l’utilizzo di un canale di contatto per accedere ai servizi dell’INPS.

Le risultanze della rilevazione 2022 certificano risultati di giudizio espressi dagli utenti in linea con il dato nazionale, relativamente all'esperienza globale con le strutture INPS della Calabria e alla capacità di risposta e superiore alla media nazionale, relativamente all'accessibilità.

Si riportano di seguito i valori dei risultati emersi:

13.10.1 Tavola 85 – Soddisfazione globale – Regione Calabria

Soddisfazione globale – Anno 2022		
Il giudizio espresso dagli utenti sulla globalità della loro esperienza con INPS è risultato pari a	Calabria	3,91
	Nazionale	3,93

13.10.2 Tavola 86 – Accessibilità – Regione Calabria

Accessibilità – Anno 2022		
Il giudizio espresso dagli utenti sulla la capacità dell'Istituto di rendere facile, accessibile e comprensibile a tutti i cittadini l'accesso ai propri servizi, ai propri canali di contatto e all'individuazione della modalità di contatto più consona ed efficace è risultato pari a	Calabria	3,85
	Nazionale	3,77

13.10.3 Tavola 87 – Capacità di risposta – Regione Calabria

Capacità di risposta – Anno 2022		
Il giudizio espresso dagli utenti la capacità dell'Istituto di rispondere utilmente e tempestivamente ai bisogni dei cittadini, risolvendo le questioni poste, assicurando i servizi richiesti e fornendo motivazioni comprensibili in caso di reiezione delle richieste è risultato pari a	Calabria	3,91
	Nazionale	3,91

CAPITOLO 14

Contenzioso

14

Contenzioso

Nel 2022 il contenzioso amministrativo della Regione Calabria presenta un trend di segno negativo della lavorazione dei ricorsi, passando da n.14.264 ricorsi da lavorare al 1° gennaio a n.15.285 del 31 dicembre, a fronte di n.10.017 nuovi ricorsi pervenuti nell'anno. Procedendo nell'analisi dei dati, si evince un totale complessivo n.22.011 ricorsi, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualficati, dei quali n.259 risolti amministrativamente in autotutela (RRA), n.661 giudicati in istruttoria e n.489 definiti per cessata materia del contendere. I ricorsi deliberati dai Comitati Provinciali e Commissioni speciali della regione sono circa l'87% (n.5.024) su un totale di n.5.716 trasmessi alle rispettive segreterie. Risultano, infine, al 31 dicembre n.2.184 ricorsi in fase di pre-esame in carico agli uffici amministrativi.

Con riguardo ai ricorsi amministrativi di competenza del Comitato Regionale, i dati mostrano per il 2022 un totale complessivo di n.499 ricorsi da esaminare, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualficati. I ricorsi giudicati in istruttoria sono n.8 e quelli definiti provvisoriamente n.95.

Nel corso dell'anno il Comitato ha esaminato in seduta n.96 ricorsi, a fronte di n.106 trasmessi alla segreteria, con un residuo di n.300 ricorsi da lavorare al 31 dicembre.

I dati relativi al contenzioso giudiziario ordinario della Regione nel 2022 presentano, in generale, una riduzione del numero di giudizi pendenti al 31 dicembre: nel corso dell'anno, a fronte di n.27.771 giudizi pendenti totali, ne sono stati definiti n.10.327 (37%), con un residuo al 31/12/2022 di n.17.444.

In particolare, dall'analisi dei dati riferiti alle singole materie, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggioritaria, con n. 11.815 giudizi pendenti totali, di cui circa il 39% conclusi nel corso del 2022, con il 48% di esito favorevole nei confronti dell'Istituto. Nello specifico, il contenzioso contributivo, che nella sua globalità presenta un dato relativo ai giudizi pendenti al 31 dicembre sostanzialmente sovrapponibile a quello dell'1 gennaio 2022, è stato generato, anche in detto anno, per larga parte, da atti notificati dal concessionario della riscossione; gli esiti sfavorevoli, sia pure in percentuale solo leggermente superiore a quella dei favorevoli, si spiegano, per lo più, per effetto dell'omessa prova, da parte del concessionario medesimo, di atti idonei ad interrompere il decorso della prescrizione dei crediti.

Subito dopo il contenzioso contributivo si colloca in Regione, per numero di giudizi, quello relativo agli indebiti in ordine al quale, nell'anno 2022, emerge una lieve flessione dei dati al 31 dicembre rispetto a quelli dell'1 gennaio ed una percentuale di esiti favorevoli all'Istituto (55%) quasi doppia rispetto a quella degli sfavorevoli (29,5%).

In ordine ai giudizi in materia di invalidità civile, area legale, i giudizi con esito favorevole per l'Istituto sono stati il 70,7%, su n.1.668 definiti totali. Tuttavia, il dato relativo ai giudizi pendenti al 31 dicembre (n.1.914) resta sostanzialmente immutato se confrontato con il dato al 1° gennaio 2022 (n.2.054). In merito, poi, al contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio), a fronte di un totale di giudizi pendenti nel 2022 di n.39.539, si evidenzia un aumento del 25,6% dei giudizi da definire al 31 dicembre, con un residuo di n.24.610 procedimenti.

Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, su un totale di n. 870 giudizi definiti al 31 dicembre a fronte di n. 2.601 pendenti totali, gli esiti del contenzioso registrano un valore nettamente superiore dei giudizi espressi a favore dell'Istituto (52,6%) rispetto a quelli favorevoli agli utenti (31,1%).

Al riguardo, il dato afferente alla Disoccupazione Agricola rappresenta la componente maggiore del contenzioso per le prestazioni esaminate, con un totale di n.871 giudizi pendenti, di cui n. 285 definiti e di questi circa il 54% a favore dell'Istituto.

In materia pensionistica, i dati mostrano una percentuale dei giudizi conclusi in favore dell'Istituto pari al 61,3%. Su un totale di n.2.407 giudizi pendenti del 2022, ne risultano definiti il 39%, con un lieve miglioramento del trend rispetto all'anno precedente. Al riguardo, tra le diverse tipologie di prestazioni previdenziali, spiccano, tra i giudizi definiti, le prestazioni per Invalidità-Inabilità con circa il 71% dei giudizi a favore dell'Istituto, mentre si attestano al 56,4% in favore dell'utenza i giudizi espressi in materia di Pensione Sociale. Anche in ordine ai giudizi in materia di Ricostituzione/Supplementari, su n.81 giudizi definiti, il 70% depone a favore dell'Istituto. Si evidenzia, infine, il contenzioso afferente ai trattamenti previdenziali di Vecchiaia/Anzianità con n.522 giudizi pendenti totali nell'anno, dei quali n.190 definiti e di questi circa il 56% con esito positivo per l'Istituto.

Con riferimento al contenzioso giudiziario ordinario dei lavoratori autonomi, i dati mostrano un andamento leggermente positivo, con il 38,9% dei giudizi definiti, ed un decremento dei giudizi ancora pendenti al 31 dicembre. I giudizi incardinati nel corso del 2022 sono stati n.3.955, di cui in particolare n.814 in materia di contributi commercianti. Si evidenzia come, nei giudizi afferenti alla posizione assicurativa, la percentuale di quelli definiti a favore dell'Istituto sia considerevolmente superiore a quella riferita ai giudizi sfavorevoli, attestandosi al 84,5%.

I dati relativi al contenzioso giudiziario in ordine alla previdenza agricola presentano nel 2022 un andamento di lavorazione positivo, con un decremento generale dei giudizi pendenti al 31 dicembre del 61%, a fronte di n.2.318 giudizi pendenti totali. In particolare, la componente maggioritaria del contenzioso agricolo è legata alle Iscrizioni/cancellazioni da elenchi lavoratori agricoli subordinati, con n.2.240 giudizi totali pendenti nell'anno e n.864 procedimenti definiti ed un residuo di n.1.371 procedimenti pendenti a fine 2022.

14.1 Tavola 88 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Regione Calabria

Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PRE ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	DELIBERATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
14.264	10.017	2.270	259	661	489	2.184	5.716	5.024	293	15.285

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

Ricorsi Comitato Regionale										
DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	TOTALE IN ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	PORTATI IN SEDUTA DEL COMITATO	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
440	70	11	-	8	-	510	106	96	95	300

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

14.2 Tavola 89 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Regione Calabria

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Contenzioso Contributivo	7.860	181	3774	3.955	7.219
Fiscale	10	-	-	-	6
Fondi Speciali/Gestioni	197	16	44	60	162
Indebiti	2.317	63	577	640	2.012
Invalidi Civili Area Amm.va	149	-	1	1	123
Invalidi Civili Area Legale	2.054	55	1473	1.528	1.914
Opposizioni dell'istituto	564	30	2	32	538
Patrimoniale	7	1	1	2	8
Personale	20	2	17	19	30
Prestazioni a Sostegno Reddito	1.905	53	643	696	1.731
Prestazioni Pensionistiche	1.574	86	747	833	1.462
Previdenza Agricola	1.919	27	372	399	1.419
Procedure Concorsuali	6	4	8	12	11
Risarcimento Danni	11	1	3	4	10
Surroghe	33	13	2	15	42
Varie	732	30	187	217	757
TOTALE	19.358	562	7.851	8.413	17.444

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

14.3 Tavola 90 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Regione Calabria

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	2.204	48,0	1.929	42,0	414	49	4.596
Fiscale	3	75,0	-	0,0	1	-	4
Fondi Speciali/Gestioni	50	52,6	37	39,0	7	1	95
Indebiti	521	55,1	279	29,5	121	24	945
Invalidi Civili Area Amm.va	16	59,3	-	0,0	6	5	27
Invalidi Civili Area Legale	1.179	70,7	389	23,3	67	33	1.668
Opposizioni dell'istituto	32	55,2	14	24,1	11	1	58
Patrimoniale	-	0,0	1	100,0	-	-	1
Personale	5	55,6	3	33,3	-	1	9
Prestazioni a Sostegno Reddito	458	52,6	271	31,2	128	13	870
Prestazioni Pensionistiche	579	61,3	275	29,1	65	26	945
Previdenza Agricola	649	72,2	192	21,4	52	6	899
Procedure Concorsuali	3	42,9	3	42,9	-	1	7
Risarcimento Danni	2	40,0	2	40,0	1	-	5
Surroghe	3	50,0	2	33,3	-	1	6
Varie	100	52,1	60	31,3	21	11	192
TOTALE	5.804	56,2	3.457	33,5	894	172	10.327

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

14.4 Tavola 91 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia -
giudizi iniziati – Regione Calabria

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Altri Contributi	743	29	882	911	1.036
Contr Artigiani	1.114	15	453	468	974
Contributi Agricoli	1.450	22	477	499	1084
Contributi Aziende	1.282	29	569	598	1.140
Contributi Commercianti	2.005	27	787	814	1758
Lavoratori Aut/Sub	964	48	183	231	711
Posizione Assicurativa	275	10	192	202	277
Varie	27	1	231	232	239
TOTALE	7.860	181	3.774	3.955	7.219

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

14.5 Tavola 92 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia -
giudizi definiti – Regione Calabria

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia

GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Altri Contributi	255	41,3	317	51,3	37	9	618
Contr Artigiani	276	45,4	255	41,9	73	4	608
Contributi Agricoli	392	45,3	380	43,9	84	9	865
Contributi Aziende	421	56,9	248	33,5	64	7	740
Contributi Commercianti	491	46,3	437	41,2	124	9	1.061
Lavoratori Aut/Sub	187	38,6	266	55,0	23	8	484
Posizione Assicurativa	169	84,5	23	11,5	8	-	200
Varie	13	65,0	3	15,0	1	3	20
TOTALE	2.204	48,0	1.929	42,0	414	49	4.596

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

14.6 Tavola 93 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Regione Calabria

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Amianto	46	4	5	9	41
Assegni Familiari	48	-	14	14	34
Invalidità Inabilità	518	36	384	420	538
Pensione Sociale	182	14	59	73	154
Ratei Inter Rival	55	3	13	16	35
Reversibilità/Superstiti	224	6	101	107	236
Ricostituzione/ Suppl	144	6	23	29	92
Vecchiaia Anzianità	357	17	148	165	332
TOTALE	1.574	86	747	833	1.462

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legal

14.7 Tavola 94 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Regione Calabria

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	7	50,0	6	42,9	-	1	14
Assegni Familiari	15	53,6	12	42,9	1	-	28
Invalidità Inabilità	283	70,8	89	22,3	15	13	400
Pensione Sociale	38	37,6	57	56,4	4	2	101
Ratei Inter Rival	25	69,4	7	19,4	4	-	36
Reversibilità/Superstiti	48	50,5	33	34,7	10	4	95
Ricostituzione/ Suppl	57	70,4	17	21,0	7	-	81
Vecchiaia Anzianità	106	55,8	54	28,4	24	6	190
TOTALE	579	61,3	275	29,1	65	26	945

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

14.8 Tavola 95 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Regione Calabria

Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Assegni Familiari	76	1	41	42	77
Disoccupazione Agricola	704	13	154	167	586
Disoccupazione LSU	346	16	86	102	298
Indennità Mobilità	151	6	17	23	115
Malattia/Maternità	303	2	122	124	291
Prestazioni Varie	325	15	223	238	364

TOTALE	1.905	53	643	696	1.731
---------------	--------------	-----------	------------	------------	--------------

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

14.9 Tavola 96 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Regione Calabria

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	9	58,5	8	19,5	7	2	41
Disoccupazione Agricola	153	53,7	85	29,8	46	1	285
Disoccupazione LSU	63	42,0	60	40,0	23	4	150
Indennità Mobilità	47	79,7	11	18,6	1	-	59
Malattia/Maternità	65	47,8	37	27,2	31	3	136
Prestazioni Varie	106	53,3	70	35,2	20	3	199
TOTALE	458	52,6	271	31,1	128	13	870

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

14.10 Tavola 97 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Regione Calabria

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	31/12/2022
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	1.862	26	352	378	1.371
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	47	1	18	19	39
Varie	10	-	2	2	9
TOTALE	1.919	27	372	399	1419

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

14.11 Tavola 98 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti - Regione Calabria

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	632	72,7	181	20,8	51	5	869
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	14	51,9	11	40,7	1	1	27
Varie	3	100,0	-	0,0	-	-	3
TOTALE	649	72,2	192	21,4	52	6	899

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

14.12 Tavola 99 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati - Regione Calabria

Materia del Contenzioso	GIUDIZI INIZIATI				DA LAVORARE AL 31/12/2022
	DA LAVORARE AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
ATP - Invalidità Civile	19.596	-	19.943	19.943	24.610
Tribunale - I grado Invalidità Civile	149	-	1	1	123
Totale funzionari	19.745	-	19.944	19.944	24.733
Invalidità Civile - Area Legale	2.054	55	1.473	1.528	1.914
TOTALE	21.799	55	21.417	21.472	26.647

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

14.13 Tavola 100 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti Regione Calabria

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	7.647	51,2	5.441	36,5	1.608	233	14.929
Tribunale - I grado Invalidità Civile	16	59,3	-	0,0	6	5	27
Totale Funzionari Invalidità Civile - Area Legale	7.663	51,2	5.441	36,4	1.614	238	14.956
	1.179	70,7	389	23,3	67	33	1.668
TOTALE	8.842	53,2	5.830	35,1	1.681	271	16.624

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

14.14 Tavola 101 - Contenzioso giudiziario Corte dei Conti - I e II grado - Regione Calabria

Contenzioso giudiziario Corte dei Conti - I e II grado				
	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI DAL 01/01/2022	GIUDIZI DEFINITI AL 31/12/2022	DA LAVORARE AL 31/12/2022
Regione Calabria	102	77	125	54

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

I dati del Rendiconto Sociale Regionale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto.

Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Regionale e delle Aree della Direzione Regionale.

