



LOMBARDIA

Rendiconto sociale regionale 2024



Comitato regionale Lombardia

Direzione regionale Lombardia

In collaborazione con

Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Sommario

Presentazione..... 8

Il panorama sociodemografico 12

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia – Regione Lombardia...	13
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia su base percentuale – Regione Lombardia.....	14
1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Regione Lombardia	15
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Regione Lombardia	16
1.5 Grafico 1 – Indice di longevità – confronto tra regioni	17
1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Regione Lombardia	17
1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio – IMMIGRATI e migrazioni interne – Regione Lombardia.....	18
1.8 Grafico 2 – Andamento del saldo migratorio e demografico	21

Il mercato del lavoro 23

2.1 Grafico 3 - Andamento del PIL.....	23
2.2 Grafico 4 – Contribuzione delle regioni al PIL nazionale	24
2.3 Tavola 7 - Distribuzione della forza lavoro per settore di attività – Regione Lombardia.....	25
2.4 Tavola 8 - Numero medio di imprese per classi di addetti – Regione Lombardia	26
2.5 Tavola 9 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Regione Lombardia	27
2.6 Tavola 10 – Dipendenti assicurati per genere e tipologia contrattuale – Regione Lombardia...	29
2.7 Tavola 11 – Andamento occupazionale per settore di attività – Regione Lombardia	30
2.8 Tavola 12 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Regione Lombardia.	31
2.9 Tavola 13 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Regione Lombardia.....	33
2.10 Tavola 14 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Regione Lombardia.....	35
2.11 Tavola15 – Numero di occupati – Regione Lombardia.....	37
2.12 Tavola 16 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Regione Lombardia	38
2.13 Tavola 17 – Numero di disoccupati – Regione Lombardia	40
2.14 Tavola 18 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Regione Lombardia	41
2.15 Tavola 19 – Numero di inattivi – Regione Lombardia.....	42
2.16 Tavola 20 – Tasso di inattività per genere, età e provincia – Regione Lombardia.....	43
2.17 Tavola 21 - NEET - non occupati e non in istruzione dai 15 ai 29 anni – Regione Lombardia .	45

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza	47
3.1 Tavola 22 - Entrate Contributive – Regione Lombardia e DCM Milano	48
3.2 Tavola 23 - Vigilanza Ispettiva - Regione Lombardia e DCM Milano.....	52
3.3 Tavola 24 – Vigilanza Documentale – Regione Lombardia e DCM Milano	53
3.4 Tavola 25 – DURC- Regione Lombardia	54
Ammortizzatori sociali	56
4.1 Tavola 26 - NASpl per genere e provincia – domande accolte – Regione Lombardia	58
4.2 Tavola 27 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Regione Lombardia	59
4.3 Tavola 28 – NASpl - tempi di accoglimento – Regione Lombardia.....	60
4.4 Tavola 29 - CIG ore utilizzate – Regione Lombardia	64
4.5 Tavola 30 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Regione Lombardia.....	65
4.6 Tavola 31 - Tempi di erogazione CIGO per provincia – Regione Lombardia e DCM Milano	66
4.7 Tavola 32 - Tempi di erogazione FIS per provincia – Regione Lombardia e DCM Milano	67
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	69
5.1 Pensioni vigenti e liquidate	70
5.1.1a Tavola 33 - Pensionati INPS per genere e provincia – Regione Lombardia.....	70
5.1.1b Tavola 34 - Pensionati INPS per provincia – Regione Lombardia.....	71
5.1.2 Tavola 35 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Regione Lombardia	72
5.1.3 Tavola 36 - Pensioni IVS vigenti – Regione Lombardia	73
5.1.4 Tavola 37 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Regione Lombardia	74
5.1.5 Tavola 38 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Regione Lombardia.....	75
5.1.6 Tavola 39 - Pensioni IVS liquidate 2023-2024 – Regione Lombardia.....	76
5.1.7 Tavola 40 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Regione Lombardia	77
5.1.8 Tavola 41 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Regione Lombardia	79
5.1.9 Tavola 42 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Regione- Lombardia e DCM Milano.....	80
5.1.10 Tavola 43 - Pensioni Gestione Pubblica – tempi di accoglimento – Regione Lombardia e DCM Milano.....	84
5.1.11 Tavola 44 - Pensioni Fondi Speciali – tempi di accoglimento – Regione Lombardia e DCM Milano.....	88
5.2 Anticipazioni pensionistiche.....	92
5.2.1 Tavola 45 - Opzione Donna - domande accolte – Regione Lombardia.....	92

5.2.2 Tavola 46 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023), Quota 103 (2024) per genere - domande accolte – Regione Lombardia.....	93
5.2.3 Tavola 47 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Regione Lombardia	97
5.2.4 Tavola 48 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Regione Lombardia.....	98
5.2.5 Tavola 49 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Regione Lombardia.....	99
Prestazioni assistenziali e sociali.....	101
6.1 Tavola 50 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Regione Lombardia	103
6.2 Tavola 51 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Regione Lombardia.....	104
6.3 Tavola 52 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Regione Lombardia	106
6.4 Tavola 53 - RdC e PdC, ADI e SFL - domande per genere e provincia – Regione Lombardia....	107
6.5 Tavola 54 - Reddito di Libertà – domande presentate ed accolte – Regione Lombardia.....	109
6.6 Tavola 55 - Nuclei beneficiari di ANF – Regione Lombardia.....	109
6.7 Tavola 56 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Regione Lombardia	110
6.8 Tavola 57 - Beneficiari di congedi per tipologia e per classi di età – Regione Lombardia.....	111
6.9 Tavola 58 - Assistenza alle persone con disabilità grave - beneficiari tra i lavoratori dipendenti del settore privato – Regione Lombardia.....	112
6.10 Tavola 59 - Fondo Welfare dipendenti pubblici – beneficiari – Regione Lombardia.....	112
Relazioni con l'utenza.....	114
7.1 Grafico 5 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Regione Lombardia	116
7.2 Tavola 60 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Regione Lombardia	117
7.3 Tavola 61 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Regione Lombardia.....	118
7.4 Tavola 62 - Cassetto Bidirezionale aziende – Regione Lombardia	119
7.5 Tavola 63 - Cassetto Bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Regione Lombardia e DCM Milano	120
7.6 Tavola 64 – Soggetti richiedenti – Regione Lombardia	121
7.7 Tavola 65 - Flusso PEC – Regione Lombardia.....	123
Organizzazione e Risorse Umane	125
8.1 Tavola 66 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Regione Lombardia.....	126
8.2 Tavola 67 - Personale INPS per area e genere – Regione Lombardia.....	127
Contenzioso	130
9.1 Tavola 68 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Regione Lombardia.....	131

9.2 Tavola 69 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Regione Lombardia e DCM Milano	134
9.3 Tavola 70 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Regione Lombardia e DCM Milano	136
9.4 Tavola 71 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Regione Lombardia e DCM Milano	138
9.5 Tavola 72 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Regione Lombardia	139
9.6 Tavola 73 - Contenzioso giudiziario Corte dei conti - I e II grado – Regione Lombardia	140
Patrimonio a reddito.....	144
10.1 Tavola 74 – Patrimonio immobiliare da reddito per regione (in euro) – Regione Lombardia .	144
10.2 Tavola 75 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Regione Lombardia	145
10.3 Tavola 76 – Terreni- Patrimonio da reddito – distribuzione per tipologia – Regione Lombardia	146
10.4 Tavola 77 – Dismissioni DR Lombardia	147
Comunicazione	148
11.1 Tavola 78 – Eventi – Regione Lombardia.....	150
Conclusioni	155

Presentazione

A cura di Vittorio Colombo, Presidente del Comitato Regionale INPS Lombardia

L'appuntamento autunnale con la presentazione del Rendiconto Sociale Regionale INPS della Lombardia, cui seguirà quello delle undici strutture provinciali e della DCM di Milano, rappresenta un momento importante di verifica dello stato socio-economico della regione. Grazie all'impulso del CIV, oggi i Rendiconti sono diffusi su tutto il territorio nazionale, offrendo dati utili a istituzioni, parti sociali e decisori politici.

L'INPS si conferma per il nostro Paese l'asse portante del Welfare, con un peso rilevante sia sul piano del gettito contributivo sia sul numero di prestazioni erogate. In particolare, la nostra regione raccoglie circa il 19% degli assicurati nazionali, pari a oltre cinque milioni di posizioni, a fronte del 17% delle imprese italiane. Di queste posizioni, ben 1,4 milioni fanno capo a giovani con meno di 34 anni. L'Istituto negli anni ha attraversato una sorta di metamorfosi: non è più soltanto l'Ente di previdenza che eroga pensioni a più di 15 milioni di cittadini, ma è divenuto la più grande struttura complessa di gestione del Welfare a livello europeo, con il gravoso compito di contribuire a generare e gestire valore pubblico nel nostro Paese.

Stiamo parlando di cifre importanti, pari a circa il 20% del PIL italiano!

Per svolgere efficacemente questo delicato compito è richiesta una forte capacità organizzativa, necessaria a rendere concrete e uniformi, su tutto il territorio nazionale, le scelte del decisore politico. Ne consegue che i diversi livelli di responsabilità, in un contesto così complesso come quello dell'Istituto, devono essere affidati a persone dotate di competenze manageriali, professionalità, capacità relazionali e visione organizzativa, guidate da un costante spirito di servizio e da dedizione al proprio ruolo.

Ad affiancare il lavoro della struttura tecnocratica dell'Istituto vi sono i componenti dei Comitati regionali e provinciali, i quali rappresentano ai vari livelli, per espressa previsione di legge, l'anima sociale dell'INPS e, soprattutto a livello locale, hanno il compito di verificare la qualità di erogazione del servizio pubblico, di dirimere il contenzioso amministrativo e di dialogare con le singole strutture provinciali al fine di ottimizzare, ove possibile, il livello di erogazione dei servizi. Nelle tabelle che arricchiscono il Rendiconto sociale 2024 della nostra regione il lettore potrà apprezzare il lavoro svolto con serietà e impegno da parte delle nostre strutture.

In questa sede mi limito a una breve sintesi.

Il mercato del lavoro lombardo si conferma il più rilevante a livello nazionale, anche se perde terreno se comparato ad analoghe realtà produttive europee. La raccolta contributiva ha superato i 41 miliardi di euro (32% del totale), mentre le retribuzioni restano più alte rispetto alla media italiana: circa 31 mila euro lordi annui per gli uomini e 26 mila per le donne, con un differenziale positivo del 15%.

L'occupazione è in crescita. Il tasso occupazionale è al 69,3% (otto punti sopra la media nazionale) e la disoccupazione al 4%, tra i valori più bassi d'Europa. Restano però criticità legate alla stabilità contrattuale: solo un'assunzione su quattro è a tempo indeterminato e si registra un decremento del rapporto tra stipendio da lavoro dipendente e PIL.

In tema di ammortizzatori sociali, si registra un aumento dei beneficiari soprattutto per l'aumento delle domande accolte di NASpl, erogata nel 93% dei casi entro 30 giorni. Anche i beneficiari per sospensione del rapporto di lavoro aumentano, in linea con il maggior utilizzo della Cassa Integrazione Guadagni.

Per quanto attiene le pensioni, il trend delle liquidazioni conferma un andamento decrescente (-8,9% rispetto al 2021); è costante invece l'elevato livello nelle tempistiche di erogazione. L'85% delle pensioni è liquidato entro 30 giorni. Per quanto riguarda infine le prestazioni di carattere assistenziale, in Lombardia, tra il 2021 e il 2024, il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile è in costante crescita. Nel 2024 le domande accolte sono state oltre 419 mila, a testimonianza di un inesorabile invecchiamento della popolazione residente in Lombardia.

In questo scenario si conferma il grande lavoro di qualità svolto dall'INPS nel presidio dei territori regionali, ma non mancano elementi critici sui quali dovranno concentrarsi gli sforzi della dirigenza per cercare di mantenere questo livello qualitativo di presidio del territorio. L'aspetto che da tempo desta maggiore preoccupazione è la grave carenza di personale, particolarmente evidente in alcune province. Non si tratta soltanto del calo numerico di operatori, funzionari e personale medico-sanitario – cui spetterà, tra l'altro, il compito di gestire l'imminente riforma della disabilità – ma soprattutto della perdita di competenze tecniche e capacità organizzative difficilmente recuperabili nel breve periodo.

In Lombardia, il personale dell'INPS ha registrato negli ultimi dieci anni una progressiva contrazione: da oltre 2.500 dipendenti del 2012 si è passati ai 1.934 presenti a fine 2023, fino ad attestarsi a 1.757 al 1° settembre 2025. Una riduzione così significativa dell'organico, a fronte di un volume di pratiche in costante crescita, costituisce una criticità più volte segnalata dai Comitati (da ultimo con l'O.d.g. del 19.02.2025 del Comitato Regionale) per la quale si attendono indifferibili risposte.

A questa perdita di capitale umano si aggiunge la dilazione nei tempi di adozione dei nuovi strumenti tecnologici, che potrebbero contribuire ad attenuare tale criticità. Come anima sociale dell'INPS, attendiamo con ansia di conoscere gli sviluppi su temi strategici di carattere organizzativo di cui si discute da tempo, quali ad esempio i riflessi che produrrà la gestione dell'attività attraverso il cosiddetto metaprocesso e l'incidenza dell'adozione dell'AI nelle dinamiche di interazione con il personale.

Un ulteriore elemento di forte preoccupazione, non contemplato nel presente documento, ma che si è posto con forza in questi mesi, riguarda le difficoltà emerse nella sperimentazione della riforma della disabilità, che nella nostra regione hanno interessato per ora la sola sede di Brescia. Le lodevoli intenzioni del legislatore si stanno misurando con i limiti di un sistema che, nonostante gli encomiabili sforzi della direzione di Brescia e del personale dedicato – in particolare quello sanitario – non appare adeguatamente attrezzato per sostenere una sfida di tale portata.

A nostro avviso, i risultati finora emersi impongono una seria riflessione. Senza risorse da investire nell'immediato, ipotizzare un ampliamento della sperimentazione significherebbe mettere a rischio la tutela di soggetti disabili e dei loro familiari, aggravando ulteriormente le difficoltà di una parte di popolazione fragile. Chiediamo quindi a chi ha il potere decisionale una profonda riflessione prima di adottare decisioni così impattanti.

In ultima analisi non possiamo, proprio per una questione di coscienza sociale, non rimarcare per l'ennesima volta la macroscopica criticità che affiora dall'analisi del Rendiconto 2024, quella del gender gap.

È un fenomeno che attesta la storica arretratezza di visione nelle scelte di politica sociale nel nostro Paese. Sul tema, vi è stata un'abbondanza di studi, a vario livello, che dimostrano quanto sia dannosa la visione del ruolo della componente femminile così com'è concepita oggi anche nella nostra regione: un gran numero di donne è ancora condizionato dall'obbligo quasi esclusivo del dovere di cura nell'ambito familiare, un aspetto che inibisce e limita fortemente la possibilità di rappresentare una risorsa per il nostro sistema sociale. Le differenze negative nelle retribuzioni, che si riflettono inevitabilmente negli importi di pensione, certificano un'ingiustizia sociale inaccettabile per un Paese civile.

In conclusione, questo Rendiconto conferma la centralità della qualità del lavoro di donne e uomini dell'INPS per la tenuta sociale della nostra regione e suggerisce a chi ricopre la responsabilità politica delle scelte in ambito socio-economico di operare con coerenza e lungimiranza al fine di mantenere un equilibrio indispensabile alla vita quotidiana di dieci milioni di cittadini lombardi.

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Regione Lombardia, in linea con la tendenza nazionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, conseguenziale ad un tendenziale aumento nel tempo dei decessi, a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite. Per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, si evidenzia una tendenza prevalentemente positiva. Il numero di emigrati verso l'estero e di immigrati provenienti dall'estero nel 2023, ultimo dato aggiornato disponibile, risulta essere maggiore rispetto al dato dei decenni precedenti. Per quanto riguarda l'incidenza dei fenomeni migratori sulla popolazione, gli emigrati risultano coerenti con quanto accade a livello nazionale, mentre gli immigrati risultano maggiori rispetto al panorama nazionale. Il numero di migrazioni interne in uscita dalla Regione Lombardia verso le altre regioni italiane ha registrato un aumento nel 2023, in confronto a quanto verificatosi nel 2013. Relativamente alle migrazioni interne verso la Regione Lombardia, il dato analizzato mostra un andamento crescente. Il saldo demografico, dato dalla somma algebrica tra saldo migratorio e saldo naturale, mostra invece nel tempo una tendenza progressivamente decrescente.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia – Regione Lombardia

Popolazione 2024							
Province	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Bergamo	557.725	552.702	1.110.427	144.532	716.342	249.553	1.110.427
Brescia	635.085	625.870	1.260.955	162.908	810.341	287.706	1.260.955
Como	303.300	294.649	597.949	73.141	380.974	143.834	597.949
Cremona	177.950	175.015	352.965	42.387	221.258	89.320	352.965
Lecco	168.463	164.807	333.270	40.510	208.674	84.086	333.270
Lodi	115.389	114.084	229.473	29.850	147.666	51.957	229.473
Mantova	205.369	201.633	407.002	50.321	257.197	99.484	407.002
Milano	1.660.555	1.584.904	3.245.459	403.407	2.096.700	745.352	3.245.459
Monza e Brianza	446.546	430.246	876.792	112.046	558.582	206.164	876.792
Pavia	273.617	265.015	538.632	62.725	340.253	135.654	538.632
Sondrio	90.557	88.316	178.873	21.612	111.997	45.264	178.873
Varese	450.495	429.762	880.257	109.088	553.489	217.680	880.257
Regione Lombardia	5.085.051	4.927.003	10.012.054	1.252.527	6.403.473	2.356.054	10.012.054
Italia	30.124.502	28.846.728	58.971.230	7.186.267	37.428.227	14.356.736	58.971.230

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia su base percentuale – Regione Lombardia

Popolazione 2024							
Province	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Bergamo	50,2	49,8	100,0	13,0	64,5	22,5	100,0
Brescia	50,4	49,6	100,0	12,9	64,3	22,8	100,0
Como	50,7	49,3	100,0	12,2	63,7	24,1	100,0
Cremona	50,4	49,6	100,0	12,0	62,7	25,3	100,0
Lecco	50,6	49,5	100,0	12,2	62,6	25,2	100,0
Lodi	50,3	49,7	100,0	13,0	64,4	22,6	100,0
Mantova	50,5	49,5	100,0	12,4	63,2	24,4	100,0
Milano	51,2	48,8	100,0	12,4	64,6	23,0	100,0
Monza e Brianza	50,9	49,1	100,0	12,8	63,7	23,5	100,0
Pavia	50,8	49,2	100,0	11,7	63,2	25,2	100,0
Sondrio	50,6	49,4	100,0	12,1	62,6	25,3	100,0
Varese	51,2	48,8	100,0	12,4	62,9	24,7	100,0
Regione Lombardia	50,8	49,2	100,0	12,5	64,0	23,5	100,0
Italia	51,1	48,9	100,0	12,2	63,5	24,4	100,0

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Regione Lombardia

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2013	88.410	90.113	-1.703
2014	86.239	89.373	-3.134
2015	84.149	98.203	-14.054
2016	81.588	93.077	-11.489
2017	78.888	97.875	-18.987
2018	75.693	97.972	-22.279
2019	73.117	98.488	-25.371
2020	69.235	133.478	-64.243
2021	68.918	105.819	-36.901
2022	67.482	110.055	-42.573
2023	65.659	101.966	-36.307

Fonte: Istat

Saldo naturale (incidenza percentuale sulla popolazione)			
2023			
	Saldo Naturale	Popolazione 2023	Incidenza %
Regione Lombardia	-36.307	10.020.528	-0,4
Italia	-280.824	58.989.749	-0,5

Fonte: Istat

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Regione Lombardia

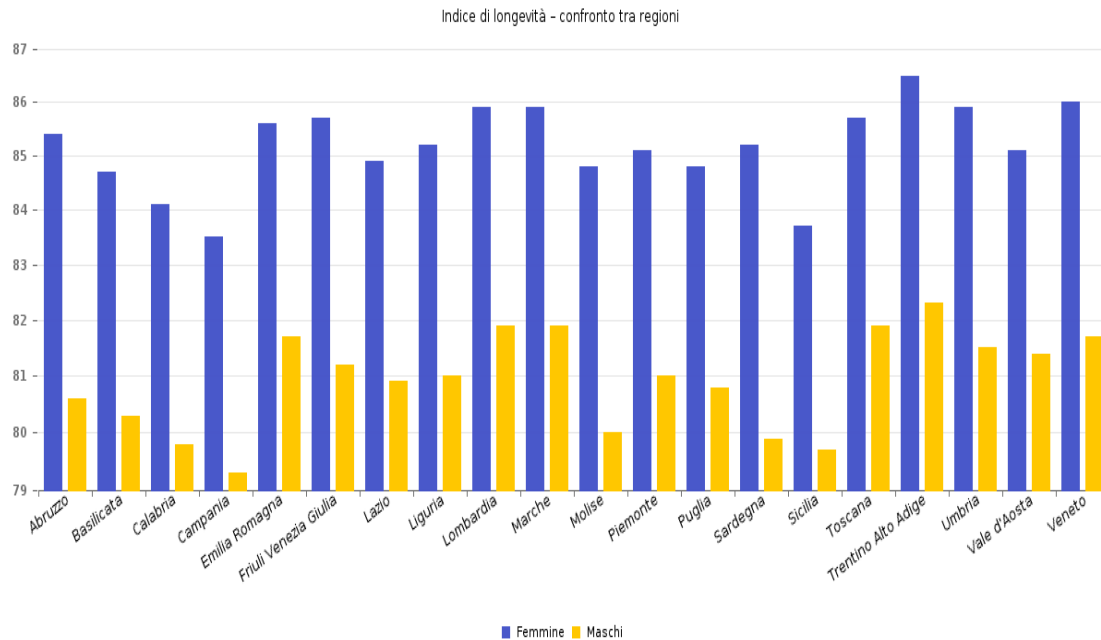
Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2013	85,3	80,5	22,5	18,9	7,2	5,8
2023	85,9	81,9	22,9	19,9	7,4	6,2

Fonte: Istat

Speranza di vita						
2023						
	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Regione Lombardia	85,9	81,9	22,9	19,9	7,4	6,2
Italia	85,1	81,0	22,3	19,4	7,1	6,0

Fonte: Istat

1.5 Grafico 1 – Indice di longevità – confronto tra regioni



Fonte: Istat

1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Regione Lombardia

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2003	292	931	385	124	356	1.240	621	104	4.053
2013	1.467	3.685	1.517	291	1.458	4.556	2.993	358	16.325
2023	1.881	6.399	2.106	414	1.852	7.131	3.172	511	23.466

Nota 1) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per regione d'origine

Fonte: Istat

Emigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)					
2023					
	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2023	Incidenza %
Regione Lombardia	10.800	12.666	23.466	10.020.528	0,2
Italia	51.163	62.894	114.057	58.989.749	0,2

Fonte: Istat

1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio – IMMIGRATI e migrazioni interne – Regione Lombardia

Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2003	2.655	7.967	2.039	122	2.983	11.946	3.411	98	31.221
2013	6.094	18.037	9.512	500	6.525	18.533	6.836	228	66.265
2023	5.959	14.080	11.019	1.775	6.306	18.919	10.092	573	68.723

Nota 1) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per regione di destinazione

Fonte: Istat

Immigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)					
2023					
	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2023	Incidenza %
Regione Lombardia	32.833	35.890	68.723	10.020.528	0,7
Italia	118.970	132.567	251.537	58.989.749	0,4

Fonte: Istat

Migrazioni interne in uscita – Regione Lombardia						
Regione di destinazione	2013			2023		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Abruzzo	319	297	616	384	409	793
Basilicata	142	165	307	144	181	325
Calabria	1.008	1.240	2.248	910	1.097	2.007
Campania	1.368	1.682	3.050	1.406	1.739	3.145
Emilia-Romagna	2.118	1.991	4.109	2.490	2.475	4.965
Friuli-Venezia Giulia	303	275	578	339	350	689
Lazio	1.149	1.170	2.319	1.380	1.439	2.819
Liguria	1.046	981	2.027	1.415	1.382	2.797
Marche	386	400	786	505	513	1.018
Molise	63	70	133	74	78	152
Piemonte	2.195	2.322	4.517	3.075	3.056	6.131
Puglia	1.282	1.445	2.727	1.400	1.559	2.959
Sardegna	618	722	1.340	673	795	1.468
Sicilia	2.122	2.176	4.298	1.997	2.232	4.229
Toscana	1.054	949	2.003	1.273	1.203	2.476
Trentino-Alto Adige	354	407	761	494	525	1.019
Umbria	132	136	268	170	206	376
Valle d'Aosta	79	86	165	95	110	205
Veneto	1.339	1.310	2.649	1.653	1.629	3.282
Totale	17.077	17.824	34.901	19.877	20.978	40.855

Nota 1) La tavola fa riferimento ai cambi di residenza di cittadini italiani della regione in oggetto verso altre regioni italiane

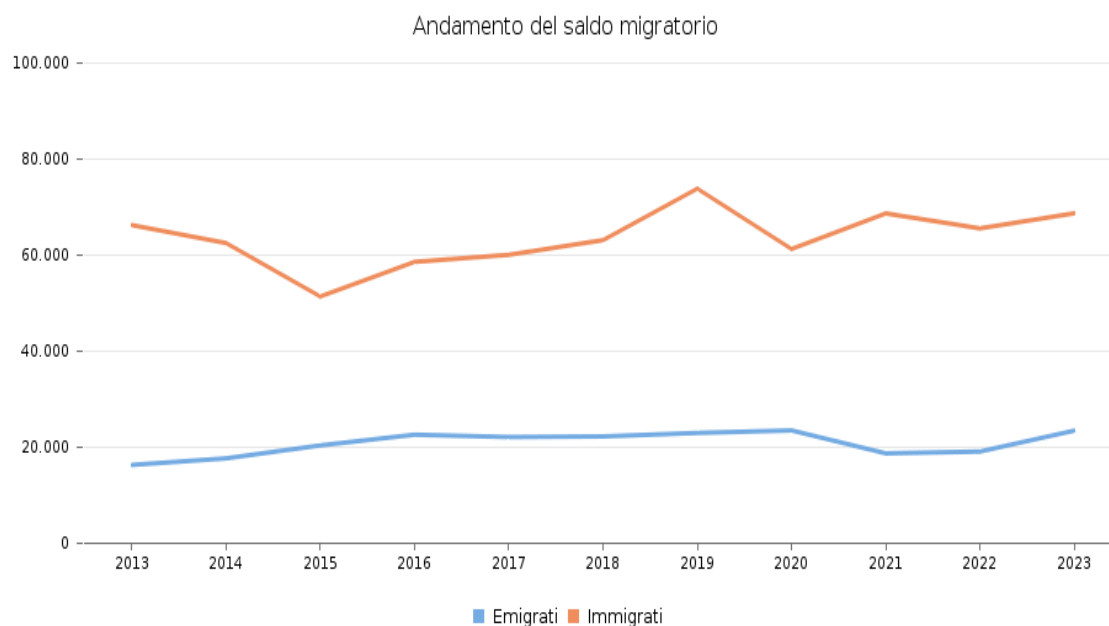
Fonte: Istat

Migrazioni interne in entrata – Regione Lombardia						
Regione di origine	2013			2023		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Abruzzo	435	416	851	563	649	1212
Basilicata	317	320	637	436	430	866
Calabria	1.849	2.108	3957	2.210	2.401	4.611
Campania	3.021	3.787	6808	3.550	4.189	7.739
Emilia-Romagna	1.862	1.950	3812	2.237	2.316	4.553
Friuli-Venezia Giulia	289	252	541	368	378	746
Lazio	1.470	1.526	2996	1.927	2.063	3.990
Liguria	1.175	971	2146	1.038	1.036	2.074
Marche	465	446	911	552	560	1.112
Molise	122	134	256	165	158	323
Piemonte	2.371	2.547	4918	2.479	2.637	5.116
Puglia	2.389	2.795	5184	2.636	2.873	5.509
Sardegna	792	834	1626	756	731	1.487
Sicilia	3.364	3.704	7068	4.181	4.348	8.529
Toscana	1.029	1.037	2066	1.375	1.276	2.651
Trentino-Alto Adige	302	286	588	399	429	828
Umbria	204	226	430	303	299	602
Valle d'Aosta	56	75	131	80	73	153
Veneto	1.520	1.498	3018	2.015	1.964	3.979
Totale	23.032	24.912	47.944	27.270	28.810	56.080

Nota 1) La tavola fa riferimento ai cambi di residenza di cittadini italiani di altre regioni italiane verso la regione in oggetto

Fonte: Istat

1.8 Grafico 2 – Andamento del saldo migratorio e demografico



Fonte: Istat

Saldo migratorio											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Emigrati	16.325	17.690	20.389	22.620	22.129	22.255	22.985	23.510	18.729	19.113	23.466
Immigrati	66.265	62.527	51.398	58.604	60.074	63.131	73.849	61.291	68.695	65.583	68.723
Saldo migratorio	49.940	44.837	31.009	35.984	37.945	40.876	50.864	37.781	49.966	46.470	45.257

Fonte: Istat

Saldo Demografico											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Saldo migratorio	49.940	44.837	31.009	35.984	37.945	40.876	50.864	37.781	49.966	46.470	45.257
Saldo naturale	-1.703	-3.134	-14.054	-11.489	-18.987	-22.279	-25.371	-64.243	-36.901	-42.573	-36.307
Saldo demografico	48.237	41.703	16.955	24.495	18.958	18.597	25.493	-26.462	13.065	3.897	8.950

Fonte: Istat

CAPITOLO 2

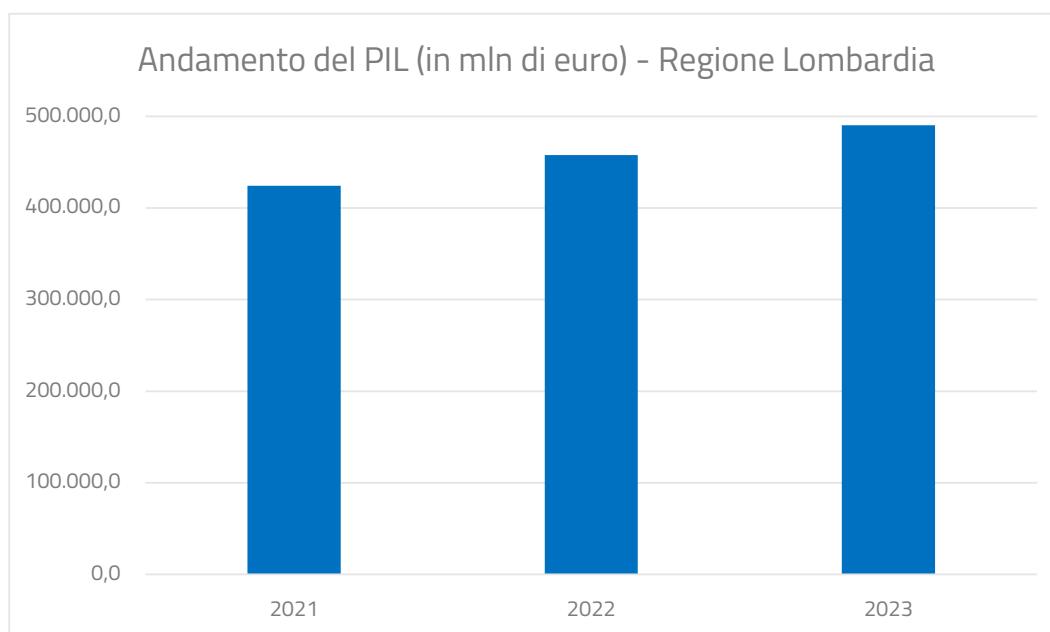
Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

In linea con le altre regioni, nel triennio 2021-2023, in Lombardia si osserva un aumento del PIL ai prezzi di mercato. Nel 2024 si osserva un saldo netto occupazionale positivo, dovuto ad un numero maggiore di assunzioni di rapporti di lavoro rispetto alle cessazioni. Mentre per i lavoratori italiani, rispetto all'anno precedente, si assiste, ad una riduzione delle assunzioni, sia a tempo indeterminato che determinato, per i lavoratori stranieri si registra un incremento di entrambe le fattispecie. In particolare, si osserva come i settori di attività con maggiori assunzioni siano quelli inerenti a commercio, trasporto e magazzinaggio, servizi di alloggio e ristorazione e quelli relativi ad attività professionali, scientifiche e tecniche. I settori economici in cui i dipendenti privati presentano un reddito medio giornaliero più elevato sono quelli inerenti alle attività finanziarie e assicurative ed alla estrazione di minerali da cave e miniere. Nella Regione Lombardia, si assiste ad un aumento del tasso di occupazione a fronte di un calo del tasso di disoccupazione, mentre aumenta leggermente il tasso di inattività. I lavoratori dipendenti con contratti part-time rappresentano il 21,4% del totale, di ben sei punti percentuali al di sotto del valore nazionale. Il 10,1 % dei cittadini lombardi fra i 15 e 29 anni sono non occupati e non in istruzione.

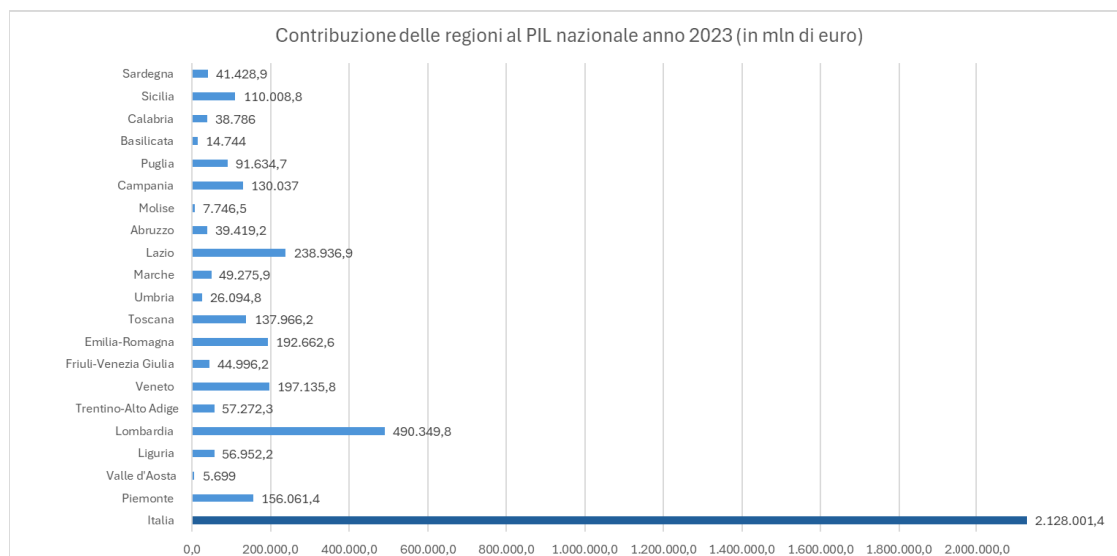
2.1 Grafico 3 - Andamento del PIL



Nota 1): I valori fanno riferimento al prodotto interno lordo ai prezzi di mercato con valutazione rispetto ai prezzi correnti

Fonte: Istat

2.2 Grafico 4 – Contribuzione delle regioni al PIL nazionale



Nota 1): I valori fanno riferimento al prodotto interno lordo ai prezzi di mercato con valutazione rispetto ai prezzi correnti

Fonte: Istat

2.3 Tavola 7 - Distribuzione della forza lavoro per settore di attività – Regione Lombardia

Distribuzione della forza lavoro			
Settore attività	2024		
	Numero medio imprese	Numero medio addetti	% Indice forza lavoro
Industria in senso stretto	46.629	954.954	21,9
Costruzioni	28.106	196.747	4,5
Commercio	48.609	479.592	11
Trasporti e Magazzinaggio	8.304	209.069	4,8
Servizi di Alloggio e Ristorazione	28.846	226.786	5,2
Servizi di Informazione e Comunicazione	8.663	156.183	3,6
Finanziarie Assicurative, Servizi Imprese, Intrattenimento	44.953	680.159	15,6
Istruzione, Sanità ed Assistenza Sociale Privati	14.507	272.347	6,3
Immobiliari ed altre attività	32.805	110.937	2,5
Agricoli	7.485	41.829	1
Agricoli Autonomi	29.337	38.551	0,9
Artigiani	229.562	247.833	5,7
Commercianti	272.763	295.703	6,8
Istituzioni dello Stato	109	247.065	5,7
Enti Locali	2.416	172.281	4
Istituzioni Pubbliche Sanitarie	83	16.817	0,4
Insegnanti (materne statali)	308	4.116	0,1
Uffici degli Ufficiali Giudiziari	3	289	0
Regione Lombardia	803.488	4.351.258	100,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.4 Tavola 8 - Numero medio di imprese per classi di addetti – Regione Lombardia

Numero medio di imprese per classi di addetti				
Classi di addetti per settore di attività		2024		
fino a	MICRO	PICCOLE	MEDIE	GRANDI
	1 - 9	10 - 49	50 - 249	250 e più
Industria in senso stretto	30.294	12.877	2.941	518
Costruzioni	23.614	4.037	430	25
Commercio	41.646	5.855	911	197
Trasporti e Magazzinaggio	5.809	1.953	429	113
Servizi di Alloggio e Ristorazione	23.755	4.672	347	73
Servizi di Informazione e Comunicazione	6.654	1.504	410	95
Finanziario e Assicurativo	3.919	522	157	73
Servizi alle Imprese ed Intrattenimento	33.813	5.092	1.098	279
Istruzione, Sanità ed Assistenza Sociale Privati	11.964	1.778	626	139
Immobiliari ed altre attività	31.516	1.109	154	26
Agricoli	6.856	599	27	3
Agricoli Autonomi	29.333	4	-	-
Artigiani	229.561	-	-	-
Commercianti	272.763	-	-	-
Istituzioni dello Stato	65	11	10	23
Enti Locali	1.183	926	222	85
Istituzioni Pubbliche Sanitarie	37	4	15	27
Insegnanti (materne statali)	261	42	4	1
Uffici degli Ufficiali Giudiziari	2	-	-	1
Regione Lombardia	753.045	40.985	7.781	1.678

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.5 Tavola 9 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Regione Lombardia

Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente							
2023							
Posizione prevalente	Comunitario-a			Extracomunitario-a			Totale generale
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
Lavoratori dipendenti	1.688.044	1.838.354	3.526.398	276.585	426.081	702.666	4.229.064
<i>privati</i>	1.325.640	1.654.450	2.980.090	178.721	397.086	575.807	3.555.897
<i>pubblici</i>	317.106	154.436	471.542	3.729	976	4.705	476.247
<i>agricoli</i>	7.207	25.888	33.095	2.225	15.391	17.616	50.711
<i>domestici</i>	38.091	3.580	41.671	91.910	12.628	104.538	146.209
Artigiani	48.439	169.779	218.218	5.455	24.367	29.822	248.040
Commercianti	85.113	153.155	238.268	12.192	24.093	36.285	274.553
Agricoli autonomi	10.231	27.902	38.133	132	92	224	38.357
Gestione Separata	102.350	157.268	259.618	8.800	8.066	16.866	276.484
Voucher/Lavoro occasionale	4.208	1.696	5.904	657	86	743	6.647
Totale	1.938.385	2.348.154	4.286.539	303.821	482.785	786.606	5.073.145

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori assicurati del settore privato presso le diverse gestioni previdenziali Inps e che hanno avuto almeno un contributo versato o una giornata retribuita nel corso dell'anno

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Lavoratori part time			
Lavoratori	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Lavoratori dipendenti	1.381.680	1.864.853	3.246.533
Lavoratori dipendenti Part time	501.018	192.020	693.038
Lavoratori dipendenti Part time % - Lombardia	36,3	10,3	21,4
Lavoratori dipendenti Part time % - Italia	44,2	15,4	27,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale – Osservatorio sui lavoratori dipendenti del settore privato non agricolo

2.6 Tavola 10 – Dipendenti assicurati per genere e tipologia contrattuale – Regione Lombardia

Dipendenti assicurati						
Tipologia contrattuale	2023			2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Tempo indeterminato	1.125.167	1.589.064	2.714.231	1.163.507	1.626.462	2.789.969
Tempo determinato	231.850	246.319	478.168	223.823	248.807	472.630
Stagionale	11.929	11.931	23.860	12.140	12.036	24.176
Totale	1.368.946	1.847.313	3.216.259	1.399.470	1.887.305	3.286.775

Nota 1) La tavola fa riferimento ai soli lavoratori dipendenti del settore privato, ad esclusione di domestici e agricoltori

Nota 2) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.7 Tavola 11 – Andamento occupazionale per settore di attività – Regione Lombardia

Andamento occupazionale per settore di attività									
2024									
Settore di attività	Assunzioni			Cessazioni			Saldo netto		
	Italiano -a	Straniero -a	Totale	Italiano -a	Straniero -a	Totale	Italiano -a	Straniero -a	Totale
Agricoltura, silvicoltura e pesca	2.009	445	2.454	1.988	363	2.351	21	82	103
Attività estrattiva, manifatturiera e fornitura di risorse	113.027	52.515	165.542	113.874	46.112	159.986	-847	6.403	5.556
Costruzioni	46.884	88.461	135.345	43.703	79.645	123.348	3.181	8.816	11.997
Commercio, trasporto e magazzinaggio e servizi di alloggio e ristorazione	301.039	153.668	454.707	286.258	135.976	422.234	14.781	17.692	32.473
Servizi di informazione e comunicazione	78.086	7.343	85.429	76.043	6.881	82.924	2.043	462	2.505
Attività finanziarie e assicurative	10.748	967	11.715	10.093	715	10.808	655	252	907
Attività immobiliari	3.393	858	4.251	3.063	680	3.743	330	178	508
Attività professionali, scientifiche e tecniche	323.032	173.799	496.831	317.901	165.355	483.256	5.131	8.444	13.575
Amministrazione pubblica e difesa	52.596	13.253	65.849	50.236	11.588	61.824	2.360	1.665	4.025
Attività artistiche, di intrattenimento e divertimento	53.019	19.119	72.138	56.387	18.546	74.933	-3.368	573	-2.795
Organizzazione e organismi extraterritoriali	72	312	384	48	37	85	24	275	299
Totale	983.905	510.740	1.494.645	959.594	465.898	1.425.492	24.311	44.842	69.153

Nota 1) La tavola fa riferimento ai soli lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione di domestici e agricoltori assicurati presso le diverse gestioni previdenziali Inps e che hanno avuto almeno un contributo versato o una giornata retribuita nel corso dell'anno

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice NACE

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.8 Tavola 12 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Regione Lombardia

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2023						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	116.654	180.064	33.272	81.235	77.280
	Maschi	163.821	188.353	48.281	86.829	51.532
	Totale	280.475	368.417	81.553	168.064	128.812
Straniero-a	Femmine	31.031	65.983	9.605	41.535	13.524
	Maschi	77.101	177.763	10.311	55.007	15.948
	Totale	108.132	243.746	19.916	96.542	29.472
Totale	Femmine	147.685	246.047	42.877	122.770	90.804
	Maschi	240.922	366.116	58.592	141.836	67.480
	Totale	388.607	612.163	101.469	264.606	158.284

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2024						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	107.337	171.652	31.911	77.995	79.116
	Maschi	150.876	182.544	44.531	82.473	53.523
	Totale	258.213	354.196	76.442	160.468	132.639
Straniero-a	Femmine	30.245	64.452	9.878	40.627	14.089
	Maschi	77.982	188.428	10.511	54.291	17.906
	Totale	108.227	252.880	20.389	94.918	31.995
Totale	Femmine	137.582	236.104	41.789	118.622	93.205
	Maschi	228.858	370.972	55.042	136.764	71.429
	Totale	366.440	607.076	96.831	255.386	164.634

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Assunzioni Part time									
Fasce d'età	2022			2023			2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Fino a 29	108.455	84.548	193.003	109.624	92.562	202.186	107.444	95.829	203.273
30 - 50	123.065	69.656	192.721	119.287	69.412	188.699	111.407	68.667	180.074
51 ed oltre	46.893	28.903	75.796	48.699	30.494	79.193	48.819	31.042	79.861
Totale	278.413	183.107	461.520	277.610	192.468	470.078	267.670	195.538	463.208

Assunzioni Part time (incidenza percentuale sul totale)			
Fasce d'età	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Fino a 29	40,1	49,0	43,9
30 - 50	41,6	35,1	38,9
51 ed oltre	18,2	15,9	17,2
Totale	100,0	100,0	100,0

2.9 Tavola 13 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Regione Lombardia

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2023						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	140.328	129.841	33.046	81.385	75.671
	Maschi	196.127	137.743	48.176	86.638	51.173
	Totale	336.455	267.584	81.222	168.023	126.844
Straniero-a	Femmine	34.928	48.733	9.383	40.800	13.032
	Maschi	86.841	131.668	10.006	53.382	15.346
	Totale	121.769	180.401	19.389	94.182	28.378
Totale	Femmine	175.256	178.574	42.429	122.185	88.703
	Maschi	282.968	269.411	58.182	140.020	66.519
	Totale	458.224	447.985	100.611	262.205	155.222

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2024						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	135.176	127.609	31.548	78.555	77.299
	Maschi	186.437	137.710	44.332	83.986	53.170
	Totale	321.613	265.319	75.880	162.541	130.469
Straniero-a	Femmine	35.351	48.773	9.671	40.306	13.586
	Maschi	90.935	143.931	10.112	53.010	16.989
	Totale	126.286	192.704	19.783	93.316	30.575
Totale	Femmine	170.527	176.382	41.219	118.861	90.885
	Maschi	277.372	281.641	54.444	136.996	70.159
	Totale	447.899	458.023	95.663	255.857	161.044

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.10 Tavola 14 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Regione Lombardia

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per settore economico – dipendenti privati				
Settore economico	2023			
	Regione Lombardia		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Estrazione di minerali da cave e miniere	194,2	227,6	174,2	168,2
Attività manifatturiere	108,5	132,6	95,3	119,0
Fornitura di energia	150,4	179,8	145,6	171,4
Forniture di acqua	111,4	118,1	101,8	105,8
Costruzioni	89,1	99,2	79,9	92,3
Commercio	93,9	130,6	75,6	99,0
Trasporto e magazzinaggio	97,4	105,8	95,7	102,5
Servizi di alloggio e ristorazione	56,5	70,3	54,9	65,6
Attività finanziarie e assicurative	168,4	262,6	147,3	216,7
Attività immobiliari	98,2	187,5	77,9	129,7
Attività professionali scientifiche e tecniche	106,4	175,5	86,3	132,8
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	70,8	89,0	63,0	81,1
Istruzione	75,1	86,7	72,5	81,6
Sanità e assistenza sociale	72,1	98,3	66,2	87,5
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	87,2	136,6	73,9	107,5
Altre attività di servizi	66,9	92,8	62,0	85,9
Attività di famiglie e convivenze come datore di lavoro per personale domestico	56,1	70,9	53,3	65,5
Servizi di informazione e comunicazione	129,8	172,4	109,7	145,0
Retribuzione/Reddito medio totale	93,7	127,6	79,8	107,5

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione degli agricoltori

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice ATECO

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per gruppo contrattuale – dipendenti pubblici

Settore economico	2023			
	Regione Lombardia		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Amministrazioni Centrali, Magistratura e Autorità Indipendenti	155,1	168,7	151,5	162,7
Amministrazioni locali (Regioni, Province, Comuni)	98,3	114,0	101,9	114,7
Forze Armate, Corpi di polizia e Vigili del Fuoco	142,3	155,7	138,7	158,5
Scuola	94,6	95,9	97,6	98,0
Servizio Sanitario	129,0	162,9	129,4	160,2
Università ed enti di ricerca	147,3	192,6	151,6	185,2
Altro	122,5	167,6	136,1	158,7
Retribuzione/Reddito medio totale	109,3	138,6	112,1	141,7

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore pubblico

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice NACE

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.11 Tavola15 – Numero di occupati – Regione Lombardia

Occupati (migliaia)			
2024			
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale
15-24	95	145	240
25-34	389	465	854
35-49	758	941	1.699
50-64	713	905	1.618
Regione Lombardia	1.955	2.456	4.411

Fonte: Istat

2.12 Tavola 16 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Regione Lombardia

Tasso di occupazione									
Province	2024								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Bergamo	29,0	76,9	74,4	54,9	27,4	87,2	95,7	77,4	68,4
Brescia	25,0	75,6	72,6	49,1	37,6	91,0	95,0	73,3	67,2
Como	21,4	75,2	74,1	58,3	26,4	84,1	92,8	74,0	67,3
Cremona	23,3	60,2	79,1	62,1	40,6	79,7	96,6	79,0	70,3
Lecco	20,6	71,3	75,7	59,5	22,8	88,9	93,4	74,9	67,4
Lodi	10,9	63,6	72,5	54,6	28,0	86,8	91,9	78,2	65,8
Mantova	19,7	65,6	75,9	57,3	39,2	88,0	95,6	76,0	69,0
Milano	16,8	81,5	80,5	66,7	27,7	83,3	92,6	82,0	71,7
Monza e Brianza	17,3	77,6	83,0	65,8	18,2	85,4	98,4	77,6	70,8
Pavia	17,4	67,7	77,5	62,4	24,0	81,8	90,4	75,3	67,5
Sondrio	20,9	51,6	65,8	58,3	26,7	81,2	93,8	71,1	63,5
Varese	17,5	71,4	77,1	62,9	24,6	89,7	93,6	76,9	68,9
Regione Lombardia	20,1	75,4	77,4	60,9	28,4	85,7	94,0	77,8	69,4
Italia	15,1	60,8	67,0	54,1	24,0	76,2	87,4	75,8	62,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione			
	2022	2023	2024
Bergamo	67,6	67,8	68,4
Brescia	65,9	66,7	67,2
Como	66,9	67,9	67,3
Cremona	65,3	69,1	70,3
Lecco	67,1	68,0	67,4
Lodi	67,7	67,3	65,8
Mantova	69,5	68,9	69,0
Milano	70,1	71,2	71,7
Monza e Brianza	69,7	71,3	70,8
Pavia	66,8	67,8	67,5
Sondrio	65,2	65,0	63,5
Varese	67,2	69,6	68,9
Regione Lombardia	68,2	69,3	69,4
Italia	60,1	61,5	62,2

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

2.13 Tavola 17 – Numero di disoccupati – Regione Lombardia

Disoccupati (migliaia)			
Regione	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Regione Lombardia	90	83	173
Italia	805	858	1.663

Fonte: Istat

2.14 Tavola 18 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Regione Lombardia

Tasso di disoccupazione									
Province	2024								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Bergamo	3,4	0,7	2,2	2,2	3,5	1,5	1,3	0,7	1,6
Brescia	7,7	3,9	2,9	4,8	6,5	0,7	1,7	1,8	2,8
Como	19,2	7,3	6,0	5,8	19,8	6,1	2,7	2,2	5,4
Cremona	6,8	4,6	0,6	1,1	2,7	8,0	0,1	1,6	2,0
Lecco	16,0	4,5	4,3	2,0	10,8	2,2	2,6	0,7	3,1
Lodi	22,2	3,8	2,3	2,5	2,4	3,0	2,0	1,3	2,5
Mantova	11,5	5,0	4,8	5,4	7,5	1,5	1,0	2,1	3,5
Milano	22,9	3,5	5,6	3,4	13,0	4,5	3,6	3,3	4,6
Monza e Brianza	7,6	5,0	3,1	2,8	15,0	7,6	0,7	2,0	3,3
Pavia	0,0	0,7	2,9	2,1	19,4	5,8	3,0	3,7	3,5
Sondrio	17,8	13,6	8,6	3,3	16,5	13,2	3,7	2,6	6,6
Varese	23,0	7,5	3,0	1,6	24,9	2,8	1,1	1,4	3,6
Regione Lombardia	14,1	4,0	4,1	3,2	11,8	4,0	2,3	2,2	3,7
Italia	22,2	10,0	6,9	4,6	19,2	8,4	4,8	3,7	6,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione			
	2022	2023	2024
Bergamo	3,4	2,9	1,6
Brescia	4,0	3,4	2,8
Como	6,4	5,5	5,4
Cremona	5,4	2,6	2,0
Lecco	2,8	3,0	3,1
Lodi	5,1	4,0	2,5
Mantova	4,5	4,7	3,5
Milano	5,4	4,7	4,6
Monza e Brianza	4,3	2,9	3,3
Pavia	5,9	4,7	3,5
Sondrio	6,4	6,3	6,6
Varese	4,7	3,6	3,6
Regione Lombardia	4,9	4	3,7
Italia	8,1	7,7	6,5

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

2.15 Tavola 19 – Numero di inattivi – Regione Lombardia

Inattivi (migliaia)			
2024			
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale
15-24	363	347	710
25-34	111	58	169
35-49	189	38	227
50-64	435	236	671
Regione Lombardia	1.098	679	1.777

Fonte: Istat

2.16 Tavola 20 – Tasso di inattività per genere, età e provincia – Regione Lombardia

Tasso di inattività									
Province	2024								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Bergamo	70,0	22,6	24,0	43,9	71,6	11,4	3,1	22,1	30,5
Brescia	73,0	21,4	25,2	48,3	59,8	8,3	3,4	25,3	30,7
Como	73,6	18,9	21,2	38,0	67,1	10,5	4,6	24,2	28,7
Cremona	75,0	36,9	20,4	37,5	58,3	13,3	3,2	19,6	28,4
Lecco	75,5	25,3	20,9	39,2	74,4	9,1	4,1	24,5	30,4
Lodi	86,0	33,9	25,8	43,9	71,4	10,6	6,2	20,7	32,5
Mantova	77,7	30,9	20,3	39,2	57,6	10,6	3,4	22,1	28,5
Milano	78,2	15,6	14,7	31,0	68,2	12,8	3,9	15,0	24,7
Monza e Brianza	81,3	18,3	14,3	32,2	78,6	7,5	0,9	20,8	26,8
Pavia	82,6	31,8	20,2	36,1	70,2	13,1	6,9	21,4	29,9
Sondrio	74,5	40,3	28,0	39,8	68,1	6,4	2,5	26,8	31,9
Varese	77,3	22,7	20,5	36,0	67,2	7,8	5,4	21,9	28,5
Regione Lombardia	76,6	21,4	19,3	37,1	67,8	10,7	3,8	20,3	27,9
Italia	80,6	32,4	28,0	43,3	70,3	16,8	8,2	21,1	33,4

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività			
	2022	2023	2024
Bergamo	30,0	30,2	30,5
Brescia	31,2	30,9	30,7
Como	28,4	28,2	28,7
Cremona	31,0	29,1	28,4
Lecco	30,9	29,8	30,4
Lodi	28,6	29,8	32,5
Mantova	27,3	27,6	28,5
Milano	25,8	25,2	24,7
Monza e Brianza	27,2	26,6	26,8
Pavia	28,9	28,8	29,9
Sondrio	30,2	30,5	31,9
Varese	29,5	27,8	28,5
Regione Lombardia	28,3	27,8	27,9
Italia	34,5	33,3	33,4

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

2.17 Tavola 21 - NEET - non occupati e non in istruzione dai 15 ai 29 anni – Regione Lombardia

NEET			
2024			
Regione	Popolazione 15-29	NEET	% NEET
Abruzzo	181.450	31.242	17,2
Basilicata	81.419	13.871	17,0
Calabria	284.323	74.585	26,2
Campania	950.562	236.721	24,9
Emilia-Romagna	650.915	62.189	9,6
Friuli-Venezia Giulia	167.467	17.773	10,6
Lazio	830.158	125.818	15,2
Liguria	206.114	25.486	12,4
Lombardia	1.517.816	152.552	10,1
Marche	215.628	22.835	10,6
Molise	42.335	8.027	19,0
Piemonte	611.634	60.003	9,8
Puglia	609.131	130.474	21,4
Sardegna	207.882	36.976	17,8
Sicilia	765.084	196.949	25,7
Toscana	517.215	57.105	11,0
Trentino-Alto Adige	176.959	13.540	7,7
Umbria	120.650	12.148	10,1
Valle d'Aosta	18.154	1.875	10,3
Veneto	728.935	65.410	9,0
Italia	8.883.831	1.349.525	15,2

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

In linea con la tendenza nazionale, l'INPS Lombardia ha registrato un aumento delle riscossioni ordinarie per Entrate contributive da aziende Uniemens.

In particolare, relativamente alle riscossioni da Recupero Crediti in fase amministrativa da aziende Uniemens, si evince un incremento del 3,29% rispetto al 2023.

Il dato relativo alla riscossione Coattiva (ADER – Agenzia delle Entrate e delle Riscossioni) risulta inferiore rispetto all'anno precedente del -7,08%

Per quanto riguarda i dati inerenti alla Vigilanza Ispettiva, si registra, per effetto dei pensionamenti, un calo del numero degli ispettori impiegati in Direzione regionale Lombardia cui è correlato un inevitabile calo del numero di ispezioni effettuate.

Si registra una diminuzione dell'evasione contributiva accertata e del numero dei lavoratori irregolari, mentre aumenta il numero dei lavoratori in nero accertati.

Per quanto riguarda la vigilanza documentale, le irregolarità riscontrate rispetto al totale delle verifiche effettuate risultano pari a circa il 69%, sostanzialmente in linea con le percentuali registrate l'anno precedente.

Diminuiscono sia il numero dei Verbali di solidarietà contributiva che l'importo ad essi assegnato.

Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia aumentato rispetto al 2023.

Dall'analisi dei dati relativi ai DURC, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia in incremento del 2,12% rispetto all'anno precedente, con una percentuale di DURC irregolari del 10,8% in linea con il dato dell'anno precedente, consolidando la netta predominanza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 22 - Entrate Contributive – Regione Lombardia e DCM Milano

Entrate Contributive - riscossioni ordinarie - Aziende Uniemens			
Province	2022	2023	2024
Bergamo	3.139.790.415,69	3.321.841.807,96	3.412.262.694,21
Brescia	2.976.690.221,82	3.125.513.155,24	3.220.186.978,54
Como	1.295.972.162,64	1.351.492.089,69	1.374.166.116,25
Cremona	646.976.880,98	676.627.847,95	688.554.622,89
Lecco	838.883.972,02	880.296.735,45	891.741.599,43
Lodi	368.360.910,38	386.291.016,20	402.195.563,33
Mantova	861.684.071,32	892.715.197,41	908.766.263,29
Milano	22.694.140.603,36	23.960.202.000,70	25.004.601.369,46
Monza e Brianza	2.258.562.390,71	2.373.372.771,52	2.489.289.903,90
Pavia	668.252.570,82	706.794.117,80	727.817.405,56
Sondrio	384.686.975,53	378.254.710,45	399.966.841,46
Varese	1.746.431.948,66	1.783.419.353,54	1.813.181.228,42
Regione Lombardia	37.880.433.123,93	39.836.820.803,91	41.332.730.586,74
Italia	116.500.860.134,75	123.213.022.641,25	127.262.994.462,03

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

Riscossioni da Recupero Crediti in fase amministrativa - Aziende Uniemens			
Province	2022	2023	2024
Bergamo	105.239.230,59	112.088.286,59	96.868.249,08
Brescia	111.414.573,75	110.180.978,86	105.256.974,93
Como	41.581.320,10	53.931.197,83	44.733.988,81
Cremona	22.649.992,47	24.602.719,54	23.157.158,10
Lecco	26.604.359,95	18.229.053,88	22.012.818,48
Lodi	17.465.276,32	17.813.545,76	20.891.068,73
Mantova	31.137.186,39	29.927.273,13	23.399.964,91
Monza e Brianza	95.092.073,61	93.217.047,59	96.201.191,61
Pavia	39.862.761,80	43.648.356,19	37.492.166,81
Sondrio	7.047.485,43	6.740.334,01	6.238.204,82
Varese	59.971.577,25	64.075.290,99	51.980.277,58
Regione Lombardia	558.065.837,66	574.454.084,37	528.232.063,86
Italia	6.911.396.343,00	8.077.671.042,75	6.822.112.853,72

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

Entrate Contributive - riscossioni ordinarie - Aziende Uniemens – DCM Milano			
	2022	2023	2024
DCM Milano	691.281.539,94	605.995.000,90	614.820.202,51
Italia	6.911.396.343,00	8.077.671.042,75	6.822.112.853,72

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

Riscossione Coattiva - AdER – per gestione e regione			
Gestione	2022	2023	2024
Aziende Uniemens	172.548.094,41	227.585.427,59	182.097.149,64
Gestione Agricola - Datori di lavoro	4.062.509,20	7.634.221,29	5.022.180,17
Gestione Agricola - Lavoratori Autonomi ed Associati	6.488.458,66	8.503.384,00	7.841.472,73
Gestione Artigiani	41.632.815,20	51.632.898,48	60.812.721,46
Gestione Commercianti	56.910.638,66	69.603.288,65	83.388.844,34
Gestione Dipendenti Pubblici	2.851.393,11	617.052,89	874.124,87
Gestione Separata: Committenti/Associanti	8.620.131,41	7.036.941,28	6.210.966,33
Gestione Separata: Liberi Professionisti	1.674.946,59	1.650.016,76	1.479.742,45
Indebiti da Pensioni	4.476,61	2.509,86	23.978,18
Indebiti da Prestazioni a sostegno del Reddito	4.726,77	3.813,25	4.922,15
Tributi datori di lavoro domestico	129.283,54	154.199,46	145.789,71
Totale Regionale	294.927.474,16	374.423.753,51	347.901.892,03
Totale Nazionale	2.657.938.827,22	3.432.200.092,15	3.604.772.641,98

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

Riscossione Coattiva - AdER – per gestione e regione - DCM Milano			
Gestione	2022	2023	2024
Aziende Uniemens	139.076.605,68	164.718.940,63	182.900.714,37
Gestione Agricola - Datori di lavoro	933.814,37	944.899,60	1.251.040,77
Gestione Agricola - Lavoratori Autonomi ed Associati	604.700,11	817.255,66	769.789,60
Gestione Artigiani	18.784.835,36	26.146.715,92	30.464.431,19
Gestione Commercianti	41.011.096,78	54.092.509,30	63.934.991,34
Gestione Dipendenti Pubblici	94.182,86	34.294,64	204.857,08
Gestione Ex-Enpals Lavoratori dello spettacolo	829.500,52	325.068,17	249.629,92
Gestione Ex-Enpals Sportivi Professionisti	2.770,06	0,00	0,00
Gestione Separata: Committenti/Associati	6.717.923,17	9.087.115,40	6.523.073,04
Gestione Separata: Liberi Professionisti	2.232.537,81	2.117.132,99	1.871.505,70
Indebiti da Pensioni	2.489,42	37.928,87	39.930,59
Tributi datori di lavoro domestico	50.633,74	64.271,70	56.342,99
Totale DCM Milano	210.341.089,88	258.386.132,88	288.266.306,59
Totale Nazionale	2.657.938.827,22	3.432.200.092,15	3.604.772.641,98

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

3.2 Tavola 23 - Vigilanza Ispettiva - Regione Lombardia e DCM Milano

Vigilanza Ispettiva		
ATTIVITÀ	2023	2024
Numero ispezioni	746	710
Numero ispettori	57	53
Evasione contributiva accertata	259.340.133,17	103.302.875,08
Aziende irregolari	599	589
Lavoratori in nero	126	204
Lavoratori irregolari	30.469	18.620
Lavoratori sconosciuti	285	194
Numero verbali per solidarietà	296	206
Importo verbali per solidarietà	42.581.775,41	16.313.871,92

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

Vigilanza Ispettiva – DCM Milano		
ATTIVITÀ	2023	2024
Numero ispezioni	446	502
Numero ispettori	59	52
Evasione contributiva accertata	53.871.921,73	124.931.928,49
Aziende irregolari	337	327
Lavoratori in nero	110	77
Lavoratori irregolari	16.893	15.219
Lavoratori sconosciuti	471	178
Numero verbali per solidarietà	189	89
Importo verbali per solidarietà	29.188.130,76	27.396.884,66

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.3 Tavola 24 – Vigilanza Documentale – Regione Lombardia e DCM Milano

Vigilanza Documentale		
	2023	2024
Verifiche documentali	11.927	11.551
Irregolarità riscontrate	8.026	7.958
Rapporti lavoro fittizi	217	446

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

Vigilanza Documentale – DCM Milano		
	2023	2024
Verifiche documentali	9.118	15.807
Irregolarità riscontrate	6.857	11.771
Rapporti lavoro fittizi	81	304

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.4 Tavola 25 – DURC- Regione Lombardia

DURC									
Province	2022			2023			2024		
	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari
Bergamo	73.244	4.290	5,5	72.093	4.078	5,4	73.537	4.089	5,3
Brescia	82.151	7.792	8,7	82.300	7.191	8,0	82.345	7.002	7,8
Como	31.520	3.993	11,2	29.956	3.565	10,6	30.569	3.350	9,9
Cremona	19.225	2.140	10,0	20.405	2.131	9,5	19.322	2.026	9,5
Lecco	18.991	1.794	8,6	18.296	1.461	7,4	19.317	1.549	7,4
Lodi	10.793	1.477	12,0	10.953	1.552	12,4	10.847	1.409	11,5
Mantova	25.182	2.479	9,0	28.025	2.351	7,7	24.746	2.432	9,0
Milano	161.681	28.565	15,0	152.919	26.054	14,6	161.258	27.843	14,7
Monza e Brianza	40.908	5.842	12,5	38.950	5.527	12,4	41.206	5.404	11,6
Pavia	25.737	4.282	14,3	27.365	4.105	13,0	27.313	4.358	13,8
Sondrio	13.580	922	6,4	13.597	743	5,2	13.407	708	5,0
Varese	42.038	5.955	12,4	39.675	5.212	11,6	41.512	5.629	11,9
Regione Lombardia	545.050	69.531	11,3	534.534	63.970	10,7	545.379	65.799	10,8
Italia	3.431.654	717.969	17,3	3.501.145	680.625	16,3	3.482.909	673.501	16,2

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti INPS, INAIL e Cassa Edile e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Regione Lombardia si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande accolte di NASpl.

Nel triennio 2022–2024 si è osservato un aumento costante delle domande di NASpl accolte. A livello regionale, da circa 245.000 domande nel 2022, si è registrato un aumento a 268.000 nel 2023, fino a oltre 288.000 nel 2024, segnando un incremento totale del 17,7% nel triennio.

Questa crescita è omogeneamente distribuita tra uomini e donne, con una leggera prevalenza di beneficiarie donne, che nel 2024 rappresentano circa il 54% del totale.

Le province con il maggior numero di domande accolte nel 2024 sono Milano (88.964), Brescia (41.879), Bergamo (31.022). Anche per Lodi e Lecco, sebbene con numeri più contenuti, le domande sono in crescita: Lodi registra un aumento del 20% e Lecco del 15,8%. Lo stesso andamento crescente si osserva anche a livello nazionale. Le domande accolte passano da 2 milioni nel 2022 a 2,27 milioni nel 2024. Nel passaggio dal 2023 al 2024, la Lombardia ha registrato un aumento dei potenziali beneficiari totali di ammortizzatori, da 381.256 a 396.497, con un aumento pari a circa il 4%.

Rispetto alla platea complessiva, la NASpl rappresenta il primo strumento di riferimento con oltre 378.000 potenziali beneficiari nel 2024. La disoccupazione agricola si mantiene stabile intorno ai 15.000 casi, mentre la DIS-COLL cresce da 3.087 a 3.402 beneficiari, registrando un aumento superiore al 10%. La distribuzione provinciale denota livelli pressoché costanti, sebbene in lieve crescita. In controtendenza Milano, che vede riduzioni su tutti i tre ammortizzatori, con il calo più sensibile per i beneficiari NASpl che passano da 140.810 a 118.374 (-16%).

I tempi di accoglimento delle domande NASpl si mantengono costanti. Nel 2023, l'83,2% delle domande è stato accolto entro 15 giorni e il 92,1% entro 30 giorni. Nel 2024, il dato si conferma stabile con l'83,1% entro 15 giorni e il 92,6% entro 30 giorni. A livello provinciale si assiste ad un allineamento delle performance nell'anno 2024.

Nel 2021 la Regione Lombardia ha registrato un volume eccezionalmente elevato di ore di Cassa Integrazione Guadagni (CIG), pari a quasi 74 milioni di ore, distribuite tra le diverse tipologie: CIGO, CIGD, CIGS e Fondi di Solidarietà. Questo dato rifletteva l'impatto ancora significativo della crisi pandemica sul tessuto produttivo regionale.

A partire dal 2022, si osserva una netta contrazione dell'utilizzo degli ammortizzatori sociali di riferimento CIG. Il totale delle ore autorizzate scende a 18,5 milioni, per poi mantenersi relativamente stabile nel 2023 (circa 15,9 milioni) e registrare un leggero aumento nel 2024 (20,5 milioni di ore).

Nel dettaglio, si riscontra che la CIGO è l'ammortizzatore più utilizzato e mostra un andamento in crescita dopo il minimo del 2022, passando da circa 8 milioni di ore a oltre 14 milioni nel 2024.

La CIGD, che nel 2021 aveva superato i 55 milioni di ore, è quasi scomparsa nel triennio successivo, con valori nel 2024 di sole 18.726 ore. La CIGS si mantiene relativamente stabile intorno ai 5–7 milioni di ore.

I Fondi di Solidarietà subiscono un crollo significativo, passando da quasi 73 milioni di ore nel 2021 a poco più di 500.000 nel 2024. Il numero complessivo di lavoratori beneficiari di CIG e fondi di solidarietà in Lombardia ha registrato un aumento sensibile tra il 2023 e il 2024.

Si passa infatti da 126.763 beneficiari a 152.362, con una crescita complessiva di circa il 20%. L'incremento è visibile in quasi tutte le province. Como, Lecco, Lodi, Pavia e Varese mostrano aumenti significativi. Como in particolare passa da 7.330 a 10.842 beneficiari con un incremento del 48%, e Lecco passa da 4.969 a 6.337 beneficiari con un aumento del 27,50%. Anche Monza registra nel 2024 oltre 7.800 beneficiari. Milano, invece, si mostra in controtendenza rispetto al resto della regione con un calo dell'11,60% del numero dei beneficiari, che scendono da 38.606 a 34.133. Il numero più alto di beneficiari è legato alla CIGO, seguita dalla CIGS e dai Fondi di Solidarietà. La CIGD, invece, è quasi del tutto assente dal quadro 2024. Nel 2023 in Lombardia il tempo medio regionale di attraversamento della domanda CIGO dalla presentazione all'autorizzazione era pari a 17 giorni, valore che nel 2024 si mantiene stabile passando a 19 giorni.

Alcune province migliorano ulteriormente i propri tempi gestionali. La performance lombarda si colloca comunque al di sopra della media nazionale, registrando una diminuzione dei tempi di attraversamento da 33 giorni nel 2023 a 21 giorni nel 2024.

Il quadro dei tempi di erogazione del Fondo di Integrazione Salariale si mantiene quasi ovunque piuttosto stabile con alcune province in miglioramento. Como riduce i tempi da 106 giorni nel 2023 a 43 giorni nel 2024. Anche Bergamo, Brescia, Lodi e Cremona mostrano performance positive. I tempi medi regionali passano da 81 giorni nel 2023 a 86 giorni nel 2024. Questo dato denota un allineamento con la media nazionale che scende da 122 a 78 giorni.

4.1 Tavola 26 - NASpi per genere e provincia – domande accolte – Regione Lombardia

NASpi									
Province	2022			2023			2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Bergamo	14.924	11.696	26.620	16.180	13.668	29.848	16.642	14.380	31.022
Brescia	20.272	15.810	36.082	21.174	17.570	38.744	22.321	19.558	41.879
Como	8.477	6.000	14.477	9.022	7.148	16.170	9.664	7.858	17.522
Cremona	5.359	3.760	9.119	5.196	4.150	9.346	5.794	4.512	10.306
Lecco	4.272	2.933	7.205	4.425	3.182	7.607	4.736	3.605	8.341
Lodi	3.329	2.504	5.833	3.516	2.931	6.447	3.798	3.221	7.019
Mantova	6.009	4.353	10.362	6.285	5.131	11.416	6.480	5.436	11.916
Milano	41.407	32.773	74.180	44.501	38.222	82.723	46.227	42.737	88.964
Monza e Brianza	10.776	7.258	18.034	11.428	8.529	19.957	12.464	9.541	22.005
Pavia	7.445	6.120	13.565	7.839	6.879	14.718	8.438	7.969	16.407
Sondrio	4.640	4.534	9.174	4.722	4.758	9.480	4.780	4.890	9.670
Varese	11.948	8.473	20.421	12.582	9.433	22.015	13.108	10.203	23.311
Regione Lombardia	138.858	106.214	245.072	146.870	121.601	268.471	154.452	133.910	288.362
Italia	1.108.493	893.502	2.001.995	1.145.416	986.144	2.131.560	1.201.697	1.065.515	2.267.212

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.2 Tavola 27 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Regione Lombardia

Cessazione di rapporto di lavoro								
Province	2023				2024			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
Bergamo	40.937	1.620	242	42.799	42.857	1.591	255	44.703
Brescia	51.192	2.927	278	54.397	53.220	2.918	301	56.439
Como	21.536	374	161	22.071	22.567	335	166	23.068
Cremona	12.777	1.913	45	14.735	13.146	1.845	65	15.056
Lecco	10.660	260	85	11.005	11.129	273	98	11.500
Lodi	8.544	274	54	8.872	8.840	248	66	9.154
Mantova	15.241	3.394	80	18.715	15.624	3.305	101	19.030
Milano	140.810	1.518	1.654	143.982	118.374	1.273	1.464	121.111
Monza e Brianza	-	-	-	-	28.950	242	343	29.535
Pavia	19.804	1.427	200	21.431	21.315	1.452	218	22.985
Sondrio	11.142	787	25	11.954	10.934	795	30	11.759
Varese	30.520	512	263	31.295	31.360	502	295	32.157
Regione Lombardia	363.163	15.006	3.087	381.256	378.316	14.779	3.402	396.497

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

NASpl – DCM Milano

TEMPI DI ACCOGLIMENTO		2023													
		Entro 15 gg	% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
DCM Milano		67.369	89,9	3.923	5,2	1.329	1,8	768	1,0	663	0,9	269	0,4	636	0,9
Italia		1.676.269	83,3	165.158	8,2	60.250	3,0	34.389	1,7	32.442	1,6	13.019	0,7	30.029	1,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

2024

TEMPI DI ACCOGLIMENTO		Entro 15 gg	% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Bergamo		25.325	87,0	2.100	7,2	944	3,2	260	0,9	276	1,0	88	0,3	120	0,4
Brescia		33.831	85,0	3.376	8,5	1.319	3,3	551	1,4	420	1,1	103	0,3	211	0,5
Como		13.041	80,4	1.846	11,4	575	3,5	295	1,8	248	1,5	94	0,6	123	0,8
Cremona		8.356	85,3	771	7,9	352	3,6	115	1,2	88	0,9	42	0,4	67	0,7
Lecco		6.726	84,4	600	7,5	296	3,7	105	1,3	112	1,4	58	0,7	77	1,0
Lodi		5.435	84,2	557	8,6	254	3,9	86	1,3	74	1,2	19	0,3	34	0,5
Mantova		9.143	82,2	1.214	10,9	378	3,4	130	1,2	130	1,2	50	0,5	81	0,7
Monza e Brianza		16.631	82,7	1.943	9,7	838	4,2	232	1,2	236	1,2	79	0,4	153	0,8
Pavia		12.176	78,0	1.999	12,8	687	4,4	309	2,0	227	1,5	97	0,6	115	0,7
Sondrio		7.677	86,9	586	6,6	286	3,2	127	1,4	69	0,8	31	0,4	60	0,7
Varese		17.039	77,6	2.716	12,4	1.056	4,8	432	2,0	396	1,8	134	0,6	194	0,9
Regione Lombardia		155.380	83,1	17.708	9,5	6.985	3,7	2.642	1,4	2.276	1,2	795	0,4	1.235	0,7
Italia		1.832.015	85,8	170.451	8,0	63.096	3,0	24.826	1,2	22.376	1,1	8.257	0,4	13.542	0,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

NASpl – DCM Milano

2024

TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
	68.025	83,5	6.980	8,6	3.209	3,9	1.016	1,3	1.080	1,3	453	0,6	701	0,9
DCM Milano	1.832.015	85,8	170.451	8,0	63.096	3,0	24.826	1,2	22.376	1,1	8.257	0,4	13.542	0,6
Italia														

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

4.4 Tavola 29 - CIG ore utilizzate – Regione Lombardia

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
2021	38.194.008	55.461.038	7.433.473	72.795.380	173.883.899
2022	8.045.787	10.909	7.282.429	3.204.387	18.543.512
2023	10.138.107	39.274	5.292.052	476.889	15.946.322
2024	14.451.784	18.726	5.520.497	528.613	20.519.620

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.5 Tavola 30 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Regione Lombardia

Sospensione di rapporto di lavoro										
Province	2023					2024				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Bergamo	13.786	-	4.498	298	18.582	18.077	-	6.200	321	24.598
Brescia	22.823	-	3.408	516	26.747	28.552	-	4.223	482	33.257
Como	6.605	-	603	122	7.330	9.437	-	905	500	10.842
Cremona	2.323	-	411	96	2.830	2.519	-	453	117	3.089
Lecco	4.640	-	279	50	4.969	5.726	-	475	136	6.337
Lodi	1.076	-	57	12	1.145	1.453	-	94	15	1.562
Mantova	7.084	-	1.167	359	8.610	7.525	-	1.368	449	9.342
Milano	24.543	125	12.243	1.695	38.606	23.412	-	9.066	1.655	34.133
Monza e Brianza	-	-	-	-	-	6.384	35	1.121	270	7.810
Pavia	3.278	-	195	43	3.516	4.738	1	586	92	5.417
Sondrio	1.347	-	27	26	1.400	1.823	-	68	14	1.905
Varese	10.909	-	1.517	602	13.028	12.497	-	1.286	287	14.070
Regione Lombardia	98.414	125	24.405	3.819	126.763	122.143	36	25.845	4.338	152.362

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 31 - Tempi di erogazione CIGO per provincia – Regione Lombardia e DCM Milano

Cassa Integrazione Ordinaria		
Province	2023	2024
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Bergamo	13	7
Brescia	14	24
Como	14	15
Cremona	33	29
Lecco	19	23
Lodi	13	8
Mantova	39	60
Monza e Brianza	21	18
Pavia	11	11
Sondrio	10	13
Varese	18	20
Media Regionale	17	19
Media Nazionale	33	21

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Cassa Integrazione Ordinaria – DCM Milano		
	2023	2024
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
DCM Milano	12	6
Media Nazionale	33	21

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.7 Tavola 32 - Tempi di erogazione FIS per provincia – Regione Lombardia e DCM Milano

Fondi di Integrazione Salariale		
Province	2023	2024
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Bergamo	85	59
Brescia	53	39
Como	106	43
Cremona	83	74
Lecco	55	53
Lodi	83	52
Mantova	89	115
Monza e Brianza	83	88
Pavia	65	81
Sondrio	66	76
Varese	110	213
Media Regionale	81	86
Media Nazionale	122	78

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Fondi di Integrazione Salariale – DCM Milano		
	2023	2024
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
DCM Milano	38	52
Media Nazionale	122	78

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2021-2024 il numero totale delle pensioni IVS liquidate in regione Lombardia registra un andamento decrescente.

In particolare, il 2021 rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate pari a n. 158.825, mentre nel 2024 il numero scende a 144.442, con una riduzione pari al 9%.

La riduzione interessa tutte le gestioni ad eccezione delle pensioni liquidate in gestione lavoratori parasubordinati che, da n. 2510 del 2023, passa a n. 2699 nel 2024, nonché per le pensioni supplementari liquidate nella medesima gestione che, da n. 8112 del 2023, sale a n. 8756 nel 2024.

Nella Gestione Dipendenti Pubblici si assiste ad un calo dei nuovi accessi a pensione, con un calo progressivo, nel triennio 2022/2024, degli accessi alla pensione anticipata.

L'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le donne che per gli uomini, risulta più alto rispetto al dato nazionale. Nel 2024, in regione sono vigenti circa 3 mln di pensioni IVS; di queste, circa l'87,35% è riferito a pensioni liquidate nella gestione privata mentre il restante 12,65% è erogato a pensionati della gestione pubblica. Anche l'importo medio delle vigenti segue l'andamento delle liquidate, con importi regionali tendenzialmente superiori alla media nazionale, sia per le donne che per gli uomini, ad eccezione delle pensioni dei dipendenti pubblici il cui importo medio è di poco inferiore al dato nazionale.

Le pensioni liquidate per sistema di calcolo nel quadriennio seguono un andamento decrescente. Le pensioni relative ad "Altre Previdenziali" comprendono: Fondi sostitutivi dell'AGO (Volo, Dazieri, Pensioni ex dipendenti Ferrovie dello Stato, ex Ipost), Fondi Integrativi dell'AGO (Gas, Esattoriali, Minatori), le gestioni Spettacolo e Sport ed altre gestioni e assicurazioni facoltative (Fondo Clero, Fondo Previdenziale persone che svolgono lavori non retribuiti da responsabilità familiare, Facoltative, Pensioni in totalizzazione e in regime di cumulo). È possibile osservare come i tempi di accoglimento delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 giorni. In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è nettamente diminuito, in conseguenza dell'introduzione, dal 2023, di requisiti più stringenti, al punto che si è passati da n. 6.802 domande accolte nel 2022 a n. 1132 domande accolte nel 2024.

Si segnala che nel 2023 è stata introdotta la nuova pensione anticipata flessibile, c.d. <quota 103>. Anche per questa prestazione il numero delle domande accolte è in netta diminuzione: n. 4564 accolte nel 2023 e n. 2.545 accolte nel 2024.

Nel dettaglio, delle 2.545 pratiche accolte, n. 254 sono successive alla Legge di Bilancio del 2024 che ha introdotto l'inasprimento del sistema di calcolo divenuto interamente contributivo.

Relativamente all'indennità APE sociale per l'anno 2024 il dato risulta in calo rispetto all'anno precedente, in maniera analoga viene evidenziato lo stesso andamento per il numero di certificazioni accolte per Lavoratori Precoci, diversamente da quanto accade per i Lavori Usuranti.

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1a Tavola 33 - Pensionati INPS per genere e provincia – Regione Lombardia

Pensionati INPS			
Province	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Bergamo	141.442	143.412	284.854
Brescia	157.719	157.245	314.964
Como	82.957	76.158	159.115
Cremona	52.282	49.273	101.555
Lecco	48.580	47.190	95.770
Lodi	29.759	28.114	57.873
Mantova	57.481	52.911	110.392
Milano	424.631	352.880	777.511
Monza e Brianza	117.803	107.472	225.275
Pavia	80.397	70.715	151.112
Sondrio	26.194	25.015	51.209
Varese	126.942	114.026	240.968
Regione Lombardia	1.346.187	1.224.411	2.570.598

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.1b Tavola 34 - Pensionati INPS per provincia – Regione Lombardia

Pensionati INPS - Et� media alla decorrenza delle pensioni di vecchiaia ed anticipate						
Province	2022		2023		2024	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Bergamo	63,3	62,1	63,8	62,0	64,1	62,1
Brescia	63,4	61,9	63,8	62,0	64,3	62,1
Como	63,4	62,4	64,0	62,4	64,4	62,5
Cremona	63,2	61,9	63,7	62,0	63,9	62,2
Lecco	63,0	61,8	63,8	61,8	64,3	62,0
Lodi	63,3	62,6	64,2	62,5	64,6	62,7
Mantova	63,3	62,3	64,0	62,2	64,1	62,5
Milano	63,7	63,4	64,3	63,3	64,7	63,6
Monza e Brianza	62,7	62,7	63,9	60,9	63,4	60,3
Pavia	63,7	63,0	64,3	63,0	64,8	63,1
Sondrio	63,9	62,4	64,1	62,3	64,5	62,3
Varese	63,3	62,4	63,9	62,3	64,3	62,7
Regione Lombardia	63,5	62,6	64,1	62,6	64,4	62,8
Italia	64,4	63,7	64,9	63,7	65,2	63,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 35 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Regione Lombardia

Pensionati INPS			
Genere	2024		
	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	1.242.944	46.548	225.379
Maschi	1.127.668	25.164	151.597
Totale	2.370.612	71.712	376.976

Nota 1) La tavola espone il numero di pensionati Inps al 31.12.2023 per tipo di prestazione ricevuta e considera tre platee di beneficiari:

- i pensionati di almeno una pensione di tipo previdenziale (invalidità, vecchiaia o anzianità/anticipata e superstiti);
- i beneficiari di pensioni o assegni sociali e i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Sono platee che per loro stessa definizione non sono distinte l'una dall'altra ma si sovrappongono in parte. Per la possibilità di cumulo di più pensioni anche appartenenti a diversi tipi, un beneficiario può ricadere in più platee, a seconda delle pensioni ricevute

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 36 - Pensioni IVS vigenti – Regione Lombardia

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	244.612	524.489	769.101
	Vecchiaia	345.011	64.387	409.398
	Invalità	22.582	26.899	49.481
	Superstiti	341.016	59.376	400.392
	TOTALE	953.221	675.151	1.628.372
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	169.267	87.761	257.028
	Vecchiaia	28.116	14.508	42.624
	Invalità	8.775	6.203	14.978
	Superstiti	46.842	15.173	62.015
	TOTALE	253.000	123.645	376.645
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	7.201	18.668	25.869
	Invalità	144	293	437
	Superstiti	4.272	425	4.697
	TOTALE escluse pens. suppl.	11.617	19.386	31.003
	Vecchiaia	32.171	75.298	107.469
	Invalità	72	86	158
	Superstiti	19.138	1.892	21.030
	TOT Pensioni supplementari	51.381	77.276	128.657
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	69.417	246.006	315.423
	Vecchiaia	132.998	68.985	201.983
	Invalità	4.540	9.603	14.143
	Superstiti	151.572	19.078	170.650
	TOTALE	358.527	343.672	702.199
TOTALE		1.627.746	1.239.130	2.866.876
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	18.181	46.146	64.327
	Vecchiaia	11.368	16.452	27.820
	Invalità	893	995	1.888
	Superstiti	14.143	2.202	16.345
	TOTALE	44.585	65.795	110.380
TOTALE		1.672.331	1.304.925	2.977.256

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 37 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Regione Lombardia

Importo medio pensioni IVS vigenti					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Regione Lombardia		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.925,3	2.603,6	1.838,7	2.455,4
	Vecchiaia	778,3	1.823,3	799,0	1.432,8
	Invalità	761,4	1.124,6	675,1	985,5
	Superstiti	1.080,5	534,8	943,6	541,3
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.180,4	2.288,3	1.047,7	1.982,9
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.968,1	2.742,8	2.170,1	2.818,9
	Vecchiaia	2.024,0	3.509,2	2.062,7	3.175,3
	Invalità	1.600,7	2.404,5	1.752,1	2.558,4
	Superstiti	1.335,7	757,0	1.366,5	843,1
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.844,5	2.572,1	1.915,8	2.674,3
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	1.004,7	1.395,8	919,3	1.251,1
	Invalità	494,2	628,0	439,9	523,5
	Superstiti	362,5	231,5	326,9	220,8
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	762,2	1.358,7	667,8	1.211,4
	Vecchiaia	131,8	206,3	110,9	173,6
	Invalità	75,0	97,4	53,2	96,1
	Superstiti	84,4	46,5	71,3	40,0
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	114,0	202,2	95,2	170,8
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.293,9	1.822,5	1.139,6	1.635,6
	Vecchiaia	765,4	1.170,9	724,6	1.005,6
	Invalità	681,9	967,8	600,9	810,7
	Superstiti	739,6	456,6	661,0	453,9
IMPORTO MEDIO MENSILE		855,8	1.592,0	772,9	1.352,7
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.036,3	2.731,5	2.045,3	2.539,3
	Vecchiaia	1.278,4	1.857,5	1.318,4	1.749,0
	Invalità	1.301,3	1.698,8	1.348,8	1.659,6
	Superstiti	1.132,2	657,0	1.153,0	706,2
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.541,6	2.427,9	1479,9	2.244,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 38 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Regione Lombardia

Pensioni IVS liquidate 2021-2022							
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	13.120	21.573	34.693	14.030	20.820	34.850
	Vecchiaia	9.378	4.417	13.795	10.310	4.837	15.147
	Invalità	2.015	2.572	4.587	2.039	2.340	4.379
	Superstiti	20.349	5.705	26.054	18.515	5.520	24.035
TOTALE		44.862	34.267	79.129	44.894	33.517	78.411
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	9.355	4.053	13.408	8.093	3.687	11.780
	Vecchiaia	1.339	789	2.128	1.497	845	2.342
	Invalità	251	147	398	240	140	380
	Superstiti	3.019	1.400	4.419	2.771	1.406	4.177
TOTALE		13.964	6.389	20.353	12.601	6.078	18.679
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	489	1.202	1.691	615	1.276	1.891
	Invalità	27	44	71	19	43	62
	Superstiti	421	41	462	384	42	426
	TOTALE escluse pens. suppl.	937	1.287	2.224	1.018	1.361	2.379
	Vecchiaia	2.018	3.807	5.825	2.267	3.690	5.957
	Invalità	-	1	1	3	4	7
	Superstiti	1.987	214	2.201	1.821	213	2.034
	TOT Pensioni supplementari	4.005	4.022	8.027	4.091	3.907	7.998
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	3.606	10.409	14.015	3.819	9.975	13.794
	Vecchiaia	4.503	4.930	9.433	4.548	5.059	9.607
	Invalità	498	1.131	1.629	468	1.158	1.626
	Superstiti	10.264	1.873	12.137	9.510	1.871	11.381
TOTALE		18.871	18.343	37.214	18.345	18.063	36.408
TOTALE		82.639	64.308	146.947	80.949	62.926	143.875
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.438	4.789	7.227	2.189	4.377	6.566
	Vecchiaia	1.286	1.768	3.054	1.642	2.052	3.694
	Invalità	108	130	238	117	128	245
	Superstiti	1.093	266	1.359	994	247	1.241
TOTALE		4.925	6.953	11.878	4.942	6.804	11.746
TOTALE		87.564	71.261	158.825	85.891	69.730	155.621

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 39 - Pensioni IVS liquidate 2023-2024 – Regione Lombardia

Pensioni IVS liquidate 2023-2024							
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2023			2024		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	10.295	21.009	31.304	8.426	18.958	27.384
	Vecchiaia	10.573	5.194	15.767	11.308	5.820	17.128
	Invalità	2.272	2.689	4.961	2.456	3.237	5.693
	Superstiti	16.660	5.156	21.816	16.651	5.200	21.851
TOTALE		39.800	34.048	73.848	38.841	33.215	72.056
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	5.951	2.971	8.922	5.329	2.589	7.918
	Vecchiaia	1.658	900	2.558	1.899	1.160	3.059
	Invalità	183	140	323	174	152	326
	Superstiti	2.593	1.480	4.073	2.569	1.459	4.028
TOTALE		10.385	5.491	15.876	9.971	5.360	15.331
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	650	1.343	1.993	724	1.401	2.125
	Invalità	35	46	81	35	61	96
	Superstiti	394	42	436	419	59	478
	TOTALE escluse pens. suppl.	1.079	1.431	2.510	1.178	1.521	2.699
	Vecchiaia	2.268	3.677	5.945	2.506	3.906	6.412
	Invalità	26	29	55	51	64	115
	Superstiti	1.859	253	2.112	1.961	268	2.229
	TOT Pensioni supplementari	4.153	3.959	8.112	4.518	4.238	8.756
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	3.222	9.842	13.064	2.265	9.288	11.553
	Vecchiaia	4.560	4.984	9.544	4.846	5.242	10.088
	Invalità	500	1.275	1.775	410	990	1.400
	Superstiti	8.982	1.777	10.759	8.923	1.837	10.760
TOTALE		17.264	17.878	35.142	16.444	17.357	33.801
TOTALE		72.681	62.807	135.488	70.952	61.691	132.643
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.750	3.913	5.663	1.691	4.057	5.748
	Vecchiaia	1.821	2.090	3.911	2.139	2.312	4.451
	Invalità	129	118	247	131	134	265
	Superstiti	987	264	1.251	1.032	303	1.335
TOTALE		4.687	6.385	11.072	4.993	6.806	11.799
TOTALE		77.368	69.192	146.560	75.945	68.497	144.442

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 40 – Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Regione Lombardia

Pensioni IVS liquidate											
GESTIONI	2021			2022			2023			2024	
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto Contr.
F.do P. Lav. Dip.	27.824	45.082	6.223	25.587	45.320	7.504	23.072	44.779	5.997	22.223	43.768 6.065
Dip. Pubblici	3.688	15.551	1.114	3.260	14.185	1.234	3.556	11.660	660	3.367	11.552 412
Parasubordinati	-	-	10.251	-	-	10.377	-	-	10.622	-	- 11.455
Lav. Autonomi	11.985	23.508	1.721	10.855	23.526	2.027	10.061	23.045	2.036	9.568	22.672 1.561
Totale	43.497	84.141	19.309	39.702	83.031	21.142	36.689	79.484	19.315	35.158	77.992 19.493

Nota1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni liquidate																
GESTIONI		2022					2023					2024				
	Anzianità	Vecchiaia	Invaldità	Superstiti	Totale	Anzianità	Vecchiaia	Invaldità	Superstiti	Totale	Anzianità	Vecchiaia	Invaldità	Superstiti	Totale	
F.do P. Lav. Dip.		34.850	4.379	24.035	15.147	78.411	31.304	4.961	21.816	15.767	73.848	27.384	5.693	21.851	17.128	72.056
Dip. Pubblici		11.780	380	4.177	2.342	18.679	8.922	323	4.073	2.558	15.876	7.918	326	4.028	3.059	15.331
Parasubordinati		-	69	2.460	7.848	10.377	-	136	2.548	7.938	10.622	-	211	2.707	8.537	11.455
Lav. Autonomi		13.794	1.626	11.381	9.607	36.408	13.064	1.775	10.759	9.544	35.142	11.553	1.400	10.760	10.088	33.801
Totale		60.424	6.454	42.053	34.944	143.875	53.290	7.195	39.196	35.807	135.488	46.855	7.630	39.346	38.812	132.643

Nota1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 41 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Regione Lombardia

Importi medi pensioni IVS liquidate					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Regione Lombardia		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.935,2	2.511,8	1.836,5	2.338,7
	Vecchiaia	875,2	1.841,7	750,4	1.395,3
	Invalità	714,2	957,5	632,9	876,2
	Superstiti	1.223,5	529,5	1.034,4	534,5
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.244,3	1.932,5	1.013,6	1.546,1
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.085,8	2.617,9	2.225,8	2.828,8
	Vecchiaia	2.082,0	3.698,7	2.073,8	3.188,9
	Invalità	1.529,7	1.916,2	1.600,2	2.082,9
	Superstiti	1.340,1	777,6	1.407,5	872,3
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.883,2	2.331,0	1.859,2	2.501,5
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	1.236,2	1.966,1	1.112,2	1.743,3
	Invalità	568,9	745,9	420,4	523,6
	Superstiti	472,4	367,7	431,5	334,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	944,7	1.855,2	821,8	1.615,1
	Vecchiaia	85,4	146,2	71,8	123,8
	Invalità	73,8	104,4	54,9	97,8
	Superstiti	98,9	35,9	78,6	37,2
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	91,2	138,6	74,4	119,7
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.205,1	1.629,6	1.107,0	1.479,1
	Vecchiaia	830,7	1.205,1	778,0	1.043,1
	Invalità	654,5	857,0	582,7	736,2
	Superstiti	837,9	468,7	735,1	466,6
IMPORTO MEDIO MENSILE		881,8	1.334,5	787,3	1.115,5
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.248,4	2.903,9	2.164,5	2.661,8
	Vecchiaia	1.252,3	2.025,6	1.223,5	1.699,2
	Invalità	1.169,8	1.557,5	1.155,3	1.378,2
	Superstiti	1.146,8	682,7	1.129,3	659,7
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.565,7	2.480,1	1.415,3	2.096,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 42 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Regione Lombardia

Pensioni Gestione Privata														
2023														
Province	Entro 15 gg	% su total e	Tra 16 e 30 gg	% su total e	Tra 31 e 60 gg	% su total e	Tra 61 e 90 gg	% su total e	Tra 91 e 120 gg	% su total e	Tra 121 e 180 gg	% su total e	Oltre 180 gg	% su total e
Bergamo	9.039	65,5	2.408	17,4	1.308	9,5	461	3,3	210	1,5	200	1,5	179	1,3
Brescia	10.434	73,2	1.632	11,5	1.316	9,2	361	2,5	165	1,2	134	0,9	205	1,4
Como	4.554	68,4	925	13,9	690	10,4	247	3,7	111	1,7	90	1,4	42	0,6
Cremona	2.821	66,6	469	11,1	503	11,9	163	3,9	86	2,0	100	2,4	95	2,2
Lecco	3.465	74,3	513	11,0	292	6,3	139	3,0	91	2,0	79	1,7	84	1,8
Lodi	2.023	77,3	273	10,4	203	7,8	49	1,9	20	0,8	22	0,8	28	1,1
Mantova	3.152	58,8	907	16,9	693	12,9	299	5,6	118	2,2	116	2,2	77	1,4
Monza e Brianza	7.153	67,8	1.538	14,6	893	8,5	331	3,1	211	2,0	189	1,8	241	2,3
Pavia	4.907	76,2	825	12,8	432	6,7	125	1,9	56	0,9	45	0,7	53	0,8
Sondrio	1.056	60,3	193	11,0	216	12,3	108	6,2	72	4,1	56	3,2	49	2,8
Varese	7.996	75,9	1.068	10,1	698	6,6	279	2,7	161	1,5	158	1,5	182	1,7
Regione Lombardia	56.600	70,0	10.751	13,3	7.244	9,0	2.562	3,2	1.301	1,6	1.189	1,5	1.235	1,5
Italia	376.050	63,7	73.879	12,5	61.282	10,4	26.237	4,4	14.857	2,5	14.338	2,4	23.963	4,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Gestione Privata – DCM Milano														
2023														
Province	Entro 15 gg	% su total e	Tra 16 e 30 gg	% su total le	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su total e	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su total le
DCM Milano	26.701	79,4	3.013	9,0	2.070	6,2	748	2,2	375	1,1	365	1,1	363	1,1
Italia	376.050	63,7	73.879	12,5	61.282	10,4	26.237	4,4	14.857	2,5	14.338	2,4	23.963	4,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Gestione Privata

2024

Province	Entro 15 gg	% su total e	Tra 16 e 30 gg	% su total e	Tra 31 e 60 gg	% su total e	Tra 61 e 90 gg	% su total e	Tra 91 e 120 gg	% su total e	Tra 121 e 180 gg	% su totale gg	Oltre 180 gg	% su total e
Bergamo	10.206	79,5	1.195	9,3	762	5,9	259	2,0	136	1,1	149	1,2	138	1,1
Brescia	9.295	68,5	1.566	11,5	1.192	8,8	562	4,1	329	2,4	343	2,5	292	2,2
Como	4.288	66,9	789	12,3	518	8,1	288	4,5	181	2,8	197	3,1	150	2,3
Cremona	3.150	76,4	337	8,2	261	6,3	108	2,6	74	1,8	88	2,1	105	2,6
Lecco	3.380	78,3	327	7,6	288	6,7	142	3,3	65	1,5	52	1,2	65	1,5
Lodi	2.056	86,8	159	6,7	81	3,4	29	1,2	17	0,7	12	0,5	15	0,6
Mantova	3.525	70,8	565	11,3	430	8,6	167	3,4	95	1,9	106	2,1	94	1,9
Monza e Brianza	7.485	78,0	855	8,9	588	6,1	238	2,5	126	1,3	142	1,5	162	1,7
Pavia	4.359	76,6	599	10,5	439	7,7	153	2,7	55	1,0	41	0,7	46	0,8
Sondrio	939	59,3	178	11,2	205	12,9	110	6,9	60	3,8	53	3,4	39	2,5
Varese	6.772	73,1	1.058	11,4	770	8,3	250	2,7	138	1,5	134	1,5	143	1,5
Regione Lombardia	55.455	74,2	7.628	10,2	5.534	7,4	2.306	3,1	1.276	1,7	1.317	1,8	1.249	1,7
Italia	394.607	68,2	60.277	10,4	48.835	8,4	22.909	4,0	13.193	2,3	13.699	2,4	25.238	4,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Gestione Privata – DCM Milano														
2024														
Province	Entro 15 gg	% su total e	Tra 16 e 30 gg	% su total le	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su total e	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su total le
DCM Milano	26.562	82,6	2.282	7,1	1.524	4,7	708	2,2	376	1,2	363	1,1	346	1,1
Italia	394.607	68,2	60.277	10,4	48.835	8,4	22.909	4,0	13.193	2,3	13.699	2,4	25.238	4,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.10 Tavola 43 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Regione Lombardia

Pensioni Gestione Pubblica														
2023														
Province	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Bergamo	992	71,2	117	8,4	190	13,6	52	3,7	12	0,9	12	0,9	18	1,3
Brescia	1.443	77,9	155	8,4	145	7,8	38	2,1	28	1,5	20	1,1	24	1,3
Como	572	80,0	67	9,4	48	6,7	14	2,0	4	0,6	5	0,7	5	0,7
Cremona	498	74,6	75	11,2	52	7,8	19	2,8	9	1,4	7	1,1	8	1,2
Lecco	389	89,2	22	5,1	10	2,3	2	0,5	6	1,4	3	0,7	4	0,9
Lodi	301	87,8	27	7,9	7	2,0	5	1,5	-	0,0	-	0,0	3	0,9
Mantova	446	77,8	75	13,1	29	5,1	5	0,9	6	1,1	3	0,5	9	1,6
Monza e Brianza	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Pavia	681	67,9	151	15,1	111	11,1	31	3,1	10	1,0	9	0,9	10	1,0
Sondrio	368	85,0	30	6,9	22	5,1	4	0,9	2	0,5	5	1,2	2	0,5
Varese	895	71,5	108	8,6	85	6,8	53	4,2	22	1,8	40	3,2	48	3,8
Regione Lombardia	6.585	76,0	827	9,5	699	8,1	223	2,6	99	1,1	104	1,2	131	1,5
Italia	95.293	71,5	11.933	9,0	11.314	8,5	5.438	4,1	2.829	2,1	2.508	1,9	3.976	3,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Gestione Pubblica – DCM Milano

2023

Province	Entro 15 gg	% su total e	Tra 16 e 30 gg	% su total le	Tra 31 e 60 gg	% su total e	Tra 61 e 90 gg	% su total e	Tra 91 e 120 gg	% su total e	Tra 121 e 180 gg	% su total e	Oltre 180 gg	% su total e
DCM Milano	4.776	75,3	580	9,1	469	7,4	162	2,6	87	1,4	105	1,7	166	2,6
Italia	95.293	71,5	11.933	9,0	11.314	8,5	5.438	4,1	2.829	2,1	2.508	1,9	3.976	3,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Gestione Pubblica

2024

Province	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Bergamo	1.030	74,3	129	9,3	151	10,9	28	2,0	11	0,8	13	0,9	25	1,8
Brescia	1.259	73,6	203	11,9	114	6,7	57	3,3	28	1,6	23	1,3	27	1,6
Como	431	65,0	71	10,7	54	8,1	35	5,3	20	3,0	33	5,0	19	2,9
Cremona	503	78,8	74	11,6	33	5,2	13	2,0	7	1,1	3	0,5	5	0,8
Lecco	347	84,8	35	8,6	13	3,2	7	1,7	1	0,2	1	0,2	5	1,2
Lodi	304	92,4	14	4,3	4	1,2	3	0,9	1	0,3	-	0,0	3	0,9
Mantova	486	74,0	79	12,0	67	10,2	8	1,2	2	0,3	7	1,1	8	1,2
Monza e Brianza	83	76,9	16	14,8	6	5,6	-	0,0	-	0,0	3	2,8	-	0,0
Pavia	588	64,7	156	17,2	96	10,6	27	3,0	6	0,7	14	1,5	22	2,4
Sondrio	349	84,5	29	7,0	13	3,2	5	1,2	4	1,0	6	1,5	7	1,7
Varese	992	77,3	133	10,4	58	4,5	19	1,5	14	1,1	15	1,2	52	4,1
Regione Lombardia	6.372	74,9	939	11,0	609	7,2	202	2,4	94	1,1	118	1,4	173	2,0
Italia	98.864	73,8	12.083	9,0	10.805	8,1	4.560	3,4	2.199	1,6	2.094	1,6	3.454	2,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Gestione Pubblica – DCM Milano

2024

Province	Entro 15 gg	% su total e	Tra 16 e 30 gg	% su total le	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su total e	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su total le
DCM Milano	5.244	83,0	426	6,7	280	4,4	113	1,8	64	1,0	74	1,2	116	1,8
Italia	98.864	73,8	12.083	9,0	10.805	8,1	4.560	3,4	2.199	1,6	2.094	1,6	3.454	2,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.1.11 Tavola 44 - Pensioni Fondi Speciali – tempi di accoglimento – Regione Lombardia

Pensioni Fondi Speciali														
2023														
Province	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Bergamo	112	97,4	3	2,6	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Brescia	135	91,2	8	5,4	1	0,7	1	0,7	2	1,4	-	0,0	1	0,7
Como	64	79,0	6	7,4	5	6,2	3	3,7	2	2,5	1	1,2	-	0,0
Cremona	38	56,7	26	38,8	2	3,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	1,5
Lecco	39	69,6	5	8,9	5	8,9	4	7,1	2	3,6	1	1,8	-	0,0
Lodi	33	89,2	3	8,1	1	2,7	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Mantova	35	51,5	19	27,9	10	14,7	2	2,9	1	1,5	1	1,5	-	0,0
Monza e Brianza	66	51,6	37	28,9	12	9,4	8	6,3	1	0,8	1	0,8	3	2,3
Pavia	83	52,9	33	21,0	26	16,6	11	7,0	1	0,6	2	1,3	1	0,6
Sondrio	26	47,3	8	14,6	7	12,7	5	9,1	2	3,6	2	3,6	5	9,1
Varese	94	52,2	33	18,3	19	10,6	12	6,7	6	3,3	5	2,8	11	6,1
Regione Lombardia	725	66,4	181	16,6	88	8,1	46	4,2	17	1,6	13	1,2	22	2,0
Italia	15.048	65,5	2.918	12,7	2.393	10,4	1.067	4,7	573	2,5	470	2,1	494	2,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Fondi Speciali – DCM Milano

2023

Province	Entro 15 gg	% su total e	Tra 16 e 30 gg	% su total le	Tra 31 e 60 gg	% su total e	Tra 61 e 90 gg	% su total e	Tra 91 e 120 gg	% su total e	Tra 121 e 180 gg	% su total e	Oltre 180 gg	% su total le
DCM Milano	975	60,4	292	18,1	247	15,3	65	4,0	25	1,6	6	0,4	4	0,3
Italia	15.048	65,5	2.918	12,7	2.393	10,4	1.067	4,7	573	2,5	470	2,1	494	2,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Fondi Speciali

2024

Province	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su total e	Oltre 180 gg	% su totale
Bergamo	130	97,7	3	2,3	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Brescia	122	84,7	16	11,1	5	3,5	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	0,7
Como	72	90,0	4	5,0	1	1,3	1	1,3	-	0,0	1	1,3	1	1,3
Cremona	54	77,1	15	21,4	1	1,4	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Lecco	40	78,4	4	7,8	2	3,9	-	0,0	3	5,9	1	2,0	1	2,0
Lodi	31	91,2	1	2,9	-	0,0	-	0,0	2	5,9	-	0,0	-	0,0
Mantova	38	69,1	9	16,4	3	5,5	1	1,8	-	0,0	1	1,8	3	5,5
Monza e Brianza	84	72,4	20	17,2	8	6,9	3	2,6	-	0,0	1	0,9	-	0,0
Pavia	104	73,2	24	16,9	10	7,0	-	0,0	1	0,7	-	0,0	3	2,1
Sondrio	21	42,0	15	30,0	10	20,0	3	6,0	-	0,0	-	0,0	1	2,0
Varese	111	46,1	27	11,2	41	17,0	22	9,1	19	7,9	10	4,2	11	4,6
Regione Lombardia	807	72,3	138	12,4	81	7,3	30	2,7	25	2,2	14	1,3	21	1,9
Italia	16.168	72,7	2.315	10,4	1.586	7,1	734	3,3	455	2,1	435	2,0	554	2,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Fondi Speciali – DCM Milano

2024

Province	Entro 15 gg	% su total e	Tra 16 e 30 gg	% su total le	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su total e	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su total le
DCM Milano	949	75,8	160	12,8	92	7,4	27	2,2	9	0,7	7	0,6	8	0,6
Italia	16.168	72,7	2.315	10,4	1.586	7,1	734	3,3	455	2,1	435	2,0	554	2,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 45 - Opzione Donna - domande accolte – Regione Lombardia

Opzione Donna			
Province	2022	2023	2024
Bergamo	820	367	157
Brescia	773	341	107
Como	392	202	65
Cremona	261	105	31
Lecco	257	114	41
Lodi	176	58	22
Mantova	270	140	48
Milano	2.275	916	369
Monza e Brianza	488	247	94
Pavia	356	180	62
Sondrio	99	46	22
Varese	635	273	114
Regione Lombardia	6.802	2.989	1.132

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

**5.2.2 Tavola 46 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023), Quota 103 (2024)
per genere - domande accolte – Regione Lombardia**

Quota 100			
Province	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Bergamo	608	1.297	1.905
Brescia	648	1.174	1.822
Como	338	618	956
Cremona	247	387	634
Lecco	187	359	546
Lodi	132	314	446
Mantova	251	381	632
Milano	2.861	4.535	7.396
Monza e Brianza	296	874	1.170
Pavia	379	674	1.053
Sondrio	127	195	322
Varese	537	795	1.332
Regione Lombardia	6.611	11.603	18.214

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

Quota 102			
Province	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Bergamo	24	68	92
Brescia	44	53	97
Como	23	25	48
Cremona	18	15	33
Lecco	9	10	19
Lodi	8	14	22
Mantova	10	13	23
Milano	116	177	293
Monza e Brianza	10	21	31
Pavia	23	18	41
Sondrio	7	11	18
Varese	23	37	60
Regione Lombardia	315	462	777

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

Quota 103			
Province	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Bergamo	120	412	532
Brescia	111	401	512
Como	39	171	210
Cremona	47	142	189
Lecco	31	125	156
Lodi	28	87	115
Mantova	28	134	162
Milano	410	1.299	1.709
Monza e Brianza	43	257	300
Pavia	43	209	252
Sondrio	20	72	92
Varese	79	256	335
Regione Lombardia	999	3.565	4.564

Quota 103			
Province	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Bergamo	47	269	316
Brescia	36	212	248
Como	22	147	169
Cremona	19	73	92
Lecco	8	48	56
Lodi	12	40	52
Mantova	19	83	102
Milano	254	618	872
Monza e Brianza	32	168	200
Pavia	33	113	146
Sondrio	8	27	35
Varese	34	143	177
Regione Lombardia	528	2.017	2.545
<i>Di cui ai sensi della L. di Bilancio 2024</i>	9	245	254

Nota 1) Il dato relativo al 2024 è complessivo delle domande accolte ai sensi della L. di Bilancio 2024

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 47 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Regione Lombardia

APE Sociale			
Province	2022	2023	2024
Bergamo	276	328	298
Brescia	295	400	322
Como	137	165	167
Cremona	86	105	77
Lecco	98	99	86
Lodi	53	71	71
Mantova	123	142	126
Milano	685	782	761
Monza e Brianza	163	235	227
Pavia	148	166	158
Sondrio	47	82	60
Varese	205	272	215
Regione Lombardia	2.316	2.847	2.568

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 48 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Regione Lombardia

Lavoratori Precoci			
Province	2022	2023	2024
Bergamo	692	767	722
Brescia	666	625	590
Como	209	209	185
Cremona	177	140	129
Lecco	158	159	144
Lodi	70	51	61
Mantova	151	142	138
Milano	627	502	510
Monza e Brianza	225	219	207
Pavia	169	169	143
Sondrio	87	76	56
Varese	293	263	227
Regione Lombardia	3.524	3.322	3.112

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 49 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Regione Lombardia

Lavori Usuranti			
Province	2022	2023	2024
Bergamo	15	18	29
Brescia	13	21	23
Como	12	16	11
Cremona	5	9	7
Lecco	8	7	4
Lodi	10	9	8
Mantova	2	8	8
Milano	61	65	77
Monza e Brianza	13	13	29
Pavia	4	13	10
Sondrio	5	1	3
Varese	24	18	20
Regione Lombardia	172	198	229

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

In Lombardia, nel quadriennio 2021-2024 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile presenta un andamento costantemente crescente. Al 31.12.2024 risultavano in corso di erogazione 427.878 prestazioni per invalidità civile a fronte di 417.397 nello stesso mese dell'anno precedente, con il 58,73% delle prestazioni vigenti riferito a donne e il rimanente 41,27% a uomini. Il 74,97% delle prestazioni vigenti di Invalidità Civile nel 2024 riguardano le indennità di accompagnamento, prestazione non collegata a requisiti anagrafici e reddituali.

Nel quadriennio 2021-2024, il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile presenta nel complesso un andamento costantemente crescente, sebbene nel 2024 si sia registrato un lieve calo nel numero di prestazioni liquidate per 6 province (Como, Lodi, Mantova, Monza e Brianza, Sondrio, Varese). Rimangono invariati i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa, di valore pari a 102. Nel dettaglio, si evidenzia un lieve aumento dei tempi medi per la fase sanitaria (da 83 giorni a 84 giorni) e una lieve diminuzione per quelli concernenti la fase amministrativa (da 19 giorni a 18 giorni). Si conferma una certa mutevolezza tra le province, anche se il range complessivo (58-160) si è ridotto rispetto all'anno precedente. Nel complesso i tempi medi regionali di liquidazione rapportati a quelli nazionali sono positivi in quanto inferiori alla media nazionale (140).

Nel 2023, sono state accolte circa il 48% delle domande presentate per RdC e PdC. La prestazione di RdC si è conclusa nel 2023 ed è stata sostituita da due nuove misure di sostegno: l'Assegno di Inclusione (ADI) e il Supporto Formazione Lavoro (SFL). Nel corso del 2024, le istanze accolte sono state circa 52 mila per l'ADI e 6 mila per il SFL. La recente legge di Bilancio, a decorrere dal 1° gennaio 2025, ha apportato delle modifiche alla disciplina delle misure di ADI e SFL, con l'aumento delle soglie di alcuni requisiti economici, che comporteranno un aumento della platea dei beneficiari e della misura dell'importo.

Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare (ANF) è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale, L'introduzione di tale misura ha ridotto notevolmente il numero di nuclei beneficiari di ANF.

La soppressione della misura del Reddito di Cittadinanza (RdC) ha comportato un corrispondente aumento delle domande di Assegno Unico Universale (AUU), in considerazione del fatto che i nuclei beneficiari sul reddito di cittadinanza dell'assegno hanno dovuto presentare ex novo un'apposita domanda di AUU per poter beneficiare della prestazione.

Infine, i dati aggregati elaborati nelle tabelle dedicate al Fondo Welfare attengono ai servizi erogati dai Fondi Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, Ex ENAM ed EX IPOST e rappresentano una esperienza di mutualità solidaristica e intergenerazionale che impatta su una importante platea di potenziali beneficiari diretti e indiretti. Il patrimonio dei Fondi è costituito dalle quote di iscrizione e dai proventi delle prestazioni creditizie, ovvero gli interessi per mutui e prestiti erogati che vengono reinvestiti in prestazioni di welfare, creando un circolo finanziario virtuoso per i beneficiari.

Attraverso la Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, l'INPS offre un ampio ventaglio di strumenti volti a sostenere, in modo concreto, il benessere economico e sociale dei dipendenti e pensionati pubblici, nonché delle loro famiglie. Le prestazioni creditizie, tra cui i piccoli prestiti e i prestiti pluriennali,

rappresentano una risorsa fondamentale per prevenire il rischio di indebitamento insostenibile, offrendo soluzioni finanziarie a condizioni agevolate, sicure e trasparenti.

Inoltre, per gli iscritti in servizio, è possibile accedere ai mutui ipotecari edilizi per l'acquisto, la costruzione o la ristrutturazione della prima casa, contribuendo così alla stabilità abitativa delle famiglie.

Questi strumenti, oltre a fornire un aiuto economico, promuovono una maggiore equità di accesso al credito, rafforzando l'autonomia delle persone e prevenendo fenomeni di esclusione finanziaria.

Le prestazioni di welfare erogate dalla stessa Gestione rappresentano un vero e proprio investimento nel capitale umano e sociale, intervenendo in diversi ambiti della vita quotidiana.

Programmi come Home Care Premium, rivolti a persone non autosufficienti, sostengono le famiglie nel delicato compito dell'assistenza domiciliare, favorendo il mantenimento della persona nel proprio contesto familiare e riducendo la necessità di ricoveri o istituzionalizzazione.

Le borse di studio e i soggiorni estivi per studenti e pensionati, inclusi i progetti "Estate INPSieme", rafforzano l'inclusione educativa e la partecipazione sociale, offrendo esperienze formative, di crescita personale e di socializzazione, spesso precluse a chi vive in condizioni economiche meno favorevoli.

L'insieme delle prestazioni creditizie e di welfare offerte da INPS attraverso questa gestione costituisce un modello di intervento pubblico che va oltre l'assistenza passiva.

Si tratta, infatti, di un sistema integrato e proattivo di protezione sociale, che sostiene la qualità della vita, promuove l'empowerment delle famiglie e contribuisce alla coesione del tessuto sociale.

6.1 Tavola 50 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Regione Lombardia

Invalidità Civile			
PRESTAZIONI	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Indennità di accompagnamento	197.024	123.779	320.803
Pensioni di invalidità civile	54.227	52.848	107.075
Totale	251.251	176.627	427.878

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.2 Tavola 51 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Regione Lombardia

Invalidità Civile - Prestazioni liquidate											
Province	2021			2022			2023			2024	
	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni
Bergamo	7.433	1.324	8.757	7.492	1.241	8.733	7.391	1.292	8.683	7.472	1.422
Brescia	8.112	1.285	9.397	8.331	1.422	9.753	7.925	1.553	9.478	8.767	1.567
Como	3.409	759	4.168	4.046	794	4.840	4.114	838	4.952	3.757	750
Cremona	2.501	508	3.009	2.161	404	2.565	2.366	481	2.847	2.345	521
Lecco	2.600	371	2.971	2.717	417	3.134	2.574	487	3.061	2.643	452
Lodi	1.480	291	1.771	1.347	289	1.636	1.768	369	2.137	1.666	373
Mantova	2.857	511	3.368	3.287	614	3.901	3.468	675	4.143	3.300	658
Milano	18.902	3.469	22.371	20.546	3.783	24.329	20.444	4.065	24.509	20.844	4.475
Monza e Brianza	6.067	1.091	7.158	5.490	947	6.437	6.222	1.160	7.382	5.980	1.190
Pavia	4.698	844	5.542	4.410	805	5.215	4.843	893	5.736	4.966	989
Sondrio	912	224	1.136	1.194	227	1.421	1.471	274	1.745	1.054	229
Varese	5.881	1.047	6.928	6.360	1.033	7.393	7.034	1.369	8.403	6.527	1.344
Regione Lombardia	64.852	11.724	76.576	67.381	11.976	79.357	69.620	13.456	83.076	69.321	13.970
											83.291

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Invalidità civile				
Province	2023		2024	
	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte
Bergamo	39.973	42.479	41.646	42.500
Brescia	48.108	49.520	52.425	49.827
Como	23.239	23.154	25.040	23.395
Cremona	13.619	14.562	14.566	13.804
Lecco	14.707	15.343	15.708	16.100
Lodi	9.497	9.865	9.890	9.786
Mantova	18.931	19.668	20.100	19.904
DCM Milano	127.907	132.177	136.608	132.404
Monza e Brianza	34.493	35.334	36.415	35.731
Pavia	25.726	27.112	27.455	28.467
Sondrio	7.655	8.067	8.453	8.115
Varese	40.171	40.031	42.731	39.608
Regione Lombardia	404.026	417.312	431.037	419.641

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

6.3 Tavola 52 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Regione Lombardia

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
Province	2023			2024		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Bergamo	60	14	74	52	14	66
Brescia	58	15	73	81	12	93
Como	73	19	92	96	12	108
Cremona	150	21	171	147	13	160
Lecco	49	16	65	45	13	58
Lodi	59	18	77	56	14	70
Mantova	59	19	78	51	17	68
DCM Milano	100	25	125	105	23	128
Monza e Brianza	90	15	105	78	13	91
Pavia	88	15	103	73	13	86
Sondrio	63	15	78	54	21	75
Varese	85	24	109	89	22	111
Regione Lombardia	83	19	102	84	18	102
Italia	123	21	144	125	16	140

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

6.4 Tavola 53 - RdC e PdC, ADI e SFL - domande per genere e provincia – Regione Lombardia

RdC e PdC 2023						
Province	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Bergamo	3.004	1.966	4.970	1.431	961	2.392
Brescia	4.172	2.770	6.942	2.052	1.309	3.361
Como	1.541	1.070	2.611	714	505	1.219
Cremona	1.128	804	1.932	566	409	975
Lecco	721	530	1.251	330	249	579
Lodi	830	597	1.427	371	280	651
Mantova	1.404	945	2.349	672	451	1.123
Milano	14.769	11.063	25.832	7.020	5.315	12.335
Monza e Brianza	2.829	1.871	4.700	1.308	850	2.158
Pavia	3.054	2.059	5.113	1.543	1.119	2.662
Sondrio	303	266	569	161	139	300
Varese	3.220	2.091	5.311	1.669	1.078	2.747
Regione Lombardia	36.975	26.032	63.007	17.837	12.665	30.502

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

RdC e PdC - ADI - SFL - Domande Accolte					
Province	2022	2023		2024	
	RdC+PdC	RdC+PdC	SFL	ADI	SFL
Bergamo	5.219	2.392	278	3.914	405
Brescia	7.442	3.361	366	5.521	580
Como	2.809	1.219	103	2.108	203
Cremona	2.222	975	140	1.762	204
Lecco	1.215	579	72	948	116
Lodi	1.482	651	72	1.116	169
Mantova	2.633	1.123	118	1.924	193
Milano	28.611	12.335	1.728	21.063	2.518
Monza e Brianza	4.802	2.158	227	3.453	417
Pavia	5.890	2.662	296	4.672	467
Sondrio	779	300	25	613	22
Varese	6.145	2.747	310	4.656	468
Regione Lombardia	69.249	30.502	3.735	51.750	5.762

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

6.5 Tavola 54 - Reddito di Libertà – domande presentate ed accolte – Regione Lombardia

Reddito di Libertà						
Province	2022		2023		2024	
	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte
Bergamo	21	-	5	-	12	-
Brescia	33	*	18	-	22	-
Como	6	-	*	-	6	-
Cremona	12	-	5	-	*	-
Lecco	14	-	7	-	12	-
Lodi	4	-	5	-	*	-
Mantova	18	-	6	-	10	-
Milano	99	-	25	-	24	-
Monza e Brianza	27	*	16	-	19	-
Pavia	11	-	4	-	6	-
Sondrio	4	-	7	-	-	-
Varese	23	-	22	-	16	-

Nota 1) I valori indicati con asterisco si riferiscono a dati coperti da privacy

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità
Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

6.6 Tavola 55 - Nuclei beneficiari di ANF – Regione Lombardia

Assegno Nuclei Familiari			
	2022	2023	2024
	ANF	ANF	ANF
Regione Lombardia	482.394	5.311	4.104

Nota 1) La prestazione di Assegno al Nucleo Familiare permane solo a beneficio di nuclei familiari senza figli

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.7 Tavola 56 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Regione Lombardia

Assegno Unico				
Province	2023		2024	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Bergamo	121.832	1.968	123.872	-
Brescia	134.165	2.741	137.501	-
Como	57.452	898	58.786	-
Cremona	35.726	786	36.703	-
Lecco	34.049	407	34.545	-
Lodi	24.807	514	25.516	-
Mantova	42.016	1.003	43.286	-
Milano	329.859	9.983	339.011	-
Monza e Brianza	94.046	1.892	96.237	-
Pavia	52.009	2.072	54.506	-
Sondrio	17.319	212	17.553	-
Varese	87.196	2.238	89.980	-
Regione Lombardia	1.030.476	24.714	1.057.496	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.8 Tavola 57 - Beneficiari di congedi per tipologia e per classi di età – Regione Lombardia

Congedi	
TIPOLOGIA DI CONGEDO	2024
MATERNITA'	
Lavoratori Autonomi e Parasubordinati	3.494
Lavoratori dipendenti privati	51.345
PATERNITA'	
Congedo obbligatorio	40.508
CONGEDO PARENTALE	
Lavoratori Autonomi e Parasubordinati	377
Lavoratori dipendenti privati	89.849

Nota 1) Il congedo di paternità fa riferimento alla Legge n.92/2021 (Legge Fornero) – Lavoratori dipendenti del settore privato

Nota 2) Nel congedo obbligatorio sono stati ricompresi quelli previsti dalla L.151/2001 (in caso di morte o di grave infermità della madre o di abbandono del figlio, nonché in caso di affidamento esclusivo del bambino al padre), non essendo di fatto possibile la distinzione esatta del congedo di paternità prevista dalla Legge 92/2012 a causa dell'imprecisa compilazione delle denunce contributive mensili

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.9 Tavola 58 - Assistenza alle persone con disabilità grave - beneficiari tra i lavoratori dipendenti del settore privato – Regione Lombardia

Assistenza alle persone con disabilità grave	
TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	2024
Congedo straordinario	14.293
Permessi per familiari con disabilità grave (Articolo 33, comma 3, Legge 104/1992 e Articolo 42, comma 1, D.lgs 151/2001)	131.880
Permessi personali per lavoratori con handicap (Articolo 33, comma 6, Legge 104/1992)	17.393
Prolungamento congedo parentale	284

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.10 Tavola 59 - Fondo Welfare dipendenti pubblici – beneficiari – Regione Lombardia

Fondo Welfare dipendenti pubblici				
2024				
PRESTAZIONI	ex INPDAP	ex ENAM	ex IPOST	Totale
A favore dei giovani	1.742	436	11	2.189
A favore degli anziani	-	20	-	20
Mutui ipotecari	219	-	-	219
Altre	2.939	100	-	3.039
Totale	4.900	556	11	5.467

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Credito, Welfare e Strutture sociali

CAPITOLO 7

Relazioni con l'utenza

07

Relazioni con l'utenza

Per quanto concerne le relazioni con l'utenza e, in particolar modo, le diverse modalità attraverso le quali gli utenti si sono interfacciati con l'INPS nel corso del 2024, in Regione Lombardia si osserva un *trend* coerente con il processo in atto di forte digitalizzazione e reingegnerizzazione dei canali di comunicazione, al fine di rendere il loro utilizzo sempre più agevole e intuitivo per l'utenza.

Per l'anno 2024, si osserva una riduzione del ricorso all'Operatore di Contact Center e al Portale Vocale ad esso connesso, strumento attraverso il quale il sistema del Contact Center eroga servizi a bassa complessità con l'utilizzo di sistemi automatici attivati dalla voce del cittadino-utente.

Tale riduzione risulta compensata da un aumento del ricorso ai servizi telematici esposti sul Sito Web-My INPS, soprattutto quelli a disposizione dell'utenza per effettuare una prenotazione agli sportelli di sede e quelli utilizzabili per richiedere informazioni di I livello (bassa complessità), quali il servizio "Scrivi alla Sede" e "INPS Risponde".

Tale crescita si può spiegare con un incremento delle capacità di approcciarsi alle procedure telematiche da parte dell'utenza, favorite anche dalle innovazioni digitali attuate dall'Istituto tese a rendere l'accesso autonomo ai servizi online sempre più facile e accessibile.

Per quanto riguarda il ricorso alla Consulenza di II livello, nel corso del 2024, la Regione Lombardia ha registrato un calo delle prenotazioni tese ad ottenere una consulenza specializzata, erogata da esperti su materie specifiche.

Tale fenomeno potrebbe derivare da diversi fattori, quali:

- a) riduzione del bisogno a causa di una diminuzione delle problematiche che rendono necessario un approfondimento;
- b) automazione delle lavorazioni che rendono più celere e accurata l'erogazione della prestazione;
- c) crescente ricorso alle piattaforme di dialogo telematico (Scrivi alla Sede e INPS Risponde), che riescono anche a veicolare i quesiti di natura normativo-consulenziale, fornendo all'utente una risposta scritta che resta consultabile, in quanto storicizzata sul sito dell'Istituto nell'area personale MyINPS.

Rispetto alle diverse modalità di contatto offerte all'utenza (incontro fisico presso la struttura, ricontatto telefonico e accesso tramite videochiamata/web meeting), risulta ancora esiguo il ricorso alla videochiamata, un canale alternativo e innovativo di dialogo con l'Istituto.

Nell'ambito della comunicazione strutturata tra le aziende, gli intermediari e l'Istituto, si colloca la "Comunicazione Bidirezionale", servizio attivo nell'ambito della procedura "Cassetto Previdenziale Aziende". Si conferma l'importanza di questo canale telematico per la gestione delle relazioni con il mondo aziendale che nel 2024 ha registrato complessivamente n. 462.736 comunicazioni in entrata e n. 202.205 in uscita, con un incremento sensibile rispetto al 2023 in entrambe le dimensioni.

Questo aumento può essere spiegato sia dal saldo netto occupazionale positivo, dovuto ad un numero maggiore di assunzioni di rapporti di lavoro rispetto alle cessazioni (fattori che aumentano la dinamicità relazionale delle aziende con l'Istituto), sia dal fatto che nelle strutture afferenti alla Direzione regionale

Lombardia è stato dato forte incentivo all'utilizzo dei canali telematici dedicati, attraverso la stipula di protocolli d'intesa con i Consulenti del Lavoro e le Associazioni di Categoria, che hanno assunto l'impegno di sensibilizzare le aziende ad interfacciarsi con l'Istituto attraverso l'utilizzo esclusivo dei canali telematici dedicati.

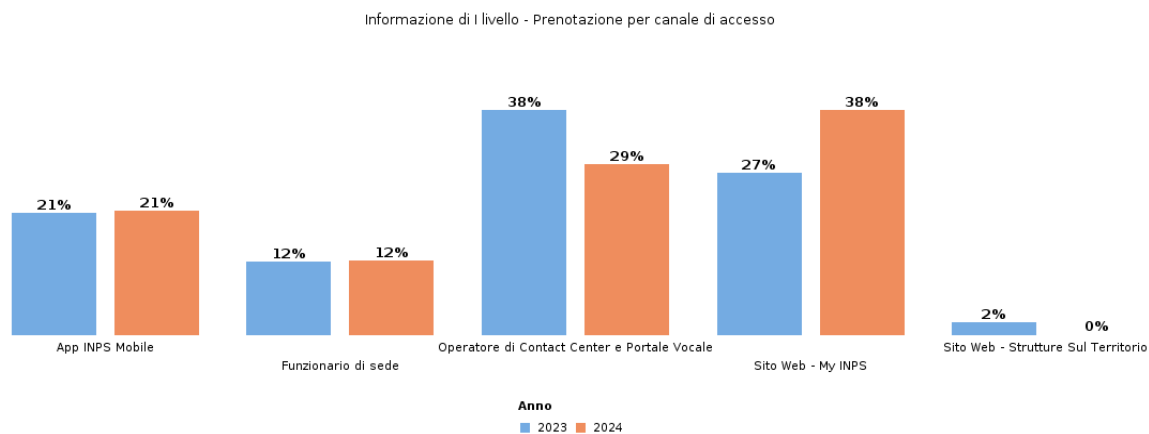
Per quanto riguarda la relazione comunicativa con l'utenza patrocinata, osserviamo un consolidamento dell'utilizzo della "Comunicazione bidirezionale Patronati", accessibile dal Portale web dei Patronati, tramite la funzione "Scrivi alla Sede". Tale strumento ha l'obiettivo di fornire agli Enti di Patronato una modalità dedicata e strutturata di contatto con l'Istituto, in sostituzione del sistema di comunicazione attraverso le caselle di posta elettronica istituzionale.

A seguito di tale introduzione, si è registrato un continuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, che passa da 173.690 comunicazioni in entrata gestite in Lombardia nell'anno 2023 a 199.601 comunicazioni in entrata gestite nell'anno 2024.

Tale incremento è attribuibile sia alla maggiore familiarizzazione con lo strumento da parte dei Patronati che all'efficacia del Protocollo sottoscritto in Lombardia in data 14 febbraio 2024, che incentiva l'utilizzo del canale telematico COMBIPAT per le comunicazioni con l'Istituto, in sostituzione del sistema di comunicazione attraverso le caselle di posta elettronica istituzionale.

Si evidenzia una crescita delle pratiche presentate da parte del singolo cittadino rispetto a quelle prodotte tramite Patronato, relativamente alle Prestazioni Assistenziali, Invalidità Civile, Prestazioni a Sostegno della Famiglia e Ratei Maturati e non Riscossi. Il dato potrebbe essere sintomatico di una maggiore alfabetizzazione digitale dei cittadini lombardi e della loro propensione ad utilizzare i canali telematici messi a disposizione da parte dell'Istituto.

7.1 Grafico 5 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Regione Lombardia



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 60 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Regione Lombardia

Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso						
Province	2023			2024		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Bergamo	35.045	13.832	270	28.612	14.020	507
Brescia	40.996	15.704	219	32.872	14.603	571
Como	17.757	11.040	150	15.584	9.221	212
Cremona	15.560	4.718	52	12.199	4.377	141
Lecco	8.958	6.208	74	6.931	5.422	105
Lodi	10.263	3.802	45	8.625	3.421	64
Mantova	12.403	4.818	61	10.800	3.624	95
Milano	133.036	46.988	244	102.531	51.485	568
Monza e Brianza	30.937	13.333	203	20.992	14.705	442
Pavia	19.844	7.722	104	15.928	8.078	260
Sondrio	2.718	1.447	20	2.372	1.129	15
Varese	29.847	12.765	256	20.881	11.864	549
Regione Lombardia	357.364	142.377	1.698	278.327	141.949	3.529

Nota 1) Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 61 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Regione Lombardia

Consulenza di II livello		
Province	2023	2024
Bergamo	10.520	7.722
Brescia	9.545	8.813
Como	6.740	5.988
Cremona	3.852	4.016
Lecco	3.722	3.444
Lodi	1.517	1.461
Mantova	7.180	8.252
Milano	40.206	35.893
Monza e Brianza	5.836	5.670
Pavia	4.510	4.080
Sondrio	576	525
Varese	7.744	7.600
Regione Lombardia	101.948	93.464

Nota 1) Per consulenza di II livello si intende consulenza specializzata su materie specifiche

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 62 - Cassetto Bidirezionale aziende – Regione Lombardia

Cassetto Bidirezionale aziende				
Province	2023		2024	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Bergamo	37.079	23.750	47.083	26.730
Brescia	42.422	19.256	55.111	25.699
Como	15.885	7.911	21.830	10.142
Cremona	9.835	7.309	13.722	8.333
Lecco	10.474	5.964	14.549	7.013
Lodi	4.976	3.966	7.397	5.475
Mantova	10.002	6.401	14.067	8.346
Milano	152.407	52.875	187.668	63.294
Monza e Brianza	31.585	12.530	41.314	15.269
Pavia	14.129	7.430	20.394	9.964
Sondrio	5.098	3.586	5.832	3.364
Varese	25.316	15.756	33.769	18.576
Regione Lombardia	359.208	166.734	462.736	202.205

Nota 1) Il Cassetto Bidirezionale aziende è uno strumento avente come principale obiettivo la realizzazione di una modalità strutturata di comunicazione tra l'azienda e l'Istituto

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 63 - Cassetto Bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Regione Lombardia e DCM Milano

COMBIPAT				
Province	2023		2024	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Bergamo	23.531	27.494	26.402	26.420
Brescia	34.829	38.669	42.895	42.922
Como	18.813	22.851	21.064	21.059
Cremona	12.855	13.923	14.638	14.645
Lecco	9.116	10.244	9.608	9.609
Lodi	5.026	5.885	6.108	6.111
Mantova	11.039	11.859	12.062	12.061
Monza e Brianza	16.054	20.314	17.475	17.490
Pavia	17.629	20.278	17.704	17.707
Sondrio	5.391	5.774	6.416	6.417
Varese	19.407	23.059	25.229	25.225
Regione Lombardia	173.690	200.350	199.601	199.666

Nota 1) Il COMBIPAT è uno strumento di Comunicazione Bidirezionale con i Patronati

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

COMBIPAT – DCM Milano				
	2023		2024	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
DCM Milano	67.499	87.703	74.644	74.652
Regione Lombardia	67.499	87.703	74.644	74.652

Nota 1) Il COMBIPAT è uno strumento di Comunicazione Bidirezionale con i Patronati

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.6 Tavola 64 – Soggetti richiedenti – Regione Lombardia

Pratiche presentate								
Province	2023				2024			
	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale
Bergamo	165.884	56,2	129.321	43,8	145.093	52,7	130.070	47,3
Brescia	172.076	55,9	135.887	44,1	164.574	56,2	128.338	43,8
Como	85.918	53,9	73.564	46,1	76.773	52,1	70.692	47,9
Cremona	55.761	58,1	40.176	41,9	51.114	53,6	44.334	46,5
Lecco	48.851	56,9	36.951	43,1	45.248	52,6	40.854	47,5
Lodi	31.674	51,8	29.520	48,2	28.385	46,4	32.751	53,6
Mantova	68.923	62,1	42.064	37,9	65.289	58,2	46.826	41,8
Milano	382.578	45,0	467.972	55,0	357.900	41,9	497.298	58,2
Monza e Brianza	99.439	46,1	116.453	53,9	91.889	42,1	126.230	57,9
Pavia	88.429	55,7	70.255	44,3	78.356	51,0	75.249	49,0
Sondrio	35.508	71,4	14.230	28,6	31.168	61,6	19.451	38,4
Varese	122.346	58,0	88.696	42,0	112.147	49,8	112.917	50,2
Regione Lombardia	1.357.387	52,2	1.245.089	47,8	1.247.936	48,5	1.325.010	51,5

Nota 1) Le pratiche riportate nella colonna Cittadino contengono sia le istanze presentate autonomamente dall'utente sia su iniziativa dell'Istituto sulla base del principio di proattività secondo il quale l'Istituto adotta misure finalizzate ad anticipare i bisogni dell'utenza e a garantire tempestività istruttoria.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Pratiche presentate						
Argomento	2023			2024		
	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.	Patronato	% su tot.
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	233.515	87,3	34.044	12,7	223.783	87,2
Invalità civile	91.708	94,3	5.566	5,7	94.115	91,2
Prestazioni assistenziali	33.925	64,8	18.420	35,2	63.343	56,7
Indennità di disoccupazione	215.772	66,8	107.445	33,2	208.670	64,7
Prestazioni a sostegno della famiglia	142.319	25,3	421.008	74,7	71.000	11,7
Riscatti e ricongiunzioni	5.958	27,1	16.000	72,9	5.135	27,7
Ricostituzioni	96.112	52,5	87.082	47,5	102.127	54,1
Ratei maturati e non riscossi	34.628	67,8	16.436	32,2	92.191	50,7
Totale	853.937	54,7	706.001	45,3	860.364	48,1
					928.252	51,9

Nota 1) Le pratiche riportate nella colonna Cittadino contengono sia le istanze presentate autonomamente dall'utente sia su iniziativa dell'Istituto sulla base del principio di proattività secondo il quale l'Istituto adotta misure finalizzate ad anticipare i bisogni dell'utenza e a garantire tempestività istruttoria.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 65 - Flusso PEC – Regione Lombardia

Flusso PEC				
Province	2023		2024	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Bergamo	35.916	47.540	36.023	47.115
Brescia	45.173	58.672	44.654	62.278
Como	18.527	42.152	18.940	33.844
Cremona	19.239	21.887	20.548	23.867
Lecco	15.496	16.801	14.907	16.931
Lodi	10.492	12.409	9.606	12.373
Mantova	10.666	16.470	10.054	16.203
Milano	181.651	221.939	187.553	220.204
Monza e Brianza	28.554	33.572	29.942	34.665
Pavia	26.136	30.991	21.288	27.722
Sondrio	11.518	10.437	9.540	10.774
Varese	31.440	40.280	38.616	42.901
Regione Lombardia	434.808	553.150	441.671	548.877

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Organizzazione e Risorse Umane

08

Organizzazione e Risorse Umane

La Direzione regionale INPS Lombardia coordina 11 Direzioni provinciali, 35 agenzie territoriali e 1 Punto INPS.

Sono inoltre attivi 12 Punti Clienti di Servizio, che arricchiscono la presenza dell'Istituto nel territorio attraverso l'offerta di servizi in sinergia con altri soggetti pubblici, quali i Comuni.

Nell'ambito dei rapporti di collaborazione con gli enti locali, nel settembre 2024, è stato attivato in Lombardia il primo Punto Utente Evoluto (PUE) della regione, ubicato presso la sede del municipio di Fagnano Olona, in provincia di Varese.

Si tratta di un servizio innovativo, attivato presso i Comuni, tramite il quale l'utente entra in contatto con un funzionario dell'INPS in modalità videochiamata (*web-meeting*), per accedere ai servizi informativi erogati dall'Istituto. In particolare, il PUE nasce da una Convenzione sottoscritta dalla Direzione regionale Lombardia ed il Comune territoriale di riferimento, sulla base di uno schema adottato con la determinazione commissariale n. 83/2023. Tramite il Punto utente Evoluto il cittadino può agevolmente colloquiare con un funzionario dell'INPS a distanza ed essere supportato nell'interazione, da un dipendente del Comune che si occupa di prenotare uno slot agli Sportelli della struttura INPS più vicina, aiutando il cittadino nell'avviare il collegamento telematico.

Al 2024 sono in esercizio 896 sportelli di Patronato. Il maggior numero di questi è situato a Milano (31%). I Centri di Assistenza Fiscale (CAF), ulteriore struttura rilevante sul territorio di supporto al cittadino, ammontano a 537 unità.

Al 31.12.2024, il numero complessivo del personale in Lombardia si attesta su 2.919 unità (in diminuzione rispetto al dato registrato nel 2023, pari a 3.102), di cui in 19 dirigenti, 67 medici e professionisti e 2.833 unità del personale delle aree professionali. L'organico è composto per il 63% da donne per il 37% da uomini. L'età media è pari a 51,4 anni, in diminuzione rispetto agli anni precedenti.

8.1 Tavola 66 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Regione Lombardia

Distribuzione delle presenze nei Comuni						
2024						
Province	Numero dei comuni	Strutture INPS	Punti INPS	Punti Cliente di Servizio	Patronati	CAF
Bergamo	243	7	-	1	91	72
Brescia	205	9	-	3	112	75
Como	147	3	1	1	48	34
Cremona	113	3	-	-	42	21
Lecco	84	2	-	-	28	14
Lodi	60	3	-	-	20	17
Mantova	64	4	-	2	41	44
Milano	133	17	1	2	282	85
Monza e Brianza	55	5	-	-	59	45
Pavia	185	4	-	-	60	44
Sondrio	77	1	-	1	23	21
Varese	136	5	-	3	90	65
Regione Lombardia	1.502	63	2	13	896	537
Italia	7.896	493	59	136	9.117	3.015

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione

LEGENDA

Strutture INPS: comprendono la Direzione Generale, le Direzioni Regionali, le Direzioni di Coordinamento Metropolitano, le Direzioni Provinciali, le Filiali Metropolitane, le Agenzie complesse, le Agenzie e i Punti INPS;

Punti INPS: strutture organizzative semplici, istituite in sinergia con le PP.AA., che rispondono alla sede territoriale INPS di competenza, dove il personale dell'Istituto, su prenotazione, provvede a soddisfare le richieste degli utenti;

Punti Cliente di Servizio: sportelli telematici che offrono servizi predefiniti, istituiti presso Enti locali e Pubbliche Amministrazioni, Associazioni di Rappresentanza del lavoro autonomo e dei datori di lavoro, Organizzazioni di rappresentanza dei lavoratori e dei pensionati, senza personale INPS.

8.2 Tavola 67 - Personale INPS per area e genere – Regione Lombardia

Personale INPS per area e genere			
AREA	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Dirigenti	5	14	19
Medici e Professionisti	43	24	67
<i>Medico</i>	29	13	42
<i>Legale</i>	13	7	20
<i>Tecnico Edilizio</i>	1	4	5
Personale delle aree professionali	1.779	1.054	2.833
Totale	1.827	1.092	2.919

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

Personale INPS						
AREA	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Dirigenti	26	24	22	19	19	19
Medici e Professionisti	56	52	46	68	69	67
<i>Medico</i>	29	27	21	44	43	42
<i>Legale</i>	23	22	22	21	21	20
<i>Tecnico Edilizio</i>	4	3	3	3	5	5
Personale delle aree professionali	3.293	3.062	2.820	2.661	3.014	2.833
Totale	3.375	3.138	2.888	2.748	3.102	2.919

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

Personale INPS - età media						
Province	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Bergamo	56,0	55,6	54,9	54,3	52,0	51,7
Brescia	57,0	55,8	54,6	53,7	50,6	49,9
Como	56,8	56,0	54,9	54,4	52,6	52,2
Cremona	59,7	58,8	58,0	56,2	52,3	51,8
Lecco	57,2	56,7	56,1	55,6	54,3	54,4
Lodi	60,4	59,8	59,0	57,8	56,0	56,2
Mantova	59,6	58,8	58,2	57,1	52,9	52,2
Milano	56,5	55,9	55,4	54,9	51,8	51,1
Monza e Brianza	58,2	57,7	57,0	56,2	50,8	50,3
Pavia	56,8	56,2	55,5	54,4	51,4	51,3
Sondrio	59,6	59,1	58,6	57,9	57,0	56,8
Varese	55,2	54,4	53,2	52,7	50,9	50,5
Regione Lombardia	57,0	56,3	55,6	54,8	51,9	51,4
Italia	58,1	57,3	56,6	55,5	52,0	51,3

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

CAPITOLO 9

Contenzioso

09

Contenzioso

Nel corso del 2024, il contenzioso amministrativo presenta in Lombardia un andamento sostanzialmente stabile, con un lieve incremento del numero dei ricorsi giacenti al 31 dicembre, che aumentano da n. 223 a n. 300.

Lo studio dei dati evidenzia, inoltre, come su un totale di n.3.750 ricorsi, al netto dei c.d. riqualificati/non ricorsi, quelli risolti amministrativamente in autotutela rappresentano il circa il 24%, quelli giudicati in istruttoria (inammissibili e improcedibili) sono n.258, quelli definiti per cessata materia del contendere sono n.329.

Nel corso dell'anno sono stati trasmessi alle segreterie dei Comitati Provinciali e alle Commissioni speciali n.2.202 ricorsi, al 31 dicembre risultano deliberati dagli stessi Organismi n.1.947 ricorsi

Per quanto concerne quelli di competenza del Comitato Regionale, nel corso dell'anno, sono stati esaminati dal Comitato n.22 su n.25 trasmessi alla relativa Segreteria.

Il contenzioso giudiziario ordinario della Regione mostra nel 2024 un andamento in miglioramento nella definizione dei giudizi, con un decremento della giacenza da lavorare al 31 dicembre (-14%), a fronte di n.4.500 giudizi pendenti totali nell'anno. I giudizi definiti risultano essere pari al 51%, rispetto a questi, il 44% presentano esiti favorevoli all'Istituto e circa il 26% favorevoli agli utenti.

Dallo studio dei dati riferiti alle singole materie, emerge che il contenzioso contributivo dei lavoratori autonomi rappresenta la componente più ingente, con n.2.659 giudizi pendenti totali, di cui poco più del 50% concluso nel corso del 2024.

In materia pensionistica, i dati mostrano un totale di n.453 giudizi pendenti totali, dei quali risulta definito il 54%, con una flessione del trend di definizione, rispetto a quello del 2023 (60,5%). Di questi, circa il 48% dei giudizi sono stati espressi a favore dell'Istituto, circa il 35% sono invece favorevoli agli utenti.

Con riferimento al contenzioso giudiziario afferente alle prestazioni a sostegno del reddito, al 31 dicembre si rileva una percentuale pari al 57% di giudizi definiti su n.351 pendenti totali, di cui il 58% presentano degli esiti espressi a favore degli utenti.

In ordine al contenzioso ordinario in materia di Invalidità civile, per l'Area legale, risultano definiti n.105 giudizi, pari al 58% dei pendenti totali, con il 51% degli esiti espressi favorevolmente all'Istituto.

Si rileva, inoltre, con particolare riferimento all'ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) che, nel 2024, è stato definito poco più del 62% dei giudizi per opposizione pendenti totali (n.2.523), con una crescita dell'andamento di definizione rispetto a quello attestato nel 2023 (pari a 55%).

9.1 Tavola 68- Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Regione Lombardia e DCM Milano

Ricorsi pervenuti per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali									
Da lavorare al 01/01/24	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti ammin.te	Giudicati in istruttoria	Definiti per			Definiti provvisori	Da lavorare al 31/12/24
					cessata materia del contendere	In fase di pre-esame	Trasmessi ai comitati	Deliberati dai comitati	
223	5.483	1.956	895	258	329	223	2.202	1.947	300

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

Ricorsi pervenuti per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali – DCM Milano									
Da lavorare al 01/01/24	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti ammin.te	Giudicati in istruttoria	Definiti per			Definiti provvisori	Da lavorare al 31/12/24
					cessata materia del contendere	In fase di pre-esame	Trasmessi ai comitati	Deliberati dai comitati	
158	4.412	2.433	301	74	281	79	1.296	1.312	169

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

Ricorsi Comitato Regionale									
Da lavorare al 01/01/24	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti ammin.te	Giudicati in istruttoria	Definiti per cessata materia del contendere	Totale in esame	Trasmessi ai comitati	Portati in seduta del comitato	Definiti provvisori al 31/12/24
22	14	2	1	1	3	36	25	22	7

Nota 1) Il totale in esame corrisponde alla somma tra ricorsi da lavorare al 01/01/2024 e i ricorsi pervenuti nel corso dell'anno

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

Ricorsi Comitato Regionale – DCM Milano									
Da lavorare al 01/01/24	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti ammin.te	Giudicati in istruttoria	Definiti per cessata materia del contendere	Totale in esame	Trasmessi ai comitati	Portati in seduta del comitato	Definiti provvisori al 31/12/24
10	10	3	-	2	1	20	7	7	7

Nota 1) Il totale in esame corrisponde alla somma tra ricorsi da lavorare al 01/01/2024 e i ricorsi pervenuti nel corso dell'anno

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

LEGENDA CONTENZIOSO

Pervenuti: numero istanze trasmesse da cittadini/Aziende;

Non Ricorsi: istanze rifiutate da sistema perché non considerate ricorsi;

Ricorsi riqualificati: ricorsi trasferiti ad altra sede oppure ad altro Organo competente (centrale/territoriale);

Risolti amministrativamente: ricorsi che sono stati definiti dagli uffici amministrativi attraverso provvedimenti di Autotutela: "L'autotutela è un procedimento amministrativo teso a riesaminare i provvedimenti amministrativi adottati dall'Istituto, al fine di annullarli, modificarli o rettificarli, per sanare vizi di legittimità o di merito, anche in assenza di ricorso o istanza di riesame in autotutela da parte del cittadino/azienda".

Giudicati in istruttoria: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per inammissibilità, improcedibilità di cui al vigente Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS;

Cessata materia del contendere: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per cessata materia del contendere di cui al vigente regolamento ricorsi;

Ricorsi in fase di Pre-esame: ricorsi pervenuti in fase di istruttoria nel periodo considerato che risultano ancora in carico agli uffici amministrativi;

Trasmessi ai Comitati: ricorsi trasmessi alla Segreteria del Comitato;

Portati in seduta: ricorsi portati in seduta del Comitato.

9.2 Tavola 69 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Regione Lombardia e DCM Milano

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2024	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2024
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Contenzioso Contributivo	1.652	44	963	1.007	1.319
Fiscale	1	1	17	18	11
Fondi Speciali/Gestioni	156	26	103	129	124
Indebiti	127	27	125	152	161
Invalidi Civili Area Amm.va	6	-	2	2	7
Invalidi Civili Area Legale	93	10	78	88	76
Opposizioni dell'istituto	19	12	1	13	12
Patrimoniale	4	-	3	3	2
Personale	16	6	13	19	19
Prestazioni a Sostegno Reddito	187	13	151	164	152
Prestazioni Pensionistiche	187	24	242	266	207
Previdenza Agricola	1	-	-	-	1
Procedure Concorsuali	13	2	9	11	11
Risarcimento Danni	2	1	4	5	6
Surroghe	34	30	1	31	35
Varie	58	6	30	36	59
TOTALE	2.556	202	1.742	1.944	2.202

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Contenzioso giudiziario ordinario per materia – DCM Milano

Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2024	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2024
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Contenzioso Contributivo	764	26	856	882	785
Fondi Speciali/Gestioni	32	5	28	33	18
Indebiti	55	6	112	118	73
Invalidi Civili Area Amm.va	2	-	4	4	2
Invalidi Civili Area Legale	22	4	37	41	20
Opposizioni dell'istituto	6	2	-	2	4
Patrimoniale	-	-	1	1	-
Personale	1	-	-	-	1
Prestazioni a Sostegno Reddito	52	1	81	82	42
Prestazioni Pensionistiche	106	15	131	146	89
Procedure Concorsuali	22	2	65	67	31
Risarcimento Danni	2	-	2	2	2
Surroghe	9	1	1	2	7
Varie	17	2	15	17	18
TOTALE	1.090	64	1.333	1.397	1.092

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.3 Tavola 70 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Regione Lombardia e DCM Milano

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	601	44,9	232	17,3	454	53	1.340
Fiscale	7	87,5	-	0,0	-	1	8
Fondi Speciali/Gestioni	77	47,8	59	36,7	18	7	161
Indebiti	67	56,8	36	30,5	13	2	118
Invalidi Civili Area Amm.va	-	0,0	-	0,0	-	1	1
Invalidi Civili Area Legale	54	51,4	39	37,1	10	2	105
Opposizioni dell'istituto	7	35,0	1	5,0	8	4	20
Patrimoniale	5	100,0	-	0,0	-	-	5
Personale	8	50,0	5	31,3	1	2	16
Prestazioni a Sostegno Reddito	47	23,6	115	57,8	37	-	199
Prestazioni Pensionistiche	119	48,4	85	34,6	34	8	246
Previdenza Agricola	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Procedure Concorsuali	3	23,1	10	76,9	-	-	13
Risarcimento Danni	-	0,0	-	0,0	1	-	1
Surroghe	8	26,7	3	10,0	1	18	30
Varie	15	42,9	8	22,9	4	8	35
TOTALE	1.018	44,3	593	25,8	581	106	2.298

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Contenzioso giudiziario ordinario per materia – DCM Milano							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	501	58,2	160	18,6	186	14	861
Fondi Speciali/Gestioni	18	38,3	24	51,1	5	-	47
Indebiti	37	37,0	46	46,0	16	1	100
Invalidi Civili Area Amm.va	3	75,0	-	0,0	-	1	4
Invalidi Civili Area Legale	26	60,5	11	25,6	3	3	43
Opposizioni dell'istituto	-	0,0	-	0,0	1	3	4
Patrimoniale	-	0,0	-	0,0	-	1	1
Personale	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Prestazioni a Sostegno Reddito	34	37,0	40	43,5	18	-	92
Prestazioni Pensionistiche	83	50,9	54	33,1	19	7	163
Procedure Concorsuali	20	34,5	25	43,1	8	5	58
Risarcimento Danni	2	100,0	-	0,0	-	-	2
Surroghe	3	75,0	1	25,0	-	-	4
Varie	4	25,0	5	31,3	4	3	16
TOTALE	731	52,4	366	26,2	260	38	1.395

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.4 Tavola 71 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Regione Lombardia e DCM Milano

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2024	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2024
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
ATP - Invalidità Civile	1.143	-	1.380	1.380	951
Tribunale - I grado	6	-	2	2	7
Invalidità Civile					
Totale funzionari	1.149	-	1.382	1.382	958
Invalidità Civile - Area Legale	93	10	78	88	76
TOTALE	1.242	10	1.460	1.470	1.034

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Contenzioso ATP Invalidità Civile – DCM Milano					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2024	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2024
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
ATP - Invalidità Civile	833	-	1.035	1.035	924
Tribunale - I grado	2	-	4	4	2
Invalidità Civile					
Totale funzionari	835	-	1.039	1.039	926
Invalidità Civile - Area Legale	22	4	37	41	20
TOTALE	857	4	1.076	1.080	946

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.5 Tavola 72 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Regione Lombardia

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	838	53,3	395	25,1	325	14	1.572
Tribunale - I grado Invalidità Civile	-	0,0	-	0,0	-	1	1
Totale funzionari	838	53,3	395	25,1	325	15	1.573
Invalidità Civile - Area Legale	54	51,4	39	37,1	10	2	105
TOTALE	892	53,2	434	25,9	335	17	1.678

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Contenzioso ATP Invalidità Civile – DCM Milano							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	613	64,9	118	12,5	195	18	944
Tribunale - I grado Invalidità Civile	3	75,0	-	0,0	-	1	4
Totale funzionari	616	65,0	118	12,4	195	19	948
Invalidità Civile - Area Legale	26	60,5	11	25,6	3	3	43
TOTALE	642	64,8	129	13,0	198	22	991

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.6 Tavola 73 - Contenzioso giudiziario Corte dei conti - I e II grado – Regione Lombardia

Contenzioso giudiziario Corte dei conti - I e II grado				
	DA LAVORARE AL 01/01/2024	GIUDIZI INIZIATI DAL 01/01/2024	GIUDIZI DEFINITI AL 31/12/2024	DA LAVORARE AL 31/12/2024
Regione Lombardia	72	53	65	60

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

LEGENDA CONTENZIOSO GIUDIZIARIO

Giudizi Iniziati: giudizi iniziati da INPS e da controparte;

Giudizi Definiti: giudizi conclusi;

Favorevole INPS: giudizi definiti con esito favorevole all'Istituto;

Favorevole Utenti: giudizi definiti con esito favorevole all'utente;

Altri esiti del giudizio: giudizi definiti per estinzione, cessata materia del contendere, estinzione ex art.47 L.111/2011, (conversione D.L.n.98/201, art.38 Disposizioni in materia di contenzioso previdenziale e assistenziale), dissenso su Accertamento Tecnico Preventivo (procedura giudiziaria cautelare alla base di un accertamento di invalidità, diretta a far svolgere una verifica di carattere tecnico extragiudiziale e prima dell'instaurazione di una causa, nelle controversie per diniego o accoglimento parziale di istanze di invalidità civile, cecità e sordità civili, handicap e disabilità nonché di pensione di inabilità e di assegno di invalidità);

Altre definizioni: giudizi definiti come acquisito erroneamente, definizioni d'ufficio, definizioni automatiche, trasferito ad altra sede, trasferita ad altro settore.

CAPITOLO 10

Patrimonio a reddito

10

Patrimonio a reddito

Il valore del patrimonio immobiliare da reddito della Regione Lombardia risulta in diminuzione rispetto all’anno precedente, in ragione dell’attuazione dei piani di dismissione e razionalizzazione dello stesso. Pertanto, si assiste ad una diminuzione del numero di unità agricole che passano da 81 a 63, mentre il numero dei fabbricati passa da 3.126 ad 3.076.

Nell’anno 2024, le attività di dismissione del patrimonio immobiliare da reddito della Lombardia, gestite dalla Direzione regionale, hanno generato un introito pari ad euro 5.394.892, registrando un aumento del 16,89% rispetto all’anno precedente.

10.1 Tavola 74 – Patrimonio immobiliare da reddito per regione (in euro) – Regione Lombardia

Patrimonio immobiliare da reddito per regione (in euro)			
Consistenza Patrimoniale	2022	2023	2024
Abruzzo	1.021.300,2	1.021.300,2	1.021.300,2
Basilicata	2.392.413,8	2.392.413,8	2.392.413,8
Calabria	9.927.356,2	9.942.388,1	10.051.963,1
Campania	112.141.140,5	109.078.072,9	105.963.595,5
Emilia-Romagna	54.161.309,9	53.708.466,0	52.023.730,2
Friuli-Venezia Giulia	4.353.954,5	4.353.954,5	4.353.954,5
Lazio	1.103.726.428,4	1.056.503.408,2	1.025.291.564,4
Liguria	71.550.935,4	70.005.237,1	68.604.087,6
Lombardia	151.466.914,0	146.575.122,3	137.228.258,9
Marche	30.200.288,3	29.269.926,3	29.269.926,3
Molise	4.340.503,1	4.340.503,1	4.340.503,1
Piemonte	44.708.709,4	42.976.547,7	42.233.959,2
Puglia	13.001.912,6	12.673.393,3	12.618.013,0
Sardegna	53.452.180,5	53.495.194,8	53.495.194,8
Sicilia	53.948.180,7	53.940.105,9	53.953.844,8
Toscana	157.428.299,9	157.428.299,9	153.068.614,2
Trentino-Alto Adige	5.312.912,9	1.324.662,3	1.214.346,1
Umbria	5.159.174,3	5.159.174,3	5.159.174,3
Valle d'Aosta	1.516.497,0	1.516.497,0	1.516.497,0
Veneto	49.678.387,3	47.169.098,3	46.503.722,1
Totale	1.929.488.798,9	1.862.873.765,9	1.810.304.663,0

Nota1) I dati indicati nel 2024 costituiscono il risultato di una due diligence che ha portato a popolare le basi dati istituzionali di molte unità immobiliari prive dei dati catastali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio

10.2 Tavola 75 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Regione Lombardia

Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale				
Regione	2023		2024	
	Numero fabbricati	Numero unità agricole	Numero fabbricati	Numero unità agricole
Abruzzo	28	-	28	-
Basilicata	29	2	29	2
Calabria	207	582	201	540
Campania	910	49	871	48
Emilia-Romagna	554	125	539	120
Friuli-Venezia Giulia	144	3	145	3
Lazio	12.762	419	12.513	399
Liguria	499	236	497	217
Lombardia	3.126	81	3.076	63
Marche	73	2	74	2
Molise	8	-	8	-
Piemonte	386	85	360	62
Puglia	259	9	249	8
Sardegna	281	36	282	35
Sicilia	423	62	423	61
Toscana	925	64	896	58
Trentino-Alto Adige	122	13	41	11
Umbria	139	-	139	-
Valle d'Aosta	1	-	1	-
Veneto	1.165	32	1.125	25
Italia	22.041	1.800	21.497	1.654

Nota1) I dati indicati nel 2024 costituiscono il risultato di una due diligence che ha portato a popolare le basi dati istituzionali di molte unità immobiliari prive dei dati catastali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio

10.3 Tavola 76 – Terreni- Patrimonio da reddito – distribuzione per tipologia – Regione Lombardia

Terreni- Patrimonio da reddito – distribuzione per tipologia							
2024							
Regione	Terreno agricolo	Terreno boscato o con vegetazione di vario tipo	Terreno urbano	Parco/Villa comunale/Giardino pubblico	Pascolo	Altro	Totale complessivo
Abruzzo	-	-	-	-	-	-	-
Basilicata	2	-	-	-	-	-	2
Calabria	253	60	20	-	23	184	540
Campania	14	6	1	-	-	27	48
Emilia-Romagna	76	15	5	-	3	21	120
Friuli-Venezia Giulia	-	-	-	-	-	3	3
Lazio	43	3	23	-	4	326	399
Liguria	134	1	5	-	26	51	217
Lombardia	11	12	10	-	-	30	63
Marche	-	-	-	-	-	2	2
Molise	-	-	-	-	-	-	-
Piemonte	14	19	16	-	7	6	62
Puglia	6	-	1	-	-	1	8
Sardegna	15	1	2	-	6	11	35
Sicilia	24	3	9	-	4	21	61
Toscana	32	13	1	2	1	9	58
Trentino-Alto Adige	3	5	1	-	-	2	11
Umbria	-	-	-	-	-	-	-
Valle d'Aosta	-	-	-	-	-	-	-
Veneto	5	-	-	-	4	16	25
Italia	632	138	94	2	78	710	1.654

Nota1) I dati indicati nel 2024 costituiscono il risultato di una due diligence che ha portato a popolare le basi dati istituzionali di molte unità immobiliari prive dei dati catastali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio

10.4 Tavola 77 – Dismissioni DR Lombardia

Entrate da dismissioni immobiliari	
2023	4.615.261,31 €
2024	5.394.892,00 €

Fonte: Elaborazione Area Patrimonio – Direzione regionale Lombardia

CAPITOLO 11

Comunicazione

11

Comunicazione

Le iniziative di comunicazione realizzate nel corso del 2024 testimoniano l'impegno costante dell'INPS in Lombardia nel promuovere l'innovazione e la vicinanza al cittadino, con particolare attenzione alle nuove generazioni e alle categorie più fragili.

Queste azioni, unite alla promozione dei canali informativi e alla collaborazione con le istituzioni locali, mirano a consolidare il ruolo dell'INPS come punto di riferimento nell'erogazione dei servizi di welfare.

La comunicazione rappresenta un pilastro fondamentale per INPS in Lombardia, poiché permette di rafforzare il legame tra l'Istituto e la comunità locale.

Attraverso un dialogo aperto e iniziative mirate, la Direzione regionale e le Direzioni provinciali lombarde hanno puntato a intercettare le esigenze e i bisogni di cittadini e imprese, costruendo fiducia e promuovendo l'inclusione sociale.

La capacità delle strutture lombarde di comunicare proattivamente ha consentito infatti di valorizzare le novità, illustrare i cambiamenti e facilitare la partecipazione ai progetti d'innovazione proposti dal livello centrale, coinvolgendo i cittadini, il mondo produttivo e i portatori d'interesse nei cambiamenti e nelle innovazioni introdotte dall'Istituto.

Il percorso intrapreso ha permesso di rafforzare ulteriormente il rapporto di fiducia dell'Istituto nel territorio, promuovendo l'immagine di una Pubblica Amministrazione moderna, efficiente, trasparente e inclusiva che favorisce lo sviluppo di una rete di partecipazione capillare e integrata, in un'ottica di sostenibilità e responsabilità sociale.

11.1 Tavola 78 – Eventi – Regione Lombardia

Province	2024	
Milano – Sede regionale	Webinar PNRR: Nuovi servizi INPS per le aziende	Oltre 300 partecipanti
Como – Sede regionale	INPS a sostegno delle donne. Iniziativa organizzata da INPS Lombardia e INPS Como	80 partecipanti
Sondrio	Convegno "Storia della previdenza in Valtellina"	50 partecipanti
Bergamo	Partecipazione al "Career Day della Pubblica Amministrazione" presso l'Università degli Studi di Bergamo	Oltre 100 visitatori
Varese	Inaugurazione PUE Fagnano Olona	50 partecipanti
Sondrio/Lugano	Giornata informativa sulla previdenza sociale per gli italiani residenti nel Canton Ticino	80 partecipanti
Pavia	Career day - We For Job 2024, Horti Borromaici Di Pavia	Oltre 100 visitatori
Milano-Sede regionale	Partecipazione al Recruiting Date Government, PublicServices & International Organizations" presso l'Università Bocconi	Oltre 100 visitatori

Fonte: Elaborazione Area Direzione - Direzione regionale INPS Lombardia

Webinar PNRR: Nuovi servizi INPS per le aziende, 20 marzo 2024

Nel corso del webinar, organizzato da Confindustria Lombardia e dalla Direzione regionale INPS Lombardia, con la partecipazione di oltre 300 aziende partecipanti, sono state affrontate tematiche volte a: rendere sempre più fluida la relazione tra le imprese e INPS attraverso la digitalizzazione dei servizi e la creazione di modalità di interlocuzione sempre più semplici e dirette; consolidare la partnership tra il mondo pubblico e privato, allineando obiettivi e progettualità; sostenere l'innovazione, secondo le direttrici

dell'automazione e della proattività, mantenendo livelli elevatissimi di efficienza nell'erogazione delle prestazioni; favorire la conoscenza dei servizi digitali dedicati da INPS a cittadini e imprese; semplificare i processi e considerare i cittadini gestori consapevoli dei propri diritti.

Sono stati inoltre illustrate la strategia e i principi del processo di innovazione nell'ambito dei progetti PNRR e la metodologia a supporto del nuovo modello di erogazione dei servizi, in un'ottica di creazione di valore, atta a favorire l'interazione tra INPS e aziende, secondo criteri di efficienza, proattività, *user experience*, comunicazione efficace, affidabilità e trasversalità.

Tra questi, Omnia IS, un'unica piattaforma per la gestione efficiente, veloce e semplice, delle domande di integrazione salariale e la loro istruttoria; EasyINPS per la condivisione partecipata e trasparente con le imprese delle differenze, in termini di importi, che vengono richieste da INPS tramite le note di rettifica e gli inviti a regolarizzare, con il dettaglio delle cause; i nuovi servizi di consultazione all'interno del cassetto previdenziale del contribuente, contenitore informativo dotato di strumenti di diversi servizi di consultazione dedicati alla posizione contributiva.

E' stato illustrato anche il progetto relativo al DurcOnLine su APP Mobile che offre alle aziende, su dispositivi mobili, servizi dedicati alla regolarità contributiva, al fine di agevolare e semplificare le attività di consultazione, la richiesta e le notifiche relative ai Documenti di regolarità contributiva, garantendo facilità e tempestività nel reperimento delle informazioni e la possibilità di effettuare la richiesta in qualunque momento e in qualsiasi luogo.

INPS a sostegno delle donne. Iniziativa organizzata da INPS Lombardia e INPS Como, 4 e 18 aprile 2024

Le due giornate di informazione e approfondimento si sono svolte con grande successo e partecipazione attiva e sono state organizzate da INPS Lombardia e INPS Como nell'ambito del progetto "INPS a sostegno delle donne", in collaborazione con il Comune di Como, capofila della Rete Interistituzionale per il contrasto alla violenza contro le donne.

Nel corso degli incontri, svolti presso la Biblioteca comunale "Paolo Borsellino" di Como, sono stati approfonditi i principali strumenti assistenziali a sostegno del reddito, di inclusione sociale e le prestazioni previdenziali a sostegno delle donne e della genitorialità.

L'iniziativa è stata progettata per le assistenti sociali e le operatrici impegnate nella Rete Antiviolenza, con l'obiettivo di far conoscere quali tutele e servizi INPS può offrire alle donne vittime di violenza e in condizione di vulnerabilità sociale, offrendo loro un concreto supporto nell'accesso alle prestazioni assistenziali e previdenziali.

La progettualità è stata realizzata a seguito dell'adesione, da parte della Direzione provinciale INPS di Como, al Protocollo della Rete Antiviolenza di Como e si è inserita nel solco delle iniziative finalizzate a contrastare il fenomeno della violenza di genere, attraverso collaborazioni e azioni virtuose con i principali enti del territorio.

Career day - We For Job 2024, Horti Borromaici Di Pavia, 29 maggio 2024

La Direzione provinciale di Pavia e la Direzione regionale Lombardia, con l'obiettivo di rafforzare ulteriormente il ruolo dell'Istituto nel tessuto sociale e il valore generativo della sua azione, hanno

partecipato alla summer edition del Career day - We For JOB, momento chiave della realtà locale per la promozione di percorsi di orientamento e politiche attive per il mercato del lavoro.

Nei suggestivi Horti Borromaici dell'Almo Collegio Borromeo di Pavia, attraverso uno stand dedicato e arricchito da materiale informativo predisposto dalla Direzione centrale Comunicazione, sono stati illustrati i servizi dell'Istituto dedicati ai giovani e sono state fornite informazioni e consulenza ai cittadini. L'evento ha incluso un focus sull'iniziativa "Agenda Lavoro: investire per il futuro" promossa da Regione Lombardia, una delle tappe del ciclo di incontri territoriali connessi al Sistema "Lavoro in Lombardia" con la partecipazione di diverse istituzioni territoriali, tra cui l'Assessorato all'Istruzione, Formazione e Lavoro di Regione Lombardia, rappresentato da Simona Tironi. Nel corso del confronto con tutte le istituzioni pubbliche coinvolte sono state illustrate le nuove misure a sostegno dell'inclusione sociale e lavorativa (AdI e SFL) erogate dall'Istituto e le innovazioni introdotte con il Sistema Informativo per l'Inclusione Sociale e Lavorativa (SIISL), piattaforma nata con l'obiettivo di mettere in comunicazione i vari Enti a livello locale e nazionale e favorire, mediante l'utilizzo di nuove tecnologie, anche di intelligenza artificiale, il matching tra domanda e offerta di lavoro, consentendo a tutti i cittadini l'accesso immediato ad offerte di lavoro, corsi di formazione e tirocini, progetti utili alla collettività e percorsi personalizzati.

Giornata informativa sulla previdenza sociale per gli italiani residenti nel Cantone Ticino, 1 ottobre 2024

Il convegno è stato organizzato dal Consolato Generale d'Italia di Lugano e dall'INPS, in collaborazione con il Comites Lugano-Ticino e con il sostegno dei patronati e sindacati Acli, Inas-Cisl, Ital-Uil, Ocst, Unia, Upss. La partecipazione alla giornata, con la presenza del Direttore Generale INPS, è stata particolarmente importante, infatti si è trattato del primo incontro nell'ottica di un rafforzamento della presenza dell'Istituto in campo sia comunitario che internazionale con la cooperazione antifrode, la tutela della posizione previdenziale degli italiani all'estero, la promozione delle opportunità di attrarre in Italia pensionati esteri, contribuendo al dibattito internazionale sull'evoluzione del sistema di welfare. La giornata si è conclusa con l'intervento dei rappresentanti dei sindacati e dei patronati, che hanno accolto l'evento con grande entusiasmo e ne auspicano una possibile ripetizione presso altre sedi, anche nell'ottica di trattare altre tematiche come quelle riguardanti i frontalieri e gli italiani all'estero (AIRE).

Convegno "Storia della previdenza in Valtellina" a Sondrio, 10 ottobre 2024

L'evento ha riscontrato un grande interesse da parte delle autorità presenti, delle associazioni di categoria, dei consulenti del lavoro e dei patronati. Si è trattato di un'occasione che ha dato risalto alla centralità dell'INPS nella storia e nella società valtellinese, in cooperazione con tutti quelli che si interessano e si adoperano per la tutela dei diritti sociali. Sono stati illustrati aspetti sia artistici che funzionali del sanatorio "Villaggio E. Morelli" di Sondalo, eccellenza a livello europeo per la cura della tubercolosi, gestito dall'INPS fino agli anni '70, sull'evoluzione previdenziale e sulla storia della sede INPS di Sondrio, voluta dal valtellinese, già Ministro delle finanze, Ezio Vanoni.

Recruiting Date Government, Public Services & International Organizations" presso l'Università Bocconi, 15 ottobre 2024

La Direzione regionale Lombardia e la Direzione di Coordinamento Metropolitano di Milano hanno partecipato al *"Recruiting Date Government, Public Services & International Organizations"*, organizzato dall'Università Bocconi, presso l'edificio Roentgen del campus universitario.

L'evento, che si svolge con cadenza annuale, rappresenta un'opportunità unica per mettere in contatto diretto gli studenti e i neolaureati dell'ateneo con un gruppo selezionato di Istituzioni e Organismi attivi nei settori della Pubblica Amministrazione, dei Servizi Pubblici e delle Relazioni Internazionali.

Grazie a questa iniziativa studenti e neolaureati hanno avuto la possibilità di scoprire i percorsi di carriera offerti, candidarsi a opportunità di stage e informarsi meglio su come avviare percorsi professionali in queste realtà, conoscendole da vicino, interagendo direttamente con le loro risorse interne e apprendere come attuare strategie per essere informati sui nuovi bandi di concorso.

Anche nel 2024, l'evento ha visto un'elevata partecipazione di studenti e neolaureati che hanno incontrato i funzionari INPS e posto loro diverse domande su numerosi argomenti, quali: l'organizzazione dell'Istituto, le attività svolte, la tipologia di ruoli ricoperti dai funzionari amministrativi, le possibilità di sviluppo di carriera, la possibilità di accesso ai bandi di concorso, in modo da poter comprendere i possibili sbocchi professionali offerti dall'Istituto, in considerazione della specifica formazione dei ragazzi.

Buona parte degli studenti si è dimostrata molto interessata all'attivazione di percorsi da svolgere a vario titolo presso l'Istituto. A tale proposito, è stata evidenziata la possibilità, riservata ai neolaureati in giurisprudenza, di svolgere la Pratica forense presso le Avvocature dell'INPS.

Durante l'evento tutti i partecipanti sono stati invitati a iscriversi al Canale Whatsapp "INPS per tutti", per rimanere aggiornati in tempo reale sulle iniziative promosse dall'Istituto.

Inaugurazione del primo Punto Utente Evoluto della Lombardia (PUE) a Fagnano Olona, in provincia di Varese, 23 ottobre 2024

In data 23 ottobre 2024, nella splendida cornice del Castello visconteo di Fagnano Olona, alla presenza delle autorità istituzionali e della stampa locale, è stato inaugurato il primo Punto Utente Evoluto (PUE) della Lombardia presso il Comune di Fagnano Olona, in provincia di Varese, istituito a seguito della stipula della Convenzione quadro di cui alla determinazione del Commissario straordinario n. 83 del 23 novembre 2023.

L'apertura di questo nuovo servizio offre ai cittadini una più ampia accessibilità ai servizi INPS, in particolar modo per la fascia di utenza che ha difficoltà con l'uso di sistemi informatici ed una ulteriore possibilità di accedere a servizi senza doversi recare fuori dal proprio comune.

L'iniziativa ha suscitato forte interesse, confermando la rilevanza dei rapporti di collaborazione con le istituzioni del territorio che costituiscono una rete capillare, attraverso la quale l'Istituto può garantire la prossimità del servizio con soluzioni innovative e sostenibili.

Partecipazione INPS Bergamo al "Career Day della Pubblica Amministrazione" presso l'Università degli Studi di Bergamo, 11 dicembre 2024

La Direzione provinciale di Bergamo ha partecipato all'iniziativa insieme ad altre PP.AA., fra cui la CCIAA di Bergamo, i Comuni di Bergamo e Monza, la Provincia e la Questura di Bergamo in rappresentanza della Polizia di Stato. Tale iniziativa, rivolta a studentesse e studenti, laureandi e laureati dell'UNIBG, Università degli Studi di Bergamo, aveva l'obiettivo di sensibilizzare e promuovere le opportunità lavorative nella Pubblica Amministrazione, ed è stata quindi l'occasione per fornire informazioni utili a conoscere attività e funzioni degli Enti partecipanti, scoprire nuove opportunità di tirocinio e progetti di tesi di laurea, comprendere le possibilità e gli strumenti di accesso al lavoro nella Pubblica Amministrazione.

A ciascuna Amministrazione è stato dedicato uno stand dove si sono svolti i colloqui e si è condiviso il materiale informativo fornito dalla Direzione centrale Comunicazione e dalla Direzione regionale Lombardia, tra cui il libretto INPS dedicato ai giovani e il segnalibro con le prestazioni di maggior interesse per gli studenti.

Conclusioni

A cura di Elio Rivezzi, Direttore regionale INPS Lombardia

Anche per il 2024 il Rendiconto Sociale Regionale della Lombardia, grazie ad una puntuale panoramica realizzata dalla struttura di supporto al Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'Istituto, offre una fotografia articolata della realtà socio-economica regionale, confermando il ruolo di pilastro portante della Lombardia nel sistema di welfare nazionale e locale. Parimenti, i dati raccolti e illustrati nei diversi capitoli testimoniano la capacità dell'Istituto sul territorio di rispondere con efficacia alle sfide di un contesto in continua trasformazione, garantendo servizi di qualità e sostenendo la coesione sociale.

La Lombardia si conferma la regione più popolosa d'Italia, con oltre 10 milioni di abitanti e con il mercato del lavoro più rilevante a livello nazionale: il tasso di occupazione raggiunge il 69,4%, ben al di sopra della media italiana, mentre la disoccupazione si attesta al 3,7%, tra i valori più bassi d'Europa.

Le entrate contributive della Lombardia hanno superato i 41 miliardi di euro, rappresentando circa il 32% del totale nazionale. L'attività di vigilanza, pur risentendo della riduzione del personale ispettivo, ha consentito di mantenere elevati livelli di controllo e di contrasto al lavoro irregolare, con una diminuzione dell'evasione contributiva accertata e un aumento dei lavoratori in nero individuati.

Sul fronte demografico, la regione ha registrato un saldo naturale negativo e un progressivo invecchiamento della popolazione, con oltre 2,3 milioni di residenti sopra i 65 anni. Il saldo migratorio, seppure positivo, non ha compensato il calo delle nascite, delineando una sfida strutturale per il futuro.

Il sistema degli ammortizzatori sociali ha mostrato una notevole capacità di adattamento alle nuove esigenze del mercato del lavoro, mentre i dati relativi al sistema pensionistico hanno evidenziato una tendenza alla diminuzione delle nuove liquidazioni, in linea con l'evoluzione demografica.

Il raggiungimento dei risultati illustrati in questo Rendiconto è stato possibile grazie all'impegno, alla professionalità e alla dedizione di tutte le strutture INPS della Lombardia, dei dirigenti, del personale e dei componenti dei Comitati regionali e provinciali. A loro va un sentito ringraziamento per la capacità di garantire la continuità e l'eccellenza dei servizi, anche in un contesto di crescente complessità e di risorse limitate.

L'azione dell'INPS Lombardia si è distinta per una notevole spinta verso la digitalizzazione dei servizi e il rafforzamento delle relazioni con l'utenza. Lo confermano l'aumento delle prenotazioni online, la diffusione dei canali telematici e la partecipazione attiva a iniziative di comunicazione e orientamento che testimoniano la volontà di rendere i servizi sempre più accessibili e vicini ai cittadini.

Appare fondamentale, anche alla luce delle osservazioni introduttive fornite dal Presidente del Comitato regionale, che l'INPS in Lombardia continui a rafforzare la propria capacità di innovazione e adattamento, facendo leva sulle esperienze maturate e sulle evidenze emerse da questo Rendiconto.

Sarà sempre più necessario promuovere politiche di reclutamento e formazione continua che favoriscano il ricambio generazionale e la valorizzazione delle professionalità interne. La Direzione regionale Lombardia si è già da tempo mossa in questo senso, implementando i propri piani di formazione regionale

e costituendo gruppi di lavoro trasversali e interfunzionali volti a tamponare le note criticità legate alla cronica carenza di personale.

La digitalizzazione dei servizi dovrà essere ulteriormente potenziata, puntando su piattaforme sempre più accessibili, intuitive e integrate. Occorrerà semplificare le procedure amministrative e favorire l'adozione di strumenti digitali anche da parte delle fasce di popolazione meno alfabetizzate digitalmente, senza mai perdere di vista il valore della relazione umana e della prossimità territoriale. Il superamento del gender gap e delle disuguaglianze sociali dovrà diventare una priorità di tutte le istituzioni pubbliche. Sarà necessario adottare politiche attive per la parità di genere, la conciliazione vita-lavoro e l'inclusione delle persone più fragili, sia all'interno dell'Istituto sia nei servizi rivolti all'utenza. L'attenzione alle nuove vulnerabilità sociali, come la non autosufficienza e la disabilità, dovrà essere rafforzata anche attraverso un monitoraggio costante dell'impatto delle riforme.

La presenza capillare dell'INPS sul territorio lombardo rappresenta un valore aggiunto che va preservato e potenziato. E' importante continuare a investire nella collaborazione con enti locali, patronati, associazioni e mondo produttivo, per intercettare tempestivamente i bisogni emergenti e offrire risposte concrete e personalizzate.

Proprio a tale scopo ed al fine di rafforzare l'efficacia dell'azione dell'Istituto nel contesto sociale lombardo, la Direzione regionale INPS Lombardia e il Comitato regionale della Lombardia hanno avviato per il 2025 la progettualità *"LaboraForum INPS Lombardia. Il presente nelle nostre mani"*, con il coinvolgimento dei principali portatori d'interesse del territorio lombardo.

Si tratta di un nuovo metodo partecipato di raccolta di idee che punterà sulla capacità di dialogo e interazione condivisa di proposte e soluzioni tra l'INPS Lombardia e i partner strategici sul territorio regionale, finalizzato al miglioramento dei servizi offerti dall'Istituto nel proprio contesto territoriale di riferimento; con l'auspicio che possa diventare strutturale e patrimonio permanente del nostro sistema valoriale.

I dati del Rendiconto Sociale Regionale 2024 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche – responsabile Sabrina Verginelli, su fonti ufficiali dell'Istituto.

Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Platform della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Dirigente Guido Ceccarelli e Capo Progetto Informatico Roberto Barone, con la collaborazione del Comitato Regionale e della Direzione Regionale.

Si ringraziano i funzionari e i dirigenti delle Aree Manageriali Entrate Contributive e Vigilanza Ispettiva, Pensioni, Ammortizzatori, Invalidità Civile, Credito Welfare e strutture sociali e Patrimonio della Direzione regionale Lombardia nonché i funzionari a staff della Direzione per i contributi forniti ai fini della stesura dei commenti a supporto del presente Rendiconto.



