



TOSCANA

Rendiconto sociale regionale 2024



Comitato regionale Toscana
Direzione regionale Toscana
In collaborazione con
Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Sommario

Presentazione.....	9
Il panorama sociodemografico	15
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia.....	16
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia su base percentuale	17
1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Toscana	18
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Toscana.....	19
1.5 Grafico 1 – Indice di longevità – confronto tra regioni	19
1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Toscana	20
1.7 Tavola 6 - Emigrati	20
1.8 Tavola 7 - Flusso migratorio – IMMIGRATI e migrazioni interne – Toscana	21
1.9 Tavola 8 - Immigrati	21
1.10 Tavola 9 – Migrazioni in uscita	22
1.11 Tavola 10 – Migrazioni in entrata.....	23
1.12 Grafico 2 – Andamento del saldo migratorio e demografico	24
1.13 Tavola 11 – Saldo migratorio	24
1.14 Tavola 12 – Saldo demografico	24
Il mercato del lavoro	28
2.1 Grafico 3 - Andamento del PIL.....	29
2.2 Grafico 4 – Contribuzione delle regioni al PIL nazionale	30
2.3 Tavola 13 - Distribuzione della forza lavoro per settore di attività –Toscana.....	31
2.4 Tavola 14 - Numero medio di imprese per classi di addetti – Toscana	32
2.5 Tavola 15 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente	33
2.6 Tavola 16 – I Lavoratori part time	33
2.7 Tavola 17 – Dipendenti assicurati per genere e tipologia contrattuale	34
2.8 Tavola 18 – Andamento occupazionale per settore di attività – Toscana.....	35
2.9 Tavola 19 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale 2023	36
2.10 Tavola 20 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale 2024	37
2.11 Tavola 21 – Assunzioni part time	37
2.12 Tavola 22 – Assunzioni part time (incidenza percentuale sul totale)	38
2.13 Tavola 23 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale 2023.....	38

2.14 Tavola 24 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale 2024.....	39
2.15 Tavola 25 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – dipendenti privati.....	40
2.16 Tavola 26 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per gruppo contrattuale – dipendenti pubblici	41
2.17 Tavola 27 – Numero di occupati	42
2.18 Tavola 28 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia	43
2.19 Tavola 29 – Tasso di occupazione	44
2.20 Tavola 30 – Numero di disoccupati	44
2.21 Tavola 31 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia	45
2.22. Tavola 32 – Tasso di disoccupazione	46
2.23 Tavola 33 – Numero di inattivi	46
2.24 Tavola 34 – Tasso di inattività per genere, età e provincia	47
2.25 Tavola 35 – Tasso di inattività	48
2.26 Tavola 36 - NEET - non occupati e non in istruzione dai 15 ai 29 anni	49
Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza	53
3.1 Tavola 37 - Entrate Contributive	54
3.2 Tavola 38 – Riscossioni da Recupero Crediti in fase amministrativa – Aziende Uniemens	55
3.3 Tavola 39 – Riscossione coattiva AdER per gestione	56
3.4 Tavola 40 - Vigilanza Ispettiva	57
3.5 Tavola 41 – Vigilanza Documentale	57
3.6 Tavola 42 – DURC.....	58
Ammortizzatori sociali	61
4.1 Tavola 43 - NASpl per genere e provincia – domande accolte	61
4.2 Tavola 44 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro	62
4.3 Tavola 45 – NASpi – tempi di accoglimento 2023	63
4.4 Tavola 46 – NASpl – tempi di accoglimento 2024	64
4.5 Tavola 47 - CIG ore utilizzate.....	65
4.6 Tavola 48 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro	65
4.7 Tavola 49 - Tempi di erogazione CIGO per provincia	66
4.8 Tavola 50 - Tempi di erogazione FIS per provincia	67
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	71
5.1 Pensioni vigenti e liquidate	72

5.1.1a Tavola 51 - Pensionati INPS per genere e provincia	72
5.1.1b Tavola 52 - Pensionati INPS per provincia – età media alla decorrenza delle pensioni di vecchiaia ed anticipate.....	73
5.1.2 Tavola 53 - Pensionati INPS per genere e tipologia	74
5.1.3 Tavola 54 - Pensioni IVS vigenti	75
5.1.4 Tavola 55 - Importo medio pensioni IVS vigenti	76
5.1.5 Tavola 56 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022.....	77
5.1.6 Tavola 57 - Pensioni IVS liquidate 2023-2024.....	78
5.1.7 Tavola 58 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo	79
5.1.8 Tavola 59 - Pensioni IVS liquidate per tipologia	80
5.1.9 Tavola 60 - Importi medi pensioni IVS liquidate	81
5.1.10 Tavola 61 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento 2023	82
5.1.11 Tavola 62 - Pensioni Gestione Privata – tempi di accoglimento 2024.....	83
5.1.12 Tavola 63 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – 2023	84
5.1.13 Tavola 64 - Pensioni Gestione Pubblica – tempi di accoglimento 2024	85
5.1.14 Tavola 65 - Pensioni Fondi Speciali – tempi di accoglimento 2023	86
5.1.15 Tavola 66 - Pensioni Fondi Speciali tempi di accoglimento 2024.....	87
5.2 Anticipazioni pensionistiche.....	88
5.2.1 Tavola 67 - Opzione Donna - domande accolte.....	88
5.2.2 Tavola 68 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023), Quota 103 (2024) per genere - domande accolte.....	89
5.2.3 Tavola 69 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte	92
5.2.4 Tavola 70 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte.....	93
5.2.5 Tavola 71 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte.....	94
Prestazioni assistenziali e sociali.....	97
6.1 Tavola 72 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere	97
6.2 Tavola 73 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia	98
6.3 Tavola 74 – Domande di invalidità civile presentate e accolte	99
6.4 Tavola 75 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa	100
6.5 Tavola 76 - RdC e PdC, ADI e SFL - domande per genere e provincia.....	101
6.6 Tavola 77 – Prestazioni assistenziali – domande accolte	102
6.7 Tavola 78 - Reddito di Libertà – domande presentate ed accolte	103
6.8 Tavola 79 - Nuclei beneficiari di ANF	103
6.9 Tavola 80 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico	104

6.10 Tavola 81 - Beneficiari di congedi per tipologia e per classi di età	105
6.11 Tavola 82 - Assistenza alle persone con disabilità grave - beneficiari tra i lavoratori dipendenti del settore privato	105
6.12 Le prestazioni del Fondo Welfare e credito dei dipendenti pubblici	106
6.13 Tavola 83 - Fondo Welfare dipendenti pubblici – beneficiari	107
6.14 Le Strutture Sociali	107
6.15 Il Progetto “Pronto Badante”	109
Relazioni con l’utenza	113
7.1 Grafico 5 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso	113
7.2 Tavola 84 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso	114
7.3 Tavola 85 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia	115
7.4 Tavola 86 - Cassetto Bidirezionale aziende	116
7.5 Tavola 87 - Cassetto Bidirezionale patronati (COMBIPAT)	117
7.6 Tavola 88 – Soggetti richiedenti	118
7.7 Tavola 89 - Pratiche presentate per casistica	119
7.8 Tavola 90 - Flusso PEC	120
Organizzazione e Risorse Umane	123
8.1 Tavola 91 – Distribuzione della presenza nei Comuni	123
8.2 Tavola 92 - Personale INPS per area e genere	125
8.3 Tavola 93 - Il personale dell’INPS Toscana- serie storica	125
8.4 Tavola 94 - L’età media del personale	126
8.6 Tavola 95 - Il Conto Economico 2024 della Toscana	128
8.7 - I risultati di efficacia/qualità	129
8.8 Tavola 96 - Gli indicatori di efficacia e qualità	130
8.9 - L’Audit	131
Contenzioso	135
9.1a Tavola 97a - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia per competenza Comitati/materia – Regione Toscana	136
9.1b – Tavola 97b - Ricorsi Comitato Regionale	137
9.2 Tavola 98 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati	139
9.3 Tavola 99 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti	140
9.4 Tavola 100 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati	141
9.5 Tavola 101 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti	141
9.6 Tavola 102 - Contenzioso giudiziario Corte dei conti – I° e II° grado	142

9.7 Tavola 103 - Contenzioso TAR/Consiglio di Stato – anno 2024 - I° grado143

Patrimonio a reddito 147

10.1 Tavola 104 – Patrimonio immobiliare da reddito per regione (in euro)148

10.2 Tavola 105 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale149

10.3 Tavola 106 – Terreni- Patrimonio da reddito – distribuzione per tipologia – anno 2024 150

..... **154**

Presentazione

A cura della Direzione regionale e del Comitato regionale dell'INPS Toscana

L'appuntamento annuale con il rendiconto sociale INPS ha da sempre una duplice valenza.

Da un lato, il rendiconto è indubbiamente un potente strumento di *accountability* tramite il quale è possibile rendere noti, in questo caso alla collettività toscana, i risultati delle attività e le linee di azione dell'ente che riveste un ruolo primario e fondamentale all'interno del sistema di welfare regionale e nazionale.

Da questo punto di vista il rendiconto rappresenta una fotografia di quanto è stato realizzato da INPS Toscana nel 2024, anno in cui i risultati del lavoro svolto sono stati davvero ragguardevoli, sia dal punto di vista produttivo sia dal punto di vista qualitativo, una performance eccellente della direzione regionale Toscana che ha dato un contributo consistente e rilevante al valore pubblico generato per il paese dall'Istituto nel corso dell'anno passato.

Per questi lusinghieri risultati non ci stancheremo mai di ringraziare i colleghi, funzionari e dirigenti, che in tutte le strutture della Toscana hanno garantito il proprio apporto, la propria dedizione e la propria professionalità, anche in una situazione di organici abbastanza critica rispetto alle esigenze produttive a causa delle continue uscite per pensionamento.

Questo a partire dagli ispettori di vigilanza che, nel corso del 2024, pur ormai più che dimezzati rispetto ai numeri di una decina di anni fa, hanno continuato a fornire un indispensabile supporto nel contrasto all'illegalità nel mercato del lavoro e nella lotta all'evasione contributiva, temi sui quali gli ottimi risultati conseguiti da INPS in Toscana sono anche il frutto della rinnovata sinergia con gli intermediari e della forte attenzione al miglioramento del servizio informativo e consulenziale alle aziende toscane da parte delle strutture regionali dell'Istituto.

Il secondo e ancor più fondamentale aspetto riguarda la funzione di importante e dettagliato strumento di lettura di dati ed informazioni svolta dal rendiconto attraverso l'illustrazione dei numeri dei servizi e delle prestazioni fornite dall'Istituto sul territorio regionale.

Uno strumento utile per rappresentare agli stakeholder, ai partner istituzionali, alla ricerca e, più in generale, all'opinione pubblica, quella che è la situazione economica e sociale della nostra regione, soprattutto per quanto attiene al sistema di sostegno sociale alla persona e alle imprese.

Anche nel 2024 i dati del rendiconto forniscono un quadro contraddittorio della realtà socioeconomica della regione dove all'incremento del tasso di occupazione fanno da contraltare la diminuzione rispetto al 2023 dei contratti di lavoro a tempo determinato e indeterminato (questi ultimi lievemente) e, soprattutto, la crescita del ricorso agli ammortizzatori sociali.

Permane ancora in regione la disparità di genere soprattutto nei livelli occupazionali, nei rapporti di lavoro (maggior part time e contratti a termine per le donne) e nei livelli retributivi e pensionistici.

Pur se molto ridotto rispetto ad altre realtà regionali e praticamente immutato rispetto al 2023, non può non far riflettere il dato legato al fenomeno sociale dei NEET (né-né) termine con il quale si intendono i giovani nella fascia di età dai 15 ai 29 anni che non studiano, non lavorano e non ricevono una formazione. In Toscana sono oltre 57.000 e rappresentano l'11% dei giovani di quella fascia di età (in Italia sono il 15,2). Si tratta di un dato che potrebbe apparire numericamente poco significativo ma che non deve essere assolutamente sottovalutato.

Il quadro è quindi sempre caratterizzato da forte incertezza, probabilmente dovuta anche all'elevata apertura internazionale della regione, che in questo periodo può rappresentare un ulteriore fattore di rischio alla luce delle fibrillazioni nelle politiche commerciali degli stati.

Più probabilmente l'incertezza per la Toscana, come per l'Italia e per il resto del mondo, è soprattutto frutto dei violenti e repentini cambiamenti in atto in questo momento storico, basti pensare ad esempio, agli effetti delle guerre sulla produzione e sul commercio e ai mutamenti che le nuove tecnologie, in primis l'AI, stanno portando e porteranno sul mercato del lavoro.

Sono sicuramente tempi di profondi cambiamenti per tutti, persone e organizzazioni, e periodi di trasformazione come questi non possono che essere affrontati con spirito innovativo e con la consapevolezza che solo lavorando insieme si supera ogni ostacolo.

INPS lavora da sempre sull'innovazione, che è un qualcosa che è nel DNA del nostro ente, e dopo l'automazione e la digitalizzazione dei processi stiamo sperimentando le tecnologie dell'AI per migliorare l'efficacia dei nostri servizi e per sviluppare un approccio proattivo nei confronti dell'utenza.

Soprattutto, INPS fa parte di un sistema di welfare in cui operano tanti altri attori, enti pubblici locali e nazionali, organizzazioni datoriali e dei lavoratori, imprese, organizzazioni private e professionisti intermediari.

Questo sistema in Toscana ha sempre funzionato in modo ottimale e ha consentito anche ad INPS di svolgere al meglio il proprio ruolo di fornitore di primari servizi pubblici.

La capacità di fare rete e di creare valore aggiunto attraverso forme di collaborazione sarà determinante nei tempi a venire, per affrontare al meglio il futuro che ci aspetta e per far sì che in questo futuro continuino ad essere prioritari quei valori come la solidarietà, l'equità, la legalità sul lavoro e la protezione sociale, che da sempre ispirano il nostro agire.

Maurizio Emanuele Pizzicaroli
Direttore Regionale INPS Toscana

L'appuntamento del Rendiconto rappresenta da anni un momento fondamentale di incontro, dialogo e confronto tra l'INPS e le realtà del territorio finalizzato a rafforzare il sistema di welfare. In questo contesto è doveroso ribadire il ruolo strategico dei Comitati, non solo come organi di vigilanza, ma anche come interlocutori attivi, capaci di proporre soluzioni basate sulla conoscenza della nostra regione.

In un'epoca caratterizzata da rapidi cambiamenti sociali, crisi economiche e nuove fragilità, il contributo dei Comitati assume una valenza strutturale e non più accessoria, soprattutto su temi chiave quali inclusione sociale, accesso ai servizi, equità e transizione demografica.

Nel corso degli anni, sotto l'indirizzo e il coordinamento del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza, i Comitati hanno consolidato una solida rete di relazioni, rafforzando il legame tra l'INPS e il sistema Paese.

Le sfide che ci attendono — dalla transizione demografica alla sostenibilità del sistema, dalla digitalizzazione dei servizi al contrasto alle disuguaglianze — richiedono il coinvolgimento attivo e consapevole di tutte le componenti dell'Istituto compreso gli intermediari e insieme alle istituzioni e associazioni di rappresentanza.

Parlando di INPS, non va dimenticato che si tratta di un ente che, sotto l'indirizzo del governo di turno, gestisce circa la metà del bilancio dello Stato.

Una funzione cruciale, che incide direttamente sui diritti e sulla qualità della vita di milioni di cittadini.

La crisi del momento, per esempio quella del settore manifatturiero già evidente in Toscana, è una problematica che si amplia con quelle a livello nazionale dove nei prossimi anni è prevista un'uscita massiccia di lavoratori dal mercato del lavoro, mentre crescono le disuguaglianze generazionali, con giovani esclusi da percorsi stabili e con basse retribuzioni.

Questo scenario potrebbe determinare un aumento della spesa pensionistica (la cosiddetta "gobba"), mettendo a dura prova la sostenibilità del sistema.

È dunque necessaria una visione concreta e immediata: non possiamo più limitarci a rincorrere i problemi, ma dobbiamo anticiparli e prevenirli.

A livello regionale, in Toscana, il Comitato avvierà a breve tra le normali attività tre impegni principali:

1. Monitoraggio della sperimentazione sulla disabilità, in particolare presso la sede INPS di Firenze;
2. Analisi dell'attività dei comitati provinciali, con particolare attenzione alla regolamentazione e al contenzioso;
3. Organizzazione di un evento sul rendiconto di genere del CIV, con l'obiettivo di stimolare una riflessione pubblica sulla società attuale.

Dal lavoro svolto dal Comitato sia internamente che nei rapporti con il territorio emerge la crescente complessità del ruolo dell'INPS, talvolta sovraccaricato di funzioni senza adeguate risorse, e l'impatto dell'automazione e dell'intelligenza artificiale sui processi che rischia di disumanizzare i servizi e il lavoro dei dipendenti.

Questo crea un dualismo tra chi apprezza il lavoro svolto e chi lo critica, generando un'immagine distorta dell'Inps: da un lato un modello efficiente, dall'altro un ente pubblico in difficoltà.

L'adozione del modello della tavola rotonda durante l'evento di presentazione del Rendiconto di quest'anno mira a riequilibrare il dibattito che necessita, tra analisi, osservazione e operatività.

È necessaria una maggiore consapevolezza della missione dell'Istituto, che rischia di entrare in crisi non tanto per le risorse a disposizione quanto per l'eccesso di aspettative e carichi amministrativi.

Si auspica che queste considerazioni possano alimentare quel dibattito responsabile tra politica, istituzioni, organizzazioni sociali e lo stesso Istituto, prendendo spunto dai dati che, come ogni anno, vengono presentati puntualmente e autorevolmente dalla Direzione regionale.

Marco Rossi

Presidente Comitato Regionale INPS Toscana

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Regione Toscana, in linea con la tendenza nazionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, conseguenziale ad un tendenziale aumento nel tempo dei decessi, a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite. Per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, è evidenziata una tendenza prevalentemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Il numero di emigrati verso l'estero, nel 2023, risulta essere maggiore rispetto al dato dei decenni precedenti, mentre il numero di immigrati provenienti dall'estero risulta essere minore rispetto all'ultimo decennio. Per quanto riguarda l'incidenza dei fenomeni migratori sulla popolazione, gli emigrati risultano coerenti con quanto accade a livello nazionale, mentre gli immigrati risultano superiori rispetto al panorama nazionale. Il numero di migrazioni interne in uscita dalla Regione Toscana verso le altre regioni italiane ha registrato un lieve aumento nel 2023, in confronto a quanto verificatosi nel 2013. Relativamente alle migrazioni interne verso la Regione Toscana, il dato analizzato mostra un andamento leggermente decrescente nell'arco temporale preso in esame. Il saldo demografico, risultante dalla somma algebrica tra saldo migratorio e saldo naturale, mostra nel tempo una tendenza progressivamente decrescente.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia

Popolazione 2024							
Province	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Arezzo	169.855	163.489	333.344	37.795	206.926	88.623	333.344
Firenze	511.312	477.473	988.785	113.640	617.288	257.857	988.785
Grosseto	110.821	104.981	215.802	22.207	130.943	62.652	215.802
Livorno	168.175	158.140	326.315	35.053	199.723	91.539	326.315
Lucca	196.375	185.451	381.826	41.556	237.846	102.424	381.826
Massa-Carrara	96.027	90.955	186.982	18.842	114.360	53.780	186.982
Pisa	213.363	204.311	417.674	49.754	262.227	105.693	417.674
Pistoia	149.102	140.787	289.889	33.376	180.162	76.351	289.889
Prato	132.022	127.899	259.921	31.672	168.749	59.500	259.921
Siena	133.572	126.420	259.992	29.861	160.304	69.827	259.992
Toscana	1.880.624	1.779.906	3.660.530	413.756	2.278.528	968.246	3.660.530
Italia	30.124.502	28.846.728	58.971.230	7.186.267	37.428.227	14.356.736	58.971.230

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia su base percentuale

Popolazione 2024							
Province	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Arezzo	51,0	49,1	100,0	11,3	62,1	26,6	100,0
Firenze	51,7	48,3	100,0	11,5	62,4	26,1	100,0
Grosseto	51,4	48,7	100,0	10,3	60,7	29,0	100,0
Livorno	51,5	48,5	100,0	10,7	61,2	28,1	100,0
Lucca	51,4	48,6	100,0	10,9	62,3	26,8	100,0
Massa-Carrara	51,4	48,6	100,0	10,1	61,2	28,8	100,0
Pisa	51,1	48,9	100,0	11,9	62,8	25,3	100,0
Pistoia	51,4	48,6	100,0	11,5	62,2	26,3	100,0
Prato	50,8	49,2	100,0	12,2	64,9	22,9	100,0
Siena	51,4	48,6	100,0	11,5	61,7	26,9	100,0
Toscana	51,4	48,6	100,0	11,3	62,3	26,5	100,0
Italia	51,1	48,9	100,0	12,2	63,5	24,4	100,0

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Toscana

Saldo naturale			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2013	29.479	41.721	-12.242
2014	29.118	41.005	-11.887
2015	27.494	44.795	-17.301
2016	26.916	41.932	-15.016
2017	26.092	43.883	-17.791
2018	24.863	42.797	-17.934
2019	23.451	43.062	-19.611
2020	22.380	47.089	-24.709
2021	22.592	46.612	-24.020
2022	21.610	48.050	-26.440
2023	20.875	43.377	-22.502
Saldo naturale (incidenza percentuale sulla popolazione)			
		2023	
	Saldo Naturale	Popolazione 2023	Incidenza %
Toscana	-22.502	3.664.798	-0,6
Italia	-280.824	58.989.749	-0,5

Fonte: Istat

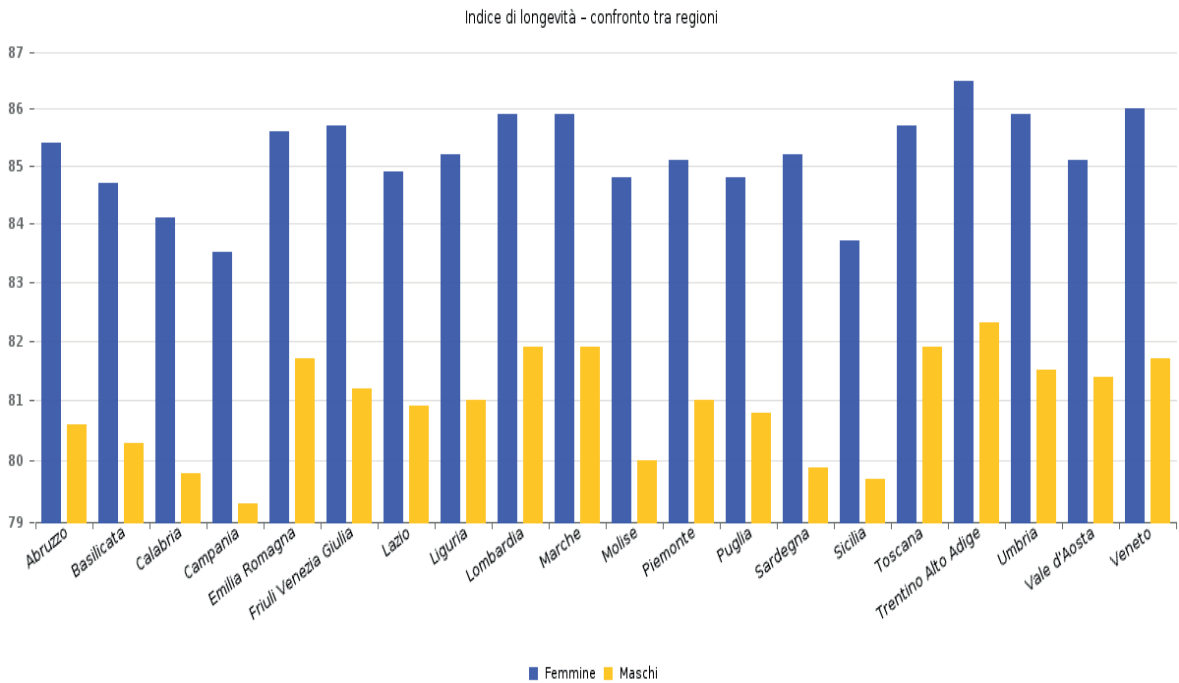
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Toscana

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2013	85,2	80,8	22,4	19,1	7,1	5,8
2023	85,7	81,9	22,8	20,0	7,2	6,1

Speranza di vita						
2023						
	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Toscana	85,7	81,9	22,8	20,0	7,2	6,1
Italia	85,1	81,0	22,3	19,4	7,1	6,0

Fonte: Istat

1.5 Grafico 1 – Indice di longevità – confronto tra regioni



Fonte: Istat

1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Toscana

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2003	90	269	129	44	108	359	195	46	1.240
2013	306	811	336	80	332	1.000	582	124	3.571
2023	421	1.601	543	160	455	1.807	836	197	6.020

Nota 1) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per regione d'origine

Fonte: Istat

1.7 Tavola 6 - Emigrati

Emigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)					
2023					
	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2023	Incidenza %
Toscana	2.725	3.295	6.020	3.664.798	0,2
Italia	51.163	62.894	114.057	58.989.749	0,2

Fonte: Istat

1.8 Tavola 7 - Flusso migratorio – IMMIGRATI e migrazioni interne – Toscana

Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2003	885	2.695	876	75	937	3.228	1.108	46	9.850
2013	1.737	5.721	3.905	227	1.830	5.295	2.086	111	20.912
2023	1.401	3.582	4.209	694	1.550	5.432	3.069	261	20.198

Nota 1) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per regione di destinazione

Fonte: Istat

1.9 Tavola 8 - Immigrati

Immigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)					
2023					
	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2023	Incidenza %
Toscana	9.886	10.312	20.198	3.664.798	0,6
Italia	118.970	132.567	251.537	58.989.749	0,4

Fonte: Istat

1.10 Tavola 9 – Migrazioni in uscita

Migrazioni interne in uscita – Toscana						
Regione di destinazione	2013			2023		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Abruzzo	88	81	169	110	111	221
Basilicata	61	58	119	52	69	121
Calabria	261	306	567	187	206	393
Campania	903	1.096	1.999	619	823	1.442
Emilia-Romagna	737	702	1.439	941	880	1.821
Friuli-Venezia Giulia	80	96	176	98	109	207
Lazio	922	886	1.808	917	945	1.862
Liguria	614	666	1.280	639	668	1.307
Lombardia	1.029	1.037	2.066	1.375	1.276	2.651
Marche	139	129	268	131	161	292
Molise	20	20	40	28	17	45
Piemonte	390	354	744	453	484	937
Puglia	343	350	693	293	328	621
Sardegna	241	300	541	188	201	389
Sicilia	591	697	1.288	461	496	957
Trentino-Alto Adige	95	103	198	121	119	240
Umbria	277	281	558	332	360	692
Valle d'Aosta	14	16	30	15	17	32
Veneto	276	255	531	361	331	692
Totale	7.081	7.433	14.514	7.321	7.601	14.922

Nota 1) La tavola fa riferimento ai cambi di residenza di cittadini italiani di altre regioni italiane verso la regione in oggetto

Fonte: Istat

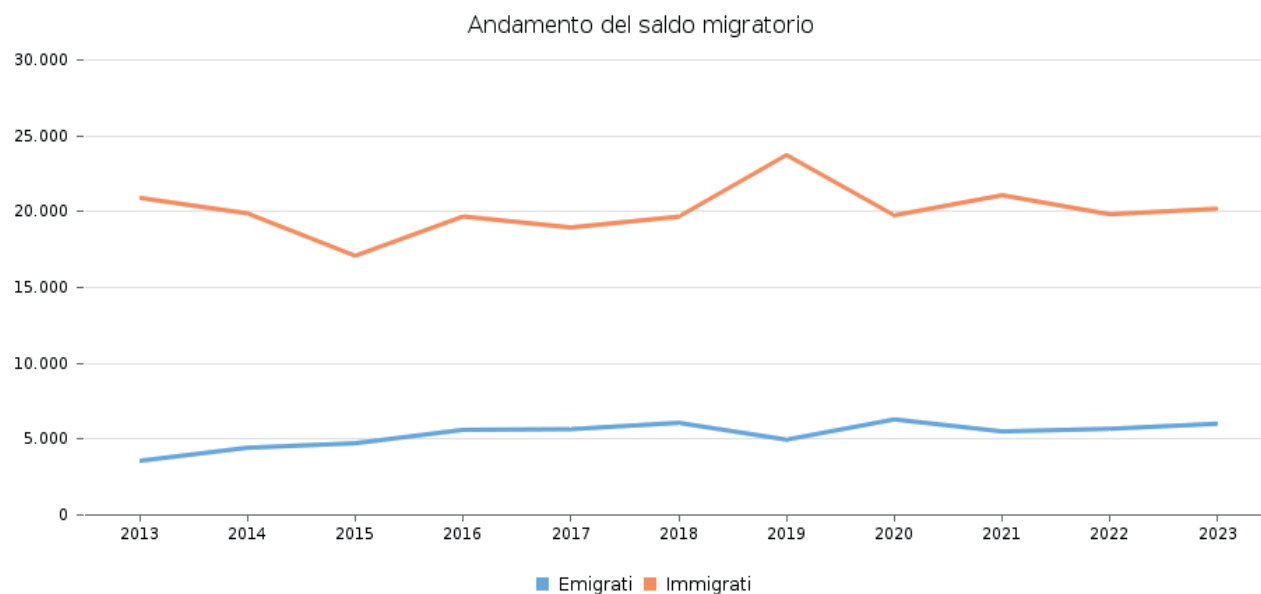
1.11 Tavola 10 – Migrazioni in entrata

Migrazioni interne in entrata – Toscana						
Regione di origine	2013			2023		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Abruzzo	165	137	302	197	147	344
Basilicata	179	153	332	146	147	293
Calabria	554	518	1.072	536	510	1.046
Campania	1.707	2.030	3.737	1.400	1.540	2.940
Emilia-Romagna	616	593	1.209	702	685	1.387
Friuli-Venezia Giulia	77	80	157	83	94	177
Lazio	1.100	1.083	2.183	1.041	1.057	2.098
Liguria	629	692	1.321	652	675	1.327
Lombardia	1.054	949	2.003	1.273	1.203	2.476
Marche	127	138	265	172	157	329
Molise	48	40	88	61	48	109
Piemonte	405	394	799	442	460	902
Puglia	539	622	1.161	499	516	1.015
Sardegna	349	352	701	240	273	513
Sicilia	902	943	1.845	959	959	1.918
Trentino-Alto Adige	75	72	147	107	102	209
Umbria	335	316	651	378	373	751
Valle d'Aosta	10	13	23	18	22	40
Veneto	332	305	637	381	346	727
Totale	9.203	9.430	18.633	9.287	9.314	18.601

Nota 1) La tavola fa riferimento ai cambi di residenza di cittadini italiani di altre regioni italiane verso la regione in oggetto

Fonte: Istat

1.12 Grafico 2 – Andamento del saldo migratorio e demografico



Fonte: Fonte: Istat

1.13 Tavola 11 – Saldo migratorio

Saldo migratorio											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Emigrati	3.571	4.434	4.730	5.615	5.658	6.077	4.967	6.302	5.510	5.684	6.020
Immigrati	20.912	19.888	17.091	19.686	18.962	19.671	23.737	19.761	21.086	19.827	20.198
Saldo migratorio	17.341	15.454	12.361	14.071	13.304	13.594	18.770	13.459	15.576	14.143	14.178

Fonte: Istat

1.14 Tavola 12 – Saldo demografico

Saldo Demografico											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Saldo migratorio	17.341	15.454	12.361	14.071	13.304	13.594	18.770	13.459	15.576	14.143	14.178
Saldo naturale	-12.242	-11.887	-17.301	-15.016	-17.791	-17.934	-19.611	-24.709	-24.020	-26.440	-22.502
Saldo demografico	5.099	3.567	-4.940	-945	-4.487	-4.340	-841	-11.250	-8.444	-12.297	-8.324

Fonte: Istat

CAPITOLO 2

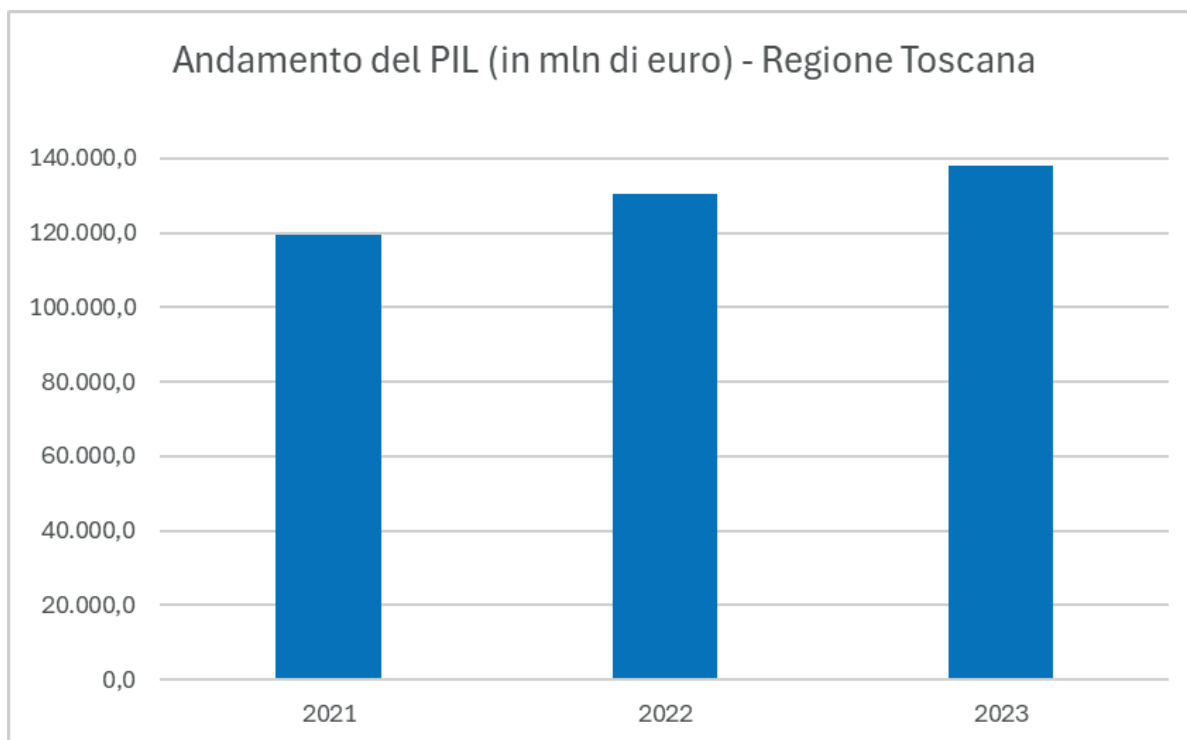
Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

In Toscana, in linea con le altre regioni, si osserva un aumento del PIL ai prezzi di mercato nel triennio 2021-2023. Nel 2024 si osserva un saldo netto occupazionale positivo, dovuto ad un numero maggiore di assunzioni di rapporti di lavoro rispetto alle cessazioni. Rispetto all'anno precedente, si assiste, per gli italiani ad una riduzione delle assunzioni a tempo indeterminato e delle assunzioni a tempo determinato. Per gli stranieri, si osserva una diminuzione delle assunzioni a tempo indeterminato ed un incremento delle assunzioni a tempo determinato. In particolare, si osserva, come i settori di attività con maggiori assunzioni siano quelli inerenti a commercio, trasporto e magazzinaggio, servizi di alloggio e ristorazione, quelli relativi alle attività professionali, scientifiche e tecniche. I settori economici in cui i dipendenti privati presentano un reddito medio giornaliero più elevato sono quelli inerenti alle attività finanziarie e assicurative, fornitura di energia ed all'estrazione di minerali da cave e miniere. In Toscana si assiste ad un aumento del tasso di occupazione a fronte di un calo sia del tasso di disoccupazione, sia del tasso di inattività. I lavoratori dipendenti con contratti Part Time sul territorio regionale rappresentano il 28,9% dei lavoratori dipendenti totali, dato maggiore rispetto al valore nazionale. L'11% dei cittadini toscani fra i 15 e 29 anni sono non occupati e non in istruzione.

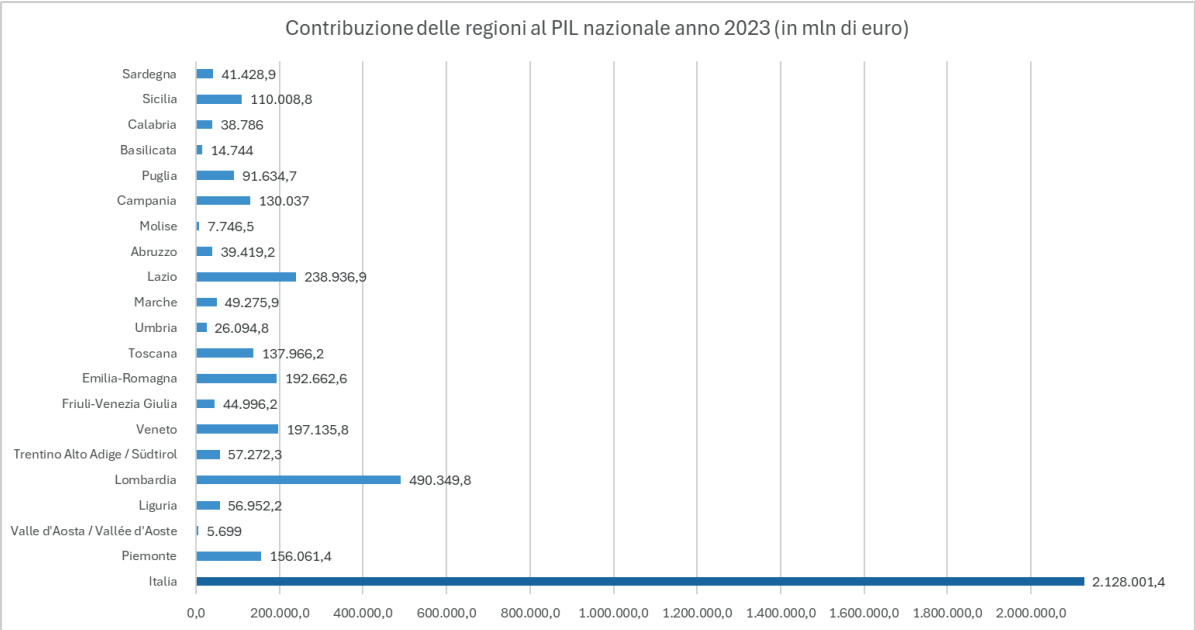
2.1 Grafico 3 - Andamento del PIL



Nota 1): I valori fanno riferimento al prodotto interno lordo ai prezzi di mercato con valutazione rispetto ai prezzi correnti

Fonte: Istat

2.2 Grafico 4 – Contribuzione delle regioni al PIL nazionale



Nota 1): I valori fanno riferimento al prodotto interno lordo ai prezzi di mercato con valutazione rispetto ai prezzi correnti

Fonte: Istat

2.3 Tavola 13 - Distribuzione della forza lavoro per settore di attività –Toscana

Distribuzione della forza lavoro			
Settore attività	2024		
	Numero medio imprese	Numero medio addetti	% Indice forza lavoro
Industria in senso stretto	22.834	310.506	20,5
Costruzioni	11.999	64.868	4,3
Commercio	21.283	149.654	9,9
Trasporti e Magazzinaggio	2.708	60.298	4,0
Servizi di Alloggio e Ristorazione	15.509	108.681	7,2
Servizi di Informazione e Comunicazione	2.470	24.381	1,6
Finanziarie Assicurative, Servizi Imprese, Intrattenimento	14.834	161.533	10,6
Istruzione, Sanità ed Assistenza Sociale Privati	5.036	75.803	5,0
Immobiliari ed altre attività	9.368	33.967	2,2
Agricoli	6.051	39.173	2,6
Agricoli Autonomi	21.658	25.141	1,7
Artigiani	102.873	110.899	7,3
Commercianti	127.881	138.299	9,1
Istituzioni dello Stato	75	122.527	8,1
Enti Locali	608	82.641	5,4
Istituzioni Pubbliche Sanitarie	18	8.637	0,6
Insegnanti (materne statali)	82	852	0,1
Uffici degli Ufficiali Giudiziari	2	169	0,0
Toscana	365.289	1.518.029	100,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.4 Tavola 14 - Numero medio di imprese per classi di addetti – Toscana

Numero medio di imprese per classi di addetti				
Classi di addetti per settore di attività		2024		
fino a	MICRO	PICCOLE	MEDIE	GRANDI
	1 - 9	10 - 49	50 - 249	250 e più
Industria in senso stretto	16.546	5.479	700	109
Costruzioni	10.610	1.314	72	3
Commercio	19.004	2.034	208	37
Trasporti e Magazzinaggio	2.007	582	99	21
Servizi di Alloggio e Ristorazione	12.936	2.428	134	11
Servizi di Informazione e Comunicazione	2.048	358	62	2
Finanziario e Assicurativo	1.213	73	20	5
Servizi alle Imprese ed Intrattenimento	11.960	1.290	224	48
Istruzione, Sanità ed Assistenza Sociale Privati	4.391	465	146	33
Immobiliari ed altre attività	8.933	379	51	5
Agricoli	5.355	643	50	3
Agricoli Autonomi	21.658	-	-	-
Artigiani	102.872	-	-	-
Commercianti	127.881	-	-	-
Istituzioni dello Stato	39	12	3	21
Enti Locali	234	217	124	33
Istituzioni Pubbliche Sanitarie	7	3	1	7
Insegnanti (materne statali)	61	19	2	-
Uffici degli Ufficiali Giudiziari	1	-	1	-
Toscana	347.756	15.296	1.897	338

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.5 Tavola 15 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente

Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente							
2023							
Posizione prevalente	Comunitario-a			Extracomunitario-a			Totale generale
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
Lavoratori dipendenti	604.668	599.196	1.203.864	97.350	133.578	230.928	1.434.792
<i>privati</i>	419.203	490.185	909.388	63.950	114.797	178.747	1.088.135
<i>pubblici</i>	145.199	84.851	230.050	944	279	1.223	231.273
<i>agricoli</i>	10.372	22.170	32.542	2.713	13.969	16.682	49.224
<i>domestici</i>	29.894	1.990	31.884	29.743	4.533	34.276	66.160
Artigiani	21.393	73.078	94.471	3.823	12.583	16.406	110.877
Commercianti	45.103	70.235	115.338	5.560	11.205	16.765	132.103
Agricoli autonomi	9.205	14.859	24.064	268	343	611	24.675
Gestione Separata	32.491	51.445	83.936	2.598	2.836	5.434	89.370
Voucher/Lavoro occasionale	2.298	776	3.074	336	36	372	3.446
Totale	715.158	809.589	2.728.611	109.935	160.581	501.444	1.795.263

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori assicurati del settore privato presso le diverse gestioni previdenziali Inps e che hanno avuto almeno un contributo versato o una giornata retribuita nel corso dell'anno

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.6 Tavola 16 – I Lavoratori part time

Lavoratori part time			
Lavoratori	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Lavoratori dipendenti	434.228	540.588	974.815
Lavoratori dipendenti Part time	197.098	84.644	281.743
Lavoratori dipendenti Part time % - Toscana	45,4	15,7	28,9
Lavoratori dipendenti Part time % - Italia	44,2	15,4	27,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale – Osservatorio sui lavoratori dipendenti del settore privato non agricolo

2.7 Tavola 17 – Dipendenti assicurati per genere e tipologia contrattuale

Dipendenti assicurati						
Tipologia contrattuale	2023			2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Tempo indeterminato	334.462	444.927	779.388	346.825	458.308	805.133
Tempo determinato	81.675	78.267	159.942	78.959	78.487	157.446
Stagionale	14.064	12.347	26.411	14.292	12.818	27.110
Totale	430.201	535.540	965.741	440.076	549.613	989.689

Nota 1) La tavola fa riferimento ai soli lavoratori dipendenti del settore privato, ad esclusione di domestici e agricoli

Nota 2) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.8 Tavola 18 – Andamento occupazionale per settore di attività – Toscana

2024										
	Assunzioni					Cessazioni				
	-a		-a		Totale	-a		-a		Totale
pesca	1.519	778	2.297	41.229	33.498	-39.710	-32.720	-72.430		
di risorse	41.207	35.295		15.831	15.010	25.376	20.285	45.661		
Costruzioni	16.919	16.806		149.111	59.056	-132.192	-42.250	-		
	153.564	65.457		4.048	397	149.516	65.060			
	4.552	445	4.997	1.352	69	3.200	376	3.576		
assicurative	1.359	101	1.460	943	337	416	-236	180		
	1.060	385	1.445	73.760	30.185	-72.700	-29.800	-		
	74.113	31.373		15.616	3.153	58.497	28.220	86.717		
e difesa	16.695	3.776		32.198	6.859	-15.503	-3.083	-18.586		
	33.907	7.584		28	3	33.879	7.581	41.460		
divertimento	29	5	34	335.532	149.174	-335.503	-149.169	-		
Totale	344.924	162.005		229	31	344.695	161.974			

Nota 1) La tavola fa riferimento ai soli lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione di domestici e agricoli assicurati presso le diverse gestioni previdenziali Inps e che hanno avuto almeno un contributo versato o una giornata retribuita nel corso dell'anno

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice NACE

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attoriale

2.9 Tavola 19 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale 2023

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2023						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	29.746	71.409	27.145	20.954	25.492
	Maschi	43.247	73.708	25.143	19.748	21.424
	Totale	72.993	145.117	52.288	40.702	46.916
Straniero-a	Femmine	15.169	22.631	9.303	6.620	7.620
	Maschi	26.826	45.134	7.561	9.933	7.645
	Totale	41.995	67.765	16.864	16.553	15.265
Totale	Femmine	44.915	94.040	36.448	27.574	33.112
	Maschi	70.073	118.842	32.704	29.681	29.069
	Totale	114.988	212.882	69.152	57.255	62.181

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale – Osservatorio sul mercato del lavoro

2.10 Tavola 20 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale 2024

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2024						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	27.120	69.531	27.184	19.770	26.040
	Maschi	39.374	70.883	25.219	17.899	21.904
	Totale	66.494	140.414	52.403	37.669	47.944
Straniero-a	Femmine	14.311	23.145	9.356	6.043	7.571
	Maschi	26.935	48.692	8.333	9.445	8.174
	Totale	41.246	71.837	17.689	15.488	15.745
Totale	Femmine	41.431	92.676	36.540	25.813	33.611
	Maschi	66.309	119.575	33.552	27.344	30.078
	Totale	107.740	212.251	70.092	53.157	63.689

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

2.11 Tavola 21 – Assunzioni part time

Assunzioni Part time									
Fasce d'età	2022			2023			2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Fino a 29	43.356	33.875	77.231	43.639	35.281	78.920	42.483	35.742	78.225
30 - 50	57.775	32.786	90.561	55.658	31.309	86.967	52.844	30.386	83.230
51 ed oltre	23.755	14.875	38.630	25.211	15.503	40.714	26.261	16.085	42.346
Totale	124.886	81.536	206.422	124.508	82.093	206.601	121.588	82.213	203.801

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

2.12 Tavola 22 – Assunzioni part time (incidenza percentuale sul totale)

Assunzioni Part time (incidenza percentuale sul totale)			
2024			
Fasce d'età	Femmine	Maschi	Totale
Fino a 29	34,9	43,5	38,4
30 - 50	43,5	37,0	40,8
51 ed oltre	21,6	19,6	20,8
Totale	100,0	100,0	100,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

2.13 Tavola 23 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale 2023

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2023						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	37.891	54.183	27.021	20.972	24.816
	Maschi	54.050	55.757	25.016	19.899	20.349
	Totale	91.941	109.940	52.037	40.871	45.165
Straniero-a	Femmine	15.613	17.562	9.086	6.536	7.357
	Maschi	29.339	33.526	7.364	10.009	7.255
	Totale	44.952	51.088	16.450	16.545	14.612
Totale	Femmine	53.504	71.745	36.107	27.508	32.173
	Maschi	83.389	89.283	32.380	29.908	27.604
	Totale	136.893	161.028	68.487	57.416	59.777

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

2.14 Tavola 24 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale 2024

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2024						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	37.168	54.419	27.167	20.266	25.056
	Maschi	51.525	55.037	25.240	18.454	21.200
	Totale	88.693	109.456	52.407	38.720	46.256
Straniero-a	Femmine	15.945	18.097	9.171	6.055	7.337
	Maschi	30.461	36.968	8.147	9.530	7.463
	Totale	46.406	55.065	17.318	15.585	14.800
Totale	Femmine	53.113	72.516	36.338	26.321	32.393
	Maschi	81.986	92.005	33.387	27.984	28.663
	Totale	135.099	164.521	69.725	54.305	61.056

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

2.15 Tavola 25 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – dipendenti privati

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per settore economico – dipendenti privati				
Settore economico	2023			
	Regione Toscana		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Estrazione di minerali da cave e miniere	134,0	153,5	174,2	168,2
Attività manifatturiere	86,3	108,5	95,3	119,0
Fornitura di energia	124,4	161,4	145,6	171,4
Forniture di acqua	104,0	108,4	101,8	105,8
Costruzioni	73,4	91,4	79,9	92,3
Commercio	75,3	94,5	75,6	99,0
Trasporto e magazzinaggio	95,1	103,8	95,7	102,5
Servizi di alloggio e ristorazione	57,0	68,4	54,9	65,6
Attività finanziarie e assicurative	137,5	185,9	147,3	216,7
Attività immobiliari	72,0	98,2	77,9	129,7
Attività professionali scientifiche e tecniche	76,3	115,9	86,3	132,8
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	60,9	79,7	63,0	81,1
Istruzione	73,9	83,8	72,5	81,6
Sanità e assistenza sociale	62,4	75,0	66,2	87,5
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	71,5	100,6	73,9	107,5
Altre attività di servizi	58,9	78,7	62,0	85,9
Attività di famiglie e convivenze come datore di lavoro per personale domestico	50,2	64,5	53,3	65,5
Servizi di informazione e comunicazione	89,5	123,1	109,7	145,0
Retribuzione/Reddito medio totale	76,0	100,9	79,8	107,5

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione degli agricoltori

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice ATECO

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.16 Tavola 26 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per gruppo contrattuale – dipendenti pubblici

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per gruppo contrattuale – dipendenti pubblici				
Gruppo contrattuale	2023			
	Toscana		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Amministrazioni Centrali, Magistratura e Autorità Indipendenti	138,0	158,9	151,5	162,7
Amministrazioni locali (Regioni, Province, Comuni)	100,7	107,4	101,9	114,7
Forze Armate, Corpi di polizia e Vigili del Fuoco	140,2	159,1	138,7	158,5
Scuola	94,5	96,5	97,6	98,0
Servizio Sanitario	126,6	157,1	129,4	160,2
Università ed enti di ricerca	142,8	180,5	151,6	185,2
Altro	131,0	147,5	136,1	158,7
Retribuzione/Reddito medio totale	110,4	140,0	112,1	141,7

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore pubblico

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice NACE

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.17 Tavola 27 – Numero di occupati

Occupati (migliaia)			
2024			
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale
15-24	34	53	87
25-34	120	156	276
35-49	280	326	606
50-64	290	348	638
Toscana	724	883	1.607

Fonte: Istat

2.18 Tavola 28 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia

Tasso di occupazione									
Province	2024								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Arezzo	9,2	74,8	74,9	63,2	26,0	88,1	95,8	85,4	70,3
Firenze	19,2	68,4	85,9	71,5	32,7	89,2	97,2	83,3	74,1
Grosseto	29,9	69,9	77,5	65,9	27,7	83,1	89,5	83,4	70,9
Livorno	10,9	70,3	73,6	67,4	33,7	72,8	93,6	81,7	69,1
Lucca	16,9	69,1	75,6	64,8	30,2	81,8	96,1	79,3	69,5
Massa-Carrara	24,1	72,6	78,5	51,5	38,5	93,0	94,0	73,3	68,3
Pisa	28,2	60,1	76,0	61,3	27,5	86,4	89,7	79,8	68,6
Pistoia	23,5	62,7	64,1	57,1	21,1	84,6	90,2	86,1	66,1
Prato	36,7	76,8	89,4	63,3	26,7	85,2	91,5	82,3	73,3
Siena	14,4	69,9	83,4	68,0	31,3	84,1	95,2	81,6	71,7
Toscana	20,7	68,7	79,2	65,2	29,8	85,4	94,1	82,0	70,9
Italia	15,1	60,8	67,0	54,1	24,0	76,2	87,4	75,8	62,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

2.19 Tavola 29 – Tasso di occupazione

Tasso di occupazione			
	2022	2023	2024
Arezzo	69,6	71,6	70,3
Firenze	71,9	70,9	74,1
Grosseto	69,2	69,3	70,9
Livorno	66,0	66,5	69,1
Lucca	67,2	66,6	69,5
Massa-Carrara	60,7	66,1	68,3
Pisa	67,8	69,7	68,6
Pistoia	66,8	66,0	66,1
Prato	68,3	71,0	73,3
Siena	69,0	71,5	71,7
Toscana	68,6	69,3	70,9
Italia	60,1	61,5	62,2

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

2.20 Tavola 30 – Numero di disoccupati

Disoccupati (migliaia)			
Regione	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Toscana	40	30	70
Italia	805	858	1.663

Fonte: Istat

2.21 Tavola 31 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia

Tasso di disoccupazione									
Province	2024								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Arezzo	16,2	4,9	5,2	3,6	20,5	5,5	1,8	2,2	4,2
Firenze	17,2	4,6	1,9	2,1	10,3	3,4	0,6	2,0	2,7
Grosseto	21,4	7,6	2,5	4,8	16,8	8,7	4,1	2,7	5,2
Livorno	21,6	7,2	7,3	3,9	8,4	9,7	2,5	1,4	4,8
Lucca	27,4	5,3	5,8	4,7	14,4	6,6	1,4	1,4	4,5
Massa-Carrara	17,7	17,4	7,6	3,6	16,7	1,5	3,0	4,0	6,2
Pisa	9,0	10,2	5,0	4,6	5,8	1,3	5,6	2,6	4,7
Pistoia	9,3	12,0	13,5	6,6	11,4	3,5	5,3	1,4	6,5
Prato	16,4	0,8	0,9	2,5	1,9	1,8	2,8	1,7	2,5
Siena	10,8	3,6	3,8	2,4	8,6	6,5	1,2	1,3	3,0
Toscana	16,5	6,7	4,5	3,6	11,3	4,4	2,4	2,0	4,0
Italia	22,2	10,0	6,9	4,6	19,2	8,4	4,8	3,7	6,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.22. Tavola 32 – Tasso di disoccupazione

Tasso di disoccupazione			
	2022	2023	2024
Arezzo	5,2	5,3	4,2
Firenze	6,0	4,5	2,7
Grosseto	5,9	5,6	5,2
Livorno	4,8	4,7	4,8
Lucca	6,6	6,7	4,5
Massa-Carrara	9,0	6,1	6,2
Pisa	6,6	5,9	4,7
Pistoia	6,6	7,1	6,5
Prato	6,3	4,4	2,5
Siena	4,5	3,5	3,0
Toscana	6	5,3	4,0
Italia	8,1	7,7	6,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.23 Tavola 33 – Numero di inattivi

Inattivi (migliaia)			
2024			
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale
15-24	123	117	240
25-34	46	19	65
35-49	60	13	73
50-64	144	69	213

Toscana	373	218	591
----------------	------------	------------	------------

Fonte: Istat

2.24 Tavola 34 – Tasso di inattività per genere, età e provincia

Tasso di inattività									
2024									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Arezzo	89,1	21,3	21,0	34,4	67,4	6,7	2,5	13,0	26,6
Firenze	76,8	28,3	12,4	26,9	63,5	7,6	2,2	15,1	23,8
Grosseto	61,9	24,3	20,5	30,5	66,7	9,0	6,7	14,2	25,0
Livorno	86,0	24,3	20,6	30,2	63,2	19,4	4,0	17,1	27,5
Lucca	76,7	27,1	19,8	31,8	64,8	12,4	2,5	19,7	27,1
Massa-Carrara	70,7	12,2	15,0	46,6	53,8	5,6	3,0	23,9	27,2
Pisa	69,0	33,1	20,0	35,7	70,8	12,4	5,0	17,8	28,0
Pistoia	74,1	28,8	25,8	38,6	76,2	12,3	4,7	13,2	29,3
Prato	56,1	22,5	9,9	35,0	72,8	13,3	5,9	16,2	24,8
Siena	83,8	27,4	13,3	30,7	65,8	10,1	3,6	17,2	26,0
Toscana	75,2	26,3	17,1	32,4	66,4	10,7	3,6	16,4	26,1
Italia	80,6	32,4	28,0	43,3	70,3	16,8	8,2	21,1	33,4

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

2.25 Tavola 35 – Tasso di inattività

Tasso di inattività			
	2022	2023	2024
Arezzo	26,5	24,4	26,6
Firenze	23,5	25,6	23,8
Grosseto	26,3	26,4	25,0
Livorno	30,5	30,2	27,5
Lucca	27,9	28,6	27,1
Massa-Carrara	33,3	29,4	27,2
Pisa	27,3	25,8	28,0
Pistoia	28,9	28,8	29,3
Prato	27,1	25,6	24,8
Siena	27,7	25,8	26,0
Toscana	26,9	26,7	26,1
Italia	34,5	33,3	33,4

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

2.26 Tavola 36 - NEET - non occupati e non in istruzione dai 15 ai 29 anni

NEET			
2024			
Regione	Popolazione 15-29	NEET	% NEET
Abruzzo	181.450	31.242	17,2
Basilicata	81.419	13.871	17,0
Calabria	284.323	74.585	26,2
Campania	950.562	236.721	24,9
Emilia-Romagna	650.915	62.189	9,6
Friuli-Venezia Giulia	167.467	17.773	10,6
Lazio	830.158	125.818	15,2
Liguria	206.114	25.486	12,4
Lombardia	1.517.816	152.552	10,1
Marche	215.628	22.835	10,6
Molise	42.335	8.027	19,0
Piemonte	611.634	60.003	9,8
Puglia	609.131	130.474	21,4
Sardegna	207.882	36.976	17,8
Sicilia	765.084	196.949	25,7
Toscana	517.215	57.105	11,0
Trentino-Alto Adige	176.959	13.540	7,7
Umbria	120.650	12.148	10,1
Valle d'Aosta	18.154	1.875	10,3
Veneto	728.935	65.410	9,0
Italia	8.883.831	1.349.525	15,2

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

In linea con la tendenza nazionale, la Regione Toscana ha segnato un aumento delle riscossioni ordinarie per Entrate contributive da aziende Uniemens. In particolare, relativamente alle riscossioni da recupero Crediti in fase amministrativa da aziende Uniemens si evince un aumento rispetto al dato registrato nel 2023. Il dato relativo alla riscossione Coattiva (AdER) risulta superiore rispetto all'anno precedente. Per quanto riguarda i dati inerenti alla Vigilanza Ispettiva, pur a fronte di un decremento del numero delle ispezioni ed un lieve calo del numero di ispettori impiegati, si assiste ad un aumento dell'evasione contributiva accertata, superiore del 30% rispetto al budget assegnato. Il dato è indice della efficacia dell'attività preventiva di intelligence volta all'individuazione degli obiettivi da sottoporre ad accertamento ispettivo. Aumenta il numero dei verbali per solidarietà a fronte di un incremento dell'importo ad essi assegnato, che nel 2024 risulta essere pari a 9.713.579,48€. Per la Vigilanza Documentale le irregolarità riscontrate risultano pari a circa il 76% del totale delle verifiche effettuate. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia diminuito rispetto al 2023 e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 37 - Entrate Contributive

Entrate Contributive - riscossioni ordinarie - Aziende Uniemens			
Province	2022	2023	2024
Arezzo	544.387.179,86	586.428.711,06	603.300.585,82
Firenze	2.385.684.843,74	2.552.194.368,43	2.631.247.909,60
Grosseto	187.649.345,04	198.626.234,17	196.092.423,34
Livorno	427.141.851,43	446.417.341,01	457.254.108,98
Lucca	679.303.718,99	720.873.627,57	741.562.962,24
Massa-Carrara	201.546.080,31	211.122.051,11	219.216.355,46
Pisa	667.013.120,36	705.810.220,57	704.556.564,73
Pistoia	345.852.533,64	362.645.033,31	365.900.370,40
Prato	421.205.356,89	439.364.342,76	431.730.990,85
Siena	739.388.858,64	730.418.871,61	790.786.965,24
Toscana	6.599.172.888,90	6.953.900.801,60	7.141.649.236,66
Italia	116.500.860.134,75	123.213.022.641,25	127.262.994.462,03

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

3.2 Tavola 38 – Riscossioni da Recupero Crediti in fase amministrativa – Aziende Uniemens

Riscossioni da Recupero Crediti in fase amministrativa - Aziende Uniemens			
Province	2022	2023	2024
Arezzo	24.941.439,70	25.306.637,21	30.902.134,06
Firenze	124.245.067,56	120.991.164,76	130.722.484,03
Grosseto	17.608.889,32	21.118.175,24	17.887.912,23
Livorno	32.331.005,06	35.373.556,13	30.045.602,15
Lucca	37.879.123,13	43.291.462,42	41.051.683,22
Massa-Carrara	27.132.961,70	29.026.160,20	31.946.717,43
Pisa	33.984.172,69	35.946.761,24	36.551.177,10
Pistoia	26.776.357,02	23.374.436,59	23.705.152,31
Prato	31.674.936,44	30.650.457,87	30.375.935,78
Siena	25.503.247,58	20.839.222,51	19.057.074,21
Toscana	382.077.200,20	385.918.034,17	392.245.872,52
Italia	6.911.396.343,00	8.077.671.042,75	6.822.112.853,72

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

3.3 Tavola 39 – Riscossione coattiva AdER per gestione

Riscossione Coattiva - AdER per gestione			
Gestione	2022	2023	2024
Aziende Uniemens	101.937.559,01	110.769.258,40	112.593.972,82
Gestione Agricola - Datori di lavoro	5.228.381,85	5.162.102,15	6.054.241,86
Gestione Agricola - Lavoratori Autonomi ed Associati	4.619.093,66	6.844.838,54	7.169.697,70
Gestione Artigiani	25.152.776,77	33.775.805,94	38.895.410,45
Gestione Commercianti	40.415.456,99	53.197.522,62	61.272.088,23
Gestione Dipendenti Pubblici	204.788,22	142.423,83	156.541,29
Gestione Ex-Enpals Lavoratori dello spettacolo	271.852,95	132.399,51	97.812,86
Gestione Ex-Enpals Sportivi Professionisti	156,64	156,65	0,00
Gestione Separata: Committenti/Associanti	4.127.025,57	4.064.366,89	4.144.549,60
Gestione Separata: Liberi Professionisti	843.756,84	1.081.454,70	985.799,78
Indebiti da Pensioni	11.808,52	11.309,71	14.512,68
Indebiti da Prestazioni a sostegno del Reddito	8.866,53	29.886,50	24.503,66
Tributi datori di lavoro domestico	43.563,20	94.849,09	88.668,08
Totale Regionale	182.865.086,75	215.306.374,53	231.497.799,01
Totale Nazionale	2.657.938.827,22	3.432.200.092,15	3.604.772.641,98

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

3.4 Tavola 40 - Vigilanza Ispettiva

Vigilanza Ispettiva		
ATTIVITÀ	2023	2024
Numero ispezioni	1.168	974
Numero ispettori	43	41
Evasione contributiva accertata	33.970.705,66	37.008.219,72
Aziende irregolari	1.007	857
Lavoratori in nero	596	593
Lavoratori irregolari	11.892	10.342
Lavoratori sconosciuti	1.250	896
Numero verbali per solidarietà	118	208
Importo verbali per solidarietà	8.575.731,84	9.713.579,48

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.5 Tavola 41 – Vigilanza Documentale

Vigilanza Documentale		
	2023	2024
Verifiche documentali	11.797	9.479
Irregolarità riscontrate	8.454	7.160
Rapporti lavoro fittizi	138	188

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.6 Tavola 42 – DURC

DURC									
Province	2022			2023			2024		
	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari
Arezzo	23.748	2.920	11,0	23.979	2.822	10,5	23.002	2.648	10,3
Firenze	66.119	9.892	13,0	60.898	7.588	11,1	61.295	7.743	11,2
Grosseto	14.405	2.644	15,5	16.353	2.946	15,3	13.845	2.540	15,5
Livorno	18.498	4.715	20,3	18.391	4.084	18,2	18.404	4.123	18,3
Lucca	27.532	4.808	14,9	25.874	3.962	13,3	26.346	3.667	12,2
Massa-Carrara	11.653	2.306	16,5	11.204	2.196	16,4	11.374	1.952	14,7
Pisa	26.482	4.765	15,3	25.849	4.021	13,5	25.693	4.118	13,8
Pistoia	19.822	3.514	15,1	19.262	3.368	14,9	19.181	3.081	13,8
Prato	15.556	2.334	13,1	14.796	1.891	11,3	15.396	2.037	11,7
Siena	18.900	2.588	12,0	18.826	2.273	10,8	16.936	1.941	10,3
Toscana	242.715	40.486	14,3	235.432	35.151	13,0	231.472	33.850	12,8
Italia	3.431.654	717.969	17,3	3.501.145	680.625	16,3	3.482.909	673.501	16,2

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti INPS, INAIL e Cassa Edile e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

In Toscana si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 95,7% delle domande accolte. È possibile riscontrare la medesima tendenza per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono lievemente diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione, passando da 14 a 12 giorni. Relativamente ai FIS si osserva invece un calo dei tempi di attraversamento che passano da 44 gg a 39 gg, dato minore rispetto a quello nazionale.

4.1 Tavola 43 - NASpl per genere e provincia – domande accolte

Province	NASpl								
	2022			2023			2024		
	Femmin e	Masch i	Totale	Femmin e	Masch i	Totale	Femmin e	Maschi	Totale
Arezzo	5.993	3.291	9.284	6.184	3.728	9.912	6.445	4.367	10.812
Firenze	16.103	10.627	26.730	16.662	11.969	28.631	17.307	12.826	30.133
Grosseto	7.353	5.068	12.421	7.670	5.532	13.202	7.758	5.773	13.531
Livorno	11.474	8.089	19.563	12.024	8.728	20.752	12.109	9.070	21.179
Lucca	9.882	6.141	16.023	10.282	6.897	17.179	10.157	7.126	17.283
Massa- Carrara	4.714	3.473	8.187	4.908	3.730	8.638	4.961	3.963	8.924
Pisa	7.848	5.471	13.319	8.135	6.152	14.287	8.601	6.607	15.208
Pistoia	5.504	3.151	8.655	5.647	3.679	9.326	6.136	3.978	10.114
Prato	3.785	2.456	6.241	3.722	2.741	6.463	4.104	3.027	7.131
Siena	6.298	3.729	10.027	6.426	4.213	10.639	6.789	4.646	11.435
Toscana	78.954	51.496	130.450	81.660	57.369	139.029	84.367	61.383	145.750
Italia	1.108.493	893.502	2.001.995	1.145.416	986.144	2.131.560	1.201.697	1.065.515	2.267.212

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area Datawarehouse

4.2 Tavola 44 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro

Cessazione di rapporto di lavoro								
Province	2023				2024			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
Arezzo	13.074	2.705	86	15.865	13.705	2.587	83	16.375
Firenze	40.049	3.069	416	43.534	40.867	3.122	438	44.427
Grosseto	15.693	5.233	60	20.986	16.103	5.369	59	21.531
Livorno	24.668	1.976	84	26.728	25.036	2.008	99	27.143
Lucca	21.450	663	86	22.199	21.443	659	93	22.195
Massa-Carrara	10.783	201	54	11.038	11.145	208	43	11.396
Pisa	18.386	1.158	248	19.792	19.212	1.185	255	20.652
Pistoia	12.077	949	86	13.112	12.827	1.013	82	13.922
Prato	9.138	133	51	9.322	9.578	117	69	9.764
Siena	13.412	4.894	95	18.401	13.848	4.927	115	18.890
Toscana	178.730	20.981	1.266	200.977	183.764	21.195	1.336	206.295

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 45 – NASpi – tempi di accoglimento 2023

NASpi												
		2023										
TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg											
		% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale
Arezzo	8.101	88,3	502	5,5	206	2,3	106	1,2	98	1,1	43	0,5
Firenze	23.966	89,2	1.574	5,9	458	1,7	229	0,9	215	0,8	95	0,4
Grosseto	11.883	94,8	314	2,5	121	1,0	70	0,6	55	0,4	27	0,2
Livorno	17.338	87,0	1.308	6,6	425	2,1	224	1,1	338	1,7	119	0,6
Lucca	15.073	93,2	668	4,1	160	1,0	84	0,5	63	0,4	32	0,2
Massa-Carrara	7.420	89,0	609	7,3	98	1,2	52	0,6	69	0,8	26	0,3
Pisa	12.317	92,2	696	5,2	129	1,0	57	0,4	64	0,5	20	0,2
Pistoia	7.473	86,7	818	9,5	142	1,7	83	1,0	42	0,5	13	0,2
Prato	5.343	88,9	335	5,6	131	2,2	62	1,0	53	0,9	22	0,4
Siena	9.334	91,3	363	3,6	150	1,5	94	0,9	113	1,1	52	0,5
Toscana	118.248	90,1	7.187	5,5	2.020	1,5	1.061	0,8	1.110	0,9	449	0,3
Italia	1.676.269	83,3	165.158	8,2	60.250	3,0	34.389	1,7	32.442	1,6	13.019	0,7
											30.029	1,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.4 Tavola 46 – NASpl – tempi di accoglimento 2024

NASpi															
TEMPI DI ACCOGLIMENTO		2024													
		Entro 15 gg	% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Arezzo		9.247	88,8	676	6,5	185	1,8	81	0,8	78	0,7	36	0,3	115	1,1
Firenze		26.400	91,9	1.389	4,8	339	1,2	185	0,7	137	0,5	73	0,2	212	0,7
Grosseto		12.097	93,3	503	3,9	121	1,0	70	0,5	54	0,4	27	0,2	85	0,7
Livorno		17.895	88,2	1.364	6,7	414	2,0	195	0,9	177	0,9	72	0,4	183	0,9
Lucca		15.809	95,0	5.047	3,0	116	0,7	70	0,4	45	0,3	28	0,2	75	0,4
Massa-Carrara		7.100	84,9	841	10,0	192	2,3	108	1,3	56	0,7	24	0,3	44	0,5
Pisa		13.450	93,3	607	4,2	128	0,9	65	0,5	59	0,4	25	0,2	74	0,5
Pistoia		7.466	80,7	1.326	14,3	263	2,8	97	1,1	48	0,5	17	0,2	38	0,4
Prato		5.923	87,7	460	6,8	146	2,2	52	0,8	52	0,8	32	0,5	86	1,2
Siena		10.359	95,2	254	2,3	83	0,8	39	0,3	41	0,4	13	0,1	94	0,9
Toscana		125.746	90,6	7.924	5,7	1.987	1,4	962	0,7	746	0,5	347	0,4	1.006	0,7
Italia		1.832.015	85,8	170.451	8,0	63.096	3,0	24.826	1,2	22.376	1,1	8.257	0,4	13.542	0,6

4.5 Tavola 47 - CIG ore utilizzate

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
2021	16.865.928	20.467.636	2.185.475	25.074.633	64.593.672
2022	3.261.113	-	2.810.502	1.703.694	7.775.309
2023	4.544.914	-	3.008.660	183.153	7.736.727
2024	7.082.564	-	3.589.034	232.685	10.904.283

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 48 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro

Sospensione di rapporto di lavoro										
Province	2023					2024				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Arezzo	4.173	-	424	99	4.696	5.755	1	869	88	6.713
Firenze	10.547	-	1.911	1.027	13.485	15.648	13	2.638	711	19.010
Grosseto	2.184	-	54	6	2.244	2.403	-	381	72	2.856
Livorno	2.820	-	2.126	505	5.451	2.753	-	2.646	616	6.015
Lucca	4.191	-	905	43	5.139	4.209	3	949	76	5.237
Massa-Carrara	2.591	-	151	101	2.843	2.643	-	157	14	2.814
Pisa	6.328	-	462	190	6.980	7.962	8	793	198	8.961
Pistoia	1.964	-	369	288	2.621	2.293	-	398	120	2.811
Prato	3.360	-	104	514	3.978	4.270	-	318	302	4.890
Siena	3.631	-	191	60	3.882	4.311	-	270	93	4.674
Toscana	41.789	-	6.697	2.833	51.319	52.247	25	9.419	2.290	63.981

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.7 Tavola 49 - Tempi di erogazione CIGO per provincia

Cassa Integrazione Ordinaria		
Province	2023	2024
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Arezzo	17	12
Firenze	22	22
Grosseto	10	6
Livorno	6	14
Lucca	17	10
Massa-Carrara	5	4
Pisa	8	5
Pistoia	19	32
Prato	7	6
Siena	17	12
Media Regionale	14	12
Media Nazionale	33	21

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.8 Tavola 50 - Tempi di erogazione FIS per provincia

Fondi di Integrazione Salariale		
Province	2023	2024
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Arezzo	60	66
Firenze	44	36
Grosseto	23	38
Livorno	68	28
Lucca	53	36
Massa-Carrara	49	-
Pisa	47	41
Pistoia	58	69
Prato	18	32
Siena	75	36
Media Regionale	44	39
Media Nazionale	122	78

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2021-2024 il numero delle pensioni IVS liquidate ha subito oscillazioni. Il 2021 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. In Toscana l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine che per i maschi risulta in linea rispetto al dato nazionale. Nel 2024 nella regione sono vigenti circa 1,1 mln di pensioni IVS, il cui importo medio segue l'andamento delle liquidate, con cifre coerenti con la media nazionale sia per le femmine che per i maschi. Le pensioni liquidate per sistema di calcolo nel quadriennio seguono un andamento oscillatorio. Le pensioni relative ad "Altre Previdenziali" comprendono: Fondi sostitutivi dell'AGO (Volo, Dazieri, Pensioni ex dipendenti Ferrovie dello Stato, ex Ipost). Fondi Integrativi dell'AGO (Gas, Esattoriali, Minatori). Dal 2019 gestioni Spettacolo e Sport. Altre gestioni e assicurazioni facoltative (Fondo Clero, Fondo Previdenziale persone che svolgono lavori non retribuiti da responsabilità familiare, Facoltative, Pensioni in totalizzazione e in regime di cumulo). I tempi di accoglimento delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superano i 15 gg. In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per Opzione Donna è nettamente diminuito. Il decremento è dovuto all'inasprirsi dei requisiti per accedere a tale prestazione. Le lavoratrici devono aver compiuto 61 anni di età e avere 35 anni di contributi entro il 31 dicembre 2023, con una riduzione dell'età per chi ha figli, inoltre, sono previste condizioni specifiche per accedervi: caregiver, invalide civili e lavoratrici licenziate o dipendenti da aziende in crisi. Nel 2023 è stata introdotta la nuova prestazione Quota 103 per accedere alla pensione anticipata con 62 anni di età e 41 anni di contributi, requisiti da perfezionare entro il 31 dicembre 2024. La pensione Quota 103 non è cumulabile con i redditi da lavoro dipendente o autonomo, ad eccezione di quelli derivanti da lavoro autonomo occasionale nel limite di 5.000 euro lordi annui e prevede una rata pensionistica massima pari a 4 volte il trattamento minimo INPS. Il calcolo dell'assegno pensionistico viene effettuato interamente con il metodo contributivo. Nel 2024 le domande accolte per la prestazione Quota 103 sono state 1.068, dato in calo rispetto al 2023. Nel dettaglio, delle 1.068 pratiche accolte, 106 sono successive alla Legge di Bilancio del 2024. Relativamente ad APE sociale per l'anno 2024 il dato risulta in calo rispetto all'anno precedente. Nel 2024, per accedere all'APE sociale servono 63 anni e 5 mesi di età e almeno 30 anni di contributi (con possibili variazioni in base alla categoria lavorativa e alla presenza di figli per le donne lavoratrici). L'indennità corrisponde alla pensione calcolata al momento dell'accesso, ma con un tetto massimo di 1500 euro mensili. In maniera analoga viene evidenziato lo stesso andamento per il numero di certificazioni accolte per Lavoratori Precoci. I Precoci possono accedere alla pensione anticipata con 41 anni di contributi se hanno lavorato prima dei 19 anni, per almeno 12 mesi effettivi anche non continuativi, se hanno un'anzianità contributiva al 31 dicembre 1995 (cioè sono nel cd. sistema misto) e se appartengono a specifiche categorie tutelate, come ad esempio invalidi civili con percentuale pari o superiore al 74%, disoccupati, caregiver, addetti a mansioni gravose o addetti a mansioni usuranti. Sono invece in lieve aumento le pensioni richieste da coloro che accedono con i requisiti relativi ai Lavori Usuranti.

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1a Tavola 51 - Pensionati INPS per genere e provincia

Pensionati INPS			
Province	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Arezzo	50.579	46.117	96.696
Firenze	140.519	121.839	262.358
Grosseto	32.396	30.956	63.352
Livorno	45.499	45.137	90.636
Lucca	53.733	50.496	104.229
Massa-Carrara	27.395	26.722	54.117
Pisa	57.227	52.841	110.068
Pistoia	42.478	39.119	81.597
Prato	31.910	29.170	61.080
Siena	38.468	34.288	72.756
Toscana	520.204	476.685	996.889

Nota 1) Sono esclusi dal totale i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.1b Tavola 52 - Pensionati INPS per provincia – età media alla decorrenza delle pensioni di vecchiaia ed anticipate

Pensionati INPS - Età media alla decorrenza delle pensioni di vecchiaia ed anticipate						
Province	2022		2023		2024	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Arezzo	63,9	63,2	64,5	63,1	64,7	63,2
Firenze	64,2	63,4	64,7	63,3	65,0	63,6
Grosseto	65,1	63,7	65,3	63,6	65,9	63,4
Livorno	65,2	63,8	65,6	63,7	65,9	63,8
Lucca	64,9	63,6	65,5	63,5	65,7	63,5
Massa Carrara	65,5	63,9	65,9	64,1	66,2	64,0
Pisa	64,7	63,5	65,2	63,4	65,5	63,6
Pistoia	64,3	62,9	64,7	63,0	65,1	63,1
Prato	64,3	63,1	64,5	62,8	64,9	63,0
Siena	64,3	63,2	64,9	63,3	65,1	63,4
Toscana	64,5	63,4	65,0	63,4	65,3	63,5
Italia	64,4	63,7	64,9	63,7	65,2	63,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 53 - Pensionati INPS per genere e tipologia

Pensionati INPS			
Genere	2024		
	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	475.354	23.712	85.067
Maschi	440.626	12.107	54.224
Totale	915.980	35.819	139.291

Nota 1) La tavola espone il numero di pensionati Inps al 31.12.2024 per tipo di prestazione ricevuta e considera tre platee di beneficiari:

- i pensionati di almeno una pensione di tipo previdenziale (invalidità, vecchiaia o anzianità/anticipata e superstiti);
- i beneficiari di pensioni o assegni sociali e i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Sono platee che per loro stessa definizione non sono distinte l'una dall'altra ma si sovrappongono in parte. Per la possibilità di cumulo di più pensioni anche appartenenti a diversi tipi, un beneficiario può ricadere in più platee, a seconda delle pensioni ricevute

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 54 - Pensioni IVS vigenti

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	54.484	140.776	195.260
	Vecchiaia	98.892	27.748	126.640
	Invalità	9.220	10.067	19.287
	Superstiti	108.667	17.512	126.179
	TOTALE	271.263	196.103	467.366
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	68.856	56.509	125.365
	Vecchiaia	18.599	10.654	29.253
	Invalità	4.424	6.999	11.423
	Superstiti	33.624	7.725	41.349
	TOTALE	125.503	81.887	207.390
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	1.789	5.597	7.386
	Invalità	60	114	174
	Superstiti	1.417	115	1.532
	TOTALE escluse pens. suppl.	3.266	5.826	9.092
	Vecchiaia	10.393	30.802	41.195
	Invalità	51	86	137
	Superstiti	7.355	616	7.971
	TOT Pensioni supplementari	17.799	31.504	49.303
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	36.417	110.351	146.768
	Vecchiaia	83.053	36.739	119.792
	Invalità	4.303	5.217	9.520
	Superstiti	72.332	11.888	84.220
	TOTALE	196.105	164.195	360.300
TOTALE		613.936	479.515	1.093.451
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	7.819	24.811	32.630
	Vecchiaia	6.436	9.074	15.510
	Invalità	426	492	918
	Superstiti	9.735	1.166	10.901
	TOTALE	24.416	35.543	59.959
TOTALE		638.352	515.058	1.153.410

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 55 - Importo medio pensioni IVS vigenti

Importo medio pensioni IVS vigenti					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Regione Toscana		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.790,9	2.435,2	1.838,7	2.455,4
	Vecchiaia	789,0	1.544,2	799,0	1.432,8
	Invalidità	675,6	1.117,8	675,1	985,5
	Superstiti	969,5	519,6	943,6	541,3
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.058,7	2.070,4	1.047,7	1.982,9
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.202,0	2.746,1	2.170,1	2.818,9
	Vecchiaia	2.087,4	3.664,9	2.062,7	3.175,3
	Invalidità	1.727,5	2.589,0	1.752,1	2.558,4
	Superstiti	1.385,1	859,0	1.366,5	843,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.949,4	2.674,2	1.915,8	2.674,3
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	855,8	1.166,3	919,3	1.251,1
	Invalidità	347,6	495,3	439,9	523,5
	Superstiti	290,6	229,9	326,9	220,8
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pensioni suppl.	601,3	1.134,7	667,8	1.211,4
	Vecchiaia	96,4	157,2	110,9	173,6
	Invalidità	52,5	115,3	53,2	96,1
	Superstiti	61,7	32,7	71,3	40,0
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	81,9	154,7	95,2	170,8
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.194,4	1.661,6	1.139,6	1.635,6
	Vecchiaia	732,1	1.043,2	724,6	1.005,6
	Invalidità	611,2	882,6	600,9	810,7
	Superstiti	692,7	446,3	661,0	453,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE	800,8	1.410,5	772,9	1.352,7
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.017,1	2.426,0	2.045,3	2.539,3
	Vecchiaia	1.288,9	1.656,2	1.318,4	1.749,0
	Invalidità	1.323,7	1.670,3	1.348,8	1.659,6
	Superstiti	1.139,2	698,0	1.153,0	706,2
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.463,0	2.162,3	1.479,9	2.244,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 56 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022

Pensioni IVS liquidate 2021-2022							
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	3.325	5.600	8.925	3.416	5.241	8.657
	Vecchiaia	2.771	1.572	4.343	3.183	1.855	5.038
	Invalità	726	751	1.477	645	772	1.417
	Superstiti	6.347	1.642	7.989	6.023	1.594	7.617
TOTALE		13.169	9.565	22.734	13.267	9.462	22.729
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	3.331	2.285	5.616	2.685	2.093	4.778
	Vecchiaia	1.057	557	1.614	1.174	624	1.798
	Invalità	102	173	275	107	134	241
	Superstiti	2.092	713	2.805	2.118	691	2.809
TOTALE		6.582	3.728	10.310	6.084	3.542	9.626
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	140	331	471	165	380	545
	Invalità	11	26	37	8	20	28
	Superstiti	131	9	140	119	16	135
	TOTALE escluse pens. suppl.	282	366	648	292	416	708
	Vecchiaia	634	1.608	2.242	790	1.640	2.430
	Invalità	1	7	8	14	19	33
	Superstiti	798	73	871	742	75	817
	TOT Pensioni supplementari	1.433	1.688	3.121	1.546	1.734	3.280
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.648	4.026	5.674	1.697	3.712	5.409
	Vecchiaia	2.579	2.436	5.015	2.601	2.571	5.172
	Invalità	308	529	837	266	561	827
	Superstiti	5.019	1.202	6.221	4.793	1.263	6.056
TOTALE		9.554	8.193	17.747	9.357	8.107	17.464
TOTALE		31.020	23.540	54.560	30.546	23.261	53.807
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	948	1.762	2.710	816	1.726	2.542
	Vecchiaia	675	816	1.491	920	1.008	1.928
	Invalità	50	56	106	41	45	86
	Superstiti	678	139	817	643	125	768
TOTALE		2.351	2.773	5.124	2.420	2.904	5.324
TOTALE		33.371	26.313	59.684	32.966	26.165	59.131

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 57 - Pensioni IVS liquidate 2023-2024

Pensioni IVS liquidate 2023-2024							
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2023			2024		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	2.510	5.073	7.583	2.145	4.640	6.785
	Vecchiaia	3.396	1.833	5.229	3.785	2.156	5.941
	Invalidità	671	852	1.523	877	1.085	1.962
	Superstiti	5.327	1.493	6.820	5.408	1.584	6.992
TOTALE		11.904	9.251	21.155	12.215	9.465	21.680
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.906	1.870	3.776	1.692	1.770	3.462
	Vecchiaia	1.133	595	1.728	1.265	611	1.876
	Invalidità	81	120	201	71	119	190
	Superstiti	2.028	707	2.735	1.935	720	2.655
TOTALE		5.148	3.292	8.440	4.963	3.220	8.183
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	174	341	515	197	410	607
	Invalidità	18	14	32	12	34	46
	Superstiti	122	16	138	117	13	130
	TOTALE escluse pens. suppl.	314	371	685	326	457	783
	Vecchiaia	863	1.799	2.662	998	1.876	2.874
	Invalidità	13	27	40	22	29	51
	Superstiti	777	72	849	844	92	936
	TOT Pensioni supplementari	1.653	1.898	3.551	1.864	1.997	3.861
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.376	3.646	5.022	1.024	3.513	4.537
	Vecchiaia	2.570	2.573	5.143	2.676	2.713	5.389
	Invalidità	291	625	916	270	574	844
	Superstiti	4.505	1.136	5.641	4.564	1.180	5.744
TOTALE		8.742	7.980	16.722	8.534	7.980	16.514
TOTALE		27.761	22.792	50.553	27.902	23.119	51.021
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	654	1.596	2.250	605	1.580	2.185
	Vecchiaia	1.025	1.057	2.082	1.219	1.273	2.492
	Invalidità	54	51	105	40	51	91
	Superstiti	642	134	776	703	165	868
TOTALE		2.375	2.838	5.213	2.567	3.069	5.636
TOTALE		30.136	25.630	55.766	30.469	26.188	56.657

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 58 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo

Pensioni IVS liquidate con calcolo retributivo, misto o contributivo											
GESTIONI	2021			2022			2023			2024	
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto
F.do P. Lav. Dip.	7.692	13.160	1.882	7.345	13.141	2.243	6.501	12.708	1.946	6.479	13.049
Dip. Pubblici	2.344	7.693	273	2.238	7.067	321	2.356	5.874	210	2.159	5.840
Parasubordinati	-	-	3.769	-	-	3.988	-	-	4.236	-	-
Lav. Autonomi	5.933	11.035	779	5.635	10.860	969	4.998	10.768	956	4.938	10.818
Totale	15.969	31.888	6.703	15.218	31.068	7.521	13.855	29.350	7.348	13.576	29.707
											7.738

Nota 1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 59 - Pensioni IVS liquidate per tipologia

5.1.8 Tavola 59 - Pensioni IVS liquidate per tipologia															
GESTIONI	2022					2023					2024				
	Anzia nità	Vecchi aia	Invali dità	Super stiti	Tota le	Anzia nità	Vecchi aia	Invali dità	Super stiti	Tota le	Anzia nità	Vecchi aia	Invali dità	Super stiti	Tota le
F.do P. Lav.	8.657	1.417	7.617	5.038	22.729	7.583	1.523	6.820	5.229	21.155	6.785	1.962	6.992	5.941	21.680
Dip.															
Dip. Pubblici	4.778	241	2.809	1.798	9.626	3.776	201	2.735	1.728	8.440	3.462	190	2.655	1.876	8.183
Parasubordinati	-	61	952	2.975	3.988	-	72	987	3.177	4.236	-	97	1.066	3.481	4.644
Lav. Autonomi	5.409	827	6.056	5.172	17.464	5.022	916	5.641	5.143	16.722	4.537	844	5.744	5.389	16.514
Totale	18.844	2.546	17.434	14.983	53.807	16.381	2.712	16.183	15.277	50.553	14.784	3.093	16.457	16.687	51.021

5.1.9 Tavola 60 - Importi medi pensioni IVS liquidate

Importi medi pensioni IVS liquidate					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Regione Toscana		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.730,8	2.221,7	1.836,5	2.338,7
	Vecchiaia	772,3	1.561,8	750,4	1.395,3
	Invalidità	630,1	917,1	632,9	876,2
	Superstiti	1.122,4	528,0	1.034,4	534,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.085,4	1.638,4	1.013,6	1.546,1
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.203,0	2.729,9	2.225,8	2.828,8
	Vecchiaia	2.085,7	3.743,6	2.073,8	3.188,9
	Invalidità	1.566,7	2.071,4	1.600,2	2.082,9
	Superstiti	1.408,1	887,6	1.407,5	872,3
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.854,1	2.486,0	1.859,2	2.501,5
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	984,7	1.660,2	1.112,2	1.743,3
	Invalidità	365,2	461,8	420,4	523,6
	Superstiti	403,8	428,3	431,5	334,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	753,4	1.536,0	821,8	1.615,1
	Vecchiaia	66,0	118,7	71,8	123,8
	Invalidità	49,5	142,9	54,9	97,8
	Superstiti	70,8	37,4	78,6	37,2
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	68,0	115,3	74,4	119,7
	Anzianità/Anticipate	1.123,2	1.432,5	1.107,0	1.479,1
	Vecchiaia	783,1	1.077,8	778,0	1.043,1
LAVORATORI AUTONOMI	Invalidità	600,7	803,1	582,7	736,2
	Superstiti	771,7	471,5	735,1	466,6
	IMPORTO MEDIO MENSILE	812,1	1.124,5	787,3	1.115,5
	Anzianità/Anticipate	2.007,7	2.295,8	2.164,5	2.661,8
	Vecchiaia	1.227,6	1.545,8	1.223,5	1.699,2
ALTRE PREVIDENZIALI	Invalidità	1.043,3	1.439,9	1.155,3	1.378,2
	Superstiti	1.176,7	661,6	1.129,3	659,7
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.394,6	1.882,6	1.415,3	2.096,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.10 Tavola 61 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento 2023

Pensioni Gestione Privata														
2023														
Province	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Arezzo	3.353	77,2	590	13,6	242	5,6	54	1,2	20	0,5	27	0,6	56	1,3
Firenze	8.322	76,0	975	8,9	788	7,2	342	3,1	163	1,5	166	1,5	196	1,8
Grosseto	2.068	81,9	220	8,7	128	5,1	41	1,6	22	0,9	23	0,9	22	0,9
Livorno	2.704	79,0	408	11,9	185	5,4	52	1,5	28	0,8	26	0,8	22	0,6
Lucca	3.119	71,6	617	14,2	337	7,7	94	2,2	62	1,4	60	1,4	67	1,5
Massa-Carrara	1.408	71,3	214	10,8	192	9,7	68	3,4	40	2,0	24	1,2	30	1,5
Pisa	3.797	89,6	199	4,7	139	3,3	44	1,0	9	0,2	16	0,4	32	0,8
Pistoia	2.837	79,9	290	8,2	234	6,6	66	1,9	38	1,1	35	1,0	50	1,4
Prato	2.526	85,1	197	6,6	175	5,9	30	1,0	11	0,4	5	0,2	23	0,8
Siena	2.059	69,3	402	13,5	313	10,5	91	3,1	39	1,3	42	1,4	27	0,9
Toscana	32.193	78,0	4.112	10,0	2.733	6,6	882	2,1	432	1,1	424	1,0	525	1,3
Italia	376.050	63,7	73.879	12,5	61.282	10,4	26.237	4,4	14.857	2,5	14.338	2,4	23.963	4,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.11 Tavola 62 - Pensioni Gestione Privata – tempi di accoglimento 2024

2024

Province	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Arezzo	3.209	77,9	460	11,2	240	5,8	89	2,2	34	0,8	30	0,7	57	1,4
Firenze	8.517	79,2	851	7,9	637	5,9	276	2,6	144	1,3	166	1,5	166	1,5
Grosseto	1.978	82,9	199	8,3	106	4,4	32	1,3	23	1,0	26	1,1	22	0,9
Livorno	2.630	82,6	282	8,9	141	4,4	45	1,4	35	1,1	24	0,8	28	0,9
Lucca	3.043	74,6	506	12,4	283	6,9	96	2,4	45	1,1	44	1,1	65	1,6
Massa-Carrara	1.441	70,3	242	11,8	221	10,8	69	3,4	35	1,7	24	1,2	18	0,9
Pisa	3.813	89,6	186	4,4	129	3,0	50	1,2	35	0,8	12	0,3	32	0,8
Pistoia	2.624	81,6	265	8,3	157	4,9	56	1,7	28	0,9	32	1,0	52	1,6
Prato	2.296	85,4	190	7,1	127	4,7	32	1,2	15	0,6	14	0,5	16	0,6
Siena	2.398	78,8	296	9,7	199	6,5	67	2,2	28	0,9	31	1,0	25	0,8
Toscana	31.949	80,3	3.477	8,7	2.240	5,6	812	2,0	422	1,1	403	1,0	481	1,2
Italia	394.607	68,2	60.277	10,4	48.835	8,4	22.909	4,0	13.193	2,3	13.699	2,4	25.238	4,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 63 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – 2023														
2023														
Province	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Arezzo	577	92,2	34	5,4	5	0,8	4	0,6	3	0,5	1	0,2	2	0,3
Firenze	1.952	84,0	163	7,0	120	5,2	37	1,6	16	0,7	17	0,7	18	0,8
Grosseto	478	90,9	23	4,4	9	1,7	6	1,1	3	0,6	1	0,2	6	1,1
Livorno	700	91,7	33	4,3	17	2,2	5	0,7	3	0,4	-	0,0	5	0,7
Lucca	679	95,0	18	2,5	9	1,3	5	0,7	2	0,3	-	0,0	2	0,3
Massa-Carrara	372	84,0	32	7,2	18	4,1	5	1,1	2	0,5	4	0,9	10	2,3
Pisa	808	92,6	38	4,4	13	1,5	6	0,7	3	0,3	1	0,1	4	0,5
Pistoia	362	75,9	71	14,9	22	4,6	10	2,1	5	1,1	3	0,6	4	0,8
Prato	278	86,3	26	8,1	11	3,4	2	0,6	3	0,9	1	0,3	1	0,3
Siena	512	88,0	37	6,4	16	2,8	5	0,9	4	0,7	2	0,3	6	1,0
Toscana	6.718	87,8	475	6,2	240	3,1	85	1,1	44	0,6	30	0,4	58	0,8
Italia	95.293	71,5	11.933	9,0	11.314	8,5	5.438	4,1	2.829	2,1	2.508	1,9	3.976	3,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.13 Tavola 64 - Pensioni Gestione Pubblica – tempi di accoglimento 2024

2024

Province	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Arezzo	565	89,5	26	4,1	25	4,0	5	0,8	3	0,5	5	0,8	2	0,3
Firenze	1.842	83,9	155	7,1	75	3,4	33	1,5	30	1,4	32	1,5	28	1,3
Grosseto	443	85,7	30	5,8	21	4,1	9	1,7	8	1,6	1	0,2	5	1,0
Livorno	681	93,0	19	2,6	11	1,5	4	0,6	9	1,2	2	0,3	6	0,8
Lucca	637	93,7	22	3,2	8	1,2	4	0,6	5	0,7	2	0,3	2	0,3
Massa-Carrara	376	89,5	17	4,1	13	3,1	4	1,0	-	0,0	1	0,2	9	2,1
Pisa	821	92,3	35	3,9	24	2,7	2	0,2	4	0,5	1	0,1	3	0,3
Pistoia	316	73,2	56	13,0	37	8,6	7	1,6	2	0,5	4	0,9	10	2,3
Prato	288	88,9	18	5,6	11	3,4	1	0,3	3	0,9	1	0,3	2	0,6
Siena	509	80,5	63	10,0	35	5,5	2	0,3	2	0,3	7	1,1	14	2,2
Toscana	6.478	86,9	441	5,9	260	3,5	71	1,0	66	0,9	56	0,8	81	1,1
Italia	98.864	73,8	12.083	9,0	10.805	8,1	4.560	3,4	2.199	1,6	2.094	1,6	3.454	2,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.14 Tavola 65 - Pensioni Fondi Speciali – tempi di accoglimento 2023

2023

Province	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Arezzo	38	88,4	1	2,3	2	4,7	1	2,3	-	0,0	-	0,0	1	2,3
Firenze	842	88,9	34	3,6	57	6,0	8	0,8	1	0,1	3	0,3	2	0,2
Grosseto	75	88,2	5	5,9	5	5,9	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Livorno	64	95,5	3	4,5	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Lucca	67	59,8	24	21,4	19	17,0	2	1,8	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Massa-Carrara	27	48,2	16	28,6	10	17,9	2	3,6	1	1,8	-	0,0	-	0,0
Pisa	110	98,2	1	0,9	1	0,9	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Pistoia	51	78,5	5	7,7	1	1,5	3	4,6	1	1,5	2	3,1	2	3,1
Prato	17	68,0	5	20,0	2	8,0	-	0,0	-	0,0	1	4,0	-	0,0
Siena	33	89,2	1	2,7	3	8,1	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Toscana	1.324	85,5	95	6,1	100	6,5	16	1,0	3	0,2	6	0,4	5	0,3
Italia	15.048	65,5	2.918	12,7	2.393	10,4	1.067	4,7	573	2,5	470	2,1	494	2,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.15 Tavola 66 - Pensioni Fondi Speciali tempi di accoglimento 2024

2024

Province	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su total e	Oltre 180 gg	% su totale
Arezzo	2	100,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Firenze	978	95,5	25	2,4	18	1,8	2	0,2	-	0,0	-	0,0	1	0,1
Grosseto	64	74,4	15	17,4	4	4,7	1	1,2	-	0,0	1	1,2	1	1,2
Livorno	62	96,9	1	1,6	1	1,6	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Lucca	90	91,8	4	4,1	2	2,0	1	1,0	-	0,0	-	0,0	1	1,0
Massa- Carrara	44	73,3	9	15,0	6	10,0	-	0,0	-	0,0	1	1,7	-	0,0
Pisa	109	96,5	2	1,8	2	1,8	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Pistoia	42	91,3	3	6,5	1	2,2	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Prato	23	76,7	4	13,3	3	10,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Siena	32	84,2	4	10,5	1	2,6	1	2,6	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Toscana	1.446	92,6	67	4,3	38	2,4	5	0,3	-	0,0	2	0,1	3	0,2
Italia	16.168	72,7	2.315	10,4	1.586	7,1	734	3,3	455	2,1	435	2,0	554	2,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 67 - Opzione Donna - domande accolte

Opzione Donna			
Province	2022	2023	2024
Arezzo	200	109	39
Firenze	648	342	130
Grosseto	101	43	17
Livorno	124	57	31
Lucca	180	112	30
Massa-Carrara	47	26	6
Pisa	191	71	40
Pistoia	170	73	39
Prato	149	95	32
Siena	136	73	31
Toscana	1.946	1.001	395

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

**5.2.2 Tavola 68 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023), Quota 103 (2024)
per genere - domande accolte**

Quota 100			
Province	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Arezzo	292	364	656
Firenze	1.065	1.311	2.376
Grosseto	146	277	423
Livorno	275	422	697
Lucca	303	462	765
Massa-Carrara	137	260	397
Pisa	332	521	853
Pistoia	194	325	519
Prato	175	264	439
Siena	211	272	483
Toscana	3.130	4.478	7.608

Quota 102			
Province	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Arezzo	11	21	32
Firenze	69	56	125
Grosseto	8	10	18
Livorno	19	13	32
Lucca	18	29	47
Massa-Carrara	11	18	29
Pisa	19	30	49
Pistoia	20	8	28
Prato	15	14	29
Siena	21	7	28
Toscana	211	206	417

Quota 103			
Province	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Arezzo	38	137	175
Firenze	174	399	573
Grosseto	19	101	120
Livorno	49	156	205
Lucca	32	178	210
Massa-Carrara	11	76	87
Pisa	33	141	174
Pistoia	24	103	127
Prato	23	99	122
Siena	32	111	143
Toscana	435	1.501	1.936

Quota 103			
Province	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Arezzo	20	66	86
Firenze	117	242	359
Grosseto	5	56	61
Livorno	14	96	110
Lucca	23	83	106
Massa-Carrara	4	52	56
Pisa	25	65	90
Pistoia	8	59	67
Prato	10	37	47
Siena	24	62	86
Toscana	250	818	1.068
<i>Di cui ai sensi della L. di Bilancio 2024</i>	5	101	106

Nota 1) Il dato relativo al 2024 è complessivo delle domande accolte ai sensi della L. di Bilancio 2024

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 69 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte

APE Sociale			
Province	2022	2023	2024
Arezzo	142	147	132
Firenze	276	309	331
Grosseto	79	100	90
Livorno	87	106	87
Lucca	184	210	155
Massa-Carrara	62	89	61
Pisa	131	161	121
Pistoia	118	120	100
Prato	77	96	81
Siena	98	117	119
Toscana	1.254	1.455	1.277

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 70 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte

Lavoratori Precoci			
Province	2022	2023	2024
Arezzo	144	141	124
Firenze	265	258	254
Grosseto	50	55	50
Livorno	58	60	54
Lucca	180	198	167
Massa-Carrara	73	66	51
Pisa	128	144	113
Pistoia	103	93	98
Prato	58	69	61
Siena	72	90	85
Toscana	1.131	1.174	1.057

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 71 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte

Lavori Usuranti			
Province	2022	2023	2024
Arezzo	12	10	11
Firenze	22	27	30
Grosseto	6	6	8
Livorno	12	8	18
Lucca	11	18	15
Massa-Carrara	10	14	14
Pisa	14	15	23
Pistoia	11	2	6
Prato	6	6	3
Siena	10	7	8
Toscana	114	113	136

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

In Toscana, nel quadriennio 2021-2024 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile presenta un andamento tendenzialmente crescente che conferma a livello territoriale una percentuale preponderante delle indennità di accompagnamento (84%) rispetto a quella delle pensioni di invalidità civile (16%).

Per quanto concerne il numero di domande di invalidità civile, nel 2024, le accolte sono pari a 153.606. Si precisa che le domande lavorate in un determinato anno includono eventuali giacenze degli anni precedenti. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa, passando da 145 gg a 143 gg.

In realtà, a fronte dell'invarianza dei tempi medi relativi all'accertamento sanitario, l'ulteriore abbattimento di circa il 17% della fase amministrativa gestita dall'Istituto, ha consentito un ulteriore recupero del tempo complessivo di liquidazione, con allineamento del dato regionale a quello nazionale. Nel 2024, il totale delle prestazioni vigenti, costituito dal 75% da indennità di accompagnamento e dal 25 % da pensioni di invalidità civile, è suddiviso tra il 60% delle donne e il 40% degli uomini.

Nel 2023 sono state accolte circa il 50% delle domande presentate per RdC e PdC. La prestazione di RdC si è conclusa nel 2023 ed è stata sostituita da due nuove misure di sostegno: l'Assegno di Inclusione (ADI) e il Supporto Formazione Lavoro (SFL). Nel corso del 2024, le istanze accolte sono state circa 20 mila per l'ADI e più di 2 mila per il SFL. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale; tuttavia, l'Assegno al Nucleo Familiare viene ancora erogato a favore di alcune categorie specifiche di beneficiari.

6.1 Tavola 72 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere

Invalidità Civile			
PRESTAZIONI	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Indennità di accompagnamento	74.503	44.653	119.156
Pensioni di invalidità civile	21.602	19.091	40.693
Totale	96.105	63.744	159.849

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.3 Tavola 74 – Domande di invalidità civile presentate e accolte

Invalidità civile				
Province	2023		2024	
	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte
Arezzo	17.136	18.118	17.977	15.743
Firenze	36.639	41.682	38.017	36.396
Grosseto	10.042	9.284	9.623	7.759
Livorno	14.364	13.882	14.162	15.181
Lucca	17.211	16.237	17.277	18.225
Massa-Carrara	10.594	10.641	10.728	10.886
Pisa	17.072	16.316	17.732	18.134
Pistoia	11.766	12.967	12.035	11.498
Prato	9.339	10.211	9.423	8.857
Siena	10.820	11.111	10.760	10.927
Toscana	154.983	160.449	157.734	153.606

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

6.4 Tavola 75 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
Province	2023			2024		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Arezzo	72	22	94	80	17	97
Firenze	162	21	183	127	21	148
Grosseto	113	14	127	174	11	185
Livorno	164	18	182	168	9	177
Lucca	108	20	128	133	11	144
Massa-Carrara	84	17	101	88	21	109
Pisa	173	14	187	166	9	175
Pistoia	114	14	128	115	15	130
Prato	104	17	21	125	10	135
Siena	81	16	97	94	13	107
Toscana	127	18	145	128	15	143
Italia	123	21	144	125	16	140

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

6.5 Tavola 76 - RdC e PdC, ADI e SFL - domande per genere e provincia

RdC e PdC 2023						
Province	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Arezzo	1.180	819	1.999	563	412	975
Firenze	3.214	2.291	5.505	1.466	1.063	2.529
Grosseto	1.014	651	1.665	483	309	792
Livorno	1.698	1.050	2.748	920	550	1.470
Lucca	1.550	1.105	2.655	818	583	1.401
Massa-Carrara	1.020	702	1.722	601	381	982
Pisa	1.741	1.263	3.004	854	598	1.452
Pistoia	1.509	866	2.375	739	468	1.207
Prato	825	523	1.348	376	261	637
Siena	641	479	1.120	289	235	524
Toscana	14.392	9.749	24.141	7.109	4.860	11.969

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

6.6 Tavola 77 – Prestazioni assistenziali – domande accolte

RdC e PdC - ADI - SFL - Domande Accolte					
Province	2022	2023		2024	
	RdC+PdC	RdC+PdC	SFL	ADI	SFL
Arezzo	2.335	975	156	1.696	221
Firenze	6.095	2.529	384	3.922	467
Grosseto	1.890	792	116	1.382	154
Livorno	3.685	1.470	206	2.746	307
Lucca	3.519	1.401	215	2.664	344
Massa-Carrara	2.370	982	175	1.859	250
Pisa	3.547	1.452	231	2.362	327
Pistoia	2.781	1.207	213	2.051	348
Prato	1.456	637	95	1.021	148
Siena	1.362	524	83	874	80
Toscana	29.040	11.969	1.874	20.577	2.646

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

6.7 Tavola 78 - Reddito di Libertà – domande presentate ed accolte

Reddito di Libertà						
Province	2022		2023		2024	
	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte
Arezzo	5	-	9	-	6	-
Firenze	25	6	8	-	13	-
Grosseto	9	*	*	-	*	-
Livorno	20	*	*	-	*	-
Lucca	25	11	10	-	6	-
Massa Carrara	7	*	4	-	10	-
Pisa	9	*	*	-	4	-
Pistoia	8	*	*	-	*	-
Prato	*	-	4	-	*	-
Siena	10	*	5	-	*	-

Nota 1) I valori indicati con asterisco si riferiscono a dati coperti da privacy

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

6.8 Tavola 79 - Nuclei beneficiari di ANF

Assegno Nuclei Familiari		
	2022	2023
	ANF	ANF
2024		
ANF		
Toscana	115.816	1.522
		1.136

Nota 1) La prestazione di Assegno al Nucleo Familiare permane solo a beneficio di nuclei familiari senza figli

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.9 Tavola 80 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico

Assegno Unico				
Province	2023		2024	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Arezzo	34.143	817	34.832	-
Firenze	98.697	1.740	100.518	-
Grosseto	20.380	599	20.912	-
Livorno	32.469	1.226	33.463	-
Lucca	36.919	1.217	38.084	-
Massa-Carrara	17.294	742	17.936	-
Pisa	42.897	1.154	44.116	-
Pistoia	29.288	979	30.270	-
Prato	24.988	499	25.733	-
Siena	26.424	440	26.895	-
Toscana	363.499	9.413	372.759	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.10 Tavola 81 - Beneficiari di congedi per tipologia e per classi di età

Congedi	
TIPOLOGIA DI CONGEDO	2024
MATERNITA'	
Lavoratori Autonomi e Parasubordinati	1.269
Lavoratori dipendenti privati	17.015
PATERNITA'	
Congedo obbligatorio	10.890
CONGEDO PARENTALE	
Lavoratori Autonomi e Parasubordinati	102
Lavoratori dipendenti privati	28.351

Nota 1) Il congedo di paternità fa riferimento alla Legge n.92/2021 (Legge Fornero) – Lavoratori dipendenti del settore privato

Nota 2) Nel congedo obbligatorio sono stati ricompresi quelli previsti dalla L.151/2001 (in caso di morte o di grave infermità della madre o di abbandono del figlio, nonché in caso di affidamento esclusivo del bambino al padre), non essendo di fatto possibile la distinzione esatta del congedo di paternità prevista dalla Legge 92/2012 a causa dell'imprecisa compilazione delle denunce contributive mensili

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale.

6.11 Tavola 82 - Assistenza alle persone con disabilità grave - beneficiari tra i lavoratori dipendenti del settore privato

Assistenza alle persone con disabilità grave	
TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	2024
Congedo straordinario	4.158
Permessi per familiari con disabilità grave (Articolo 33, comma 3, Legge 104/1992 e Articolo 42, comma 1, D.lgs. 151/2001)	31.973
Permessi personali per lavoratori con handicap (Articolo 33, comma 6, Legge 104/1992)	2.758
Prolungamento congedo parentale	53

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.12 Le prestazioni del Fondo Welfare e credito dei dipendenti pubblici

Il welfare integrativo della gestione pubblica dell'INPS è rivolto sia ai dipendenti pubblici attivi, sia a quelli già pensionati e, per talune attività, si estende anche ai loro familiari.

Le prestazioni sono finanziate dal Fondo per la Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali della Gestione Dipendenti Pubblici, alimentato con il versamento mensile della quota contributiva obbligatoria dello 0,35% da parte dei lavoratori attivi e della quota facoltativa dello 0,15% a carico dei pensionati.

Alimentano, inoltre, il suddetto Fondo le entrate derivanti dalle quote di rientro delle attività creditizie.

Dal primo marzo 2019 è stato istituito, presso la sede provinciale di Firenze, un Polo per la lavorazione e la definizione di tutte le domande per prestazioni creditizie e di welfare dell'intera regione. Nelle tabelle seguenti, i dati del 2024 sono pertanto evidenziati solo sul Polo regionale di Firenze.

Le iniziative di welfare integrativo rivolte ai giovani, figli e orfani dei dipendenti e pensionati pubblici, sono finalizzate all'istruzione e alla formazione professionale, settori storicamente afflitti dalla scarsità di investimenti, con inevitabili ricadute sull'occupazione giovanile.

Sul piano sociale, la prestazione che ha più rilevanza come sostegno economico alle famiglie per la cura di anziani e disabili è senza dubbio l'Home Care Premium, progetto che prosegue ormai ininterrottamente dal 2012.

Il progetto denominato HCP 2022, iniziato il primo luglio 2022 e che coinvolge 24 Ambiti convenzionati, resta in vigore fino al 30 giugno 2025.

Nel 2024, è proseguito anche il Progetto Long Term Care per il riconoscimento di contributi per il ricovero in residenze sanitarie assistenziali e altre strutture specializzate in favore di soggetti che necessitano di cure di lungo periodo. Anche per il progetto LCP, l'ultimo bando è del 2022 ed è in vigore fino al 30 giugno 2025.

Le attività creditizie per i dipendenti e i pensionati pubblici, consistono nell'erogazione di Piccoli Prestiti, Prestiti Pluriennali, Mutui Ipotecari Edilizi e Anticipazioni ordinarie del TFS/TFR, a condizioni vantaggiose rispetto alle ordinarie modalità di accesso a tali prestazioni, presso banche e altri istituti finanziari.

L'anticipazione ordinaria del TFS/TFR è stata erogata tra il 1° febbraio 2023 e il 24 aprile 2024 ed ha consentito agli iscritti di ricevere una somma massima pari all'importo del TFS/TFR maturato e non liquidato, senza dovere attendere l'esigibilità e l'erogazione nei termini stabiliti dalla normativa vigente, a fronte della cessione del corrispondente trattamento. L'elevato numero di richieste ha determinato la necessità per INPS di sospendere le domande di anticipazione, ma è ancora possibile consultare le domande presentate prima del 24 aprile 2024.

6.13 Tavola 83 - Fondo Welfare dipendenti pubblici – beneficiari

Fondo Welfare dipendenti pubblici				
2024				
PRESTAZIONI	ex INPDAP	ex ENAM	ex IPOST	Totale
A favore dei giovani	964	163	8	1.135
A favore degli anziani	-	19	-	19
Mutui ipotecari	160	-	-	160
Altre	3.628	38	-	3.666
Totale	4,752	220	8	4.980

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Credito, Welfare e Strutture sociali

6.14 Le Strutture Sociali

INPS è proprietario in Toscana di tre prestigiose Strutture Sociali: il Convitto “Santa Caterina” ad Arezzo, il Convitto “Regina Elena” e il Liceo “San Bartolomeo” a Sansepolcro (AR).

I due Convitti sono aperti ai figli e orfani degli iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali– sia in servizio che in quiescenza, sono altresì aperti a figli o orfani ed equiparati di dipendenti e pensionati del settore privato, non iscritti o non utenti della Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali a condizione che rimangano posti disponibili dopo l’assegnazione, sempre prioritaria, ai figli e orfani degli iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali .

L’accesso avviene tramite concorso con bando pubblicato a cadenza annuale. I vincitori partecipano alle spese sostenute dall’istituto con un contributo annuale che varia in base al valore dell’indicatore ISEE ed alla tipologia di utente con significativa differenza fra gli iscritti della gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e gli utenti non iscritti.

Gli ospiti fruiscono di servizi qualificati, in particolare sono garantiti oltre a vitto e alloggio, il servizio di lavanderia/guardaroba, l’assistenza infermieristica, spazi e dotazioni per lo studio, la partecipazione alle attività culturali e ricreative promosse da ciascuna struttura.

Durante il periodo scolastico, vengono organizzati corsi di teatro, danza, canto e musica, e si possono praticare diverse discipline sportive. Sono inoltre attivi laboratori di informatica e linguistici (inglese e spagnolo) anche finalizzati al conseguimento di certificazioni riconosciute a livello europeo.

Gli allievi vengono quotidianamente seguiti da personale socioeducativo sia nell'attività di studio sia nelle attività extra scolastiche, con l'obiettivo sia di soddisfarne i bisogni primari che di favorirne il benessere e l'autonomia, analizzando quotidianamente i comportamenti individuali e di gruppo dei ragazzi affidati e proponendo interventi educativi adeguati dopo un'attenta analisi delle dinamiche di crescita e sviluppo.

Il Liceo San Bartolomeo ha in essere due corsi di studio: "Liceo delle Scienze Umane" e "Liceo Economico Sociale".

Nell'ottica dell'autonomia, i Piani di Studio sono stati arricchiti e potenziati con lo studio di almeno due lingue straniere, dell'Informatica e dell'Educazione finanziaria, assicurativa e previdenziale (Liceo Economico Sociale – Secondo Biennio). Il Liceo San Bartolomeo ha inoltre attivo un servizio di "Dopo Scuola", che fornisce in itinere supporto didattico pomeridiano agli alunni interessati, a garanzia di un migliore successo formativo e nell'ottica di effettuare attività di recupero e supporto alla didattica in parallelo all'attività curricolare standard antimeridiana.

La frequenza del Liceo San Bartolomeo è subordinata al pagamento di una retta scolastica che viene calcolata in base al reddito lordo del nucleo familiare degli studenti iscritti.

La Scuola opera da sempre in sinergia con l'attiguo convitto "Regina Elena" di cui fruisce spesso, per i propri utenti, del servizio mensa e del teatro.

Sono attivi progetti e attività in rete Scuola – Convitto, che vengono pianificati in itinere, come laboratori di teatro e danza.

6.15 Il Progetto “Pronto Badante”

A partire dal 2014, la Regione Toscana, attraverso il progetto denominato ‘Pronto Badante’, ha promosso la realizzazione di azioni per il sostegno temporaneo di famiglie ed anziani in situazioni di difficoltà e disagio. Il progetto, limitato in una prima fase sperimentale al solo territorio della provincia di Firenze, successivamente è stato esteso a tutta la regione.

Sin dal suo esordio, l’Inps ha collaborato con la Regione Toscana per la realizzazione del predetto Progetto. Dal 2015 al 2021 sono state così sottoscritte, tra la Regione Toscana e l’Istituto, cinque convenzioni, di durata annuale, sino alla scadenza, il 4 maggio 2024, del rinnovo della Convenzione 2021 per il biennio 2022 e 2023.

Successivamente, sempre nel corso del mese di maggio 2024, l’Istituto ha stipulato con la Regione Toscana una nuova Convenzione valida per il biennio 2024 – 2026 (scadenza 30/06/2026).

Il Progetto regionale, oggi più esattamente denominato ‘Servizi sociali di sollievo – Pronto Badante’, con il fine di garantire un aiuto agli anziani in condizioni di fragilità si sostanzia nel fornire alla persona in situazione di disagio, da parte di operatori autorizzati, un servizio di assistenza, informazione e tutoraggio, comprensivo anche della ricerca di assistenti familiari e del supporto per gli adempimenti necessari all’attivazione presso l’Inps del rapporto lavorativo con l’assistente.

Il Progetto prevede inoltre un sostegno economico rappresentato dall’erogazione, una tantum, di un contributo (un ‘bonus’ dell’importo complessivo di 300 euro) destinato a retribuire l’attività di assistenza svolta dall’assistente familiare a favore del beneficiario del Progetto.

È con riguardo a tale specifico profilo che il Progetto si avvale, in particolare, della collaborazione dell’Istituto, per l’impostazione e la gestione concreta delle prestazioni e del rapporto lavorativo che in tal modo si instaura tra l’assistente familiare, retribuito con il bonus regionale, ed il beneficiario del Progetto.

Nel corso dell’annualità 1° luglio 2024- 30 giugno 2025, Regione Toscana ha ricevuto più di 11.300 telefonate al numero unico regionale 055-4383000, a seguito delle quali sono state effettuate oltre 5.900 attivazioni/visite a domicilio e attivati più di 2.900 libretti famiglia.

La vigente Convenzione con L’INPS è stata approvata da Regione Toscana con Decreto dirigenziale n. 10015 del 13 maggio 2024 e ha validità fino al 30 giugno 2026.

Nel 2025 ricorre il decennale del Pronto Badante che ha al suo attivo oltre 140.000 telefonate al numero unico regionale 055 4383000, più di 59.000 attivazioni/visite a domicilio e oltre 35.000 libretti famiglia attivati (dati al 30 giugno 2025).

CAPITOLO 7

Relazioni con l'utenza

07

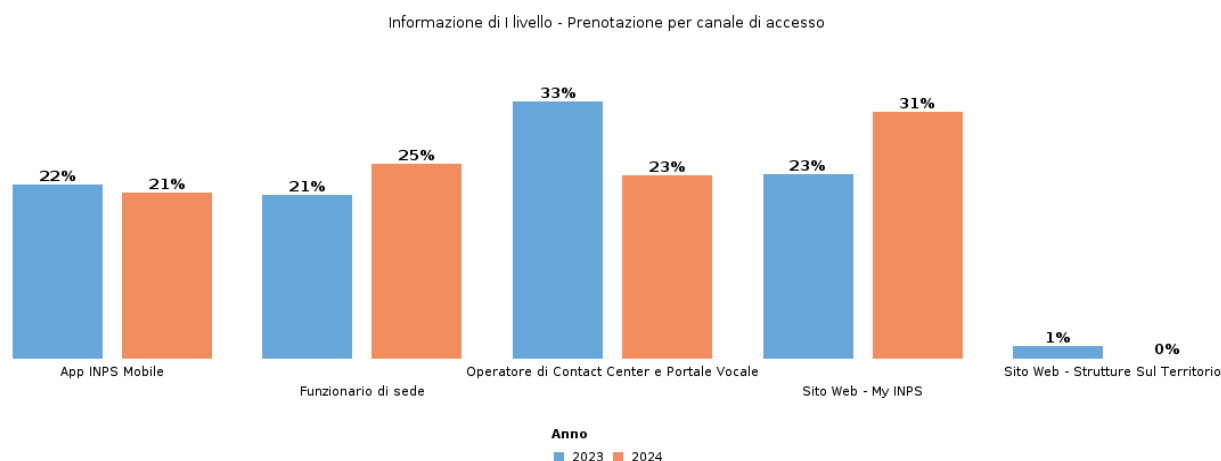
Relazioni con l'utenza

In Toscana, nel 2024 sono in esercizio 459 sportelli di Patronato. Il maggior numero di questi è situato a Firenze (18%). I Centri di Assistenza Fiscale (CAF), ulteriore struttura rilevante sul territorio di supporto al cittadino, ammontano a 281 unità.

La regione ha registrato nelle relazioni con l'utenza una riduzione del ricorso all'Operatore di Contact Center e al Portale Vocale a fronte di un aumento del ricorso al sito web My INPS per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. È stata, inoltre, rilevata una diminuzione delle prenotazioni inerenti alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche. Risulta però ancora scarso il ricorso al Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti al Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un aumento sia delle domande in entrata che di quelle in uscita. Si segnala inoltre un aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati; un decremento delle pratiche presentate sia da parte dei Patronati che dal cittadino. Si assiste ad una lieve diminuzione delle pratiche presentate dai Patronati a fronte di un aumento di quelle presentate dal cittadino per quanto riguarda le prestazioni pensionistiche e previdenziali; relativamente invece alle prestazioni a sostegno della famiglia, subiscono una sostanziale diminuzione quelle patrocinate, mentre aumentano quelle presentate direttamente dal cittadino.

Infine, si registra una crescita del flusso PEC, sia in entrata che in uscita.

7.1 Grafico 5 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 84 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso

Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso						
Province	2023			2024		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Arezzo	8.929	4.578	54	6.886	3.818	36
Firenze	40.649	13.766	186	33.567	14.144	193
Grosseto	7.186	3.325	40	6.384	3.579	52
Livorno	17.789	4.669	32	14.344	4.018	59
Lucca	12.922	4.186	85	12.023	4.129	94
Massa-Carrara	10.637	4.248	33	10.002	3.527	32
Pisa	15.001	4.881	73	11.662	4.731	78
Pistoia	11.399	4.174	23	9.707	4.573	38
Prato	7.822	2.661	-	6.949	2.293	-
Siena	6.608	4.015	69	5.516	3.195	83
Toscana	138.942	50.503	595	117.040	48.007	665

Nota 1) Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 85 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia

Consulenza di II livello		
Province	2023	2024
Arezzo	3.561	3.319
Firenze	12.149	10.340
Grosseto	1.373	1.055
Livorno	2.287	2.060
Lucca	3.286	3.121
Massa-Carrara	1.890	2.410
Pisa	3.264	2.971
Pistoia	3.795	4.124
Prato	2.732	2.382
Siena	3.212	3.323
Toscana	37.549	35.105

Nota 1) Per consulenza di II livello si intende consulenza specializzata su materie specifiche

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 86 - Cassetto Bidirezionale aziende

Cassetto Bidirezionale aziende				
Province	2023		2024	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Arezzo	9.951	8.352	13.380	10.965
Firenze	35.881	16.068	46.805	25.417
Grosseto	6.607	7.387	8.864	7.911
Livorno	12.368	8.066	15.614	8.335
Lucca	13.829	13.405	20.459	13.782
Massa-Carrara	7.098	6.470	9.217	6.547
Pisa	13.221	10.176	18.717	12.269
Pistoia	8.619	7.809	11.999	8.605
Prato	9.046	10.556	12.169	12.289
Siena	8.451	7.431	10.996	8.356
Toscana	125.071	95.720	168.220	114.476

Nota 1) Il Cassetto Bidirezionale aziende è uno strumento avente come principale obiettivo la realizzazione di una modalità strutturata di comunicazione tra l'azienda e l'Istituto

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 87 - Cassetto Bidirezionale patronati (COMBIPAT)

COMBIPAT				
Province	2023		2024	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Arezzo	14.122	14.957	14.212	14.213
Firenze	27.083	30.355	29.031	29.035
Grosseto	8.637	9.306	9.940	9.942
Livorno	14.800	16.442	14.754	14.755
Lucca	9.042	9.763	10.327	10.335
Massa-Carrara	7.412	7.822	7.106	7.114
Pisa	13.386	14.502	14.693	14.698
Pistoia	6.209	6.942	7.145	7.145
Prato	6.695	7.643	6.513	6.518
Siena	4.167	4.763	5.553	5.553
Toscana	111.553	122.495	119.274	119.308

Nota 1) Il COMBIPAT è uno strumento di Comunicazione Bidirezionale con i Patronati

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.6 Tavola 88 – Soggetti richiedenti

Pratiche presentate								
Province	2023				2024			
	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale
Arezzo	65.155	61,0	41.746	39,1	57.730	59,2	39.848	40,8
Firenze	140.946	50,2	140.095	49,9	127.970	49,4	131.127	50,6
Grosseto	50.858	51,2	48.574	48,9	44.315	63,7	25.219	36,3
Livorno	63.309	52,6	57.114	47,4	56.434	55,7	44.873	44,3
Lucca	71.911	60,1	47.770	39,9	64.380	60,2	42.559	39,8
Massa-Carrara	37.907	63,8	21.468	36,2	34.560	64,9	18.668	35,1
Pisa	62.262	53,8	53.402	46,2	60.207	54,7	49.922	45,3
Pistoia	47.083	60,1	31.267	39,9	39.849	57,1	29.916	42,9
Prato	35.969	57,4	26.664	42,6	30.906	56,7	23.605	43,3
Siena	52.183	60,7	33.861	39,4	47.527	57,0	35.848	43,0
Toscana	627.583	55,6	501.961	44,4	563.878	56,1	441.585	43,9

Nota 1) Le pratiche riportate nella colonna Cittadino contengono sia le istanze presentate autonomamente dall'utente sia su iniziativa dell'Istituto sulla base del principio di proattività secondo il quale l'Istituto adotta misure finalizzate ad anticipare i bisogni dell'utenza e a garantire tempestività istruttoria.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 89 - Pratiche presentate per casistica

Argomento	2023					2024				
	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.	Patronato	% su tot.
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	92.432	91,3	8.779	8,7	92.361	90,9	9.232	9,1		
Invalidità civile	34.984	95,6	1.626	4,4	36.661	93,7	2.473	6,3		
Prestazioni assistenziali	12.983	78,2	3.613	21,8	23.560	70,0	10.100	30,0		
Indennità di disoccupazione	146.434	78,2	40.802	21,8	134.565	75,8	42.963	24,2		
Prestazioni a sostegno della famiglia	65.995	32,2	139.140	67,8	28.462	14,9	162.301	85,1		
Riscatti e ricongiunzioni	1.866	29,9	4.376	70,1	2.286	27,0	6.185	73,0		
Ricostituzioni	52.643	58,5	37.422	41,6	51.839	57,8	37.857	42,2		
Ratei maturati e non riscossi	18.664	75,7	6.005	24,3	41.854	56,7	31.998	43,3		
Totale	426.001	63,8	241.763	36,2	411.588	57,6	303.109	42,4		

Nota 1) Le pratiche riportate nella colonna Cittadino contengono sia le istanze presentate autonomamente dall'utente sia su iniziativa dell'Istituto sulla base del principio di proattività secondo il quale l'Istituto adotta misure finalizzate ad anticipare i bisogni dell'utenza e a garantire tempestività istruttoria.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.8 Tavola 90 - Flusso PEC

Flusso PEC				
Province	2023		2024	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Arezzo	15.326	22.963	15.293	21.098
Firenze	36.673	55.728	40.563	55.865
Grosseto	9.538	13.047	9.758	13.086
Livorno	11.209	20.401	11.592	20.268
Lucca	13.975	20.934	16.811	23.260
Massa-Carrara	6.718	11.591	8.129	12.836
Pisa	13.797	24.343	15.881	26.299
Pistoia	8.174	13.122	9.621	13.554
Prato	7.805	10.583	8.722	10.395
Siena	9.090	15.523	10.322	16.413
Toscana	132.305	208.235	146.692	213.074

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Organizzazione e Risorse Umane

08

Organizzazione e Risorse Umane

Nel 2024, l'organico regionale del personale INPS è composto per il 63% da femmine e per il 37% da maschi. Sono in carico alla Toscana 15 dirigenti, 36 medici e professionisti e 1.263 unità di personale delle aree professionali. Complessivamente, la regione ha in forza 1.346 unità, facendo dunque registrare un ulteriore calo rispetto all'anno precedente di 1.412 unità e confermando, dunque, il trend negativo che caratterizza la regione da diversi anni interrotto solo nel 2023 a seguito delle ultime nuove assunzioni che hanno, peraltro, abbassato a 51 anni l'età media dei dipendenti, grazie all'immissione di nuove e più giovani risorse.

8.1 Tavola 91 – Distribuzione della presenza nei Comuni

Distribuzione della presenza INPS sul territorio						
2024						
Province	Numero dei comuni	Strutture INPS	Punti INPS	Punti Cliente di Servizio	Patronati	CAF
Arezzo	36	5	1	-	57	23
Firenze	41	8	-	-	84	45
Grosseto	28	2	-	-	39	19
Livorno	19	3	1	-	51	34
Lucca	33	3	1	1	45	26
Massa-Carrara	17	2	-	-	37	35
Pisa	37	2	-	-	56	30
Pistoia	20	2	-	-	33	20
Prato	7	1	-	-	26	29
Siena	35	3	-	-	31	20
Toscana	273	31	3	1	459	281
Italia	7.896	493	59	136	9.117	3.015

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione

LEGENDA

Strutture INPS: comprendono la Direzione Generale, le Direzioni Regionali, le Direzioni di Coordinamento Metropolitano, le Direzioni Provinciali, le Filiali Metropolitane, le Agenzie complesse, le Agenzie e i Punti INPS;

Punti INPS: strutture organizzative semplici, istituite in sinergia con le PP.AA., che rispondono alla sede territoriale INPS di competenza, dove il personale dell'Istituto, su prenotazione, provvede a soddisfare le richieste degli utenti;

Punti Cliente di Servizio: sportelli telematici che offrono servizi predefiniti, istituiti presso Enti locali e Pubbliche Amministrazioni, Associazioni di Rappresentanza del lavoro autonomo e dei datori di lavoro, Organizzazioni di rappresentanza dei lavoratori e dei pensionati, senza personale INPS.

8.2 Tavola 92 - Personale INPS per area e genere

Personale INPS per area e genere			
AREA	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Dirigenti	7	8	15
Medici e Professionisti	18	18	36
<i>Medico</i>	10	8	18
<i>Legale</i>	7	8	15
<i>Tecnico Edilizio</i>	1	2	3
Personale delle aree professionali	805	458	1.263
Insegnanti	22	10	32
Totale	852	494	1.346

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

8.3 Tavola 93 - Il personale dell'INPS Toscana- serie storica

Personale INPS						
AREA	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Dirigenti	21	21	20	19	15	15
Medici e Professionisti	29	26	26	38	38	36
<i>Medico</i>	10	7	7	19	18	18
<i>Legale</i>	16	16	16	16	16	15
<i>Tecnico Edilizio</i>	3	3	3	3	4	3
Personale delle aree professionali	1.466	1.368	1.273	1.179	1.331	1.263
Insegnanti	22	22	23	25	28	32
Totale	1.538	1.437	1.342	1.261	1.412	1.346

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

8.4 Tavola 94 - L'età media del personale

Personale INPS - età media						
Province	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Arezzo	57,6	57,1	56,0	54,6	50,9	51,4
Firenze	57,5	56,6	56,0	54,8	51,3	50,6
Grosseto	59,2	58,3	57,6	56,6	52,0	51,0
Livorno	58,2	56,9	56,4	55,5	52,6	52,6
Lucca	59,5	59,0	58,3	57,6	51,4	50,8
Massa-Carrara	56,5	55,9	55,2	54,0	51,2	50,2
Pisa	56,6	56,0	55,8	54,6	50,4	49,7
Pistoia	60,0	59,3	59,2	58,2	54,4	53,7
Prato	55,9	55,6	54,6	53,9	51,5	50,6
Siena	56,0	55,3	54,7	53,7	51,6	51,2
Toscana	57,7	57,0	56,3	55,2	51,6	51,0
Italia	58,1	57,3	56,6	55,5	52,0	51,3

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

8.5 - Il Conto Economico 2024

L' esame del conto economico dell'INPS in Toscana mette in evidenza l'importanza del nostro Istituto, per dimensioni e per impatto sul territorio sociale e produttivo, nella realtà regionale.

Il movimento finanziario in Toscana, sul fronte delle Entrate non tiene conto dei trasferimenti finanziari da parte dello Stato per gli oneri assistenziali, né della parte di contribuzione dovuta dallo Stato per i dipendenti statali che lavorano in Toscana; sul fronte delle Uscite non sono stati inclusi i costi per fitti figurativi, attribuiti agli immobili di proprietà.

Nonostante l'assenza di queste tre componenti, il movimento finanziario della regione con quasi 44 miliardi di euro è pari a quello che hanno aziende di elevate dimensioni o grandi compagnie assicurative a livello nazionale.

La presenza dell'INPS sul territorio regionale, dalla più grande direzione provinciale al più piccolo punto cliente, crea ovunque valore. Pur non essendo un'azienda produttiva in senso proprio, ma un'azienda pubblica di servizi, l'Istituto ha comunque sempre posto particolare attenzione agli aspetti economici della propria attività attraverso un sistema di indicatori che consentissero un monitoraggio economico delle missioni istituzionali. In questa ottica, possiamo rilevare che ognuno dei dipendenti in forza ha mediamente "prodotto" un valore per la collettività di oltre 34 milioni di euro, con un "ritorno" di 12.000 euro per ogni singolo cittadino residente.

Il valore creato dall'attività dell'Istituto in Toscana si concretizza nella definizione di oltre 9 milioni di atti amministrativi, con una conseguente alimentazione ed aggiornamento degli archivi dei conti contributivi aziendali ed individuali, che hanno riguardato la quasi totalità dei cittadini, fossero sia soggetti contribuenti, sia soggetti beneficiari di prestazioni.

L'osservazione di alcuni rapporti matematici che abbiamo rappresentato assume notevole rilevanza e merita particolare attenzione, ma anche dignità di diffusione. Per definire tutti questi atti amministrativi, del valore medio ognuno di circa 4.500 euro, i costi di funzionamento nel 2024 assommano a 143.562.924 euro, dei quali 86.357.149 euro per il personale.

L'incidenza dei costi di funzionamento (0,33%) e di quelli del personale (0,20%) sul movimento finanziario evidenzia l'economicità della gestione dell'Istituto, che risulta ancor più significativa se raffrontata con i dati esposti nei conti economici di compagnie assicurative o di altre pubbliche amministrazioni, rispetto ai quali i valori dell'INPS risultano ampiamente inferiori.

8.6 Tavola 95 - Il Conto Economico 2024 della Toscana

CONTO ECONOMICO INPS TOSCANA – ANNO 2024		
A) ENTRATE		12.750.829.265
	<i>di cui Gestione Privata</i>	12.750.829.265
B) USCITE	al netto Fitti Figurativi	31.174.195.212
	di cui PENSIONI gestione privata in €	16.874.413.698
	di cui PENSIONI gestione pubblica in €	6.027.290.927
	di cui PRESTAZIONI gestione privata in €	8.263.791.979
C) COSTI FUNZIONAMENTO	(componente delle USCITE) al netto Fitti Figurativi	143.562.924
	di cui COSTI per il personale in €	86.357.149
	di cui COSTI per immobili in €	7.756.056
D) FORZA	al netto personale strutture sociali	1.266,04
E) POPOLAZIONE RESIDENTE	al 1° gennaio	3.660.530
F) ATTI AMMINISTRATIVI		9.651.562
MOVIMENTO FINANZIARIO (A+B)		43.925.024.477
Incidenza COSTI FUNZIONAMENTO (C/(A+B))		0,33%
Incidenza COSTI per Personale sul movimento finanziario		0,20%
Movimento finanziario per dipendente		34.694.843
Movimento finanziario / Popolazione residente		12.000
Movimento finanziario per ATTI AMMINISTRATIVI		4.551

Fonti: COAN, BW, Sirio e Regione Toscana - tutte le uscite sono indicate al netto dei fitti figurativi previsti per gli immobili di proprietà

8.7 - I risultati di efficacia/qualità

I risultati conseguiti dalla Direzione regionale Toscana nel corso del 2024 sono stati sicuramente rilevanti sia riguardo alla quantità, sia riguardo all'efficacia e qualità delle prestazioni erogate.

Nel 2024, secondo le indicazioni degli Organi dell'Istituto, si è riportata l'attenzione sull'effettivo valore pubblico generato dall'attività istituzionale nei confronti dell'utente, inteso sia come cittadino, sia come impresa.

È stato così intrapreso un percorso di modifica dell'attività di monitoraggio della "produzione" che tenesse conto della centralità dell'utente, fisico e giuridico, ponendo l'attenzione sull'outcome prodotto piuttosto che sulla performance interna dell'Istituto. In questa logica, si è prevista una specifica sezione del Cruscotto Qualità e Impatto definendola Indice Sintetico del Valore Pubblico.

In questa ottica, i tempi di erogazione delle prestazioni, pensionistiche e a sostegno del reddito, assumono un valore strategico, anche e soprattutto in considerazione della mission istituzionale dell'Istituto e in funzione della tenuta sociale del Paese.

Si è posta grande attenzione al rispetto dei tempi soglia previsti quali obiettivi di qualità ed alla contrazione dei tempi di erogazione delle prestazioni e degli adempimenti richiesti.

Come si evince dai risultati che si riportano di seguito, anche quando il valore realizzato risulta lievemente inferiore all'obiettivo, la performance raggiunta rappresenta comunque un livello molto elevato, che, come negli anni passati, è sempre generalmente più alto della media nazionale.

Relativamente alle pensioni di invalidità civile, si rappresenta che l'indicatore tiene conto dei tempi impiegati da tutti gli attori coinvolti nel processo di erogazione della prestazione.

Nella tabella che segue si riportano una serie di prestazioni monitorate attraverso indicatori che rilevano l'attenzione dell'istituto verso l'utente. La tipologia di indicatore *tempo ponderato* è costruita in modo da valorizzare la celerità di risposta, prevedendo il valore 2 come limite massimo teorico.

Attraverso il confronto fra gli obiettivi e il consuntivo, si rileva che, anche nel 2024, l'azione dell'Istituto in regione risulta di qualità, con un sostanziale mantenimento delle performance interne e con un'attenzione sempre alta al servizio verso il cittadino.

8.8 Tavola 96 - Gli indicatori di efficacia e qualità

Indicatori	Obiettivo 2024	Consuntivo
QUALITA' ASSICURATO PENSIONATO		
COEFFICIENTE PONDERATO PENSIONI PRIVATE	1,85	1,86
Coefficiente ponderato tempi di definizione pensioni anticipate e vecchiaia gestione pubblica	1,90	1,95
INDICATORE PONDERATO PAGAMENTI TFR/TFS	1,43	1,42
TEMPO SOGLIA PENSIONI 15GG	80,86 %	83,22 %
TEMPO SOGLIA PENSIONI OLTRE 60GG	max 5,00 %	3,02 %
REVERSIBILITÀ AUTOMATIZZATA	11,18 %	30,49 %
CONTINUITÀ REDDITO PENSIONI (in gg)	max 24,38	20,60
DEFINITO / CARICO DI LAVORO PENSIONISTICHE	91,22 %	90,06 %
QUALITA' AMMORTIZZATORI SOCIALI		
TEMPO PONDERATO NASPI ACCOLTE	1,90	1,92
NASPI AUTOMATIZZATO	19,58 %	24,07 %
CONTINUITÀ REDDITO NASPI (in gg)	max 7,29	6,32
ASSEGNO UNICO AUTOMATIZZATO	83,23 %	80,86 %
Disoccupazione Agricola	1,88	1,93
% DEFINITO SU CARICO DI LAVORO CIGO/CIGD/FIS	93,71 %	96,63 %
TEMPO SOGLIA FONDO DI GARANZIA TFR	76,51 %	91,02 %
DEFINITO / CARICO DI LAVORO AMMORTIZZATORI SOCIALI	92,22 %	94,20 %
% DOMANDE INV CIV IN PRIMA ISTANZA/ TOTALE ACCOLTE	96,08 %	94,94 %
DEFINIZIONI INV CIV ENTRO 15 GG	53,15 %	58,21 %
TEMPO MEDIO DEFINIZIONE ASSEGNI SOCIALI	max 25,35	20,60
QUALITA' AREA ENTRATE		
EVIDENZE PONDERATE	max 71,88	68,21
DURC AUTOMATIZZATO	66,29 %	75,42 %
% DEFINITO DOMANDE AUT. AGR.	95,00 %	98,05 %
% DEFINITO DOMANDE AZ. AGR.	83,04 %	86,53 %
DEFINITO / CARICO DI LAVORO INTEGRAZIONI SALARIALI	53,11 %	70,24 %
DEFINITO / CARICO DI LAVORO ISTANZE SOGGETTO GIURIDICO	72,99 %	80,33 %

8.9 - L'Audit

La funzione di Internal Audit in Inps viene esercitata attraverso una serie di verifiche sui processi lavorativi con l'elaborazione di una fotografia in un dato momento del livello di rischio del processo, di non conformità agli standard e dello stato dei controlli, attraverso la condivisione con i funzionari addetti al processo degli esiti delle analisi effettuate e con la redazione di un piano di miglioramento condiviso contenente azioni correttive da porre in essere per mitigare le rischi attraverso il rafforzamento dello stato dei controlli, con la finalità del miglioramento continuo.

Pertanto, anche nel corso del 2024, il nucleo audit della Direzione regionale Inps della Toscana ha effettuato accessi in diverse sedi della regione, sui processi di lavorazione che, ad un'analisi preventiva, presentavano le maggiori criticità.

Nel corso di questo periodo l'attività di audit è stata effettuata sia con accessi in presenza presso le strutture della regione, sia operando con accessi a distanza attraverso l'utilizzo della nostra piattaforma digitale di meeting e co-working.

La modalità "da remoto", nonostante abbia comportato un impegno notevole per mitigare le problematiche connesse alla distanza, ha per converso agevolato il coinvolgimento di un maggior numero di fruitori del processo di miglioramento.

Anche nel 2024, al fine di coprire ad ampio spettro gli ambiti di interesse e le attività svolte dall'Istituto, gli interventi di audit realizzati in regione sono stati effettuati sulla maggior parte dei processi primari delle varie aree istituzionali. Essi hanno riguardato in gran parte, quindi, prodotti gestiti dall'area Pensioni, dall'area Entrate contributive e dall'area Ammortizzatori sociali.

Con l'obiettivo di operare un'analisi accurata dei processi esaminati e di redigere un piano di miglioramento dettagliato e incisivo, le delegazioni di audit regionale che hanno operato gli accessi sono state composte, come di consueto, oltre che dai referenti regionali di audit, che hanno curato gli accessi dal punto di vista tecnico e dell'analisi, da funzionari (auditors) esperti dei processi di volta in volta esaminati, provenienti dal territorio regionale e nazionale.

L'analisi è stata focalizzata, tra le altre verifiche, sui tempi di lavorazione, sulle non conformità agli standard e alla normativa, sulla rischio dei processi e sullo stato dei controlli, attraverso l'utilizzo di applicativi predisposti dalla Direzione centrale Audit.

Come di consueto, altri accessi di audit sono stati effettuati da delegazioni della Direzione centrale Audit su alcuni processi gestiti da sedi Inps della Toscana, individuati sulla base di analisi preventive operate dalla Direzione centrale stessa. Tali attività hanno consentito di potenziare le operazioni di verifica e incrementare il numero dei processi esaminati nella nostra regione.

Gli accessi centrali sono stati indirizzati, oltre che ai processi operativi istituzionali rivolti al cliente esterno, anche a processi lavorativi di supporto e verso aree specifiche del cliente interno, quali le Risorse umane e il Credito e welfare.

Al fine di massimizzare i risultati dell'attività di Audit in termini di uniformità di comportamento e diffusione delle prassi di qualità, gli esiti degli accessi sono stati condivisi con le aree istituzionali di prodotto regionali e sono stati oggetto anche di note operative congiunte indirizzate a tutte le direzioni provinciali della regione. Tale attività di condivisione ha notevolmente migliorato il grado di omogeneità dei comportamenti nella gestione degli stessi processi da parte delle diverse sedi della regione, diffondendo allo stesso tempo una maggiore cultura del rischio e della prevenzione.

Come già effettuato nel 2023, anche nello scorso anno un'ulteriore attività dal team audit della direzione regionale Toscana è stata l'analisi su dati massivi relativa ad alcuni processi lavorativi tramite l'utilizzo di Cruscotti predisposti dalla DC Audit che, attraverso l'incrocio tra varie banche dati, elaborano report che pongono all'attenzione degli analisti diversi fenomeni.

L'audit regionale, dopo l'estrazione dei dati residenti nelle procedure di gestione e l'inserimento degli stessi all'interno dei Cruscotti, ha fotografato i fenomeni emersi e degni di attenzione e, attraverso una campionatura mirata, ne ha analizzato le cause, elaborando di seguito azioni correttive (in caso di fenomeni che abbiano identificato delle rischiosità). Anche i risultati di queste analisi sono stati condivisi con le aree manageriali regionali e con le sedi della regione al fine di operare per la mitigazione dei rischi e per il miglioramento dello stato dei controlli.

Infine, anche nel 2024 è continuata l'attività parallela gestita dall'ufficio audit regionale che riguarda l'analisi di flussi lavorativi istituzionali che presentano volumi notevoli in entrata o complessità di gestione (anche per le peculiari caratteristiche, come ad esempio alcuni processi che prevedono la necessità di interfacciarsi con Istituzioni esterne all'Inps), al fine di migliorarne la qualità, fluidificare e standardizzare il flusso lavorativo. Come di consueto anche tale attività è stata condotta con l'ausilio di colleghi esperti di materia operanti in ambito regionale e ha portato all'elaborazione di vademecum operativi condivisi con tutte le sedi della regione.

L'esito dei controlli anche per il 2024, da tutte le verifiche effettuate dal nucleo audit regionale sui processi di lavoro auditati ha evidenziato che, in linea generale, le strutture della regione operano con un buon livello di conformità agli standard qualitativi richiesti dall'Istituto e sono ricettive ad ogni percorso di miglioramento continuo.

CAPITOLO 9

Contenzioso

09

Contenzioso

La Toscana presenta nel 2024 un andamento del contenzioso amministrativo sostanzialmente invariato rispetto all'anno precedente, con un esiguo aumento del numero dei ricorsi giacenti al 31 dicembre, passando da n.357 del 1° gennaio a n.377, confermando il trend del 2023, anche alla luce dei dati afferenti al numero dei ricorsi pervenuti nell'anno, sostanzialmente invariato (n.4.466 rispetto al dato registrato per il 2023 n.4.421). Lo studio dei dati evidenzia come su un totale di n.1.579 ricorsi, al netto dei c.d. riqualificati/non ricorsi, quelli risolti amministrativamente in autotutela sono circa il 54%, i ricorsi giudicati in istruttoria (inammissibili e improcedibili) sono n.164 e n.114 quelli definiti per cessata materia del contendere. Nel corso dell'anno sono stati trasmessi alle segreterie dei Comitati provinciali e Commissioni speciali n.1.743 ricorsi e al 31 dicembre risultano deliberati dagli stessi Organismi n.1.634 ricorsi. A fine 2024 restano ancora in carico agli uffici amministrativi n.103 ricorsi in fase di preesame.

Per quanto concerne i ricorsi amministrativi di competenza del Comitato regionale, si rileva che nel corso dell'anno sono stati portati in seduta del Comitato n.24 ricorsi e che ne risultano trasmessi alla relativa segreteria n.25.

Il contenzioso giudiziario ordinario della regione mostra nel 2024 un andamento in lieve miglioramento nella definizione dei giudizi, con un decremento della giacenza dei ricorsi da lavorare al 31 dicembre (-8%), a fronte di n.4.342 giudizi pendenti totali nell'anno. I giudizi definiti risultano essere pari al 46%, con un andamento di definizione di segno positivo in riferimento a quello registrato nel 2023 (42%) ed il 52% degli esiti espressi in favore dell'Istituto.

Dallo studio dei dati riferiti alle singole materie, emerge che il contenzioso contributivo dei lavoratori autonomi rappresenta la componente più incidente, con n.2.560 giudizi pendenti totali, di cui il 43% concluso nel corso del 2024.

In materia pensionistica, i dati mostrano un totale di n.345 giudizi pendenti, dei quali risulta definito il 58%, con un trend di definizione sensibilmente in crescita rispetto a quello del 2023 (49%), e il 48% dei giudizi espressi a favore dell'Istituto a fronte del 42% favorevoli agli utenti.

Con riferimento al contenzioso giudiziario afferente alle prestazioni a sostegno del reddito, al 31 dicembre si rileva il 50% di giudizi definiti a fronte di n.367 pendenti totali, con un aumento dell'indice di definizione registrato nel 2023 (43%).

Per quanto attiene alla previdenza agricola, i dati del contenzioso giudiziario mostrano che nel 2024 è stato definito l'unico giudizio pendente incardinato nell'anno.

In ordine al contenzioso ordinario in materia di Invalidità civile, area legale, risultano definiti n.90 giudizi, pari al 59% dei pendenti totali, con il 63% degli esiti risolti favorevolmente all'Istituto. Per quanto concerne l'area amministrativa, al 31 dicembre restano ancora da definire n.49 giudizi su n.50 pendenti totali.

Si rileva, inoltre, con particolar riferimento ai giudizi per opposizione all'ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) che, nel 2024, è stato definito il 64% dei giudizi pendenti totali (n.2.076), registrando un lieve scostamento dell'andamento di definizione da quello attestato nel 2023 (66%).

Per quanto riguarda, infine, il contenzioso di competenza della Corte dei Conti, si osserva che nel corso dell'anno sono stati definiti n. 39 giudizi su n. 84 pendenti totali.

9.1a Tavola 97a - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia

Ricorsi pervenuti per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
Da lavorare al 01/01/24	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti ammin.te	Giudicati in istruttoria	Definiti per			Deliberati dai comitati	Definiti provvisori	Da lavorare al 31/12/24
					In fase di preesame	Trasmessi ai comitati	In fase di cessata materia del contendere			
357	4.466	1.622	860	164	114	103	1.743	1.634	52	377

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

9.1b – Tavola 97b - Ricorsi Comitato Regionale

9.1b – Tavola 97b

Ricorsi Comitato Regionale									
Da lavorare al 01/01/24	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti ammin.te	Giudicati in istruttoria	Definiti per cessata materia del contendere	Totale in esame	Trasmessi ai comitati	Portati in seduta del comitato	Definiti provvisori al 31/12/24
24	15	2	2	1	-	39	25	24	-
									10

Nota 1) Il totale in esame corrisponde alla somma tra ricorsi da lavorare al 01/01/2024 e i ricorsi pervenuti nel corso dell'anno

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

LEGENDA CONTENZIOSO

Pervenuti: numero istanze trasmesse da cittadini/Aziende;

Non Ricorsi: istanze rifiutate da sistema perché non considerate ricorsi;

Ricorsi riqualificati: ricorsi trasferiti ad altra sede oppure ad altro Organo competente (centrale/territoriale);

Risolti amministrativamente: ricorsi che sono stati definiti dagli uffici amministrativi attraverso provvedimenti di Autotutela: "L'autotutela è un procedimento amministrativo teso a riesaminare i provvedimenti amministrativi adottati dall'Istituto, al fine di annullarli, modificarli o rettificarli, per sanare vizi di legittimità o di merito, anche in assenza di ricorso o istanza di riesame in autotutela da parte del cittadino/azienda".

Giudicati in istruttoria: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per inammissibilità, improcedibilità di cui al vigente Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS;

Cessata materia del contendere: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per cessata materia del contendere di cui al vigente regolamento ricorsi;

Ricorsi in fase di Preambolo: ricorsi pervenuti in fase di istruttoria nel periodo considerato che risultano ancora in carico agli uffici amministrativi;

Trasmessi ai Comitati: ricorsi trasmessi alla Segreteria del Comitato;

Portati in seduta: ricorsi portati in seduta del Comitato.

9.2 Tavola 98 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2024	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2024
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Contenzioso Contributivo	1.581	65	914	979	1.456
Fiscale	3	1	4	5	6
Fondi Speciali/Gestioni	68	16	51	67	56
Indebiti	155	47	136	183	167
Invalidi Civili Area Amm.va	49	-	1	1	49
Invalidi Civili Area Legale	85	10	57	67	62
Opposizioni dell'istituto	6	9	1	10	7
Patrimoniale	16	1	3	4	12
Personale	9	-	6	6	3
Prestazioni a Sostegno Reddito	214	28	125	153	183
Prestazioni Pensionistiche	192	17	136	153	144
Previdenza Agricola	-	-	1	1	-
Procedure Concorsuali	26	7	13	20	22
Risarcimento Danni	9	-	9	9	13
Surroghe	55	14	-	14	53
Varie	98	37	67	104	117
TOTALE	2.566	252	1.524	1.776	2.350

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.3 Tavola 99 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	603	54,6	181	16,4	303	17	1.104
Fiscale	1	50,0	1	50,0	-	-	2
Fondi Speciali/Gestioni	32	40,5	31	39,2	12	4	79
Indebiti	81	47,4	72	42,1	13	5	171
Invalidi Civili Area Amm.va	-	0,0	-	0,0	-	1	1
Invalidi Civili Area Legale	57	63,3	26	28,9	7	-	90
Opposizioni dell'istituto	6	66,7	1	11,1	1	1	9
Patrimoniale	8	100,0	-	0,0	-	-	8
Personale	7	58,3	2	16,7	2	1	12
Prestazioni a Sostegno Reddito	67	36,4	88	47,8	25	4	184
Prestazioni Pensionistiche	96	47,8	85	42,3	16	4	201
Previdenza Agricola	-	0,0	-	0,0	-	1	1
Procedure Concorsuali	8	33,3	5	20,8	1	10	24
Risarcimento Danni	3	60,0	2	40,0	-	-	5
Surroghe	7	43,8	3	18,8	1	5	16
Varie	53	62,4	10	11,8	15	7	85
TOTALE	1.029	51,7	507	25,5	396	60	1.992

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.4 Tavola 100 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2024	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2024
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
ATP - Invalidità Civile	865	-	1.211	1.211	747
Tribunale - I grado	49	-	1	1	49
Invalidità Civile	914	-	1.212	1.212	796
Totale funzionari	85	10	57	67	62
Invalidità Civile - Area Legale					
TOTALE	999	10	1.269	1.279	858

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.5 Tavola 101 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	733	55,2	357	26,9	223	16	1.329
Tribunale - I grado	-	0,0	-	0,0	-	1	1
Invalidità Civile	733	55,1	357	26,8	223	17	1.330
Totale funzionari	57	63,3	26	28,9	7	-	90
Invalidità Civile - Area Legale							
TOTALE	790	55,6	383	27,0	230	17	1.420

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.6 Tavola 102 - Contenzioso giudiziario Corte dei conti – I° e II° grado

Contenzioso giudiziario Corte dei conti - I e II grado				
	DA LAVORARE AL 01/01/2024	GIUDIZI INIZIATI DAL 01/01/2024	GIUDIZI DEFINITI AL 31/12/2024	DA LAVORARE AL 31/12/2024
Toscana	46	38	39	45

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

LEGENDA CONTENZIOSO GIUDIZIARIO

Giudizi Iniziati: giudizi iniziati da INPS e da controparte;

Giudizi Definiti: giudizi conclusi;

Favorevole INPS: giudizi definiti con esito favorevole all'Istituto;

Favorevole Utenti: giudizi definiti con esito favorevole all'utente;

Altri esiti del giudizio: giudizi definiti per estinzione, cessata materia del contendere, estinzione ex art.47 L.111/2011, (conversione D.L.n.98/201, art.38 Disposizioni in materia di contenzioso previdenziale e assistenziale), dissenso su Accertamento Tecnico Preventivo (procedura giudiziaria cautelare alla base di un accertamento di invalidità, diretta a far svolgere una verifica di carattere tecnico extragiudiziale e prima dell'instaurazione di una causa, nelle controversie per diniego o accoglimento parziale di istanze di invalidità civile, cecità e sordità civili, handicap e disabilità nonché di pensione di inabilità e di assegno di invalidità);

Altre definizioni: giudizi definiti come acquisito erroneamente, definizioni d'ufficio, definizioni automatiche, trasferito ad altra sede, trasferita ad altro settore.

9.7 Tavola 103 - Contenzioso TAR/Consiglio di Stato – anno 2024 - I° grado

Materia	Giacenza Iniziale	Giudizi Iniziati			Costituzioni in giudizio	Giudizi Definiti					Giacenza Finale
		Da INPS	Da Controparte	Totale		Favorevole INPS	Favorevole Controparte	Altri Esiti Del Giudizio	Altre Definizioni	Totale	
TOSCANA	61	0	40	40	38	4	0	3	1	8	93
PRESTAZIONI PENSIONISTICHE	50	0	24	24	23	1	0	0	0	1	73
PREST. A SOSTEGNO DEL REDDITO	5	0	5	5	5	1	0	0	0	1	9
CONTENZIOSO CONTRIBUTIVO	4	0	4	4	4	0	0	0	0	0	8
INVALIDITA' CIVILE	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0
FONDI SPECIALI/GESTIONI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PATRIMONIALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERSONALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	0	0	6	6	5	1	0	3	1	5	1
RISARCIMENTO DANNI	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ALTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE REGIONALE	61	0	40	40	38	4	0	3	1	8	93

Provenienza: INPS, ex INPDAP, ex ENPALS

I giudizi TAR/CdS e Corte dei Conti risultano iniziati dal maggio 2016, data di avvio della nuova rilevazione, pur se incardinati in data anteriore.

I giudizi CGL 3° grado risultano iniziati dal giugno 2017, data di avvio della nuova rilevazione, pur se incardinati in data anteriore.

CAPITOLO 10

Patrimonio a reddito

10

Patrimonio a reddito

Il valore del patrimonio immobiliare da reddito della Toscana risulta in diminuzione rispetto all'anno precedente. Si assiste ad una riduzione del numero dei fabbricati che passa da 925 a 896 e del numero di unità agricole che passano da 64 a 58. Le unità agricole sono costituite per il 55% circa da terreni agricoli e per il 22 % circa da terreno boscato o con vegetazione di vario tipo.

10.1 Tavola 104 – Patrimonio immobiliare da reddito per regione (in euro)

Patrimonio immobiliare da reddito per regione (in euro)			
Consistenza Patrimoniale	2022	2023	2024
Abruzzo	1.021.300,2	1.021.300,2	1.021.300,2
Basilicata	2.392.413,8	2.392.413,8	2.392.413,8
Calabria	9.927.356,2	9.942.388,1	10.051.963,1
Campania	112.141.140,5	109.078.072,9	105.963.595,5
Emilia-Romagna	54.161.309,9	53.708.466,0	52.023.730,2
Friuli-Venezia Giulia	4.353.954,5	4.353.954,5	4.353.954,5
Lazio	1.103.726.428,4	1.056.503.408,2	1.025.291.564,4
Liguria	71.550.935,4	70.005.237,1	68.604.087,6
Lombardia	151.466.914,0	146.575.122,3	137.228.258,9
Marche	30.200.288,3	29.269.926,3	29.269.926,3
Molise	4.340.503,1	4.340.503,1	4.340.503,1
Piemonte	44.708.709,4	42.976.547,7	42.233.959,2
Puglia	13.001.912,6	12.673.393,3	12.618.013,0
Sardegna	53.452.180,5	53.495.194,8	53.495.194,8
Sicilia	53.948.180,7	53.940.105,9	53.953.844,8
Toscana	157.428.299,9	157.428.299,9	153.068.614,2
Trentino-Alto Adige	5.312.912,9	1.324.662,3	1.214.346,1
Umbria	5.159.174,3	5.159.174,3	5.159.174,3
Valle d'Aosta	1.516.497,0	1.516.497,0	1.516.497,0
Veneto	49.678.387,3	47.169.098,3	46.503.722,1
Totale	1.929.488.798,9	1.862.873.765,9	1.810.304.663,0

Nota1) I dati indicati nel 2024 costituiscono il risultato di una *due diligence* che ha portato a popolare le basi dati istituzionali di molte unità immobiliari prive dei dati catastali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio

10.2 Tavola 105 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale

Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale				
Regione	2023		2024	
	Numero fabbricati	Numero unità agricole	Numero fabbricati	Numero unità agricole
Abruzzo	28	-	28	-
Basilicata	29	2	29	2
Calabria	207	582	201	540
Campania	910	49	871	48
Emilia-Romagna	554	125	539	120
Friuli-Venezia Giulia	144	3	145	3
Lazio	12.762	419	12.513	399
Liguria	499	236	497	217
Lombardia	3.126	81	3.076	63
Marche	73	2	74	2
Molise	8	-	8	-
Piemonte	386	85	360	62
Puglia	259	9	249	8
Sardegna	281	36	282	35
Sicilia	423	62	423	61
Toscana	925	64	896	58
Trentino-Alto Adige	122	13	41	11
Umbria	139	-	139	-
Valle d'Aosta	1	-	1	-
Veneto	1.165	32	1.125	25
Italia	22.041	1.800	21.497	1.654

Nota1) I dati indicati nel 2024 costituiscono il risultato di una *due diligence* che ha portato a popolare le basi dati istituzionali di molte unità immobiliari prive dei dati catastali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio

10.3 Tavola 106 – Terreni- Patrimonio da reddito – distribuzione per tipologia – anno 2024

Terreni- Patrimonio da reddito – distribuzione per tipologia - anno 2024							
Regione	Terreno agricolo	Terreno boscato o con vegetazione di vario tipo	Terreno urbano	Parco/Villa comunale/Giardino pubblico	Pascolo	Altro	Totale complessivo
Abruzzo	-	-	-	-	-	-	-
Basilicata	2	-	-	-	-	-	2
Calabria	253	60	20	-	23	184	540
Campania	14	6	1	-	-	27	48
Emilia-Romagna	76	15	5	-	3	21	120
Friuli-Venezia Giulia	-	-	-	-	-	3	3
Lazio	43	3	23	-	4	326	399
Liguria	134	1	5	-	26	51	217
Lombardia	11	12	10	-	-	30	63
Marche	-	-	-	-	-	2	2
Molise	-	-	-	-	-	-	-
Piemonte	14	19	16	-	7	6	62
Puglia	6	-	1	-	-	1	8
Sardegna	15	1	2	-	6	11	35
Sicilia	24	3	9	-	4	21	61
Toscana	32	13	1	2	1	9	58
Trentino-Alto Adige	3	5	1	-	-	2	11
Umbria	-	-	-	-	-	-	-
Valle d'Aosta	-	-	-	-	-	-	-
Veneto	5	-	-	-	4	16	25
Italia	632	138	94	2	78	710	1.654

Nota1) I dati indicati nel 2024 costituiscono il risultato di una *due diligence* che ha portato a popolare le basi dati istituzionali di molte unità immobiliari prive dei dati catastali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio

I dati del Rendiconto Sociale Regionale 2024 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche – responsabile Sabrina Verginelli, su fonti ufficiali dell'Istituto.
Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Platform della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Dirigente Guido Ceccarelli e Capo Progetto Informatico Roberto Barone, con la collaborazione del Comitato Regionale e della Direzione Regionale Toscana.



