



TERNI

# Rendiconto sociale provinciale 2023



Comitato provinciale di Terni  
Direzione provinciale di Terni

In collaborazione con  
Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza



# Sommario

## **Presentazione ..... 10**

### **Il panorama sociodemografico..... 13**

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Terni .....	13
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Terni .....	14
1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – serie storica - Provincia di Terni .....	14
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Terni .....	15
1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Terni .....	16
1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Terni .....	17
1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio .....	18

### **Il mercato del lavoro.....21**

2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Terni .....	21
2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Terni.....	22
2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Terni .....	24
2.4 Tavola 10 – Retribuzioni medie settimanali per genere e posizione prevalente – Provincia di Terni .....	26
2.5 Tavola 11 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Terni .....	27
2.6 Tavola 12 – Numero di occupati – Provincia di Terni .....	29
2.7 Tavola 13 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Terni .....	30
2.8 Tavola 14 – Numero di disoccupati – Provincia di Terni .....	31
2.9 Tavola 15 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Terni .....	32
2.10 Tavola 16 – Numero di inattivi – Provincia di Terni .....	33
2.11 Tavola 17 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Terni .....	34

### **Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza .....36**

3.1 Tavola 18 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Terni	36
3.2 Tavola 19 – Vigilanza Ispettiva – Regione Umbria.....	37

3.3 Tavola 20 – Vigilanza Documentale – Provincia di Terni .....	37
3.4 Tavola 21 – DURC – Provincia di Terni .....	38
<b>Ammortizzatori sociali.....</b>	<b>40</b>
4.1 Tavola 22 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Terni.....	40
4.2 Tavola 23 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Terni.....	41
4.3 Tavola 24 – NASpl - tempi di accoglimento – Provincia di Terni .....	42
4.4 Tavola 25 - CIG ore utilizzate – Provincia di Terni.....	43
4.5 Tavola 26 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Terni .....	43
4.6 Tavola 27 - Tempi di erogazione CIGO 2022 – Provincia di Terni.....	44
4.7 Tavola 28 - Tempi di erogazione CIGO 2023 – Provincia di Terni.....	44
4.8 Tavola 29 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Terni.....	44
<b>Prestazioni pensionistiche e previdenziali .....</b>	<b>46</b>
<b>5.1 Pensioni vigenti e liquidate .....</b>	<b>46</b>
5.1.1 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Terni .....	46
5.1.2 Tavola 31 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Terni .....	47
5.1.3 Tavola 32 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Terni.....	48
5.1.4 Tavola 33 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Terni.....	49
5.1.5 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2020-2021 – Provincia di Terni.....	51
5.1.6 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate 2022-2023 – Provincia di Terni.....	52
5.1.7 Tavola 36 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Terni.....	53
5.1.8 Tavola 37 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Terni .....	54
5.1.9 Tavola 38 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Terni.....	56
5.1.10 Tavola 39 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Provincia di Terni.....	57
5.1.11 Tavola 40 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da pensionato - tempi di accoglimento – Provincia di Terni .....	58
5.1.12 Tavola 41 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore - tempi di accoglimento – Provincia di Terni .....	59
5.1.13 Tavola 42 - Pensioni Fondi Speciali - tempi di accoglimento – Provincia di Terni.....	60
<b>5.2 Anticipazioni pensionistiche .....</b>	<b>61</b>
5.2.1 Tavola 43 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Terni.....	61
5.2.2 Tavola 44 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023) per genere - domande accolte – Provincia di Terni.....	61

5.2.3 Tavola 45 – APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Terni .....	62
5.2.4 Tavola 46 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Terni.....	62
5.2.5 Tavola 47 – Lavori Usuranti – domande accolte – Provincia di Terni.....	62
<b>Prestazioni assistenziali e sociali .....</b>	<b>64</b>
6.1 Tavola 48 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Terni .....	64
6.2 Tavola 49 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Terni .....	65
6.3 Tavola 50 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Terni .....	66
6.4 Tavola 51 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Terni.....	66
6.5 Tavola 52 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Terni .....	67
6.6 Tavola 53 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Terni.....	67
<b>Relazioni con l’utenza .....</b>	<b>69</b>
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Terni ..	70
7.2 Tavola 54 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Terni .....	70
7.3 Tavola 55 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Terni.....	71
7.4 Tavola 56 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Terni .....	71
7.5 Tavola 57 - Cassetto Bidirezionale Patronati (COMBIPAT) – Provincia di Terni.....	72
7.6 Tavola 58 – Soggetti richiedenti – Provincia di Terni.....	73
7.7 Tavola 59 - Flusso PEC – Provincia di Terni.....	75
<b>Organizzazione e Risorse Umane .....</b>	<b>77</b>
8.1 Tavola 60 – Distribuzione delle presenze nei Comuni .....	77
8.2 Tavola 61 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Terni.....	79
<b>Contenzioso .....</b>	<b>81</b>
9.1 Tavola 62 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Terni.....	82
9.2 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Terni	84
9.3 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Terni .....	85
9.4 Tavola 65 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Terni .....	86
9.5 Tavola 66 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Terni .....	87
9.6 Tavola 67 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Terni .....	88

9.7 Tavola 68 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Terni .....	88
9.8 Tavola 69 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Terni.....	89
9.9 Tavola 70 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Terni .....	89
9.10 Tavola 71 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Terni .	90
9.11 Tavola 72 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Terni	90
9.12 Tavola 73 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Terni.....	91
9.13 Tavola 74 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Terni.....	91

**Patrimonio a reddito .....** **94**

10.1 Tavola 75 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Terni.....	94
10.2 Tavola 76 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale – Provincia di Terni .....	94

**Conclusioni.....** **95**

# Presentazione

*A cura di Guglielmo Bizzarri*

*Presidente del comitato Provinciale INPS Terni*

Anche quest'anno il COMITATO PROVINCIALE INPS di Terni, organo di vigilanza dell'Ente, ha ritenuto opportuno presentare alle autorità, agli utenti, alle parti sociali e datoriali il rendiconto sociale relativo all'anno 2023.

L'INPS come la maggior parte di voi saprà si occupa sia di assistenza che di previdenza, questo significa trattare una quantità enorme di pratiche, la sede di Terni fra l'altro è sede per le pensioni in convenzione internazionali e per quelle relative alla gestione del fondo clero.

Penso che tutti noi abbiamo la consapevolezza della centralità dell'INPS nella vita delle persone, l'Ente nella nostra Provincia ha lavorato solo per le prestazioni di sostegno al reddito oltre 4000 domande, ma ci si occupa anche di mercato del lavoro, pensioni, Naspi, prestazioni assistenziali e sociali, ecc. insomma un lavoro molto impegnativo, che si riesce a portare a termine in tempi molto contenuti, mediamente 90 giorni, grazie soprattutto alla determinante collaborazione dei lavoratori, che pubblicamente, oggi, ringrazio.

Sarà poi il Direttore Provinciale il Dott. D'Elcico De Chio ad illustrare più analiticamente il lavoro prodotto dall'INPS nel nostro territorio.

Dicevo prima che l'INPS è un Ente centrale nella vita delle persone, proprio per questo deve essere oltre che corretto e funzionale nella gestione anche un Ente amico. Perché amico? Dobbiamo sapere che oltre a quanto sopra pocanzi evidenziato ci si occupa anche di "recupero **crediti da indebite prestazioni sociali**". Molte volte avviene che i crediti vengono richiesti ai parenti dell'utente deceduto anche dopo 10 anni, basta che questi abbiano accettato l'eredità, ora queste persone, per lo più inconsapevoli di aver ereditato anche un debito verso l'INPS si trovano a dover pagare ingenti somme di denaro. Per la legge è tutto a posto, ma umanamente spesso mette le persone in grandissime difficoltà economiche. Questo aspetto è stato più volte sottolineato dal Comitato INPS di Terni.

Debbo in ultimo evidenziare che l'Ente a Terni svolge la sua attività in locali presi in affitto, mentre lo stabile di proprietà che ha subito un incendio nel 2017, dopo 7 (sette) anni ancora non è fruibile, mi è d'obbligo sottolineare che sarebbe ora di dare soluzione al problema.

In conclusione, voglio ringraziare le parti sociali e datoriali che compongono il Comitato di Terni per la collaborazione fattiva ed umana nel trattare le innumerevoli situazioni che ci sono state sottoposte.

Terni 5 dicembre 2024



CAPITOLO 1

# Il panorama sociodemografico

01

# Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Terni, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, consequenziale ad un aumento, nel tempo, dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite.

L'aspettativa di vita alla nascita presenta un andamento quasi sempre positivo durante l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli emigrati sia del numero degli immigrati. Per quanto riguarda l'incidenza dei fenomeni migratori sulla popolazione, relativamente sia agli emigrati sia agli immigrati, questa risulta in linea con quanto accade sia a livello regionale sia a livello nazionale. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemologica; tuttavia, a partire dal 2022 si assiste ad un miglioramento del contesto demografico.

## 1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Terni

Popolazione 2023							
	Genere			Età			Totale
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	
<b>Terni</b>	<b>111.868</b>	<b>104.380</b>	<b>216.248</b>	<b>22.591</b>	<b>131.519</b>	<b>62.138</b>	<b>216.248</b>
Regione Umbria	440.539	413.839	854.378	96.819	527.201	230.358	854.378
Italia	30.138.708	28.851.041	58.989.749	7.184.837	37.446.984	14.357.928	58.989.749

Fonte: Istat

## 1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Terni

Popolazione 2023							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
<b>Terni</b>	<b>51,7</b>	<b>48,3</b>	<b>100,0</b>	<b>10,5</b>	<b>60,8</b>	<b>28,7</b>	<b>100,0</b>
Regione Umbria	51,6	48,4	100,0	11,3	61,7	27,0	100,0
Italia	51,1	48,9	100,0	12,2	63,5	24,3	100,0

Fonte: Istat

## 1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – serie storica - Provincia di Terni

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2012	1.791	3.023	<b>-1.232</b>
2013	1.746	2.918	<b>-1.172</b>
2014	1.657	2.789	<b>-1.132</b>
2015	1.464	3.040	<b>-1.576</b>
2016	1.452	2.868	<b>-1.416</b>
2017	1.379	3.001	<b>-1.622</b>
2018	1.352	2.791	<b>-1.439</b>
2019	1.280	2.878	<b>-1.598</b>
2020	1.251	3.135	<b>-1.884</b>
2021	1.227	3.019	<b>-1.792</b>
2022	1.138	3.262	<b>-2.124</b>

Fonte: Istat

**Natalità (incidenza percentuale sulla popolazione)****2022**

	Saldo Naturale	Popolazione 2022	Incidenza %
<b>Terni</b>	<b>-2.124</b>	<b>216.539</b>	<b>-1,0</b>
Regione Umbria	-6.465	854.137	-0,8
Italia	-311.875	58.850.717	-0,5

Fonte: Istat

**1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Terni****Speranza di vita**

<b>Anno</b>	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2012	84,3	79,7	22,0	18,5	6,6	5,3
2013	84,2	80,0	22,2	18,7	6,8	5,7
2014	84,7	80,6	22,5	19,5	7,2	5,9
2015	84,6	80,0	22,1	18,6	6,9	5,5
2016	85,4	81,0	22,6	19,5	6,9	5,7
2017	84,8	81,0	22,2	19,3	6,9	5,8
2018	85,3	81,5	22,7	20,0	7,4	6,4
2019	85,7	81,3	23,0	19,6	7,2	5,9
2020	85,0	80,8	22,3	19,2	6,9	5,9
2021	85,5	80,9	22,6	19,4	7,1	5,7
2022	84,4	81,3	21,6	19,3	6,4	5,9

Fonte: Istat

Speranza di vita						
2022						
	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>Terni</b>	<b>84,4</b>	<b>81,3</b>	<b>21,6</b>	<b>19,3</b>	<b>6,4</b>	<b>5,9</b>
Regione Umbria	85,4	81,2	22,5	19,5	6,9	5,9
Italia	84,8	80,6	21,9	18,9	6,8	5,7

Fonte: Istat

### 1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Terni

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2013	19	57	32	8	28	99	38	7	<b>288</b>
2014	22	82	35	6	29	94	63	5	<b>336</b>
2015	18	93	33	5	23	101	50	8	<b>331</b>
2016	24	86	29	5	29	95	56	16	<b>340</b>
2017	14	62	27	4	16	85	53	8	<b>269</b>
2018	29	91	33	6	32	106	50	11	<b>358</b>
2019	30	74	30	6	26	80	42	10	<b>298</b>
2020	21	79	32	5	30	83	41	9	<b>300</b>
2021	40	79	32	4	31	64	52	8	<b>310</b>
2022	32	66	39	11	28	89	51	14	<b>330</b>

Nota 1) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

### Emigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)

2022

	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2022	Incidenza %
<b>Terni</b>	<b>148</b>	<b>182</b>	<b>330</b>	<b>216.539</b>	<b>0,2</b>
Regione Umbria	621	760	1.381	854.137	0,2
Italia	45.022	54.488	99.510	58.850.717	0,2

Fonte: Istat

### 1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Terni

#### Immigrati

Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2013	75	283	213	13	70	234	73	8	<b>969</b>
2014	48	198	191	18	66	144	73	3	<b>741</b>
2015	19	216	219	24	22	225	86	11	<b>822</b>
2016	50	189	196	15	52	211	81	3	<b>797</b>
2017	48	176	192	19	51	179	87	6	<b>758</b>
2018	67	200	174	27	66	287	124	6	<b>951</b>
2019	65	220	228	38	92	452	225	10	<b>1.330</b>
2020	67	194	225	30	53	299	131	4	<b>1.003</b>
2021	79	250	203	36	91	305	149	14	<b>1.127</b>
2022	53	163	160	43	59	294	132	15	<b>919</b>

Nota 1) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

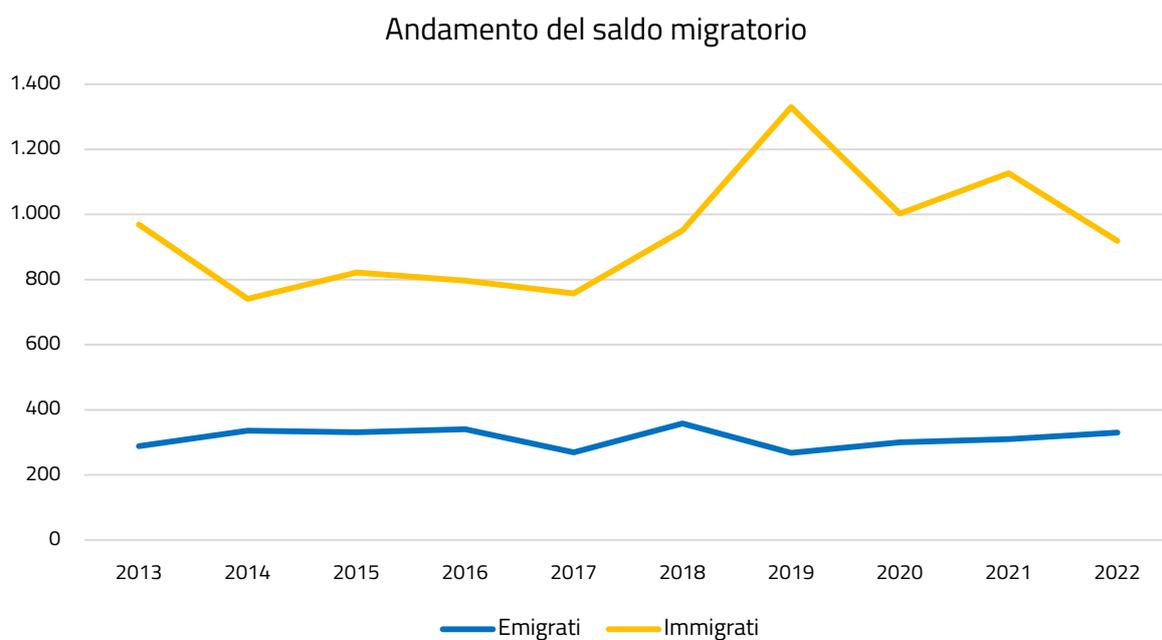
Fonte: Istat

### Immigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)

	2022			Popolazione 2022	Incidenza %
	Femmine	Maschi	Totale		
<b>Terni</b>	<b>419</b>	<b>500</b>	<b>919</b>	<b>216.539</b>	<b>0,4</b>
Regione Umbria	1.898	1.743	3.641	854.137	0,4
Italia	116.957	127.032	243.989	58.850.717	0,4

Fonte: Istat

### 1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

<b>Saldo migratorio</b>										
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Emigrati	288	336	331	340	269	358	268	300	310	330
Immigrati	969	741	822	797	758	951	1.330	1.003	1.127	919
Saldo migratorio	-681	-405	-491	-457	-489	-593	-1.062	-703	-817	-589

Fonte: Istat

CAPITOLO 2

# Il mercato del lavoro

02

# Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Terni, nel 2023 si osserva un saldo netto occupazionale positivo, dovuto ad un maggior numero di assunzioni rispetto alle cessazioni.

Rispetto all'anno precedente, si assiste, per gli italiani, a una riduzione sia delle assunzioni a tempo indeterminato sia delle assunzioni a tempo determinato. Per gli stranieri, si osserva invece una diminuzione delle assunzioni a tempo indeterminato e un aumento di quelle a tempo determinato.

Nella Provincia di Terni è possibile riscontrare un tasso di occupazione costante e un tasso di inattività lievemente aumentato. Il tasso di disoccupazione subisce una leggera diminuzione.

## 2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Terni

Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente							
Posizione prevalente	2022						Totale generale
	Comunitario-a			Extracomunitario-a			
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
Lavoratori dipendenti	29.076	32.590	<b>61.666</b>	2.697	3.831	<b>6.528</b>	<b>68.719</b>
<i>privati</i>	18.398	26.580	<b>44.978</b>	1.223	3.190	<b>4.413</b>	<b>49.885</b>
<i>pubblici</i>	8.160	4.562	<b>12.722</b>	34	16	<b>50</b>	<b>13.507</b>
<i>agricoli</i>	505	1.334	<b>1.839</b>	67	450	<b>517</b>	<b>2.780</b>
<i>domestici</i>	2.013	114	<b>2.127</b>	1.373	175	<b>1.548</b>	<b>3.842</b>
Artigiani	1.290	3.853	<b>5.143</b>	74	366	<b>440</b>	<b>5.975</b>
Commercianti	2.868	3.954	<b>6.822</b>	216	559	<b>775</b>	<b>8.002</b>
Agricoli autonomi	493	750	<b>1.243</b>	14	7	<b>21</b>	<b>1.516</b>
Gestione Separata	1.441	1.920	<b>3.361</b>	104	57	<b>161</b>	<b>3.522</b>
Voucher/Lavoro occasionale	60	12	<b>72</b>	11	1	<b>12</b>	<b>145</b>
<b>Totale</b>	<b>35.228</b>	<b>43.079</b>	<b>78.307</b>	<b>3.116</b>	<b>4.821</b>	<b>7.937</b>	<b>86.244</b>

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori assicurati del settore privato presso le diverse gestioni previdenziali Inps e che hanno avuto almeno un contributo versato o una giornata retribuita nel corso dell'anno

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Terni

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2022						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	1.468	2.909	200	1.312	1.541
	Maschi	2.141	3.793	306	1.050	1.161
	<b>Totale</b>	<b>3.609</b>	<b>6.702</b>	<b>506</b>	<b>2.362</b>	<b>2.702</b>
Straniero-a	Femmine	305	714	51	237	384
	Maschi	763	1.791	52	301	274
	<b>Totale</b>	<b>1.068</b>	<b>2.505</b>	<b>103</b>	<b>538</b>	<b>658</b>
<b>Totale</b>	Femmine	1.773	3.623	251	1.549	1.925
	Maschi	2.904	5.584	358	1.351	1.435
	<b>Totale</b>	<b>4.677</b>	<b>9.207</b>	<b>609</b>	<b>2.900</b>	<b>3.360</b>

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2023

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	1.334	2.894	176	1.276	1.341
	Maschi	1.968	3.736	259	888	1.117
	<b>Totale</b>	<b>3.302</b>	<b>6.630</b>	<b>435</b>	<b>2.164</b>	<b>2.458</b>
Straniero-a	Femmine	303	842	60	316	410
	Maschi	730	1.831	28	251	239
	<b>Totale</b>	<b>1.033</b>	<b>2.673</b>	<b>88</b>	<b>567</b>	<b>649</b>
<b>Totale</b>	Femmine	1.637	3.736	236	1.592	1.751
	Maschi	2.698	5.567	287	1.139	1.356
	<b>Totale</b>	<b>4.335</b>	<b>9.303</b>	<b>523</b>	<b>2.731</b>	<b>3.107</b>

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Terni

Cessazioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2022						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	1.764	2.170	193	1.257	1.556
	Maschi	2.640	2.990	287	1.049	1.139
	<b>Totale</b>	<b>4.404</b>	<b>5.160</b>	<b>480</b>	<b>2.306</b>	<b>2.695</b>
Straniero-a	Femmine	404	564	44	229	367
	Maschi	771	1.389	46	269	267
	<b>Totale</b>	<b>1.175</b>	<b>1.953</b>	<b>90</b>	<b>498</b>	<b>634</b>
<b>Totale</b>	Femmine	2.168	2.734	237	1.486	1.923
	Maschi	3.411	4.379	333	1.318	1.406
	<b>Totale</b>	<b>5.579</b>	<b>7.113</b>	<b>570</b>	<b>2.804</b>	<b>3.329</b>

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### Cessazioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2023

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	1.624	2.117	176	1.279	1.268
	Maschi	2.626	2.927	271	887	1.029
	<b>Totale</b>	<b>4.250</b>	<b>5.044</b>	<b>447</b>	<b>2.166</b>	<b>2.297</b>
Straniero-a	Femmine	357	645	56	297	348
	Maschi	819	1.376	30	253	235
	<b>Totale</b>	<b>1.176</b>	<b>2.021</b>	<b>86</b>	<b>550</b>	<b>583</b>
<b>Totale</b>	Femmine	1.981	2.762	232	1.576	1.616
	Maschi	3.445	4.303	301	1.140	1.264
	<b>Totale</b>	<b>5.426</b>	<b>7.065</b>	<b>533</b>	<b>2.716</b>	<b>2.880</b>

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 2.4 Tavola 10 – Retribuzioni medie settimanali per genere e posizione prevalente – Provincia di Terni

Retribuzioni/Redditi medi settimanali per genere e posizione prevalente							
Posizione prevalente	2022						
	Comunitario-a			Extracomunitario-a			Totale generale
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
Lavoratori dipendenti	462,3	611,8	<b>542,6</b>	237,8	412,4	<b>338,4</b>	<b>525,4</b>
<i>privati</i>	393,8	572,7	<b>502,3</b>	304,2	423,6	<b>393,0</b>	<b>493,7</b>
<i>pubblici</i>	666,6	851,2	<b>734,6</b>	639,6	887,7	<b>723,9</b>	<b>734,6</b>
<i>agricoli</i>	397,3	438,3	<b>428,3</b>	388,8	411,8	<b>409,1</b>	<b>424,1</b>
<i>domestici</i>	158,6	183,0	<b>159,8</b>	176,5	184,7	<b>177,5</b>	<b>167,5</b>
Artigiani	361,5	403,1	<b>392,7</b>	357,3	382,2	<b>378,1</b>	<b>391,6</b>
Commercianti	375,8	436,2	<b>411,0</b>	342,1	352,7	<b>349,8</b>	<b>404,8</b>
Agricoli autonomi	243,6	258,1	<b>252,4</b>	241,0	241,0	<b>241,0</b>	<b>252,2</b>
Gestione Separata	468,2	805,9	<b>672,7</b>	318,8	657,2	<b>457,8</b>	<b>664,0</b>
Voucher/Lavoro occasionale	63,6	53,6	<b>62,4</b>	49,9	86,4	<b>51,9</b>	<b>60,5</b>
<b>Media Provinciale</b>	<b>446,0</b>	<b>573,1</b>	<b>517,3</b>	<b>251,9</b>	<b>403,0</b>	<b>344,0</b>	<b>502,9</b>
<b>Media Regionale</b>	<b>464,44</b>	<b>578,03</b>	<b>526,81</b>	<b>266,68</b>	<b>422,09</b>	<b>358,41</b>	<b>509,9</b>
<b>Media Nazionale</b>	<b>501,28</b>	<b>643,25</b>	<b>581,98</b>	<b>308,59</b>	<b>432,16</b>	<b>385,24</b>	<b>562,6</b>

Nota 1) La tavola fa riferimento ai soli lavoratori del settore privato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 2.5 Tavola 11 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Terni

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per settore economico – dipendenti privati						
2022						
Settore economico	Provincia di Terni		Regione Umbria		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Estrazione di minerali da cave e miniere	95,6	92,7	88,5	93,8	169,4	165,5
Attività manifatturiere	74,4	101,3	78,0	97,6	91,9	115,2
Fornitura di energia	135,2	171,1	114,9	157,6	142,6	168,6
Forniture di acqua	89,0	94,9	94,3	101,5	100,2	104,2
Costruzioni	73,8	83,0	70,9	83,3	77,0	89,0
Commercio	62,9	79,1	66,8	85,1	73,1	95,7
Trasporto e magazzinaggio	90,3	90,1	87,5	91,4	92,3	99,3
Servizi di alloggio e ristorazione	51,5	57,6	51,8	60,0	53,7	64,2
Attività finanziarie e assicurative	119,1	165,0	121,6	168,1	140,8	208,4
Attività immobiliari	55,2	88,7	58,8	86,6	75,1	126,2
Attività professionali scientifiche e tecniche	61,9	91,3	66,5	91,8	82,8	127,6
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	53,7	72,9	55,6	74,3	60,8	78,2
Istruzione	70,5	71,5	71,0	76,5	71,1	79,9
Sanità e assistenza sociale	54,4	62,8	60,0	76,2	65,4	86,3
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	54,5	203,8	59,3	131,2	71,7	105,4
Altre attività di servizi	51,4	72,0	53,3	73,4	59,9	83,9
Attività di famiglie e convivenze come datore di lavoro per personale domestico	56,9	44,6	58,5	58,1	52,5	64,7
Servizi di informazione e comunicazione	74,0	108,6	77,0	110,8	106,5	141,6
<b>Retribuzione/Reddito medio totale</b>	<b>65,0</b>	<b>92,2</b>	<b>68,2</b>	<b>91,0</b>	<b>77,6</b>	<b>104,4</b>

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione degli agricoli

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice ATECO

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per gruppo contrattuale – dipendenti pubblici**

**2022**

Gruppo contrattuale	Provincia di Terni		Regione Umbria		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
	Amministrazioni Centrali, Magistratura e Autorità Indipendenti	136,3	129,9	137,9	150,7	149,0
Amministrazioni locali (Regioni, Province, Comuni)	105,2	111,5	102,1	110,2	97,8	111,0
Forze Armate, Corpi di polizia e Vigili del Fuoco	157,2	161,8	155,2	161,9	140,1	160,3
Scuola	95,3	99,0	95,3	97,2	96,4	97,1
Servizio Sanitario	129,1	162,5	131,9	157,7	128,9	159,9
Università ed enti di ricerca	105,2	149,1	139,6	172,3	148,6	183,3
Altro	145,3	147,5	151,2	148,7	135,2	157,9
<b>Retribuzione/Reddito medio totale</b>	<b>110,7</b>	<b>141,0</b>	<b>111,1</b>	<b>138,9</b>	<b>110,5</b>	<b>141,2</b>

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore pubblico

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice NACE

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 2.6 Tavola 12 – Numero di occupati – Provincia di Terni

Occupati (migliaia)			
Provincia	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Terni</b>	<b>35</b>	<b>49</b>	<b>84</b>
Regione Umbria	160	202	362

Nota 1) Il numero degli occupati fa riferimento alla fascia di età 15-89 anni

Fonte: Istat

## 2.7 Tavola 13 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Terni

<b>Tasso di occupazione</b>									
<b>2022</b>									
	Femmine				Maschi				<b>Totale</b>
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
<b>Terni</b>	<b>15,2</b>	<b>63,7</b>	<b>65,0</b>	<b>50,5</b>	<b>24,1</b>	<b>71,7</b>	<b>88,1</b>	<b>72,3</b>	<b>61,0</b>
Regione Umbria	17,2	61,4	73,5	59,0	24,2	75,8	91,9	73,0	64,9
Italia	16,0	57,0	64,5	51,2	23,4	74,9	85,9	72,3	60,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

<b>Tasso di occupazione</b>									
<b>2023</b>									
	Femmine				Maschi				<b>Totale</b>
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
<b>Terni</b>	<b>6,3</b>	<b>54,6</b>	<b>65,2</b>	<b>53,4</b>	<b>17,2</b>	<b>79,3</b>	<b>90,2</b>	<b>75,2</b>	<b>61,0</b>
Regione Umbria	13,0	64,9	73,2	61,6	24,0	80,5	93,5	77,2	66,5
Italia	16,2	59,5	66,0	52,9	24,3	76,3	86,7	74,3	61,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

## 2.8 Tavola 14 – Numero di disoccupati – Provincia di Terni

Disoccupati (migliaia)			
Provincia	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Terni</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
Regione Umbria	14	10	24

Nota 1) Il numero dei disoccupati fa riferimento alla fascia di età 15-74 anni

Fonte: Istat

## 2.9 Tavola 15 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Terni

Tasso di disoccupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Terni</b>	<b>14,8</b>	<b>11,8</b>	<b>7,7</b>	<b>6,8</b>	<b>9,8</b>	<b>15,2</b>	<b>1,6</b>	<b>4,9</b>	<b>6,7</b>
Regione Umbria	17,9	13,3	6,6	6,1	16,3	11,7	3,0	5,8	7,1
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2023									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Terni</b>	<b>5,2</b>	<b>7,8</b>	<b>9,8</b>	<b>7,4</b>	<b>20,7</b>	<b>9,0</b>	<b>5,5</b>	<b>1,8</b>	<b>6,5</b>
Regione Umbria	20,9	9,5	8,6	5,5	16,9	7,4	3,0	2,5	6,0
Italia	25,2	11,4	8,4	5,4	21,1	9,5	5,6	4,3	7,7

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.10 Tavola 16 – Numero di inattivi – Provincia di Terni

Inattivi (migliaia)			
Provincia	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Terni</b>	<b>63</b>	<b>40</b>	<b>103</b>
Regione Umbria	216	148	364

Nota 1) Il numero degli inattivi fa riferimento alla fascia di età 15 anni e più

Fonte: Istat

## 2.11 Tavola 17 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Terni

<b>Tasso di inattività</b>									
<b>2022</b>									
	Femmine				Maschi				<b>Totale</b>
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
<b>Terni</b>	<b>82,1</b>	<b>27,7</b>	<b>29,5</b>	<b>45,9</b>	<b>73,2</b>	<b>15,5</b>	<b>10,4</b>	<b>23,9</b>	<b>34,6</b>
Regione Umbria	79,0	29,2	21,3	37,4	71,1	14,2	5,3	22,4	30,2
Italia	78,5	34,0	29,4	45,7	69,9	17,0	8,8	23,9	34,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

<b>Tasso di inattività</b>									
<b>2023</b>									
	Femmine				Maschi				<b>Totale</b>
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
<b>Terni</b>	<b>93,3</b>	<b>40,8</b>	<b>27,8</b>	<b>42,5</b>	<b>78,3</b>	<b>12,8</b>	<b>4,6</b>	<b>23,3</b>	<b>34,7</b>
Regione Umbria	83,6	28,3	19,9	35,0	71,2	13,0	3,6	20,8	29,3
Italia	78,4	32,8	27,9	44,0	69,2	15,7	8,2	22,2	33,3

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat



CAPITOLO 3

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Terni ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive, coerentemente con quanto risulta a livello regionale e nazionale.

Relativamente alla Vigilanza Documentale le irregolarità riscontrate risultano pari a 786, ovvero a l'82% del totale delle verifiche documentali effettuate, i rapporti di lavoro fittizi, pari a 3, risultano invece essere il 0,3%. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia diminuito rispetto al 2022 e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

## 3.1 Tavola 18 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Terni

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza			
	2022	2023	Differenza %
<b>Terni</b>	<b>520.855.392</b>	<b>526.214.987</b>	<b>1,0</b>
Regione Umbria	2.108.141.791	2.208.675.306	4,8
Italia	125.513.309.890	132.448.430.881	5,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

### 3.2 Tavola 19 – Vigilanza Ispettiva – Regione Umbria

Vigilanza Ispettiva		
ATTIVITÀ	2022	2023
Numero ispezioni	205	160
Numero ispettori	14	12
Evasione contributiva accertata (in mln di euro)	9.942.805	5.046.348
Aziende irregolari	176	135
Lavoratori in nero	26	19
Lavoratori irregolari	1.405	1.016
Lavoratori disconosciuti	656	298
Numero verbali per solidarietà	35	14
Importo verbali per solidarietà (in mln di euro)	1.522.086	521.417

Nota 1) Il dato riportato in tabella è stato regionalizzato a seguito della circolare 141 del 2021

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

### 3.3 Tavola 20 – Vigilanza Documentale – Provincia di Terni

Vigilanza Documentale	
	2023
Verifiche documentali	953
Irregolarità riscontrate	786
Rapporti lavoro fittizi	3

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

### 3.4 Tavola 21 – DURC – Provincia di Terni

DURC									
	2021			2022			2023		
	Regolari	Irregolari	% DURC irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC irregolari
<b>Terni</b>	<b>11.647</b>	<b>1.786</b>	<b>13,3</b>	<b>12.231</b>	<b>1.713</b>	<b>12,3</b>	<b>12.214</b>	<b>1.522</b>	<b>11,1</b>
Regione Umbria	52.278	8.020	13,3	54.993	7.750	12,4	55.268	6.883	11,1
Italia	3.409.028	777.533	18,6	3.431.654	717.969	17,3	3.501.145	680.625	16,3

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle verifiche INPS, INAIL e Cassa Edile e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede. Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

# Ammortizzatori sociali

04

# Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Terni si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per il 95,1% delle domande accolte, percentuale superiore rispetto al dato regionale, pari a circa il 94%, ma soprattutto rispetto al dato nazionale, pari al 91,5%.

È possibile riscontrare la stessa tendenza per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un maggior ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono notevolmente diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione, passando da 22 gg a 18 gg, dato inferiore sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale. I tempi di medi di attraversamento per i FIS presentano un andamento diverso, passando da 31 gg a 58 gg, in linea con quanto accade sia a livello regionale sia a livello nazionale.

## 4.1 Tavola 22 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Terni

	NASpl								
	2021			2022			2023		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Terni</b>	<b>3.192</b>	<b>1.788</b>	<b>4.980</b>	<b>3.669</b>	<b>2.167</b>	<b>5.836</b>	<b>3.581</b>	<b>2.377</b>	<b>5.958</b>
Regione Umbria	13.796	7.579	21.375	16.162	9.150	25.312	16.149	10.124	26.273

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

#### 4.2 Tavola 23 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Terni

Cessazione di rapporto di lavoro								
	2022				2023			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
Perugia	26.325	5.124	293	31.742	26.418	4.954	348	31.720
<b>Terni</b>	<b>7.887</b>	<b>1.084</b>	<b>106</b>	<b>9.077</b>	<b>8.132</b>	<b>1.088</b>	<b>99</b>	<b>9.319</b>
Regione Umbria	34.212	6.208	399	40.819	34.550	6.042	447	41.039

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.3 Tavola 24 – NASpl – tempi di accoglimento – Provincia di Terni

		NASpl											
		2023											
TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
		gg	% su totale	gg	% su totale	gg	% su totale						
<b>Terni</b>	<b>5.077</b>	<b>380</b>	<b>88,5</b>	<b>76</b>	<b>1,3</b>	<b>44</b>	<b>0,8</b>	<b>50</b>	<b>0,9</b>	<b>15</b>	<b>0,3</b>	<b>98</b>	<b>1,7</b>
Regione Umbria	21.434	1.557	87,4	508	2,1	325	1,3	266	1,1	84	0,3	356	1,5
Italia	1.676.269	165.158	83,3	60.250	3,0	34.389	1,7	32.442	1,6	13.019	0,7	30.029	1,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

#### 4.4 Tavola 25 - CIG ore utilizzate – Provincia di Terni

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	Ore				Totale
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	
2020	2.655.799	1.881.295	56.409	1.465.297	<b>6.058.800</b>
2021	715.362	1.172.098	202.423	671.668	<b>2.761.551</b>
2022	345.622	-	247.696	65.315	<b>658.633</b>
2023	533.431	-	269.241	5.920	<b>808.592</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.5 Tavola 26 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Terni

Sospensione di rapporto di lavoro										
	2022					2023				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Perugia	7.344	-	783	1.86 0	9.987	8.416	-	538	409	9.363
<b>Terni</b>	<b>3.876</b>	<b>-</b>	<b>348</b>	<b>421</b>	<b>4.645</b>	<b>4.686</b>	<b>-</b>	<b>387</b>	<b>58</b>	<b>5.131</b>
Regione Umbria	11.220	-	1.131	2.281	14.632	13.102	-	925	467	14.494

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.6 Tavola 27 - Tempi di erogazione CIGO 2022 – Provincia di Terni

Cassa Integrazione Ordinaria	
2022	
Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	
<b>Terni</b>	<b>22</b>
Media Regionale	21
Media Nazionale	50

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.7 Tavola 28 - Tempi di erogazione CIGO 2023 – Provincia di Terni

Cassa Integrazione Ordinaria	
2023	
Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	
<b>Terni</b>	<b>18</b>
Media Regionale	25
Media Nazionale	33

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.8 Tavola 29 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Terni

Fondi di Integrazione Salariale		
	2022	2023
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
<b>Terni</b>	<b>31</b>	<b>58</b>
Media Regionale	46	105
Media Nazionale	71	122

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2020-2023 il numero delle pensioni IVS liquidate presenta un andamento oscillatorio. Nella Provincia di Terni l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta inferiore sia alla media regionale sia alla media nazionale ad eccezione dei dipendenti pubblici. Nel 2023 nella Provincia sono vigenti circa 72 mila pensioni IVS, l'importo medio delle vigenti, sia per le femmine sia per i maschi, risulta inferiore sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale.

È possibile osservare come i tempi di accoglimento delle Pensioni di Gestione Privata e Gestione Pubblica, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è diminuito. Si segnala che nel 2023 è stata introdotta la nuova prestazione Quota 103. Relativamente ad APE sociale per l'anno 2023 si conferma la tendenza del 2022, con dati in crescita, aumenta il numero di certificazioni accolte per Lavoratori Precoci.

## 5.1 Pensioni vigenti e liquidate

### 5.1.1 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Terni

Pensionati INPS			
2023			
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Terni</b>	<b>34.034</b>	<b>31.992</b>	<b>66.026</b>
Regione Umbria	132.192	119.669	251.861

Nota 1) Sono esclusi dal totale i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.2 Tavola 31 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Terni

Pensionati INPS			
2023			
Genere	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	29.177	2.515	10.268
Maschi	29.086	925	5.866
<b>Totale</b>	<b>58.263</b>	<b>3.440</b>	<b>16.134</b>

Nota 1) La tavola espone il numero di pensionati Inps al 31.12.2023 per tipo di prestazione ricevuta e considera tre platee di beneficiari:

- i pensionati di almeno una pensione di tipo previdenziale (invalidità, vecchiaia o anzianità/anticipata e superstiti);
- i beneficiari di pensioni o assegni sociali e i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Sono platee che per loro stessa definizione non sono distinte l'una dall'altra ma si sovrappongono in parte. Per la possibilità di cumulo di più pensioni anche appartenenti a diversi tipi, un beneficiario può ricadere in più platee, a seconda delle pensioni ricevute

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.3 Tavola 32 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Terni

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2023		
		Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.530	10.752	<b>12.282</b>
	Invalidità	1.582	1.940	<b>3.522</b>
	Superstiti	8.795	945	<b>9.740</b>
	Vecchiaia	5.143	2.010	<b>7.153</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>17.050</b>	<b>15.647</b>	<b>32.697</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	3.736	3.692	<b>7.428</b>
	Invalidità	485	605	<b>1.090</b>
	Superstiti	2.191	544	<b>2.735</b>
	Vecchiaia	1.711	761	<b>2.472</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>8.123</b>	<b>5.602</b>	<b>13.725</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	5	21	<b>26</b>
	Superstiti	45	6	<b>51</b>
	Vecchiaia	48	172	<b>220</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>98</b>	<b>199</b>	<b>297</b>
	Invalidità	21	30	<b>51</b>
	Superstiti	324	22	<b>346</b>
	Vecchiaia	440	1.773	<b>2.213</b>
<b>TOT Pensioni supplementari</b>	<b>785</b>	<b>1.825</b>	<b>2.610</b>	
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	1.504	4.784	<b>6.288</b>
	Invalidità	990	989	<b>1.979</b>
	Superstiti	3.881	754	<b>4.635</b>
	Vecchiaia	5.071	1.921	<b>6.992</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>11.446</b>	<b>8.448</b>	<b>19.894</b>
<b>TOTALE</b>	<b>37.502</b>	<b>31.721</b>	<b>69.223</b>	
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	405	1.161	<b>1.566</b>
	Invalidità	69	66	<b>135</b>
	Superstiti	548	71	<b>619</b>
	Vecchiaia	309	341	<b>650</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.331</b>	<b>1.639</b>	<b>2.970</b>
<b>TOTALE</b>	<b>38.833</b>	<b>33.360</b>	<b>72.193</b>	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.4 Tavola 33 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Terni

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2023			
		Provincia di Terni		Regione Umbria	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.766,3	2.318,9	1.567,7	2.226,2
	Invalidità	580,1	1.052,9	625,3	1.023,9
	Superstiti	926,5	509,4	830,1	513,3
	Vecchiaia	699,5	1.507,1	732,1	1.416,9
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>901,2</b>	<b>1.948,4</b>	<b>895,1</b>	<b>1.798,8</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.203,9	2.629,2	2.214,1	2.661,2
	Invalidità	1.787,3	2.412,1	1.783,4	2.535,3
	Superstiti	1.321,8	841,8	1.301,8	857,4
	Vecchiaia	1.961,3	3.344,7	2.006,2	3.433,0
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.890,0</b>	<b>2.529,4</b>	<b>1.899,2</b>	<b>2.575,0</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	390,6	304,9	369,8	406,7
	Superstiti	213,9	152,8	256,7	117,1
	Vecchiaia	865,3	979,9	770,8	984,2
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>542,0</b>	<b>883,8</b>	<b>499,4</b>	<b>908,3</b>
	Invalidità	38,2	105,1	48,5	83,8
	Superstiti	47,8	19,3	55,9	28,3
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Vecchiaia	67,0	116,1	84,1	136,7
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>58,3</b>	<b>114,8</b>	<b>72,0</b>	<b>133,5</b>
	Anzianità/Anticipate	961,2	1.483,3	1.000,3	1.443,6
	Invalidità	559,5	809,1	584,4	815,9
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Superstiti	609,9	400,9	600,9	428,6
	Vecchiaia	638,8	970,9	660,3	957,4
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>664,5</b>	<b>1.191,2</b>	<b>699,0</b>	<b>1.206,0</b>
	Anzianità/Anticipate	1.927,2	2.362,6	1.907,6	2.302,0
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Invalidità	1.269,6	1.591,3	1.289,6	1.633,0
	Superstiti	1.151,0	715,0	1.121,9	698,6
	Vecchiaia	1.226,3	1.731,3	1.268,8	1.624,9
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.410,8</b>	<b>2.128,8</b>	<b>1388,3</b>	<b>2.092,9</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS vigenti - Importo medio**

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2023			
		Provincia di Terni		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.766,3	2.318,9	1.752,2	2.350,6
	Invalità	580,1	1.052,9	646,0	950,4
	Superstiti	926,5	509,4	889,3	515,0
	Vecchiaia	699,5	1.507,1	760,5	1.359,8
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>901,2</b>	<b>1.948,4</b>	<b>989,0</b>	<b>1.897,8</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.203,9	2.629,2	2.054,8	2.691,6
	Invalità	1.787,3	2.412,1	1.657,7	2.411,0
	Superstiti	1.321,8	841,8	1.292,6	798,4
	Vecchiaia	1.961,3	3.344,7	1.953,4	3.049,1
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.890,0</b>	<b>2.529,4</b>	<b>1.811,9</b>	<b>2.554,0</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalità	390,6	304,9	426,7	505,7
	Superstiti	213,9	152,8	303,5	205,2
	Vecchiaia	865,3	979,9	842,6	1.138,1
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>542,0</b>	<b>883,8</b>	<b>612,6</b>	<b>1.103,4</b>
	Invalità	38,2	105,1	47,5	92,4
Superstiti	47,8	19,3	67,6	39,3	
Vecchiaia	67,0	116,1	108,3	166,9	
<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>58,3</b>	<b>114,8</b>	<b>92,3</b>	<b>164,5</b>	
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	961,2	1.483,3	1.079,7	1.554,1
	Invalità	559,5	809,1	574,2	781,6
	Superstiti	609,9	400,9	622,4	432,0
	Vecchiaia	638,8	970,9	686,8	949,2
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>664,5</b>	<b>1.191,2</b>	<b>730,0</b>	<b>1.285,8</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.927,2	2.362,6	1.942,6	2.420,5
	Invalità	1.269,6	1.591,3	1.293,6	1.597,1
	Superstiti	1.151,0	715,0	1.103,0	687,1
	Vecchiaia	1.226,3	1.731,3	1.273,2	1.679,0
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.410,8</b>	<b>2.128,8</b>	<b>1412,3</b>	<b>2.154,1</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.5 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2020-2021 – Provincia di Terni

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2020			2021		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	124	251	<b>375</b>	152	245	<b>397</b>
	Invalità	137	176	<b>313</b>	150	178	<b>328</b>
	Superstiti	577	106	<b>683</b>	701	94	<b>795</b>
	Vecchiaia	505	403	<b>908</b>	692	417	<b>1.109</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.343</b>	<b>936</b>	<b>2.279</b>	<b>1.695</b>	<b>934</b>	<b>2.629</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	186	156	<b>342</b>	172	167	<b>339</b>
	Invalità	15	17	<b>32</b>	11	15	<b>26</b>
	Superstiti	143	48	<b>191</b>	138	54	<b>192</b>
	Vecchiaia	94	54	<b>148</b>	81	35	<b>116</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>438</b>	<b>275</b>	<b>713</b>	<b>402</b>	<b>271</b>	<b>673</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalità	1	5	<b>6</b>	3	4	<b>7</b>
	Superstiti	3	-	<b>3</b>	10	1	<b>11</b>
	Vecchiaia	7	8	<b>15</b>	3	17	<b>20</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>38</b>
	Invalità	5	7	<b>12</b>	5	6	<b>11</b>
	Superstiti	35	6	<b>41</b>	32	4	<b>36</b>
	Vecchiaia	42	141	<b>183</b>	43	126	<b>169</b>
<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>82</b>	<b>154</b>	<b>236</b>	<b>80</b>	<b>136</b>	<b>216</b>	
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	64	172	<b>236</b>	58	155	<b>213</b>
	Invalità	48	92	<b>140</b>	55	99	<b>154</b>
	Superstiti	244	79	<b>323</b>	258	79	<b>337</b>
	Vecchiaia	167	167	<b>334</b>	177	172	<b>349</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>523</b>	<b>510</b>	<b>1.033</b>	<b>548</b>	<b>505</b>	<b>1.053</b>
<b>TOTALE</b>	<b>2.397</b>	<b>1.888</b>	<b>4.285</b>	<b>2.741</b>	<b>1.868</b>	<b>4.609</b>	
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	30	75	<b>105</b>	56	62	<b>118</b>
	Invalità	2	6	<b>8</b>	8	2	<b>10</b>
	Superstiti	43	6	<b>49</b>	47	7	<b>54</b>
	Vecchiaia	60	43	<b>103</b>	66	52	<b>118</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>135</b>	<b>130</b>	<b>265</b>	<b>177</b>	<b>123</b>	<b>300</b>
<b>TOTALE</b>	<b>2.532</b>	<b>2.018</b>	<b>4.550</b>	<b>2.918</b>	<b>1.991</b>	<b>4.909</b>	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.6 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate 2022-2023 – Provincia di Terni

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022			2023		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	117	240	<b>357</b>	192	277	<b>469</b>
	Invalidità	104	142	<b>246</b>	135	168	<b>303</b>
	Superstiti	577	92	<b>669</b>	511	90	<b>601</b>
	Vecchiaia	554	368	<b>922</b>	1.968	1.112	<b>3.080</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.352</b>	<b>842</b>	<b>2.194</b>	<b>2.806</b>	<b>1.647</b>	<b>4.453</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	132	184	<b>316</b>	86	141	<b>227</b>
	Invalidità	26	25	<b>51</b>	18	17	<b>35</b>
	Superstiti	125	52	<b>177</b>	129	48	<b>177</b>
	Vecchiaia	90	48	<b>138</b>	85	36	<b>121</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>373</b>	<b>309</b>	<b>682</b>	<b>318</b>	<b>242</b>	<b>560</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	3	2	<b>5</b>	1	1	<b>2</b>
	Superstiti	4	1	<b>5</b>	6	2	<b>8</b>
	Vecchiaia	7	13	<b>20</b>	10	19	<b>29</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>39</b>
	Invalidità	3	3	<b>6</b>	8	13	<b>21</b>
	Superstiti	44	2	<b>46</b>	57	5	<b>62</b>
	Vecchiaia	38	116	<b>154</b>	66	149	<b>215</b>
<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>85</b>	<b>121</b>	<b>206</b>	<b>131</b>	<b>167</b>	<b>298</b>	
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	59	121	<b>180</b>	60	141	<b>201</b>
	Invalidità	41	69	<b>110</b>	48	104	<b>152</b>
	Superstiti	259	79	<b>338</b>	297	68	<b>365</b>
	Vecchiaia	164	176	<b>340</b>	185	247	<b>432</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>523</b>	<b>445</b>	<b>968</b>	<b>590</b>	<b>560</b>	<b>1.150</b>
<b>TOTALE</b>	<b>2.347</b>	<b>1.733</b>	<b>4.080</b>	<b>3.862</b>	<b>2.638</b>	<b>6.500</b>	
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	34	54	<b>88</b>	26	43	<b>69</b>
	Invalidità	12	5	<b>17</b>	8	9	<b>17</b>
	Superstiti	39	7	<b>46</b>	53	4	<b>57</b>
	Vecchiaia	98	55	<b>153</b>	94	86	<b>180</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>183</b>	<b>121</b>	<b>304</b>	<b>181</b>	<b>142</b>	<b>323</b>
<b>TOTALE</b>	<b>2.530</b>	<b>1.854</b>	<b>4.384</b>	<b>4.043</b>	<b>2.780</b>	<b>6.823</b>	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.7 Tavola 36 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Terni

GESTIONI	Pensioni IVS liquidate													
	2020				2021				2022				2023	
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Misto	Contr.
<b>F.do P. Lav. Dip.</b>	798	1.228	253	789	1.462	378	717	1.198	279	1.044	2.823	586		
<b>Dip. Pubblici</b>	166	534	13	155	506	12	141	529	12	146	406	8		
<b>Parasubordinati</b>	-	-	260	-	-	254	-	-	236	-	-	337		
<b>Lav. Autonomi</b>	347	648	38	369	639	45	322	611	35	367	723	60		
<b>Totale</b>	<b>1.311</b>	<b>2.410</b>	<b>564</b>	<b>1.313</b>	<b>2.607</b>	<b>689</b>	<b>1.180</b>	<b>2.338</b>	<b>562</b>	<b>1.557</b>	<b>3.952</b>	<b>991</b>		

Nota1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale – Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.8 Tavola 37 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Terni

Pensioni IVS liquidate - Importo medio						
		2023				
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Terni		Regione Umbria		
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	656,9	1.937,9	1.238,8	2.002,1	
	Invalidità	465,9	814,5	547,6	859,0	
	Superstiti	972,4	479,9	924,3	511,6	
	Vecchiaia	202,9	480,2	282,2	748,1	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>386,8</b>	<b>759,5</b>	<b>514,1</b>	<b>1.081,6</b>	
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.180,4	2.892,7	2.262,3	2.837,6	
	Invalidità	1.471,7	2.058,4	1.564,1	2.075,8	
	Superstiti	1.523,6	947,2	1.430,1	954,3	
	Vecchiaia	1.971,6	3.164,8	2.095,2	3.346,1	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.818,0</b>	<b>2.488,7</b>	<b>1.845,9</b>	<b>2.487,8</b>	
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	634,0	222,3	409,8	478,0	
	Superstiti	273,1	266,3	397,2	240,0	
	Vecchiaia	1.016,8	1.770,2	1.062,3	1.740,3	
		<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>731,8</b>	<b>1.563,1</b>	<b>699,4</b>	<b>1.504,5</b>
	Invalidità	56,1	124,4	50,7	113,2	
	Superstiti	49,5	29,5	68,5	28,6	
	Vecchiaia	43,3	98,7	66,9	96,1	
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>46,7</b>	<b>98,6</b>	<b>65,9</b>	<b>96,2</b>	
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	812,1	1.260,1	925,6	1.291,4	
	Invalidità	576,3	738,3	592,3	721,1	
	Superstiti	649,6	385,0	658,7	427,8	
	Vecchiaia	665,7	934,7	722,8	1.025,8	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>665,2</b>	<b>913,4</b>	<b>707,6</b>	<b>970,1</b>	
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.865,9	2.285,3	2.114,1	2.229,0	
	Invalidità	1.287,3	835,6	1.233,3	1.020,1	
	Superstiti	1.105,0	472,8	1.095,2	663,6	
	Vecchiaia	519,5	1.382,9	967,1	1.563,5	
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>918,3</b>	<b>1.595,9</b>	<b>1250,6</b>	<b>1.805,3</b>	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS liquidate - Importo medio**

		2023			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Terni		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	656,9	1.937,9	1.728,7	2.259,1
	Invalidità	465,9	814,5	610,0	855,3
	Superstiti	972,4	479,9	978,0	510,1
	Vecchiaia	202,9	480,2	754,7	1.392,0
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>386,8</b>	<b>759,5</b>	<b>1.008,3</b>	<b>1.561,3</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	2.180,4	2.892,7	2.184,7	2.816,5
	Invalidità	1.471,7	2.058,4	1.554,3	2.081,4
	Superstiti	1.523,6	947,2	1.379,5	844,1
	Vecchiaia	1.971,6	3.164,8	1.975,2	3.065,4
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.818,0</b>	<b>2.488,7</b>	<b>1.815,0</b>	<b>2.468,6</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	634,0	222,3	400,8	505,4
	Superstiti	273,1	266,3	413,5	281,4
	Vecchiaia	1.016,8	1.770,2	1.163,5	1.846,5
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>731,8</b>	<b>1.563,1</b>	<b>829,7</b>	<b>1.713,4</b>
	Invalidità	56,1	124,4	45,9	105,0
Superstiti	49,5	29,5	74,7	38,8	
Vecchiaia	43,3	98,7	75,2	129,8	
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>46,7</b>	<b>98,6</b>	<b>74,7</b>	<b>125,9</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	812,1	1.260,1	1.028,8	1.424,9
	Invalidità	576,3	738,3	575,7	735,7
	Superstiti	649,6	385,0	694,2	443,6
	Vecchiaia	665,7	934,7	747,3	1.010,7
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>665,2</b>	<b>913,4</b>	<b>756,6</b>	<b>1.084,6</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.865,9	2.285,3	2.072,7	2.548,1
	Invalidità	1.287,3	835,6	1.095,5	1.319,3
	Superstiti	1.105,0	472,8	1.088,6	638,3
	Vecchiaia	519,5	1.382,9	1.179,6	1.666,9
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>918,3</b>	<b>1.595,9</b>	<b>1385,1</b>	<b>2.060,1</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.9 Tavola 38 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Terni

Pensioni Gestione Privata														
	Entro 15 gg	% su total e	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su total e	Tra 61 e 90 gg	% su total e	Tra 91 e 120 gg	% su total e	Tra 121 e 180 gg	% su total e	Oltre 180 gg	% su total e
<b>Terni</b>	<b>1.364</b>	<b>52,0</b>	<b>539</b>	<b>20,6</b>	<b>373</b>	<b>14,2</b>	<b>122</b>	<b>4,7</b>	<b>49</b>	<b>1,9</b>	<b>59</b>	<b>2,3</b>	<b>116</b>	<b>4,4</b>
Regione Umbria	6.022	48,9	2.792	22,7	1.760	14,3	766	6,2	413	3,4	250	2,0	304	2,5
Italia	376.050	63,7	73.879	12,5	61.282	10,4	26.237	4,4	14.857	2,5	14.338	2,4	23.963	4,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.10 Tavola 39- Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Provincia di Terni

Pensioni Gestione Pubblica														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
<b>Terni</b>	<b>307</b>	<b>69,1</b>	<b>74</b>	<b>16,7</b>	<b>37</b>	<b>8,3</b>	<b>11</b>	<b>2,5</b>	<b>8</b>	<b>1,8</b>	<b>1</b>	<b>0,2</b>	<b>6</b>	<b>1,4</b>
Regione Umbria	1.263	63,6	312	15,7	223	11,2	77	3,9	45	2,3	24	1,2	42	2,1
Italia	95.293	71,5	11.933	9,0	11.314	8,5	5.438	4,1	2.829	2,1	2.508	1,9	3.976	3,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.1.11 Tavola 40 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da pensionato - tempi di accoglimento - Provincia di Terni

Pensioni Gestione Pubblica superstiti da pensionato														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
<b>Terni</b>	<b>75</b>	<b>48,7</b>	<b>55</b>	<b>35,7</b>	<b>19</b>	<b>12,3</b>	<b>3</b>	<b>2,0</b>	<b>1</b>	<b>0,7</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>0,7</b>
Regione Umbria	300	45,5	157	23,8	111	16,8	41	6,2	23	3,5	7	1,1	20	3,0
Italia	17.814	48,3	7.208	19,5	5.942	16,1	2.507	6,8	1.036	2,8	876	2,4	1.526	4,1

Nota 1) I dati riportati in tabella rappresentano un di cui rispetto ai tempi di accoglimento delle pensioni della Gestione Pubblica

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.12 Tavola 41 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore - tempi di accoglimento – Provincia di Terni

Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore													
Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totali	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
<b>Terni</b>	-	<b>1</b>	<b>20,0</b>	<b>1</b>	<b>20,0</b>	<b>1</b>	<b>20,0</b>	-	<b>0,0</b>	-	<b>0,0</b>	<b>2</b>	<b>40,0</b>
Regione Umbria	2	2	6,1	2	6,1	4	12,1	5	15,2	7	21,2	11	33,3
Italia	486	379	12,8	532	17,9	337	11,4	272	9,2	355	12,0	605	20,4

Nota 1) I dati riportati in tabella rappresentano un di cui rispetto ai tempi di accoglimento delle pensioni della Gestione Pubblica

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.13 Tavola 42 - Pensioni Fondi Speciali - tempi di accoglimento – Provincia Terni

Pensionati Fondi Speciali													
	Entro 15 gg	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su total e	Oltre 180 gg	% su totale
<b>Terni</b>	<b>164</b>	<b>77</b>	<b>31,5</b>	<b>135</b>	<b>14,8</b>	<b>73</b>	<b>25,9</b>	<b>41</b>	<b>14,0</b>	<b>17</b>	<b>3,3</b>	<b>14</b>	<b>2,7</b>
Regione Umbria	274	124	37,7	163	17,1	79	22,5	52	10,9	18	2,5	16	2,2
Italia	15.048	2.918	65,5	2.393	12,7	1.067	10,4	573	4,7	470	2,1	494	2,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

## 5.2 Anticipazioni pensionistiche

### 5.2.1 Tavola 43 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Terni

Opzione Donna			
	2021	2022	2023
<b>Terni</b>	<b>49</b>	<b>59</b>	<b>51</b>
Regione Umbria	271	322	199

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.2 Tavola 44 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023) per genere - domande accolte – Provincia di Terni

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Terni</b>	<b>181</b>	<b>269</b>	<b>450</b>
Regione Umbria	631	1.032	1.663
Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Terni</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>22</b>
Regione Umbria	42	50	92
Quota 103			
	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Terni</b>	<b>11</b>	<b>80</b>	<b>91</b>
Regione Umbria	53	313	366

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.3 Tavola 45 – APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Terni

<b>APE Sociale</b>			
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Terni</b>	<b>50</b>	<b>51</b>	<b>67</b>
Regione Umbria	245	244	336

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.4 Tavola 46 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Terni

<b>Lavoratori Precoci</b>			
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Terni</b>	<b>33</b>	<b>29</b>	<b>43</b>
Regione Umbria	198	201	226

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.5 Tavola 47 – Lavori Usuranti – domande accolte – Provincia di Terni

<b>Lavori Usuranti</b>			
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Terni</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
Regione Umbria	32	12	20

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

# Prestazioni assistenziali e sociali

06

# Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Terni nel quadriennio 2020-2023 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile presenta un andamento tendenzialmente crescente, con una lieve diminuzione nel 2023. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 92 gg a 74 gg, dato inferiore sia a quello regionale sia al dato nazionale. Nel 2023 sono state accolte circa il 56% delle domande presentate per RdC e PdC, in diminuzione con quanto accaduto nel 2022.

La prestazione di RdC si è conclusa nel 2023 e verrà sostituita dall'Assegno di Inclusione (ADI) e dal Supporto Formazione Lavoro (SFL). Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale, per il quale nel 2023 è aumentata la platea di nuclei beneficiari rispetto al 2022; tuttavia, l'Assegno al Nucleo Familiare viene ancora erogato a favore di alcune categorie specifiche di beneficiari.

## 6.1 Tavola 48 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Terni

Invalidità Civile			
PRESTAZIONI	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Indennità di accompagnamento	8.628	4.764	<b>13.392</b>
Pensioni di invalidità civile	2.828	1.963	<b>4.791</b>
<b>Totale</b>	<b>11.456</b>	<b>6.727</b>	<b>18.183</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 6.2 Tavola 49 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Provincia di Terni

Invalidità Civile - Prestazioni liquidate															
2020				2021				2022				2023			
	Indennità	Pensioni	Totale												
<b>Terni</b>	2.194	526	2.720	2.546	581	3.127	2.894	648	3.542	2.713	588	3.301			
Regione Umbria	8.332	1.934	10.266	8.707	2.068	10.775	9.832	2.238	12.070	9.872	2.375	12.247			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 6.3 Tavola 50 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Terni

Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2022			2023		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
<b>Terni</b>	<b>70</b>	<b>22</b>	<b>92</b>	<b>57</b>	<b>17</b>	<b>74</b>
Regione Umbria	74	18	92	67	17	84
Italia	120	22	142	123	21	144

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.4 Tavola 51 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Terni

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Terni</b>	<b>2.814</b>	<b>1.752</b>	<b>4.566</b>	<b>1.737</b>	<b>1.150</b>	<b>2.887</b>
Regione Umbria	9.214	6.166	15.380	5.282	3.776	9.058

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

RdC e PdC 2023						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Terni</b>	<b>1.317</b>	<b>756</b>	<b>2.073</b>	<b>727</b>	<b>437</b>	<b>1.164</b>
Regione Umbria	4.148	2.627	6.775	2.192	1.466	3.658

### 6.5 Tavola 52 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Terni

Reddito di Libertà			
	2021	2022	2023
<b>Terni</b>	15	-	-
Regione Umbria	40	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.6 Tavola 53 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Terni

Assegno Unico				
	2022		2023	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
<b>Terni</b>	20.171	1.154	21.312	1.009
Regione Umbria	83.257	3.864	87.787	3.168

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale



CAPITOLO 7

# Relazioni con l'utenza

07

# Relazioni con l'utenza

La Provincia di Terni ha registrato, nelle relazioni con l'utenza, una riduzione del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale a fronte di un sostanziale aumento del ricorso al Sito Web-My INPS e dell'App INPS Mobile per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello.

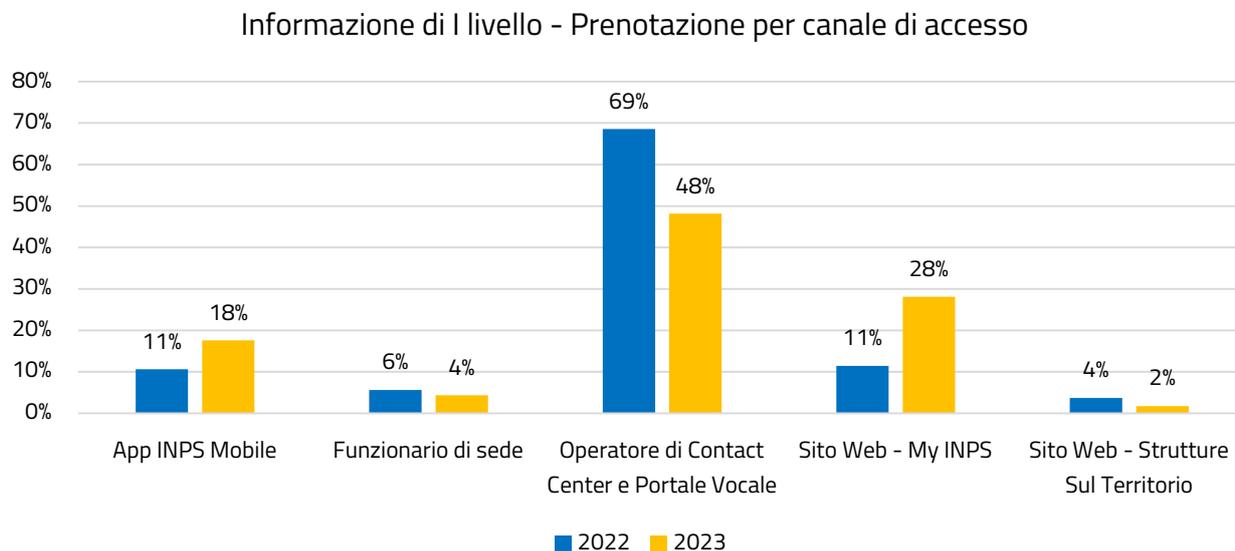
Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità.

La Provincia ha inoltre registrato un aumento delle prenotazioni inerenti alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo.

Per quanto riguarda i dati inerenti al Cassetto Bidirezionale aziende, i dati in uscita risultano in aumento con quelli dello scorso anno. Si segnala inoltre, un incremento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati. Aumentano le pratiche presentate da parte sia dei Patronati sia direttamente dai cittadini.

Per quanto riguarda le prestazioni pensionistiche e previdenziali si assiste ad un aumento delle pratiche presentate sia da parte dei Patronati sia, soprattutto, da parte del singolo cittadino, diversamente da quanto accade alle prestazioni a sostegno della famiglia, che subiscono una sostanziale diminuzione. Infine, relativamente al flusso PEC, si registra una diminuzione sia di quelle inviate sia di quelle ricevute.

## 7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Terni



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.2 Tavola 54 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Terni

Informazione di I livello						
	2022			2023		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
<b>Terni</b>	<b>4.423</b>	<b>2.943</b>	<b>34</b>	<b>4.636</b>	<b>2.293</b>	<b>154</b>
Regione Umbria	29.125	14.513	109	26.800	9.876	306

Nota 1) Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.3 Tavola 55 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Terni

Consulenza di II livello		
	2022	2023
<b>Terni</b>	<b>2.514</b>	<b>3.187</b>
Regione Umbria	7.136	9.329

Nota 1) Per consulenza di II livello si intende consulenza specializzata su materie specifiche

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.4 Tavola 56 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Terni

Cassetto Bidirezionale aziende				
	2022		2023	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
<b>Terni</b>	<b>6.805</b>	<b>6.772</b>	<b>6.384</b>	<b>7.355</b>
Regione Umbria	30.773	25.564	28.665	28.617

Nota 1) Il Cassetto Bidirezionale aziende è uno strumento avente come principale obiettivo la realizzazione di una modalità strutturata di comunicazione tra l'azienda e l'Istituto

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.5 Tavola 57 - Cassetto Bidirezionale Patronati (COMBIPAT) – Provincia di Terni

COMBIPAT				
	2022		2023	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
<b>Terni</b>	<b>5.493</b>	<b>4.915</b>	<b>7.029</b>	<b>8.049</b>
Regione Umbria	24.452	22.809	31.539	34.632

Nota 1) Il COMBIPAT è uno strumento di Comunicazione Bidirezionale con i Patronati

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.6 Tavola 58 – Soggetti richiedenti – Provincia Terni

		Pratiche presentate						
		2022			2023			
	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale
<b>Terni</b>	<b>41.619</b>	<b>52,7</b>	<b>37.391</b>	<b>47,3</b>	<b>45.835</b>	<b>51,4</b>	<b>43.371</b>	<b>48,6</b>
Regione Umbria	165.391	57,6	121.714	42,4	177.501	57,0	133.924	43,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## Pratiche presentate

Argomento	2022			2023				
	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	7.246	66,4	3.660	33,6	7.859	40,2	11.693	59,8
Invalità civile	3.808	96,0	158	4,0	3.578	94,9	191	5,1
Prestazioni assistenziali	3.379	85,6	570	14,4	1.672	81,8	373	18,2
Indennità di disoccupazione	6.110	84,4	1.130	15,6	6.670	81,9	1.470	18,1
Prestazioni a sostegno della famiglia	12.307	51,7	11.480	48,3	4.281	48,9	4.476	51,1
Riscatti e ricongiunzioni	107	27,5	282	72,5	90	23,6	292	76,4
Ricostituzioni	4.147	63,5	2.386	36,5	4.390	56,6	3.371	43,4
Ratei maturati e non riscossi	1.910	64,8	1.040	35,3	1.413	71,8	555	28,2
<b>Totale</b>	<b>39.014</b>	<b>65,3</b>	<b>20.706</b>	<b>34,7</b>	<b>29.953</b>	<b>57,2</b>	<b>22.421</b>	<b>42,8</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.7 Tavola 59 - Flusso PEC – Provincia di Terni

PEC				
	2022		2023	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
<b>Terni</b>	<b>12.029</b>	<b>17.231</b>	<b>11.208</b>	<b>16.858</b>
Regione Umbria	48.433	66.556	49.000	70.398

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

# Organizzazione e Risorse Umane

08

# Organizzazione e Risorse Umane

Nella Provincia di Terni, nel 2023, sono in esercizio 53 sportelli di Patronato. I Centri di Assistenza Fiscale (CAF), ulteriore struttura rilevante sul territorio di supporto al cittadino, ammontano a 18 unità.

Nel 2023, l'organico del personale INPS è composto per il 65% da femmine e per il 35% da maschi. Osservando in maniera più approfondita, nella Provincia il personale è costituito da 1 dirigente, 5 medici e professionisti e 96 unità del personale delle aree professionali.

## 8.1 Tavola 60 – Distribuzione delle presenze nei Comuni

Distribuzione delle presenze nei Comuni						
2023						
Provincia	Numero dei comuni	Strutture INPS	Punti INPS	Punti Cliente di Servizio	Patronati	CAF
Perugia	59	7	-	1	106	26
<b>Terni</b>	<b>33</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>53</b>	<b>18</b>
Regione Umbria	92	10	2	1	159	44
Italia	7.896	447	89	128	9.225	2.974

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione e Comunicazione

## **LEGENDA**

**Strutture INPS:** comprendono la Direzione Generale, le Direzioni Regionali, le Direzioni di Coordinamento Metropolitano, le Direzioni Provinciali, le Filiali Metropolitane, le Agenzie complesse, le Agenzie e i Punti INPS;

**Punti INPS:** strutture organizzative semplici, istituite in sinergia con le PP.AA., che rispondono alla sede territoriale INPS di competenza, dove il personale dell'Istituto, su prenotazione, provvede a soddisfare le richieste degli utenti;

**Punti Cliente di Servizio:** sportelli telematici che offrono servizi predefiniti, istituiti presso Enti locali e Pubbliche Amministrazioni, Associazioni di Rappresentanza del lavoro autonomo e dei datori di lavoro, Organizzazioni di rappresentanza dei lavoratori e dei pensionati, senza personale INPS.

## 8.2 Tavola 61 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Terni

Personale INPS per area e genere				
AREA	2023			
	Femmine	Maschi	Totale	
Dirigenti	-	1	<b>1</b>	
Medici e Professionisti	4	1	<b>5</b>	
	<i>Medico</i>	2	1	<b>3</b>
	<i>Legali</i>	2	-	<b>2</b>
	<i>Tecnico Edilizio</i>	-	-	<b>-</b>
Personale delle aree professionali	62	34	<b>96</b>	
<b>Totale</b>	<b>66</b>	<b>36</b>	<b>102</b>	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

CAPITOLO 9

# Contenzioso

09

# Contenzioso

Nel 2023 il contenzioso amministrativo della Provincia presenta un decremento del numero dei ricorsi da lavorare a fine anno, passando da n. 71 del 1° gennaio a n.51 del 31 dicembre, con un trend di lavorazione di segno positivo dei ricorsi di competenza territoriale da parte della U.O. Gestione organizzativa R.A. L'analisi dei dati attesta, inoltre, una crescita dei ricorsi pervenuti nell'anno (n.545) rispetto al dato registrato per il 2022 (n.443). Si rileva, altresì, che su un totale di n.552 ricorsi, al netto dei c.d. riqualficati/non ricorsi, quelli risolti amministrativamente in autotutela (n.106) rappresentano circa il 19%, i ricorsi giudicati in istruttoria (inammissibili e improcedibili) sono n.5 e n.16 quelli definiti per cessata materia del contendere. Il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno deliberato n.374 ricorsi amministrativi. Al 31 dicembre restano ancora in carico agli uffici amministrativi n.48 ricorsi in fase di pre-esame.

Per quanto concerne il contenzioso giudiziario ordinario, si attesta nel 2023 un andamento di segno positivo nella definizione dei giudizi, con un leggero decremento della giacenza dei ricorsi da lavorare al 31 dicembre (-6%), a fronte di n. 386 giudizi pendenti totali nell'anno. I giudizi definiti (n.181) risultano essere pari al 47%, con un andamento di definizione in miglioramento rispetto al dato registrato nel 2022 (42%), ed il 42,5% degli esiti espressi in favore dell'Istituto.

Dallo studio dei dati riferiti alle singole materie, emerge che il contenzioso contributivo dei lavoratori autonomi rappresenta la componente più incidente, con n.193 giudizi pendenti totali, di cui il 48% (n.93) concluso nel corso del 2023.

In materia pensionistica, i dati mostrano un totale di n.119 giudizi pendenti nell'anno, dei quali risultano definiti n.58 che corrispondono al 49%.

Si registra, altresì, una riduzione del trend di definizione rispetto a quello del 2022 (62%) e il 59% dei giudizi espressi a favore dell'Istituto ed il 31% a favore degli utenti.

Con riferimento al contenzioso giudiziario afferente alle prestazioni a sostegno del reddito, al 31 dicembre si rilevano n.3 giudizi definiti (43%) a fronte di n.7 pendenti totali, con un netto decremento dell'indice di definizione registrato nel 2022 (76%).

In ordine al contenzioso ordinario in materia di Invalidità civile, area legale, su n.19 giudizi pendenti totali ne risultano definiti n.6, con il 50% degli esiti in favore dell'Istituto ed il 17% in favore degli utenti.

L'esame, in particolar modo, dei giudizi per opposizione all'ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) evidenzia, per il 2023, n.192 giudizi definiti, pari a circa il 50% dei giudizi pendenti totali (n.381), con il 50,5% degli esiti espressi in favore dell'Istituto e con un andamento di definizione di segno negativo rispetto a quello attestato nel 2022 (59%).

### 9.1 Tavola 62 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Terni

Ricorsi pervenuti per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
Da lavorare al 01/01/23	Pervenuti	Non ricorsi/ riqualificati	Risolti ammin.te	Giudicati in istruttoria	Definiti per			Deliberati dai comitati	Definiti provvisori	Da lavorare al 31/12/23
					In fase di pre-esame	Trasmessi ai comitati	In fase di cessata materia del contendere			
71	545	64	106	5	16	48	367	374	-	51

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

#### **LEGENDA CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO**

**Pervenuti:** numero istanze trasmesse tramite il canale telematico RiOL da cittadini/Aziende;

**Non Ricorsi:** istanze rifiutate da RiOL/rinviate a RiOL nel periodo considerato;

**Ricorsi riqualificati:** ricorsi che sono stati restituiti a RiOL affinché possano essere o trasferiti ad altra sede oppure possano essere trasferiti ad altra procedura informatica (IncasWeb/Dicaweb) in base alla tipologia di Organo competente (centrale/territoriale);

**Risolti amministrativamente:** ricorsi che sono stati definiti dagli uffici amministrativi attraverso provvedimenti di Autotutela;

**Giudicati in istruttoria:** ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per irricevibilità, inammissibilità, improcedibilità di cui al vigente Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS;

**Cessata materia del contendere:** ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per cessata materia del contendere di cui al vigente regolamento ricorsi;

**Ricorsi in fase di Pre-esame:** ricorsi pervenuti nel periodo considerato che risultano ancora in carico agli uffici amministrativi;

**Trasmessi ai Comitati:** ricorsi trasmessi alla Segreteria del Comitato.

**Portati in seduta:** ricorsi portati in seduta del Comitato

## 9.2 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Terni

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2023	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2023
<b>Contenzioso Contributivo</b>	152	1	40	41	100
<b>Fiscale</b>	-	-	-	-	-
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	4	-	1	1	2
<b>Indebiti</b>	5	-	8	8	9
<b>Invalidi Civili Area Amm.va</b>	4	-	-	-	4
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	6	4	9	13	13
<b>Opposizioni dell'istituto</b>	3	-	-	-	-
<b>Patrimoniale</b>	-	-	-	-	-
<b>Personale</b>	-	-	-	-	-
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	2	-	5	5	4
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	31	4	84	88	61
<b>Procedure Concorsuali</b>	2	2	-	2	2
<b>Risarcimento Danni</b>	-	-	-	-	-
<b>Surroghe</b>	-	-	-	-	-
<b>Varie</b>	9	2	8	10	10
<b>TOTALE</b>	<b>218</b>	<b>13</b>	<b>155</b>	<b>168</b>	<b>205</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 9.3 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Terni

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>Contenzioso Contributivo</b>	30	32,3	9	9,7	34	20	<b>93</b>
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	2	66,7	1	33,3	-	-	<b>3</b>
<b>Indebiti</b>	2	50,0	2	50,0	-	-	<b>4</b>
<b>Invalidi Civili Area Amm.va</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	3	50,0	1	16,7	2	-	<b>6</b>
<b>Opposizioni dell'istituto</b>	-	0,0	-	0,0	1	2	<b>3</b>
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	2	66,7	-	0,0	1	-	<b>3</b>
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	34	58,6	18	31,0	1	5	<b>58</b>
<b>Procedure Concorsuali</b>	1	50,0	-	0,0	1	-	<b>2</b>
<b>Varie</b>	3	33,3	4	44,4	-	2	<b>9</b>
<b>TOTALE</b>	<b>77</b>	<b>42,5</b>	<b>35</b>	<b>19,3</b>	<b>40</b>	<b>29</b>	<b>181</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 9.4 Tavola 65 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Terni

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
<b>Altri Contributi</b>	12	-	1	1	5
<b>Contr Artigiani</b>	5	-	1	1	3
<b>Contributi Agricoli</b>	2	-	1	1	1
<b>Contributi Aziende</b>	57	-	12	12	34
<b>Contributi Commercianti</b>	23	1	18	19	24
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	9	-	4	4	7
<b>Posizione Assicurativa</b>	1	-	2	2	2
<b>Varie</b>	43	-	1	1	24
<b>TOTALE</b>	<b>152</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>100</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**9.5 Tavola 66 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Terni**

<b>Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia</b>							
<b>Materia del Contenzioso</b>	<b>FAVOREVOLE INPS</b>	<b>%</b>	<b>FAVOREVOLE UTENTI</b>	<b>%</b>	<b>ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO</b>	<b>ALTRE DEFINIZIONI</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Altri Contributi</b>	3	37,5	2	25,0	2	1	<b>8</b>
<b>Contr Artigiani</b>	2	66,7	-	0,0	1	-	<b>3</b>
<b>Contributi Agricoli</b>	-	0,0	-	0,0	2	-	<b>2</b>
<b>Contributi Aziende</b>	12	34,3	-	0,0	10	13	<b>35</b>
<b>Contributi Commercianti</b>	8	44,4	3	16,7	2	5	<b>18</b>
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	4	66,7	2	33,3	-	-	<b>6</b>
<b>Posizione Assicurativa</b>	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
<b>Varie</b>	-	0,0	2	10,0	17	1	<b>20</b>
<b>TOTALE</b>	<b>30</b>	<b>32,3</b>	<b>9</b>	<b>9,7</b>	<b>34</b>	<b>20</b>	<b>93</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**9.6 Tavola 67 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati –  
Provincia di Terni**

<b>Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico</b>					
<b>Materia del Contenzioso</b>	<b>DA LAVORARE AL 01/01/2023</b>	<b>GIUDIZI INIZIATI</b>			<b>DA LAVORARE AL 31/12/2023</b>
		<b>DA INPS</b>	<b>DA UTENTI</b>	<b>TOTALE</b>	
<b>Amianto</b>	1	-	-	-	-
<b>Invalidità Inabilità</b>	3	4	3	7	5
<b>Pensione Sociale</b>	-	-	1	1	1
<b>Reversibilità/Superstiti</b>	2	-	1	1	-
<b>Ricostituzione/ Suppl.</b>	22	-	62	62	39
<b>Vecchiaia Anzianità</b>	3	-	17	17	16
<b>TOTALE</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>84</b>	<b>88</b>	<b>61</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**9.7 Tavola 68 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti –  
Provincia di Terni**

<b>Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico</b>							
<b>Materia del Contenzioso</b>	<b>FAVOREVOLE INPS</b>	<b>%</b>	<b>FAVOREVO LE UTENTI</b>	<b>%</b>	<b>ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO</b>	<b>ALTRE DEFINIZIONI</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Amianto</b>	-	0,0	-	0,0	-	1	<b>1</b>
<b>Invalidità Inabilità</b>	2	40,0	1	20,0	1	1	<b>5</b>
<b>Pensione Sociale</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>Reversibilità/Superstiti</b>	1	33,3	1	33,3	-	1	<b>3</b>
<b>Ricostituzione/ Suppl.</b>	29	64,4	15	33,3	-	1	<b>45</b>
<b>Vecchiaia Anzianità</b>	2	50,0	1	25,0	-	1	<b>4</b>
<b>TOTALE</b>	<b>34</b>	<b>58,6</b>	<b>18</b>	<b>31,0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>58</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 9.8 Tavola 69 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Terni

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Assegni Familiari	-	-	1	1	-
Disoccupazione Agricola	1	-	-	-	-
Disoccupazione LSU	-	-	1	1	1
Indennità Mobilità	-	-	-	-	-
Malattia/Maternità	1	-	1	1	1
Prestazioni Varie	-	-	2	2	2
<b>TOTALE</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 9.9 Tavola 70 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Terni

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
Disoccupazione Agricola	1	100,0	-	0,0	-	-	<b>1</b>
Disoccupazione LSU	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Indennità Mobilità	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Malattia/Maternità	-	0,0	-	0,0	1	-	<b>1</b>
Prestazioni Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>2</b>	<b>66,7</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 9.10 Tavola 71 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Terni

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
MATERIA DEL CONTENZIOSO	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2023	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2023
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	-	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	-	-	-
Varie	-	-	-	-	-
<b>TOTALE</b>	-	-	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 9.11 Tavola 72 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Terni

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>TOTALE</b>	-	<b>0,0</b>	-	<b>0,0</b>	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 9.12 Tavola 73 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Terni

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2023	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2023
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	101	-	280	280	189
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	4	-	-	-	4
<b>Totale funzionari</b>	105	-	280	280	193
<b>Invalidità Civile - Area Legale</b>	6	4	9	13	13
<b>TOTALE</b>	<b>216</b>	<b>4</b>	<b>569</b>	<b>573</b>	<b>399</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 9.13 Tavola 74 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Terni

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	97	50,5	75	39,1	18	2	<b>192</b>
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	3	50,0	1	16,7	2	-	<b>6</b>
<b>Totale Funzionari</b>	97	50,5	75	39,1	18	2	<b>192</b>
<b>Invalidità Civile - Area Legale</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>TOTALE</b>	<b>197</b>	<b>50,5</b>	<b>151</b>	<b>38,7</b>	<b>38</b>	<b>4</b>	<b>390</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**LEGENDA CONTENZIOSO GIUDIZIARIO**

**Giudizi Iniziati:** giudizi iniziati da INPS e da controparte

**Giudizi Definiti:** giudizi conclusi

**Favorevole INPS:** giudizi definiti con esito favorevole all'Istituto

**Favorevole Utenti:** giudizi definiti con esito favorevole all'utente

**Altri esiti del giudizio:** giudizi definiti per estinzione, cessata materia del contendere, estinzione ex art.47 L.111/2011, (conversione D.L.n.98/2011, art.38 Disposizioni in materia di contenzioso previdenziale e assistenziale), dissenso su ATP

**Altre definizioni:** giudizi definiti come acquisito erroneamente, definizioni d'ufficio, definizioni automatiche, trasferito ad altra sede, trasferita ad altro settore



CAPITOLO 10

# Patrimonio a reddito

10

# Patrimonio a reddito

Il valore del patrimonio immobiliare da reddito della Provincia di Terni risulta invariato nel triennio 2021-2023. Il numero dei fabbricati rimane immutato ed è pari a 12 unità, mentre non sono presenti unità agricole.

## 10.1 Tavola 75 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Terni

Patrimonio immobiliare da reddito per provincia (in euro)			
Consistenza Patrimoniale	2021	2022	2023
Perugia	4.074.590,1	4.074.590,1	4.074.590,1
<b>Terni</b>	<b>1.084.584,2</b>	<b>1.084.584,2</b>	<b>1.084.584,2</b>
Regione Umbria	5.159.174,3	5.159.174,3	5.159.174,3
Italia	1.998.754.851,2	1.929.488.798,9	1.862.873.765,9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio e Investimenti

## 10.2 Tavola 76 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale – Provincia di Terni

Patrimonio da reddito distribuzione territoriale				
Province	2022		2023	
	Numero fabbricati	Numero unità agricole	Numero fabbricati	Numero unità agricole
Perugia	122	-	127	-
<b>Terni</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>-</b>
Regione Umbria	134	-	139	-
Italia	22.865	1.450	22.041	1.800

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio e Investimenti

# Conclusioni

*A cura di Savino D'Elcio Di Chio  
Direttore Provinciale INPS Terni*

Una buona prassi amministrativa raccomanda ad ogni amministrazione pubblica di predisporre e comunicare alla comunità cui è al servizio, naturalmente con le modalità più opportune e sostenibili, gli assi portanti e i risultati più significativi della gestione delle risorse pubbliche che sono state ricevute in dotazione a copertura dell'erogazione dei servizi resi alla collettività; lo strumento di cui si tratta è il bilancio sociale finalizzato pertanto a rendere conto ai cittadini in modo trasparente e chiaro di cosa fa l'amministrazione per loro.

Rispetto al bilancio tradizionale, che riporta dati economico-finanziari difficilmente comprensibili dal cittadino, il bilancio sociale deve dunque rendere trasparenti e comprensibili le priorità e gli obiettivi dell'amministrazione, gli interventi realizzati e programmati, e i risultati raggiunti. Rendere conto degli impegni, dei risultati e degli effetti sociali prodotti e costruire e mantenere un canale di dialogo con i portatori d'interesse consente ad ogni soggetto pubblico di attivare virtuosi meccanismi di resa di conto del proprio operato, dando concretezza gestionale alle modalità con cui si è eseguito il proprio mandato, rivitalizzando il circuito democratico di scelte politiche a monte e verifica di responsabilità a valle.

Rendere conto a tutti i portatori di interesse dei propri impegni a mezzo dello strumento del bilancio sociale permette anche altro: dare pubblicamente rendiconto significa al proprio interno riflettere con maggior chiarezza sulla propria identità, sui propri valori, sulla propria missione e visione e all'esterno esplicitare tale identità, ponendola come contributo di idee offerto agli altri decisori pubblici e alla comunità per orientare le proprie autonome scelte di policy, tenendo conto anche degli indirizzi, delle scelte e delle priorità di intervento che l'amministrazione che rende conto intende coltivare nel futuro e comunicare.

Queste sono le finalità di questo documento che la Direzione Provinciale di Terni anche quest'anno intende perseguire.

Nello specifico, sulla scorta di una cospicua messe di dati acquisiti dagli archivi gestionali dell'Istituto ed elaborati in collaborazione con il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza, l'analisi muove del contesto socio-economico in cui nell'anno 2023 ha operato la Direzione Provinciale di Terni, prosegue con una dettagliata ricostruzione delle principali direttrici lungo cui si è orientata la gestione amministrativa, corredata da puntuali statistiche ad esposizione dei risultati conseguiti sia in ambito previdenziale che assistenziale, nel tentativo di identificare il valore pubblico generato nei servizi offerti e nella gestione dei mezzi di finanziamento ricevuti e acquisiti a mezzo della contribuzione, anche a mezzo di opportune comparazioni con i risultati medi nazionali e regionali. Opportuno spazio è dato ai canali di comunicazione con l'utenza e al contenzioso.

Complessivamente il posizionamento della Direzione Provinciale di Terni rispetto a pressoché tutti gli indicatori assunti come base dell'analisi evidenzia una piena corrispondenza agli standard richiesti e attesi, mentre i dati di contesto evidenziano una sostanziale tenuta del quadro, pur in presenza di fattori di criticità di cui tenere conto.

Quanto al mercato del lavoro, il saldo tra assunzioni e cessazioni dei rapporti di lavoro è stato positivo; ha concorso a tale risultato la componente straniera per la quale le assunzioni sono state in crescita, a fronte di un saldo negativo per i lavoratori italiani, per i quali la contrazione osservata nel numero dei rapporti attivati si è registrata tanto nei contratti a tempo indeterminato che determinato. Il tasso di occupazione è stato pari a circa il 61 %, superiore di un punto alla media nazionale 60%, ma inferiore di 4 punti al dato regionale. Dinamica analoga è stata osservata quanto ai lavoratori inattivi pari al 34 %, nella sostanza in linea con il parametro nazionale, ma di quattro punti più alta della media regionale. Un andamento migliore si è manifestato quanto al tasso di disoccupazione, migliore nella comparazione regionale e nazionale.

Degno di nota soprattutto in termini prospettici di sostenibilità del sistema di welfare il dato costituito dal saldo demografico stabilmente negativo, in linea con i valori assunti su scala regionale e soprattutto dal più marcato invecchiamento della popolazione rispetto alla media nazionale (gli ultrasessantacinquenni sono pari al 28,7 per cento, ben oltre 4 punti oltre la media nazionale) si riverbera sulla accresciuta componente della spesa per pensioni rispetto all'ammontare totale della spesa gestita; analoghe considerazioni possono essere verosimilmente svolte per i servizi di tipo assistenziale a favore della categorie più fragili della popolazione.

Al riguardo si osserva come nel triennio 2020-2023 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile presenti un andamento tendenzialmente crescente, con una lieve rallentamento del trend nell'anno 2023. In ogni caso i risultati in termini di abbattimento delle giacenze e di rispetto dei tempi di lavorazione posti come obiettivo ci sembrano estremamente confortanti: nel caso delle pensioni di invalidità sono ulteriormente diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 92 gg a 74 gg, dato inferiore sia a quello regionale sia al dato nazionale. Anche in relazione alle pensioni, per le quali l'importo medio soprattutto per i lavoratori privati è più basso tanto della media regionale che nazionale, si evidenzia una risposta efficiente da parte delle strutture: tanto le pensioni delle gestioni private che quelle pubbliche nella maggioranza dei casi sono liquidate in meno di 30 giorni, nonostante l'incidenza sul dato medio delle domande accumulate in arretrato nel corso degli anni delle pensioni in regime internazionali per le quali la Sede è Polo Nazionale, in relazione alle quali nel periodo di riferimento sono state attivate misure di sussidiarietà regionale e nazionale.

I dati relativi alla cassa integrazione espongono in relazione all'esercizio 2023 un calo delle domande pervenute rispetto agli anni della crisi pandemica cui ha fatto seguito la risposta dei servizi della Sede coerente con gli obiettivi richiesti: il tempo medio di lavorazione di una domanda (dalla data di presentazione alla concessione della autorizzazione è stato pari 18 giorni, meglio della media nazionale e regionale., portando alla conclusione dell'anno senza il carico di arretrati.

Positiva è stata la risposta anche in caso di interruzione dei contratti di lavoro per disoccupazione cui ha fatto seguito l'erogazione di copertura a favore del lavoratore assicurato a mezzo di indennità NASPI

l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per il 95,1% delle domande accolte, percentuale superiore rispetto al dato regionale, pari a circa il 94%, ma soprattutto rispetto al dato nazionale, pari al 91,5%.

In ordine alla gestione contributiva si evidenzia come nell'anno 2023 a Provincia di Terni ha segnato un aumento delle riscossioni pari all'uno per cento, coerentemente con quanto risulta a livello regionale e nazionale, anche se con valori leggermente più bassi rispetto a tali benchmark.

Relativamente alla Vigilanza Documentale le irregolarità riscontrate risultano pari a 786, ovvero a l'82% del totale delle verifiche documentali effettuate, portando ad una crescita delle entrate accertate a mezzo di azioni mirate e più concentrate sulle situazioni di maggior rischio aziendale.

Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia diminuito rispetto al 2022 e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

Il canale del contenzioso amministrativo quale strumento di possibile deflazione di quello giurisdizionale, più defatigante e costoso per la collettività, è stato ben presidiato: l'anno anche in questo caso si è concluso senza lasciare significativi arretrati e sulla scorta del prezioso contributo sollecitato e accolto da parte dei vari interlocutori, con i quali sono stati siglati accordi e protocolli di collaborazione, laddove necessario, la sede ha adottato misure di autotutela nella misura del 19 per cento del totale. Il contenzioso giudiziario si evidenzia pertanto anche guardando al dato nazionale come fisiologico e si concentra essenzialmente nel campo della invalidità civile ed è determinato dal persistere di liti in materia di accertamenti tecnici preventivi, in ordine alla quale occorrerà por mano ad opportune azioni correttive in sinergia con tutti gli attori che intervengono nel procedimento. La prossima implementazione della riforma del quadro regolamentare di tale misura assistenziale potrà costituire un utile occasione per ipotizzare e porre in atto azioni di mitigazione del fenomeno.

Savino D'Elcio Di Chio  
Direttore Provinciale



*I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2023 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto. Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.*





**INPS**  


The logo for INPS (Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura delle Dipendenze Alcoliche). It features the acronym "INPS" in a bold, white, sans-serif font. Below the text is a white circular symbol that resembles a stylized ring or a cross-section of a sphere.