



CAGLIARI

Rendiconto sociale provinciale 2023



Comitato provinciale di Cagliari
Direzione provinciale di Cagliari

In collaborazione con
Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Sommario

Introduzione	9
---------------------------	----------

Presentazione	12
----------------------------	-----------

Il panorama sociodemografico.....	16
--	-----------

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Cagliari.....	16
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Cagliari.....	17
1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – serie storica - Provincia di Cagliari	18
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Cagliari.....	19
1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Cagliari	20
1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Cagliari.....	21
1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio	22

Il mercato del lavoro	24
------------------------------------	-----------

2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Cagliari	24
2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Cagliari ...	25
2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Cagliari.....	27
2.4 Tavola 10 – Retribuzioni medie settimanali per genere e posizione prevalente – Provincia di Cagliari.....	29
2.5 Tavola 11 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Cagliari	30
2.6 Tavola 12 – Numero di occupati – Provincia di Cagliari.....	31
2.7 Tavola 13 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Cagliari.....	32
2.8 Tavola 14 – Numero di disoccupati – Provincia di Cagliari	33
2.9 Tavola 15 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Cagliari	33
2.10 Tavola 16 – Numero di inattivi – Provincia di Cagliari	34
2.11 Tavola 17 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Cagliari.....	35

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza	37
---	-----------

3.1 Tavola 18 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Cagliari	37
3.2 Tavola 19 – Vigilanza Ispettiva – Regione Sardegna	38
3.3 Tavola 20 – Vigilanza Documentale – Provincia di Cagliari	38
3.4 Tavola 21 – DURC – Provincia di Cagliari	39
Ammortizzatori sociali.....	41
4.1 Tavola 22 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Cagliari.....	41
4.2 Tavola 23 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Cagliari.....	42
4.3 Tavola 24 – NASpl - tempi di accoglimento – Provincia di Cagliari.....	43
4.4 Tavola 25 - CIG ore utilizzate – Provincia di Cagliari.....	44
4.5 Tavola 26 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Cagliari.....	44
4.6 Tavola 27 - Tempi di erogazione CIGO 2022 – Provincia di Cagliari.....	45
4.7 Tavola 28 - Tempi di erogazione CIGO 2023 – Provincia di Cagliari.....	45
4.8 Tavola 29 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Cagliari	45
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	47
5.1 Pensioni vigenti e liquidate	47
5.1.1 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Cagliari.....	47
5.1.2 Tavola 31 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Cagliari	48
5.1.3 Tavola 32 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Cagliari.....	49
5.1.4 Tavola 33 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Cagliari.....	50
5.1.5 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2020-2021 – Provincia di Cagliari	52
5.1.6 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate 2022-2023 – Provincia di Cagliari	53
5.1.7 Tavola 36 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Cagliari.....	54
5.1.8 Tavola 37 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Cagliari.....	55
5.1.9 Tavola 38 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Cagliari.....	57
5.1.10 Tavola 39 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Provincia di Cagliari	58
5.1.11 Tavola 40 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da pensionato - tempi di accoglimento – Provincia di Cagliari.....	59
5.1.12 Tavola 41 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di accoglimento – Provincia di Cagliari.....	60
5.1.13 Tavola 42 - Pensioni Fondi Speciali - tempi di accoglimento – Provincia di Cagliari.....	61
5.2 Anticipazioni pensionistiche	62

5.2.1 Tavola 43 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Cagliari	62
5.2.2 Tavola 44 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023) per genere - domande accolte – Provincia di Cagliari	62
5.2.3 Tavola 45 – APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Cagliari	63
5.2.4 Tavola 46 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Cagliari.....	63
5.2.5 Tavola 47 – Lavori Usuranti – domande accolte – Provincia di Cagliari.....	63
Prestazioni assistenziali e sociali	65
6.1 Tavola 48 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Cagliari	65
6.2 Tavola 49 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Cagliari	66
6.3 Tavola 50 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Cagliari.....	67
6.4 Tavola 51 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Cagliari	67
6.5 Tavola 52 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Cagliari	68
6.6 Tavola 53 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Cagliari	68
Relazioni con l’utenza	70
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Cagliari	70
7.2 Tavola 54 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Cagliari.....	71
7.3 Tavola 55 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Cagliari.....	71
7.4 Tavola 56 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Cagliari	72
7.5 Tavola 57 - Cassetto Bidirezionale Patronati (COMBIPAT) – Provincia di Cagliari	72
7.6 Tavola 58 – Soggetti richiedenti – Provincia di Cagliari.....	73
7.7 Tavola 59 - Flusso PEC – Provincia di Cagliari.....	75
Organizzazione e Risorse Umane	77
8.1 Tavola 60 – Distribuzione delle presenze nei Comuni	77
8.2 Tavola 61 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Cagliari.....	79
Contenzioso	81
9.1 Tavola 62 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Cagliari	82
9.2 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Cagliari	84
9.3 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Cagliari	85

9.4 Tavola 65 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Cagliari.....	86
9.5 Tavola 66 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Cagliari.....	87
9.6 Tavola 67 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Cagliari.....	88
9.7 Tavola 68 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Cagliari.....	88
9.8 Tavola 69 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Cagliari	89
9.9 Tavola 70 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Cagliari.....	89
9.10 Tavola 71 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Cagliari	90
9.11 Tavola 72 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Cagliari	90
9.12 Tavola 73 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Cagliari	91
9.13 Tavola 74 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti – Provincia di Cagliari	91
Patrimonio a reddito	94
10.1 Tavola 75 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Cagliari	94
10.2 Tavola 76 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale – Provincia di Cagliari	95

Introduzione

A cura di Diletta Mureddu

Presidente del Comitato Provinciale della Sede INPS di Cagliari

Il rendiconto sociale INPS rappresenta oggi un presidio fondamentale e indispensabile che mette in evidenza le sfide e le strategie che si deve porre l'istituto: rendere fruibili alle cittadine e cittadini le misure di assistenza e previdenza. I dati sono l'elemento fondamentale per consentire una trasformazione e un miglioramento dei servizi in termini di progettazione, programmazione e gestione delle attività, analizzando punti di forza e di debolezza che si evincono attraverso questi preziosi numeri. La presentazione pubblica del rendiconto consente anche di fare un ulteriore lavoro di confronto con tanti interlocutori e un lavoro di rete che diventa un mezzo indispensabile per consentire all'INPS di assumere una nuova veste; la collaborazione fattiva con le parti sociali, patronati, intermediari, associazioni terzo settore, istituzioni ed enti territoriali è fondamentale per poter rispondere ai bisogni delle persone che oggi sono sempre più emergenti e in costante aumento.

Permettetemi di fare dei ringraziamenti particolari. Ci tengo a ringraziare il presidente del CIV Roberto Ghiselli per il grande lavoro che sta facendo e per l'impegno costante a valorizzare il ruolo dei Comitati territoriali. Sono Presidente da un anno e pare sia una delle più giovani a livello nazionale; voglio anche aggiungere che il sostegno, l'appoggio e l'aiuto sia in termini di formazione che di supporto concreto sono sempre stati costanti e preziosi per me e per il Comitato. Ringrazio Simona Bassi, la nostra Direttrice Inps Cagliari, per la sua competenza, per la sua autorevolezza e determinazione, per la sua onestà e trasparenza, per la sua fattiva e sincera collaborazione e per il suo impegno reale per le Pari Opportunità. Ringrazio Francesca Baccoli della nostra Segreteria del Comitato e la ringrazio con il cuore, per la sua dedizione al lavoro, per la sua umanità, umiltà, disponibilità e per la sua accoglienza. Senza di lei il Comitato non esisterebbe. Ringrazio tutte e tutti i funzionari della struttura dell'Inps che ogni giorno si barcamenano tra mille problematiche, con l'unico obiettivo di accogliere i bisogni dei cittadini e delle cittadine. L'ultimo ringraziamento va alle parti sociali, ai patronati e al loro instancabile lavoro, e in modo particolare va al comitato provinciale, alla disponibilità e all'impegno volontario che dedica alle nostre innumerevoli riunioni volte ad analizzare i contenziosi che, come ci dicono i dati di questo rendiconto, si sono ridotti da 908 del 1 Gennaio 2023 a 731 del 31 Dicembre 2023, segno tangibile del prezioso lavoro fatto; il ruolo di vigilanza del Comitato provinciale che io ho l'onore di presiedere è di fondamentale importanza per l'Istituto. Il Comitato non ha alcuna pretesa di sostituirsi alla tecnostuttura dell'Inps, ma ha tutto l'interesse a contribuire a trovare insieme soluzioni finalizzate alla maggiore soddisfazione possibile dei bisogni dell'utenza, anche in ottica di stimolo e di sollecitazione. Perché il Comitato conosce bene questi bisogni e aiuta l'ente a relazionarsi con il territorio. Così come il ruolo degli intermediari, dei patronati, Caf, consulenti del lavoro che sono il collante fondamentale che ogni giorno si fanno carico delle urgenze sociali dei cittadini e delle cittadine e che per tale ragione meritano una valorizzazione e un ascolto prioritario da parte dell'Inps. Il fatto che da questi dati si evinca che è aumentato il numero delle pratiche presentate dai patronati ci dice molto

dell'ottimo lavoro che svolgono come sentinelle nel territorio dei bisogni dell'utenza e ci dice anche della rete che la struttura Inps di Cagliari ha costruito con patronati e intermediari.

Passando all'analisi del Rendiconto Sociale del 2023 ci sono alcuni aspetti che emergono da questi preziosi dati e su cui è opportuno porre l'accento, con l'obiettivo di vedere l'Inps sempre di più come promotore della lotta alle disuguaglianze che oggi più che mai rischiano di essere ancora più ampie. Pensiamo alle donne, che sono quelle più precarie e che hanno le pensioni più povere come ci dicono appunto questi dati, a causa dei lavori discontinui, precari e dei part time involontari. Lo stesso rendiconto ci evidenzia che sono cresciuti i rapporti a tempo determinato per le donne (per gli uomini sono diminuiti a vantaggio invece delle assunzioni a tempo indeterminato) e su Cagliari si registra una sensibile differenza economica nelle retribuzioni tra uomini e donne sia nell'impiego privato che in quello pubblico, determinando delle ovvie ripercussioni negli importi delle pensioni che vedono un forte divario tra i due generi (colpisce soprattutto l'ambito del servizio sanitario e Università in cui le differenze sono ancora più evidenti). La povertà assoluta e relativa è sempre più diffusa e oggi si è poveri pur lavorando e questa povertà colpisce anche e soprattutto le donne (i numeri delle domande totali dell'RDC sono poco più di 8000 di cui quasi 5000 sono di donne). Lo sa bene l'associazione Caritas che svolge ogni giorno un servizio prezioso per la nostra cittadinanza e che vede le file crescere enormemente alla sua porta. La povertà che sempre più spesso oggi riguarda le donne, i giovani e gli anziani che in Sardegna per il fenomeno dell'invecchiamento della popolazione sono sempre più bisognosi di una sanità efficiente e accessibile. La realtà è invece che nel nostro territorio secondo il rapporto BES si registra il tasso di rinuncia alle cure più elevato d'Italia, 12, 3% contro una media nazionale del 7%. Abbiamo bisogno di un sistema sanitario e di welfare pubblico e gratuito che sia in grado di far fronte ai bisogni socio sanitari della popolazione. Occorre che la politica si faccia carico e si occupi dei bisogni multidimensionali delle persone perché diversamente il rischio è che se i servizi non sono esigibili, il peso del welfare si scarichi sulle spalle delle donne e delle famiglie. L'Inps in questo senso rappresenta un propulsore fondamentale e uno stimolo costante per la politica. Anche l'indagine dell'Eurostat ci dice che il 63% degli italiani non riesce a sostenere le spese per arrivare a fine mese. A rischio povertà sono in Italia il 26% delle donne e il 26,4% delle famiglie con figli. Questo è un dato che ci spiega anche perché il tasso di natalità è così basso, con il primato nazionale della Sardegna che arriva a 0.91%. Occuparsi della bassa natalità significa anche far fronte al basso tasso di occupazione femminile, oltre che fornire adeguate politiche di welfare e servizi per l'infanzia pubblici e gratuiti. Le donne cagliaritanche contano un tasso di occupazione molto basso secondo il rendiconto Inps, la cui forbice rispetto agli uomini si allarga man mano che si cresce con l'età: nella fascia 50/64 anni arriviamo a un tasso per le donne di 60,9% contro 71,7% degli uomini. Le donne contano anche un tasso di inattività più elevato; spesso si rinuncia anche a cercare lavoro perché è inconciliabile con il lavoro di cura e accade che le donne madri scelgano di rinunciare anche ad un lavoro precario e sottopagato per dedicarsi alla cura dei figli e figlie. Lo dimostra l'alto tasso di inattivi che vediamo su Cagliari che colpisce per lo più le donne. Questo fenomeno determina una perdita collettiva perché le donne sono mediamente più istruite rispetto agli uomini, stiamo quindi rinunciando a competenze e capacità su cui abbiamo investito. I dati di questo rendiconto sono preziosi e sono una fotografia da cui partire per comprendere i punti di forza, ma anche debolezze, cosa possiamo migliorare e cambiare tenendo sempre a mente la stella polare che dietro ai numeri ci sono delle persone in carne ed ossa. Per questo i dati devono avere un valore politico,

interpretarli e leggerli con oggettività per darsi degli obiettivi di miglioramento. C'è poi un dato particolarmente preoccupante che è legato al crollo delle domande del reddito di libertà di cui possono usufruire le donne che vivono situazioni di violenza. Occorre riflettere su quanto non ci sia adeguata diffusione e conoscenza di queste misure che devono diventare strutturali e devono essere stanziati risorse a sufficienza.

L'indipendenza economica è un fattore determinante affinché le donne possano riscattarsi e fuoriuscire dal circuito della violenza, non l'unico fattore, ma uno dei più importanti. Ancora di più c'è bisogno di lavoro di qualità e stabile per le donne anche per contrastare la violenza di genere.

Certamente la telematizzazione è un processo irreversibile a cui non possiamo rinunciare, anche perché ha avuto il vantaggio di aver evitato file interminabili agli sportelli, di arrivare nelle zone periferiche e di velocizzare i tempi delle pratiche, ma non possiamo sostituire la tecnologia con le relazioni vis a vis tra utenti e personale. Perché la presenza fisica e la vicinanza reale alla cittadinanza rappresenta un patrimonio a cui non dobbiamo e non possiamo assolutamente rinunciare, anche per coloro, soprattutto anziani, che non hanno grande dimestichezza con la tecnologia, senza dimenticare che intere zone della Sardegna non hanno una rete efficiente e pertanto diventa difficile accedere ai servizi telematici. Questo viene avvalorato dall'aumento delle pratiche, come già specificato, che nel 2023 sono state gestite dai patronati, segno che il rapporto umano e la vicinanza fisica sono assolutamente le vie privilegiate.

In conclusione, questo rendiconto rappresenta un punto di partenza fondamentale per fotografare il territorio, conoscere i suoi bisogni e partire da qui per apportare quei miglioramenti e quei cambiamenti che devono rendere L'INPS sempre più vicino alle persone e sempre più UMANO.

Sono certa che riusciremo in questa grande sfida che ci attende.

Presentazione

A cura di Simona Bassi

Direttore provinciale dell'INPS di Cagliari

Il rendiconto sociale 2023 della Direzione provinciale INPS di Cagliari rappresenta una importante occasione di riflessione sul ruolo esercitato, sulle sfide affrontate e sul valore pubblico generato per la comunità. È al tempo stesso la narrazione compiuta delle attività svolte nel periodo di riferimento, ed implicitamente rappresenta la capacità di risposta ai bisogni del territorio.

Non vuole essere un esercizio di autoreferenzialità, che ne tradirebbe la natura, ma è da intendersi quale strumento di comunicazione bidirezionale con gli stakeholders, vuole cioè rappresentare in modo trasparente l'agire amministrativo dell'azione pubblica, con lo scopo di favorire un dialogo aperto alle aspettative del contesto, all'ascolto delle ragioni e delle proposte delle parti, secondo un approccio dialettico produttivo.

Ed è questo il motivo per cui lo si presenta pubblicamente alla cittadinanza ed agli interlocutori istituzionali, così da stimolarne le riflessioni e la restituzione di feedback. In ottica di "accountability" non è una mera comunicazione dei risultati, ma rappresenta una scelta filosofica di responsabilizzazione, enunciando cosa si vuole essere sul territorio, come si vuole percorrere la propria mission, concorrendo concretamente a sostenere la società nel suo percorso di sviluppo sociale.

In tale percorso, nel corso del 2023 la Direzione provinciale di Cagliari ha continuato a perseguire la sua missione di garantire la protezione sociale a tutti i cittadini, con particolare attenzione alle fasce più deboli della popolazione.

L'auspicio è quindi che il documento che presentiamo possa fornire, con la massima trasparenza, le informazioni più significative che ogni cittadino vorrebbe conoscere.

Il Rendiconto illustra il contesto socioeconomico, demografico e l'andamento del mercato del lavoro, riporta i dati relativi all'entrate contributive, all'entità e la tipologia dei prodotti pensionistici, delle prestazioni assistenziali e degli ammortizzatori sociali erogati.

Nel documento sono presenti focus afferenti:

- all'entrate contributive ed all'attività svolta dagli Ispettori di vigilanza;
- ai lavoratori attivi (dipendenti e autonomi);
- al numero dei pensionati pubblici e privati;
- agli ammortizzatori riferiti alla NASPI, CIGO, CIGS, FIS, reddito di cittadinanza;
- alle prestazioni assistenziali e sociali;
- all'invalidità civile;
- alle relazioni con l'utenza;
- al contenzioso amministrativo e giudiziario.

L'Istituto dunque rappresenta, con l'insieme di dati e di analisi che riguardano l'attività nel 2023 e che mette a disposizione delle Istituzioni, delle rappresentanze sociali, degli Enti e delle Istituzioni locali, dei patronati, dei CAAF e degli intermediari, delle Associazioni del territorio, degli istituti di ricerca e degli organi di informazione, un osservatorio privilegiato dei fenomeni sociali.

In un mondo iper informato, dove però esiste un problema di attendibilità delle fonti, i dati forniti dall'Istituto rappresentano certamente un caposaldo per chi volesse avere un quadro dei fenomeni e delle grandezze relative al territorio di riferimento.

La Città metropolitana di Cagliari è al 23° posto in Italia per la qualità della vita nella classifica per province del quotidiano Il Sole 24 ore per il 2023.

Rispetto al resto del sud e delle isole è un'isola felice: le altre aree del Mezzogiorno sono concentrate nella seconda metà della graduatoria.

Ci piace pensare che anche l'attività dell'Istituto, come quella della PA del territorio in generale, contribuisca, anche solo indirettamente, a questo risultato.

L'azione amministrativa, infatti, quando è di qualità genera valore pubblico. Una PA che non frapponesse ostacoli ma li rimuove, rappresenta un volano importante per l'economia e per il benessere generale.

Leggerete ad esempio che, a fronte di un aumento di beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione del rapporto di lavoro (un terzo di quelli dell'intera isola), la Direzione di Cagliari eroga il beneficio entro 30 giorni per il 93% delle domande accolte, e ben l'86% entro 15 giorni.

Così come leggerete che nel 2023 sono notevolmente diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione della Cassa Integrazione Ordinaria, passando da 51 a 36 giorni, con un dato superiore alla media nazionale.

Anche con riferimento alle prestazioni pensionistiche, i tempi di accoglimento delle domande di pensione sia di gestione privata che di gestione pubblica non superano, nella maggior parte dei casi, i 30 giorni.

Altro dato che dimostra la positiva incidenza di una azione amministrativa creatrice di valore pubblico è quello delle entrate contributive e dei DURC.

A fronte di un incremento delle entrate rispetto all'anno precedente (+8%) e di un ammontare di evasione contributiva accertata in crescita, la percentuale di DURC irregolari è in costante diminuzione, segno di una attività ispettiva e di vigilanza amministrativa non solo e non tanto sanzionatoria ma proattiva, capace di innescare un meccanismo virtuoso di legalità.

I risultati raggiunti sono il frutto di una costante e proficua collaborazione con gli Enti del territorio, con i Patronati e con i Consulenti del Lavoro: con tutti questi attori sono state poste in essere iniziative congiunte e sinergie importanti.

Nel rapporto con il territorio, le nostre porte, fisiche e virtuali, sono aperte quotidianamente ai cittadini, alle aziende ed agli intermediari, sia presso la Direzione provinciale che nelle agenzie presenti sul territorio (6 territoriali: Agenzia Urbana, Assemini, Quartu SE, Sanluri, Senorbì, Carbonia; 1 complessa: Iglesias; 3 punti Inps ed 1 punto cliente).

Riceviamo in presenza per l'informazione di primo livello circa 20.000 persone all'anno, un terzo di tutta la regione, ne ricontattiamo telefonicamente 11.000.

Riceviamo per consulenza specialistica su materie specifiche circa 10.000 persone all'anno, la metà dell'intera regione.

Sono numeri importanti che testimoniano la nostra presenza costante ed il nostro servizio alla cittadinanza.

Al di là delle valutazioni che chi legge ricaverà dalle informazioni proposte, non posso che ringraziare tutto il personale della Sede, per la dedizione, per l'impegno profuso e per lo spirito di servizio dimostrati costantemente.

A tutti voi buona lettura.

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Cagliari, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo, consequenziale ad un aumento, nel tempo, dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite.

L'aspettativa di vita alla nascita presenta un andamento tendenzialmente positivo durante l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli emigrati sia del numero degli immigrati. Per quanto riguarda l'incidenza dei fenomeni migratori sulla popolazione, relativamente agli emigrati, questa risulta coerente con quanto accade sia a livello regionale sia a livello nazionale, mentre per quanto concerne gli immigrati, l'incidenza appare in linea con l'andamento regionale ma inferiore rispetto a quanto accade a livello nazionale. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica; tuttavia, a partire dal 2022 si assiste ad un miglioramento del contesto demografico.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Cagliari

Popolazione 2023							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Cagliari	216.482	202.279	418.761	42.398	269.894	106.469	418.761
Regione Sardegna	799.107	770.725	1.569.832	158.243	990.754	420.835	1.569.832
Italia	30.138.708	28.851.041	58.989.749	7.184.837	37.446.984	14.357.928	58.989.749

Fonte: Istat

**1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale –
Provincia di Cagliari**

Popolazione 2023							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Cagliari	51,7	48,3	100,0	10,1	64,5	25,4	100,0
Regione Sardegna	50,9	49,1	100,0	10,1	63,1	26,8	100,0
Italia	51,1	48,9	100,0	12,2	63,5	24,3	100,0

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – serie storica - Provincia di Cagliari

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2012	3.466	3.401	65
2013	3.101	3.453	-352
2014	3.107	3.453	-346
2015	3.031	3.719	-688
2016	2.849	3.577	-728
2017	2.642	3.754	-1.112
2018	2.389	3.492	-1.103
2019	2.329	3.894	-1.565
2020	2.151	4.197	-2.046
2021	2.140	4.061	-1.921
2022	2.051	4.795	-2.744

Fonte: Istat

Natalità (incidenza percentuale sulla popolazione)			
2022			
	Saldo Naturale	Popolazione 2022	Incidenza %
Cagliari	-2.744	419.553	-0,7
Regione Sardegna	-12.738	1.575.028	-0,8
Italia	-311.875	58.850.717	-0,5

Fonte: Istat

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Cagliari

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2012	85,3	80,0	22,8	19,1	7,2	5,9
2013	85,5	80,1	22,9	19,2	7,5	5,9
2014	85,9	80,4	23,2	19,3	7,6	6,0
2015	85,5	80,4	22,8	19,2	7,1	5,7
2016	85,9	81,2	23,3	20,0	7,7	6,2
2017	85,7	81,2	23,1	19,6	7,6	6,0
2018	86,6	81,8	23,6	20,5	7,9	6,9
2019	85,9	81,2	23,1	19,9	7,7	6,3
2020	85,8	81,0	22,9	19,6	7,4	6,3
2021	86,4	81,3	23,5	19,9	7,9	6,6
2022	85,0	80,5	22,3	19,1	7,1	5,9

Fonte: Istat

Speranza di vita						
2022						
	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Cagliari	85,0	80,5	22,3	19,1	7,1	5,9
Regione Sardegna	84,6	79,6	22,0	18,6	6,9	5,8
Italia	84,8	80,6	21,9	18,9	6,8	5,7

Fonte: Istat

1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Cagliari

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2013	40	238	76	20	42	311	134	20	881
2014	43	266	71	11	60	335	138	16	940
2015	51	294	78	13	59	397	107	15	1.014
2016	65	339	95	10	75	433	132	16	1.165
2017	50	292	95	11	65	340	112	10	975
2018	51	301	64	8	50	316	108	12	910
2019	34	201	60	7	33	215	82	8	640
2020	53	300	84	16	61	335	135	10	994
2021	32	233	75	9	39	238	104	8	738
2022	36	270	76	16	40	306	99	14	857

Nota 1) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

Emigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)					
2022					
	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2022	Incidenza %
Cagliari	398	459	857	419.553	0,2
Regione Sardegna	1.234	1.447	2.681	1.575.028	0,2
Italia	45.022	54.488	99.510	58.850.717	0,2

Fonte: Istat

1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Cagliari

Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2013	51	262	219	13	59	198	82	1	885
2014	65	312	277	18	77	216	104	6	1.075
2015	18	251	274	16	23	198	92	5	877
2016	53	226	276	13	65	267	86	7	993
2017	58	201	190	17	55	265	115	7	908
2018	30	177	178	15	39	283	91	9	822
2019	49	218	232	30	61	366	105	7	1.068
2020	18	139	164	31	24	252	87	5	720
2021	33	143	200	27	35	283	98	7	826
2022	55	161	174	39	42	238	82	1	792

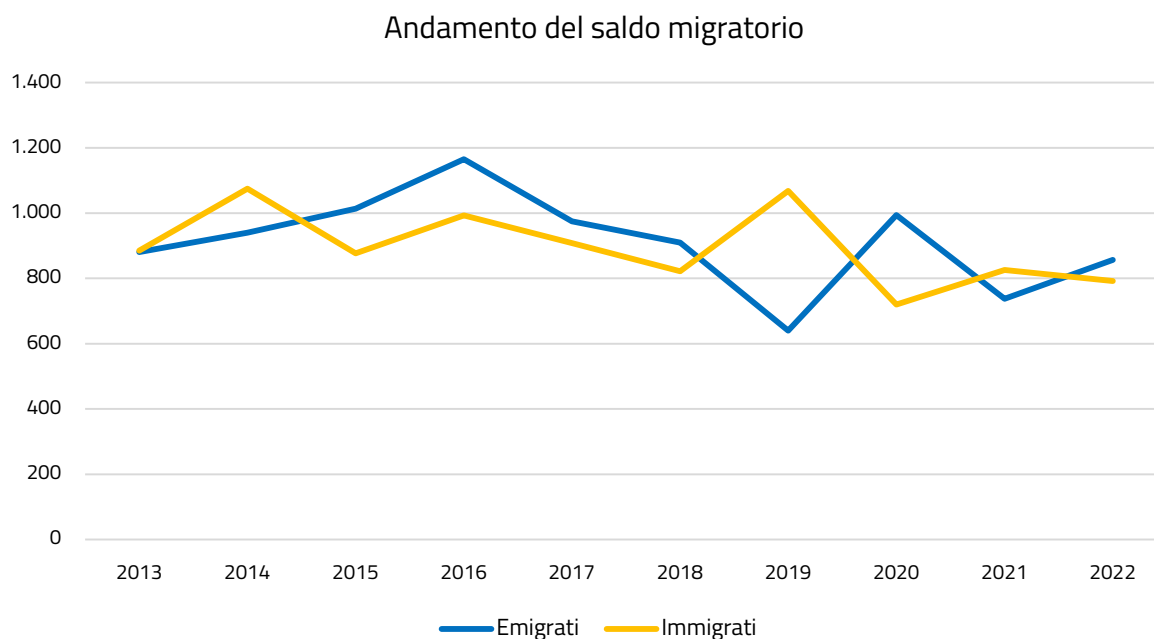
Nota 1) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

Immigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)					
2022					
	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2022	Incidenza %
Cagliari	429	363	792	419.553	0,2
Regione Sardegna	1.315	1.097	2.412	1.575.028	0,2
Italia	116.957	127.032	243.989	58.850.717	0,4

Fonte: Istat

1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

Saldo migratorio										
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Emigrati	881	940	1.014	1.165	975	910	640	994	738	857
Immigrati	885	1.075	877	993	908	822	1.068	720	826	792
Saldo migratorio	-4	-135	137	172	67	88	-428	274	-88	65

Fonte: Istat

CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Cagliari, nel 2023 si osserva un saldo netto occupazionale positivo, dovuto ad un maggior numero di assunzioni rispetto alle cessazioni.

In confronto all'anno precedente, si assiste sia per gli italiani sia per gli stranieri ad una lieve riduzione delle assunzioni a tempo indeterminato e un leggero aumento delle assunzioni a tempo determinato.

Nella Provincia di Cagliari è possibile osservare un aumento del tasso di occupazione a fronte di un calo sia del tasso di disoccupazione sia del tasso di inattività.

2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Cagliari

Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente							
Posizione prevalente	2022						Totale generale
	Comunitario-a			Extracomunitario-a			
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
Lavoratori dipendenti	113.550	125.808	239.358	4.206	3.885	8.091	247.964
<i>privati</i>	65.262	96.606	161.868	1.323	2.702	4.025	166.367
<i>pubblici</i>	30.912	23.405	54.317	42	33	75	55.152
<i>agricoli</i>	1.170	4.553	5.723	20	624	644	6.795
<i>domestici</i>	16.206	1.244	17.450	2.821	526	3.347	20.927
Artigiani	3.247	11.421	14.668	45	150	195	15.248
Commercianti	7.477	13.075	20.552	553	2.183	2.736	23.679
Agricoli autonomi	1.571	5.253	6.824	9	4	13	7.060
Gestione Separata	5.250	6.282	11.532	111	111	222	11.754
Voucher/Lavoro occasionale	358	123	481	8	-	8	541
Totale	131.453	161.962	293.415	4.932	6.333	11.265	304.680

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori assicurati del settore privato presso le diverse gestioni previdenziali Inps e che hanno avuto almeno un contributo versato o una giornata retribuita nel corso dell'anno

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Cagliari

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2022						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	3.587	11.087	3.200	3.740	2.328
	Maschi	6.093	18.016	3.984	3.608	2.122
	Totale	9.680	29.103	7.184	7.348	4.450
Straniero-a	Femmine	252	743	328	116	158
	Maschi	496	1.529	451	132	230
	Totale	748	2.272	779	248	388
Totale	Femmine	3.839	11.830	3.528	3.856	2.486
	Maschi	6.589	19.545	4.435	3.740	2.352
	Totale	10.428	31.375	7.963	7.596	4.838

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2023

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	3.628	11.771	3.327	3.311	2.192
	Maschi	5.883	17.525	3.978	3.593	2.359
	Totale	9.511	29.296	7.305	6.904	4.551
Straniero-a	Femmine	244	878	357	118	160
	Maschi	502	1.806	494	131	310
	Totale	746	2.684	851	249	470
Totale	Femmine	3.872	12.649	3.684	3.429	2.352
	Maschi	6.385	19.331	4.472	3.724	2.669
	Totale	10.257	31.980	8.156	7.153	5.021

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Cagliari

Cessazioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2022						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	5.287	8.722	3.018	3.627	2.060
	Maschi	8.151	14.560	3.739	3.650	1.956
	Totale	13.438	23.282	6.757	7.277	4.016
Straniero-a	Femmine	329	599	318	105	145
	Maschi	695	1.182	391	114	216
	Totale	1.024	1.781	709	219	361
Totale	Femmine	5.616	9.321	3.336	3.732	2.205
	Maschi	8.846	15.742	4.130	3.764	2.172
	Totale	14.462	25.063	7.466	7.496	4.377

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Cessazioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2023

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	4.752	8.933	3.191	3.318	2.186
	Maschi	7.606	14.063	3.773	3.533	2.334
	Totale	12.358	22.996	6.964	6.851	4.520
Straniero-a	Femmine	273	644	339	121	150
	Maschi	610	1.292	452	136	296
	Totale	883	1.936	791	257	446
Totale	Femmine	5.025	9.577	3.530	3.439	2.336
	Maschi	8.216	15.355	4.225	3.669	2.630
	Totale	13.241	24.932	7.755	7.108	4.966

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.4 Tavola 10 – Retribuzioni medie settimanali per genere e posizione prevalente – Provincia di Cagliari

Retribuzioni/Redditi medi settimanali per genere e posizione prevalente							
Posizione prevalente	2022						Totale generale
	Comunitario-a			Extracomunitario-a			
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
Lavoratori dipendenti	442,1	592,9	521,8	240,1	341,1	285,1	515,2
<i>privati</i>	393,0	530,1	476,1	313,2	361,3	346,5	473,5
<i>pubblici</i>	688,2	850,0	759,7	571,9	918,6	733,8	759,6
<i>agricoli</i>	385,8	442,5	432,3	379,9	375,1	375,3	428,1
<i>domestici</i>	113,8	146,1	116,0	208,2	194,9	206,1	130,3
Artigiani	358,8	393,1	385,5	335,9	331,4	332,5	384,8
Commercianti	376,3	409,1	397,2	343,2	343,3	343,3	390,9
Agricoli autonomi	222,6	222,9	222,8	200,9	180,8	194,7	222,8
Gestione Separata	459,2	727,1	611,1	417,1	743,1	588,8	610,7
Voucher/Lavoro occasionale	50,1	55,8	51,1	82,8	-	82,8	51,6
Media Provinciale	431,8	549,1	497,5	259,3	348,6	309,8	491,1
Media Regionale	424,3	527,95	482,4	271,67	356,05	322,04	477,6
Media Nazionale	501,28	643,25	581,98	308,59	432,16	385,24	562,6

Nota 1) La tavola fa riferimento ai soli lavoratori del settore privato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.5 Tavola 11 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Cagliari

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per settore economico – dipendenti privati						
Settore economico	2022					
	Provincia di Cagliari		Regione Sardegna		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Estrazione di minerali da cave e miniere	123,0	111,9	115,7	105,5	169,4	165,5
Attività manifatturiere	71,9	94,7	65,9	88,5	91,9	115,2
Fornitura di energia	139,3	183,9	138,2	175,9	142,6	168,6
Forniture di acqua	94,9	100,0	90,6	95,5	100,2	104,2
Costruzioni	69,1	81,7	67,4	80,1	77,0	89,0
Commercio	65,1	77,2	63,8	75,5	73,1	95,7
Trasporto e magazzinaggio	87,7	93,9	84,9	92,0	92,3	99,3
Servizi di alloggio e ristorazione	52,6	62,9	54,9	65,9	53,7	64,2
Attività finanziarie e assicurative	114,6	153,0	122,3	158,6	140,8	208,4
Attività immobiliari	61,0	78,9	62,1	76,4	75,1	126,2
Attività professionali scientifiche e tecniche	67,6	91,4	64,7	86,2	82,8	127,6
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	54,9	70,9	53,4	71,6	60,8	78,2
Istruzione	72,3	80,6	72,5	79,5	71,1	79,9
Sanità e assistenza sociale	60,3	70,0	58,0	70,4	65,4	86,3
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	67,3	102,3	61,5	91,3	71,7	105,4
Altre attività di servizi	55,4	69,6	53,6	69,7	59,9	83,9
Attività di famiglie e convivenze come datore di lavoro per personale domestico	39,7	59,9	61,2	75,5	52,5	64,7
Servizi di informazione e comunicazione	82,2	107,8	79,2	106,0	106,5	141,6
Retribuzione/Reddito medio totale	65,6	86,9	64,2	83,8	77,6	104,4

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione degli agricoltori

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice ATECO

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per gruppo contrattuale – dipendenti pubblici

Gruppo contrattuale	2022					
	Provincia di Cagliari		Regione Sardegna		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Amministrazioni Centrali, Magistratura e Autorità Indipendenti	139,9	154,8	136,4	150,3	149,0	159,4
Amministrazioni locali (Regioni, Province, Comuni)	117,4	122,2	111,8	118,8	97,8	111,0
Forze Armate, Corpi di polizia e Vigili del Fuoco	149,5	162,5	146,7	160,4	140,1	160,3
Scuola	96,8	99,2	96,2	99,6	96,4	97,1
Servizio Sanitario	128,9	145,6	127,2	148,1	128,9	159,9
Università ed enti di ricerca	149,6	182,1	147,9	183,2	148,6	183,3
Altro	153,0	164,5	146,6	160,2	135,2	157,9
Retribuzione/Reddito medio totale	114,6	141,0	111,6	139,9	110,5	141,2

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore pubblico

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice NACE

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.6 Tavola 12 – Numero di occupati – Provincia di Cagliari

Provincia	Occupati (migliaia)		
	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Cagliari	79	93	172
Regione Sardegna	247	329	576

Nota 1) Il numero degli occupati fa riferimento alla fascia di età 15-89 anni

Fonte: Istat

2.7 Tavola 13 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Cagliari

Tasso di occupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Cagliari	18,9	53,0	58,7	54,8	21,0	72,9	79,0	67,5	58,2
Regione Sardegna	12,3	48,5	60,5	46,3	20,2	63,7	78,4	65,3	54,9
Italia	16,0	57,0	64,5	51,2	23,4	74,9	85,9	72,3	60,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2023									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Cagliari	20,1	58,3	63,8	60,9	20,7	69,6	79,0	71,7	61,7
Regione Sardegna	14,0	53,3	59,7	50,9	22,7	61,8	77,8	66,0	56,1
Italia	16,2	59,5	66,0	52,9	24,3	76,3	86,7	74,3	61,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

2.8 Tavola 14 – Numero di disoccupati – Provincia di Cagliari

Disoccupati (migliaia)			
Provincia	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Cagliari	10	12	22
Regione Sardegna	28	36	64

Nota 1) Il numero degli occupati fa riferimento alla fascia di età 15-74 anni

Fonte: Istat

2.9 Tavola 15 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Cagliari

Tasso di disoccupazione									
	2022								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Cagliari	21,6	23,2	13,8	11,3	38,0	17,2	11,7	7,8	13,5
Regione Sardegna	20,5	22,4	12,9	9,0	30,8	15,7	9,4	5,7	11,5
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2023									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Cagliari	13,5	17,1	13,6	6,1	29,8	18,6	12,9	5,3	11,4
Regione Sardegna	26,6	12,6	11,4	5,5	26,8	17,5	8,3	6,6	10,1
Italia	25,2	11,4	8,4	5,4	21,1	9,5	5,6	4,3	7,7

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.10 Tavola 16 – Numero di inattivi – Provincia di Cagliari

Inattivi (migliaia)			
Provincia	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Cagliari	106	74	180
Regione Sardegna	446	319	765

Nota 1) Il numero degli occupati fa riferimento alla fascia di età 15 anni e più

Fonte: Istat

2.11 Tavola 17 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Cagliari

Tasso di inattività									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Cagliari	75,9	31,1	31,8	37,7	66,2	11,9	10,5	26,5	32,4
Regione Sardegna	84,6	37,6	30,5	49,0	70,8	24,4	13,5	30,6	37,8
Italia	78,5	34,0	29,4	45,7	69,9	17,0	8,8	23,9	34,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2023									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Cagliari	76,8	29,7	26,2	34,9	70,5	14,5	9,3	24,4	30,2
Regione Sardegna	80,9	39,0	32,6	46,1	69,0	25,1	15,1	29,2	37,5
Italia	78,4	32,8	27,9	44,0	69,2	15,7	8,2	22,2	33,3

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Cagliari ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive, coerentemente con quanto risulta a livello regionale.

Relativamente alla Vigilanza Documentale le irregolarità riscontrate risultano pari a 448, ovvero a circa il 69% del totale delle verifiche documentali effettuate, i rapporti di lavoro fittizi, pari a 30, risultano invece essere circa il 4%.

Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia diminuito rispetto al 2022 ma si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 18 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Cagliari

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza			
	2022	2023	Differenza %
Cagliari	1.322.009.130	1.427.409.580	8,0
Regione Sardegna	2.616.440.491	2.793.313.468	6,8
Italia	125.513.309.890	132.448.430.881	5,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.2 Tavola 19 – Vigilanza Ispettiva – Regione Sardegna

Vigilanza Ispettiva		
ATTIVITÀ	2022	2023
Numero ispezioni	232	116
Numero ispettori	25	25
Evasione contributiva accertata	13.672.053	31.300.253
Aziende irregolari	214	107
Lavoratori in nero	35	5
Lavoratori irregolari	889	2.550
Lavoratori sconosciuti	17	23
Numero verbali per solidarietà	27	19
Importo verbali per solidarietà	1.472.070	11.980.585

Nota 1) Il dato riportato in tabella è stato regionalizzato a seguito della circolare 141 del 2021

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.3 Tavola 20 – Vigilanza Documentale – Provincia di Cagliari

Vigilanza Documentale	
	2023
Verifiche documentali	650
Irregolarità riscontrate	448
Rapporti lavoro fittizi	30

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.4 Tavola 21 – DURC – Provincia di Cagliari

DURC									
	2021			2022			2023		
	Regolari	Irregolari	% DURC irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC irregolari
Cagliari	41.221	16.190	28	42.140	15.146	26	42.803	13.316	24
Regione Sardegna	115.245	43.133	27	114.881	39.102	25	124.410	40.647	25
Italia	3.409.028	777.533	19	3.431.654	717.969	17	3.501.145	680.625	16

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle verifiche INPS, INAIL e Cassa Edile e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede. Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Cagliari si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 93% delle domande accolte, percentuale lievemente inferiore al dato regionale, pari a circa il 94%, ma superiore rispetto al dato nazionale, pari a circa il 91%.

È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono notevolmente diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione, passando da 51 gg a 36 gg, dato superiore sia alla media regionale che alla media nazionale. I tempi di medi di attraversamento per i FIS presentano l'andamento opposto, passando da 72 gg a 193 gg, ma in linea con quanto accade sia a livello regionale sia a livello nazionale.

4.1 Tavola 22 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Cagliari

	NASpl								
	2021			2022			2023		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Cagliari	12.750	11.251	24.001	15.381	13.771	29.152	16.233	15.221	31.454
Regione Sardegna	39.961	34.680	74.641	47.566	42.215	89.781	49.895	45.876	95.771

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

4.2 Tavola 23 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Cagliari

Cessazione di rapporto di lavoro								
Province	2022				2023			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
Cagliari	44.057	3.291	435	47.783	46.299	3.196	549	50.044
Nuoro	15.297	1.927	49	17.273	16.087	1.849	58	17.994
Oristano	8.653	1.604	45	10.302	8.939	1.549	52	10.540
Sassari	40.334	2.016	122	42.472	42.661	2.039	153	44.853
Regione Sardegna	108.341	8.838	651	117.830	113.986	8.633	812	123.431

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 24 – NASpl – tempi di accoglimento – Provincia di Cagliari

NASpl														
TEMPI DI ACCOGLIMENTO		2023												
		Entro 15 gg	% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg
Cagliari	30.980	86,1	2.670	7,4	917	2,6	472	1,3	418	1,2	149	0,4	365	1,0
Regione Sardegna	77.940	86,1	7.336	8,1	2.142	2,4	1.038	1,2	916	1,0	356	0,4	776	0,9
Italia	1.676.186	83,3	165.150	8,2	60.247	3,0	34.387	1,7	32.440	1,6	13.018	0,7	30.028	1,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

4.4 Tavola 25 - CIG ore utilizzate – Provincia di Cagliari

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	Ore				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
2020	4.974.339	5.210.931	1.121.786	6.615.835	17.922.891
2021	2.233.448	2.962.063	700.170	2.867.121	8.762.802
2022	388.999	-	913.255	106.852	1.409.106
2023	271.859	-	1.366.665	21.286	1.659.810

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.5 Tavola 26 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Cagliari

Sospensione di rapporto di lavoro										
Province	2022					2023				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Cagliari	4.917	-	2.556	1.407	8.880	5.260	-	1.982	203	7.445
Nuoro	824	-	124	179	1.127	1.318	-	13	3	1.334
Oristano	653	-	17	72	742	758	-	8	3	769
Sassari	3.165	64	303	633	4.165	3.509	-	462	75	4.046
Regione Sardegna	9.559	64	3.000	2.291	14.914	10.845	-	2.465	284	13.594

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 27 - Tempi di erogazione CIGO 2022 – Provincia di Cagliari

Cassa Integrazione Ordinaria	
	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Cagliari	51
Media Regionale	44
Media Nazionale	50

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.7 Tavola 28 - Tempi di erogazione CIGO 2023 – Provincia di Cagliari

Cassa Integrazione Ordinaria	
	2023
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Cagliari	36
Media Regionale	24
Media Nazionale	33

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.8 Tavola 29 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Cagliari

Fondi di Integrazione Salariale		
	2022	2023
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Cagliari	72	193
Media Regionale	97	235
Media Nazionale	71	122

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2020-2023 il numero delle pensioni IVS liquidate presenta un andamento tendenzialmente decrescente dal 2021 che rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Cagliari l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta più alto rispetto alla media regionale e inferiore rispetto alla media nazionale. Nel 2023 nella Provincia sono vigenti circa 99 mila pensioni IVS, anche l'importo medio delle vigenti segue l'andamento delle liquidate, con importi provinciali, sia per le femmine sia per i maschi, superiori alla media regionale ma più bassi rispetto alla media nazionale. È possibile osservare come i tempi di accoglimento delle Pensioni di Gestione Privata e Gestione Pubblica, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è notevolmente diminuito. Si segnala che nel 2023 è stata introdotta la nuova prestazione Quota 103. Relativamente ad APE sociale per l'anno 2023 si conferma la tendenza del 2022, con dati in crescita, si riduce invece il numero di certificazioni accolte per Lavoratori Precoci.

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Cagliari

Pensionati INPS			
	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Cagliari	53.856	51.786	105.642
Regione Sardegna	219.387	215.209	434.596

Nota 1) Sono esclusi dal totale i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 31 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Cagliari

Pensionati INPS			
Genere	2023		
	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	43.119	5.330	14.086
Maschi	43.291	3.227	10.514
Totale	86.410	8.557	24.600

Nota 1) La tavola espone il numero di pensionati Inps al 31.12.2023 per tipo di prestazione ricevuta e considera tre platee di beneficiari:

- i pensionati di almeno una pensione di tipo previdenziale (invalidità, vecchiaia o anzianità/anticipata e superstiti);

- i beneficiari di pensioni o assegni sociali e i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Sono platee che per loro stessa definizione non sono distinte l'una dall'altra ma si sovrappongono in parte. Per la possibilità di cumulo di più pensioni anche appartenenti a diversi tipi, un beneficiario può ricadere in più platee, a seconda delle pensioni ricevute

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 32 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Cagliari

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2023		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	2.145	11.864	14.009
	Invaldità	1.096	1.593	2.689
	Superstiti	11.185	1.134	12.319
	Vecchiaia	5.450	4.636	10.086
	TOTALE	19.876	19.227	39.103
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	10.198	9.238	19.436
	Invaldità	963	1.922	2.885
	Superstiti	6.132	1.251	7.383
	Vecchiaia	2.801	2.293	5.094
	TOTALE	20.094	14.704	34.798
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invaldità	5	5	10
	Superstiti	78	5	83
	Vecchiaia	88	330	418
	TOTALE escluse pens. suppl.	171	340	511
	Superstiti	263	10	273
	Vecchiaia	351	1.443	1.794
	TOT Pensioni supplementari	614	1.453	2.067
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	625	4.011	4.636
	Invaldità	395	428	823
	Superstiti	4.384	477	4.861
	Vecchiaia	3.887	3.744	7.631
	TOTALE	9.291	8.660	17.951
TOTALE		50.046	44.384	94.430
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	679	1.957	2.636
	Invaldità	100	68	168
	Superstiti	1.073	104	1.177
	Vecchiaia	589	977	1.566
	TOTALE	2.441	3.106	5.547
TOTALE		52.487	47.490	99.977

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 33 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Cagliari

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
		2023			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Cagliari		Regione Sardegna	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.931,4	2.339,9	1.731,6	2.089,0
	Invalidità	609,6	941,7	588,8	899,6
	Superstiti	900,9	615,6	785,9	547,8
	Vecchiaia	898,9	1.377,1	763,2	1.192,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	995,5	1.890,2	830,4	1.599,9
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.288,6	2.849,4	2.104,0	2.572,8
	Invalidità	1.798,3	2.444,7	1.733,6	2.318,2
	Superstiti	1.352,3	864,6	1.260,1	833,2
	Vecchiaia	2.192,0	3.205,3	1.993,4	2.922,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.965,9	2.683,1	1.807,1	2.445,2
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	738,8	319,2	428,4	389,1
	Superstiti	236,5	264,1	216,9	184,7
	Vecchiaia	574,4	789,8	592,7	747,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	425,1	775,2	406,1	728,7
	Invalidità	-	-	35,3	38,1
	Superstiti	62,2	28,8	50,5	43,4
	Vecchiaia	96,4	162,1	77,9	136,1
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	81,8	161,2	66,8	135,5
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.102,5	1.461,9	941,9	1.259,5
	Invalidità	546,9	733,9	550,3	702,6
	Superstiti	619,0	429,9	563,3	439,9
	Vecchiaia	693,7	963,0	679,9	894,2
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	679,7	1.153,4	645,6	1.030,0
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.045,0	2.363,5	1.937,1	2.188,5
	Invalidità	1.437,0	1.640,4	1.417,5	1.604,4
	Superstiti	1.123,1	760,9	1.045,0	758,3
	Vecchiaia	1.460,7	1.689,6	1.339,7	1.609,7
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.473,9	2.082,0	1362,5	1.897,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS vigenti - Importo medio

		2023			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Cagliari		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.931,4	2.339,9	1.752,2	2.350,6
	Invalità	609,6	941,7	646,0	950,4
	Superstiti	900,9	615,6	889,3	515,0
	Vecchiaia	898,9	1.377,1	760,5	1.359,8
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	995,5	1.890,2	989,0	1.897,8
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.288,6	2.849,4	2.054,8	2.691,6
	Invalità	1.798,3	2.444,7	1.657,7	2.411,0
	Superstiti	1.352,3	864,6	1.292,6	798,4
	Vecchiaia	2.192,0	3.205,3	1.953,4	3.049,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.965,9	2.683,1	1.811,9	2.554,0
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	738,8	319,2	426,7	505,7
	Superstiti	236,5	264,1	303,5	205,2
	Vecchiaia	574,4	789,8	842,6	1.138,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	425,1	775,2	612,6	1.103,4
	Invalità	-	-	47,5	92,4
	Superstiti	62,2	28,8	67,6	39,3
	Vecchiaia	96,4	162,1	108,3	166,9
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	81,8	161,2	92,3	164,5
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.102,5	1.461,9	1.079,7	1.554,1
	Invalità	546,9	733,9	574,2	781,6
	Superstiti	619,0	429,9	622,4	432,0
	Vecchiaia	693,7	963,0	686,8	949,2
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	679,7	1.153,4	730,0	1.285,8
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.045,0	2.363,5	1.942,6	2.420,5
	Invalità	1.437,0	1.640,4	1.293,6	1.597,1
	Superstiti	1.123,1	760,9	1.103,0	687,1
	Vecchiaia	1.460,7	1.689,6	1.273,2	1.679,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.473,9	2.082,0	1.412,3	2.154,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2020-2021 – Provincia di Cagliari

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2020			2021		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	223	908	1.131	213	814	1.027
	Invalidità	103	246	349	131	239	370
	Superstiti	1.196	130	1.326	1.309	156	1.465
	Vecchiaia	370	755	1.125	515	741	1.256
TOTALE		1.892	2.039	3.931	2.168	1.950	4.118
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	828	902	1.730	829	818	1.647
	Invalidità	47	78	125	80	77	157
	Superstiti	576	149	725	564	167	731
	Vecchiaia	331	291	622	373	248	621
TOTALE		1.782	1.420	3.202	1.846	1.310	3.156
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	-	1	1	-	1	1
	Superstiti	8	-	8	12	1	13
	Vecchiaia	16	20	36	6	22	28
	TOTALE escluse pens. suppl.	24	21	45	18	24	42
	Superstiti	37	2	39	42	4	46
	Vecchiaia	57	165	222	35	133	168
TOT. Pensioni supplementari		94	167	261	77	137	214
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	82	419	501	93	352	445
	Invalidità	33	69	102	24	88	112
	Superstiti	576	121	697	659	125	784
	Vecchiaia	328	546	874	323	578	901
TOTALE		1.019	1.155	2.174	1.099	1.143	2.242
TOTALE		4.811	4.802	9.613	5.208	4.564	9.772
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	169	452	621	170	327	497
	Invalidità	16	21	37	18	20	38
	Superstiti	117	13	130	164	13	177
	Vecchiaia	82	232	314	125	221	346
TOTALE		384	718	1.102	477	581	1.058
TOTALE		5.195	5.520	10.715	5.685	5.145	10.830

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate 2022-2023 – Provincia di Cagliari

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022			2023		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	207	642	849	134	531	665
	Invaldità	101	247	348	141	278	419
	Superstiti	1.442	179	1.621	1.320	160	1.480
	Vecchiaia	502	804	1.306	628	822	1.450
	TOTALE	2.252	1.872	4.124	2.223	1.791	4.014
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	554	616	1.170	290	480	770
	Invaldità	59	76	135	60	89	149
	Superstiti	590	158	748	551	168	719
	Vecchiaia	354	265	619	374	273	647
	TOTALE	1.557	1.115	2.672	1.275	1.010	2.285
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invaldità	2	1	3	3	4	7
	Superstiti	13	-	13	9	1	10
	Vecchiaia	7	21	28	9	36	45
	TOTALE escluse pens. suppl.	22	22	44	21	41	62
	Superstiti	46	4	50	45	1	46
	Vecchiaia	41	171	212	69	203	272
	TOT. Pensioni supplementari	87	175	262	114	204	318
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	73	310	383	67	302	369
	Invaldità	26	87	113	25	101	126
	Superstiti	713	109	822	576	103	679
	Vecchiaia	322	559	881	331	573	904
	TOTALE	1.134	1.065	2.199	999	1.079	2.078
TOTALE		5.052	4.249	9.301	4.632	4.125	8.757
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	146	259	405	80	148	228
	Invaldità	18	7	25	14	15	29
	Superstiti	145	20	165	178	15	193
	Vecchiaia	141	252	393	205	320	525
	TOTALE	450	538	988	477	498	975
TOTALE		5.502	4.787	10.289	5.109	4.623	9.732

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 36 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Cagliari

Pensioni IVS liquidate												
GESTIONI	2020			2021			2022			2023		
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
F.do P. Lav. Dip.	1.321	2.460	150	1.403	2.522	193	1.547	2.351	226	1.361	2.425	228
Dip. Pubblici	616	2.517	69	573	2.524	59	538	2.063	71	586	1.643	56
Parasubordinati	-	-	306	-	-	256	-	-	306	-	-	380
Lav. Autonomi	728	1.404	42	726	1.471	45	750	1.385	64	561	1.458	59
Totale	2.665	6.381	567	2.702	6.517	553	2.835	5.799	667	2.508	5.526	723

Nota 1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 37 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Cagliari

Pensioni IVS liquidate - Importo medio					
		2023			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Cagliari		Regione Sardegna	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.770,9	2.059,8	1.817,1	2.023,5
	Invalità	554,7	900,6	561,7	920,0
	Superstiti	917,1	570,3	884,7	530,1
	Vecchiaia	764,7	1.299,7	765,0	1.252,5
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		902,5	1.397,9	881,4	1.331,0
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.682,9	2.913,9	2.496,1	2.806,0
	Invalità	1.662,7	2.116,9	1.671,1	2.111,8
	Superstiti	1.299,8	851,8	1.278,7	866,6
	Vecchiaia	2.204,0	2.813,0	2.195,8	2.933,1
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		1.896,7	2.473,4	1.815,0	2.437,9
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	418,4	368,5	332,2	367,5
	Superstiti	427,2	229,5	359,7	424,6
	Vecchiaia	1.133,1	1.519,3	945,5	1.372,3
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	728,5	1.375,5	641,7	1.209,1
	Invalità	-	-	-	95,0
	Superstiti	62,5	22,5	50,7	9,4
	Vecchiaia	59,0	133,6	52,7	110,7
Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.		60,4	133,1	51,8	109,8
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	941,9	1.185,1	980,5	1.100,0
	Invalità	579,2	720,3	563,3	702,3
	Superstiti	637,5	407,9	620,3	428,6
	Vecchiaia	718,6	927,1	704,1	937,0
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		683,3	930,4	668,7	905,9
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.278,3	2.437,3	2.398,1	2.364,8
	Invalità	1.490,2	1.228,8	1.279,7	1.194,8
	Superstiti	1.014,8	669,5	992,2	683,0
	Vecchiaia	1.285,8	1.386,2	1.213,0	1.459,4
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		1.357,1	1.672,2	1.315,4	1.661,3

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS liquidate - Importo medio

		2023			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Cagliari		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.770,9	2.059,8	1.728,7	2.259,1
	Invalidità	554,7	900,6	610,0	855,3
	Superstiti	917,1	570,3	978,0	510,1
	Vecchiaia	764,7	1.299,7	754,7	1.392,0
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		902,5	1.397,9	1.008,3	1.561,3
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.682,9	2.913,9	2.184,7	2.816,5
	Invalidità	1.662,7	2.116,9	1.554,3	2.081,4
	Superstiti	1.299,8	851,8	1.379,5	844,1
	Vecchiaia	2.204,0	2.813,0	1.975,2	3.065,4
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		1.896,7	2.473,4	1.815,0	2.468,6
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	418,4	368,5	400,8	505,4
	Superstiti	427,2	229,5	413,5	281,4
	Vecchiaia	1.133,1	1.519,3	1.163,5	1.846,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	728,5	1.375,5	829,7	1.713,4
	Invalidità	-	-	45,9	105,0
	Superstiti	62,5	22,5	74,7	38,8
	Vecchiaia	59,0	133,6	75,2	129,8
Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.		60,4	133,1	74,7	125,9
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	941,9	1.185,1	1.028,8	1.424,9
	Invalidità	579,2	720,3	575,7	735,7
	Superstiti	637,5	407,9	694,2	443,6
	Vecchiaia	718,6	927,1	747,3	1.010,7
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		683,3	930,4	756,6	1.084,6
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.278,3	2.437,3	2.072,7	2.548,1
	Invalidità	1.490,2	1.228,8	1.095,5	1.319,3
	Superstiti	1.014,8	669,5	1.088,6	638,3
	Vecchiaia	1.285,8	1.386,2	1.179,6	1.666,9
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		1.357,1	1.672,2	1385,1	2.060,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 38 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Cagliari

Pensioni Gestione Privata														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
BarCagliari	1.899	53,5	359	10,1	414	11,7	237	6,7	150	4,2	177	5,0	312	8,8
Regione Sardegna	7.431	56,0	1.633	12,3	1.515	11,4	783	5,9	444	3,4	541	4,1	921	6,9
Italia	376.050	63,7	73.879	12,5	61.282	10,4	26.237	4,4	14.857	2,5	14.338	2,4	23.963	4,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.10 Tavola 39- Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Provincia di Cagliari

Pensioni Gestione Pubblica														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Cagliari	875	44,0	278	14,0	307	15,4	234	11,8	119	6,0	84	4,2	94	4,7
Regione Sardegna	1.801	44,5	495	12,2	810	20,0	412	10,2	204	5,0	155	3,8	172	4,3
Italia	95.293	71,5	11.933	9,0	11.314	8,5	5.438	4,1	2.829	2,1	2.508	1,9	3.976	3,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.11 Tavola 40 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da pensionato - tempi di accoglimento – Provincia di Cagliari

Pensioni Gestione Pubblica superstiti da pensionato														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su total e	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Cagliari	128	19,6	154	23,6	168	25,7	128	19,6	44	6,7	15	2,3	16	2,5
Regione Sardegna	329	23,4	280	19,9	481	34,1	182	12,9	59	4,2	31	2,2	47	3,3
Italia	17.814	48,3	7.208	19,5	5.942	16,1	2.507	6,8	1.036	2,8	876	2,4	1.526	4,1

Nota 1) I dati riportati in tabella rappresentano un di cui rispetto ai tempi di accoglimento delle pensioni della Gestione Pubblica

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 41 – Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore - tempi di accoglimento – Provincia di Cagliari

Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore												
	Entro 15 gg	% su totale e	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale
Cagliari	2	4,7	5	11,6	4	9,3	3	7,0	9	20,9	9	20,9
Regione Sardegna	6	7,4	8	9,9	7	8,6	10	12,4	13	16,1	16	19,8
Italia	486	16,4	379	12,8	532	17,9	337	11,4	272	9,2	355	12,0

Nota 1) I dati riportati in tabella rappresentano un di cui rispetto ai tempi di accoglimento delle pensioni della Gestione Pubblica

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.13 Tavola 42 – Pensioni Fondi Speciali - tempi di accoglimento – Provincia di Cagliari

Pensioni Fondi Speciali														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su total e	Oltre 180 gg	% su totale
Cagliari	221	53,1	40	9,6	44	10,6	36	8,7	27	6,5	23	5,5	25	6,0
Regione Sardegna	398	57,3	96	13,8	64	9,2	40	5,8	36	5,2	27	3,9	34	4,9
Italia	15.048	65,5	2.918	12,7	2.393	10,4	1.067	4,7	573	2,5	470	2,1	494	2,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 43 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Cagliari

Opzione Donna			
	2021	2022	2023
Cagliari	110	140	61
Regione Sardegna	229	275	142

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.2 Tavola 44 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023) per genere - domande accolte – Provincia di Cagliari

Quota 100			
2021			
	Femmine	Maschi	Totale
Cagliari	717	1.005	1.722
Regione Sardegna	1.438	2.403	3.841
Quota 102			
2022			
	Femmine	Maschi	Totale
Cagliari	42	46	88
Regione Sardegna	92	141	233
Quota 103			
2023			
	Femmine	Maschi	Totale
Cagliari	43	187	230
Regione Sardegna	91	501	592

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 45 – APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Cagliari

APE Sociale			
	2021	2022	2023
Cagliari	70	93	118
Regione Sardegna	485	634	728

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 46 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Cagliari

Lavoratori Precoci			
	2021	2022	2023
Cagliari	16	14	6
Regione Sardegna	129	134	113

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 47 – Lavori Usuranti – domande accolte – Provincia di Cagliari

Lavori Usuranti			
	2021	2022	2023
Cagliari	23	13	31
Regione Sardegna	64	51	81

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Cagliari nel quadriennio 2020-2023 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile presenta un andamento crescente. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 196 gg a 169 gg, dato inferiore a quello regionale ma più alto rispetto al dato nazionale. Nel 2023 sono state accolte circa il 56% delle domande presentate per RdC e PdC, percentuale leggermente inferiore a quella del 2022 pari a circa il 63%.

La prestazione di RdC si è conclusa nel 2023 e verrà sostituita dall'Assegno di Inclusione (ADI) e dal Supporto Formazione Lavoro (SFL). Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale, per il quale nel 2023 è aumentata la platea di nuclei beneficiari rispetto al 2022; tuttavia, l'Assegno al Nucleo Familiare viene ancora erogato a favore di alcune categorie specifiche di beneficiari.

6.1 Tavola 48 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Cagliari

Invalidità Civile			
PRESTAZIONI	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Indennità di accompagnamento	11.162	7.759	18.921
Pensioni di invalidità civile	5.145	5.045	10.190
Totale	16.307	12.804	29.111

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.3 Tavola 50 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Cagliari

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2022			2023		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Cagliari	170	23	193	139	30	169
Regione Sardegna	206	35	241	211	37	248
Italia	120	22	142	123	21	144

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.4 Tavola 51 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Cagliari

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Cagliari	10.635	7.868	18.503	6.609	5.108	11.717
Regione Sardegna	34.221	27.879	62.100	20.729	18.075	38.804

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

RdC e PdC 2023						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Cagliari	4.847	3.280	8.127	2.718	1.905	4.623
Regione Sardegna	16.129	11.675	27.804	8.702	6.658	15.360

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.5 Tavola 52 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Cagliari

Reddito di Libertà			
	2021	2022	2023
Cagliari	26	3	-
Regione Sardegna	55	21	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.6 Tavola 53 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Cagliari

Assegno Unico				
	2022		2023	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Cagliari	38.666	5.494	40.517	4.763
Regione Sardegna	141.945	14.902	149.200	12.657

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

Relazioni con l'utenza

07

Relazioni con l'utenza

La Provincia di Cagliari ha registrato, nelle relazioni con l'utenza, una riduzione del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale a fronte di un sostanziale aumento del ricorso al Sito Web-My INPS per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello.

Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità.

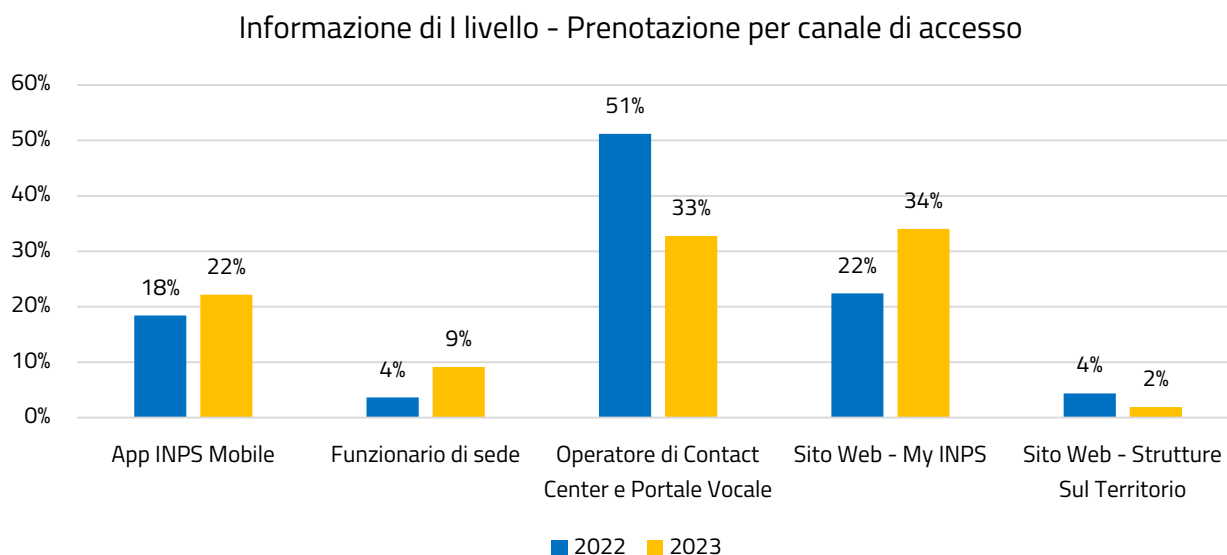
La Provincia ha inoltre registrato un lieve aumento delle prenotazioni inerenti alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo.

Per quanto riguarda i dati inerenti al Cassetto Bidirezionale aziende, i dati risultano in linea con quelli dello scorso anno. Si segnala inoltre un incremento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, aumentano sia le pratiche presentate dai Patronati sia quelle presentate direttamente dai cittadini.

Si osserva lo stesso andamento relativamente alle prestazioni pensionistiche e previdenziali, aumentano le pratiche presentate da parte dei Patronati e anche quelle presentate da parte del singolo cittadino, diversamente da quanto accade relativamente alle prestazioni a sostegno della famiglia, che subiscono una sostanziale diminuzione.

Infine, si registra un moderato incremento del flusso PEC, dovuto ad un aumento sia di quelle ricevute sia delle PEC inviate.

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Cagliari



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 54 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Cagliari

Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso						
	2022			2023		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Cagliari	21.669	14.189	118	19.211	11.330	153
Regione Sardegna	75.089	48.952	177	70.209	36.367	244

Nota 1) Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 55 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Cagliari

Consulenza di II livello		
	2022	2023
Cagliari	9.752	9.789
Regione Sardegna	15.499	17.999

Nota 1) Per consulenza di II livello si intende consulenza specializzata su materie specifiche

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 56 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Cagliari

Cassetto Bidirezionale aziende				
	2022		2023	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Cagliari	20.525	8.771	21.556	8.663
Regione Sardegna	42.050	22.999	46.323	24.032

Nota 1) Il Cassetto Bidirezionale aziende è uno strumento avente come principale obiettivo la realizzazione di una modalità strutturata di comunicazione tra l'azienda e l'Istituto

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 57 - Cassetto Bidirezionale Patronati (COMBIPAT) – Provincia di Cagliari

COMBIPAT				
	2022		2023	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Cagliari	10.707	6.173	17.547	22.498
Regione Sardegna	17.598	11.309	28.229	38.519

Nota 1) Il COMBIPAT è uno strumento di Comunicazione Bidirezionale con i Patronati

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.6 Tavola 58 – Soggetti richiedenti – Provincia di Cagliari

Pratiche presentate								
2022			2023					
	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale
	76.281	47,8	83.418	52,2	81.332	41,6	114.403	58,5
Regione Sardegna	233804	50,28	231224	49,72	267692	48,85	280314	51,15

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Pratiche presentate							
Argomento	2022				2023		
	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.	Patronato	% su tot.	Cittadino
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	11.810	88,0	1.609	12,0	12.030	84,8	2.162
Invalidità civile	6.353	83,7	1.235	16,3	6.698	80,5	1.625
Prestazioni assistenziali	6.611	56,9	5.011	43,1	3.210	53,3	2.813
Indennità di disoccupazione	13.412	58,6	9.496	41,5	17.595	56,8	13.402
Prestazioni a sostegno della famiglia	15.426	24,1	48.477	75,9	5.591	16,8	27.678
Riscatti e ricongiunzioni	238	19,3	997	80,7	215	12,2	1.543
Ricostituzioni	6.663	64,9	3.603	35,1	6.741	55,6	5.376
Ratei maturati e non riscossi	2.160	56,9	1.639	43,1	1.944	59,6	1.317
Totale	62.673	46,5	72.067	53,5	54.024	49,1	55.916
							50,9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 59 - Flusso PEC – Provincia di Cagliari

Flusso PEC				
	2022		2023	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Cagliari	24.909	66.686	44.275	69.583
Regione Sardegna	77.664	158.070	118.592	167.058

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Organizzazione e Risorse Umane

08

Organizzazione e Risorse Umane

Nella Provincia di Cagliari, nel 2023, sono in esercizio 89 sportelli di Patronato. I Centri di Assistenza Fiscale (CAF), ulteriore struttura rilevante sul territorio di supporto al cittadino, ammontano a 34 unità.

Nel 2023, l'organico del personale INPS è composto per il 67% da femmine e per il 33% da maschi. Osservando in maniera più approfondita, nella Provincia il personale è costituito da 7 dirigenti, 14 medici e professionisti e 294 unità del personale delle aree professionali.

8.1 Tavola 60 – Distribuzione delle presenze nei Comuni

Distribuzione delle presenze nei Comuni						
2023						
Provincia	Numero dei comuni	Strutture INPS	Punti INPS	Punti Cliente di Servizio	Patronati	CAF
Cagliari	124	8	3	1	89	34
Nuoro	74	5	1	1	44	15
Oristano	87	2	-	1	33	21
Sassari	92	5	1	1	68	24
Regione Sardegna	377	21	5	4	234	94
Italia	7.896	447	89	128	9.225	2.974

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione e Comunicazione

LEGENDA

Strutture INPS: comprendono la Direzione Generale, le Direzioni Regionali, le Direzioni di Coordinamento Metropolitano, le Direzioni Provinciali, le Filiali Metropolitane, le Agenzie complesse, le Agenzie e i Punti INPS;

Punti INPS: strutture organizzative semplici, istituite in sinergia con le PP.AA., che rispondono alla sede territoriale INPS di competenza, dove il personale dell'Istituto, su prenotazione, provvede a soddisfare le richieste degli utenti;

Punti Cliente di Servizio: sportelli telematici che offrono servizi predefiniti, istituiti presso Enti locali e Pubbliche Amministrazioni, Associazioni di Rappresentanza del lavoro autonomo e dei datori di lavoro, Organizzazioni di rappresentanza dei lavoratori e dei pensionati, senza personale INPS.

8.2 Tavola 61 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Cagliari

Personale INPS per area e genere			
AREA	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Dirigenti	4	3	7
Medici e Professionisti	9	5	14
<i>Medico</i>	4	1	5
<i>Legali</i>	4	2	6
<i>Tecnico Edilizio</i>	1	2	3
Personale delle aree professionali	185	109	294
Totale	198	117	315

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

CAPITOLO 9

Contenzioso

09

Contenzioso

Nel 2023 il contenzioso amministrativo della Provincia presenta un decremento del numero dei ricorsi da lavorare a fine anno, passando da n. 908 del 1° gennaio a n.731 del 31 dicembre, con un trend di lavorazione di segno positivo dei ricorsi di competenza territoriale da parte della U.O. Gestione organizzativa R.A. L'analisi dei dati attesta una rilevante flessione dei ricorsi pervenuti nell'anno (n. 688) rispetto al dato registrato per il 2022 (n.1.142). Si rileva, altresì, che su un totale di n. 1.524 ricorsi, al netto dei c.d. *riqualificati/non ricorsi*, quelli risolti amministrativamente in autotutela (n.39) rappresentano circa il 3%, i ricorsi giudicati in istruttoria (inammissibili e improcedibili) sono n.252 e n.195 quelli definiti per cessata del contendere. Il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno deliberato n.292 ricorsi amministrativi su n.364 pervenuti alla relativa segreteria. Al 31 dicembre restano ancora in carico agli uffici amministrativi n.189 ricorsi *in fase di pre-esame*.

Per quanto concerne il contenzioso giudiziario ordinario, si attesta nel 2023 un andamento di segno positivo nella definizione dei giudizi, con un decremento della giacenza dei ricorsi da lavorare al 31 dicembre (-11%), a fronte di n.1.916 giudizi pendenti totali nell'anno. I giudizi definiti (n.700) risultano essere pari al 37% circa, con un andamento di definizione in crescita rispetto a quello registrato nel 2022 (31%) ed il 38% degli esiti espressi in favore dell'Istituto contro il 33% in favore degli utenti.

Dallo studio dei dati riferiti alle singole materie, emerge che il contenzioso contributivo dei lavoratori autonomi rappresenta la componente più incidente, con n. 865 giudizi pendenti totali, di cui il 33% concluso nel corso del 2023 (n.287 giudizi definiti).

In materia pensionistica, i dati mostrano un totale di n.282 giudizi pendenti nell'anno, dei quali ne risultano definiti n.95 (34%), con un del trend di definizione sostanzialmente allineato a quello del 2022 (34,5%), ed il 39% dei giudizi espressi a favore dell'Istituto e il 30,5% favorevole agli utenti.

Con riferimento al contenzioso giudiziario afferente alle prestazioni a sostegno del reddito, al 31 dicembre si rileva il 46% circa di giudizi definiti (n.49) a fronte di n.107 pendenti totali, con una crescita dell'indice di definizione registrato nel 2022 (23,6%).

In ordine al contenzioso ordinario in materia di Invalidità civile, area legale, su n. 230 giudizi pendenti totali ne risultano definiti il 45%, dei quali n. 37 con esito favorevole all'Istituto. Per quanto concerne l'area amministrativa, al 31 dicembre risulta definito n.1 giudizio, in favore dell'utente, su n.13 pendenti dal 1° gennaio. L'esame, in particolar modo, dei giudizi per opposizione all'ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) evidenzia, per il 2023, n.1.297 giudizi definiti, pari a circa il 44% dei giudizi pendenti totali (2.979), con un andamento di definizione in crescita rispetto a quello attestato nel 2022 (36%).

9.1 Tavola 62 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Cagliari

Ricorsi pervenuti per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali											
Da lavorare al 01/01/23	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti ammin.te	Giudicati in istruttoria	Definiti per				Deliberati dai comitati	Definiti provvisori	Da lavorare al 31/12/23
					cessata materia del	In fase di pre-esame	Trasmessi ai comitati	contendere			
908	688	72	39	252	195	189	364	292	15	731	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

LEGENDA CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO

Pervenuti: numero istanze trasmesse tramite il canale telematico RiOL da cittadini/Aziende;

Non Ricorsi: istanze rifiutate da RiOL/rinviate a RiOL nel periodo considerato;

Ricorsi riqualificati: ricorsi che sono stati restituiti a RiOL affinché possano essere o trasferiti ad altra sede oppure possano essere trasferiti ad altra procedura informatica (IncasWeb/Dicaweb) in base alla tipologia di Organo competente (centrale/territoriale);

Risolti amministrativamente: ricorsi che sono stati definiti dagli uffici amministrativi attraverso provvedimenti di Autotutela;

Giudicati in istruttoria: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per irricevibilità, inammissibilità, improcedibilità di cui al vigente Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS;

Cessata materia del contendere: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per cessata materia del contendere di cui al vigente regolamento ricorsi;

Ricorsi in fase di Pre-esame: ricorsi pervenuti nel periodo considerato che risultano ancora in carico agli uffici amministrativi;

Trasmessi ai Comitati: ricorsi trasmessi alla Segreteria del Comitato;

Portati in seduta: ricorsi portati in seduta del Comitato

9.2 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Cagliari

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2023	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2023
Contenzioso Contributivo	674	19	172	191	578
Fondi Speciali/Gestioni	125	6	37	43	84
Indebiti	90	5	57	62	104
Invalidi Civili Area Amm.va	13	-	-	-	12
Invalidi Civili Area Legale	118	1	111	112	127
Opposizioni dell'istituto	7	1	1	2	7
Patrimoniale	5	2	1	3	8
Personale	13	1	2	3	5
Prestazioni a Sostegno Reddito	81	2	24	26	58
Prestazioni Pensionistiche	197	4	81	85	187
Previdenza Agricola	-	-	1	1	1
Procedure Concorsuali	4	-	1	1	3
Riconoscimento Danni	3	-	-	-	2
Surroghe	3	-	1	1	4
Varie	33	4	16	20	36
TOTALE	1.366	45	505	550	1.216

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Coordinamento Generale Legale

9.3 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Cagliari

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	98	34,2	92	32,1	75	22	287
Fondi Speciali/Gestioni	33	39,3	33	39,3	10	8	84
Indebiti	23	47,9	19	39,6	4	2	48
Invalidi Civili Area Amm.va	-	0,0	1	100,0	0	0	1
Invalidi Civili Area Legale	37	35,9	35	34,0	28	3	103
Opposizioni dell'istituto	1	50,0	1	50,0	-	-	2
Patrimoniale	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Personale	8	72,7	1	9,1	1	1	11
Prestazioni a Sostegno Reddito	20	40,8	16	32,7	8	5	49
Prestazioni Pensionistiche	37	39,0	29	30,5	21	8	95
Previdenza Agricola	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Procedure Concorsuali	1	50,0	1	50,0	-	-	2
Risarcimento Danni	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Surroghe	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	7	41,2	5	29,4	3	2	17
TOTALE	266	38,0	233	33,3	150	51	700

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.4 Tavola 65 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Cagliari

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Altri Contributi	56	4	41	45	72
Contr Artigiani	64	-	7	7	48
Contributi Agricoli	18	-	6	6	14
Contributi Aziende	266	6	43	49	229
Contributi Commercianti	225	6	50	56	166
Lavoratori Aut/Sub	32	2	8	10	28
Posizione Assicurativa	7	0	11	11	14
Varie	6	1	6	7	7
TOTALE	674	19	172	191	578

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.5 Tavola 66 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Cagliari

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Altri Contributi	7	24,1	10	34,5	9	3	29
Contr Artigiani	6	26,1	6	26,1	11	-	23
Contributi Agricoli	3	30,0	3	30,0	3	1	10
Contributi Aziende	43	50,0	28	32,6	10	5	86
Contributi Commercianti	25	21,7	43	37,4	37	10	115
Lavoratori Aut/Sub	6	42,9	2	14,3	3	3	14
Posizione Assicurativa	3	75,0	-	0,0	1	-	4
Varie	5	83,3	-	0,0	1	-	6
TOTALE	98	34,1	92	32,1	75	22	287

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.6 Tavola 67 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Cagliari

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Amianto	33	-	-	-	23
Assegni familiari	2	-	-	-	1
Invalidità Inabilità	26	1	18	19	28
Pensione Sociale	6	-	6	6	9
Ratei Inter. Rival.	8	-	-	-	5
Reversibilità/Superstiti	40	1	31	32	54
Ricostituzione/ Suppl.	20	-	3	3	14
Vecchiaia Anzianità	62	2	23	25	53
TOTALE	197	4	81	85	187

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.7 Tavola 68 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Cagliari

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	5	50,0	3	30,0	1	1	10
Assegni familiari	-	0,0	1	100,0	-	-	1
Invalidità Inabilità	6	35,3	6	35,3	3	2	17
Pensione Sociale	1	33,3	2	66,7	-	-	3
Ratei Inter. Rival.	-	0,0	-	0,0	3	-	3
Reversibilità/Superstiti	5	27,8	9	50,0	3	1	18
Ricostituzione/ Suppl.	7	77,8	1	11,1	-	1	9
Vecchiaia Anzianità	13	38,2	7	20,6	11	3	34
TOTALE	37	38,9	29	30,5	21	8	95

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.8 Tavola 69 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Cagliari

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Assegni Familiari	5	1	2	3	6
Disoccupazione Agricola	1	-	-	-	1
Disoccupazione LSU	22	1	8	9	11
Indennità Mobilità	2	-	-	-	2
Malattia/Maternità	19	-	3	3	11
Prestazioni Varie	32	-	11	11	27
TOTALE	81	2	24	26	58

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.9 Tavola 70 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Cagliari

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	2	100,0	-	0,0	-	-	2
Disoccupazione Agricola	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Disoccupazione LSU	3	15,0	9	45,0	5	3	20
Indennità Mobilità	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Malattia/Maternità	4	36,4	5	45,5	1	1	11
Prestazioni Varie	11	68,8	2	12,5	2	1	16
TOTALE	20	40,8	16	32,7	8	5	49

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.10 Tavola 71 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Cagliari

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2023	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2023
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	1	1	1
TOTALE	-	-	1	1	1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.11 Tavola 72 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Cagliari

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	0,0	-	0,0	-	-	-
TOTALE	-	0,0	-	0,0	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.12 Tavola 73 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Cagliari

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2023	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2023
ATP - Invalidità Civile	1.756	-	1.223	1.223	1.682
Tribunale - I grado Invalidità Civile	13	-	-	-	12
Totale funzionari	1.769	-	1.223	1.223	1.694
Invalidità Civile - Area Legale	118	1	111	112	127
TOTALE	1.887	1	1.334	1.335	1.821

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.13 Tavola 74 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Cagliari

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	473	36,5	734	56,6	87	3	1.297
Tribunale - I grado Invalidità Civile	0	0,0	1	100,0	0	0	1
Totale Funzionari	473	36,4	735	56,6	87	3	1.298
Invalidità Civile - Area Legale	37	35,9	35	34,0	28	3	103
TOTALE	510	36,4	770	55,0	115	6	1.401

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

LEGENDA CONTENZIOSO GIUDIZIARIO

Giudizi Iniziati: giudizi iniziati da INPS e da controparte;

Giudizi Definiti: giudizi conclusi;

Favorevole INPS: giudizi definiti con esito favorevole all'Istituto;

Favorevole Utenti: giudizi definiti con esito favorevole all'utente;

Altri esiti del giudizio: giudizi definiti per estinzione, cessata materia del contendere, estinzione ex art.47 L.111/2011, (conversione D.L.n.98/2011, art.38 Disposizioni in materia di contenzioso previdenziale e assistenziale), dissenso su ATP;

Altre definizioni: giudizi definiti come acquisito erroneamente, definizioni d'ufficio, definizioni automatiche, trasferito ad altra sede, trasferita ad altro settore.

CAPITOLO 10

Patrimonio a reddito

10

Patrimonio a reddito

Nel triennio 2021-2023 il valore del patrimonio immobiliare da reddito della Provincia di Cagliari è caratterizzato da un andamento oscillatorio. Si assiste ad un lieve aumento del numero dei fabbricati che passa da 110 a 113, mentre il numero di unità agricole rimane invariato pari a 3 unità.

10.1 Tavola 75 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Cagliari

Patrimonio immobiliare da reddito per provincia (in euro)			
Consistenza Patrimoniale	2021	2022	2023
Cagliari	860.659,6	806.067,3	854.623,2
Nuoro	1.048.282,9	1.048.282,9	1.048.282,9
Oristano	48.693.868,8	48.693.868,8	48.693.868,8
Sassari	1.986.082,4	1.986.082,4	1.986.082,4
Sud Sardegna	917.879,1	917.879,1	912.337,5
Regione Sardegna	53.506.772,8	53.452.180,5	53.495.194,8
Italia	1.998.754.851,2	1.929.488.798,9	1.862.873.765,9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio e Investimenti

10.2 Tavola 76 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale – Provincia di Cagliari

Patrimonio da reddito distribuzione territoriale				
Province	2022		2023	
	Numero fabbricati	Numero unità agricole	Numero fabbricati	Numero unità agricole
Cagliari	110	3	113	3
Nuoro	18	1	17	1
Oristano	71	-	83	-
Sassari	34	2	30	3
Sud Sardegna	39	23	38	29
Regione Sardegna	272	29	281	36
Italia	22.865	1.450	22.041	1.800

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio e Investimenti

I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2023 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto. Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.

