



COSENZA

Rendiconto sociale provinciale 2023



Comitato provinciale di Cosenza

Direzione provinciale di Cosenza

In collaborazione con
Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Sommario

Presentazione.....	9
Il panorama sociodemografico	12
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Cosenza.....	12
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Cosenza.....	13
1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – serie storica - Provincia di Cosenza.....	14
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Cosenza.....	15
1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Cosenza.....	16
1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Cosenza.....	17
1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio	18
Il mercato del lavoro	20
2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Cosenza...	20
2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Cosenza .	21
2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Cosenza.....	23
2.4 Tavola 10 – Retribuzioni medie settimanali per genere e posizione prevalente – Provincia di Cosenza.....	25
2.5 Tavola 11 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Cosenza	26
2.6 Tavola 12 – Numero di occupati – Provincia di Cosenza.....	28
2.7 Tavola 13 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Cosenza.....	29
2.8 Tavola 14 – Numero di disoccupati – Provincia di Cosenza.....	30
2.9 Tavola 15 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Cosenza.....	31
2.10 Tavola 16 – Numero di inattivi – Provincia di Cosenza	32
2.11 Tavola 17 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Cosenza.....	33
Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza	35
3.1 Tavola 18 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Cosenza	35
3.2 Tavola 19 – Vigilanza Ispettiva – Regione Calabria	36

3.3 Tavola 20 – Vigilanza Documentale – Provincia di Cosenza.....	36
3.4 Tavola 21 – DURC – Provincia di Cosenza.....	37
Ammortizzatori sociali	39
4.1 Tavola 22 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Cosenza.....	39
4.2 Tavola 23 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Cosenza	40
4.3 Tavola 24 – NASpl - tempi di accoglimento – Provincia di Cosenza.....	41
4.4 Tavola 25 - CIG ore utilizzate – Provincia di Cosenza.....	42
4.5 Tavola 26 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Cosenza.....	42
4.6 Tavola 27 - Tempi di erogazione CIGO 2022 – Provincia di Cosenza	43
4.7 Tavola 28 - Tempi di erogazione CIGO 2023 – Provincia di Cosenza	43
4.8 Tavola 29 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Cosenza	43
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	45
5.1 Pensioni vigenti e liquidate.....	45
5.1.1 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Cosenza.....	45
5.1.2 Tavola 31 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Cosenza.....	46
5.1.3 Tavola 32 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Cosenza.....	47
5.1.4 Tavola 33 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Cosenza	48
5.1.5 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2020-2021 – Provincia di Cosenza	50
5.1.6 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate 2022-2023 – Provincia di Cosenza	51
5.1.7 Tavola 36 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Cosenza.....	52
5.1.8 Tavola 37 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Cosenza.....	53
5.1.9 Tavola 38 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Cosenza.....	55
5.1.10 Tavola 39 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Provincia di Cosenza	56
5.1.11 Tavola 40 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da pensionato - tempi di accoglimento – Provincia di Cosenza.....	57
5.1.12 Tavola 41 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore - tempi di accoglimento – Provincia di Cosenza.....	58
5.1.13 Tavola 42 - Pensioni Fondi Speciali - tempi di accoglimento – Provincia di Cosenza.....	59
5.2 Anticipazioni pensionistiche	60
5.2.1 Tavola 43 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Cosenza.....	60
5.2.2 Tavola 44 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023) per genere - domande accolte – Provincia di Cosenza	60

5.2.3 Tavola 45 – APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Cosenza.....	61
5.2.4 Tavola 46 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Cosenza.....	61
5.2.5 Tavola 47 – Lavori Usuranti – domande accolte – Provincia di Cosenza	61
Prestazioni assistenziali e sociali.....	63
6.1 Tavola 48 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Cosenza.....	63
6.2 Tavola 49 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Cosenza.....	64
6.3 Tavola 50 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Cosenza.....	65
6.4 Tavola 51 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Cosenza	65
6.5 Tavola 52 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Cosenza.....	66
6.6 Tavola 53 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Cosenza	66
Relazioni con l’utenza.....	68
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Cosenza	68
7.2 Tavola 54 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Cosenza.....	69
7.3 Tavola 55 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Cosenza	69
7.4 Tavola 56 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Cosenza	70
7.5 Tavola 57 - Cassetto Bidirezionale Patronati (COMBIPAT) – Provincia di Cosenza	70
7.6 Tavola 58 – Soggetti richiedenti – Provincia di Cosenza.....	71
7.7 Tavola 59 - Flusso PEC – Provincia di Cosenza	73
Organizzazione e Risorse Umane	75
8.1 Tavola 60 – Distribuzione delle presenze nei Comuni	75
8.2 Tavola 61 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Cosenza.....	76
Contenzioso	78
9.1 Tavola 62 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Cosenza	79
9.2 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Cosenza.....	81
9.3 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Cosenza.....	82
9.4 Tavola 65 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Cosenza.....	83
9.5 Tavola 66 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Cosenza.....	84

9.6 Tavola 67 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Cosenza.....	85
9.7 Tavola 68 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Cosenza.....	86
9.8 Tavola 69 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Cosenza	86
9.9 Tavola 70 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Cosenza.....	87
9.10 Tavola 71 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Cosenza	87
9.11 Tavola 72 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Cosenza	88
9.12 Tavola 73 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Cosenza	88
9.13 Tavola 74 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti – Provincia di Cosenza	89

Patrimonio a reddito 92

10.1 Tavola 75 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Cosenza.....	92
--	----

10.2 Tavola 76 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale – Provincia di Cosenza.....	93
---	----

Performance.....95

Conclusioni.....97

Appendice.....100

Presentazione

A cura di

Vincenzo Grillo, Presidente Comitato Provinciale INPS Cosenza

L'INPS, che nel 2023 ha festeggiato il suo 125° compleanno, rappresenta, in ambito europeo, uno dei più grandi e articolati enti previdenziali.

L'Istituto, attraverso la propria struttura organizzativa, garantisce la riscossione dei contributi e l'erogazione delle prestazioni, gestisce la quasi totalità della previdenza italiana e ha un bilancio che per entità è secondo solo a quello dello Stato. L'analisi del suo Bilancio rappresenta, pertanto, un punto di vista privilegiato in quanto da esso emergono le esigenze di sicurezza sociale individuate dal decisore politico e il ruolo istituzionale che l'INPS ha nella tutela della collettività.

Già da tempo l'Istituto affianca al tradizionale bilancio di natura "economica", un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale, cioè non solo economica, ma anche sociale e ambientale, del valore creato. Attraverso il bilancio sociale l'amministrazione rende conto del lavoro svolto, in modo da consentire ai cittadini e agli *stakeholders* di conoscere ed esprimere un parere sul valore sociale prodotto dall'INPS e distribuito ai portatori di interessi.

I rendiconti sociali che, annualmente, vengono presentati costituiscono, inoltre, fondamentali strumenti di lavoro per fotografare i contesti territoriali dove l'Istituto, insieme ai suoi *stakeholders*, è chiamato ad operare; si tratta di una rassegna di numeri che, da un lato, dà contezza delle numerose aree di intervento dell'Inps e, dall'altro, offre l'occasione per analizzare punti di forza e di debolezza, con uno sguardo prospettico, sempre più attento alle esigenze dell'utenza e all'efficientamento dei servizi.

La condivisione di queste riflessioni con le parti sociali e con le istituzioni non va intesa come un evento sporadico ma, piuttosto, come il proseguimento di un percorso già in essere, nella prospettiva di un modello di organizzazione allargata. Questo *modus operandi* è un punto cardine della linea di indirizzo dell'attuale Direttore Provinciale dell'Inps, Angelo Maria Manna, la cui sensibilità mostrata in tal senso fin dal suo insediamento è stata ampiamente apprezzata da Enti di Patronato, Consulenti del lavoro, Commercialisti, Associazioni di Categoria, Imprese e dagli altri *stakeholders* i quali, periodicamente, si sono interfacciati con l'Istituto, sedendosi attorno a tavoli tecnici e di formazione, utili a favorire sinergia e proficua collaborazione.

La lettura dei dati suggerisce un'attenzione specifica su alcuni aspetti, in particolare:

- ✓ il calo demografico che incide negativamente sullo spopolamento delle aree interne;
- ✓ l'alta percentuale di disoccupazione con una significativa incidenza nel mondo femminile;
- ✓ l'emigrazione dei giovani a conclusione di percorsi di alta formazione non spendibili nei contesti di provenienza.

Si tratta di tre nodi centrali intorno ai quali sarebbe forse utile avviare una riflessione, supportata da azioni concrete volte a contrastare gli effetti negativi di questi punti di debolezza.

Accanto agli elementi che evidenziano le criticità del contesto provinciale e, più in generale, meridionale, i dati evidenziano la virtuosità della Direzione Provinciale di Cosenza composta, oltre che dalla Sede Provinciale, dalla Filiale Provinciale di Corigliano-Rossano: unicum organizzativo in Italia. La Filiale

Provinciale è diretta da un dirigente. Presenti sul territorio anche 4 agenzie territoriali, (Castrovillari, Paola, Scalea e Trebisacce), oltre 3 punti Inps (Acri, San Marco Argentano e San Giovanni in Fiore). È utile sottolineare che la Direzione Provinciale, pur operando in un contesto tanto esteso e complesso, ha ottenuto risultati di eccellenza su scala nazionale.

Il Comitato Provinciale ne prende atto quotidianamente, riscontrando un benessere organizzativo, dal quale consegue un clima favorevole e positivo. A tal proposito è doveroso ringraziare, oltre il Direttore Angelo Maria Manna, per la disponibilità, per le sue capacità manageriali e di ascolto e per la sensibilità mostrata verso le problematiche del territorio, anche tutto il personale dell'Istituto, nonché i componenti del Comitato (compresi quanti, per motivi personali e professionali, non ne fanno più parte), per la loro puntualità, professionalità e competenza: caratteristiche essenziali per la buona riuscita del lavoro condiviso.

Con questi sentimenti di gratitudine il Comitato guarda al futuro con realistica fiducia, motivato dagli ottimi risultati ottenuti e dalla capacità di lavorare insieme, condividendo l'obiettivo di creare valore pubblico.

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Cosenza, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, conseguenziale ad un aumento, nel tempo, dei decessi a fronte di una diminuzione delle nascite.

L'aspettativa di vita alla nascita presenta un andamento positivo durante l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli emigrati sia del numero degli immigrati. Per quanto riguarda l'incidenza dei fenomeni migratori sulla popolazione, relativamente agli emigrati, questa risulta coerente con quanto accade sia a livello regionale sia a livello nazionale, mentre per quanto concerne gli immigrati, l'incidenza appare in linea con il dato regionale ma inferiore rispetto a quanto accade a livello nazionale. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica; tuttavia, a partire dal 2022 si assiste ad un miglioramento del contesto demografico.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Cosenza

Popolazione 2023							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Cosenza	341.251	328.914	670.165	81.460	425.954	162.751	670.165
Regione Calabria	937.299	900.851	1.838.150	232.585	1.165.948	439.617	1.838.150
Italia	30.138.708	28.851.041	58.989.749	7.184.837	37.446.984	14.357.928	58.989.749

Fonte: Istat

**1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale –
Provincia di Cosenza**

Popolazione 2023							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Cosenza	50,9	49,1	100,0	12,2	63,6	24,3	100,0
Regione Calabria	51,0	49,0	100,0	12,7	63,4	23,9	100,0
Italia	51,1	48,9	100,0	12,2	63,5	24,3	100,0

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – serie storica - Provincia di Cosenza

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2012	5.763	6.990	-1.227
2013	5.818	6.930	-1.112
2014	5.671	7.034	-1.363
2015	5.724	7.440	-1.716
2016	5.622	7.137	-1.515
2017	5.431	7.772	-2.341
2018	5.260	7.186	-1.926
2019	5.029	7.542	-2.513
2020	4.825	7.830	-3.005
2021	4.608	8.383	-3.775
2022	4.645	8.308	-3.663

Fonte: Istat

Natalità (incidenza percentuale sulla popolazione)			
2022			
	Saldo Naturale	Popolazione 2022	Incidenza %
Cosenza	-3.663	670.943	-0,6
Regione Calabria	-9.282	1.841.300	-0,5
Italia	-311.875	58.850.717	-0,5

Fonte: Istat

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Cosenza

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2012	84,0	79,3	21,6	18,5	6,9	6,2
2013	84,3	79,5	21,9	18,7	7,0	5,9
2014	84,4	79,6	21,9	18,8	6,9	6,0
2015	84,1	79,7	21,7	18,5	6,8	5,8
2016	84,6	80,1	22,1	19,1	7,2	6,0
2017	84,0	79,7	21,5	18,7	6,8	5,6
2018	84,9	80,4	22,5	19,2	7,1	5,9
2019	84,8	80,1	22,1	19,0	7,0	6,0
2020	84,5	79,8	21,9	18,6	7,0	5,9
2021	83,8	79,4	21,3	18,4	6,6	5,7
2022	83,8	79,7	21,4	18,7	6,5	5,7

Fonte: Istat

Speranza di vita						
2022						
	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Cosenza	83,8	79,7	21,4	18,7	6,5	5,7
Regione Calabria	83,9	79,6	21,4	18,5	6,5	5,7
Italia	84,8	80,6	21,9	18,9	6,8	5,7

Fonte: Istat

1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Cosenza

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2013	86	249	151	72	81	347	233	87	1.306
2014	69	245	132	55	76	352	188	72	1.189
2015	89	273	121	47	96	408	204	64	1.302
2016	96	349	131	57	105	452	203	57	1.450
2017	90	365	119	40	93	523	202	56	1.488
2018	77	326	148	38	66	447	241	41	1.384
2019	123	623	226	45	122	767	385	74	2.365
2020	105	423	183	56	97	571	269	53	1.757
2021	85	330	131	41	70	400	190	41	1.288
2022	72	334	153	54	76	443	204	49	1.385

Nota 1) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

Emigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)					
2022					
	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2022	Incidenza %
Cosenza	613	772	1.385	670.943	0,2
Regione Calabria	1.432	1.916	3.348	1.841.300	0,2
Italia	45.022	54.488	99.510	58.850.717	0,2

Fonte: Istat

1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Cosenza

Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2013	98	332	181	6	84	241	115	5	1.062
2014	92	334	210	11	102	281	100	6	1.136
2015	45	285	188	12	35	288	97	2	952
2016	96	288	164	14	96	302	118	6	1.084
2017	96	288	192	11	100	301	140	14	1.142
2018	110	281	193	12	117	275	100	6	1.094
2019	104	284	224	14	109	434	146	8	1.323
2020	82	231	179	14	108	397	129	12	1.152
2021	172	327	202	28	157	660	189	10	1.745
2022	135	295	231	28	153	474	199	10	1.525

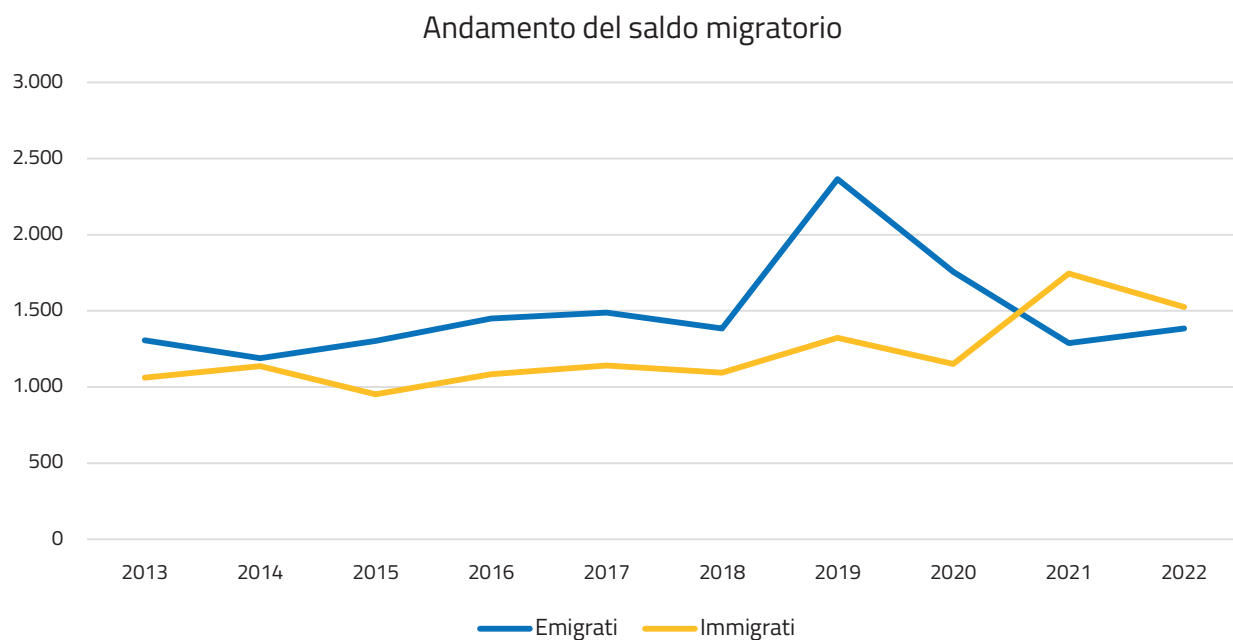
Nota 1) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

Immigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)					
2022					
	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2022	Incidenza %
Cosenza	689	836	1.525	670.943	0,2
Regione Calabria	1.590	2.036	3.626	1.841.300	0,2
Italia	116.957	127.032	243.989	58.850.717	0,4

Fonte: Istat

1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

Saldo migratorio										
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Immigrati	1.062	1.136	952	1.084	1.142	1.094	1.323	1.152	1.745	1.525
Emigrati	1.306	1.189	1.302	1.450	1.488	1.384	2.365	1.757	1.288	1.385
Saldo migratorio	- 244	-53	-350	-366	-346	-290	-1.042	-605	457	140

Fonte: Istat

CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Cosenza, nel 2023 si osserva un saldo netto occupazionale positivo, dovuto ad un numero maggiore di assunzioni rispetto alle cessazioni.

Rispetto all'anno precedente, si assiste, sia per gli italiani sia per gli stranieri, ad una riduzione delle assunzioni a tempo indeterminato a fronte di un aumento delle assunzioni a tempo determinato.

Nella Provincia di Cosenza è possibile osservare un aumento del tasso di disoccupazione a fronte di una riduzione del tasso di inattività. Il tasso di occupazione non presenta una sostanziale variazione.

2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Cosenza

Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente							
Posizione prevalente	2022						Totale generale
	Comunitario-a			Extracomunitario-a			
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
Lavoratori dipendenti	76.266	90.729	166.995	2.715	4.692	7.407	174.886
<i>privati</i>	36.918	60.569	97.487	990	2.265	3.255	101.149
<i>pubblici</i>	22.963	17.035	39.998	29	11	40	40.739
<i>agricoli</i>	14.178	12.871	27.049	602	2.142	2.744	30.141
<i>domestici</i>	2.207	254	2.461	1.094	274	1.368	3.978
Artigiani	2.442	9.704	12.146	32	88	120	12.607
Commercianti	6.399	14.013	20.412	395	1.400	1.795	22.567
Agricoli autonomi	1.162	2.280	3.442	4	4	8	3.670
Gestione Separata	3.728	3.714	7.442	84	93	177	7.619
Voucher/Lavoro occasionale	32	26	58	1	-	1	117
Totale	90.029	120.466	210.495	3.231	6.277	9.508	220.003

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori assicurati del settore privato presso le diverse gestioni previdenziali Inps e che hanno avuto almeno un contributo versato o una giornata retribuita nel corso dell'anno

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Cosenza

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2022						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	3.192	8.720	4.780	980	741
	Maschi	6.733	14.612	5.676	1.155	836
	Totale	9.925	23.332	10.456	2.135	1.577
Straniero-a	Femmine	379	1.198	950	87	79
	Maschi	950	2.322	867	65	95
	Totale	1.329	3.520	1.817	152	174
Totale	Femmine	3.571	9.918	5.730	1.067	820
	Maschi	7.683	16.934	6.543	1.220	931
	Totale	11.254	26.852	12.273	2.287	1.751

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2023

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	3.191	9.751	4.960	897	752
	Maschi	6.471	15.476	5.640	1.365	1.011
	Totale	9.662	25.227	10.600	2.262	1.763
Straniero-a	Femmine	364	1.429	1.084	74	122
	Maschi	909	2.751	975	114	94
	Totale	1.273	4.180	2.059	188	216
Totale	Femmine	3.555	11.180	6.044	971	874
	Maschi	7.380	18.227	6.615	1.479	1.105
	Totale	10.935	29.407	12.659	2.450	1.979

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Cosenza

Cessazioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2022						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	4.208	7.818	4.769	1.014	744
	Maschi	8.497	12.811	5.749	1.146	786
	Totale	12.705	20.629	10.518	2.160	1.530
Straniero-a	Femmine	443	1.008	956	72	75
	Maschi	1.061	2.016	878	60	81
	Totale	1.504	3.024	1.834	132	156
Totale	Femmine	4.651	8.826	5.725	1.086	819
	Maschi	9.558	14.827	6.627	1.206	867
	Totale	14.209	23.653	12.352	2.292	1.686

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Cessazioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2023

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	3.505	8.041	4.882	840	877
	Maschi	7.743	12.953	5.616	1.279	1.116
	Totale	11.248	20.994	10.498	2.119	1.993
Straniero-a	Femmine	405	1.229	1.077	81	137
	Maschi	970	2.245	980	107	107
	Totale	1.375	3.474	2.057	188	244
Totale	Femmine	3.910	9.270	5.959	921	1.014
	Maschi	8.713	15.198	6.596	1.386	1.223
	Totale	12.623	24.468	12.555	2.307	2.237

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.4 Tavola 10 – Retribuzioni medie settimanali per genere e posizione prevalente – Provincia di Cosenza

Retribuzioni/Redditi medi settimanali per genere e posizione prevalente							
Posizione prevalente	2022						Totale generale
	Comunitario-a			Extracomunitario-a			
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
Lavoratori dipendenti	447,6	524,5	490,8	216,5	316,8	275,7	483,9
<i>privati</i>	328,1	455,5	409,6	265,5	330,7	312,9	407,1
<i>pubblici</i>	647,2	769,7	701,1	559,9	1013,0	702,0	701,1
<i>agricoli</i>	319,0	375,9	350,1	314,0	327,4	324,8	347,8
<i>domestici</i>	141,2	168,1	143,8	159,9	150,9	158,2	149,3
Artigiani	328,1	344,7	341,4	316,3	345,8	337,7	341,4
Commercianti	348,4	369,1	362,7	335,1	335,0	335,0	360,4
Agricoli autonomi	215,1	222,1	219,7	210,9	244,9	227,9	219,7
Gestione Separata	322,4	559,1	446,5	361,8	437,8	405,1	445,7
Voucher/Lavoro occasionale	60,1	55,2	58,3	53,8	-	53,8	58,1
Media Provinciale	424,5	477,3	456,0	243,1	325,7	296,8	450,3
Media Regionale	436,32	496,52	472,42	243,49	326,84	298,53	464,6
Media Nazionale	501,28	643,25	581,98	308,59	432,16	385,24	562,6

Nota 1) La tavola fa riferimento ai soli lavoratori del settore privato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.5 Tavola 11 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Cosenza

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per settore economico – dipendenti privati						
Settore economico	2022					
	Provincia di Cosenza		Regione Calabria		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Estrazione di minerali da cave e miniere	85,4	79,6	86,8	104,8	169,4	165,5
Attività manifatturiere	55,5	73,3	56,7	75,3	91,9	115,2
Fornitura di energia	106,1	148,0	111,3	149,9	142,6	168,6
Forniture di acqua	70,6	78,1	82,0	81,1	100,2	104,2
Costruzioni	64,5	80,4	64,5	79,5	77,0	89,0
Commercio	49,5	62,7	51,1	63,0	73,1	95,7
Trasporto e magazzinaggio	85,0	83,1	89,0	92,8	92,3	99,3
Servizi di alloggio e ristorazione	41,6	50,8	42,3	51,2	53,7	64,2
Attività finanziarie e assicurative	114,5	149,5	115,9	154,4	140,8	208,4
Attività immobiliari	60,7	64,1	55,2	65,6	75,1	126,2
Attività professionali scientifiche e tecniche	54,6	70,9	54,0	73,2	82,8	127,6
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	46,1	61,0	47,0	62,7	60,8	78,2
Istruzione	66,5	70,1	67,9	71,0	71,1	79,9
Sanità e assistenza sociale	54,0	74,0	57,1	75,7	65,4	86,3
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	42,2	80,8	43,9	91,3	71,7	105,4
Altre attività di servizi	42,2	57,1	43,7	61,5	59,9	83,9
Attività di famiglie e convivenze come datore di lavoro per personale domestico	43,1	55,4	45,4	57,1	52,5	64,7
Servizi di informazione e comunicazione	74,3	98,9	69,3	95,7	106,5	141,6
Retribuzione/Reddito medio totale	55,8	73,7	57,0	75,9	77,6	104,4

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione degli agricoli

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice ATECO

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per gruppo contrattuale – dipendenti pubblici
2022

Gruppo contrattuale	Provincia di Cosenza		Regione Calabria		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Amministrazioni Centrali, Magistratura e Autorità Indipendenti	140,9	136,1	140,5	146,6	149,0	159,4
Amministrazioni locali (Regioni, Province, Comuni)	75,8	88,2	88,2	94,8	97,8	111,0
Forze Armate, Corpi di polizia e Vigili del Fuoco	148,4	158,7	151,0	160,1	140,1	160,3
Scuola	99,1	97,2	99,5	96,6	96,4	97,1
Servizio Sanitario	138,8	162,9	135,3	156,2	128,9	159,9
Università ed enti di ricerca	146,8	163,5	149,4	175,3	148,6	183,3
Altro	157,5	158,5	157,2	156,1	135,2	157,9
Retribuzione/Reddito medio totale	107,7	127,6	109,6	131,6	110,5	141,2

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore pubblico

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice NACE

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.6 Tavola 12 – Numero di occupati – Provincia di Cosenza

Occupati (migliaia)			
Provincia	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Cosenza	70	127	197
Regione Calabria	196	343	539

Nota 1) Il numero degli occupati fa riferimento alla fascia di età 15-89 anni

Fonte: Istat

2.7 Tavola 13 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Cosenza

Tasso di occupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Cosenza	9,6	31,8	43,9	34,2	12,2	56,9	63,8	68,3	44,4
Regione Calabria	8,8	32,6	41,8	32,7	15,9	55,6	66,4	64,6	43,5
Italia	16,0	57,0	64,5	51,2	23,4	74,9	85,9	72,3	60,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2023									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Cosenza	6,2	38,9	40,0	32,6	13,7	59,5	67,2	65,9	44,5
Regione Calabria	5,5	39,1	39,8	35,0	15,0	57,5	72,2	63,0	44,6
Italia	16,2	59,5	66,0	52,9	24,3	76,3	86,7	74,3	61,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

2.8 Tavola 14 – Numero di disoccupati – Provincia di Cosenza

Disoccupati (migliaia)			
Provincia	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Cosenza	21	21	42
Regione Calabria	46	56	102

Nota 1) Il numero dei disoccupati fa riferimento alla fascia di età 15-74 anni

Fonte: Istat

2.9 Tavola 15 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Cosenza

Tasso di disoccupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Cosenza	34,7	33,8	18,0	6,6	34,1	22,6	16,6	5,4	15,6
Regione Calabria	38,9	25,8	16,6	7,8	32,5	18,7	14,5	6,9	14,6
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2023									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Cosenza	58,2	32,9	23,2	10,6	43,2	21,0	16,3	4,7	17,5
Regione Calabria	51,6	25,4	20,7	9,6	41,4	21,8	11,7	7,9	15,9
Italia	25,2	11,4	8,4	5,4	21,1	9,5	5,6	4,3	7,7

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.10 Tavola 16 – Numero di inattivi – Provincia di Cosenza

Inattivi (migliaia)			
Provincia	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Cosenza	210	138	348
Regione Calabria	580	378	958

Nota 1) Il numero degli inattivi fa riferimento alla fascia di età 15 anni e più

Fonte: Istat

2.11 Tavola 17 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Cosenza

Tasso di inattività									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Cosenza	85,2	51,9	46,5	63,2	81,5	26,5	23,5	27,7	47,1
Regione Calabria	85,5	56,0	49,9	64,4	76,5	31,6	22,3	30,3	48,9
Italia	78,5	34,0	29,4	45,7	69,9	17,0	8,8	23,9	34,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2023									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Cosenza	85,2	42,1	47,8	63,5	75,9	24,7	19,7	30,5	45,8
Regione Calabria	88,7	47,7	49,8	61,1	74,5	26,4	18,3	31,6	46,7
Italia	78,4	32,8	27,9	44,0	69,2	15,7	8,2	22,2	33,3

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Cosenza ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive, coerentemente con quanto risulta a livello regionale.

Relativamente alla Vigilanza Documentale le irregolarità riscontrate risultano pari a 1.851, ovvero a circa il 58% del totale delle verifiche documentali effettuate, i rapporti di lavoro fittizi, pari a 32, risultano invece essere circa l'1%.

Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia lievemente aumentato rispetto al 2022 e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 18 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Cosenza

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza			
	2022	2023	Differenza %
Cosenza	634.682.056	688.201.762	8,4
Regione Calabria	1.865.087.610	2.001.847.822	7,3
Italia	125.513.309.890	132.448.430.881	5,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.2 Tavola 19 – Vigilanza Ispettiva – Regione Calabria

Vigilanza Ispettiva		
ATTIVITÀ	2022	2023
Numero ispezioni	473	409
Numero ispettori	58	55
Evasione contributiva accertata	8.076.610,28	6.961.475,66
Aziende irregolari	431	365
Lavoratori in nero	17	15
Lavoratori irregolari	1.320	1.626
Lavoratori disconosciuti	8.291	7.587
Numero verbali per solidarietà	12	20
Importo verbali per solidarietà	1.293.334,55	545.234,46

Nota 1) Il dato riportato in tabella è stato regionalizzato a seguito della circolare 141 del 2021

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.3 Tavola 20 – Vigilanza Documentale – Provincia di Cosenza

Vigilanza Documentale	
	2023
Verifiche documentali	3.196
Irregolarità riscontrate	1.851
Rapporti lavoro fittizi	32

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.4 Tavola 21 – DURC – Provincia di Cosenza

DURC									
	2021			2022			2023		
	Regolari	Irregolari	% DURC irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC irregolari
Cosenza	35.202	17.575	33,3	34.758	16.028	31,6	36.963	14.795	28,6
Regione Calabria	91.242	41.202	31,1	90.476	37.685	29,4	96.543	39.282	28,9
Italia	3.409.028	777.533	18,6	3.431.654	717.969	17,3	3.501.145	680.625	16,3

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle verifiche INPS, INAIL e Cassa Edile e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede. Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Cosenza il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro non ha subito sostanziali variazioni, si assiste invece ad un lieve aumento delle domande accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 91% delle domande accolte, percentuale in linea sia con il dato regionale sia con il dato nazionale.

È possibile riscontrare una lieve riduzione nel numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, nonostante un maggiore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione sono rimasti sostanzialmente stabili, passando da 69 gg a 70 gg, dato superiore sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale. Sono aumentati i tempi di medi di attraversamento per i FIS passando da 77 gg a 84 gg, dato inferiore sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale.

4.1 Tavola 22 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Cosenza

	NASpl								
	2021			2022			2023		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Cosenza	11.352	10.482	21.834	13.514	12.727	26.241	13.531	13.769	27.300
Regione Calabria	32.278	29.918	62.196	37.463	36.322	73.785	37.309	39.174	76.483

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

4.2 Tavola 23 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Cosenza

Cessazione di rapporto di lavoro								
Province	2022				2023			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
Catanzaro	16.432	6.322	238	22.992	16.814	5.973	263	23.050
Cosenza	31.694	28.289	647	60.630	32.584	27.375	680	60.639
Crotone	8.000	5.677	135	13.812	8.150	5.385	185	13.720
Reggio di Calabria	23.539	23.743	297	47.579	23.457	22.429	378	46.264
Vibo Valentia	10.514	6.158	66	16.738	10.855	5.780	62	16.697
Regione Calabria	90.179	70.189	1.383	161.751	91.860	66.942	1.568	160.370

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 24 – NASpl – tempi di accoglimento – Provincia di Cosenza

NASpl														
		2023												
TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
	Cosenza	22.512	87,6	1157	4,5	626	2,4	325	1,3	359	1,4	163	0,6	2,2
	Regione Calabria	60.991	84,7	4.216	5,9	2.187	3,0	1.346	1,9	1.221	1,7	519	0,7	2,1
	Italia	1.676.269	83,3	165.158	8,2	60.250	3,0	34.389	1,7	32.442	1,6	13.019	0,7	1,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

4.4 Tavola 25 - CIG ore utilizzate – Provincia di Cosenza

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	Ore				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
2020	4.292.994	5.190.158	300.477	4.258.536	14.042.165
2021	1.969.305	3.754.406	302.088	2.627.620	8.653.419
2022	181.753	10.898	788.760	138.156	1.119.567
2023	306.393	23.167	489.281	14.474	833.315

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.5 Tavola 26 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Cosenza

Sospensione di rapporto di lavoro										
Province	2022					2023				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Catanzaro	2.539	-	1.478	821	4.838	2.197	-	1.616	406	4.219
Cosenza	2.643	354	1.408	950	5.355	3.502	136	1.338	251	5.227
Crotone	802	-	194	169	1.165	806	-	680	6	1.492
Reggio di Calabria	1.085	-	703	359	2.147	1.122	-	541	59	1.722
Vibo Valentia	622	-	41	68	731	635	-	29	18	682
Regione Calabria	7.691	354	3.824	2.367	14.236	8.262	136	4.204	740	13.342

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 27 - Tempi di erogazione CIGO 2022 – Provincia di Cosenza

Cassa Integrazione Ordinaria	
	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Cosenza	69
Media Regionale	83
Media Nazionale	50

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.7 Tavola 28 - Tempi di erogazione CIGO 2023 – Provincia di Cosenza

Cassa Integrazione Ordinaria	
	2023
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Cosenza	70
Media Regionale	65
Media Nazionale	33

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.8 Tavola 29 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Cosenza

Fondi di Integrazione Salariale		
	2022	2023
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Cosenza	77	84
Media Regionale	111	192
Media Nazionale	71	122

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2020-2023 il numero delle pensioni IVS liquidate presenta un andamento decrescente dal 2021 che rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Cosenza l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta lievemente più alto rispetto alla media regionale e più basso rispetto alla media nazionale. Nel 2023 nella Provincia sono vigenti circa 169 mila pensioni IVS, l'importo medio delle vigenti, sia per le femmine sia per i maschi, risulta in linea con la media regionale e inferiore rispetto alla media nazionale.

È possibile osservare come i tempi di accoglimento delle Pensioni di Gestione Privata e Gestione Pubblica, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è notevolmente diminuito. Si segnala che nel 2023 è stata introdotta la nuova prestazione Quota 103. Relativamente ad APE sociale per l'anno 2023 si conferma la tendenza del 2022, con dati in crescita, rimane invece tendenzialmente stabile il numero di certificazioni accolte per Lavoratori Precoci.

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Cosenza

Pensionati INPS			
	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Cosenza	93.717	85.276	178.993
Regione Calabria	261.325	236.218	497.543

Nota 1) Sono esclusi dal totale i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 31 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Cosenza

Pensionati INPS			
Genere	2023		
	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	72.958	9.782	31.546
Maschi	68.078	7.263	23.481
Totale	141.036	17.045	55.027

Nota 1) La tavola espone il numero di pensionati Inps al 31.12.2023 per tipo di prestazione ricevuta e considera tre platee di beneficiari:

- i pensionati di almeno una pensione di tipo previdenziale (invalidità, vecchiaia o anzianità/anticipata e superstiti);
- i beneficiari di pensioni o assegni sociali e i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Sono platee che per loro stessa definizione non sono distinte l'una dall'altra ma si sovrappongono in parte. Per la possibilità di cumulo di più pensioni anche appartenenti a diversi tipi, un beneficiario può ricadere in più platee, a seconda delle pensioni ricevute

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 32 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Cosenza

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2023		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	2.984	11.171	14.155
	Invaldità	3.935	5.248	9.183
	Superstiti	21.772	3.593	25.365
	Vecchiaia	19.575	15.318	34.893
	TOTALE	48.266	35.330	83.596
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	9.847	11.429	21.276
	Invaldità	853	1.748	2.601
	Superstiti	8.083	1.508	9.591
	Vecchiaia	5.516	4.154	9.670
	TOTALE	24.299	18.839	43.138
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invaldità	4	7	11
	Superstiti	23	-	23
	Vecchiaia	11	85	96
	TOTALE escluse pens. suppl.	38	92	130
	Invaldità	-	1	1
	Superstiti	112	10	122
	Vecchiaia	139	848	987
	TOT Pensioni supplementari	251	859	1.110
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.240	5.383	6.623
	Invaldità	936	1.319	2.255
	Superstiti	8.621	1.366	9.987
	Vecchiaia	8.399	7.378	15.777
	TOTALE	19.196	15.446	34.642
	TOTALE	92.050	70.566	162.616
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	370	2.605	2.975
	Invaldità	60	97	157
	Superstiti	1.614	115	1.729
	Vecchiaia	670	1.345	2.015
	TOTALE	2.714	4.162	6.876
	TOTALE	94.764	74.728	169.492

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 33 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Cosenza

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2023			
		Provincia di Cosenza		Regione Calabria	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.248,9	1.837,4	1.156,0	1.838,6
	Invalità	564,4	748,5	595,5	761,8
	Superstiti	648,1	517,6	640,5	512,8
	Vecchiaia	728,0	1.032,4	723,8	1.010,7
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	710,8	1.192,4	709,1	1.154,0
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.304,8	2.486,1	2.277,7	2.524,9
	Invalità	1.853,3	2.418,8	1.829,6	2.336,7
	Superstiti	1.115,8	856,2	1.133,0	871,2
	Vecchiaia	1.946,5	2.406,3	1.958,1	2.398,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.812,1	2.331,8	1.808,4	2.344,3
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	261,7	216,1	286,1	267,5
	Superstiti	215,1	-	228,2	37,0
	Vecchiaia	941,0	708,2	647,4	693,4
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	430,1	670,8	371,2	650,6
	Invalità	-	172,3	-	131,7
	Superstiti	38,6	20,6	41,2	22,3
	Vecchiaia	64,5	107,9	69,6	116,5
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	52,9	107,0	56,2	115,5
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	832,2	1.160,5	938,8	1.191,1
	Invalità	522,1	629,8	548,3	634,0
	Superstiti	523,5	451,6	529,9	454,1
	Vecchiaia	644,4	791,0	672,3	810,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	596,3	876,0	613,0	880,0
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.924,5	2.189,4	1.950,6	2.186,5
	Invalità	1.141,6	1.418,0	1.338,6	1.665,6
	Superstiti	1.045,5	675,1	1.093,1	774,8
	Vecchiaia	1.271,8	1.469,0	1.350,7	1.597,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.223,3	1.896,8	1.271,0	1.976,3

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS vigenti - Importo medio

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2023			
		Provincia di Cosenza		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.248,9	1.837,4	1.752,2	2.350,6
	Invalidità	564,4	748,5	646,0	950,4
	Superstiti	648,1	517,6	889,3	515,0
	Vecchiaia	728,0	1.032,4	760,5	1.359,8
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	710,8	1.192,4	989,0	1.897,8
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.304,8	2.486,1	2.054,8	2.691,6
	Invalidità	1.853,3	2.418,8	1.657,7	2.411,0
	Superstiti	1.115,8	856,2	1.292,6	798,4
	Vecchiaia	1.946,5	2.406,3	1.953,4	3.049,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.812,1	2.331,8	1.811,9	2.554,0
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	261,7	216,1	426,7	505,7
	Superstiti	215,1		303,5	205,2
	Vecchiaia	941,0	708,2	842,6	1.138,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	430,1	670,8	612,6	1.103,4
	Invalidità		172,3	47,5	92,4
	Superstiti	38,6	20,6	67,6	39,3
	Vecchiaia	64,5	107,9	108,3	166,9
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	52,9	107,0	92,3	164,5
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	832,2	1.160,5	1.079,7	1.554,1
	Invalidità	522,1	629,8	574,2	781,6
	Superstiti	523,5	451,6	622,4	432,0
	Vecchiaia	644,4	791,0	686,8	949,2
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	596,3	876,0	730,0	1.285,8
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.924,5	2.189,4	1.942,6	2.420,5
	Invalidità	1.141,6	1.418,0	1.293,6	1.597,1
	Superstiti	1.045,5	675,1	1.103,0	687,1
	Vecchiaia	1.271,8	1.469,0	1.273,2	1.679,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.223,3	1.896,8	1.412,3	2.154,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2020-2021 – Provincia di Cosenza

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2020			2021		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	203	503	706	224	517	741
	Invalidità	274	390	664	302	491	793
	Superstiti	1.240	307	1.547	1.270	329	1.599
	Vecchiaia	756	969	1.725	884	999	1.883
	TOTALE	2.473	2.169	4.642	2.680	2.336	5.016
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	670	670	1.340	538	601	1.139
	Invalidità	23	36	59	19	42	61
	Superstiti	506	122	628	515	132	647
	Vecchiaia	381	348	729	357	260	617
	TOTALE	1.580	1.176	2.756	1.429	1.035	2.464
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	-	2	2	-	1	1
	Superstiti	1	-	1	2	-	2
	Vecchiaia	1	4	5	2	6	8
	TOTALE escluse pens. suppl.	2	6	8	4	7	11
	Superstiti	18	-	18	13	3	16
	Vecchiaia	12	66	78	10	66	76
	TOT. Pensioni supplementari	30	66	96	23	69	92
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	44	168	212	42	182	224
	Invalidità	43	108	151	45	131	176
	Superstiti	523	114	637	587	125	712
	Vecchiaia	265	457	722	247	536	783
	TOTALE	875	847	1.722	921	974	1.895
TOTALE		4.960	4.264	9.224	5.057	4.421	9.478
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	43	149	192	43	149	192
	Invalidità	7	5	12	6	12	18
	Superstiti	97	9	106	116	18	134
	Vecchiaia	55	155	210	86	186	272
	TOTALE	202	318	520	251	365	616
TOTALE		5.162	4.582	9.744	5.308	4.786	10.094

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate 2022-2023 – Provincia di Cosenza

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022			2023		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	174	366	540	84	253	337
	Invaldità	348	553	901	367	625	992
	Superstiti	1.253	326	1.579	1.193	323	1.516
	Vecchiaia	1.029	1.076	2.105	1.055	1.094	2.149
	TOTALE	2.804	2.321	5.125	2.699	2.295	4.994
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	395	419	814	205	319	524
	Invaldità	19	50	69	21	36	57
	Superstiti	516	130	646	471	147	618
	Vecchiaia	377	255	632	324	299	623
	TOTALE	1.307	854	2.161	1.021	801	1.822
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invaldità	-	2	2	-	3	3
	Superstiti	4	-	4	2	-	2
	Vecchiaia	2	3	5	1	8	9
	TOTALE escluse pens. suppl.	6	5	11	3	11	14
	Invaldità	-	1	1	-	-	-
	Superstiti	20	-	20	19	1	20
	Vecchiaia	23	81	104	23	105	128
	TOT. Pensioni supplementari	43	82	125	42	106	148
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	44	142	186	36	94	130
	Invaldità	41	155	196	51	170	221
	Superstiti	523	129	652	509	154	663
	Vecchiaia	256	474	730	260	483	743
	TOTALE	864	900	1.764	856	901	1.757
TOTALE		5.024	4.162	9.186	4.621	4.114	8.735
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	40	96	136	23	71	94
	Invaldità	10	13	23	5	12	17
	Superstiti	109	18	127	136	15	151
	Vecchiaia	122	217	339	150	227	377
	TOTALE	281	344	625	314	325	639
TOTALE		5.305	4.506	9.811	4.935	4.439	9.374

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 36 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Cosenza

Pensioni IVS liquidate											
GESTIONI	2020			2021			2022			2023	
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto Contr.
F.do P. Lav. Dip.	1.377	3.021	244	1.419	3.276	321	1.334	3.463	328	1.206	3.438 350
Dip. Pubblici	484	2.229	43	495	1.941	28	442	1.687	32	442	1.335 45
Parasubordinati	-	-	104	-	-	103	-	-	136	-	- 162
Lav. Autonomi	621	1.063	38	648	1.190	57	560	1.146	58	539	1.144 74
Totale	2.482	6.313	429	2.562	6.407	509	2.336	6.296	554	2.187	5.917 631

Nota 1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 37 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Cosenza

Pensioni IVS liquidate - Importo medio					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2023			
		Provincia di Cosenza		Regione Calabria	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.237,6	1.865,3	1.015,7	1.380,6
	Invalidità	545,2	725,9	530,9	696,5
	Superstiti	689,5	502,9	630,3	499,8
	Vecchiaia	710,2	1.187,8	686,5	1.046,8
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	695,0	1.040,3	654,8	914,9
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.462,6	2.576,5	2.432,9	2.715,6
	Invalidità	1.646,8	2.289,5	1.515,9	2.057,0
	Superstiti	1.192,4	861,1	1.223,3	911,6
	Vecchiaia	1.914,9	2.675,0	1.924,7	2.588,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.686,1	2.285,6	1.658,6	2.309,0
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	-	258,3	327,4	285,2
	Superstiti	120,6	-	177,6	-
	Vecchiaia	826,1	1.032,6	662,2	1.235,2
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	355,8	821,5	282,2	931,2
	Invalidità	-	-	-	103,7
	Superstiti	25,8	3,8	32,0	3,5
	Vecchiaia	62,9	104,1	63,9	91,2
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.	46,1	103,1	47,5	90,3
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	844,4	1.083,1	834,4	1.016,3
	Invalidità	452,5	605,6	497,3	581,0
	Superstiti	591,1	477,7	546,6	469,8
	Vecchiaia	693,2	803,4	712,5	794,6
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	624,5	739,6	602,9	726,2
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.385,5	2.471,2	2.138,2	2.458,0
	Invalidità	914,8	1.008,7	1.098,4	1.489,7
	Superstiti	994,9	598,3	1.073,6	673,5
	Vecchiaia	1.168,9	1.337,3	1.215,7	1.385,4
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.178,6	1.538,8	1.240,5	1.661,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS liquidate - Importo medio

		2023			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Cosenza		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.237,6	1.865,3	1.728,7	2.259,1
	Invalidità	545,2	725,9	610,0	855,3
	Superstiti	689,5	502,9	978,0	510,1
	Vecchiaia	710,2	1.187,8	754,7	1.392,0
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		695,0	1.040,3	1.008,3	1.561,3
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.462,6	2.576,5	2.184,7	2.816,5
	Invalidità	1.646,8	2.289,5	1.554,3	2.081,4
	Superstiti	1.192,4	861,1	1.379,5	844,1
	Vecchiaia	1.914,9	2.675,0	1.975,2	3.065,4
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		1.686,1	2.285,6	1.815,0	2.468,6
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	-	258,3	400,8	505,4
	Superstiti	120,6	-	413,5	281,4
	Vecchiaia	826,1	1.032,6	1.163,5	1.846,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	355,8	821,5	829,7	1.713,4
	Invalidità	-	-	45,9	105,0
	Superstiti	25,8	3,8	74,7	38,8
	Vecchiaia	62,9	104,1	75,2	129,8
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.	46,1	103,1	74,7	125,9
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	844,4	1.083,1	1.028,8	1.424,9
	Invalidità	452,5	605,6	575,7	735,7
	Superstiti	591,1	477,7	694,2	443,6
	Vecchiaia	693,2	803,4	747,3	1.010,7
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		624,5	739,6	756,6	1.084,6
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.385,5	2.471,2	2.072,7	2.548,1
	Invalidità	914,8	1.008,7	1.095,5	1.319,3
	Superstiti	994,9	598,3	1.088,6	638,3
	Vecchiaia	1.168,9	1.337,3	1.179,6	1.666,9
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		1.178,6	1.538,8	1.385,1	2.060,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 38 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Cosenza

Pensioni Gestione Privata														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Cosenza	4.006	66,5	617	10,3	492	8,2	259	4,3	98	1,6	95	1,6	455	7,6
Regione Calabria	9.235	56,6	1.803	11,1	1.767	10,8	908	5,6	397	2,4	389	2,4	1.812	11,1
Italia	376.050	63,7	73.879	12,5	61.282	10,4	26.237	4,4	14.857	2,5	14.338	2,4	23.963	4,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.10 Tavola 39- Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Provincia di Cosenza

Pensioni Gestione Pubblica												
Province	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale
Cosenza	1.200	71,4	155	9,2	173	10,3	68	4,1	17	1,0	35	2,1
Regione Calabria	3.413	67,7	513	10,2	498	9,9	221	4,4	115	2,3	138	2,7
Italia	95.293	71,5	11.933	9,0	11.314	8,5	5.438	4,1	2.829	2,1	2.508	1,9
												3,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.11 Tavola 40 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da pensionato - tempi di accoglimento – Provincia di Cosenza

Pensioni Gestione Pubblica superstiti da pensionato														
Province	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Cosenza	246	46,3	110	20,7	120	22,6	38	7,2	6	1,1	2	0,4	9	1,7
Regione Calabria	757	43,5	374	21,5	326	18,7	123	7,1	52	3,0	47	2,7	62	3,6
Italia	17.814	48,3	7.208	19,5	5.942	16,1	2.507	6,8	1.036	2,8	876	2,4	1.526	4,1

Nota 1) I dati riportati in tabella rappresentano un di cui rispetto ai tempi di accoglimento delle pensioni della Gestione Pubblica

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 41 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore - tempi di accoglimento – Provincia di Cosenza

Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Cosenza	3	6,7	6	13,3	4	8,9	7	15,6	2	4,4	13	28,9	10	22,2
	12	7,6	12	7,6	20	12,7	22	14,0	18	11,5	35	22,3	38	24,2
	486	16,4	379	12,8	532	17,9	337	11,4	272	9,2	355	12,0	605	20,4

Nota 1) I dati riportati in tabella rappresentano un di cui rispetto ai tempi di accoglimento delle pensioni della Gestione Pubblica

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.13 Tavola 42 - Pensioni Fondi Speciali - tempi di accoglimento – Provincia di Cosenza

Pensioni Fondi Speciali														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Cosenza	72	32,7	90	40,9	46	20,9	4	1,8	2	0,9	2	0,9	4	1,8
Regione Calabria	630	63,1	139	13,9	107	10,7	54	5,4	24	2,4	12	1,2	32	3,2
Italia	15.048	65,5	2.918	12,7	2.393	10,4	1.067	4,7	573	2,5	470	2,1	494	2,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 43 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Cosenza

Opzione Donna			
	2021	2022	2023
Cosenza	126	135	39
Regione Calabria	505	523	216

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.2 Tavola 44 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023) per genere - domande accolte – Provincia di Cosenza

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Cosenza	359	724	1.083
Regione Calabria	1.035	2.063	3.098
Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Cosenza	24	33	57
Regione Calabria	68	111	179
Quota 103			
	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Cosenza	23	108	131
Regione Calabria	61	289	350

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 45 – APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Cosenza

APE Sociale			
	2021	2022	2023
Cosenza	174	229	254
Regione Calabria	371	490	505

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 46 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Cosenza

Lavoratori Precoci			
	2021	2022	2023
Cosenza	3	7	6
Regione Calabria	19	27	17

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 47 – Lavori Usuranti – domande accolte – Provincia di Cosenza

Lavori Usuranti			
	2021	2022	2023
Cosenza	4	6	4
Regione Calabria	6	13	18

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Cosenza nel quadriennio 2020-2023 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile presenta un andamento crescente. Sono aumentati i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 68 gg a 74 gg, dato in linea con quello regionale e inferiore rispetto al dato nazionale. Nel 2023 sono state accolte circa il 76% delle domande presentate per RdC e PdC.

La prestazione di RdC si è conclusa nel 2023 e verrà sostituita dall'Assegno di Inclusione (ADI) e dal Supporto Formazione Lavoro (SFL). Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale, per il quale nel 2023 è aumentata la platea di nuclei beneficiari rispetto al 2022; tuttavia, l'Assegno al Nucleo Familiare viene ancora erogato a favore di alcune categorie specifiche di beneficiari.

6.1 Tavola 48 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Cosenza

Invalidità Civile			
PRESTAZIONI	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Indennità di accompagnamento	23.851	17.053	40.904
Pensioni di invalidità civile	12.215	10.924	23.139
Totale	36.066	27.977	64.043

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.3 Tavola 50 - Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Cosenza

Invalidità civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2022			2023		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Cosenza	51	17	68	59	15	74
Regione Calabria	75	15	90	60	13	73
Italia	120	22	142	123	21	144

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.4 Tavola 51 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Cosenza

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Cosenza	20.987	17.259	38.246	14.461	12.122	26.583
Regione Calabria	59.400	48.223	107.623	40.365	33.514	73.879

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

RdC e PdC 2023						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Cosenza	9.598	6.742	16.340	6.126	4.186	10.312
Regione Calabria	27.346	19.380	46.726	17.360	12.015	29.375

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.5 Tavola 52 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Cosenza

Reddito di Libertà			
	2021	2022	2023
Cosenza	24	15	-
Regione Calabria	63	30	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.6 Tavola 53 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Cosenza

Assegno Unico				
	2022		2023	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Cosenza	65.361	11.952	69.126	10.954
Regione Calabria	181.839	34.344	191.539	31.214

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

Relazioni con l'utenza

07

Relazioni con l'utenza

La Provincia di Cosenza ha registrato, nelle relazioni con l'utenza, una netta riduzione del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale a fronte di un sostanziale aumento del ricorso al Sito Web-My INPS per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello.

Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità.

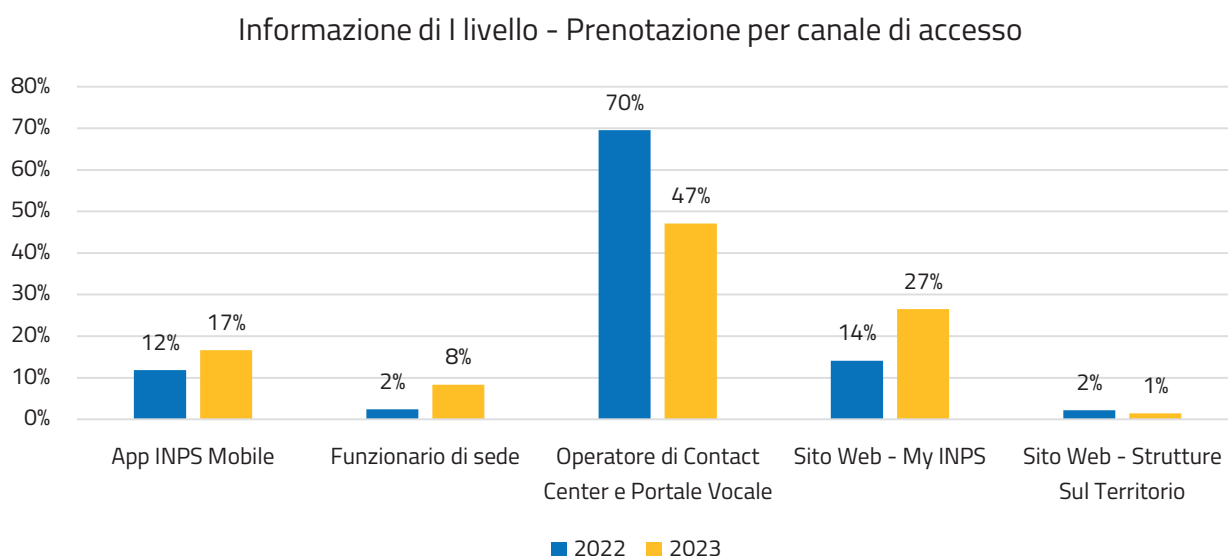
La Provincia ha inoltre registrato una riduzione delle prenotazioni inerenti alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche. Risulta ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo.

Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un aumento sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un incremento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, aumentano le pratiche presentate sia da parte dei Patronati sia quelle presentate direttamente dai cittadini.

Si assiste ad un aumento delle pratiche presentate sia da parte dei Patronati sia da parte del singolo cittadino per quanto riguarda le prestazioni pensionistiche e previdenziali, diversamente da quanto accade relativamente alle prestazioni a sostegno della famiglia, che subiscono una sostanziale diminuzione.

Infine, relativamente al flusso PEC, si registra una diminuzione di quelle ricevute a fronte di un aumento di quelle inviate.

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Cosenza



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 54 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Cosenza

Informazione di I livello						
	2022			2023		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Cosenza	16.175	12.095	38	15.223	8.569	68
Regione Calabria	63.504	44.876	107	59.675	34.094	229

Nota 1) Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 55 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Cosenza

Consulenza di II livello		
	2022	2023
Cosenza	8.156	7.688
Regione Calabria	23.112	29.379

Nota 1) Per consulenza di II livello si intende consulenza specializzata su materie specifiche

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 56 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Cosenza

Cassetto Bidirezionale aziende				
	2022		2023	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Cosenza	14.351	9.969	14.383	12.432
Regione Calabria	39.536	55.012	41.135	56.668

Nota 1) Il Cassetto Bidirezionale aziende è uno strumento avente come principale obiettivo la realizzazione di una modalità strutturata di comunicazione tra l'azienda e l'Istituto

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 57 - Cassetto Bidirezionale Patronati (COMBIPAT) – Provincia di Cosenza

COMBIPAT				
	2022		2023	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Cosenza	43.563	39.970	47.231	50.051
Regione Calabria	72.359	65.923	85.021	93.951

Nota 1) Il COMBIPAT è uno strumento di Comunicazione Bidirezionale con i Patronati

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.6 Tavola 58 – Soggetti richiedenti – Provincia di Cosenza

Pratiche presentate								
2022			2023					
Cosenza	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale
	161.791	49,8	162.805	50,2	170.138	45,4	204.918	54,6
Regione Calabria		445235	52,39	47,61	468379	48,14	504648	51,86

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Pratiche presentate							
Argomento	2022				2023		
	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.	Patronato	% su tot.	Cittadino
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	18.753	87,6	2.658	12,4	19.319	87,1	2.874
Invalidità civile	8.675	73,1	3.201	27,0	8.706	68,0	4.099
Prestazioni assistenziali	31.952	92,5	2.608	7,6	14.232	89,9	1.607
Indennità di disoccupazione	58.503	89,9	6.595	10,1	61.068	89,5	7.144
Prestazioni a sostegno della famiglia	57.607	70,1	24.531	29,9	20.836	62,7	12.412
Riscatti e ricongiunzioni	111	18,0	505	82,0	122	17,4	580
Ricostituzioni	14.885	61,2	9.429	38,8	12.455	50,3	12.308
Ratei maturati e non riscossi	4.818	64,7	2.632	35,3	4.062	75,0	1.354
Totale	195.304	78,9	52.159	21,1	140.800	76,9	42.378
							23,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 59 - Flusso PEC – Provincia di Cosenza

PEC				
	2022		2023	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Cosenza	71.384	111.561	75.845	107.729
Regione Calabria	210.372	315.939	250.514	321.659

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Organizzazione e Risorse Umane

08

Organizzazione e Risorse Umane

Nella Provincia di Cosenza, nel 2023, sono in esercizio 191 sportelli di Patronato. I Centri di Assistenza Fiscale (CAF), ulteriore struttura rilevante sul territorio di supporto al cittadino, ammontano a 28 unità. Nel 2023, l'organico del personale INPS è composto per circa il 53% da femmine e per circa il 47% da maschi. Osservando in maniera più approfondita, nella Provincia il personale è costituito da 2 dirigenti, 12 medici e professionisti e 353 unità del personale delle aree professionali.

8.1 Tavola 60 – Distribuzione delle presenze nei Comuni

Distribuzione delle presenze nei Comuni						
2023						
Provincia	Numero dei comuni	Strutture INPS	Punti INPS	Punti Cliente di Servizio	Patronati	CAF
Catanzaro	80	3	-	2	107	21
Cosenza	150	6	3	2	191	28
Reggio di Calabria	97	4	2	1	176	39
Vibo Valentia	50	2	1	1	61	21
Regione Calabria	404	18	6	8	580	131
Italia	7.896	447	89	128	9.225	2.974

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione e Comunicazione

LEGENDA

Strutture INPS: comprendono la Direzione Generale, le Direzioni Regionali, le Direzioni di Coordinamento Metropolitano, le Direzioni Provinciali, le Filiali Metropolitane, le Agenzie complesse, le Agenzie e i Punti INPS;

Punti INPS: strutture organizzative semplici, istituite in sinergia con le PP.AA., che rispondono alla sede territoriale INPS di competenza, dove il personale dell'Istituto, su prenotazione, provvede a soddisfare le richieste degli utenti;

Punti Cliente di Servizio: sportelli telematici che offrono servizi predefiniti, istituiti presso Enti locali e Pubbliche Amministrazioni, Associazioni di Rappresentanza del lavoro autonomo e dei datori di lavoro, Organizzazioni di rappresentanza dei lavoratori e dei pensionati, senza personale INPS.

8.2 Tavola 61 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Cosenza

Personale INPS per area e genere			
AREA	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Dirigenti	-	2	2
Medici e Professionisti	4	8	12
<i>Medico</i>	3	6	9
<i>Legali</i>	1	2	3
<i>Tecnico Edilizio</i>	-	-	-
Personale delle aree professionali	192	161	353
Totale	196	171	367

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

CAPITOLO 9

Contenzioso

09

Contenzioso

Nel 2023 il contenzioso amministrativo della Provincia presenta un decremento del numero dei ricorsi da lavorare a fine anno, passando da n.2.969 del 1° gennaio a n.2.892 del 31 dicembre, con un trend di lavorazione di segno positivo, sebbene in misura inferiore rispetto al 2022, dei ricorsi di competenza territoriale da parte della U.O. Gestione organizzativa R.A. L'analisi dei dati attesta, inoltre, un aumento dei ricorsi pervenuti nell'anno (n.7.520) rispetto al dato registrato per il 2022 (n.4.322). Si rileva, altresì, che su un totale di n.7.673 ricorsi, al netto dei c.d. riqualificati/non ricorsi, quelli risolti amministrativamente in autotutela (n.118) rappresentano il 1,5%, i ricorsi giudicati in istruttoria (inammissibili e improcedibili) sono n.1.021 e n.230 quelli definiti per cessata materia del contendere. Il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno deliberato n.3.406 ricorsi amministrativi su n.3.728 pervenuti alla relativa segreteria. Al 31 dicembre restano ancora in carico agli uffici amministrativi n.173 ricorsi in fase di pre-esame.

Per quanto concerne il contenzioso giudiziario ordinario, si attesta nel 2023 un andamento di segno positivo nella definizione dei giudizi, con un decremento della giacenza dei ricorsi da lavorare al 31 dicembre (-7%), a fronte di n.9.115 giudizi pendenti totali nell'anno. I giudizi definiti (n.3.621) risultano essere pari al 40%, con un andamento di definizione in crescita rispetto al dato registrato nel 2022 (36%), e con circa il 64% degli esiti espressi in favore dell'Istituto.

Dallo studio dei dati riferiti alle singole materie, emerge che il contenzioso contributivo dei lavoratori autonomi rappresenta la componente più incidente, con n.2.973 giudizi pendenti totali, di cui circa il 38% (n.1.121) conclusi nel corso del 2023.

In materia pensionistica, i dati mostrano un totale di n.768 giudizi pendenti nell'anno, dei quali risultano definiti il 47%, con un trend di definizione in crescita rispetto a quello del 2022 (38%), e il 61% dei giudizi espressi a favore dell'Istituto.

Con riferimento al contenzioso giudiziario afferente alle prestazioni a sostegno del reddito, al 31 dicembre si rileva quasi il 39% di giudizi definiti (n.320) a fronte di n.817 pendenti totali, con un indice di definizione in crescita rispetto al dato registrato nel 2022 (37%).

In ordine al contenzioso ordinario in materia di Invalidità civile, area legale, su n.1.752 giudizi pendenti totali ne risultano definiti circa il 55%, dei quali il 75% con esito favorevole all'Istituto. Per quanto concerne l'area amministrativa, al 31 dicembre non risultano conclusi n.29 giudizi pendenti dal 1° gennaio. L'esame, in particolar modo, dei giudizi per opposizione all'ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) evidenzia, per il 2023, n.7.143 giudizi definiti, pari a circa il 44,5% dei giudizi pendenti totali (n.16.016), con il 47% degli esiti espressi in favore dell'Istituto e il 44% favorevoli agli utenti e con un incremento nell'andamento di definizione rispetto al dato attestato nel 2022 (34%).

Infine, per quanto attiene al contenzioso in materia di previdenza agricola, nel corso del 2023 su n.906 giudizi pendenti totali, risultano definiti il 31% (n.284) con il 72,5% degli esiti pronunciati a favore dell'Istituto.

9.1 Tavola 62 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Cosenza

Ricorsi pervenuti per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali											
Da lavorare al 01/01/23	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti ammin.te	Giudicati in istruttoria	Definiti per				Deliberati dai comitati	Definiti provvisori	Da lavorare al 31/12/23
					cessata materia del	In fase di pre-esame	Trasmessi ai comitati	contendere			
2.969	7.520	2.816	118	1.021	230	173	3.728	3.406	6	2.892	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

LEGENDA CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO

Pervenuti: numero istanze trasmesse tramite il canale telematico RiOL da cittadini/Aziende;

Non Ricorsi: istanze rifiutate da RiOL/rinviate a RiOL nel periodo considerato;

Ricorsi riqualificati: ricorsi che sono stati restituiti a RiOL affinché possano essere o trasferiti ad altra sede oppure possano essere trasferiti ad altra procedura informatica (IncasWeb/Dicaweb) in base alla tipologia di Organo competente (centrale/territoriale);

Risolti amministrativamente: ricorsi che sono stati definiti dagli uffici amministrativi attraverso provvedimenti di Autotutela;

Giudicati in istruttoria: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per irricevibilità, inammissibilità, improcedibilità di cui al vigente Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS;

Cessata materia del contendere: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per cessata materia del contendere di cui al vigente regolamento ricorsi;

Ricorsi in fase di Pre-esame: ricorsi pervenuti nel periodo considerato che risultano ancora in carico agli uffici amministrativi;

Trasmessi ai Comitati: ricorsi trasmessi alla Segreteria del Comitato.

Portati in seduta: ricorsi portati in seduta del Comitato

9.2 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Cosenza

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2023	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2023
Contenzioso Contributivo	1.825	-	1.148	1.148	1.852
Fondi Speciali/Gestioni	69	2	27	29	61
Indebiti	935	7	215	222	707
Invalidi Civili Area Amm.va	29	-	-	-	29
Invalidi Civili Area Legale	705	14	1.033	1.047	791
Opposizioni dell'istituto	382	2	-	2	381
Personale	3	-	5	5	4
Prestazioni a Sostegno Reddito	611	2	204	206	497
Prestazioni Pensionistiche	497	9	262	271	410
Previdenza Agricola	705	-	201	201	622
Procedure Concorsuali	2	-	-	-	1
Risarcimento Danni	4	-	-	-	3
Surroghe	9	-	5	5	11
Varie	105	8	90	98	125
TOTALE	5.881	44	3.190	3.234	5.494

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.3 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Cosenza

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	713	63,6	266	23,7	125	17	1.121
Fondi Speciali/Gestioni	20	54,1	9	24,3	7	1	37
Indebiti	237	52,7	143	31,8	56	14	450
Invalidi Civili Area Amm.va	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalidi Civili Area Legale	718	74,7	181	18,8	45	17	961
Opposizioni dell'istituto	2	66,7	1	33,3	-	-	3
Personale	-	0,0	-	0,0	-	4	4
Prestazioni a Sostegno Reddito	169	52,8	109	34,1	38	4	320
Prestazioni Pensionistiche	218	60,9	116	32,4	16	8	358
Previdenza Agricola	206	72,5	52	18,3	15	11	284
Procedure Concorsuali	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Risarcimento Danni	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Surroghe	1	33,3	1	33,3	-	1	3
Varie	44	56,4	21	26,9	9	4	78
TOTALE	2.330	64,3	899	24,8	311	81	3.621

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.4 Tavola 65 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Cosenza

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Altri Contributi	40	-	202	202	209
Contr Artigiani	285	-	111	111	236
Contributi Agricoli	205	-	65	65	186
Contributi Aziende	250	-	129	129	212
Contributi Commercianti	509	-	306	306	480
Lavoratori Aut/Sub	234	-	60	60	186
Posizione Assicurativa	172	-	156	156	159
Varie	130	-	119	119	184
TOTALE	1.825	-	1.148	1.148	1.852

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.5 Tavola 66 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Cosenza

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Altri Contributi	23	69,7	8	24,2	2	-	33
Contr Artigiani	104	65,0	45	28,1	10	1	160
Contributi Agricoli	37	44,1	28	33,3	16	3	84
Contributi Aziende	104	62,3	43	25,8	19	1	167
Contributi Commercianti	194	57,9	101	30,2	33	7	335
Lavoratori Aut/Sub	60	55,6	29	26,9	18	1	108
Posizione Assicurativa	151	89,4	8	4,7	8	2	169
Varie	40	61,5	4	6,2	19	2	65
TOTALE	713	63,6	266	23,7	125	17	1.121

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**9.6 Tavola 67 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati –
Provincia di Cosenza**

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Amianto	7	-	1	1	4
Assegni familiari	4	-	1	1	2
Invalidità Inabilità	145	4	134	138	152
Pensione Sociale	90	2	41	43	61
Ratei Inter. Rival.	6	-	1	1	4
Reversibilità/Superstiti	72	-	20	20	50
Ricostituzione/ Suppl.	37	-	6	6	21
Vecchiaia Anzianità	136	3	58	61	116
TOTALE	497	9	262	271	410

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.7 Tavola 68 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Cosenza

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	3	75,0	1	25,0	-	-	4
Assegni familiari	-	0,0	2	66,7	1	-	3
Invalidità Inabilità	104	79,4	22	16,8	2	3	131
Pensione Sociale	20	27,8	49	68,1	2	1	72
Ratei Inter. Rival.	1	33,3	2	66,7	-	-	3
Reversibilità/Superstiti	24	57,1	13	31,0	4	1	42
Ricostituzione/ Suppl.	14	63,6	7	31,8	1	-	22
Vecchiaia Anzianità	52	64,2	20	24,7	6	3	81
TOTALE	218	60,9	116	32,4	16	8	358

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.8 Tavola 69 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Cosenza

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Assegni Familiari	31	-	11	11	30
Disoccupazione Agricola	182	-	30	30	125
Disoccupazione LSU	93	-	22	22	76
Indennità Mobilità	35	-	1	1	26
Malattia/Maternità	110	-	28	28	85
Prestazioni Varie	160	2	112	114	155
TOTALE	611	2	204	206	497

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.9 Tavola 70 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Cosenza

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	7	58,3	3	25,0	2	-	12
Disoccupazione Agricola	47	54,0	30	34,5	9	1	87
Disoccupazione LSU	13	33,3	20	51,3	6	-	39
Indennità Mobilità	6	60,0	3	30,0	1	-	10
Malattia/Maternità	19	35,9	25	47,2	7	2	53
Prestazioni Varie	77	64,7	28	23,5	13	1	119
TOTALE	169	52,8	109	34,1	38	4	320

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.10 Tavola 71 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Cosenza

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL
	01/01/2023	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	31/12/2023
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	701	-	200	200	619
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	4	-	1	1	3
TOTALE	705	-	201	201	622

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.11 Tavola 72 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Cosenza

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	205	72,7	51	18,1	15	11	282
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	1	50,0	1	50,0	-	-	2
TOTALE	206	72,5	52	18,3	15	11	284

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.12 Tavola 73 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Cosenza

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2023	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2023
ATP - Invalidità Civile	9.817	-	6.199	6.199	8.873
Tribunale - I grado Invalidità Civile	29	-	-	-	29
Totale funzionari	9.846	-	6.199	6.199	8.902
Invalidità Civile - Area Legale	705	14	1.033	1.047	791
TOTALE	10.551	14	7.232	7.246	9.693

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.13 Tavola 74 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Cosenza

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	3.336	46,7	3.120	43,7	639	48	7.143
Tribunale - I grado	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalidità Civile	-	-	-	-	-	-	-
Totale Funzionari	3.336	46,7	3.120	43,7	639	48	7.143
Invalidità Civile - Area Legale	718	74,7	181	18,8	45	17	961
TOTALE	4.054	48,5	3301	42,1	684	65	8.104

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

LEGENDA CONTENZIOSO GIUDIZIARIO

Giudizi Iniziati: giudizi iniziati da INPS e da controparte

Giudizi Definiti: giudizi conclusi

Favorevole INPS: giudizi definiti con esito favorevole all'Istituto

Favorevole Utenti: giudizi definiti con esito favorevole all'utente

Altri esiti del giudizio: giudizi definiti per estinzione, cessata materia del contendere, estinzione ex art.47 L.111/2011, (conversione D.L.n.98/201, art.38 Disposizioni in materia di contenzioso previdenziale e assistenziale), dissenso su ATP

Altre definizioni: giudizi definiti come acquisito erroneamente, definizioni d'ufficio, definizioni automatiche, trasferito ad altra sede, trasferita ad altro settore

CAPITOLO 10

Patrimonio a reddito

10

Patrimonio a reddito

Il valore del patrimonio immobiliare da reddito della Provincia di Cosenza risulta invariato nel biennio 2021-2022, mentre cresce nel 2023. Si assiste ad una lieve riduzione del numero dei fabbricati che passa da 8 a 7, mentre non sono presenti unità agricole.

10.1 Tavola 75 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Cosenza

Patrimonio immobiliare da reddito per provincia (in euro)			
Consistenza Patrimoniale	2021	2022	2023
Catanzaro	278.754,7	278.754,7	278.754,7
Cosenza	325.089,4	325.089,4	340.121,3
Crotone	1.419.615,5	1.419.615,5	1.419.615,5
Reggio di Calabria	6.904.164,5	6.904.164,5	6.904.164,5
Vibo Valentia	999.732,1	999.732,1	999.732,1
Regione Calabria	9.927.356,2	9.927.356,2	9.942.388,1
Italia	1.998.754.851,2	1.929.488.798,9	1.862.873.765,9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio e Investimenti

10.2 Tavola 76 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale – Provincia di Cosenza

Patrimonio da reddito distribuzione territoriale				
Province	2022		2023	
	Numero fabbricati	Numero unità agricole	Numero fabbricati	Numero unità agricole
Catanzaro	9	301	9	446
Cosenza	8	-	7	-
Crotone	2	-	2	-
Reggio di Calabria	187	111	188	130
Vibo Valentia	1	4	1	6
Regione Calabria	207	416	207	582
Italia	22.865	1.450	22.041	1.800

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio e Investimenti

CAPITOLO 11

Performance

11

Performance

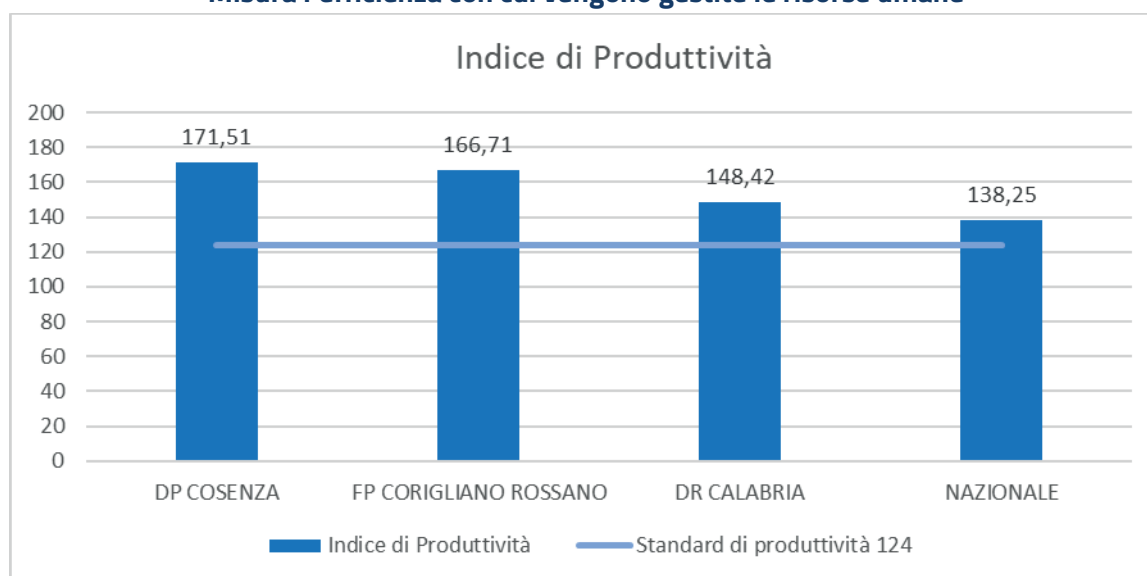
Il contributo della Direzione Provinciale di Cosenza alla creazione del Valore Pubblico

L'affermazione del valore pubblico, inteso come valore percepito dai cittadini e dalle imprese, è prodotto grazie al concorso di tutte le risorse umane, organizzative, tecnologiche e finanziarie impegnate nel processo di erogazione del servizio.

Nel 2023 gli indicatori di performance delineano un quadro ampiamente positivo circa il contributo della Direzione Provinciale di Cosenza alla crescita del valore pubblico.

Alcuni dei principali indicatori di performance organizzativa:

Indice di Produttività: rapporto tra produzione (omogeneizzata) e risorse disponibili. Misura l'efficienza con cui vengono gestite le risorse umane

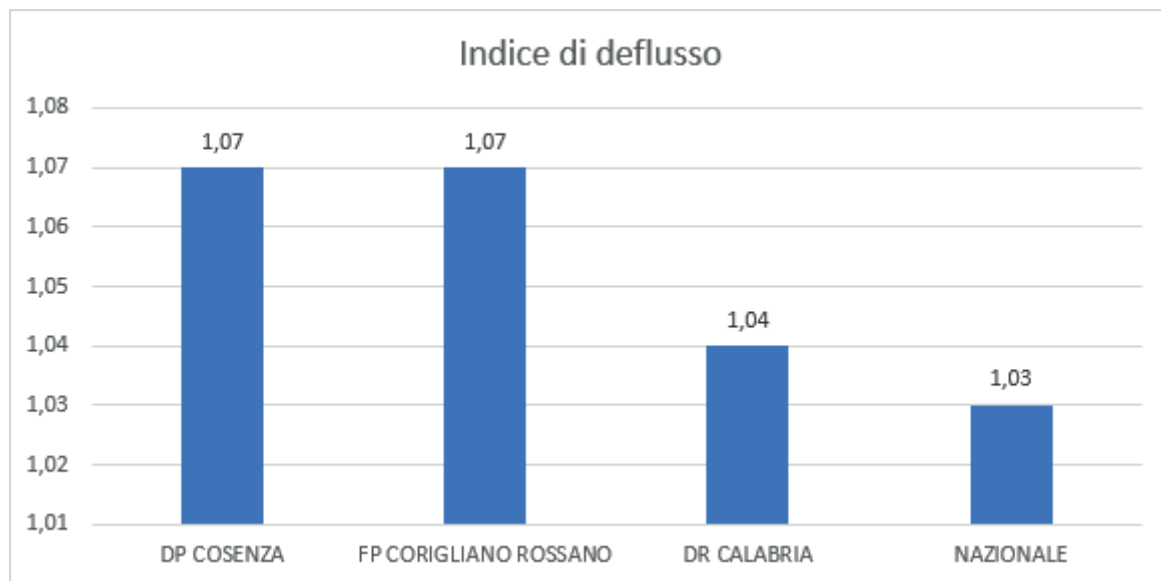


Posizionamento della DP Cosenza nel panorama nazionale in termini di efficienza

	REGIONE	PROVINCIA / CLUSTER		Indice di Produttività
1	07RG - FRIULI VENEZIA GIULIA	8500 - Trieste (DP)	P4C	181,32
2	12RG - LAZIO	4000 - Latina (DP)	P3A	180,47
3	21RG - DCM ROMA	70140 - Roma Flaminio (FM)	M2B	177,11
4	21RG - DCM ROMA	70040 - Roma Montesacro (FM)	M3B	175,73
5	18RG - CALABRIA	2500 - Cosenza (DP)	P2A	171,51
6	19RG - SICILIA	1800 - Caltanissetta (DP)	P4A	170,49
7	19RG - SICILIA	6500 - Ragusa (DP)	P4A	169,68
8	09RG - TOSCANA	4300 - Lucca (DP)	P4C	169,02
9	19RG - SICILIA	2100 - Catania (DP)	P2A	167,35
10	18RG - CALABRIA	2501 - Corigliano Rossano (FP)	P4A	166,71

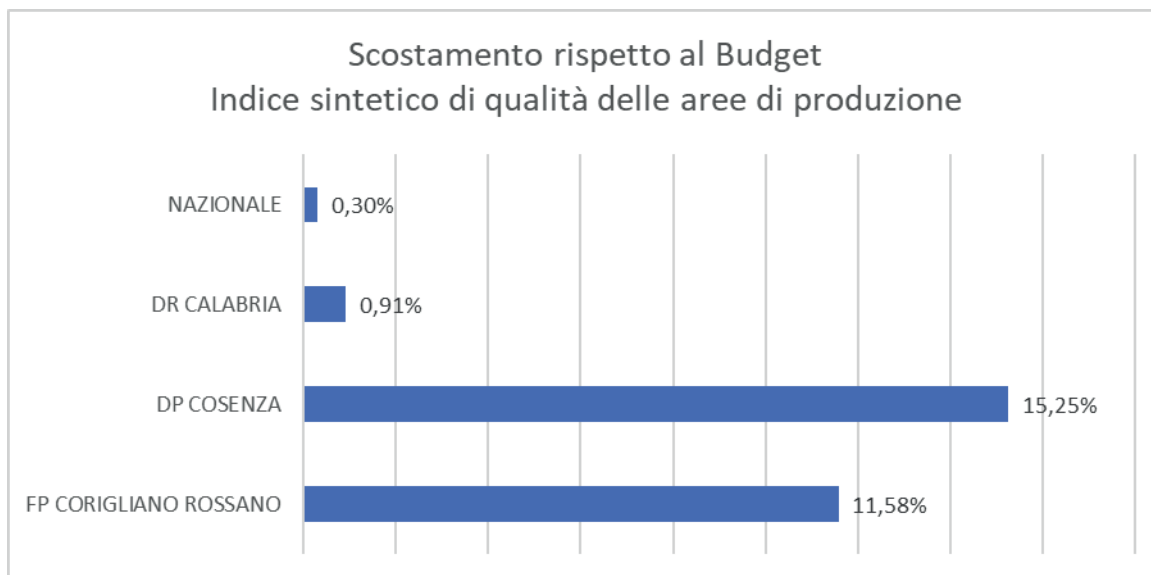
Indice di Deflusso: rapporto tra definito e pervenuto

Misura la capacità delle strutture produttive di tenere sotto controllo la domanda di servizio



Indice sintetico di qualità delle aree di produzione

Misura l'efficacia/qualità dell'azione amministrativa



Conclusioni

A cura di Angelo Maria Manna, Direttore Provinciale INPS Cosenza

La ramificazione territoriale dell'Inps su tutto il territorio nazionale consente all'Istituto di disporre di dati e informazioni di enorme rilevanza in termini di conoscenza e aree di intervento. I tipi di prestazioni erogate sono spesso elementi descrittivi di bisogni e delineano, inoltre, i tratti peculiari della popolazione di riferimento. Offrono, pertanto, interessanti spunti di riflessione utili da condividere con istituzioni e parti sociali. Lo scopo è fotografare il contesto ma anche offrire un contributo per avviare una riflessione, nel breve e nel lungo periodo, relativa alle azioni da intraprendere in risposta ai bisogni emergenti.

Se osserviamo il panorama sociodemografico notiamo come l'andamento della natalità, mediamente costante dal 2012 al 2016, inizia a decrescere dal 2017 al 2021, per poi tornare leggermente ad aumentare nel 2022. Il numero dei decessi registra un incremento piuttosto rilevante nel biennio a partire dall'anno 2020, superando nel corso degli anni successivi anche le 8000 unità. Dati come questi mettono in luce l'impatto sociale del periodo pandemico e suggeriscono un primo focus sul divario fra nuove nascite e decessi. Lo scenario che si prospetta è quello di una popolazione sempre più anziana in un territorio dove, peraltro, l'alto tasso di disoccupazione provoca l'emigrazione di molti giovani anche altamente professionalizzati e plurilaureati. Gli emigrati della Provincia di Cosenza, con riferimento all'anno 2022, rappresentano circa l'1,4% di quelli presenti su tutto il territorio nazionale e ben il 41,4% di quelli presenti sul territorio regionale.

È chiaro, inoltre, che la carenza di lavoro e di supporto alla genitorialità possa scoraggiare le nuove coppie a progettare la nascita di un figlio. Come si evidenzia dai dati riportati sull'ultimo rapporto sulle nascite del Ministero della Salute, nel 2022, l'età media delle madri al primo figlio passa da 31,5 del 2012 a 32,2 del 2022. Su tutto il territorio nazionale persiste il fenomeno della denatalità. Infatti, le nascite da 535.428 nel 2012 sono scese a 393.997 nel 2022.

In un territorio complesso come quello meridionale, con un'ottica di lungo periodo, questi dati dovrebbero seriamente essere presi in considerazione dal momento che la narrazione che ci restituiscono è quella di un territorio economicamente svantaggiato, con ridotti sbocchi professionali, caratterizzato da scarsità di servizi, con poche nascite e giovani in partenza.

I dati afferenti al mercato del lavoro evidenziano un divario di genere significativo con un tasso di disoccupazione e inattività nettamente maggiore fra le donne. Le motivazioni che sottendono alla più difficile inclusione lavorativa femminile meriterebbero un approfondimento specifico. Potrebbe essere, magari, interessante osservare quante donne, dopo essere diventate madri, riescono a mantenere il proprio posto di lavoro, quante, in assenza di un'occupazione stabile e di un supporto nella rete delle relazioni familiari, sono costrette a rinunciare per adempiere alle attività di cura familiare. Il divario occupazionale fra uomini e donne è rilevabile anche osservando i numeri e gli importi riferiti alle pensioni a favore dei superstiti che sono significativamente superiori fra le donne rispetto agli uomini.

Un ulteriore indicatore di "genere" può essere rinvenuto osservando i dati relativi ad alcune prestazioni specifiche come il reddito di libertà, destinato a donne vittime di violenza. Si possono notare numeri esigui sia in termini di richieste sia, di conseguenza, in termini di erogazione. Una chiave di lettura si può rinvenire nel fatto che, le situazioni di violenza sono spesso "sommerse" e non denunciate a causa di oggettive difficoltà. Allo stesso tempo è bene focalizzare l'attenzione sui fondi disponibili per questo tipo di prestazione, commisurandoli alle effettive necessità del territorio.

Osservando i dati relativi agli ammortizzatori sociali, va da sé che, in un contesto come quello calabrese, siano particolarmente incisive le richieste di sostegno al reddito. I dati evidenziano la notevole quantità di istanze gestite in ambito provinciale. Particolarmente significativo è osservare il dato relativo al 2020: se sommiamo le prestazioni erogate in termini di CIGO, CIGD, CIGS e fondi di solidarietà raggiungiamo un totale di 14.042.165 ore di prestazioni. Questo numero si riduce drasticamente nel 2023 attestandosi a 833.315 ore. Crediamo che queste cifre siano emblematiche della capacità di risposta che l'Istituto è capace di fornire al territorio sia in situazioni ordinarie sia emergenziali.

Significativi anche i dati relativi alle entrate contributive e ai contenziosi che mettono in luce l'attività trasversale dell'Inps, operativo in molteplici ambiti, a supporto del funzionamento del Sistema Paese.

Più in particolare, per quanto concerne il contenzioso è da premettere che la sua portata in termini numerici è direttamente condizionata dalla complessità del territorio. Il contenzioso amministrativo denota a fine anno una riduzione dei ricorsi amministrativi giacenti nonostante ne siano pervenuti circa 8.000, di gran lunga superiori rispetto ai ricorsi pervenuti nel 2022 (4322). Anche sul fronte del contenzioso giudiziario si denota una tendenza positiva nella definizione degli stessi, con un costante abbattimento delle giacenze. Il contenzioso dei lavoratori autonomi rappresenta quello più corposo coprendo gran parte di quello ordinario.

Il paragrafo dedicato alla performance consente di evidenziare l'attenzione posta dalla Direzione Provinciale Inps di Cosenza rispetto ai fabbisogni dell'utenza, contribuendo alla creazione di valore pubblico. La produttività, e quindi l'efficienza del personale tutto, nonché il miglioramento continuo dell'efficacia (in parte legata alla tempestività nella presa in carico e nella definizione delle domande di servizio), ambedue superiori alla media nazionale e regionale, pongono la direzione provinciale tra le Sedi più performanti nel panorama nazionale. Significativa in tal senso la rete sinergica creata con gli *stakeholders*, con i corpi intermedi, con l'Università e con le Pubbliche Amministrazioni, come co-gestori e co-produttori, insieme all'Istituto, dei servizi erogati a favore del territorio, intesi in una logica di organizzazione allargata.

Gli effetti positivi del lavoro intrapreso si riscontrano anche in termini di feedback ricevuti dall'URP. Nell'ultimo anno in particolare, con la formazione e l'inserimento dei nuovi assunti sul front end, si sono registrati risultati particolarmente apprezzati dall'utenza. In merito alla gestione della prima accoglienza si rilevano 16.328 accessi nel 2022 e 18.383 nel 2023. I punti di contatto complessivi (prima accoglienza, primo livello su appuntamento e secondo livello consulenziale) sono passati da 52.792 nel 2022 e 49.931 nel 2023, ad evidenziare come l'investimento effettuato nella prima accoglienza ha consentito di risolvere, già in tale prima fase, gran parte delle problematiche avanzate dall'utenza, contribuendo all'incremento del benessere sociale e reputazionale dell'Istituto.

Le tabelle relative all'invalidità civile evidenziano l'attenzione della Direzione Provinciale e del relativo Centro medico legale verso un'utenza particolarmente debole, sia per quanto concerne i tempi di convocazione, per tutta la parte relativa all'ambito sanitario, sia per la definizione delle istanze. I risultati di eccellenza raggiunti sono chiaramente riconducibili all'impegno e all'intuizione del Direttore Regionale della Calabria, che ha consentito la stipula della convenzione tra Inps e Regione rivelatasi strategica per efficientare il processo, riducendone drasticamente i tempi di attesa. A tal proposito giova ricordare, ancora in tema di invalidità civile, che la Direzione Regionale Calabria ha ricevuto un importante riconoscimento di carattere nazionale nell'ambito delle "Eccellenze Inps 2023" per l'attività di decentramento degli accertamenti sanitari in materia di invalidità civile. Tale intuizione, che favorisce la

prossimità dell'Istituto a favore dell'utenza più fragile, annovera tra i siti interessati anche Diamante nel cui comune è stata istituita un apposito ambulatorio medico.

Condividere il Rendiconto sociale, con una presentazione pubblica prima e con la messa in rete dopo, testimonia l'essenza dell'operato dell'Inps. Come evidenziato il 13 settembre 2024, in una nota della direzione generale "le presentazioni dei Rendiconti sociali, oltre ad essere momenti di condivisione di informazioni e conoscenze, sono anche l'occasione per rafforzare il dialogo e la collaborazione fra l'Inps e i molteplici interlocutori presenti sul territorio".

La Direzione Provinciale di Cosenza ha sposato pienamente questa logica, nella convinzione che fare rete sul territorio sia la strada maestra per costruire valore pubblico, superando le logiche autoreferenziali e promuovendo un'organizzazione allargata alle parti sociali con le quali quotidianamente si lavora, fianco a fianco. Proprio a tal fine, questo bilancio sociale è stato pensato come rendiconto co-partecipato, condiviso e redatto con il prezioso contributo degli *stakeholders* con i quali ci si è interfacciati stabilmente, attraverso tavoli tecnici e di formazione. A tale scopo, si è inteso impreziosire il contenuto del presente Rendiconto sociale, con la diretta partecipazione di alcuni degli attori rappresentativi delle varie istanze del territorio, che hanno fornito il proprio diretto contributo riportato nell'appendice del testo, nello specifico da parte degli Enti di Patronato, dell'Ordine dei Consulenti del lavoro, dell'Ordine dei Commercialisti, di Confindustria e dell'Università, certi, che questo rappresenti l'avvio di un percorso destinato a farsi sempre più fitto di relazioni e supporto reciproco.

In conclusione, è doveroso ringraziare tutto il personale della Direzione Provinciale Inps per la dedizione e l'impegno profuso, per il senso di appartenenza mostrato quotidianamente, valore aggiunto per il raggiungimento degli ottimi risultati, oltre che tutti i partner privilegiati sul territorio, i quali hanno contribuito a migliorare la qualità del servizio reso all'utenza.

Un sentito ringraziamento, infine, al Direttore Inps della Calabria, Giuseppe Greco, per la lungimirante visione che caratterizza il suo operato che ha favorito, fra le tante cose, il più proficuo clima di benessere organizzativo anche con riferimento alla gestione del personale neoassunto, efficacemente integrato con il personale più esperto, rendendo l'azione dell'Istituto ancora più incisiva sul territorio.

Appendice

La parola agli stakeholders: per un rendiconto partecipato

Enti di Patronato

A cura dei direttori degli Enti di Patronati della provincia di Cosenza

Nel corso dell'ultimo anno, la Direzione Provinciale INPS di Cosenza ha svolto un'importante attività di confronto e dialogo continuo con tutti gli Enti di Patronato della provincia. È stato riattivato il tavolo tecnico, che prevede incontri periodici su temi di attualità e rilevanza sociale. Inoltre, sono state promosse iniziative di rilievo che hanno coinvolto anche altre pubbliche amministrazioni, con l'obiettivo di sviluppare misure di tutela a favore degli utenti più vulnerabili.

Sono state organizzate giornate dedicate a focus su specifici argomenti, contribuendo così ad arricchire le attività quotidiane. In questo contesto, sono state garantite tutte le modalità di accesso, sia telematiche sia fisiche, per favorire un servizio inclusivo e accessibile.

Con la consapevolezza, condivisa sia dalla Direzione che dai nostri enti, che le attività digitali dell'INPS, unite a un dialogo aperto e costruttivo, possano rappresentare un valore aggiunto, confidiamo di poter continuare su questo percorso virtuoso. Inoltre, auspichiamo un confronto e una collaborazione ancora più serrata con i Direttori di Patronato, per rafforzare il nostro ruolo e il nostro impatto a livello provinciale.

Facendo seguito alle iniziative di collaborazione già intercorse attraverso tavoli tecnici e alla richiesta di redigere una breve sintesi, relativa al lavoro condiviso con codesto Ente, sono lieta di condividere gli importanti risultati ottenuti attraverso tale collaborazione.

Nel corso dell'anno, infatti, sono stati attuati interventi significativi volti a migliorare la qualità dei servizi erogati, con particolare attenzione alla tutela dei diritti dei cittadini e alla semplificazione delle procedure amministrative. Tra le iniziative principali si evidenziano l'ottimizzazione dei processi di gestione delle prestazioni previdenziali e assistenziali, nonché l'impegno nella promozione di una maggiore trasparenza e accessibilità ai servizi. Il contributo congiunto ha rafforzato il dialogo tra istituzioni e comunità locale, promuovendo un modello di welfare inclusivo e sostenibile.

La sinergia tra l'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Cosenza e la sede INPS di Cosenza ha dimostrato che una cooperazione efficace può produrre risultati tangibili e positivi per il servizio pubblico. Questa collaborazione non solo ha contribuito a migliorare l'efficienza dei servizi offerti, ma ha anche rafforzato la fiducia dei cittadini e delle aziende nelle istituzioni pubbliche.

I risultati ottenuti evidenziano l'importanza di un approccio integrato e collaborativo, in cui le istituzioni lavorano insieme per rispondere alle esigenze di una comunità sempre più complessa e interconnessa. Il dialogo costante tra le parti ha permesso di affrontare tempestivamente le problematiche emergenti e di sviluppare soluzioni innovative, orientate al benessere sociale e al sostegno delle attività economiche locali. Inoltre, il rafforzamento della trasparenza e dell'accessibilità ai servizi rappresenta un passo fondamentale verso un modello di welfare che non solo protegge i diritti dei singoli individui ma sostiene anche le aziende, contribuendo alla crescita economica del territorio.

In conclusione, guardando al futuro, è essenziale continuare su questa strada, promuovendo ulteriori iniziative congiunte che mirino a potenziare le sinergie tra le istituzioni e a garantire un servizio pubblico sempre più orientato al cittadino e all'impresa. Solo così potremo costruire una comunità più equa e sostenibile, capace di affrontare le sfide del presente e del futuro con una visione comune.

Nel rendiconto sociale 2023 dell'INPS di Cosenza, per la prima volta, viene rappresentata una breve e sintetica relazione degli attuali Presidenti dell'ODCEC della Provincia circa il rapporto intercorso con la dirigenza della stessa Sede INPS di Cosenza relativamente alle iniziative di collaborazione poste in essere tramite tavoli tecnici, di formazione e di confronto.

Sicuramente l'aver interessato l'istituzione ordinistica dei Commercialisti nella predisposizione di un paragrafo del rendiconto evidenzia la sensibilità istituzionale, del Direttore della sede INPS di Cosenza, nei riguardi dello "*stakeholder* ODCEC", che non si traduce – esclusivamente – in un contributo a beneficio del redigendo documento, come oggi avviene, ma soprattutto consente la misurazione delle eventuali performance dell'organizzazione, viste dall'osservatorio privilegiato dei Professionisti, valutando l'impatto delle suddette performance sulla società e sulle persone coinvolte dalle attività dell'organizzazione stessa.

Del resto, va da sé che l'interlocuzione creata con l'ODCEC, da parte della dirigenza della Sede INPS di Cosenza, è stata costante e completa.

Infatti, sono stati accesi diversi focus sulle risposte ottenute dagli iscritti all'Ordine i quali svolgono attività professionale in materia di lavoro che si palesa altamente performante nei rapporti riguardanti il canale bidirezionale del cassetto previdenziale dei contribuenti, mentre sono da rafforzare le interazioni correlate alle prestazioni della gestione ART-COMM, in particolare per la presenza di un altro Ente – il Registro delle Imprese di tenuto presso la locale C.C.I.A.A. insieme al quale consolidare un dialogo sempre più improntato all'individuazione di soluzioni efficaci.

Infine, è validissimo il protocollo d'intesa esistente tra l'INPS di Cosenza ed i tre Ordini dei Commercialisti della Provincia di Cosenza, finalizzato alla risoluzione di quelle problematiche – al momento contenute – che non trovano accoglimento nel rapporto del canale bidirezionale del cassetto previdenziale.

In sostanza il risultato finale che si osserva sia nei focus legati agli incontri formativi e/o di confronto, sia nelle prestazioni a favore degli *stakeholders*, nel loro complesso, appare apprezzabile, comunque sempre migliorabile nel medio-lungo periodo.

L'INPS di Cosenza assolve a funzioni essenziali e primarie di carattere previdenziale ed assistenziale, di supporto e sostegno allo stato sociale, al sistema delle imprese e dei lavoratori, rappresentando nel contempo nell'ambito dei propri organi interni, quali il Comitato Provinciale, innanzitutto il luogo ideale del confronto, tecnico e professionale, ma anche di idee e prospettive che facciano convergere obiettivi e percorsi condivisi tra il mondo pubblico e quello privato.

Il ruolo delle parti sociali nei rapporti con l'INPS rappresenta, in termini complessivi, l'esercizio attivo e concreto del dialogo costruttivo e dell'interscambio informativo tra i rappresentanti dell'Istituto e quelli delle principali categorie sociali e produttive, espressione della società civile, in un contesto pubblico ed istituzionale.

Il sistema delle imprese, da sempre, costituisce uno dei motori centrali dell'economia e dello sviluppo di ogni territorio. Il settore industriale rappresenta un comparto fondamentale per le dinamiche macroeconomiche territoriali in termini occupazionali, di PIL e nella bilancia regionale dell'import-export, comprendendo ambiti operativi quali il settore delle costruzioni, dell'industria in senso stretto (meccanica, gomma, plastica, chimica, tecnologia, ecc.), delle soft skills con il cosiddetto terziario avanzato ed i suoi primari poli informatici e digitali, della sanità privata, del turismo e dell'agroindustria.

La fruizione delle molteplici tipologie di servizi INPS da parte delle aziende è variegata, articolata e dettagliata ed in tale quadro le risposte dell'Istituto in termini di tempestività, innanzitutto, efficacia ed efficienza, risultano fondamentali per il buon andamento delle attività d'impresa.

In tal senso, il confronto virtuoso in atto con la sede INPS di Cosenza, teso a favorire un reale incrocio tra le citate esigenze di efficienza, tempestività, efficacia e qualità ricercate dal settore privato con quelle di tutela dell'interesse pubblico e di orientamento dei servizi verso i bisogni della cittadinanza e dei principali *stakeholders*, è la rappresentazione plastica di come l'interazione pubblico/privato possa e debba essere sempre di più fulcro dell'azione istituzionale della P.A. in uno Stato sempre più rivolto, grazie anche all'innovazione tecnologica, alla vicinanza degli interessi del mondo produttivo e del lavoro.

Segnali importanti, in questa direzione, sono stati forniti dalle modalità di accesso digitali ai servizi offerti dall'INPS con la possibilità di poter contare, quotidianamente, su un dialogo aperto ed attivo con l'istituto a livello territoriale.

Le esigenze connesse alla gestione ottimale della regolarità contributiva, che costituisce sempre di più uno degli assi portanti della continuità imprenditoriale, degli ammortizzatori sociali essenziali per fronteggiare fasi di complessità congiunturale o accompagnare processi di riorganizzazione, delle misure agevolative e degli incentivi, rendono il rapporto tra l'INPS ed il sistema delle imprese sempre più stretto ed interconnesso.

L'innovazione digitale ha reso più celere l'accesso al panel dei principali servizi di interesse dei datori di lavoro, ma non va posta in secondo piano l'interazione umana con la sede territoriale di riferimento che rappresenta, in un ambito focale quali quello produttivo, quel valore aggiunto che garantisce un surplus qualitativo e di efficacia necessario a ridurre al minimo le naturali criticità proprie di un contesto territoriale complesso e variegato per il sistema delle imprese.

In tale direzione, la sede INPS di Cosenza ha consentito, attraverso tavoli tecnici di confronto costantemente attivi con i rappresentanti delle parti sociali, un proficuo scambio tecnico, conoscitivo e

professionale ed una interazione positiva e propositiva, che nel rispetto dei ruoli e degli interessi perseguiti, è una delle carte vincenti nella proiezione al futuro ed all'innovazione.

Il bilancio sociale fotografa, in maniera chiara e con risultati evidenti, il buon esito di tale percorso che va ulteriormente arricchito ed implementato per garantire maggiori e rinnovate prospettive di crescita e sviluppo del territorio, delle imprese e del sistema socio-occupazionale.

Il 7 maggio 2024 l'INPS incontra gli studenti dell'Università della Calabria (Unical) nell'ambito dell'iniziativa "STUDENTI vi presento INPS". L'evento è voluto e pensato da Angelo Maria Manna, Direttore provinciale dell'Inps di Cosenza, e dalla professoressa Maria Mazzuca, Docente di Economia delle Imprese di Assicurazione e di Economia della Banca presso l'Unical. L'incontro tiene nella bellissima Biblioteca Interdipartimentale di Scienze Economiche e Sociali "E. Tarantelli" e ha attirato la partecipazione anche di Professori dell'Unical, oltre agli stessi relatori.

Con un approccio visionario, il simposio è ideato per attivare un dialogo costruttivo tra due importanti attori del territorio. Da un lato l'INPS, ente pubblico poliedrico e moderno, che opera sul territorio offrendo servizi a cittadini, imprese e lavoratori. Dall'altro gli studenti dell'Unical, che dell'INPS sono tra i principali utenti (attuali e futuri) e possibili *stakeholders*. Si tratta del primo appuntamento, unico nel suo genere, orientato ad avviare un discorso con le generazioni del futuro che, anche considerata la missione previdenziale come servizio core dell'Inps, rappresentano probabilmente gli interlocutori chiave dell'Istituto.

L'iniziativa si inserisce in un contesto di profonda trasformazione in cui si pone in atto un cambio di paradigma. Il ruolo delle politiche e dell'erogazione dei servizi pubblici subisce una reinterpretazione radicale. I servizi pubblici, di cui l'INPS gestisce un ampio e variegato portafoglio, non sono più visti come processi unidirezionali: utenti e comunità partecipano attivamente e in modo significativo, influenzando scelte e risultati. Ma possiamo spingerci oltre l'impegno e la semplice partecipazione, aprendo la strada alla coproduzione dei servizi, dove utenti e comunità diventano veri protagonisti, co-creatori di valore pubblico.

E infatti durante la mattinata di studio, intensa e stimolante, si discute di performance come viatico per la creazione di valore pubblico e della rilevanza dell'Istituto sul territorio dovuta, oltre che alla sua (necessaria) prossimità, ai valori dell'accessibilità e della inclusione che informano le sue strategie.

Gli studenti sono i veri protagonisti dell'iniziativa. Con le loro domande, riflessioni critiche e (perché no) curiosità accolgono in Università il Direttore dando valore all'incontro. Auspichiamo che l'impatto della iniziativa sia di lungo termine e che essa rappresenti una fonte di ispirazione per i futuri protagonisti della nostra società nello sviluppo di visioni più vivide, proficue ed eque del rapporto tra Istituzioni diverse – Università e INPS in questo caso – e tra Istituzioni e comunità di riferimento. Per l'Unical si è trattato di un modo originale e ulteriore di aprirsi al territorio partendo da ciò che in Università si fa da sempre e si sa fare, le lezioni e i Corsi. Infatti, specialmente gli studenti di Economia delle Assicurazioni – Corso nel cui ambito il tema della previdenza viene trattato – hanno avuto l'opportunità di vedere più da vicino nella scatola poliedrica – l'INPS appunto – che di previdenza e cura delle comunità e dei cittadini che ne fanno parte si occupa da sempre.

I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2023 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto. Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.

