



Rendiconto sociale provinciale 2023

FERRARA

17 ottobre 2024

Palazzo Naselli Crispi - Ferrara

**Sala Convegni Consorzio di bonifica Pianura di
Ferrara**





Comitato provinciale di Ferrara
Direzione provinciale di Ferrara

In collaborazione con
Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Sommario

Presentazione 10

Il panorama sociodemografico 15

- 1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Ferrara..... 15
- 1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Ferrara..... 15
- 1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – serie storica - Provincia di Ferrara 16
- 1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Ferrara..... 17
- 1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Ferrara 18
- 1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Ferrara..... 19
- 1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio..... 20

Il mercato del lavoro 22

- 2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Ferrara..... 22
- 2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Ferrara ... 23
- 2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Ferrara..... 25
- 2.4 Tavola 10 – Retribuzioni medie settimanali per genere e posizione prevalente – Provincia di Ferrara..... 27
- 2.5 Tavola 11 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Ferrara 28
- 2.6 Tavola 12 – Numero di occupati – Provincia di Ferrara..... 30
- 2.7 Tavola 13 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Ferrara..... 31
- 2.8 Tavola 14 – Numero di disoccupati – Provincia di Ferrara 32
- 2.9 Tavola 15 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Ferrara 33
- 2.10 Tavola 16 – Numero di inattivi – Provincia di Ferrara 34
- 2.11 Tavola 17 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Ferrara..... 35

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza 37

- 3.1 Tavola 18 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Ferrara 37
- 3.2 Tavola 19 – Vigilanza Ispettiva – Regione Emilia-Romagna 38

3.3 Tavola 20 – Vigilanza Documentale – Provincia di Ferrara	38
3.4 Tavola 21 – DURC – Provincia di Ferrara.....	39
Ammortizzatori sociali	41
4.1 Tavola 22 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Ferrara.....	41
4.2 Tavola 23 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Ferrara.....	42
4.3 Tavola 24 – NASpl - tempi di accoglimento – Provincia di Ferrara.....	43
4.4 Tavola 25 - CIG ore utilizzate – Provincia di Ferrara.....	44
4.5 Tavola 26 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Ferrara.....	44
4.6 Tavola 27 - Tempi di erogazione CIGO 2022 – Provincia di Ferrara.....	45
4.7 Tavola 28 - Tempi di erogazione CIGO 2023 – Provincia di Ferrara.....	45
4.8 Tavola 29 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Ferrara	45
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	47
5.1 Pensioni vigenti e liquidate.....	47
5.1.1 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Ferrara.....	47
5.1.2 Tavola 31 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Ferrara.....	48
5.1.3 Tavola 32 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Ferrara.....	49
5.1.4 Tavola 33 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Ferrara.....	50
5.1.5 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2020-2021 – Provincia di Ferrara.....	52
5.1.6 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate 2022-2023 – Provincia di Ferrara.....	53
5.1.7 Tavola 36 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Ferrara.....	54
5.1.8 Tavola 37 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Ferrara.....	55
5.1.9 Tavola 38 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Ferrara.....	57
5.1.10 Tavola 39 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Provincia di Ferrara.....	58
5.1.11 Tavola 40 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da pensionato - tempi di accoglimento – Provincia di Ferrara.....	59
5.1.12 Tavola 41 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore - tempi di accoglimento – Provincia di Ferrara.....	60
5.1.13 Tavola 42 - Pensioni Fondi Speciali - tempi di accoglimento – Provincia di Ferrara.....	61
5.2 Anticipazioni pensionistiche	63
5.2.1 Tavola 43 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Ferrara	63
5.2.2 Tavola 44 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023) per genere - domande accolte – Provincia di Ferrara	63

5.2.3 Tavola 45 – APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Ferrara	64
5.2.4 Tavola 46 – Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Ferrara.....	64
5.2.5 Tavola 47 – Lavori Usuranti – domande accolte – Provincia di Ferrara	64
Prestazioni assistenziali e sociali.....	66
6.1 Tavola 48 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Ferrara.....	66
6.2 Tavola 49 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Ferrara	67
6.3 Tavola 50 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Ferrara.....	68
6.4 Tavola 51 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Ferrara	68
6.5 Tavola 52 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Ferrara	69
6.6 Tavola 53 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Ferrara	69
Relazioni con l’utenza.....	71
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Ferrara	71
7.2 Tavola 54 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Ferrara.....	72
7.3 Tavola 55 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Ferrara.....	72
7.4 Tavola 56 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Ferrara	73
7.5 Tavola 57 - Cassetto Bidirezionale Patronati (COMBIPAT) – Provincia di Ferrara.....	73
7.6 Tavola 58 – Soggetti richiedenti – Provincia di Ferrara.....	74
7.7 Tavola 59 - Flusso PEC – Provincia di Ferrara.....	76
Organizzazione e Risorse Umane	78
8.1 Tavola 60 – Distribuzione delle presenze nei Comuni	78
8.2 Tavola 61 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Ferrara.....	80
Contenzioso	82
9.1 Tavola 62 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Ferrara	83
9.2 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Ferrara	85
9.3 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Ferrara	86
9.4 Tavola 65 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Ferrara.....	87
9.5 Tavola 66 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Ferrara.....	88

9.6 Tavola 67 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Ferrara.....	89
9.7 Tavola 68 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Ferrara.....	89
9.8 Tavola 69 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Ferrara.....	90
9.9 Tavola 70 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Ferrara.....	90
9.10 Tavola 71 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Ferrara	91
9.11 Tavola 72 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Ferrara	91
9.12 Tavola 73 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Ferrara	92
9.13 Tavola 74 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Ferrara	92
Patrimonio a reddito	96
10.1 Tavola 75 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Ferrara	96
10.2 Tavola 76 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale – Provincia di Ferrara.....	97
Focus sui dati di Sede	99
CIDAS: Il lavoro sociale come fattore critico di benessere per la collettività	105

Presentazione

A cura di Giorgio Zattoni – Presidente del Comitato provinciale INPS di Ferrara

Buongiorno a tutte e a tutti i presenti, ai rappresentanti le Istituzioni, alle Autorità, alla rappresentanza del CIV, ai Patronati, alle OO.SS, alle Associazioni d'impresa, ai Consulenti del lavoro ed agli Intermediari accreditati.

Buongiorno ai componenti il Comitato provinciale, al personale di supporto al Comitato, ed al personale tutto dell'Istituto, a cui va a nome mio e di tutti i componenti il Comitato un sincero ringraziamento per il loro lavoro, la loro professionalità ed il loro impegno che, mi permetto di dire, in taluni e rarissimi casi non viene capito da qualche utente che magari si arroga il diritto di andare sopra le righe nei toni e nelle critiche, sia nei confronti dell'Istituto, che delle persone che ci lavorano.

Aspetti questi ultimi che non condividiamo e che al contrario ci fanno esprimere la massima vicinanza e solidarietà al personale tutto, ai suoi dirigenti ed all'Istituto nel suo complesso.

Permettetemi un sincero ringraziamento al Presidente del Consorzio di Bonifica, Stefano Calderoni, che ci ospita in questa splendida sede consentendoci di onorare questo appuntamento, che ci vede impegnati a presentare il Rendiconto sociale 2023 della sede INPS di FERRARA, un'importante opportunità per presentare e riassumere l'operato della sede provinciale dell'INPS di Ferrara sia in prestazioni erogate, sia in termini di servizi, e "fotografare" una serie di dati socio economici del territorio ferrarese.

Gli argomenti trattati nel Rendiconto Sociale 2023 riguardano il panorama socioeconomico, il mercato del lavoro, le entrate contributive, gli ammortizzatori sociali, le prestazioni pensionistiche e previdenziali, le relazioni con l'utenza, l'organizzazione e le risorse, il contenzioso ed infine il patrimonio.

Come avrete ben compreso, il rendiconto sociale 2023 è anche motivo di trasparenza dell'Istituto rispetto all'utenza ed ai cittadini.

Sarà a seguire compito della Direttrice, Annalisa D'Angelo, illustrarci i dati del rendiconto sociale 2023.

Mi limiterò ad alcune semplici osservazioni, consapevole che veniamo da una recessione vissuta nel biennio pandemico, la cui ripresa economica ha visto un forte ostacolo derivante dall'aumento dei prezzi delle materie prime, dalla relativa politica monetaria che ne è derivata e, per non farci mancare nulla, abbiamo avuto un 2023 che ha portato con sé per prima la guerra in Ucraina ed a seguire anche la guerra Israele – Hamas.

Tutti ci sentiamo impegnati a voler riprendere "fiato", a ripartire, si è impegnati per procedere anche verso una ripresa economica, ed anche l'Istituto ha messo in campo tutta l'intelligenza e le forze umane possibili

per migliorare le proprie performance cercando di raggiungere i propri obiettivi, consapevoli che dietro ad ogni pratica c'è una persona, a volte anche fragile.

Ricordo a tutti noi che l'INPS non rappresenta solo l'Istituto che eroga le prestazioni pensionistiche, ma anche le prestazioni assistenziali e sociali nonché gli ammortizzatori sociali, questi ultimi determinanti per assicurare il sostegno economico al segmento della popolazione più debole ed in difficoltà.

Ed a proposito di difficoltà vi chiedo di poter esprimere in questa sede ed in questo momento un pensiero particolare ai lavoratori della Berco e della ex- Tollok di Masi Torello (Regal Rexnord), relativamente ai quali la stampa locale, le televisioni regionali e nazionali hanno riportato a più riprese in questi giorni quale sarà il loro futuro.

Licenziamenti che coinvolgeranno intere famiglie e l'indotto che ne deriva. In una provincia che non brilla certo di un mercato del lavoro dinamico attivo positivo, anzi tutt'altro.

Tornando al rendiconto, possiamo dire che ci permette di mettere al centro il rapporto coi cittadini e le imprese e contribuisce a migliorare la qualità delle tutele offerte, rendendo il giusto merito al lavoro svolto quotidianamente dal personale dell'Istituto, ci fornisce una serie di informazioni indispensabili per conoscere lo stato di salute socio economico della nostra Provincia.

Leggendo attentamente i dati fornitici e valutando le attività dell'Istituto ci si rende conto di ciò che funziona bene e di ciò che resta eventualmente da migliorare, le cui azioni e le correzioni del caso saranno utili a raggiungere sempre più risultati migliori, consapevoli del continuo cambiamento socio economico che si impone ai patronati, alle rappresentanze delle parti sociali, ai consulenti ed anche all'Istituto.

Abbiamo l'occasione di avere a disposizione una serie di informazioni e dati oggettivi per analizzare l'evoluzione della comunità/società ferrarese, partendo dai dati demografici, migratori, il tasso di occupazione e disoccupazione, la presenza di genere nei luoghi di lavoro, l'utilizzo degli ammortizzatori sociali, le prestazioni pensionistiche, assistenziali e sociali, come si sono mossi i settori produttivi. Lo voglio dire chiaramente, mi piacerebbe che da questa giornata venisse la voglia ai rappresentati istituzionali, alle associazioni di categoria, ai sindacati, col necessario supporto dell'Istituto, di incontrarsi, di costruire delle relazioni che portino ad un progetto di crescita imprenditoriale ed occupazionale, a promuovere politiche propositive e di sviluppo a favore della nostra società e della nostra provincia, partendo dai giovani e finendo con gli anziani.

Mi piacerebbe poter dar vita a nuove iniziative per venire sempre più incontro alle esigenze ed ai bisogni economico sociali, previdenziali ed assistenziali dei cittadini e complessivamente dell'utenza che si rivolge all'Istituto.

Sono del parere che partendo anche dal territorio si possano mettere in campo quelle novità, quelle richieste ed anche le risposte a fronte delle nuove esigenze che l'utenza ci chiede, sono contento nel poter

dire che anche l'INPS crea valore pubblico aumentando il benessere dei cittadini, che è impegnata a costruire e potenziare una rete sempre più in sinergia tra i vari soggetti pubblici e privati, per migliorare e mettere a fattore comune i propri saperi.

Deve essere impegno comune, dell'Istituto, delle parti sociali, dei consulenti l'obiettivo di rafforzare la diffusione della cultura previdenziale e dei valori della legalità, dobbiamo lavorare assieme per ridurre la distanza tra la Pubblica Amministrazione ed i cittadini.

Lo devo dire anche perché è già stato oggetto di osservazione sulla stampa locale da parte della CGIA di Mestre che la nostra città è tra le undici province del nord col segno meno, ossia sono 159.000 le pensioni erogate a fronte di 143.000 buste paga dei lavoratori.

Questa situazione si lega direttamente alla tenuta in equilibrio del sistema pensionistico, ai migranti che taluni dicono che ci dovrebbero pagare le pensioni, al calo demografico, all'aspettativa di vita per cui si diventa sempre più vecchi (ma mi permetto di dire che nessuno guarda la qualità della vita degli anziani over 80), al fatto che i giovani che non fanno figli, non hanno un lavoro di qualità, sono interessati da fenomeni di migrazione, e chi più ne ha più ne metta.

Lo scorso 30 ottobre a Bologna c'è stata la presentazione del rendiconto sociale 2023 dell'INPS regionale e, scusatemi una brevissima parentesi, vorrei complimentarmi direttamente col presidente del Comitato Mauro Chiarini, con il Direttore regionale INPS Emilia Romagna Francesco Ricci e con la nostra direttrice Annalisa D'angelo per la loro presentazione; una giornata piacevole, scorrevole, ricca di spunti e di cose su cui lavorare. Complimenti davvero.

Ho sentito il presidente del CIV INPS nazionale, Roberto Ghiselli, se non ho inteso male, spiegarci che i conti dell'INPS ad oggi non sono a rischio, e che possiamo stare tranquilli. Questo mi fa piacere!

Una cosa però la devo dire (d'altronde perdonatemi ma sono un sindacalista.....), ed è stata riportata anche da molte testate giornalistiche: Bankitalia evidenzia un punto molto delicato relativamente all'equilibrio previdenziale, stante il fatto che il Governo intende mantenere e rendere permanente il taglio del cuneo fiscale sulle retribuzioni fino a 35.000 euro lordi; poiché tale operazione riguarda i contributi INPS, verrebbe meno l'equilibrio tra entrate contributive ed uscite per le pensioni .

Infine, vorrei evidenziare come la quantità di dati esposti nelle tabelle che compongono il rendiconto sociale 2023 sia utile come contributo alla verifica della qualità e dell'efficacia dell'azione dell'Istituto, oltre che permettere un contributo al dibattito pubblico sulle politiche del welfare.

Riteniamo come Comitato che lo scopo dell'Istituto non sia solo quello di offrire prodotti o procedimenti amministrativi, a costi contenuti ed in tempi brevi, ma anche quello di farsi carico per quanto possibile dei bisogni di ogni persona, in particolare dei più fragili e dei più emarginati.

Occorre pertanto mantenere una prospettiva di dialogo ed ascolto con le persone, coi cittadini e con le parti sociali, e saper far tesoro di tutti i contributi utili al fine di consolidare il miglioramento della azione dell'Istituto a beneficio anche del territorio.

Ritengo doveroso, infine, sottolineare ancora una volta l'impegno del personale per il raggiungimento dei risultati conseguiti, e nel ringraziarlo, dico loro che siano sempre interpreti responsabili e competenti della mission dell'Istituto per soddisfare i bisogni della nostra comunità, e che non sono soli.

Nel chiudere questo mio intervento, ringrazio sentitamente tutti coloro che hanno deciso di partecipare a questa giornata per me importante che, grazie al prestigio ed alle competenze dei protagonisti, spero rappresenti uno stimolo positivo per ciascuno di noi.

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Ferrara, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, conseguenziale ad un aumento, nel tempo, dei decessi a fronte di una diminuzione delle nascite. L'aspettativa di vita alla nascita presenta un andamento tendenzialmente positivo durante l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli emigrati sia del numero degli immigrati. Per quanto riguarda l'incidenza dei fenomeni migratori sulla popolazione, relativamente agli emigrati, questa risulta in linea con quanto accade sia a livello regionale sia a livello nazionale, mentre relativamente agli immigrati, l'incidenza risulta in linea con la quanto accade a livello regionale ma superiore rispetto al dato nazionale. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica; tuttavia, a partire dal 2022 si assiste ad un miglioramento del contesto demografico.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Ferrara

Popolazione 2023							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Ferrara	174.660	165.090	339.750	34.996	206.677	98.077	339.750
Regione Emilia-Romagna	2.271.503	2.183.685	4.455.188	538.866	2.817.642	1.098.680	4.455.188
Italia	30.138.708	28.851.041	58.989.749	7.184.837	37.446.984	14.357.928	58.989.749

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Ferrara

Popolazione 2023							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Ferrara	51,4	48,6	100,0	10,3	60,8	28,9	100,0
Regione Emilia-Romagna	51,0	49,0	100,0	12,1	63,2	24,7	100,0
Italia	51,1	48,9	100,0	12,2	63,5	24,3	100,0

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – serie storica - Provincia di Ferrara

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2012	2.632	4.765	-2.133
2013	2.414	4.342	-1.928
2014	2.307	4.550	-2.243
2015	2.160	5.010	-2.850
2016	2.077	4.696	-2.619
2017	2.034	4.970	-2.936
2018	1.988	4.721	-2.733
2019	1.958	4.589	-2.631
2020	1.799	5.183	-3.384
2021	1.876	5.275	-3.399
2022	1.849	5.191	-3.342

Fonte: Istat

Natalità (incidenza percentuale sulla popolazione)			
2022			
	Saldo Naturale	Popolazione 2022	Incidenza %
Ferrara	-3.342	338.477	-1,0
Regione Emilia-Romagna	-24.366	4.426.929	-0,6
Italia	-311.875	58.850.717	-0,5

Fonte: Istat

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Ferrara

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2012	83,8	79,4	21,4	18,3	6,6	5,5
2013	84,7	80,1	22,3	19,2	7,2	6,0
2014	84,4	80,2	22,1	18,8	7,0	5,7
2015	83,5	79,6	21,3	18,4	6,7	5,5
2016	84,5	80,4	21,9	19,2	6,8	5,8
2017	84,2	80,0	21,8	18,7	6,8	5,4
2018	84,8	80,1	22,4	18,9	7,2	5,8
2019	85,1	80,4	22,6	19,3	7,3	6,2
2020	84,4	80,0	21,5	18,7	6,6	5,7
2021	84,3	79,5	21,4	18,5	6,6	5,6
2022	84,2	80,2	21,6	19,1	6,5	5,6

Fonte: Istat

Speranza di vita						
2022						
	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Ferrara	84,2	80,2	21,6	19,1	6,5	5,6
Regione Emilia-Romagna	85,2	81,4	22,2	19,5	6,9	5,8
Italia	84,8	80,6	21,9	18,9	6,8	5,7

Fonte: Istat

1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Ferrara

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2013	36	75	37	6	32	91	63	7	347
2014	48	87	45	7	40	101	80	10	418
2015	57	116	41	8	65	101	81	13	482
2016	75	124	50	5	85	133	109	12	593
2017	86	139	48	16	70	129	96	16	600
2018	55	111	42	12	52	130	56	8	466
2019	55	105	38	7	49	93	66	10	423
2020	94	160	51	11	91	141	94	19	661
2021	48	109	36	6	42	95	50	18	404
2022	59	127	42	13	38	120	81	16	496

Nota 1) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

Emigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)					
2022					
	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2022	Incidenza %
Ferrara	241	255	496	338.477	0,2
Regione Emilia-Romagna	3.460	4.095	7.555	4.426.929	0,2
Italia	45.022	54.488	99.510	58.850.717	0,2

Fonte: Istat

1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Ferrara

Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2013	141	426	347	23	140	400	141	9	1.627
2014	160	394	394	29	136	414	164	8	1.699
2015	38	366	348	28	40	376	148	2	1.346
2016	127	322	309	33	119	364	163	11	1.448
2017	143	376	351	30	141	417	163	11	1.632
2018	129	383	333	47	141	489	188	5	1.715
2019	187	454	353	52	202	606	299	19	2.172
2020	158	369	372	63	164	507	257	6	1.896
2021	176	409	381	65	170	655	303	12	2.171
2022	168	419	379	63	200	632	295	24	2.180

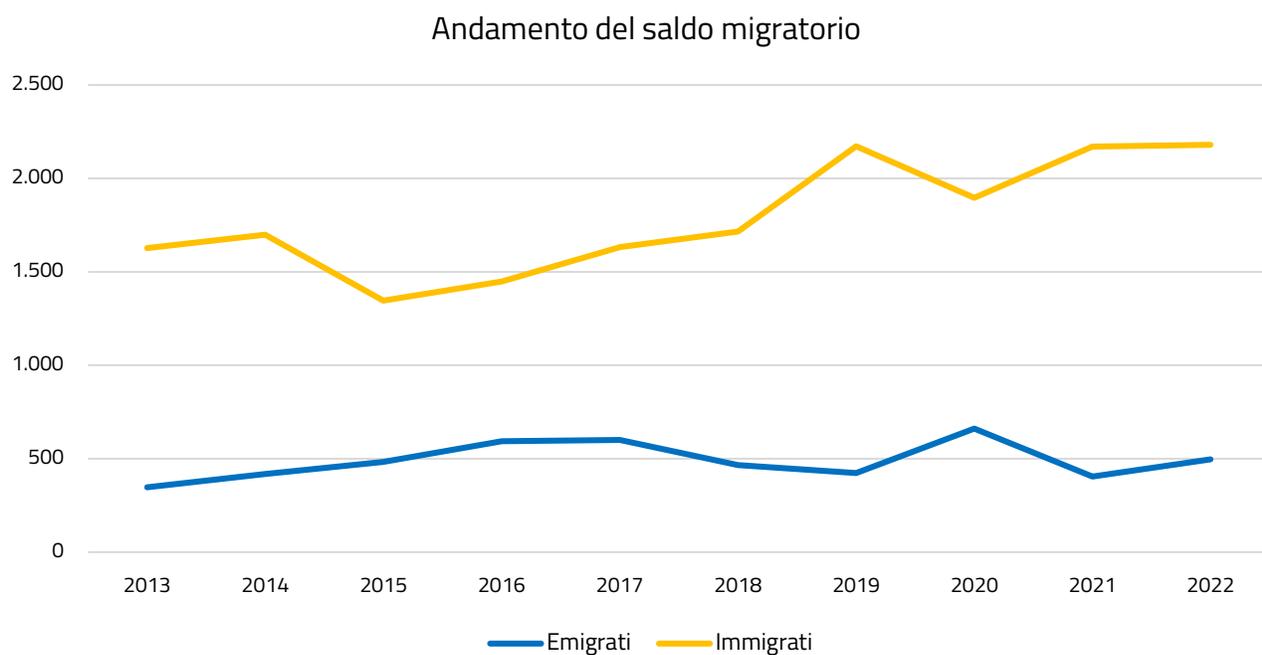
Nota 1) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

Immigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)					
2022					
	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2022	Incidenza %
Ferrara	1.029	1.151	2.180	338.477	0,6
Regione Emilia-Romagna	13.414	13.813	27.227	4.426.929	0,6
Italia	116.957	127.032	243.989	58.850.717	0,4

Fonte: Istat

1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

Saldo migratorio										
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Emigrati	347	418	482	593	600	466	423	661	404	496
Immigrati	1.627	1.305	1.346	1.448	1.632	1.715	2.172	1.896	2.171	2.180
Saldo migratorio	-1.280	-887	-864	-855	-1.032	-1.249	-1.749	-1.235	-1.767	-1.684

Fonte: Istat

CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Ferrara, nel 2023 si osserva un saldo netto occupazionale positivo, dovuto ad un numero maggiore di assunzioni rispetto alle cessazioni.

Rispetto all'anno precedente, si assiste, per gli italiani ad una riduzione delle assunzioni sia a tempo indeterminato sia a tempo determinato. Per gli stranieri, si osserva invece il fenomeno opposto, ovvero un aumento sia delle assunzioni a tempo indeterminato sia di quelle a tempo determinato.

Nella Provincia di Ferrara è possibile osservare un aumento del tasso di occupazione a fronte di una riduzione sia del tasso di disoccupazione sia del tasso di inattività.

2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Ferrara

Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente							
Posizione prevalente	2022						Totale generale
	Comunitario-a			Extracomunitario-a			
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
Lavoratori dipendenti	52.073	47.555	99.628	6.440	7.254	13.694	113.881
<i>privati</i>	32.083	35.370	67.453	2.971	5.300	8.271	76.252
<i>pubblici</i>	13.300	7.289	20.589	80	19	99	21.435
<i>agricoli</i>	4.985	4.831	9.816	675	1.799	2.474	12.779
<i>domestici</i>	1.705	65	1.770	2.714	136	2.850	4.820
Artigiani	2.343	6.639	8.982	201	847	1.048	10.464
Commercianti	3.821	5.477	9.298	489	787	1.276	11.018
Agricoli autonomi	1.165	4.008	5.173	14	11	25	5.467
Gestione Separata	2.551	3.551	6.102	133	150	283	6.385
Voucher/Lavoro occasionale	118	39	157	12		12	226
Totale	62.071	67.269	129.340	7.289	9.049	16.338	145.678

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori assicurati del settore privato presso le diverse gestioni previdenziali Inps e che hanno avuto almeno un contributo versato o una giornata retribuita nel corso dell'anno

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Ferrara

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2022						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	2.058	5.453	2.713	2.313	2.181
	Maschi	2.592	5.009	2.143	1.918	2.299
	Totale	4.650	10.462	4.856	4.231	4.480
Straniero-a	Femmine	538	1.271	845	749	487
	Maschi	1.039	2.796	744	1.167	633
	Totale	1.577	4.067	1.589	1.916	1.120
Totale	Femmine	2.596	6.724	3.558	3.062	2.668
	Maschi	3.631	7.805	2.887	3.085	2.932
	Totale	6.227	14.529	6.445	6.147	5.600

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2023

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	1.803	5.452	2.755	1.812	2.211
	Maschi	2.475	4.931	2.183	1.753	2.700
	Totale	4.278	10.383	4.938	3.565	4.911
Straniero-a	Femmine	516	1.519	774	798	502
	Maschi	1.116	2.924	696	1.055	661
	Totale	1.632	4.443	1.470	1.853	1.163
Totale	Femmine	2.319	6.971	3.529	2.610	2.713
	Maschi	3.591	7.855	2.879	2.808	3.361
	Totale	5.910	14.826	6.408	5.418	6.074

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Ferrara

Cessazioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2022						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	3.111	4.209	2.704	2.349	2.274
	Maschi	3.552	3.754	2.130	2.022	2.362
	Totale	6.663	7.963	4.834	4.371	4.636
Straniero-a	Femmine	687	912	825	739	467
	Maschi	1.157	2.196	731	1.102	589
	Totale	1.844	3.108	1.556	1.841	1.056
Totale	Femmine	3.798	5.121	3.529	3.088	2.741
	Maschi	4.709	5.950	2.861	3.124	2.951
	Totale	8.507	11.071	6.390	6.212	5.692

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Cessazioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2023

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	2.709	4.026	2.745	1.887	2.091
	Maschi	3.617	3.730	2.172	1.743	2.575
	Totale	6.326	7.756	4.917	3.630	4.666
Straniero-a	Femmine	567	1.082	806	808	490
	Maschi	1.264	2.355	697	1.049	697
	Totale	1.831	3.437	1.503	1.857	1.187
Totale	Femmine	3.276	5.108	3.551	2.695	2.581
	Maschi	4.881	6.085	2.869	2.792	3.272
	Totale	8.157	11.193	6.420	5.487	5.853

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**2.4 Tavola 10 – Retribuzioni medie settimanali per genere e posizione prevalente –
Provincia di Ferrara**

Retribuzioni/Redditi medi settimanali per genere e posizione prevalente							
Posizione prevalente	2022						Totale generale
	Comunitario-a			Extracomunitario-a			
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
Lavoratori dipendenti	502,6	665,0	581,3	285,0	436,8	362,9	558,7
<i>privati</i>	444,2	624,0	540,7	334,1	442,4	405,3	527,9
<i>pubblici</i>	668,0	891,3	747,8	600,8	652,7	610,7	747,1
<i>agricoli</i>	468,3	532,8	501,9	437,7	438,2	438,1	489,3
<i>domestici</i>	177,2	175,2	177,1	214,4	190,0	213,2	199,5
Artigiani	393,0	456,5	439,9	346,4	389,0	380,6	433,9
Commercianti	411,7	489,6	457,7	347,9	344,2	345,6	444,3
Agricoli autonomi	273,6	267,5	268,9	250,1	231,0	241,2	268,8
Gestione Separata	583,6	878,1	760,9	391,6	622,3	524,9	750,6
Voucher/Lavoro occasionale	56,2	61,7	57,3	50,3	-	50,3	56,8
Media Provinciale	488,2	607,9	552,0	294,3	423,0	365,1	533,6
Media Regionale	521,6	695,11	617,01	330,48	466,84	415,09	589,2
Media Nazionale	501,28	643,25	581,98	308,59	432,16	385,24	562,6

Nota 1) La tavola fa riferimento ai soli lavoratori del settore privato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.5 Tavola 11 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Ferrara

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per settore economico – dipendenti privati						
Settore economico	2022					
	Provincia di Ferrara		Regione Emilia-Romagna		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Estrazione di minerali da cave e miniere	173,5	171,3	127,7	159,6	169,4	165,5
Attività manifatturiere	88,9	112,2	97,6	126,0	91,9	115,2
Fornitura di energia	113,7	151,5	127,3	154,7	142,6	168,6
Forniture di acqua	107,3	108,7	103,3	112,3	100,2	104,2
Costruzioni	69,7	86,1	79,6	94,3	77,0	89,0
Commercio	71,3	87,4	77,9	104,0	73,1	95,7
Trasporto e magazzinaggio	89,3	90,7	90,5	97,8	92,3	99,3
Servizi di alloggio e ristorazione	52,5	58,5	55,3	65,2	53,7	64,2
Attività finanziarie e assicurative	121,6	169,7	133,3	191,9	140,8	208,4
Attività immobiliari	67,9	74,6	74,3	106,7	75,1	126,2
Attività professionali scientifiche e tecniche	76,2	95,8	83,0	117,4	82,8	127,6
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	61,2	83,6	66,9	85,7	60,8	78,2
Istruzione	72,2	80,8	72,6	81,3	71,1	79,9
Sanità e assistenza sociale	61,2	70,3	65,8	80,6	65,4	86,3
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	60,1	128,6	68,7	112,8	71,7	105,4
Altre attività di servizi	62,9	85,8	63,5	86,1	59,9	83,9
Attività di famiglie e convivenze come datore di lavoro per personale domestico	41,2	63,3	43,5	61,7	52,5	64,7
Servizi di informazione e comunicazione	84,8	119,8	97,4	129,5	106,5	141,6
Retribuzione/Reddito medio totale	72,2	98,6	80,9	111,6	77,6	104,4

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione degli agricoli

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice ATECO

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per gruppo contrattuale – dipendenti pubblici

Gruppo contrattuale	2022					
	Provincia di Ferrara		Regione Emilia-Romagna		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Amministrazioni Centrali, Magistratura e Autorità Indipendenti	136,7	153,2	139,1	153,1	149,0	159,4
Amministrazioni locali (Regioni, Province, Comuni)	96,4	108,9	94,4	105,1	97,8	111,0
Forze Armate, Corpi di polizia e Vigili del Fuoco	144,3	174,8	144,5	160,5	140,1	160,3
Scuola	93,8	95,3	92,5	94,0	96,4	97,1
Servizio Sanitario	128,0	158,5	124,6	152,5	128,9	159,9
Università ed enti di ricerca	143,4	196,4	142,8	185,3	148,6	183,3
Altro	130,8	136,1	126,5	151,3	135,2	157,9
Retribuzione/Reddito medio totale	111,1	147,6	107,9	138,2	110,5	141,2

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore pubblico

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice NACE

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.6 Tavola 12 – Numero di occupati – Provincia di Ferrara

Occupati (migliaia)			
Provincia	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Ferrara	65	82	147
Regione Emilia-Romagna	909	1.117	2.026

Nota 1) Il numero degli occupati fa riferimento alla fascia di età 15-89 anni

Fonte: Istat

2.7 Tavola 13 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Ferrara

Tasso di occupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Ferrara	13,5	60,4	76,5	62,7	23,4	77,4	90,0	76,2	67,0
Regione Emilia-Romagna	18,9	72,7	77,3	64,3	28,2	85,3	93,1	76,7	69,7
Italia	16,0	57,0	64,5	51,2	23,4	74,9	85,9	72,3	60,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2023									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Ferrara	25,9	63,9	77,4	62,5	30,9	78,3	94,3	78,2	69,4
Regione Emilia-Romagna	20,6	72,2	78,7	65,8	29,3	86,9	93,4	78,0	70,6
Italia	16,2	59,5	66,0	52,9	24,3	76,3	86,7	74,3	61,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

2.8 Tavola 14 – Numero di disoccupati – Provincia di Ferrara

Disoccupati (migliaia)			
Provincia	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Ferrara	5	4	9
Regione Emilia-Romagna	61	44	105

Nota 1) Il numero dei disoccupati fa riferimento alla fascia di età 15-74 anni

Fonte: Istat

2.9 Tavola 15 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Ferrara

Tasso di disoccupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Ferrara	25,1	18,6	7,4	7,9	25,7	11,1	5,9	3,1	8,1
Regione Emilia-Romagna	21,8	6,7	6,1	3,9	14,2	6,0	2,8	2,7	5,0
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2023									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Ferrara	9,8	10,0	6,1	6,4	19,4	7,7	0,7	4,0	5,6
Regione Emilia-Romagna	20,2	7,4	5,7	4,4	14,8	5,0	2,5	2,8	5,0
Italia	25,2	11,4	8,4	5,4	21,1	9,5	5,6	4,3	7,7

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.10 Tavola 16 – Numero di inattivi – Provincia di Ferrara

Inattivi (migliaia)			
Provincia	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Ferrara	85	59	144
Regione Emilia-Romagna	1.014	709	1.723

Nota 1) Il numero degli inattivi fa riferimento alla fascia di età 15 anni e più

Fonte: Istat

2.11 Tavola 17 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Ferrara

Tasso di inattività									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Ferrara	82,0	25,8	17,3	31,9	68,5	12,9	4,3	21,0	26,9
Regione Emilia-Romagna	75,9	22,1	17,7	33,2	67,1	9,2	4,2	21,0	26,5
Italia	78,5	34,0	29,4	45,7	69,9	17,0	8,8	23,9	34,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2023									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Ferrara	71,3	29,0	17,5	33,4	61,7	15,2	5,1	18,2	26,4
Regione Emilia-Romagna	74,2	22,0	16,6	31,2	65,6	8,5	4,2	19,5	25,6
Italia	78,4	32,8	27,9	44,0	69,2	15,7	8,2	22,2	33,3

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Ferrara ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive, coerentemente con quanto risulta a livello regionale.

Per quanto riguarda la Vigilanza Documentale le irregolarità riscontrate risultano 450, pari quindi a circa il 70% del totale delle verifiche effettuate, mentre i rapporti di lavoro fittizi risultano estremamente esigui rispetto al totale delle verifiche in quanto pari a 2.

Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia aumentato rispetto al 2022 e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 18 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Ferrara

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza			
	2022	2023	Differenza %
Ferrara	809.280.939	833.742.409	3,0
Regione Emilia-Romagna	17.406.074.397	18.250.508.326	4,8
Italia	125.513.309.890	132.448.430.881	5,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.2 Tavola 19 – Vigilanza Ispettiva – Regione Emilia-Romagna

Vigilanza Ispettiva		
ATTIVITÀ	2022	2023
Numero ispezioni	820	689
Numero ispettori	51	42
Evasione contributiva accertata	43.782.112,65	44.744.031,13
Aziende irregolari	625	555
Lavoratori in nero	134	248
Lavoratori irregolari	6.885	10.003
Lavoratori sconosciuti	907	869
Numero verbali per solidarietà	180	139
Importo verbali per solidarietà	18.956.965,80	22.129.096,45

Nota 1) Il dato riportato in tabella è stato regionalizzato a seguito della circolare 141 del 2021

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.3 Tavola 20 – Vigilanza Documentale – Provincia di Ferrara

Vigilanza Documentale	
	2023
Verifiche documentali	645
Irregolarità riscontrate	450
Rapporti lavoro fittizi	2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.4 Tavola 21 – DURC – Provincia di Ferrara

DURC									
	2021			2022			2023		
	Regolari	Irregolari	% DURC irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC irregolari
Ferrara	22.529	2.833	11,2	22.607	2.803	11,0	22.757	2.921	11,4
Regione Emilia -Romagna	314.208	41.184	11,6	313.679	37.604	10,7	311.361	34.691	10,0
Italia	3.409.028	777.533	18,6	3.431.654	717.969	17,3	3.501.145	680.625	16,3

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle verifiche INPS, INAIL e Cassa Edile e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede. Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Ferrara si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa l'89% delle domande accolte, percentuale inferiore sia rispetto al dato regionale pari a circa il 90% sia rispetto al dato nazionale pari a circa il 91%.

È possibile riscontrare la stessa tendenza per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro-andamento confermato da un maggiore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono notevolmente diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione, passando da 107 gg a 13 gg, dato inferiore sia alla media regionale sia alla media nazionale. Per quanto riguarda i FIS si osserva come anche in questo caso i tempi di attraversamento si siano ridotti passando da 159 gg a 119 gg, dato superiore rispetto alla media regionale ma inferiore rispetto a quella nazionale.

4.1 Tavola 22 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Ferrara

	NASpl								
	2021			2022			2023		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Ferrara	6.235	3.934	10.169	6.610	4.469	11.079	6.738	5.246	11.984
Regione Emilia-Romagna	81.797	52.385	134.182	92.650	61.143	153.793	96.094	69.227	165.321

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

4.2 Tavola 23 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Ferrara

Cessazione di rapporto di lavoro								
Province	2022				2023			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
Bologna	39.589	3.936	404	43.929	41.497	3.866	460	45.823
Ferrara	15.338	8.095	97	23.530	15.958	7.902	108	23.968
Forlì-Cesena	20.878	11.868	87	32.833	21.478	11.957	100	33.535
Modena	25.281	3.995	147	29.423	27.308	3.806	159	31.273
Parma	18.666	1.447	145	20.258	19.749	1.451	141	21.341
Piacenza	11.877	1.964	80	13.921	11.747	1.925	46	13.718
Ravenna	21.875	8.996	76	30.947	22.666	9.077	92	31.835
Reggio Emilia	20.232	2.166	123	22.521	21.395	2.163	115	23.673
Rimini	30.504	1.379	86	31.969	32.302	1.341	126	33.769
Regione Emilia -Romagna	204.240	43.846	1.245	249.331	214.100	43.488	1.347	258.935

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 24 – NASpl – tempi di accoglimento – Provincia di Ferrara

		NASpl												
		2023												
TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	Da 15 a 30 gg		Da 31 a 45 gg		Da 46 a 60 gg		Da 61 a 90 gg		Da 91 a 120 gg		Oltre 120 gg		
		% su totale	gg	% su totale	gg	% su totale	gg							
Ferrara	9.838	82,9	669	5,6	232	2,0	164	1,4	294	2,5	272	2,3	394	3,3
Regione Emilia-Romagna	126.523	80,1	16.093	10,2	5.778	3,7	2.935	1,9	2.776	1,8	1.310	0,8	2.606	1,7
Italia	1.676.269	83,3	165.158	8,2	60.250	3,0	34.389	1,7	32.442	1,6	13.019	0,7	30.029	1,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

4.4 Tavola 25 - CIG ore utilizzate – Provincia di Ferrara

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	Ore				Totale
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	
2020	3.821.321	2.032.909	287.445	2.372.240	8.513.915
2021	800.197	952.264	98.350	882.505	2.733.316
2022	416.383	-	42.803	36.261	495.447
2023	596.856	-	236.990	7.319	841.165

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.5 Tavola 26 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Ferrara

Sospensione di rapporto di lavoro									
Province	2022				2023				
	CIGO	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Bologna	8.654	4.231	2.978	15.863	11.535	3	3.013	2.758	17.309
Ferrara	4.154	319	291	4.764	4.641	-	1.191	136	5.968
Forlì-Cesena	4.497	169	490	5.156	5.839	-	1.297	387	7.523
Modena	6.214	1.832	1.998	10.044	10.656	-	1.932	510	13.098
Parma	2.243	266	1.103	3.612	3.099	-	268	249	3.616
Piacenza	1.749	157	1.075	2.981	2.008	-	196	157	2.361
Ravenna	2.367	1.086	882	4.335	5.218	-	699	434	6.351
Reggio Emilia	3.733	1.262	452	5.447	6.453	-	1.767	142	8.362
Rimini	3.753	852	1.433	6.038	4.036	-	768	618	5.422
Regione Emilia-Romagna	37.364	10.174	10.702	58.240	53.485	3	11.131	5.391	70.010

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 27 - Tempi di erogazione CIGO 2022 – Provincia di Ferrara

Cassa Integrazione Ordinaria	
2022	
Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	
Ferrara	107
Media Regionale	57
Media Nazionale	50

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.7 Tavola 28 - Tempi di erogazione CIGO 2023 – Provincia di Ferrara

Cassa Integrazione Ordinaria	
2023	
Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	
Ferrara	13
Media Regionale	25
Media Nazionale	33

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.8 Tavola 29 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Ferrara

Fondi di Integrazione Salariale		
	2022	2023
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Ferrara	159	119
Media Regionale	85	105
Media Nazionale	71	122

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2020-2023 il numero delle pensioni IVS liquidate presenta un andamento oscillatorio. Il 2021 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Ferrara l'importo medio mensile delle IVS liquidate, per le femmine risulta più alto sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale, per i maschi risulta più basso sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale. Nel 2023 nella Provincia sono vigenti circa 128 mila pensioni IVS, l'importo medio delle risulta per le femmine inferiore rispetto alla media regionale e superiore rispetto alla media nazionale, mentre per i maschi l'importo risulta inferiore sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale. È possibile osservare come i tempi di accoglimento delle Pensioni di Gestione Privata e Gestione Pubblica, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è sostanzialmente diminuito. Si segnala che nel 2023 è stata introdotta la nuova prestazione Quota 103. Relativamente ad APE sociale per l'anno 2023 si conferma la tendenza del 2022, con dati in crescita, si riduce invece il numero di certificazioni accolte per Lavoratori Precoci.

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Ferrara

Pensionati INPS			
	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Ferrara	57.490	49.108	106.598
Regione Emilia-Romagna	640.643	564.035	1.204.678

Nota 1) Sono esclusi dal totale i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 31 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Ferrara

Pensionati INPS			
2023			
Genere	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	53.977	1.792	9.100
Maschi	46.012	962	5.505
Totale	99.989	2.754	14.605

Nota 1) La tavola espone il numero di pensionati Inps al 31.12.2023 per tipo di prestazione ricevuta e considera tre platee di beneficiari:

- i pensionati di almeno una pensione di tipo previdenziale (invalidità, vecchiaia o anzianità/anticipata e superstiti);
- i beneficiari di pensioni o assegni sociali e i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Sono platee che per loro stessa definizione non sono distinte l'una dall'altra ma si sovrappongono in parte. Per la possibilità di cumulo di più pensioni anche appartenenti a diversi tipi, un beneficiario può ricadere in più platee, a seconda delle pensioni ricevute

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 32 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Ferrara

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2023		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	7.965	16.242	24.207
	Invalità	1.530	1.089	2.619
	Superstiti	12.378	2.631	15.009
	Vecchiaia	12.258	1.983	14.241
	TOTALE	34.131	21.945	56.076
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	7.774	5.551	13.325
	Invalità	399	459	858
	Superstiti	2.783	735	3.518
	Vecchiaia	1.339	627	1.966
	TOTALE	12.295	7.372	19.667
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	1	8	9
	Superstiti	55	2	57
	Vecchiaia	70	262	332
	TOTALE escluse pens. suppl.	126	272	398
	Invalità	2	2	4
	Superstiti	534	51	585
	Vecchiaia	784	2.427	3.211
TOT Pensioni supplementari	1.320	2.480	3.800	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	8.057	14.462	22.519
	Invalità	498	603	1.101
	Superstiti	8.520	1.627	10.147
	Vecchiaia	7.847	2.856	10.703
	TOTALE	24.922	19.548	44.470
TOTALE	72.794	51.617	124.411	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	788	1.288	2.076
	Invalità	33	29	62
	Superstiti	448	105	553
	Vecchiaia	296	473	769
	TOTALE	1.565	1.895	3.460
TOTALE	74.359	53.512	127.871	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 33 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Ferrara

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
		2023			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Ferrara		Regione Emilia-Romagna	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.498,7	2.176,8	1.759,2	2.491,2
	Invalidità	693,3	1.003,5	692,3	1.052,3
	Superstiti	880,4	516,2	921,5	516,7
	Vecchiaia	768,3	1.411,4	800,2	1.564,4
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	976,1	1.850,4	1.082,2	2.077,4
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.026,7	2.614,1	1.967,0	2.643,7
	Invalidità	1.604,0	2.425,8	1.601,9	2.332,8
	Superstiti	1.300,1	831,8	1.293,5	775,6
	Vecchiaia	1.950,0	3.432,2	1.943,7	3.513,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.840,1	2.494,3	1.804,5	2.493,0
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	172,4	642,0	463,7	575,6
	Superstiti	273,6	52,7	333,1	217,4
	Vecchiaia	850,2	1.203,7	964,4	1.368,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	593,1	1.178,7	697,0	1.312,1
	Invalidità	47,8	235,7	44,0	88,8
Superstiti	61,7	13,9	68,2	37,9	
Vecchiaia	76,7	147,4	107,6	170,8	
Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	70,6	144,7	92,4	167,5	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.098,8	1.501,1	1.189,2	1.648,1
	Invalidità	684,2	901,7	654,0	899,9
	Superstiti	638,6	469,0	664,4	445,2
	Vecchiaia	753,7	1.022,0	742,6	1.022,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	824,5	1.326,7	832,1	1.431,6
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.866,6	2.313,5	1.891,7	2.461,5
	Invalidità	1.196,4	1.892,3	1.211,0	1.511,9
	Superstiti	1.000,8	664,2	1.051,1	620,8
	Vecchiaia	1.084,2	1.458,0	1.142,9	1.535,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.456,6	2.002,2	1.437,3	2.185,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS vigenti - Importo medio

		2023			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Ferrara		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.498,7	2.176,8	1.752,2	2.350,6
	Invalità	693,3	1.003,5	646,0	950,4
	Superstiti	880,4	516,2	889,3	515,0
	Vecchiaia	768,3	1.411,4	760,5	1.359,8
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	976,1	1.850,4	989,0	1.897,8
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.026,7	2.614,1	2.054,8	2.691,6
	Invalità	1.604,0	2.425,8	1.657,7	2.411,0
	Superstiti	1.300,1	831,8	1.292,6	798,4
	Vecchiaia	1.950,0	3.432,2	1.953,4	3.049,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.840,1	2.494,3	1.811,9	2.554,0
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	172,4	642,0	426,7	505,7
	Superstiti	273,6	52,7	303,5	205,2
	Vecchiaia	850,2	1.203,7	842,6	1.138,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	593,1	1.178,7	612,6	1.103,4
	Invalità	47,8	235,7	47,5	92,4
Superstiti	61,7	13,9	67,6	39,3	
Vecchiaia	76,7	147,4	108,3	166,9	
Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	70,6	144,7	92,3	164,5	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.098,8	1.501,1	1.079,7	1.554,1
	Invalità	684,2	901,7	574,2	781,6
	Superstiti	638,6	469,0	622,4	432,0
	Vecchiaia	753,7	1.022,0	686,8	949,2
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	824,5	1.326,7	730,0	1.285,8
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.866,6	2.313,5	1.942,6	2.420,5
	Invalità	1.196,4	1.892,3	1.293,6	1.597,1
	Superstiti	1.000,8	664,2	1.103,0	687,1
	Vecchiaia	1.084,2	1.458,0	1.273,2	1.679,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.456,6	2.002,2	1.412,3	2.154,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2020-2021 – Provincia di Ferrara

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2020			2021		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	367	599	966	398	638	1.036
	Invalidità	78	90	168	111	107	218
	Superstiti	643	250	893	671	258	929
	Vecchiaia	251	129	380	278	129	407
	TOTALE	1.339	1.068	2.407	1.458	1.132	2.590
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	393	248	641	449	250	699
	Invalidità	6	12	18	6	7	13
	Superstiti	167	51	218	152	70	222
	Vecchiaia	100	53	153	81	47	128
	TOTALE	666	364	1.030	688	374	1.062
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	1	1	2	-	4	4
	Superstiti	6	-	6	7	1	8
	Vecchiaia	8	19	27	5	31	36
	TOTALE escluse pens. suppl.	15	20	35	12	36	48
	Invalidità	-	-	-	-	-	-
	Superstiti	46	10	56	59	3	62
	Vecchiaia	54	127	181	58	129	187
TOT. Pensioni supplementari	100	137	237	117	132	249	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	337	666	1.003	380	649	1.029
	Invalidità	40	51	91	51	68	119
	Superstiti	538	132	670	580	166	746
	Vecchiaia	252	234	486	255	253	508
	TOTALE	1.167	1.083	2.250	1.266	1.136	2.402
TOTALE	3.287	2.672	5.959	3.541	2.810	6.351	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	82	150	232	94	140	234
	Invalidità	4	3	7	8	5	13
	Superstiti	33	11	44	36	7	43
	Vecchiaia	39	39	78	33	61	94
	TOTALE	158	203	361	171	213	384
TOTALE	3.445	2.875	6.320	3.712	3.023	6.735	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate 2022-2023 – Provincia di Ferrara

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022			2023		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	395	536	931	269	497	766
	Invalità	88	95	183	86	75	161
	Superstiti	663	259	922	586	203	789
	Vecchiaia	331	131	462	331	129	460
	TOTALE	1.477	1.021	2.498	1.272	904	2.176
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	324	203	527	259	203	462
	Invalità	11	11	22	14	15	29
	Superstiti	174	83	257	164	72	236
	Vecchiaia	97	57	154	84	32	116
	TOTALE	606	354	960	521	322	843
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	-	1	1	-	-	-
	Superstiti	3	-	3	5	-	5
	Vecchiaia	5	14	19	11	20	31
	TOTALE escluse pens. suppl.	8	15	23	16	20	36
	Invalità	2	-	2	-	1	1
	Superstiti	53	8	61	61	10	71
	Vecchiaia	52	128	180	71	125	196
	TOT. Pensioni supplementari	107	136	243	132	136	268
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	303	524	827	251	510	761
	Invalità	41	56	97	27	52	79
	Superstiti	591	165	756	496	154	650
	Vecchiaia	248	219	467	260	216	476
	TOTALE	1.183	964	2.147	1.034	932	1.966
	TOTALE	3.381	2.490	5.871	2.975	2.314	5.289
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	98	122	220	69	109	178
	Invalità	6	7	13	5	3	8
	Superstiti	39	10	49	25	13	38
	Vecchiaia	47	52	99	53	77	130
	TOTALE	190	191	381	152	202	354
	TOTALE	3.571	2.681	6.252	3.127	2.516	5.643

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 36 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Ferrara

Pensioni IVS liquidate												
GESTIONI	2020			2021			2022			2023		
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
F.do P. Lav. Dip.	890	1.312	205	894	1.495	201	872	1.351	275	732	1.216	228
Dip. Pubblici	193	798	39	160	852	50	205	697	58	210	603	30
Parasubordinati	-	-	272	-	-	297	-	-	266	-	-	304
Lav. Autonomi	699	1.484	67	736	1.580	86	725	1.337	85	608	1.267	91
Totale	1.782	3.594	583	1.790	3.927	634	1.802	3.385	684	1.550	3.086	653

Nota1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 37 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Ferrara

Pensioni IVS liquidate - Importo medio						
		2023				
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Ferrara		Regione Emilia-Romagna		
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.534,4	2.227,5	1.749,8	2.479,3	
	Invalità	666,7	903,3	657,5	883,5	
	Superstiti	1.016,5	536,8	1.083,1	521,7	
	Vecchiaia	716,5	1.513,0	803,8	1.698,6	
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		1.024,3	1.636,0	1.153,8	1.839,8	
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.989,2	2.775,7	2.088,1	2.776,4	
	Invalità	1.544,2	2.458,5	1.564,5	2.237,0	
	Superstiti	1.447,2	937,1	1.386,4	820,0	
	Vecchiaia	2.001,2	4.446,3	1.946,9	3.551,1	
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		1.808,6	2.515,9	1.840,3	2.366,2	
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	-	-	515,1	514,1	
	Superstiti	319,5	-	469,0	324,5	
	Vecchiaia	1.182,9	1.907,6	1.333,2	1.953,7	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.		913,1	1.907,6	986,0	1.771,2
	Invalità	-	29,1	32,7	80,8	
	Superstiti	43,2	40,6	79,5	36,4	
	Vecchiaia	58,9	117,9	76,7	119,4	
Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.		51,6	111,5	76,7	113,8	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.025,2	1.369,2	1.097,1	1.497,1	
	Invalità	624,0	822,9	657,0	804,2	
	Superstiti	713,5	470,3	760,3	464,1	
	Vecchiaia	823,9	1.118,2	809,7	1.125,2	
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		814,6	1.132,0	845,4	1.191,5	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.129,1	2.285,7	2.032,7	2.545,6	
	Invalità	1.253,9	2.928,9	1.152,1	1.508,5	
	Superstiti	1.263,4	786,5	1.147,4	658,0	
	Vecchiaia	1.158,1	1.704,4	1.114,3	1.636,1	
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		1.619,4	1.977,2	1.499,3	2.165,7	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS liquidate - Importo medio

		2023			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Ferrara		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.534,4	2.227,5	1.728,7	2.259,1
	Invalità	666,7	903,3	610,0	855,3
	Superstiti	1.016,5	536,8	978,0	510,1
	Vecchiaia	716,5	1.513,0	754,7	1.392,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.024,3	1.636,0	1.008,3	1.561,3
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.989,2	2.775,7	2.184,7	2.816,5
	Invalità	1.544,2	2.458,5	1.554,3	2.081,4
	Superstiti	1.447,2	937,1	1.379,5	844,1
	Vecchiaia	2.001,2	4.446,3	1.975,2	3.065,4
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.808,6	2.515,9	1.815,0	2.468,6
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	-	-	400,8	505,4
	Superstiti	319,5	-	413,5	281,4
	Vecchiaia	1.182,9	1.907,6	1.163,5	1.846,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	913,1	1.907,6	829,7	1.713,4
LAVORATORI AUTONOMI	Invalità		29,1	45,9	105,0
	Superstiti	43,2	40,6	74,7	38,8
	Vecchiaia	58,9	117,9	75,2	129,8
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.	51,6	111,5	74,7	125,9
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.025,2	1.369,2	1.028,8	1.424,9
	Invalità	624,0	822,9	575,7	735,7
	Superstiti	713,5	470,3	694,2	443,6
	Vecchiaia	823,9	1.118,2	747,3	1.010,7
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	814,6	1.132,0	756,6	1.084,6
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.129,1	2.285,7	2.072,7	2.548,1
	Invalità	1.253,9	2.928,9	1.095,5	1.319,3
	Superstiti	1.263,4	786,5	1.088,6	638,3
	Vecchiaia	1.158,1	1.704,4	1.179,6	1.666,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.619,4	1.977,2	1.385,1	2.060,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 38 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Ferrara

Pensioni Gestione Privata														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Ferrara	1.724	41,6	562	13,6	684	16,5	491	11,8	303	7,3	280	6,8	104	2,5
Regione Emilia-Romagna	34.216	62,0	7.182	13,0	6.342	11,5	2.862	5,2	1.796	3,3	1.457	2,6	1.305	2,4
Italia	376.050	63,7	73.879	12,5	61.282	10,4	26.237	4,4	14.857	2,5	14.338	2,4	23.963	4,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.10 Tavola 39 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Provincia di Ferrara

Pensioni Gestione Pubblica														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Ferrara	629	85,7	63	8,6	20	2,7	7	1,0	3	0,4	4	0,5	8	1,1
Regione Emilia-Romagna	6.188	76,1	662	8,1	493	6,1	288	3,5	171	2,1	132	1,6	197	2,4
Italia	95.293	71,5	11.933	9,0	11.314	8,5	5.438	4,1	2.829	2,1	2.508	1,9	3.976	3,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.1.1 Tavola 40 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da pensionato - tempi di accoglimento - Provincia di Ferrara

Pensioni Gestione Pubblica superstiti da pensionato														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Ferrara	163	73,8	46	20,8	4	1,8	-	0,0	-	0,0	1	0,5	7	3,2
Regione Emilia-Romagna	1.204	51,7	455	19,5	258	11,1	171	7,3	92	4,0	56	2,4	93	4,0
Italia	17.814	48,3	7.208	19,5	5.942	16,1	2.507	6,8	1.036	2,8	876	2,4	1.526	4,1

Nota 1) I dati riportati in tabella rappresentano un di cui rispetto ai tempi di accoglimento delle pensioni della Gestione Pubblica
 Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 41 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore - tempi di accoglimento – Provincia di Ferrara

Pensionari Gestione Pubblica superstiti da lavoratore													
	Entro 15 gg	% su total e	Tra 16 e 30 gg	% su total e	Tra 31 e 60 gg	% su total e	Tra 61 e 90 gg	% su total e	Tra 91 e 120 gg	% su total e	Tra 121 e 180 gg	% su total e	
Ferrara	2	22,2	3	33,3	2	22,2	1	11,1	-	0,0	1	11,1	0,0
Regione Emilia- Romagna	23	15,8	12	8,2	29	19,9	18	12,3	18	12,3	13	8,9	22,6
Italia	486	16,4	379	12,8	532	17,9	337	11,4	272	9,2	355	12,0	20,4

Nota 1) I dati riportati in tabella rappresentano un di cui rispetto ai tempi di accoglimento delle pensioni della Gestione Pubblica

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.13 Tavola 42 - Pensioni Fondi Speciali - tempi di accoglimento – Provincia Ferrara

Pensionati Fondi Speciali														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su total e	Oltre 180 gg	% su totale
Ferrara	63	88,7	1	1,4	3	4,2	1	1,4	1	1,4	2	2,8	-	0,0
Regione														
Emilia- Romagna	1.248	82,2	126	8,3	95	6,3	17	1,1	14	0,9	8	0,5	11	0,7
Italia	15.048	65,5	2.918	12,7	2.393	10,4	1.067	4,7	573	2,5	470	2,1	494	2,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 43 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Ferrara

Opzione Donna			
	2021	2022	2023
Ferrara	215	261	123
Regione Emilia-Romagna	3.049	3.628	1.816

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.2 Tavola 44 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023) per genere - domande accolte – Provincia di Ferrara

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Ferrara	370	512	882
Regione Emilia-Romagna	3.757	5.099	8.856
Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Ferrara	19	20	39
Regione Emilia-Romagna	209	198	407
Quota 103			
	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Ferrara	26	132	158
Regione Emilia-Romagna	476	1.483	1.959

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 45 – APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Ferrara

APE Sociale			
	2021	2022	2023
Ferrara	312	354	490
Regione Emilia-Romagna	1.003	1.349	1.571

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 46 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Ferrara

Lavoratori Precoci			
	2021	2022	2023
Ferrara	356	314	294
Regione Emilia-Romagna	1.381	1.302	1.216

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 47 – Lavori Usuranti – domande accolte – Provincia di Ferrara

Lavori Usuranti			
	2021	2022	2023
Ferrara	7	12	9
Regione Emilia-Romagna	66	80	91

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Ferrara nel quadriennio 2020-2023 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile presenta un andamento crescente fino al 2022, nel 2023 si assiste ad una riduzione. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 131 gg a 128 gg, dato in linea rispetto a quello regionale e inferiore rispetto al dato nazionale. Nel 2023 sono state accolte circa il 51% delle domande presentate per RdC e PdC, in linea con quanto accaduto nel 2022.

La prestazione di RdC si è conclusa nel 2023 e verrà sostituita dall'Assegno di Inclusione (ADI) e dal Supporto Formazione Lavoro (SFL). Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale, nel 2023 si osserva un aumento dei nuclei beneficiari della prestazione; tuttavia, l'Assegno al Nucleo Familiare viene ancora erogato a favore di alcune categorie specifiche di beneficiari.

6.1 Tavola 48 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Ferrara

Invalidità Civile			
PRESTAZIONI	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Indennità di accompagnamento	7.919	4.410	12.329
Pensioni di invalidità civile	2.098	2.057	4.155
Totale	10.017	6.467	16.484

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.2 Tavola 49 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Ferrara

Invalidità Civile - Prestazioni liquidate															
2020				2021				2022				2023			
	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale									
Ferrara	2.139	391	2.530	2.853	460	3.313	3.095	509	3.604	2.848	488	3.336			
Regione Emilia-Romagna	25.199	3.677	28.876	30.964	5.040	36.004	32.732	5.482	38.214	32.955	5.750	38.705			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.3 Tavola 50 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Ferrara

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2022			2023		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Ferrara	112	19	131	107	21	128
Regione Emilia-Romagna	107	22	129	107	21	128
Italia	120	22	142	123	21	144

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.4 Tavola 51 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Ferrara

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Ferrara	2.879	2.191	5.070	1.532	1.283	2.815
Regione Emilia-Romagna	32.287	22.965	55.252	16.180	12.283	28.463

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

RdC e PdC 2023						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Ferrara	1.442	1.040	2.482	736	540	1.276
Regione Emilia-Romagna	15.246	10.404	25.650	7.534	5.190	12.724

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.5 Tavola 52 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Ferrara

Reddito di Libertà			
	2021	2022	2023
Ferrara	21	17	20
Regione Emilia-Romagna	238	315	186

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.6 Tavola 53 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Ferrara

Assegno Unico				
	2022		2023	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Ferrara	29.516	1.056	31.445	911
Regione Emilia-Romagna	433.303	12.140	459.606	9.550

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

Relazioni con l'utenza

07

Relazioni con l'utenza

La Provincia di Ferrara ha registrato, nelle relazioni con l'utenza, una riduzione del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale e un sostanziale aumento del ricorso al Sito Web-My INPS per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello.

Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità.

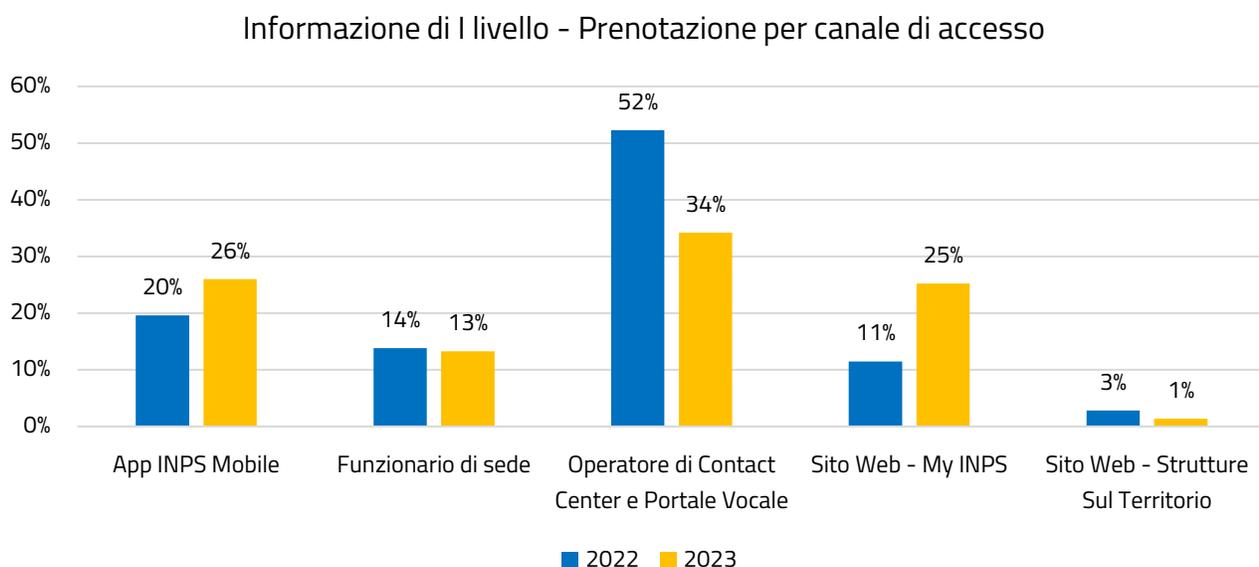
La Provincia ha inoltre registrato un moderato aumento delle prenotazioni inerenti alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo.

Per quanto riguarda i dati inerenti al Cassetto Bidirezionale aziende, si registra una decremento-dovuto ad una riduzione delle domande in entrata. Si segnala inoltre, un aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, in quanto aumentano sia le pratiche presentate da parte dei Patronati sia quelle presentate direttamente dai cittadini.

Si assiste ad un aumento delle pratiche presentate da parte dei Patronati e ad una riduzione delle pratiche presentate da parte del singolo cittadino per quanto riguarda le prestazioni pensionistiche e previdenziali, diversamente da quanto accade relativamente alle prestazioni a sostegno della famiglia, per le quali subiscono entrambe una sostanziale diminuzione.

Infine, si registra una riduzione del flusso PEC, dovuto ad una diminuzione sia di quelle ricevute sia di quelle inviate.

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Ferrara



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 54 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Ferrara

Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso						
	2022			2023		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Ferrara	10.876	7.481	49	10.459	6.501	73
Regione Emilia-Romagna	171.182	89.512	402	157.209	71.777	734

Nota 1) Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 55 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Ferrara

Consulenza di II livello		
	2022	2023
Ferrara	3.333	3.417
Regione Emilia-Romagna	30.528	35.659

Nota 1) Per consulenza di II livello si intende consulenza specializzata su materie specifiche

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 56 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Ferrara

Cassetto Bidirezionale aziende				
	2022		2023	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Ferrara	8.596	4.610	7.844	4.708
Regione Emilia-Romagna	152.890	71.156	149.603	79.282

Nota 1) Il Cassetto Bidirezionale aziende è uno strumento avente come principale obiettivo la realizzazione di una modalità strutturata di comunicazione tra l'azienda e l'Istituto

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 57 - Cassetto Bidirezionale Patronati (COMBIPAT) – Provincia di Ferrara

COMBIPAT				
	2022		2023	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Ferrara	13.077	11.947	15.947	17.418
Regione Emilia-Romagna	152.363	141.638	181.853	195.125

Nota 1) Il COMBIPAT è uno strumento di Comunicazione Bidirezionale con i Patronati

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.6 Tavola 58 – Soggetti richiedenti – Provincia di Ferrara

		Pratiche presentate						
		2022			2023			
	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale
Ferrara	64.556	55,4	51.896	44,6	79.149	54,2	67.019	45,9
Regione Emilia-Romagna	758.908	55,2	616.105	44,8	872.005	55,0	713.682	45,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Pratiche presentate

Argomento	2022				2023			
	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	10.239	91,5	955	8,5	10.596	92,4	868	7,6
Invalità civile	4.112	97,4	110	2,6	4.046	97,7	97	2,3
Prestazioni assistenziali	2.436	76,4	753	23,6	1.367	77,6	394	22,4
Indennità di disoccupazione	16.425	86,2	2.636	13,8	19.975	84,5	3.667	15,5
Prestazioni a sostegno della famiglia	14.452	43,8	18.582	56,3	11.417	40,2	16.961	59,8
Riscatti e ricongiunzioni	240	40,7	350	59,3	227	41,2	324	58,8
Ricostituzioni	5.104	54,1	4.326	45,9	4.398	53,7	3.787	46,3
Ratei maturati e non riscossi	3.236	67,5	1.559	32,5	2.253	77,6	651	22,4
Totale	56.244	65,8	29.271	34,2	54.279	67,0	26.749	33,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 59 - Flusso PEC – Provincia di Ferrara

Flusso PEC				
	2022		2023	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Ferrara	16.351	26.189	15.477	23.171
Regione Emilia-Romagna	193.327	290.218	187.058	294.974

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Organizzazione e Risorse Umane

08

Organizzazione e Risorse Umane

Nella Provincia di Ferrara, nel 2023, sono in esercizio 45 sportelli di Patronato. I Centri di Assistenza Fiscale (CAF), ulteriore struttura rilevante sul territorio di supporto al cittadino, ammontano a 24 unità.

Nel 2023, l'organico del personale INPS è composto per il 72% da femmine e per il 28% da maschi. Osservando in maniera più approfondita, nella Provincia il personale è costituito da 1 dirigente, 5 medici e professionisti e 106 unità del personale delle aree professionali.

8.1 Tavola 60 – Distribuzione delle presenze nei Comuni

Distribuzione delle presenze nei Comuni						
2023						
Province	Numero dei comuni	Strutture INPS	Punti INPS	Punti Cliente di Servizio	Patronati	CAF
Bologna	55	7	1	-	90	46
Ferrara	21	2	1	-	45	24
Forlì-Cesena	30	2	1	-	64	23
Modena	47	6	-	-	93	30
Parma	44	2	1	-	62	25
Piacenza	46	1	2	-	35	19
Ravenna	18	3	-	-	55	19
Reggio Emilia	42	3	-	-	50	31
Rimini	27	3	-	-	42	20
Regione Emilia-Romagna	330	30	6	-	536	237
Italia	7.896	447	89	128	9.225	2.974

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione e Comunicazione

LEGENDA

Strutture INPS: comprendono la Direzione Generale, le Direzioni Regionali, le Direzioni di Coordinamento Metropolitano, le Direzioni Provinciali, le Filiali Metropolitane, le Agenzie complesse, le Agenzie e i Punti INPS;

Punti INPS: strutture organizzative semplici, istituite in sinergia con le PP.AA., che rispondono alla sede territoriale INPS di competenza, dove il personale dell'Istituto, su prenotazione, provvede a soddisfare le richieste degli utenti;

Punti Cliente di Servizio: sportelli telematici che offrono servizi predefiniti, istituiti presso Enti locali e Pubbliche Amministrazioni, Associazioni di Rappresentanza del lavoro autonomo e dei datori di lavoro, Organizzazioni di rappresentanza dei lavoratori e dei pensionati, senza personale INPS.

8.2 Tavola 61 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Ferrara

Personale INPS per area e genere				
AREA	2023			
	Femmine	Maschi	Totale	
Dirigenti	1	-	1	
Medici e Professionisti	4	1	5	
	<i>Medico</i>	4	1	5
	<i>Legali</i>	-	-	-
	<i>Tecnico Edilizio</i>	-	-	-
Personale delle aree professionali	76	30	106	
Totale	81	31	112	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

CAPITOLO 9

Contenzioso

09

Contenzioso

Nel 2023 il contenzioso amministrativo della Provincia presenta un aumento del numero dei ricorsi da lavorare a fine anno, passando da n.7 del 1° gennaio a n.16 del 31 dicembre, con un trend di lavorazione di segno negativo dei ricorsi di competenza territoriale da parte della U.O. Gestione organizzativa R.A. L'analisi dei dati attesta, altresì, un decremento dei ricorsi pervenuti nell'anno (n.197) rispetto al dato registrato per il 2022 (n.578). Si rileva, inoltre, che su un totale di n.139 ricorsi, al netto dei c.d. riqualficati/non ricorsi, quelli risolti amministrativamente in autotutela rappresentano il 19%, i ricorsi giudicati in istruttoria (inammissibili e improcedibili) sono n.6 e n.14 quelli definiti per cessata materia del contendere. Il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno deliberato n.76 ricorsi amministrativi. Al 31 dicembre restano ancora in carico agli uffici amministrativi n.13 ricorsi in fase di pre-esame.

Per quanto concerne il contenzioso giudiziario ordinario, si accerta nel 2023 un andamento di segno positivo nella definizione dei giudizi, con una riduzione della giacenza dei ricorsi da lavorare al 31 dicembre (-11%), a fronte di n.145 giudizi pendenti totali nell'anno. I giudizi definiti risultano essere pari al 51%, con un miglioramento dell'andamento di definizione in raffronto a quanto registrato nel 2022 (39%).

Dallo studio dei dati riferiti alle singole materie, emerge che il contenzioso contributivo dei lavoratori autonomi rappresenta la componente più incidente, con n.84 giudizi pendenti totali, di cui il 51% concluso nel corso del 2023.

In materia pensionistica, i dati mostrano un totale di n.7 giudizi pendenti nell'anno, dei quali ne risultano definiti n.4, tutti con esito espresso a favore dell'Istituto.

Con riferimento al contenzioso giudiziario afferente alle prestazioni a sostegno del reddito, al 31 dicembre non risultano definiti n.3 giudizi pendenti totali, incardinati nell'anno.

In ordine al contenzioso ordinario in materia di Invalidità civile, area legale, risultano definiti n.8 giudizi su 11 pendenti totali, dei quali n.6 risolti favorevolmente all'Istituto. L'esame, in particolar modo, dei giudizi per opposizione all'ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) evidenzia, per il 2023, n.35 giudizi definiti, pari al 67% dei giudizi pendenti totali, con un andamento di definizione di segno positivo rispetto a quello attestato nel 2022 (43%) e circa il 69% degli esiti espressi in favore dell'Istituto.

9.1 Tavola 62 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Ferrara

Ricorsi pervenuti per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
Da lavorare al 01/01/23	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti ammin.te	Giudicati in istruttoria	cessata materia del contendere	In fase di pre-esame	Trasmessi ai comitati	Deliberati dai comitati	Definiti provvisori	Da lavorare al 31/12/23
7	197	65	26	6	14	13	37	76	1	16

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

LEGENDA CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO

Pervenuti: numero istanze trasmesse tramite il canale telematico RiOL da cittadini/Aziende;

Non Ricorsi: istanze rifiutate da RiOL/rinviate a RiOL nel periodo considerato;

Ricorsi riqualificati: ricorsi che sono stati restituiti a RiOL affinché possano essere o trasferiti ad altra sede oppure possano essere trasferiti ad altra procedura informatica (IncasWeb/Dicaweb) in base alla tipologia di Organo competente (centrale/territoriale);

Risolti amministrativamente: ricorsi che sono stati definiti dagli uffici amministrativi attraverso provvedimenti di Autotutela;

Giudicati in istruttoria: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per irricevibilità, inammissibilità, improcedibilità di cui al vigente Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS;

Cessata materia del contendere: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per cessata materia del contendere di cui al vigente regolamento ricorsi;

Ricorsi in fase di Pre-esame: ricorsi pervenuti nel periodo considerato che risultano ancora in carico agli uffici amministrativi;

Trasmessi ai Comitati: ricorsi trasmessi alla Segreteria del Comitato.

Portati in seduta: ricorsi portati in seduta del Comitato

9.2 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Ferrara

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2023	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2023
Contenzioso Contributivo	61	2	21	23	41
Fondi Speciali/Gestioni	1	-	4	4	3
Indebiti	1	-	4	4	4
Invalidi Civili Area Legale	2	3	6	9	3
Prestazioni a Sostegno Reddito	-	-	3	3	3
Prestazioni Pensionistiche	3	-	4	4	3
Procedure Concorsuali	-	-	1	1	-
Risarcimento Danni	2	-	1	1	1
Surroghe	2	-	-	-	1
Varie	8	8	8	16	12
TOTALE	80	13	52	65	71

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.3 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Ferrara

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	16	37,2	7	16,3	10	10	43
Fondi Speciali/Gestioni	2	100,0	-	0,0	-	-	2
Indebiti	-	0,0	1	100,0	-	-	1
Invalidi Civili Area Legale	6	75,0	-	0,0	-	2	8
Prestazioni a Sostegno Reddito	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Prestazioni Pensionistiche	4	100,0	-	0,0	-	-	4
Procedure Concorsuali	-	0,0	-	0,0	-	1	1
Risarcimento Danni	0	0,0	2	100,0	-	-	2
Surroghe	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Varie	6	50,0	3	25,0	2	1	12
TOTALE	35	47,3	13	17,6	12	14	74

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.4 Tavola 65 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Ferrara

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Altri Contributi	-	1	-	1	-
Contr Artigiani	10	-	5	5	7
Contributi Agricoli	3	-	-	-	2
Contributi Aziende	14	1	7	8	9
Contributi Commercianti	28	-	8	8	21
Lavoratori Aut/Sub	1	-	-	-	1
Varie	5	-	1	1	1
TOTALE	61	2	21	23	41

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.5 Tavola 66 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Ferrara

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Altri Contributi	-	0,0	1	100,0	-	-	1
Contr Artigiani	5	62,5	-	0,0	2	1	8
Contributi Agricoli	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Contributi Aziende	3	23,1	5	38,5	3	2	13
Contributi Commercianti	5	33,3	1	6,7	2	7	15
Lavoratori Aut/Sub	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	2	40,0	-	0,0	3	-	5
TOTALE	16	37,2	7	16,3	10	10	43

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**9.6 Tavola 67 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati –
Provincia di Ferrara**

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Invalidità Inabilità	1	-	-	-	-
Reversibilità/Superstiti	1	-	3	3	1
Ricostituzione/ Suppl.	1	-	-	-	1
Vecchiaia Anzianità	-	-	1	1	1
TOTALE	3	-	4	4	3

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**9.7 Tavola 68 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti –
Provincia di Ferrara**

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Invalidità Inabilità	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Reversibilità/Superstiti	3	100,0	-	0,0	-	-	3
Ricostituzione/ Suppl.	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Vecchiaia Anzianità	-	0,0	-	0,0	-	-	-
TOTALE	4	100,0	-	0,0	-	-	4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.8 Tavola 69 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Ferrara

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Disoccupazione LSU	-	-	2	2	2
Prestazioni Varie	-	-	1	1	1
TOTALE	-	-	3	3	3

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.9 Tavola 70 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Ferrara

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS		FAVOREVOLE UTENTI		ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
		%		%			
Disoccupazione LSU	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Prestazioni Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
TOTALE	-	0,0	-	0,0	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.10 Tavola 71 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Ferrara

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2023	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2023
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	-	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	-	-	-
Varie	-	-	-	-	-
TOTALE	-	-	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.11 Tavola 72 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Ferrara

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS		FAVOREVOLE UTENTI		ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
		%		%			
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
TOTALE	-	0,0	-	0,0	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.12 Tavola 73 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Ferrara

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2023	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2023
ATP - Invalidità Civile	24	-	28	28	17
Tribunale - I grado Invalidità Civile	0	0	0	0	0
Totale funzionari	24	-	28	28	17
Invalidità Civile - Area Legale	2	3	6	9	3
TOTALE	26	3	34	37	20

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.13 Tavola 74 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Ferrara

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	24	68,6	2	5,7	8	1	35
Tribunale - I grado Invalidità Civile	0	0,0	0	0,0	0	0	0
Totale Funzionari	24	68,6	2	5,7	8	1	35
Invalidità Civile - Area Legale	6	75,0	-	0,0	-	2	8
TOTALE	30	69,2	2	5,1	8	3	43

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

LEGENDA CONTENZIOSO GIUDIZIARIO

Giudizi Iniziati: giudizi iniziati da INPS e da controparte

Giudizi Definiti: giudizi conclusi

Favorevole INPS: giudizi definiti con esito favorevole all'Istituto

Favorevole Utenti: giudizi definiti con esito favorevole all'utente

Altri esiti del giudizio: giudizi definiti per estinzione, cessata materia del contendere, estinzione ex art.47 L.111/2011, (conversione D.L.n.98/201, art.38 Disposizioni in materia di contenzioso previdenziale e assistenziale), dissenso su ATP

Altre definizioni: giudizi definiti come acquisito erroneamente, definizioni d'ufficio, definizioni automatiche, trasferito ad altra sede, trasferita ad altro settore

CAPITOLO 10

Patrimonio a reddito

10

Patrimonio a reddito

Il valore del patrimonio immobiliare da reddito della Provincia di Ferrara risulta nel biennio 2021-2022 invariato, diminuisce nel 2023. Si assiste ad una riduzione sia del numero dei fabbricati che passa da 22 a 20 sia del numero di unità agricole che passano da 2 a 1.

10.1 Tavola 75 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Ferrara

Patrimonio immobiliare da reddito per provincia (in euro)			
Consistenza Patrimoniale	2021	2022	2023
Bologna	36.830.589,1	36.425.065,1	36.153.465,1
Ferrara	5.222.295,6	5.222.295,6	5.081.973,9
Forlì-Cesena	60.675,1	60.675,1	60.675,1
Modena	2.510.692,7	2.510.692,7	2.510.692,7
Parma	3.292.459,6	3.292.459,6	3.292.459,6
Piacenza	5.614,7	5.614,7	5.614,7
Ravenna	2.545.341,6	2.545.341,6	2.545.341,6
Reggio Emilia	315.683,2	315.683,2	274.760,9
Rimini	3.783.482,5	3.783.482,5	3.783.482,5
Regione Emilia-Romagna	54.566.833,9	54.161.309,9	53.708.466,0
Italia	1.998.754.851,2	1.929.488.798,9	1.862.873.765,9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio e Investimenti

10.2 Tavola 76 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale – Provincia di Ferrara

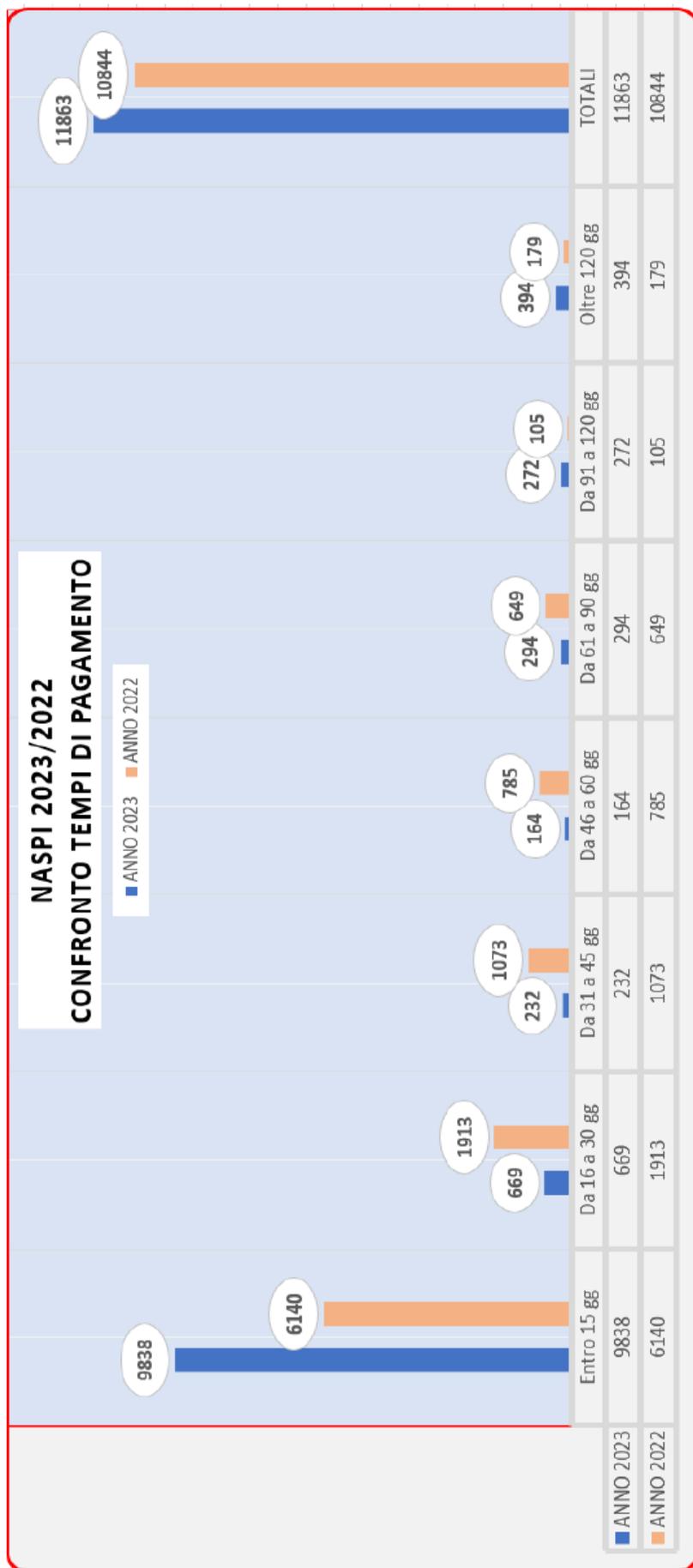
Patrimonio da reddito distribuzione territoriale				
Province	2022		2023	
	Numero fabbricati	Numero unità agricole	Numero fabbricati	Numero unità agricole
Bologna	382	72	357	85
Ferrara	22	2	20	1
Forlì-Cesena	21	28	21	33
Modena	87	1	86	1
Parma	39	-	36	-
Piacenza	15	-	19	-
Ravenna	8	4	7	4
Reggio Emilia	8	1	7	1
Rimini	1	-	1	-
Regione Emilia-Romagna	583	108	554	125
Italia	22.865	1.450	22.041	1.800

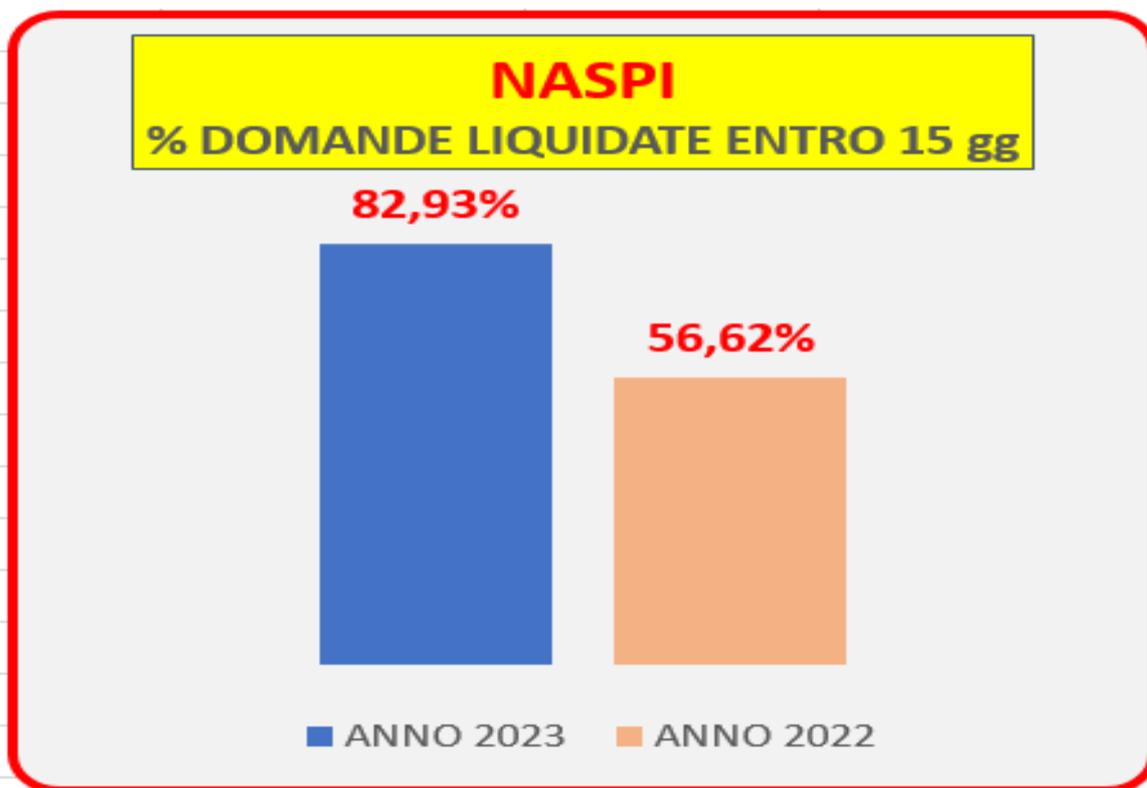
Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio e Investimenti

FOCUS SUI DATI DI SEDE

- ❖ NASPI – Tempi di pagamento anni 2023/2022
- ❖ NASPI – Domande liquidate entro 15 giorni
- ❖ Disoccupazione agricola – Tempi di liquidazione
- ❖ Disoccupazione agricola – Domande liquidate entro 30 giorni
- ❖ CIGO CIGS FIS – Tempi medi anni 2023/2022
- ❖ CIGO CIGS FIS – Beneficiari
- ❖ Canali di comunicazione
- ❖ Il personale della Direzione Provinciale di Ferrara
- ❖ Questionario "Io e il mio lavoro: l'esperienza del mio arrivo in INPS"

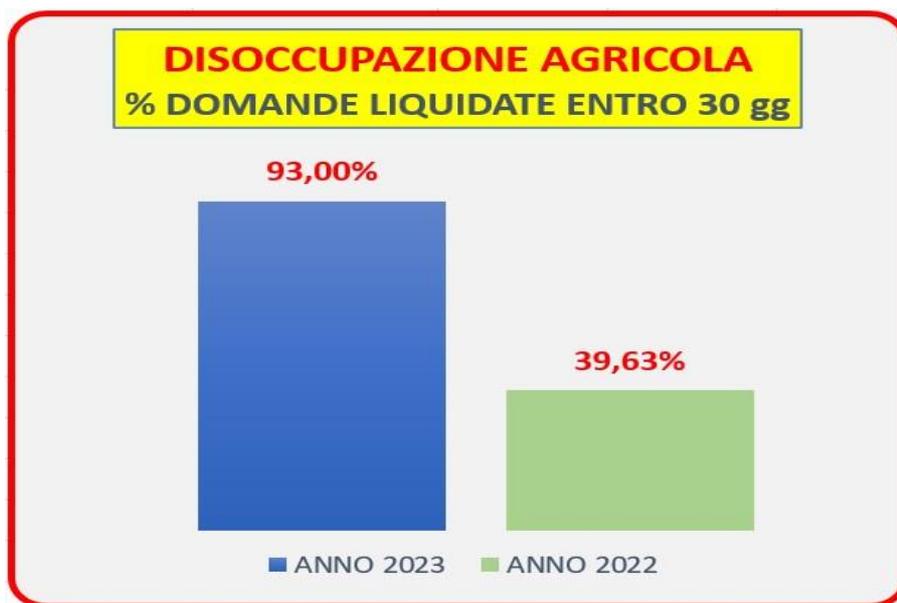
NASPI – TEMPI DI PAGAMENTO ANNI 2023/2022





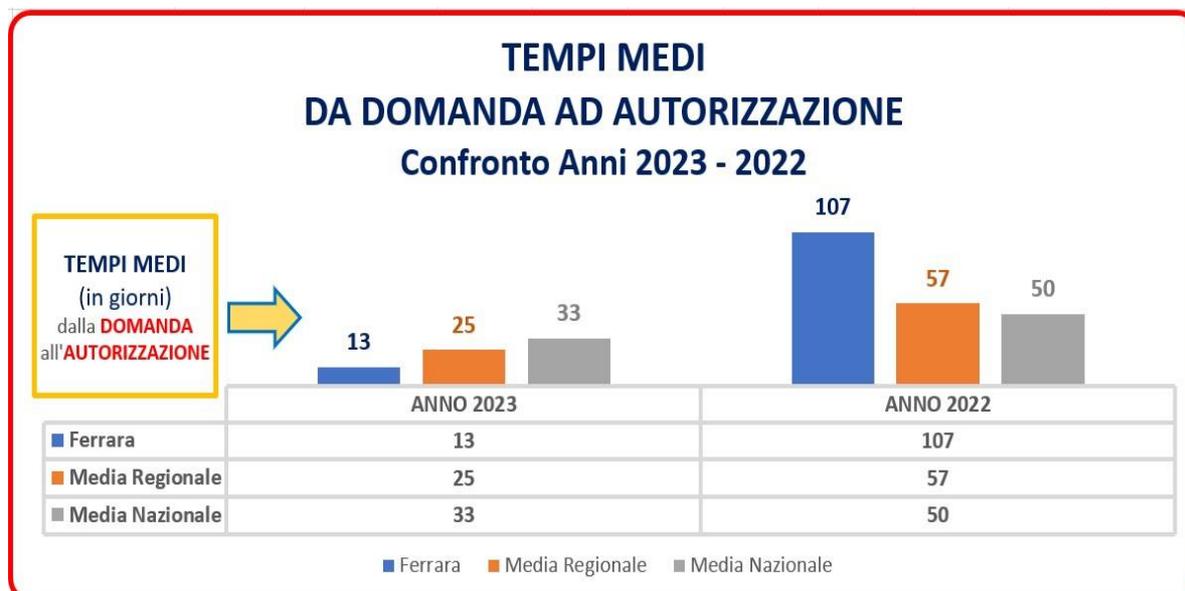
DISOCCUPAZIONE AGRICOLA – TEMPI DI LIQUIDAZIONE





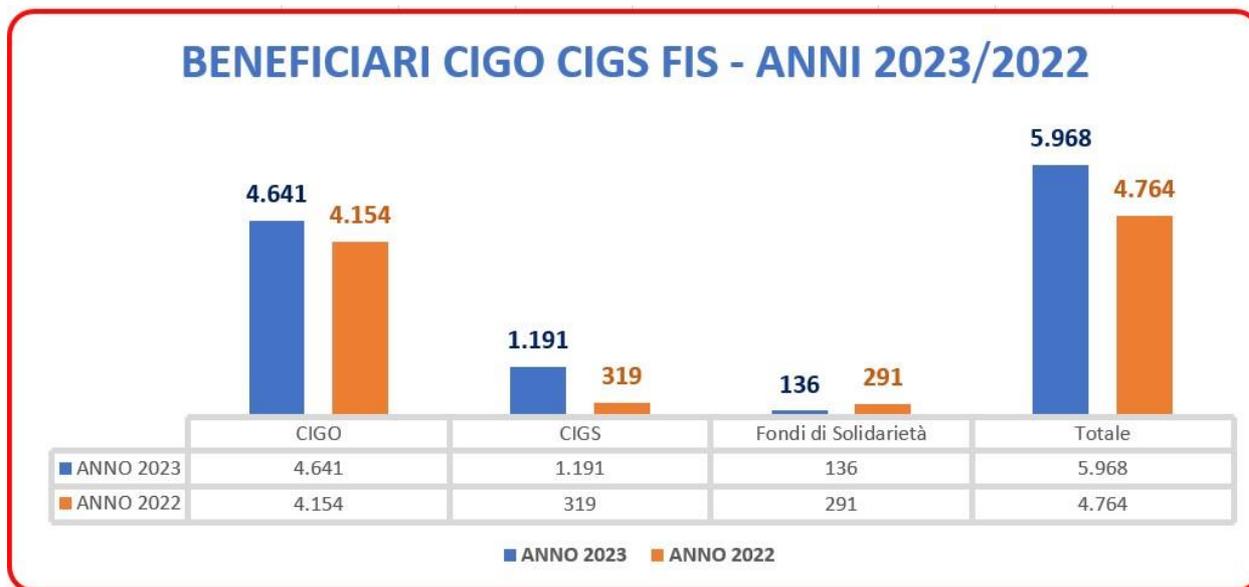
5

CIGO CIGS FIS – TEMPI MEDI ANNI 2023/2022



6

CIGO CIGS FIS - BENEFICIARI

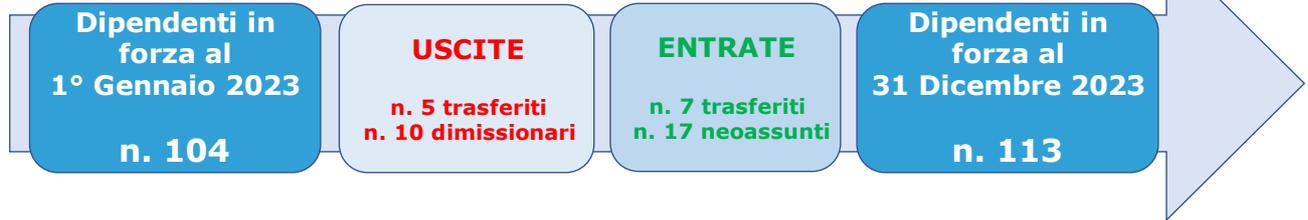


7

CANALI DI COMUNICAZIONE

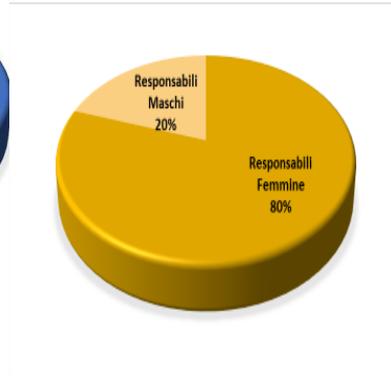


**Il Personale della Direzione Provinciale di Ferrara
(Sede di Ferrara + Agenzia di Codigoro)**



Età media al 1° gennaio 2023:

Femmine	55,79
Maschi	58,68



Età media al 31 dicembre 2023:

Femmine	53,20
Maschi	50,90

Questionario «Io e il mio lavoro: l'esperienza del mio arrivo in INPS» un'iniziativa per:

- accogliere e facilitare l'inserimento dei/le neoassunti/e
- sviluppare un contesto ricettivo empatico
- dare l'opportunità di offrire, nell'ambito della comunità di Colleghi/e della Direzione provinciale, un contributo personale, favorendo un approccio propositivo



Ripensa al primo giorno in INPS...

Quali impressioni hai maturato nel tuo nuovo contesto lavorativo e come influiscono su di te...sul tuo modo di lavorare, di relazionarti con le colleghe/i?

Qual è il tuo background formativo? ...Quello personale? Quali sono le tue aspirazioni?...

Sei contento/a della tua crescita professionale?

Quali suggerimenti ti sentiresti di proporre per favorire nella tua Sede/Agenzia un atteggiamento di accoglienza, disponibilità e integrazione verso i/le colleghi/e che a breve faranno ingresso nella tua Struttura?

Ritieni il lavoro di squadra utile a non perdere le competenze trasversali?

Utile per potenziare le competenze trasversali?

Senti di avere maturato un senso di appartenenza nei confronti dell'Istituto?

Ritieni proficuo un sistema di apprendimento basato sul «Reverse mentoring»?

Pensi che all'interno del tuo gruppo di promozione buone prassi di inclusione, in termini di accoglienza e integrazione, rispetto al genere, all'età, alla disabilità?

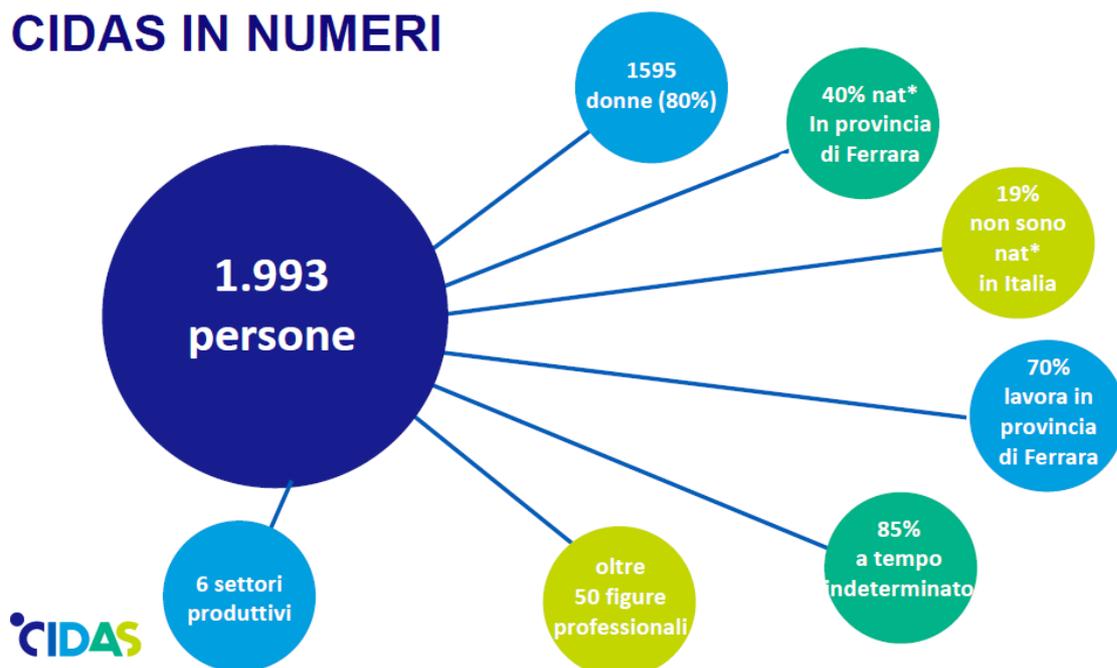


IL LAVORO SOCIALE COME FATTORE CRITICO DI BENESSERE PER LA COLLETTIVITA'

Ferrara, 17 ottobre 2024

a cura di **Barbara Lambertini**
Dirigente Risorse Umane
CIDAS Cooperativa Sociale

CIDAS IN NUMERI



2

I territori

CIDAS è presente in **7 Regioni** (23 province)

- Emilia-Romagna
- Lombardia
- Veneto
- Friuli Venezia Giulia
- Piemonte
- Liguria
- Marche



CIDAS

3

Partiamo dai vincoli...

Carenza cronica di figure professionali
(infermieri, oss, medici, operatori sociali, assistenti sociali, autisti soccorritori...)

Scarsa attrattività del settore

Carenza di programmazione formativa

Scarso ricambio generazionale

Risorse Insufficienti

Pregiudizi, Stereotipi, Disuguaglianze

(è un lavoro povero, 'da donne', non qualificato, ultima spiaggia ...etc.)

**INCIDONO SULLA QUALITA' DEL LAVORO E
SULLA SOSTENIBILITA' DEL WELFARE**

Cidas partecipa alle attività di ricerca dell'Osservatorio SDA Bocconi sul LTC



4

Qual è la sfida?

CURARE
CHI
CURA

**Valorizzare il lavoro sociale
per renderlo attrattivo**

è cruciale in un contesto di progressivo invecchiamento della popolazione, scarsa natalità, disoccupazione giovanile, alta dispersione scolastica, aumento delle fragilità e necessità di ricollocare risorse in esubero da altri settori storicamente più 'appetibili'



5

Qual è la sfida?

CURARE
CHI
CURA

Valorizzare il lavoro sociale

attraverso una combinazione di misure **economiche, culturali e politiche** che ne riconoscano il ruolo fondamentale e affrontino le disuguaglianze e le discriminazioni che ancora lo caratterizzano.



6

Qual è la sfida?

CURARE
CHI
CURA

Valorizzare il lavoro sociale attraverso la

cooperazione istituzionale

che ne promuova il **riconoscimento economico, sociale e culturale** superando gli **stereotipi di genere e di settore**.



7

Perché questa sfida riguarda tutte e tutti?

Quanto siamo disponibili a rinunciare alla **qualità** della cura quando l'oggetto della cura siamo **noi** o le persone che amiamo?



8

Come?

Riconoscimento formale e retribuzione adeguata:

Contrattualizzazione e legalità del lavoro sociale, con l'estensione di diritti e tutele a chi svolge attività di cura, spesso sottovalutate o non formalmente riconosciute. Distinguo tra gestori da parte degli enti appaltanti: tra chi opera in legalità e chi non opera in legalità

Aumento dei salari e miglioramento delle condizioni lavorative in settori a prevalenza femminile e sociale, spesso caratterizzati da una retribuzione inferiore rispetto ad altri settori. (accreditamento, appalti...)

Incentivi fiscali e sostegni economici per chi assume lavoratori del settore affinché questi sgravi si traducano in retribuzioni adeguate



9

Come?

Formazione e certificazione delle competenze:

Rafforzamento dei percorsi formativi e professionalizzanti nel settore sociale, per dare valore alle competenze acquisite e migliorare la qualità del servizio. La creazione di certificazioni riconosciute per il lavoro di cura aiuta a formalizzare e qualificare l'esperienza lavorativa.

Sostegno alla formazione continua e alla riqualificazione professionale per chi lavora in settori di assistenza e cura.



10

Come?

Campagne di sensibilizzazione e lotta agli stereotipi:

Campagne di sensibilizzazione pubblica che mirino a promuovere il valore del lavoro di cura e a combattere gli stereotipi di genere che lo vedono come un "compito naturale" delle donne o un lavoro di ripiego per chi è espulso da altri settori o dalla scuola

Promozione di modelli positivi di uomini impegnati nel lavoro di cura e nel sociale per contrastare gli squilibri di genere.



11

Come?

Rete e cooperazione tra pubblico e privato:

Creazione di una rete di cooperazione tra enti pubblici e privati, cooperative e imprese sociali per sviluppare servizi di supporto alla cura, assistenza domiciliare e altri interventi sociali.

Sviluppo di partenariati tra istituzioni e organizzazioni del terzo settore per potenziare le risorse e migliorare la qualità e la diffusione dei servizi sociali.

Sostegno alla cooperazione internazionale e scambio di buone pratiche

Incentivi all'innovazione tecnologica nel settore sociale: Utilizzo delle tecnologie digitali per migliorare l'efficienza del lavoro sociale (teleassistenza, applicazioni di gestione della cura, piattaforme collaborative)



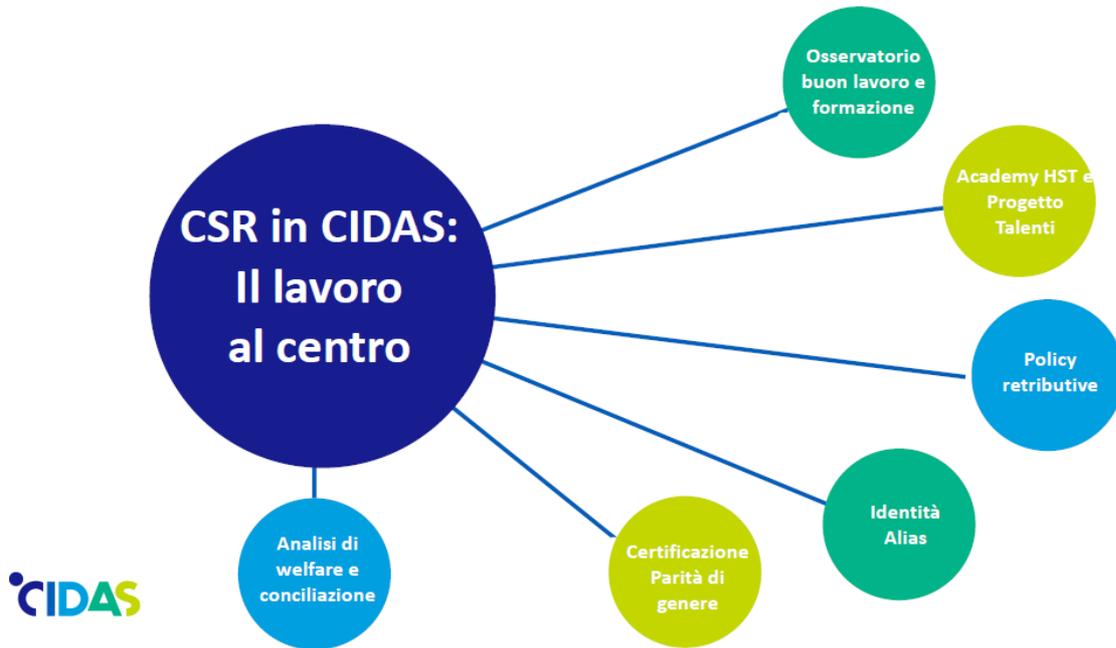
12

Azioni concrete e non solo buone intenzioni



13

Azioni concrete e non solo buone intenzioni



14

La valorizzazione del lavoro sociale

Silver Festival
GROWING OLDER
GETTING BETTER
Ferrara, 19-21 settembre 2024
Tre giornate di eventi dedicati al mondo delle persone anziane, dei caregiver e dei servizi a loro rivolti

Internazionale a Ferrara 2024
sabato 5 ottobre, ore 15.00
Ex Teatro Verdi
Soli
I minori stranieri non accompagnati sono una parte importante e fragile della popolazione migratoria in Italia. Le norme approvate nell'ultimo anno ne limitano l'accoglienza e le tutele
Introduce e modera, Annalisa Camilli, Internazionale

Ma lo S.A.I.?!
Smontare i luoghi comuni per costruire insieme un'accoglienza consapevole
8 ottobre 2024, 9 - 13
Ex Teatro Verdi, Ferrara
Introduce e modera, Annalisa Camilli, Internazionale

domenica 6 ottobre, ore 14.00
Ridotto del Teatro Comunale
Barriere
L'abilismo è un paradigma culturale che discrimina le persone con disabilità. Riflette un orientamento più generale che privilegia la performance e il successo a ogni costo. Come combattere discriminazione e pregiudizi
Introduce e modera, Stefania Mascetti, Internazionale

CIDAS

15

Perché la valorizzazione del lavoro sociale riguarda tutte e tutti?

Perché ha un **impatto diretto**, in termini **economici e sociali**, sul benessere complessivo della società.

Perché migliora la **qualità di vita** delle persone più vulnerabili e la **vulnerabilità è di tutte e tutti**.



16



I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2023 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto. Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.

