MODENA

Rendiconto sociale provinciale 2023

Comitato provinciale di Modena

Direzione provinciale di Modena

In collaborazione con
Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Sommario

Presentazione 9

Il panorama sociodemografico 12

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Modena 12

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Modena 12

1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – serie storica - Provincia di Modena 13

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Modena 14

1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Modena 15

1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Modena 16

1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio 17

Il mercato del lavoro 19

2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Modena 19

2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Modena 20

2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Modena 22

2.4 Tavola 10 – Retribuzioni medie settimanali per genere e posizione prevalente – Provincia di Modena 24

2.5 Tavola 11 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Modena 25

2.6 Tavola 12 – Numero di occupati – Provincia di Modena 27

2.7 Tavola 13 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Modena 28

2.8 Tavola 14 – Numero di disoccupati – Provincia di Modena 29

2.9 Tavola 15 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Modena 30

2.10 Tavola 16 – Numero di inattivi – Provincia di Modena 31

2.11 Tavola 17 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Modena 32

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza 34

3.1 Tavola 18 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Modena 34

3.2 Tavola 19 – Vigilanza Ispettiva – Regione Emilia-Romagna 35

3.3 Tavola 20 – Vigilanza Documentale – Provincia di Modena 35
3.4 Tavola 21 – DURC – Provincia di Modena 36

Ammortizzatori sociali 38

4.1 Tavola 22 - NASpI per genere – domande accolte – Provincia di Modena 38
4.2 Tavola 23 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Modena 39
4.3 Tavola 24 – NASpI - tempi di accoglimento – Provincia di Modena 40
4.4 Tavola 25 - CIG ore utilizzate – Provincia di Modena 41
4.5 Tavola 26 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Modena 41
4.6 Tavola 27 - Tempi di erogazione CIGO 2022 – Provincia di Modena 42
4.7 Tavola 28 - Tempi di erogazione CIGO 2023 – Provincia di Modena 42
4.8 Tavola 29 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Modena 42

Prestazioni pensionistiche e previdenziali 44

5.1 Pensioni vigenti e liquidate 44

5.1.1 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Modena 44
5.1.2 Tavola 31 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Modena 45
5.1.3 Tavola 32 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Modena 46
5.1.4 Tavola 33 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Modena 47
5.1.5 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2020-2021 – Provincia di Modena 49
5.1.6 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate 2022-2023 – Provincia di Modena 50
5.1.7 Tavola 36 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Modena 51
5.1.8 Tavola 37 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Modena 52
5.1.9 Tavola 38 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Modena 54
5.1.10 Tavola 39 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Provincia di Modena 55
5.1.11 Tavola 40 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da pensionato - tempi di accoglimento – Provincia di Modena 56
5.1.12 Tavola 41 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore - tempi di accoglimento – Provincia di Modena 57
5.1.13 Tavola 42 - Pensioni Fondi Speciali - tempi di accoglimento – Provincia di Modena 58

5.2 Anticipazioni pensionistiche 59

5.2.1 Tavola 43 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Modena 59
5.2.2 Tavola 44 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023) per genere - domande accolte – Provincia di Modena 59

5.2.3 Tavola 45 – APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Modena 60
5.2.4 Tavola 46 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Modena 60
5.2.5 Tavola 47 – Lavori Usuranti – domande accolte – Provincia di Modena 60

Prestazioni assistenziali e sociali 62

6.1 Tavola 48 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Modena 62
6.2 Tavola 49 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Modena 63
6.3 Tavola 50 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Modena 64
6.4 Tavola 51 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Modena 64
6.5 Tavola 52 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Modena 65
6.6 Tavola 53 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Modena 65

Relazioni con l'utenza 67

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Modena 67
7.2 Tavola 54 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Modena 68
7.3 Tavola 55 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Modena 68
7.4 Tavola 56 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Modena 69
7.5 Tavola 57 - Cassetto Bidirezionale Patronati (COMBIPAT) – Provincia di Modena 69
7.6 Tavola 58 – Soggetti richiedenti – Provincia di Modena 70
7.7 Tavola 59 - Flusso PEC – Provincia di Modena 72

Organizzazione e Risorse Umane 74

8.1 Tavola 60 – Distribuzione delle presenze nei Comuni 74
8.2 Tavola 61 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Modena 76

Contenzioso 78

9.1 Tavola 62 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Modena 79
9.2 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Modena 81
9.3 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Modena 82
9.4 Tavola 65 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Modena 83
9.5 Tavola 66 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Modena 84

9.6 Tavola 67 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Modena 85
9.7 Tavola 68 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Modena 85
9.8 Tavola 69 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Modena 86
9.9 Tavola 70 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Modena 86
9.10 Tavola 71 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Modena 87
9.11 Tavola 72 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Modena 87
9.12 Tavola 73 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Modena 88
9.13 Tavola 74 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Modena 88

Patrimonio a reddito 91

10.1 Tavola 75 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Modena 91
10.2 Tavola 76 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale – Provincia di Modena 92

Conclusioni 93

Presentazione

A cura del Presidente del Comitato Provinciale, Stefania Longagnani

Buongiorno a tutte e tutti,
alle Istituzioni, alle Amministrazioni, ai Patronati, alle OOSS, alle Associazioni Datoriali, ai Consulenti del Lavoro, ai componenti del Comitato Provinciale e al personale dell'Istituto qui presente e a coloro che sono collegati da remoto.
L'appuntamento di oggi, legato alla Presentazione del Rendiconto Sociale Inps 2023, è un evento nuovo per la provincia di Modena, in quanto per la prima volta, ci apprestiamo a condividerlo con l'intera comunità.
Viene presentato a Modena, come in molte realtà provinciali e regionali, nonché a livello nazionale, con la volontà di individuare attraverso le prestazioni e i servizi erogati a lavoratrici/tori, aziende e pensionate/ti l'andamento e i cambiamenti avvenuti sul nostro territorio nel corso dell'anno passato.
Il documento di cui oggi parliamo, è uno strumento, forse il più importante, con cui viene messo a disposizione delle Istituzioni, delle Rappresentanze Sociali, dei Patronati, dei Caaf e degli intermediari, un insieme di dati ed analisi che riguardano l'attività svolta dall'istituto nel 2023, sia per le prestazioni erogate sia per gli elementi che attengono all'efficacia e alla qualità dei servizi resi all'utenza.
L'elaborazione e la presentazione di questo Bilancio è anche l'occasione per valorizzare il ruolo, forse poco conosciuto dei Comitati Territoriali, organismi predisposti e pensati per sostenere e favorire una efficace collaborazione, con l'Inps e le parti sociali del territorio e con l'utenza tutta oltre ai soggetti con cui l'Istituto è chiamato a collaborare.
Il Comitato Provinciale di Modena, si è insediato nel Maggio 2023 e con una proficua collaborazione con la Direzione e i suoi dipendenti, ha proseguito sulla linea tracciata dai precedenti Comitati nello svolgimento delle proprie funzioni oltre all'esame e alla decisione dei ricorsi, è stato coinvolto sull'andamento dei servizi all'utenza riconoscendo le difficoltà presenti, ma anche valorizzando i risultati positivi ottenuti.
Il rendiconto o bilancio sociale, per la quantità e la qualità dei dati che vi verranno presentati, fornisce un quadro "sociale" di Modena riportandone elementi che speriamo siano utili per indirizzare possibili azioni future da parte dei partners dell'Istituto, ma non solo, considerando le rappresentanze e le istituzioni oggi presenti.
Questo importante strumento permette di valutare non solo gli aspetti economici, ma anche quelli sociali e ambientali della nostra comunità e ci ricorda come L'INPS, attraverso la quantità e la qualità delle prestazioni erogate, possa rappresentarne una fotografia sia dal punto di vista economico che da quello sociale di ogni realtà territoriale.
La lettura dei dati demografici, dell'andamento del mercato del lavoro, della nascita e cessazione delle imprese, delle retribuzioni per genere e settore economico, pensiamo possa contribuire a quella analisi necessaria per chi debba progettare gli interventi volti a stimolare lo sviluppo socioeconomico della città, vale a dire i programmi per la creazione di posti di lavoro, per l'innovazione tecnologica, la promozione delle imprese, il sostegno all'istruzione, alla cultura e all'inclusione, ivi compresi i lavoratori stranieri.

Solo per dare qualche elemento di riflessione sui dati che ci vengono forniti, è necessario evidenziare, come il nostro sistema previdenziale sia basato sull'equilibrio fra le entrate ed uscite e sulla solidarietà fra generazioni.
In un contesto provinciale, ma non diverso dal nazionale, in cui la popolazione anziana aumenta e la natalità si riduce fortemente, si modifica di conseguenza il rapporto fra le generazioni e gli equilibri su cui regge il nostro sistema previdenziale, ponendo nel medio lungo periodo problemi di sostenibilità sia economica che sociale.
Occorre, anche pensare a politiche a sostegno della genitorialità, a politiche migratorie lungimiranti e allo stesso tempo anche al fenomeno della "fuga dei cervelli" legato ai nostri giovani, che rappresenta un preoccupante impoverimento sia dal punto di vista demografico, ma soprattutto in termini di capitale umano.
In particolare, il continuo calo della natalità con il progressivo invecchiamento della popolazione e le prospettive poco rosee dell'economia prefigurano un futuro in cui il sistema previdenziale avrà un rapporto tra contribuenti e pensionati sempre più squilibrato verso questi ultimi e nel quale la spesa sarà composta di una quota di assistenza sempre più significativa rispetto alla quota della previdenza.
Altri dati che sicuramente devono focalizzare la nostra attenzione sono quello legati alle Entrate Contributive, al recupero dei relativi crediti e alla vigilanza, in quanto esprimono segnali importanti su quanto è stato fatto sul territorio e su quanto comunque bisogna continuare a fare, per contrastare ogni forma di evasione ed irregolarità.
Il bilancio sociale dell'INPS gioca quindi, a nostro avviso, un ruolo fondamentale nel suo monitorare e valutare dati che si traducano poi in politiche attive e/o iniziative per migliorare la qualità della vita dei cittadini e azioni che contribuiscano a rendere il nostro territorio un ambiente oltre che inclusivo, sostenibile, giusto.
Temi importanti come la sicurezza economica, la prevenzione dei rischi sociali, lo sviluppo della persona umana, la partecipazione dei lavoratori all'organizzazione del paese vengono ormai perseguite in Italia attraverso le attività dell'Istituto, chiamato ad occuparsi sempre di più di prestazioni non solo assicurative ma anche di quelle riconducibili a misure universali finanziate a carico della fiscalità generale, in una visione di sistema di protezione sociale più complessiva.
Per concludere, pensiamo che la presentazione di questo rendiconto sociale, fornendo informazioni preziose, possa costituire uno stimolo a migliorare le pratiche istituzionali adottate ed offre, a nostro avviso, l'occasione per una riflessione complessiva sulla realtà socioeconomica del territorio, per questo auspichiamo possa diventare un importante appuntamento annuale per la Città.

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Modena, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, consequenziale ad un aumento, nel tempo, dei decessi a fronte di una diminuzione delle nascite.
L'aspettativa di vita alla nascita presenta un andamento positivo durante l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli emigrati sia del numero degli immigrati. Per quanto riguarda l'incidenza dei fenomeni migratori sulla popolazione, relativamente agli emigrati, questa risulta in linea con quanto accade sia a livello regionale sia a livello nazionale, mentre per quanto concerne gli immigrati, l'incidenza risulta coerente con quanto accade a livello regionale ma superiore rispetto al dato nazionale. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da intrepretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica; tuttavia, a partire dal 2022 si assiste ad un miglioramento del contesto demografico.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Modena

Popolazione 2023							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	**Totale**	0-14	15-64	65 e oltre	**Totale**
Modena	**357.775**	**349.197**	**706.972**	**89.599**	**449.992**	**167.381**	**706.972**
Regione Emilia-Romagna	2.271.503	2.183.685	4.455.188	538.866	2.817.642	1.098.680	4.455.188
Italia	30.138.708	28.851.041	58.989.749	7.184.837	37.446.984	14.357.928	58.989.749

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Modena

Popolazione 2023							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	**Totale**	0-14	15-64	65 e oltre	**Totale**
Modena	**50,6**	**49,4**	**100,0**	**12,7**	**63,7**	**23,7**	**100,0**
Regione Emilia-Romagna	51,0	49,0	100,0	12,1	63,2	24,7	100,0
Italia	51,1	48,9	100,0	12,2	63,5	24,3	100,0

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – serie storica - Provincia di Modena

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	**Saldo naturale**
2012	6.703	7.086	**-383**
2013	6.311	6.956	**-645**
2014	6.040	6.713	**-673**
2015	5.937	7.186	**-1.249**
2016	5.862	7.231	**-1.369**
2017	5.570	7.268	**-1.698**
2018	5.497	7.064	**-1.567**
2019	5.084	7.208	**-2.124**
2020	4.964	8.308	**-3.344**
2021	5.118	7.829	**-2.711**
2022	5.117	7.951	**-2.834**

Fonte: Istat

Natalità (incidenza percentuale sulla popolazione)			
	2022		
	Saldo Naturale	Popolazione 2022	**Incidenza %**
Modena	**-2.834**	**702.521**	**-0,4**
Regione Emilia-Romagna	-24.366	4.426.929	-0,6
Italia	-311.875	58.850.717	-0,5

Fonte: Istat

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Modena

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2012	85,2	80,5	22,4	18,9	7,1	5,7
2013	85,1	80,9	22,5	19,3	7,3	5,8
2014	85,7	81,3	22,9	19,6	7,6	6,1
2015	85,4	81,3	22,6	19,6	7,2	5,9
2016	85,4	81,5	22,6	19,6	7,2	5,9
2017	85,6	81,7	22,7	19,7	7,3	5,9
2018	85,8	82,3	22,8	20,1	7,4	6,2
2019	86,0	82,1	23,0	20,0	7,4	6,1
2020	85,2	81,0	22,2	19,0	6,9	5,5
2021	85,4	81,3	22,4	19,5	7,1	6,0
2022	85,4	81,8	22,3	19,7	7,0	5,9

Fonte: Istat

Speranza di vita						
	2022					
	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Modena	**85,4**	**81,8**	**22,3**	**19,7**	**7,0**	**5,9**
Regione Emilia-Romagna	85,2	81,4	22,2	19,5	6,9	5,8
Italia	84,8	80,6	21,9	18,9	6,8	5,7

Fonte: Istat

1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Modena

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				**Totale**
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2013	176	155	72	21	151	224	154	16	**969**
2014	116	151	89	12	142	196	163	19	**888**
2015	194	184	97	22	195	228	211	17	**1.148**
2016	204	244	132	25	216	271	235	21	**1.348**
2017	218	274	126	14	244	278	242	24	**1.420**
2018	175	279	108	16	197	282	214	36	**1.307**
2019	277	332	168	15	268	381	307	27	**1.775**
2020	326	354	167	17	329	365	305	21	**1.884**
2021	207	265	123	20	190	258	202	27	**1.292**
2022	153	270	119	20	164	294	193	25	**1.238**

Nota 1) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

Emigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)					
	2022				
	Femmine	Maschi	**Totale**	Popolazione 2022	**Incidenza %**
Modena	**562**	**676**	**1.238**	**702.521**	**0,2**
Regione Emilia-Romagna	3.460	4.095	7.555	4.426.929	0,2
Italia	45.022	54.488	99.510	58.850.717	0,2

Fonte: Istat

1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Modena

Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2013	394	1.213	706	46	418	1.219	452	11	**4.459**
2014	397	1.143	766	54	435	1.037	434	28	**4.294**
2015	80	1.029	700	46	89	1.054	441	9	**3.448**
2016	366	981	706	73	394	1.073	478	17	**4.088**
2017	409	1.032	742	88	417	1.050	493	45	**4.276**
2018	398	1.010	844	93	416	1.278	555	29	**4.623**
2019	379	997	884	119	458	1.474	687	39	**5.037**
2020	329	840	754	111	319	1.278	625	18	**4.274**
2021	353	895	795	149	405	1.352	762	49	**4.760**
2022	376	863	793	133	395	1.168	649	51	**4.428**

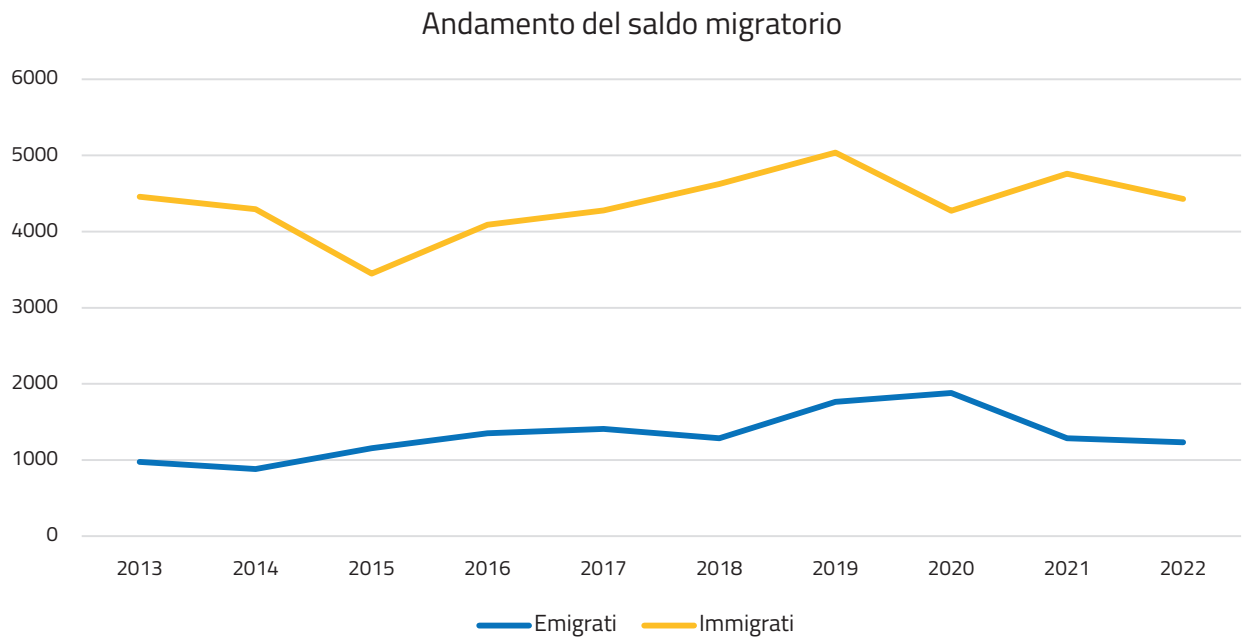
Nota 1) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

Immigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)					
	2022				
	Femmine	Maschi	**Totale**	Popolazione 2022	**Incidenza %**
Modena	**2.165**	**2.263**	**4.428**	**702.521**	**0,6**
Regione Emilia-Romagna	13.414	13.813	27.227	4.426.929	0,6
Italia	116.957	127.032	243.989	58.850.717	0,4

Fonte: Istat

1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

Saldo migratorio										
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Emigrati	969	888	1.148	1.348	1.420	1.307	1.775	1.884	1.292	1.238
Immigrati	4.459	4.294	3.448	4.088	4.276	4.623	5.037	4.274	4.760	4.428
Saldo migratorio	-3.490	-3.406	-2.300	-2.740	-2.856	-3.316	-3.262	-2.390	-3.468	-3.190

Fonte: Istat

CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Modena, nel 2023 si osserva un saldo netto occupazionale positivo, dovuto ad un numero maggiore di assunzioni rispetto alle cessazioni.
Rispetto all'anno precedente, si assiste, per gli italiani ad una riduzione sia delle assunzioni a tempo indeterminato, sia a tempo determinato. Per gli stranieri, si osserva invece il fenomeno opposto, ovvero un aumento delle assunzioni sia a tempo indeterminato sia a tempo determinato.
Nella Provincia di Modena è possibile osservare una riduzione del tasso di occupazione a fronte di un aumento sia del tasso di disoccupazione sia del tasso di inattività.

2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Modena

Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente							
Posizione prevalente	**2022**						
	Comunitario-a			Extracomunitario-a			**Totale generale**
	Femmine	Maschi	**Totale**	Femmine	Maschi	**Totale**	
Lavoratori dipendenti	126.730	132.428	**259.158**	21.215	34.478	**55.693**	**315.476**
privati	94.154	116.827	**210.981**	13.045	30.876	**43.921**	**255.536**
pubblici	26.273	11.387	**37.660**	237	52	**289**	**38.640**
agricoli	2.225	3.977	**6.202**	1.148	2.703	**3.851**	**10.570**
domestici	4.078	237	**4.315**	6.785	847	**7.632**	**12.156**
Artigiani	4.893	15.158	**20.051**	726	2.919	**3.645**	**24.153**
Commercianti	7.376	11.661	**19.037**	863	1.478	**2.341**	**21.854**
Agricoli autonomi	1.674	3.531	**5.205**	27	16	**43**	**5.535**
Gestione Separata	6.215	10.955	**17.170**	330	396	**726**	**17.896**
Voucher/Lavoro occasionale	444	167	**611**	62	9	**71**	**746**
Totale	**147.332**	**173.900**	**321.232**	**23.223**	**39.296**	**62.519**	**383.751**

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori assicurati del settore privato presso le diverse gestioni previdenziali Inps e che hanno avuto almeno un contributo versato o una giornata retribuita nel corso dell'anno

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Modena

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
		2022				
Nazionalità	**Genere**	**Tempo indeterminato**	**Tempo determinato**	**Stagionale**	**In somministrazione**	**Con contratto intermittente**
Italiano-a	Femmine	7.599	12.255	899	8.248	4.269
	Maschi	11.550	13.754	895	7.846	4.164
	Totale	**19.149**	**26.009**	**1.794**	**16.094**	**8.433**
Straniero-a	Femmine	1.975	4.555	306	4.015	1.008
	Maschi	4.658	11.755	188	5.649	991
	Totale	**6.633**	**16.310**	**494**	**9.664**	**1.999**
Totale	Femmine	9.574	16.810	1.205	12.263	5.277
	Maschi	16.208	25.509	1.083	13.495	5.155
	Totale	**25.782**	**42.319**	**2.288**	**25.758**	**10.432**

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
		2023				
Nazionalità	**Genere**	**Tempo indeterminato**	**Tempo determinato**	**Stagionale**	**In somministrazione**	**Con contratto intermittente**
Italiano-a	Femmine	7.393	11.763	986	7.086	4.642
	Maschi	11.276	13.054	971	6.721	4.655
	Totale	**18.669**	**24.817**	**1.957**	**13.807**	**9.297**
Straniero-a	Femmine	2.125	4.566	302	3.435	1.025
	Maschi	4.929	12.391	163	5.042	1.225
	Totale	**7.054**	**16.957**	**465**	**8.477**	**2.250**
Totale	Femmine	9.518	16.329	1.288	10.521	5.667
	Maschi	16.205	25.445	1.134	11.763	5.880
	Totale	**25.723**	**41.774**	**2.422**	**22.284**	**11.547**

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Modena

Cessazioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
		2022				
Nazionalità	**Genere**	**Tempo indeterminato**	**Tempo determinato**	**Stagionale**	**In somministrazione**	**Con contratto intermittente**
Italiano-a	Femmine	9.818	8.886	893	8.259	4.036
	Maschi	13.701	10.129	894	8.188	3.894
	Totale	**23.519**	**19.015**	**1.787**	**16.447**	**7.930**
Straniero-a	Femmine	2.278	3.387	312	3.653	990
	Maschi	5.562	9.059	184	5.443	1.012
	Totale	**7.840**	**12.446**	**496**	**9.096**	**2.002**
Totale	Femmine	12.096	12.273	1.205	11.912	5.026
	Maschi	19.263	19.188	1.078	13.631	4.906
	Totale	**31.359**	**31.461**	**2.283**	**25.543**	**9.932**

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Cessazioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
		2023				
Nazionalità	**Genere**	**Tempo indeterminato**	**Tempo determinato**	**Stagionale**	**In somministrazione**	**Con contratto intermittente**
Italiano-a	Femmine	9.069	8.396	940	7.052	4.334
	Maschi	13.223	9.651	943	7.041	4.214
	Totale	**22.292**	**18.047**	**1.883**	**14.093**	**8.548**
Straniero-a	Femmine	2.302	3.400	303	3.406	957
	Maschi	6.062	9.311	153	5.046	1.101
	Totale	**8.364**	**12.711**	**456**	**8.452**	**2.058**
Totale	Femmine	11.371	11.796	1.243	10.458	5.291
	Maschi	19.285	18.962	1.096	12.087	5.315
	Totale	**30.656**	**30.758**	**2.339**	**22.545**	**10.606**

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.4 Tavola 10 – Retribuzioni medie settimanali per genere e posizione prevalente – Provincia di Modena

Retribuzioni/Redditi medi settimanali per genere e posizione prevalente							
Posizione prevalente	**2022**						
	Comunitario-a			Extracomunitario-a			**Totale generale**
	Femmine	Maschi	**Totale**	Femmine	Maschi	**Totale**	
Lavoratori dipendenti	542,8	769,3	**660,4**	324,5	502,5	**437,6**	**624,7**
privati	527,2	769,7	**664,6**	377,7	510,7	**474,4**	**634,5**
pubblici	641,9	805,8	**691,7**	566,2	683,4	**586,7**	**690,9**
agricoli	490,7	546,8	**528,8**	473,2	507,8	**501,1**	**517,0**
domestici	201,1	195,5	**200,8**	218,3	175,0	**213,7**	**209,2**
Artigiani	413,8	490,8	**472,0**	352,3	375,2	**370,6**	**456,7**
Commercianti	427,2	531,3	**491,2**	353,8	355,5	**354,9**	**476,4**
Agricoli autonomi	276,5	291,8	**286,9**	259,1	258,3	**258,8**	**286,7**
Gestione Separata	721,3	1.164,1	**1.008,6**	509,0	736,1	**639,6**	**994,4**
Voucher/Lavoro occasionale	61,6	79,2	**65,7**	51,3	50,6	**51,2**	**63,6**
Media Provinciale	**533,6**	**735,4**	**644,9**	**328,8**	**486,6**	**430,7**	**613,0**
Media Regionale	**521,6**	**695,11**	**617,01**	**330,48**	**466,84**	**415,09**	**589,2**
Media Nazionale	**501,28**	**643,25**	**581,98**	**308,59**	**432,16**	**385,24**	**562,6**

Nota 1) La tavola fa riferimento ai soli lavoratori del settore privato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.5 Tavola 11 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Modena

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per settore economico – dipendenti privati						
Settore economico	2022					
	Provincia di Modena		Regione Emilia-Romagna		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Estrazione di minerali da cave e miniere	117,2	138,8	127,7	159,6	169,4	165,5
Attività manifatturiere	98,9	131,1	97,6	126,0	91,9	115,2
Fornitura di energia	116,8	143,9	127,3	154,7	142,6	168,6
Forniture di acqua	102,9	119,9	103,3	112,3	100,2	104,2
Costruzioni	83,1	98,3	79,6	94,3	77,0	89,0
Commercio	78,3	107,5	77,9	104,0	73,1	95,7
Trasposto e magazzinaggio	91,4	91,6	90,5	97,8	92,3	99,3
Servizi di alloggio e ristorazione	51,8	64,6	55,3	65,2	53,7	64,2
Attività finanziarie e assicurative	136,8	189,3	133,3	191,9	140,8	208,4
Attività immobiliari	74,1	104,9	74,3	106,7	75,1	126,2
Attività professionali scientifiche e tecniche	85,4	118,6	83,0	117,4	82,8	127,6
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	66,6	85,5	66,9	85,7	60,8	78,2
Istruzione	72,7	77,8	72,6	81,3	71,1	79,9
Sanità e assistenza sociale	70,6	95,3	65,8	80,6	65,4	86,3
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	70,8	168,4	68,7	112,8	71,7	105,4
Altre attività di servizi	62,1	84,7	63,5	86,1	59,9	83,9
Attività di famiglie e convivenze come datore di lavoro per personale domestico	41,0	61,6	43,5	61,7	52,5	64,7
Servizi di informazione e comunciazione	101,8	134,6	97,4	129,5	106,5	141,6
Retribuzione/Reddito medio totale	**84,1**	**117,8**	**80,9**	**111,6**	**77,6**	**104,4**

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione degli agricoli

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice ATECO

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per gruppo contrattuale – dipendenti pubblici						
Gruppo contrattuale	2022					
	Provincia di Modena		Regione Emilia-Romagna		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Amministrazioni Centrali, Magistratura e Autorità Indipendenti	135,8	154,9	139,1	153,1	149,0	159,4
Amministrazioni locali (Regioni, Province, Comuni)	95,7	103,8	94,4	105,1	97,8	111,0
Forze Armate, Corpi di polizia e Vigili del Fuoco	149,9	162,5	144,5	160,5	140,1	160,3
Scuola	92,6	92,3	92,5	94,0	96,4	97,1
Servizio Sanitario	125,2	154,0	124,6	152,5	128,9	159,9
Università ed enti di ricerca	148,9	199,8	142,8	185,3	148,6	183,3
Altro	137,9	145,8	126,5	151,3	135,2	157,9
Retribuzione/Reddito medio totale	**106,6**	**133,2**	**107,9**	**138,2**	**110,5**	**141,2**

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore pubblico

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice NACE

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.6 Tavola 12 – Numero di occupati – Provincia di Modena

Occupati (migliaia)			
Provincia	**2023**		
	Femmine	Maschi	**Totale**
Modena	**145**	**180**	**325**
Regione Emilia-Romagna	909	1.117	2.026

Nota 1) Il numero degli occupati fa riferimento alla fascia di età 15-89 anni

Fonte: Istat

2.7 Tavola 13 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Modena

Tasso di occupazione									
	2022								
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Modena	**26,4**	**72,8**	**80,1**	**65,2**	**33,3**	**81,1**	**97,1**	**73,2**	**71,0**
Regione Emilia-Romagna	18,9	72,7	77,3	64,3	28,2	85,3	93,1	76,7	69,7
Italia	16,0	57,0	64,5	51,2	23,4	74,9	85,9	72,3	60,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
	2023								
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Modena	**18,2**	**79,1**	**78,0**	**66,6**	**36,5**	**84,0**	**94,7**	**71,8**	**70,4**
Regione Emilia-Romagna	20,6	72,2	78,7	65,8	29,3	86,9	93,4	78,0	70,6
Italia	16,2	59,5	66,0	52,9	24,3	76,3	86,7	74,3	61,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

2.8 Tavola 14 – Numero di disoccupati – Provincia di Modena

Disoccupati (migliaia)			
Provincia	**2023**		
	Femmine	Maschi	**Totale**
Modena	**13**	**5**	**18**
Regione Emilia-Romagna	61	44	105

Nota 1) Il numero dei disoccupati fa riferimento alla fascia di età 15-74 anni

Fonte: Istat

2.9 Tavola 15 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Modena

Tasso di disoccupazione									
	2022								
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Modena	**19,4**	**7,7**	**5,5**	**4,0**	**13,9**	**7,8**	**1,5**	**3,3**	**5,1**
Regione Emilia-Romagna	21,8	6,7	6,1	3,9	14,2	6,0	2,8	2,7	5,0
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
	2023								
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Modena	**26,7**	**9,6**	**8,0**	**4,8**	**6,9**	**2,8**	**2,7**	**2,5**	**5,3**
Regione Emilia-Romagna	20,2	7,4	5,7	4,4	14,8	5,0	2,5	2,8	5,0
Italia	25,2	11,4	8,4	5,4	21,1	9,5	5,6	4,3	7,7

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.10 Tavola 16 – Numero di inattivi – Provincia di Modena

Inattivi (migliaia)			
Provincia	**2023**		
	Femmine	Maschi	**Totale**
Modena	**153**	**111**	**264**
Regione Emilia-Romagna	1.014	709	1.723

Nota 1) Il numero degli inattivi fa riferimento alla fascia di età 15 anni e più

Fonte: Istat

2.11 Tavola 17 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Modena

Tasso di inattività									
	2022								
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Modena	**67,3**	**21,1**	**15,3**	**32,2**	**61,3**	**12,0**	**1,4**	**24,3**	**25,2**
Regione Emilia-Romagna	75,9	22,1	17,7	33,2	67,1	9,2	4,2	21,0	26,5
Italia	78,5	34,0	29,4	45,7	69,9	17,0	8,8	23,9	34,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
	2023								
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Modena	**75,2**	**12,6**	**15,2**	**29,9**	**60,8**	**13,6**	**2,6**	**26,0**	**25,5**
Regione Emilia-Romagna	74,2	22,0	16,6	31,2	65,6	8,5	4,2	19,5	25,6
Italia	78,4	32,8	27,9	44,0	69,2	15,7	8,2	22,2	33,3

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Modena ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive, coerentemente con quanto risulta a livello regionale.
Relativamente alla Vigilanza Documentale le irregolarità riscontrate risultano pari a 989 ovvero a circa il 71% del totale delle verifiche effettuate, mentre i rapporti di lavoro fittizi ammontano a 83 ovvero a circa il 6% delle verifiche totali.
Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia diminuito rispetto al 2022 e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 18 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Modena

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza			
	2022	**2023**	**Differenza %**
Modena	**3.240.828.406**	**3.419.879.736**	**5,5**
Regione Emilia-Romagna	17.406.074.397	18.250.508.326	4,8
Italia	125.513.309.890	132.448.430.881	5,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.2 Tavola 19 – Vigilanza Ispettiva – Regione Emilia-Romagna

Vigilanza Ispettiva		
ATTIVITÀ	**2022**	**2023**
Numero ispezioni	820	689
Numero ispettori	51	42
Evasione contributiva accertata	43.782.112,65	44.744.031,13
Aziende irregolari	625	555
Lavoratori in nero	134	248
Lavoratori irregolari	6.885	10.003
Lavoratori disconosciuti	907	869
Numero verbali per solidarietà	180	139
Importo verbali per solidarietà	18.956.965,80	22.129.096,45

Nota 1) Il dato riportato in tabella è stato regionalizzato a seguito della circolare 141 del 2021

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.3 Tavola 20 – Vigilanza Documentale – Provincia di Modena

Vigilanza Documentale	
	2023
Verifiche documentali	1.390
Irregolarità riscontrate	989
Rapporti lavoro fittizi	83

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.4 Tavola 21 – DURC – Provincia di Modena

DURC									
	2021			2022			2023		
	Regolari	Irregolari	% DURC irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC irregolari
Modena	**52.056**	**8.403**	**13,9**	**52.726**	**7.428**	**12,4**	**50.755**	**6.498**	**11,4**
Regione Emilia -Romagna	314.208	41.184	11,6	313.679	37.604	10,7	311.361	34.691	10,0
Italia	3.409.028	777.533	18,6	3.431.654	717.969	17,3	3.501.145	680.625	16,3

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle verifiche INPS, INAIL e Cassa Edile e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede. Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Modena si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande accolte di NASpI. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa l'82% delle domande accolte, percentuale inferiore sia rispetto al dato regionale, pari a circa il 90%, sia rispetto al dato nazionale, pari a circa il 91%.
È possibile riscontrare la stessa tendenza per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, consequenziale ad un maggiore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione, passando da 47 gg a 30 gg, dato superiore alla media regionale e inferiore alla media nazionale. Relativamente ai FIS, si assiste invece ad un aumento dei tempi di attraversamento che passano da 63 gg a 74 gg, dato che rimane inferiore sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale.

4.1 Tavola 22 - NASpI per genere – domande accolte – Provincia di Modena

	NASpI								
	2021			2022			2023		
	Femmine	Maschi	**Totale**	Femmine	Maschi	**Totale**	Femmine	Maschi	**Totale**
Modena	**9.303**	**6.127**	**15.430**	**11.057**	**7.246**	**18.303**	**11.565**	**8.415**	**19.980**
Regione Emilia-Romagna	81.797	52.385	134.182	92.650	61.143	153.793	96.094	69.227	165.321

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

4.2 Tavola 23 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Modena

Province	Cessazione di rapporto di lavoro							
	2022				2023			
	NASpI	Disoccupazione agricola	Dis-coll	**Totale**	NASpI	Disoccupazione agricola	Dis-coll	**Totale**
Bologna	39.589	3.936	404	43.929	41.497	3.866	460	45.823
Ferrara	15.338	8.095	97	23.530	15.958	7.902	108	23.968
Forlì-Cesena	20.878	11.868	87	32.833	21.478	11.957	100	33.535
Modena	**25.281**	**3.995**	**147**	**29.423**	**27.308**	**3.806**	**159**	**31.273**
Parma	18.666	1.447	145	20.258	19.749	1.451	141	21.341
Piacenza	11.877	1.964	80	13.921	11.747	1.925	46	13.718
Ravenna	21.875	8.996	76	30.947	22.666	9.077	92	31.835
Reggio Emilia	20.232	2.166	123	22.521	21.395	2.163	115	23.673
Rimini	30.504	1.379	86	31.969	32.302	1.341	126	33.769
Regione Emilia -Romagna	204.240	43.846	1.245	249.331	214.100	43.488	1.347	258.935

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 24 – NASpI – tempi di accoglimento – Provincia di Modena

NASpI														
	2023													
TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Modena	**13.577**	**70,6**	**2.159**	**11,2**	**1.286**	**6,7**	**845**	**4,4**	**767**	**4,0**	**263**	**1,4**	**338**	**1,8**
Regione Emilia-Romagna	126.523	80,1	16.093	10,2	5.778	3,7	2.935	1,9	2.776	1,8	1.310	0,8	2.606	1,7
Italia	1.676.269	83,3	165.158	8,2	60.250	3,0	34.389	1,7	32.442	1,6	13.019	0,7	30.029	1,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

4.4 Tavola 25 - CIG ore utilizzate – Provincia di Modena

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	**Ore**				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	**Totale**
2020	14.183.887	5.051.737	438.955	7.987.450	**27.662.029**
2021	2.873.388	2.342.155	356.244	2.861.990	**8.433.777**
2022	498.478	-	488.816	157.561	**1.144.855**
2023	1.000.142	-	445.387	28.878	**1.474.407**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.5 Tavola 26 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Modena

Sospensione di rapporto di lavoro									
Province	**2022**				**2023**				
	CIGO	CIGS	Fondi di Solidarietà	**Totale**	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	**Totale**
Bologna	8.654	4.231	2.978	15.863	11.535	3	3.013	2.758	17.309
Ferrara	4.154	319	291	4764	4.641	-	1.191	136	5.968
Forlì-Cesena	4.497	169	490	5.156	5.839	-	1.297	387	7.523
Modena	**6.214**	**1.832**	**1.998**	**10.044**	**10.656**	**-**	**1.932**	**510**	**13.098**
Parma	2.243	266	1.103	3.612	3.099	-	268	249	3.616
Piacenza	1.749	157	1.075	2.981	2.008	-	196	157	2.361
Ravenna	2.367	1.086	882	4.335	5.218	-	699	434	6.351
Reggio Emilia	3.733	1.262	452	5.447	6.453	-	1.767	142	8.362
Rimini	3.753	852	1.433	6.038	4.036	-	768	618	5.422
Regione Emilia-Romagna	37.364	10.174	10.702	58.240	53.485	3	11.131	5.391	70.010

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 27 - Tempi di erogazione CIGO 2022 – Provincia di Modena

Cassa Integrazione Ordinaria	
	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Modena	**47**
Media Regionale	57
Media Nazionale	50

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.7 Tavola 28 - Tempi di erogazione CIGO 2023 – Provincia di Modena

Cassa Integrazione Ordinaria	
	2023
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Modena	**30**
Media Regionale	25
Media Nazionale	33

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.8 Tavola 29 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Modena

Fondi di Integrazione Salariale		
	2022	**2023**
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Modena	**63**	**74**
Media Regionale	85	105
Media Nazionale	71	122

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2020-2023 il numero delle pensioni IVS liquidate ha seguito un andamento tendenzialmente decrescente. Il 2021 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Modena l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi risulta più alto sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale. Nel 2023 nella Provincia sono vigenti circa 226 mila pensioni IVS, anche l'importo medio delle vigenti segue l'andamento delle liquidate, con importi provinciali, sia per le femmine sia per i maschi, superiori sia alla media regionale sia alla media nazionale. È possibile osservare come i tempi di accoglimento delle Pensioni di Gestione Privata e Gestione Pubblica, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg.
In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è sostanzialmente diminuito. Si segnala che nel 2023 è stata introdotta la nuova prestazione Quota 103. Relativamente ad APE sociale per l'anno 2023 si conferma la tendenza del 2022, con dati in crescita, si riduce invece il numero di certificazioni accolte per Lavoratori Precoci.

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Modena

Pensionati INPS			
	2023		
	Femmine	Maschi	**Totale**
Modena	**100.217**	**88.517**	**188.734**
Regione Emilia-Romagna	640.643	564.035	1.204.678

Nota 1) Sono esclusi dal totale i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 31 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Modena

Pensionati INPS			
	2023		
Genere	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	93.869	2.545	13.271
Maschi	82.036	1.294	10.058
Totale	**175.905**	**3.839**	**23.329**

Nota 1) La tavola espone il numero di pensionati Inps al 31.12.2023 per tipo di prestazione ricevuta e considera tre platee di beneficiari:

- i pensionati di almeno una pensione di tipo previdenziale (invalidità, vecchiaia o anzianità/anticipata e superstiti);
- i beneficiari di pensioni o assegni sociali e i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Sono platee che per loro stessa definizione non sono distinte l'una dall'altra ma si sovrappongono in parte. Per la possibilità di cumulo di più pensioni anche appartenenti a diversi tipi, un beneficiario può ricadere in più platee, a seconda delle pensioni ricevute

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 32 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Modena

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2023		
		Femmine	Maschi	**Totale**
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	17.158	27.047	**44.205**
	Invalidità	2.342	2.779	**5.121**
	Superstiti	19.156	3.970	**23.126**
	Vecchiaia	19.364	4.454	**23.818**
	TOTALE	**58.020**	**38.250**	**96.270**
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	13.826	7.423	**21.249**
	Invalidità	625	615	**1.240**
	Superstiti	3.753	1.175	**4.928**
	Vecchiaia	1.407	746	**2.153**
	TOTALE	**19.611**	**9.959**	**29.570**
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	21	52	**73**
	Superstiti	264	27	**291**
	Vecchiaia	351	1.194	**1.545**
	TOTALE escluse pens. suppl.	**636**	**1.273**	**1.909**
	Invalidità	66	77	**143**
	Superstiti	1.513	159	**1.672**
	Vecchiaia	2.823	6.702	**9.525**
	TOT Pensioni supplementari	**4.402**	**6.938**	**11.340**
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	12.502	27.158	**39.660**
	Invalidità	887	1.387	**2.274**
	Superstiti	14.255	2.550	**16.805**
	Vecchiaia	15.055	5.266	**20.321**
	TOTALE	**42.699**	**36.361**	**79.060**
TOTALE		**125.368**	**92.781**	**218.149**
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.466	3.315	**4.781**
	Invalidità	69	68	**137**
	Superstiti	780	146	**926**
	Vecchiaia	665	965	**1.630**
	TOTALE	**2.980**	**4.494**	**7.474**
TOTALE		**128.348**	**97.275**	**225.623**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 33 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Modena

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2023			
		Provincia di Modena		Regione Emilia-Romagna	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.780,8	2.556,0	1.759,2	2.491,2
	Invalidità	732,8	1.040,5	692,3	1.052,3
	Superstiti	922,0	532,6	921,5	516,7
	Vecchiaia	825,0	1.624,0	800,2	1.564,4
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**1.136,0**	**2.127,4**	**1.082,2**	**2.077,4**
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.901,1	2.571,3	1.967,0	2.643,7
	Invalidità	1.567,5	2.687,4	1.601,9	2.332,8
	Superstiti	1.240,8	740,2	1.293,5	775,6
	Vecchiaia	1.822,9	3.542,5	1.943,7	3.513,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**1.758,5**	**2.435,2**	**1.804,5**	**2.493,0**
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	461,8	481,1	463,7	575,6
	Superstiti	370,7	263,9	333,1	217,4
	Vecchiaia	988,6	1.467,0	964,4	1.368,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	**714,7**	**1.401,2**	**697,0**	**1.312,1**
	Invalidità	41,9	71,2	44,0	88,8
	Superstiti	70,1	41,9	68,2	37,9
	Vecchiaia	120,2	185,3	107,6	170,8
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**101,8**	**180,7**	**92,4**	**167,5**
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.237,9	1.704,5	1.189,2	1.648,1
	Invalidità	729,5	965,1	654,0	899,9
	Superstiti	676,2	457,5	664,4	445,2
	Vecchiaia	759,8	1.035,9	742,6	1.022,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**871,2**	**1.492,0**	**832,1**	**1.431,6**
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.876,2	2.520,2	1.891,7	2.461,5
	Invalidità	1.133,3	1.438,1	1.211,0	1.511,9
	Superstiti	967,9	608,7	1.051,1	620,8
	Vecchiaia	1.102,8	1.557,2	1.142,9	1.535,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**1.448,7**	**2.235,0**	**1.437,3**	**2.185,8**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2023			
		Provincia di Modena		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.780,8	2.556,0	1.752,2	2.350,6
	Invalidità	732,8	1.040,5	646,0	950,4
	Superstiti	922,0	532,6	889,3	515,0
	Vecchiaia	825,0	1.624,0	760,5	1.359,8
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**1.136,0**	**2.127,4**	**989,0**	**1.897,8**
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.901,1	2.571,3	2.054,8	2.691,6
	Invalidità	1.567,5	2.687,4	1.657,7	2.411,0
	Superstiti	1.240,8	740,2	1.292,6	798,4
	Vecchiaia	1.822,9	3.542,5	1.953,4	3.049,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**1.758,5**	**2.435,2**	**1.811,9**	**2.554,0**
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	461,8	481,1	426,7	505,7
	Superstiti	370,7	263,9	303,5	205,2
	Vecchiaia	988,6	1.467,0	842,6	1.138,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	**714,7**	**1.401,2**	**612,6**	**1.103,4**
	Invalidità	41,9	71,2	47,5	92,4
	Superstiti	70,1	41,9	67,6	39,3
	Vecchiaia	120,2	185,3	108,3	166,9
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**101,8**	**180,7**	**92,3**	**164,5**
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.237,9	1.704,5	1.079,7	1.554,1
	Invalidità	729,5	965,1	574,2	781,6
	Superstiti	676,2	457,5	622,4	432,0
	Vecchiaia	759,8	1.035,9	686,8	949,2
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**871,2**	**1.492,0**	**730,0**	**1.285,8**
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.876,2	2.520,2	1.942,6	2.420,5
	Invalidità	1.133,3	1.438,1	1.293,6	1.597,1
	Superstiti	967,9	608,7	1.103,0	687,1
	Vecchiaia	1.102,8	1.557,2	1.273,2	1.679,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**1.448,7**	**2.235,0**	**1.412,3**	**2.154,1**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2020-2021 – Provincia di Modena

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2020			2021		
		Femmine	Maschi	**Totale**	Femmine	Maschi	**Totale**
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	924	1.317	**2.241**	1.117	1.250	**2.367**
	Invalidità	170	243	**413**	275	287	**562**
	Superstiti	1.032	354	**1.386**	1.082	380	**1.462**
	Vecchiaia	391	288	**679**	456	314	**770**
	TOTALE	**2.517**	**2.202**	**4.719**	**2.930**	**2.231**	**5.161**
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	587	323	**910**	677	285	**962**
	Invalidità	19	13	**32**	19	11	**30**
	Superstiti	211	88	**299**	252	113	**365**
	Vecchiaia	112	54	**166**	102	38	**140**
	TOTALE	**929**	**478**	**1.407**	**1.050**	**447**	**1.497**
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	4	3	**7**	4	9	**13**
	Superstiti	25	2	**27**	22	6	**28**
	Vecchiaia	23	74	**97**	25	86	**111**
	TOTALE escluse pens. suppl.	**52**	**79**	**131**	**51**	**101**	**152**
	Invalidità	1	1	**2**	31	23	**54**
	Superstiti	126	15	**141**	168	19	**187**
	Vecchiaia	197	438	**635**	202	386	**588**
	TOT. Pensioni supplementari	**324**	**454**	**778**	**401**	**428**	**829**
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	546	1.085	**1.631**	547	995	**1.542**
	Invalidità	70	138	**208**	92	146	**238**
	Superstiti	916	226	**1.142**	994	256	**1.250**
	Vecchiaia	402	402	**804**	430	359	**789**
	TOTALE	**1.934**	**1.851**	**3.785**	**2.063**	**1.756**	**3.819**
TOTALE		**5.756**	**5.064**	**10.820**	**6.495**	**4.963**	**11.458**
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	175	448	**623**	250	419	**669**
	Invalidità	12	13	**25**	9	14	**23**
	Superstiti	50	19	**69**	61	14	**75**
	Vecchiaia	91	116	**207**	87	123	**210**
	TOTALE	**328**	**596**	**924**	**407**	**570**	**977**
TOTALE		**6.084**	**5.660**	**11.744**	**6.902**	**5.533**	**12.435**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate 2022-2023 – Provincia di Modena

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022			2023		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.074	1.243	**2.317**	757	1.193	**1.950**
	Invalidità	265	268	**533**	260	296	**556**
	Superstiti	1.025	338	**1.363**	972	330	**1.302**
	Vecchiaia	486	340	**826**	621	380	**1.001**
	TOTALE	**2.850**	**2.189**	**5.039**	**2.610**	**2.199**	**4.809**
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	526	242	**768**	409	182	**591**
	Invalidità	16	14	**30**	8	8	**16**
	Superstiti	211	116	**327**	243	118	**361**
	Vecchiaia	106	56	**162**	134	60	**194**
	TOTALE	**859**	**428**	**1.287**	**794**	**368**	**1.162**
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	2	6	**8**	2	7	**9**
	Superstiti	26	5	**31**	22	3	**25**
	Vecchiaia	32	78	**110**	30	83	**113**
	TOTALE escluse pens. suppl.	**60**	**89**	**149**	**54**	**93**	**147**
	Invalidità	21	37	**58**	38	38	**76**
	Superstiti	163	21	**184**	186	19	**205**
	Vecchiaia	233	374	**607**	201	328	**529**
	TOT. Pensioni supplementari	**417**	**432**	**849**	**425**	**385**	**810**
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	576	869	**1.445**	466	892	**1.358**
	Invalidità	82	148	**230**	82	187	**269**
	Superstiti	933	291	**1.224**	905	250	**1.155**
	Vecchiaia	400	399	**799**	396	400	**796**
	TOTALE	**1.991**	**1.707**	**3.698**	**1.849**	**1.729**	**3.578**
TOTALE		**6.177**	**4.845**	**11.022**	**5.732**	**4.774**	**10.506**
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	241	395	**636**	186	413	**599**
	Invalidità	10	4	**14**	10	13	**23**
	Superstiti	55	17	**72**	66	19	**85**
	Vecchiaia	118	150	**268**	144	136	**280**
	TOTALE	**424**	**566**	**990**	**406**	**581**	**987**
TOTALE		**6.601**	**5.411**	**12.012**	**6.138**	**5.355**	**11.493**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 36 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Modena

Pensioni IVS liquidate												
GESTIONI	2020			2021			2022			2023		
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
F.do P. Lav. Dip.	1.338	2.869	512	1.389	3.136	636	1.267	3.118	654	1.202	3.049	558
Dip. Pubblici	272	1.075	60	307	1.090	100	269	907	111	323	782	57
Parasubordinati	-	-	909	-	-	981	-	-	998	-	-	957
Lav. Autonomi	1.185	2.431	169	1.205	2.395	219	1.184	2.284	230	1.076	2.260	242
Totale	**2.795**	**6.375**	**1.650**	**2.901**	**6.621**	**1.936**	**2.720**	**6.309**	**1.993**	**2.601**	**6.091**	**1.814**

Nota1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 37 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Modena

Pensioni IVS liquidate - Importo medio					
		2023			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Modena		Regione Emilia-Romagna	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.785,1	2.568,3	1.749,8	2.479,3
	Invalidità	663,3	888,2	657,5	883,5
	Superstiti	1.096,0	511,2	1.083,1	521,7
	Vecchiaia	834,1	1.724,9	803,8	1.698,6
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**1.190,5**	**1.887,7**	**1.153,8**	**1.839,8**
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.134,6	2.799,4	2.088,1	2.776,4
	Invalidità	2.053,6	2.428,4	1.564,5	2.237,0
	Superstiti	1.307,5	807,6	1.386,4	820,0
	Vecchiaia	1.848,9	3.313,4	1.946,9	3.551,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**1.832,5**	**2.236,5**	**1.840,3**	**2.366,2**
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	457,9	452,0	515,1	514,1
	Superstiti	574,8	623,1	469,0	324,5
	Vecchiaia	1.483,1	2.084,4	1.333,2	1.953,7
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	**1.075,1**	**1.914,4**	**986,0**	**1.771,2**
	Invalidità	36,6	65,8	32,7	80,8
	Superstiti	75,6	55,4	79,5	36,4
	Vecchiaia	94,7	113,2	76,7	119,4
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.	**81,2**	**105,7**	**76,7**	**113,8**
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.119,0	1.584,8	1.097,1	1.497,1
	Invalidità	664,3	864,0	657,0	804,2
	Superstiti	758,2	480,5	760,3	464,1
	Vecchiaia	796,4	1.194,9	809,7	1.125,2
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**853,1**	**1.257,0**	**845,4**	**1.191,5**
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.969,0	2.457,6	2.032,7	2.545,6
	Invalidità	1.132,0	1.189,6	1.152,1	1.508,5
	Superstiti	1.039,6	681,1	1.147,4	658,0
	Vecchiaia	1.150,8	1.609,5	1.114,3	1.636,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**1.507,1**	**2.172,6**	**1.499,3**	**2.165,7**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS liquidate - Importo medio					
		2023			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Modena		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.785,1	2.568,3	1.728,7	2.259,1
	Invalidità	663,3	888,2	610,0	855,3
	Superstiti	1.096,0	511,2	978,0	510,1
	Vecchiaia	834,1	1.724,9	754,7	1.392,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**1.190,5**	**1.887,7**	**1.008,3**	**1.561,3**
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.134,6	2.799,4	2.184,7	2.816,5
	Invalidità	2.053,6	2.428,4	1.554,3	2.081,4
	Superstiti	1.307,5	807,6	1.379,5	844,1
	Vecchiaia	1.848,9	3.313,4	1.975,2	3.065,4
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**1.832,5**	**2.236,5**	**1.815,0**	**2.468,6**
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	457,9	452,0	400,8	505,4
	Superstiti	574,8	623,1	413,5	281,4
	Vecchiaia	1.483,1	2.084,4	1.163,5	1.846,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	**1.075,1**	**1.914,4**	**829,7**	**1.713,4**
	Invalidità	36,6	65,8	45,9	105,0
	Superstiti	75,6	55,4	74,7	38,8
	Vecchiaia	94,7	113,2	75,2	129,8
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.	**81,2**	**105,7**	**74,7**	**125,9**
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.119,0	1.584,8	1.028,8	1.424,9
	Invalidità	664,3	864,0	575,7	735,7
	Superstiti	758,2	480,5	694,2	443,6
	Vecchiaia	796,4	1.194,9	747,3	1.010,7
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**853,1**	**1.257,0**	**756,6**	**1.084,6**
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.969,0	2.457,6	2.072,7	2.548,1
	Invalidità	1.132,0	1.189,6	1.095,5	1.319,3
	Superstiti	1.039,6	681,1	1.088,6	638,3
	Vecchiaia	1.150,8	1.609,5	1.179,6	1.666,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**1.507,1**	**2.172,6**	**1.385,1**	**2.060,1**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 38 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Modena

Pensioni Gestione Privata														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Modena	**5.361**	**57,3**	**1.192**	**12,7**	**1.002**	**10,7**	**599**	**6,4**	**466**	**5,0**	**406**	**4,3**	**335**	**3,6**
Regione Emilia-Romagna	34.216	62,0	7.182	13,0	6.342	11,5	2.862	5,2	1.796	3,3	1.457	2,6	1.305	2,4
Italia	376.050	63,7	73.879	12,5	61.282	10,4	26.237	4,4	14.857	2,5	14.338	2,4	23.963	4,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.10 Tavola 39 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Provincia di Modena

Pensioni Gestione Pubblica														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Modena	**706**	**63,6**	**106**	**9,5**	**136**	**12,2**	**97**	**8,7**	**26**	**2,3**	**19**	**1,7**	**21**	**1,9**
Regione Emilia-Romagna	6.188	76,1	662	8,1	493	6,1	288	3,5	171	2,1	132	1,6	197	2,4
Italia	95.293	71,5	11.933	9,0	11.314	8,5	5.438	4,1	2.829	2,1	2.508	1,9	3.976	3,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.11 Tavola 40 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da pensionato - tempi di accoglimento – Provincia di Modena

Pensioni Gestione Pubblica superstiti da pensionato														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Modena	**89**	**27,6**	**75**	**23,2**	**81**	**25,1**	**59**	**18,3**	**15**	**4,6**	**-**	**0,0**	**4**	**1,2**
Regione Emilia-Romagna	1.204	51,7	455	19,5	258	11,1	171	7,3	92	4,0	56	2,4	93	4,0
Italia	17.814	48,3	7.208	19,5	5.942	16,1	2.507	6,8	1.036	2,8	876	2,4	1.526	4,1

Nota 1) I dati riportati in tabella rappresentano un di cui rispetto ai tempi di accoglimento delle pensioni della Gestione Pubblica

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 41 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore - tempi di accoglimento – Provincia di Modena

Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Modena	**2**	**12,5**	**1**	**6,3**	**2**	**12,5**	**5**	**31,3**	**1**	**6,3**	**1**	**6,3**	**4**	**25,0**
Regione Emilia-Romagna	23	15,8	12	8,2	29	19,9	18	12,3	18	12,3	13	8,9	33	22,6
Italia	486	16,4	379	12,8	532	17,9	337	11,4	272	9,2	355	12,0	605	20,4

Nota 1) I dati riportati in tabella rappresentano un di cui rispetto ai tempi di accoglimento delle pensioni della Gestione Pubblica

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.13 Tavola 42 - Pensioni Fondi Speciali - tempi di accoglimento – Provincia di Modena

Pensioni Fondi Speciali														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Modena	**59**	**76,6**	**4**	**5,2**	**7**	**9,1**	**-**	**0,0**	**1**	**1,3**	**3**	**3,9**	**3**	**3,9**
Regione Emilia-Romagna	1.248	82,2	126	8,3	95	6,3	17	1,1	14	0,9	8	0,5	11	0,7
Italia	15.048	65,5	2.918	12,7	2.393	10,4	1.067	4,7	573	2,5	470	2,1	494	2,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 43 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Modena

Opzione Donna			
	2021	2022	2023
Modena	**581**	**610**	**300**
Regione Emilia-Romagna	3.049	3.628	1.816

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.2 Tavola 44 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023) per genere - domande accolte – Provincia di Modena

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	**Totale**
Modena	**521**	**739**	**1.260**
Regione Emilia-Romagna	3.757	5.099	8.856
Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	**Totale**
Modena	**37**	**35**	**72**
Regione Emilia-Romagna	209	198	407
Quota 103			
	2023		
	Femmine	Maschi	**Totale**
Modena	**65**	**214**	**279**
Regione Emilia-Romagna	476	1.483	1.959

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 45 – APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Modena

APE Sociale			
	2021	2022	2023
Modena	**248**	**348**	**362**
Regione Emilia-Romagna	1.003	1.349	1.571

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 46 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Modena

Lavoratori Precoci			
	2021	2022	2023
Modena	**411**	**379**	**326**
Regione Emilia-Romagna	1.381	1.302	1.216

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 47 – Lavori Usuranti – domande accolte – Provincia di Modena

Lavori Usuranti			
	2021	2022	2023
Modena	**1**	**5**	**3**
Regione Emilia-Romagna	66	80	91

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Modena nel quadriennio 2020-2023 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile presenta un andamento tendenzialmente decrescente. Sono rimasti sostanzialmente invariati i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 145 gg a 146 gg, dato superiore sia a quello regionale sia al dato nazionale. Nel 2023 sono state accolte circa il 46% delle domande presentate per RdC e PdC, in linea con quanto accaduto nel 2022.
La prestazione di RdC si è conclusa nel 2023 e verrà sostituta dall'Assegno di Inclusione (ADI) e dal Supporto Formazione Lavoro (SFL). Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale, nel 2023 si assiste ad un aumento della platea di nuclei beneficiari della prestazione; tuttavia, l'Assegno al Nucleo Familiare viene ancora erogato a favore di alcune categorie specifiche di beneficiari.

6.1 Tavola 48 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Modena

Invalidità Civile			
PRESTAZIONI	**2023**		
	Femmine	Maschi	**Totale**
Indennità di accompagnamento	11.469	8.287	**19.756**
Pensioni di invalidità civile	3.414	3.313	**6.727**
Totale	**14.883**	**11.600**	**26.483**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.2 Tavola 49 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Modena

	Invalidità Civile - Prestazioni liquidate											
	2020			2021			2022			2023		
	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale
Modena	**4.632**	**564**	**5.196**	**5.281**	**853**	**6.134**	**5.167**	**924**	**6.091**	**5.177**	**902**	**6.079**
Regione Emilia-Romagna	25.199	3.677	28.876	30.964	5.040	36.004	32.732	5.482	38.214	32.955	5.750	38.705

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.3 Tavola 50 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Modena

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2022			2023		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Modena	**118**	**27**	**145**	**120**	**26**	**146**
Regione Emilia-Romagna	107	22	129	107	21	128
Italia	120	22	142	123	21	144

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.4 Tavola 51 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Modena

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	**Totale**	Femmine	Maschi	**Totale**
Modena	**5.029**	**3.446**	**8.475**	**2.373**	**1.635**	**4.008**
Regione Emilia-Romagna	32.287	22.965	55.252	16.180	12.283	28.463

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

RdC e PdC 2023						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	**Totale**	Femmine	Maschi	**Totale**
Modena	**2.233**	**1.522**	**3.755**	**1.039**	**705**	**1.744**
Regione Emilia-Romagna	15.246	10.404	25.650	7.534	5.190	12.724

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.5 Tavola 52 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Modena

Reddito di Libertà			
	2021	2022	2023
Modena	**50**	**43**	**20**
Regione Emilia-Romagna	238	315	186

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.6 Tavola 53 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Modena

Assegno Unico				
	2022		2023	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Modena	**70.689**	**2.015**	**74.797**	**1.507**
Regione Emilia-Romagna	433.303	12.140	459.606	9.550

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

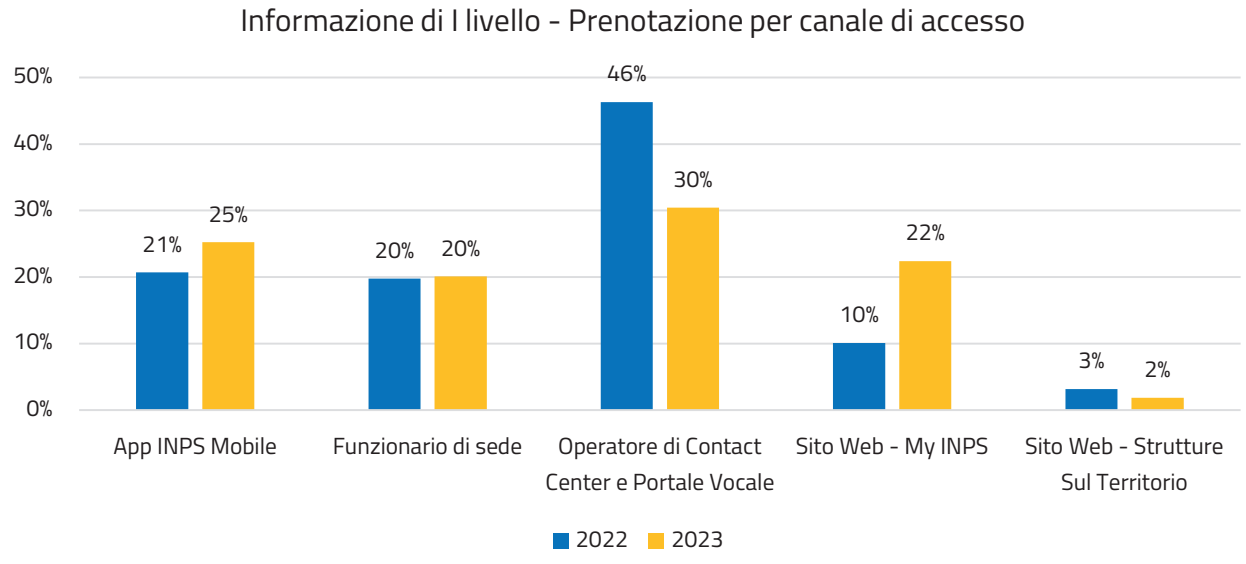
Relazioni con l'utenza

07

Relazioni con l'utenza

La Provincia di Modena ha registrato, nelle relazioni con l'utenza, una riduzione del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale a fronte di un sostanziale aumento del ricorso al Sito Web-My INPS per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello.
Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità.
La Provincia ha inoltre registrato un notevole aumento delle prenotazioni inerenti alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo.
Per quanto riguarda i dati inerenti al Cassetto Bidirezionale aziende, si registra una riduzione delle domande in entrata e ad un aumento di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, aumentano sia le pratiche presentate da parte dei Patronati sia quelle presentate direttamente dai cittadini.
Si assiste ad un aumento delle pratiche presentate sia da parte dei Patronati sia da parte del singolo cittadino per quanto riguarda le prestazioni pensionistiche e previdenziali, diversamente da quanto accade relativamente alle prestazioni a sostegno della famiglia, che subiscono una sostanziale diminuzione.
Infine, si registra un decremento del flusso PEC, dovuto ad una riduzione sia di quelle ricevute sia di quelle inviate.

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Modena



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 54 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Modena

Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso						
	2022			2023		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Modena	**33.259**	**14.939**	**32**	**32.116**	**12.395**	**131**
Regione Emilia-Romagna	171.182	89.512	402	157.209	71.777	734

Nota 1) Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 55 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Modena

Consulenza di II livello		
	2022	2023
Modena	**2.990**	**4.438**
Regione Emilia-Romagna	30.528	35.659

Nota 1) Per consulenza di II livello si intende consulenza specializzata su materie specifiche

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 56 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Modena

Cassetto Bidirezionale aziende				
	2022		2023	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Modena	**23.930**	**8.511**	**22.086**	**11.466**
Regione Emilia-Romagna	152.890	71.156	149.603	79.282

Nota 1) Il Cassetto Bidirezionale aziende è uno strumento avente come principale obiettivo la realizzazione di una modalità strutturata di comunicazione tra l'azienda e l'Istituto

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 57 - Cassetto Bidirezionale Patronati (COMBIPAT) – Provincia di Modena

COMBIPAT				
	2022		2023	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Modena	**21.286**	**19.766**	**28.919**	**31.382**
Regione Emilia-Romagna	152.363	141.638	181.853	195.125

Nota 1) Il COMBIPAT è uno strumento di Comunicazione Bidirezionale con i Patronati

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.6 Tavola 58 – Soggetti richiedenti – Provincia di Modena

Pratiche presentate								
	2022				2023			
	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale
Modena	**111.684**	**58,4**	**79.707**	**41,7**	**128.029**	**57,2**	**95.647**	**42,8**
Regione Emilia-Romagna	758.908	55,2	616.105	44,8	872.005	55,0	713.682	45,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Pratiche presentate								
Argomento	**2022**				**2023**			
	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	18.353	93,9	1.192	6,1	19.521	87,9	2.685	12,1
Invalidità civile	7.384	98,2	135	1,8	7.871	98,4	130	1,6
Prestazioni assistenziali	4.852	78,0	1.370	22,0	2.469	77,9	702	22,1
Indennità di disoccupazione	18.500	82,2	4.017	17,8	21.299	80,5	5.171	19,5
Prestazioni a sostegno della famiglia	36.553	42,4	49.594	57,6	17.439	39,4	26.774	60,6
Riscatti e ricongiunzioni	1.196	49,4	1.225	50,6	605	33,8	1.186	66,2
Ricostituzioni	9.859	63,3	5.724	36,7	9.787	59,7	6.602	40,3
Ratei maturati e non riscossi	3.803	63,6	2.177	36,4	2.885	74,4	993	25,6
Totale	**100.500**	**60,6**	**65.434**	**39,4**	**81.876**	**64,9**	**44.243**	**35,1**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 59 - Flusso PEC – Provincia di Modena

Flusso PEC				
	2022		2023	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Modena	**28.391**	**44.877**	**26.985**	**44.065**
Regione Emilia-Romagna	193.327	290.218	187.058	294.974

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Organizzazione e Risorse Umane

08

Organizzazione e Risorse Umane

Nella Provincia di Modena, nel 2023, sono in esercizio 93 sportelli di Patronato. I Centri di Assistenza Fiscale (CAF), ulteriore struttura rilevante sul territorio di supporto al cittadino, ammontano a 30 unità.
Nel 2023, l'organico del personale INPS è composto per il 69% da femmine e per il 31% da maschi. Osservando in maniera più approfondita, nella Provincia il personale è costituito da 1 dirigente, 4 medici e professionisti e 196 unità del personale delle aree professionali.

8.1 Tavola 60 – Distribuzione delle presenze nei Comuni

Distribuzione delle presenze nei Comuni						
2023						
Province	**Numero dei comuni**	**Strutture INPS**	**Punti INPS**	**Punti Cliente di Servizio**	**Patronati**	**CAF**
Bologna	55	7	1	-	90	46
Ferrara	21	2	1	-	45	24
Forlì-Cesena	30	2	1	-	64	23
Modena	**47**	**6**	**-**	**-**	**93**	**30**
Parma	44	2	1	-	62	25
Piacenza	46	1	2	-	35	19
Ravenna	18	3	-	-	55	19
Reggio Emilia	42	3	-	-	50	31
Rimini	27	3	-	-	42	20
Regione Emilia-Romagna	330	30	6	-	536	237
Italia	7.896	447	89	128	9.225	2.974

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione e Comunicazione

LEGENDA

Strutture INPS: comprendono la Direzione Generale, le Direzioni Regionali, le Direzioni di Coordinamento Metropolitano, le Direzioni Provinciali, le Filiali Metropolitane, le Agenzie complesse, le Agenzie e i Punti INPS;

Punti INPS: strutture organizzative semplici, istituite in sinergia con le PP.AA., che rispondono alla sede territoriale INPS di competenza, dove il personale dell'Istituto, su prenotazione, provvede a soddisfare le richieste degli utenti;

Punti Cliente di Servizio: sportelli telematici che offrono servizi predefiniti, istituiti presso Enti locali e Pubbliche Amministrazioni, Associazioni di Rappresentanza del lavoro autonomo e dei datori di lavoro, Organizzazioni di rappresentanza dei lavoratori e dei pensionati, senza personale INPS.

8.2 Tavola 61 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Modena

Personale INPS per area e genere			
AREA	**2023**		
	Femmine	Maschi	**Totale**
Dirigenti	-	1	**1**
Medici e Professionisti	2	2	**4**
Medico	1	2	**3**
Legali	1	-	**1**
Tecnico Edilizio	-	-	**-**
Personale delle aree professionali	137	59	**196**
Totale	**139**	**62**	**201**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

CAPITOLO 9

Contenzioso

09

Contenzioso

Nel 2023 il contenzioso amministrativo della Provincia presenta una flessione del numero dei ricorsi da lavorare a fine anno, passando da n. 127 del 1° gennaio a n.94 del 31 dicembre, con un trend di lavorazione di segno positivo dei ricorsi di competenza territoriale da parte della U.O. Gestione organizzativa R.A. L'analisi dei dati attesta un decremento dei ricorsi pervenuti nell'anno (n. 485) rispetto al dato registrato per il 2022 (n.558). Si rileva, altresì, che su un totale di n. 413 ricorsi, al netto dei c.d. *riqualificati/non ricorsi,* quelli risolti amministrativamente in autotutela (n.48) rappresentano circa il 12%, i ricorsi giudicati in istruttoria (inammissibili e improcedibili) sono n.40 e n.45 quelli definiti per cessata materia del contendere. Il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno deliberato n. 180 ricorsi amministrativi su n. 246 pervenuti alla relativa segreteria. Al 31 dicembre restano ancora in carico agli uffici amministrativi n.39 ricorsi *in fase di pre-esame.*

Per quanto concerne il contenzioso giudiziario ordinario, si attesta nel 2023 un andamento di segno positivo nella definizione dei giudizi, con un decremento della giacenza dei ricorsi da lavorare al 31 dicembre (-30,5%), a fronte di n.670 giudizi pendenti totali nell'anno. I giudizi definiti (n.338) risultano essere pari al 50% circa, con un andamento di definizione in crescita rispetto a quello registrato nel 2022 (28,5%) ed il 31% degli esiti espressi in favore dell'Istituto contro il 43,5% in favore degli utenti.

Dallo studio dei dati riferiti alle singole materie, emerge che il contenzioso contributivo dei lavoratori autonomi rappresenta la componente più incidente, con n. 457 giudizi pendenti totali, di cui il 51% concluso nel corso del 2023 (n.232 giudizi definiti).

In materia pensionistica, i dati mostrano un totale di n.69 giudizi pendenti nell'anno, dei quali ne risultano definiti n.43 (62%), con un miglioramento del trend di definizione rispetto a quello del 2022 (34%), ed il 63% dei giudizi espressi a favore degli utenti.

Con riferimento al contenzioso giudiziario afferente alle prestazioni a sostegno del reddito, al 31 dicembre si rileva il 59% circa di giudizi definiti (n.33) a fronte di n. 56 pendenti totali, con una crescita dell'indice di definizione registrato nel 2022 (30%).

In ordine al contenzioso ordinario in materia di Invalidità civile, area legale, risultano definiti n.10 giudizi su n. 20 pendenti totali, di cui n.4 con esito favorevole agli utenti. L'esame, in particolar modo, dei giudizi per opposizione all'ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) evidenzia, per il 2023, n.80 giudizi definiti, pari a circa il 61% dei giudizi pendenti totali (n.131), con un incremento dell'andamento di definizione rispetto a quello attestato nel 2022 (46%) e con il 57,5% dei giudizi esitati in favore dell'Istituto.

9.1 Tavola 62 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Modena

Ricorsi pervenuti per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
Da lavorare al 01/01/23	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti ammin.te	Giudicati in istruttoria	Definiti per cessata materia del contendere	In fase di pre-esame	Trasmessi ai comitati	Deliberati dai comitati	Definiti provvisori	Da lavorare al 31/12/23
127	485	199	48	40	45	39	246	180	6	94

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

LEGENDA CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO

Pervenuti: numero istanze trasmesse tramite il canale telematico RiOL da cittadini/Aziende;

Non Ricorsi: istanze rifiutate da RiOl/rinviate a RiOL nel periodo considerato;

Ricorsi riqualificati: ricorsi che sono stati restituiti a RiOL affinché possano essere o trasferiti ad altra sede oppure possano essere trasferiti ad altra procedura informatica (IncasWeb/Dicaweb) in base alla tipologia di Organo competente (centrale/territoriale);

Risolti amministrativamente: ricorsi che sono stati definiti dagli uffici amministrativi attraverso provvedimenti di Autotutela;

Giudicati in istruttoria: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per irricevibilità, inammissibilità, improcedibilità di cui al vigente Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS;

Cessata materia del contendere: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per cessata materia del contendere di cui al vigente regolamento ricorsi;

Ricorsi in fase di Pre-esame: ricorsi pervenuti nel periodo considerato che risultano ancora in carico agli uffici amministrativi;

Trasmessi ai Comitati: ricorsi trasmessi alla Segreteria del Comitato.

Portati in seduta: ricorsi portati in seduta del Comitato

9.2 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Modena

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Contenzioso Contributivo	325	-	132	132	225
Fondi Speciali/Gestioni	1	-	-	-	1
Indebiti	7	-	13	13	15
Invalidi Civili Area Legale	11	-	9	9	10
Opposizioni dell'istituto	-	1	-	1	1
Patrimoniale	1	-	-	-	-
Prestazioni a Sostegno Reddito	44	-	12	12	23
Prestazioni Pensionistiche	46	-	23	23	26
Procedure Concorsuali	5	-	-	-	1
Risarcimento Danni	1	-	1	1	1
Surroghe	22	-	-	-	21
Varie	15	-	1	1	8
TOTALE	**478**	**1**	**191**	**192**	**332**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.3 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Modena

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
Materia del Contenzioso	**FAVOREVOLE INPS**	**%**	**FAVOREVOLE UTENTI**	**%**	**ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO**	**ALTRE DEFINIZIONI**	**TOTALE**
Contenzioso Contributivo	77	33,2	92	39,7	56	7	**232**
Fondi Speciali/Gestioni	-	0,0	-	0,0	-	-	**-**
Indebiti	2	40,0	1	20,0	-	2	**5**
Invalidi Civili Area Legale	5	50,0	4	40,0	1	-	**10**
Opposizioni dell'istituto	-	0,0	-	0,0	-	-	**-**
Patrimoniale	1	100,0	-	0,0	-	-	**1**
Prestazioni a Sostegno Reddito	8	24,2	22	66,7	3	-	**33**
Prestazioni Pensionistiche	11	25,6	27	62,8	3	2	**43**
Procedure Concorsuali	-	0,0	-	0,0	-	4	**4**
Risarcimento Danni	-	0,0	-	0,0	-	1	**1**
Surroghe	-	0,0	-	0,0	-	1	**1**
Varie	2	25,0	1	12,5	2	3	**8**
TOTALE	**106**	**31,4**	**147**	**43,5**	**65**	**20**	**338**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.4 Tavola 65 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Modena

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Altri Contributi	27	-	4	4	11
Contr Artigiani	30	-	24	24	29
Contributi Agricoli	1	-	1	1	1
Contributi Aziende	150	-	58	58	98
Contributi Commercianti	74	-	38	38	51
Lavoratori Aut/Sub	4	-	3	3	4
Posizione Assicurativa	1	-	1	1	-
Varie	38	-	3	3	31
TOTALE	**325**	**-**	**132**	**132**	**225**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.5 Tavola 66 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Modena

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia							
Materia del Contenzioso	**FAVOREVOLE INPS**	**%**	**FAVOREVOLE UTENTI**	**%**	**ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO**	**ALTRE DEFINIZIONI**	**TOTALE**
Altri Contributi	7	35,0	13	65,0	-	-	**20**
Contr Artigiani	8	32,0	13	52,0	3	1	**25**
Contributi Agricoli	-	0,0	1	100,0	-	-	**1**
Contributi Aziende	55	50,0	22	20,0	32	1	**110**
Contributi Commercianti	6	9,8	33	54,1	17	5	**61**
Lavoratori Aut/Sub	-	0,0	2	66,7	1	-	**3**
Posizione Assicurativa	1	50,0	-	0,0	1	-	**2**
Varie	-	0,0	8	80,0	2	-	**10**
TOTALE	**77**	**33,2**	**92**	**39,7**	**56**	**7**	**232**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.6 Tavola 67 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Modena

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Invalidità Inabilità	12	-	9	9	8
Pensione Sociale	3	-	-	-	1
Reversibilità/Superstiti	17	-	10	10	11
Vecchiaia Anzianità	14	-	4	4	6
TOTALE	**46**	**-**	**23**	**23**	**26**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.7 Tavola 68 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Modena

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Invalidità Inabilità	3	23,1	6	46,2	2	2	**13**
Pensione Sociale	-	0,0	2	100,0	-	-	**2**
Reversibilità/Superstiti	4	25,0	11	68,8	1	-	**16**
Vecchiaia Anzianità	4	33,3	8	66,7	-	-	**12**
TOTALE	**11**	**25,6**	**27**	**62,8**	**3**	**2**	**43**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.8 Tavola 69 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Modena

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Assegni Familiari	3	-	1	1	1
Disoccupazione Agricola	1	-	-	-	-
Disoccupazione LSU	20	-	8	8	11
Malattia/Maternità	1	-	-	-	1
Prestazioni Varie	19	-	3	3	10
TOTALE	**44**	**-**	**12**	**12**	**23**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.9 Tavola 70 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Modena

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	2	66,7	-	0,0	1	-	**3**
Disoccupazione Agricola	1	100,0	-	0,0	-	-	**1**
Disoccupazione LSU	3	17,7	13	76,5	1	-	**17**
Malattia/Maternità	-	0,0	-	0,0	-	-	**-**
Prestazioni Varie	2	16,7	9	75,0	1	-	**12**
TOTALE	**8**	**24,2**	**22**	**66,7**	**3**	**-**	**33**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.10 Tavola 71 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Modena

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	-	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	-	-	-
Varie	-	-	-	-	-
TOTALE	-	-	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.11 Tavola 72 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Modena

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
TOTALE	-	0,0	-	0,0	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.12 Tavola 73 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Modena

Contenzioso ATP invalidità civile					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
ATP - Invalidità Civile	46	0	85	85	51
Tribunale - I grado Invalidità Civile	0	0	0	0	0
Totale funzionari	46	0	85	85	51
Invalidità Civile - Area Legale	11	0	9	9	10
TOTALE	**57**	**0**	**94**	**94**	**61**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.13 Tavola 74 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Modena

Contenzioso ATP invalidità civile							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	46	57,5	13	16,3	20	1	**80**
Tribunale - I grado Invalidità Civile	0	0,0	0	0,0	0	0	**0**
Totale funzionari	46	57,5	13	16,3	20	1	**80**
Invalidità Civile - Area Legale	5	50,0	4	40,0	1	0	**10**
TOTALE	**51**	**57,1**	**17**	**17,6**	**21**	**1**	**90**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

LEGENDA CONTENZIOSO GIUDIZIARIO

Giudizi Iniziati: giudizi iniziati da INPS e da controparte

Giudizi Definiti: giudizi conclusi

Favorevole INPS: giudizi definiti con esito favorevole all'Istituto

Favorevole Utenti: giudizi definiti con esito favorevole all'utente

Altri esiti del giudizio: giudizi definiti per estinzione, cessata materia del contendere, estinzione ex art.47 L.111/2011, (conversione D.L.n.98/201, art.38 Disposizioni in materia di contenzioso previdenziale e assistenziale), dissenso su ATP

Altre definizioni: giudizi definiti come acquisito erroneamente, definizioni d'ufficio, definizioni automatiche, trasferito ad altra sede, trasferita ad altro settore

CAPITOLO 10

Patrimonio a reddito

10

Patrimonio a reddito

Il valore del patrimonio immobiliare da reddito della Provincia di Modena risulta invariato nel triennio 2021-2023. Si assiste ad una lieve riduzione del numero dei fabbricati che passa da 87 a 86 mentre rimane stabile il numero di unità agricole.

10.1 Tavola 75 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Modena

Patrimonio immobiliare da reddito per provincia (in euro)			
Consistenza Patrimoniale	**2021**	**2022**	**2023**
Bologna	36.830.589,1	36.425.065,1	36.153.465,1
Ferrara	5.222.295,6	5.222.295,6	5.081.973,9
Forlì-Cesena	60.675,1	60.675,1	60.675,1
Modena	**2.510.692,7**	**2.510.692,7**	**2.510.692,7**
Parma	3.292.459,6	3.292.459,6	3.292.459,6
Piacenza	5.614,7	5.614,7	5.614,7
Ravenna	2.545.341,6	2.545.341,6	2.545.341,6
Reggio Emilia	315.683,2	315.683,2	274.760,9
Rimini	3.783.482,5	3.783.482,5	3.783.482,5
Regione Emilia-Romagna	54.566.833,9	54.161.309,9	53.708.466,0
Italia	1.998.754.851,2	1.929.488.798,9	1.862.873.765,9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio e Investimenti

10.2 Tavola 76 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale – Provincia di Modena

Patrimonio da reddito distribuzione territoriale				
Province	2022		2023	
	Numero fabbricati	Numero unità agricole	Numero fabbricati	Numero unità agricole
Bologna	382	72	357	85
Ferrara	22	2	20	1
Forlì-Cesena	21	28	21	33
Modena	**87**	**1**	**86**	**1**
Parma	39	-	36	-
Piacenza	15	-	19	-
Ravenna	8	4	7	4
Reggio Emilia	8	1	7	1
Rimini	1	-	1	-
Regione Emilia-Romagna	583	108	554	125
Italia	22.865	1.450	22.041	1.800

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio e Investimenti

Conclusioni

A cura del Direttore Provinciale Inps di Modena, Salvatore De Falco

Un ringraziamento doveroso va alla Segreteria del CIV, per il tramite del Presidente del Comitato provinciale di Modena, che ci ha permesso di poter disporre di un quadro sinottico INPS relativo allo status socioeconomico della nostra provincia.
Il Rendiconto Sociale 2023 della Direzione di Modena ci fornisce una fotografia realistica e ad ampio spettro del contesto socioeconomico di tutta la provincia modenese. Non mette in mostra solo una serie di dati riguardanti la situazione sociodemografica, socioeconomica e finanziaria della provincia di Modena, ma, soprattutto, quanto in questo quadro vada a inserirsi la quotidianità dei cittadini e dei soggetti economici della provincia che la rendono, da un lato, vitale e produttiva, e dall'altro desiderosa di soddisfare le proprie aspettative in termini di occupazione, di sviluppo sociale ed economico, di integrazione salariale e di reddito pro-capite, nonché di quanto il riconoscimento di strumenti di assistenza economica sanitaria vadano ad integrarsi con i bisogni di assistenza sanitaria pubblica e privata.
Il tutto trova le sue fondamenta nella composita morfologia dell'utenza INPS rappresentata dalle diverse famiglie di lavoratori, pensionati, cittadini e aziende che l'Istituto è tenuto a servire, a supportare e a integrare.
L'INPS si rivolge sempre più a soggetti diversi, con esigenze e necessità diverse, fornendo una moltitudine di servizi e prodotti di carattere previdenziale, assistenziale, contributivo e di credito e welfare. Gli ambiti di operatività diventano sempre più ampi e la necessità di trasformarsi, evolvendosi, trova la sua genesi nella modifica della composizione della cittadinanza utenza che, da un lato, mostra un cambiamento strutturale, determinato dall'aumento costante della speranza di vita, dall'altro il contesto socioeconomico e sociale che vive di momenti di recessione o di crescita condizionati dall'evoluzione sociopolitica mondiale e non solo italiana.
Il 2023 può essere considerato il primo vero anno zero dopo la tragedia pandemica che ha coinvolto il nostro Paese e il resto del mondo. Il 2023 è l'anno in cui l'elaborazione dei dati statistici mostrano dei riassetti demografici e socioeconomici maggiormente rappresentativi del contesto strutturato della provincia di Modena, anche alla luce del sistema normativo vigente in materia di previdenza e di assistenza che ha, comunque, risentito delle criticità prodotte dal periodo COVID e post COVID.
L'aumento dello sviluppo produttivo, dell'occupazione, la perdita del valore di acquisto dei salari, le nuove forme indennitarie di assistenza all'occupazione, alle famiglie, alla genitorialità determinano una crescita rilevante della domanda di servizio, alla quale bisogna dare costantemente delle risposte con puntualità, con esaustività e con la giustezza che viene richiesta al più grande Ente europeo del Welfare plurigenerazionale.
Sostegno alla famiglia, sostegno al reddito, contrasto alla povertà, prestazioni assistenziali sono al centro della mission dell'Istituto a tutela degli utenti in stato di bisogno e degli utenti fragili, per i quali l'INPS è sempre più un riferimento, anche in termini di ascolto e inclusione.
Tutto questo non si sarebbe realizzato se non ci fossimo avvalsi del connubio strategico "Risorsa Umana e Trasformazione digitale", che costituiscono il volano di un Istituto che deve rispondere ai bisogni e alle

esigenze della cittadinanza, quando questi bisogni e queste esigenze si manifestano e si concretizzano, fino a prevenirli nella loro formazione.
L'INPS è stata tra le prime organizzazioni pubbliche in Europa ad aver implementato, e oggi a utilizzare, l'Intelligenza Artificiale nei servizi ai cittadini, migliorando la fruibilità e la trasparenza dei servizi.
L'utenza è sempre più coinvolta direttamente nel suo rapporto con l'Inps, attraverso le forme di interazione in continua implementazione, al fine di garantire la massima diffusione del prodotto informativo, quali:

- il portale WEB INPS,
- l'accesso diretto dell'utente a tutti i servizi tramite SPID/ CIE/ CNS/ e IDAS
- INPS Mobile,
- Scrivi alla sede/Inps risponde,
- piattaforme INPS social,
- WhatsApp Channel,
- INPS Smart TV,
- Podcast Te lo spiega INPS, prodotti e disponibili sul canale "INPS on air" della piattaforma Spreaker,
- Contact Center multicanale.

I contatti con gli utenti sono monitorati sulla piattaforma CRM -Customer Relationship Management- la piattaforma tecnologica unificata nella interazione con gli utenti sui diversi canali di contatto, che ci permette di vedere istantaneamente l'intera storia dell'utente, per fornire la migliore risposta, anche in termini proattivi.
Sicuramente, per Modena e provincia, il reclutamento di nuove risorse umane nel corso del 2023 ha prodotto un ricambio e, soprattutto, un nuovo modello di integrazione generazionale tra le fila del personale della sede di Modena e delle sue Agenzie territoriali, tale da produrre processi operativi di miglioramento volti non solo a garantire la continuità delle attività istituzionali, ma a dare, altresì, nuova linfa a tutto il sistema organizzativo e gestionale territoriale.
Per realizzare tutto questo non basta essere capaci, avere competenza e professionalità o avvalersi di sistemi sempre più evoluti di Intelligenza Artificiale, se non si mettono in campo sistemi relazionali efficaci e costruttivi con tutta la partnership coinvolta lungo la catena Pubblico Servizio/Utenza cittadino azienda.
La gestione di un processo evolutivo così complesso, come viene richiesto all'Istituto e principalmente a quei territori in cui la Risorsa Umana non è pienamente rispondente alle esigenze locali, non può non dipendere anche dalla creazione e dal consolidamento di rapporti fiduciari e di credibilità reciproca con gli stakeholder privilegiati INPS, che portano a una collaborazione viva e partecipativa di tutte le parti coinvolte.
Processi relazionali di tipo partecipativo, come i tavoli tecnici per categoria di rappresentanza, i convegni a tema, incontri bilaterali con gli stakeholder che vedono coinvolti direttamente le associazioni di categoria, gli ordini professionali dei consulenti del lavoro e dei commercialisti, i patronati, le organizzazioni sindacali di categoria e i CAF, nonché le Istituzioni pubbliche del territorio hanno contribuito a far sì che il Sistema potesse fornire delle risposte soddisfacenti all'Utenza INPS.
La legittimazione operativa dell'Istituto è tanto più determinante e necessaria, quanto più l'INPS sarà in grado di rispondere alle aspettative e ai bisogni della cittadinanza, garantendo i diritti spettanti, la facilitazione dell'accesso ai servizi ai più deboli, il supporto operativo e consulenziale alle aziende per

metterle nelle condizioni di contribuire al sostenimento del Sistema previdenziale e assistenziale del Paese.
Per questo motivo dobbiamo tener conto che siamo una provincia caratterizzata da un saldo demografico negativo costante, dove il numero dei decessi è di gran lunga superiore alle nascite, malgrado l'aspettativa di vita tenda a riprendere la sua parabola ascendente dopo gli anni bui del COVID; mentre il flusso immigratorio rimane nella media del dato regionale, ma con un'incidenza superiore alla media nazionale.
Rispetto al dato prettamente demografico, la provincia modenese risponde con un saldo netto occupazionale del tutto positivo, malgrado vi sia una riduzione del tasso di occupazione rispetto all'anno precedente, con un incremento del ricorso ai sistemi di integrazione salariale da parte delle aziende nella misura del 28% (anno 2022: 1.144.855 – anno 2023: 1.474.407); ciò, tuttavia, non offusca un dato estremamente interessante da un punto di vista del PIL provinciale, laddove le entrate contributive aumentano del 5,5% rispetto al 2022, un dato che è in linea con quello nazionale, ma superiore alla media regionale dell'Emilia Romagna.
Per quanto riguarda l'ambito previdenziale, nel confermare l'andamento decrescente delle pensioni liquidate nel corso del 2023, è interessante il dato dell'importo medio mensile erogato, che è superiore sia alla media nazionale sia alla media regionale, evidenziando la presenza di un sistema salariale, nel lungo periodo, mediamente più alto rispetto a quello di altri territori provinciali.
In linea generale il contesto socioeconomico modenese, così rappresentato, rileva indici positivi di ripresa economica e di ripristino delle condizioni normali strutturali del contesto di vita quotidiano della cittadinanza e dell'imprenditorialità locale.
Quanto rappresentato dev'essere elemento di stimolo e di approccio proattivo per consolidare la gestione operativa delle attività istituzionali che la Direzione INPS di Modena dovrà definire e realizzare nel prossimo futuro. L'obiettivo che ci si pone è quello di individuare, con continuità e costanza, tutte le azioni alternative possibili per un continuo miglioramento del rendimento produttivo di tutte le Strutture della provincia, al fine di fornire servizi e prodotti nei tempi previsti e risposte adeguate e coerenti alle aspettative della cittadinanza locale.
Infine, ma non per ultimo, va un sentito e doveroso ringraziamento a tutti i dipendenti della sede e delle agenzie territoriali, perché con il loro impegno, il forte senso di responsabilità e di collaborazione reciproca, mettendo a disposizione la propria professionalità e competenza, indipendentemente dal ruolo rivestito e dall'anzianità di servizio, hanno fatto sì che si potesse rispondere adeguatamente alle domande di servizio dell'utenza e a tutti quei nuovi adempimenti che la normativa vigente ha richiesto.

Salvatore De Falco

I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2023 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto.
Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.

INPS