PIACENZA

Rendiconto sociale provinciale 2023

Comitato provinciale di Piacenza

Direzione provinciale di Piacenza

In collaborazione con
Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Sommario

Presentazione 10

Il panorama sociodemografico 13

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Piacenza 13

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Piacenza 13

1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – serie storica - Provincia di Piacenza 14

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Piacenza 15

1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Piacenza 16

1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Piacenza 17

1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio 18

Il mercato del lavoro 20

2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Piacenza 20

2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Piacenza 21

2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Piacenza 23

2.4 Tavola 10 – Retribuzioni medie settimanali per genere e posizione prevalente – Provincia di Piacenza 25

2.5 Tavola 11 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Piacenza 26

2.6 Tavola 12 – Numero di occupati – Provincia di Piacenza 28

2.7 Tavola 13 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Piacenza 29

2.8 Tavola 14 – Numero di disoccupati – Provincia di Piacenza 30

2.9 Tavola 15 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Piacenza 31

2.10 Tavola 16 – Numero di inattivi – Provincia di Piacenza 32

2.11 Tavola 17 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Piacenza 33

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza 35

3.1 Tavola 18 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Piacenza 35

3.2 Tavola 19 – Vigilanza Ispettiva – Regione Emilia-Romagna 36

3.3 Tavola 20 – Vigilanza Documentale – Provincia di Piacenza 36
3.4 Tavola 21 – DURC – Provincia di Piacenza 37

Ammortizzatori sociali 39

4.1 Tavola 22 - NASpI per genere – domande accolte – Provincia di Piacenza 39
4.2 Tavola 23 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Piacenza 40
4.3 Tavola 24 – NASpI - tempi di accoglimento – Provincia di Piacenza 41
4.4 Tavola 25 - CIG ore utilizzate – Provincia di Piacenza 42
4.5 Tavola 26 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Piacenza 42
4.6 Tavola 27 - Tempi di erogazione CIGO 2022 – Provincia di Piacenza 43
4.7 Tavola 28 - Tempi di erogazione CIGO 2023 – Provincia di Piacenza 43
4.8 Tavola 29 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Piacenza 43

Prestazioni pensionistiche e previdenziali 45

5.1 Pensioni vigenti e liquidate 45

5.1.1 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Piacenza 45
5.1.2 Tavola 31 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Piacenza 46
5.1.3 Tavola 32 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Piacenza 47
5.1.4 Tavola 33 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Piacenza 48
5.1.5 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2020-2021 – Provincia di Piacenza 50
5.1.6 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate 2022-2023 – Provincia di Piacenza 51
5.1.7 Tavola 36 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Piacenza 52
5.1.8 Tavola 37 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Piacenza 53
5.1.9 Tavola 38 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Piacenza 55
5.1.10 Tavola 39 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Provincia di Piacenza 56
5.1.11 Tavola 40 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da pensionato - tempi di accoglimento – Provincia di Piacenza 57
5.1.12 Tavola 41 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore - tempi di accoglimento – Provincia di Piacenza 58
5.1.13 Tavola 42 - Pensioni Fondi Speciali - tempi di accoglimento – Provincia di Piacenza 59

5.2 Anticipazioni pensionistiche 60

5.2.1 Tavola 43 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Piacenza 60
5.2.2 Tavola 44 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023) per genere - domande accolte – Provincia di Piacenza 60

5.2.3 Tavola 45 – APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Piacenza 61
5.2.4 Tavola 46 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Piacenza 61
5.2.5 Tavola 47 – Lavori Usuranti – domande accolte – Provincia di Piacenza 61

Prestazioni assistenziali e sociali 63

6.1 Tavola 48 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Piacenza 63
6.2 Tavola 49 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Piacenza 64
6.3 Tavola 50 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Piacenza 65
6.4 Tavola 51 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Piacenza 65
6.5 Tavola 52 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Piacenza 66
6.6 Tavola 53 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Piacenza 66

Relazioni con l'utenza 68

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Piacenza 68
7.2 Tavola 54 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Piacenza 69
7.3 Tavola 55 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Piacenza 69
7.4 Tavola 56 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Piacenza 70
7.5 Tavola 57 - Cassetto Bidirezionale Patronati (COMBIPAT) – Provincia di Piacenza 70
7.6 Tavola 58 – Soggetti richiedenti – Provincia di Piacenza 71
7.7 Tavola 59 - Flusso PEC – Provincia di Piacenza 73

Organizzazione e Risorse Umane 75

8.1 Tavola 60 – Distribuzione delle presenze nei Comuni 75
8.2 Tavola 61 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Piacenza 77

Contenzioso 79

9.1 Tavola 62 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Piacenza 80
9.2 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Piacenza 82
9.3 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Piacenza 83
9.4 Tavola 65 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Piacenza 84
9.5 Tavola 66 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Piacenza 85

9.6 Tavola 67 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Piacenza 86
9.7 Tavola 68 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Piacenza 86
9.8 Tavola 69 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Piacenza 87
9.9 Tavola 70 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Piacenza 87
9.10 Tavola 71 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Piacenza 88
9.11 Tavola 72 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Piacenza 88
9.12 Tavola 73 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Piacenza .. **Errore. Il segnalibro non è definito.**
9.13 Tavola 74 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Piacenza .. **Errore. Il segnalibro non è definito.**

Patrimonio a reddito 92

10.1 Tavola 75 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Piacenza 92
10.2 Tavola 76 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale – Provincia di Piacenza 93

Conclusioni 94

Presentazione

A cura del Presidente del Comitato Provinciale – Pierluigi Caminati

Il Rendiconto Sociale è il più importante e dettagliato documento con cui l'Istituto, nell'esercizio delle sue funzioni, mette a disposizione delle Istituzioni, delle parti sociali, degli Istituti di ricerca e di istruzione, la rendicontazione dei propri dati, sia per quanto concerne le prestazioni erogate, sia gli elementi che attengono alla qualità ed all'efficacia dei servizi nel rapporto con l'utenza, coi cittadini e con le imprese.

La presentazione del Rendiconto sociale, oltre ad essere momento di condivisione di informazioni e conoscenze, è anche l'occasione per rafforzare il dialogo, la collaborazione fra l'Inps e i molteplici interlocutori presenti sul territorio, ad iniziare dalle Istituzioni e dagli enti pubblici locali, dalle organizzazioni di rappresentanza dei lavoratori e delle imprese, dal mondo associativo, dai Patronati e dagli altri intermediari accreditati della nostra provincia.
Questa apertura al territorio consente all'Istituto di capire meglio quali sono i problemi concreti e come potere costantemente migliorare la qualità dei propri servizi, superando, laddove esistono, gli elementi critici, in una logica non autoreferenziale".

Nel documento sono presenti dati:

- Sul panorama sociodemografico provinciale;
- Sul mercato del lavoro;
- Sulle entrate contributive, sul recupero crediti e sulla vigilanza;
- Sugli ammortizzatori sociali;
- Sulle prestazioni pensionistiche e previdenziali;
- Sulle relazioni con l'utenza;
- sulle prestazioni assistenziali e sociali;
- e sul contenzioso.

L'Inps ha dato seguito a quanto previsto dal Governo, confermandosi l'Ente più importante del Paese, soggetto determinante con la propria opera, a dare il proprio contributo al miglioramento economico e sociale.
Attualmente l'Istituto sta cercando di rafforzare e migliorare i tempi delle risposte, per migliorare la soddisfazione degli Utenti, avvalendosi anche dei buoni rapporti, franchi e corretti, che ha con le parti sociali: Enti di Patronato, CAF, Professionisti e tutti gli Intermediari Istituzionali della Provincia.

Si è consapevoli che la capacità di realizzare i propositi di miglioramento dell'azione dell'Istituto sono più facilmente conseguibili col dialogo con tutti.

Il Comitato nell'ambito delle varie problematiche istituzionali ha attenzionato anche l'attività svolta in materia di invalidità civile dall'INPS, per quanto riguarda la parte amministrativa, e dall'Ausl per la parte sanitaria.
A tal proposito abbiamo avuto incontri importanti con: la Direttrice generale dell'Ausl di Piacenza, con il Signor Questore, con il Signor Prefetto, con l'Amministrazione provinciale e con altre istituzioni per una continua e proficua interlocuzione.

Il Comitato continuerà a lavorare in sinergia con la Dirigenza dell'INPS, per migliorare gli standard qualitativi e quantitativi, volti a migliorare i tempi di risposta dei servizi da rendere agli Utenti.

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Piacenza, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, consequenziale ad una progressiva diminuzione delle nascite a fronte di un numero tendenzialmente stabile di decessi.
L'aspettativa di vita alla nascita presenta un andamento prevalentemente positivo durante l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli emigrati sia del numero degli immigrati. Per quanto riguarda l'incidenza dei fenomeni migratori sulla popolazione, relativamente agli emigrati, questa risulta in linea con quanto accade sia a livello regionale sia a livello nazionale, mentre per gli immigrati l'incidenza risulta superiore sia rispetto al dato regionale sia rispetto al dato nazionale. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da intrepretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica; tuttavia, a partire dal 2022 si assiste ad un miglioramento del contesto demografico.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Piacenza

Popolazione 2023							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	**Totale**	0-14	15-64	65 e oltre	**Totale**
Piacenza	**144.789**	**141.053**	**285.842**	**34.670**	**179.145**	**72.027**	**285.842**
Regione Emilia-Romagna	2.271.503	2.183.685	4.455.188	538.866	2.817.642	1.098.680	4.455.188
Italia	30.138.708	28.851.041	58.989.749	7.184.837	37.446.984	14.357.928	58.989.749

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Piacenza

Popolazione 2023							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	**Totale**	0-14	15-64	65 e oltre	**Totale**
Piacenza	**50,7**	**49,4**	**100,0**	**12,1**	**62,7**	**25,2**	**100,0**
Regione Emilia-Romagna	51,0	49,0	100,0	12,1	63,2	24,7	100,0
Italia	51,1	48,9	100,0	12,2	63,5	24,3	100,0

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – serie storica - Provincia di Piacenza

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	**Saldo naturale**
2012	2.370	3.545	**-1.175**
2013	2.367	3.428	**-1.061**
2014	2.315	3.384	**-1.069**
2015	2.262	3.656	**-1.394**
2016	2.176	3.459	**-1.283**
2017	2.052	3.614	**-1.562**
2018	2.142	3.602	**-1.460**
2019	2.058	3.411	**-1.353**
2020	1.897	4.886	**-2.989**
2021	1.815	3.543	**-1.728**
2022	1.963	3.639	**-1.676**

Fonte: Istat

Natalità (incidenza percentuale sulla popolazione)			
	2022		
	Saldo Naturale	Popolazione 2022	**Incidenza %**
Piacenza	**-1.676**	**283.650**	**-0,6**
Regione Emilia-Romagna	-24.366	4.426.929	-0,6
Italia	-311.875	58.850.717	-0,5

Fonte: Istat

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Piacenza

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2012	84,6	79,5	22,1	18,2	6,8	5,6
2013	84,5	79,9	22,2	18,6	7,2	5,7
2014	85,0	80,2	22,5	18,8	7,6	5,6
2015	85,0	79,7	22,3	18,3	6,9	5,5
2016	85,1	80,8	22,3	19,1	7,1	6,0
2017	85,1	80,7	22,3	18,9	7,0	5,7
2018	84,8	80,8	22,1	19,1	7,2	6,1
2019	85,5	81,4	22,8	19,6	7,4	6,0
2020	82,8	77,7	20,2	16,4	6,0	4,9
2021	85,2	80,7	22,3	19,1	7,1	5,7
2022	85,3	80,9	22,4	19,4	6,9	5,9

Fonte: Istat

Speranza di vita						
	2022					
	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Piacenza	**85,3**	**80,9**	**22,4**	**19,4**	**6,9**	**5,9**
Regione Emilia-Romagna	85,2	81,4	22,2	19,5	6,9	5,8
Italia	84,8	80,6	21,9	18,9	6,8	5,7

Fonte: Istat

1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Piacenza

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2013	31	58	31	4	19	103	71	12	**329**
2014	39	65	32	7	51	81	57	8	**340**
2015	51	73	46	10	51	94	98	12	**435**
2016	66	116	51	9	70	118	87	13	**530**
2017	73	99	43	9	64	119	79	11	**497**
2018	57	115	47	9	77	109	80	12	**506**
2019	58	99	46	6	57	91	64	14	**435**
2020	85	130	55	7	69	117	92	11	**566**
2021	63	85	46	4	89	93	66	11	**457**
2022	49	106	41	13	56	118	55	19	**457**

Nota 1) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

Emigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)					
	2022				
	Femmine	Maschi	**Totale**	Popolazione 2022	**Incidenza %**
Piacenza	**209**	**248**	**457**	**283.650**	**0,2**
Regione Emilia-Romagna	3.460	4.095	7.555	4.426.929	0,2
Italia	45.022	54.488	99.510	58.850.717	0,2

Fonte: Istat

1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Piacenza

Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				**Totale**
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2013	209	600	343	26	255	602	227	11	**2.273**
2014	200	519	346	30	176	560	215	11	**2.057**
2015	50	563	303	38	46	578	212	7	**1.797**
2016	183	466	306	35	192	552	216	14	**1.964**
2017	214	516	284	47	185	619	235	11	**2.111**
2018	195	493	350	36	227	681	277	16	**2.275**
2019	197	541	409	49	240	751	360	17	**2.564**
2020	201	512	335	54	228	747	319	20	**2.416**
2021	212	480	335	66	220	799	332	17	**2.461**
2022	217	527	365	59	240	767	345	17	**2.537**

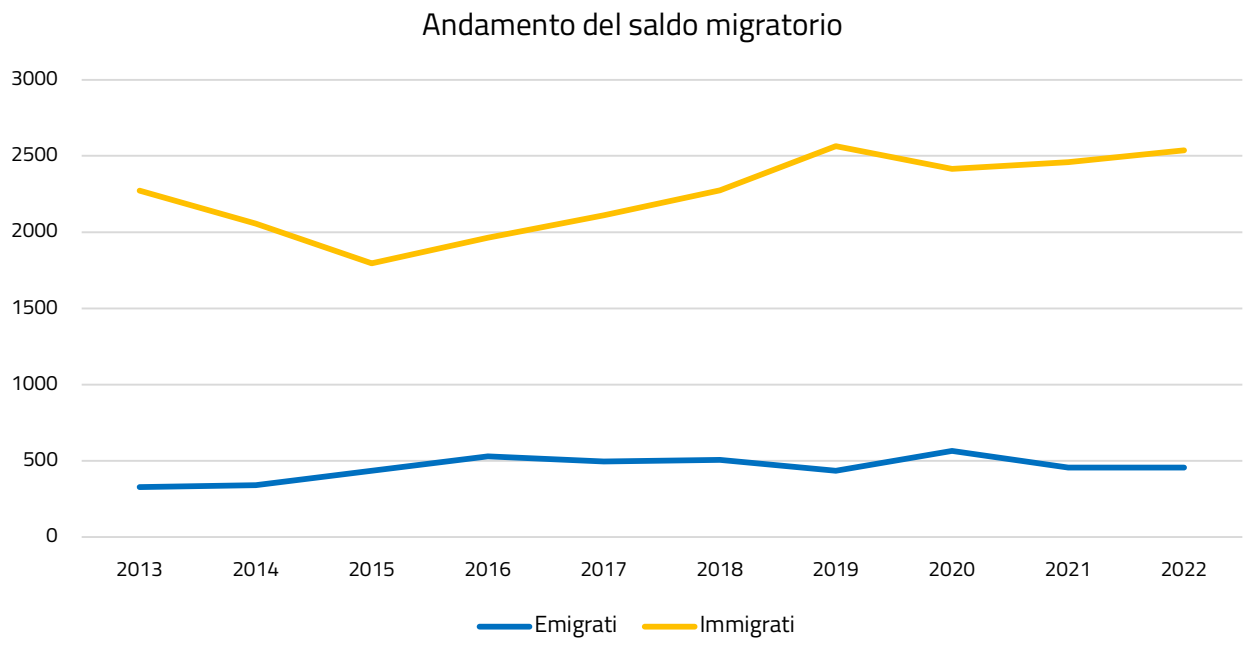
Nota 1) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

Immigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)					
	2022				
	Femmine	Maschi	**Totale**	Popolazione 2022	**Incidenza %**
Piacenza	**1.168**	**1.369**	**2.537**	**283.650**	**0,9**
Regione Emilia-Romagna	13.414	13.813	27.227	4.426.929	0,6
Italia	116.957	127.032	243.989	58.850.717	0,4

Fonte: Istat

1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

Saldo migratorio										
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Emigrati	329	340	435	530	497	506	435	566	457	457
Immigrati	2.273	2.057	1.797	1.964	2.111	2.275	2.564	2.416	2.461	2.537
Saldo migratorio	-1.944	-1.717	-1.362	-1.434	-1.614	-1.769	-2.129	-1.850	-2.004	-2.080

Fonte: Istat

CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Piacenza, nel 2023 si osserva un saldo netto occupazionale positivo, dovuto ad un numero maggiore di assunzioni rispetto alle cessazioni.
Rispetto all'anno precedente, si assiste, per gli italiani ad un lieve aumento delle assunzioni a tempo indeterminato e ad una riduzione delle assunzioni a tempo determinato. Per gli stranieri, si osserva invece un aumento sia delle assunzioni a tempo indeterminato sia delle assunzioni a tempo determinato.
Nella Provincia è possibile osservare un aumento del tasso di occupazione, a fronte di una riduzione del tasso di inattività. Rimane sostanzialmente invariato il tasso di disoccupazione.

2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Piacenza

Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente							
Posizione prevalente	**2022**						
	Comunitario-a			Extracomunitario-a			**Totale generale**
	Femmine	Maschi	**Totale**	Femmine	Maschi	**Totale**	
Lavoratori dipendenti	43.515	48.684	**92.199**	9.404	15.355	**24.759**	**117.535**
privati	30.531	40.992	**71.523**	6.627	13.713	**20.340**	**92.431**
pubblici	10.792	5.804	**16.596**	170	21	**191**	**17.497**
agricoli	867	1.804	**2.671**	327	1.398	**1.725**	**4.888**
domestici	1.325	84	**1.409**	2.280	223	**2.503**	**4.114**
Artigiani	1.699	5.870	**7.569**	204	1.213	**1.417**	**9.465**
Commercianti	3.386	4.899	**8.285**	365	616	**981**	**9.732**
Agricoli autonomi	935	2.417	**3.352**	7	3	**10**	**3.679**
Gestione Separata	1.752	3.087	**4.839**	91	129	**220**	**5.059**
Voucher/Lavoro occasionale	149	79	**228**	20	4	**24**	**310**
Totale	**51.436**	**65.036**	**116.472**	**10.091**	**17.320**	**27.411**	**143.883**

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori assicurati del settore privato presso le diverse gestioni previdenziali Inps e che hanno avuto almeno un contributo versato o una giornata retribuita nel corso dell'anno

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Piacenza

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
		2022				
Nazionalità	**Genere**	**Tempo indeterminato**	**Tempo determinato**	**Stagionale**	**In somministrazione**	**Con contratto intermittente**
Italiano-a	Femmine	2.646	4.141	429	2.083	2.060
	Maschi	3.876	4.537	581	2.640	1.580
	Totale	**6.522**	**8.678**	**1.010**	**4.723**	**3.640**
Straniero-a	Femmine	1.072	1.940	298	2.452	530
	Maschi	2.210	4.896	336	3.960	489
	Totale	**3.282**	**6.836**	**634**	**6.412**	**1.019**
Totale	Femmine	3.718	6.081	727	4.535	2.590
	Maschi	6.086	9.433	917	6.600	2.069
	Totale	**9.804**	**15.514**	**1.644**	**11.135**	**4.659**

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
		2023				
Nazionalità	**Genere**	**Tempo indeterminato**	**Tempo determinato**	**Stagionale**	**In somministrazione**	**Con contratto intermittente**
Italiano-a	Femmine	2.541	4.071	435	1.823	1.899
	Maschi	4.016	4.374	548	2.485	1.542
	Totale	**6.557**	**8.445**	**983**	**4.308**	**3.441**
Straniero-a	Femmine	1.388	1.933	210	2.548	598
	Maschi	3.013	4.973	359	4.263	417
	Totale	**4.401**	**6.906**	**569**	**6.811**	**1.015**
Totale	Femmine	3.929	6.004	645	4.371	2.497
	Maschi	7.029	9.347	907	6.748	1.959
	Totale	**10.958**	**15.351**	**1.552**	**11.119**	**4.456**

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Piacenza

Cessazioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
		2022				
Nazionalità	**Genere**	**Tempo indeterminato**	**Tempo determinato**	**Stagionale**	**In somministrazione**	**Con contratto intermittente**
Italiano-a	Femmine	3.250	3.213	429	2.118	2.091
	Maschi	4.485	3.577	589	2.797	1.525
	Totale	**7.735**	**6.790**	**1.018**	**4.915**	**3.616**
Straniero-a	Femmine	1.206	1.819	274	2.237	522
	Maschi	2.468	4.131	320	3.525	458
	Totale	**3.674**	**5.950**	**594**	**5.762**	**980**
Totale	Femmine	4.456	5.032	703	4.355	2.613
	Maschi	6.953	7.708	909	6.322	1.983
	Totale	**11.409**	**12.740**	**1.612**	**10.677**	**4.596**

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Cessazioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
		2023				
Nazionalità	**Genere**	**Tempo indeterminato**	**Tempo determinato**	**Stagionale**	**In somministrazione**	**Con contratto intermittente**
Italiano-a	Femmine	3.059	2.834	417	1.749	1.801
	Maschi	4.626	3.205	529	2.544	1.428
	Totale	**7.685**	**6.039**	**946**	**4.293**	**3.229**
Straniero-a	Femmine	1.155	1.373	225	2.416	531
	Maschi	2.940	3.828	406	4.153	400
	Totale	**4.095**	**5.201**	**631**	**6.569**	**931**
Totale	Femmine	4.214	4.207	642	4.165	2.332
	Maschi	7.566	7.033	935	6.697	1.828
	Totale	**11.780**	**11.240**	**1.577**	**10.862**	**4.160**

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.4 Tavola 10 – Retribuzioni medie settimanali per genere e posizione prevalente – Provincia di Piacenza

Retribuzioni/Redditi medi settimanali per genere e posizione prevalente							
Posizione prevalente	**2022**						
	Comunitario-a			Extracomunitario-a			**Totale generale**
	Femmine	Maschi	**Totale**	Femmine	Maschi	**Totale**	
Lavoratori dipendenti	512,0	696,2	**610,7**	337,8	492,5	**436,0**	**576,8**
privati	477,8	678,0	**595,3**	378,0	497,7	**461,7**	**567,8**
pubblici	638,1	844,8	**711,3**	540,2	772,4	**566,2**	**709,7**
agricoli	448,0	527,8	**504,6**	427,7	484,5	**477,1**	**492,0**
domestici	180,7	200,8	**181,8**	215,6	180,7	**212,5**	**201,6**
Artigiani	414,4	517,6	**494,5**	370,8	404,0	**399,3**	**479,5**
Commercianti	413,0	524,7	**479,1**	339,8	358,1	**351,4**	**465,9**
Agricoli autonomi	309,9	319,5	**316,8**	241,0	248,4	**243,1**	**316,6**
Gestione Separata	684,9	1174,8	**1009,0**	456,1	921,8	**754,7**	**998,4**
Voucher/Lavoro occasionale	56,9	64,8	**59,6**	50,0	35,0	**48,3**	**58,4**
Media Provinciale	**500,7**	**668,1**	**595,9**	**339,2**	**482,2**	**432,0**	**567,3**
Media Regionale	**521,6**	**695,11**	**617,01**	**330,48**	**466,84**	**415,09**	**589,2**
Media Nazionale	**501,28**	**643,25**	**581,98**	**308,59**	**432,16**	**385,24**	**562,6**

Nota 1) La tavola fa riferimento ai soli lavoratori del settore privato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.5 Tavola 11 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Piacenza

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per settore economico – dipendenti privati						
Settore economico	2022					
	Provincia di Piacenza		Regione Emilia-Romagna		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Estrazione di minerali da cave e miniere	136,7	151,0	127,7	159,6	169,4	165,5
Attività manifatturiere	94,4	117,4	97,6	126,0	91,9	115,2
Fornitura di energia	140,4	167,3	127,3	154,7	142,6	168,6
Forniture di acqua	100,3	106,5	103,3	112,3	100,2	104,2
Costruzioni	77,0	94,4	79,6	94,3	77,0	89,0
Commercio	75,2	102,7	77,9	104,0	73,1	95,7
Trasposto e magazzinaggio	83,2	95,7	90,5	97,8	92,3	99,3
Servizi di alloggio e ristorazione	48,0	57,3	55,3	65,2	53,7	64,2
Attività finanziarie e assicurative	133,2	193,8	133,3	191,9	140,8	208,4
Attività immobiliari	74,3	145,5	74,3	106,7	75,1	126,2
Attività professionali scientifiche e tecniche	76,0	97,5	83,0	117,4	82,8	127,6
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	63,4	80,9	66,9	85,7	60,8	78,2
Istruzione	71,4	76,2	72,6	81,3	71,1	79,9
Sanità e assistenza sociale	64,9	85,0	65,8	80,6	65,4	86,3
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	69,4	85,3	68,7	112,8	71,7	105,4
Altre attività di servizi	63,5	83,9	63,5	86,1	59,9	83,9
Attività di famiglie e convivenze come datore di lavoro per personale domestico	47,0	69,0	43,5	61,7	52,5	64,7
Servizi di informazione e comunicazione	85,4	113,0	97,4	129,5	106,5	141,6
Retribuzione/Reddito medio totale	**76,3**	**104,6**	**80,9**	**111,6**	**77,6**	**104,4**

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione degli agricoli

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice ATECO

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per gruppo contrattuale – dipendenti pubblici						
Gruppo contrattuale	2022					
	Provincia di Piacenza		Regione Emilia-Romagna		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Amministrazioni Centrali, Magistratura e Autorità Indipendenti	132,1	141,4	139,1	153,1	149,0	159,4
Amministrazioni locali (Regioni, Province, Comuni)	94,6	102,4	94,4	105,1	97,8	111,0
Forze Armate, Corpi di polizia e Vigili del Fuoco	140,4	157,5	144,5	160,5	140,1	160,3
Scuola	92,5	94,2	92,5	94,0	96,4	97,1
Servizio Sanitario	123,5	162,8	124,6	152,5	128,9	159,9
Università ed enti di ricerca	165,9	222,2	142,8	185,3	148,6	183,3
Altro	118,8	140,3	126,5	151,3	135,2	157,9
Retribuzione/Reddito medio totale	**105,8**	**139,8**	**107,9**	**138,2**	**110,5**	**141,2**

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore pubblico

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice NACE

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.6 Tavola 12 – Numero di occupati – Provincia di Piacenza

Occupati (migliaia)			
Provincia	**2023**		
	Femmine	Maschi	**Totale**
Piacenza	**56**	**74**	**130**
Regione Emilia-Romagna	909	1.117	2.026

Nota 1) Il numero degli occupati fa riferimento alla fascia di età 15-89 anni

Fonte: Istat

2.7 Tavola 13 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Piacenza

Tasso di occupazione									
	2022								
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Piacenza	**17,8**	**67,1**	**73,9**	**59,3**	**31,1**	**87,8**	**94,0**	**79,6**	**68,8**
Regione Emilia-Romagna	18,9	72,7	77,3	64,3	28,2	85,3	93,1	76,7	69,7
Italia	16,0	57,0	64,5	51,2	23,4	74,9	85,9	72,3	60,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
	2023								
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Piacenza	**19,7**	**68,9**	**75,4**	**63,4**	**34,7**	**88,0**	**91,9**	**82,9**	**70,6**
Regione Emilia-Romagna	20,6	72,2	78,7	65,8	29,3	86,9	93,4	78,0	70,6
Italia	16,2	59,5	66,0	52,9	24,3	76,3	86,7	74,3	61,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

2.8 Tavola 14 – Numero di disoccupati – Provincia di Piacenza

Disoccupati (migliaia)			
Provincia	**2023**		
	Femmine	Maschi	**Totale**
Piacenza	**5**	**4**	**9**
Regione Emilia-Romagna	61	44	105

Nota 1) Il numero dei disoccupati fa riferimento alla fascia di età 15-74 anni

Fonte: Istat

2.9 Tavola 15 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Piacenza

Tasso di disoccupazione									
	2022								
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Piacenza	**17,5**	**12,7**	**8,5**	**5,4**	**21,4**	**5,1**	**3,3**	**3,2**	**6,5**
Regione Emilia-Romagna	21,8	6,7	6,1	3,9	14,2	6,0	2,8	2,7	5,0
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
	2023								
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Piacenza	**23,9**	**10,7**	**5,9**	**6,7**	**17,7**	**5,0**	**4,6**	**3,1**	**6,4**
Regione Emilia-Romagna	20,2	7,4	5,7	4,4	14,8	5,0	2,5	2,8	5,0
Italia	25,2	11,4	8,4	5,4	21,1	9,5	5,6	4,3	7,7

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.10 Tavola 16 – Numero di inattivi – Provincia di Piacenza

Inattivi (migliaia)			
Provincia	**2023**		
	Femmine	Maschi	**Totale**
Piacenza	**66**	**43**	**109**
Regione Emilia-Romagna	1.014	709	1.723

Nota 1) Il numero degli inattivi fa riferimento alla fascia di età 15 anni e più

Fonte: Istat

2.11 Tavola 17 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Piacenza

Tasso di inattività									
	2022								
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Piacenza	**78,5**	**23,2**	**19,2**	**37,1**	**60,5**	**7,5**	**2,8**	**18,0**	**26,4**
Regione Emilia-Romagna	75,9	22,1	17,7	33,2	67,1	9,2	4,2	21,0	26,5
Italia	78,5	34,0	29,4	45,7	69,9	17,0	8,8	23,9	34,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
	2023								
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Piacenza	**74,1**	**22,8**	**19,8**	**31,8**	**57,8**	**7,3**	**3,7**	**14,4**	**24,5**
Regione Emilia-Romagna	74,2	22,0	16,6	31,2	65,6	8,5	4,2	19,5	25,6
Italia	78,4	32,8	27,9	44,0	69,2	15,7	8,2	22,2	33,3

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Piacenza ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive, coerentemente con quanto risulta a livello regionale.
Relativamente alla Vigilanza Documentale le irregolarità riscontrate risultano pari a 645, ovvero a circa il 75% del totale delle verifiche effettuate, mentre i rapporti di lavoro fittizi ammontano a 71, ovvero a circa il 7% delle verifiche totali.
Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia aumentato rispetto al 2022 e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 18 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Piacenza

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza			
	2022	**2023**	**Differenza %**
Piacenza	**903.159.270**	**954.423.856**	**5,6**
Regione Emilia-Romagna	17.406.074.397	18.250.508.326	4,8
Italia	125.513.309.890	132.448.430.881	5,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.2 Tavola 19 – Vigilanza Ispettiva – Regione Emilia-Romagna

Vigilanza Ispettiva		
ATTIVITÀ	**2022**	**2023**
Numero ispezioni	820	689
Numero ispettori	51	42
Evasione contributiva accertata	43.782.112,65	44.744.031,13
Aziende irregolari	625	555
Lavoratori in nero	134	248
Lavoratori irregolari	6.885	10.003
Lavoratori disconosciuti	907	869
Numero verbali per solidarietà	180	139
Importo verbali per solidarietà	18.956.965,80	22.129.096,45

Nota 1) Il dato riportato in tabella è stato regionalizzato a seguito della circolare 141 del 2021

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.3 Tavola 20 – Vigilanza Documentale – Provincia di Piacenza

Vigilanza Documentale	
	2023
Verifiche documentali	864
Irregolarità riscontrate	645
Rapporti lavoro fittizi	61

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.4 Tavola 21 – DURC – Provincia di Piacenza

DURC									
	2021			2022			2023		
	Regolari	Irregolari	% DURC irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC irregolari
Piacenza	**20.300**	**2.380**	**10,5**	**20.156**	**1.908**	**8,7**	**21.551**	**1.979**	**8,4**
Regione Emilia -Romagna	314.208	41.184	11,6	313.679	37.604	10,7	311.361	34.691	10,0
Italia	3.409.028	777.533	18,6	3.431.654	717.969	17,3	3.501.145	680.625	16,3

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle verifiche INPS, INAIL e Cassa Edile e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede. Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Piacenza si è riscontrata una lieve diminuzione dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, nonostante l'aumento delle domande accolte di NASpI. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa l'88% delle domande accolte, percentuale inferiore sia rispetto al dato regionale, pari a circa il 90%, sia rispetto al dato nazionale, pari a circa il 91%.
È possibile riscontrare la stessa tendenza per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, nonostante un maggiore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono aumentati i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione, passando da 7 gg a 23 gg, rimanendo comunque al di sotto sia della media regionale sia della media nazionale. Relativamente ai FIS, si assiste ad un notevole incremento dei tempi di attraversamento che passano da 51 gg a 314 gg, risultando sostanzialmente superiori sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale.

4.1 Tavola 22 - NASpI per genere – domande accolte – Provincia di Piacenza

	NASpI								
	2021			2022			2023		
	Femmine	Maschi	**Totale**	Femmine	Maschi	**Totale**	Femmine	Maschi	**Totale**
Piacenza	**4.307**	**3.323**	**7.630**	**4.698**	**3.409**	**8.107**	**4.683**	**3.962**	**8.645**
Regione Emilia-Romagna	81.797	52.385	134.182	92.650	61.143	153.793	96.094	69.227	165.321

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

4.2 Tavola 23 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Piacenza

Province	Cessazione di rapporto di lavoro							
	2022				2023			
	NASpI	Disoccupazione agricola	Dis-coll	**Totale**	NASpI	Disoccupazione agricola	Dis-coll	**Totale**
Bologna	39.589	3.936	404	43.929	41.497	3.866	460	45.823
Ferrara	15.338	8.095	97	23.530	15.958	7.902	108	23.968
Forlì-Cesena	20.878	11.868	87	32.833	21.478	11.957	100	33.535
Modena	25.281	3.995	147	29.423	27.308	3.806	159	31.273
Parma	18.666	1.447	145	20.258	19.749	1.451	141	21.341
Piacenza	**11.877**	**1.964**	**80**	**13.921**	**11.747**	**1.925**	**46**	**13.718**
Ravenna	21.875	8.996	76	30.947	22.666	9.077	92	31.835
Reggio Emilia	20.232	2.166	123	22.521	21.395	2.163	115	23.673
Rimini	30.504	1.379	86	31.969	32.302	1.341	126	33.769
Regione Emilia -Romagna	204.240	43.846	1.245	249.331	214.100	43.488	1.347	258.935

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 24 – NASpI – tempi di accoglimento – Provincia di Piacenza

NASpI														
	2023													
TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Piacenza	**5.265**	**65,4**	**1.865**	**23,2**	**386**	**4,8**	**204**	**2,5**	**146**	**1,8**	**78**	**1,0**	**102**	**1,3**
Regione Emilia-Romagna	126.523	80,1	16.093	10,2	5.778	3,7	2.935	1,9	2.776	1,8	1.310	0,8	2.606	1,7
Italia	1.676.269	83,3	165.158	8,2	60.250	3,0	34.389	1,7	32.442	1,6	13.019	0,7	30.029	1,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

4.4 Tavola 25 - CIG ore utilizzate – Provincia di Piacenza

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	**Ore**				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	**Totale**
2020	3.403.311	2.198.909	71.426	2.829.060	**8.502.706**
2021	681.433	1.442.524	70.102	1.013.030	**3.207.089**
2022	149.104	-	10.982	68.919	**229.005**
2023	201.581	-	37.068	22.546	**261.195**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.5 Tavola 26 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Piacenza

Sospensione di rapporto di lavoro									
Province	**2022**				**2023**				
	CIGO	CIGS	Fondi di Solidarietà	**Totale**	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	**Totale**
Bologna	8.654	4.231	2.978	15.863	11.535	3	3.013	2.758	17.309
Ferrara	4.154	319	291	4764	4.641	-	1.191	136	5.968
Forlì-Cesena	4.497	169	490	5.156	5.839	-	1.297	387	7.523
Modena	6.214	1.832	1.998	10.044	10.656	-	1.932	510	13.098
Parma	2.243	266	1.103	3.612	3.099	-	268	249	3.616
Piacenza	**1.749**	**157**	**1.075**	**2.981**	**2.008**	**-**	**196**	**157**	**2.361**
Ravenna	2.367	1.086	882	4.335	5.218	-	699	434	6.351
Reggio Emilia	3.733	1.262	452	5.447	6.453	-	1.767	142	8.362
Rimini	3.753	852	1.433	6.038	4.036	-	768	618	5.422
Regione Emilia-Romagna	37.364	10.174	10.702	58.240	53.485	3	11.131	5.391	70.010

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 27 - Tempi di erogazione CIGO 2022 – Provincia di Piacenza

Cassa Integrazione Ordinaria	
	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Piacenza	**7**
Media Regionale	57
Media Nazionale	50

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.7 Tavola 28 - Tempi di erogazione CIGO 2023 – Provincia di Piacenza

Cassa Integrazione Ordinaria	
	2023
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Piacenza	**23**
Media Regionale	25
Media Nazionale	33

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.8 Tavola 29 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Piacenza

Fondi di Integrazione Salariale		
	2022	**2023**
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Piacenza	**51**	**314**
Media Regionale	85	105
Media Nazionale	71	122

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2020-2023 il numero delle pensioni IVS liquidate ha seguito un andamento tendenzialmente decrescente. Il 2020 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Piacenza l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi risulta più basso rispetto alla media regionale e più alto, sia per le femmine sia per i maschi, rispetto alla media nazionale. Nel 2023 nella Provincia sono vigenti circa 94 mila pensioni IVS, l'importo medio delle vigenti risulta per le femmine, inferiore rispetto alla media regionale e in linea con la media nazionale, mentre per i maschi risulta in linea rispetto alla media regionale e superiore rispetto alla media nazionale.
È possibile osservare come i tempi di accoglimento delle Pensioni di Gestione Privata e Gestione Pubblica, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg.
In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è notevolmente diminuito. Si segnala che nel 2023 è stata introdotta la nuova prestazione Quota 103. Relativamente ad APE sociale e Lavoratori Precoci, per l'anno 2023 si conferma la tendenza del 2022, con dati in crescita.

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Piacenza

Pensionati INPS			
	2023		
	Femmine	Maschi	**Totale**
Piacenza	**41.751**	**37.728**	**79.479**
Regione Emilia-Romagna	640.643	564.035	1.204.678

Nota 1) Sono esclusi dal totale i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 31 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Piacenza

Pensionati INPS			
	2023		
Genere	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	38.627	1.497	7.605
Maschi	34.941	762	4.820
Totale	**73.568**	**2.259**	**12.425**

Nota 1) La tavola espone il numero di pensionati Inps al 31.12.2023 per tipo di prestazione ricevuta e considera tre platee di beneficiari:

- i pensionati di almeno una pensione di tipo previdenziale (invalidità, vecchiaia o anzianità/anticipata e superstiti);
- i beneficiari di pensioni o assegni sociali e i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Sono platee che per loro stessa definizione non sono distinte l'una dall'altra ma si sovrappongono in parte. Per la possibilità di cumulo di più pensioni anche appartenenti a diversi tipi, un beneficiario può ricadere in più platee, a seconda delle pensioni ricevute

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 32 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Piacenza

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2023		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	4.553	12.054	**16.607**
	Invalidità	1.229	1.133	**2.362**
	Superstiti	8.845	1.619	**10.464**
	Vecchiaia	9.313	1.971	**11.284**
	TOTALE	**23.940**	**16.777**	**40.717**
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	6.331	3.821	**10.152**
	Invalidità	357	342	**699**
	Superstiti	2.069	575	**2.644**
	Vecchiaia	680	450	**1.130**
	TOTALE	**9.437**	**5.188**	**14.625**
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	8	13	**21**
	Superstiti	73	6	**79**
	Vecchiaia	79	409	**488**
	TOTALE escluse pens. suppl.	**160**	**428**	**588**
	Invalidità	14	14	**28**
	Superstiti	608	48	**656**
	Vecchiaia	871	2.593	**3.464**
	TOT Pensioni supplementari	**1.493**	**2.655**	**4.148**
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	3.821	10.002	**13.823**
	Invalidità	476	732	**1.208**
	Superstiti	6.683	954	**7.637**
	Vecchiaia	5.851	2.189	**8.040**
	TOTALE	**16.831**	**13.877**	**30.708**
TOTALE		**51.861**	**38.925**	**90.786**
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	625	1.602	**2.227**
	Invalidità	51	31	**82**
	Superstiti	539	63	**602**
	Vecchiaia	320	448	**768**
	TOTALE	**1.535**	**2.144**	**3.679**
TOTALE		**53.396**	**41.069**	**94.465**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 33 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Piacenza

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2023			
		Provincia di Piacenza		Regione Emilia-Romagna	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.781,0	2.554,0	1.759,2	2.491,2
	Invalidità	630,7	1.016,8	692,3	1.052,3
	Superstiti	969,4	483,0	921,5	516,7
	Vecchiaia	726,9	1.593,1	800,2	1.564,4
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**1.012,0**	**2.137,5**	**1.082,2**	**2.077,4**
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.919,5	2.496,7	1.967,0	2.643,7
	Invalidità	1.568,1	2.304,0	1.601,9	2.332,8
	Superstiti	1.288,6	769,3	1.293,5	775,6
	Vecchiaia	1.921,2	3.495,2	1.943,7	3.513,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**1.768,0**	**2.379,1**	**1.804,5**	**2.493,0**
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	275,3	462,2	463,7	575,6
	Superstiti	409,2	234,9	333,1	217,4
	Vecchiaia	865,8	1.309,2	964,4	1.368,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	**628,0**	**1.268,5**	**697,0**	**1.312,1**
	Invalidità	62,4	59,4	44,0	88,8
	Superstiti	67,0	43,9	68,2	37,9
	Vecchiaia	102,5	166,9	107,6	170,8
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**87,7**	**164,1**	**92,4**	**167,5**
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.107,3	1.664,3	1.189,2	1.648,1
	Invalidità	632,8	885,0	654,0	899,9
	Superstiti	667,6	436,2	664,4	445,2
	Vecchiaia	708,6	1.047,0	742,6	1.022,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**780,7**	**1.441,4**	**832,1**	**1.431,6**
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.827,5	2.460,9	1.891,7	2.461,5
	Invalidità	1.081,4	1.532,7	1.211,0	1.511,9
	Superstiti	1.085,4	573,4	1.051,1	620,8
	Vecchiaia	1.203,7	1.688,5	1.142,9	1.535,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**1.412,1**	**2.230,6**	**1.437,3**	**2.185,8**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2023			
		Provincia di Piacenza		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.781,0	2.554,0	1.752,2	2.350,6
	Invalidità	630,7	1.016,8	646,0	950,4
	Superstiti	969,4	483,0	889,3	515,0
	Vecchiaia	726,9	1.593,1	760,5	1.359,8
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**1.012,0**	**2.137,5**	**989,0**	**1.897,8**
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.919,5	2.496,7	2.054,8	2.691,6
	Invalidità	1.568,1	2.304,0	1.657,7	2.411,0
	Superstiti	1.288,6	769,3	1.292,6	798,4
	Vecchiaia	1.921,2	3.495,2	1.953,4	3.049,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**1.768,0**	**2.379,1**	**1.811,9**	**2.554,0**
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	275,3	462,2	426,7	505,7
	Superstiti	409,2	234,9	303,5	205,2
	Vecchiaia	865,8	1.309,2	842,6	1.138,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	**628,0**	**1.268,5**	**612,6**	**1.103,4**
	Invalidità	62,4	59,4	47,5	92,4
	Superstiti	67,0	43,9	67,6	39,3
	Vecchiaia	102,5	166,9	108,3	166,9
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**87,7**	**164,1**	**92,3**	**164,5**
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.107,3	1.664,3	1.079,7	1.554,1
	Invalidità	632,8	885,0	574,2	781,6
	Superstiti	667,6	436,2	622,4	432,0
	Vecchiaia	708,6	1.047,0	686,8	949,2
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**780,7**	**1.441,4**	**730,0**	**1.285,8**
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.827,5	2.460,9	1.942,6	2.420,5
	Invalidità	1.081,4	1.532,7	1.293,6	1.597,1
	Superstiti	1.085,4	573,4	1.103,0	687,1
	Vecchiaia	1.203,7	1.688,5	1.273,2	1.679,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**1.412,1**	**2.230,6**	**1.412,3**	**2.154,1**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2020-2021 – Provincia di Piacenza

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2020			2021		
		Femmine	Maschi	**Totale**	Femmine	Maschi	**Totale**
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	224	555	**779**	275	511	**786**
	Invalidità	82	82	**164**	83	84	**167**
	Superstiti	571	162	**733**	425	139	**564**
	Vecchiaia	198	112	**310**	218	136	**354**
	TOTALE	**1.075**	**911**	**1.986**	**1.001**	**870**	**1.871**
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	314	175	**489**	373	182	**555**
	Invalidità	8	14	**22**	5	7	**12**
	Superstiti	147	61	**208**	117	54	**171**
	Vecchiaia	50	30	**80**	39	24	**63**
	TOTALE	**519**	**280**	**799**	**534**	**267**	**801**
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	2	-	**2**	1	3	**4**
	Superstiti	10	-	**10**	10	-	**10**
	Vecchiaia	-	36	**36**	14	25	**39**
	TOTALE escluse pens. suppl.	**12**	**36**	**48**	**25**	**28**	**53**
	Invalidità	3	-	**3**	2	2	**4**
	Superstiti	78	3	**81**	63	8	**71**
	Vecchiaia	67	124	**191**	57	122	**179**
	TOT. Pensioni supplementari	**148**	**127**	**275**	**122**	**132**	**254**
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	160	391	**551**	164	400	**564**
	Invalidità	23	50	**73**	39	86	**125**
	Superstiti	480	113	**593**	439	85	**524**
	Vecchiaia	155	145	**300**	179	152	**331**
	TOTALE	**818**	**699**	**1.517**	**821**	**723**	**1.544**
TOTALE		**2.572**	**2.053**	**4.625**	**2.503**	**2.020**	**4.523**
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	78	161	**239**	93	160	**253**
	Invalidità	7	8	**15**	3	3	**6**
	Superstiti	61	7	**68**	34	7	**41**
	Vecchiaia	42	40	**82**	46	49	**95**
	TOTALE	**188**	**216**	**404**	**176**	**219**	**395**
TOTALE		**2.760**	**2.269**	**5.029**	**2.679**	**2.239**	**4.918**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate 2022-2023 – Provincia di Piacenza

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022			2023		
		Femmine	Maschi	**Totale**	Femmine	Maschi	**Totale**
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	288	479	**767**	212	428	**640**
	Invalidità	91	90	**181**	130	107	**237**
	Superstiti	392	136	**528**	387	133	**520**
	Vecchiaia	224	132	**356**	255	181	**436**
	TOTALE	**995**	**837**	**1.832**	**984**	**849**	**1.833**
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	292	134	**426**	238	121	**359**
	Invalidità	10	8	**18**	4	7	**11**
	Superstiti	102	42	**144**	101	58	**159**
	Vecchiaia	73	24	**97**	61	32	**93**
	TOTALE	**477**	**208**	**685**	**404**	**218**	**622**
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	2	1	**3**	2	5	**7**
	Superstiti	9	1	**10**	6	1	**7**
	Vecchiaia	8	37	**45**	11	30	**41**
	TOTALE escluse pens. suppl.	**19**	**39**	**58**	**19**	**36**	**55**
	Invalidità	8	6	**14**	7	8	**15**
	Superstiti	60	7	**67**	66	5	**71**
	Vecchiaia	58	135	**193**	76	143	**219**
	TOT. Pensioni supplementari	**126**	**148**	**274**	**149**	**156**	**305**
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	170	333	**503**	148	391	**539**
	Invalidità	37	71	**108**	35	83	**118**
	Superstiti	379	86	**465**	333	91	**424**
	Vecchiaia	180	154	**334**	200	176	**376**
	TOTALE	**766**	**644**	**1.410**	**716**	**741**	**1.457**
TOTALE		**2.383**	**1.876**	**4.259**	**2.272**	**2.000**	**4.272**
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	62	137	**199**	64	135	**199**
	Invalidità	3	-	**3**	9	6	**15**
	Superstiti	48	6	**54**	30	12	**42**
	Vecchiaia	50	46	**96**	74	51	**125**
	TOTALE	**163**	**189**	**352**	**177**	**204**	**381**
TOTALE		**2.546**	**2.065**	**4.611**	**2.449**	**2.204**	**4.653**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 36 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Piacenza

Pensioni IVS liquidate												
GESTIONI	2020			2021			2022			2023		
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
F.do P. Lav. Dip.	694	1.110	182	539	1.112	220	498	1.090	244	510	1.083	240
Dip. Pubblici	179	581	39	138	622	41	105	542	38	138	459	25
Parasubordinati	-	-	323	-	-	307	-	-	332	-	-	360
Lav. Autonomi	599	864	54	518	929	97	432	898	80	391	977	89
Totale	**1.472**	**2.555**	**598**	**1.195**	**2.663**	**665**	**1.035**	**2.530**	**694**	**1.039**	**2.519**	**714**

Nota1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 37 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Piacenza

Pensioni IVS liquidate - Importo medio					
		2023			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Piacenza		Regione Emilia-Romagna	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.725,4	2.511,7	1.749,8	2.479,3
	Invalidità	628,4	846,9	657,5	883,5
	Superstiti	1.077,9	500,2	1.083,1	521,7
	Vecchiaia	888,2	1.908,6	803,8	1.698,6
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**1.108,8**	**1.858,2**	**1.153,8**	**1.839,8**
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.957,1	2.490,1	2.088,1	2.776,4
	Invalidità	1.602,0	2.095,6	1.564,5	2.237,0
	Superstiti	1.394,8	793,1	1.386,4	820,0
	Vecchiaia	2.038,9	3.639,8	1.946,9	3.551,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**1.825,4**	**2.194,7**	**1.840,3**	**2.366,2**
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	303,1	480,0	515,1	514,1
	Superstiti	826,0	87,1	469,0	324,5
	Vecchiaia	1.182,8	2.040,7	1.333,2	1.953,7
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	**977,5**	**1.769,7**	**986,0**	**1.771,2**
	Invalidità	33,4	70,2	32,7	80,8
	Superstiti	86,3	18,6	79,5	36,4
	Vecchiaia	78,7	107,9	76,7	119,4
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.	**80,0**	**103,1**	**76,7**	**113,8**
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.079,0	1.525,8	1.097,1	1.497,1
	Invalidità	636,2	759,2	657,0	804,2
	Superstiti	785,3	431,7	760,3	464,1
	Vecchiaia	778,0	1.072,7	809,7	1.125,2
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**836,7**	**1.197,9**	**845,4**	**1.191,5**
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.936,4	2.581,1	2.032,7	2.545,6
	Invalidità	802,7	1.800,5	1.152,1	1.508,5
	Superstiti	1.198,4	611,6	1.147,4	658,0
	Vecchiaia	1.123,3	1.303,1	1.114,3	1.636,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**1.413,7**	**2.122,8**	**1.499,3**	**2.165,7**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS liquidate - Importo medio					
		2023			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Piacenza		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.725,4	2.511,7	1.728,7	2.259,1
	Invalidità	628,4	846,9	610,0	855,3
	Superstiti	1.077,9	500,2	978,0	510,1
	Vecchiaia	888,2	1.908,6	754,7	1.392,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**1.108,8**	**1.858,2**	**1.008,3**	**1.561,3**
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.957,1	2.490,1	2.184,7	2.816,5
	Invalidità	1.602,0	2.095,6	1.554,3	2.081,4
	Superstiti	1.394,8	793,1	1.379,5	844,1
	Vecchiaia	2.038,9	3.639,8	1.975,2	3.065,4
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**1.825,4**	**2.194,7**	**1.815,0**	**2.468,6**
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	303,1	480,0	400,8	505,4
	Superstiti	826,0	87,1	413,5	281,4
	Vecchiaia	1.182,8	2.040,7	1.163,5	1.846,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	**977,5**	**1.769,7**	**829,7**	**1.713,4**
	Invalidità	33,4	70,2	45,9	105,0
	Superstiti	86,3	18,6	74,7	38,8
	Vecchiaia	78,7	107,9	75,2	129,8
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.	**80,0**	**103,1**	**74,7**	**125,9**
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.079,0	1.525,8	1.028,8	1.424,9
	Invalidità	636,2	759,2	575,7	735,7
	Superstiti	785,3	431,7	694,2	443,6
	Vecchiaia	778,0	1.072,7	747,3	1.010,7
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**836,7**	**1.197,9**	**756,6**	**1.084,6**
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.936,4	2.581,1	2.072,7	2.548,1
	Invalidità	802,7	1.800,5	1.095,5	1.319,3
	Superstiti	1.198,4	611,6	1.088,6	638,3
	Vecchiaia	1.123,3	1.303,1	1.179,6	1.666,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	**1.413,7**	**2.122,8**	**1.385,1**	**2.060,1**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 38 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Piacenza

Pensioni Gestione Privata														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Piacenza	**2.370**	**65,6**	**534**	**14,8**	**379**	**10,5**	**171**	**4,7**	**51**	**1,4**	**52**	**1,4**	**54**	**1,5**
Regione Emilia-Romagna	34.216	62,0	7.182	13,0	6.342	11,5	2.862	5,2	1.796	3,3	1.457	2,6	1.305	2,4
Italia	376.050	63,7	73.879	12,5	61.282	10,4	26.237	4,4	14.857	2,5	14.338	2,4	23.963	4,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.10 Tavola 39 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Provincia di Piacenza

Pensioni Gestione Pubblica														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Piacenza	**425**	**80,8**	**61**	**11,6**	**28**	**5,3**	**4**	**0,8**	**6**	**1,1**	**1**	**0,2**	**1**	**0,2**
Regione Emilia-Romagna	6.188	76,1	662	8,1	493	6,1	288	3,5	171	2,1	132	1,6	197	2,4
Italia	95.293	71,5	11.933	9,0	11.314	8,5	5.438	4,1	2.829	2,1	2.508	1,9	3.976	3,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.11 Tavola 40 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da pensionato - tempi di accoglimento – Provincia di Piacenza

Pensioni Gestione Pubblica superstiti da pensionato														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Piacenza	**102**	**62,2**	**46**	**28,1**	**14**	**8,5**	**1**	**0,6**	**1**	**0,6**	**-**	**0,0**	**-**	**0,0**
Regione Emilia-Romagna	1.204	51,7	455	19,5	258	11,1	171	7,3	92	4,0	56	2,4	93	4,0
Italia	17.814	48,3	7.208	19,5	5.942	16,1	2.507	6,8	1.036	2,8	876	2,4	1.526	4,1

Nota 1) I dati riportati in tabella rappresentano un di cui rispetto ai tempi di accoglimento delle pensioni della Gestione Pubblica

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 41 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore - tempi di accoglimento – Provincia di Piacenza

Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Piacenza	**3**	**33,3**	**-**	**0,0**	**3**	**33,3**	**1**	**11,1**	**2**	**22,2**	**-**	**0,0**	**-**	**0,0**
Regione Emilia-Romagna	23	15,8	12	8,2	29	19,9	18	12,3	18	12,3	13	8,9	33	22,6
Italia	486	16,4	379	12,8	532	17,9	337	11,4	272	9,2	355	12,0	605	20,4

Nota 1) I dati riportati in tabella rappresentano un di cui rispetto ai tempi di accoglimento delle pensioni della Gestione Pubblica

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.13 Tavola 42 - Pensioni Fondi Speciali - tempi di accoglimento – Provincia di Piacenza

Pensioni Fondi Speciali														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Piacenza	**60**	**87,0**	**5**	**7,3**	**3**	**4,4**	**1**	**1,5**	**-**	**0,0**	**-**	**0,0**	**-**	**0,0**
Regione Emilia-Romagna	1.248	82,2	126	8,3	95	6,3	17	1,1	14	0,9	8	0,5	11	0,7
Italia	15.048	65,5	2.918	12,7	2.393	10,4	1.067	4,7	573	2,5	470	2,1	494	2,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 43 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Piacenza

Opzione Donna			
	2021	2022	2023
Piacenza	**161**	**337**	**175**
Regione Emilia-Romagna	3.049	3.628	1.816

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.2 Tavola 44 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023) per genere - domande accolte – Provincia di Piacenza

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	**Totale**
Piacenza	**227**	**295**	**522**
Regione Emilia-Romagna	3.757	5.099	8.856
Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	**Totale**
Piacenza	**23**	**24**	**47**
Regione Emilia-Romagna	209	198	407
Quota 103			
	2023		
	Femmine	Maschi	**Totale**
Piacenza	**45**	**111**	**156**
Regione Emilia-Romagna	476	1.483	1.959

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 45 – APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Piacenza

APE Sociale			
	2021	2022	2023
Piacenza	**250**	**355**	**413**
Regione Emilia-Romagna	1.003	1.349	1.571

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 46 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Piacenza

Lavoratori Precoci			
	2021	2022	2023
Piacenza	**358**	**300**	**326**
Regione Emilia-Romagna	1.381	1.302	1.216

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 47 – Lavori Usuranti – domande accolte – Provincia di Piacenza

Lavori Usuranti			
	2021	2022	2023
Piacenza	**7**	**8**	**12**
Regione Emilia-Romagna	66	80	91

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Piacenza nel quadriennio 2020-2023 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile presenta un andamento tendenzialmente crescente. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 99 gg a 89 gg, dato inferiore sia a quello regionale sia al dato nazionale. Nel 2023 sono state accolte circa il 50,5% delle domande presentate per RdC e PdC, in linea con quanto accaduto nel 2022.
La prestazione di RdC si è conclusa nel 2023 e verrà sostituta dall'Assegno di Inclusione (ADI) e dal Supporto Formazione Lavoro (SFL). Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale, nel 2023 si assiste ad un aumento della platea di nuclei beneficiari della prestazione; tuttavia, l'Assegno al Nucleo Familiare viene ancora erogato a favore di alcune categorie specifiche di beneficiari.

6.1 Tavola 48 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Piacenza

Invalidità Civile			
PRESTAZIONI	**2023**		
	Femmine	Maschi	**Totale**
Indennità di accompagnamento	6.568	3.926	**10.494**
Pensioni di invalidità civile	1.855	1.614	**3.469**
Totale	**8.423**	**5.540**	**13.963**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.2 Tavola 49 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Piacenza

	Invalidità Civile - Prestazioni liquidate											
	2020			2021			2022			2023		
	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale
Piacenza	**1.731**	**213**	**1.944**	**2.550**	**415**	**2.965**	**2.353**	**369**	**2.722**	**2.641**	**456**	**3.097**
Regione Emilia-Romagna	25.199	3.677	28.876	30.964	5.040	36.004	32.732	5.482	38.214	32.955	5.750	38.705

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.3 Tavola 50 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Piacenza

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2022			2023		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Piacenza	**79**	**20**	**99**	**73**	**16**	**89**
Regione Emilia-Romagna	107	22	129	107	21	128
Italia	120	22	142	123	21	144

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.4 Tavola 51 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Piacenza

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	**Totale**	Femmine	Maschi	**Totale**
Piacenza	**1.714**	**1.384**	**3.098**	**822**	**764**	**1.586**
Regione Emilia-Romagna	32.287	22.965	55.252	16.180	12.283	28.463

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

RdC e PdC 2023						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	**Totale**	Femmine	Maschi	**Totale**
Piacenza	**768**	**609**	**1.377**	**371**	**324**	**695**
Regione Emilia-Romagna	15.246	10.404	25.650	7.534	5.190	12.724

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.5 Tavola 52 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Piacenza

Reddito di Libertà			
	2021	2022	2023
Piacenza	**4**	**17**	**9**
Regione Emilia-Romagna	238	315	186

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.6 Tavola 53 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Piacenza

Assegno Unico				
	2022		2023	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Piacenza	**26.080**	**744**	**28.083**	**537**
Regione Emilia-Romagna	433.303	12.140	459.606	9.550

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

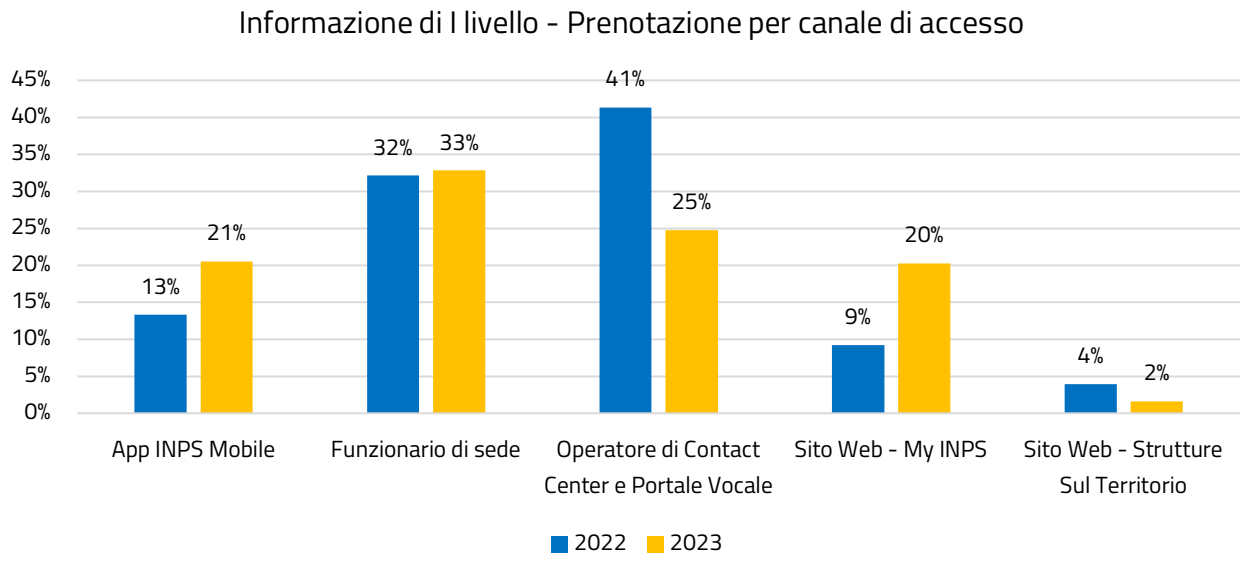
Relazioni con l'utenza

07

Relazioni con l'utenza

La Provincia di Piacenza ha registrato, nelle relazioni con l'utenza, una riduzione del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale a fronte di un sostanziale aumento del ricorso al Sito Web-My INPS per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello.
Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità.
La Provincia ha inoltre registrato un aumento delle prenotazioni inerenti alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche.
Per quanto riguarda i dati inerenti al Cassetto Bidirezionale aziende, si registra una crescita dovuta ad un aumento sia delle domande in entrata sia delle domande in uscita. Si segnala inoltre, un aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, aumentano le pratiche presentate sia da parte dei Patronati sia quelle presentate direttamente dai cittadini.
Si assiste ad un aumento delle pratiche presentate da parte dei Patronati e ad un lieve calo di quelle presentate da parte del singolo cittadino per quanto riguarda le prestazioni pensionistiche e previdenziali, diversamente da quanto accade relativamente alle prestazioni a sostegno della famiglia, che subiscono una sostanziale diminuzione.
Infine, relativamente al flusso PEC, si osserva una riduzione di quelle inviate e ad un aumento di quelle ricevute.

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Piacenza



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 54 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Piacenza

Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso						
	2022			2023		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Piacenza	**10.540**	**5.659**	**5**	**9.468**	**4.509**	**-**
Regione Emilia-Romagna	171.182	89.512	402	157.209	71.777	734

Nota 1) Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 55 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Piacenza

Consulenza di II livello		
	2022	2023
Piacenza	**1.023**	**1.717**
Regione Emilia-Romagna	30.528	35.659

Nota 1) Per consulenza di II livello si intende consulenza specializzata su materie specifiche

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 56 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Piacenza

Cassetto Bidirezionale aziende				
	2022		2023	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Piacenza	**8.845**	**5.406**	**9.267**	**6.206**
Regione Emilia-Romagna	152.890	71.156	149.603	79.282

Nota 1) Il Cassetto Bidirezionale aziende è uno strumento avente come principale obiettivo la realizzazione di una modalità strutturata di comunicazione tra l'azienda e l'Istituto

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 57 - Cassetto Bidirezionale Patronati (COMBIPAT) – Provincia di Piacenza

COMBIPAT				
	2022		2023	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Piacenza	**12.203**	**11.357**	**14.958**	**15.589**
Regione Emilia-Romagna	152.363	141.638	181.853	195.125

Nota 1) Il COMBIPAT è uno strumento di Comunicazione Bidirezionale con i Patronati

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.6 Tavola 58 – Soggetti richiedenti – Provincia di Piacenza

Pratiche presentate								
	2022				2023			
	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale
Piacenza	**48.030**	**57,4**	**35.671**	**42,6**	**58.080**	**57,2**	**43.534**	**42,8**
Regione Emilia-Romagna	758.908	55,2	616.105	44,8	872.005	55,0	713.682	45,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Pratiche presentate								
Argomento	**2022**				**2023**			
	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	7.879	90,2	854	9,8	8.644	91,1	842	8,9
Invalidità civile	3.089	98,4	50	1,6	3.543	98,4	58	1,6
Prestazioni assistenziali	1.978	82,1	432	17,9	1.039	84,1	196	15,9
Indennità di disoccupazione	8.678	83,1	1.762	16,9	9.857	81,8	2.200	18,3
Prestazioni a sostegno della famiglia	18.533	52,1	17.021	47,9	7.881	37,4	13.190	62,6
Riscatti e ricongiunzioni	219	34,2	421	65,8	257	39,4	396	60,6
Ricostituzioni	4.862	52,2	4.457	47,8	5.203	58,6	3.676	41,4
Ratei maturati e non riscossi	1.965	68,8	892	31,2	1.764	79,5	454	20,5
Totale	**47.203**	**64,6**	**25.889**	**35,4**	**38.188**	**64,5**	**21.012**	**35,5**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 59 - Flusso PEC – Provincia di Piacenza

Flusso PEC				
	2022		2023	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Piacenza	**10.825**	**15.283**	**9.858**	**15.620**
Regione Emilia-Romagna	193.327	290.218	187.058	294.974

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Organizzazione e Risorse Umane

08

Organizzazione e Risorse Umane

Nella Provincia di Piacenza, nel 2023, sono in esercizio 35 sportelli di Patronato. I Centri di Assistenza Fiscale (CAF), ulteriore struttura rilevante sul territorio di supporto al cittadino, ammontano a 19 unità.
Nel 2023, l'organico del personale INPS è composto per il 68% da femmine e per il 32% da maschi. Osservando in maniera più approfondita, nella Provincia il personale è costituito da 1 dirigente, 4 medici e professionisti e 91 unità del personale delle aree professionali.

8.1 Tavola 60 – Distribuzione delle presenze nei Comuni

Distribuzione delle presenze nei Comuni

2023

Province	Numero dei comuni	Strutture INPS	Punti INPS	Punti Cliente di Servizio	Patronati	CAF
Bologna	55	7	1	-	90	46
Ferrara	21	2	1	-	45	24
Forlì-Cesena	30	2	1	-	64	23
Modena	47	6	-	-	93	30
Parma	44	2	1	-	62	25
Piacenza	**46**	**1**	**2**	**-**	**35**	**19**
Ravenna	18	3	-	-	55	19
Reggio Emilia	42	3	-	-	50	31
Rimini	27	3	-	-	42	20
Regione Emilia-Romagna	330	30	6	-	536	237
Italia	7.896	447	89	128	9.225	2.974

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione e Comunicazione

LEGENDA

Strutture INPS: comprendono la Direzione Generale, le Direzioni Regionali, le Direzioni di Coordinamento Metropolitano, le Direzioni Provinciali, le Filiali Metropolitane, le Agenzie complesse, le Agenzie e i Punti INPS;

Punti INPS: strutture organizzative semplici, istituite in sinergia con le PP.AA., che rispondono alla sede territoriale INPS di competenza, dove il personale dell'Istituto, su prenotazione, provvede a soddisfare le richieste degli utenti;

Punti Cliente di Servizio: sportelli telematici che offrono servizi predefiniti, istituiti presso Enti locali e Pubbliche Amministrazioni, Associazioni di Rappresentanza del lavoro autonomo e dei datori di lavoro, Organizzazioni di rappresentanza dei lavoratori e dei pensionati, senza personale INPS.

8.2 Tavola 61 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Piacenza

Personale INPS per area e genere			
AREA	**2023**		
	Femmine	Maschi	**Totale**
Dirigenti	-	1	**1**
Medici e Professionisti	3	1	**4**
Medico	2	1	**3**
Legali	1	-	**1**
Tecnico Edilizio	-	-	**-**
Personale delle aree professionali	62	29	**91**
Totale	**65**	**31**	**96**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

CAPITOLO 9

Contenzioso

09

Contenzioso

Nel 2023 il contenzioso amministrativo della Provincia presenta un incremento del numero dei ricorsi da lavorare a fine anno, passando da n.6 del 1° gennaio a n.23 del 31 dicembre, con un trend di lavorazione di segno negativo dei ricorsi di competenza territoriale da parte della U.O. Gestione organizzativa R.A. L'analisi dei dati attesta una lieve flessione dei ricorsi pervenuti nell'anno (n.217) rispetto al dato registrato per il 2022 (n.243). Si rileva, altresì, che su un totale di n.153 ricorsi, al netto dei c.d. riqualificati/non ricorsi, quelli risolti amministrativamente in autotutela rappresentano l'11%, i ricorsi giudicati in istruttoria (inammissibili e improcedibili) sono n.23 e n.7 quelli definiti per cessata materia del contendere. Il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno deliberato n.83 ricorsi amministrativi su n.84 pervenuti alla relativa segreteria. Al 31 dicembre restano ancora in carico agli uffici amministrativi n.21 ricorsi in fase di pre-esame.

Per quanto concerne il contenzioso giudiziario ordinario, si attesta nel 2023 un andamento di segno negativo nella definizione dei giudizi, con un lieve incremento della giacenza dei ricorsi da lavorare al 31 dicembre (+12,6%), a fronte di n.497 giudizi pendenti totali nell'anno. I giudizi definiti risultano essere pari al 35%, con un andamento di definizione in crescita rispetto a quello registrato nel 2022 (21%) ed il 19% degli esiti espressi in favore dell'Istituto contro il 38 in favore degli utenti.

Dallo studio dei dati riferiti alle singole materie, emerge che il contenzioso contributivo dei lavoratori autonomi rappresenta la componente più incidente, con n.325 giudizi pendenti totali, di cui il 34% concluso nel corso del 2023.

In materia pensionistica, i dati mostrano un totale di n.22 giudizi pendenti nell'anno, dei quali ne risultano definiti n.9 (41%), con un miglioramento del trend di definizione rispetto a quello del 2022 (31,5%), e circa il 56% dei giudizi espressi a favore degli utenti.

Con riferimento al contenzioso giudiziario afferente alle prestazioni a sostegno del reddito, al 31 dicembre si rileva il 37% di giudizi definiti a fronte di n.108 pendenti totali, con una crescita dell'indice di definizione registrato nel 2022 (10%).

In ordine al contenzioso ordinario in materia di Invalidità civile, area legale, risulta definito n.1 giudizio su n.3 pendenti totali, con esito favorevole all'Istituto. Per quanto concerne l'area amministrativa, al 31 dicembre resta ancora da definire l'unico giudizio pendente dal 1° gennaio. L'esame, in particolar modo, dei giudizi per opposizione all'ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) evidenzia, per il 2023, n.21 giudizi definiti, pari a circa il 68% dei giudizi pendenti totali, con un andamento di definizione invariato rispetto a quello attestato nel 2022.

9.1 Tavola 62 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Piacenza

Ricorsi pervenuti per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
Da lavorare al 01/01/23	**Pervenuti**	**Non ricorsi/riqualificati**	**Risolti ammin.te**	**Giudicati in istruttoria**	**Definiti per cessata materia del contendere**	**In fase di pre-esame**	**Trasmessi ai comitati**	**Deliberati dai comitati**	**Definiti provvisori**	**Da lavorare al 31/12/23**
6	217	70	17	23	7	21	84	83	-	23

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

LEGENDA CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO

Pervenuti: numero istanze trasmesse tramite il canale telematico RiOL da cittadini/Aziende;

Non Ricorsi: istanze rifiutate da RiOl/rinviate a RiOL nel periodo considerato;

Ricorsi riqualificati: ricorsi che sono stati restituiti a RiOL affinché possano essere o trasferiti ad altra sede oppure possano essere trasferiti ad altra procedura informatica (IncasWeb/Dicaweb) in base alla tipologia di Organo competente (centrale/territoriale);

Risolti amministrativamente: ricorsi che sono stati definiti dagli uffici amministrativi attraverso provvedimenti di Autotutela;

Giudicati in istruttoria: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per irricevibilità, inammissibilità, improcedibilità di cui al vigente Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS;

Cessata materia del contendere: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per cessata materia del contendere di cui al vigente regolamento ricorsi;

Ricorsi in fase di Pre-esame: ricorsi pervenuti nel periodo considerato che risultano ancora in carico agli uffici amministrativi;

Trasmessi ai Comitati: ricorsi trasmessi alla Segreteria del Comitato.

Portati in seduta: ricorsi portati in seduta del Comitato

9.2 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Piacenza

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Contenzioso Contributivo	173	-	152	152	215
Fondi Speciali/Gestioni	12	-	1	1	7
Indebiti	4	-	6	6	7
Invalidi Civili Area Amm.va	1	-	-	-	1
Invalidi Civili Area Legale	2	-	1	1	2
Opposizioni dell'istituto	1	-	-	-	-
Prestazioni a Sostegno Reddito	72	-	36	36	68
Prestazioni Pensionistiche	13	-	9	9	13
Procedure Concorsuali	2	-	2	2	2
Varie	6	-	4	4	7
TOTALE	**286**	**-**	**211**	**211**	**322**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.3 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Piacenza

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
Materia del Contenzioso	**FAVOREVOLE INPS**	**%**	**FAVOREVOLE UTENTI**	**%**	**ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO**	**ALTRE DEFINIZIONI**	**TOTALE**
Contenzioso Contributivo	21	19,1	20	18,2	67	2	**110**
Fondi Speciali/Gestioni	3	50,0	3	50,0	-	-	**6**
Indebiti	2	66,7	-	0,0	1	-	**3**
Invalidi Civili Area Amm.va	-	0,0	-	0,0	-	-	**-**
Invalidi Civili Area Legale	1	100,0	-	0,0	-	-	**1**
Opposizioni dell'istituto	1	100,0	-	0,0	-	-	**1**
Prestazioni a Sostegno Reddito	-	0,0	39	97,5	1	-	**40**
Prestazioni Pensionistiche	3	33,3	5	55,6	-	1	**9**
Procedure Concorsuali	1	50,0	-	0,0	-	1	**2**
Varie	1	33,3	-	0,0	1	1	**3**
TOTALE	**33**	**18,9**	**67**	**38,3**	**70**	**5**	**175**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.4 Tavola 65 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Piacenza

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Altri Contributi	8	-	6	6	10
Contr Artigiani	26	-	11	11	30
Contributi Agricoli	28	-	3	3	23
Contributi Aziende	39	-	7	7	40
Contributi Commercianti	44	-	18	18	38
Posizione Assicurativa	1	-	-	-	-
Varie	27	-	107	107	74
TOTALE	**173**	-	**152**	**152**	**215**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.5 Tavola 66 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Piacenza

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia							
Materia del Contenzioso	**FAVOREVOLE INPS**	**%**	**FAVOREVOLE UTENTI**	**%**	**ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO**	**ALTRE DEFINIZIONI**	**TOTALE**
Altri Contributi	3	75,0	1	25,0	-	-	**4**
Contr Artigiani	1	14,3	2	28,6	4	-	**7**
Contributi Agricoli	-	0,0	7	87,5	1	-	**8**
Contributi Aziende	4	66,7	2	33,3	-	-	**6**
Contributi Commercianti	9	37,5	7	29,2	8	-	**24**
Posizione Assicurativa	1	100,0	-	0,0	-	-	**1**
Varie	3	5,0	1	1,7	54	2	**60**
TOTALE	**21**	**19,1**	**20**	**18,2**	**67**	**2**	**110**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.6 Tavola 67 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Piacenza

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Amianto	1	-	-	-	-
Invalidità Inabilità	3	-	4	4	3
Ratei Inter. Rival.	2	-	-	-	-
Reversibilità/Superstiti	1	-	3	3	4
Ricostituzione/ Suppl.	2	-	-	-	1
Vecchiaia Anzianità	4	-	2	2	5
TOTALE	**13**	**-**	**9**	**9**	**13**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.7 Tavola 68 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Piacenza

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	-	0,0	1	100,0	-	-	**1**
Invalidità Inabilità	-	0,0	3	75,0	-	1	**4**
Ratei Inter. Rival.	2	100,0	-	0,0	-	-	**2**
Reversibilità/Superstiti	-	0,0	-	0,0	-	-	**-**
Ricostituzione/ Suppl.	-	0,0	1	100,0	-	-	**1**
Vecchiaia Anzianità	1	100,0	-	0,0	-	-	**1**
TOTALE	**3**	**33,3**	**5**	**55,6**	-	**1**	**9**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.8 Tavola 69 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Piacenza

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Assegni Familiari	67	-	29	29	59
Disoccupazione LSU	2	-	4	4	5
Malattia/Maternità	1	-	1	1	1
Prestazioni Varie	2	-	2	2	3
TOTALE	**72**	**-**	**36**	**36**	**68**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.9 Tavola 70 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Piacenza

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	-	0,0	36	97,3	1	-	**37**
Disoccupazione LSU	-	0,0	1	100,0	-	-	**1**
Malattia/Maternità	-	0,0	1	100,0	-	-	**1**
Prestazioni Varie	-	0,0	1	100,0	-	-	**1**
TOTALE	**-**	**0,0**	**39**	**97,5**	**1**	**-**	**40**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.10 Tavola 71 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Piacenza

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia Del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	-	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	-	-	-
Varie	-	-	-	-	-
TOTALE	-	-	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.11 Tavola 72 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Piacenza

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
TOTALE	-	0,0	-	0,0	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Tavola 73 - Contenzioso ATP invalidità civile - giudizi iniziati - Provincia di Piacenza

Contenzioso ATP invalidità civile					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
ATP - Invalidità Civile	8	0	23	23	10
Tribunale - I grado Invalidità Civile	1	0	0	0	1
Totale funzionari	9	0	23	23	11
Invalidità Civile - Area Legale	2	0	1	1	2
TOTALE	**11**	**0**	**24**	**24**	**13**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Tavola 74 - Contenzioso ATP invalidità civile - giudizi definiti - Provincia di Piacenza

Contenzioso ATP invalidità civile							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	10	47,6	1	4,8	10	0	**21**
Tribunale - I grado Invalidità Civile	0	0,0	0	0,0	0	0	**0**
Totale funzionari	10	47,6	1	4,8	10	0	**21**
Invalidità Civile - Area Legale	1	100,0	0	0,0	0	0	**1**
TOTALE	**11**	**48,8**	**1**	**4,7**	**10**	**0**	**22**

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

LEGENDA CONTENZIOSO GIUDIZIARIO

Giudizi Iniziati: giudizi iniziati da INPS e da controparte

Giudizi Definiti: giudizi conclusi

Favorevole INPS: giudizi definiti con esito favorevole all'Istituto

Favorevole Utenti: giudizi definiti con esito favorevole all'utente

Altri esiti del giudizio: giudizi definiti per estinzione, cessata materia del contendere, estinzione ex art.47 L.111/2011, (conversione D.L.n.98/201, art.38 Disposizioni in materia di contenzioso previdenziale e assistenziale), dissenso su ATP

Altre definizioni: giudizi definiti come acquisito erroneamente, definizioni d'ufficio, definizioni automatiche, trasferito ad altra sede, trasferita ad altro settore

CAPITOLO 10

Patrimonio a reddito

10

Patrimonio a reddito

Il valore del patrimonio immobiliare da reddito della Provincia di Piacenza risulta invariato nel triennio 2021-2023. Si assiste ad un aumento del numero dei fabbricati che passa da 15 a 19 mentre nel 2023 sono presenti 15 unità agricole.

10.1 Tavola 75 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Piacenza

Patrimonio immobiliare da reddito per provincia (in euro)			
Consistenza Patrimoniale	**2021**	**2022**	**2023**
Bologna	36.830.589,1	36.425.065,1	36.153.465,1
Ferrara	5.222.295,6	5.222.295,6	5.081.973,9
Forlì-Cesena	60.675,1	60.675,1	60.675,1
Modena	2.510.692,7	2.510.692,7	2.510.692,7
Parma	3.292.459,6	3.292.459,6	3.292.459,6
Piacenza	**5.614,7**	**5.614,7**	**5.614,7**
Ravenna	2.545.341,6	2.545.341,6	2.545.341,6
Reggio Emilia	315.683,2	315.683,2	274.760,9
Rimini	3.783.482,5	3.783.482,5	3.783.482,5
Regione Emilia-Romagna	54.566.833,9	54.161.309,9	53.708.466,0
Italia	1.998.754.851,2	1.929.488.798,9	1.862.873.765,9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio e Investimenti

10.2 Tavola 76 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale – Provincia di Piacenza

Patrimonio da reddito distribuzione territoriale				
Province	2022		2023	
	Numero fabbricati	Numero unità agricole	Numero fabbricati	Numero unità agricole
Bologna	382	72	357	382
Ferrara	22	2	20	22
Forlì-Cesena	21	28	21	21
Modena	87	1	86	87
Parma	39	-	36	39
Piacenza	**15**	**-**	**19**	**15**
Ravenna	8	4	7	8
Reggio Emilia	8	1	7	8
Rimini	1	-	1	1
Regione Emilia-Romagna	583	108	554	583
Italia	22.865	1.450	22.041	22.865

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio e Investimenti

Conclusioni e prospettive

A cura del Direttore provinciale - Mario Riccio

Il Rendiconto sociale per il 2023 illustra, sinteticamente, le varie attività svolte dalla Direzione provinciale INPS di Piacenza sotto la Direzione del Dott. Cosimo Abbattista (dirigente ora in pensione), avendo io assunto l'incarico della Sede dal dicembre 2023.

In ogni ambito la Direzione provinciale di Piacenza ha saputo garantire servizi di qualità e, per questo, un ringraziamento particolare va al precedente Direttore e a tutto il personale.

La chiara e significativa rappresentazione dei dati statistici curata dalla Segreteria del Consiglio di indirizzo e vigilanza (che si ringrazia per l'utilissimo lavoro svolto), ci agevola nelle chiavi di lettura dei variegati fenomeni che hanno avuto un impatto diretto sulle prestazioni erogate dal nostro Istituto e, conseguentemente, in prospettiva, condizioneranno gli assetti organizzativi che sarà necessario realizzare e migliorare per presidiare adeguatamente l'erogazione dei servizi e delle prestazioni richieste.

In tale scenario il Rendiconto sociale diventa anche un'occasione fondamentale per mettere a fattor comune, fra i diversi interlocutori pubblici e privati, risorse umane, conoscenze, competenze, ecc…, in quanto favorisce:

- la trasparenza dell'attività amministrativa;
- la partecipazione di tutti i partners a un confronto aperto, al fine di realizzare, pienamente, le aspettative di chi si rivolge al sistema delle pubbliche amministrazioni.

L'auspicio è che il "rendere conto" evolva da un approccio prevalentemente informativo/comunicativo, ad un approccio sempre più partecipativo e inclusivo.

In altri termini, si auspica che i dati del Rendiconto sociale, siano sempre di più il frutto della stretta collaborazione tra i diversi portatori di interesse, sia pubblici che privati, e che tale collaborazione sia alimentata, a sua volta, da una visione comune, condizione indispensabile per rendere all'utente un servizio corrispondente alle aspettative, che altrimenti rischierebbero di essere solo parzialmente soddisfatte o soddisfatte con tempistiche non corrispondenti ai bisogni contingenti.

In concreto, é necessario che l'INPS, le Istituzioni, ogni portatore di interesse, ognuno per le attività di propria competenza, operi in sinergia con l'altro, non in ottica di mero adempimento, ma in ottica di servizio, con un sostanziale orientamento all'utente finale da realizzarsi anche attraverso l'attivazione di processi negoziali (protocolli, accordi di diverso genere, ecc…) finalizzati ad adottare linee operative comuni e in armonia tra loro.

Tale approccio richiede una presa di coscienza di tutte le criticità viste con gli occhi dell'utente finale e, conseguentemente, l'assunzione di decisioni che assicurino assetti organizzativi in grado di presidiare, adeguatamente, l'erogazione dei servizi ai quali ogni "parte" del sistema è preposta.

Si tratta, in altri termini di:

- destinare risorse umane e finanziarie adeguate al raggiungimento degli obiettivi condivisi;
- condividere le banche dati al fine di agevolare il lavoro in rete;
- costituire dei gruppi di lavoro integrati e dedicati a presidiare in modo appropriato quei processi trasversali che collegano i diversi partners all'interno di un unico sistema;
- realizzare percorsi formativi integrati;
- ecc…

Concretamente, in fase prospettica, affinché il Rendiconto sociale possa costituire la base da cui partire per migliorare "la Performance dell'insieme delle Pubbliche Amministrazioni" agli occhi del cittadino e dell'impresa, occorre alimentare una visione critica nell'individuazione delle aree di miglioramento, partendo dall'analisi delle valutazioni negative dell'utenza e, rispetto a queste, cercare di individuare le relative azioni correttive, con particolare attenzione a quelle che richiedono il coinvolgimento di più attori.

In tale ottica, è stato e sarà fondamentale il ruolo del Comitato provinciale INPS, dei Patronati e dei Consulenti del lavoro (che si ringrazia per la preziosa collaborazione), che, sulla base delle aspettative dell'utenza, hanno contribuito a una prima essenziale ricognizione delle principali aree di miglioramento e d'intervento, tra le quali, ritengo utile evidenziare le seguenti:

- Migliorare i tempi di definizione delle prestazioni più in sofferenza rispetto a tali aspettative, anche grazie a una approfondita analisi delle cause che impediscono il completamento dell'istruttoria, sia in ambito amministrativo che sanitario.

  Per quanto riguarda il primo ambito, tanto per fare un confronto anche con un dato recente, occorre tener presente che a settembre 2024 sono state lavorate 1438 linee-inps (la linea-inps è un canale privilegiato con cui l'utente dialoga con l'INPS), la maggioranza delle quali relative a mancanza di documentazione, che spesso riguarda un'alta percentuale di stranieri occupati nella provincia Piacenza. Infatti, come già evidenziato nella parte relativa al panorama sociodemografico, nel territorio piacentino, l'incidenza degli immigrati sugli assetti demografici risulta superiore sia rispetto al dato regionale, sia rispetto al dato nazionale (da rilevare poi, in particolare, che gli occupati nella provincia di Piacenza nel settore della logistica integrata sono oltre il 10% di tutta l'Emilia Romagna).

  Tra le prestazioni oggetto di particolare attenzione si evidenziano:

- le prestazioni legate al riconoscimento dell'invalidità civile, rispetto alle quali una collaborazione stretta con AUSL, patronati e medici di base sarà fondamentale per individuare le prassi migliori e le possibili azioni correttive;
- le Naspi, al fine di garantire una maggiore continuità tra reddito da lavoro e reddito da disoccupazione; anche in tale ambito si sta svolgendo una stretta collaborazione con i patronati.

- Ridurre i periodi di sospensione dei pagamenti dell'Assegno Unico Universale, grazie alla collaborazione avviata di recente con la Questura (che si ringrazia), nei limiti in cui l'ordinamento giuridico vigente lo consente; infatti, mentre da un lato è prevista astrattamente la tutela dei diritti dello straniero, dall'altro, il rischio di erogare prestazioni indebite obbliga la sospensione dei pagamenti qualora il rinnovo del permesso di soggiorno non intervenga entro 6 mesi dalla data di presentazione dello stesso;

- Considerati i risultati del 2023 (nel quale si è registrato un aumento di Durc regolari su quelli irregolari), occorre continuare sulla strada intrapresa e adottare un approccio sempre più proattivo nell'intercettare i debiti contributivi delle aziende, sia ai fini di un corretto aggiornamento del conto al quale sono legate le prestazioni, sia ai fini del rilascio del Durc, necessario per il sistema aziende per riscuotere i propri crediti e per partecipare alle gare di appalto, ecc...;

- Ridurre i tempi di sistemazione della posizione assicurativa dei dipendenti delle scuole, grazie a interventi di formazione continua erogata/da erogare agli operatori scolastici;

- Recuperare situazioni di marginalità attraverso il progetto "Riscoprire talenti" che ci ha visto e ci vede operare a fianco alla Caritas, Centri per l'impiego e Ordine dei Consulenti del lavoro. L'obiettivo è di offrire a persone escluse dal mondo del lavoro una prospettiva di crescita e di inclusione attraverso interventi formativi di diversa tipologia. Il progetto, dunque, rappresenta un importante esempio di presa in carico di soggetti estremamente fragili, in quanto pone l'accento sull'autonomia e la dignità delle persone attraverso l'accesso a un impiego retribuito.

- Occorre rinnovare l'impegno a realizzare una nuova Rete del lavoro agricolo di qualità al fine di porre un argine al fenomeno del Caporalato nel settore agricolo, cercando di contrastare in tal modo lo sfruttamento di operai e braccianti agricoli (fenomeno in realtà che non assume nel territorio piacentino le dimensioni di altri territori della penisola, ma sul quale occorre restare sempre vigili).

- Da alcune criticità legate alla mancanza di condivisione di banche dati con Agenzia delle Entrate, è nata l'esigenza di creare una stretta collaborazione tra funzionari INPS e funzionari dell'Agenzia delle Entrate locale, al fine di agevolare quel confronto costante e indispensabile per risolvere problematiche comuni.

In altri termini, nel nostro operare quotidiano al servizio del territorio, l'attività amministrativa dovrà essere improntata sempre sulla centralità del cittadino e delle imprese, e, sebbene molto sia stato fatto per agevolare la fruizione delle prestazioni anche grazie a una continua reingegnerizzazione delle procedure informatiche, permangono, inevitabilmente, aree di miglioramento rispetto alle quali, l'investimento sulle risorse umane continuerà a essere lo strumento fondamentale per rendere possibile in futuro la personalizzazione del servizio.

La digitalizzazione spinta ha infatti contribuito notevolmente al miglioramento dell'efficacia, dell'efficienza e dell'economicità dell'attività amministrativa dell'INPS, ma, allo stesso tempo, ha ampliato il divario digitale tra chi accede facilmente alla rete e chi non riesce a farlo, col conseguente rischio di esclusione dai vantaggi che ne derivano, tali da avere anche ripercussioni socio-economiche e culturali. In tale scenario, occorre riconoscere che l'attività dei patronati è fondamentale perché assicura, in stretta collaborazione col nostro Istituto, un presidio capillare del bisogno di assistenza a livello territoriale, contribuendo ad attenuare, in tal modo, anche le conseguenze del cd. digital divide. Nel 2023 infatti, nella Provincia di Piacenza, come evidenziato nella parte relativa alle Relazioni con l'utenza, si registra un aumento delle pratiche presentate da parte dei Patronati (che presidiano il territorio con 35 sportelli) e una leggera diminuzione di quelle presentate da parte del singolo cittadino.

Infine, occorre prendere atto che, qualsiasi cambiamento in meglio non può prescindere da una maggiore consapevolezza sul complesso sistema di welfare. Ecco allora che nasce l'esigenza di fare di più sul campo dell'informazione previdenziale, a partire dalle scuole, il luogo di maggior rilievo destinato a formare le future generazioni, spesso non sufficientemente sensibili/sensibilizzate alle tematiche del welfare, col rischio di alimentare un circolo vizioso in grado di intaccare le conquiste che da anni hanno garantito e garantiscono la piena tutela di lavoratori e pensionati.

I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2023 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto.
Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.

INPS