



BERGAMO

Rendiconto sociale provinciale 2024



Sommario

Presentazione..... 8

Il panorama sociodemografico 12

- 1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età– Provincia di Bergamo13
- 1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età su base percentuale – Provincia di Bergamo..... 13
- 1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Provincia di Bergamo 14
- 1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Bergamo 15
- 1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Bergamo..... 15
- 1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio – IMMIGRATI e migrazioni interne – Provincia di Bergamo.....16
- 1.8 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio e demografico17

Il mercato del lavoro 19

- 2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Bergamo ...20
- 2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Bergamo ..21
- 2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Bergamo..... 23
- 2.4 Tavola 10 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Bergamo..... 25
- 2.5 Tavola 11 – Numero di occupati – Provincia di Bergamo 27
- 2.6 Tavola 12 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Provincia di Bergamo 27
- 2.7 Tavola 13 – Numero di disoccupati – Provincia di Bergamo 28
- 2.8 Tavola 14 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Provincia di Bergamo 28
- 2.9 Tavola 15 – Numero di inattivi – Provincia di Bergamo..... 29
- 2.10 Tavola 16 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Bergamo..... 29

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza 31

- 3.1 Tavola 17 - Entrate Contributive – Provincia di Bergamo31
- 3.2 Tavola 18 - Vigilanza Ispettiva – Provincia di Bergamo.....33
- 3.3 Tavola 19 – Vigilanza Documentale – Provincia di Bergamo33
- 3.4 Tavola 20 – DURC- Provincia di Bergamo34

Ammortizzatori sociali 36

- 4.1 Tavola 21 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Bergamo36

4.2 Tavola 22 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Bergamo	37
4.3 Tavola 23 – NASpl - tempi di accoglimento – Provincia di Bergamo	38
4.4 Tavola 24 - CIG ore utilizzate – Provincia di Bergamo	40
4.5 Tavola 25 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Bergamo	40
4.6 Tavola 26 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Bergamo	41
4.7 Tavola 27 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Bergamo	41

Prestazioni pensionistiche e previdenziali 43

5.1 Pensioni vigenti e liquidate 44

5.1.1 Tavola 28 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Bergamo	44
5.1.2 Tavola 29 - Pensionati INPS per provincia - Provincia di Bergamo	45
5.1.3 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Bergamo	46
5.1.4 Tavola 31 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Bergamo	47
5.1.5 Tavola 32 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Bergamo	48
5.1.6 Tavola 33 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Bergamo	50
5.1.7 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2023-2024 – Provincia di Bergamo	51
5.1.8 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Bergamo	52
5.1.9 Tavola 36 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Bergamo	54
5.1.10 Tavola 37 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Bergamo	56
5.1.11 Tavola 38 - Pensioni Gestione Pubblica – tempi di accoglimento – Provincia di Bergamo	58
5.1.12 Tavola 39 - Pensioni Fondi Speciali – tempi di accoglimento – Provincia di Bergamo	60

5.2 Anticipazioni pensionistiche 62

5.2.1 Tavola 40 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Bergamo	62
5.2.2 Tavola 41 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023), Quota 103 (2024) per genere - domande accolte – Provincia di Bergamo	62
5.2.3 Tavola 42 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Provincia di Bergamo	63
5.2.4 Tavola 43 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Bergamo	64
5.2.5 Tavola 44 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Provincia di Bergamo	64

5.3 Pensioni in regime internazionale Svizzera 65

5.3.1 Tavola 45 – Polo Nazionale Bergamo – residenti in Svizzera – pensioni vigenti	65
5.3.2 Tavola 46 – Polo Nazionale Bergamo – residenti in Svizzera – pensioni liquidate	66
5.3.3 Tavola 47 – Polo Nazionale Bergamo – residenti in Lombardia – pensioni liquidate	66

Prestazioni assistenziali e sociali..... 68

6.1 Tavola 48 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Bergamo	68
6.2 Tavola 46 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Provincia di Bergamo	69
6.3 Tavola 50 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Bergamo.....	70
6.4 Tavola 51 - RdC e PdC, ADI e SFL - domande per genere – Provincia di Bergamo	71
6.5 Tavola 52 - Reddito di Libertà - domande presentate ed accolte – Provincia di Bergamo.....	72
6.6 Tavola 53 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Bergamo	72

Relazioni con l'utenza..... 74

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Bergamo	74
7.2 Tavola 54 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Bergamo.....	75
7.3 Tavola 55 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Provincia di Bergamo.....	75
7.4 Tavola 56 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Bergamo	75
7.5 Tavola 57 - Cassetto Bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Bergamo	76
7.6 Tavola 58 - Soggetti richiedenti – Provincia di Bergamo	77
7.7 Tavola 59 - Flusso PEC – Provincia di Bergamo.....	79

Organizzazione e Risorse Umane 81

8.1 Tavola 60 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Provincia di Bergamo.....	81
8.2 Tavola 61 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Bergamo	83

Contenzioso 86

9.1 Tavola 59 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Bergamo.....	87
9.2 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Bergamo.....	89
9.3 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Bergamo.....	90
9.4 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Bergamo	91
9.5 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti – Provincia di Bergamo	91

Patrimonio a reddito..... 94

10.1 Tavola 67 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Bergamo.....	94
10.2 Tavola 68 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Provincia di Bergamo	95

Conclusioni 96

Presentazione

A cura di Danilo Mazzola, Presidente del Comitato Provinciale INPS Bergamo

L'appuntamento annuale con la presentazione del Rendiconto Sociale Provinciale Inps Bergamo rappresenta un momento importante di verifica dello stato socioeconomico della nostra Provincia.

Desidero ringraziare il CIV Nazionale e Regionale, il cui impulso ha rappresentato negli anni un prezioso contributo per tutti i territori, fornendo strumenti conoscitivi fondamentali per l'analisi dei risultati dell'Istituto. Oggi, i Rendiconti Sociali si confermano come strumenti strategici di lettura e valutazione del lavoro svolto e dei servizi erogati, che l'INPS di Bergamo mette a disposizione dell'intera comunità bergamasca, offrendo dati e informazioni utili a Istituzioni, Politica e Parti Sociali.

L'INPS si conferma l'asse portante del Welfare per la nostra Provincia e per l'intero paese, con migliaia di cittadini che anche a Bergamo si avvicinano alle diverse possibilità che l'Istituto mette a disposizione.

La capacità organizzativa dell'Istituto è elemento fondamentale e prioritario per far sì che le scelte messe in atto dal decisore Politico, cadano in modo concreto e uniforme sul nostro territorio a beneficio in particolare di chi è più in difficoltà economica e sociale.

Ne consegue che, in un contesto complesso e articolato come quello dell'Istituto, i diversi livelli di responsabilità devono essere affidati non solo a persone dotate di competenza e professionalità — qualità che contraddistinguono la struttura dell'INPS di Bergamo, alla quale va il mio ringraziamento per il lavoro svolto quotidianamente — ma anche guidati da un autentico spirito di servizio e da una profonda dedizione al ruolo istituzionale che si è chiamati a ricoprire.

Dal Rendiconto Sociale INPS della provincia di Bergamo, diversi e significativi sono gli elementi che emergono riferiti alla realtà provinciale.

Di seguito mi sembra utile evidenziare alcuni, che ne caratterizzano e che ricadono in modo significativo sull'attività dell'Istituto.

In particolare, gli ultimi dati confermano la crescita del ricorso alle **prestazioni di disoccupazione** per cessazione dei rapporti di lavoro che passano da 42.799 a 44.703, ed è aumentato anche il ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni, che passa da 2.126.569 ore

del 2023 a 3.191.525 ore nel 2024. Con riferimento alle tempistiche di definizione si rileva che la NASpl viene erogata entro 15 giorni per circa il 94,2% delle domande accolte, percentuale superiore rispetto al dato regionale, pari a circa il 92,6%, inoltre, per la Cassa Integrazione Ordinaria sono diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione, passando da 13 a 7 giorni, valore inferiore rispetto sia al dato regionale sia al dato nazionale.

Complessivamente, i beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione del lavoro passano dai 18.582 del 2023 ai 24.598 del 2024.

La **retribuzione dei lavoratori** nel settore privato è pari a 113,7 euro medi giornalieri per i maschi, superiore alla media nazionale, che è pari a 107,5 euro, ed a 77,9 per le femmine, inferiore alla media nazionale, che è di 79,8 euro.

I pensionati della Provincia sono 284.854, di cui 143.412 maschi e 141.442 femmine. I titolari di assegno sociale sono 6.572 e i titolari di assegno di accompagnamento e pensione invalidità civile sono 40.277.

L'importo medio delle vigenti pensioni presenta un andamento con importi provinciali superiori alla media nazionale sia per le femmine che per i maschi.

Nel 2024, in Provincia di Bergamo sono state liquidate 19.500 pensioni previdenziali, in calo rispetto al dato registrato nel 2023 (20.290). Le prestazioni pensionistiche assistenziali vigenti nel 2024 sono state 34.713 indennità di accompagnamento e 11.370 prestazioni di invalidità civile.

Per quanto concerne le **pensioni anticipate**, si riduce nettamente il numero dei beneficiari di opzione donna e delle quote (da ultimo Quota 103 con il ricalcolo contributivo). Diminuiscono inoltre i trattamenti di Ape sociale ed i trattamenti a favore dei lavoratori precoci, e aumentano quelli collegati ai lavori usuranti.

Nel corso del 2024 sono state accolte 3.914 **domande di Assegno di Inclusione** e 405 domande di Sostegno per la Formazione ed il Lavoro, dato inferiore rispetto al numero di prestazioni per reddito e pensione di cittadinanza erogati nel 2022, pari a 5.219.

Complessivamente, i dati che riguardano la qualità del servizio dell'Istituto nella Provincia di Bergamo relativamente ai tempi di attesa per l'erogazione delle principali prestazioni mostrano un andamento tendenzialmente positivo. Diminuiscono i tempi medi per le visite di invalidità civile, che passano dai 74 giorni del 2023 ai 66 giorni del 2024. Nel dettaglio, si riducono i tempi per la gestione della fase sanitaria, giunti a 14 giorni.

Per ultimo, ma non meno importante, mi sembra doverose porre l'accento sulla situazione occupazionale che ha visto negli anni una progressiva contrazione dei dipendenti presso la struttura INPS Regionale e di Bergamo.

In Lombardia nel 2012 si contavano 2500 dipendenti passati a 1757 al primo settembre 2025. Bergamo non è da meno passando dai 323 dipendenti del 2019 ai 266 del 2024, dato confermato al settembre del 2025.

Una riduzione dell'organico che in parte l'innovazione tecnologica ha reso possibile, ma che non può essere sottovalutata a fronte di un volume di pratiche in costante crescita e che, come Comitato Provinciale di Bergamo, abbiamo avuto modo di evidenziarne le criticità in più occasioni.

In conclusione, il Rendiconto conferma la centralità della qualità del lavoro di donne e uomini dell'INPS di Bergamo impegnati nella tenuta sociale della nostra Provincia. Il tutto accompagnato da scelte socioeconomiche, che operino con lungimiranza al fine di mantenere un equilibrio indispensabile alla vita quotidiana di oltre un milione di cittadini Bergamaschi.

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Bergamo, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo prevalentemente negativo. Per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, è evidenziata una tendenza prevalentemente positiva per l'arco temporale preso in esame. All'interno della Provincia di Bergamo il numero di emigrati verso l'estero, nel 2023, risulta essere maggiore rispetto al dato del decennio precedente. Per quanto riguarda il numero di immigrati provenienti dall'estero, il dato riportato risulta inferiore rispetto al periodo precedente. Per quanto riguarda l'incidenza dei fenomeni migratori sulla popolazione, sia gli emigrati sia gli immigrati risultano in linea con quanto accade a livello regionale. Il saldo demografico, risultante dalla somma algebrica tra saldo migratorio e saldo naturale, mostra negli ultimi due anni una tendenza oscillatoria.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età– Provincia di Bergamo

Popolazione 2024							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Bergamo	557.725	552.702	1.110.427	144.532	716.342	249.553	1.110.427
Regione Lombardia	5.085.051	4.927.003	10.012.054	1.252.527	6.403.473	2.356.054	10.012.054
Italia	30.124.502	28.846.728	58.971.230	7.186.267	37.428.227	14.356.736	58.971.230

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età su base percentuale – Provincia di Bergamo

Popolazione 2024							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Bergamo	50,2	49,8	100,0	13,0	64,5	22,5	100,0
Regione Lombardia	50,8	49,2	100,0	12,5	64,0	23,5	100,0
Italia	51,1	48,9	100,0	12,2	63,5	24,4	100,0

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Provincia di Bergamo

Saldo naturale			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2013	10.365	9.170	1.195
2014	10.023	9.147	876
2015	9.545	10.097	-552
2016	9.449	9.518	-69
2017	9.126	10.086	-960
2018	8.547	9.814	-1.267
2019	8.275	10.023	-1.748
2020	7.673	15.976	-8.303
2021	7.696	10.065	-2.369
2022	7.475	11.440	-3.965
2023	7.357	10.554	-3.197

Fonte: Istat

Saldo naturale (incidenza percentuale sulla popolazione)			
2023			
	Saldo Naturale	Popolazione 2023	Incidenza %
Bergamo	-3.197	1.111.228	-0,3
Regione Lombardia	-36.307	10.020.528	-0,4
Italia	-280.824	58.989.749	-0,5

Fonte: Istat

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Bergamo

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2013	84,7	80,5	22,0	18,8	7,0	5,8
2023	85,6	81,8	22,6	19,8	7,3	6,1

Fonte: Istat

Speranza di vita						
2023						
	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Bergamo	85,6	81,8	22,6	19,8	7,3	6,1
Regione Lombardia	85,9	81,9	22,9	19,9	7,4	6,2
Italia	85,1	81,0	22,3	19,4	7,1	6,0

Fonte: Istat

1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Bergamo

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2003	9	37	10	13	10	62	39	9	189
2013	107	303	93	21	104	404	235	24	1.291
2023	202	600	179	30	201	710	308	51	2.281

Nota 1) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per regione d'origine

Fonte: Istat

Emigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)

	2023				
	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2023	Incidenza %
Bergamo	1.011	1.270	2.281	1.111.228	0,2
Regione Lombardia	10.800	12.666	23.466	10.020.528	0,2
Italia	51.163	62.894	114.057	58.989.749	0,2

Fonte: Istat

1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio – IMMIGRATI e migrazioni interne – Provincia di Bergamo

Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2003	411	1.082	272	26	479	2.024	626	12	4.932
2013	886	2.170	995	52	934	2.416	974	29	8.456
2023	755	1.560	1.226	224	837	2.203	1.267	60	8.132

Nota 1) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per regione di destinazione

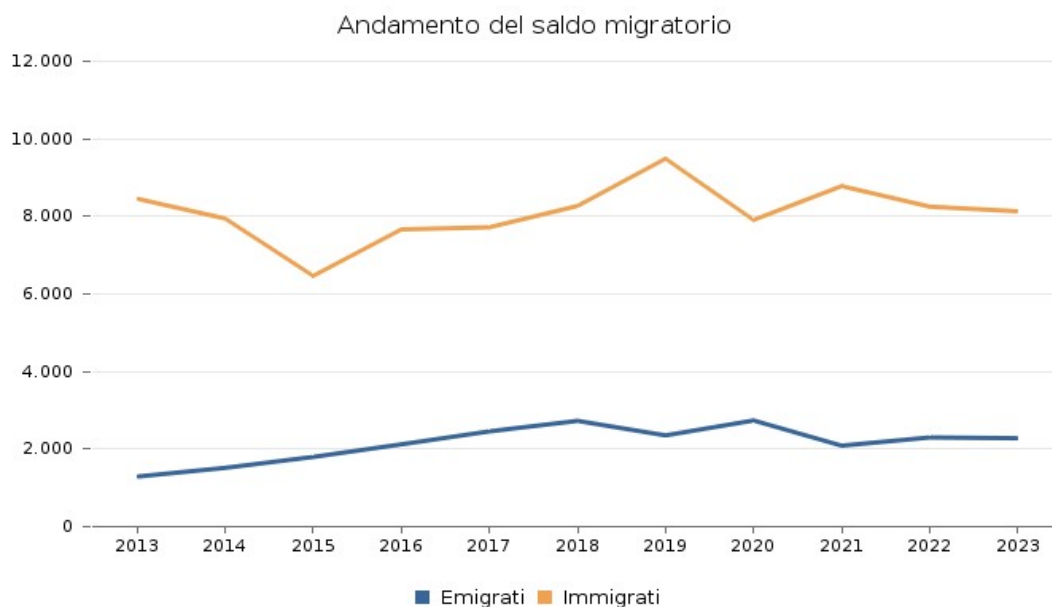
Fonte: Istat

Immigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)

	2023				
	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2023	Incidenza %
Bergamo	3.765	4.367	8.132	1.111.228	0,7
Regione Lombardia	32.833	35.890	68.723	10.020.528	0,7
Italia	118.970	132.567	251.537	58.989.749	0,4

Fonte: Istat

1.8 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio e demografico



Fonte: Istat

Saldo migratorio											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Emigrati	1.291	1.516	1.798	2.122	2.457	2.728	2.353	2.738	2.088	2.300	2.281
Immigrati	8.456	7.946	6.467	7.665	7.720	8.269	9.489	7.909	8.781	8.252	8.132
Saldo migratorio	7.165	6.430	4.669	5.543	5.263	5.541	7.136	5.171	6.693	5.952	5.851

Fonte: Istat

Saldo Demografico											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Saldo migratorio	7.165	6.430	4.669	5.543	5.263	5.541	7.136	5.171	6.693	5.952	5.851
Saldo naturale	1.195	876	-552	-69	-960	-1.267	-1.748	-8.303	-2.369	-3.965	-3.197
Saldo demografico	8.360	7.306	4.117	5.474	4.303	4.274	5.388	-3.132	4.324	1.987	2.654

Fonte: Istat

CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Bergamo, nel 2024 si osserva un saldo netto occupazionale positivo, dovuto ad un numero maggiore di assunzioni di rapporti di lavoro rispetto alle cessazioni. Rispetto all'anno precedente, si assiste, per gli italiani ad una riduzione sia delle assunzioni a tempo indeterminato sia di quelle a tempo determinato. Per gli stranieri, si osserva un incremento sia delle assunzioni a tempo indeterminato che di quelle a tempo determinato. Nella Provincia di Bergamo si assiste ad un aumento del tasso di occupazione a fronte di un calo del tasso di disoccupazione; aumenta il tasso di inattività. I lavoratori dipendenti con contratti Part Time della Provincia di Bergamo rappresentano il 22,5% dei lavoratori dipendenti totali, dato maggiore rispetto al valore regionale ed inferiore rispetto al dato nazionale.

2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Bergamo

Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente							
2023							
Posizione prevalente	Comunitario-a			Extracomunitario-a			Totale generale
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
Lavoratori dipendenti	168.081	193.139	361.220	23.893	45.309	69.202	430.422
<i>privati</i>	133.401	177.306	310.707	17.313	42.586	59.899	370.606
<i>pubblici</i>	30.834	13.253	44.087	287	37	324	44.411
<i>agricoli</i>	707	2.378	3.085	168	1.922	2.090	5.175
<i>domestici</i>	3.139	202	3.341	6.125	764	6.889	10.230
Artigiani	6.275	23.120	29.395	499	1.933	2.432	31.827
Commercianti	9.501	15.299	24.800	1.046	1.945	2.991	27.791
Agricoli autonomi	1.402	3.172	4.574	13	13	26	4.600
Gestione Separata	8.466	15.586	24.052	501	544	1.045	25.097
Voucher/Lavoro occasionale	634	240	874	82	6	88	962
Totale	194.359	250.556	444.915	26.034	49.750	75.784	520.699

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori assicurati del settore privato presso le diverse gestioni previdenziali Inps e che hanno avuto almeno un contributo versato o una giornata retribuita nel corso dell'anno

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Lavoratori part time			
Lavoratori	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Lavoratori dipendenti	139.066	204.064	343.130
Lavoratori dipendenti Part time	60.541	16.481	77.022
Lavoratori dipendenti Part time % - Bergamo	43,5	8,1	22,5
Lavoratori dipendenti Part time % - Lombardia	36,3	10,3	21,4
Lavoratori dipendenti Part time % - Italia	44,1	15,4	27,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale – Osservatorio sui lavoratori dipendenti del settore privato non agricolo

2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Bergamo

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2023						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	10.933	17.731	907	7.798	5.223
	Maschi	17.076	18.263	649	8.313	4.333
	Totale	28.009	35.994	1.556	16.111	9.556
Straniero-a	Femmine	2.319	5.705	256	5.338	1.015
	Maschi	6.716	15.917	201	6.709	1.049
	Totale	9.035	21.622	457	12.047	2.064
Totale	Femmine	13.252	23.436	1.163	13.136	6.238
	Maschi	23.792	34.180	850	15.022	5.382
	Totale	37.044	57.616	2.013	28.158	11.620

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale – Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2024

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	9.835	17.609	991	7.332	5.625
	Maschi	15.830	17.658	654	7.368	4.688
	Totale	25.665	35.267	1.645	14.700	10.313
Straniero-a	Femmine	2.332	5.904	239	5.489	1.095
	Maschi	7.403	16.894	191	6.404	1.194
	Totale	9.735	22.798	430	11.893	2.289
Totale	Femmine	12.167	23.513	1.230	12.821	6.720
	Maschi	23.233	34.552	845	13.772	5.882
	Totale	35.400	58.065	2.075	26.593	12.602

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale -

Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni Part time

Fasce d'età	2022			2023			2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Fino a 29	11.273	7.046	18.319	11.451	7.612	19.063	11.081	7.880	18.961
30 - 50	12.526	4.730	17.256	11.867	4.588	16.455	11.531	4.667	16.198
51 ed oltre	4.236	2.115	6.351	4.422	2.191	6.613	4.513	2.426	6.939
Totale	28.035	13.891	41.926	27.740	14.391	42.131	27.125	14.973	42.098

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale -

Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni Part time (incidenza percentuale sul totale)			
Fasce d'età	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Fino a 29	40,9	52,6	45,0
30 - 50	42,5	31,2	38,5
51 ed oltre	16,6	16,2	16,5
Totale	100,0	100,0	100,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Bergamo

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2023						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	14.069	12.497	879	7.791	4.884
	Maschi	21.739	12.658	631	8.514	4.075
	Totale	35.808	25.155	1.510	16.305	8.959
Straniero-a	Femmine	2.664	4.172	241	5.097	975
	Maschi	8.375	11.816	178	6.626	952
	Totale	11.039	15.988	419	11.723	1.927
Totale	Femmine	16.733	16.669	1.120	12.888	5.859
	Maschi	30.114	24.474	809	15.140	5.027
	Totale	46.847	41.143	1.929	28.028	10.886

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2024

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	13.125	12.458	954	7.472	5.186
	Maschi	20.041	12.350	655	7.569	4.370
	Totale	33.166	24.808	1.609	15.041	9.556
Straniero-a	Femmine	2.761	4.424	234	5.475	1.033
	Maschi	8.474	12.453	193	6.105	1.113
	Totale	11.235	16.877	427	11.580	2.146
Totale	Femmine	15.886	16.882	1.188	12.947	6.219
	Maschi	28.515	24.803	848	13.674	5.483
	Totale	44.401	41.685	2.036	26.621	11.702

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

2.4 Tavola 10 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Bergamo

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per settore economico – dipendenti privati						
2023						
Settore economico	Provincia di Bergamo		Regione Lombardia		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Estrazione di minerali da cave e miniere	86,1	121,3	194,2	227,6	174,2	168,2
Attività manifatturiere	91,9	124,9	108,5	132,6	95,3	119,0
Fornitura di energia	115,0	149,6	150,4	179,8	145,6	171,4
Forniture di acqua	104,3	112,4	111,4	118,1	101,8	105,8
Costruzioni	84,2	100,7	89,1	99,2	79,9	92,3
Commercio	77,1	110,1	93,9	130,6	75,6	99,0
Trasporto e magazzinaggio	89,3	101,4	97,4	105,8	95,7	102,5
Servizi di alloggio e ristorazione	51,6	64,9	56,5	70,3	54,9	65,6
Attività finanziarie e assicurative	134,4	201,8	168,4	262,6	147,3	216,7
Attività immobiliari	79,2	134,3	98,2	187,5	77,9	129,7
Attività professionali scientifiche e tecniche	81,3	129,0	106,4	175,5	86,3	132,8
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	61,8	82,3	70,8	89	63,0	81,1
Istruzione	70,5	80,0	75,1	86,7	72,5	81,6
Sanità e assistenza sociale	66,3	94,7	72,1	98,3	66,2	87,5
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	70,4	136,0	87,2	136,6	73,9	107,5
Altre attività di servizi	60,8	93,5	66,9	92,8	62,0	85,9
Attività di famiglie e convivenze come datore di lavoro per personale domestico	50,2	69,6	56,1	70,9	53,3	65,5
Servizi di informazione e comunicazione	83,3	118,3	129,8	172,4	109,7	145,0
Retribuzione/Reddito medio totale	77,9	113,7	93,7	127,6	79,8	107,5

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione degli agricoltori

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice ATECO

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per gruppo contrattuale – dipendenti pubblici
2023

Gruppo contrattuale	Provincia di Bergamo		Regione Lombardia		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Amministrazioni Centrali, Magistratura e Autorità Indipendenti	148,1	163,4	155,1	168,7	151,5	162,7
Amministrazioni locali (Regioni, Province, Comuni)	94,8	110,1	98,3	114,0	101,9	114,7
Forze Armate, Corpi di polizia e Vigili del Fuoco	150,4	158,2	142,3	155,7	138,7	158,5
Scuola	94,5	98,9	94,6	95,9	97,6	98,0
Servizio Sanitario	126,2	178,1	129,0	162,9	129,4	160,2
Università ed enti di ricerca	143,7	180,6	147,3	192,6	151,6	185,2
Altro	126,2	155,7	122,5	167,6	136,1	158,7
Retribuzione/Reddito medio totale	106,0	134,5	109,3	138,6	112,1	141,7

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore pubblico

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice NACE

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.5 Tavola 11 – Numero di occupati – Provincia di Bergamo

Occupati (migliaia)			
2024			
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale
Bergamo	213	284	497
Regione Lombardia	2.000	2.538	4.538

Fonte: Istat

2.6 Tavola 12 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Provincia di Bergamo

Tasso di occupazione									
2024									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Bergamo	29,0	76,9	74,4	54,9	27,4	87,2	95,7	77,4	68,4
Regione Lombardia	20,1	75,4	77,4	60,9	28,4	85,7	94,0	77,8	69,4
Italia	15,1	60,8	67,0	54,1	24,0	76,2	87,4	75,8	62,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione			
	2022	2023	2024
Bergamo	67,6	67,8	68,4
Regione Lombardia	68,2	69,3	69,4
Italia	60,1	61,5	62,2

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

2.7 Tavola 13 – Numero di disoccupati – Provincia di Bergamo

Disoccupati (migliaia)			
2024			
	Femmine	Maschi	Totale
Bergamo	4	4	8
Regione Lombardia	90	83	173

Fonte: Istat

2.8 Tavola 14 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Provincia di Bergamo

Tasso di disoccupazione									
2024									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Bergamo	3,4	0,7	2,2	2,2	3,5	1,5	1,3	0,7	1,6
Regione Lombardia	14,1	4,0	4,1	3,2	11,8	4,0	2,3	2,2	3,7
Italia	22,2	10,0	6,9	4,6	19,2	8,4	4,8	3,7	6,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione			
	2022	2023	2024
Bergamo	3,4	2,9	1,6
Regione Lombardia	4,9	4	3,7
Italia	8,1	7,7	6,5

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.9 Tavola 15 – Numero di inattivi – Provincia di Bergamo

Inattivi (migliaia)			
2024			
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale
Bergamo	265	187	452
Regione Lombardia	2.347	1.616	3.963

Fonte: Istat

2.10 Tavola 16 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Bergamo

Tasso di inattività									
2024									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Bergamo	70,0	22,6	24,0	43,9	71,6	11,4	3,1	22,1	30,5
Regione Lombardia	76,6	21,4	19,3	37,1	67,8	10,7	3,8	20,3	27,9
Italia	80,6	32,4	28,0	43,3	70,3	16,8	8,2	21,1	33,4

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività			
	2022	2023	2024
Bergamo	30,0	30,2	30,5
Regione Lombardia	28,3	27,8	27,9
Italia	34,5	33,3	33,4

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

In linea con la tendenza nazionale, la Provincia di Bergamo ha segnato un aumento delle riscossioni ordinarie per Entrate contributive da aziende Uniemens. In particolare, relativamente alle riscossioni da recupero Crediti in fase amministrativa da aziende Uniemens si evince un calo rispetto al dato registrato nel 2023. Il dato relativo alla riscossione Coattiva (AdER) risulta superiore rispetto all'anno precedente. Per quanto riguarda la vigilanza ispettiva, la Provincia è territorialmente competente di 32 ispezioni, dato in calo rispetto al valore del 2023, pari a 54. Da queste ispezioni sono state individuate nel 2024 28 aziende irregolari. Per la Vigilanza Documentale le irregolarità riscontrate risultano pari a circa il 71% del totale delle verifiche effettuate. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia aumentato rispetto al 2023 e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 17 - Entrate Contributive – Provincia di Bergamo

Entrate Contributive - riscossioni ordinarie - Aziende Uniemens			
	2022	2023	2024
Bergamo	3.139.790.415,69	3.321.841.807,96	3.412.262.694,21
Regione Lombardia	37.880.433.123,93	39.836.820.803,91	41.332.730.586,74
Italia	116.500.860.134,75	123.213.022.641,25	127.262.994.462,03

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

Riscossioni da Recupero Crediti in fase amministrativa - Aziende Uniemens			
	2022	2023	2024
Bergamo	105.239.230,59	112.088.286,59	96.868.249,08
Regione Lombardia	558.065.837,66	574.454.084,37	528.232.063,86
Italia	6.911.396.343,00	8.077.671.042,75	6.822.112.853,72

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

Riscossione Coattiva - AdER – per gestione e regione			
Gestione	2022	2023	2024
Aziende Uniemens	27.048.299,14	30.238.477,25	33.397.094,71
Gestione Agricola - Datori di lavoro	572.143,22	780.787,05	626.799,50
Gestione Agricola - Lavoratori Autonomi ed Associati	867.975,71	922.075,43	1.010.455,30
Gestione Artigiani	5.745.223,74	6.829.247,13	8.769.454,68
Gestione Commercianti	7.792.090,49	9.291.379,84	10.980.381,62
Gestione Dipendenti Pubblici	21.703,54	17.881,64	25.331,40
Gestione Separata: Committenti/Associanti	1.200.593,69	1.114.327,25	1.046.615,50
Gestione Separata: Liberi Professionisti	182.056,69	157.805,42	133.595,94
Indebiti da Pensioni	947,52	156,21	3.547,18
Indebiti da Prestazioni a sostegno del Reddito	0,00	523,85	2.784,62
Tributi datori di lavoro domestico	24.058,56	40.170,49	24.400,28
Totale Provinciale	43.455.092,30	49.392.831,56	56.020.460,73
Totale Regionale	294.927.474,16	374.423.753,51	347.901.892,03
Totale Nazionale	2.657.938.827,22	3.432.200.092,15	3.604.772.641,98

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

3.2 Tavola 18 - Vigilanza Ispettiva – Provincia di Bergamo

Vigilanza Ispettiva		
ATTIVITÀ	2023	2024
Numero ispezioni	54	32
Aziende irregolari	39	28
Lavoratori interessati	6.586	407
Accertato contributi	104.299.426	1.581.614
Accertato sanzioni	483.520	859.273

Nota 1) I valori attribuiti si riferiscono alla sede statistica associata all'attività di vigilanza ispettiva. Tale sede corrisponde alla provincia INPS territorialmente competente, utilizzata come riferimento amministrativo e statistico, indipendentemente dalla provincia in cui l'ispezione è stata materialmente effettuata.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

3.3 Tavola 19 – Vigilanza Documentale – Provincia di Bergamo

Vigilanza Documentale		
	2023	2024
Verifiche documentali	2.103	2.218
Irregolarità riscontrate	1.233	1.566
Rapporti lavoro fittizi	34	85

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.4 Tavola 20 – DURC- Provincia di Bergamo

DURC									
	2022			2023			2024		
	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari
Bergamo	73.244	4.290	5,5	72.093	4.078	5,4	73.537	4.089	5,3
Regione Lombardia	545.050	69.531	11,3	534.534	63.970	10,7	545.379	65.799	10,8
Italia	3.431.654	717.969	17,3	3.501.145	680.625	16,3	3.482.909	673.501	16,2

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti INPS, INAIL e Cassa Edile e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Bergamo si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande accolte di NASpI. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 15 gg per circa il 94,2% delle domande accolte, percentuale superiore rispetto al dato regionale, pari a circa il 92,6%. Per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, si evidenzia una tendenza crescente. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione, passando da 13 a 7 giorni, valore inferiore rispetto sia al dato regionale sia al dato nazionale. Relativamente ai FIS, si osserva invece un calo dei tempi di attraversamento che passano da 85 gg a 59 gg, dato inferiore rispetto sia a quello regionale sia al dato nazionale.

4.1 Tavola 21 - NASpI per genere – domande accolte – Provincia di Bergamo

	NASpI								
	2022			2023			2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Bergamo	14.924	11.696	26.620	16.180	13.668	29.848	16.642	14.380	31.022
Regione Lombardia	138.858	106.214	245.072	146.870	121.601	268.471	154.452	133.910	288.362
Italia	1.108.493	893.502	2.001.995	1.145.416	986.144	2.131.560	1.201.697	1.065.515	2.267.212

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.2 Tavola 22 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Bergamo

Cessazione di rapporto di lavoro								
Province	2023				2024			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
Bergamo	40.937	1.620	242	42.799	42.857	1.591	255	44.703
Brescia	51.192	2.927	278	54.397	53.220	2.918	301	56.439
Como	21.536	374	161	22.071	22.567	335	166	23.068
Cremona	12.777	1.913	45	14.735	13.146	1.845	65	15.056
Lecco	10.660	260	85	11.005	11.129	273	98	11.500
Lodi	8.544	274	54	8.872	8.840	248	66	9.154
Mantova	15.241	3.394	80	18.715	15.624	3.305	101	19.030
Milano	140.810	1.518	1.654	143.982	118.374	1.273	1.464	121.111
Monza e Brianza	-	-	-	-	28.950	242	343	29.535
Pavia	19.804	1.427	200	21.431	21.315	1.452	218	22.985
Sondrio	11.142	787	25	11.954	10.934	795	30	11.759
Varese	30.520	512	263	31.295	31.360	502	295	32.157
Regione Lombardia	363.163	15.006	3.087	381.256	378.316	14.779	3.402	396.497

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 23 – NASpl – tempi di accoglimento – Provincia di Bergamo

NASpl															
		2023													
TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale	
	Bergamo	25.851	92,8	1.232	4,4	309	1,1	151	0,5	126	0,5	51	0,2	145	0,5
	Regione Lombardia	144.924	83,2	15.572	8,9	4.966	2,9	2.622	1,5	2.644	1,5	887	0,5	2.498	1,4
	Italia	1.676.186	83,3	165.150	8,2	60.247	3,0	34.387	1,7	32.440	1,6	13.018	0,7	30.028	1,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

NASpi

TEMPI DI ACCOGLIMENTO		2024												
		% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Bergamo	25.325	87,0	2.100	7,2	944	3,2	260	0,9	276	1,0	88	0,3	120	0,4
Regione Lombardia	155.380	83,1	17.708	9,5	6.985	3,7	2.642	1,4	2.276	1,2	795	0,4	1.235	0,7
Italia	1.831.929	85,8	170.443	8,0	63.093	3,0	24.825	1,2	22.375	1,1	8.257	0,4	13.541	0,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.4 Tavola 24 - CIG ore utilizzate – Provincia di Bergamo

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
2021	4.835.060	3.918.013	1.385.161	5.034.336	15.172.570
2022	817.952	-	1.034.027	156.035	2.008.014
2023	1.159.608	-	929.882	37.079	2.126.569
2024	2.004.430	-	1.141.299	45.796	3.191.525

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuarial

4.5 Tavola 25 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Bergamo

Sospensione di rapporto di lavoro										
Province	2023					2024				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Bergamo	13.786	-	4.498	298	18.582	18.077	-	6.200	321	24.598
Brescia	22.823	-	3.408	516	26.747	28.552	-	4.223	482	33.257
Como	6.605	-	603	122	7.330	9.437	-	905	500	10.842
Cremona	2.323	-	411	96	2.830	2.519	-	453	117	3.089
Lecco	4.640	-	279	50	4.969	5.726	-	475	136	6.337
Lodi	1.076	-	57	12	1.145	1.453	-	94	15	1.562
Mantova	7.084	-	1.167	359	8.610	7.525	-	1.368	449	9.342
Milano	24.543	125	12.243	1.695	38.606	23.412	-	9.066	1.655	34.133
Monza e Brianza	-	-	-	-	-	6.384	35	1.121	270	7.810
Pavia	3.278	-	195	43	3.516	4.738	1	586	92	5.417
Sondrio	1.347	-	27	26	1.400	1.823	-	68	14	1.905
Varese	10.909	-	1.517	602	13.028	12.497	-	1.286	287	14.070
Regione Lombardia	98.414	125	24.405	3.819	126.763	122.143	36	25.845	4.338	152.362

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 26 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Bergamo

Cassa Integrazione Ordinaria		
	2023	2024
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Bergamo	13	7
Media Regionale	17	19
Media Nazionale	33	21

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.7 Tavola 27 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Bergamo

Fondi di Integrazione Salariale		
	2023	2024
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Bergamo	85	59
Media Regionale	81	86
Media Nazionale	122	78

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2021-2024 il numero delle pensioni IVS liquidate presenta un andamento oscillatorio. Il 2022 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Bergamo l'importo medio mensile delle IVS liquidate risulta più alto rispetto al dato nazionale sia per le femmine sia i maschi. Nel 2024 nella provincia sono vigenti circa 326 mila pensioni IVS, l'importo medio delle vigenti presenta un andamento con importi provinciali superiori alla media nazionale sia per le femmine che per i maschi. Le pensioni liquidate per sistema di calcolo nel quadriennio seguono un andamento oscillatorio. Le pensioni relative ad "Altre Previdenziali" comprendono: Fondi sostitutivi dell'AGO (Volo, Dazieri, Pensioni ex dipendenti Ferrovie dello Stato, ex Ipost). Fondi Integrativi dell'AGO (Gas, Esattoriali, Minatori). Dal 2019 gestioni Spettacolo e Sport. Altre gestioni e assicurazioni facoltative (Fondo Clero, Fondo Previdenziale persone che svolgono lavori non retribuiti da responsabilità familiare, Facoltative, Pensioni in totalizzazione e in regime di cumulo). È possibile osservare come i tempi di accoglimento delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg. In relazione alle anticipazioni pensionistiche il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è nettamente diminuito. Si segnala che nel 2023 è stata introdotta la nuova prestazione Quota 103. Nel 2024 le domande accolte per la prestazione Quota 103 sono pari a 316 dato in calo rispetto al 2023. Nel dettaglio, delle 316 pratiche accolte, 40 sono successive alla Legge di Bilancio del 2024. Relativamente ad APE sociale per l'anno 2024 il dato risulta in calo rispetto all'anno precedente, per quanto concerne il numero di certificazioni accolte per i Lavoratori Precoci viene evidenziato un andamento decrescente, mentre per le domande accolte di Lavori Usuranti risulta crescente.

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1 Tavola 28 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Bergamo

Pensionati INPS			
2024			
	Femmine	Maschi	Totale
Bergamo	141.442	143.412	284.854
Regione Lombardia	1.346.187	1.224.411	2.570.598

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 29 - Pensionati INPS per provincia - Provincia di Bergamo

Pensionati INPS - Età media alla decorrenza delle pensioni di vecchiaia ed anticipate						
Province	2022		2023		2024	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Bergamo	63,3	62,1	63,8	62,0	64,1	62,1
Brescia	63,4	61,9	63,8	62,0	64,3	62,1
Como	63,4	62,4	64,0	62,4	64,4	62,5
Cremona	63,2	61,9	63,7	62,0	63,9	62,2
Lecco	63,0	61,8	63,8	61,8	64,3	62,0
Lodi	63,3	62,6	64,2	62,5	64,6	62,7
Mantova	63,3	62,3	64,0	62,2	64,1	62,5
Milano	63,7	63,4	64,3	63,3	64,7	63,6
Monza e Brianza	62,7	62,7	63,9	60,9	63,4	60,3
Pavia	63,7	63,0	64,3	63,0	64,8	63,1
Sondrio	63,9	62,4	64,1	62,3	64,5	62,3
Varese	63,3	62,4	63,9	62,3	64,3	62,7
Regione Lombardia	63,5	62,6	64,1	62,6	64,4	62,8
Italia	64,4	63,7	64,9	63,7	65,2	63,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Bergamo

Pensionati INPS			
Genere	2024		
	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	131.254	4.267	23.967
Maschi	133.930	2.305	16.310
Totale	265.184	6.572	40.277

Nota 1) La tavola espone il numero di pensionati Inps al 31.12.2024 per tipo di prestazione ricevuta e considera tre platee di beneficiari:

- i pensionati di almeno una pensione di tipo previdenziale (invalidità, vecchiaia o anzianità/anticipata e superstiti);
- i beneficiari di pensioni o assegni sociali e i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Sono platee che per loro stessa definizione non sono distinte l'una dall'altra ma si sovrappongono in parte. Per la possibilità di cumulo di più pensioni anche appartenenti a diversi tipi, un beneficiario può ricadere in più platee, a seconda delle pensioni ricevute

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 31 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Bergamo

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	22.340	63.332	85.672
	Vecchiaia	38.327	5.610	43.937
	Invalidità	2.195	3.195	5.390
	Superstiti	36.081	6.307	42.388
TOTALE		98.943	78.444	177.387
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	17.184	8.975	26.159
	Vecchiaia	1.504	915	2.419
	Invalidità	997	683	1.680
	Superstiti	4.310	1.411	5.721
TOTALE		23.995	11.984	35.979
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	532	1.664	2.196
	Invalidità	14	44	58
	Superstiti	379	39	418
	TOTALE escluse pens. suppl.	925	1.747	2.672
	Vecchiaia	2.709	7.442	10.151
	Invalidità	22	37	59
	Superstiti	2.014	158	2.172
	TOT Pensioni supplementari	4.745	7.637	12.382
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	8.106	34.897	43.003
	Vecchiaia	15.074	6.739	21.813
	Invalidità	416	1.200	1.616
	Superstiti	17.803	2.186	19.989
TOTALE		41.399	45.022	86.421
TOTALE		170.007	144.834	314.841
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.680	5.091	6.771
	Vecchiaia	920	1.617	2.537
	Invalidità	88	84	172
	Superstiti	1.258	212	1.470
TOTALE		3.946	7.004	10.950
TOTALE		173.953	151.838	325.791

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 32 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Bergamo

Importo medio pensioni IVS vigenti					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Provincia di Bergamo		Regione Lombardia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.741,0	2.469,5	1.925,3	2.603,6
	Vecchiaia	670,5	1.614,5	778,3	1.823,3
	Invalità	752,6	1.079,2	761,4	1.124,6
	Superstiti	1.052,7	486,1	1.080,5	534,8
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.053,4	2.192,2	1.180,4	2.288,3
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.878,6	2.664,3	1.968,1	2.742,8
	Vecchiaia	1.867,6	3.661,2	2.024,0	3.509,2
	Invalità	1.561,6	2.375,0	1.600,7	2.404,5
	Superstiti	1.325,0	730,1	1.335,7	757,0
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.765,3	2.496,2	1.844,5	2.572,1
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	1.000,3	1.414,1	1.004,7	1.395,8
	Invalità	352,9	630,1	494,2	628,0
	Superstiti	399,7	236,5	362,5	231,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	744,4	1.368,1	762,2	1.358,7
	Vecchiaia	133,3	196,3	131,8	206,3
	Invalità	75,8	88,4	75,0	97,4
	Superstiti	92,2	49,2	84,4	46,5
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	115,6	192,8	114,0	202,2
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.308,1	1.840,5	1.293,9	1.822,5
	Vecchiaia	739,7	1.131,8	765,4	1.170,9
	Invalità	718,6	993,7	681,9	967,8
	Superstiti	768,7	449,9	739,6	456,6
IMPORTO MEDIO MENSILE		863,3	1.644,4	855,8	1.592,0
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.898,3	2.567,7	2.036,3	2.731,5
	Vecchiaia	1.155,1	1.724,7	1.278,4	1.857,5
	Invalità	1.261,4	1.697,4	1.301,3	1.698,8
	Superstiti	1.086,4	624,0	1.132,2	657,0
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.452,0	2.303,8	1.541,6	2.427,9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Importo medio pensioni IVS vigenti					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Provincia di Bergamo		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.741,0	2.469,5	1.838,7	2.455,4
	Vecchiaia	670,5	1.614,5	799,0	1.432,8
	Invalidità	752,6	1.079,2	675,1	985,5
	Superstiti	1.052,7	486,1	943,6	541,3
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.053,4	2.192,2	1.047,7	1.982,9
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.878,6	2.664,3	2.170,1	2.818,9
	Vecchiaia	1.867,6	3.661,2	2.062,7	3.175,3
	Invalidità	1.561,6	2.375,0	1.752,1	2.558,4
	Superstiti	1.325,0	730,1	1.366,5	843,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.765,3	2.496,2	1.915,8	2.674,3
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	1.000,3	1.414,1	919,3	1.251,1
	Invalidità	352,9	630,1	439,9	523,5
	Superstiti	399,7	236,5	326,9	220,8
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	744,4	1.368,1	667,8	1.211,4
	Vecchiaia	133,3	196,3	110,9	173,6
	Invalidità	75,8	88,4	53,2	96,1
	Superstiti	92,2	49,2	71,3	40,0
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	115,6	192,8	95,2	170,8
	Anzianità/Anticipate	1.308,1	1.840,5	1.139,6	1.635,6
	Vecchiaia	739,7	1.131,8	724,6	1.005,6
LAVORATORI AUTONOMI	Invalidità	718,6	993,7	600,9	810,7
	Superstiti	768,7	449,9	661,0	453,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE	863,3	1.644,4	772,9	1.352,7
	Anzianità/Anticipate	1.898,3	2.567,7	2.045,3	2.539,3
	Vecchiaia	1.155,1	1.724,7	1.318,4	1.749,0
ALTRE PREVIDENZIALI	Invalidità	1.261,4	1.697,4	1.348,8	1.659,6
	Superstiti	1.086,4	624,0	1.153,0	706,2
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.452,0	2.303,8	1.479,9	2.244,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 33 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Bergamo

Pensioni IVS liquidate 2021-2022							
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.633	3.428	5.061	1.784	3.488	5.272
	Vecchiaia	1.286	639	1.925	1.439	754	2.193
	Invalità	227	375	602	229	321	550
	Superstiti	2.261	549	2.810	2.342	627	2.969
TOTALE		5.407	4.991	10.398	5.794	5.190	10.984
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	888	369	1.257	752	330	1.082
	Vecchiaia	101	66	167	114	63	177
	Invalità	25	14	39	21	10	31
	Superstiti	236	105	341	245	117	362
TOTALE		1.250	554	1.804	1.132	520	1.652
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	30	106	136	50	113	163
	Invalità	4	6	10	3	10	13
	Superstiti	39	2	41	43	3	46
	TOTALE escluse pens. suppl.	73	114	187	96	126	222
	Vecchiaia	173	396	569	207	413	620
	Invalità	-	-	-	2	3	5
	Superstiti	171	10	181	199	18	217
TOT Pensioni supplementari		344	406	750	408	434	842
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	601	1.936	2.537	617	1.881	2.498
	Vecchiaia	579	630	1.209	656	654	1.310
	Invalità	59	174	233	52	168	220
	Superstiti	1.217	214	1.431	1.258	222	1.480
TOTALE		2.456	2.954	5.410	2.583	2.925	5.508
TOTALE		9.530	9.019	18.549	10.013	9.195	19.208
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	229	580	809	215	543	758
	Vecchiaia	124	199	323	145	213	358
	Invalità	10	19	29	9	17	26
	Superstiti	94	16	110	97	21	118
TOTALE		457	814	1.271	466	794	1.260
TOTALE		9.987	9.833	19.820	10.479	9.989	20.468

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2023-2024 – Provincia di Bergamo

Pensioni IVS liquidate 2023-2024							
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2023			2024		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.423	3.634	5.057	1.205	3.334	4.539
	Vecchiaia	1.490	836	2.326	1.514	856	2.370
	Invalidità	285	426	711	282	529	811
	Superstiti	2.192	622	2.814	2.071	574	2.645
TOTALE		5.390	5.518	10.908	5.072	5.293	10.365
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	626	282	908	619	245	864
	Vecchiaia	126	68	194	153	79	232
	Invalidità	20	10	30	12	16	28
	Superstiti	223	122	345	221	129	350
TOTALE		995	482	1.477	1.005	469	1.474
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	55	139	194	56	136	192
	Invalidità	3	5	8	4	17	21
	Superstiti	40	7	47	24	4	28
	TOTALE escluse pens. suppl.	98	151	249	84	157	241
	Vecchiaia	246	464	710	270	474	744
	Invalidità	12	15	27	11	24	35
	Superstiti	201	22	223	185	28	213
	TOT Pensioni supplementari	459	501	960	466	526	992
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	558	1.861	2.419	415	1.772	2.187
	Vecchiaia	676	635	1.311	702	654	1.356
	Invalidità	73	200	273	46	146	192
	Superstiti	1.245	232	1.477	1.164	224	1.388
TOTALE		2.552	2.928	5.480	2.327	2.796	5.123
TOTALE		9.494	9.580	19.074	8.954	9.241	18.195
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	145	516	661	175	572	747
	Vecchiaia	170	216	386	171	222	393
	Invalidità	15	14	29	11	11	22
	Superstiti	111	29	140	112	31	143
TOTALE		441	775	1.216	469	836	1.305
TOTALE		9.935	10.355	20.290	9.423	10.077	19.500

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Bergamo

Pensioni IVS liquidate											
GESTIONI	2021			2022			2023			2024	
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto Contr.
F.do P. Lav. Dip.	3.947	5.724	727	4.046	6.064	874	3.897	6.215	796	3.501	6.086 778
Dip. Pubblici	289	1.383	132	291	1.210	151	285	1.136	56	277	1.147 50
Parasubordinati	-	-	937	-	-	1.064	-	-	1.209	-	- 1.233
Lav. Autonomi	1.669	3.497	244	1.629	3.599	280	1.567	3.628	285	1.368	3.534 221
Totale	5.905	10.604	2.040	5.966	10.873	2.369	5.749	10.979	2.346	5.146	10.767 2.282

Nota 1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 36 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Bergamo

Importi medi pensioni IVS liquidate					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Provincia di Bergamo		Regione Lombardia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.448,7	2.077,1	1.935,2	2.511,8
	Vecchiaia	711,6	1.237,3	875,2	1.841,7
	Invalidità	655,5	832,2	714,2	957,5
	Superstiti	999,4	437,2	1.223,5	529,5
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.001,1	1.639,0	1.244,3	1.932,5
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.090,5	2.619,1	2.085,8	2.617,9
	Vecchiaia	1.857,4	3.568,1	2.082,0	3.698,7
	Invalidità	1.127,8	1.754,2	1.529,7	1.916,2
	Superstiti	1.337,2	744,0	1.340,1	777,6
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.877,9	2.233,7	1.883,2	2.331,0
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	1.091,0	1.908,3	1.236,2	1.966,1
	Invalidità	483,7	601,5	568,9	745,9
	Superstiti	680,3	281,3	472,4	367,7
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	944,7	1.725,4	944,7	1.855,2
	Vecchiaia	74,9	146,6	85,4	146,2
	Invalidità	34,7	93,3	73,8	104,4
	Superstiti	106,8	43,2	98,9	35,9
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	86,6	138,6	91,2	138,6
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.069,5	1.511,4	1.205,1	1.629,6
	Vecchiaia	727,6	1.064,9	830,7	1.205,1
	Invalidità	643,8	771,2	654,5	857,0
	Superstiti	817,4	424,9	837,9	468,7
IMPORTO MEDIO MENSILE		831,9	1.281,3	881,8	1.334,5
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.103,8	2.635,3	2.248,4	2.903,9
	Vecchiaia	1.030,4	1.931,9	1.252,3	2.025,6
	Invalidità	1.148,2	1.592,1	1.169,8	1.557,5
	Superstiti	1.108,0	512,1	1.146,8	682,7
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.452,2	2.356,0	1.565,7	2.480,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Importi medi pensioni IVS liquidate					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Provincia di Bergamo		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.448,7	2.077,1	1.836,5	2.338,7
	Vecchiaia	711,6	1.237,3	750,4	1.395,3
	Invalidità	655,5	832,2	632,9	876,2
	Superstiti	999,4	437,2	1.034,4	534,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.001,1	1.639,0	1.013,6	1.546,1
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.090,5	2.619,1	2.225,8	2.828,8
	Vecchiaia	1.857,4	3.568,1	2.073,8	3.188,9
	Invalidità	1.127,8	1.754,2	1.600,2	2.082,9
	Superstiti	1.337,2	744,0	1.407,5	872,3
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.877,9	2.233,7	1.859,2	2.501,5
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	1.091,0	1.908,3	1.112,2	1.743,3
	Invalidità	483,7	601,5	420,4	523,6
	Superstiti	680,3	281,3	431,5	334,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	944,7	1.725,4	821,8	1.615,1
	Vecchiaia	74,9	146,6	71,8	123,8
	Invalidità	34,7	93,3	54,9	97,8
	Superstiti	106,8	43,2	78,6	37,2
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	86,6	138,6	74,4	119,7
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.069,5	1.511,4	1.107,0	1.479,1
	Vecchiaia	727,6	1.064,9	778,0	1.043,1
	Invalidità	643,8	771,2	582,7	736,2
	Superstiti	817,4	424,9	735,1	466,6
	IMPORTO MEDIO MENSILE	831,9	1.281,3	787,3	1.115,5
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.103,8	2.635,3	2.164,5	2.661,8
	Vecchiaia	1.030,4	1.931,9	1.223,5	1.699,2
	Invalidità	1.148,2	1.592,1	1.155,3	1.378,2
	Superstiti	1.108,0	512,1	1.129,3	659,7
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.452,2	2.356,0	1.415,3	2.096,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.10 Tavola 37 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Bergamo

Pensioni Gestione Privata														
2023														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Bergamo	9.039	65,5	2.408	17,4	1.308	9,5	461	3,3	210	1,5	200	1,5	179	1,3
Regione Lombardia	56.600	70,0	10.751	13,3	7.244	9,0	2.562	3,2	1.301	1,6	1.189	1,5	1.235	1,5
Italia	376.050	63,7	73.879	12,5	61.282	10,4	26.237	4,4	14.857	2,5	14.338	2,4	23.963	4,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Gestione Privata

2024

	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Bergamo	10.206	79,5	1.195	9,3	762	5,9	259	2,0	136	1,1	149	1,2	138	1,1
Regione Lombardia	55.455	74,2	7.628	10,2	5.534	7,4	2.306	3,1	1.276	1,7	1.317	1,8	1.249	1,7
Italia	394.607	68,2	60.277	10,4	48.835	8,4	22.909	4,0	13.193	2,3	13.699	2,4	25.238	4,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.1.11 Tavola 38 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Provincia di Bergamo

Pensioni Gestione Pubblica														
2023														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Bergamo	992	71,2	117	8,4	190	13,6	52	3,7	12	0,9	12	0,9	18	1,3
Regione Lombardia	6.585	76,0	827	9,5	699	8,1	223	2,6	99	1,1	104	1,2	131	1,5
Italia	95.293	71,5	11.933	9,0	11.314	8,5	5.438	4,1	2.829	2,1	2.508	1,9	3.976	3,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Gestione Pubblica

2024

	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Bergamo	1.030	74,3	129	9,3	151	10,9	28	2,0	11	0,8	13	0,9	25	1,8
Regione Lombardia	6.372	74,9	939	11,0	609	7,2	202	2,4	94	1,1	118	1,4	173	2,0
Italia	98.864	73,8	12.083	9,0	10.805	8,1	4.560	3,4	2.199	1,6	2.094	1,6	3.454	2,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 39 - Pensioni Fondi Speciali – tempi di accoglimento – Provincia di Bergamo

Pensioni Fondi Speciali														
2023														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Bergamo	112	97,4	3	2,6	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Regione Lombardia	725	66,4	181	16,6	88	8,1	46	4,2	17	1,6	13	1,2	22	2,0
Italia	15.048	65,5	2.918	12,7	2.393	10,4	1.067	4,7	573	2,5	470	2,1	494	2,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Fondi Speciali

2024

	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su total e	Oltre 180 gg	% su totale
Bergamo	130	97,7	3	2,3	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Regione Lombardia	807	72,3	138	12,4	81	7,3	30	2,7	25	2,2	14	1,3	21	1,9
Italia	16.168	72,7	2.315	10,4	1.586	7,1	734	3,3	455	2,1	435	2,0	554	2,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 40 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Bergamo

Opzione Donna			
	2022	2023	2024
Bergamo	820	367	157
Regione Lombardia	6.802	2.989	1.132

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.2 Tavola 41 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023), Quota 103 (2024) per genere - domande accolte – Provincia di Bergamo

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Bergamo	608	1.297	1.905
Regione Lombardia	6.611	11.603	18.214

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Bergamo	24	68	92
Regione Lombardia	315	462	777

Quota 103			
2023			
	Femmine	Maschi	Totale
Bergamo	120	412	532
Regione Lombardia	999	3.565	4.564

Quota 103			
2024			
	Femmine	Maschi	Totale
Bergamo	47	269	316
<i>Di cui ai sensi della L. di Bilancio 2024</i>	2	38	40
Regione Lombardia	528	2.017	2.545
<i>Di cui ai sensi della L. di Bilancio 2024</i>	9	245	254

Nota 1) Il dato relativo al 2024 è complessivo delle domande accolte ai sensi della L. di Bilancio 2024

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 42 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Provincia di Bergamo

APE Sociale			
	2022	2023	2024
Bergamo	276	328	298
Regione Lombardia	2.316	2.847	2.568

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 43 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Bergamo

Lavoratori Precoci			
	2022	2023	2024
Bergamo	692	767	722
Regione Lombardia	3.524	3.322	3.112

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 44 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Provincia di Bergamo

Lavori Usuranti			
	2022	2023	2024
Bergamo	15	18	29
Regione Lombardia	172	198	229

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.3 Pensioni in regime internazionale Svizzera

5.3.1 Tavola 45 – Polo Nazionale Bergamo – residenti in Svizzera – pensioni vigenti

Pensioni vigenti liquidate dalla sede di Bergamo ai residenti in Svizzera - Totale									
Genere	Numero pensioni	Età media	Età media alla decorrenza	Importo medio	di cui in regime internazionale				
					Numero pensioni	Età media	Età media alla decorrenza	Importo medio	% sul totale
Uomini	7.025	77,8	64,7	266,90	12.561	78,0	64,7	140,20	178,8%
Donne	13.239	78,6	62,0	157,00	6.694	78,7	62,0	115,90	50,6%
Totale	20.264	78,1	63,8	228,80	19.255	78,2	63,7	131,70	95,0%

Pensioni anticipate vigenti liquidate dalla sede di Bergamo ai residenti in Svizzera									
Genere	Numero pensioni	Età media	Età media alla decorrenza	Importo medio	di cui in regime internazionale				
					Numero pensioni	Età media	Età media alla decorrenza	Importo medio	% sul totale
Uomini	8.431	76,5	63,8	209,70	8.287	76,6	63,8	153,40	98,3%
Donne	1.447	73,5	61,8	244,00	1.412	73,6	61,8	189,70	97,6%
Totale	9.878	76,0	63,5	214,70	9.699	76,2	63,5	158,70	98,2%

Pensioni di vecchiaia vigenti liquidate dalla sede di Bergamo ai residenti in Svizzera									
Genere	Numero pensioni	Età media	Età media alla decorrenza	Importo medio	di cui in regime internazionale				
					Numero pensioni	Età media	Età media alla decorrenza	Importo medio	% sul totale
Uomini	4.808	80,2	66,3	367,10	4.274	80,7	66,3	114,50	88,9%
Donne	5.578	80,0	62,0	134,40	5.282	80,0	62,0	96,10	94,7%
Totale	10.386	80,1	64,0	242,10	9.556	80,3	64,0	104,30	92,0%

Fonte: Direzione Centrale Pensioni

5.3.2 Tavola 46 – Polo Nazionale Bergamo – residenti in Svizzera – pensioni liquidate

Pensioni liquidate a residenti in Svizzera nel 2024 dalla sede di Bergamo		
	Tipo pensione	Numero
Donne	<i>Pensione vecchiaia</i>	159
	<i>Pensione anzianità</i>	90
	<i>Pensione anticipata</i>	4
	<i>Assegno di invalidità</i>	16
	<i>Pensione di inabilità</i>	1
	<i>Pensione reversibilità</i>	336
	<i>Pensione supplementare di vecchiaia</i>	4
Totale Donne		610
Uomini	<i>Pensione vecchiaia</i>	297
	<i>Pensione anzianità</i>	281
	<i>Pensione anticipata</i>	26
	<i>Assegno di invalidità</i>	64
	<i>Pensione di inabilità</i>	4
	<i>Pensione reversibilità</i>	54
	<i>Pensione supplementare di vecchiaia</i>	8
Totale Uomini		734
Totale liquidate		1344

5.3.3 Tavola 47 – Polo Nazionale Bergamo – residenti in Lombardia – pensioni liquidate

Pensioni liquidate a residenti in Lombardia in regime internazionale dalla sede di Bergamo nel 2024		
	Tipo pensione	Numero
Donne	<i>Pensione vecchiaia</i>	153
	<i>Pensione anzianità</i>	159
	<i>Pensione anticipata</i>	8
	<i>Assegno di invalidità</i>	19
	<i>Pensione di inabilità</i>	0
	<i>Pensione reversibilità</i>	322
Totale Donne		661
Uomini	<i>Pensione vecchiaia</i>	152
	<i>Pensione anzianità</i>	490
	<i>Pensione anticipata</i>	100
	<i>Assegno di invalidità</i>	43
	<i>Pensione di inabilità</i>	1
	<i>Pensione reversibilità</i>	53
Totale Uomini		839
Totale liquidate		1500

Fonte: Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Bergamo nel quadriennio 2021-2024 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile presenta un andamento costantemente crescente. Per quanto concerne il numero di domande di invalidità civile, nel 2024, le accolte sono pari a 42.500. Si precisa che le domande lavorate in un determinato anno includono eventuali giacenze degli anni precedenti. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa, passando da 74 gg a 66 gg. Nel 2023 sono state accolte circa il 48% delle domande presentate per RdC e PdC. La prestazione di RdC si è conclusa nel 2023 ed è stata sostituita da due nuove misure di sostegno: l'Assegno di Inclusione (ADI) e il Supporto Formazione Lavoro (SFL). Nel corso del 2024, le istanze accolte sono state circa 3.914 per l'ADI e 405 per il SFL.

6.1 Tavola 48 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Bergamo

Invalidità Civile			
PRESTAZIONI	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Indennità di accompagnamento	21.172	13.541	34.713
Pensioni di invalidità civile	5.790	5.580	11.370
Totale	26.962	19.121	46.083

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.2 Tavola 49 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Provincia di Bergamo

Invalidità Civile - Prestazioni liquidate															
2021				2022				2023				2024			
								</							

Invalidità civile				
	2023		2024	
	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte
Bergamo	39.973	42.479	41.646	42.500
Regione Lombardia	404.026	417.312	431.037	419.641

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

6.3 Tavola 50 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Bergamo

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2023			2024		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Bergamo	60	14	74	52	14	66
Regione Lombardia	83	19	102	84	18	102
Italia	123	21	144	125	16	140

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

6.4 Tavola 51 - RdC e PdC, ADI e SFL - domande per genere – Provincia di Bergamo

RdC e PdC 2023						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Bergamo	3.004	1.966	4.970	1.431	961	2.392
Regione Lombardia	36.975	26.032	63.007	17.837	12.665	30.502

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

RdC e PdC - ADI - SFL - Domande Accolte					
	2022	2023		2024	
	RdC+PdC	RdC+PdC	SFL	ADI	SFL
Bergamo	5.219	2.392	278	3.914	405
Regione Lombardia	69.249	30.502	3.735	51.750	5.762

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

6.5 Tavola 52 - Reddito di Libertà - domande presentate ed accolte – Provincia di Bergamo

Reddito di Libertà						
	2022		2023		2024	
	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte
Bergamo	21	-	5	-	12	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

6.6 Tavola 53 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Bergamo

Assegno Unico				
	2023		2024	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Bergamo	121.832	1.968	123.872	-
Regione Lombardia	1.030.476	24.714	1.057.496	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

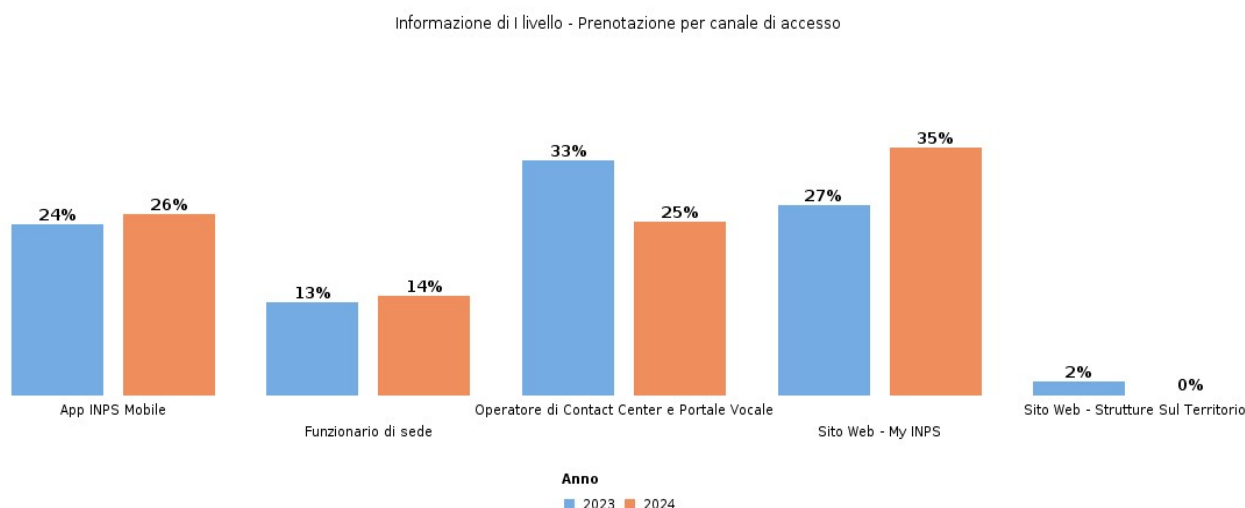
Relazioni con l'utenza

07

Relazioni con l'utenza

La Provincia di Bergamo ha registrato nelle relazioni con l'utenza una sostanziale riduzione del ricorso all'Operatore di Contact Center e al Portale Vocale a fronte di un netto aumento del ricorso al Sito Web-My INPS per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Bergamo ha inoltre registrato una diminuzione delle prenotazioni inerenti alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche. Risulta in rialzo il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un incremento sia delle domande in uscita sia di quelle in entrata. Si segnala inoltre una crescita nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati; un decremento delle pratiche presentate da parte dei Patronati e una crescita di quelle presentate da cittadino. Si assiste ad un decremento delle pratiche presentate sia dai Patronati sia da cittadino, per quanto riguarda le prestazioni pensionistiche e previdenziali; relativamente invece alle prestazioni a sostegno della famiglia, subiscono una diminuzione quelle dai Patronati, mentre aumentano quelle presentate da cittadino. Infine, si registra un decremento del flusso PEC, dovuto ad una crescita di quelle inviate a fronte di un calo di quelle ricevute.

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Bergamo



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 54 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Bg

Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso						
	2023			2024		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Bergamo	35.045	13.832	270	28.612	14.020	507
Regione Lombardia	357.364	142.377	1.698	278.327	141.949	3.529

Nota 1) Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 55 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Provincia di Bergamo

Consulenza di II livello		
	2023	2024
Bergamo	10.520	7.722
Regione Lombardia	101.948	93.464

Nota 1) Per consulenza di II livello si intende consulenza specializzata su materie specifiche

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 56 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Bergamo

Cassetto Bidirezionale aziende				
	2023		2024	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Bergamo	37.079	23.750	47.083	26.730
Regione Lombardia	359.208	166.734	462.736	202.205

Nota 1) Il Cassetto Bidirezionale aziende è uno strumento avente come principale obiettivo la realizzazione di una modalità strutturata di comunicazione tra l'azienda e l'Istituto

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 57 - Cassetto Bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Bergamo

COMBIPAT				
	2023		2024	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Bergamo	23.531	27.494	26.402	26.420
Regione Lombardia	173.690	200.350	199.601	199.666

Nota 1) Il COMBIPAT è uno strumento di Comunicazione Bidirezionale con i Patronati

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.6 Tavola 58 – Soggetti richiedenti – Provincia di Bergamo

Pratiche presentate							
2023				2024			
Bergamo	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale	Patronato	% su totale	Cittadino
	165.884	56,2	129.321	43,8	145.093	52,7	130.070
Regione Lombardia		1.357.387	52,2	1.245.089	47,8	1.247.936	48,5
							1.325.010
							51,5

Nota 1) Le pratiche riportate nella colonna Cittadino contengono sia le istanze presentate autonomamente dall'utente sia su iniziativa dell'Istituto sulla base del principio di proattività secondo il quale l'Istituto adotta misure finalizzate ad anticipare i bisogni dell'utenza e a garantire tempestività istruttoria.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Pratiche presentate							
Argomento	2023				2024		
	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.	Patronato	% su tot.	Cittadino
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	34.778	78,9	9.286	21,1	32.862	83,7	6.392
Invalidità civile	9.617	97,3	272	2,8	9.866	94,1	617
Prestazioni assistenziali	2.876	71,5	1.147	28,5	5.729	66,5	2.890
Indennità di disoccupazione	24.464	69,1	10.932	30,9	22.333	66,1	11.481
Prestazioni a sostegno della famiglia	18.150	32,2	38.145	67,8	8.538	14,7	49.710
Riscatti e ricongiunzioni	917	34,4	1.749	65,6	624	41,6	876
Ricostituzioni	11.045	52,0	10.201	48,0	11.709	55,9	9.241
Ratei maturati e non riscossi	3.305	68,7	1.508	31,3	9.098	49,7	9.217
Totale	105.152	58,9	73.240	41,1	100.759	52,7	90.424
							47,3

Nota 1) Le pratiche riportate nella colonna Cittadino contengono sia le istanze presentate autonomamente dall'utente sia su iniziativa dell'Istituto sulla base del principio di proattività secondo il quale l'Istituto adotta misure finalizzate ad anticipare i bisogni dell'utenza e a garantire tempestività istruttoria.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 59 - Flusso PEC – Provincia di Bergamo

Flusso PEC				
	2023		2024	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Bergamo	35.916	47.540	36.023	47.115
Regione Lombardia	434.808	553.150	441.671	548.877

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Organizzazione e Risorse Umane

08

Organizzazione e Risorse Umane

Nella Provincia di Bergamo nel 2024 sono in esercizio 91 sportelli di Patronato. I Centri di Assistenza Fiscale (CAF), ulteriore struttura rilevante sul territorio di supporto al cittadino, ammontano a 72 unità. Nel 2024, l'organico del personale INPS è composto per il 71% da femmine e per il 29% da maschi. Osservando in maniera più approfondita, nella Provincia di Bergamo il personale è costituito da 1 dirigente, 4 medici e professionisti e 261 unità del personale delle aree professionali. In generale, il personale INPS nel 2024 risulta pari a 266 in diminuzione rispetto al dato registrato nel 2023, uguale a 281. Inoltre, l'età media del personale INPS è di 51,7, dato in calo rispetto agli anni precedenti.

8.1 Tavola 60 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Provincia di Bergamo

Distribuzione delle presenze nei Comuni						
Province	2024					
	Numero dei comuni	Strutture INPS	Punti INPS	Punti Cliente di Servizio	Patronati	CAF
Bergamo	243	7	-	1	91	72
Brescia	205	9	-	3	112	75
Como	147	3	1	1	48	34
Cremona	113	3	-	-	42	21
Lecco	84	2	-	-	28	14
Lodi	60	3	-	-	20	17
Mantova	64	4	-	2	41	44
Milano	133	17	1	2	282	85
Monza e Brianza	55	5	-	-	59	45
Pavia	185	4	-	-	60	44
Sondrio	77	1	-	1	23	21
Varese	136	5	-	3	90	65
Regione Lombardia	1.502	63	2	13	896	537
Italia	7.896	493	59	136	9.117	3.015

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione

LEGENDA

Strutture INPS: comprendono la Direzione Generale, le Direzioni Regionali, le Direzioni di Coordinamento Metropolitano, le Direzioni Provinciali, le Filiali Metropolitane, le Agenzie complesse, le Agenzie e i Punti INPS;

Punti INPS: strutture organizzative semplici, istituite in sinergia con le PP.AA., che rispondono alla sede territoriale INPS di competenza, dove il personale dell'Istituto, su prenotazione, provvede a soddisfare le richieste degli utenti;

Punti Cliente di Servizio: sportelli telematici che offrono servizi predefiniti, istituiti presso Enti locali e Pubbliche Amministrazioni, Associazioni di Rappresentanza del lavoro autonomo e dei datori di lavoro, Organizzazioni di rappresentanza dei lavoratori e dei pensionati, senza personale INPS.

8.2 Tavola 61 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Bergamo

Personale INPS per area e genere			
AREA	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Dirigenti	-	1	1
Medici e Professionisti	3	1	4
<i>Medico</i>	2	1	3
<i>Legale</i>	1	-	1
<i>Tecnico Edilizio</i>	-	-	-
Personale delle aree professionali	185	76	261
Totale	188	78	266

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

Personale INPS						
AREA	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Dirigenti	2	2	2	2	1	1
Medici e Professionisti	5	3	3	5	4	4
<i>Medico</i>	4	2	2	4	3	3
<i>Legale</i>	1	1	1	1	1	1
<i>Tecnico Edilizio</i>	-	-	-	-	-	-
Personale delle aree professionali	316	298	277	266	276	261
Totale	323	303	282	273	281	266

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

Personale INPS - età media						
Province	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Bergamo	56,0	55,6	54,9	54,3	52,0	51,7
Brescia	57,0	55,8	54,6	53,7	50,6	49,9
Como	56,8	56,0	54,9	54,4	52,6	52,2
Cremona	59,7	58,8	58,0	56,2	52,3	51,8
Lecco	57,2	56,7	56,1	55,6	54,3	54,4
Lodi	60,4	59,8	59,0	57,8	56,0	56,2
Mantova	59,6	58,8	58,2	57,1	52,9	52,2
Milano	56,5	55,9	55,4	54,9	51,8	51,1
Monza e Brianza	58,2	57,7	57,0	56,2	50,8	50,3
Pavia	56,8	56,2	55,5	54,4	51,4	51,3
Sondrio	59,6	59,1	58,6	57,9	57,0	56,8
Varese	55,2	54,4	53,2	52,7	50,9	50,5
Regione Lombardia	57,0	56,3	55,6	54,8	51,9	51,4
Italia	58,1	57,3	56,6	55,5	52,0	51,3

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

CAPITOLO 9

Contenzioso

09

Contenzioso

Il contenzioso amministrativo della Provincia di Bergamo presenta nel 2024 un andamento di segno negativo nella lavorazione dei ricorsi, passando da n.22 del 1° gennaio a n.45 al 31 dicembre. Tale tendenza risulta tuttavia significativa alla luce di un modesto incremento dei ricorsi pervenuti nell'anno (n.779) rispetto a quanto registrato per il 2023 (n.738). Dallo studio dei dati si rileva, inoltre, che su un totale di n.479 ricorsi, al netto dei c.d. riqualeficati/non ricorsi, quelli risolti amministrativamente in autotutela rappresentano il 29%, sostanzialmente in linea con il 2023 (30%); i ricorsi giudicati in istruttoria (inammissibili e improcedibili) sono n.12 e n.26 quelli definiti per cessata materia del contendere. Nel corso dell'anno sono stati trasmessi alla segreteria del Comitato Provinciale n.274 ricorsi e al 31 dicembre risultano deliberati n.256 ricorsi. Restano in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame n.31 ricorsi a fine 2024.

In ordine al contenzioso giudiziario ordinario, si accerta nel 2024 un andamento di segno positivo nella definizione dei giudizi, con un decremento della giacenza dei ricorsi da lavorare al 31 dicembre (-26%), a fronte di n.478 giudizi pendenti totali nell'anno. I giudizi definiti risultano essere pari al 63%, con un incremento dell'andamento di definizione in rapporto a quello registrato nel 2023 (58,5%).

L'analisi dei dati riferiti alle singole materie evidenzia come la componente più significativa del contenzioso risulti essere correlata anche nel 2024 alla contribuzione dei lavoratori autonomi, con n.253 giudizi pendenti totali, di cui il 58% concluso nel corso dell'anno.

In materia pensionistica, i dati mostrano un totale di n.63 giudizi pendenti nell'anno, dei quali risulta definito il 61%, con una crescita del trend di definizione rispetto a quello del 2023 (51%).

Con riferimento al contenzioso giudiziario afferente alle prestazioni a sostegno del reddito, al 31 dicembre si rilevano il n.55 giudizi definiti (76%) a fronte di n.72 pendenti totali, con un aumento dell'indice di definizione registrato nel 2023 (60%).

In ordine al contenzioso ordinario in materia di Invalidità civile, area legale, risultano definiti n.4 giudizi, pari al 67% dei pendenti totali (n.6), con il 50% degli esiti risolti favorevolmente agli utenti ed il 25% a favore dell'Istituto.

Si rileva, inoltre, con particolare riferimento ai giudizi per opposizione all'ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) che, nel corso del 2024, è stato definito il 63% dei giudizi pendenti totali (n.79), con un andamento di definizione in crescita rispetto a quello attestato nel 2023 (54%).

9.1 Tavola 62 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Bergamo

Ricorsi pervenuti per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
Da lavorare al 01/01/24	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti ammin.te	Giudicati in istruttoria	Definiti per					Da lavorare al 31/12/24
					cessata materia del	In fase di pre-esame	Trasmessi ai comitati	Deliberati dai comitati	Definiti provvisori	
22	779	322	140	12	26	31	274	256	-	45

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

LEGENDA CONTENZIOSO

Pervenuti: numero istanze trasmesse da cittadini/Aziende;

Non Ricorsi: istanze rifiutate da sistema perché non considerate ricorsi;

Ricorsi riqualificati: ricorsi trasferiti ad altra sede oppure ad altro Organo competente (centrale/territoriale);

Risolti amministrativamente: ricorsi che sono stati definiti dagli uffici amministrativi attraverso provvedimenti di Autotutela: "L'autotutela è un procedimento amministrativo teso a riesaminare i provvedimenti amministrativi adottati dall'Istituto, al fine di annullarli, modificarli o rettificarli, per sanare vizi di legittimità o di merito, anche in assenza di ricorso o istanza di riesame in autotutela da parte del cittadino/azienda".

Giudicati in istruttoria: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per inammissibilità, improcedibilità di cui al vigente Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS;

Cessata materia del contendere: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per cessata materia del contendere di cui al vigente regolamento ricorsi;

Ricorsi in fase di Pre-esame: ricorsi pervenuti in fase di istruttoria nel periodo considerato che risultano ancora in carico agli uffici amministrativi;

Trasmessi ai Comitati: ricorsi trasmessi alla Segreteria del Comitato;

Portati in seduta: ricorsi portati in seduta del Comitato.

9.2 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Bergamo

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2024	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2024
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Contenzioso Contributivo	143	-	110	110	105
Fiscale	-	-	1	1	-
Fondi Speciali/Gestioni	14	-	18	18	14
Indebiti	16	7	10	17	10
Invalidi Civili Area Legale	2	-	4	4	2
Opposizioni dell'istituto	3	-	-	-	-
Patrimoniale	1	-	-	-	-
Prestazioni a Sostegno Reddito	33	-	39	39	17
Prestazioni Pensionistiche	21	-	42	42	24
Procedure Concorsuali	1	-	6	6	1
Risarcimento Danni	-	1	-	1	-
Surroghe	2	-	-	-	2
Varie	3	-	1	1	1
TOTALE	239	8	231	239	176

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.3 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Bergamo

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVO LE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	58	39,2	43	29,1	45	2	148
Fiscale	-	0,0	-	0,0	-	1	1
Fondi Speciali/Gestioni	6	33,3	10	55,6	2	-	18
Indebiti	22	95,7	-	0,0	1	-	23
Invalidi Civili Area Legale	1	25,0	2	50,0	-	1	4
Opposizioni dell'istituto	1	33,3	-	0,0	2	-	3
Patrimoniale	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Prestazioni a Sostegno Reddito	8	14,6	36	65,5	11	-	55
Prestazioni Pensionistiche	18	46,2	17	43,6	2	2	39
Procedure Concorsuali	-	0,0	6	100,0	-	-	6
Risarcimento Danni	-	0,0	-	0,0	1	-	1
Surroghe	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	-	0,0	1	33,3	2	-	3
TOTALE	115	38,1	115	38,1	66	6	302

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.4 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Bergamo

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2024	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2024
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
ATP - Invalidità Civile	37	-	42	42	29
Tribunale - I grado	-	-	-	-	-
Invalidità Civile	37	-	42	42	29
Totale funzionari	2	-	4	4	2
Invalidità Civile - Area Legale	39	-	46	46	31
TOTALE					

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.5 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Bergamo

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	21	42,0	9	18,0	20	-	50
Tribunale - I grado	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalidità Civile	21	42,0	9	18,0	20	-	50
Totale funzionari	1	25,0	2	50,0	-	1	4
Invalidità Civile - Area Legale	22	40,7	11	20,4	20	1	54
TOTALE							

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

LEGENDA CONTENZIOSO GIUDIZIARIO

Giudizi Iniziati: giudizi iniziati da INPS e da controparte;

Giudizi Definiti: giudizi conclusi;

Favorevole INPS: giudizi definiti con esito favorevole all'Istituto;

Favorevole Utenti: giudizi definiti con esito favorevole all'utente;

Altri esiti del giudizio: giudizi definiti per estinzione, cessata materia del contendere, estinzione ex art.47 L.111/2011, (conversione D.L.n.98/2011, art.38 Disposizioni in materia di contenzioso previdenziale e assistenziale), dissenso su Accertamento Tecnico Preventivo (procedura giudiziaria cautelare alla base di un accertamento di invalidità, diretta a far svolgere una verifica di carattere tecnico extragiudiziale e prima dell'instaurazione di una causa, nelle controversie per diniego o accoglimento parziale di istanze di invalidità civile, cecità e sordità civili, handicap e disabilità nonché di pensione di inabilità e di assegno di invalidità);

Altre definizioni: giudizi definiti come acquisito erroneamente, definizioni d'ufficio, definizioni automatiche, trasferito ad altra sede, trasferita ad altro settore.

CAPITOLO 10

Patrimonio a reddito

10

Patrimonio a reddito

Il valore del patrimonio immobiliare da reddito della Provincia di Bergamo risulta in linea rispetto l'anno precedente. Si assiste ad una diminuzione del numero di unità agricole che passano da 11 a 0 mentre il numero dei fabbricati aumenta da 80 a 81.

10.1 Tavola 67 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Bergamo

Patrimonio immobiliare da reddito (in euro)			
Consistenza Patrimoniale	2022	2023	2024
Bergamo	8.774.763,0	8.482.121,5	8.482.121,5
Brescia	19.182.560,8	19.182.560,8	19.182.560,8
Como	3.301.063,0	3.295.718,4	2.887.470,7
Cremona	5.454.608,6	5.087.724,5	5.087.724,5
Lecco	8.678.494,4	8.678.494,4	0,0
Lodi	2.004.235,0	2.004.235,0	2.004.235,0
Mantova	819.373,6	575.266,0	575.266,0
Milano	90.778.490,3	86.795.676,3	86.792.106,0
Monza e Brianza	4.016.683,2	4.016.683,2	4.010.073,6
Pavia	804.207,7	804.207,7	804.207,7
Sondrio	3.096.941,6	3.096.941,6	3.096.941,6
Varese	4.555.492,8	4.555.492,8	4.305.551,5
Regione Lombardia	151.466.914,0	146.575.122,3	137.228.258,9

Nota1) I dati indicati nel 2024 costituiscono il risultato di una *due diligence* che ha portato a popolare le basi dati istituzionali di molte unità immobiliari prive dei dati catastali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio

10.2 Tavola 68 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Provincia di Bergamo

Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale				
Province	2023		2024	
	Numero fabbricati	Numero unità agricole	Numero fabbricati	Numero unità agricole
Bergamo	80	11	81	-
Brescia	140	-	143	-
Como	142	17	139	17
Cremona	47	1	47	1
Lecco	21	-	-	-
Lodi	3	-	3	-
Mantova	14	-	14	-
Milano	2.463	49	2.438	42
Monza e Brianza	96	2	95	2
Pavia	16	-	16	-
Sondrio	13	-	13	-
Varese	91	1	87	1
Regione Lombardia	3.126	81	3.076	63

Nota1) I dati indicati nel 2024 costituiscono il risultato di una *due diligence* che ha portato a popolare le basi dati istituzionali di molte unità immobiliari prive dei dati catastali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio

Conclusioni

A cura di Corrado Micheli, Direttore provinciale INPS Bergamo

Il Rendiconto Sociale Provinciale 2024 conferma la centralità dell'INPS nella tenuta sociale del territorio bergamasco, evidenziando un impegno costante nell'erogazione di servizi previdenziali e assistenziali, in un contesto demografico e occupazionale in continua evoluzione. L'Istituto ha proseguito l'impegno nell'adattarsi alle sfide emergenti, rafforzando il proprio ruolo di presidio pubblico e di riferimento per cittadini, imprese e istituzioni.

Il Polo Svizzera, punto di eccellenza della sede bergamasca, ha consolidato la propria funzione strategica nella gestione delle pensioni internazionali offrendo consulenze congiunte e servizi di alta specializzazione che hanno rafforzato il dialogo con le Istituzioni e gli intermediari esteri.

La digitalizzazione ha avuto un impatto significativo sull'efficienza operativa, contribuendo alla riduzione dei tempi di erogazione delle prestazioni mediante l'ottimizzazione dei processi interni, e introducendo strumenti innovativi di accesso. Tuttavia, resta fondamentale garantire l'accessibilità anche alle fasce meno digitalizzate, mantenendo il valore della relazione umana e della prossimità territoriale.

Sul piano della solidarietà, il territorio bergamasco ha visto il rilancio del progetto INPS in rete per l'inclusione, evoluzione del precedente "INPS per tutti", con l'obiettivo di intercettare e accompagnare le fasce più fragili della popolazione verso l'accesso effettivo ai diritti sociali. Il progetto rappresenterà un modello virtuoso di collaborazione fra Istituzioni, Enti locali e Terzo settore, volto ad intercettare i bisogni emergenti e offrire risposte concrete alle persone in condizioni di fragilità.

La formazione emerge come leva fondamentale per l'occupabilità e la qualità del lavoro, in particolare per i giovani. La presa in carico delle esigenze di questa fascia di popolazione passa attualmente attraverso gli strumenti del Supporto per la Formazione e il Lavoro (SFL) e l'Assegno di Inclusione (ADI). In tale contesto, il focus sui giovani riveste un ruolo prioritario da affrontare in sinergia con tutti gli attori del territorio.

In sintesi, il Rendiconto 2024 restituisce l'immagine di un Istituto dinamico, radicato nel territorio, impegnato ad innovare e costruire reti di solidarietà. La sfida per il futuro sarà quella di coniugare efficienza digitale, equità sociale e attenzione alle nuove generazioni, per garantire un welfare inclusivo, equo, sostenibile e a misura di cittadino.

In questo percorso, il contributo del personale, dei partner istituzionali e del terzo settore sarà fondamentale per costruire un sistema di protezione sociale capace di rispondere ai bisogni di tutte le generazioni, sia manifesti che inespressi.

Desidero esprimere un sentito apprezzamento a tutto il personale della Sede e delle Agenzie territoriali per la dedizione dimostrata e la qualità dell'impegno profuso, coniugando spirito di servizio e costante attenzione alla solidarietà reciproca.

I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2024 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche – responsabile Sabrina Verginelli, su fonti ufficiali dell'Istituto. Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Platform della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Dirigente Guido Ceccarelli e Capo Progetto Informatico Roberto Barone, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.

