



CASERTA

Rendiconto sociale provinciale 2024



Sommario

Presentazione..... 8

Il panorama sociodemografico 12

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età– Provincia di Caserta..... 13

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età su base percentuale – Provincia di Caserta**Errore. Il segnalibro non è definito.**

1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Provincia di Caserta..... 13

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Caserta..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Caserta**Errore. Il segnalibro non è definito.**

1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio – IMMIGRATI e migrazioni interne – Provincia di Caserta .. **Errore. Il segnalibro non è definito.**

1.8 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio e demografico 14

Il mercato del lavoro 16

2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Caserta**Errore. Il segnalibro non è definito.**

2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Caserta .. 17

2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Caserta**Errore. Il segnalibro non è definito.**

2.4 Tavola 10 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Caserta 19

2.5 Tavola 11 – Numero di occupati – Provincia di Caserta.....**Errore. Il segnalibro non è definito.**

2.6 Tavola 12 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Provincia di Caserta..... 20

2.7 Tavola 13 – Numero di disoccupati – Provincia di Caserta.....**Errore. Il segnalibro non è definito.**

2.8 Tavola 14 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Provincia di Caserta..... 20

2.9 Tavola 15 – Numero di inattivi – Provincia di Caserta**Errore. Il segnalibro non è definito.**

2.10 Tavola 16 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Caserta 21

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza 23

3.1 Tavola 17 - Entrate Contributive – Provincia di Caserta..... 23

3.2 Tavola 18 - Vigilanza Ispettiva – Provincia di Caserta**Errore. Il segnalibro non è definito.**

3.3 Tavola 19 – Vigilanza Documentale – Provincia di Caserta..... 24

3.4 Tavola 20 – DURC- Provincia di Caserta.....**Errore. Il segnalibro non è definito.**

Ammortizzatori sociali 26

4.1 Tavola 21 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Caserta..... 26

4.2 Tavola 22 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Caserta**Errore. Il segnalibro non è definito.**

4.3 Tavola 23 – NASpl - tempi di accoglimento – Provincia di Caserta 27

4.4 Tavola 24 - CIG ore utilizzate – Provincia di Caserta.....**Errore. Il segnalibro non è definito.**

4.5 Tavola 25 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro –
Provincia di Caserta 29

4.6 Tavola 26 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Caserta 29

4.7 Tavola 27 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Caserta 30

Prestazioni pensionistiche e previdenziali 32

5.1 Pensioni vigenti e liquidate 33

5.1.1 Tavola 28 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Caserta**Errore. Il segnalibro non è definito.**

5.1.2 Tavola 29 - Pensionati INPS per provincia - Provincia di Caserta**Errore. Il segnalibro non è definito.**

5.1.3 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Caserta..**Errore. Il segnalibro non è definito.**

5.1.4 Tavola 31 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Caserta.....**Errore. Il segnalibro non è definito.**

5.1.5 Tavola 32 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Caserta **Errore. Il segnalibro non è definito.**

5.1.6 Tavola 33 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Caserta . **Errore. Il segnalibro non è definito.**

5.1.7 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2023-2024 – Provincia di Caserta . **Errore. Il segnalibro non è definito.**

5.1.8 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Caserta..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

5.1.9 Tavola 36 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Caserta..... 33

5.1.10 Tavola 37 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Caserta 35

5.1.11 Tavola 38 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Provincia di Caserta 35

5.1.12 Tavola 39 - Pensioni Fondi Speciali - tempi di accoglimento – Provincia di Caserta 37

5.2 Anticipazioni pensionistiche.....Errore. Il segnalibro non è definito.

5.2.1 Tavola 40 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Caserta **Errore. Il segnalibro non è definito.**

5.2.2 Tavola 41 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023), Quota 103 (2024) per genere - domande accolte – Provincia di Caserta**Errore. Il segnalibro non è definito.**

5.2.3 Tavola 42 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Provincia di Caserta... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

5.2.4 Tavola 43 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Caserta **Errore. Il segnalibro non è definito.**

5.2.5 Tavola 44 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Provincia di Caserta .. **Errore. Il segnalibro non è definito.**

Prestazioni assistenziali e sociali..... 40

6.1 Tavola 45 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Caserta..... 40

6.2 Tavola 46 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Provincia di Caserta..... 41

6.3 Tavola 47 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Caserta 42

6.4 Tavola 48 - RdC e PdC, ADI e SFL - domande per genere – Provincia di Caserta..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

6.5 Tavola 49 - Reddito di Libertà - domande presentate ed accolte – Provincia di Caserta. **Errore. Il segnalibro non è definito.**

6.6 Tavola 50 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Caserta. **Errore. Il segnalibro non è definito.**

Relazioni con l'utenza..... 44

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Caserta **Errore. Il segnalibro non è definito.**

7.2 Tavola 51 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Caserta **Errore. Il segnalibro non è definito.**

7.3 Tavola 52 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Provincia di Caserta.. **Errore. Il segnalibro non è definito.**

7.4 Tavola 53 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Caserta..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

7.5 Tavola 54 - Cassetto Bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Caserta..... 45

7.6 Tavola 55 – Soggetti richiedenti – Provincia di Caserta..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

7.7 Tavola 56 - Flusso PEC – Provincia di Caserta **Errore. Il segnalibro non è definito.**

Organizzazione e Risorse UmaneErrore. Il segnalibro non è definito.

8.1 Tavola 57 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Provincia di Caserta .**Errore. Il segnalibro non è definito.**

8.2 Tavola 58 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Caserta...**Errore. Il segnalibro non è definito.**

Contenzioso 47

9.1 Tavola 59 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Caserta 49

9.2 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Caserta 51

9.3 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Caserta**Errore. Il segnalibro non è definito.**

9.4 Tavola 62 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Caserta..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

9.5 Tavola 63 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Caserta..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

Patrimonio a redditoErrore. Il segnalibro non è definito.

10.1 Tavola 64 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Caserta **Errore. Il segnalibro non è definito.**

10.2 Tavola 65 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Provincia di Caserta . **Errore. Il segnalibro non è definito.**

Conclusioni 52

Presentazione

A cura del Presidente del Comitato Provinciale Caserta

Il presente rendiconto prende in esame lo stato di salute del Welfare nel 2024 nella nostra provincia.

Ho accolto con entusiasmo l'invito del Presidente del CIV perché ritenevo questa l'occasione per socializzare il complesso lavoro svolto dal Comitato e dall'Istituto, in uno scenario socio-economico caratterizzato da profondi fenomeni di trasformazione ed evoluzione che la crisi ha imposto.

L'utilizzo sempre più esteso delle tecnologie e delle applicazioni digitali hanno accelerato il trend di cambiamento in atto in tutti i comparti produttivi imponendo all'Istituto di affrontare l'annoso problema di un sistema digitale che appariva datato e poco rispondente alla grande domanda di sopravvivenza delle famiglie.

In tale contesto, nell'ambito di un percorso partecipativo coerente con il nostro mandato, in grado di valorizzare il confronto fra Istituto e Comitato in merito alle azioni e ai progetti di riorganizzazione, il Comitato ha quindi svolto il proprio ruolo non solo di vigilanza e di controllo ma anche quello d'indirizzo, al fine di individuare opportuni interventi per adeguare la filiera operativa, in un momento di grande criticità dovuta anche ad una forte carenza di personale amministrativo e medico.

Il Rendiconto Sociale, che sarà successivamente e ampiamente esposto dalla dott.ssa Silvestris, ci dice da un punto di vista demografico che la provincia si connota per un lieve aumento dei decessi, delle emigrazioni all'estero e delle immigrazioni dall'estero.

Con riferimento poi al mercato del lavoro, nella Provincia di Caserta, nel 2024 si osserva un saldo netto occupazionale positivo, dovuto ad un numero maggiore di assunzioni di rapporti di lavoro rispetto alle cessazioni, ma si tratta delle assunzioni a tempo determinato.

Come del resto il cosiddetto "part time involontario" che sicuramente meriterebbe un discorso più approfondito per i futuri importi di pensioni di questi lavoratori e lavoratrici vista la ridotta contribuzione. I lavoratori dipendenti con contratti Part Time della Provincia di Caserta rappresentano il 38,2% dei lavoratori dipendenti totali, dato maggiore rispetto sia al valore regionale sia a quello nazionale.

Discorso a parte meriterebbe anche la situazione di genere.

Le donne restano purtroppo ancora le più penalizzate.

Gli importi di pensione restano mediamente più bassi degli uomini frutto di retribuzioni medie che continuano ad essere nettamente inferiori.

Venendo poi all'attività posta in campo dal Comitato, come sapete nel 2024 c'è stato l'avvicendamento tra il precedente, decaduto per decorrenza termini il 2 settembre 2024, ed il nuovo Comitato di cui ho l'onore di esserne Presidente. I dati testimoniano un forte pressing del Comitato finalizzato ad una maggiore attenzione nelle istruttorie preliminari per le valutazioni dei ricorsi amministrativi con conseguente aumento delle autotutele e una riduzione del contenzioso legale con risultati apprezzabili. Per questo vorrei ringraziare il Presidente ed i componenti del precedente Comitato e delle varie Commissioni.

Contestualmente, vorrei ringraziare il Presidente ed il Direttore Generale di Confindustria che hanno avuto la sensibilità di accogliere la nostra richiesta di tenere questa assise in questa bellissima struttura.

Ringrazio inoltre quanti hanno aderito al nostro invito, le Istituzioni e le Forze dell'Ordine, la rappresentanza dei Consulenti del lavoro e dell'Ordine dei Commercialisti, le Segreterie provinciali Confederali e le rappresentanze dei Patronati.

Un ringraziamento alla dirigenza provinciale e regionale che si è avvicinata nonché a tutti i responsabili di reparto e a tutti i dipendenti dell'INPS di Caserta e delle Agenzie.

Un ringraziamento affettuoso alla Presidentessa del Comitato Regionale Camilla Bernabei con la quale sto operando proficuamente ed in piena sintonia, in un percorso di lavoro non certo semplice.

Ringrazio tutti i componenti del Comitato provinciale, cui auguro buon lavoro, consci della rilevanza, del ruolo ed anche dell'impegno istituzionale che siamo chiamati ad assolvere.

Antonio Di Zazzo

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Caserta, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante. Per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, è evidenziata una tendenza prevalentemente positiva per l'arco temporale preso in esame. All'interno della Provincia di Caserta il numero sia di emigrati verso l'estero sia di immigrati provenienti dall'estero, nel 2023, risulta essere maggiore rispetto al dato del decennio precedente. Per quanto riguarda l'incidenza dei fenomeni migratori sulla popolazione, gli emigrati risultano coerenti con quanto accade a livello regionale; relativamente agli immigrati il dato è in linea rispetto al panorama regionale. Il saldo demografico, risultante dalla somma algebrica tra saldo migratorio e saldo naturale, mostra nel tempo una tendenza oscillatorio.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età – Provincia di Caserta

Popolazione 2024							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Caserta	461.689	444.833	906.522	127.174	604.041	175.307	906.522
Regione Campania	2.860.484	2.733.422	5.593.906	757.438	3.667.445	1.169.023	5.593.906
Italia	30.124.502	28.846.728	58.971.230	7.186.267	37.428.227	14.356.736	58.971.230

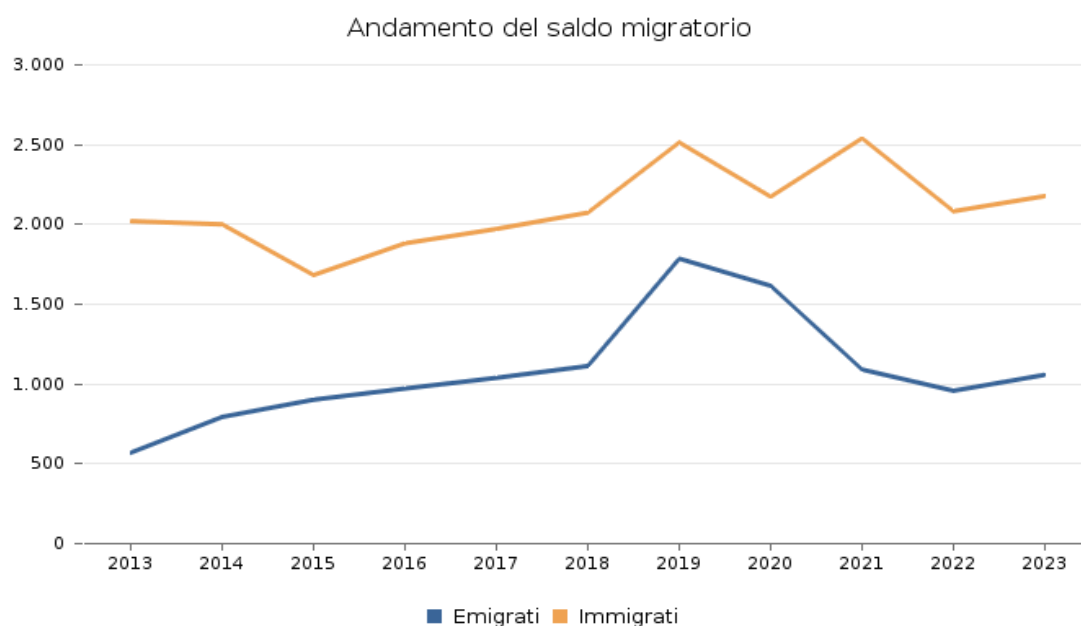
Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Provincia di Caserta

Saldo naturale			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2013	8.582	7.575	1.007
2014	8.334	7.477	857
2015	8.435	8.136	299
2016	8.238	7.975	263
2017	8.090	8.348	-258
2018	7.928	8.077	-149
2019	7.447	7.875	-428
2020	7.539	8.842	-1.303
2021	7.109	8.927	-1.818
2022	7.564	9.101	-1.537
2023	7.411	9.133	-1.722

Fonte: Istat

1.8 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio e demografico



Fonte: Istat

Saldo migratorio											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Emigrati	570	794	902	972	1.039	1.113	1.786	1.616	1.091	958	1.058
Immigrati	2.021	2.001	1.683	1.882	1.972	2.074	2.514	2.174	2.540	2.083	2.178
Saldo migratorio	1.451	1.207	781	910	933	961	728	558	1.449	1.125	1.120

Fonte: Istat

Saldo Demografico											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Saldo migratorio	1.451	1.207	781	910	933	961	728	558	1.449	1.125	1.120
Saldo naturale	1.007	857	299	263	-258	-149	-428	-1.303	-1.818	-1.537	-1.722
Saldo demografico	2.458	2.064	1.080	1.173	675	812	300	-745	-369	-412	-602

Fonte: Istat

CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Caserta, nel 2024 si osserva un saldo netto occupazionale positivo, dovuto ad un numero maggiore di assunzioni di rapporti di lavoro rispetto alle cessazioni. Rispetto all'anno precedente, si assiste, per gli italiani ad una riduzione delle assunzioni a tempo indeterminato ed un aumento delle assunzioni a tempo determinato. Per gli stranieri, si osserva un incremento sia delle assunzioni a tempo indeterminato che di quelle a tempo determinato. Nella Provincia di Caserta si assiste ad un calo sia del tasso di occupazione sia del tasso di disoccupazione; aumenta il tasso di inattività. I lavoratori dipendenti con contratti Part Time della Provincia di Caserta rappresentano il 38,2% dei lavoratori dipendenti totali, dato maggiore rispetto sia al valore regionale sia a quello nazionale.

2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Caserta

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2023						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	6.651	16.644	1.189	1.995	737
	Maschi	13.902	31.242	1.993	2.813	913
	Totale	20.553	47.886	3.182	4.808	1.650
Straniero-a	Femmine	671	1.601	144	64	57
	Maschi	2.323	5.790	217	117	56
	Totale	2.994	7.391	361	181	113
Totale	Femmine	7.322	18.245	1.333	2.059	794
	Maschi	16.225	37.032	2.210	2.930	969
	Totale	23.547	55.277	3.543	4.989	1.763

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale – Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2024						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	6.481	18.760	1.158	2.675	928
	Maschi	13.327	33.755	2.047	3.547	1.062
	Totale	19.808	52.515	3.205	6.222	1.990
Straniero-a	Femmine	661	1.863	188	89	97
	Maschi	2.379	7.341	302	102	76
	Totale	3.040	9.204	490	191	173

Totale	Femmine	7.142	20.623	1.346	2.764	1.025
	Maschi	15.706	41.096	2.349	3.649	1.138
	Totale	22.848	61.719	3.695	6.413	2.163

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni Part time									
Fasce d'età	2022			2023			2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Fino a 29	8.816	9.561	18.377	9.048	9.844	18.892	10.019	10.970	20.989
30 - 50	9.920	8.846	18.766	10.394	8.590	18.984	11.296	9.224	20.520
51 ed oltre	2.694	2.909	5.603	2.937	3.210	6.147	3.500	3.577	7.077
Totale	21.430	21.316	42.746	22.379	21.644	44.023	24.815	23.771	48.586

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni Part time (incidenza percentuale sul totale)			
Fasce d'età	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Fino a 29	40,4	46,2	43,2
30 - 50	45,5	38,8	42,2
51 ed oltre	14,1	15,1	14,6
Totale	100,0	100,0	100,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

2.4 Tavola 10 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Caserta

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per settore economico – dipendenti privati						
Settore economico	2023					
	Provincia di Caserta		Regione Campania		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Estrazione di minerali da cave e miniere	105,0	94,5	93,2	92	174,2	168,2
Attività manifatturiere	70,7	91,4	72	93,5	95,3	119,0
Fornitura di energia	110,9	166,4	120,3	155,9	145,6	171,4
Forniture di acqua	75,1	89,1	90,2	96,7	101,8	105,8
Costruzioni	68,7	81,1	71,1	82,7	79,9	92,3
Commercio	55,6	71,4	56,3	70,1	75,6	99,0
Trasporto e magazzinaggio	82,6	84,6	87	92,9	95,7	102,5
Servizi di alloggio e ristorazione	39,4	49,7	47,7	58,9	54,9	65,6
Attività finanziarie e assicurative	112,3	156,0	125,4	170,9	147,3	216,7
Attività immobiliari	51,4	71,0	55,2	80,2	77,9	129,7
Attività professionali scientifiche e tecniche	57,1	77,5	61,1	85,7	86,3	132,8
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	48,3	70,4	52,9	69,6	63,0	81,1
Istruzione	54,1	58,9	63,9	68,9	72,5	81,6
Sanità e assistenza sociale	61,8	90,8	60,7	87	66,2	87,5
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	47,1	64,8	54,3	83,7	73,9	107,5
Altre attività di servizi	38,3	54,3	44,9	64,7	62,0	85,9
Attività di famiglie e convivenze come datore di lavoro per personale domestico	43,0	64,3	50,2	64,2	53,3	65,5
Servizi di informazione e comunicazione	73,2	109,2	85	110,7	109,7	145,0
Retribuzione/Reddito medio totale	58,6	81,0	63	84,4	79,8	107,5

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione degli agricoltori

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice ATECO

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.6 Tavola 12 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Provincia di Caserta

Tasso di occupazione									
2024									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Caserta	5,4	33,8	36,4	30,2	12,2	62,0	68,2	68,7	42,9
Regione Campania	8,2	39,8	40,8	32,6	15,8	57,5	72,6	69,8	45,4
Italia	15,1	60,8	67,0	54,1	24,0	76,2	87,4	75,8	62,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione			
	2022	2023	2024
Caserta	42,2	43,4	42,9
Regione Campania	43,4	44,4	45,4
Italia	60,1	61,5	62,2

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

2.8 Tavola 14 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Provincia di Caserta

Tasso di disoccupazione									
2024									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Caserta	41,3	18,9	9,9	6,5	33,2	9,3	9,0	5,4	9,9
Regione Campania	43,3	22,3	17,2	11,3	36,3	20,3	12,8	9,2	15,6
Italia	22,2	10,0	6,9	4,6	19,2	8,4	4,8	3,7	6,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione			
	2022	2023	2024
Caserta	14,2	13,3	9,9
Regione Campania	17,1	17,4	15,6
Italia	8,1	7,7	6,5

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.10 Tavola 16 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Caserta

Tasso di inattività									
	2024								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Caserta	90,7	58,3	59,6	67,8	81,7	31,7	25,1	27,0	52,3
Regione Campania	85,5	48,8	50,7	63,1	75,1	27,9	16,7	22,7	46,0
Italia	80,6	32,4	28,0	43,3	70,3	16,8	8,2	21,1	33,4

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività			
	2022	2023	2024
Caserta	50,7	49,8	52,3
Regione Campania	47,4	45,9	46,0
Italia	34,5	33,3	33,4

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

In linea con la tendenza nazionale, la Provincia di Caserta ha segnato un aumento delle riscossioni ordinarie per Entrate contributive da aziende Uniemens. In particolare, relativamente alle riscossioni da recupero Crediti in fase amministrativa da aziende Uniemens si evince un aumento rispetto al dato registrato nel 2023. Il dato relativo alla riscossione Coattiva (AdER) risulta superiore rispetto all'anno precedente. Per quanto riguarda la vigilanza ispettiva, la Provincia è territorialmente competente di 85 ispezioni, dato in aumento rispetto al valore del 2023, pari a 78. Da queste ispezioni sono state individuate nel 2024 77 aziende irregolari. Per la Vigilanza Documentale le irregolarità riscontrate risultano pari a circa l'80% del totale delle verifiche effettuate. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia aumentato rispetto al 2023 e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 17 - Entrate Contributive – Provincia di Caserta

Entrate Contributive - riscossioni ordinarie - Aziende Uniemens			
	2022	2023	2024
Caserta	549.561.390,62	601.923.505,44	625.053.840,79
Regione Campania	3.790.826.249,27	4.148.720.124,75	4.313.149.545,96
Italia	116.500.860.134,75	123.213.022.641,25	127.262.994.462,03

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

Riscossioni da Recupero Crediti in fase amministrativa - Aziende Uniemens			
	2022	2023	2024
Caserta	102.708.030,67	118.085.170,97	120.848.310,84
Regione Campania	333.863.421,49	1.478.298.853,12	362.592.863,41
Italia	6.911.396.343,00	8.077.671.042,75	6.822.112.853,72

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

Riscossione Coattiva - AdER – per gestione e regione			
Gestione	2022	2023	2024
Aziende Uniemens	20.136.997,10	23.641.049,96	25.203.907,69
Gestione Agricola - Datori di lavoro	1.218.479,87	2.669.938,62	2.756.080,84
Gestione Agricola - Lavoratori Autonomi ed Associati	1.261.789,06	2.401.946,09	2.707.823,05
Gestione Artigiani	2.147.161,71	4.073.151,32	4.549.262,37
Gestione Commercianti	7.288.239,55	12.641.282,39	14.294.324,43
Gestione Dipendenti Pubblici	285.461,67	963.844,86	829.053,17
Gestione Separata: Committenti/Associanti	387.455,02	618.726,19	505.376,97
Gestione Separata: Liberi Professionisti	329.198,77	421.966,19	423.870,19
Indebiti da Pensioni	31.344,19	36.727,11	53.406,18
Indebiti da Prestazioni a sostegno del Reddito	4.941,08	19.553,98	21.291,21
Tributi datori di lavoro domestico	11.672,23	5.538,72	10.552,84
Totale Provinciale	33.102.740,25	47.493.725,43	51.354.948,94
Totale Regionale	108.080.419,69	143.567.544,07	157.700.117,68
Totale Nazionale	2.657.938.827,22	3.432.200.092,15	3.604.772.641,98

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

3.3 Tavola 19 – Vigilanza Documentale – Provincia di Caserta

Vigilanza Documentale		
	2023	2024
Verifiche documentali	3.896	5.569
Irregolarità riscontrate	2.860	4.450
Rapporti lavoro fittizi	91	206

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Caserta si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 90,7% delle domande accolte, percentuale inferiore rispetto al dato regionale, pari a circa il 92,7%. Per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, si evidenzia una tendenza leggermente crescente. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione, passando da 16 a 14 giorni, valore inferiore rispetto sia al dato regionale sia al dato nazionale. Relativamente ai FIS, si osserva invece un calo dei tempi di attraversamento che passano da 49 a 44 giorni, dato inferiore rispetto sia a quello regionale sia al dato nazionale.

4.1 Tavola 21 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Caserta

NASpl									
	2022			2023			2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Caserta	17.477	15.624	33.101	17.606	16.950	34.556	18.741	18.772	37.513
Regione Campania	106.042	107.974	214.016	109.512	117.858	227.370	116.924	127.570	244.494
Italia	1.108.493	893.502	2.001.995	1.145.416	986.144	2.131.560	1.201.697	1.065.515	2.267.212

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

NASpi

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

NASpi

2024

TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale	
	Caserta	28.438	82,4	2.879	8,3	1.336	3,9	631	1,8	559	1,6	241	0,7	447	1,3
	Regione Campania	96.162	84,6	9.235	8,1	3.841	3,4	1.564	1,4	1.312	1,2	527	0,5	984	0,9
	Italia	1.831.929	85,8	170.443	8,0	63.093	3,0	24.825	1,2	22.375	1,1	8.257	0,4	13.541	0,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.5 Tavola 25 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Caserta

Sospensione di rapporto di lavoro										
Province	2023					2024				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Avellino	5.162	-	2.170	40	7.372	5.959	-	3.172	40	9.171
Benevento	2.257	-	750	26	3.033	2.191	-	797	41	3.029
Caserta	7.739	9	1.180	99	9.027	8.103	-	1.413	173	9.689
Napoli	18.322	87	11.002	558	29.969	20.288	63	10.473	555	31.379
Salerno	9.635	-	933	33	10.601	8.348	-	1.947	54	10.349
Regione Campania	43.115	96	16.035	756	60.002	44.889	63	17.802	863	63.617

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 26 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Caserta

Cassa Integrazione Ordinaria		
	2023	2024
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Caserta	16	14
Media Regionale	45	38
Media Nazionale	33	21

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.7 Tavola 27 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Caserta

Fondi di Integrazione Salariale		
	2023	2024
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Caserta	49	44
Media Regionale	168	69
Media Nazionale	122	78

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2021-2024 il numero delle pensioni IVS liquidate presenta un andamento oscillatorio. Il 2021 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Caserta l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi risulta più basso rispetto al dato nazionale. Nel 2024 nella provincia sono vigenti circa 174 mila pensioni IVS, l'importo medio delle vigenti presenta un andamento con importi provinciali inferiori alla media nazionale sia per le femmine che per i maschi. Le pensioni liquidate per sistema di calcolo nel quadriennio seguono un andamento oscillatorio. Le pensioni relative ad "Altre Previdenziali" comprendono: Fondi sostitutivi dell'AGO (Volo, Dazieri, Pensioni ex dipendenti Ferrovie dello Stato, ex Ipost). Fondi Integrativi dell'AGO (Gas, Esattoriali, Minatori). Dal 2019 gestioni Spettacolo e Sport. Altre gestioni e assicurazioni facoltative (Fondo Clero, Fondo Previdenziale persone che svolgono lavori non retribuiti da responsabilità familiare, Facoltative, Pensioni in totalizzazione e in regime di cumulo). È possibile osservare come i tempi di accoglimento delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg. In relazione alle anticipazioni pensionistiche il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è nettamente diminuito. Si segnala che nel 2023 è stata introdotta la nuova prestazione Quota 103. Nel 2024 le domande accolte per la prestazione Quota 103 sono pari a 130 dato in lieve calo rispetto al 2023. Nel dettaglio, delle 130 pratiche accolte, 6 sono successive alla Legge di Bilancio del 2024. Relativamente ad APE sociale per l'anno 2024 il dato risulta in calo rispetto all'anno precedente, per quanto concerne il numero di certificazioni accolte per i Lavoratori Precoci viene evidenziato un andamento crescente, mentre per le domande accolte di Lavori Usuranti viene evidenziato un andamento decrescente.

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.9 Tavola 36 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Caserta

Importi medi pensioni IVS liquidate					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Provincia di Caserta		Regione Campania	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.756,1	2.089,6	1.807,6	2.230,9
	Vecchiaia	690,9	1.218,0	774,7	1.333,2
	Invalità	537,3	788,9	571,5	836,2
	Superstiti	878,3	568,7	925,0	562,9
IMPORTO MEDIO MENSILE		808,5	1.114,9	866,7	1.211,3
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.353,5	2.883,0	2.519,0	2.806,4
	Vecchiaia	2.056,0	2.678,3	2.073,3	2.748,1
	Invalità	1.554,4	2.097,2	1.768,1	2.093,6
	Superstiti	1.344,6	849,6	1.351,9	902,1
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.736,3	2.494,8	1.807,5	2.449,8
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	543,3	1.193,6	736,0	1.264,1
	Invalità	429,9	247,5	331,1	342,6
	Superstiti	316,9	-	390,0	-
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	450,7	1.141,0	527,6	1.109,5
	Vecchiaia	94,3	121,2	58,1	123,8
	Invalità	-	-	10,5	48,5
	Superstiti	61,9	3,3	69,3	41,8
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	78,8	118,1	63,2	122,0
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.012,6	1.246,8	895,0	1.204,6
	Vecchiaia	686,8	851,1	732,5	903,2
	Invalità	492,6	585,3	495,3	624,4
	Superstiti	592,3	420,1	587,7	447,6
IMPORTO MEDIO MENSILE		631,7	782,5	642,9	822,5
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.927,5	2.545,0	2.151,3	2.721,0
	Vecchiaia	1.332,3	1.444,6	1.306,1	1.523,8
	Invalità	1.374,9	1.429,9	1.356,2	1.244,6
	Superstiti	1.065,8	667,4	1.108,4	625,1

IMPORTO MEDIO MENSILE	1.296,7	1.581,4	1.289,0	1.719,0
------------------------------	----------------	----------------	----------------	----------------

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Importi medi pensioni IVS liquidate					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Provincia di Caserta		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.756,1	2.089,6	1.836,5	2.338,7
	Vecchiaia	690,9	1.218,0	750,4	1.395,3
	Invalità	537,3	788,9	632,9	876,2
	Superstiti	878,3	568,7	1.034,4	534,5
IMPORTO MEDIO MENSILE		808,5	1.114,9	1.013,6	1.546,1
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.353,5	2.883,0	2.225,8	2.828,8
	Vecchiaia	2.056,0	2.678,3	2.073,8	3.188,9
	Invalità	1.554,4	2.097,2	1.600,2	2.082,9
	Superstiti	1.344,6	849,6	1.407,5	872,3
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.736,3	2.494,8	1.859,2	2.501,5
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	543,3	1.193,6	1.112,2	1.743,3
	Invalità	429,9	247,5	420,4	523,6
	Superstiti	316,9	-	431,5	334,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	450,7	1.141,0	821,8	1.615,1
	Vecchiaia	94,3	121,2	71,8	123,8
	Invalità	-	-	54,9	97,8
	Superstiti	61,9	3,3	78,6	37,2
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	78,8	118,1	74,4	119,7
	Anzianità/Anticipate	1.012,6	1.246,8	1.107,0	1.479,1
	Vecchiaia	686,8	851,1	778,0	1.043,1
LAVORATORI AUTONOMI	Invalità	492,6	585,3	582,7	736,2
	Superstiti	592,3	420,1	735,1	466,6
IMPORTO MEDIO MENSILE		631,7	782,5	787,3	1.115,5
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.927,5	2.545,0	2.164,5	2.661,8
	Vecchiaia	1.332,3	1.444,6	1.223,5	1.699,2
	Invalità	1.374,9	1.429,9	1.155,3	1.378,2
	Superstiti	1.065,8	667,4	1.129,3	659,7
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.296,7	1.581,4	1.415,3	2.096,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.11 Tavola 38 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Provincia di Caserta

Pensioni Gestione Pubblica														
2023														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Caserta	1.121	58,6	275	14,4	184	9,6	100	5,2	75	3,9	66	3,5	92	4,8
Regione Campania	4.358	67,7	540	8,4	618	9,6	447	6,9	179	2,8	115	1,8	184	2,9
Italia	95.293	71,5	11.933	9,0	11.314	8,5	5.438	4,1	2.829	2,1	2.508	1,9	3.976	3,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Gestione Pubblica														
2024														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Caserta	1.382	66,3	270	13,0	212	10,2	54	2,6	29	1,4	42	2,0	96	4,6
Regione Campania	5.026	74,9	525	7,8	499	7,4	316	4,7	78	1,2	78	1,2	186	2,8
Italia	98.864	73,8	12.083	9,0	10.805	8,1	4.560	3,4	2.199	1,6	2.094	1,6	3.454	2,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Fondi Speciali

2023

	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Caserta	85	51,5	31	18,8	23	13,9	13	7,9	4	2,4	3	1,8	6	3,6
Regione Campania	392	65,0	91	15,1	55	9,1	29	4,8	11	1,8	10	1,7	15	2,5
Italia	15.048	65,5	2.918	12,7	2.393	10,4	1.067	4,7	573	2,5	470	2,1	494	2,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Fondi Speciali														
2024														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Caserta	102	53,4	20	10,5	22	11,5	14	7,3	8	4,2	8	4,2	17	8,9
Regione Campania	480	73,4	52	8,0	44	6,7	28	4,3	17	2,6	12	1,8	21	3,2
Italia	16.168	72,7	2.315	10,4	1.586	7,1	734	3,3	455	2,1	435	2,0	554	2,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Caserta nel quadriennio 2021-2024 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile presenta un andamento costantemente crescente. Per quanto concerne il numero di domande di invalidità civile, nel 2024, le accolte sono pari a 61.665. Si precisa che le domande lavorate in un determinato anno includono eventuali giacenze degli anni precedenti. Sono aumentati i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa, passando da 75 gg a 98 gg. Nel 2023 sono state accolte circa il 62% delle domande presentate per RdC e PdC. La prestazione di RdC si è conclusa nel 2023 ed è stata sostituita da due nuove misure di sostegno: l’Assegno di Inclusione (ADI) e il Supporto Formazione Lavoro (SFL). Nel corso del 2024, le istanze accolte sono state circa 33.743 per l’ADI e 5.104 per il SFL.

6.1 Tavola 45 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Caserta

Invalidità Civile			
PRESTAZIONI	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Indennità di accompagnamento	22.194	16.429	38.623
Pensioni di invalidità civile	12.763	10.929	23.692
Totale	34.957	27.358	62.315

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Invalidità civile			
	2023		2024
	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate
Caserta in convenzione	53.460	48.130	59.479
Regione Campania	342.850	343.015	365.340
			Domande accolte
			61.665
			380.633

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

6.3 Tavola 47 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Caserta

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2023			2024		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Caserta in convenzione	56	19	75	85	13	98
Regione Campania	118	20	138	118	13	131
Italia	123	21	144	125	16	140

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

CAPITOLO 7

Relazioni con l'utenza

07

Relazioni con l'utenza

La Provincia di Caserta ha registrato nelle relazioni con l'utenza una sostanziale riduzione del ricorso all'Operatore di Contact Center e al Portale Vocale a fronte di un netto aumento del ricorso al Sito Web-My INPS per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Caserta ha inoltre registrato una diminuzione delle prenotazioni inerenti alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un incremento sia delle domande sia di quelle in entrata. Si segnala inoltre una crescita nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati; un incremento delle pratiche presentate da parte dei Patronati e un calo di quelle presentate da cittadino. Si assiste ad un aumento delle pratiche presentate sia dai Patronati che da cittadino, per quanto riguarda le prestazioni pensionistiche e previdenziali; relativamente invece alle prestazioni a sostegno della famiglia, subiscono un calo quelle dai Patronati, mentre aumentano quelle presentate da cittadino. Infine, si registra un incremento del flusso PEC, dovuto ad una crescita sia di quelle ricevute sia di quelle inviate.

7.5 Tavola 54 - Cassetto Bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Caserta

COMBIPAT				
	2023		2024	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Caserta	18.098	20.874	27.974	27.967
Regione Campania	50.812	57.841	65.602	65.588

Nota 1) Il COMBIPAT è uno strumento di Comunicazione Bidirezionale con i Patronati

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 9

Contenzioso

09

Contenzioso

Il contenzioso amministrativo della Provincia di Caserta presenta nel 2024 un andamento di segno positivo nella lavorazione dei ricorsi, passando da n.1.252 del 1° gennaio a n.180 al 31 dicembre. Tale tendenza risulta altresì significativa alla luce di un incremento dei ricorsi pervenuti nell'anno (n.2.778) rispetto a quanto registrato per il 2023 (n.2.151). Dallo studio dei dati si rileva, inoltre, che su un totale di n.2.907 ricorsi, al netto dei c.d. *riqualificati/non ricorsi*, quelli risolti amministrativamente in autotutela rappresentano il 3%, sostanzialmente in linea con il 2023 (2%); i ricorsi giudicati in istruttoria (inammissibili e improcedibili) sono n.162 e n.225 quelli definiti per cessata materia del contendere. Nel corso dell'anno sono stati trasmessi alla segreteria del Comitato Provinciale n.1.654 ricorsi e al 31 dicembre risultano deliberati n.1.754 ricorsi. Restano in carico agli uffici amministrativi *in fase di pre-esame* n.122 ricorsi a fine 2024.

In ordine al contenzioso giudiziario ordinario, si accerta nel 2024 un andamento di segno positivo nella definizione dei giudizi, con un decremento della giacenza dei ricorsi da lavorare al 31 dicembre (-5%), a fronte di n.8.844 giudizi pendenti totali nell'anno. I giudizi definiti risultano essere pari a circa il 40%, allineandosi all'andamento di definizione registrato nel 2023 (39%).

L'analisi dei dati riferiti alle singole materie evidenzia come la componente più significativa del contenzioso risulti essere correlata anche nel 2024 alla contribuzione dei lavoratori autonomi, con n.3.148 giudizi pendenti totali, di cui il 29% concluso nel corso dell'anno.

In materia pensionistica, i dati mostrano un totale di n.677 giudizi pendenti nell'anno, dei quali risulta definito il 45%, confermando il trend di definizione del 2023 (44%) e con il 58% dei giudizi espressi in favore dell'Istituto.

Con riferimento al contenzioso giudiziario afferente alle prestazioni a sostegno del reddito, al 31 dicembre si rilevano il n.95 giudizi definiti (39%) a fronte di n.245 pendenti totali, con una flessione dell'indice di definizione registrato nel 2023 (48%).

In ordine al contenzioso ordinario in materia di Invalidità civile, area legale, risultano definiti n.963 giudizi, pari al 52% dei pendenti totali, con il 77% degli esiti risolti favorevolmente all'Istituto. Per quanto concerne l'area amministrativa, al 31 dicembre restano ancora da definire n.583 giudizi su n.1.388 pendenti dal 1° gennaio.

Si rileva, inoltre, con particolare riferimento ai giudizi per opposizione all'ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) che, nel corso del 2024, è stato definito il 42% dei giudizi pendenti totali (n.16.940), con un andamento di definizione moderatamente in decrescita rispetto a quello attestato nel 2023 (45%).

In materia di previdenza agricola, infine, i dati del contenzioso giudiziario mostrano che nel 2024 è stato definito il 26% di n.42 giudizi pendenti totali nell'anno.

9.1 Tavola 59 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Caserta

Ricorsi pervenuti per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
Da lavorare al 01/01/24	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti ammin.te	Giudicati in istruttoria	Definiti per					Da lavorare al 31/12/24
					cessata materia del	In fase di pre-esame	Trasmessi ai comitati	Deliberati dai comitati	Definiti provvisori	
1.252	2.778	1.123	98	162	225	122	1.654	1.754	488	180

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

LEGENDA CONTENZIOSO

Pervenuti: numero istanze trasmesse da cittadini/Aziende;

Non Ricorsi: istanze rifiutate da sistema perché non considerate ricorsi;

Ricorsi riqualificati: ricorsi trasferiti ad altra sede oppure ad altro Organo competente (centrale/territoriale);

Risolti amministrativamente: ricorsi che sono stati definiti dagli uffici amministrativi attraverso provvedimenti di Autotutela: "L'autotutela è un procedimento amministrativo teso a riesaminare i provvedimenti amministrativi adottati dall'Istituto, al fine di annullarli, modificarli o rettificarli, per sanare vizi di legittimità o di merito, anche in assenza di ricorso o istanza di riesame in autotutela da parte del cittadino/azienda".

Giudicati in istruttoria: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per inammissibilità, improcedibilità di cui al vigente Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS;

Cessata materia del contendere: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per cessata materia del contendere di cui al vigente regolamento ricorsi;

Ricorsi in fase di Pre-esame: ricorsi pervenuti in fase di istruttoria nel periodo considerato che risultano ancora in carico agli uffici amministrativi;

Trasmessi ai Comitati: ricorsi trasmessi alla Segreteria del Comitato;

Portati in seduta: ricorsi portati in seduta del Comitato.

9.2 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Caserta

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2024	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2024
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Contenzioso Contributivo	2.317	-	831	831	2.225
Fiscale	1	-	-	-	1
Fondi Speciali/Gestioni	136	-	161	161	221
Indebiti	331	-	399	399	516
Invalidi Civili Area Amm.va	779	-	609	609	583
Invalidi Civili Area Legale	1.068	17	763	780	885
Opposizioni dell'istituto	44	32	-	32	59
Patrimoniale	6	1	-	1	3
Personale	5	-	1	1	5
Prestazioni a Sostegno Reddito	176	-	69	69	150
Prestazioni Pensionistiche	412	2	263	265	373
Previdenza Agricola	36	-	6	6	31
Procedure Concorsuali	103	22	1	23	101
Risarcimento Danni	5	-	1	1	4
Surroghe	101	19	1	20	88
Varie	91	1	34	35	94
TOTALE	5.611	94	3.139	3.233	5.339

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Conclusioni

A cura del Direttore Provinciale INPS Caserta

I dati contenuti nel Rendiconto Sociale dell'anno 2024 della Provincia di Caserta evidenziano un andamento demografico sostanzialmente in linea con quello regionale e nazionale ovvero un saldo naturale negativo costante. Sicuramente è in ripresa rispetto all'anno 2021, fortemente inciso dall'emergenza epidemiologica, ma comunque in progressivo peggioramento guardando il trend storico, con un saldo naturale che per il 2023 si assesta a - 1.722. L'aspettativa di vita, sia alla nascita che negli step successivi, è lievemente inferiore rispetto alla Regione Campania ma soprattutto inferiore di quasi 2 punti percentuale rispetto al dato nazionale.

Sostanzialmente stabile il saldo migratorio. Vi è comunque da rilevare che a fronte di una popolazione complessiva della provincia casertana che rappresenta il 16,2% di quella campana, gli immigrati nella provincia sono oltre il 21% del totale degli immigrati nella Regione.

Per quanto attiene l'andamento occupazionale, nella Provincia di Caserta, nell'anno 2024 si osserva un saldo netto occupazionale positivo, dovuto ad un maggior numero di assunzioni rispetto alle cessazioni. Gli incrementi riguardano le assunzioni a tempo determinato, ove si registra un aumento ragguardevole: se nel 2022 le assunzioni a tempo determinato erano 52.209, e nel 2023 erano 55.277, nel 2024 schizzano a 61.719.

D'altro canto, ci sono alcuni valori che impongono delle riflessioni:

- Nella Provincia di Caserta si assiste ad un calo sia del tasso di occupazione sia del tasso di disoccupazione; aumenta il tasso di inattività. Dal 49,8 del 2023 si passa al 52,3 del 2024, facendo riferimento alla popolazione di età compresa tra i 15 ed i 24 anni. Si tratta di un dato ben più alto di quello del resto della Campania (che si assesta su un tasso del 46%).
- I lavoratori dipendenti con contratti Part Time della Provincia di Caserta rappresentano il 38,2% dei lavoratori dipendenti totali, dato maggiore rispetto sia al valore regionale sia a quello nazionale. Le assunzioni di maschi part-time, nelle varie fasce di età, cresce di oltre 2000 unità in un solo anno.

I dati retributivi medi settimanali registrano ancora un gap tra femmine e maschi, pari al 27,7%, stabile rispetto all'anno precedente.

La Provincia di Caserta ha segnato un aumento sia delle riscossioni ordinarie per Entrate contributive da aziende Uniemens sia delle riscossioni da recupero Crediti rispetto al dato registrato nel 2023. Per quanto riguarda la vigilanza ispettiva, la Provincia è territorialmente competente di 85 ispezioni: da queste ispezioni sono state individuate nel 2024 77 aziende irregolari. Per la Vigilanza Documentale le irregolarità riscontrate risultano pari a circa l'80% del totale delle verifiche effettuate, ma vi è da notare il grosso impulso dato alle relative attività: dalle 3.896 verifiche documentali svolte nel 2023 si è passati alle 5.569 nel 2024.

In tema di ammortizzatori sociali vi è stato un aumento generalizzato di Naspi erogate nel 2024 rispetto al 2023 in coerenza con tutta la Regione. Malgrado questo va rilevato il fortissimo miglioramento in termini di tempi di erogazione: se nel 2023 venivano liquidate nei 15 giorni il 64,1% delle naspi, nel 2024 nello stesso range temporale dei 15 giorni ne sono state liquidate l'82,4%

Aumenta il numero delle ore di cassa integrazione utilizzate, ma nonostante ciò la Direzione Provinciale migliora ancora i tempi medi di autorizzazione, scendendo a 14 giorni a fronte di un dato nazionale medio di 21 giorni. Egualmente migliorano i tempi medi di autorizzazione delle domande FIS (da 49 giorni nel 2023 a 44 giorni nel 2024) a fronte di un dato medio nazionale di 78 giornate.

Nel quadriennio 2021-2024 il numero delle pensioni IVS liquidate presenta un andamento oscillatorio. Nella Provincia di Caserta l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta inferiore sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale con una particolare evidenza del gender gap.

Nel dettaglio il dato relativo agli importi delle pensioni FPLD per le donne è inferiore del 3,4%, rispetto alla media regionale, mentre per gli uomini è del 10,1% per gli autonomi (uomini e donne) si registra una differenza di importo negativo più ridotta ed essenzialmente per gli uomini, di circa il 3% rispetto alla media regionale. Chiaramente ben più significative le differenze sul dato nazionale.

Malgrado l'aumento complessivo del numero di pensioni liquidate, i tempi di liquidazione rimangono stabili rispetto al 2023 (entro i 30 giorni nel 66,1% dei casi), per le pensioni di gestione privata, mentre per le pensioni di gestione pubblica vengono liquidate nei 30 giorni il 79% delle richieste (nel 2023 il dato si assestava sul 73%).

Le anticipazioni pensionistiche (Opzione donna, Quota 103) risultano strumenti poco utilizzati in provincia.

Sul fronte delle relazioni con l'utenza nel 2024 si registra un diffuso miglioramento: aumenta sensibilmente il flusso delle comunicazioni combipat gestite, il flusso delle pec, dei cassetti bidirezionali aziende.

Per quanto attiene le prestazioni assistenziali, nella Provincia di Caserta nel quadriennio 2021-2024 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile presenta un andamento in costante crescita. Il totale di prestazioni liquidate, tra indennità di accompagnamento e pensioni di invalidità civile, è aumentato di ben il 10% rispetto al 2023, che a sua volta era già aumentato del 15% rispetto al 2022. Naturale conseguenza è l'incremento provinciale dei tempi medi di definizione di fase sanitaria malgrado la forte riduzione dei tempi medi della fase amministrativa.

Il contenzioso amministrativo della Provincia di Caserta presenta nel 2024 un andamento di segno positivo nella lavorazione dei ricorsi amministrativi, passando da n.1.252 del 1° gennaio a n.180 al 31 dicembre (di cui solo 122 in fase amministrativa). Tale tendenza risulta altresì significativa alla luce di un incremento dei ricorsi pervenuti nell'anno (n.2.778) rispetto a quanto registrato per il 2023 (n.2.151). L'andamento positivo conferma il ciclo avviato nel 2023 quando si passò dai 5.213 ricorsi del 1° gennaio

ai 1.254 del 31 dicembre Doveroso il plauso al Comitato provinciale per l'eccellente lavoro svolto e che ha consentito una forte attività di definizione dei ricorsi e conseguente abbattimento della giacenza degli stessi.

Per quanto riguarda il contenzioso giudiziario, particolarmente concentrato in materia contributiva non si possono non evidenziare i numeri estremamente rilevanti, con 5339 ricorsi pendenti al 31/12/2024 e forte aggravio per tutta l'attività: legale, in primis, e amministrativa, per il supporto istruttorio. Da riscontrarsi comunque le valide percentuali di esito favorevole per l'Istituto (ad es. il 72% in materia di procedure concorsuali, 76,7% in materia di invalidità civile ecc...)

Daniela Silvestris

I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2024 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche – responsabile Sabrina Verginelli, su fonti ufficiali dell'Istituto. Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Platform della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Dirigente Guido Ceccarelli e Capo Progetto Informatico Roberto Barone, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.

