



CHIETI

Rendiconto sociale provinciale 2024



Comitato provinciale di Chieti
Direzione provinciale di Chieti

In collaborazione con
Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Sommario

Presentazione.....	8
Il panorama sociodemografico.....	13
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età– Provincia di Chieti	14
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età su base percentuale – Provincia di Chieti.....	14
1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Provincia di Chieti.....	15
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Chieti.....	16
1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Chieti	16
1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio – IMMIGRATI e migrazioni interne – Provincia di Chieti.....	17
1.8 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio e demografico	18
Il mercato del lavoro	20
2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Chieti	21
2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Chieti.....	22
2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Chieti.....	24
2.4 Tavola 10 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Chieti	26
2.5 Tavola 11 – Numero di occupati – Provincia di Chieti.....	28
2.6 Tavola 12 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Provincia di Chieti	28
2.7 Tavola 13 – Numero di disoccupati – Provincia di Chieti.....	29
2.8 Tavola 14 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Provincia di Chieti	29
2.9 Tavola 15 – Numero di inattivi – Provincia di Chieti	30
2.10 Tavola 16 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Chieti	30
Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza	31
3.1 Tavola 17 - Entrate Contributive – Provincia di Chieti	32
3.2 Tavola 18 - Vigilanza Ispettiva – Provincia di Chieti	34
3.3 Tavola 19 – Vigilanza Documentale – Provincia di Chieti	34
3.4 Tavola 20 – DURC- Provincia di Chieti.....	35
Ammortizzatori sociali.....	37
4.1 Tavola 21 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Chieti	37

4.2 Tavola 22 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Chieti	38
4.3 Tavola 23 – NASpl - tempi di accoglimento – Provincia di Chieti.....	39
4.4 Tavola 24 - CIG ore utilizzate – Provincia di Chieti.....	41
4.5 Tavola 25 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Chieti.....	41
4.6 Tavola 26 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Chieti	42
4.7 Tavola 27 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Chieti	42
Approfondimento sull'utilizzo delle integrazioni salariali ordinarie.....	43
Analisi per dimensione aziendale	43
Analisi per settore produttivo.....	44
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	47
5.1 Pensioni vigenti e liquidate.....	48
5.1.1 Tavola 28 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Chieti	48
5.1.2 Tavola 29 - Pensionati INPS per provincia - Provincia di Chieti	49
5.1.3 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Chieti	50
5.1.4 Tavola 31 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Chieti.....	51
5.1.5 Tavola 32 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Chieti.....	52
5.1.6 Tavola 33 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Chieti.....	54
5.1.7 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2023-2024 – Provincia di Chieti.....	55
5.1.8 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Chieti	56
5.1.9 Tavola 36 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Chieti	58
5.1.10 Tavola 37 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Chieti.....	60
5.1.11 Tavola 38 - Pensioni Gestione Pubblica – tempi di accoglimento – Provincia di Chieti.....	63
5.1.12 Tavola 39 - Pensioni Fondi Speciali – tempi di accoglimento – Provincia di Chieti.....	64
Polo nazionale dei Carabinieri	66
Polo nazionale dell'Esercito.....	67
5.2 Anticipazioni pensionistiche	68
5.2.1 Tavola 40 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Chieti	68
5.2.2 Tavola 41 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023), Quota 103 (2024) per genere - domande accolte – Provincia di Chieti	68
5.2.3 Tavola 42 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Provincia di Chieti	69
5.2.4 Tavola 43 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Chieti	70

5.2.5 Tavola 44 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Provincia di Chieti.....	70
Prestazioni assistenziali e sociali	72
6.1 Tavola 45 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Chieti	72
6.2 Tavola 46 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Provincia di Chieti	73
6.3 Tavola 47 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Chieti	74
6.4 Tavola 48 - RdC e PdC, ADI e SFL - domande per genere – Provincia di Chieti	75
6.5 Tavola 49 - Reddito di Libertà - domande presentate ed accolte – Provincia di Chieti	76
6.6 Tavola 50 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Chieti	76
Relazioni con l’utenza	78
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Chieti .	78
7.2 Tavola 51 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Chieti	79
7.3 Tavola 52 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Provincia di Chieti	79
7.4 Tavola 53 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Chieti	79
7.5 Tavola 54 - Cassetto Bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Chieti	80
7.6 Tavola 55 – Soggetti richiedenti – Provincia di Chieti.....	81
7.7 Tavola 56 - Flusso PEC – Provincia di Chieti	83
Organizzazione e Risorse Umane	85
8.1 Tavola 57 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Provincia di Chieti.....	85
8.2 Tavola 58 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Chieti	87
Contenzioso	90
9.1 Tavola 59 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Chieti.....	91
9.2 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Chieti	93
9.3 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Chieti	94
9.4 Tavola 62 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Chieti	95
9.5 Tavola 63 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti – Provincia di Chieti	95
Un approfondimento sulla natura e gli esiti dei ricorsi amministrativi respinti dal Comitato provinciale	97
Patrimonio a reddito	102
10.1 Tavola 64 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Chieti.....	102
10.2 Tavola 65 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Provincia di Chieti.....	103

Presentazione

A cura di del Direttore provinciale INPS Chieti, Dott. Daniele Russo

Per il secondo anno consecutivo la Direzione provinciale INPS di Chieti e il Comitato provinciale presentano il Rendiconto Sociale per la nostra Provincia.

Un appuntamento che, grazie anche all'impulso del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'Istituto, speriamo possa diventare ricorrente perché la presentazione del Rendiconto costituisce un'iniziativa di particolare pregio in quanto rappresenta un segno di trasparenza dell'Istituto verso la collettività e le Istituzioni di maggior prossimità nonché il riconoscimento della dimensione sociale dell'attività dell'Ente.

La presentazione del rendiconto costituisce, altresì, l'opportunità per mettere a disposizione di Comunità e Istituzioni importanti dati socio-economici la cui analisi consente non solo di fotografare il presente ma anche di intuire i trend socioeconomici su cui orientare l'attività futura. Rappresenta, inoltre, una preziosa occasione per confrontarsi con i propri interlocutori istituzionali, primi fra tutti i Patronati e gli Ordini professionali, le Pubbliche Amministrazioni e le Organizzazioni Sindacali rafforzando quella logica di collaborazione e interazione senza la quale il ruolo dell'Istituto non potrebbe essere svolto con tanta efficienza e impatto.

La struttura del Rendiconto Sociale 2024 conserva le linee già collaudate nell'anno precedente, vale a dire l'analisi demografica ed economica, l'illustrazione delle principali aree di attività e dei dati più importanti che tratteggiano l'azione amministrativa dell'Istituto nel territorio provinciale.

Quest'anno la Direzione provinciale ha inteso analizzare con maggiore attenzione due aspetti di particolare rilievo, proponendo dei focus tematici:

- sul contenzioso amministrativo compiendo uno studio approfondito riguardo agli esiti del contenzioso amministrativo e allo sviluppo dello stesso a livello giurisdizionale per indagarne gli esiti e definire il livello di "appropriatezza" delle decisioni amministrative;
- sulla Cassa Integrazione Guadagni Ordinaria (CIGO), per valutare alcuni driver di potenziali interesse come le differenze di fruizione per settore o per classe dimensionale ma anche un'analisi sulle potenziali distorsioni di genere nell'utilizzo di questo ammortizzatore sociale.

Principali dati di contesto

La popolazione residente nella Provincia continua ad essere la più consistente della Regione con 371.219 unità (29,23% del totale) ma con una linea di tendenza sovrapponibile al trend nazionale e regionale che vede da anni, ormai, un andamento con un saldo naturale costantemente negativo compensato solo in parte da saldo migratorio debolmente positivo.

Lavoro

Continua la diminuzione del tasso di disoccupazione (5,8% contro il 7,2% del 2023) anche per effetto dell'aumento del numero degli inattivi che passano dai 77mila dell'anno passato agli attuali 172.000, con un'incidenza è maggiore tra le coorti più giovani e in tra quelle di sesso femminile. Si tratta di una crescita rilevante che può essere spiegata in parte dalla crescita dei cosiddetti NEET (Not in Education, Employment, or Training), in altra parte dal mismatch tra sistema educativo e le esigenze del mercato del lavoro e anche dalla scarsità di opportunità professionali in alcune aree della provincia che potrebbe spingere i giovani a rinunciare alla ricerca di un impiego. In ogni caso, si tratta di una situazione che penalizza le nuove generazioni che vedono ritardare l'accesso al lavoro con gli inevitabili riflessi in termini di prestazioni pensionistiche future. Si pensi, infatti, che il tasso di occupazione italiano nella fascia di età 15-24 anni risulta pari appena al 19% della popolazione attiva, un valore basso se confrontato sia con quello della Germania (51,2%) sia con quello medio europeo (34,9%). Ciò si riflette in un'anzianità lavorativa e contributiva di 32,8 anni (nonostante requisiti di età per l'accesso alla pensione di vecchiaia particolarmente elevati) contro una media europea di circa 38 anni e punte di anzianità lavorativa all'accesso alla pensione che sfiorano i 43 anni nei Paesi Bassi e in Svezia.

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

Le riscossioni per le entrate contributive per le aziende con dipendenti sono cresciute nel periodo di riferimento (€. 483.752.212, +5,9% rispetto al 2023).

Si registra, inoltre, un significativo incremento nella riscossione dei crediti in fase amministrativa da Uniemens passata da 60 a oltre 70 milioni di euro con un incremento di oltre il 16%.

In sensibile aumento anche gli accessi ispettivi nel territorio provinciale (214, + 58,5%).

Il numero dei DURC emessi si è mantenuto su livelli stabilmente alti con una percentuale di durc irregolari pari al 18,2%, migliore della media regionale pur se leggermente più elevata di quella nazionale.

Previdenza e Ammortizzatori

Riguardo agli ammortizzatori sociali, sono aumentati i beneficiari della Naspi, con un apprezzabile miglioramento anche degli standard di qualità: la percentuale di erogazione del beneficio entro i 30gg dalla domanda è passata dal 89% del 2023 al 94,7% del 2024.

Relativamente alla CIG, è significativamente aumentato il numero di ore utilizzate (2.182.690, +67,33 rispetto al 2023); anche per questo ammortizzatore sono diminuiti in modo sensibile i tempi medi di attraversamento della domanda ad autorizzazione che sono passati da 36 a 24gg. In lieve controtendenza, invece, i tempi medi di erogazione dei FIS che passano da 63 a 74gg.

Crescono il numero dei percettori di pensioni IVS (111.903, + 9,99% rispetto al 2023); la maggioranza dei percettori (il 52,5%) è donna. L'età di accesso alla pensione è rimasta immutata per gli uomini (64,2) ed in lieve aumento per le donne (65,8) anche a causa del sostanziale esaurimento delle opzioni di uscita anticipata dal lavoro in deroga alla legge Fornero. Riguardo alla modalità di calcolo delle pensioni liquidate nel 2024, poco meno di due terzi (il 63%) sono calcolate con il sistema misto, mentre scendono quelle quantificate con il retributivo (26%) mentre la fattispecie costituita dal contributivo è poco più che residuale (11%). Permane un significativo gap in termini di importo medio (€. 1.375,70 rispetto a 1.973,30, -35,69%) che penalizza fortemente le donne, anche nella Gestione Dipendenti Pubblici.

Prestazioni Assistenziali e Sociali

Sono diminuite le prestazioni assistenziali liquidate nel 2024 (3.470 trattamenti, - 15,8% rispetto al 2023), con la parte prevalente (72,9%) che è costituita da Indennità di Accompagnamento mentre il resto è costituita da pensioni di invalidità civile.

Complessivamente è diminuito anche il numero dei percettori di prestazioni assistenziali sul territorio provinciale (da 20.959 a 20.636, -1,5%).

Non è possibile, invece, effettuare un confronto temporale tra le principali misure di sostegno sociale (Reddito e Pensioni di Cittadinanza da una parte, Assegno di Inclusione e Supporto e Formazione Lavoro dall'altra) che si sono alternate nel biennio passato, in quanto diversi sono i requisiti richiesti per la loro erogazione.

Relazioni con l'Utenza

Le relazioni con l'Utenza sembra caratterizzata da un maggior ricorso agli strumenti telematici, con un minor afflusso di accessi in sede; cresce l'utilizzo della App My Inps per prenotare le richieste di informazioni di primo livello, così come le richieste di consulenza di secondo livello specializzata su materie specifiche. Volumi crescenti di pervenuto fanno registrare anche il

ricorso ai cassetti bidirezionali aziende ed il flusso della posta elettronica certificata. Ancora occasionali i contatti con l'Utenza svolti in modalità Web meeting.

Organizzazione e Risorse Umane

Al 31.12.2024 il personale INPS ammontava a 193 unità distribuite nelle 3 sedi del territorio provinciale, in diminuzione rispetto alle 216 dell'anno precedente (-6,8%) con una prevalenza femminile (59%) ed una età media di 48,5 anni in calo rispetto ai precedenti anni determinato dall'esodo dei colleghi collocati a riposo.

Contenzioso

Il contenzioso amministrativo è stato caratterizzato da un incremento dei ricorsi pervenuti nell'anno rispetto a quello registrato nel 2023; è tuttavia aumentato il numero di questi che è stato definito in autotutela (143, il 13,5% rispetto al 10% dell'anno precedente).

Il contenzioso giudiziario ordinario ha evidenziato a fine 2024 un decremento della giacenza dei giudizi pendenti (da 192 a 151, -21%), con una componente più significativa del contenzioso che è rivestita dalla contribuzione del lavoro autonomo (34,3%) seguita dall'invalidità civile (16,5%).

Per quanto riguarda, infine, il contenzioso ATP Invalidità Civile, si è assistito ad un calo dei giudizi avviati (826 contro i 902 del 2023, -8,8%); la percentuale di definizione favorevole all'Istituto è stata del 45,5%.

Conclusioni

Questo documento rappresenta una sintesi di ciò che sul piano dei servizi l'Istituto ha reso in corso d'anno ai cittadini e alle imprese ma anche un'analisi delle caratteristiche socioeconomiche del territorio, delle criticità e dei suoi tratti distintivi che l'Istituto offre ai suoi interlocutori affinché diventi materia di confronto.

Ciò che questo documento, tuttavia, non può per forza di cose includere è tutto il resto che l'Istituto riesce ad offrire e che non potrà mai essere inserito in nessuna tabella: mi riferisco all'accoglienza e al contatto con i nostri interlocutori, alla professionalità con cui lo facciamo, fino al calore e la rassicurazione per le persone più deboli. Questo lo dobbiamo a tutto il personale della Direzione provinciale che, anche in un contesto di preoccupante riduzione delle risorse umane nel corso dell'anno, è riuscito a dare sostanza all'attività di garanzia e protezione sociale dell'Istituto, erogando con qualità e tempestività servizi e prestazioni fondamentali a sostegno delle famiglie e delle imprese.

A tutti loro un caloroso ringraziamento.

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Chieti, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante. Per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, è evidenziata una tendenza prevalentemente positiva per l'arco temporale preso in esame. All'interno della Provincia di Chieti il numero di emigrati verso l'estero, nel 2023, risulta essere maggiore rispetto al dato del decennio precedente. Relativamente al numero di immigrati provenienti dall'estero, il dato riportato risulta superiore rispetto al periodo precedente. Per quanto riguarda l'incidenza dei fenomeni migratori sulla popolazione, gli emigrati risultano lievemente superiori rispetto a quanto accade a livello regionale; relativamente agli immigrati il dato risulta coerente rispetto al panorama regionale. Il saldo demografico, risultante dalla somma algebrica tra saldo migratorio e saldo naturale, mostra nel tempo una tendenza oscillatoria.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età– Provincia di Chieti

Popolazione 2024							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Chieti	189.580	181.639	371.219	42.502	230.773	97.944	371.219
Regione Abruzzo	647.562	622.009	1.269.571	147.896	796.053	325.622	1.269.571
Italia	30.124.502	28.846.728	58.971.230	7.186.267	37.428.227	14.356.736	58.971.230

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età su base percentuale – Provincia di Chieti

Popolazione 2024							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Chieti	51,1	48,9	100,0	11,5	62,2	26,4	100,0
Regione Abruzzo	51,0	49,0	100,0	11,7	62,7	25,7	100,0
Italia	51,1	48,9	100,0	12,2	63,5	24,4	100,0

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Provincia di Chieti

Saldo naturale			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2013	3.000	4.396	-1.396
2014	3.010	4.316	-1.306
2015	2.902	4.650	-1.748
2016	2.851	4.478	-1.627
2017	2.706	4.758	-2.052
2018	2.563	4.517	-1.954
2019	2.425	4.326	-1.901
2020	2.294	4.688	-2.394
2021	2.396	4.910	-2.514
2022	2.260	4.983	-2.723
2023	2.176	4.914	-2.738

Fonte: Istat

Saldo naturale (incidenza percentuale sulla popolazione)			
2023			
	Saldo Naturale	Popolazione 2023	Incidenza %
Chieti	-2.738	371.196	-0,7
Regione Abruzzo	-8.040	1.269.963	-0,6
Italia	-280.824	58.989.749	-0,5

Fonte: Istat

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Chieti

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2013	84,7	80,1	22,3	18,8	6,9	5,9
2023	85,2	80,2	22,4	18,8	6,9	5,4

Fonte: Istat

Speranza di vita						
2023						
	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Chieti	85,2	80,2	22,4	18,8	6,9	5,4
Regione Abruzzo	85,4	80,6	22,6	19,1	6,9	5,8
Italia	85,1	81,0	22,3	19,4	7,1	6,0

Fonte: Istat

1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Chieti

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2003	14	29	23	19	10	54	31	14	194
2013	20	130	35	44	31	158	87	42	547
2023	49	257	76	29	67	299	121	31	929

Nota 1) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per regione d'origine

Fonte: Istat

Emigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)

2023

	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2023	Incidenza %
Chieti	411	518	929	371.196	0,3
Regione Abruzzo	1.249	1.604	2.853	1.269.963	0,2
Italia	51.163	62.894	114.057	58.989.749	0,2

Fonte: Istat

1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio – IMMIGRATI e migrazioni interne – Provincia di Chieti

Immigrati

Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2003	29	139	32	7	29	118	36	2	392
2013	91	324	182	8	108	211	90	9	1.023
2023	83	204	198	25	99	359	129	9	1.106

Nota 1) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per regione di destinazione

Fonte: Istat

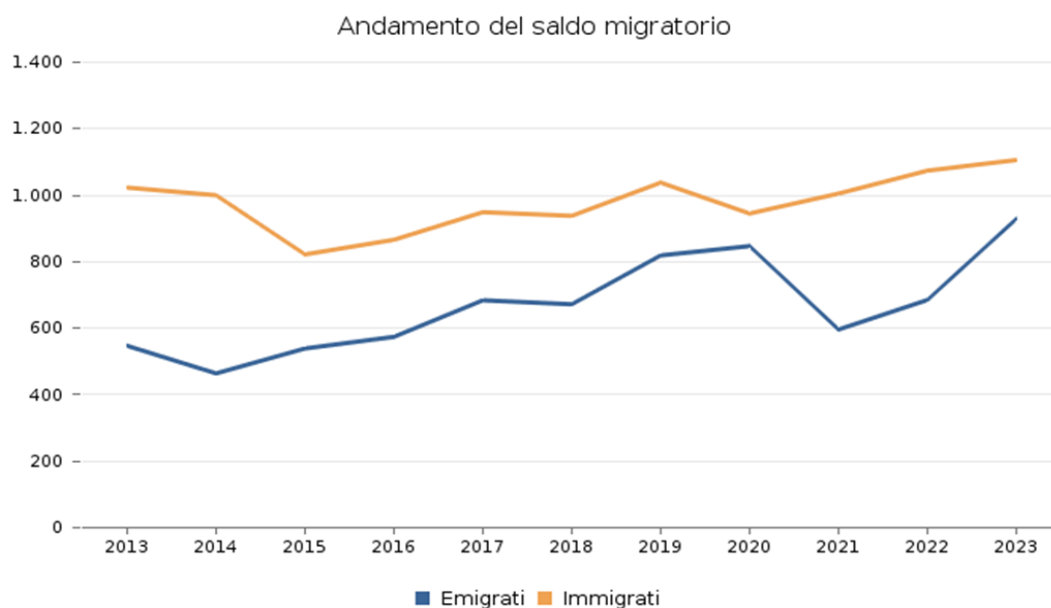
Immigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)

2023

	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2023	Incidenza %
Chieti	510	596	1.106	371.196	0,3
Regione Abruzzo	2.018	2.189	4.207	1.269.963	0,3
Italia	118.970	132.567	251.537	58.989.749	0,4

Fonte: Istat

1.8 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio e demografico



Fonte: Istat

Saldo migratorio											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Emigrati	547	464	539	574	684	672	819	847	596	685	929
Immigrati	1.023	1.000	822	866	949	938	1.038	945	1.005	1.074	1.106
Saldo migratorio	476	536	283	292	265	266	219	98	409	389	177

Fonte: Istat

Saldo Demografico											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Saldo migratorio	476	536	283	292	265	266	187	98	409	389	177
Saldo naturale	-1.396	-1.306	-1.748	-1.627	-2.052	-1.954	-1.901	-2.394	-2.514	-2.723	-2.738
Saldo demografico	-920	-770	-1.465	-1.335	-1.787	-1.688	-1.714	-2.296	-2.105	-2.334	-2.561

Fonte: Istat

CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Chieti, nel 2024 si osserva un saldo netto occupazionale positivo, dovuto ad un numero maggiore di assunzioni di rapporti di lavoro rispetto alle cessazioni. Rispetto all'anno precedente, si assiste, per gli italiani ad una riduzione sia delle assunzioni a tempo indeterminato che di quelle a tempo determinato. Per gli stranieri, si osserva un decremento delle assunzioni a tempo indeterminato e un aumento di quelle a tempo determinato. Nella Provincia di Chieti si assiste ad un calo sia del tasso di occupazione sia del tasso di disoccupazione; aumenta il tasso di inattività. I lavoratori dipendenti con contratti Part Time della Provincia di Chieti rappresentano il 27,9% dei lavoratori dipendenti totali, dato minore rispetto al valore regionale e maggiore rispetto a quello nazionale.

2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Chieti

Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente							
2023							
Posizione prevalente	Comunitario-a			Extracomunitario-a			Totale generale
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
Lavoratori dipendenti	56.290	74.890	131.180	2.712	5.518	8.230	139.410
<i>privati</i>	40.332	65.708	106.040	1.887	4.914	6.801	112.841
<i>pubblici</i>	13.425	7.800	21.225	29	12	41	21.266
<i>agricoli</i>	707	1.270	1.977	119	557	676	2.653
<i>domestici</i>	1.826	112	1.938	677	35	712	2.650
Artigiani	2.041	5.777	7.818	40	297	337	8.155
Commercianti	4.103	6.487	10.590	189	315	504	11.094
Agricoli autonomi	2.203	2.345	4.548	16	3	19	4.567
Gestione Separata	2.076	3.030	5.106	78	82	160	5.266
Voucher/Lavoro occasionale	39	13	52	1	-	1	53
Totale	66.752	92.542	159.294	3.036	6.215	9.251	168.545

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori assicurati del settore privato presso le diverse gestioni previdenziali Inps e che hanno avuto almeno un contributo versato o una giornata retribuita nel corso dell'anno

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Lavoratori part time			
Lavoratori	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Lavoratori dipendenti	36.512	62.219	98.731
Lavoratori dipendenti Part time	19.123	8.446	27.569
Lavoratori dipendenti Part time % - Chieti	52,4	13,6	27,9
Lavoratori dipendenti Part time % - Abruzzo	52,0	16,2	30,5
Lavoratori dipendenti Part time % - Italia	44,1	15,4	27,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale – Osservatorio sui lavoratori dipendenti del settore privato non agricolo

2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Chieti

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2023						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	2.759	9.028	2.070	3.348	2.004
	Maschi	4.127	10.837	2.093	5.803	2.414
	Totale	6.886	19.865	4.163	9.151	4.418
Straniero-a	Femmine	475	1.797	619	584	419
	Maschi	1.032	3.470	428	854	409
	Totale	1.507	5.267	1.047	1.438	828
Totale	Femmine	3.234	10.825	2.689	3.932	2.423
	Maschi	5.159	14.307	2.521	6.657	2.823
	Totale	8.393	25.132	5.210	10.589	5.246

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale – Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2024

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	2.369	8.803	2.044	3.640	2.270
	Maschi	4.163	10.600	2.013	5.983	2.641
	Totale	6.532	19.403	4.057	9.623	4.911
Straniero-a	Femmine	357	1.921	626	668	491
	Maschi	1.045	3.882	434	904	465
	Totale	1.402	5.803	1.060	1.572	956
Totale	Femmine	2.726	10.724	2.670	4.308	2.761
	Maschi	5.208	14.482	2.447	6.887	3.106
	Totale	7.934	25.206	5.117	11.195	5.867

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale -

Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni Part time

Fasce d'età	2022			2023			2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Fino a 29	4.933	4.245	9.178	4.705	4.345	9.050	4.672	4.462	9.134
30 - 50	6.580	3.310	9.890	6.646	3.241	9.887	6.094	3.134	9.228
51 ed oltre	2.467	1.391	3.858	2.805	1.447	4.252	2.780	1.660	4.440
Totale	13.980	8.946	22.926	14.156	9.033	23.189	13.546	9.256	22.802

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale -

Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni Part time (incidenza percentuale sul totale)			
Fasce d'età	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Fino a 29	34,5	48,2	40,5
30 - 50	45,0	33,9	40,5
51 ed oltre	20,5	17,9	19,5
Totale	100,0	100,0	100,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Chieti

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2023						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	3.457	7.096	2.015	3.369	1.964
	Maschi	5.639	8.375	2.052	5.953	2.260
	Totale	9.096	15.471	4.067	9.322	4.224
Straniero-a	Femmine	551	1.409	575	545	431
	Maschi	1.231	2.528	406	825	376
	Totale	1.782	3.937	981	1.370	807
Totale	Femmine	4.008	8.505	2.590	3.914	2.395
	Maschi	6.870	10.903	2.458	6.778	2.636
	Totale	10.878	19.408	5.048	10.692	5.031

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2024

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	3.138	7.125	2.019	3.686	2.197
	Maschi	5.623	8.598	1.974	5.691	2.597
	Totale	8.761	15.723	3.993	9.377	4.794
Straniero-a	Femmine	509	1.606	612	654	434
	Maschi	1.443	3.040	430	825	443
	Totale	1.952	4.646	1.042	1.479	877
Totale	Femmine	3.647	8.731	2.631	4.340	2.631
	Maschi	7.066	11.638	2.404	6.516	3.040
	Totale	10.713	20.369	5.035	10.856	5.671

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

2.4 Tavola 10 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Chieti

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per settore economico – dipendenti privati						
Settore economico	2023					
	Provincia di Chieti		Regione Abruzzo		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Estrazione di minerali da cave e miniere	158,0	186,1	146,9	176,6	174,2	168,2
Attività manifatturiere	85,1	108,4	81,2	105,9	95,3	119,0
Fornitura di energia	98,5	156,7	107,1	150,2	145,6	171,4
Forniture di acqua	82,5	93,7	93,7	97,1	101,8	105,8
Costruzioni	76,0	95,4	76,1	92,4	79,9	92,3
Commercio	63,3	82,0	62,6	80,7	75,6	99,0
Trasporto e magazzinaggio	86,5	91,2	89,1	92,9	95,7	102,5
Servizi di alloggio e ristorazione	47,1	59,7	47,9	57,9	54,9	65,6
Attività finanziarie e assicurative	124,4	172,5	126	170,6	147,3	216,7
Attività immobiliari	63,8	75,3	60,6	82	77,9	129,7
Attività professionali scientifiche e tecniche	67,5	97,4	67,3	100,7	86,3	132,8
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	58,8	78,1	57	75,7	63,0	81,1
Istruzione	72,8	80,1	72,8	80,2	72,5	81,6
Sanità e assistenza sociale	57,5	70,9	57,5	75,4	66,2	87,5
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	50,7	60,8	53,4	70,2	73,9	107,5
Altre attività di servizi	52,7	64,7	52,5	71,3	62,0	85,9
Attività di famiglie e convivenze come datore di lavoro per personale domestico	49,2	67,2	45,2	62,3	53,3	65,5
Servizi di informazione e comunicazione	66,7	91,5	73,5	115,9	109,7	145,0
Retribuzione/Reddito medio totale	68,0	96,7	67	94,1	79,8	107,5

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione degli agricoltori

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice ATECO

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per gruppo contrattuale – dipendenti pubblici
2023

Gruppo contrattuale	Provincia di Chieti		Regione Abruzzo		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Amministrazioni Centrali, Magistratura e Autorità Indipendenti	128,3	124,6	138,4	142,1	151,5	162,7
Amministrazioni locali (Regioni, Province, Comuni)	104,0	104,1	105,9	108,9	101,9	114,7
Forze Armate, Corpi di polizia e Vigili del Fuoco	154,9	163,2	150,8	160,4	138,7	158,5
Scuola	97,2	96,1	97,5	98,4	97,6	98,0
Servizio Sanitario	128,6	147,7	127,5	153,4	129,4	160,2
Università ed enti di ricerca	155,2	196,0	152,9	183,6	151,6	185,2
Altro	140,8	152,3	126,3	149,0	136,1	158,7
Retribuzione/Reddito medio totale	111,1	135,3	111,5	138,6	112,1	141,7

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore pubblico

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice NACE

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.5 Tavola 11 – Numero di occupati – Provincia di Chieti

Occupati (migliaia)			
2024			
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale
Chieti	59	88	147
Regione Abruzzo	212	296	508

Fonte: Istat

2.6 Tavola 12 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Provincia di Chieti

Tasso di occupazione									
2024									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Chieti	3,7	55,1	57,9	57,5	25,1	75,1	88,4	81,0	61,4
Regione Abruzzo	10,8	56,1	65,4	55,3	22,8	72,6	89,7	77,4	62,1
Italia	15,1	60,8	67,0	54,1	24,0	76,2	87,4	75,8	62,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione			
	2022	2023	2024
Chieti	56,0	61,7	61,4
Regione Abruzzo	58,4	61,3	62,1
Italia	60,1	61,5	62,2

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

2.7 Tavola 13 – Numero di disoccupati – Provincia di Chieti

Disoccupati (migliaia)			
2024			
	Femmine	Maschi	Totale
Chieti	4	5	9
Regione Abruzzo	18	21	39

Fonte: Istat

2.8 Tavola 14 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Provincia di Chieti

Tasso di disoccupazione									
2024									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Chieti	18,0	11,7	8,5	2,7	32,5	3,7	3,9	2,0	5,8
Regione Abruzzo	27,6	14,1	5,9	4,8	31,3	10,4	3,3	4,0	7,1
Italia	22,2	10,0	6,9	4,6	19,2	8,4	4,8	3,7	6,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione			
	2022	2023	2024
Chieti	11,2	7,2	5,8
Regione Abruzzo	9,4	8,1	7,1
Italia	8,1	7,7	6,5

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.9 Tavola 15 – Numero di inattivi – Provincia di Chieti

Inattivi (migliaia)			
2024			
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale
Chieti	106	66	172
Regione Abruzzo	345	225	570

Fonte: Istat

2.10 Tavola 16 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Chieti

Tasso di inattività									
2024									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Chieti	95,5	37,6	36,7	40,9	62,8	22,0	8,1	17,2	34,7
Regione Abruzzo	85,1	34,8	30,5	41,8	66,8	18,9	7,3	19,3	33,1
Italia	80,6	32,4	28,0	43,3	70,3	16,8	8,2	21,1	33,4

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività			
	2022	2023	2024
Chieti	36,8	33,3	34,7
Regione Abruzzo	35,3	33,1	33,1
Italia	34,5	33,3	33,4

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive recupero crediti e vigilanza

03

In linea con la tendenza nazionale, la Provincia di Chieti ha segnato un aumento delle riscossioni ordinarie per Entrate contributive da aziende Uniemens. In particolare, relativamente alle riscossioni da recupero crediti, si evince un aumento rispetto al dato registrato nel 2023. Il dato relativo alla riscossione Coattiva (AdER) risulta inferiore rispetto all'anno precedente. Per quanto riguarda la vigilanza ispettiva, la Provincia è territorialmente competente di 214 ispezioni, dato in aumento rispetto al valore del 2023, pari a 135. Da queste ispezioni sono state individuate nel 2024 103 aziende irregolari. Per la Vigilanza Documentale le irregolarità riscontrate risultano pari a circa il 74% del totale delle verifiche effettuate. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia diminuito rispetto al 2023 e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 17 - Entrate Contributive – Provincia di Chieti

Entrate Contributive - riscossioni ordinarie - Aziende Uniemens			
	2022	2023	2024
Chieti	478.809.039,54	456.871.340,71	483.752.212,83
Regione Abruzzo	1.309.026.164,86	1.341.779.078,15	1.414.901.115,41
Italia	116.500.860.134,75	123.213.022.641,25	127.262.994.462,03

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

Riscossioni da Recupero Crediti in fase amministrativa - Aziende Uniemens			
	2022	2023	2024
Chieti	71.243.064,67	60.731.039,39	70.292.442,72
Regione Abruzzo	166.540.750,97	164.643.123,67	173.916.759,55
Italia	6.911.396.343,00	8.077.671.042,75	6.822.112.853,72

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

Riscossione Coattiva - AdER – per gestione e regione			
Gestione	2022	2023	2024
Aziende Uniemens	13.368.834,36	20.410.039,49	16.142.711,90
Gestione Agricola - Datori di lavoro	138.150,67	297.426,64	288.076,46
Gestione Agricola - Lavoratori Autonomi ed Associati	659.971,70	961.964,25	1.102.252,02
Gestione Artigiani	2.119.565,91	2.724.388,41	3.194.000,23
Gestione Commercianti	3.649.352,98	4.849.423,90	5.742.935,89
Gestione Dipendenti Pubblici	292.850,96	382.753,15	285.532,59
Gestione Separata: Committenti/Associanti	400.069,48	323.531,91	304.205,27
Gestione Separata: Liberi Professionisti	151.788,02	136.158,96	104.128,58
Indebiti da Pensioni	5.748,58	4.013,25	6.109,51
Indebiti da Prestazioni a sostegno del Reddito	0,00	2.202,38	23.421,05
Tributi datori di lavoro domestico	6.443,42	7.130,76	5.240,24
Totale Provinciale	20.792.776,08	30.099.033,10	27.198.613,74
Totale Regionale	77.159.849,67	93.845.743,04	102.680.981,68
Totale Nazionale	2.657.938.827,22	3.432.200.092,15	3.604.772.641,98

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

3.2 Tavola 18 - Vigilanza Ispettiva – Provincia di Chieti

Vigilanza Ispettiva		
ATTIVITÀ	2023	2024
Numero ispezioni	135	214
Aziende irregolari	100	103
Lavoratori interessati	1.608	1.392
Accertato contributi	6.462.437	1.840.420
Accertato sanzioni	4.082.042	987.948

Nota 1) I valori attribuiti si riferiscono alla sede statistica associata all'attività di vigilanza ispettiva. Tale sede corrisponde alla provincia INPS territorialmente competente, utilizzata come riferimento amministrativo e statistico, indipendentemente dalla provincia in cui l'ispezione è stata materialmente effettuata.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

3.3 Tavola 19 – Vigilanza Documentale – Provincia di Chieti

Vigilanza Documentale		
	2023	2024
Verifiche documentali	2.097	1.416
Irregolarità riscontrate	1.666	1.054
Rapporti lavoro fittizi	11	18

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.4 Tavola 20 – DURC- Provincia di Chieti

DURC									
	2022			2023			2024		
	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari
Chieti	26.695	6.422	19,4	28.582	6.363	18,2	27.592	6.124	18,2
Regione	95.472	25.386	21,0	97.771	23.510	19,4	97.139	22.327	18,7
Abruzzo									
Italia	3.431.654	717.969	17,3	3.501.145	680.625	16,3	3.482.909	673.501	16,2

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti INPS, INAIL e Cassa Edile e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Chieti si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 94,7% delle domande accolte, percentuale superiore rispetto al dato regionale, pari a circa il 94,3%. Per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, si evidenzia una tendenza crescente. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione, passando da 36 gg a 24 gg, valore superiore rispetto sia al dato regionale sia al dato nazionale. Relativamente ai FIS, si osserva invece un aumento dei tempi di attraversamento che passano da 63 gg a 74 gg, dato leggermente superiore rispetto a quello regionale e inferiore rispetto al dato nazionale.

4.1 Tavola 21 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Chieti

	NASpl								
	2022			2023			2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Chieti	7.705	5.818	13.523	8.109	6.004	14.113	8.554	6.811	15.365
Regione Abruzzo	29.291	23.627	52.918	30.040	24.886	54.926	31.589	26.733	58.322
Italia	1.108.493	893.502	2.001.995	1.145.416	986.144	2.131.560	1.201.697	1.065.515	2.267.212

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.2 Tavola 22 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Chieti

Cessazione di rapporto di lavoro								
Province	2023				2024			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
Chieti	18.168	1.293	132	19.593	19.346	1.216	151	20.713
L'Aquila	15.064	3.866	257	19.187	15.354	3.845	252	19.451
Pescara	15.685	1.217	151	17.053	15.798	1.162	196	17.156
Teramo	20.882	2.976	116	23.974	21.494	2.996	137	24.627
Regione Abruzzo	69.799	9.352	656	79.807	71.992	9.219	736	81.947

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 23 – NASpl – tempi di accoglimento – Provincia di Chieti

NASpl															
TEMPI DI ACCOGLIMENTO		2023													
		Entro 15 gg	% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Chieti		10.374	78,8	1.445	11,0	481	3,7	302	2,3	256	1,9	83	0,6	223	1,7
Regione Abruzzo		41.562	80,3	5.212	10,1	1.861	3,6	1.022	2,0	887	1,7	341	0,7	880	1,7
Italia		1.676.186	83,3	165.150	8,2	60.247	3,0	34.387	1,7	32.440	1,6	13.018	0,7	30.028	1,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

NASpi															
TEMPI DI ACCOGLIMENTO		2024													
		Entro 15 gg	% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Chieti		12.702	87,8	1.003	6,9	374	2,6	129	0,9	128	0,9	45	0,3	85	0,2
Regione Abruzzo		47.211	86,6	4.217	7,7	1.534	2,8	567	1,0	472	0,9	189	0,4	327	0,4
Italia		1.831.929	85,8	170.443	8,0	63.093	3,0	24.825	1,2	22.375	1,1	8.257	0,4	13.541	0,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.4 Tavola 24 - CIG ore utilizzate – Provincia di Chieti

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
2021	3.485.006	1.997.087	391.648	1.825.651	7.699.392
2022	1.590.549	-	636.573	161.616	2.388.738
2023	637.907	-	645.684	20.572	1.304.163
2024	1.675.273	-	468.145	39.272	2.182.690

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.5 Tavola 25 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Chieti

Sospensione di rapporto di lavoro										
Province	2023					2024				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Chieti	9.384	-	2.074	228	11.686	9.992	-	2.484	257	12.733
L'Aquila	4.528	12	540	206	5.286	3.008	60	598	77	3.743
Pescara	2.548	-	699	99	3.346	2.103	-	546	41	2.690
Teramo	3.422	-	1.015	77	4.514	3.741	-	1.177	54	4.972
Regione Abruzzo	19.882	12	4.328	610	24.832	18.844	60	4.805	429	24.138

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 26 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Chieti

Cassa Integrazione Ordinaria		
	2023	2024
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Chieti	36	24
Media Regionale	41	21
Media Nazionale	33	21

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.7 Tavola 27 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Chieti

Fondi di Integrazione Salariale		
	2023	2024
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Chieti	63	74
Media Regionale	127	73
Media Nazionale	122	78

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse



Approfondimento sull'utilizzo delle integrazioni salariali ordinarie

Il presente focus presenta una duplice finalità: analizzare la percentuale di utilizzo delle ore di cassa integrazione autorizzate, suddividendo i dati per dimensione aziendale e per settore produttivo, e verificare l'utilizzo della Cassa Integrazione Guadagni nei principali settori produttivi, con particolare attenzione alla distribuzione tra uomini e donne.

Con riferimento alla prima finalità dall'analisi dei dati contenuti nelle tabelle che seguono è emerso che:

Le imprese di piccole dimensioni (< 100 dipendenti) registrano un utilizzo del 34,17%, seguito dalle medie (31,95%) e dalle grandi aziende (20,81%); Il settore edile si distingue con un tasso di utilizzo quasi totale (99,44%); I comparti chimico e tessile mostrano utilizzi medio-alti (64,07% e 49,83%), mentre metalmeccanica, logistica e automotive rimangono intorno al 25-28%. Si tratta di una dinamica spiegata, almeno in parte, anche da dinamiche legate alla tipologia di attività produttiva e alle relazioni industriali. Nel caso della cassa integrazione nel settore edilizia, infatti, si tende a richiedere l'ammortizzatore per ragioni meteo o per fine commessa o fine cantiere, causali che consentono la quasi perfetta corrispondenza tra quanto richiesto, autorizzato e fruito. Nel caso delle grandi imprese del settore industriale, la cassa integrazione, anche per ragioni di relazioni sindacali, viene richiesta per un'elevata percentuale dei dipendenti (spesso la totalità) e per un numero di ore capace di assicurarne la sospensione delle attività nel periodo richiesto. Nella maggior parte dei casi, invece, il fermo produttivo riguarda solo alcuni reparti e/o turni e, quindi, il fruito effettivo della cassa è di gran lunga inferiore a quanto autorizzato. Queste riflessioni trovano conferma nel fatto che mentre la variabile dimensionale evidenzia differenze significative ma comunque contenute la differenza tra settori merceologici è molto più evidente.

Analisi per dimensione aziendale

Dimensione Aziendale	Ore autorizzate	Ore usufruite	% Utilizzo
Aziende < 100 dip.	347.764	118.836	34,17%
Aziende 100 dip. - 500 dip.	462.491	147.761	31,95%
Aziende > 500 dip.	3.173.282	660.312	20,81%

Fonte: elaborazioni dati direzione provinciale procedura Omnia_IS

Analisi per settore produttivo

Settore	Ore autorizzate	Ore usufruite	% Utilizzo
Edilizia	3.587	3.567	99,44%
Ind. Metalmeccanica	103.306	26.151	25,31%
Industria tessile	62.261	31.010	49,81%
Industria chimica	65.509	41.955	64,04%
Logistica	72.123	20.118	27,89%
Automotive	2.579.070	669.886	25,97%

Fonte: elaborazioni dati direzione provinciale procedura Omnia_IS

L’approfondimento si è concentrato in seguito sull’utilizzo della Cassa Integrazione Guadagni nei principali settori produttivi, con particolare attenzione alla distribuzione tra uomini e donne e a eventuali discriminazioni legate all’età dei beneficiari. L’obiettivo è evidenziare eventuali squilibri o tendenze significative nell’accesso agli ammortizzatori sociali, mettendo in relazione la composizione della forza lavoro con quella dei beneficiari della CIG.

Attraverso l’analisi dei dati suddivisi per settore (Automotive, Vetro, Tessile, Chimica), sono state esaminate:

- Le percentuali di uomini e donne che hanno usufruito della CIG.
- Le percentuali di uomini e donne che hanno usufruito della CIG.
- Le differenze tra la composizione della forza lavoro e quella dei beneficiari della CIG.
- Le età medie dei dipendenti e dei beneficiari della CIG, con le relative variazioni.

Settore	% uomini su F.L.	% donne su F.L.	% uomini CIG	Diff % su F.L. Uomini	% donne CIG	Diff % su F.L. Donne	Età media dipendenti	Età media CIG	Differenza Età media
Automotive	78,80%	21,20%	72,90%	-5,90%	27,10%	5,90%	48,56	50,05	1,49
Vetro	90,30%	9,70%	94,04%	3,74%	5,96%	-3,74%	49,51	49,30	-0,21
Tessile	24,65%	75,35%	28,29%	3,64%	71,71%	-3,64%	46,50	44,99	-1,51
Settore Chimica	77,46%	22,54%	77,50%	0,04%	22,50%	-0,04%	46,68	45,78	-0,90

Fonte: elaborazioni dati direzione provinciale procedura Omnia_IS

Dai risultati emersi dall'analisi sull'utilizzo della Cassa Integrazione (CIG) distinta tra uomini e donne si evidenzia che sia le differenze di genere che quelle basate sull'età sono marginali nel senso che replica abbastanza fedelmente quella del personale in forza all'impresa. Più nel dettaglio di seguito si evidenziano le differenze più significative:

1. Maggiore differenza di genere
 - o Settore: Vetro
 - o Differenza tra forza lavoro e CIG: +3.74%
(Gli uomini sono più rappresentati nella CIG rispetto alla loro presenza nella forza lavoro);
2. Maggiore Differenza di età media
 - o Settore: Tessile
 - ✓ Differenza: -1.51 anni
(I beneficiari della CIG sono più giovani rispetto alla media dei dipendenti);
 - o Settore automotive
 - ✓ Differenza 1,49 anni
(I beneficiari della CIG sono più anziani rispetto alla media dei dipendenti);

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2021-2024 il numero delle pensioni IVS liquidate presenta un andamento oscillatorio. Il 2021 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Chieti l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine che per i maschi risulta più basso rispetto al dato nazionale. Nel 2024 nella provincia sono vigenti circa 110 mila pensioni IVS, l'importo medio delle vigenti presenta un andamento con importi provinciali inferiori alla media nazionale sia per le femmine che per i maschi. Le pensioni liquidate per sistema di calcolo nel quadriennio seguono un andamento oscillatorio. Le pensioni relative ad "Altre Previdenziali" comprendono: Fondi sostitutivi dell'AGO (Volo, Dazieri, Pensioni ex dipendenti Ferrovie dello Stato, ex Ipost). Fondi Integrativi dell'AGO (Gas, Esattoriali, Minatori). Dal 2019 gestioni Spettacolo e Sport. Altre gestioni e assicurazioni facoltative (Fondo Clero, Fondo Previdenziale persone che svolgono lavori non retribuiti da responsabilità familiare, Facoltative, Pensioni in totalizzazione e in regime di cumulo). È possibile osservare come i tempi di accoglimento delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg. In relazione alle anticipazioni pensionistiche il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è nettamente diminuito. Si segnala che nel 2023 è stata introdotta la nuova prestazione Quota 103. Nel 2024 le domande accolte per la prestazione Quota 103 sono pari a 142 dato in calo rispetto al 2023. Nel dettaglio, delle 142 pratiche accolte, 6 sono successive alla Legge di Bilancio del 2024. Relativamente ad APE sociale per l'anno 2024 il dato risulta in calo rispetto all'anno precedente, per quanto concerne il numero di certificazioni accolte per i Lavoratori Precoci viene evidenziato un andamento decrescente mentre per le domande accolte di Lavori Usuranti viene evidenziato un andamento crescente.

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1 Tavola 28 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Chieti

Pensionati INPS			
2024			
	Femmine	Maschi	Totale
Chieti	51.221	49.066	100.287
Regione Abruzzo	177.666	165.452	343.118

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 29 - Pensionati INPS per provincia - Provincia di Chieti

Pensionati INPS - Et� media alla decorrenza delle pensioni di vecchiaia ed anticipate						
Province	2022		2023		2024	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Chieti	65,2	64,2	65,4	64,2	65,8	64,2
L'Aquila	65,6	65,1	66,2	65,1	66,4	64,9
Pescara	65,1	64,4	65,6	64,2	66,1	64,4
Teramo	64,7	64,1	65,2	64,0	65,3	64,0
Regione Abruzzo	65,1	64,4	65,6	64,4	65,9	64,4
Italia	64,4	63,7	64,9	63,7	65,2	63,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Chieti

Pensionati INPS			
2024			
Genere	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	44.728	3.348	10.680
Maschi	44.172	1.968	7.007
Totale	88.900	5.316	17.687

Nota 1) La tavola espone il numero di pensionati Inps al 31.12.2024 per tipo di prestazione ricevuta e considera tre platee di beneficiari:

- i pensionati di almeno una pensione di tipo previdenziale (invalidità, vecchiaia o anzianità/anticipata e superstiti);
- i beneficiari di pensioni o assegni sociali e i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Sono platee che per loro stessa definizione non sono distinte l'una dall'altra ma si sovrappongono in parte. Per la possibilità di cumulo di più pensioni anche appartenenti a diversi tipi, un beneficiario può ricadere in più platee, a seconda delle pensioni ricevute

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 31 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Chieti

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	2.401	12.713	15.114
	Vecchiaia	5.456	4.246	9.702
	Invalidità	810	1.688	2.498
	Superstiti	11.332	1.030	12.362
	TOTALE	19.999	19.677	39.676
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	5.927	5.969	11.896
	Vecchiaia	1.924	1.247	3.171
	Invalidità	636	1.064	1.700
	Superstiti	3.790	727	4.517
	TOTALE	12.277	9.007	21.284
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	31	169	200
	Invalidità	4	11	15
	Superstiti	46	7	53
	TOTALE escluse pens. suppl.	81	187	268
	Vecchiaia	385	1.681	2.066
	Invalidità	-	-	-
	Superstiti	307	16	323
	TOT Pensioni supplementari	692	1.697	2.389
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	6.170	9.908	16.078
	Vecchiaia	9.101	4.222	13.323
	Invalidità	795	712	1.507
	Superstiti	9.359	1.599	10.958
	TOTALE	25.425	16.441	41.866
TOTALE		58.474	47.009	105.483
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	488	1.328	1.816
	Vecchiaia	484	820	1.304
	Invalidità	36	66	102
	Superstiti	723	79	802
	TOTALE	1.731	2.293	4.024
TOTALE		60.205	49.302	109.507

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 32 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Chieti

Importo medio pensioni IVS vigenti					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Provincia di Chieti		Regione Abruzzo	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.636,1	2.151,2	1.632,2	2.223,0
	Vecchiaia	781,1	1.301,7	809,3	1.385,8
	Invalità	638,1	998,1	644,4	983,2
	Superstiti	791,2	532,2	800,1	545,4
IMPORTO MEDIO MENSILE		883,7	1.784,2	916,2	1.777,8
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.243,3	2.707,3	2.270,9	2.744,0
	Vecchiaia	1.939,5	2.986,1	2.030,0	2.984,2
	Invalità	1.829,4	2.600,2	1.855,3	2.577,6
	Superstiti	1.313,8	910,0	1.318,5	916,8
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.887,3	2.588,2	1.906,3	2.612,0
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	784,2	1.163,7	727,1	1.082,4
	Invalità	502,7	524,8	342,1	469,6
	Superstiti	235,5	217,7	269,6	218,4
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	458,7	1.090,7	485,7	1.025,7
	Vecchiaia	73,3	119,7	71,5	118,3
	Invalità	-	-	32,1	55,9
	Superstiti	59,5	20,4	54,9	22,3
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	67,2	118,7	64,0	117,0
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	762,5	1.316,9	837,4	1.376,5
	Vecchiaia	636,2	903,9	649,6	931,6
	Invalità	553,5	766,7	553,2	761,3
	Superstiti	552,7	445,6	574,7	453,0
IMPORTO MEDIO MENSILE		633,5	1.102,3	654,1	1.135,9
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.949,6	2.284,5	1.987,5	2.386,3
	Vecchiaia	1.254,1	1.636,0	1.302,6	1.727,0
	Invalità	1.237,9	1.478,6	1.376,3	1.593,4
	Superstiti	1.076,5	656,3	1.125,6	707,5
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.375,7	1.973,3	1.414,9	2.068,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Importo medio pensioni IVS vigenti					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Provincia di Chieti		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.636,1	2.151,2	1.838,7	2.455,4
	Vecchiaia	781,1	1.301,7	799,0	1.432,8
	Invalidità	638,1	998,1	675,1	985,5
	Superstiti	791,2	532,2	943,6	541,3
	IMPORTO MEDIO MENSILE	883,7	1.784,2	1.047,7	1.982,9
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.243,3	2.707,3	2.170,1	2.818,9
	Vecchiaia	1.939,5	2.986,1	2.062,7	3.175,3
	Invalidità	1.829,4	2.600,2	1.752,1	2.558,4
	Superstiti	1.313,8	910,0	1.366,5	843,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.887,3	2.588,2	1.915,8	2.674,3
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	784,2	1.163,7	919,3	1.251,1
	Invalidità	502,7	524,8	439,9	523,5
	Superstiti	235,5	217,7	326,9	220,8
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	458,7	1.090,7	667,8	1.211,4
	Vecchiaia	73,3	119,7	110,9	173,6
	Invalidità	-	-	53,2	96,1
	Superstiti	59,5	20,4	71,3	40,0
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	67,2	118,7	95,2	170,8
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	762,5	1.316,9	1.139,6	1.635,6
	Vecchiaia	636,2	903,9	724,6	1.005,6
	Invalidità	553,5	766,7	600,9	810,7
	Superstiti	552,7	445,6	661,0	453,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE	633,5	1.102,3	772,9	1.352,7
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.949,6	2.284,5	2.045,3	2.539,3
	Vecchiaia	1.254,1	1.636,0	1.318,4	1.749,0
	Invalidità	1.237,9	1.478,6	1.348,8	1.659,6
	Superstiti	1.076,5	656,3	1.153,0	706,2
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.375,7	1.973,3	1.479,9	2.244,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 33 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Chieti

Pensioni IVS liquidate 2021-2022							
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	166	581	747	145	546	691
	Vecchiaia	217	219	436	242	260	502
	Invalità	65	141	206	60	123	183
	Superstiti	555	68	623	555	79	634
TOTALE		1.003	1.009	2.012	1.002	1.008	2.010
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	300	331	631	204	335	539
	Vecchiaia	141	183	324	133	258	391
	Invalità	9	25	34	12	22	34
	Superstiti	235	51	286	259	79	338
TOTALE		685	590	1.275	608	694	1.302
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	4	10	14	4	7	11
	Invalità	1	2	3	-	2	2
	Superstiti	2	1	3	5	-	5
	TOTALE escluse pens. suppl.	7	13	20	9	9	18
	Vecchiaia	36	122	158	35	108	143
	Invalità	-	-	-	-	-	-
	Superstiti	22	3	25	36	2	38
	TOT Pensioni supplementari	58	125	183	71	110	181
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	149	322	471	154	219	373
	Vecchiaia	259	300	559	294	289	583
	Invalità	46	49	95	37	59	96
	Superstiti	495	156	651	490	148	638
TOTALE		949	827	1.776	975	715	1.690
TOTALE		2.702	2.564	5.266	2.665	2.536	5.201
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	54	110	164	45	79	124
	Vecchiaia	50	65	115	69	80	149
	Invalità	2	5	7	7	5	12
	Superstiti	62	9	71	60	8	68
TOTALE		168	189	357	181	172	353
TOTALE		2.870	2.753	5.623	2.846	2.708	5.554

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2023-2024 – Provincia di Chieti

Pensioni IVS liquidate 2023-2024							
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2023			2024		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	110	420	530	72	427	499
	Vecchiaia	261	290	551	281	293	574
	Invalidità	59	141	200	110	228	338
	Superstiti	545	76	621	499	68	567
TOTALE		975	927	1.902	962	1.016	1.978
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	131	228	359	175	313	488
	Vecchiaia	137	179	316	183	183	366
	Invalidità	9	20	29	9	24	33
	Superstiti	228	95	323	207	64	271
TOTALE		505	522	1.027	574	584	1.158
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	7	14	21	2	18	20
	Invalidità	1	1	2	1	4	5
	Superstiti	1	2	3	6	1	7
	TOTALE escluse pens. suppl.	9	17	26	9	23	32
	Vecchiaia	65	139	204	45	138	183
	Invalidità	-	-	-	-	-	-
	Superstiti	48	2	50	47	4	51
	TOT Pensioni supplementari	113	141	254	92	142	234
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	134	252	386	74	207	281
	Vecchiaia	298	297	595	292	319	611
	Invalidità	28	67	95	44	70	114
	Superstiti	479	147	626	469	156	625
TOTALE		939	763	1.702	879	752	1.631
TOTALE		2.541	2.370	4.911	2.516	2.517	5.033
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	28	59	87	28	63	91
	Vecchiaia	67	94	161	81	92	173
	Invalidità	3	5	8	3	1	4
	Superstiti	46	5	51	63	13	76
TOTALE		144	163	307	175	169	344
TOTALE		2.685	2.533	5.218	2.691	2.686	5.377

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Chieti

Pensioni IVS liquidate											
GESTIONI	2021			2022			2023			2024	
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto Contr.
F.do P. Lav. Dip.	585	1.300	127	567	1.325	118	552	1.213	137	497	1.309 172
Dip. Pubblici	235	1.017	23	515	754	33	369	631	27	275	862 21
Parasubordinati	-	-	203	-	-	199	-	-	280	-	- 266
Lav. Autonomi	659	1.050	67	622	1.004	64	567	1.058	77	547	1.013 71
Totale	1.479	3.367	420	1.704	3.083	414	1.488	2.902	521	1.319	3.184 530

Nota 1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS liquidate															
GESTIONI	2022					2023					2024				
	Anzianità	Vecchiaia	Invaldità	Superstiti	Totale	Anzianità	Vecchiaia	Invaldità	Superstiti	Totale	Anzianità	Vecchiaia	Invaldità	Superstiti	Totale
F.do P. Lav. Dip.	691	183	634	502	2.010	530	200	621	551	1.902	499	338	567	574	1.978
Dip. Pubblici	539	34	338	391	1.302	359	29	323	316	1.027	488	33	271	366	1.158
Parasubordinati	-	2	43	154	199	-	2	53	225	280	-	5	58	203	266
Lav. Autonomi	373	96	638	583	1.690	386	95	626	595	1.702	281	114	625	611	1.631
Totale	1.603	315	1.653	1.630	5.201	1.275	326	1.623	1.687	4.911	1.268	490	1.521	1.754	5.033

Nota1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 36 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Chieti

Importi medi pensioni IVS liquidate					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Provincia di Chieti		Regione Abruzzo	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.800,2	2.036,2	1.679,0	2.059,9
	Vecchiaia	770,6	1.469,9	761,9	1.461,7
	Invalidità	588,2	964,5	582,3	934,3
	Superstiti	946,3	578,8	853,2	514,7
IMPORTO MEDIO MENSILE		917,9	1.534,8	868,1	1.491,0
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.118,2	2.611,7	2.341,0	2.773,7
	Vecchiaia	2.048,4	3.303,6	2.032,9	3.214,9
	Invalidità	1.502,8	1.882,1	1.776,3	2.142,6
	Superstiti	1.240,0	951,8	1.341,3	979,0
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.769,6	2.616,6	1.802,3	2.597,6
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	1.448,4	1.232,2	765,8	1.559,8
	Invalidità	122,9	213,7	163,4	314,4
	Superstiti	486,8	160,6	472,0	160,6
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	660,1	1.008,5	597,6	1.423,3
	Vecchiaia	36,8	142,2	55,9	101,0
	Invalidità	-	-	77,8	61,8
	Superstiti	79,0	21,1	58,5	21,6
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	58,4	138,8	57,3	99,1
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	794,6	1.280,9	864,8	1.335,3
	Vecchiaia	675,1	933,9	694,8	997,4
	Invalidità	463,4	714,1	499,4	728,0
	Superstiti	663,2	468,4	644,8	458,7
IMPORTO MEDIO MENSILE		668,2	912,4	674,5	987,9
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.225,0	2.610,1	2.011,6	2.377,6
	Vecchiaia	1.140,9	1.328,5	1.143,1	1.429,6
	Invalidità	1.130,8	956,8	808,9	1.668,2
	Superstiti	1.092,4	542,3	1.141,6	644,9
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.296,7	1.743,6	1.280,2	1.694,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Importi medi pensioni IVS liquidate					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Provincia di Chieti		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.800,2	2.036,2	1.836,5	2.338,7
	Vecchiaia	770,6	1.469,9	750,4	1.395,3
	Invalità	588,2	964,5	632,9	876,2
	Superstiti	946,3	578,8	1.034,4	534,5
IMPORTO MEDIO MENSILE		917,9	1.534,8	1.013,6	1.546,1
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.118,2	2.611,7	2.225,8	2.828,8
	Vecchiaia	2.048,4	3.303,6	2.073,8	3.188,9
	Invalità	1.502,8	1.882,1	1.600,2	2.082,9
	Superstiti	1.240,0	951,8	1.407,5	872,3
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.769,6	2.616,6	1.859,2	2.501,5
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	1.448,4	1.232,2	1.112,2	1.743,3
	Invalità	122,9	213,7	420,4	523,6
	Superstiti	486,8	160,6	431,5	334,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	660,1	1.008,5	821,8	1.615,1
	Vecchiaia	36,8	142,2	71,8	123,8
	Invalità	-	-	54,9	97,8
	Superstiti	79,0	21,1	78,6	37,2
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	58,4	138,8	74,4	119,7
	Anzianità/Anticipate	794,6	1.280,9	1.107,0	1.479,1
	Vecchiaia	675,1	933,9	778,0	1.043,1
LAVORATORI AUTONOMI	Invalità	463,4	714,1	582,7	736,2
	Superstiti	663,2	468,4	735,1	466,6
IMPORTO MEDIO MENSILE		668,2	912,4	787,3	1.115,5
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.225,0	2.610,1	2.164,5	2.661,8
	Vecchiaia	1.140,9	1.328,5	1.223,5	1.699,2
	Invalità	1.130,8	956,8	1.155,3	1.378,2
	Superstiti	1.092,4	542,3	1.129,3	659,7
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.296,7	1.743,6	1.415,3	2.096,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.10 Tavola 37 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Chieti

Pensioni Gestione Privata														
2023														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Chieti	2.475	68,1	327	9,0	292	8,0	127	3,5	61	1,7	86	2,4	266	7,3
Regione Abruzzo	7.460	62,7	1.229	10,3	1.216	10,2	714	6,0	363	3,1	317	2,7	606	5,1
Italia	376.050	63,7	73.879	12,5	61.282	10,4	26.237	4,4	14.857	2,5	14.338	2,4	23.963	4,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Gestione Privata														
2024														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Chieti	2.386	70,2	256	7,5	231	6,8	108	3,2	78	2,3	138	4,1	204	6,0
Regione Abruzzo	8.022	67,5	1.064	9,0	942	7,9	511	4,3	321	2,7	411	3,5	616	5,2
Italia	394.607	68,2	60.277	10,4	48.835	8,4	22.909	4,0	13.193	2,3	13.699	2,4	25.238	4,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.11 Tavola 38 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Provincia di Chieti

Pensioni Gestione Pubblica														
2023														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Chieti	4.901	85,7	363	6,4	246	4,3	103	1,8	30	0,5	18	0,3	56	1,0
Regione Abruzzo	6.420	81,9	577	7,4	419	5,4	182	2,3	61	0,8	54	0,7	126	1,6
Italia	95.293	71,5	11.933	9,0	11.314	8,5	5.438	4,1	2.829	2,1	2.508	1,9	3.976	3,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Gestione Pubblica														
2024														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Chieti	3.419	55,6	1.220	19,8	1.222	19,9	172	2,8	63	1,0	27	0,4	32	0,5
Regione Abruzzo	5.110	61,9	1.365	16,5	1.309	15,9	231	2,8	84	1,0	60	0,7	102	1,2
Italia	98.864	73,8	12.083	9,0	10.805	8,1	4.560	3,4	2.199	1,6	2.094	1,6	3.454	2,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 39 - Pensioni Fondi Speciali – tempi di accoglimento – Provincia di Chieti

Pensioni Fondi Speciali														
2023														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Chieti	1	16,7	2	33,3	2	33,3	1	16,7	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Regione Abruzzo	163	49,4	62	18,8	43	13,0	25	7,6	22	6,7	12	3,6	3	0,9
Italia	15.048	65,5	2.918	12,7	2.393	10,4	1.067	4,7	573	2,5	470	2,1	494	2,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Fondi Speciali													
2024													
	Entro 15 gg	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Chieti	1	1	16,7	-	0,0	3	50,0	-	0,0	-	0,0	1	16,7
Regione Abruzzo	261	26	53,5	45	9,2	44	9,0	24	4,9	56	11,5	32	6,6
Italia	16.168	2.315	72,7	1.586	7,1	734	3,3	455	2,1	435	2,0	554	2,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Polo nazionale dei Carabinieri

Con circolare n. 131 del 19.9.2017, è stato istituito presso la Direzione provinciale di Chieti il Polo nazionale Carabinieri in cui sono state accentrate tutte le lavorazioni in materia di gestione della posizione assicurativa, erogazione delle pensioni del personale militare, di liquidazione del trattamento di fine servizio e di concessione di prestiti in favore degli appartenenti all'Arma per l'intero territorio nazionale.

Di seguito le principali prestazioni erogate nel corso del 2024.

Prestazioni erogate	Numero	importi
Pensioni liquidate	4.170	
TFS - prima liquidazione	4.022	
TFS - quantificazione	1.059	
Piccoli Prestiti	3.071	€ 26.386.124
Prestiti pluriennali	479	€ 10.872.885
Lineainps	5.740	
Caselle istituzionali	2.459	
Gestione consulenze*	566	

Fonte: elaborazioni dati direzione provinciale procedure di linea prodotto

. *= Nell'anno in corso è stata resa disponibile la possibilità di ricevere la consulenza in modalità Web Meeting, in alternativa all'accesso in sede o al contatto telefonico; tale modalità consentirà di interagire con un funzionario dell'Istituto partecipando ad una videochiamata. Questa opzione, che non richiede al destinatario particolari competenze digitali, riteniamo possa essere particolarmente apprezzata dagli Utenti dei due Poli nazionali, cui spesso la lontananza dalla sede di Chieti preclude un accesso in presenza

Polo nazionale dell'Esercito

Con circolare n. 132 del 30.10.2019 è stato istituito con decorrenza 1° novembre 2019 presso la Direzione provinciale di Chieti il "Polo nazionale Esercito" con competenza in materia di prestazioni pensionistiche, previdenziali, di gestione della posizione assicurativa e creditizie degli iscritti appartenenti all'Esercito. Nella tabella che segue le principali prestazioni erogate nel corso del 2024

Prestazioni erogate	Numero	importi
Pensioni liquidate	1.257	
TFS - prima liquidazione	1.888	
TFS - quantificazione	306	
Piccoli Prestiti	6.270	€ 34.131.399
Prestiti pluriennali	377	€ 5.907.857
Lineainps	3.654	
Caselle istituzionali	4.214	
Gestione consulenze*	248	

Fonte: elaborazioni dati direzione provinciale procedure di linea prodotto

*= Nell'anno in corso è stata resa disponibile la possibilità di ricevere la consulenza in modalità Web Meeting, in alternativa all'accesso in sede o al contatto telefonico; tale modalità consentirà di interagire con un funzionario dell'Istituto partecipando ad una videochiamata. Questa opzione, che non richiede al destinatario particolari competenze digitali, riteniamo possa essere particolarmente apprezzata dagli Utenti dei due Poli nazionali, cui spesso la lontananza dalla sede di Chieti preclude un accesso in presenza.

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 40 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Chieti

Opzione Donna			
	2022	2023	2024
Chieti	109	66	18
Regione Abruzzo	339	201	50

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.2 Tavola 41 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023), Quota 103 (2024) per genere - domande accolte – Provincia di Chieti

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Chieti	324	746	1.070
Regione Abruzzo	969	2.065	3.034

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Chieti	13	34	47
Regione Abruzzo	47	97	144

Quota 103			
2023			
	Femmine	Maschi	Totale
Chieti	29	176	205
Regione Abruzzo	78	491	569

Quota 103			
2024			
	Femmine	Maschi	Totale
Chieti	24	118	142
<i>Di cui ai sensi della L. di Bilancio 2024</i>	-	6	6
Regione Abruzzo	58	327	385
<i>Di cui ai sensi della L. di Bilancio 2024</i>	1	26	27

Nota 1) Il dato relativo al 2024 è complessivo delle domande accolte ai sensi della L. di Bilancio 2024

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 42 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Provincia di Chieti

APE Sociale			
	2022	2023	2024
Chieti	148	191	174
Regione Abruzzo	598	682	582

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 43 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Chieti

Lavoratori Precoci			
	2022	2023	2024
Chieti	75	71	69
Regione Abruzzo	187	197	182

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 44 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Provincia di Chieti

Lavori Usuranti			
	2022	2023	2024
Chieti	52	42	60
Regione Abruzzo	91	101	131

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella provincia di Chieti nel quadriennio 2021-2024 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile presenta un andamento oscillatorio. Per quanto concerne il numero di domande di invalidità civile, nel 2024, le accolte sono pari a 20.319. Si precisa che le domande lavorate in un determinato anno includono eventuali giacenze degli anni precedenti. Sono aumentati i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa, passando da 119 gg a 154 gg. Nel 2023 sono state accolte circa il 61% delle domande presentate per RdC e PdC. La prestazione di RdC si è conclusa nel 2023 ed è stata sostituita da due nuove misure di sostegno: l'Assegno di Inclusione (ADI) e il Supporto Formazione Lavoro (SFL). Nel corso del 2024, le istanze accolte sono state circa 3.881 per l'ADI e 617 per il SFL.

6.1 Tavola 45 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Chieti

Invalidità Civile			
PRESTAZIONI	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Indennità di accompagnamento	8.862	5.576	14.438
Pensioni di invalidità civile	3.391	2.807	6.198
Totale	12.253	8.383	20.636

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Invalidità civile				
	2023		2024	
	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte
Chieti	20.984	21.819	20.010	20.319
Regione Abruzzo	92.131	71.386	66.750	76.608

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

6.3 Tavola 47 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Chieti

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2023			2024		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Chieti	78	41	119	117	37	154
Regione Abruzzo	145	26	171	159	21	180
Italia	123	21	144	125	16	140

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

6.4 Tavola 48 - RdC e PdC, ADI e SFL - domande per genere – Provincia di Chieti

RdC e PdC 2023						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Chieti	2.306	1.480	3.786	1.430	880	2.310
Regione Abruzzo	8.138	5.405	13.543	4.874	3.165	8.039

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

RdC e PdC - ADI - SFL - Domande Accolte					
	2022	2023		2024	
	RdC+PdC	RdC+PdC	SFL	ADI	SFL
Chieti	5.429	2.310	475	3.881	617
Regione Abruzzo	19.569	8.039	1.663	14.546	2.160

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

6.5 Tavola 49 - Reddito di Libertà - domande presentate ed accolte – Provincia di Chieti

Reddito di Libertà						
	2022		2023		2024	
	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte
Chieti	19	13	11	-	13	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

6.6 Tavola 50 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Chieti

Assegno Unico				
	2023		2024	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Chieti	37.618	1.939	38.986	-
Regione Abruzzo	129.465	6.742	134.431	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

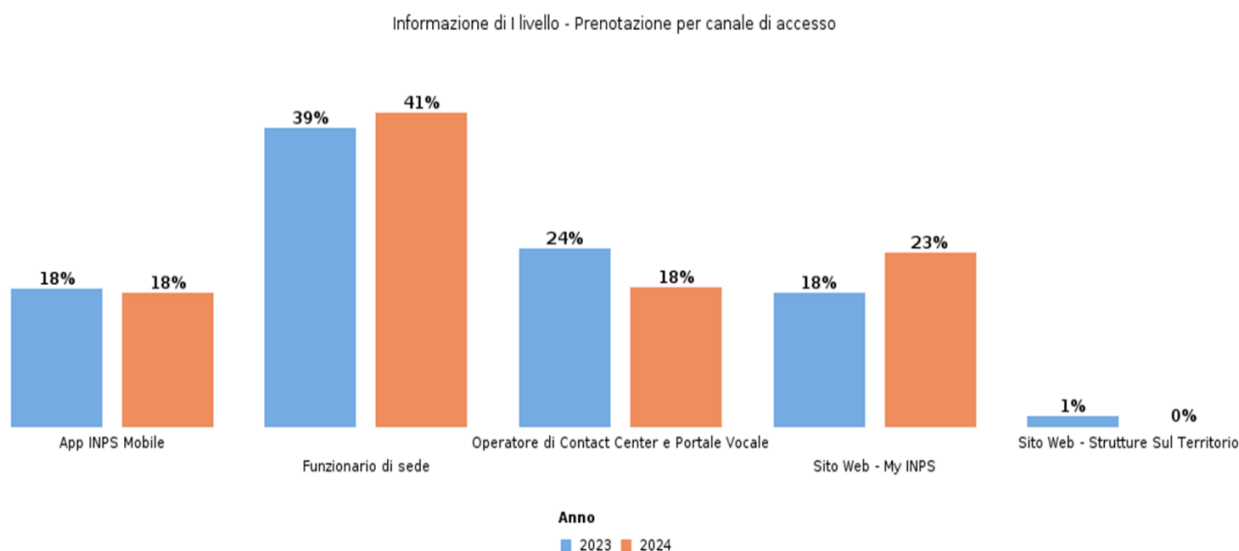
Relazioni con l'utenza

07

Relazioni con l'utenza

La Provincia di Chieti ha registrato nelle relazioni con l'utenza una sostanziale riduzione del ricorso all'Operatore di Contact Center e al Portale Vocale a fronte di un netto aumento del ricorso al Sito Web-My INPS per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Chieti ha inoltre registrato un aumento delle prenotazioni inerenti alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento delle domande in uscita a fronte di un aumento di quelle in entrata. Si segnala inoltre una riduzione nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati; un decremento delle pratiche presentate da parte dei Patronati e un aumento di quelle presentate da cittadino. Si assiste ad un decremento sia delle pratiche presentate dai Patronati, sia di quelle presentate da cittadino, per quanto riguarda le prestazioni pensionistiche e previdenziali; relativamente invece alle prestazioni a sostegno della famiglia, subiscono un calo quelle dai Patronati, mentre aumentano quelle presentate da cittadino. Infine, si registra un incremento del flusso PEC, dovuto ad una crescita sia di quelle ricevute, sia di quelle inviate.

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Chieti



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 51 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Chieti

Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso						
	2023			2024		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Chieti	16.165	11.408	84	14.227	10.613	76
Regione Abruzzo	58.158	30.354	191	52.164	27.107	202

Nota 1) Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 52 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Provincia di Chieti

Consulenza di II livello		
	2023	2024
Chieti	3.073	3.776
Regione Abruzzo	11.186	12.937

Nota 1) Per consulenza di II livello si intende consulenza specializzata su materie specifiche

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 53 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Chieti

Cassetto Bidirezionale aziende				
	2023		2024	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Chieti	10.965	14.239	12.678	11.606
Regione Abruzzo	37.369	49.258	43.300	35.348

Nota 1) Il Cassetto Bidirezionale aziende è uno strumento avente come principale obiettivo la realizzazione di una modalità strutturata di comunicazione tra l'azienda e l'Istituto

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 54 - Cassetto Bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Chieti

COMBIPAT				
	2023		2024	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Chieti	10.308	11.562	10.429	10.424
Regione Abruzzo	38.920	42.999	40.080	40.093

Nota 1) Il COMBIPAT è uno strumento di Comunicazione Bidirezionale con i Patronati
Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.6 Tavola 55 – Soggetti richiedenti – Provincia di Chieti

Pratiche presentate							
2023				2024			
Chieti	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale	Patronato	% su totale	Cittadino
	78.026	58,6	55.063	41,4	74.670	57,5	55.122
Regione Abruzzo	261.060	59,8	175.777	40,2	259.898	59,4	178.037

Nota 1) Le pratiche riportate nella colonna Cittadino contengono sia le istanze presentate autonomamente dall'utente sia su iniziativa dell'Istituto sulla base del principio di proattività secondo il quale l'Istituto adotta misure finalizzate ad anticipare i bisogni dell'utenza e a garantire tempestività istruttoria.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Pratiche presentate							
Argomento	2023				2024		
	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.	Patronato	% su tot.	Cittadino
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	14.548	82,2	3.151	17,8	14.182	82,6	2.987
Invalidità civile	4.231	92,9	325	7,1	4.143	91,8	372
Prestazioni assistenziali	2.816	87,3	411	12,7	5.110	80,6	1.230
Indennità di disoccupazione	14.061	80,3	3.455	19,7	13.654	76,4	4.220
Prestazioni a sostegno della famiglia	11.074	49,0	11.527	51,0	5.104	24,0	16.178
Riscatti e ricongiunzioni	237	24,2	741	75,8	219	24,9	661
Ricostituzioni	7.142	59,2	4.926	40,8	9.078	66,1	4.655
Ratei maturati e non riscossi	2.485	78,6	678	21,4	6.089	73,2	2.234
Totale	56.594	69,2	25.214	30,8	57.579	63,9	32.537
							36,1

Nota 1) Le pratiche riportate nella colonna Cittadino contengono sia le istanze presentate autonomamente dall'utente sia su iniziativa dell'Istituto sulla base del principio di proattività secondo il quale l'Istituto adotta misure finalizzate ad anticipare i bisogni dell'utenza e a garantire tempestività istruttoria.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 56 - Flusso PEC – Provincia di Chieti

Flusso PEC				
	2023		2024	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Chieti	34.881	50.796	39.752	53.049
Regione Abruzzo	82.390	129.086	89.547	136.605

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Organizzazione e Risorse Umane

08

Organizzazione e Risorse Umane

Nella Provincia di Chieti nel 2024 sono in esercizio 89 sportelli di Patronato. I Centri di Assistenza Fiscale (CAF), ulteriore struttura rilevante sul territorio di supporto al cittadino, ammontano a 15 unità. Nel 2024, l’organico del personale INPS è composto per il 59% da femmine e per il 41% da maschi. Osservando in maniera più approfondita, nella Provincia di Chieti il personale è costituito da 1 dirigente, 4 medici e professionisti e 188 unità del personale delle aree professionali. In generale, il personale INPS nel 2024 risulta pari a 193 in diminuzione rispetto al dato registrato nel 2023, uguale a 216. Inoltre, l’età media del personale INPS è di 48,5, dato in calo rispetto agli anni precedenti.

8.1 Tavola 57 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Provincia di Chieti

Distribuzione delle presenze nei Comuni						
Province	2024					
	Numero dei comuni	Strutture INPS	Punti INPS	Punti Cliente di Servizio	Patronati	CAF
Chieti	104	3	-	1	89	15
L'Aquila	108	4	1	-	70	10
Pescara	46	3	1	-	70	23
Teramo	47	4	-	-	73	25
Regione Abruzzo	305	14	2	1	302	73
Italia	7.896	493	59	136	9.117	3.015

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione

LEGENDA

Strutture INPS: comprendono la Direzione Generale, le Direzioni Regionali, le Direzioni di Coordinamento Metropolitano, le Direzioni Provinciali, le Filiali Metropolitane, le Agenzie complesse, le Agenzie e i Punti INPS;

Punti INPS: strutture organizzative semplici, istituite in sinergia con le PP.AA., che rispondono alla sede territoriale INPS di competenza, dove il personale dell'Istituto, su prenotazione, provvede a soddisfare le richieste degli utenti;

Punti Cliente di Servizio: sportelli telematici che offrono servizi predefiniti, istituiti presso Enti locali e Pubbliche Amministrazioni, Associazioni di Rappresentanza del lavoro autonomo e dei datori di lavoro, Organizzazioni di rappresentanza dei lavoratori e dei pensionati, senza personale INPS.

8.2 Tavola 58 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Chieti

Personale INPS per area e genere			
AREA	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Dirigenti	-	1	1
Medici e Professionisti	4	-	4
<i>Medico</i>	3	-	3
<i>Legale</i>	1	-	1
<i>Tecnico Edilizio</i>	-	-	-
Personale delle aree professionali	110	78	188
Totale	114	79	193

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

Personale INPS						
AREA	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Dirigenti	1	2	2	2	1	1
Medici e Professionisti	7	7	7	7	4	4
<i>Medico</i>	6	5	5	5	3	3
<i>Legale</i>	1	2	2	2	1	1
<i>Tecnico Edilizio</i>	-	-	-	-	-	-
Personale delle aree professionali	219	195	172	152	211	188
Totale	227	204	181	161	216	193

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

Personale INPS - età media						
Province	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Chieti	57,8	56,7	56,1	55,2	49,9	48,5
L'Aquila	61,8	61,2	59,5	58,4	55,2	54,7
Pescara	61,9	61,4	60,5	59,3	55,6	54,6
Teramo	60,5	59,4	58,8	58,0	54,1	53,2
Regione Abruzzo	60,4	59,6	58,6	57,6	53,4	52,5
Italia	58,1	57,3	56,6	55,5	52,0	51,3

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

CAPITOLO 9

Contenzioso

09

Contenzioso

Il contenzioso amministrativo della Provincia di Chieti presenta nel 2024 un andamento di segno negativo nella lavorazione dei ricorsi, passando da n.122 del 1° gennaio a n.277 al 31 dicembre. Tale tendenza risulta tuttavia significativa alla luce di un incremento dei ricorsi pervenuti nell'anno (n.773) rispetto a quanto registrato per il 2023 (n.508). Dallo studio dei dati si rileva, inoltre, che su un totale di n.761 ricorsi, al netto dei c.d. *riqualificati/non ricorsi*, quelli risolti amministrativamente in autotutela rappresentano il 13,5%, con una crescita rispetto al 2023 (10%); i ricorsi giudicati in istruttoria (inammissibili e improcedibili) sono n.15 e n.25 quelli definiti per cessata materia del contendere. Nel corso dell'anno sono stati trasmessi alla segreteria del Comitato Provinciale n.512 ricorsi e al 31 dicembre risultano deliberati n.341 ricorsi. Restano in carico agli uffici amministrativi *in fase di pre-esame* n.91 ricorsi a fine 2024.

In ordine al contenzioso giudiziario ordinario, si accerta nel 2024 un andamento di segno positivo nella definizione dei giudizi, con un decremento della giacenza dei ricorsi da lavorare al 31 dicembre (-21%), a fronte di n.393 giudizi pendenti totali nell'anno. I giudizi definiti risultano essere pari al 61,5%, con un evidente incremento dell'andamento di definizione in rapporto a quello registrato nel 2023 (55%).

L'analisi dei dati riferiti alle singole materie evidenzia come la componente più significativa del contenzioso risulti essere correlata anche nel 2024 alla contribuzione dei lavoratori autonomi, con n.152 giudizi pendenti totali, di cui quasi il 55% concluso nel corso dell'anno.

In materia pensionistica, i dati mostrano un totale di n.46 giudizi pendenti nell'anno, dei quali risulta definito il 65%, in linea con il trend di definizione rispetto a quello del 2023 ed il 53% dei giudizi espressi in favore degli utenti.

Con riferimento al contenzioso giudiziario afferente alle prestazioni a sostegno del reddito, al 31 dicembre si rilevano il n.33 giudizi definiti (80%) a fronte di n.41 pendenti totali, con un aumento dell'indice di definizione registrato nel 2023 (56%).

In ordine al contenzioso ordinario in materia di Invalidità civile, area legale, risultano definiti n.40 giudizi, pari al 71% dei pendenti totali, con il 75% degli esiti risolti favorevolmente all'Istituto. Per quanto concerne l'area amministrativa, al 31 dicembre restano ancora da definire tutti i n.10 giudizi pendenti dal 1° gennaio. Si rileva, inoltre, con particolare riferimento ai giudizi per opposizione all'ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) che, nel corso del 2024, è stato definito circa il 60% dei giudizi pendenti totali (n.1.322), con un andamento di definizione moderatamente in flessione rispetto a quello attestato nel 2023 (64%).

9.1 Tavola 59 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Chieti

Ricorsi pervenuti per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali									
Da lavorare al 01/01/24	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti ammin.te	Giudicati in istruttoria	Definiti per			Definiti provvisori	Da lavorare al 31/12/24
					cessata materia del	In fase di pre-esame	Trasmessi ai comitati	Deliberati dai comitati	
102	773	114	103	15	25	91	512	341	277
					contendere				

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Organizzazione – Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

LEGENDA CONTENZIOSO

Pervenuti: numero istanze trasmesse da cittadini/Aziende;

Non Ricorsi: istanze rifiutate da sistema perché non considerate ricorsi;

Ricorsi riqualificati: ricorsi trasferiti ad altra sede oppure ad altro Organo competente (centrale/territoriale);

Risolti amministrativamente: ricorsi che sono stati definiti dagli uffici amministrativi attraverso provvedimenti di Autotutela: "L'autotutela è un procedimento amministrativo teso a riesaminare i provvedimenti amministrativi adottati dall'Istituto, al fine di annullarli, modificarli o rettificarli, per sanare vizi di legittimità o di merito, anche in assenza di ricorso o istanza di riesame in autotutela da parte del cittadino/azienda".

Giudicati in istruttoria: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per inammissibilità, improcedibilità di cui al vigente Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS;

Cessata materia del contendere: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per cessata materia del contendere di cui al vigente regolamento ricorsi;

Ricorsi in fase di Pre-esame: ricorsi pervenuti in fase di istruttoria nel periodo considerato che risultano ancora in carico agli uffici amministrativi;

Trasmessi ai Comitati: ricorsi trasmessi alla Segreteria del Comitato;

Portati in seduta: ricorsi portati in seduta del Comitato.

9.2 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Chieti

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2024	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2024
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Contenzioso Contributivo	62	-	90	90	69
Fiscale	2	-	-	-	-
Fondi Speciali/Gestioni	4	-	7	7	5
Indebiti	17	-	16	16	7
Invalidi Civili Area Amm.va	10	-	-	-	10
Invalidi Civili Area Legale	27	3	26	29	16
Opposizioni dell'istituto	2	2	-	2	1
Prestazioni a Sostegno Reddito	22	-	19	19	8
Prestazioni Pensionistiche	19	-	27	27	16
Procedure Concorsuali	1	-	-	-	1
Risarcimento Danni	1	-	-	-	1
Surroghe	-	2	-	2	2
Varie	25	-	9	9	15
TOTALE	192	7	194	201	151

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.3 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Chieti

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	57	68,7	19	22,9	7	-	83
Fiscale	1	50,0	-	0,0	1	-	2
Fondi Speciali/Gestioni	2	33,3	4	66,7	-	-	6
Indebiti	10	38,5	16	61,5	-	-	26
Invalidi Civili Area Amm.va	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalidi Civili Area Legale	30	75,0	6	15,0	3	1	40
Opposizioni dell'istituto	1	33,3	-	0,0	1	1	3
Prestazioni a Sostegno Reddito	10	30,3	19	57,6	4	-	33
Prestazioni Pensionistiche	10	33,3	16	53,3	2	2	30
Procedure Concorsuali	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Risarcimento Danni	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Surroghe	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	11	57,9	4	21,1	3	1	19
TOTALE	132	54,5	84	34,7	21	5	242

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.4 Tavola 62 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Chieti

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2024	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2024
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
ATP - Invalidità Civile	525	-	797	797	531
Tribunale - I grado	10	-	-	-	10
Invalidità Civile	535	-	797	797	541
Totale funzionari	27	3	26	29	16
Invalidità Civile - Area Legale					
TOTALE	562	3	823	826	557

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.5 Tavola 63 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Chieti

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	348	44,0	411	52,0	32	-	791
Tribunale - I grado	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalidità Civile	348	44,0	411	52,0	32	-	791
Totale funzionari	30	75,0	6	15,0	3	1	40
Invalidità Civile - Area Legale							
TOTALE	378	45,5	417	50,2	35	1	831

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

LEGENDA CONTENZIOSO GIUDIZIARIO

Giudizi Iniziati: giudizi iniziati da INPS e da controparte;

Giudizi Definiti: giudizi conclusi;

Favorevole INPS: giudizi definiti con esito favorevole all'Istituto;

Favorevole Utenti: giudizi definiti con esito favorevole all'utente;

Altri esiti del giudizio: giudizi definiti per estinzione, cessata materia del contendere, estinzione ex art.47 L.111/2011, (conversione D.L.n.98/2011, art.38 Disposizioni in materia di contenzioso previdenziale e assistenziale), dissenso su Accertamento Tecnico Preventivo (procedura giudiziaria cautelare alla base di un accertamento di invalidità, diretta a far svolgere una verifica di carattere tecnico extragiudiziale e prima dell'instaurazione di una causa, nelle controversie per diniego o accoglimento parziale di istanze di invalidità civile, cecità e sordità civili, handicap e disabilità nonché di pensione di inabilità e di assegno di invalidità);

Altre definizioni: giudizi definiti come acquisito erroneamente, definizioni d'ufficio, definizioni automatiche, trasferito ad altra sede, trasferita ad altro settore.



Un approfondimento sulla natura e gli esiti dei ricorsi amministrativi respinti dal Comitato provinciale

Scopo di questo focus è quello di analizzare l'entità ed in particolare gli esiti dei ricorsi amministrativi respinti dal Comitato provinciale. Ricordiamo che quest'ultimo è competente, unitamente alle altre Commissioni in cui si articola, a conoscere i ricorsi presentati avverso i provvedimenti di reiezione relativi alle pensioni private, prestazioni a sostegno del reddito e prestazioni assistenziali. Le casistiche appena elencate costituiscono circa l'80% del totale dei ricorsi esperibili.

Per dare maggiore significatività alla ricerca, si è scelto di non limitare l'esame al solo anno solare 2024 ma di estenderlo ad un arco temporale più ampio così da limitare la variabilità e poter ragionare su un dato medio complessivo più attendibile.

Dall'esame dei dati contenuti nella tabella che segue emerge che:

- una parte significativa dei ricorsi (che nel tempo oscilla dal 21 al 43% ma che mediamente si è attestata nel periodo in esame al 28,7%) è definita amministrativamente, cioè attraverso l'adozione di provvedimenti di autotutela, il che – chiaramente – è un dato significativo per il suo effetto deflattivo sul contenzioso. Ricordiamo che la responsabilità del procedimento di autotutela è in capo al Direttore della sede.
- gran parte dei restanti ricorsi amministrativi è, sostanzialmente, oggetto di reiezione da parte del Comitato provinciale.

Anno	Giacenza Iniziale	Pervenuti	Deliberati	Autotutele	Totale Definiti	Accolti	Respinti	Altri Deliberati	Rinviati a RiOL	Giacenza Finale
2018	194	524	335	127	462	1	334	0	11	245
2019	245	464	346	152	498	0	345	1	10	201
2020	201	368	113	158	271	0	113	0	14	284
2021	284	421	156	146	302	2	154	0	10	393
2022	393	399	475	112	587	1	470	4	11	194
2023	194	428	407	102	509	0	405	2	14	99
2024	99	674	341	143	484	2	338	1	12	277
					28,7%					
										65,9%

Fonte: Elaborazione direzioner provinciale su dati procedura INCAS-

E' proprio su questi ultimi, cioè sui ricorsi respinti dal Comitato provinciale, che si è concentrata l'analisi al fine di verificare se, e in che misura, questi evolvano in ricorso giudiziario. Questo, come è noto, è una criticità rilevante – il contenzioso giudiziario ancor più di quello amministrativo – perché genera costi, ritardi, rischi reputazionali nonché un dannoso senso di sfiducia da parte dei cittadini nella PA.

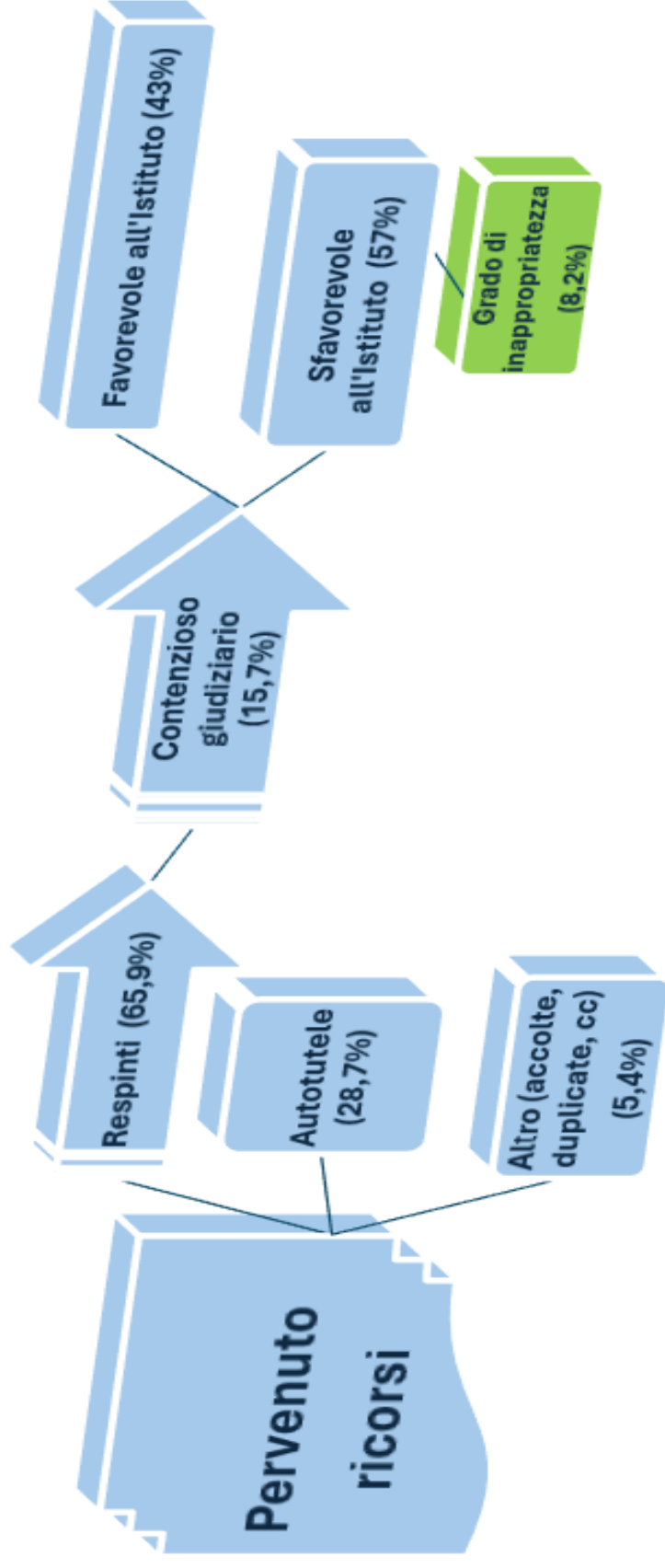
Ricordiamo, inoltre, che l'espletamento del ricorso amministrativo costituisce condizione di procedibilità per la presentazione della domanda giudiziale. L'analisi, sintetizzata nella tabella che segue, ha evidenziato che nel periodo in esame i ricorsi amministrativi respinti conosciuti dal giudice ordinario costituiscono, sia in valore assoluto che percentuale, un aspetto che non assume aspetti patologici, con un valore medio del 15,7% a fronte di un dato medio regionale del 19,7%.

RICORSI AMMINISTRATIVI RESPINTI IMPUGNATI ALL'A.G.						
	Esito favorevole	Esito sfavorevole	Totale ricorsi	% favorevoli	% sfavorevoli	% ric giud./ric respinti
2018	31	16	48	66%	34%	14,4%
2019	24	30	57	44%	56%	16,5%
2020	8	13	25	38%	62%	22,1%
2021	14	18	33	44%	56%	21,4%
2022	18	19	40	49%	51%	8,5%
2023	18	50	70	26%	74%	17,3%
2024	20	30	66	40%	60%	19,5%
Totale	133	176	339	43%	57%	19,7%

Fonte: Elaborazione direzioner provinciale su dati procedura INCAS

L'analisi ha altresì evidenziato una leggera prevalenza delle soccombenze (57%) rispetto agli esiti favorevoli. Il rapporto tra gli esiti del contezioso sfavorevoli all'Istituto e le pratiche respinte dal Comitato provinciale (pari all'8,2%) costituisce il "tasso di inappropriatezza", una misura della *dissonanza* tra il giudicato e la condotta della Sede.

Gli ordini di grandezza finora rilevati possono essere schematizzati come segue.

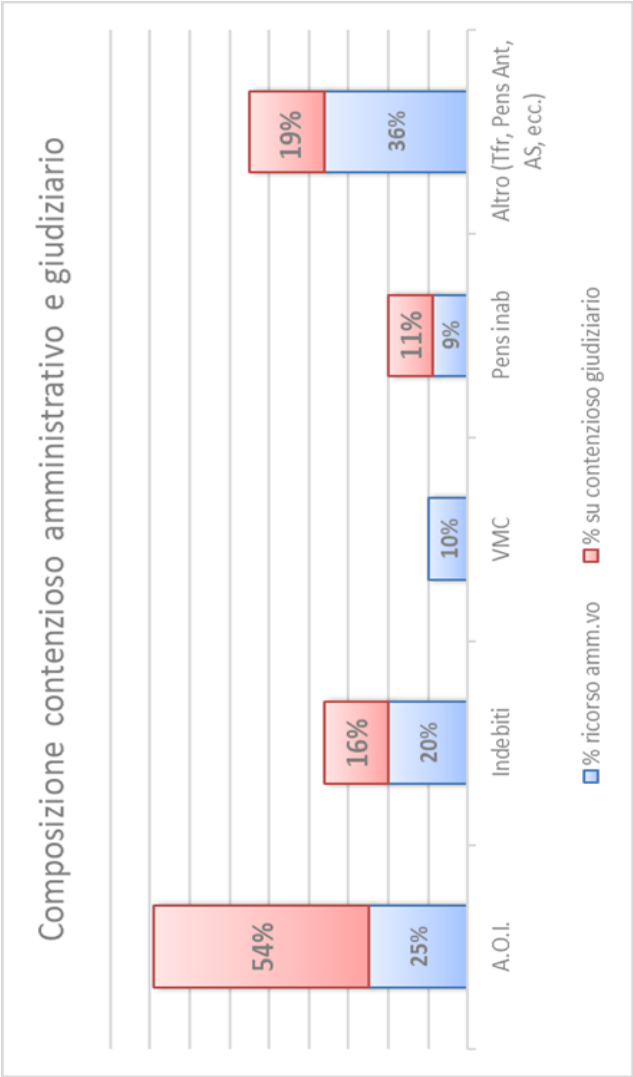


Infine, può essere di qualche interesse verificare quali siano le casistiche che, tra i ricorsi amministrativi, più espongono l'Istituto a ricorsi giudiziari e se vi siano differenze nelle materie oggetto delle due tipologie di contenzioso. Ebbene, si è osservato vi è una chiara prevalenza, tra quelle giudiziali, delle controversie di tipo pensionistico (Assegno Ordinario di Invalidità, Pensioni di Invalidità, Pensioni Anticipate, Assegni Sociali, ecc.) e, tra queste, una netta maggioranza di quelle aventi natura sanitaria.

Materia	% ricorsi giudiziari per materia	Importo medio	Tasso di soccombenza
A.O.I.	54%	21.849	56,6%
Indebiti	16%	9.303	59,8%
Pensioni inabilità	11%	19.795	52,7%
Altro (Pensioni Anticipate, AS, TFR, ecc.)	19%	21.595	54,9%

Fonte: Elaborazione direzioner provinciale su dati procedura INCAS

Rispetto al contenzioso amministrativo, quello giudiziale è caratterizzato da importi medi del valore della causa significativamente elevati come osservabile dalla tabella; il contenzioso all’Autorità Giudiziaria taglia, pertanto, le controversie con un valore della causa esiguo e ciò spiega l’assenza di alcune tipologie di controversie (assenze a VMC, prestazioni a sostegno minori, piccoli indebiti, ecc.) che invece sono molto ricorrenti in fase amministrativa.



A questo stadio della ricerca non abbiamo dati che confermino tale ipotesi, ma non è irragionevole pensare all'esistenza anche di barriere all'ingresso al contenzioso giudiziario che siano ulteriori e diverse rispetto a quelle economiche, rappresentate da spese legali e costi delle cause, ma che siano più di tipo culturale e sociale (ad esempio la volontà di non impegnarsi in processi spesso dispendiosi anche dal punto di vista del tempo).

CAPITOLO 10

Patrimonio a reddito

10

Patrimonio a reddito

Il valore del patrimonio immobiliare da reddito della Provincia di Chieti risulta in linea rispetto all'anno precedente. Resta costante il numero dei fabbricati, pari a 4.

10.1 Tavola 64 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Chieti

Patrimonio immobiliare da reddito (in euro)			
Consistenza Patrimoniale	2022	2023	2024
Chieti	97.728,6	97.728,6	97.728,6
L'Aquila	840.407,5	840.407,5	840.407,5
Pescara	83.164,2	83.164,2	83.164,2
Teramo	0,0	0,0	0,0
Regione Abruzzo	1.021.300,2	1.021.300,2	1.021.300,2
Italia	1.929.488.798,9	1.862.873.765,9	1.810.304.663,0

Nota1) I dati indicati nel 2024 costituiscono il risultato di una *due diligence* che ha portato a popolare le basi dati istituzionali di molte unità immobiliari prive dei dati catastali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio

10.2 Tavola 65 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Provincia di Chieti

Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale				
Province	2023		2024	
	Numero fabbricati	Numero unità agricole	Numero fabbricati	Numero unità agricole
Chieti	4	-	4	-
L'Aquila	8	-	8	-
Pescara	6	-	6	-
Teramo	10	-	10	-
Regione Abruzzo	28	-	28	-
Italia	22.041	1.800	21.497	1.654

Nota1) I dati indicati nel 2024 costituiscono il risultato di una *due diligence* che ha portato a popolare le basi dati istituzionali di molte unità immobiliari prive dei dati catastali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio

I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2024 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche – responsabile Sabrina Verginelli, su fonti ufficiali dell'Istituto. Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Platform della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Dirigente Guido Ceccarelli e Capo Progetto Informatico Roberto Barone, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.



