



COSENZA

Rendiconto sociale provinciale 2024



Comitato provinciale di Cosenza
Direzione provinciale di Cosenza

In collaborazione con
Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

per accedere ai contenuti del
rendiconto sociale puglia 2024
inquadra il QR code e
vai alla pagina dedicata



Sommario

Presentazione	8
Il panorama sociodemografico	10
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età– Provincia di Cosenza.....	11
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età su base percentuale – Provincia di Cosenza	11
1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Provincia di Cosenza	12
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Cosenza	13
1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Cosenza.....	13
1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio – IMMIGRATI e migrazioni interne – Provincia di Cosenza	14
1.8 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio e demografico	15
Il mercato del lavoro	17
2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Cosenza...	18
2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Cosenza .	19
2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Cosenza.....	21
2.4 Tavola 10 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Cosenza	23
2.5 Tavola 11 – Numero di occupati – Provincia di Cosenza	25
2.6 Tavola 12 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Provincia di Cosenza	25
2.7 Tavola 13 – Numero di disoccupati – Provincia di Cosenza	26
2.8 Tavola 14 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Provincia di Cosenza.....	26
2.9 Tavola 15 – Numero di inattivi – Provincia di Cosenza.....	27
2.10 Tavola 16 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Cosenza.....	27
Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza	29
3.1 Tavola 17 - Entrate Contributive – Provincia di Cosenza.....	29
3.2 Tavola 18 - Vigilanza Ispettiva – Provincia di Cosenza	31
3.3 Tavola 19 – Vigilanza Documentale – Provincia di Cosenza.....	31
3.4 Tavola 20 – DURC- Provincia di Cosenza.....	32
Ammortizzatori sociali	34
4.1 Tavola 21 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Cosenza	34

4.2 Tavola 22 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Cosenza	35
4.3 Tavola 23 – NASpl - tempi di accoglimento – Provincia di Cosenza.....	36
4.4 Tavola 24 - CIG ore utilizzate – Provincia di Cosenza	38
4.5 Tavola 25 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Cosenza.....	38
4.6 Tavola 26 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Cosenza.....	39
4.7 Tavola 27 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Cosenza.....	39
Prestazioni pensionistiche e previdenziali.....	41
5.1 Pensioni vigenti e liquidate	42
5.1.1 Tavola 28 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Cosenza.....	42
5.1.2 Tavola 29 - Pensionati INPS per provincia - Provincia di Cosenza.....	43
5.1.3 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Cosenza.....	44
5.1.4 Tavola 31 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Cosenza.....	45
5.1.5 Tavola 32 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Cosenza	46
5.1.6 Tavola 33 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Cosenza.....	48
5.1.7 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2023-2024 – Provincia di Cosenza.....	49
5.1.8 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Cosenza.....	50
5.1.9 Tavola 36 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Cosenza	52
5.1.10 Tavola 37 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Cosenza	54
5.1.11 Tavola 38 - Pensioni Gestione Pubblica – tempi di accoglimento – Provincia di Cosenza....	56
5.1.12 Tavola 39 - Pensioni Fondi Speciali – tempi di accoglimento – Provincia di Cosenza.....	57
5.2 Anticipazioni pensionistiche.....	60
5.2.1 Tavola 40 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Cosenza.....	60
5.2.2 Tavola 41 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023), Quota 103 (2024) per genere - domande accolte – Provincia di Cosenza.....	60
5.2.3 Tavola 42 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Provincia di Cosenza	61
5.2.4 Tavola 43 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Cosenza.....	62
5.2.5 Tavola 44 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Provincia di Cosenza.....	62
Prestazioni assistenziali e sociali.....	64
6.1 Tavola 45 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Cosenza	64
6.2 Tavola 46 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Provincia di Cosenza.....	65
6.3 Tavola 47 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Cosenza.....	67

6.4 Tavola 48 - RdC e PdC, ADI e SFL - domande per genere – Provincia di Cosenza.....	68
6.5 Tavola 49 - Reddito di Libertà - domande presentate ed accolte – Provincia di Cosenza.....	69
6.6 Tavola 50 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Cosenza.....	69
Relazioni con l’utenza.....	71
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Cosenza	71
7.2 Tavola 51 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Cosenza	72
7.3 Tavola 52 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Provincia di Cosenza.....	72
7.4 Tavola 53 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Cosenza	72
7.5 Tavola 54 - Cassetto Bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Cosenza.....	73
7.6 Tavola 55 – Soggetti richiedenti – Provincia di Cosenza	74
7.7 Tavola 56 - Flusso PEC – Provincia di Cosenza.....	76
Organizzazione e Risorse Umane	78
8.1 Tavola 57 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Provincia di Cosenza	78
8.2 Tavola 58 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Cosenza.....	80
Contenzioso	83
9.1 Tavola 59 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Cosenza.....	84
9.2 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Cosenza	86
9.3 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Cosenza.....	87
9.4 Tavola 62 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Cosenza	88
9.5 Tavola 63 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Cosenza	88
Patrimonio a reddito.....	91
10.1 Tavola 64 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Cosenza.....	91
10.2 Tavola 65 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Provincia di Cosenza	92
Performance.....	94
Conclusioni.....	96
Appendice.....	99

Presentazione

A cura di Vincenzo Grillo, Presidente Comitato Provinciale INPS Cosenza

Per il secondo anno consecutivo, presentiamo il rendiconto sociale dell'Inps di Cosenza, in collaborazione con l'intera Direzione Provinciale. Anche quest'anno un rendiconto condiviso, aperto al territorio, alle forze sociali ai principali partners dell'Istituto. Come ormai noto, il rendiconto intende fornire una fotografia dello stato socioeconomico della nostra provincia per l'anno 2024. È certamente una fotografia che rileva sia eventuali criticità, sia i punti di forza e di debolezza, siano essi sociali, economici ed ambientali, fornendo un valido strumento a chiunque voglia intervenire, in primis alle forze politiche, sociali, del volontariato e culturale della provincia. Attraverso questo strumento, inoltre, vogliamo dare una rappresentazione delle molteplici attività dell'Istituto, che si articola nella gestione di centinaia di attività e di servizi. Attività e servizi resi sempre più efficienti ed efficaci grazie alla "rete" di collaborazione attiva e costante che la Direzione Provinciale ha inteso fortemente strutturare con le parti sociali, con tutti gli *stakeholders*, con altre pubbliche amministrazioni, con gli enti che operano sul territorio.

Ciò che ci pare particolarmente importante è mettere in evidenza l'opera di certissima sensibilizzazione e formazione svolta dalla Direzione Provinciale di Cosenza a beneficio delle altre pubbliche amministrazioni, soprattutto i Comuni, per riuscire ad allineare ed alimentare correttamente i flussi informativi che pervengono all'Istituto, evitando a monte errori, ritardi e stratificazioni che inevitabilmente generano potenziali ritardi nell'erogazione dei servizi. È stata messa in atto una vera e propria *task-force* di funzionari Inps esperti per rispondere in maniera celere ed efficace alle numerose richieste di Durc da parte proprio dei Comuni. Il Durc è un documento assolutamente indispensabile per poter accedere ai corposi finanziamenti del PNRR, con il rischio che senza il Durc regolare da parte dei Comuni richiedenti potevano essere messi a rischio finanziamenti, opere, servizi con ricadute drammatiche sia sulle comunità che sui dati economici ed occupazionali della provincia. Per questo è doveroso rivolgere un particolare ringraziamento al Direttore Provinciale, Angelo Maria Manna, ed a tutti i suoi validissimi collaboratori.

Chiudendo, si intende porre l'attenzione su un dato solo apparentemente semplice e scontato relativo al lavoro congiunto con le amministrazioni del comparto Scuola. Tutti sappiamo come in questa provincia il numero del personale impiegato nelle scuole sia particolarmente rilevante con interessamento dello stesso personale ai servizi dell'Istituto. Ebbene, nelle scorse settimane finalmente, dopo anni, abbiamo appreso molto positivamente della collaborazione, in linea con quanto già detto, tra Direzione Inps di Cosenza e Ufficio Scolastico Provinciale. Si tratta di un importante obiettivo messo in cantiere e puntualmente centrato nell'anno 2024.

Gli effetti positivi di questa collaborazione già si registrano e, certamente, saranno sempre migliori.

Grazie a Tutti per la partecipazione

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Cosenza, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante. Per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, è evidenziato un lieve calo per le femmine, mentre si evince una tendenza prevalentemente positiva per gli uomini per l'arco temporale preso in esame. All'interno della Provincia di Cosenza il numero di emigrati verso l'estero, nel 2023, risulta essere maggiore rispetto al dato del decennio precedente. Relativamente al numero di immigrati provenienti dall'estero, il dato riportato risulta in crescita rispetto al periodo precedente. Per quanto riguarda l'incidenza dei fenomeni migratori sulla popolazione, gli emigrati risultano lievemente superiori a quanto accade a livello regionale; relativamente agli immigrati il dato risulta coerente rispetto al panorama regionale. Il saldo demografico, risultante dalla somma algebrica tra saldo migratorio e saldo naturale, mostra nel tempo una tendenza progressivamente decrescente.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età – Provincia di Cosenza

Popolazione 2024							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Cosenza	341.230	329.138	670.368	81.520	425.570	163.278	670.368
Regione Calabria	937.338	901.230	1.838.568	232.766	1.165.005	440.797	1.838.568
Italia	30.124.502	28.846.728	58.971.230	7.186.267	37.428.227	14.356.736	58.971.230

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età su base percentuale – Provincia di Cosenza

Popolazione 2024							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Cosenza	50,9	49,1	100,0	12,2	63,5	24,4	100,0
Regione Calabria	51,0	49,0	100,0	12,7	63,4	24,0	100,0
Italia	51,1	48,9	100,0	12,2	63,5	24,4	100,0

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Provincia di Cosenza

Saldo naturale			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2013	5.818	6.930	-1.112
2014	5.671	7.034	-1.363
2015	5.724	7.440	-1.716
2016	5.622	7.137	-1.515
2017	5.431	7.772	-2.341
2018	5.260	7.186	-1.926
2019	5.029	7.542	-2.513
2020	4.825	7.830	-3.005
2021	4.608	8.383	-3.775
2022	4.645	8.308	-3.663
2023	4.564	8.146	-3.582

Fonte: Istat

Saldo naturale (incidenza percentuale sulla popolazione)			
2023			
	Saldo Naturale	Popolazione 2023	Incidenza %
Cosenza	-3.582	670.165	-0,5
Regione Calabria	-8.485	1.838.150	-0,5
Italia	-280.824	58.989.749	-0,5

Fonte: Istat

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Cosenza

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2013	84,3	79,5	21,9	18,7	7,0	5,9
2023	83,8	79,7	21,5	18,8	6,8	5,9

Fonte: Istat

Speranza di vita						
2023						
	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Cosenza	83,8	79,7	21,5	18,8	6,8	5,9
Regione Calabria	84,1	79,8	21,7	18,8	6,8	5,9
Italia	85,1	81,0	22,3	19,4	7,1	6,0

Fonte: Istat

1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Cosenza

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2003	184	277	168	59	188	452	271	66	1.665
2013	86	249	151	72	81	347	233	87	1.306
2023	71	503	185	77	82	642	242	68	1.870

Nota 1) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per regione d'origine

Fonte: Istat

Emigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)**2023**

	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2023	Incidenza %
Cosenza	836	1.034	1.870	670.165	0,3
Regione Calabria	1.891	2.451	4.342	1.838.150	0,2
Italia	51.163	62.894	114.057	58.989.749	0,2

Fonte: Istat

1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio – IMMIGRATI e migrazioni interne – Provincia di Cosenza**Immigrati**

Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2003	24	68	35	1	25	72	44	-	269
2013	98	332	181	6	84	241	115	5	1.062
2023	140	280	235	37	159	464	189	15	1.519

Nota 1) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per regione di destinazione

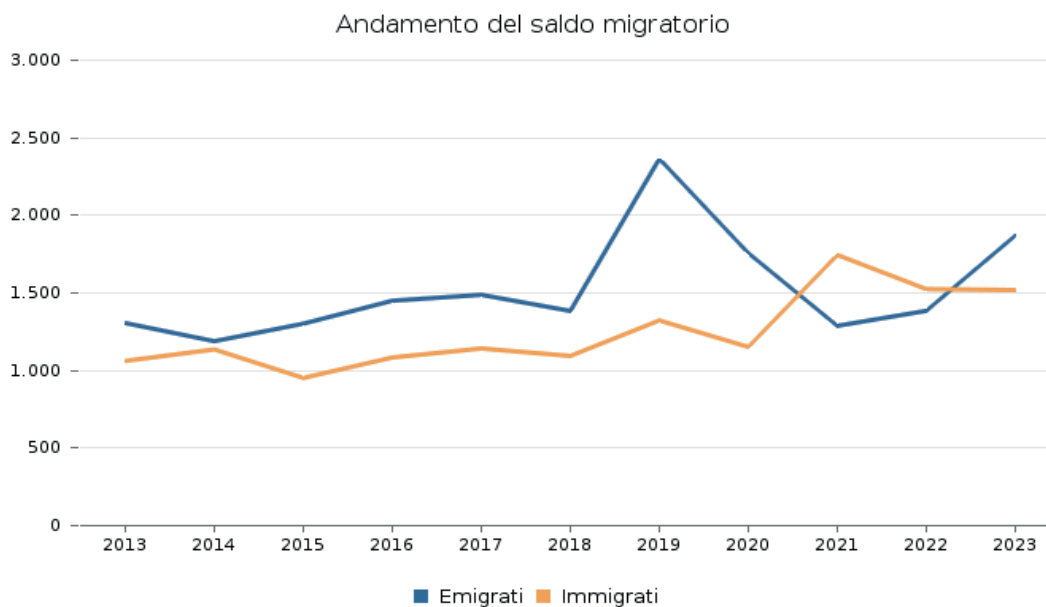
Fonte: Istat

Immigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)**2023**

	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2023	Incidenza %
Cosenza	692	827	1.519	670.165	0,2
Regione Calabria	1.652	2.053	3.705	1.838.150	0,2
Italia	118.970	132.567	251.537	58.989.749	0,4

Fonte: Istat

1.8 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio e demografico



Fonte: Istat

Saldo migratorio											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Emigrati	1.306	1.189	1.302	1.450	1.488	1.384	2.365	1.757	1.288	1.385	1.870
Immigrati	1.062	1.136	952	1.084	1.142	1.094	1.323	1.152	1.745	1.525	1.519
Saldo migratorio	-244	-53	-350	-366	-346	-290	-1.042	-605	457	140	-351

Fonte: Istat

Saldo Demografico											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Saldo migratorio	-244	-53	-350	-366	-346	-290	-1.042	-605	457	140	-351
Saldo naturale	-1.112	-1.363	-1.716	-1.515	-2.341	-1.926	-2.513	-3.005	-3.775	-3.663	-3.582
Saldo demografico	-1.356	-1.416	-2.066	-1.881	-2.687	-2.216	-3.555	-3.610	-3.318	-3.523	-3.933

Fonte: Istat

CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Cosenza, nel 2024 si osserva un saldo netto occupazionale positivo, dovuto ad un numero maggiore di assunzioni di rapporti di lavoro rispetto alle cessazioni. Rispetto all'anno precedente, si assiste, per gli italiani ad una riduzione delle assunzioni a tempo indeterminato ed un aumento delle assunzioni a tempo determinato. Per gli stranieri, si osserva un incremento sia delle assunzioni a tempo indeterminato che di quelle a tempo determinato. Nella Provincia di Cosenza si assiste ad un calo sia del tasso di occupazione sia del tasso di disoccupazione; aumenta il tasso di inattività. I lavoratori dipendenti con contratti Part Time della Provincia di Cosenza rappresentano 45,4% dei lavoratori dipendenti totali, dato maggiore rispetto sia al valore regionale sia a quello nazionale.

2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Cosenza

Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente							
2023							
Posizione prevalente	Comunitario-a			Extracomunitario-a			Totale generale
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
Lavoratori dipendenti	76.063	91.548	167.611	3.090	5.303	8.393	176.004
<i>privati</i>	38.375	62.174	100.549	1.287	2.747	4.034	104.583
<i>pubblici</i>	22.626	16.789	39.415	64	41	105	39.520
<i>agricoli</i>	13.185	12.381	25.566	645	2.279	2.924	28.490
<i>domestici</i>	1.877	204	2.081	1.094	236	1.330	3.411
Artigiani	2.313	9.233	11.546	31	78	109	11.655
Commercianti	6.307	13.787	20.094	414	1.420	1.834	21.928
Agricoli autonomi	1.132	2.291	3.423	7	4	11	3.434
Gestione Separata	4.082	3.803	7.885	100	108	208	8.093
Voucher/Lavoro occasionale	68	42	110	2	-	2	112
Totale	89.965	120.704	210.669	3.644	6.913	10.557	221.226

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori assicurati del settore privato presso le diverse gestioni previdenziali Inps e che hanno avuto almeno un contributo versato o una giornata retribuita nel corso dell'anno

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Lavoratori part time

Lavoratori	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Lavoratori dipendenti	32.620	52.225	84.845
Lavoratori dipendenti Part time	20.603	17.906	38.508
Lavoratori dipendenti Part time % - Cosenza	63,2	34,3	45,4
Lavoratori dipendenti Part time % - Calabria	62,5	33,0	44,2
Lavoratori dipendenti Part time % - Italia	44,1	15,4	27,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale – Osservatorio sui lavoratori dipendenti del settore privato non agricolo

2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Cosenza

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2023						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	3.191	9.751	4.960	897	752
	Maschi	6.471	15.476	5.640	1.365	1.011
	Totale	9.662	25.227	10.600	2.262	1.763
Straniero-a	Femmine	364	1.429	1.084	74	122
	Maschi	909	2.751	975	114	94
	Totale	1.273	4.180	2.059	188	216
Totale	Femmine	3.555	11.180	6.044	971	874
	Maschi	7.380	18.227	6.615	1.479	1.105
	Totale	10.935	29.407	12.659	2.450	1.979

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale – Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2024

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	2.898	10.837	5.005	1.011	1.555
	Maschi	5.970	15.926	5.547	1.216	1.231
	Totale	8.868	26.763	10.552	2.227	2.786
Straniero-a	Femmine	410	1.695	1.210	80	144
	Maschi	1.029	3.472	1.280	71	98
	Totale	1.439	5.167	2.490	151	242
Totale	Femmine	3.308	12.532	6.215	1.091	1.699
	Maschi	6.999	19.398	6.827	1.287	1.329
	Totale	10.307	31.930	13.042	2.378	3.028

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni Part time

Fasce d'età	2022			2023			2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Fino a 29	5.989	7.395	13.384	6.116	7.530	13.646	6.444	7.590	14.034
30 - 50	7.427	6.599	14.026	8.116	6.885	15.001	8.559	6.915	15.474
51 ed oltre	2.422	2.277	4.699	2.791	2.420	5.211	3.165	2.685	5.850
Totale	15.838	16.271	32.109	17.023	16.835	33.858	18.168	17.190	35.358

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni Part time (incidenza percentuale sul totale)

Fasce d'età	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Fino a 29	35,5	44,2	39,7
30 - 50	47,1	40,2	43,8
51 ed oltre	17,4	15,6	16,6
Totale	100,0	100,0	100,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Cosenza

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2023

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	3.505	8.041	4.882	840	877
	Maschi	7.743	12.953	5.616	1.279	1.116
	Totale	11.248	20.994	10.498	2.119	1.993
Straniero-a	Femmine	405	1.229	1.077	81	137
	Maschi	970	2.245	980	107	107
	Totale	1.375	3.474	2.057	188	244
Totale	Femmine	3.910	9.270	5.959	921	1.014
	Maschi	8.713	15.198	6.596	1.386	1.223
	Totale	12.623	24.468	12.555	2.307	2.237

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2024

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	3.527	9.476	4.931	918	1.719
	Maschi	7.431	13.952	5.596	1.184	1.243
	Totale	10.958	23.428	10.527	2.102	2.962
Straniero-a	Femmine	443	1.503	1.212	76	149
	Maschi	1.068	2.876	1.271	78	92
	Totale	1.511	4.379	2.483	154	241
Totale	Femmine	3.970	10.979	6.143	994	1.868
	Maschi	8.499	16.828	6.867	1.262	1.335
	Totale	12.469	27.807	13.010	2.256	3.203

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

2.4 Tavola 10 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Cosenza

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per settore economico – dipendenti privati						
Settore economico	2023					
	Provincia di Cosenza		Regione Calabria		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Estrazione di minerali da cave e miniere	62,5	80,0	78,5	107,6	174,2	168,2
Attività manifatturiere	56,3	76,6	58,1	78,2	95,3	119,0
Fornitura di energia	114,5	149,2	113,5	151	145,6	171,4
Forniture di acqua	71,8	78,8	83,9	82,6	101,8	105,8
Costruzioni	64,9	82,7	66,6	81,8	79,9	92,3
Commercio	50,6	64,8	52,3	65,3	75,6	99,0
Trasporto e magazzinaggio	88,8	85,2	92,9	95,1	95,7	102,5
Servizi di alloggio e ristorazione	42,3	52,0	43	52,6	54,9	65,6
Attività finanziarie e assicurative	119,5	154,2	120,6	160,1	147,3	216,7
Attività immobiliari	70,6	82,8	61,2	79,4	77,9	129,7
Attività professionali scientifiche e tecniche	57,0	74,0	56,3	75,4	86,3	132,8
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	47,2	62,3	48	63,6	63,0	81,1
Istruzione	67,0	71,6	68,5	70,6	72,5	81,6
Sanità e assistenza sociale	54,7	74,5	57	75,9	66,2	87,5
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	43,7	84,3	45,4	91	73,9	107,5
Altre attività di servizi	44,7	61,6	46,2	64,6	62,0	85,9
Attività di famiglie e convivenze come datore di lavoro per personale domestico	44,9	57,2	46,6	60	53,3	65,5
Servizi di informazione e comunicazione	77,9	104,2	72,4	100,4	109,7	145,0
Retribuzione/Reddito medio totale	56,8	76,0	58	77,9	79,8	107,5

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione degli agricoltori

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice ATECO

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per gruppo contrattuale – dipendenti pubblici

2023

Gruppo contrattuale	Provincia di Cosenza		Regione Calabria		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Amministrazioni Centrali, Magistratura e Autorità Indipendenti	140,9	141,4	142,4	149,4	151,5	162,7
Amministrazioni locali (Regioni, Province, Comuni)	81,6	94,0	93,1	100,1	101,9	114,7
Forze Armate, Corpi di polizia e Vigili del Fuoco	145,6	157,0	147,7	157,8	138,7	158,5
Scuola	99,4	97,3	100,3	97,3	97,6	98,0
Servizio Sanitario	141,4	163,1	138,8	157,9	129,4	160,2
Università ed enti di ricerca	156,7	170,5	157,0	181,3	151,6	185,2
Altro	151,4	159,2	155,2	155,9	136,1	158,7
Retribuzione/Reddito medio totale	109,6	129,8	111,8	133,0	112,1	141,7

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore pubblico

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice NACE

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.5 Tavola 11 – Numero di occupati – Provincia di Cosenza

Occupati (migliaia)			
2024			
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale
Cosenza	69	125	194
Regione Calabria	200	341	541

Fonte: Istat

2.6 Tavola 12 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Provincia di Cosenza

Tasso di occupazione									
2024									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Cosenza	5,3	36,4	38,7	32,8	13,6	56,9	65,9	65,9	43,6
Regione Calabria	6,4	34,0	43,0	35,7	11,6	59,2	71,2	64,1	44,8
Italia	15,1	60,8	67,0	54,1	24,0	76,2	87,4	75,8	62,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione			
	2022	2023	2024
Cosenza	44,4	44,5	43,6
Regione Calabria	43,5	44,6	44,8
Italia	60,1	61,5	62,2

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

2.7 Tavola 13 – Numero di disoccupati – Provincia di Cosenza

Disoccupati (migliaia)			
2024			
	Femmine	Maschi	Totale
Cosenza	13	17	30
Regione Calabria	35	47	82

Fonte: Istat

2.8 Tavola 14 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Provincia di Cosenza

Tasso di disoccupazione									
2024									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Cosenza	51,7	22,6	18,3	6,9	24,9	15,7	16,7	4,8	13,6
Regione Calabria	47,5	22,8	15,0	6,5	39,7	16,7	11,5	6,9	13,1
Italia	22,2	10,0	6,9	4,6	19,2	8,4	4,8	3,7	6,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione			
	2022	2023	2024
Cosenza	15,6	17,5	13,6
Regione Calabria	14,6	15,9	13,1
Italia	8,1	7,7	6,5

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.9 Tavola 15 – Numero di inattivi – Provincia di Cosenza

Inattivi (migliaia)			
2024			
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale
Cosenza	219	143	362
Regione Calabria	588	388	976

Fonte: Istat

2.10 Tavola 16 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Cosenza

Tasso di inattività									
2024									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Cosenza	89,0	53,0	52,6	64,6	81,8	32,5	20,9	30,4	49,2
Regione Calabria	87,8	55,9	49,4	61,8	80,8	28,9	19,6	30,7	48,3
Italia	80,6	32,4	28,0	43,3	70,3	16,8	8,2	21,1	33,4

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività			
	2022	2023	2024
Cosenza	47,1	45,8	49,2
Regione Calabria	48,9	46,7	48,3
Italia	34,5	33,3	33,4

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

In linea con la tendenza nazionale, la Provincia di Cosenza ha segnato un aumento delle riscossioni ordinarie per Entrate contributive da aziende Uniemens. In particolare, relativamente alle riscossioni da recupero Crediti in fase amministrativa da aziende Uniemens si evince un aumento rispetto al dato registrato nel 2023. Il dato relativo alla riscossione Coattiva (AdER) risulta superiore rispetto all'anno precedente. Per quanto riguarda la vigilanza ispettiva, la Provincia è territorialmente competente di 178 ispezioni, dato in aumento rispetto al valore del 2023, pari a 169. Da queste ispezioni sono state individuate nel 2024 163 aziende irregolari. Per la Vigilanza Documentale le irregolarità riscontrate risultano pari a circa il 79% del totale delle verifiche effettuate. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia diminuito rispetto al 2023 e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 17 - Entrate Contributive – Provincia di Cosenza

Entrate Contributive - riscossioni ordinarie - Aziende Uniemens			
	2022	2023	2024
Cosenza	222.068.564,11	242.913.801,65	251.155.886,73
Regione Calabria	690.202.473,77	748.857.846,63	770.510.873,60
Italia	116.500.860.134,75	123.213.022.641,25	127.262.994.462,03

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

Riscossioni da Recupero Crediti in fase amministrativa - Aziende Uniemens			
	2022	2023	2024
Cosenza	53.235.191,87	51.467.950,38	57.040.527,30
Regione Calabria	169.486.509,43	161.576.847,65	160.412.999,80
Italia	6.911.396.343,00	8.077.671.042,75	6.822.112.853,72

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

Riscossione Coattiva - AdER – per gestione e regione

Gestione	2022	2023	2024
Aziende Uniemens	15.935.489,53	17.247.203,60	17.294.916,65
Gestione Agricola - Datori di lavoro	1.653.032,68	3.428.815,78	3.027.063,83
Gestione Agricola - Lavoratori Autonomi ed Associati	857.207,12	1.565.087,52	1.720.179,12
Gestione Artigiani	2.496.964,63	4.294.871,44	5.206.364,85
Gestione Commercianti	5.368.986,10	9.046.369,87	10.704.037,96
Gestione Dipendenti Pubblici	229.704,94	2.307.317,22	153.188,00
Gestione Separata: Committenti/Associati	282.179,34	350.283,10	386.384,88
Gestione Separata: Liberi Professionisti	219.472,15	360.529,13	312.586,51
Indebiti da Pensioni	7.006,63	6.431,77	5.608,62
Indebiti da Prestazioni a sostegno del Reddito	26.791,46	1.022.538,10	1.842.245,19
Tributi datori di lavoro domestico	4.479,18	5.768,60	7.314,08
Totale Provinciale	27.081.313,76	39.635.216,13	40.659.889,69
Totale Regionale	76.589.095,73	104.713.741,18	112.225.631,12
Totale Nazionale	2.657.938.827,22	3.432.200.092,15	3.604.772.641,98

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

3.2 Tavola 18 - Vigilanza Ispettiva – Provincia di Cosenza

Vigilanza Ispettiva		
ATTIVITÀ	2023	2024
Numero ispezioni	169	178
Aziende irregolari	160	163
Lavoratori interessati	5.779	3.587
Accertato contributi	562.501	848.262
Accertato sanzioni	154.873	382.048

Nota 1) I valori attribuiti si riferiscono alla sede statistica associata all'attività di vigilanza ispettiva. Tale sede corrisponde alla provincia INPS territorialmente competente, utilizzata come riferimento amministrativo e statistico, indipendentemente dalla provincia in cui l'ispezione è stata materialmente effettuata.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

3.3 Tavola 19 – Vigilanza Documentale – Provincia di Cosenza

Vigilanza Documentale		
	2023	2024
Verifiche documentali	3.196	2.936
Irregolarità riscontrate	1.851	2.309
Rapporti lavoro fittizi	32	44

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.4 Tavola 20 – DURC- Provincia di Cosenza

DURC									
	2022			2023			2024		
	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari
Cosenza	34.758	16.028	31,6	36.963	14.795	28,6	37.307	13.836	27,1
Regione Calabria	90.476	37.685	29,4	96.543	39.282	28,9	97.899	37.849	27,9
Italia	3.431.654	717.969	17,3	3.501.145	680.625	16,3	3.482.909	673.501	16,2

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti INPS, INAIL e Cassa Edile e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWarehouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Cosenza si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 95,6% delle domande accolte, percentuale superiore rispetto al dato regionale, pari a circa il 94,6%. Per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, si evidenzia una tendenza decrescente. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione, passando da 70 a 27 giorni, valore inferiore rispetto al dato regionale ma superiore al dato nazionale. Relativamente ai FIS, si osserva invece un calo dei tempi di attraversamento che passano da 84 a 18 giorni, dato inferiore rispetto sia a quello regionale sia al dato nazionale.

4.1 Tavola 21 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Cosenza

	NASpl								
	2022			2023			2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Cosenza	13.514	12.727	26.241	13.531	13.769	27.300	14.539	14.861	29.400
Regione Calabria	37.463	36.322	73.785	37.309	39.174	76.483	40.237	41.976	82.213
Italia	1.108.493	893.502	2.001.995	1.145.416	986.144	2.131.560	1.201.697	1.065.515	2.267.212

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.2 Tavola 22 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Cosenza

Cessazione di rapporto di lavoro								
Province	2023				2024			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
Catanzaro	16.814	5.973	263	23.050	17.294	5.787	344	23.425
Cosenza	32.584	27.375	680	60.639	34.281	25.909	705	60.895
Crotone	8.150	5.385	185	13.720	8.599	5.112	240	13.951
Reggio Calabria	23.457	22.429	378	46.264	24.378	21.630	333	46.341
Vibo Valentia	10.855	5.780	62	16.697	11.432	5.379	69	16.880
Regione Calabria	91.860	66.942	1.568	160.370	95.984	63.817	1.691	161.492

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 23 – NASpl – tempi di accoglimento – Provincia di Cosenza

		NASpl											
		2023											
TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
		gg		gg		gg		gg		gg		gg	
Cosenza	17.663	883	4,4	542	2,7	285	1,4	316	1,6	134	0,7	471	2,3
Regione Calabria	60.991	4.216	5,9	2.187	3,0	1.346	1,9	1.221	1,7	519	0,7	1.491	2,1
Italia	1.676.186	165.150	8,2	60.247	3,0	34.387	1,7	32.440	1,6	13.018	0,7	30.028	1,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWarehouse

NASpi

2024

TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Cosenza	24.744	88,7	1.926	6,9	546	2,0	224	0,8	213	0,8	78	0,3	152	0,6
Regione Calabria	67.817	87,3	5.679	7,3	1.752	2,3	854	1,1	717	0,9	297	0,4	549	0,7
Italia	1.831.929	85,8	170.443	8,0	63.093	3,0	24.825	1,2	22.375	1,1	8.257	0,4	13.541	0,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.4 Tavola 24 - CIG ore utilizzate – Provincia di Cosenza

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
2021	1.969.305	3.754.406	302.088	2.627.620	8.653.419
2022	181.753	10.898	788.760	138.156	1.119.567
2023	306.393	23.167	489.281	14.474	833.315
2024	224.416	-	532.932	5.584	762.932

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.5 Tavola 25 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Cosenza

Sospensione di rapporto di lavoro										
Province	2023					2024				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Catanzaro	2.197	-	1.616	406	4.219	2.117	8	1.993	546	4.664
Cosenza	3.502	136	1.338	251	5.227	2.977	-	1.018	17	4.012
Crotone	806	-	680	6	1.492	803	-	675	5	1.483
Reggio Calabria	1.122	-	541	59	1.722	1.066	-	471	10	1.547
Vibo Valentia	635	-	29	18	682	406	-	19	3	428
Regione Calabria	8.262	136	4.204	740	13.342	7.369	8	4.176	581	12.134

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 26 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Cosenza

Cassa Integrazione Ordinaria		
	2023	2024
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Cosenza	70	27
Media Regionale	65	31
Media Nazionale	33	21

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.7 Tavola 27 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Cosenza

Fondi di Integrazione Salariale		
	2023	2024
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Cosenza	84	18
Media Regionale	192	33
Media Nazionale	122	78

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2021-2024 il numero delle pensioni IVS liquidate presenta un andamento decrescente. Il 2021 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Cosenza l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi risulta più basso rispetto al dato registrato a livello nazionale. Nel 2024 nella provincia sono vigenti circa 170 mila pensioni IVS, l'importo medio delle vigenti presenta un andamento con importi provinciali inferiori alla media nazionale sia per le femmine che per i maschi. Le pensioni liquidate per sistema di calcolo nel quadriennio seguono un andamento decrescente. Le pensioni relative ad "Altre Previdenziali" comprendono: Fondi sostitutivi dell'AGO (Volo, Dazieri, Pensioni ex dipendenti Ferrovie dello Stato, ex Ipost). Fondi Integrativi dell'AGO (Gas, Esattoriali, Minatori). Dal 2019 gestioni Spettacolo e Sport. Altre gestioni e assicurazioni facoltative (Fondo Clero, Fondo Previdenziale persone che svolgono lavori non retribuiti da responsabilità familiare, Facoltative, Pensioni in totalizzazione e in regime di cumulo). È possibile osservare come i tempi di accoglimento delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg. In relazione alle anticipazioni pensionistiche il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è diminuito. Si segnala che nel 2023 è stata introdotta la nuova prestazione Quota 103. Nel 2024 le domande accolte per la prestazione Quota 103 sono pari a 101 dato in calo rispetto al 2023. Nel dettaglio, delle 101 pratiche accolte, 8 sono successive alla Legge di Bilancio del 2024. Relativamente ad APE sociale per l'anno 2024 il dato risulta in calo rispetto all'anno precedente, per quanto concerne il numero di certificazioni accolte per i Lavoratori Precoci è costante rispetto al dato dell'anno precedente, mentre le domande accolte di Lavori Usuranti risultano in aumento.

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1 Tavola 28 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Cosenza

Pensionati INPS			
2024			
	Femmine	Maschi	Totale
Cosenza	94.673	86.635	181.308
Regione Calabria	264.087	240.030	504.117

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 29 - Pensionati INPS per provincia - Provincia di Cosenza

Pensionati INPS - Età media alla decorrenza delle pensioni di vecchiaia ed anticipate

Province	2022		2023		2024	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Catanzaro	65,8	65,7	66,2	65,7	66,5	65,8
Cosenza	66,0	65,8	66,6	66,1	66,8	66,1
Crotone	66,0	65,8	66,2	65,9	66,6	66,1
Reggio Calabria	65,5	65,8	66,2	65,9	66,4	66,0
Vibo Valentia	65,4	65,8	65,8	65,8	66,3	65,6
Regione Calabria	65,8	65,8	66,3	65,9	66,6	66,0
Italia	64,4	63,7	64,9	63,7	65,2	63,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Cosenza

Pensionati INPS			
2024			
Genere	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	72.761	10.268	32.966
Maschi	68.384	7.682	24.781
Totale	141.145	17.950	57.747

Nota 1) La tavola espone il numero di pensionati Inps al 31.12.2024 per tipo di prestazione ricevuta e considera tre platee di beneficiari:

- i pensionati di almeno una pensione di tipo previdenziale (invalidità, vecchiaia o anzianità/anticipata e superstiti);

- i beneficiari di pensioni o assegni sociali e i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Sono platee che per loro stessa definizione non sono distinte l'una dall'altra ma si sovrappongono in parte. Per la possibilità di cumulo di più pensioni anche appartenenti a diversi tipi, un beneficiario può ricadere in più platee, a seconda delle pensioni ricevute

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 31 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Cosenza

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	2.983	11.117	14.100
	Vecchiaia	19.674	15.482	35.156
	Invalidità	3.764	5.183	8.947
	Superstiti	21.399	3.587	24.986
	TOTALE	47.820	35.369	83.189
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	9.777	11.267	21.044
	Vecchiaia	5.739	4.271	10.010
	Invalidità	828	1.757	2.585
	Superstiti	8.176	1.557	9.733
	TOTALE	24.520	18.852	43.372
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	13	81	94
	Invalidità	3	7	10
	Superstiti	26	-	26
	TOTALE escluse pens. suppl.	42	88	130
	Vecchiaia	166	944	1.110
	Invalidità	-	1	1
	Superstiti	140	9	149
TOT Pensioni supplementari	306	954	1.260	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.233	5.323	6.556
	Vecchiaia	8.158	7.609	15.767
	Invalidità	833	1.272	2.105
	Superstiti	8.675	1.331	10.006
	TOTALE	18.899	15.535	34.434
TOTALE	91.587	70.798	162.385	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	385	2.588	2.973
	Vecchiaia	843	1.544	2.387
	Invalidità	67	106	173
	Superstiti	1.653	132	1.785
	TOTALE	2.948	4.370	7.318
TOTALE	94.535	75.168	169.703	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 32 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Cosenza

Importo medio pensioni IVS vigenti					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Cosenza		Regione Calabria	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.312,8	1.920,8	1.217,3	1.926,1
	Vecchiaia	766,0	1.099,0	760,3	1.076,2
	Invalidità	592,8	781,7	622,6	794,8
	Superstiti	683,6	540,3	676,8	537,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE	749,6	1.254,1	747,8	1.214,4
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.424,8	2.613,8	2.397,4	2.652,9
	Vecchiaia	2.043,1	2.530,4	2.057,9	2.514,2
	Invalidità	1.963,8	2.570,5	1.929,9	2.486,6
	Superstiti	1.185,7	901,9	1.202,7	917,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.906,8	2.449,5	1.904,6	2.460,0
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	950,1	820,1	688,2	768,4
	Invalidità	200,4	246,4	263,7	318,9
	Superstiti	216,7	-	245,5	39,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	442,6	774,4	395,7	720,5
	Vecchiaia	67,9	112,1	70,2	119,3
	Invalidità	-	177,2	6,6	113,8
Superstiti	44,3	18,7	43,1	35,1	
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	57,1	111,3	57,4	118,3
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	879,0	1.227,5	989,5	1.257,9
	Vecchiaia	677,9	834,1	709,7	853,7
	Invalidità	541,9	650,3	573,4	654,3
	Superstiti	550,1	474,0	557,8	479,8
	IMPORTO MEDIO MENSILE	626,4	923,0	645,6	925,2
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.030,6	2.295,3	2.065,3	2.294,1
	Vecchiaia	1.309,0	1.512,1	1.387,0	1.643,2
	Invalidità	1.361,3	1.430,1	1.444,0	1.710,6
	Superstiti	1.086,0	722,1	1.138,9	802,4
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.279,4	1.950,1	1.330,2	2.045,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Importo medio pensioni IVS vigenti

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Cosenza		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.312,8	1.920,8	1.838,7	2.455,4
	Vecchiaia	766,0	1.099,0	799,0	1.432,8
	Invalidità	592,8	781,7	675,1	985,5
	Superstiti	683,6	540,3	943,6	541,3
	IMPORTO MEDIO MENSILE	749,6	1.254,1	1.047,7	1.982,9
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.424,8	2.613,8	2.170,1	2.818,9
	Vecchiaia	2.043,1	2.530,4	2.062,7	3.175,3
	Invalidità	1.963,8	2.570,5	1.752,1	2.558,4
	Superstiti	1.185,7	901,9	1.366,5	843,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.906,8	2.449,5	1.915,8	2.674,3
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	950,1	820,1	919,3	1.251,1
	Invalidità	200,4	246,4	439,9	523,5
	Superstiti	216,7	-	326,9	220,8
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	442,6	774,4	667,8	1.211,4
	Vecchiaia	67,9	112,1	110,9	173,6
	Invalidità	-	177,2	53,2	96,1
Superstiti	44,3	18,7	71,3	40,0	
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	57,1	111,3	95,2	170,8
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	879,0	1.227,5	1.139,6	1.635,6
	Vecchiaia	677,9	834,1	724,6	1.005,6
	Invalidità	541,9	650,3	600,9	810,7
	Superstiti	550,1	474,0	661,0	453,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE	626,4	923,0	772,9	1.352,7
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.030,6	2.295,3	2.045,3	2.539,3
	Vecchiaia	1.309,0	1.512,1	1.318,4	1.749,0
	Invalidità	1.361,3	1.430,1	1.348,8	1.659,6
	Superstiti	1.086,0	722,1	1.153,0	706,2
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.279,4	1.950,1	1.479,9	2.244,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 33 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Cosenza

Pensioni IVS liquidate 2021-2022							
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	224	517	741	174	366	540
	Vecchiaia	884	999	1.883	1.029	1.076	2.105
	Invalità	302	491	793	348	553	901
	Superstiti	1.270	329	1.599	1.253	326	1.579
	TOTALE	2.680	2.336	5.016	2.804	2.321	5.125
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	538	601	1.139	395	419	814
	Vecchiaia	357	260	617	377	255	632
	Invalità	19	42	61	19	50	69
	Superstiti	515	132	647	516	130	646
	TOTALE	1.429	1.035	2.464	1.307	854	2.161
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	2	6	8	2	3	5
	Invalità	-	1	1	-	2	2
	Superstiti	2	-	2	4	-	4
	TOTALE escluse pens. suppl.	4	7	11	6	5	11
	Vecchiaia	10	66	76	23	81	104
	Invalità	-	-	-	-	1	1
	Superstiti	13	3	16	20	-	20
TOT Pensioni supplementari	23	69	92	43	82	125	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	42	182	224	44	142	186
	Vecchiaia	247	536	783	256	474	730
	Invalità	45	131	176	41	155	196
	Superstiti	587	125	712	523	129	652
	TOTALE	921	974	1.895	864	900	1.764
TOTALE	5.057	4.421	9.478	5.024	4.162	9.186	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	43	149	192	40	96	136
	Vecchiaia	86	186	272	122	217	339
	Invalità	6	12	18	10	13	23
	Superstiti	116	18	134	109	18	127
	TOTALE	251	365	616	281	344	625
TOTALE	5.308	4.786	10.094	5.305	4.506	9.811	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2023-2024 – Provincia di Cosenza

Pensioni IVS liquidate 2023-2024							
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2023			2024		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	84	253	337	52	255	307
	Vecchiaia	1.055	1.094	2.149	1.069	1.123	2.192
	Invalidità	367	625	992	334	583	917
	Superstiti	1.193	323	1.516	1.167	302	1.469
	TOTALE	2.699	2.295	4.994	2.622	2.263	4.885
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	205	319	524	145	253	398
	Vecchiaia	324	299	623	362	299	661
	Invalidità	21	36	57	19	41	60
	Superstiti	471	147	618	536	160	696
	TOTALE	1.021	801	1.822	1.062	753	1.815
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	1	8	9	3	4	7
	Invalidità	-	3	3	-	-	-
	Superstiti	2	-	2	3	-	3
	TOTALE escluse pens. suppl.	3	11	14	6	4	10
	Vecchiaia	23	105	128	28	123	151
	Invalidità	-	-	-	-	-	-
	Superstiti	19	1	20	32	1	33
TOT Pensioni supplementari	42	106	148	60	124	184	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	36	94	130	29	108	137
	Vecchiaia	260	483	743	258	584	842
	Invalidità	51	170	221	44	152	196
	Superstiti	509	154	663	519	102	621
	TOTALE	856	901	1.757	850	946	1.796
TOTALE	4.621	4.114	8.735	4.600	4.090	8.690	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	23	71	94	23	55	78
	Vecchiaia	150	227	377	184	233	417
	Invalidità	5	12	17	8	18	26
	Superstiti	136	15	151	131	14	145
	TOTALE	314	325	639	346	320	666
TOTALE	4.935	4.439	9.374	4.946	4.410	9.356	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Cosenza

GESTIONI	2021			2022			2023			2024		
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
F.do P. Lav. Dip.	1.419	3.276	321	1.334	3.463	328	1.206	3.438	350	1.140	3.382	363
Dip. Pubblici	495	1.941	28	442	1.687	32	442	1.335	45	470	1.290	55
Parasubordinati	-	-	103	-	-	136	-	-	162	-	-	194
Lav. Autonomi	648	1.190	57	560	1.146	58	539	1.144	74	500	1.225	71
Totale	2.562	6.407	509	2.336	6.296	554	2.187	5.917	631	2.110	5.897	683

Nota1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS liquidate															
GESTIONI	2022					2023					2024				
	Anzianità	Vecchiaia	Invaldità	Superstiti	Totale	Anzianità	Vecchiaia	Invaldità	Superstiti	Totale	Anzianità	Vecchiaia	Invaldità	Superstiti	Totale
F.do P. Lav. Dip.	540	901	1.579	2.105	5.125	337	992	1.516	2.149	4.994	307	917	1.469	2.192	4.885
Dip. Pubblici	814	69	646	632	2.161	524	57	618	623	1.822	398	60	696	661	1.815
Parasubordinati	-	-	-	109	136	-	-	-	137	162	-	-	36	158	194
Lav. Autonomi	186	196	652	730	1.764	130	221	663	743	1.757	137	196	621	842	1.796
Totale	1.540	1.169	2.901	3.576	9.186	991	1.273	2.819	3.652	8.735	842	1.173	2.822	3.853	8.690

Nota1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 36 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Cosenza

Importi medi pensioni IVS liquidate						
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024				
		Cosenza		Regione Calabria		
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.427,4	1.920,1	1.157,5	1.261,9	
	Vecchiaia	761,6	1.209,0	718,9	1.055,4	
	Invalidità	541,8	773,8	544,4	727,6	
	Superstiti	728,7	525,6	646,1	507,0	
	IMPORTO MEDIO MENSILE	732,2	1.085,8	674,6	919,0	
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.494,8	2.843,4	2.541,0	2.868,1	
	Vecchiaia	1.916,1	2.591,5	1.970,5	2.565,2	
	Invalidità	1.711,4	2.219,5	1.565,0	2.031,0	
	Superstiti	1.250,5	985,4	1.262,7	961,0	
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.655,5	2.314,6	1.698,0	2.301,7	
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	343,3	1.561,9	724,3	1.254,3	
	Invalidità	-	-	-	202,0	
	Superstiti	145,1	-	181,7	-	
		IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	244,2	1.561,9	422,8	1.130,5
	Vecchiaia	56,4	111,7	70,0	104,4	
	Invalidità	-	-	1,9	-	
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	57,9	110,9	59,1	104,2	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	841,2	1.152,5	810,4	1.010,6	
	Vecchiaia	722,6	853,9	727,4	834,3	
	Invalidità	511,4	635,2	501,6	600,7	
	Superstiti	570,3	448,3	556,6	472,9	
	IMPORTO MEDIO MENSILE	622,7	809,1	611,0	766,4	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.352,1	2.440,8	2.586,9	2.484,8	
	Vecchiaia	1.240,8	1.325,5	1.262,2	1.399,9	
	Invalidità	2.320,3	977,4	1.885,8	1.232,3	
	Superstiti	989,5	635,7	1.053,7	698,3	
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.244,5	1.467,4	1.277,4	1.607,3	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Importi medi pensioni IVS liquidate

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Cosenza		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.427,4	1.920,1	1.836,5	2.338,7
	Vecchiaia	761,6	1.209,0	750,4	1.395,3
	Invalidità	541,8	773,8	632,9	876,2
	Superstiti	728,7	525,6	1.034,4	534,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE	732,2	1.085,8	1.013,6	1.546,1
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.494,8	2.843,4	2.225,8	2.828,8
	Vecchiaia	1.916,1	2.591,5	2.073,8	3.188,9
	Invalidità	1.711,4	2.219,5	1.600,2	2.082,9
	Superstiti	1.250,5	985,4	1.407,5	872,3
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.655,5	2.314,6	1.859,2	2.501,5
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	343,3	1.561,9	1.112,2	1.743,3
	Invalidità	-	-	420,4	523,6
	Superstiti	145,1	-	431,5	334,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	244,2	1.561,9	821,8	1.615,1
	Vecchiaia	56,4	111,7	71,8	123,8
	Invalidità	-	-	54,9	97,8
Superstiti	59,2	8,1	78,6	37,2	
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	57,9	110,9	74,4	119,7
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	841,2	1.152,5	1.107,0	1.479,1
	Vecchiaia	722,6	853,9	778,0	1.043,1
	Invalidità	511,4	635,2	582,7	736,2
	Superstiti	570,3	448,3	735,1	466,6
	IMPORTO MEDIO MENSILE	622,7	809,1	787,3	1.115,5
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.352,1	2.440,8	2.164,5	2.661,8
	Vecchiaia	1.240,8	1.325,5	1.223,5	1.699,2
	Invalidità	2.320,3	977,4	1.155,3	1.378,2
	Superstiti	989,5	635,7	1.129,3	659,7
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.244,5	1.467,4	1.415,3	2.096,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.10 Tavola 37 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Cosenza

Pensionati Gestione Privata

2023

	Entro 15 gg	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Cosenza	4.006	617	66,5	492	8,2	259	4,3	98	1,6	95	1,6	455	7,6
Regione Calabria	9.235	1.803	56,6	1.767	10,8	908	5,6	397	2,4	389	2,4	1.812	11,1
Italia	376.050	73.879	63,7	61.282	10,4	26.237	4,4	14.857	2,5	14.338	2,4	23.963	4,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Gestione Privata

2024

	Entro 15 gg	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Cosenza	4.091	495	72,1	380	6,7	187	3,3	72	1,3	66	1,2	385	6,8
Regione Calabria	10.149	1.796	62,2	1.400	8,6	589	3,6	305	1,9	359	2,2	1.731	10,6
Italia	394.607	60.277	68,2	48.835	8,4	22.909	4,0	13.193	2,3	13.699	2,4	25.238	4,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.11 Tavola 38 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Provincia di Cosenza

Pensionati Gestione Pubblica

2023

	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Cosenza	1.200	71,4	155	9,2	173	10,3	68	4,1	17	1,0	35	2,1	32	1,9
Regione Calabria	3.413	67,7	513	10,2	498	9,9	221	4,4	115	2,3	138	2,7	146	2,9
Italia	95.293	71,5	11.933	9,0	11.314	8,5	5.438	4,1	2.829	2,1	2.508	1,9	3.976	3,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Gestione Pubblica

2024

	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Cosenza	1.304	77,6	172	10,2	108	6,4	43	2,6	18	1,1	18	1,1	17	1,0
Regione Calabria	3.723	76,4	458	9,4	305	6,3	135	2,8	65	1,3	70	1,4	116	2,4
Italia	98.864	73,8	12.083	9,0	10.805	8,1	4.560	3,4	2.199	1,6	2.094	1,6	3.454	2,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 39 - Pensioni Fondi Speciali – tempi di accoglimento – Provincia di Cosenza

Pensionati Fondi Speciali

2023

	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Cosenza	72	32,7	90	40,9	46	20,9	4	1,8	2	0,9	2	0,9	4	1,8
Regione Calabria	630	63,1	139	13,9	107	10,7	54	5,4	24	2,4	12	1,2	32	3,2
Italia	15.048	65,5	2.918	12,7	2.393	10,4	1.067	4,7	573	2,5	470	2,1	494	2,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Fondi Speciali

2024

	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su total e	Oltre 180 gg	% su totale
Cosenza	104	45,6	95	41,7	20	8,8	3	1,3	1	0,4	1	0,4	4	1,8
Regione Calabria	667	69,1	155	16,1	86	8,9	23	2,4	6	0,6	11	1,1	18	1,9
Italia	16.168	72,7	2.315	10,4	1.586	7,1	734	3,3	455	2,1	435	2,0	554	2,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 40 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Cosenza

Opzione Donna			
	2022	2023	2024
Cosenza	135	39	26
Regione Calabria	523	216	90

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.2 Tavola 41 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023), Quota 103 (2024) per genere - domande accolte – Provincia di Cosenza

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Cosenza	359	724	1.083
Regione Calabria	1.035	2.063	3.098

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Cosenza	24	33	57
Regione Calabria	68	111	179

Quota 103			
2023			
	Femmine	Maschi	Totale
Cosenza	23	108	131
Regione Calabria	61	289	350

Quota 103			
2024			
	Femmine	Maschi	Totale
Cosenza	6	95	101
<i>Di cui ai sensi della L. di Bilancio 2024</i>	1	7	8
Regione Calabria	34	226	260
<i>Di cui ai sensi della L. di Bilancio 2024</i>	1	10	11

Nota 1) Il dato relativo al 2024 è complessivo delle domande accolte ai sensi della L. di Bilancio 2024

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 42 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Provincia di Cosenza

APE Sociale			
	2022	2023	2024
Cosenza	229	254	207
Regione Calabria	490	505	458

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 43 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Cosenza

Lavoratori Precoci			
	2022	2023	2024
Cosenza	7	6	6
Regione Calabria	27	17	15

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 44 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Provincia di Cosenza

Lavori Usuranti			
	2022	2023	2024
Cosenza	6	4	10
Regione Calabria	13	18	29

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Cosenza nel quadriennio 2021-2024 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile presenta un andamento costantemente crescente. Per quanto concerne il numero di domande di invalidità civile, nel 2024, le accolte sono pari a 54.254. Si precisa che le domande lavorate in un determinato anno includono eventuali giacenze degli anni precedenti. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa, passando da 74 gg a 70 gg. Nel 2023 sono state accolte circa il 63% delle domande presentate per RdC e PdC. La prestazione di RdC si è conclusa nel 2023 ed è stata sostituita da due nuove misure di sostegno: l'Assegno di Inclusione (ADI) e il Supporto Formazione Lavoro (SFL). Nel corso del 2024, le istanze accolte sono state circa 21.251 per l'ADI e 3.492 per il SFL.

6.1 Tavola 45 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Cosenza

Invalidità Civile			
PRESTAZIONI	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Indennità di accompagnamento	24.800	18.028	42.828
Pensioni di invalidità civile	12.566	11.225	23.791
Totale	37.366	29.253	66.619

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.2 Tavola 46 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Provincia di Cosenza

Invalidità Civile - Prestazioni liquidate															
2021				2022				2023				2024			
	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale
Cosenza	5.896	2.358	8.254	7.260	2.788	10.048	7.575	3.041	10.616	8.334	3.379	11.713			
Regione Calabria	18.123	7.118	25.241	19.230	7.679	26.909	21.526	8.948	30.474	23.804	10.197	34.001			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Invalidità civile

	2023		2024	
	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte
Cosenza in convenzione	48.965	46.352	52.008	54.254
Regione Calabria	134.653	132.559	143.754	148.725

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

6.3 Tavola 47 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Cosenza

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2023			2024		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Cosenza in convenzione	59	15	74	59	11	70
Regione Calabria	60	13	73	58	9	67
Italia	123	21	144	125	16	140

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

6.4 Tavola 48 - RdC e PdC, ADI e SFL - domande per genere – Provincia di Cosenza

RdC e PdC 2023						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Cosenza	9.598	6.742	16.340	6.126	4.186	10.312
Regione Calabria	27.346	19.380	46.726	17.360	12.015	29.375

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

RdC e PdC - ADI - SFL - Domande Accolte					
	2022	2023		2024	
	RdC+PdC	RdC+PdC	SFL	ADI	SFL
Cosenza	26.583	10.312	2.854	21.251	3.492
Regione Calabria	73.879	29.375	8.414	59.377	11.236

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

6.5 Tavola 49 - Reddito di Libertà - domande presentate ed accolte – Provincia di Cosenza

Reddito di Libertà						
	2022		2023		2024	
	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte
Cosenza	16	15	7	-	14	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

6.6 Tavola 50 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Cosenza

Assegno Unico				
	2023		2024	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Cosenza	69.126	10.954	75.931	-
Regione Calabria	191.539	31.214	210.622	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

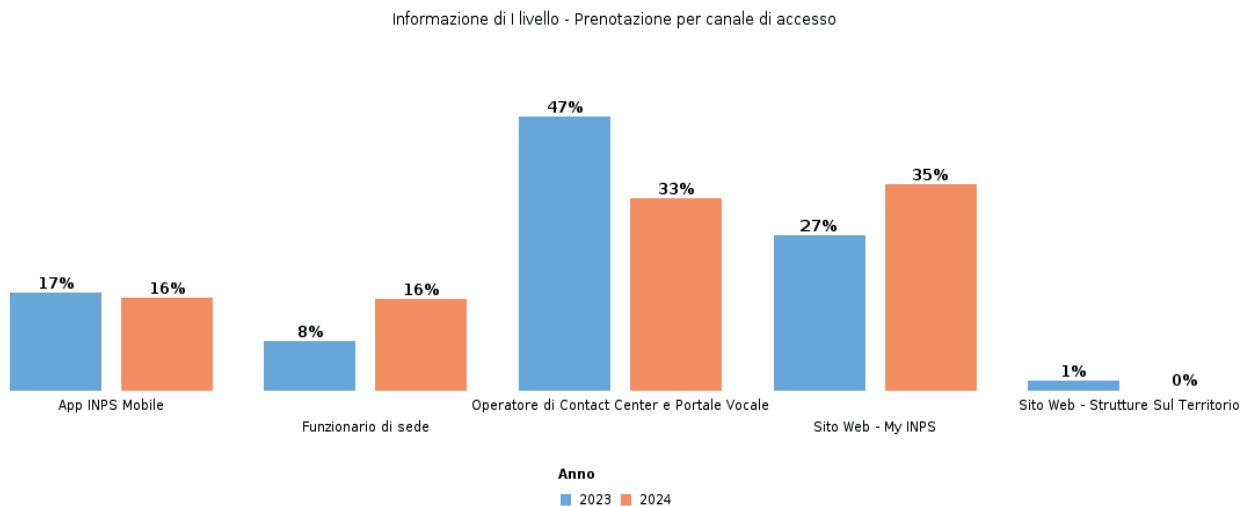
Relazioni con l'utenza

07

Relazioni con l'utenza

La Provincia di Cosenza ha registrato nelle relazioni con l'utenza una sostanziale riduzione del ricorso all'Operatore di Contact Center e al Portale Vocale a fronte di un netto aumento del ricorso al Sito Web-My INPS per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Cosenza ha inoltre registrato una diminuzione delle prenotazioni inerenti alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento delle domande in uscita a fronte di un aumento di quelle in entrata. Si segnala inoltre una diminuzione nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati; un decremento delle pratiche presentate sia da parte dei Patronati che di quelle presentate da cittadino. Si assiste ad un decremento delle pratiche presentate dai Patronati, ed un aumento di quelle presentate da cittadino, per quanto riguarda le prestazioni pensionistiche e previdenziali; relativamente invece alle prestazioni a sostegno della famiglia, subiscono un calo quelle dai Patronati, mentre aumentano quelle presentate da cittadino. Infine, si registra un decremento del flusso PEC, dovuto ad un calo sia di quelle ricevute sia di quelle inviate.

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Cosenza



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 51 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Cosenza

Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso						
	2023			2024		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Cosenza	15.223	8.569	68	13.377	7.463	62
Regione Calabria	59.675	34.094	229	54.189	30.100	235

Nota 1) Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 52 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Provincia di Cosenza

Consulenza di II livello		
	2023	2024
Cosenza	7.688	7.413
Regione Calabria	29.379	27.828

Nota 1) Per consulenza di II livello si intende consulenza specializzata su materie specifiche

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 53 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Cosenza

Cassetto Bidirezionale aziende				
	2023		2024	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Cosenza	14.383	12.432	18.502	10.850
Regione Calabria	41.135	56.668	51.432	43.449

Nota 1) Il Cassetto Bidirezionale aziende è uno strumento avente come principale obiettivo la realizzazione di una modalità strutturata di comunicazione tra l'azienda e l'Istituto

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 54 - Cassetto Bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Cosenza

COMBIPAT				
	2023		2024	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Cosenza	47.231	50.051	45.560	45.577
Regione Calabria	85.021	93.951	90.298	90.339

Nota 1) Il COMBIPAT è uno strumento di Comunicazione Bidirezionale con i Patronati

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.6 Tavola 55 – Soggetti richiedenti – Provincia di Cosenza

		Pratiche presentate						
		2023			2024			
	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale
Cosenza	170.138	45,4	204.918	54,6	161.610	52,0	149.346	48,0
Regione Calabria	468.379	48,1	504.648	51,9	456.445	49,6	463.558	50,4

Nota 1) Le pratiche riportate nella colonna Cittadino contengono sia le istanze presentate autonomamente dall'utente sia su iniziativa dell'Istituto sulla base del principio di proattività secondo il quale l'Istituto adotta misure finalizzate ad anticipare i bisogni dell'utenza e a garantire tempestività istruttoria.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Pratiche presentate

Argomento	2023				2024			
	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	19.319	87,1	2.874	13,0	17.790	83,6	3.491	16,4
Invalità civile	8.706	68,0	4.099	32,0	11.082	75,8	3.536	24,2
Prestazioni assistenziali	14.232	89,9	1.607	10,2	24.016	82,5	5.096	17,5
Indennità di disoccupazione	61.068	89,5	7.144	10,5	58.356	88,2	7.835	11,8
Prestazioni a sostegno della famiglia	20.836	62,7	12.412	37,3	10.794	38,6	17.195	61,4
Riscatti e ricongiunzioni	122	17,4	580	82,6	194	13,0	1.295	87,0
Ricostituzioni	12.455	50,3	12.308	49,7	13.015	50,9	12.578	49,2
Ratei maturati e non riscossi	4.062	75,0	1.354	25,0	7.010	52,2	6.431	47,9
Totale	140.800	76,9	42.378	23,1	142.257	71,2	57.457	28,8

Nota 1) Le pratiche riportate nella colonna Cittadino contengono sia le istanze presentate autonomamente dall'utente sia su iniziativa dell'Istituto sulla base del principio di proattività secondo il quale l'Istituto adotta misure finalizzate ad anticipare i bisogni dell'utenza e a garantire tempestività istruttoria.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 56 - Flusso PEC – Provincia di Cosenza

Flusso PEC				
	2023		2024	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Cosenza	75.845	107.729	64.517	104.102
Regione Calabria	250.514	321.659	222.542	322.386

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Organizzazione e Risorse Umane

08

Organizzazione e Risorse Umane

Nella Provincia di Cosenza nel 2024 sono in esercizio 187 sportelli di Patronato. I Centri di Assistenza Fiscale (CAF), ulteriore struttura rilevante sul territorio di supporto al cittadino, ammontano a 28 unità. Nel 2024, l'organico del personale INPS è composto per il 53% da femmine e per il 47% da maschi. Osservando in maniera più approfondita, nella Provincia di Cosenza il personale è costituito da 1 dirigente, 12 medici e professionisti e 344 unità del personale delle aree professionali. In generale, il personale INPS nel 2024 risulta pari a 357 in diminuzione rispetto al dato registrato nel 2023, uguale a 365. Inoltre, l'età media del personale INPS è di 52, dato in calo rispetto agli anni precedenti.

8.1 Tavola 57 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Provincia di Cosenza

Distribuzione delle presenze nei Comuni						
2024						
Province	Numero dei comuni	Strutture INPS	Punti INPS	Punti Cliente di Servizio	Patronati	CAF
Catanzaro	80	4	-	3	101	21
Cosenza	150	6	3	1	187	28
Crotone	27	2	-	2	51	22
Reggio Calabria	97	4	2	3	179	39
Vibo Valentia	50	2	1	1	60	21
Regione Calabria	404	18	6	10	578	131
Italia	7.896	493	59	136	9.117	3.015

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione

LEGENDA

Strutture INPS: comprendono la Direzione Generale, le Direzioni Regionali, le Direzioni di Coordinamento Metropolitano, le Direzioni Provinciali, le Filiali Metropolitane, le Agenzie complesse, le Agenzie e i Punti INPS;

Punti INPS: strutture organizzative semplici, istituite in sinergia con le PP.AA., che rispondono alla sede territoriale INPS di competenza, dove il personale dell'Istituto, su prenotazione, provvede a soddisfare le richieste degli utenti;

Punti Cliente di Servizio: sportelli telematici che offrono servizi predefiniti, istituiti presso Enti locali e Pubbliche Amministrazioni, Associazioni di Rappresentanza del lavoro autonomo e dei datori di lavoro, Organizzazioni di rappresentanza dei lavoratori e dei pensionati, senza personale INPS.

8.2 Tavola 58 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Cosenza

Personale INPS per area e genere			
AREA	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Dirigenti	-	2	2
Medici e Professionisti	4	8	12
<i>Medico</i>	3	6	9
<i>Legale</i>	1	2	3
<i>Tecnico Edilizio</i>	-	-	-
Personale delle aree professionali	186	158	344
Totale	190	168	358

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

Personale INPS						
AREA	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Dirigenti	2	2	2	2	2	2
Medici e Professionisti	7	6	6	10	11	12
<i>Medico</i>	4	3	3	7	7	9
<i>Legale</i>	3	3	3	3	4	3
<i>Tecnico Edilizio</i>	-	-	-	-	-	-
Personale delle aree professionali	377	342	293	277	353	344
Totale	386	350	301	289	366	358

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

Personale INPS - età media						
Province	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Catanzaro	60,3	59,2	58,3	57,1	52,7	52,0
Cosenza	60,7	59,8	59,2	57,6	52,3	52,0
Crotone	58,2	57,6	57,5	57,3	53,3	52,3
Reggio Calabria	60,3	59,9	59,5	58,1	53,7	53,2
Vibo Valentia	59,8	59,2	58,4	57,9	54,4	53,7
Regione Calabria	60,2	59,5	58,9	57,6	53,0	52,5
Italia	58,1	57,3	56,6	55,5	52,0	51,3

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

CAPITOLO 9

Contenzioso

09

Contenzioso

Il contenzioso amministrativo della Provincia di Cosenza presenta nel 2024 un andamento di segno positivo nella lavorazione dei ricorsi, passando da n.2.893 del 1° gennaio a n.1.170 al 31 dicembre. Tale tendenza risulta altresì significativa alla luce di un incremento dei ricorsi pervenuti nell'anno (n.8.607) rispetto a quanto registrato per il 2023 (n.7.520). Dallo studio dei dati si rileva, inoltre, che su un totale di n.8.015 ricorsi, al netto dei c.d. *riqualificati/non ricorsi*, quelli risolti amministrativamente in autotutela rappresentano l'1,3% (1,5 nel 2023); i ricorsi giudicati in istruttoria (inammissibili e improcedibili) sono n.2.185 e n.158 quelli definiti per cessata materia del contendere. Nel corso dell'anno sono stati trasmessi alla segreteria del Comitato Provinciale n.4.165 ricorsi e al 31 dicembre risultano deliberati n.4.150 ricorsi. Restano in carico agli uffici amministrativi *in fase di pre-esame* n.160 ricorsi a fine 2024.

In ordine al contenzioso giudiziario ordinario, si accerta nel 2024 un andamento di segno positivo nella definizione dei giudizi, con un decremento della giacenza dei ricorsi da lavorare al 31 dicembre (-23%), a fronte di n.8.373 giudizi pendenti totali nell'anno. I giudizi definiti risultano essere pari a circa il 50%, con un incremento dell'andamento di definizione in rapporto a quello registrato nel 2023 (40%).

L'analisi dei dati riferiti alle singole materie evidenzia come la componente più significativa del contenzioso risulti essere correlata anche nel 2024 alla contribuzione dei lavoratori autonomi, con n.3000 giudizi pendenti totali, di cui il 38% concluso nel corso dell'anno.

In materia pensionistica, i dati mostrano un totale di n.624 giudizi pendenti nell'anno, dei quali risulta definito circa il 52%, con una crescita significativa del trend di definizione rispetto a quello del 2023 (47%).

Con riferimento al contenzioso giudiziario afferente alle prestazioni a sostegno del reddito, al 31 dicembre si rilevano il n.323 giudizi definiti (51,5%) a fronte di n.627 pendenti totali, con un aumento dell'indice di definizione registrato nel 2023 (39%).

In ordine al contenzioso ordinario in materia di Invalidità civile, area legale, risultano definiti n.904 giudizi, pari al 63% dei pendenti totali, con il 71% degli esiti risolti favorevolmente all'Istituto. Per quanto concerne l'area amministrativa, al 31 dicembre restano ancora da definire n.29 giudizi pendenti dal 1° gennaio.

Si rileva, inoltre, con particolare riferimento ai giudizi per opposizione all'ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) che, nel corso del 2024, è stato definito il 54% dei giudizi pendenti totali (n.13.903), con un andamento di definizione in crescita rispetto a quello attestato nel 2023 (44,5%).

In materia di previdenza agricola, infine, i dati del contenzioso giudiziario mostrano che nel 2024 è stato definito il 57% di n.875 giudizi pendenti totali, con circa l'81% degli esiti espressi in favore dell'Istituto.

9.1 Tavola 59 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Cosenza

Ricorsi pervenuti per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
Da lavorare al 01/01/24	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti ammin.te	Giudicati in istruttoria	cessata materia del contendere	In fase di pre-esame	Trasmessi ai comitati	Deliberati dai comitati	Definiti provvisori	Da lavorare al 31/12/24
2.893	8.607	3.485	104	2.185	158	160	4.165	4.150	248	1.170

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

LEGENDA CONTENZIOSO

Pervenuti: numero istanze trasmesse da cittadini/Aziende;

Non Ricorsi: istanze rifiutate da sistema perché non considerate ricorsi;

Ricorsi riqualificati: ricorsi trasferiti ad altra sede oppure ad altro Organo competente (centrale/territoriale);

Risolti amministrativamente: ricorsi che sono stati definiti dagli uffici amministrativi attraverso provvedimenti di Autotutela: "L'autotutela è un procedimento amministrativo teso a riesaminare i provvedimenti amministrativi adottati dall'Istituto, al fine di annullarli, modificarli o rettificarli, per sanare vizi di legittimità o di merito, anche in assenza di ricorso o istanza di riesame in autotutela da parte del cittadino/azienda".

Giudicati in istruttoria: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per inammissibilità, improcedibilità di cui al vigente Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS;

Cessata materia del contendere: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per cessata materia del contendere di cui al vigente regolamento ricorsi;

Ricorsi in fase di Pre-esame: ricorsi pervenuti in fase di istruttoria nel periodo considerato che risultano ancora in carico agli uffici amministrativi;

Trasmessi ai Comitati: ricorsi trasmessi alla Segreteria del Comitato;

Portati in seduta: ricorsi portati in seduta del Comitato.

9.2 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Cosenza

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2024	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2024
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Contenzioso Contributivo	1.852	4	1.144	1.148	1.853
Fondi Speciali/Gestioni	61	1	23	24	58
Indebiti	707	6	317	323	553
Invalidi Civili Area Amm.va	29	-	-	-	29
Invalidi Civili Area Legale	791	9	627	636	523
Opposizioni dell'istituto	381	1	-	1	46
Personale	4	-	-	-	3
Prestazioni a Sostegno Reddito	497	-	130	130	304
Prestazioni Pensionistiche	410	15	199	214	302
Previdenza Agricola	622	1	252	253	374
Procedure Concorsuali	1	2	-	2	2
Risarcimento Danni	3	-	1	1	3
Surroghe	11	2	-	2	10
Varie	125	8	137	145	151
TOTALE	5.494	49	2.830	2.879	4.211

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.3 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Cosenza

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	652	56,8	310	27,0	167	18	1.147
Fondi Speciali/Gestioni	17	63,0	3	11,1	7	-	27
Indebiti	277	58,1	126	26,4	61	13	477
Invalidi Civili Area Amm.va	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalidi Civili Area Legale	645	71,4	191	21,1	41	27	904
Opposizioni dell'istituto	334	99,4	-	0,0	2	-	336
Personale	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Prestazioni a Sostegno Reddito	161	49,9	114	35,3	40	8	323
Prestazioni Pensionistiche	153	47,5	130	40,4	27	12	322
Previdenza Agricola	406	81,0	72	14,4	14	9	501
Procedure Concorsuali	-	0,0	-	0,0	-	1	1
Risarcimento Danni	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Surroghe	1	33,3	1	33,3	-	1	3
Varie	90	75,6	17	14,3	5	7	119
TOTALE	2.738	65,8	964	23,2	364	96	4.162

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.4 Tavola 62 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Cosenza

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2024	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2024
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
ATP - Invalidità Civile	8.873	-	5.030	5.030	6.426
Tribunale - I grado Invalidità Civile	29	-	-	-	29
Totale funzionari Invalidità Civile - Area Legale	8.902	-	5.030	5.030	6.455
	791	9	627	636	523
TOTALE	9.693	9	5.657	5.666	6.978

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.5 Tavola 63 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Cosenza

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS		FAVOREVOLE UTENTI		ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
		%		%			
ATP - Invalidità Civile	3.583	47,9	2.866	38,3	980	48	7.477
Tribunale - I grado Invalidità Civile	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Totale funzionari Invalidità Civile - Area Legale	3.583	47,9	2.866	38,3	980	48	7.477
	645	71,3	191	21,1	41	27	904
TOTALE	4.228	50,4	3.057	36,5	1.021	75	8.381

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

LEGENDA CONTENZIOSO GIUDIZIARIO

Giudizi Iniziati: giudizi iniziati da INPS e da controparte;

Giudizi Definiti: giudizi conclusi;

Favorevole INPS: giudizi definiti con esito favorevole all'Istituto;

Favorevole Utenti: giudizi definiti con esito favorevole all'utente;

Altri esiti del giudizio: giudizi definiti per estinzione, cessata materia del contendere, estinzione ex art.47 L.111/2011, (conversione D.L.n.98/2011, art.38 Disposizioni in materia di contenzioso previdenziale e assistenziale), dissenso su Accertamento Tecnico Preventivo (procedura giudiziaria cautelare alla base di un accertamento di invalidità, diretta a far svolgere una verifica di carattere tecnico extragiudiziale e prima dell'instaurazione di una causa, nelle controversie per diniego o accoglimento parziale di istanze di invalidità civile, cecità e sordità civili, handicap e disabilità nonché di pensione di inabilità e di assegno di invalidità);

Altre definizioni: giudizi definiti come acquisito erroneamente, definizioni d'ufficio, definizioni automatiche, trasferito ad altra sede, trasferita ad altro settore.

CAPITOLO 10

Patrimonio a reddito

10

Patrimonio a reddito

Il valore del patrimonio immobiliare da reddito della Provincia di Cosenza risulta in diminuzione rispetto l'anno precedente. Non sono presenti unità agricole, mentre si assiste ad una diminuzione del numero dei fabbricati che passano da 7 a 5.

10.1 Tavola 64 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Cosenza

Patrimonio immobiliare da reddito (in euro)			
Consistenza Patrimoniale	2022	2023	2024
Catanzaro	278.754,7	278.754,7	441.401,8
Cosenza	325.089,4	340.121,3	309.857,0
Crotone	1.419.615,5	1.419.615,5	1.419.615,5
Reggio Calabria	6.904.164,5	6.904.164,5	6.866.768,2
Vibo Valentia	999.732,1	999.732,1	1.014.320,6
Regione Calabria	9.927.356,2	9.942.388,1	10.051.963,1
Italia	1.929.488.798,9	1.862.873.765,9	1.810.304.663,0

Nota1) I dati indicati nel 2024 costituiscono il risultato di una *due diligence* che ha portato a popolare le basi dati istituzionali di molte unità immobiliari prive dei dati catastali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio

10.2 Tavola 65 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Provincia di Cosenza

Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale				
Province	2023		2024	
	Numero fabbricati	Numero unità agricole	Numero fabbricati	Numero unità agricole
Catanzaro	9	446	9	400
Cosenza	7	-	5	-
Crotone	2	-	2	-
Reggio Calabria	188	130	184	130
Vibo Valentia	1	6	1	10
Regione Calabria	207	582	201	540
Italia	22.041	1.800	21.497	1.654

Nota1) I dati indicati nel 2024 costituiscono il risultato di una *due diligence* che ha portato a popolare le basi dati istituzionali di molte unità immobiliari prive dei dati catastali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio

CAPITOLO 11

Performance

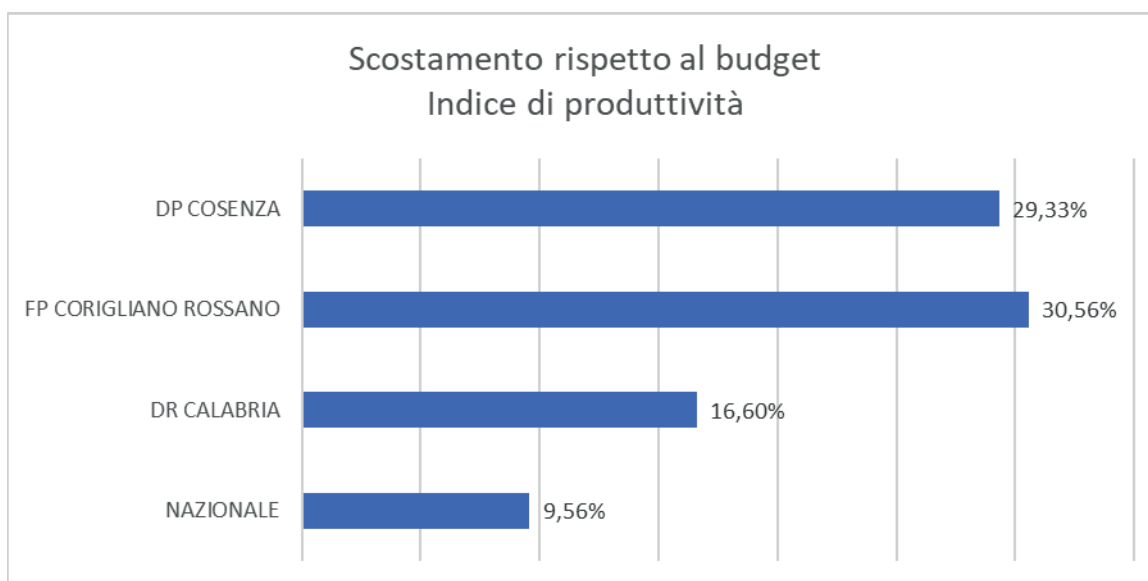
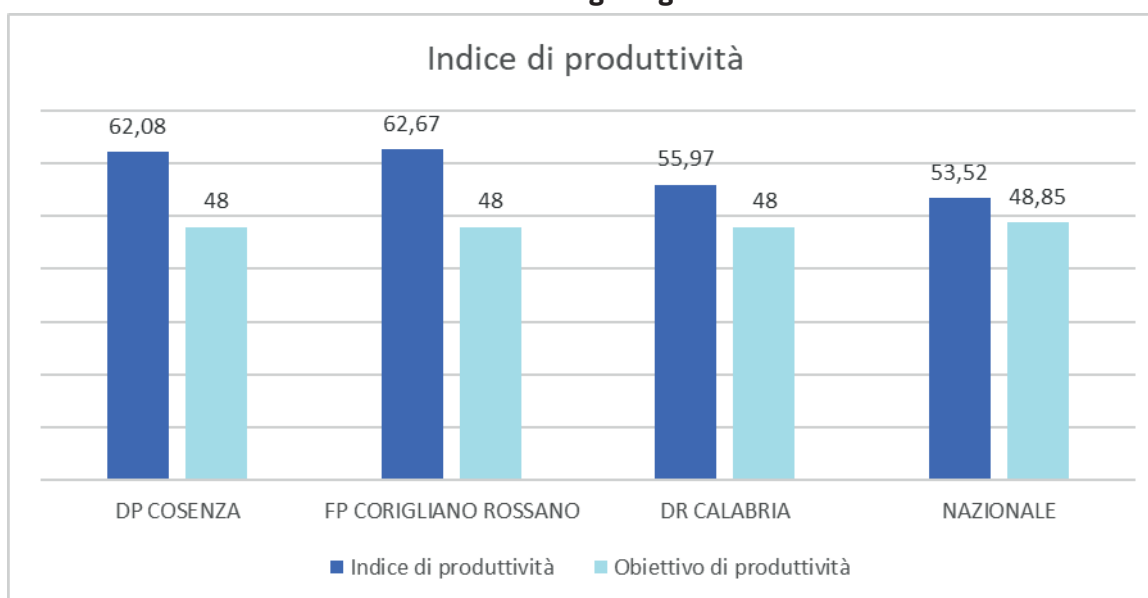
11

Performance

Nel corso dell'anno 2024, in continuità con quanto registrato nel 2023, gli indicatori afferenti alla misurazione e valutazione della performance dell'intera Direzione Provinciale delineano un quadro ampiamente positivo. I risultati conseguiti e gli impatti da questi prodotti su utenti e stakeholders, si attestano su livelli superiori rispetto alla media nazionale, evidenziando non solo l'efficacia dell'azione amministrativa, ma anche la sua capacità di generare valore pubblico, volto al miglioramento della qualità della vita dei cittadini.

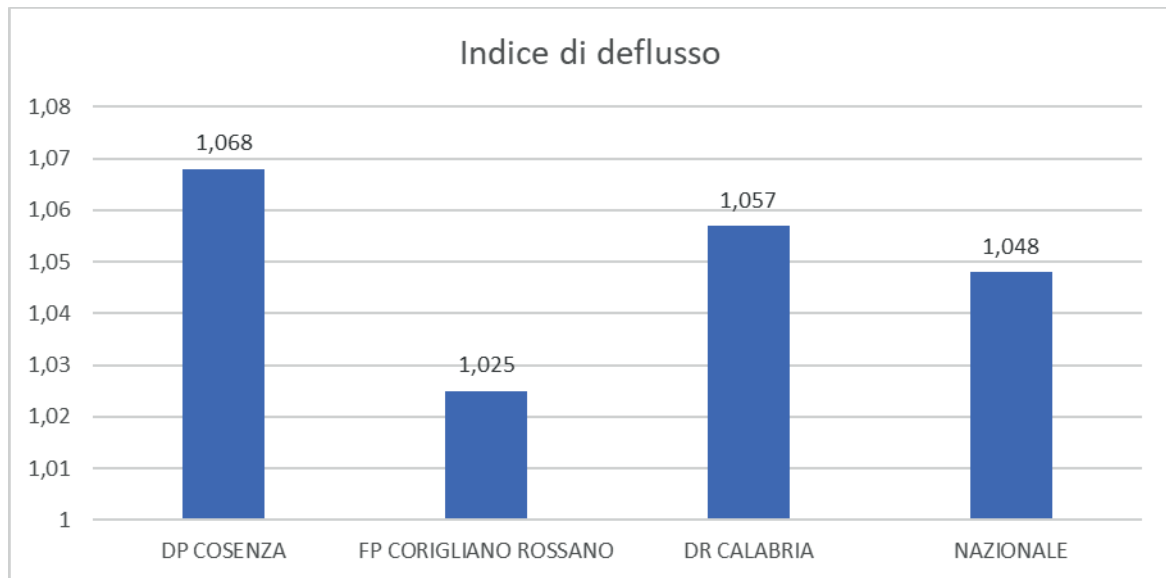
Di seguito sono riportati alcuni dei principali indicatori di performance organizzativa.

Indice di produttività: rapporto tra produzione (omogeneizzata) e risorse disponibili Misura l'efficienza con cui vengono gestite le risorse umane



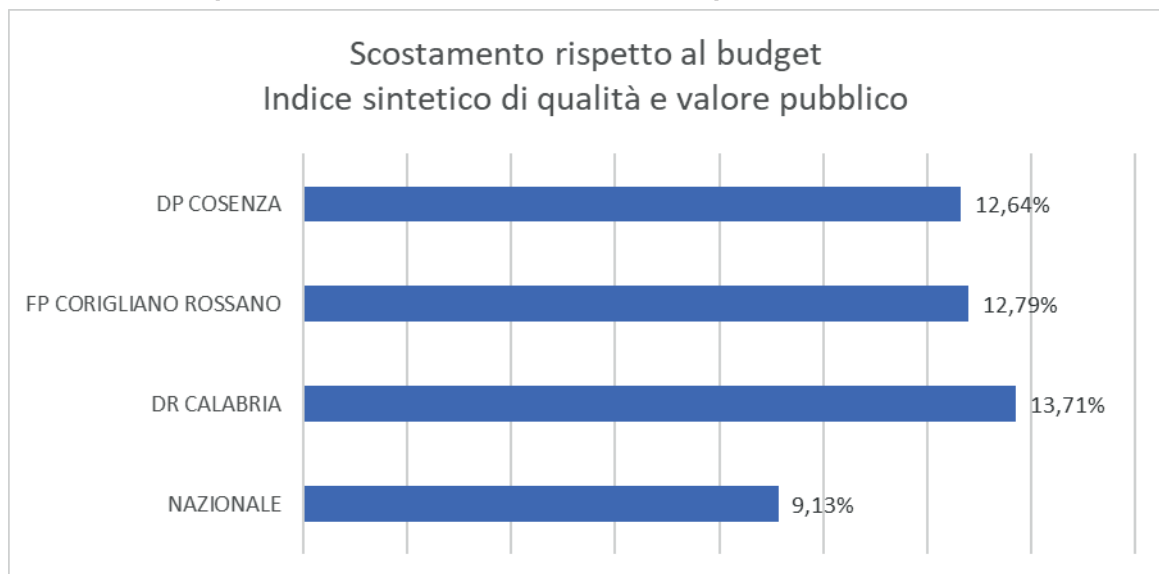
Indice di deflusso: rapporto tra definito e pervenuto

Misura la capacità delle strutture produttive di tenere sotto controllo la domanda di servizio



Indice sintetico di qualità e valore pubblico

Misura la qualità dell'azione amministrativa e l'impatto su utenti e stakeholders



Conclusioni

A cura di Angelo Maria Manna, Direttore Provinciale INPS Cosenza

Lo strumento del Rendiconto Sociale, messo annualmente a disposizione dall'Inps, restituisce un quadro di analisi interessante che, attraverso l'osservazione delle prestazioni e dei servizi erogati, fotografa il tessuto economico e sociale di tutto il territorio nazionale, consentendo di monitorare stabilmente i cambiamenti socioeconomici che interessano i nostri territori.

In questo breve contributo conclusivo, porremo l'accento su alcuni elementi emblematici emersi dalla rassegna dei dati presentati nel testo, per poi soffermarci sugli interventi che la Direzione Provinciale di Cosenza ha inteso intraprendere, guardando al futuro e in continuità con gli interventi avviati durante le scorse annualità.

Da un punto di vista prettamente sociodemografico, non si registrano cambiamenti significativi rispetto agli ultimi anni, il decremento della natalità sembra essere un dato costante, a fronte di un numero di decessi che supera quello delle nascite, con un saldo naturale (differenza fra nascite e decessi) che era pari a -1.112 nel 2013 e che si attesta a -3.582 nel 2023. Questo dato, accostato al saldo migratorio (differenza tra immigrati ed emigrati), pari a -244 nel 2013 e a -351 nel 2023, denota un processo di spopolamento importante nella provincia di Cosenza, riscontrabile osservando il saldo demografico (saldo naturale + saldo migratorio) che è passato dal -1.356 del 2013 al -3.993 del 2023. Osservando, invece, i dati relativi al mercato del lavoro aggiornati all'anno 2023, si rileva un *gap* di genere ancora significativo evidenziato dal fatto che ad essere occupati come lavoratori dipendenti sono gli uomini (96.851) più che le donne (79.153). Il divario maggiore è soprattutto nel settore privato con un numero di uomini impiegati pari quasi al doppio delle donne (64.921 uomini e 39.662 donne). L'ambito occupazionale maggiormente popolato dal genere femminile è quello pubblico, con un numero di impiegate pari a 22.690 a fronte di 16.830 uomini. Sebbene i tassi di occupazione, come evidenziato anche dal XXIV Rapporto Annuale INPS, presentato il 16 luglio 2025, alla Camera dei Deputati, risultino essere in crescita a livello nazionale, nella provincia di Cosenza si registra una leggera contrazione passando dal 44,5% del 2023 al 43,6% del 2024. Non è, dunque, un caso che nella Provincia cosentina si sia riscontrato un aumento delle prestazioni per cessazione di rapporto di lavoro. La sfida che resta maggiormente aperta riguarda l'accesso al lavoro stabile, soprattutto nelle regioni meridionali, fattore condizionante anche il fenomeno dell'emigrazione dei più giovani verso l'estero o verso le regioni settentrionali.

L'Inps ha, poi, un ruolo significativo anche nell'ambito delle entrate contributive e del recupero crediti e vigilanza impattando in modo diretto nel contrasto al lavoro irregolare e all'evasione contributiva. Dal rendiconto 2024 emerge nella provincia di Cosenza un aumento delle riscossioni rispetto agli anni precedenti.

Per quanto concerne l'ambito prettamente pensionistico, la liquidazione delle pensioni IVS (Invalidità, Vecchiaia e Superstiti) nel 2024, registra un importo medio di pensioni vigenti inferiori nella provincia di Cosenza rispetto alla media nazionale. Se osserviamo i dati relativi alle prestazioni assistenziali e sociali, si evidenzia un andamento crescente, con un aumento, dal 2021 al 2024, sia del numero delle liquidazioni per pensioni di invalidità civile, sia di quelle per indennità di accompagnamento.

Un altro aspetto rilevante delle attività dell'Inps risiede nelle relazioni con l'utenza. Il 2024 è interessato da una riduzione di richieste veicolate dal *contact center* ed una crescita al sito web-*My Inps*. Si prosegue, dunque, in un percorso di digitalizzazione importante, rafforzato dal graduale inserimento dell'Intelligenza Artificiale, con lo scopo di potenziare gli standard di efficacia ed efficienza, velocizzando la lavorazione delle pratiche, semplificando l'accesso dei cittadini e rafforzando i controlli contro le frodi. Nella provincia di Cosenza, in continuità a quanto registrato per l'anno 2023, si è scelto di investire anche nelle attività di *front-end* potenziando la presenza di funzionari appositamente formati al ricevimento di prima accoglienza con una conseguente riduzione di richieste per consulenze di secondo livello.

Anche nell'ambito del contenzioso amministrativo e giudiziario, nella Provincia di Cosenza, si registra un andamento positivo nel 2024 con un significativo incremento dei ricorsi definiti rispetto agli anni precedenti.

I dati relativi alla performance evidenziano l'impegno costante della Direzione Provinciale nel rispondere con efficacia ai bisogni dell'utenza, contribuendo concretamente alla generazione di valore pubblico. La produttività del personale, unitamente all'efficienza operativa e alla tempestività nella gestione delle richieste di servizio, si attestano su livelli ben superiori rispetto alla media nazionale. Un ruolo centrale è svolto dalla rete sinergica costruita con gli *stakeholders* e altre Istituzioni, che operano insieme all'Istituto secondo una visione di organizzazione integrata e collaborativa.

Alla luce dei dati riportati, si evince il ruolo cruciale dell'Inps nell'attuazione delle politiche di welfare, tuttavia, la capillarità dei servizi e delle prestazioni gestite ed erogate non potrebbe essere pienamente soddisfatta senza la condivisione dei bisogni emergenti con tutti i portatori di interessi, pubblici e privati, coinvolti in ogni processo che chiama in causa l'Istituto. A partire da questa consapevolezza, la Direzione Provinciale di Cosenza, in continuità a quanto intrapreso con convinzione negli ultimi anni, ha scelto di investire in attività di formazione, co-partecipazione, tavoli tecnici, affiancamento dei partner pubblici e privati, in modo da efficientare i servizi potenziando la capacità di rispondere tempestivamente e in modo univoco, restituendo ai cittadini l'immagine di una pubblica amministrazione non organizzata in comparti stagni ma, piuttosto, in modo sinergico e coerente. Lo sguardo è, quindi, consapevolmente rivolto al lungo periodo, pienamente proiettato ad un accrescimento del welfare generativo del quale l'Inps è, e vuole sempre più essere, forza motrice.

I dati e i risultati raggiunti, certamente, ci incoraggiano a proseguire per questa strada. Citiamo, a titolo esemplificativo, gli ottimi obiettivi raggiunti con prestazioni come l'ADI e le Naspi, gestite fianco a fianco con le parti sociali che hanno consentito di avere un impatto rilevante su tutto il territorio provinciale. Un focus importante è relativo anche alle attività formative realizzate insieme ai Comuni e all'Ufficio Territoriale Scolastico per condividere e superare le difficoltà procedurali nella co-gestione delle posizioni contributive degli assicurati. Estremamente positiva l'esperienza condivisa con i Comuni di Oriolo e di Lungro che ha senz'altro inciso nel concretizzare la possibilità di un coordinamento sistemico per rendere l'attività dell'Inps sempre più prossima ai comuni e, dunque, ai cittadini. A Lungro, in particolare, l'apertura del PUE e la contestuale possibilità di ricevere consulenze in lingua arbëreshë testimonia non solo l'attenzione alla prossimità, con riferimento all'utenza maggiormente distante dalla sede della Direzione Provinciale, ma punta sull'importanza dell'inclusività guardando, in questo caso specifico, alla minoranza italo-albanese, storicamente presente in Calabria e caratterizzata da un forte senso d'identità e appartenenza comunitaria.

La postura della Direzione Provinciale Inps di Cosenza è, quindi, caratterizzata ad un'apertura sul territorio, evidenziando che a muovere azioni e iniziative non ci sono solo i risultati immediati legati alla performance. Si è convinti che questi ultimi, seppur ritenuti importanti, non possano pregiudicare la necessità di guardare al futuro rendendo prassi operativa la pianificazione degli interventi nell'ottica di una organizzazione allargata creando un circolo virtuoso che collega stabilmente istituzioni, corpi intermedi e cittadini.

Nella presentazione di questo bilancio sociale, preme, dunque, evidenziare il lavoro serrato e costante, svolto per dare compimento a quanto avviato lo scorso anno, orientato a consolidare il rapporto di collaborazione con gli *stakeholders* già intercettati e, allo stesso tempo, ampliare la rete relazionale ad altri partner, credendo fortemente nella necessità di lavorare in sinergia. Non si potrebbe fare diversamente, considerando la sempre crescente capillarità dell'INPS, che nel corso degli anni ha raggiunto livelli di performance elevati, soddisfacendo i sempre più variegati interessi dei cittadini. La presentazione pubblica di questi dati può, inoltre, servire a dare merito del lavoro svolto internamente e del quale, non sempre si ha piena contezza all'esterno, con una narrazione che rischia di svilire il senso di responsabilità e servizio che animano l'attività lavorativa dei dipendenti.

È pur vero che non mancano le gratificazioni che arrivano direttamente dall'utenza con centinaia di *feedback* positivi ricevuti nella casella di posta elettronica dell'Ufficio Relazione con il Pubblico (URP). Questo aspetto, a nostro avviso, non è da trascurare poiché la costruzione del valore pubblico, prima di poter essere misurato in termini numerici, passa senz'altro dal saper edificare un legame saldo fra cittadini e istituzioni.

La presentazione del rendiconto sociale non costituisce, quindi, una restituzione statica del lavoro svolto ma vuole focalizzare lo sguardo anche sul dinamismo che caratterizza le attività dell'Istituto, evidenziando ciò che è stato fatto ma anche i progetti verso i quali si è proiettati come, ad esempio, avvicinarsi alle scuole per promuovere il progetto di alfabetizzazione previdenziale nell'ambito dell'iniziativa "Inps per i giovani".

La Direzione Provinciale di Cosenza continua, così, a spendersi al suo interno ma, sempre più, anche all'esterno. Internamente investe innestando le nuove leve all'impagabile esperienza dei dipendenti con più anzianità di servizio. Esternamente, puntando al dialogo e all'incontro con tutti gli attori presenti sul territorio: i cittadini, le parti sociali, gli enti locali e le altre amministrazioni. Con la condivisione pubblica dei dati coinvolge, inoltre, le parti politiche, fornendo loro uno strumento utile a progettare interventi mirati alle esigenze dei territori nei quali e per i quali spendono la loro attività di servizio al bene comune.

Concludendo, si rivolge un doveroso e sentito ringraziamento alla Direzione Regionale che, nella persona dell'Ing. Giuseppe Greco, ha supportato le iniziative promosse dalla nostra Direzione Provinciale. Si ringraziano tutte le parti sociali del territorio provinciale per la predisposizione a collaborare mostrata ed evidenziata, fattivamente, nell'appendice di questo rendiconto sociale che, come l'anno scorso, è interamente curata da loro. Grazie al Comitato Provinciale dell'Inps per il lavoro fondamentale di mediazione fra i cittadini e l'Istituto. E, grazie, infine ma non per minore importanza, a tutte le donne e gli uomini dell'Inps della Direzione Provinciale di Cosenza il cui impegno quotidiano nell'erogazione dei servizi a favore del territorio rappresenta una risorsa fondamentale per la costruzione di valore pubblico e per il rafforzamento del rapporto di fiducia con la comunità.

Appendice

La parola agli stakeholders: per un rendiconto partecipato

Ordine dei Consulenti del lavoro della provincia di Cosenza

A cura del Presidente Fabiola Via

Il 2024 è stato un anno particolarmente significativo: numerose iniziative condivise hanno consolidato un metodo di lavoro improntato sulla partecipazione, sul dialogo costante e sulla ricerca di soluzioni comuni. Questo approccio non solo ha favorito una maggiore efficienza nelle attività quotidiane, ma ha anche reso più stabile e duratura la rete istituzionale sul territorio, garantendo vicinanza alle imprese e ai lavoratori. La collaborazione tra i Consulenti del Lavoro e l'INPS rappresenta un valore aggiunto insostituibile: da un lato, l'Istituto, con la sua funzione di presidio pubblico a tutela della previdenza e dell'assistenza; dall'altro, i Consulenti del Lavoro, che operano quotidianamente al fianco delle aziende, svolgendo un ruolo di ponte tra istituzioni e sistema produttivo. Questa sinergia consente di trasformare regole e procedure in pratiche concrete, facilmente accessibili e realmente fruibili dalle imprese.

Gli interventi realizzati nel 2024 hanno avuto un obiettivo comune e irrinunciabile: sostenere le aziende sane del nostro territorio, promuovere il lavoro regolare e contrastare ogni forma di irregolarità. Per i Consulenti del Lavoro la tutela della legalità non è soltanto un compito professionale, ma un principio identitario che orienta ogni attività. La condivisione di progetti con l'INPS ha reso possibile tradurre questo impegno in azioni tangibili, capaci di rafforzare la fiducia degli utenti nelle istituzioni.

Siamo convinti che la collaborazione istituzionale rappresenti la via maestra per garantire stabilità, equità e sviluppo. L'esperienza maturata quest'anno dimostra come la cooperazione tra l'INPS e i Consulenti del Lavoro sia in grado di generare valore pubblico, assicurando servizi più vicini alle esigenze delle imprese e promuovendo un mercato del lavoro trasparente e sostenibile.

Il percorso intrapreso non è dunque un punto di arrivo, ma una base solida su cui costruire nuove iniziative future, sempre nell'interesse del lavoro sano, regolare e rispettoso delle regole, che costituisce il vero motore di crescita del nostro territorio.

Confcommercio Cosenza

A cura di Francesco Calomino, già Vicepresidente del Comitato Provinciale INPS di Cosenza e Componente del Comitato Regionale INPS Calabria

Confcommercio, attraverso i propri delegati, esercita un ruolo di tutela e rappresentanza degli interessi delle imprese nel Comitato provinciale INPS, partecipando attivamente alle attività di indirizzo, consultazione e controllo dell'Ente a livello territoriale.

L'INPS di Cosenza svolge una funzione centrale per la vita sociale ed economica del territorio. L'Istituto non è soltanto l'Ente che gestisce previdenza e assistenza, ma è anche un punto di raccordo tra lo Stato e il sistema produttivo locale. Attraverso i suoi organi e in particolare il Comitato Provinciale, si configura come luogo di dialogo e di confronto in cui le istituzioni pubbliche e le parti sociali possono elaborare soluzioni concrete, capaci di rispondere alle esigenze di cittadini, lavoratori e imprese.

Per Confcommercio Cosenza, il legame con l'INPS assume un valore strategico. Le imprese del terziario di mercato – commercio, turismo, servizi e professioni – costituiscono, infatti, il cuore pulsante dell'economia provinciale. Rappresentano il comparto che più di ogni altro genera occupazione, che innova modelli organizzativi e che garantisce la tenuta del tessuto socioeconomico. Non è un caso che il terziario, a livello nazionale e locale, contribuisca in misura determinante al PIL e sia il settore che, per resilienza e capacità di adattamento, ha saputo affrontare con coraggio le fasi più critiche della congiuntura economica.

Accanto al terziario, continuano a essere rilevanti altri settori produttivi come l'agroalimentare, l'industria manifatturiera, le costruzioni e la sanità privata. Tuttavia, è proprio nel terziario che si concentra la maggiore richiesta di servizi INPS, poiché le imprese del commercio, del turismo e dei servizi hanno una relazione costante con l'Istituto: dalla gestione della contribuzione alla fruizione degli ammortizzatori sociali, dalla regolarità contributiva necessaria per partecipare a bandi e appalti, fino alle agevolazioni e agli incentivi all'occupazione.

La qualità e la tempestività delle risposte fornite dall'INPS sono quindi determinanti. Un'impresa che riceve riscontri rapidi ed efficienti può programmare con maggiore sicurezza i propri investimenti, gestire in maniera ordinata le proprie risorse umane e affrontare con strumenti adeguati eventuali fasi di crisi o riorganizzazione.

In questa prospettiva, Confcommercio Cosenza riconosce con favore il dialogo virtuoso instaurato con la sede territoriale INPS. I tavoli tecnici attivati negli ultimi anni hanno consentito di rafforzare la collaborazione, creando un'interazione positiva e propositiva. Non si tratta soltanto di uno scambio burocratico, ma di un vero e proprio esercizio di co-progettazione istituzionale, che ha permesso di individuare soluzioni innovative e più aderenti alle necessità delle imprese e dei lavoratori.

Un ruolo importante è stato giocato anche dall'innovazione digitale. La progressiva digitalizzazione dei servizi ha semplificato le procedure, reso più trasparente l'accesso e favorito una maggiore vicinanza dell'Istituto ai bisogni quotidiani di aziende e cittadini. Tuttavia, come Confcommercio sottolinea, il digitale non può sostituire il valore dell'interazione umana. L'incontro diretto con la sede territoriale e con i suoi funzionari resta un elemento fondamentale: rappresenta quel valore aggiunto capace di fornire chiarimenti, prevenire incomprensioni e ridurre al minimo le criticità in un contesto economico complesso e articolato come quello cosentino.

Le imprese del terziario di mercato, che costituiscono la base associativa di Confcommercio, hanno bisogno di un'INPS sempre più vicina, non solo come ente erogatore di prestazioni ma anche come partner

istituzionale in grado di accompagnare la crescita del territorio. La gestione della regolarità contributiva, il sostegno al reddito nei momenti di difficoltà, l'attivazione di misure per l'occupazione giovanile e femminile, la tutela dei lavoratori nei settori stagionali come il turismo e l'agricoltura: tutti questi aspetti testimoniano come il legame tra imprese e Istituto sia sempre più stretto e imprescindibile.

Il Bilancio Sociale dell'INPS di Cosenza evidenzia in maniera chiara i risultati raggiunti, certificando la bontà di un percorso basato sulla collaborazione e sul confronto. Ma questi risultati devono rappresentare non un punto di arrivo, bensì un punto di partenza. Confcommercio Cosenza ritiene fondamentale proseguire su questa strada, rafforzando ulteriormente la sinergia con l'Istituto e ampliando le opportunità di dialogo, al fine di garantire alle imprese del terziario di mercato – e a tutto il sistema produttivo provinciale – condizioni migliori per crescere, innovare e competere.

In un territorio che presenta ancora forti complessità economiche e sociali, è solo attraverso la collaborazione tra pubblico e privato, tra istituzioni e imprese, che si possono costruire percorsi di sviluppo duraturi e inclusivi. Per questo Confcommercio Cosenza conferma la propria disponibilità a lavorare al fianco dell'INPS, convinta che il rafforzamento di questa alleanza rappresenti un investimento concreto per il futuro del lavoro, dell'impresa e della società civile.

La rendicontazione sociale non è solo un documento da redigere per onorare un rito amministrativo ma è il racconto di una relazione tra l'Amministrazione e i cittadini. In quanto potente strumento di comunicazione bidirezionale tra l'Ente e i suoi *stakeholders*, favorisce, da un lato, la trasparenza dell'agire amministrativo e sollecita, dall'altro, la partecipazione dei cittadini alla vita pubblica. È un gesto di fiducia reciproca: l'ente si mette in gioco, apre le porte, invita i cittadini a valutare e dialogare. In questo modo la rendicontazione sociale diventa non solo un dovere, ma un'occasione di apprendimento condiviso e di crescita comune. In quest'ottica si colloca il racconto della collaborazione attivata tra l'INPS e l'Ufficio scolastico provinciale di Cosenza, finalizzata a trovare soluzioni condivise per fornire risposte efficaci ai cittadini e intraprendere un percorso solidale di collaborazione in cui l'intreccio di competenze, energie e visioni può generare un processo virtuoso di co-creazione in cui le differenze diventano risorsa e l'obiettivo comune prende forma attraverso contributi complementari.

L'occasione è stata data dalla necessità di accelerazione della transizione digitale e, quindi, dalla urgenza del passaggio alla digitalizzazione delle procedure comuni ai due enti che dovrebbe garantire nel medio termine l'implementazione dell'interoperabilità, che è alla base dell'efficientamento dei servizi della Pubblica Amministrazione. L'integrazione tra le piattaforme in uso dal Ministero dell'Istruzione e del Merito e i sistemi INPS rappresenta ancora un obiettivo da realizzare e il mancato raggiungimento di essa è alla base di un'importante situazione debitoria, derivante dagli interessi di rivalsa, che sta determinando un preoccupante contenzioso.

In questo "gioco di squadra" tra le istituzioni, che trova la sua fonte di riferimento nel principio della leale collaborazione che trasforma il confine tra competenze in un ponte di cooperazione anziché in un muro di conflitto, è nata l'idea di superare l'annosa questione dell'arretrato. Tale questione riguardante le buonuscite, deriva da un lato dalla difficoltà di avviare il processo di digitalizzazione mediante Passweb; e dall'altro dal rinvio costante, a causa anche di una mancata formazione del personale, che avrebbe dovuto precedere la transizione al digitale delle procedure pensionistiche.

In forza di ciò, è stato avviato un percorso di ricerca-azione, mediante un patto di alleanza tra l'Ufficio scolastico provinciale di Cosenza e l'INPS territorialmente competente, finalizzato ad avvicinare il lavoro tra le due amministrazioni, con un interessante scambio di informazioni, visioni e competenze.

Il percorso vede impegnato un gruppo di lavoro interistituzionale per due priorità: a) il disbrigo delle pratiche in arretrato con la possibilità di contaminazione positiva delle competenze e la strutturazione di un know-how comune per il superamento di condizioni ostacolanti; b) la coltivazione del capitale professionale mediante una co-formazione che dovrebbe favorire il rafforzamento della capacity building, ovvero di azioni che rafforzino le competenze individuali e organizzative per affrontare nuove sfide e acquisire competenze specifiche legate a un cambiamento normativo o tecnologico.

La sinergia tra l'Ufficio scolastico provinciale di Cosenza e l'INPS di Cosenza si conferma così una buona pratica replicabile in altri territori, un modello in cui pragmatismo e innovazione procedano di pari passo, trasformando una sfida organizzativa in un volano per l'ammodernamento dell'intera macchina amministrativa.

Comitato Provinciale INAIL Cosenza
A cura del Presidente, Armando Tocci

È con grande interesse che ho letto il rendiconto sociale provinciale dell'INPS di Cosenza per l'anno 2024 e desidero ringraziare e complimentarmi con tutto il personale, ma in particolare con il Direttore Provinciale, Dott. Angelo Maria Manna, per l'eccellente lavoro svolto. Un territorio complesso come quello cosentino, con 150 comuni tra montagne, colline e coste, comporta una sfida notevole in termini di gestione del territorio. La Direzione Provinciale dell'INPS di Cosenza si è distinta per l'efficienza e l'attitudine all'ascolto e alla cura dei cittadini, come confermato da molti rappresentanti della società civile locale: patronati, professionisti, sindacati e cittadini. Inoltre, in qualità di Presidente del Comitato Provinciale INAIL di Cosenza, ringrazio il Direttore Regionale Inps, Ing. Giuseppe Greco e il Dott. Manna per il supporto senza il quale non sarebbe stato possibile riaprire gli uffici INAIL a Castrovillari, chiusi a gennaio, grazie all'utilizzo degli spazi dell'Agenzia INPS del luogo. È stata una sinergia – supportata anche dalla Dirigente Regionale INAIL, Dott.ssa Teresa Citraro, e dal Sindaco di Castrovillari – che ha portato un servizio importante nel territorio del Pollino.

Il Presidente del CIV nazionale INAIL, Guglielmo Loy, e la comunità hanno espresso grande soddisfazione per questa collaborazione, anche se ci auguriamo che tale cooperazione possa rappresentare solo un punto di partenza per il ripristino di uffici anche in altre zone della provincia, come Paola, rispettando sempre i ruoli ed i compiti istituzionali.

Questa esperienza dimostra come la cooperazione tra le Istituzioni possa portare benefici concreti ai cittadini, rafforzando il valore del servizio pubblico.

Nel corso dell'ultimo anno, la Direzione Provinciale INPS di Cosenza ha avviato e portato avanti un'importante e proficua collaborazione con il nostro Ente, che si è concretizzata in un'attività congiunta finalizzata alla ricostruzione, sistemazione e regolarizzazione della documentazione contabile afferente a posizioni contributive pregresse.

Questa iniziativa, nata dalla volontà condivisa di rafforzare il dialogo interistituzionale e migliorare la gestione delle pratiche amministrative, ha richiesto un impegno costante, strutturato e altamente professionale da parte di entrambe le amministrazioni coinvolte. Il percorso intrapreso ha comportato un'intensa attività di confronto e cooperazione, articolata attraverso frequenti scambi informativi, incontri tecnici mirati e l'impiego sistematico di piattaforme digitali dedicate per la trasmissione, l'analisi e l'archiviazione della documentazione.

Un ulteriore elemento qualificante della collaborazione è stato rappresentato dall'organizzazione di giornate formative specificamente pensate per il nostro personale. Tali momenti di aggiornamento e approfondimento hanno permesso ai dipendenti del nostro Ente di acquisire nuove competenze operative e normative, contribuendo così a elevare il livello di professionalità interna e a favorire una gestione sempre più efficace, trasparente e coerente con gli obiettivi di legalità e buona amministrazione.

Il bilancio dell'attività svolta risulta decisamente positivo. La sinergia instaurata tra la Direzione Provinciale INPS di Cosenza e il nostro Ente si è rivelata non solo utile alla risoluzione di specifiche criticità pregresse, ma anche strategica in un'ottica di lungo periodo. Il lavoro congiunto ha dimostrato quanto sia fondamentale un approccio integrato, basato sulla collaborazione e sulla condivisione delle competenze, per affrontare e superare le sfide legate alla gestione delle risorse pubbliche e alla tutela dei diritti dei lavoratori e dei cittadini.

I risultati conseguiti testimoniano l'efficacia di un metodo operativo improntato alla cooperazione istituzionale e confermano la volontà di entrambe le parti di proseguire su questa strada. Le basi poste nel corso di questa esperienza rappresentano un punto di partenza solido per sviluppare ulteriori progetti congiunti, orientati al miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti alla collettività e al rafforzamento dei principi di correttezza, trasparenza e responsabilità amministrativa.

Comune di Lungro

Apertura Punto Utente Evoluto (PUE), a cura del Sindaco Rag. Carmine Ferraro

Con riferimento alla collaborazione con la Direzione Provinciale INPS di Cosenza, comunico che il Punto Utente Evoluto (PUE) INPS è stato attivato e inaugurato presso la Casa Comunale — Piazza Felice Cavallotti — il 30 luglio 2025. L'iniziativa ha rappresentato l'attuazione concreta delle intese istituzionali finalizzate a portare servizi essenziali sempre più prossimi ai cittadini.

Il progetto, in attuazione del protocollo di collaborazione tra la Direzione Regionale INPS Calabria, la Direzione Provinciale INPS di Cosenza e il Comune di Lungro, è stato formalmente approvato dalla Giunta comunale (Delibera n. 45 del 26/06/2025) e realizzato in co-progettazione con la Direzione Provinciale INPS, nel quadro della sperimentazione nazionale dei Punti Utente Evoluti e delle linee di rafforzamento della rete territoriale promosse dall'INPS.

Particolarmente significativo è il valore identitario dell'intervento: Lungro è il primo Comune arbëresh ad attivare un Punto Utente Evoluto, un fattore che ha rafforzato la relazione tra servizi pubblici e tutela della specificità culturale e linguistica della comunità. Questo elemento ha inciso positivamente sulla partecipazione e sulla percezione del servizio da parte dei residenti.

Dal punto di vista operativo, il Punto consente agli utenti di accedere via collegamento video a personale qualificato dell'INPS con il supporto dell'operatore comunale; la soluzione tecnica e organizzativa adottata risponde ai criteri illustrati dall'Istituto per i Punti Utente Evoluti.

Riscontro sull'utilizzo: dopo il periodo di avvio estivo (agosto), già da settembre si sono registrate le prime richieste e le prime utilizzazioni del servizio, con un afflusso iniziale proveniente dai cittadini di Lungro e interesse da parte anche delle comunità limitrofe alla fruizione di prestazioni previdenziali e assistenziali presso il Punto. L'attività di sportello è stata regolarmente comunicata dai canali istituzionali comunali e da testate locali.

L'attivazione del PUE ha funzionato come presidio di prossimità efficace e immediatamente utilizzabile, contribuendo a ridurre la distanza amministrativa per i cittadini e a valorizzare l'identità arbëreshe quale leva di coesione sociale.

I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2024 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche – responsabile Sabrina Verginelli, su fonti ufficiali dell'Istituto.

Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Platform della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Dirigente Guido Ceccarelli e Capo Progetto Informatico Roberto Barone, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.



