

CREMONA

Rendiconto sociale provinciale 2024



Comitato provinciale di Cremona

Direzione provinciale di Cremona

In collaborazione con
Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Sommario

Presentazione..... 8

Il panorama sociodemografico 12

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età– Provincia di Cremona	13
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età su base percentuale – Provincia di Cremona.....	13
1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Provincia di Cremona	14
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Cremona	15
1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Cremona.....	15
1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio – IMMIGRATI e migrazioni interne – Provincia di Cremona	16
1.8 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio e demografico	17

Il mercato del lavoro 19

2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Cremona..	20
2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Cremona	21
2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Cremona.....	23
2.4 Tavola 10 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Cremona.....	25
2.5 Tavola 11 – Numero di occupati – Provincia di Cremona	27
2.6 Tavola 12 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Provincia di Cremona	27
2.7 Tavola 13 – Numero di disoccupati – Provincia di Cremona	28
2.8 Tavola 14 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Provincia di Cremona.....	28
2.9 Tavola 15 – Numero di inattivi – Provincia di Cremona.....	29
2.10 Tavola 16 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Cremona.....	29

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza 31

3.1 Tavola 17 – Aziende UNIEMENS attive.....	31
3.2 Tavola 18 – Aziende Agricole.....	31
3.3 Tavola 19 - Lavoratori autonomi	32
3.4 Tavola 20 - Lavoratori parasubordinati.....	32
3.5 Tavola 21 - Entrate Contributive – Provincia di Cremona.....	32
3.6 Tavola 22 - Vigilanza Ispettiva – Provincia di Cremona	34

3.7 Tavola 23 – Vigilanza Documentale – Provincia di Cremona	34
3.8 Tavola 24 – DURC- Provincia di Cremona.....	35
Ammortizzatori sociali	37
4.1 Tavola 25 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Cremona	37
4.2 Tavola 26 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Cremona	38
4.3 Tavola 27 – NASpl - tempi di accoglimento – Provincia di Cremona.....	39
4.4 Tavola 28 - CIG ore utilizzate – Provincia di Cremona	41
4.5 Tavola 29 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Cremona.....	41
4.6 Tavola 30 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Cremona.....	42
4.7 Tavola 31 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Cremona.....	42
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	44
5.1 Pensioni vigenti e liquidate	45
5.1.1 Tavola 32 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Cremona.....	45
5.1.2 Tavola 33 - Pensionati INPS per provincia - Provincia di Cremona.....	46
5.1.3 Tavola 34 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Cremona.....	47
5.1.4 Tavola 35 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Cremona.....	48
5.1.5 Tavola 36 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Cremona	49
5.1.6 Tavola 37 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Cremona.....	51
5.1.7 Tavola 38 - Pensioni IVS liquidate 2023-2024 – Provincia di Cremona.....	52
5.1.8 Tavola 39 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Cremona.....	53
5.1.9 Tavola 40 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Cremona	55
5.1.10 Tavola 41 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Cremona	57
5.1.11 Tavola 42 - Pensioni Gestione Pubblica – tempi di accoglimento – Provincia di Cremona...	59
5.1.12 Tavola 43 - Pensioni Fondi Speciali – tempi di accoglimento – Provincia di Cremona.....	61
5.2 Anticipazioni pensionistiche.....	63
5.2.1 Tavola 44 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Cremona.....	63
5.2.2 Tavola 45 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023), Quota 103 (2024) per genere - domande accolte – Provincia di Cremona.....	63
5.2.3 Tavola 46 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Provincia di Cremona	64
5.2.4 Tavola 47 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Cremona.....	65
5.2.5 Tavola 48 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Provincia di Cremona.....	65

Prestazioni assistenziali e sociali..... 67

6.1 Tavola 49 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Cremona	67
6.2 Tavola 50 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Provincia di Cremona.....	68
6.3 Tavola 51 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Cremona.....	69
6.4 Tavola 52 - RdC e PdC, ADI e SFL - domande per genere – Provincia di Cremona.....	70
6.5 Tavola 53 - Reddito di Libertà - domande presentate ed accolte – Provincia di Cremona.....	71
6.6 Tavola 54 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Cremona	71

Relazioni con l'utenza..... 73

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Cremona	73
7.2 Tavola 55 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Cremona.....	74
7.3 Tavola 56 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Provincia di Cremona.....	74
7.4 Tavola 57 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Cremona	74
7.5 Tavola 58 - Cassetto Bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Cremona.....	75
7.6 Tavola 59 – Soggetti richiedenti – Provincia di Cremona	76
7.7 Tavola 60 - Flusso PEC – Provincia di Cremona.....	78

Organizzazione e Risorse Umane 80

8.1 Tavola 61 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Provincia di Cremona	80
8.2 Tavola 62 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Cremona.....	82

Contenzioso 85

9.1 Tavola 63 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Cremona.....	86
9.2 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Cremona.....	88
9.3 Tavola 65 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Cremona.....	89
9.4 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Cremona	90
9.5 Tavola 67 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Cremona	90

Patrimonio a reddito..... 93

10.1 Tavola 68 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Cremona.....	93
10.2 Tavola 69 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Provincia di Cremona	94

Conclusioni 95

Presentazione

A cura di Daniela Chiodelli – Presidente Comitato Provinciale

I dati contenuti nel Rendiconto INPS Cremona 2024 confermano alcune tendenze in continuità con gli ultimi anni, e ci aiutano a conoscere il territorio cremonese dal punto di vista economico, sociale e produttivo, confermando il ruolo dell'istituto quale principale soggetto erogatore di pubblici servizi di Welfare; in rete con le associazioni datoriali, agenzie e patronati permette quel collegamento fra Stato e cittadini sui bisogni importanti che caratterizzano la vita di ognuno: lavoro, occupazione, retribuzioni, pensioni nonché tutele e sostegno alle fragilità restituendo una fotografia della realtà sociale del territorio sollecitandone miglioramenti e soluzioni alle criticità.

Critico è l'andamento demografico, già lo scorso anno definito "inverno demografico" grande problema del paese e che porterà in futuro a grandi cambiamenti non solo produttivi ed occupazionali. A Cremona, pur in presenza di un leggero aumento della popolazione residente, si registra un saldo demografico negativo nonostante la percentuale di popolazione immigrata sia leggermente superiore al dato regionale e nazionale; gli emigrati in un decennio sono più che raddoppiati passando dai 357 del 2013 ai 634 del 2023. L'anno 2020 è quello che caratterizza in negativo quasi tutti i dati del rendiconto, in particolare quello demografico e che allora coincise(purtroppo) con la grave epidemia di covid che, faticosamente ci siamo lasciati alle spalle.

Nel 2024 il mercato del lavoro registra un saldo positivo fra nuove assunzioni 38.084 e cessazioni 36.570; mentre sale leggermente l'occupazione e diminuisce la disoccupazione si registra un ricorso maggiore alla Naspi e alla cassa integrazione la cui proiezione sul 2025 parla di dati in forte crescita, segnale di un mercato occupazionale altalenante sul quale pesa o peserà il timore dei dazi annunciati dalla amministrazione americana. Un mercato del lavoro che non solo a Cremona, non può contare sulla fiducia di una crescita costante nel tempo ma che deve considerare il fattore "incertezza" quale componente certa delle singole previsioni produttive.

Le retribuzioni confermano il gap esistente fra lavoratori e lavoratrici sia nel settore privato che in quello pubblico. Ancora scarsa è la partecipazione delle donne al mercato del lavoro come dato generale, cresce nelle fasce di età adulta in coincidenza con l'aumento dell'età pensionistica. Anche a Cremona è ormai strutturale il fatto che le donne guadagnano meno degli uomini, ricoprono, in proporzione, meno ruoli dirigenziali, vanno in pensione più tardi e con pensioni più basse. Viene da chiedersi: che fare? È possibile pensare in futuro a dei miglioramenti oppure il Paese può fare a meno delle competenze e della partecipazione "a pari merito" delle donne? Stesso discorso vale per i giovani: li formiamo nelle nostre scuole e università di eccellenza e poi li lasciamo andare all'estero a trovare quella stabilità che non riusciamo ad assicurare nel loro paese?

Le entrate contributive in leggero aumento confermano la crescita occupazionale, così pure le pensioni previdenziali liquidate nel corso dell'anno; diminuiscono le anticipate nelle varie forme: ape sociale, opzione donna, quote varie da ultima la 103, lavori usuranti in virtù delle decisioni governative di cancellare in parte o in toto le scelte di governi precedenti, riducendo quella flessibilità in uscita che doveva, in piccola

parte, compensare l'aumento dell'età pensionabile. Uscite che anno dopo anno si avvicinano sempre di più ai 67 anni; lasciano prima gli uomini delle donne che non possono contare sulla stessa continuità contributiva. Diminuite le prestazioni assistenziali sul reddito, ora ADI, erogate nel corso dell'anno in numero inferiore rispetto a pensione e reddito di cittadinanza. Si pone comunque il problema di un sostegno alle diverse povertà, dato in crescita da un decennio e che si attesta intorno ai 6 milioni di persone; altra faccia delle diseguaglianze che il Paese non sembra in grado di contenere con politiche economiche e sociali di rientro da forme di esclusione e privazione.

Sul piano assistenziale, terzo in grado per quantità di uscite, l'Istituto si qualifica già ora come unico interlocutore, in raccordo con la struttura sanitaria, dei soggetti portatori di fragilità e invalidità; l'attuazione della Legge di Riforma delle disabilità e che vedrà il superamento della struttura sanitaria pubblica nel riconoscimento della malattia invalidante, porterà all'INPS una notevole quantità di lavoro; le sperimentazioni in atto in alcune provincie confermano tempi lunghi nell'accettazione dei certificati medici e se l'intento della legge è quello di una presa in carico olistica del soggetto fragile, il passare da una fase sperimentale ad una definitiva necessiterà di personale medico e di altre professioni, da inserire in organico in tempi brevi (e le procedure concorsuali non sempre lo sono) e formato su nuove procedure, chiarendone i ruoli in base alla possibilità di esercitare la libera professione.

Quello del personale è un nervo scoperto non solo a Cremona; a fronte di numerose e nuove prestazioni (se pensiamo a tutti i bonus di questi ultimi anni in capo all'Inps, dal bonus mamme, a quello psicologico, a quello energetico e ai sostegni vari e che variano nei requisiti da un anno all'altro) si pone da un lato un quesito; servono questi bonus a sostenere veramente le famiglie in difficoltà, dall'altro la certezza di notevole quantità di lavoro sul personale in forza già notevolmente diminuito negli anni. Va comunque riconosciuto l'impegno e la serietà dimostrata da tutti gli addetti della Sede nel raggiungere gli obiettivi indicati; e se oggi in INPS ad esempio lo smartworking è pratica contrattuale consolidata, si inizia a parlare di IA, di meta-processo, di piattaforme digitali avanzate, di risponditori automatici, processi innovativi che interesseranno il modo di lavorare, rimane il fatto che il fattore umano è ancora quello determinante nell'evoluzione delle procedure, nella verifica della correttezza delle stesse e nell'interfaccia con l'utenza alla quale va sempre posta la necessaria attenzione in virtù di una Provincia che, invecchiando, riscontra difficoltà nell'utilizzo delle procedure informatizzate.

Chiudo riconoscendo all'Istituto ai suoi dirigenti e collaboratori tutti la volontà di migliorare sempre di più, un tempo li avremmo chiamati "tempi e metodi" ovvero produttività, qualità e ruolo di un grande soggetto pubblico, il più grande d'Europa, in rapporto non solo ai numeri ma alla serietà con la quale risponde al preciso obiettivo di seguire l'evoluzione del nostro Welfare, mantenendone il controllo, la vigilanza e occhio attento ai numeri del bilancio.

Daniela Chiodelli

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Cremona, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante. Per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, è evidenziata una tendenza prevalentemente positiva per l'arco temporale preso in esame. All'interno della Provincia di Cremona il numero di emigrati verso l'estero, nel 2023, risulta essere maggiore rispetto al dato del decennio precedente. Per quanto riguarda il numero di immigrati provenienti dall'estero, il dato riportato risulta superiore rispetto al periodo precedente. Per quanto riguarda l'incidenza dei fenomeni migratori sulla popolazione, gli emigrati risultano coerenti con quanto accade a livello regionale; relativamente agli immigrati il dato risulta superiore rispetto al panorama regionale. Il saldo demografico, risultante dalla somma algebrica tra saldo migratorio e saldo naturale, mostra nel tempo una tendenza oscillatoria.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età – Provincia di Cremona

Popolazione 2024							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Cremona	177.950	175.015	352.965	42.387	221.258	89.320	352.965
Regione Lombardia	5.085.051	4.927.003	10.012.054	1.252.527	6.403.473	2.356.054	10.012.054
Italia	30.124.502	28.846.728	58.971.230	7.186.267	37.428.227	14.356.736	58.971.230

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età su base percentuale – Provincia di Cremona

Popolazione 2024							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Cremona	50,4	49,6	100,0	12,0	62,7	25,3	100,0
Regione Lombardia	50,8	49,2	100,0	12,5	64,0	23,5	100,0
Italia	51,1	48,9	100,0	12,2	63,5	24,4	100,0

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Provincia di Cremona

Saldo naturale			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2013	2.904	3.864	-960
2014	2.922	3.850	-928
2015	2.747	4.145	-1.398
2016	2.625	4.085	-1.460
2017	2.601	4.010	-1.409
2018	2.506	4.044	-1.538
2019	2.486	3.906	-1.420
2020	2.321	6.165	-3.844
2021	2.365	4.117	-1.752
2022	2.225	4.336	-2.111
2023	2.232	4.041	-1.809

Fonte: Istat

Saldo naturale (incidenza percentuale sulla popolazione)			
2023			
	Saldo Naturale	Popolazione 2023	Incidenza %
Cremona	-1.809	353.537	-0,5
Regione Lombardia	-36.307	10.020.528	-0,4
Italia	-280.824	58.989.749	-0,5

Fonte: Istat

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Cremona

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2013	84,5	80,0	21,9	18,8	6,9	5,7
2023	85,4	81,7	22,4	19,8	7,0	6,2

Fonte: Istat

Speranza di vita						
2023						
	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Cremona	85,4	81,7	22,4	19,8	7,0	6,2
Regione Lombardia	85,9	81,9	22,9	19,9	7,4	6,2
Italia	85,1	81,0	22,3	19,4	7,1	6,0

Fonte: Istat

1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Cremona

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2003	5	13	9	1	7	26	12	1	74
2013	43	87	24	3	24	101	61	14	357
2023	40	171	57	14	53	182	101	16	634

Nota 1) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per regione d'origine

Fonte: Istat

Emigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)

2023

	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2023	Incidenza %
Cremona	282	352	634	353.537	0,2
Regione Lombardia	10.800	12.666	23.466	10.020.528	0,2
Italia	51.163	62.894	114.057	58.989.749	0,2

Fonte: Istat

1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio – IMMIGRATI e migrazioni interne – Provincia di Cremona

Immigrati

Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2003	176	370	99	8	195	620	152	5	1.625
2013	219	620	268	20	222	710	217	12	2.288
2023	298	626	357	70	337	909	437	25	3.059

Nota 1) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per regione di destinazione

Fonte: Istat

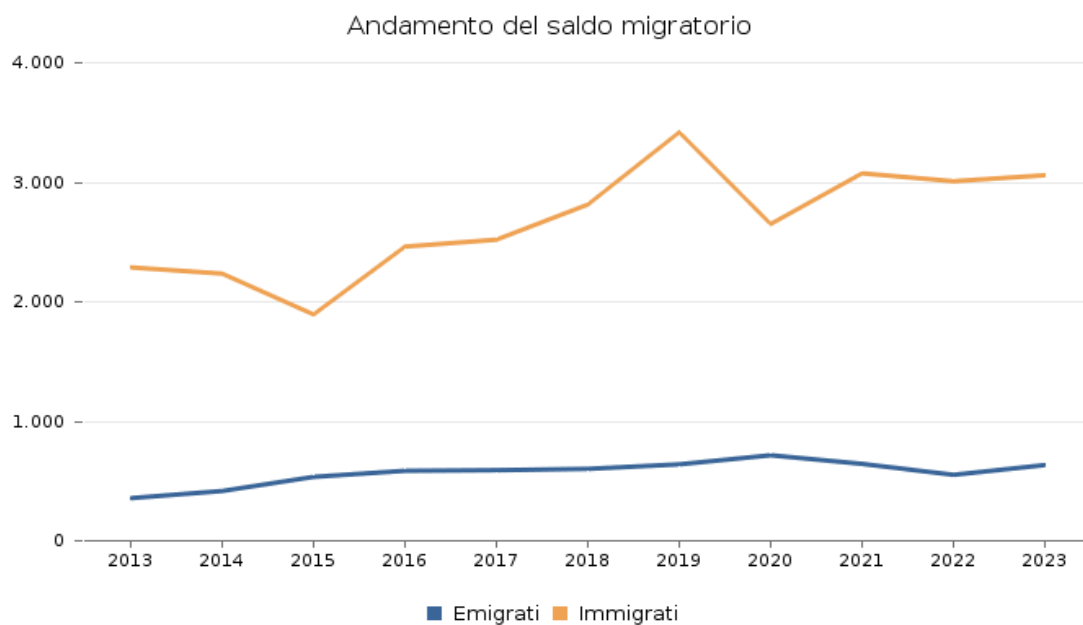
Immigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)

2023

	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2023	Incidenza %
Cremona	1.351	1.708	3.059	353.537	0,9
Regione Lombardia	32.833	35.890	68.723	10.020.528	0,7
Italia	118.970	132.567	251.537	58.989.749	0,4

Fonte: Istat

1.8 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio e demografico



Fonte: Istat

Saldo migratorio											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Emigrati	357	417	535	586	591	602	640	716	644	552	634
Immigrati	2.288	2.236	1.894	2.462	2.520	2.814	3.419	2.651	3.075	3.009	3.059
Saldo migratorio	1.931	1.819	1.359	1.876	1.929	2.212	2.779	1.935	2.431	2.457	2.425

Fonte: Istat

Saldo Demografico											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Saldo migratorio	1.931	1.819	1.359	1.876	1.929	2.212	2.779	1.935	2.431	2.457	2.425
Saldo naturale	-960	-928	-1.398	-1.460	-1.409	-1.538	-1.420	-3.844	-1.752	-2.111	-1.809
Saldo demografico	971	891	-39	416	520	674	1.359	-1.909	679	346	616

Fonte: Istat

CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Cremona, nel 2024 si osserva un saldo netto occupazionale positivo, dovuto ad un numero maggiore di assunzioni di rapporti di lavoro rispetto alle cessazioni. Rispetto all'anno precedente, si assiste, per gli italiani ad una riduzione sia delle assunzioni a tempo indeterminato sia di quelle a tempo determinato. Per gli stranieri, si osserva un incremento sia delle assunzioni a tempo indeterminato che di quelle a tempo determinato. Nella Provincia di Cremona si assiste ad un aumento del tasso di occupazione a fronte di un calo del tasso di disoccupazione; si riduce il tasso di inattività. I lavoratori dipendenti con contratti Part Time della Provincia di Cremona rappresentano il 21,4% dei lavoratori dipendenti totali, dato in linea con il valore regionale, e minore rispetto a quello nazionale.

2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Cremona

Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente							
2023							
Posizione prevalente	Comunitario-a			Extracomunitario-a			Totale generale
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
Lavoratori dipendenti	52.097	54.374	106.471	7.130	12.049	19.179	125.650
<i>privati</i>	37.112	45.522	82.634	5.502	9.634	15.136	97.770
<i>pubblici</i>	12.911	6.067	18.978	129	30	159	19.137
<i>agricoli</i>	651	2.721	3.372	290	2.220	2.510	5.882
<i>domestici</i>	1.423	64	1.487	1.209	165	1.374	2.861
Artigiani	1.931	6.349	8.280	110	590	700	8.980
Commercianti	3.101	4.955	8.056	330	520	850	8.906
Agricoli autonomi	822	2.788	3.610	9	6	15	3.625
Gestione Separata	1.861	3.324	5.185	107	95	202	5.387
Voucher/Lavoro occasionale	159	76	235	19	3	22	257
Totale	59.971	71.866	131.837	7.705	13.263	20.968	152.805

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori assicurati del settore privato presso le diverse gestioni previdenziali Inps e che hanno avuto almeno un contributo versato o una giornata retribuita nel corso dell'anno

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Lavoratori part time			
Lavoratori	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Lavoratori dipendenti	40.621	49.840	90.461
Lavoratori dipendenti Part time	14.923	4.397	19.321
Lavoratori dipendenti Part time % - Cremona	36,7	8,8	21,4
Lavoratori dipendenti Part time % - Lombardia	36,3	10,3	21,4
Lavoratori dipendenti Part time % - Italia	44,1	15,4	27,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale – Osservatorio sui lavoratori dipendenti del settore privato non agricolo

2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Cremona

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2023						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	2.726	4.804	451	3.797	1.161
	Maschi	3.738	4.554	452	3.324	837
	Totale	6.464	9.358	903	7.121	1.998
Straniero-a	Femmine	745	1.742	95	3.795	299
	Maschi	1.508	3.735	84	2.467	199
	Totale	2.253	5.477	179	6.262	498
Totale	Femmine	3.471	6.546	546	7.592	1.460
	Maschi	5.246	8.289	536	5.791	1.036
	Totale	8.717	14.835	1.082	13.383	2.496

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale – Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2024

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	2.592	4.318	394	3.454	1.159
	Maschi	3.396	4.258	431	2.860	829
	Totale	5.988	8.576	825	6.314	1.988
Straniero-a	Femmine	733	1.723	100	3.749	316
	Maschi	1.531	3.828	96	2.097	220
	Totale	2.264	5.551	196	5.846	536
Totale	Femmine	3.325	6.041	494	7.203	1.475
	Maschi	4.927	8.086	527	4.957	1.049
	Totale	8.252	14.127	1.021	12.160	2.524

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale -

Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni Part time

Fasce d'età	2022			2023			2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Fino a 29	2.532	1.564	4.096	2.676	1.919	4.595	2.340	1.798	4.138
30 - 50	3.420	1.337	4.757	3.486	1.424	4.910	2.976	1.279	4.255
51 ed oltre	1.217	568	1.785	1.243	658	1.901	1.196	665	1.861
Totale	7.169	3.469	10.638	7.405	4.001	11.406	6.512	3.742	10.254

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale -

Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni Part time (incidenza percentuale sul totale)

Fasce d'età	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Fino a 29	35,9	48,1	40,4
30 - 50	45,7	34,2	41,5
51 ed oltre	18,4	17,8	18,2
Totale	100,0	100,0	100,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Cremona

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2023						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	3.702	3.039	435	3.812	1.065
	Maschi	4.888	2.829	483	3.304	787
	Totale	8.590	5.868	918	7.116	1.852
Straniero-a	Femmine	913	1.099	87	3.716	284
	Maschi	1.819	2.516	86	2.415	177
	Totale	2.732	3.615	173	6.131	461
Totale	Femmine	4.615	4.138	522	7.528	1.349
	Maschi	6.707	5.345	569	5.719	964
	Totale	11.322	9.483	1.091	13.247	2.313

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2024

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	3.607	2.953	389	3.423	1.098
	Maschi	4.670	3.037	479	2.812	765
	Totale	8.277	5.990	868	6.235	1.863
Straniero-a	Femmine	826	1.228	100	3.718	313
	Maschi	1.988	2.857	100	1.987	220
	Totale	2.814	4.085	200	5.705	533
Totale	Femmine	4.433	4.181	489	7.141	1.411
	Maschi	6.658	5.894	579	4.799	985
	Totale	11.091	10.075	1.068	11.940	2.396

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

2.4 Tavola 10 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Cremona

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per settore economico – dipendenti privati

Settore economico	2023					
	Provincia di Cremona		Regione Lombardia		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Estrazione di minerali da cave e miniere	66,7	112,0	194,2	227,6	174,2	168,2
Attività manifatturiere	95,5	119,4	108,5	132,6	95,3	119,0
Fornitura di energia	130,7	154,3	150,4	179,8	145,6	171,4
Forniture di acqua	107,5	119,3	111,4	118,1	101,8	105,8
Costruzioni	77,6	96,3	89,1	99,2	79,9	92,3
Commercio	75,8	106,9	93,9	130,6	75,6	99,0
Trasporto e magazzinaggio	89,2	102,9	97,4	105,8	95,7	102,5
Servizi di alloggio e ristorazione	47,6	55,8	56,5	70,3	54,9	65,6
Attività finanziarie e assicurative	126,6	184,3	168,4	262,6	147,3	216,7
Attività immobiliari	80,9	123,5	98,2	187,5	77,9	129,7
Attività professionali scientifiche e tecniche	76,5	104,3	106,4	175,5	86,3	132,8
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	64,6	79,3	70,8	89	63,0	81,1
Istruzione	72,2	75,3	75,1	86,7	72,5	81,6
Sanità e assistenza sociale	70,2	87,9	72,1	98,3	66,2	87,5
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	67,2	185,8	87,2	136,6	73,9	107,5
Altre attività di servizi	59,8	85,8	66,9	92,8	62,0	85,9
Attività di famiglie e convivenze come datore di lavoro per personale domestico	34,0	63,1	56,1	70,9	53,3	65,5
Servizi di informazione e comunicazione	90,5	122,8	129,8	172,4	109,7	145,0
Retribuzione/Reddito medio totale	77,3	109,2	93,7	127,6	79,8	107,5

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione degli agricoltori

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice ATECO

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per gruppo contrattuale – dipendenti pubblici
2023

Gruppo contrattuale	Provincia di Cremona		Regione Lombardia		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Amministrazioni Centrali, Magistratura e Autorità Indipendenti	138,6	155,8	155,1	168,7	151,5	162,7
Amministrazioni locali (Regioni, Province, Comuni)	91,5	106,0	98,3	114,0	101,9	114,7
Forze Armate, Corpi di polizia e Vigili del Fuoco	138,2	152,5	142,3	155,7	138,7	158,5
Scuola	93,3	94,7	94,6	95,9	97,6	98,0
Servizio Sanitario	127,7	170,2	129,0	162,9	129,4	160,2
Università ed enti di ricerca	139,6	195,2	147,3	192,6	151,6	185,2
Altro	87,9	128,0	122,5	167,6	136,1	158,7
Retribuzione/Reddito medio totale	104,0	133,7	109,3	138,6	112,1	141,7

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore pubblico

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice NACE

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.5 Tavola 11 – Numero di occupati – Provincia di Cremona

Occupati (migliaia)			
2024			
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale
Cremona	67	90	157
Regione Lombardia	2.000	2.538	4.538

Fonte: Istat

2.6 Tavola 12 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Provincia di Cremona

Tasso di occupazione									
2024									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Cremona	23,3	60,2	79,1	62,1	40,6	79,7	96,6	79,0	70,3
Regione Lombardia	20,1	75,4	77,4	60,9	28,4	85,7	94,0	77,8	69,4
Italia	15,1	60,8	67,0	54,1	24,0	76,2	87,4	75,8	62,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione			
	2022	2023	2024
Cremona	65,3	69,1	70,3
Regione Lombardia	68,2	69,3	69,4
Italia	60,1	61,5	62,2

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

2.7 Tavola 13 – Numero di disoccupati – Provincia di Cremona

Disoccupati (migliaia)			
2024			
	Femmine	Maschi	Totale
Cremona	1	2	3
Regione Lombardia	90	83	173

Fonte: Istat

2.8 Tavola 14 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Provincia di Cremona

Tasso di disoccupazione									
2024									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Cremona	6,8	4,6	0,6	1,1	2,7	8,0	0,1	1,6	2,0
Regione Lombardia	14,1	4,0	4,1	3,2	11,8	4,0	2,3	2,2	3,7
Italia	22,2	10,0	6,9	4,6	19,2	8,4	4,8	3,7	6,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione			
	2022	2023	2024
Cremona	5,4	2,6	2,0
Regione Lombardia	4,9	4	3,7
Italia	8,1	7,7	6,5

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.9 Tavola 15 – Numero di inattivi – Provincia di Cremona

Inattivi (migliaia)			
2024			
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale
Cremona	87	59	146
Regione Lombardia	2.347	1.616	3.963

Fonte: Istat

2.10 Tavola 16 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Cremona

Tasso di inattività									
2024									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Cremona	75,0	36,9	20,4	37,5	58,3	13,3	3,2	19,6	28,4
Regione Lombardia	76,6	21,4	19,3	37,1	67,8	10,7	3,8	20,3	27,9
Italia	80,6	32,4	28,0	43,3	70,3	16,8	8,2	21,1	33,4

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività			
	2022	2023	2024
Cremona	31,0	29,1	28,4
Regione Lombardia	28,3	27,8	27,9
Italia	34,5	33,3	33,4

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

In linea con la tendenza nazionale, la Provincia di Cremona ha segnato un aumento delle riscossioni ordinarie per Entrate contributive da aziende Uniemens. In particolare, relativamente alle riscossioni da recupero Crediti in fase amministrativa da aziende Uniemens si evince un calo rispetto al dato registrato nel 2023. Il dato relativo alla riscossione Coattiva (AdER) risulta superiore rispetto all'anno precedente. Per quanto riguarda la vigilanza ispettiva, la Provincia è territorialmente competente di 42 ispezioni, dato in aumento rispetto al valore del 2023, pari a 23. Da queste ispezioni sono state individuate nel 2024 39 aziende irregolari. Per la Vigilanza Documentale le irregolarità riscontrate risultano pari a circa il 71% del totale delle verifiche effettuate. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia diminuito rispetto al 2023 e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 17 – Aziende UNIEMENS attive

Anno		Numero imprese	Contributi nell'anno
2024		8.371	
2023		8.010	844.527.714
2022		7.915	783.814.410
2021		7.856	732.682.752
2020		7.798	679.292.452

3.2 Tavola 18 – Aziende Agricole

	Tipologia aziendale	Ditte in economia	Coltivatori diretti	Coloni e mezzadri	Corpo forestale	Consorzi di bonifica	Cooperative	Cooperative forestali	Totale aziende
2024		480	566			4	14		1.064
2023		510	630			4	25		1.169
2022		447	612	-	-	4	29		1.084
2021		442	628			4	32		1.106
2020		449	646			5	33		1.133

3.3 Tavola 19 - Lavoratori autonomi

ARTIGIANI		COMMERCianti		COLTIVATORI DIRETTI	
Anno	Numero iscritti	Anno	Numero iscritti	Anno	Numero iscritti
2024	10.253	2024	10.178	2024	2.195
2023	10.388	2023	10.302	2023	2.246
2022	10.110	2022	9.978	2022	2.314
2021	10.335	2021	10.053	2021	2.308
2020	10.383	2020	10.158	2020	2.266

3.4 Tavola 20 - Lavoratori parasubordinati

LAVORATORI PARASUBORDINATI per tipologia di contribuente		
	Collaboratori	Professionisti
2024	5.174	2.945
2023	5.648	2.484
2022	4.305	2.707
2021	3.969	2.619
2020	3.841	2.475
2019	3.912	2.430

3.5 Tavola 21 - Entrate Contributive – Provincia di Cremona

Entrate Contributive - riscossioni ordinarie - Aziende Uniemens			
	2022	2023	2024
Cremona	646.976.880,98	676.627.847,95	688.554.622,89
Regione Lombardia	37.880.433.123,93	39.836.820.803,91	41.332.730.586,74
Italia	116.500.860.134,75	123.213.022.641,25	127.262.994.462,03

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

Riscossioni da Recupero Crediti in fase amministrativa - Aziende Uniemens			
	2022	2023	2024
Cremona	22.649.992,47	24.602.719,54	23.157.158,10
Regione Lombardia	558.065.837,66	574.454.084,37	528.232.063,86
Italia	6.911.396.343,00	8.077.671.042,75	6.822.112.853,72

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

Riscossione Coattiva - AdER – per gestione e regione			
Gestione	2022	2023	2024
Aziende Uniemens	5.839.981,27	5.501.128,06	6.126.716,23
Gestione Agricola - Datori di lavoro	620.848,32	1.070.676,48	699.231,47
Gestione Agricola - Lavoratori Autonomi ed Associati	740.613,59	1.372.653,05	940.812,65
Gestione Artigiani	2.080.331,80	2.401.451,03	2.866.075,83
Gestione Commercianti	2.835.467,18	3.459.596,73	4.275.912,28
Gestione Dipendenti Pubblici	15.674,84	21.105,88	32.106,09
Gestione Separata: Committenti/Associanti	272.151,94	221.737,48	175.896,33
Gestione Separata: Liberi Professionisti	40.541,34	31.774,62	41.627,46
Indebiti da Pensioni	597,09	0,00	7.854,92
Indebiti da Prestazioni a sostegno del Reddito	0,00	102,17	550,20
Tributi datori di lavoro domestico	11.389,71	9.135,16	8.874,74
Totale Provinciale	12.457.597,08	14.089.360,66	15.175.658,20
Totale Regionale	294.927.474,16	374.423.753,51	347.901.892,03
Totale Nazionale	2.657.938.827,22	3.432.200.092,15	3.604.772.641,98

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

3.6 Tavola 22 - Vigilanza Ispettiva – Provincia di Cremona

Vigilanza Ispettiva		
ATTIVITÀ	2023	2024
Numero ispezioni	23	42
Aziende irregolari	21	39
Lavoratori interessati	507	280
Accertato contributi	1.536.452	428.013
Accertato sanzioni	844.375	174.035

Nota 1) I valori attribuiti si riferiscono alla sede statistica associata all'attività di vigilanza ispettiva. Tale sede corrisponde alla provincia INPS territorialmente competente, utilizzata come riferimento amministrativo e statistico, indipendentemente dalla provincia in cui l'ispezione è stata materialmente effettuata.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

3.7 Tavola 23 – Vigilanza Documentale – Provincia di Cremona

Vigilanza Documentale		
	2023	2024
Verifiche documentali	612	379
Irregolarità riscontrate	474	269
Rapporti lavoro fittizi	1	7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.8 Tavola 24 – DURC- Provincia di Cremona

DURC									
	2022			2023			2024		
	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari
Cremona	19.225	2.140	10,0	20.405	2.131	9,5	19.322	2.026	9,5
Regione Lombardia	545.050	69.531	11,3	534.534	63.970	10,7	545.379	65.799	10,8
Italia	3.431.654	717.969	17,3	3.501.145	680.625	16,3	3.482.909	673.501	16,2

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti INPS, INAIL e Cassa Edile e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Cremona si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 93,2 % delle domande accolte, percentuale superiore rispetto al dato regionale, pari a circa il 92,6 %. Per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, si evidenzia una tendenza crescente. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione, passando da 33 a 29 giorni, valore superiore rispetto sia al dato regionale sia al dato nazionale. Relativamente ai FIS, si osserva invece un calo dei tempi di attraversamento che passano da 83 gg a 74 gg, dato inferiore rispetto sia a quello regionale sia al dato nazionale.

4.1 Tavola 25 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Cremona

NASpl									
	2022			2023			2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Cremona	5.359	3.760	9.119	5.196	4.150	9.346	5.794	4.512	10.306
Regione Lombardia	138.858	106.214	245.072	146.870	121.601	268.471	154.452	133.910	288.362
Italia	1.108.493	893.502	2.001.995	1.145.416	986.144	2.131.560	1.201.697	1.065.515	2.267.212

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.2 Tavola 26 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Cremona

Cessazione di rapporto di lavoro								
Province	2023				2024			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
Bergamo	40.937	1.620	242	42.799	42.857	1.591	255	44.703
Brescia	51.192	2.927	278	54.397	53.220	2.918	301	56.439
Como	21.536	374	161	22.071	22.567	335	166	23.068
Cremona	12.777	1.913	45	14.735	13.146	1.845	65	15.056
Lecco	10.660	260	85	11.005	11.129	273	98	11.500
Lodi	8.544	274	54	8.872	8.840	248	66	9.154
Mantova	15.241	3.394	80	18.715	15.624	3.305	101	19.030
Milano	140.810	1.518	1.654	143.982	118.374	1.273	1.464	121.111
Monza e Brianza	-	-	-	-	28.950	242	343	29.535
Pavia	19.804	1.427	200	21.431	21.315	1.452	218	22.985
Sondrio	11.142	787	25	11.954	10.934	795	30	11.759
Varese	30.520	512	263	31.295	31.360	502	295	32.157
Regione Lombardia	363.163	15.006	3.087	381.256	378.316	14.779	3.402	396.497

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 27 – NASpl – tempi di accoglimento – Provincia di Cremona

NASpl															
		2023													
TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale	
		86,0	550	6,2	222	2,5	125	1,4	133	1,5	46	0,5			1,9
		144.924	15.572	8,9	4.966	2,9	2.622	1,5	2.644	1,5	887	0,5			1,4
		1.676.186	165.150	8,2	60.247	3,0	34.387	1,7	32.440	1,6	13.018	0,7			1,5

NASpi

2024

TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg											Oltre 120 gg	% su totale
		% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	
Cremona	8.356	85,3	771	7,9	352	3,6	115	1,2	88	0,9	42	0,4	0,7
Regione Lombardia	155.380	83,1	17.708	9,5	6.985	3,7	2.642	1,4	2.276	1,2	795	0,4	0,7
Italia	1.831.929	85,8	170.443	8,0	63.093	3,0	24.825	1,2	22.375	1,1	8.257	0,4	0,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.4 Tavola 28 - CIG ore utilizzate – Provincia di Cremona

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
2021	713.213	871.653	41.354	799.419	2.425.639
2022	197.249	-	3.914	55.976	257.139
2023	306.975	-	262.269	12.382	581.626
2024	364.997	-	282.954	18.380	666.331

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuarial

4.5 Tavola 29 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Cremona

Sospensione di rapporto di lavoro										
Province	2023					2024				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Bergamo	13.786	-	4.498	298	18.582	18.077	-	6.200	321	24.598
Brescia	22.823	-	3.408	516	26.747	28.552	-	4.223	482	33.257
Como	6.605	-	603	122	7.330	9.437	-	905	500	10.842
Cremona	2.323	-	411	96	2.830	2.519	-	453	117	3.089
Lecco	4.640	-	279	50	4.969	5.726	-	475	136	6.337
Lodi	1.076	-	57	12	1.145	1.453	-	94	15	1.562
Mantova	7.084	-	1.167	359	8.610	7.525	-	1.368	449	9.342
Milano	24.543	125	12.243	1.695	38.606	23.412	-	9.066	1.655	34.133
Monza e Brianza	-	-	-	-	-	6.384	35	1.121	270	7.810
Pavia	3.278	-	195	43	3.516	4.738	1	586	92	5.417
Sondrio	1.347	-	27	26	1.400	1.823	-	68	14	1.905
Varese	10.909	-	1.517	602	13.028	12.497	-	1.286	287	14.070
Regione Lombardia	98.414	125	24.405	3.819	126.763	122.143	36	25.845	4.338	152.362

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 30 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Cremona

Cassa Integrazione Ordinaria		
	2023	2024
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Cremona	33	29
Media Regionale	17	19
Media Nazionale	33	21

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.7 Tavola 31 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Cremona

Fondi di Integrazione Salariale		
	2023	2024
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Cremona	83	74
Media Regionale	81	86
Media Nazionale	122	78

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2021-2024 il numero delle pensioni IVS liquidate presenta un andamento oscillatorio. Il 2022 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Cremona l'importo medio mensile delle IVS liquidate risulta più alto rispetto al dato nazionale sia per le femmine che per i maschi. Nel 2024 nella provincia sono vigenti circa 117mila di pensioni IVS, l'importo medio delle vigenti presenta un andamento con importi provinciali superiori alla media nazionale sia per le femmine che per i maschi. Le pensioni liquidate per sistema di calcolo nel quadriennio seguono un andamento decrescente. Le pensioni relative ad "Altre Previdenziali" comprendono: Fondi sostitutivi dell'AGO (Volo, Dazieri, Pensioni ex dipendenti Ferrovie dello Stato, ex Ipost). Fondi Integrativi dell'AGO (Gas, Esattoriali, Minatori). Dal 2019 gestioni Spettacolo e Sport. Altre gestioni e assicurazioni facoltative (Fondo Clero, Fondo Previdenziale persone che svolgono lavori non retribuiti da responsabilità familiare, Facoltative, Pensioni in totalizzazione e in regime di cumulo). È possibile osservare come i tempi di accoglimento delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg. In relazione alle anticipazioni pensionistiche il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è nettamente diminuito. Si segnala che nel 2023 è stata introdotta la nuova prestazione Quota 103. Nel 2024 le domande accolte per la prestazione Quota 103 sono pari a 92 dato in calo rispetto al 2023. Nel dettaglio, delle 92 pratiche accolte, 20 sono successive alla Legge di Bilancio del 2024. Relativamente ad APE sociale per l'anno 2024 il dato risulta in calo rispetto all'anno precedente, per quanto concerne il numero di certificazioni accolte per i Lavoratori Precoci e per le domande accolte di Lavori Usuranti viene evidenziato un andamento decrescente.

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1 Tavola 32 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Cremona

Pensionati INPS			
2024			
	Femmine	Maschi	Totale
Cremona	52.282	49.273	101.555
Regione Lombardia	1.346.187	1.224.411	2.570.598

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 33 - Pensionati INPS per provincia - Provincia di Cremona

Pensionati INPS - Et� media alla decorrenza delle pensioni di vecchiaia ed anticipate						
Province	2022		2023		2024	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Bergamo	63,3	62,1	63,8	62,0	64,1	62,1
Brescia	63,4	61,9	63,8	62,0	64,3	62,1
Como	63,4	62,4	64,0	62,4	64,4	62,5
Cremona	63,2	61,9	63,7	62,0	63,9	62,2
Lecco	63,0	61,8	63,8	61,8	64,3	62,0
Lodi	63,3	62,6	64,2	62,5	64,6	62,7
Mantova	63,3	62,3	64,0	62,2	64,1	62,5
Milano	63,7	63,4	64,3	63,3	64,7	63,6
Monza e Brianza	62,7	62,7	63,9	60,9	63,4	60,3
Pavia	63,7	63,0	64,3	63,0	64,8	63,1
Sondrio	63,9	62,4	64,1	62,3	64,5	62,3
Varese	63,3	62,4	63,9	62,3	64,3	62,7
Regione Lombardia	63,5	62,6	64,1	62,6	64,4	62,8
Italia	64,4	63,7	64,9	63,7	65,2	63,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 34 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Cremona

Pensionati INPS			
Genere	2024		
	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	48.466	1.756	8.570
Maschi	45.710	884	5.848
Totale	94.176	2.640	14.418

Nota 1) La tavola espone il numero di pensionati Inps al 31.12.2024 per tipo di prestazione ricevuta e considera tre platee di beneficiari:

- i pensionati di almeno una pensione di tipo previdenziale (invalidità, vecchiaia o anzianità/anticipata e superstiti);
- i beneficiari di pensioni o assegni sociali e i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Sono platee che per loro stessa definizione non sono distinte l'una dall'altra ma si sovrappongono in parte. Per la possibilità di cumulo di più pensioni anche appartenenti a diversi tipi, un beneficiario può ricadere in più platee, a seconda delle pensioni ricevute

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 35 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Cremona

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	7.231	19.162	26.393
	Vecchiaia	11.058	1.763	12.821
	Invalidità	844	1.244	2.088
	Superstiti	12.121	2.066	14.187
TOTALE		31.254	24.235	55.489
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	8.244	4.395	12.639
	Vecchiaia	738	394	1.132
	Invalidità	312	230	542
	Superstiti	2.106	647	2.753
TOTALE		11.400	5.666	17.066
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	104	334	438
	Invalidità	8	7	15
	Superstiti	97	12	109
	TOTALE escluse pens. suppl.	209	353	562
	Vecchiaia	930	2.805	3.735
	Invalidità	9	3	12
	Superstiti	632	45	677
TOT Pensioni supplementari		1.571	2.853	4.424
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	4.324	12.551	16.875
	Vecchiaia	6.449	2.172	8.621
	Invalidità	266	544	810
	Superstiti	7.392	1.142	8.534
TOTALE		18.431	16.409	34.840
TOTALE		62.865	49.516	112.381
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	800	2.233	3.033
	Vecchiaia	379	609	988
	Invalidità	44	38	82
	Superstiti	753	98	851
TOTALE		1.976	2.978	4.954
TOTALE		64.841	52.494	117.335

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 36 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Cremona

Importo medio pensioni IVS vigenti					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Provincia di Cremona		Regione Lombardia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.796,1	2.427,7	1.925,3	2.603,6
	Vecchiaia	728,8	1.557,2	778,3	1.823,3
	Invaliderità	740,1	1.127,9	761,4	1.124,6
	Superstiti	1.026,2	536,0	1.080,5	534,8
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.091,4	2.136,4	1.180,4	2.288,3
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.881,6	2.635,4	1.968,1	2.742,8
	Vecchiaia	1.989,1	3.642,7	2.024,0	3.509,2
	Invaliderità	1.618,2	2.579,2	1.600,7	2.404,5
	Superstiti	1.314,9	758,1	1.335,7	757,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.776,6	2.488,8	1.844,5	2.572,1
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	982,5	1.496,9	1.004,7	1.395,8
	Invaliderità	778,5	347,8	494,2	628,0
	Superstiti	431,6	133,5	362,5	231,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	719,0	1.427,7	762,2	1.358,7
	Vecchiaia	98,4	172,7	131,8	206,3
	Invaliderità	35,5	617,2	75,0	97,4
	Superstiti	71,3	41,0	84,4	46,5
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	87,1	171,1	114,0	202,2
	Anzianità/Anticipate	1.230,8	1.766,8	1.293,9	1.822,5
	Vecchiaia	737,6	1.145,4	765,4	1.170,9
LAVORATORI AUTONOMI	Invaliderità	719,7	996,3	681,9	967,8
	Superstiti	727,1	474,9	739,6	456,6
	IMPORTO MEDIO MENSILE	848,8	1.569,1	855,8	1.592,0
	Anzianità/Anticipate	1.868,9	2.494,5	2.036,3	2.731,5
	Vecchiaia	1.253,0	1.546,0	1.278,4	1.857,5
ALTRE PREVIDENZIALI	Invaliderità	1.268,0	1.995,6	1.301,3	1.698,8
	Superstiti	1.192,8	680,7	1.132,2	657,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.479,8	2.234,5	1.541,6	2.427,9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Importo medio pensioni IVS vigenti					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Provincia di Cremona		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.796,1	2.427,7	1.838,7	2.455,4
	Vecchiaia	728,8	1.557,2	799,0	1.432,8
	Invalidità	740,1	1.127,9	675,1	985,5
	Superstiti	1.026,2	536,0	943,6	541,3
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.091,4	2.136,4	1.047,7	1.982,9
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.881,6	2.635,4	2.170,1	2.818,9
	Vecchiaia	1.989,1	3.642,7	2.062,7	3.175,3
	Invalidità	1.618,2	2.579,2	1.752,1	2.558,4
	Superstiti	1.314,9	758,1	1.366,5	843,1
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.776,6	2.488,8	1.915,8	2.674,3
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	982,5	1.496,9	919,3	1.251,1
	Invalidità	778,5	347,8	439,9	523,5
	Superstiti	431,6	133,5	326,9	220,8
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	719,0	1.427,7	667,8	1.211,4
	Vecchiaia	98,4	172,7	110,9	173,6
	Invalidità	35,5	617,2	53,2	96,1
	Superstiti	71,3	41,0	71,3	40,0
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	87,1	171,1	95,2	170,8
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.230,8	1.766,8	1.139,6	1.635,6
	Vecchiaia	737,6	1.145,4	724,6	1.005,6
	Invalidità	719,7	996,3	600,9	810,7
	Superstiti	727,1	474,9	661,0	453,9
IMPORTO MEDIO MENSILE		848,8	1.569,1	772,9	1.352,7
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.868,9	2.494,5	2.045,3	2.539,3
	Vecchiaia	1.253,0	1.546,0	1.318,4	1.749,0
	Invalidità	1.268,0	1.995,6	1.348,8	1.659,6
	Superstiti	1.192,8	680,7	1.153,0	706,2
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.479,8	2.234,5	1.479,9	2.244,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 37 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Cremona

Pensioni IVS liquidate 2021-2022							
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	419	812	1.231	468	803	1.271
	Vecchiaia	271	111	382	348	133	481
	Invalidità	65	109	174	62	84	146
	Superstiti	595	178	773	582	153	735
TOTALE		1.350	1.210	2.560	1.460	1.173	2.633
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	486	198	684	407	173	580
	Vecchiaia	50	37	87	77	27	104
	Invalidità	13	9	22	7	7	14
	Superstiti	120	60	180	125	47	172
TOTALE		669	304	973	616	254	870
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	5	16	21	12	27	39
	Invalidità	1	1	2	1	-	1
	Superstiti	12	-	12	9	1	10
	TOTALE escluse pens. suppl.	18	17	35	22	28	50
	Vecchiaia	54	152	206	71	122	193
	Invalidità	-	-	-	1	1	2
	Superstiti	56	3	59	55	8	63
	TOT Pensioni supplementari	110	155	265	127	131	258
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	192	501	693	197	522	719
	Vecchiaia	188	159	347	166	163	329
	Invalidità	20	42	62	20	47	67
	Superstiti	428	102	530	440	108	548
TOTALE		828	804	1.632	823	840	1.663
TOTALE		2.975	2.490	5.465	3.048	2.426	5.474
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	87	185	272	97	158	255
	Vecchiaia	41	65	106	74	64	138
	Invalidità	4	1	5	5	6	11
	Superstiti	45	8	53	37	11	48
TOTALE		177	259	436	213	239	452
TOTALE		3.152	2.749	5.901	3.261	2.665	5.926

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 38 - Pensioni IVS liquidate 2023-2024 – Provincia di Cremona

Pensioni IVS liquidate 2023-2024							
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2023			2024		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	324	790	1.114	246	697	943
	Vecchiaia	327	150	477	338	168	506
	Invalidità	53	93	146	131	159	290
	Superstiti	485	160	645	550	175	725
TOTALE		1.189	1.193	2.382	1.265	1.199	2.464
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	290	151	441	259	114	373
	Vecchiaia	55	26	81	51	36	87
	Invalidità	15	11	26	8	5	13
	Superstiti	91	50	141	107	70	177
TOTALE		451	238	689	425	225	650
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	16	28	44	16	33	49
	Invalidità	3	1	4	1	1	2
	Superstiti	6	1	7	9	2	11
	TOTALE escluse pens. suppl.	25	30	55	26	36	62
	Vecchiaia	82	147	229	63	150	213
	Invalidità	3	1	4	5	1	6
	Superstiti	62	4	66	57	6	63
	TOT Pensioni supplementari	147	152	299	125	157	282
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	147	498	645	119	458	577
	Vecchiaia	210	167	377	195	187	382
	Invalidità	19	34	53	34	61	95
	Superstiti	378	93	471	378	102	480
TOTALE		754	792	1.546	726	808	1.534
TOTALE		2.566	2.405	4.971	2.567	2.425	4.992
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	69	155	224	87	132	219
	Vecchiaia	72	64	136	83	90	173
	Invalidità	7	2	9	7	11	18
	Superstiti	44	15	59	51	14	65
TOTALE		192	236	428	228	247	475
TOTALE		2.758	2.641	5.399	2.795	2.672	5.467

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 39 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Cremona

Pensioni IVS liquidate										
GESTIONI	2021			2022			2023			2024
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012
F.do P. Lav. Dip.	785	1.571	204	782	1.624	227	694	1.521	167	751
Dip. Pubblici	150	755	68	127	672	71	124	534	31	141
Parasubordinati	-	-	300	-	-	308	-	-	354	-
Lav. Autonomi	536	1.020	76	532	1.047	84	472	995	79	452
Totale	1.471	3.346	648	1.441	3.343	690	1.290	3.050	631	1.344
										2.983
										665

Nota1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS liquidate															
GESTIONI	2022					2023					2024				
	Anzianità	Vecchiaia	Invaldità	Superstiti	Totale	Anzianità	Vecchiaia	Invaldità	Superstiti	Totale	Anzianità	Vecchiaia	Invaldità	Superstiti	Totale
F.do P. Lav. Dip.	1.271	146	735	481	2.633	1.114	146	645	477	2.382	943	290	725	506	2.464
Dip. Pubblici	580	14	172	104	870	441	26	141	81	689	373	13	177	87	650
Parasubordinati	-	3	73	232	308	-	8	73	273	354	-	8	74	262	344
Lav. Autonomi	719	67	548	329	1.663	645	53	471	377	1.546	577	95	480	382	1.534
Totale	2.570	230	1.528	1.146	5.474	2.200	233	1.330	1.208	4.971	1.893	406	1.456	1.237	4.992

Nota 1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 40 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Cremona

Importi medi pensioni IVS liquidate					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Provincia di Cremona		Regione Lombardia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.665,1	2.380,8	1.935,2	2.511,8
	Vecchiaia	800,1	1.496,3	875,2	1.841,7
	Invalidità	667,0	889,0	714,2	957,5
	Superstiti	1.192,9	497,9	1.223,5	529,5
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.125,3	1.784,2	1.244,3	1.932,5
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.006,6	2.644,5	2.085,8	2.617,9
	Vecchiaia	1.933,2	4.228,9	2.082,0	3.698,7
	Invalidità	1.609,4	2.002,8	1.529,7	1.916,2
	Superstiti	1.340,7	643,5	1.340,1	777,6
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.822,6	2.261,2	1.883,2	2.331,0
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	1.141,8	1.899,3	1.236,2	1.966,1
	Invalidità	1.193,2	209,1	568,9	745,9
	Superstiti	399,6	188,9	472,4	367,7
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	886,8	1.757,3	944,7	1.855,2
	Vecchiaia	88,9	106,2	85,4	146,2
	Invalidità	26,9	1.733,1	73,8	104,4
	Superstiti	93,7	14,9	98,9	35,9
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	88,6	113,0	91,2	138,6
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.160,8	1.599,4	1.205,1	1.629,6
	Vecchiaia	774,5	1.187,5	830,7	1.205,1
	Invalidità	581,0	833,5	654,5	857,0
	Superstiti	837,7	481,3	837,9	468,7
IMPORTO MEDIO MENSILE		861,7	1.305,1	881,8	1.334,5
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.955,0	2.681,6	2.248,4	2.903,9
	Vecchiaia	1.150,6	1.680,4	1.252,3	2.025,6
	Invalidità	1.454,9	1.732,8	1.169,8	1.557,5
	Superstiti	1.143,5	678,7	1.146,8	682,7
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.465,3	2.161,0	1.565,7	2.480,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Importi medi pensioni IVS liquidate					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Provincia di Cremona		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.665,1	2.380,8	1.836,5	2.338,7
	Vecchiaia	800,1	1.496,3	750,4	1.395,3
	Invalidità	667,0	889,0	632,9	876,2
	Superstiti	1.192,9	497,9	1.034,4	534,5
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.125,3	1.784,2	1.013,6	1.546,1
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.006,6	2.644,5	2.225,8	2.828,8
	Vecchiaia	1.933,2	4.228,9	2.073,8	3.188,9
	Invalidità	1.609,4	2.002,8	1.600,2	2.082,9
	Superstiti	1.340,7	643,5	1.407,5	872,3
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.822,6	2.261,2	1.859,2	2.501,5
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	1.141,8	1.899,3	1.112,2	1.743,3
	Invalidità	1.193,2	209,1	420,4	523,6
	Superstiti	399,6	188,9	431,5	334,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	886,8	1.757,3	821,8	1.615,1
	Vecchiaia	88,9	106,2	71,8	123,8
	Invalidità	26,9	1.733,1	54,9	97,8
	Superstiti	93,7	14,9	78,6	37,2
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	88,6	113,0	74,4	119,7
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.160,8	1.599,4	1.107,0	1.479,1
	Vecchiaia	774,5	1.187,5	778,0	1.043,1
	Invalidità	581,0	833,5	582,7	736,2
	Superstiti	837,7	481,3	735,1	466,6
IMPORTO MEDIO MENSILE		861,7	1.305,1	787,3	1.115,5
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.955,0	2.681,6	2.164,5	2.661,8
	Vecchiaia	1.150,6	1.680,4	1.223,5	1.699,2
	Invalidità	1.454,9	1.732,8	1.155,3	1.378,2
	Superstiti	1.143,5	678,7	1.129,3	659,7
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.465,3	2.161,0	1.415,3	2.096,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.10 Tavola 41 – Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Cremona

Pensioni Gestione Privata											
2023											
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	Tra 121 e 180 gg	% su totale
Cremona	2.821	66,6	469	11,1	503	11,9	163	3,9	86	100	2,2
Regione Lombardia	56.600	70,0	10.751	13,3	7.244	9,0	2.562	3,2	1.301	1.189	1,5
Italia	376.050	63,7	73.879	12,5	61.282	10,4	26.237	4,4	14.857	14.338	4,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Gestione Privata														
2024														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Cremona	3.150	76,4	337	8,2	261	6,3	108	2,6	74	1,8	88	2,1	105	2,6
Regione Lombardia	55.455	74,2	7.628	10,2	5.534	7,4	2.306	3,1	1.276	1,7	1.317	1,8	1.249	1,7
Italia	394.607	68,2	60.277	10,4	48.835	8,4	22.909	4,0	13.193	2,3	13.699	2,4	25.238	4,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.11 Tavola 42 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Provincia di Cremona

Pensioni Gestione Pubblica														
2023														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Cremona	498	74,6	75	11,2	52	7,8	19	2,8	9	1,4	7	1,1	8	1,2
Regione Lombardia	6.585	76,0	827	9,5	699	8,1	223	2,6	99	1,1	104	1,2	131	1,5
Italia	95.293	71,5	11.933	9,0	11.314	8,5	5.438	4,1	2.829	2,1	2.508	1,9	3.976	3,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Gestione Pubblica

2024

	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Cremona	503	78,8	74	11,6	33	5,2	13	2,0	7	1,1	3	0,5	5	0,8
Regione Lombardia	6.372	74,9	939	11,0	609	7,2	202	2,4	94	1,1	118	1,4	173	2,0
Italia	98.864	73,8	12.083	9,0	10.805	8,1	4.560	3,4	2.199	1,6	2.094	1,6	3.454	2,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 43 - Pensioni Fondi Speciali – tempi di accoglimento – Provincia di Cremona

Pensioni Fondi Speciali														
2023														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su total e	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Cremona	38	56,7	26	38,8	2	3,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	1,5
Regione Lombardia	725	66,4	181	16,6	88	8,1	46	4,2	17	1,6	13	1,2	22	2,0
Italia	15.048	65,5	2.918	12,7	2.393	10,4	1.067	4,7	573	2,5	470	2,1	494	2,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Fondi Speciali

2024

	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su total e	Oltre 180 gg	% su totale
Cremona	54	77,1	15	21,4	1	1,4	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Regione Lombardia	807	72,3	138	12,4	81	7,3	30	2,7	25	2,2	14	1,3	21	1,9
Italia	16.168	72,7	2.315	10,4	1.586	7,1	734	3,3	455	2,1	435	2,0	554	2,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 44 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Cremona

Opzione Donna			
	2022	2023	2024
Cremona	261	105	31
Regione Lombardia	6.802	2.989	1.132

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.2 Tavola 45 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023), Quota 103 (2024) per genere - domande accolte – Provincia di Cremona

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Cremona	247	387	634
Regione Lombardia	6.611	11.603	18.214

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Cremona	18	15	33
Regione Lombardia	315	462	777

Quota 103			
2023			
	Femmine	Maschi	Totale
Cremona	47	142	189
Regione Lombardia	999	3.565	4.564

Quota 103			
2024			
	Femmine	Maschi	Totale
Cremona	19	73	92
<i>Di cui ai sensi della L. di Bilancio 2024</i>	1	19	20
Regione Lombardia	528	2.017	2.545
<i>Di cui ai sensi della L. di Bilancio 2024</i>	9	245	254

Nota 1) Il dato relativo al 2024 è complessivo delle domande accolte ai sensi della L. di Bilancio 2024

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 46 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Provincia di Cremona

APE Sociale			
	2022	2023	2024
Cremona	86	105	77
Regione Lombardia	2.316	2.847	2.568

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 47 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Cremona

Lavoratori Precoci			
	2022	2023	2024
Cremona	177	140	129
Regione Lombardia	3.524	3.322	3.112

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 48 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Provincia di Cremona

Lavori Usuranti			
	2022	2023	2024
Cremona	5	9	7
Regione Lombardia	172	198	229

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Cremona nel quadriennio 2021-2024 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile presenta un andamento oscillatorio. Per quanto concerne il numero di domande di invalidità civile, nel 2024, le accolte sono pari a 13.804. Si precisa che le domande lavorate in un determinato anno includono eventuali giacenze degli anni precedenti. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa, passando da 171 gg a 160 gg. Nel 2023 sono state accolte circa il 50% delle domande presentate per RdC e PdC. La prestazione di RdC si è conclusa nel 2023 ed è stata sostituita da due nuove misure di sostegno: l'Assegno di Inclusione (ADI) e il Supporto Formazione Lavoro (SFL). Nel corso del 2024, le istanze accolte sono state circa 1.762 per l'ADI e 204 per il SFL.

6.1 Tavola 49 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Cremona

Invalidità Civile			
PRESTAZIONI	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Indennità di accompagnamento	7.462	4.828	12.290
Pensioni di invalidità civile	2.188	2.204	4.392
Totale	9.650	7.032	16.682

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Invalidità civile			
	2023		2024
	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate
			Domande accolte
Cremona	13.619	14.562	14.566
			13.804
Regione Lombardia	404.026	417.312	431.037
			419.641

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

6.3 Tavola 51 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Cremona

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2023			2024		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Cremona	150	21	171	147	13	160
Regione Lombardia	83	19	102	84	18	102
Italia	123	21	144	125	16	140

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

6.4 Tavola 52 - RdC e PdC, ADI e SFL - domande per genere – Provincia di Cremona

RdC e PdC 2023						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Cremona	1.128	804	1.932	566	409	975
Regione Lombardia	36.975	26.032	63.007	17.837	12.665	30.502

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

RdC e PdC - ADI - SFL - Domande Accolte					
	2022	2023		2024	
	RdC+PdC	RdC+PdC	SFL	ADI	SFL
Cremona	2.222	975	140	1.762	204
Regione Lombardia	69.249	30.502	3.735	51.750	5.762

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità -
Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

6.5 Tavola 53 - Reddito di Libertà - domande presentate ed accolte – Provincia di Cremona

Reddito di Libertà						
	2022		2023		2024	
	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte
Cremona	12	-	5	-	*	-

Nota 1) I valori indicati con asterisco si riferiscono a dati coperti da privacy

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

6.6 Tavola 54 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Cremona

Assegno Unico				
	2023		2024	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Cremona	35.726	786	36.703	-
Regione Lombardia	1.030.476	24.714	1.057.496	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

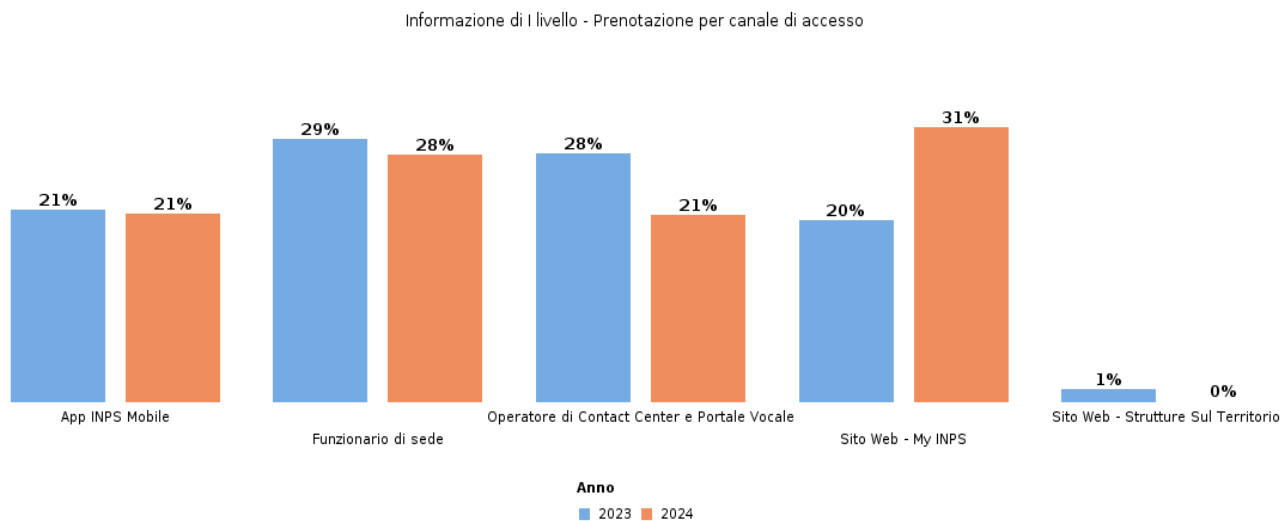
Relazioni con l'utenza

07

Relazioni con l'utenza

La Provincia di Cremona ha registrato nelle relazioni con l'utenza una riduzione del ricorso all'Operatore di Contact Center e al Portale Vocale a fronte di un aumento del ricorso al Sito Web-My INPS per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Cremona ha inoltre registrato un aumento delle prenotazioni inerenti alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche. Risulta ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un incremento sia delle domande in uscita che di quelle in entrata. Si segnala inoltre una crescita nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati; un decremento delle pratiche presentate da parte dei Patronati ed un incremento di quelle presentate da cittadino. Si assiste ad un incremento delle pratiche presentate dal cittadino ed un calo di quelle presentate dai Patronati, per quanto riguarda le prestazioni pensionistiche e previdenziali; relativamente invece alle prestazioni a sostegno della famiglia, subiscono un aumento quelle dal cittadino, mentre diminuiscono quelle presentate dai Patronati. Infine, si registra un incremento del flusso PEC, dovuto ad una crescita sia di quelle ricevute sia di quelle inviate.

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Cremona



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 55 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Cremona

Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso						
	2023			2024		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Cremona	15.560	4.718	52	12.199	4.377	141
Regione Lombardia	357.364	142.377	1.698	278.327	141.949	3.529

Nota 1) Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 56 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Provincia di Cremona

Consulenza di II livello		
	2023	2024
Cremona	3.852	4.016
Regione Lombardia	101.948	93.464

Nota 1) Per consulenza di II livello si intende consulenza specializzata su materie specifiche

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 57 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Cremona

Cassetto Bidirezionale aziende				
	2023		2024	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Cremona	9.835	7.309	13.722	8.333
Regione Lombardia	359.208	166.734	462.736	202.205

Nota 1) Il Cassetto Bidirezionale aziende è uno strumento avente come principale obiettivo la realizzazione di una modalità strutturata di comunicazione tra l'azienda e l'Istituto

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 58 - Cassetto Bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Cremona

COMBIPAT				
	2023		2024	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Cremona	12.855	13.923	14.638	14.645
Regione Lombardia	173.690	200.350	199.601	199.666

Nota 1) Il COMBIPAT è uno strumento di Comunicazione Bidirezionale con i Patronati

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.6 Tavola 59 – Soggetti richiedenti – Provincia di Cremona

Pratiche presentate							
2023				2024			
Cremona	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale	Patronato	% su totale	Cittadino
	55.761	58,1	40.176	41,9	51.114	53,6	44.334
Regione Lombardia	1.357.387	52,2	1.245.089	47,8	1.247.936	48,5	1.325.010

Nota 1) Le pratiche riportate nella colonna Cittadino contengono sia le istanze presentate autonomamente dall'utente sia su iniziativa dell'Istituto sulla base del principio di proattività secondo il quale l'Istituto adotta misure finalizzate ad anticipare i bisogni dell'utenza e a garantire tempestività istruttoria.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Pratiche presentate							
Argomento	2023				2024		
	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.	Patronato	% su tot.	Cittadino
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	8.943	94,3	546	5,8	8.870	91,7	800
Invalità civile	3.230	97,4	87	2,6	3.194	93,9	209
Prestazioni assistenziali	1.220	80,6	294	19,4	2.594	71,7	1.024
Indennità di disoccupazione	10.165	79,0	2.705	21,0	9.727	75,8	3.108
Prestazioni a sostegno della famiglia	7.621	39,5	11.668	60,5	3.726	20,5	14.460
Riscatti e ricongiunzioni	273	49,2	282	50,8	235	36,3	413
Ricostituzioni	4.600	61,0	2.942	39,0	5.336	59,6	3.623
Ratei maturati e non riscossi	1.402	76,2	437	23,8	4.126	55,9	3.253
Totale	37.454	66,4	18.961	33,6	37.808	58,4	26.890

Nota 1) Le pratiche riportate nella colonna Cittadino contengono sia le istanze presentate autonomamente dall'utente sia su iniziativa dell'Istituto sulla base del principio di proattività secondo il quale l'Istituto adotta misure finalizzate ad anticipare i bisogni dell'utenza e a garantire tempestività istruttoria.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 60 - Flusso PEC – Provincia di Cremona

Flusso PEC				
	2023		2024	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Cremona	19.239	21.887	20.548	23.867
Regione Lombardia	434.808	553.150	441.671	548.877

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Organizzazione e Risorse Umane

08

Organizzazione e Risorse Umane

Nella Provincia di Cremona nel 2024 sono in esercizio 42 sportelli di Patronato. I Centri di Assistenza Fiscale (CAF), ulteriore struttura rilevante sul territorio di supporto al cittadino, ammontano a 21 unità. Nel 2024, l'organico del personale INPS è composto per il 63% da femmine e per il 37% da maschi. Osservando in maniera più approfondita, nella Provincia di Cremona il personale è costituito da 1 dirigente, 3 medici e professionisti e 86 unità del personale delle aree professionali. In generale, il personale INPS nel 2024 risulta pari a 90 in diminuzione rispetto al dato registrato nel 2023, uguale a 94. Inoltre, l'età media del personale INPS è di 51,8, dato in calo rispetto agli anni precedenti.

8.1 Tavola 61 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Provincia di Cremona

Distribuzione delle presenze nei Comuni						
2024						
Province	Numero dei comuni	Strutture INPS	Punti INPS	Punti Cliente di Servizio	Patronati	CAF
Bergamo	243	7	-	1	91	72
Brescia	205	9	-	3	112	75
Como	147	3	1	1	48	34
Cremona	113	3	-	-	42	21
Lecco	84	2	-	-	28	14
Lodi	60	3	-	-	20	17
Mantova	64	4	-	2	41	44
Milano	133	17	1	2	282	85
Monza e Brianza	55	5	-	-	59	45
Pavia	185	4	-	-	60	44
Sondrio	77	1	-	1	23	21
Varese	136	5	-	3	90	65
Regione Lombardia	1.502	63	2	13	896	537
Italia	7.896	493	59	136	9.117	3.015

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione

LEGENDA

Strutture INPS: comprendono la Direzione Generale, le Direzioni Regionali, le Direzioni di Coordinamento Metropolitano, le Direzioni Provinciali, le Filiali Metropolitane, le Agenzie complesse, le Agenzie e i Punti INPS;

Punti INPS: strutture organizzative semplici, istituite in sinergia con le PP.AA., che rispondono alla sede territoriale INPS di competenza, dove il personale dell'Istituto, su prenotazione, provvede a soddisfare le richieste degli utenti;

Punti Cliente di Servizio: sportelli telematici che offrono servizi predefiniti, istituiti presso Enti locali e Pubbliche Amministrazioni, Associazioni di Rappresentanza del lavoro autonomo e dei datori di lavoro, Organizzazioni di rappresentanza dei lavoratori e dei pensionati, senza personale INPS.

8.2 Tavola 62 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Cremona

Personale INPS per area e genere			
AREA	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Dirigenti	-	1	1
Medici e Professionisti	2	1	3
<i>Medico</i>	1	1	2
<i>Legale</i>	1	-	1
<i>Tecnico Edilizio</i>	-	-	-
Personale delle aree professionali	55	31	86
Totale	57	33	90

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

Personale INPS						
AREA	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Dirigenti	1	1	1	1	1	1
Medici e Professionisti	1	1	1	1	2	3
<i>Medico</i>	-	-	-	-	1	2
<i>Legale</i>	1	1	1	1	1	1
<i>Tecnico Edilizio</i>	-	-	-	-	-	-
Personale delle aree professionali	109	95	82	72	91	86
Totale	111	97	84	74	94	90

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

Personale INPS - età media						
Province	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Bergamo	56,0	55,6	54,9	54,3	52,0	51,7
Brescia	57,0	55,8	54,6	53,7	50,6	49,9
Como	56,8	56,0	54,9	54,4	52,6	52,2
Cremona	59,7	58,8	58,0	56,2	52,3	51,8
Lecco	57,2	56,7	56,1	55,6	54,3	54,4
Lodi	60,4	59,8	59,0	57,8	56,0	56,2
Mantova	59,6	58,8	58,2	57,1	52,9	52,2
Milano	56,5	55,9	55,4	54,9	51,8	51,1
Monza e Brianza	58,2	57,7	57,0	56,2	50,8	50,3
Pavia	56,8	56,2	55,5	54,4	51,4	51,3
Sondrio	59,6	59,1	58,6	57,9	57,0	56,8
Varese	55,2	54,4	53,2	52,7	50,9	50,5
Regione Lombardia	57,0	56,3	55,6	54,8	51,9	51,4
Italia	58,1	57,3	56,6	55,5	52,0	51,3

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

CAPITOLO 9

Contenzioso

09

Contenzioso

Il contenzioso amministrativo della Provincia di Cremona presenta nel 2024 un andamento di segno negativo nella lavorazione dei ricorsi, passando da n.9 del 1° gennaio a n.24 al 31 dicembre. Tale tendenza risulta tuttavia significativa alla luce di un modesto incremento dei ricorsi pervenuti nell'anno (n.266) rispetto a quanto registrato per il 2023 (n.222). Dallo studio dei dati si rileva, inoltre, che su un totale di n.204 ricorsi, al netto dei c.d. *riqualificati/non ricorsi*, quelli risolti amministrativamente in autotutela rappresentano il 15%, con una flessione rispetto al 2023 (20%); i ricorsi giudicati in istruttoria (inammissibili e improcedibili) sono n.2 e n.41 quelli definiti per cessata materia del contendere. Nel corso dell'anno sono stati trasmessi alla segreteria del Comitato Provinciale n.111 ricorsi e al 31 dicembre risultano deliberati n.107 ricorsi. Restano in carico agli uffici amministrativi *in fase di pre-esame* n.23 ricorsi a fine 2024.

In ordine al contenzioso giudiziario ordinario, si accerta nel 2024 un andamento di segno positivo nella definizione dei giudizi, con un decremento della giacenza dei ricorsi da lavorare al 31 dicembre (-18%), a fronte di n.176 giudizi pendenti totali nell'anno. I giudizi definiti risultano essere pari al 56%, con un incremento dell'andamento di definizione in rapporto a quello registrato nel 2023 (50%).

L'analisi dei dati riferiti alle singole materie evidenzia come la componente più significativa del contenzioso risulti essere correlata anche nel 2024 alla contribuzione dei lavoratori autonomi, con n.114 giudizi pendenti totali, di cui il 54% concluso nel corso dell'anno.

In materia pensionistica, i dati mostrano un totale di n.15 giudizi pendenti nell'anno, dei quali risulta definito circa il 67%, con una crescita del trend di definizione rispetto a quello del 2023 (58%).

Con riferimento al contenzioso giudiziario afferente alle prestazioni a sostegno del reddito, al 31 dicembre si rileva la definizione di tutti i n.3 giudizi pendenti nell'anno, dei quali n.2 con esito espresso a favore degli utenti.

In ordine al contenzioso ordinario in materia di Invalidità civile, area legale, risultano definiti n.5 giudizi su n.8 pendenti totali. Per quanto concerne l'area amministrativa, al 31 dicembre resta ancora da definire l'unico giudizio pendente dal 1° gennaio.

Si rileva, inoltre, con particolare riferimento ai giudizi per opposizione all'ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) che, nel corso del 2024, è stato definito l'81% dei giudizi pendenti totali (n.105), con un andamento di definizione in crescita rispetto a quello attestato nel 2023 (54%).

9.1 Tavola 63 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Cremona

Ricorsi pervenuti per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
Da lavorare al 01/01/24	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti ammin.te	Giudicati in istruttoria	Definiti per					Da lavorare al 31/12/24
					cessata materia del	In fase di pre-esame	Trasmessi ai comitati	Deliberati dai comitati	Definiti provvisori	
9	266	71	30	2	41	23	111	107	-	24

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

LEGENDA CONTENZIOSO

Pervenuti: numero istanze trasmesse da cittadini/Aziende;

Non Ricorsi: istanze rifiutate da sistema perché non considerate ricorsi;

Ricorsi riqualificati: ricorsi trasferiti ad altra sede oppure ad altro Organo competente (centrale/territoriale);

Risolti amministrativamente: ricorsi che sono stati definiti dagli uffici amministrativi attraverso provvedimenti di Autotutela: "L'autotutela è un procedimento amministrativo teso a riesaminare i provvedimenti amministrativi adottati dall'Istituto, al fine di annullarli, modificarli o rettificarli, per sanare vizi di legittimità o di merito, anche in assenza di ricorso o istanza di riesame in autotutela da parte del cittadino/azienda".

Giudicati in istruttoria: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per inammissibilità, improcedibilità di cui al vigente Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS;

Cessata materia del contendere: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per cessata materia del contendere di cui al vigente regolamento ricorsi;

Ricorsi in fase di Pre-esame: ricorsi pervenuti in fase di istruttoria nel periodo considerato che risultano ancora in carico agli uffici amministrativi;

Trasmessi ai Comitati: ricorsi trasmessi alla Segreteria del Comitato;

Portati in seduta: ricorsi portati in seduta del Comitato.

9.2 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Cremona

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2024	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2024
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Contenzioso Contributivo	60	1	53	54	52
Fondi Speciali/Gestioni	17	-	4	4	3
Indebiti	1	-	7	7	7
Invalidi Civili Area Amm.va	1	-	-	-	1
Invalidi Civili Area Legale	3	-	5	5	3
Personale	1	-	1	1	2
Prestazioni a Sostegno Reddito	2	-	1	1	-
Prestazioni Pensionistiche	8	-	7	7	5
Risarcimento Danni	-	-	1	1	1
Varie	1	-	2	2	3
TOTALE	94	1	81	82	77

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.3 Tavola 65 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Cremona

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	42	67,7	4	6,5	15	1	62
Fondi Speciali/Gestioni	11	61,1	4	22,2	3	-	18
Indebiti	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Invalidi Civili Area Amm.va	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalidi Civili Area Legale	-	0,0	2	40,0	3	-	5
Personale	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Prestazioni a Sostegno Reddito	1	33,3	2	66,7	-	-	3
Prestazioni Pensionistiche	3	30,0	4	40,0	3	-	10
Risarcimento Danni	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
TOTALE	58	58,6	16	16,2	24	1	99

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.4 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Cremona

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2024	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2024
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
ATP - Invalidità Civile	42	-	63	63	20
Tribunale - I grado	1	-	-	-	1
Invalidità Civile	43	-	63	63	21
Totale funzionari	3	-	5	5	3
Invalidità Civile - Area Legale					
TOTALE	46	-	68	68	24

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.5 Tavola 67 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Cremona

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	15	17,6	30	35,3	39	1	85
Tribunale - I grado	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalidità Civile	15	17,6	30	35,3	39	1	85
Totale funzionari	-	0,0	2	40,0	3	-	5
Invalidità Civile - Area Legale							
TOTALE	15	16,7	32	35,6	42	1	90

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

LEGENDA CONTENZIOSO GIUDIZIARIO

Giudizi Iniziati: giudizi iniziati da INPS e da controparte;

Giudizi Definiti: giudizi conclusi;

Favorevole INPS: giudizi definiti con esito favorevole all'Istituto;

Favorevole Utenti: giudizi definiti con esito favorevole all'utente;

Altri esiti del giudizio: giudizi definiti per estinzione, cessata materia del contendere, estinzione ex art.47 L.111/2011, (conversione D.L.n.98/2011, art.38 Disposizioni in materia di contenzioso previdenziale e assistenziale), dissenso su Accertamento Tecnico Preventivo (procedura giudiziaria cautelare alla base di un accertamento di invalidità, diretta a far svolgere una verifica di carattere tecnico extragiudiziale e prima dell'instaurazione di una causa, nelle controversie per diniego o accoglimento parziale di istanze di invalidità civile, cecità e sordità civili, handicap e disabilità nonché di pensione di inabilità e di assegno di invalidità);

Altre definizioni: giudizi definiti come acquisito erroneamente, definizioni d'ufficio, definizioni automatiche, trasferito ad altra sede, trasferita ad altro settore.

CAPITOLO 10

Patrimonio a reddito

10

Patrimonio a reddito

Il valore del patrimonio immobiliare da reddito della Provincia di Cremona risulta in linea rispetto l'anno precedente. Il numero delle unità agricole e dei fabbricati resta costante, pari a 1 e 47.

10.1 Tavola 68 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Cremona

Patrimonio immobiliare da reddito (in euro)			
Consistenza Patrimoniale	2022	2023	2024
Bergamo	8.774.763,0	8.482.121,5	8.482.121,5
Brescia	19.182.560,8	19.182.560,8	19.182.560,8
Como	3.301.063,0	3.295.718,4	2.887.470,7
Cremona	5.454.608,6	5.087.724,5	5.087.724,5
Lecco	8.678.494,4	8.678.494,4	0.0
Lodi	2.004.235,0	2.004.235,0	2.004.235,0
Mantova	819.373,6	575.266,0	575.266,0
Milano	90.778.490,3	86.795.676,3	86.792.106,0
Monza e Brianza	4.016.683,2	4.016.683,2	4.010.073,6
Pavia	804.207,7	804.207,7	804.207,7
Sondrio	3.096.941,6	3.096.941,6	3.096.941,6
Varese	4.555.492,8	4.555.492,8	4.305.551,5
Regione Lombardia	151.466.914,0	146.575.122,3	137.228.258,9

Nota1) I dati indicati nel 2024 costituiscono il risultato di una *due diligence* che ha portato a popolare le basi dati istituzionali di molte unità immobiliari prive dei dati catastali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio

10.2 Tavola 69 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Provincia di Cremona

Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale				
Province	2023		2024	
	Numero fabbricati	Numero unità agricole	Numero fabbricati	Numero unità agricole
Bergamo	80	11	81	-
Brescia	140	-	143	-
Como	142	17	139	17
Cremona	47	1	47	1
Lecco	21	-	-	-
Lodi	3	-	3	-
Mantova	14	-	14	-
Milano	2.463	49	2.438	42
Monza e Brianza	96	2	95	2
Pavia	16	-	16	-
Sondrio	13	-	13	-
Varese	91	1	87	1
Regione Lombardia	3.126	81	3.076	63

Nota1) I dati indicati nel 2024 costituiscono il risultato di una *due diligence* che ha portato a popolare le basi dati istituzionali di molte unità immobiliari prive dei dati catastali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio

Conclusioni

Francesco De Luca, direttore INPS Cremona

Nel solco del rapporto fiduciario, di responsabilità e di trasparenza con la cittadinanza e gli interlocutori e partners istituzionali del territorio provinciale cremonese, nelle pagine che precedono sono stati esposti i dati analitici, socio-economici, e dei servizi e prestazioni INPS, relativi al 2024.

Il quadro che ne emerge è in chiaro-scuro, per alcuni tratti specifici, quali, ad es., l'invecchiamento demografico, con diminuzione della popolazione residente di circa 600 unità e con una percentuale di appartenenti alla fascia di età superiore ai 65 anni, più alta rispetto al livello regionale.

Al contempo, la fascia di età 0-14 anni è percentualmente più bassa, rispetto al panorama regionale, ed il flusso immigratorio è sostanzialmente stabile, rispetto alla precedente rilevazione, con 3.059 unità (50 in più del 2023).

Di contro, si registra un dato positivo, dal punto di vista generale, per quanto all'aumento degli occupati di circa 3.000 unità, che consente di ridurre al 2% il tasso di disoccupazione, ossia in diminuzione sensibile, rispetto al 2,6% del 2023, e molto netta, rispetto al 5,4% del 2022.

La provincia di Cremona, dunque, ha il tasso di disoccupazione più basso, a livello regionale, dopo l'1,6% di Bergamo, a fronte del 3,7% regionale e del ben più alto 6,5% nazionale, espressione di un tasso di occupazione al 70,3%, ossia più elevato, rispetto al 69,3% del dato regionale e ben superiore a quello nazionale, che registra il 62,2%.

Se questi dati possono essere senz'altro interpretati in positivo, quale segnale di salute dell'economia e del mercato del lavoro provinciale, non può, però, sottacersi, il persistere di un dato distorsivo, relativo alle differenze di genere, le cui radici sono di tipo generale, a livello paese, ma anche sovranazionale, richiedendo soluzioni strutturali e culturali, ad effetto nel medio-lungo periodo.

Infatti, se, ad es., le retribuzioni medie giornaliere dei lavoratori privati, a livello provinciale, sono superiori a quelle nazionali, le retribuzioni degli uomini continuano ad essere superiori a quelle delle donne, il che si ripercuote sugli importi delle pensioni, conseguentemente più bassi.

Ciò, sostanzialmente, a causa di una maggiore discontinuità della carriera lavorativa, soprattutto per la necessità delle cure familiari, in particolar modo dei figli, che continuano a gravare maggiormente sulle donne, e, anche per questo onere, per effetto di un maggior ricorso al part-time, rispetto agli uomini, e alla minore fruizione di lavoro straordinario.

Elementi, purtroppo, penalizzanti anche sulle possibilità di crescita professionale verticale, in termini di carriera, per il genere femminile.

D'altro canto, il tasso di inattività, per genere, nelle varie fasce di età, registra un rilevante squilibrio a scapito delle donne.

I dati sugli ammortizzatori sociali evidenziano, per il 2024, un aumento di circa 80.000 prestazioni di integrazioni salariali liquidate, fra CIG e fondi di solidarietà, rispetto al 2023, con un migliaio di Naspi in più liquidate nel 2024, rilevandosi un costante divario di genere, sbilanciato sulle donne, rispetto al 2023. Sul fronte pensionistico, i dati esposti evidenziano un migliaio di pensionati in più, rispetto al 2023, con un calo delle prestazioni di anticipazione pensionistica, quali l'opzione donna e le quote 102 e 103, fisiologicamente derivante anche dalle norme di finanza pubblica più restrittive, o penalizzanti.

Altrettanto dicasi per la diminuzione delle prestazioni di APE sociale, per i lavoratori precoci e per gli addetti ai lavori usuranti.

Per quanto all'ambito della disabilità, in senso ampio, il 2024 ha fatto registrare l'aumento di circa 500 prestazioni, fra pensioni di invalidità civile e accompagnamento, che può essere interpretato, almeno in parte, come la proiezione dell'invecchiamento demografico di cui si è detto all'inizio.

I tempi medi di gestione delle fasi sanitaria ed amministrativa sono calati dai 171 giorni del 2023, ai 160 del 2024, nonostante, per quanto all'ambito procedimentale di competenza strettamente INPS, la assoluta scarsità di risorse medico-professionali del centro medico-legale di sede.

Positivi risultano i dati relativi alle relazioni con l'utenza, in senso ampio e comprensivo degli utenti cittadini e degli interlocutori istituzionali, come i patronati, e quelli professionali, quali i consulenti del lavoro ed i commercialisti, oltre ai contatti direttamente gestiti dalle aziende e dai lavoratori autonomi. Al fine di fissare una prenotazione per l'accesso ai servizi informativi, infatti, se risulta stabile la percentuale di utilizzo dell'app InpsMobile, al 21%, si rileva, invece, un sensibile incremento (dal 20% del 2023, al 31% del 2024) delle interazioni attivate tramite accesso al sito web e alla piattaforma My Inps, che consente la personalizzazione dei contatti con l'Istituto, in relazione alle aree di maggiore interesse. Dal maggiore utilizzo dei canali telematici di accesso ai servizi dell'Istituto, da parte dei cittadini, si può dedurre che gli stessi risultino di fruizione relativamente più agevole ed immediata, oltrechè comoda, perché non vincolata a limiti di orario e di apertura al pubblico delle strutture INPS, a tal fine.

Anche per quanto riguarda le interazioni con gli utenti professionali e del mondo aziende, tramite il canale dedicato del cassetto bidirezionale, si rileva un incremento dalle 26.778 del 2023 alle 29.283 del 2024; specularmente, per le interazioni con gli enti di patronato, attraverso la piattaforma dedicata COMBIPAT, il dato passa dalle 21.887 alle 23.867 nel 2024.

Il quadro delle risorse umane di sede, purtroppo, evidenzia criticità e progressiva insufficienza, a causa del calo delle unità disponibili, dalle 91 del 2023, ossia poco dopo l'immissione di nuovo personale dalla definizione di una procedura concorsuale, alle 86 del 2024, quale conseguenza di intervenuti pensionamenti e di qualche defezione del personale neo-assunto, anche per transito ad altre amministrazioni, con assegnazione a sedi più prossime ai luoghi di provenienza.

La stima di questo dato, nel prossimo futuro, è, purtroppo, in calo, per prossimi pensionamenti, e anche per il prevedibile trasferimento nei luoghi di origine, a seguito di prossime procedure di mobilità, di parte del personale assunto più di recente, stante anche l'età media elevata e la preesistenza di situazioni e condizioni personali e familiari ivi radicate.

Al contempo, però, dovrebbero essere in via di definizione le procedure per una mobilità interenti e per una nuova procedura concorsuale, per l'assunzione di personale, anche diplomato (che si auspica circoscritta a livello regionale), che dovrebbero fornire essenziale linfa vitale alla sede, con adeguati rinforzi degli organici, che consentirebbero di rendere più efficienti i servizi alla cittadinanza.

Alla luce del dato relativo alle risorse disponibili, e al fine di garantirne un ottimale utilizzo, senza flessione della qualità dei servizi erogati ai cittadini, quale segno di attenzione per la centralità e la prossimità degli stessi, grazie anche al supporto della tecnologia, presso la sede di Cremona, nel 2024, è stata avviata la sperimentazione, a livello regionale, di una modalità di erogazione dell'informazione di primo livello (i canonici sportelli), aggiuntiva ed alternativa alle modalità ordinarie, dell'accesso fisico in sede e nelle agenzie, o del ricontatto telefonico, o del c.d. web meeting (videochiamata).

Si tratta di una modalità c.d. virtuale, o da remoto, consistente nel presidio di un box informativo di area pensioni e gestione del conto individuale, nel proprio giorno di turnazione ai servizi informativi di 1^a livello, da parte di un funzionario a distanza, nello specifico assegnato temporaneamente ad altra sede del territorio nazionale.

In tale circostanza, l'utente che ha fissato una ordinaria prenotazione con accesso fisico in sede, senza alcun onere aggiuntivo a suo carico, viene indirizzato presso un apposito box dell'area sportelli, dedicato e attrezzato per la connessione teams con il dipendente di turno a distanza, che gestisce la prenotazione, come farebbe fisicamente.

Altre sedi si sono mostrate interessate a sperimentare questa tipologia ulteriore di servizio all'utenza, in ottica di semplificazione, specie per gli utenti con divario digitale, o altre difficoltà di accesso ai servizi, che, al contempo, consente di far fronte a situazioni di personale assegnato presso altre sedi, senza onerare di turnazioni aggiuntive di front office, gli altri dipendenti di area fisicamente presenti in sede. Analogamente, nello stesso spirito e con il medesimo fine, a livello nazionale, la sede di Cremona è interessata da una ulteriore sperimentazione, che ha preso avvio nel corso del 2025, su progetto/PES della D.C. Organizzazione, per la gestione dei servizi informativi tramite videochiamata, alla cui modalità è dedicato attualmente, in via esclusiva, un giorno a settimana.

Attraverso la piattaforma MyInps è possibile fissare una prenotazione per attività informativa in videochiamata, che viene assegnata a personale competente per il caso esposto, e ottenere conferma prenotazione, a mezzo mail/sms, con il link di accesso per il collegamento, il giorno e all'ora prescelta. Queste modalità di erogazione dei servizi informativi a distanza, o virtuali, rappresentano altrettante opportunità di svolgimento di tale funzione ordinaria, senza la necessità del vincolo della presenza fisica, o della stretta connessione territoriale, fra il luogo dove sorge il bisogno e viene formulata l'istanza e quello da cui viene fornito il servizio, e potrà essere sempre più funzionale ad un panorama che vedrà, inevitabilmente, aumentare la percentuale di fruizione dello smart working.

Peraltro, ciò risulta coerente e compatibile con un processo in via di implementazione, a livello nazionale, che, attraverso uno specifico applicativo (c.d. Metaprocesso), consentirà di delocalizzare l'attività produttiva, rispetto al punto della rete, sul territorio, ove sorge il bisogno e viene formalizzata l'istanza, spostando la gestione delle pratiche dove vi è maggiore disponibilità di personale, o di personale con le necessarie competenze.

Infine, con riferimento all'ambito del contenzioso, si ritiene opportuno evidenziare come sul fronte dei ricorsi amministrativi, la gestione della sede continui ad essere virtuosa, con azzeramento dei ricorsi pervenuti, al 12/2024, espressione di piena efficacia e fluidità dei lavori del Comitato provinciale e delle sottocommissioni ripartite per categorie di lavoratori.

Analogamente, sul fronte giudiziario, si rileva la diminuzione dei ricorsi giacenti, dai 94 di fine 2023, ai 77 di fine 2024, nonostante che l'avvocato titolare dell'ufficio legale di sede, gestisca anche analogo ufficio della sede di Mantova.

Quanto su esposto, grazie al prezioso supporto e stimolo del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'INPS, che ha curato l'estrazione ed elaborazione dei dati statistici, vuole essere segno e testimonianza della sensibilità ed attenzione dedicata dal personale della sede di Cremona, verso le più diversificate istanze di servizio gestite, nell'espletamento delle funzioni ed attività istituzionali, a supporto dello stato sociale provinciale.

Il tutto, in un'ottica di comunicazione trasparente e completa alle parti sociali, agli enti e alle Istituzioni del territorio, e, quindi, alla cittadinanza e a tutti i portatori di interesse, nell'auspicio di aver fornito un utile strumento di lettura della realtà socio-economica provinciale.

Francesco De Luca
direttore provinciale

I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2024 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche – responsabile Sabrina Verginelli, su fonti ufficiali dell'Istituto. Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Platform della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Dirigente Guido Ceccarelli e Capo Progetto Informatico Roberto Barone, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.

