

### **GENOVA**

# Rendiconto sociale provinciale 2024



## Comitato provinciale di Genova Direzione provinciale di Genova

In collaborazione con Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

## Sommario

Presentazione	. 8
II panorama sociodemografico	12
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età– Provincia di Genova	13
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età su base percentuale – Provincia di	
Genova	13
1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Provincia di Genova	14
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Genova	15
1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Geno	ıva
	15
1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio – IMMIGRATI e migrazioni interne – Provincia di Genova	16
1.8 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio e demografico	17
Il mercato del lavoro	19
2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Genova	20
2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Genova	21
2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale –	
Provincia di Genova	23
2.4 Tavola 10 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo	
contrattuale – Provincia di Genova	25
2.5 Tavola 11 – Numero di occupati – Provincia di Genova	27
2.6 Tavola 12 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Provincia di Genova	27
2.7 Tavola 13 – Numero di disoccupati – Provincia di Genova	28
2.8 Tavola 14 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Provincia di Genova	28
2.9 Tavola 15 – Numero di inattivi – Provincia di Genova	29
2.10 Tavola 16 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Genova	29
Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza	31
3.1 Tavola 17 - Entrate Contributive – Provincia di Genova	31
3.2 Tavola 18 - Vigilanza Ispettiva – Provincia di Genova	33
3.3 Tavola 19 – Vigilanza Documentale – Provincia di Genova	33
3.4 Tavola 20 – DURC- Provincia di Genova	34
Ammortizzatori sociali	36
4.1 Tavola 21 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Genova	

	4.2 Tavola 22 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provin	ncia
	di Genova	. 37
	4.3 Tavola 23 – NASpI - tempi di accoglimento – Provincia di Genova	. 38
	4.4 Tavola 24 - CIG ore utilizzate – Provincia di Genova	. 40
	4.5 Tavola 25 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro –	
	Provincia di Genova	. 40
	4.6 Tavola 26 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Genova	. 41
	4.7 Tavola 27 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Genova	. 41
Pre	estazioni pensionistiche e previdenziali	43
5.1	Pensioni vigenti e liquidate	44
	5.1.1 Tavola 28 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Genova	. 44
	5.1.2 Tavola 29 - Pensionati INPS per provincia - Provincia di Genova	. 45
	5.1.3 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Genova	. 46
	5.1.4 Tavola 31 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Genova	. 47
	5.1.5 Tavola 32 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Genova	. 48
	5.1.6 Tavola 33 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Genova	. 50
	5.1.7 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2023-2024 – Provincia di Genova	.51
	5.1.8 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Genova	. 52
	5.1.9 Tavola 36 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Genova	. 54
	5.1.10 Tavola 37 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Genova	. 56
	5.1.11 Tavola 38 - Pensioni Gestione Pubblica – tempi di accoglimento – Provincia di Genova	. 58
	5.1.12 Tavola 39 - Pensioni Fondi Speciali – tempi di accoglimento – Provincia di Genova	. 60
5.2	? Anticipazioni pensionistiche	62
	5.2.1 Tavola 40 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Genova	. 62
	5.2.2 Tavola 41 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023), Quota 103 (2024) per	•
	genere - domande accolte – Provincia di Genova	. 62
	5.2.3 Tavola 42 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Provincia di Genova	. 63
	5.2.4 Tavola 43 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Genova	. 64
	5.2.5 Tavola 44 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Provincia di Genova	. 64
Pre	estazioni assistenziali e sociali	66
	6.1 Tavola 45 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Genova	
	6.2 Tavola 46 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Provincia di Genova	. 67
	6.3 Tavola 47 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di	
	Genova	. 69

6.4 Tavola 48 - RdC e PdC, ADI e SFL - domande per genere – Provincia di Genova	70
6.5 Tavola 49 - Reddito di Libertà - domande presentate ed accolte – Provincia di Genova	71
6.6 Tavola 50 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Genova	71
Relazioni con l'utenza	73
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Genova	3
	73
7.2 Tavola 51 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di	
Genova	74
7.3 Tavola 52 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Provincia di Genova	74
7.4 Tavola 53 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Genova	74
7.5 Tavola 54 - Cassetto Bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Genova	75
7.6 Tavola 55 – Soggetti richiedenti – Provincia di Genova	76
7.7 Tavola 56 - Flusso PEC – Provincia di Genova	78
Organizzazione e Risorse Umane	80
8.1 Tavola 57 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Provincia di Genova	80
8.2 Tavola 58 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Genova	82
Contenzioso	85
9.1 Tavola 59 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Genova	86
9.2 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Genov	va
	88
9.3 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Geno	ıva
	89
9.4 Tavola 62 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Genova	90
9.5 Tavola 63 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Genova	90
Patrimonio a reddito	93
10.1 Tavola 64 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Genova	93
10.2 Tavola 65 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Provincia di Genova	94
Conclusioni	95

### **Presentazione**

#### A cura del Presidente del Comitato Provinciale

Il Rendiconto Sociale 2024 della Provincia di Genova si presenta come uno strumento fondamentale per comprendere le dinamiche sociali, economiche e demografiche che caratterizzano il territorio provinciale. I dati illustrati nel presente documento infatti, sotto diversi aspetti, ci restituiscono un importante spaccato della realtà genovese e ci danno un'idea della presenza dell'Inps nella vita dei genovesi, a conferma della centralità dell'Istituto nel sistema di welfare, sia per i numeri delle prestazioni, sia per i soggetti coinvolti, sia per i volumi finanziari gestiti.

L'Inps può essere considerato a buon diritto il partner dei cittadini italiani, che li accompagna durante i diversi eventi della loro vita, garantendo e rendendo esigibili i diritti previsti dalla nostra Costituzione.

La struttura del Rendiconto parte dall'analisi della realtà demografica, che, in maniera più accentuata rispetto al resto della Nazione, rispecchia la crisi demografica, con un significativo saldo negativo della popolazione.

Per quanto riguarda il mercato del lavoro, a fianco di alcuni segnali positivi, permangono criticità strutturali. Gli avviamenti al lavoro a tempo indeterminato infatti, sebbene in crescita, rimangono sempre poco più del 20% rispetto agli assunti con altre tipologie contrattuali. Se si esamina poi il saldo avviati/cessati, si nota che esso è negativo solo per i contratti a tempo indeterminato e, sia pure in misura minima, per i contratti in somministrazione. Inoltre, se è vero che aumenta il tasso di occupazione, aumentano però anche gli inattivi, con particolare riferimento alla fascia di età tra i 15 e i 24 anni, anche se questo dato può essere in buona parte correlato alla partecipazione a percorsi formativi secondari e terziari.

I dati relativi agli ammortizzatori sociali ci offrono un quadro attendibile dello stato dell'economia nella nostra provincia. Mentre, dopo la crisi legata al fenomeno pandemico, le ore di CIG e di CGIS si sono attestate nuovamente su valori complessivamente stabili, si assiste ad un aumento dei percettori di NASPI, collegato evidentemente con l'aumento

delle cessazioni di occupati con contratto di lavoro a tempo indeterminato nelle piccole e piccolissime imprese.

I tempi di erogazione degli ammortizzatori sociali risultano lievemente più alti a Genova rispetto al dato regionale. Tale disallineamento è dovuto al peso che Genova ha rispetto all'intera regione; infatti, i beneficiari di Genova rappresentano circa la metà dei beneficiari regionali.

Da ultimo, vorrei sottolineare come le modalità di accesso ai servizi dell'Istituto si siano profondamente modificate in questi ultimi anni, "dematerializzando" progressivamente il rapporto tra operatori e utenti dei servizi. Nel 2024, il 57% dell'utenza prenota il proprio appuntamento tramite sito web o tramite mobile. Se questo dato consente di facilitare e ottimizzare i tempi per la parte di popolazione più giovane, può creare disagi nelle fasce più anziane della popolazione che, talvolta, hanno difficoltà a rapportarsi con strumenti impersonali e non in grado di decodificare correttamente le loro esigenze.

Desidero ringraziare tutti i dipendenti della direzione provinciale INPS di Genova, per il loro impegno e la loro dedizione al compito assegnato, svolto sempre con professionalità, competenza ed attenzione alle esigenze dell'utenza.

L'efficienza e l'efficacia del funzionamento dell'Istituto, la qualità del rapporto con l'utente, sia esso impresa, lavoratore, pensionato o cittadino è fondamentale a livello sociale anche perché gran parte delle prestazioni dell'Istituto intervengono direttamente sulle condizioni economiche delle persone e delle famiglie, soprattutto e spesso nelle condizioni di particolare difficoltà.

In conclusione, il rendiconto sociale provinciale, per la quantità e la qualità dei dati contenuti, fornisce un quadro economico e "sociale" di Genova, che speriamo siano utili per indirizzare possibili azioni future da parte dei partner dell'Istituto e dell'apparato politico ed amministrativo della Città Metropolitana di Genova.

Presidente del Comitato provinciale Paola Francesca Repetto

### **CAPITOLO 1**

# Il panorama sociodemografico



## Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Genova, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante. Per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, è evidenziata una tendenza prevalentemente positiva per l'arco temporale preso in esame. All'interno della Provincia di Genova il numero di emigrati verso l'estero, nel 2023, risulta essere maggiore rispetto al dato del decennio precedente. Per quanto riguarda il numero di immigrati provenienti dall'estero, il dato riportato risulta inferiore rispetto al periodo precedente. Per quanto riguarda l'incidenza dei fenomeni migratori sulla popolazione, gli emigrati risultano coerenti con quanto accade a livello regionale; relativamente agli immigrati il dato risulta inferiore rispetto al panorama regionale. Il saldo demografico, risultante dalla somma algebrica tra saldo migratorio e saldo naturale, mostra nel tempo un andamento oscillatorio.

#### 1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età- Provincia di Genova

Popolazione 2024									
		Genere			Età				
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale		
Genova	424.209	393.419	817.628	85.875	493.510	238.243	817.628		
Regione Liguria	779.767	729.373	1.509.140	158.204	913.292	437.644	1.509.140		
Italia	30.124.502	28.846.728	58.971.230	7.186.267	37.428.227	14.356.736	58.971.230		

Fonte: Istat

## 1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età su base percentuale – Provincia di Genova

Popolazione 2024							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Genova	51,9	48,1	100,0	10,5	60,4	29,1	100,0
Regione Liguria	51,7	48,3	100,0	10,5	60,5	29,0	100,0
Italia	51,1	48,9	100,0	12,2	63,5	24,4	100,0

1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Provincia di Genova

Saldo naturale								
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale					
2013	6.034	11.806	-5.772					
2014	5.919	11.193	-5.274					
2015	5.484	12.274	-6.790					
2016	5.341	11.365	-6.024					
2017	5.208	12.040	-6.832					
2018	4.896	11.959	-7.063					
2019	4.781	11.633	-6.852					
2020	4.745	14.325	-9.580					
2021	4.681	11.968	-7.287					
2022	4.630	12.783	-8.153					
2023	4.618	11.463	-6.845					

Fonte: Istat

Saldo naturale (incidenza percentuale sulla popolazione)								
		2023						
	Saldo Naturale	Popolazione 2023	Incidenza %					
Genova	-6.845	817.260	-0,8					
Regione Liguria	-12.949	1.508.847	-0,9					
Italia	-280.824	58.989.749	-0,5					

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Genova

Speranza di vita									
Anno -	ALLA NASCITA		65		85				
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi			
2013	84,7	79,6	22,2	18,5	7,2	5,7			
2023	85,3	81,4	22,6	19,4	7,4	6,2			

Fonte: Istat

Speranza di vita								
	2023							
	ALLA NAS	SCITA	65		85			
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi		
Genova	85,3	81,4	22,6	19,4	7,4	6,2		
Regione Liguria	85,2	81,0	22,4	19,3	7,3	6,1		
Italia	85,1	81,0	22,3	19,4	7,1	6,0		

Fonte: Istat

1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Genova

Emigrati									
0	Femmine Maschi							Tatala	
Anno	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	Totale
2003	25	101	35	12	26	145	101	15	460
2013	119	282	125	47	77	382	233	54	1.319
2023	99	465	186	48	110	583	233	48	1.772

Nota 1) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per regione d'origine

#### Emigrati (incidenza percentuale sulla popolazione) 2023 Femmine Maschi **Totale** Popolazione 2023 Incidenza % 798 974 1.772 Genova 817.260 0,2 Regione Liguria 1.508.847 0,2 1.400 1.715 3.115 Italia 51.163 62.894 114.057 58.989.749 0,2

Fonte: Istat

#### 1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio – IMMIGRATI e migrazioni interne – Provincia di Genova

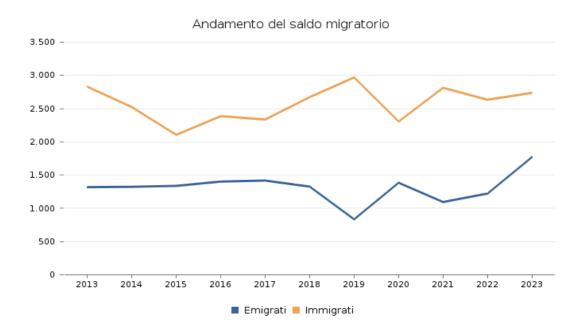
	Immigrati										
0			Femmine	9		- Totale					
Anno	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	Totale		
2003	44	246	94	5	67	253	98	7	814		
2013	239	739	593	40	241	704	259	15	2.830		
2023	201	496	501	95	229	770	416	30	2.738		

Nota 1) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per regione di destinazione

Fonte: Istat

	Immigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)									
		2023								
Femmine Maschi <b>Totale</b> Popolazione 2023 <b>Incid</b>										
Genova	1.293	1.445	2.738	817.260	0,3					
Regione Liguria	3.039	3.390	6.429	1.508.847	0,4					
Italia	118.970	132.567	251.537	58.989.749	0,4					

1.8 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio e demografico



Fonte: Istat

Saldo migratorio											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Emigrati	1.319	1.324	1.338	1.403	1.418	1.327	835	1.385	1.095	1.223	1.772
Immigrati	2.830	2.524	2.106	2.387	2.336	2.673	2.969	2.306	2.813	2.634	2.738
Saldo migratorio	1.511	1.200	768	984	918	1.346	2.134	921	1.718	1.411	966

Fonte: Istat

Saldo Demografico											
2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 20								2023			
Saldo migratorio	1.511	1.200	768	984	918	1.346	2.134	921	1.718	1.411	966
Saldo naturale	-5.772	-5.274	-6.790	-6.024	-6.832	-7.063	-6.852	-9.580	-7.287	-8.153	-6.845
Saldo demografico	-4.261	-4.074	-6.022	-5.040	-5.914	-5.717	-4.718	-8.659	-5.569	-6.742	-5.879

### **CAPITOLO 2**

## Il mercato del lavoro



## Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Genova, nel 2024 si osserva un saldo netto occupazionale positivo, dovuto ad un numero maggiore di assunzioni di rapporti di lavoro rispetto alle cessazioni. Rispetto all'anno precedente, si assiste, sia per gli italiani che gli stranieri ad una riduzione delle assunzioni a tempo indeterminato ed un aumento delle assunzioni a tempo determinato. Nella Provincia di Genova si assiste ad un calo sia del tasso di occupazione sia del tasso di disoccupazione; aumenta il tasso di inattività. I lavoratori dipendenti con contratti Part Time della Provincia di Genova rappresentano il 25,5% dei lavoratori dipendenti totali, dato inferiore rispetto sia al valore regionale sia a quello nazionale.

## 2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Genova

#### Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente 2023 Posizione prevalente Comunitario-a Extracomunitario-a Totale generale Femmine Maschi **Totale** Femmine Maschi Totale Lavoratori dipendenti 127.842 140.838 268.680 20.973 23.496 44.469 313.149 10.523 21.946 32.469 privati 87.536 118.771 206.307 238.776 pubblici 35.530 21.201 56.731 450 118 568 57.299 agricoli 181 503 684 23 256 279 963 domestici 4.595 363 4.958 9.977 1.176 11.153 16.111 Artigiani 3.889 14.496 18.385 438 3.282 3.720 22.105 Commercianti 9.458 15.242 24.700 1.322 2.854 4.176 28.876 Agricoli autonomi 465 1.096 11 1.107 631 11 Gestione Separata 7.769 19.852 10.757 18.526 591 735 1.326 Voucher/Lavoro occasionale 461 179 640 79 14 93 733 **Totale** 149.884 182.143 332.027 23.414 30.381 53.795 385.822

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori assicurati del settore privato presso le diverse gestioni previdenziali Inps e che hanno avuto almeno un contributo versato o una giornata retribuita nel corso dell'anno

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Lavorato	ri part time					
Lavoratori	2023					
Lavoratori	Femmine	Maschi	Totale			
Lavoratori dipendenti	88.039	125.308	213.347			
Lavoratori dipendenti Part time	38.976	15.341	54.317			
Lavoratori dipendenti Part time % - Genova	44,3	12,2	25,5			
Lavoratori dipendenti Part time % - Liguria	47,6	14,3	28,4			
Lavoratori dipendenti Part time % - Italia	44,2	15,4	27,5			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sui lavoratori dipendenti del settore privato non agricolo

## 2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Genova

#### Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale 2023 Tempo **Con contratto** Tempo In Nazionalità Stagionale Genere indeterminato determinato somministrazione intermittente **Femmine** 6.898 14.135 2.462 3.782 7.148 Italiano-a Maschi 9.380 22.356 3.057 4.139 5.475 **Totale** 7.921 16.278 36.491 5.519 12.623 Femmine 983 1.763 1.805 1.838 8.647 Straniero-a Maschi 4.034 15.230 959 2.734 1.968 Totale 5.872 23.877 1.942 4.497 3.773 22.782 Femmine 8.736 3.445 5.545 8.953 **Totale** Maschi 13.414 37.586 4.016 6.873 7.443 7.461 **Totale** 22.150 60.368 12.418 16.396

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

#### Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2024

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
	Femmine	6.289	13.983	2.574	3.557	7.109
Italiano-a	Maschi	8.657	23.513	3.086	3.114	5.853
	Totale	14.946	37.496	5.660	6.671	12.962
	Femmine	1.685	8.848	973	1.743	1.896
Straniero-a	Maschi	3.867	16.342	973	2.421	2.289
	Totale	5.552	25.190	1.946	4.164	4.185
	Femmine	7.974	22.831	3.547	5.300	9.005
Totale	Maschi	12.524	39.855	4.059	5.535	8.142
	Totale	20.498	62.686	7.606	10.835	17.147

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale -

#### Osservatorio sul mercato del lavoro

	Assunzioni Part time										
Fasce	20	22		202		2024					
d'età	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale		
Fino a 29	7.887	6.426	14.313	7.484	6.455	13.939	7.409	6.236	13.645		
30 - 50	9.724	5.378	15.102	9.166	5.176	14.342	8.751	5.166	13.917		
51 ed oltre	3.944	2.313	6.257	4.157	2.293	6.450	4.449	2.366	6.815		
Totale	21.555	14.117	35.672	20.807	13.924	34.731	20.609	13.768	34.377		

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

	Assunzioni Part time (incidenza percentuale sul totale)									
Fasce d'età	2024									
	Femmine	Maschi	Totale							
Fino a 29	36,0	45,3	39,7							
30 - 50	42,5	37,5	40,5							
51 ed oltre	21,6	17,2	19,8							
Totale	100,0	100,0	100,0							

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

## 2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Genova

## Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale 2023

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
	Femmine	8.903	11.032	2.467	3.841	6.355
Italiano-a	Maschi	11.392	18.969	3.034	4.202	5.476
	Totale	20.295	30.001	5.501	8.043	11.831
	Femmine	2.055	7.201	1.028	1.650	1.705
Straniero-a	Maschi	4.393	12.223	994	2.660	1.886
	Totale	6.448	19.424	2.022	4.310	3.591
	Femmine	10.958	18.233	3.495	5.491	8.060
Totale	Maschi	15.785	31.192	4.028	6.862	7.362
	Totale	26.743	49.425	7.523	12.353	15.422

 $Nota \ 1) \ I \ lavoratori \ in \ apprendistato \ presentano \ le \ stesse \ caratteristiche \ dei \ lavoratori \ a \ tempo \ indeterminato$ 

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale -

Osservatorio sul mercato del lavoro

#### Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2024

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente	
	Femmine	7.841	11.074	2.500	3.626	6.338	
Italiano-a	Maschi	10.809	20.227	3.017	3.208	5.546	
	Totale	18.650	31.301	5.517	6.834	11.884	
	Femmine	1.852	7.276	933	1.713	1.758	
Straniero-a	Maschi	4.841	13.240	948	2.486	2.178	
	Totale	6.693	20.516	1.881	4.199	3.936	
	Femmine	9.693	18.350	3.433	5.339	8.096	
Totale	Maschi	15.650	33.467	3.965	5.694	7.724	
	Totale	25.343	51.817	7.398	11.033	15.820	

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale -

Osservatorio sul mercato del lavoro

## 2.4 Tavola 10 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Genova

#### Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per settore economico – dipendenti privati

2023

			202	3		
Settore economico	Provincia o	di Genova	Regione	Liguria	lta	lia
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Estrazione di minerali da cave e	148,4	156,8	122 E	137,9	174,2	168,2
miniere	140,4	150,6	132,5	137,9	174,2	100,2
Attività manifatturiere	103,0	134,0	97,4	125,7	95,3	119,0
Fornitura di energia	143,4	210,9	136,5	193,6	145,6	171,4
Forniture di acqua	115,0	127,9	110,5	121	101,8	105,8
Costruzioni	84,4	100,1	80	96,8	79,9	92,3
Commercio	76,4	103,0	73,2	96,4	75,6	99,0
Trasposto e magazzinaggio	114,9	142,8	110,8	134,2	95,7	102,5
Servizi di alloggio e ristorazione	54,4	64,6	54,8	63,8	54,9	65,6
Attività finanziarie e assicurative	129,7	187,4	126,2	181,7	147,3	216,7
Attività immobiliari	67,4	119,8	64,1	101,8	77,9	129,7
Attività professionali scientifiche e	79,7	127.7	75,3	127.0	96.3	122.0
tecniche	79,7	134,7	/5,5	124,8	86,3	132,8
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi	62,6	82,3	60,9	81	63,0	81,1
di supporto alle imprese		02,5	00,5		03,0	01,1
Istruzione	73,2	85,2	72,5	80,7	72,5	81,6
Sanità e assistenza sociale	65,9	79,0	64,1	76	66,2	87,5
Attività artistiche, sportive, di	84,4	133,8	76,3	120,7	73,9	107,5
intrattenimento e divertimento	04,4	0,00	70,5	120,7	75,5	107,5
Altre attività di servizi	69,6	108,1	65,6	97	62,0	85,9
Attività di famiglie e convivenze						
come datore di lavoro per personale	57,8	64,0	55,5	64,2	53,3	65,5
domestico						
Servizi di informazione e	98,1	133,8	91,8	128,4	109,7	145,0
comunicazione		1,55,5	31,0	120,7	105,7	1-5,0
Retribuzione/Reddito medio totale	81,0	118,9	76,1	110,5	79,8	107,5

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione degli agricoli

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice ATECO

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per gruppo contrattuale – dipendenti pubblici

#### 2023

Gruppo contrattuale	Provincia di Genova		Region	e Liguria	Italia		
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	
Amministrazioni Centrali, Magistratura e Autorità Indipendenti	152,2	169,4	147,0	158,1	151,5	162,7	
Amministrazioni locali (Regioni, Province, Comuni)	105,2	114,2	103,8	111,3	101,9	114,7	
Forze Armate, Corpi di polizia e Vigili del Fuoco	145,8	159,9	146,9	164,5	138,7	158,5	
Scuola	93,3	96,2	93,6	96,2	97,6	98,0	
Servizio Sanitario	125,8	154,1	122,9	154,4	129,4	160,2	
Università ed enti di ricerca	148,0	182,9	148,2	182,2	151,6	185,2	
Altro	135,4	144,2	134,6	146,3	136,1	158,7	
Retribuzione/Reddito medio totale	114,2	142,9	111,4	144,2	112,1	141,7	

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore pubblico

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice NACE

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 2.5 Tavola 11 – Numero di occupati – Provincia di Genova

Occupati (migliaia)							
2024							
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale				
Genova	155	194	349				
Regione Liguria	282	352	634				

Fonte: Istat

#### 2.6 Tavola 12 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Provincia di Genova

Tasso di occupazione									
					2024				
	Femmine				Ma	Maschi		Tatala	
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	Totale
Genova	13,4	66,3	78,6	63,9	25,4	78,0	92,1	83,9	68,9
Regione Liguria	16,0	64,7	75,5	62,0	25,1	79,5	90,6	80,5	67,3
Italia	15,1	60,8	67,0	54,1	24,0	76,2	87,4	75,8	62,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione								
	2022 2023 2024							
Genova	67,4	69,6	68,9					
Regione Liguria	66	67,4	67,3					
Italia	60,1	61,5	62,2					

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

#### 2.7 Tavola 13 – Numero di disoccupati – Provincia di Genova

Disoccupati (migliaia)							
	202	2024					
	Femmine	Maschi	Totale				
Genova	11	9	20				
Regione Liguria	19	17	36				

Fonte: Istat

#### 2.8 Tavola 14 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Provincia di Genova

Tasso di disoccupazione									
					2024				
		Fem	mine			Ma	schi		Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	Totale
Genova	25,7	9,9	5,4	4,3	23,7	7,5	3,8	1,1	5,3
Regione Liguria	21,9	9,0	5,4	4,5	22,4	6,8	3,7	2,1	5,4
Italia	22,2	10,0	6,9	4,6	19,2	8,4	4,8	3,7	6,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione							
2022 2023 2024							
Genova	6,8	5,8	5,3				
Regione Liguria	7	6,1	5,4				
Italia	8,1	7,7	6,5				

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

#### 2.9 Tavola 15 – Numero di inattivi – Provincia di Genova

Inattivi (migliaia)						
2024						
Classi di età	Femmine	Totale				
Genova	213	141	354			
Regione Liguria	395	269	664			

Fonte: Istat

#### 2.10 Tavola 16 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Genova

Tasso di inattività									
		2024							
		Fem	mine			Ma	schi		Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	Totale
Genova	82,0	26,4	16,9	33,0	66,7	15,6	4,2	15,1	27,1
Regione Liguria	79,5	28,9	20,2	35,1	67,7	14,7	5,9	17,7	28,8
Italia	80,6	32,4	28,0	43,3	70,3	16,8	8,2	21,1	33,4

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività								
2022 2023 2024								
Genova	27,6	26,0	27,1					
Regione Liguria	29,0	28,1	28,8					
Italia	34,5	33,3	33,4					

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

#### **CAPITOLO 3**

# Entrate contributive recupero crediti e vigilanza



## Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

In linea con la tendenza nazionale, la Provincia di Genova ha segnato un aumento delle riscossioni ordinarie per Entrate contributive da aziende Uniemens. In particolare, relativamente alle riscossioni da recupero Crediti in fase amministrativa da aziende Uniemens si evince un calo rispetto al dato registrato nel 2023. Il dato relativo alla riscossione Coattiva (AdER) risulta superiore rispetto all'anno precedente. Per quanto riguarda la vigilanza ispettiva, la Provincia è territorialmente competente di 161 ispezioni, dato in aumento rispetto al valore del 2023, pari a 131. Da queste ispezioni sono state individuate nel 2024 139 aziende irregolari. Per la Vigilanza Documentale le irregolarità riscontrate risultano pari a circa il 77% del totale delle verifiche effettuate. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia aumentato rispetto al 2023 e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

#### 3.1 Tavola 17 - Entrate Contributive - Provincia di Genova

Entrate Contributive - riscossioni ordinarie - Aziende Uniemens							
	2022 2023						
Genova	1.600.972.147,96	1.655.521.641,05	1.726.494.994,02				
Regione Liguria	2.364.632.945,33	2.463.167.342,23	2.549.902.879,09				
Italia	116.500.860.134,75	123.213.022.641,25	127.262.994.462,03				

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

Riscossioni da Recupero Crediti in fase amministrativa - Aziende Uniemens							
	2022 2023 2024						
Genova	82.989.205,07	99.318.920,08	89.162.660,33				
Regione Liguria	156.044.442,72	172.091.633,02	159.925.423,28				
Italia	6.911.396.343,00	8.077.671.042,75	6.822.112.853,72				

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

Riscossione Coattiva - AdER – per gestione e regione							
Gestione	2022	2023	2024				
Aziende Uniemens	14.295.250,56	16.551.257,42	17.852.467,88				
Gestione Agricola - Datori di lavoro	14.132,02	69.480,38	99.463,86				
Gestione Agricola - Lavoratori Autonomi ed Associati	209.871,76	209.871,76 301.630,75					
Gestione Artigiani	5.714.848,35	7.462.431,66	8.461.665,90				
Gestione Commercianti	9.528.987,24	12.561.770,17	14.435.243,29				
Gestione Dipendenti Pubblici	3.105,19	2.390,50	2.218,86				
Gestione Ex-Enpals Lavoratori dello spettacolo	31.611,71	15.557,51	8.550,63				
Gestione Separata: Committenti/Associanti	678.941,65	676.931,23	671.325,35				
Gestione Separata: Liberi Professionisti	239.583,62	239.583,62 325.627,74					
Indebiti da Pensioni	3.099,35	2.931,70	9.878,87				
Tributi datori di lavoro domestico	9.896,04	18.684,31	18.536,77				
Totale Provinciale	30.729.327,49	37.988.693,37	42.162.037,42				
Totale Regionale	61.637.402,38	75.465.965,05	84.319.440,34				
Totale Nazionale	2.657.938.827,22	3.432.200.092,15	3.604.772.641,98				

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

#### 3.2 Tavola 18 - Vigilanza Ispettiva – Provincia di Genova

Vigilanza Ispettiva						
ATTIVITÀ	2023	2024				
Numero ispezioni	131	161				
Aziende irregolari	97	139				
Lavoratori interessati	3.144	1.870				
Accertato contributi	7.443.614	4.833.353				
Accertato sanzioni	3.701.029	2.375.230				

Nota 1) I valori attribuiti si riferiscono alla sede statistica associata all'attività di vigilanza ispettiva. Tale sede corrisponde alla provincia INPS territorialmente competente, utilizzata come riferimento amministrativo e statistico, indipendentemente dalla provincia in cui l'ispezione è stata materialmente effettuata.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

#### 3.3 Tavola 19 – Vigilanza Documentale – Provincia di Genova

Vigilanza Documentale						
	2023	2024				
Verifiche documentali	3.055	3.921				
Irregolarità riscontrate	1.636	3.022				
Rapporti lavoro fittizi	49	72				

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

#### 3.4 Tavola 20 – DURC- Provincia di Genova

DURC									
	2022			2023		2024			
	Regolari	Irregolari	% DURC	Regolari	Irregolari	% DURC	Regolari	Irregolari	% DURC
	Regulari	irregulari	Irregolari	Regulari	irregulari	Irregolari	Regulaili	irregulari	Irregolari
Genova	41.860	5.810	12,2	40.397	4.100	9,2	42.698	6.014	12,4
Regione Liguria	85.217	13.421	13,6	82.723	11.890	12,6	84.273	13.755	14,0
Italia	3.431.654	717.969	17,3	3.501.145	680.625	16,3	3.482.909	673.501	16,2

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti INPS, INAIL e Cassa Edile e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

### **CAPITOLO 4**

## Ammortizzatori sociali



### Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Genova si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa lo 92,4% delle domande accolte, percentuale inferiore rispetto al dato regionale, pari a circa il 94,5%. Per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, si evidenzia una tendenza crescente. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione, passando da 25 a 21 giorni, valore inferiore rispetto al dato regionale e coerente al dato nazionale. Relativamente ai FIS, si osserva invece un calo dei tempi di attraversamento che passano da 259 gg a 80 gg, dato superiore rispetto sia a quello regionale sia al dato nazionale.

4.1 Tavola 21 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Genova

				NASpl					
		2022			2023			2024	
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Genova	13.488	10.172	23.660	14.035	11.703	25.738	14.467	13.204	27.671
Regione Liguria	30.406	22.857	53.263	31.691	25.964	57.655	32.887	28.523	61.410
Italia	1.108.493	893.502	2.001.995	1.145.416	986.144	2.131.560	1.201.697	1.065.515	2.267.212

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.2 Tavola 22 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro - Provincia di Genova

		Cessazio	one di ra	pporto di	i lavoro			
		2023				2024		
Province	NASpl	Disoccupazione	Dis-	Totale	NASpl	Disoccupazione	Dis-	Totale
	147 (Spi	agricola	coll	Totale	147 (SP1	agricola	coll	Totale
Genova	34.917	252	272	35.441	36.213	239	274	36.726
Imperia	11.324	1.297	36	12.657	11.600	1.263	38	12.901
La Spezia	12.528	212	63	12.803	13.073	222	74	13.369
Savona	16.405	1.674	47	18.126	16.766	1.615	51	18.432
Regione Liguria	75.174	3.435	418	79.027	77.652	3.339	437	81.428

4.3 Tavola 23 – NASpl – tempi di accoglimento – Provincia di Genova

					Z	NASpl								
							2023	<b>~</b>						
TEMPI DI	7 1 1	- i	Da 15	- i (	Da 31	- - - - - - - -	Da 46	- i	Da 61	, i	Da 91		Oltre	- i (
ACCOGLIMENTO	15 99	ns » Aletot	a 30	ns » Aletot	a 45	ns » Aletot	a 60	ns »	a 90	% su	a 120	ns » Aletot	120	% su
	- J 55	נטנמות	88	נטנמת	gg	נטנמות	gg	נטנמות	88	נטימור	88	נטנמות	gg	יטימור
Genova	16.851	71,5	71,5 3.125 13,3 1.352	13,3	1.352	2,7	882	3,7	779	3,3	211	6′0	362	1,5
Regione Liguria	42.338	78,8	5.452	10,2	2.262	4,2	4,2 1.384	2,6	1.211	2,3	414	8'0	641	1,2
Italia	1.676.186	83,3	165.150	8,2	60.247	3,0	3,0 34.387 1,7	1,7	32.440 1,6	1,6	13.018	2'0	30.028	1,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

					Z	NASpl								
							2024							
TEMPI DI	7 7 7	- - - - - -	Da 15		Da 31	110 /0	Da 46	110 /0	Da 61	- i u	Da 91	- i u	Oltre	110 /0
ACCOGLIMENTO	75 93	ns »	a 30	% vu	a 45	ns »	a 60	ns »	a 90	0 v d	a 120	ne %	120	الا هر مادئم
	2 2 2 2 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	נטנמת	88	רטומ ח	88	נטנמת	88	נטנמת	88	נטנמת	88	נטנמות		נטנמת
Genova	22.081	94,6	2.042	7,8	799	3,1	044	1,7	413	1,6	145	9'0	197	8′0
Regione Liguria	51.070	87,7	3.946	8'9	1.411	1.411 2,4	632	1,1	611	1,1	230	7,0	328	9'0
Italia	1.831.929	82,8	170.443 8,0	8,0	63.093	3,0	3,0 24.825 1,2 22.375 1,1	1,2	22.375	1,1	8.257	0,4	8.257 0,4 13.541	9'0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.4 Tavola 24 - CIG ore utilizzate - Provincia di Genova

		Cassa Int	egrazione Guadagn	i	
Anno	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
2021	1.605.334	3.531.351	629.874	4.968.658	10.735.217
2022	351.028	-	862.307	214.483	1.427.818
2023	385.772	-	907.385	12.224	1.305.381
2024	532.778	-	909.871	7.679	1.450.328

4.5 Tavola 25 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro - Provincia di Genova

			Sospe	nsione di ra	pporto d	li lavoro	)			
			202	3				202	4	
Province	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Genova	6.100	-	3.050	104	9.254	6.707	-	3.001	217	9.925
Imperia	1.251	-	89	44	1.384	1.616	-	94	35	1.745
La Spezia	1.718	-	70	33	1.821	1.960	-	96	51	2.107
Savona	2.096	36	371	45	2.548	3.033	-	288	26	3.347
Regione Liguria	11.165	36	3.580	226	15.007	13.316	-	3.479	329	17.124

### 4.6 Tavola 26 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Genova

	Cassa Integrazione Ordinaria	
	2023	2024
	Tempi medi attraversamento	Tempi medi attraversamento
	da domanda ad autorizzazione	da domanda ad autorizzazione
Genova	25	21
Media Regionale	23	33
Media Nazionale	33	21

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

### 4.7 Tavola 27 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Genova

	Fondi di Integrazione Salar	riale
	2023	2024
	Tempi medi attraversamento da	Tempi medi attraversamento da
	domanda ad autorizzazione	domanda ad autorizzazione
Genova	259	80
Media Regionale	210	58
Media Nazionale	122	78

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

### **CAPITOLO 5**

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali



# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2021-2024 il numero delle pensioni IVS liquidate presenta un andamento tendenzialmente oscillatorio. Il 2021 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Genova l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine che per i maschi risulta più alto rispetto al dato nazionale. Nel 2024 nella provincia sono vigenti circa 274 mila di pensioni IVS, l'importo medio delle vigenti sia per le femmine sia per i maschi risulta più alto rispetto al valore nazionale. Le pensioni liquidate per sistema di calcolo nel quadriennio seguono un andamento oscillatorio. Le pensioni relative ad "Altre Previdenziali" comprendono: Fondi sostitutivi dell'AGO (Volo, Dazieri, Pensioni ex dipendenti Ferrovie dello Stato, ex Ipost). Fondi Integrativi dell'AGO (Gas, Esattoriali, Minatori). Dal 2019 gestioni Spettacolo e Sport. Altre gestioni e assicurazioni facoltative (Fondo Clero, Fondo Previdenziale persone che svolgono lavori non retribuiti da responsabilità familiare, Facoltative, Pensioni in totalizzazione e in regime di cumulo). È possibile osservare come i tempi di accoglimento delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg. In relazione alle anticipazioni pensionistiche il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è nettamente diminuito. Si segnala che nel 2023 è stata introdotta la nuova prestazione Quota 103. Nel 2024 le domande accolte per la prestazione Quota 103 sono pari a 351 dato in calo rispetto al 2023. Nel dettaglio, delle 351 pratiche accolte, 19 sono successive alla Legge di Bilancio del 2024. Relativamente ad APE sociale per l'anno 2024 il dato risulta in calo rispetto all'anno precedente, per quanto concerne il numero di certificazioni accolte per i Lavoratori Precoci si evidenzia una tendenza decrescente, mentre cresce il numero di domande accolte per i Lavori Usuranti.

## 5.1 Pensioni vigenti e liquidate

### 5.1.1 Tavola 28 - Pensionati INPS per genere - Provincia di Genova

	Pensionati	INPS	
		2024	
	Femmine	Maschi	Totale
Genova	130.056	112.402	242.458
Regione Liguria	237.512	208.332	445.844

5.1.2 Tavola 29 - Pensionati INPS per provincia - Provincia di Genova

### Pensionati INPS - Età media alla decorrenza delle pensioni di vecchiaia ed anticipate

2022

2023

2024

Province	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Genova	64,5	64,2	65,1	64,1	65,4	64,3
Imperia	64,6	64,2	65,1	64,1	65,5	64,2
La Spezia	64,4	63,7	64,9	63,7	65,2	63,8
Savona	64,5	64,2	65,1	64,1	65,4	64,3
Regione Liguria	64,6	64,2	65,1	64,1	65,5	64,2
Italia	64,4	63,7	64,9	63,7	65,2	63,8

### 5.1.3 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere e tipologia - Provincia di Genova

	Pension	nati INPS	
		2024	
Genere	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	117.364	6.782	22.111
Maschi	101.918	3.405	14.147
Totale	219.282	10.187	36.258

Nota 1) La tavola espone il numero di pensionati Inps al 31.12.2024 per tipo di prestazione ricevuta e considera tre platee di beneficiari:

<sup>-</sup> i pensionati di almeno una pensione di tipo previdenziale (invalidità, vecchiaia o anzianità/anticipata e superstiti);

<sup>-</sup> i beneficiari di pensioni o assegni sociali e i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Sono platee che per loro stessa definizione non sono distinte l'una dall'altra ma si sovrappongono in parte. Per la possibilità di cumulo di
più pensioni anche appartenenti a diversi tipi, un beneficiario può ricadere in più platee, a seconda delle pensioni ricevute

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 31 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Genova

	Pensioni IVS vigenti			
CECTIONI	TRATTANAENTI DENGIONICTICI		2024	
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Femmine	Maschi	Totale
	Anzianità/Anticipate	11.640	41.776	53.416
FONDO PENSIONI	Vecchiaia	27.743	7.118	34.861
LAVORATORI DIPENDENTI	Invalidità	3.036	3.090	6.126
	Superstiti	36.121	4.515	40.636
	TOTALE	78.540	56.499	135.039
	Anzianità/Anticipate	20.218	14.657	34.875
DIPENDENTI PUBBLICI	Vecchiaia	4.875	2.380	7.255
DIPENDENTI POBBLICI	Invalidità	1.759	1.605	3.364
	Superstiti	8.340	2.290	10.630
	TOTALE	35.192	20.932	56.124
	Vecchiaia	466	1.463	1.929
	Invalidità	15	34	49
	Superstiti	353	23	376
LAVORATORI	TOTALE escluse pens. suppl.	834	1.520	2.354
PARASUBORDINATI	Vecchiaia	2.176	6.447	8.623
	Invalidità	40	32	72
	Superstiti	1.510	109	1.619
	TOT Pensioni supplementari	3.726	6.588	10.314
	Anzianità/Anticipate	3.833	13.910	17.743
LAVORATORI AUTONOMI	Vecchiaia	14.352	7.371	21.723
LAVORATORI AUTONOMI	Invalidità	996	1.262	2.258
	Superstiti	11.505	1.864	13.369
	TOTALE	30.686	24.407	55.093
	TOTALE	148.978	109.946	258.924
	Anzianità/Anticipate	2.146	6.135	8.281
ALTRE PREVIDENZIALI	Vecchiaia	1.303	1.656	2.959
ALINE I NEVIDENCIALI	Invalidità	151	170	321
	Superstiti	2.882	294	3.176
	TOTALE	6.482	8.255	14.737
	TOTALE	155.460	118.201	273.661

5.1.5 Tavola 32 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Genova

	Importo medio pensioni IVS vig	enti			
			202	4	
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia o	di Genova	Regione	Liguria
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI	Anzianità/Anticipate	2.098,1	2.743,3	2.032,7	2.659,6
LAVORATORI	Vecchiaia	767,1	1.944,2	755,7	1.744,1
DIPENDENTI	Invalidità	693,1	1.238,6	676,3	1.202,5
	Superstiti	1.161,2	529,0	1.099,2	526,7
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.142,7	2.383,4	1.094,6	2.278,3
	Anzianità/Anticipate	2.129,2	2.849,7	2.099,4	2.769,3
DIPENDENTI PUBBLICI	Vecchiaia	2.074,5	3.798,4	2.017,1	3.714,2
DIPENDENTI POBBLICI	Invalidità	1.628,2	2.306,4	1.639,1	2.329,1
	Superstiti	1.400,9	818,8	1.382,9	826,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.924,0	2.693,7	1.878,6	2.636,3
	Vecchiaia	780,9	1.080,9	787,5	1.073,0
	Invalidità	367,0	647,5	373,2	628,7
	Superstiti	296,7	180,8	281,3	184,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE	568,5	1.057,6	559,7	1.046,5
LAVORATORI	escluse pens. suppl.	300,3	1.057,0	333,7	1.040,5
PARASUBORDINATI	Vecchiaia	97,2	177,6	96,0	170,1
	Invalidità	26,8	117,3	33,4	109,2
	Superstiti	70,9	28,6	67,1	31,0
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO	85,8	174,8	83,9	167,3
	MENSILE		17-4,0	03,3	107,3
	Anzianità/Anticipate	1.249,7	1.739,1	1.145,5	1.624,9
LAVORATORI AUTONOMI	Vecchiaia	725,0	1.144,3	713,5	1.064,5
ER CHAICHI ACIONOMI	Invalidità	600,8	863,9	594,1	842,1
	Superstiti	691,6	414,0	656,3	421,3
	IMPORTO MEDIO MENSILE	774,0	1.413,0	753,5	1.329,1
	Anzianità/Anticipate	2.012,7	2.585,0	1.961,4	2.532,3
ALTRE PREVIDENZIALI	Vecchiaia	1.188,0	1.749,5	1.192,3	1.696,9
ALI AL PALVIDLINZIALI	Invalidità	1.384,7	1.655,7	1.385,4	1.695,1
	Superstiti	1.179,2	719,1	1.182,6	726,8
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.461,7	2.331,8	1.440,4	2.283,8

	Importo medio pensioni IVS vig	enti			
			202	4	
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia o	li Genova	Ita	lia
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO DENCIONI	Anzianità/Anticipate	2.098,1	2.743,3	1.838,7	2.455,4
FONDO PENSIONI	Vecchiaia	767,1	1.944,2	799,0	1.432,8
LAVORATORI DIPENDENTI	Invalidità	693,1	1.238,6	675,1	985,5
DIPENDENTI	Superstiti	1.161,2	529,0	943,6	541,3
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.142,7	2.383,4	1.047,7	1.982,9
	Anzianità/Anticipate	2.129,2	2.849,7	2.170,1	2.818,9
DIPENDENTI PUBBLICI	Vecchiaia	2.074,5	3.798,4	2.062,7	3.175,3
DIPENDENTI PUBBLICI	Invalidità	1.628,2	2.306,4	1.752,1	2.558,4
	Superstiti	1.400,9	818,8	1.366,5	843,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.924,0	2.693,7	1.915,8	2.674,3
	Vecchiaia	780,9	1.080,9	919,3	1.251,1
	Invalidità	367,0	647,5	439,9	523,5
	Superstiti	296,7	180,8	326,9	220,8
	IMPORTO MEDIO MENSILE	568,5	1.057,6	667,8	1.211,4
LAVORATORI	escluse pens. suppl.	200,3	1.057,6	007,8	1.211,4
PARASUBORDINATI	Vecchiaia	97,2	177,6	110,9	173,6
	Invalidità	26,8	117,3	53,2	96,1
	Superstiti	70,9	28,6	71,3	40,0
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO	85,8	174,8	95,2	170,8
	MENSILE	05,0	174,0	33,2	170,0
	Anzianità/Anticipate	1.249,7	1.739,1	1.139,6	1.635,6
LAVORATORI AUTONOMI	Vecchiaia	725,0	1.144,3	724,6	1.005,6
LAVORATORI AOTOROMI	Invalidità	600,8	863,9	600,9	810,7
	Superstiti	691,6	414,0	661,0	453,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE	774,0	1.413,0	772,9	1.352,7
	Anzianità/Anticipate	2.012,7	2.585,0	2.045,3	2.539,3
ALTRE PREVIDENZIALI	Vecchiaia	1.188,0	1.749,5	1.318,4	1.749,0
ALINE FILLUIDENZIALI	Invalidità	1.384,7	1.655,7	1.348,8	1.659,6
	Superstiti	1.179,2	719,1	1.153,0	706,2
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.461,7	2.331,8	1.479,9	2.244,2

5.1.6 Tavola 33 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 - Provincia di Genova

	Pensioni IVS I	iquidate 2	2021-20	22			
CECTION	TRATTANENTI DENGLONISTICI		2021			2022	
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
	Anzianità/Anticipate	651	1.214	1.865	741	1.009	1.750
FONDO PENSIONI	Vecchiaia	725	466	1.191	789	509	1.298
LAVORATORI DIPENDENTI	Invalidità	173	166	339	237	252	489
DIPENDENTI	Superstiti	2.210	434	2.644	2.007	409	2.416
	TOTALE	3.759	2.280	6.039	3.774	2.179	5.953
	Anzianità/Anticipate	1.074	776	1.850	958	641	1.599
DIPENDENTI	Vecchiaia	259	151	410	227	133	360
PUBBLICI	Invalidità	80	55	135	36	35	71
	Superstiti	559	224	783	447	212	659
	TOTALE	1.972	1.206	3.178	1.668	1.021	2.689
	Vecchiaia	23	64	87	29	77	106
	Invalidità	-	6	6	3	1	4
	Superstiti	38	5	43	36	2	38
LAVORATORI	TOTALE escluse pens. suppl.	61	75	136	68	80	148
PARASUBORDINATI	Vecchiaia	138	325	463	132	331	463
	Invalidità	5	5	10	9	8	17
	Superstiti	123	14	137	155	7	162
	TOT Pensioni supplementari	266	344	610	296	346	642
	Anzianità/Anticipate	236	557	793	234	528	762
LAVORATORI	Vecchiaia	388	523	911	443	552	995
AUTONOMI	Invalidità	51	105	156	72	138	210
	Superstiti	750	176	926	729	169	898
	TOTALE	1.425	1.361	2.786	1.478	1.387	2.865
	TOTALE	7.483	5.266	12.749	7.284	5.013	12.297
	Anzianità/Anticipate	220	396	616	218	315	533
ALTRE	Vecchiaia	113	125	238	158	146	304
PREVIDENZIALI	Invalidità	20	18	38	10	11	21
	Superstiti	206	33	239	193	22	215
	TOTALE	559	572	1.131	579	494	1.073
	TOTALE	8.042	5.838	13.880	7.863	5.507	13.370

5.1.7 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2023-2024 - Provincia di Genova

	Pensioni IVS liqu	iidate 202	3-2024				
CECTIONI	TRATTAMENTI DENGLOSUCTICI		2023			2024	
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
EQUIDO DENGIONI	Anzianità/Anticipate	483	1.035	1.518	393	920	1.313
FONDO PENSIONI LAVORATORI	Vecchiaia	813	527	1.340	990	632	1.622
DIPENDENTI	Invalidità	276	267	543	259	325	584
DIFENDENTI	Superstiti	1.858	370	2.228	1.769	373	2.142
	TOTALE	3.430	2.199	5.629	3.411	2.250	5.661
	Anzianità/Anticipate	696	582	1.278	590	501	1.091
DIPENDENTI	Vecchiaia	251	121	372	277	171	448
PUBBLICI	Invalidità	50	42	92	43	38	81
	Superstiti	469	199	668	480	218	698
	TOTALE	1.466	944	2.410	1.390	928	2.318
	Vecchiaia	38	64	102	61	106	167
	Invalidità	3	4	7	1	10	11
	Superstiti	22	2	24	38	2	40
LAVORATORI	TOTALE escluse pens. suppl.	63	70	133	100	118	218
PARASUBORDINATI	Vecchiaia	180	338	518	201	376	577
	Invalidità	15	10	25	10	13	23
	Superstiti	175	11	186	145	16	161
	TOT Pensioni supplementari	370	359	729	356	405	761
	Anzianità/Anticipate	155	493	648	139	529	668
LAVORATORI	Vecchiaia	470	591	1.061	586	684	1.270
AUTONOMI	Invalidità	89	160	249	74	160	234
	Superstiti	672	176	848	683	186	869
	TOTALE	1.386	1.420	2.806	1.482	1.559	3.041
	TOTALE	6.715	4.992	11.707	6.739	5.260	11.999
	Anzianità/Anticipate	117	257	374	111	237	348
ALTRE	Vecchiaia	159	190	349	186	200	386
PREVIDENZIALI	Invalidità	10	24	34	16	16	32
	Superstiti	171	27	198	160	33	193
	TOTALE	457	498	955	473	486	959
	TOTALE	7.172	5.490	12.662	7.212	5.746	12.958

5.1.8 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Genova

				Per	Sioni IVS	Pensioni IVS liquidate	e					
		2021		20	2022		2(	2023			2024	
GESTIONI	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
F.do P. Lav. Dip.	2.730	2.896	413	2.494	2.910	549	2.246	2.875	208	2.178	2.973	510
Dip. Pubblici	639	2.431	108	526	2.014	149	565	1.758	87	571	1.697	50
Parasubordinati	ı	ı	746	I	I	790	ı	ı	862	ı	ı	979
Lav. Autonomi	863	1.784	139	835	1.851	179	752	1.896	158	714	2.170	157
Totale	4.232	7.111	1.406	3.855	6.775	1.667	3.563	6.529	1.615	3.463	6.840	1.696

Nota1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

						Pension	Pensioni IVS liquidate	idate							
CIFORD			2022					2023					2024		
GESTION	Anzianità	Vecchiaia	Anzianità Vecchiaia Invalidità Superstiti	Superstiti	Totale	Anzianità	Anzianità Vecchiaia	Invalidità	Superstiti	Totale	Anzianità	Anzianità Vecchiaia Invalidità Superstiti	Invalidità	Superstiti	Totale
<b>F.do P. Lav. Dip.</b> 1.750	1.750	684	2.416	1.298	5.953	1.518	543	2.228	1.340	5.629	1.313	584	2.142	1.622	5.661
Dip. Pubblici	1.599	7.1	629	360	2.689	1.278	92	899	372	2.410	1.091	81	869	844	2.318
Parasubordinati	ı	21	200	569	790	ı	32	210	620	862	ı	34	201	744	979
Lav. Autonomi	762	210	868	995	2.865	879	549	878	1.061	2.806	899	234	698	1.270	3.041
Totale	4.111	791	4.173	3.222	12.297	3.444	916	3.954	3.393	11.707	3.072	933	3.910	4.084	11.999

Nota1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 36 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Genova

	Importi	i medi pensioni IVS liquic	late			
				20	24	
GESTIONI	TRATTAMI	ENTI PENSIONISTICI	Provincia o	di Genova	Regione	Liguria
			Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
	Anzianità/Anticip	pate	2.000,6	2.599,0	1.911,2	2.416,1
<b>FONDO PENSIONI</b>	Vecchiaia		815,7	1.690,7	797,7	1.458,2
LAVORATORI DIPENDENTI	Invalidità		649,0	960,8	671,1	987,4
	Superstiti		1.246,8	530,3	1.141,7	530,7
	11	MPORTO MEDIO MENSILE	1.163,1	1.764,3	1.088,9	1.621,9
	Anzianità/Antici	pate	2.271,5	2.958,6	2.175,7	2.813,8
DIPENDENTI PUBBLICI	Vecchiaia		2.075,3	3.936,5	1.996,5	3.920,9
DIPENDENTI POBBLICI	Invalidità		1.719,5	1.854,0	1.605,7	1.903,5
	Superstiti		1.450,4	862,8	1.391,1	843,5
	II	MPORTO MEDIO MENSILE	1.931,8	2.601,2	1.841,2	2.563,2
	Vecchiaia		1.073,4	1.633,3	1.102,3	1.744,1
	Invalidità		372,1	700,0	292,1	630,1
	Superstiti		317,0	345,7	274,4	606,3
	II	MPORTO MEDIO MENSILE	778,9	1.532,3	747,0	1.626,7
LAVORATORI		escluse pens. suppl.	770,5	11332,3	747,0	
PARASUBORDINATI	Vecchiaia		72,9	139,2	67,4	130,3
	Invalidità		11,8	99,5	17,0	108,5
	Superstiti		93,6	32,4	88,3	29,6
		Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	79,6	133,7	74,3	125,4
	Anzianità/Anticip		1.139,9	1.580,6	1.073,1	1.471,6
	Vecchiaia		778,6	1.188,7	762,4	1.093,3
LAVORATORI AUTONOMI	Invalidità		654,8	795,3	617,6	759,7
	Superstiti	•	775,7	423,5	717,1	437,0
		MPORTO MEDIO MENSILE	805,0	1.190,0	765,8	1.095,6
	Anzianità/Anticip	pate	2.266,3	3.079,5	2.142,5	2.987,4
ALTDE DDE UDENZIA:	Vecchiaia	•	1.185,5	1.882,9	1.149,9	1.661,8
ALTRE PREVIDENZIALI	Invalidità	•	1.178,3	1.391,4	1.195,2	1.434,9
	Superstiti	•	1.161,7	667,2	1.185,4	712,8
	II	MPORTO MEDIO MENSILE	1.430,8	2.367,7	1.390,8	2.188,7

	Impor	ti medi pensioni IVS liquid	date			
				20	24	
GESTIONI	TRATTAN	MENTI PENSIONISTICI	Provincia o	di Genova	Ital	ia
			Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
	Anzianità/Antic	cipate	2.000,6	2.599,0	1.836,5	2.338,7
<b>FONDO PENSIONI</b>	Vecchiaia		815,7	1.690,7	750,4	1.395,3
LAVORATORI DIPENDENTI	Invalidità		649,0	960,8	632,9	876,2
	Superstiti		1.246,8	530,3	1.034,4	534,5
		IMPORTO MEDIO MENSILE	1.163,1	1.764,3	1.013,6	1.546,1
	Anzianità/Antic	cipate	2.271,5	2.958,6	2.225,8	2.828,8
DIPENDENTI PUBBLICI	Vecchiaia		2.075,3	3.936,5	2.073,8	3.188,9
DIPLINDLINII PODDLICI	Invalidità		1.719,5	1.854,0	1.600,2	2.082,9
	Superstiti		1.450,4	862,8	1.407,5	872,3
		IMPORTO MEDIO MENSILE	1.931,8	2.601,2	1.859,2	2.501,5
	Vecchiaia		1.073,4	1.633,3	1.112,2	1.743,3
	Invalidità		372,1	700,0	420,4	523,6
	Superstiti		317,0	345,7	431,5	334,9
		IMPORTO MEDIO MENSILE	778,9	1.532,3	821,8	1.615,1
LAVORATORI		escluse pens. suppl.		-		
PARASUBORDINATI	Vecchiaia		72,9	139,2	71,8	123,8
	Invalidità		11,8	99,5	54,9	97,8
	Superstiti		93,6	32,4	78,6	37,2
		Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	79,6	133,7	74,4	119,7
	Anzianità/Antic	ripate	1.139,9	1.580,6	1.107,0	1.479,1
	Vecchiaia		778,6	1.188,7	778,0	1.043,1
LAVORATORI AUTONOMI	Invalidità		654,8	795,3	582,7	736,2
	Superstiti		775,7	423,5	735,1	466,6
		IMPORTO MEDIO MENSILE	805,0	1.190,0	787,3	1.115,5
	Anzianità/Antic	cipate	2.266,3	3.079,5	2.164,5	2.661,8
ALTDE DDEVIDENZIALI	Vecchiaia		1.185,5	1.882,9	1.223,5	1.699,2
ALTRE PREVIDENZIALI	Invalidità		1.178,3	1.391,4	1.155,3	1.378,2
	Superstiti		1.161,7	667,2	1.129,3	659,7
		IMPORTO MEDIO MENSILE	1.430,8	2.367,7	1.415,3	2.096,5

5.1.10 Tavola 37 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Genova

				Ф	ensioni	i Gestio	Pensioni Gestione Privata	ata						
							20	2023						
	) 1 1	(	Tra 16		Tra	,	Tra	,	Tra 91	, (	Tra	(	Oltre	, ,
	7 11 0	ns »	e 30	us » ماد+۵+	31 e	ns %	61 e	ns »	e 120	u ج % ماد+م+	121 e	ns »	180	ns »
	1.2 KB	נטנמוב	gg	נטנמוב	60 gg	נטנמופ	90 gg	וחומוב	88	נטנמוב	180 gg	נטנמוב	88	נטנמות
Genova	5.201	60,2	1.024	11,9	893	10,3	549	6,4	273	3,2	314	3,6	385	4,5
Regione Liguria	10.629	65,2	1.763	1.763 10,8 1.561	1.561	9'6	858	5,3	455	2,8	697	2,8	580	3,6
Italia	376.050		73.879	12,5	61.282	10,4	63,7 73.879 12,5 61.282 10,4 26.237	4,4	14.857	2,5	14.338	2,4	23.963	4,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.11 Tavola 38 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Provincia di Genova

					Pensioni Gestione Pubblica	ii Gestic	one Publ	blica						
							20	2023						
	) 1 1	. i	Tra		۲ د د			- - - - - - - - - -	Tra 91	(			Oltre	, ,
		0 5 0 t	16 e	% 5U	الا الا المال المالة	% SU	61 e	ns %	e 120	0 SU	121 e	0 5 d	180	DS %
	288 C	וטנמופ	30 gg	rorale	totale e oo gg	totale		lolale	88	totale		totale	89	cocale
Genova	1.635	9'02	218	9,4	231	10,0	93	6,0	57	2,5	97	2,0	37	1,6
Regione Liguria	3.236	69,1	474	10,1	485	10,4	212	4,5	109	2,3	98	1,8	80	1,7
Italia	95.293	71,5	11.933	0,6	11.314	8,5	5.438	4,1	2.829	2,1	2.508	1,9	3.976	3,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

					Pensior	ni Gestic	Pensioni Gestione Pubblica	blica						
							20	2024						
	) 1 1	, 0	Tra	, ,	+	, (	Tra	,	Tra 91	(	Tra	(	Oltre	,
	1 d	\ \ \c\c\t	16 e	ns »	% >	ns «		ns »	e 120	ns %	121 e	ns »	180	ns
	28 28 28 28	וטומופ	30 gg	corale	88 no a	וטומופ	90 gg	totale	88	rorale	180 gg	totale	88	totale
Genova	1.496	67,4	263	11,8	254	11,4	96	4,2	55	2,5	28	1,3	31	1,4
Regione Liguria	3.065	68,1	522	11,6	468	10,4	199	4,4	107	2,4	78	1,7	65	1,4
Italia	98.864	73,8	12.083	0′6	10.805	8,1	4.560 3,4	3,4	2.199	1,6	2.094	1,6	3.454	2,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 39 - Pensioni Fondi Speciali – tempi di accoglimento – Provincia di Genova

		% su totale	8,0	9'0	2,2
		Oltre 180 88	9	9	767
		% su totale	1,3	1,3	2,1
		Tra 121 e 180 gg	10	13	470
		% su totale	9,0	9'0	2,5
		Tra 91 e 120 gg	m	9	573
iali	2023	% su totale	2,1	2,0	4,7
di Spec	20	Tra 61 e 90 gg	16	20	1.067
Pensioni Fondi Speciali		% su totale	8,5	8,1	10,4
Pensi		% su Tra 31 totale e 60 gg	65	81	2.393
		% su totale	11,1	11,0	12,7
		Tra 16 e 30 gg	85	110	2.918
		% su totale	75,9	76,4	65,5
		Entro 15 gg	583	762	15.048
			Genova	Regione Liguria	Italia

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

		% su 121e % su Oltre % su totale 180 e 88 totale	8'0 9 8'0 9 6'0	1,0 7 0,8 9 1,1	2,1 435 2,0 554 2,5			
		Tra 91 e 120 88	7	ω	455			
Pensioni Fondi Speciali		% su totale	2,1	2,5	3,3			
	2024	Tra 61 e 90 gg	17	21	734			
	2	% su totale	8,9	7,1	7,1			
					Tra 31 e 60 gg	55	59	72,7 2.315 10,4 1.586
		% su totale	19,4	18,9	10,4			
		Tra 16 e 30 gg	156	158	2.315			
		% su totale	69,3	68,7	72,7			
		Entro 15 gg	557	575	16.168			
			Genova	Regione Liguria	Italia			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.2 Anticipazioni pensionistiche

### 5.2.1 Tavola 40 - Opzione Donna - domande accolte - Provincia di Genova

	Opzione Donna		
	2022	2023	2024
Genova	532	225	86
Regione Liguria	847	402	140

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.2 Tavola 41 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023), Quota 103 (2024) per genere - domande accolte - Provincia di Genova

	Quota 100		
		2021	
	Femmine	Maschi	Totale
Genova	916	1.465	2.381
Regione Liguria	1.472	2.419	3.891

	Quota 102		
		2022	
	Femmine	Maschi	Totale
Genova	34	50	84
Regione Liguria	60	86	146

	Quota 103		
		2023	
	Femmine	Maschi	Totale
Genova	124	398	522
Regione Liguria	200	705	905

	Quota 103		
		2024	
	Femmine	Maschi	Totale
Genova	95	256	351
Di cui ai sensi della L. di Bilancio 2024	-	19	19
Regione Liguria	147	452	599
Di cui ai sensi della L. di Bilancio 2024	-	34	34

Nota 1) Il dato relativo al 2024 è complessivo delle domande accolte ai sensi della L. di Bilancio 2024

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.3 Tavola 42 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Provincia di Genova

	APE Sociale		
	2022	2023	2024
Genova	196	275	215
Regione Liguria	405	564	478

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.4 Tavola 43 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte - Provincia di Genova

	Lavoratori Precoci		
	2022	2023	2024
Genova	136	134	90
Regione Liguria	263	254	205

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.5 Tavola 44 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Provincia di Genova

	Lavori Usuranti		
	2022	2023	2024
Genova	35	67	106
Regione Liguria	78	107	135

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### **CAPITOLO 6**

## Prestazioni assistenziali e sociali



### Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Genova nel quadriennio 2021-2024 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile presenta un andamento costantemente crescente. Per quanto concerne il numero di domande di invalidità civile, nel 2024, le accolte sono pari a 42.648. Si precisa che le domande lavorate in un determinato anno includono eventuali giacenze degli anni precedenti. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa, passando da 268 gg a 212 gg. Nel 2023 sono state accolte circa il 50% delle domande presentate per RdC e PdC. La prestazione di RdC si è conclusa nel 2023 ed è stata sostituta da due nuove misure di sostegno: l'Assegno di Inclusione (ADI) e il Supporto Formazione Lavoro (SFL). Nel corso del 2024, le istanze accolte sono state circa 7.797 mila per l'ADI e 869 per il SFL.

6.1 Tavola 45 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Genova

Invalidità Civile							
PRESTAZIONI	2024						
PRESTAZIONI	Femmine	Maschi	Totale				
Indennità di accompagnamento	18.708	11.157	29.865				
Pensioni di invalidità civile	5.824	5.194	11.018				
Totale	24.532	16.351	40.883				

6.2 Tavola 46 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Provincia di Genova

				In	alidità Ci	vile - Pr	nvalidità Civile - Prestazioni liquidate	liquidate				
		2021			2022			2023			2024	
	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Pensioni Totale Indennità Pensioni Totale Indennità Pensioni Totale Indennità Pensioni Totale	Pensioni	Totale
Genova	4.231	912	5.143	5.545	933	6.478	6.478 7.534	1.289	8.823	8.823 7.759	1.461	9.220
Regione Liguria	9.464	1.998	11.462	1.998 <b>11.462</b> 10.658	2.095	12.753	2.095 <b>12.753</b> 12.992	2.520	15.512	2.520 <b>15.512</b> 13.618	2.828	16.446

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Invalidità civile								
	20	23	2024					
	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte				
Genova	40.590	47.502	42.315	42.648				
Regione Liguria	74.091	81.360	76.334	75.631				

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

6.3 Tavola 47 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Genova

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa								
		2023		2024				
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi		
Genova	242	26	268	187	25	212		
Regione Liguria	186	24	210	147	22	169		
Italia	123	21	144	125	16	140		

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

### 6.4 Tavola 48 - RdC e PdC, ADI e SFL - domande per genere - Provincia di Genova

		RdC e PdC	2023			
	Domande pr	esentate Rd	C + PdC	Domande	accolte RdC	+ PdC
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Genova	4.827	3.359	8.186	2.454	1.664	4.118
Regione Liguria	8.612	5.981	14.593	4.562	3.110	7.672

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

	RdC e PdC -	ADI - SFL - Dom	ande Accolte		
	2022	20	23	20	24
	RdC+PdC	RdC+PdC	SFL	ADI	SFL
Genova	9.548	4.118	672	7.797	869
Regione Liguria	17.678	7.672	1.175	13.895	1.392

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

### 6.5 Tavola 49 - Reddito di Libertà - domande presentate ed accolte – Provincia di Genova

		Redd	lito di Libertà			
	20	22	20	23	20	24
	Domande	Domande	Domande	Domande	Domande	Domande
	presentate	accolte	presentate	accolte	presentate	accolte
Genova	45	40	30	-	5	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

### 6.6 Tavola 50 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Genova

	А	ssegno Unico		
	2023		2024	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Genova	74.900	2.864	77.784	-
Regione Liguria	136.132	5.553	141.941	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## **CAPITOLO 7**

# Relazioni con l'utenza

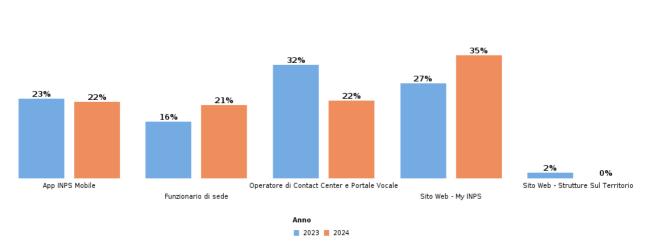


## Relazioni con l'utenza

La Provincia di Genova ha registrato nelle relazioni con l'utenza una sostanziale riduzione del ricorso all'Operatore di Contact Center e al Portale Vocale a fronte di un netto aumento del ricorso al Sito Web-My INPS per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Genova ha inoltre registrato una crescita delle prenotazioni inerenti alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un incremento sia delle domande in uscita che di quelle in entrata. Si segnala inoltre una crescita nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati; un incremento delle pratiche presentate sia da parte dei Patronati che da cittadino. Si assiste ad un decremento delle pratiche presentate sia dai Patronati che da cittadino, per quanto riguarda le prestazioni pensionistiche e previdenziali; relativamente alle prestazioni a sostegno della famiglia, subiscono un aumento sia quelle dai Patronati, che quelle presentate da cittadino. Infine, si registra un incremento del flusso PEC, dovuto ad una crescita di quelle ricevute ed un lieve calo di quelle inviate.

## 7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Genova

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso



## 7.2 Tavola 51 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Genova

	Informazio	ne di I livello -	Prenotazion	e per tipologia	di accesso	
		2023			2024	
-	Accesso in	Ricontatto	Web	Accesso in	Ricontatto	Web
	sede	telefonico	meeting	sede	telefonico	meeting
Genova	42.833	13.705	36	40.121	13.867	59
Regione Liguria	71.333	25.261	111	64.380	23.428	183

Nota 1) Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

#### 7.3 Tavola 52 - Consulenza di Il livello - Prenotazione per provincia - Provincia di Genova

Consulenza di II	livello	
	2023	2024
Genova	5.811	6.996
Regione Liguria	11.215	12.528

Nota 1) Per consulenza di Il livello si intende consulenza specializzata su materie specifiche

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

#### 7.4 Tavola 53 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Genova

	Cassetto Bidirezio	onale aziende		
	202	23	202	4
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Genova	23.492	17.687	29.782	20.109
Regione Liguria	42.679	42.820	57.156	46.890

Nota 1) Il Cassetto Bidirezionale aziende è uno strumento avente come principale obiettivo la realizzazione di una modalità strutturata di comunicazione tra l'azienda e l'Istituto

## 7.5 Tavola 54 - Cassetto Bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Genova

	СОМВІІ	PAT		
	202	23	202	4
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Genova	25.954	29.661	29.096	29.102
Regione Liguria	42.375	47.740	47.986	47.997

Nota 1) Il COMBIPAT è uno strumento di Comunicazione Bidirezionale con i Patronati

7.6 Tavola 55 – Soggetti richiedenti – Provincia di Genova

			Pratiche	Pratiche presentate				
		2	2023			Ž	5024	
	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale	Patronato	% su totale   Patronato   % su totale	Cittadino	% su totale
Genova	134.872	52,9	119.945	47,1	138.693	44,7	171.606	55,3
Regione Liguria	260.685	26,0	204.482	0'47	263.299	49,5	268.507	50,5

Nota 1) Le pratiche riportate nella colonna Cittadino contengono sia le istanze presentate autonomamente dall'utente sia su iniziativa dell'Istituto sulla base del principio di proattività secondo il quale l'Istituto adotta misure finalizzate ad anticipare i bisogni dell'utenza e a garantire tempestività istruttoria.

			Pratiche presentate	resentate				
		.``	2023				7024	
Argomento	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	22.656	81,6	5.096	18,4	20.041	82,5	4.239	17,5
Invalidità civile	9.945	95,5	471	4,5	11.825	93,3	678	6,7
Prestazioni assistenziali	4.895	71,4	1.966	28,7	6.907	52,5	6.249	5'27
Indennità di disoccupazione	20.452	68,4	9.438	31,6	19.301	7'79	10.663	35,6
Prestazioni a sostegno della famiglia	12.054	26,0	34.362	74,0	19.734	19,1	83.408	6′08
Riscatti e ricongiunzioni	406	26,0	1.155	0,47	410	28,0	1.056	72,0
Ricostituzioni	10.910	90,09	10.903	20,0	10.487	47,2	11.712	52,8
Ratei maturati e non riscossi	4.970	70,2	2.106	29,8	10.469	52,0	9.673	48,0
Totale	86.288	56,9	65.497	43,2	99.174	43,7	127.849	56,3

Nota 1) Le pratiche riportate nella colonna Cittadino contengono sia le istanze presentate autonomamente dall'utente sia su iniziativa dell'Istituto sulla base del principio di proattività secondo il quale l'Istituto adotta misure finalizzate ad anticipare i bisogni dell'utenza e a garantire tempestività istruttoria.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.7 Tavola 56 - Flusso PEC – Provincia di Genova

	Flusso	PEC		
		2023	2	2024
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Genova	25.571	46.078	25.250	48.510
Regione Liguria	67.453	95.306	59.606	98.193

#### **CAPITOLO 8**

# Organizzazione e Risorse Umane



## Organizzazione e Risorse Umane

Nella Provincia di Genova nel 2024 sono in esercizio 98 sportelli di Patronato. I Centri di Assistenza Fiscale (CAF), ulteriore struttura rilevante sul territorio di supporto al cittadino, ammontano a 16 unità. Nel 2024, l'organico del personale INPS è composto per il 60% da femmine e per il 40% da maschi. Osservando in maniera più approfondita, nella Provincia di Genova il personale è costituito da 4 dirigenti, 17 medici e professionisti e 293 unità del personale delle aree professionali. In generale, il personale INPS nel 2024 risulta pari a 314 in diminuzione rispetto al dato registrato nel 2023, uguale a 339. Inoltre, l'età media del personale INPS è di 53,4 dato in calo rispetto agli anni precedenti.

8.1 Tavola 57 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Provincia di Genova

Distribuzione delle presenze nei Comuni									
	2024								
Province	Numero dei comuni	Strutture INPS	Punti INPS	Punti Cliente di Servizio	Patronati	CAF			
Genova	67	6	1	1	98	16			
Imperia	66	3	-	-	30	14			
La Spezia	32	1	1	-	28	12			
Savona	69	2	1	-	35	16			
Regione Liguria	234	12	3	1	191	58			
Italia	7.896	493	59	136	9.117	3.015			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione

#### **LEGENDA**

**Strutture INPS:** comprendono la Direzione Generale, le Direzioni Regionali, le Direzioni di Coordinamento Metropolitano, le Direzioni Provinciali, le Filiali Metropolitane, le Agenzie complesse, le Agenzie e i Punti INPS;

**Punti INPS:** strutture organizzative semplici, istituite in sinergia con le PP.AA., che rispondono alla sede territoriale INPS di competenza, dove il personale dell'Istituto, su prenotazione, provvede a soddisfare le richieste degli utenti;

**Punti Cliente di Servizio:** sportelli telematici che offrono servizi predefiniti, istituiti presso Enti locali e Pubbliche Amministrazioni, Associazioni di Rappresentanza del lavoro autonomo e dei datori di lavoro, Organizzazioni di rappresentanza dei lavoratori e dei pensionati, senza personale INPS.

8.2 Tavola 58 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Genova

Personale INPS per area e genere							
AREA —		2024					
AREA	Femmine	Maschi	Totale				
Dirigenti	3	1	4				
Medici e Professionisti	10	7	17				
Medico	5	2	7				
Legale	4	3	7				
Tecnico Edilizio	1	2	3				
Personale delle aree professionali	176	117	293				
Totale	189	125	314				

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

Personale INPS									
AREA	2019	2020	2021	2022	2023	2024			
Dirigenti	8	6	6	5	4	4			
Medici e Professionisti	13	12	12	13	15	17			
Medico	6	5	5	6	7	7			
Legale	5	5	5	5	5	7			
Tecnico Edilizio	2	2	2	2	3	3			
Personale delle aree professionali	357	332	315	288	320	293			
Totale	378	350	333	306	339	314			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

Personale INPS - età media								
Province	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
Genova	58,9	58,3	57,6	56,5	54,0	53,4		
Imperia	58,5	58,0	57,1	56,0	54,9	54,8		
La Spezia	58,7	57,7	57,3	56,2	52,9	51,7		
Savona	59,2	58,2	57,3	56,9	53,6	53,2		
Regione Liguria	58,9	58,1	57,5	56,5	53,9	53,3		
Italia	58,1	57,3	56,6	55,5	52,0	51,3		

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

## CAPITOLO 9

# Contenzioso



## Contenzioso

Il contenzioso amministrativo della Provincia di Genova presenta nel 2024 un andamento di chiaro segno positivo nella lavorazione dei ricorsi, passando da n.837 del 1° gennaio a n.115 al 31 dicembre. Tale tendenza risulta altresì significativa alla luce di un incremento dei ricorsi pervenuti nell'anno (n.1.416) rispetto a quanto registrato per il 2023 (n.1.244). Dallo studio dei dati si rileva, inoltre, che su un totale di n.1.978 ricorsi, al netto dei c.d. riqualificati/non ricorsi, quelli risolti amministrativamente in autotutela rappresentano il 7%, con una flessione rispetto al 2023 (11%); i ricorsi giudicati in istruttoria (inammissibili e improcedibili) sono n.554 e n.44 quelli definiti per cessata materia del contendere. Nel corso dell'anno sono stati trasmessi alla segreteria del Comitato Provinciale n.771 ricorsi e al 31 dicembre risultano deliberati n.774 ricorsi. Restano in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame n.62 ricorsi a fine 2024.

In ordine al contenzioso giudiziario ordinario, si accerta nel 2024 un andamento di segno negativo nella definizione dei giudizi, in controtendenza rispetto al 2023, con un incremento della giacenza dei ricorsi da lavorare al 31 dicembre (+4,6%), a fronte di n.1.013 giudizi pendenti totali nell'anno (n.1012 nel 2023). I giudizi definiti risultano essere pari al 46%, con un decremento dell'andamento di definizione in rapporto a quello registrato nel 2023 (49%).

L'analisi dei dati riferiti alle singole materie evidenzia come la componente più significativa del contenzioso risulti essere correlata anche nel 2024 alla contribuzione dei lavoratori autonomi, con n.452 giudizi pendenti totali, di cui circa il 38% concluso nel corso dell'anno.

In materia pensionistica, i dati mostrano un totale di n.125 giudizi pendenti nell'anno, dei quali risulta definito il 53%, con una crescita del trend di definizione rispetto a quello del 2023 (51%).

Con riferimento al contenzioso giudiziario afferente alle prestazioni a sostegno del reddito, al 31 dicembre si rilevano il n.64 giudizi definiti (58%) a fronte di n.111 pendenti totali, con un aumento dell'indice di definizione registrato nel 2023 (55%).

In ordine al contenzioso ordinario in materia di Invalidità civile, area legale, risultano definiti n.71 giudizi, pari al 67% dei pendenti totali, con il 66% degli esiti risolti favorevolmente all'Istituto. Per quanto concerne l'area amministrativa, al 31 dicembre resta ancora da definire un totale di n.15 giudizi pendenti, dei quai n.14 dal 1° gennaio. Si rileva, inoltre, con particolare riferimento ai giudizi per opposizione all'ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) che, nel corso del 2024, è stato definito il 68% dei giudizi pendenti totali (n.2.456), con un indice di definizione in crescita rispetto a quello attestato nel 2023 (55%).

9.1 Tavola 59 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Genova

	Da lavorare al 31/12/24	115
	Definiti provvisori	347
eciali	Deliberati dai comitati	774
ımissioni Sp	In fase di Trasmessi vre-esame ai comitati	771
inciali e Com	In fase di Trasmessi pre-esame ai comitati	62
mitati Provi	Definiti per cessata materia del contendere	77
npetenza Co	Giudicati in istruttoria	554
nuti per con	Risolti ammin.te	144
Ricorsi pervenuti per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali	Non ricorsi/riqualificati	275
	Da avorare al Pervenuti 01/01/24	1.416
	Da Iavorare al 01/01/24	837

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

#### **LEGENDA CONTENZIOSO**

Pervenuti: numero istanze trasmesse da cittadini/Aziende;

Non Ricorsi: istanze rifiutate da sistema perché non considerate ricorsi;

Ricorsi riqualificati: ricorsi trasferiti ad altra sede oppure ad altro Organo competente (centrale/territoriale);

**Risolti amministrativamente:** ricorsi che sono stati definiti dagli uffici amministrativi attraverso provvedimenti di Autotutela: "L'autotutela è un procedimento amministrativo teso a riesaminare i provvedimenti amministrativi adottati dall'Istituto, al fine di annullarli, modificarli o rettificarli, per sanare vizi di legittimità o di merito, anche in assenza di ricorso o istanza di riesame in autotutela da parte del cittadino/azienda".

**Giudicati in istruttoria:** ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per inammissibilità, improcedibilità di cui al vigente Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS;

**Cessata materia del contendere:** ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per cessata materia del contendere di cui al vigente regolamento ricorsi;

**Ricorsi in fase di Pre-esame:** ricorsi pervenuti in fase di istruttoria nel periodo considerato che risultano ancora in carico agli uffici amministrativi;

Trasmessi ai Comitati: ricorsi trasmessi alla Segreteria del Comitato;

Portati in seduta: ricorsi portati in seduta del Comitato.

9.2 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Genova

Contenzioso giudiziario ordinario per materia								
Materia del contonuisco	DA LAVORARE AL	GI	UDIZI INIZIA	DA LAVORARE				
Materia del contenzioso	01/01/2024	DA INPS	DA INPS DA UTENTI		AL 31/12/2024			
Contenzioso Contributivo	254	19	179	198	282			
Fiscale	4	-	1	1	4			
Fondi Speciali/Gestioni	21	2	21	23	20			
Indebiti	31	3	60	63	49			
Invalidi Civili Area Amm.va	14	-	1	1	15			
Invalidi Civili Area Legale	39	6	61	67	35			
Opposizioni dell'istituto	4	2	-	2	2			
Patrimoniale	4	-	2	2	5			
Personale	9	1	5	6	10			
Prestazioni a Sostegno Reddito	62	2	47	49	47			
Prestazioni Pensionistiche	57	9	59	68	59			
Procedure Concorsuali	5	-	-	-	4			
Risarcimento Danni	1	-	-	-	-			
Surroghe	-	-	-	-	-1			
Varie	15	4	9	13	13			
TOTALE	520	48	445	493	544			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.3 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Genova

	Contenzioso g	giudiz	iario ordinario p	er mat	teria		
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	92	54,1	28	16,5	43	7	170
Fiscale	-	0,0	-	0,0	-	1	1
Fondi Speciali/Gestioni	15	62,5	3	12,5	5	1	24
Indebiti	13	28,9	23	51,1	8	1	45
Invalidi Civili Area Amm.va	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalidi Civili Area Legale	47	66,2	20	28,2	2	2	71
Opposizioni dell'istituto	-	0,0	-	0,0	3	1	4
Patrimoniale	-	0,0	1	100,0	-	-	1
Personale	2	40,0	1	20,0	-	2	5
Prestazioni a Sostegno Reddito	26	40,6	18	28,1	19	1	64
Prestazioni Pensionistiche	27	40,9	19	28,8	13	7	66
Procedure Concorsuali	-	0,0	-	0,0	-	1	1
Risarcimento Danni	-	0,0	1	100,0	-	-	1
Surroghe	-	0,0	-	0,0	1	-	1
Varie	1	6,7	4	26,7	6	4	15
TOTALE	223	47,5	118	25,2	100	28	469

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.4 Tavola 62 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Genova

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
Mataria dal contonuicas	DA LAVORARE AL	GI	IUDIZI INIZIAT	П	DA LAVORARE		
Materia del contenzioso	01/01/2024	DA INPS	DA INPS DA UTENTI		AL 31/12/2024		
ATP - Invalidità Civile	1.006	-	1.450	1.450	786		
Tribunale - I grado Invalidità Civile	14	-	1	1	15		
Totale funzionari	1.020	-	1.451	1.451	801		
Invalidità Civile - Area Legale	39	6	61	67	35		
TOTALE	1.059	6	1.512	1.518	836		

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 9.5 Tavola 63 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Genova

	Contenzioso ATP Invalidità Civile								
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE		
ATP - Invalidità Civile	921	55,1	642	38,4	101	6	1.670		
Tribunale - I grado Invalidità Civile	-	0,0	-	0,0	-	-	-		
Totale funzionari	921	55,1	642	38,4	101	6	1.670		
Invalidità Civile - Area Legale	47	66,2	20	28,2	2	2	71		
TOTALE	968	55,6	662	38,0	103	8	1.741		

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

#### **LEGENDA CONTENZIOSO GIUDIZIARIO**

Giudizi Iniziati: giudizi iniziati da INPS e da controparte;

Giudizi Definiti: giudizi conclusi;

**Favorevole INPS:** giudizi definiti con esito favorevole all'Istituto; **Favorevole Utenti:** giudizi definiti con esito favorevole all'utente;

Altri esiti del giudizio: giudizi definiti per estinzione, cessata materia del contendere, estinzione ex art.47 L.111/2011, (conversione D.L.n.98/201, art.38 Disposizioni in materia di contenzioso previdenziale e assistenziale), dissenso su Accertamento Tecnico Preventivo (procedura giudiziaria cautelare alla base di un accertamento di invalidità, diretta a far svolgere una verifica di carattere tecnico extragiudiziale e prima dell'instaurazione di una causa, nelle controversie per diniego o accoglimento parziale di istanze di invalidità civile, cecità e sordità civili, handicap e disabilità nonché di pensione di inabilità e di assegno di invalidità);

Altre definizioni: giudizi definiti come acquisito erroneamente, definizioni d'ufficio, definizioni automatiche, trasferito ad altra sede, trasferita ad altro settore.

## **CAPITOLO 10**

# Patrimonio a reddito



## Patrimonio a reddito

Il valore del patrimonio immobiliare da reddito della Provincia di Genova risulta in diminuzione rispetto l'anno precedente. Si assiste ad una lieve diminuzione del numero di fabbricati che passano da 458 a 457 mentre il numero delle unità agricole resta costante.

10.1 Tavola 64 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Genova

Patrimonio immobiliare da reddito (in euro)								
Consistenza Patrimoniale	2022 2023 2024							
Genova	66.813.833,0	65.268.134,7	63.866.647,5					
Imperia	135.648,6	135.648,6	135.986,3					
La Spezia	1.341.339,2	1.341.339,2	1.341.339,2					
Savona	3.260.114,6	3.260.114,6	3.260.114,6					
Regione Liguria	71.550.935,4	70.005.237,1	68.604.087,6					
Italia	1.929.488.798,9	1.862.873.765,9	1.810.304.663,0					

Nota1) I dati indicati nel 2024 costituiscono il risultato di una *due diligence* che ha portato a popolare le basi dati istituzionali di molte unità immobiliari prive dei dati catastali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio

10.2 Tavola 65 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Provincia di Genova

Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale				
	2023		2024	
Province	Numero fabbricati	Numero unità agricole	Numero fabbricati	Numero unità agricole
Genova	458	3	457	3
Imperia	25	232	24	213
La Spezia	8	1	8	1
Savona	8	-	8	-
Regione Liguria	499	236	497	217
Italia	22.041	1.800	21.497	1.654

Nota1) I dati indicati nel 2024 costituiscono il risultato di una *due diligence* che ha portato a popolare le basi dati istituzionali di molte unità immobiliari prive dei dati catastali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio

## Conclusioni

#### A cura di Maria Rosa Riso Direttore provinciale INPS Genova

La rendicontazione sociale è uno dei momenti più significativi della comunicazione pubblica. Il rendiconto sociale rappresenta infatti per l'Istituto un importante strumento di comunicazione bidirezionale con i propri *stakeholders*, favorendo da un lato la trasparenza dell'agire amministrativo e sollecitando dall'altro la partecipazione delle parti sociali alla vita pubblica. Più nello specifico, rappresenta il veicolo attraverso il quale l'Istituto comunica ai propri interlocutori gli impatti prodotti dalla propria azione sulla qualità della vita all'interno della propria comunità, al fine di valutare la coerenza tra quanto programmato e concretamente realizzato.

A conclusione del Rendiconto Sociale 2024 di Genova, nel quale sono stati dettagliatamente analizzati e descritti il panorama demografico, il mercato del lavoro, le entrate contributive, gli ammortizzatori sociali, le prestazioni assistenziali e previdenziali, le relazioni con l'utenza, il contenzioso, l'organizzazione e le risorse umane, si intende indirizzare l'attenzione sulle dinamiche che hanno caratterizzato l'area metropolitana genovese nell'anno 2024, comprendendo sia le criticità che i punti di forza e ripresa.

Da un punto di vista demografico, Genova conferma un saldo naturale negativo a causa del numero di decessi superiore al numero delle nascite che risultano in continuo calo. Relativamente alla speranza di vita, si rileva un dato leggermente superiore sia a quello regionale che a quello nazionale, ciò a testimonianza della qualità del sistema sanitario e delle condizioni di vita nel complesso. A conferma dell'attrattività del territorio, si conferma un flusso migratorio positivo, registrando un numero di immigrati superiore a quello degli emigrati. Tuttavia, si registra nel complesso un saldo demografico negativo. Relativamente al mercato del lavoro, si rileva un saldo occupazionale netto positivo dovuto al numero superiore di assunzioni rispetto a quello delle cessazioni. Altro aspetto positivo è rappresentato dal tasso di occupazione che, per l'anno 2024, è superiore a quello nazionale e anche leggermente superiore a quello regionale, attestandosi a 68,9 contro 67,3 regionale e 62,2 nazionale. Per quanto riguarda la percentuale dei lavoratori part-time, il dato è inferiore sia a quello regionale che nazionale, con un *trend* in calo nelle fasce d'età sino a 29 anni e tra i 30 e 50 anni, mentre in progressivo aumento nella fascia dai 51 anni e oltre (6.257 nel 2022, 6.450 nel 2023 e 6.815 nel 2024).

Strettamente connesse all'andamento del mercato del lavoro sono le entrate contributive e la regolarità contributiva. In linea con la tendenza nazionale, la provincia di Genova ha registrato un aumento delle riscossioni ordinarie per entrate contributive da aziende Uniemens (1.600.972.147,96 nel 2022, 1.655.521.641,05 nel 2023 e 1.726.494.994,02 nel 2024).

Per quanto concerne la regolarità contributiva, è aumentato, rispetto all'anno precedente, il numero dei DURC, sia regolari che irregolari, confermando altresì il *trend* positivo rispetto al dato regionale e nazionale, già registrato negli scorsi anni, rilevando una percentuale di DURC irregolari pari a 12,4 contro 14 regionale e 16,2 nazionale. Non possono tacersi le criticità rilevate dall'attività di vigilanza, nello specifico:

- 161 ispezioni (quindi in aumento rispetto alle 131 effettuate 2023), delle quali 139 con individuazione di aziende irregolari;
- Incremento nel 2024 delle irregolarità riscontrate tramite la vigilanza documentale (3.921 verifiche documentali, 3.022 irregolarità riscontrate e 72 rapporti di lavoro fittizi).

In seguito alla cessione o sospensione del rapporto di lavoro, sono erogati gli ammortizzatori sociali, particolarmente rilevanti naspi e cassa integrazione. Nell'anno 2024 le domande di naspi sono aumentate e rappresentano il 45,10% di tutta la regione Liguria. La percentuale di accolte entro 30 regioni si attesta a 92,4, situazione che denota necessari e possibili margini di miglioramento. Migliori sono invece i tempi di definizione (tempi di attraversamento da domanda ad autorizzazione) delle domande di cassa integrazione ordinaria, passando da 25 a 21 giorni, a fronte altresì di un incremento del numero di ore utilizzate, 385.772 nel 2023 e 532.778 nel 2024.

Sul fronte previdenziale, il numero di pensioni liquidate e vigenti nell'anno 2024 è pari a 242.458, rappresentando il 54,38% di tutta la regione Liguria. Gli importi medi mensili sono superiori alla media nazionale sia per le donne che per gli uomini. Le pensioni liquidate nel 2024 mostrano un lieve aumento rispetto al 2023 e i tempi di accoglimento delle domande restano contenuti, segno di un'efficienza amministrativa consolidata. Le anticipazioni pensionistiche, come Quota 103 e APE sociale, registrano un calo delle domande accolte, riflettendo sia l'evoluzione normativa, sia le caratteristiche della potenziale platea.

Nella provincia di Genova, negli ultimi anni, il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile presenta un andamento costantemente in crescita. A riprova di una maggiore efficienza, sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa,

passando da 268 a 212 giorni, numero di giorni purtroppo ancora molto elevato e sul quale ci si auspica un netto miglioramento in seguito alla riforma sulla disabilità.

I servizi all'Utenza mostrano un'evoluzione positiva: cresce l'utilizzo del portale MyINPS e delle prenotazioni online, mentre si riduce il ricorso al contact center. La consulenza di II livello registra un aumento delle richieste, segno di una maggiore consapevolezza e fiducia da parte dell'utenza. La quotidiana e numerosa presenza di Utenza agli sportelli di prima accoglienza, denota la necessità di un contatto fisico da parte del cittadino genovese in *primis*, come sopra ricordato, per l'età anagrafica e poi per la presenza di numerosi immigrati spesso con difficoltà a comprendere e parlare la lingua italiana, questi aspetti giustificano altresì lo scarso utilizzo del *web meeting*. Per quanto riguarda i dati inerenti al Cassetto bidirezionale aziende, si registra un incremento sia delle domande in uscita che di quelle in entrata.

La Direzione provinciale di Genova, come molte sedi del Nord Italia, sconta il fatto di non avere a disposizione un numero adeguato di risorse, beneficia però di Funzionari dotati di esperienza e professionalità, oltre a buona volontà, elementi che hanno consentito di raggiungere nell'anno 2024 gli obiettivi qualitativi e produttivi e generare valore pubblico. Fondamentali per garantire efficienza e tempestività nell'erogazione di prestazioni e servizi sono altresì i rapporti con gli *stakeholders*, Enti di Patronato, Ordine dei Consulenti del Lavoro, Ordine dei Dottori Commercialisti, Confindustria, solo per citarne alcuni, con i quali sono stati anche sottoscritti dei Protocolli d'Intesa.

La capacità di adattamento ai cambiamenti ed il confronto con sfide complesse contraddistinguono l'Istituto. In quest'ottica, il Personale della Direzione provinciale di Genova ha risposto e continua a rispondere con impegno e dedizione alle linee guida della Direzione regionale Liguria e della Direzione Generale, condividendone *mission* ed i *valori*.

