

# Rendiconto sociale provinciale 2024



### Comitato provinciale Lecce Direzione provinciale Lecce

In collaborazione con
Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

### Sommario

Presentazione	8
II panorama sociodemografico	. 12
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età– Provincia di Lecce	13
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età su base percentuale – Provincia d	i
Lecce	13
1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Provincia di Lecce	14
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Lecce	15
1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Lecc	ce
	15
1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio – IMMIGRATI e migrazioni interne – Provincia di Lecce	16
1.8 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio e demografico	17
Il mercato del lavoro	. 19
2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Lecce	20
2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Lecce	21
2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale –	
Provincia di Lecce	23
2.4 Tavola 10 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo	
contrattuale – Provincia di Lecce	25
2.5 Tavola 11 – Numero di occupati – Provincia di Lecce	27
2.6 Tavola 12 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Provincia di Lecce	27
2.7 Tavola 13 – Numero di disoccupati – Provincia di Lecce	28
2.8 Tavola 14 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Provincia di Lecce	28
2.9 Tavola 15 – Numero di inattivi – Provincia di Lecce	29
2.10 Tavola 16 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Lecce	29
Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza	. 31
3.1 Tavola 17 - Entrate Contributive – Provincia di Lecce	31
3.2 Tavola 18 - Vigilanza Ispettiva – Provincia di Lecce	33
3.3 Tavola 19 – Vigilanza Documentale – Provincia di Lecce	33
3.4 Tavola 20 – DURC- Provincia di Lecce	34
Ammortizzatori sociali	. 36
4.1 Tavola 21 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Lecce	

4.2 Tavola 22 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – F	<sup>o</sup> rovincia
di Lecce	37
4.3 Tavola 23 – NASpl - tempi di accoglimento – Provincia di Lecce	38
4.4 Tavola 24 - CIG ore utilizzate – Provincia di Lecce	40
4.5 Tavola 25 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro -	-
Provincia di Lecce	40
4.6 Tavola 26 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Lecce	41
4.7 Tavola 27 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Lecce	41
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	43
5.1 Pensioni vigenti e liquidate	44
5.1.1 Tavola 28 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Lecce	44
5.1.2 Tavola 29 - Pensionati INPS per provincia - Provincia di Lecce	45
5.1.3 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Lecce	46
5.1.4 Tavola 31 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Lecce	47
5.1.5 Tavola 32 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Lecce	48
5.1.6 Tavola 33 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Lecce	50
5.1.7 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2023-2024 – Provincia di Lecce	51
5.1.8 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Lecce	52
5.1.9 Tavola 36 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Lecce	54
5.1.10 Tavola 37 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Lecce.	56
5.1.11 Tavola 38 - Pensioni Gestione Pubblica – tempi di accoglimento – Provincia di Lecce	58
5.1.12 Tavola 39 - Pensioni Fondi Speciali – tempi di accoglimento – Provincia di Lecce	59
5.2 Anticipazioni pensionistiche	62
5.2.1 Tavola 40 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Lecce	62
5.2.2 Tavola 41 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023), Quota 103 (2024)	4) per
genere - domande accolte – Provincia di Lecce	62
5.2.3 Tavola 42 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Provincia di Lecce	63
5.2.4 Tavola 43 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Lecce	64
5.2.5 Tavola 44 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Provincia di Lecce	64
Prestazioni assistenziali e sociali	66
6.1 Tavola 45 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Lecce	66
6.2 Tavola 46 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Provincia di Lecce	67
6.3 Tavola 47 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia	di Lecce
	68

6.4 Tavola 48 - RdC e PdC, ADI e SFL - domande per genere – Provincia di Lecce69
6.5 Tavola 49 - Reddito di Libertà - domande presentate ed accolte – Provincia di Lecce70
6.6 Tavola 50 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Lecce70
Relazioni con l'utenza
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Lecce . 72
7.2 Tavola 51 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Lecce
73
7.3 Tavola 52 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Provincia di Lecce73
7.4 Tavola 53 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Lecce73
7.5 Tavola 54 - Cassetto Bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Lecce74
7.6 Tavola 55 – Soggetti richiedenti – Provincia di Lecce
7.7 Tavola 56 - Flusso PEC – Provincia di Lecce77
Organizzazione e Risorse Umane
8.1 Tavola 57 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Provincia di Lecce79
8.2 Tavola 58 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Lecce
Contenzioso84
9.1 Tavola 59 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Lecce85
9.2 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Lecce87
9.3 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Lecce
9.4 Tavola 62 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Lecce
9.5 Tavola 63 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Lecce
Patrimonio a reddito92
10.1 Tavola 64 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Lecce92
10.2 Tavola 65 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Provincia di Lecce93
Conclusioni

### **Presentazione**

#### A cura del Presidente del Comitato Provinciale di Lecce Massimo De Giorgi

Oggi vi presentiamo il *Rendiconto sociale 2024*, una vera e propria fotografia del sistema di welfare nella nostra provincia. Il documento mette in evidenza tutti gli aspetti dello stato sociale: dal mondo del lavoro alle imprese, dalle pensioni alla situazione demografica, occupazionale e socioeconomica, con particolare attenzione al ruolo e alle funzioni dell'INPS.

La situazione demografica della provincia di Lecce nel 2024 conferma una tendenza negativa nella popolazione residente, seppur in misura meno marcata rispetto al 2023. L'incidenza degli ultrasessantacinquenni resta stabile al 26,1%, percentuale che testimonia una popolazione complessivamente anziana. Un dato positivo riguarda il saldo nascite-decessi, migliorato grazie alla riduzione dei decessi; tuttavia, le nascite continuano a diminuire sia a livello regionale che nazionale. Prosegue anche la tendenza all'emigrazione giovanile, in crescita dal 2019 e ormai tornata ai livelli del 2013, mentre l'immigrazione si mantiene sostanzialmente stabile negli ultimi cinque anni.

Per quanto riguarda il mercato del lavoro, il saldo occupazionale complessivo è positivo, ma ciò è dovuto principalmente alla riduzione delle assunzioni a tempo indeterminato e all'aumento di quelle a tempo determinato. Solo per i lavoratori stranieri si registra un incremento significativo in entrambe le tipologie contrattuali. Preoccupa invece l'utilizzo massiccio del part-time: il 40,2% dei lavoratori dipendenti, dato superiore sia alla media regionale che nazionale. In generale, il tasso di occupazione migliora, mentre cala la disoccupazione, ma cresce il tasso di inattività.

Sul fronte delle entrate contributive, del recupero crediti e della vigilanza si rileva un aumento in tutte le tipologie, segnale di una tendenza positiva.

L'utilizzo degli ammortizzatori sociali è in costante crescita, in linea con i dati regionali e nazionali. Le domande di NASpI sono in aumento, con un tasso di erogazione entro 30 giorni pari al 95,2%, superiore alla media regionale. Rilevante anche il ricorso alla CIG, più che raddoppiato rispetto al 2023 (da 858.817 a 2.074.944 ore).

Per quanto concerne le pensioni, si rileva che le prestazioni in pagamento nella provincia di Lecce nel 2024 sono 272.656, ma solo 179.037 sono pensionati IVS (pensioni provenienti da contributi), 23.460 sono Assegni sociali e 70.159 sono invalidità civile ed accompagnamento. Questo, per ricordare, contrariamente alla narrazione del buco dell'INPS, è il pagamento delle prestazioni di assistenza (Invalidità civile, indennità di accompagnamento e assegni sociali e bonus vari), ha prodotto il disavanzo dell'Istituto, e che il bilancio sarebbe largamente attivo e non si avrebbero paure, del tipo da domani con cosa pago le pensioni?

Sicuramente non l'ho scoperto io questa mattina, ma è bene sempre ricordarlo che l'assistenza dovrebbe essere a carico dello Stato.

Gli importi medi delle pensioni mostrano un incremento rispetto al 2023: da 1.223,8 a 1.283,2 euro per le donne (+5%) e da 1.754,4 a 1.820,4 euro per gli uomini (+3,7%). Le differenze con la media nazionale si riducono: dal -13,46% al -9% per le donne e dal -18,51% al -13% per gli uomini.

Detto questo, continua a esserci una differenza significativa negli importi delle pensioni tra uomini e donne. A dire il vero, lo stesso problema si riscontra anche a livello regionale e nazionale. Non è accettabile che nel 2025 esistano ancora queste disparità: è una vergogna che non si faccia abbastanza nemmeno per tentare di colmarle.

Il Comitato Provinciale INPS di Lecce, insediatosi il 17 gennaio 2024, ha iniziato subito l'attività, smaltendo rapidamente l'arretrato di 422 ricorsi. Nel corso dell'anno sono stati deliberati 3.792 ricorsi: 2.826 riguardanti lavoratori dipendenti, 268 artigiani, 181 commercianti, 34 coltivatori diretti/coloni-mezzadri e 483 relativi a invalidità civile e prestazioni sociali. Tra questi, 62 sono stati accolti.

Questo risultato è stato possibile per la professionalità e competenza di un Comitato Provinciale e delle sue Commissioni Speciali capaci di svolgere con attenzione i compiti loro assegnati, in modo scrupoloso e certosino, che vanno dall'esame dei ricorsi, alla giusta e costante attenzione dell'andamento dei rapporti tra l'utenza e l'Istituto, relativamente a tutti quegli aspetti di carattere sociale che le varie problematiche richiedono. Inoltre, è opportuno evidenziare la continua collaborazione che ci danno i vari settori dell'INPS, quali: Centro Medico Legale, Ufficio Legale e tutti i funzionari e della Sede e delle Agenzie.

Per quanto concerne il monitoraggio dell'attività dell'Istituto e l'incidenza sul territorio sono stati evidenziate alcune criticità che questo Comitato ha voluto affrontare per cercare di risolvere, facendosi promotore di ordini del giorno, inviati regolarmente al Comitato Regionale e CIV Nazionale. Come, ad esempio, quello che aveva come oggetto il "Regolamento di attuazione del decentramento territoriale dell'Istituto" di cui alla delibera n° 128 del 04 12 2024 del Consiglio di amministrazione dell'INPS, che in prospettiva poteva arrecare danni al territorio in quanto poteva incidere sia sulla tenuta del tessuto sociale che sui servizi forniti dall'Istituto al cittadino.

Merita infine un cenno la "riforma della disabilità" ai sensi del dlg. 62/2024 che è partito in fase sperimentale in Puglia solo nella Sede di Lecce il 30 settembre, credo che questa scelta sia stata fatta per la peculiarità che il nostro territorio ha, ma anche perché quello più attrezzato a livello logistico e umano, lo stesso sarà efficace in tutto il resto d'Italia (tolte le 20 sedi sperimentali) dal 01 gennaio 2027. Anche se non riguarda il 2024, anno di cui stiamo trattando oggi, sicuramente importantissimo in quanto si prefigge di dare risposte in modo più rapido ed efficace rispetto alla situazione precedente. Bisogna dare atto alla Dirigenza e Funzionari dell'INPS dei vari livelli, che si è mossa per tempo dando le informazioni a tutti i soggetti

interessati: Ordine dei Medici, rappresentanti delle categorie interessate, patronati, sindacati, ambiti territoriali sociali, ecc. e che sarà loro ancora più vicina, in questa prima fase, visto la particolare condizione di fragilità di questi utenti.

Un ringraziamento particolare, consentitemi di farlo, al Segretario del Comitato Provinciale, Mauro Chirienti e il Funzionario Oronzo Conte, per l'attenzione e professionalità che mettono alla preparazione delle pratiche e alla cura dei rapporti con i componenti del Comitato Provinciale e con il CML ed i reparti titolari dell'istruttoria dei ricorsi.

Il Rendiconto Sociale 2024, comunque, sarà ampiamente esposto dal Direttore la Sede dott. Giuseppe Garrisi.

Voglio ringraziare il Presidente della Camera di Commercio di Lecce Mario Verducci che ha avuto la sensibilità di accogliere la nostra richiesta a tenere questo convegno in questa bella Sala, il Presidente della Provincia di Lecce Stefano Minerva, il Sindaco di Lecce Adriana Poli Bortone, le autorità Civili e Militari e le parti Sociali, inoltre ringrazio quanti hanno aderito con la loro presenza al nostro invito.

#### **CAPITOLO 1**

# Il panorama sociodemografico



### Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Lecce, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante. Per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, è evidenziata una tendenza prevalentemente positiva per l'arco temporale preso in esame. All'interno della Provincia di Lecce il numero sia di emigrati verso l'estero sia di immigrati provenienti dall'estero, nel 2023, risulta essere maggiore rispetto al dato del decennio precedente. Per quanto riguarda l'incidenza dei fenomeni migratori sulla popolazione, gli emigrati risultano maggiori rispetto a quanto accade a livello regionale; relativamente agli immigrati il dato risulta in linea con il panorama regionale. Il saldo demografico, risultante dalla somma algebrica tra saldo migratorio e saldo naturale, mostra nel tempo una tendenza oscillatoria.

#### 1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età- Provincia di Lecce

Popolazione 2024							
		Genere			Età		
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Lecce	397.629	369.602	767.231	87.143	479.869	200.219	767.231
Regione Puglia	1.992.775	1.897.886	3.890.661	469.662	2.477.985	943.014	3.890.661
Italia	30.124.502	28.846.728	58.971.230	7.186.267	37.428.227	14.356.736	58.971.230

Fonte: Istat

### 1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età su base percentuale – Provincia di Lecce

Popolazione 2024							
	Genere					Età	
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Lecce	51,8	48,2	100,0	11,4	62,6	26,1	100,0
Regione Puglia	51,2	48,8	100,0	12,1	63,7	24,2	100,0
Italia	51,1	48,9	100,0	12,2	63,5	24,4	100,0

1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Provincia di Lecce

Saldo naturale						
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale			
2013	6.276	7.738	-1.462			
2014	5.988	7.847	-1.859			
2015	5.720	8.581	-2.861			
2016	5.647	8.052	-2.405			
2017	5.467	8.821	-3.354			
2018	5.346	8.265	-2.919			
2019	5.064	8.195	-3.131			
2020	4.832	8.830	-3.998			
2021	4.852	9.448	-4.596			
2022	4.866	9.795	-4.929			
2023	4.623	9.365	-4.742			

Fonte: Istat

Saldo naturale (incidenza percentuale sulla popolazione)									
		2023							
	Saldo Naturale	Saldo Naturale Popolazione 2023 Incidenza %							
Lecce	-4.742	767.356	-0,6						
Regione Puglia	-17.531	3.890.250	-0,5						
Italia	-280.824	58.989.749	-0,5						

#### 1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Lecce

Speranza di vita							
Anno	ALLA NASCITA				85		
Anno —	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	
2013	85,1	80,4	22,4	18,9	7,3	5,7	
2023	85,2	80,9	22,4	19,4	7,0	6,0	

Fonte: Istat

Speranza di vita							
	2023						
	ALLA NASCITA 65 85						
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	
Lecce	85,2	80,9	22,4	19,4	7,0	6,0	
Regione Puglia	84,8	80,8	22,1	19,4	6,8	6,1	
Italia	85,1	81,0	22,3	19,4	7,1	6,0	

Fonte: Istat

1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Lecce

<b>Emigrati</b>												
<b>Anno</b>			Femmine	9		Totale						
Anno	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	Totale			
2003	108	220	96	22	147	369	162	22	1.146			
2013	78	292	79	21	91	416	146	24	1.147			
2023	46	301	110	26	74	418	158	30	1.163			

Nota 1) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per regione d'origine

#### Emigrati (incidenza percentuale sulla popolazione) 2023 Femmine Maschi **Totale** Popolazione 2023 Incidenza % 680 1.163 483 767.356 0,2 Lecce Regione Puglia 5.217 3.890.250 2.206 3.011 0,1 Italia 51.163 62.894 114.057 58.989.749 0,2

Fonte: Istat

#### 1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio – IMMIGRATI e migrazioni interne – Provincia di Lecce

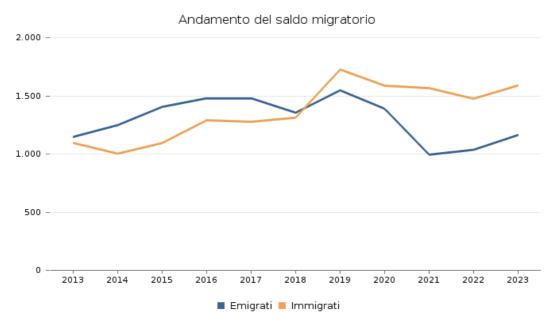
				lmm	igrati				
0,000			Femmine	9		Tatala			
Anno	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	Totale
2003	14	74	17	2	13	84	37	4	245
2013	72	282	206	15	65	318	121	16	1.095
2023	103	267	289	22	126	565	199	18	1.589

Nota 1) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per regione di destinazione

Fonte: Istat

Immigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)											
	2023										
Femmine Maschi <b>Totale</b> Popolazione 2023 <b>Incid</b> e											
Lecce	681	908	1.589	767.356	0,2						
Regione Puglia	2.521	3.765	6.286	3.890.250	0,2						
Italia	118.970	132.567	251.537	58.989.749	0,4						

#### 1.8 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio e demografico



Fonte: Istat

Saldo migratorio											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Emigrati	1.147	1.248	1.405	1.479	1.479	1.355	1.547	1.389	994	1.036	1.163
Immigrati	1.095	1.003	1.094	1.290	1.277	1.312	1.726	1.587	1.566	1.475	1.589
Saldo migratorio	-52	-245	-311	-189	-202	-43	179	198	572	439	426

Fonte: Istat

	Saldo Demografico											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Saldo migratorio	-52	-245	-311	-189	-202	-43	179	198	572	439	426	
Saldo naturale	-1.462	-1.859	-2.861	-2.405	-3.354	-2.919	-3.131	-3.998	-4.596	-4.929	-4.742	
Saldo demografico	-1.514	-2.104	-3.172	-2.594	-3.556	-2.962	-2.952	-3.800	-4.024	-4.490	-4.316	

#### **CAPITOLO 2**

### Il mercato del lavoro



### Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Lecce, nel 2024 si osserva un saldo netto occupazionale positivo, dovuto ad un numero maggiore di assunzioni di rapporti di lavoro rispetto alle cessazioni. Rispetto all'anno precedente, si assiste, per gli italiani ad una riduzione delle assunzioni a tempo indeterminato ed un aumento delle assunzioni a tempo determinato. Per gli stranieri, si osserva un incremento sia delle assunzioni a tempo indeterminato che di quelle a tempo determinato. Nella Provincia di Lecce resta costante il tasso di occupazione a fronte di un calo del tasso di disoccupazione; aumenta il tasso di inattività. I lavoratori dipendenti con contratti Part Time della Provincia di Lecce rappresentano il 40,2% dei lavoratori dipendenti totali, dato maggiore rispetto sia al valore regionale sia a quello nazionale.

### 2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Lecce

#### Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente 2023 Posizione prevalente Comunitario-a Extracomunitario-a Totale generale Femmine Maschi Totale Femmine Maschi Totale Lavoratori dipendenti 103.966 112.986 216.952 3.219 7.080 10.299 227.251 67.978 89.599 5.595 7.284 privati 157.577 1.689 164.861 pubblici 24.051 16.516 40.567 21 63 40.630 42 agricoli 6.815 13.266 1.077 14.592 6.451 249 1.326 domestici 5.122 420 5.542 1.239 387 1.626 7.168 Artigiani 3.172 15.809 18.981 30 176 206 19.187 Commercianti 7.874 16.263 24.137 818 3.392 4.210 28.347 Agricoli autonomi 977 1.966 2.943 4 6 2.949 2 Gestione Separata 4.184 4.713 8.897 99 129 228 9.125 Voucher/Lavoro occasionale 64 40 104 3 1 4 108 **Totale** 120.237 151.777 272.014 4.173 10.780 14.953 286.967

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori assicurati del settore privato presso le diverse gestioni previdenziali Inps e che hanno avuto almeno un contributo versato o una giornata retribuita nel corso dell'anno

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Lavoratori part time										
Lavoratori		2023								
Lavoratori	Femmine	Maschi	Totale							
Lavoratori dipendenti	56.808	78.574	135.382							
Lavoratori dipendenti Part time	31.632	22.851	54.483							
Lavoratori dipendenti Part time % - Lecce	55,7	29,1	40,2							
Lavoratori dipendenti Part time % - Puglia	56,6	24,8	37,1							
Lavoratori dipendenti Part time % - Italia	44,17	15,44	27,45							

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sui lavoratori dipendenti del settore privato non agricolo

### 2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Lecce

#### Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale 2023 **Con contratto** Tempo Tempo In Nazionalità Genere Stagionale indeterminato determinato somministrazione intermittente 4.976 8.531 2.337 2.851 **Femmine** 22.247 Italiano-a Maschi 7.658 29.036 9.640 2.286 3.627 Totale 12.634 51.283 18.171 4.623 6.478 Femmine 586 2.836 1.490 124 394 Straniero-a Maschi 1.357 5.959 2.315 233 592 **Totale** 1.943 8.795 3.805 357 986 **Femmine** 5.562 25.083 10.021 2.461 3.245 **Totale** Maschi 9.015 34.995 11.955 2.519 4.219 14.577 4.980 **Totale** 60.078 21.976 7.464

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale -

Osservatorio sul mercato del lavoro

#### Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2024

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
	Femmine	4.155	22.846	8.355	1.922	2.892
Italiano-a	Maschi	6.683	28.823	9.399	1.975	3.745
	Totale	10.838	51.669	17.754	3.897	6.637
	Femmine	510	2.995	1.483	101	383
Straniero-a	Maschi	1.486	6.665	2.531	216	750
	Totale	1.996	9.660	4.014	317	1.133
	Femmine	4.665	25.841	9.838	2.023	3.275
Totale	Maschi	8.169 35.488 11.930		11.930	2.191	4.495
	Totale	12.834	61.329	21.768	4.214	7.770

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale -

#### Osservatorio sul mercato del lavoro

	Assunzioni Part time											
Fasce	20	22		202		2024						
d'età	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale			
Fino a 29	11.441	12.769	24.210	12.299	13.397	25.696	11.623	13.536	25.159			
30 - 50	12.758	10.618	23.376	13.838	11.050	24.888	13.238	10.836	24.074			
51 ed oltre	4.301	4.196	8.497	4.627	4.475	9.102	5.021	4.741	9.762			
Totale	28.500	27.583	56.083	30.764	28.922	59.686	29.882	29.113	58.995			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni Part time (incidenza percentuale sul totale)										
Fasce d'età	2024									
raste u eta     –	Femmine	Maschi	Totale							
Fino a 29	38,9	46,5	42,7							
30 - 50	44,3	37,2	40,8							
51 ed oltre	16,8	16,3	16,6							
Totale	100,0	100,0	100,0							

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

### 2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Lecce

#### 2023 Tempo Tempo **Con contratto** In Nazionalità Genere **Stagionale** indeterminato determinato somministrazione intermittente Femmine 5.930 19.111 8.459 2.236 2.746 Italiano-a Maschi 9.618 25.269 9.561 2.260 3.559 **Totale** 15.548 44.380 18.020 4.496 6.305 Femmine 676 2.446 1.448 116 362 Straniero-a Maschi 2.246 522 1.611 4.945 228 Totale 2.287 7.391 3.694 344 884 **Femmine** 6.606 21.557 9.907 2.352 3.108 **Totale** Maschi 11.229 30.214 11.807 2.488 4.081 17.835 51.771 21.714 4.840 7.189 **Totale**

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale -

Osservatorio sul mercato del lavoro

#### Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

#### 2024

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
	Femmine	5.774	20.207	8.288	2.061	2.864
Italiano-a	Maschi	9.359	25.572	9.377	2.123	3.696
	Totale	15.133	45.779	17.665	4.184	6.560
	Femmine	707	2.676	1.465	108	364
Straniero-a	Maschi	1.770	5.748	2.508	206	709
	Totale	2.477	8.424	3.973	314	1.073
	Femmine	6.481	22.883	9.753	2.169	3.228
Totale	Maschi	11.129 31.320		11.885	2.329	4.405
	Totale	17.610	54.203	21.638	4.498	7.633

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale -

Osservatorio sul mercato del lavoro

### 2.4 Tavola 10 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Lecce

#### Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per settore economico – dipendenti privati

2023

	2023									
Settore economico	Provincia	di Lecce	Regione	e Puglia	lta	lia				
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi				
Estrazione di minerali da cave e	58,2	73,9	110,5	127.0	177. 0	168,2				
miniere	56,2	75,9	110,5	124,8	174,2	100,2				
Attività manifatturiere	66,7	82,4	67,6	93,6	95,3	119,0				
Fornitura di energia	102,4	141,2	115,8	162,2	145,6	171,4				
Forniture di acqua	78,3	90,4	95,1	95,2	101,8	105,8				
Costruzioni	68,7	79,2	69,1	84	79,9	92,3				
Commercio	57,2	69,0	58,5	74,9	75,6	99,0				
Trasposto e magazzinaggio	88,1	89,3	89,2	93,3	95,7	102,5				
Servizi di alloggio e ristorazione	48,8	57,4	45,6	56,2	54,9	65,6				
Attività finanziarie e assicurative	132,5	170,4	125,2	171,9	147,3	216,7				
Attività immobiliari	54,8	67,5	51,3	72,5	77,9	129,7				
Attività professionali scientifiche e	59,7	85,4	59,3	06.3	06.3	122.0				
tecniche	59,7	65,4	29,5	86,2	86,3	132,8				
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi	54,6	70,0	53	70,1	63,0	81,1				
di supporto alle imprese		70,0	23	70,1	03,0	01,1				
Istruzione	70,5	79,0	71,3	79,4	72,5	81,6				
Sanità e assistenza sociale	61,7	87,1	64,6	90,3	66,2	87,5				
Attività artistiche, sportive, di	54,8	82,8	53,3	82	73,9	107,5				
intrattenimento e divertimento	54,0	02,0	25,5		75,5	107,5				
Altre attività di servizi	44,9	63,1	46,1	65,6	62,0	85,9				
Attività di famiglie e convivenze										
come datore di lavoro per personale	42,6	58,4	49,5	60,8	53,3	65,5				
domestico										
Servizi di informazione e	73,6	105,3	72,9	105,1	109,7	145,0				
comunicazione		.00,0	, 2,3	.03,1	.05,7	5,0				
Retribuzione/Reddito medio totale	61,8	79,4	62,8	85,8	79,8	107,5				

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione degli agricoli

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice ATECO

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per gruppo contrattuale – dipendenti pubblici

#### 2023

Gruppo contrattuale	Provincia di Lecce		Region	e Puglia	Italia		
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	
Amministrazioni Centrali, Magistratura e Autorità Indipendenti	154,4	152,8	148,9	150,2	151,5	162,7	
Amministrazioni locali (Regioni, Province, Comuni)	97,1	107,2	104,9	111,3	101,9	114,7	
Forze Armate, Corpi di polizia e Vigili del Fuoco	147,3	167,2	148,5	166,3	138,7	158,5	
Scuola	101,9	101,2	100,3	99,8	97,6	98,0	
Servizio Sanitario	126,5	148,4	129,0	151,4	129,4	160,2	
Università ed enti di ricerca	148,6	164,0	152,4	173,4	151,6	185,2	
Altro	157,3	168,7	152,1	156,2	136,1	158,7	
Retribuzione/Reddito medio totale	112,6	138,7	112,3	142,3	112,1	141,7	

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore pubblico

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice NACE

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 2.5 Tavola 11 – Numero di occupati – Provincia di Lecce

Occupati (migliaia)						
2024						
Classi di età	Femmine	Totale				
Lecce	102	154	256			
Regione Puglia	476	828	1.304			

Fonte: Istat

#### 2.6 Tavola 12 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Provincia di Lecce

Tasso di occupazione									
		2024							
		Femmine Masch			Maschi		Totale		
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	Totale
Lecce	14,4	46,4	56,6	36,3	25,7	68,3	74,5	68,9	51,8
Regione Puglia	12,7	46,0	50,0	34,0	19,7	64,4	81,8	72,2	51,2
Italia	15,1	60,8	67,0	54,1	24,0	76,2	87,4	75,8	62,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione							
	2022 2023 2024						
Lecce	49,1	51,8	51,8				
Regione Puglia	49,4	50,7	51,2				
Italia	60,1	61,5	62,2				

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

#### 2.7 Tavola 13 – Numero di disoccupati – Provincia di Lecce

Disoccupati (migliaia)						
	2024					
	Femmine	Maschi	Totale			
Lecce	14	15	29			
Regione Puglia	60	73	133			

Fonte: Istat

#### 2.8 Tavola 14 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Provincia di Lecce

Tasso di disoccupazione									
		2024							
	Femmine			nine Maschi			Totalo		
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	Totale
Lecce	23,5	17,8	8,7	9,8	21,8	12,7	9,4	4,4	10,1
Regione Puglia	29,0	16,8	8,5	7,0	26,8	12,2	6,3	5,1	9,3
Italia	22,2	10,0	6,9	4,6	19,2	8,4	4,8	3,7	6,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione								
	2022 2023 2024							
Lecce	12,8	10,7	10,1					
Regione Puglia	12,1	11,6	9,3					
Italia	8,1	7,7	6,5					

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

#### 2.9 Tavola 15 – Numero di inattivi – Provincia di Lecce

Inattivi (migliaia)							
2024							
Classi di età	Femmine	Femmine Maschi					
Lecce	240	154	394				
Regione Puglia	1.226	747	1.973				

Fonte: Istat

#### 2.10 Tavola 16 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Lecce

Tasso di inattività									
		2024							
		Fem	mine			Ma	Maschi		
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	Totale
Lecce	81,2	43,5	38,0	59,6	67,2	21,7	17,8	27,7	42,2
Regione Puglia	82,1	44,7	45,3	63,4	73,1	26,7	12,7	23,6	43,5
Italia	80,6	32,4	28,0	43,3	70,3	16,8	8,2	21,1	33,4

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività							
	2022 2023 2024						
Lecce	43,6	41,8	42,2				
Regione Puglia	43,7	42,5	43,5				
Italia	34,5	33,3	33,4				

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

#### **CAPITOLO 3**

# Entrate contributive recupero crediti e vigilanza



## Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

In linea con la tendenza nazionale, la Provincia di Lecce ha segnato un aumento delle riscossioni ordinarie per Entrate contributive da aziende Uniemens. In particolare, relativamente alle riscossioni da recupero Crediti in fase amministrativa da aziende Uniemens si evince una leggera crescita rispetto al dato registrato nel 2023. Il dato relativo alla riscossione Coattiva (AdER) risulta superiore rispetto all'anno precedente. Per quanto riguarda la vigilanza ispettiva, la Provincia è territorialmente competente di 219 ispezioni, dato in aumento rispetto al valore del 2023, pari a 179. Da queste ispezioni sono state individuate nel 2024 152 aziende irregolari. Per la Vigilanza Documentale le irregolarità riscontrate risultano pari a circa l'85% del totale delle verifiche effettuate. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia lievemente aumentato rispetto al 2023 e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

#### 3.1 Tavola 17 - Entrate Contributive - Provincia di Lecce

Entrate Contributive - riscossioni ordinarie - Aziende Uniemens							
	2022 2023						
Lecce	432.966.953,73	468.753.770,64	475.988.834,86				
Regione Puglia	2.726.074.678,35	2.920.020.130,22	3.020.762.062,94				
Italia	116.500.860.134,75	123.213.022.641,25	127.262.994.462,03				

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

Riscossioni da Recupero Crediti in fase amministrativa - Aziende Uniemens							
	2022 2023 2024						
Lecce	73.759.450,65	83.246.022,63	83.480.703,17				
Regione Puglia	353.033.217,70	364.887.333,33	361.082.764,67				
Italia	6.911.396.343,00	8.077.671.042,75	6.822.112.853,72				

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

Riscossione Coattiva - AdER – per gestione e regione							
Gestione	2022	2023	3 2024				
Aziende Uniemens	20.373.460,18	21.533.967,94	23.081.195,10				
Gestione Agricola - Datori di lavoro	1.331.379,68	1.775.585,86	1.724.799,75				
Gestione Agricola - Lavoratori Autonomi ed Associati	971.805,64	1.297.432,95	1.418.522,37				
Gestione Artigiani	4.452.405,56	6.599.710,75	7.897.848,69				
Gestione Commercianti	8.853.738,66	12.159.478,98	14.407.586,39				
Gestione Dipendenti Pubblici	46.368,44	46.682,00	39.297,93				
Gestione Separata: Committenti/Associanti	268.010,18	413.407,04	458.188,93				
Gestione Separata: Liberi Professionisti	185.019,09	206.354,27	222.549,63				
Indebiti da Pensioni	29.123,91	29.123,91 18.475,83					
Indebiti da Prestazioni a sostegno del Reddito	0,00	0,00	2.125,37				
Tributi datori di lavoro domestico	8.292,80	9.758,91	19.482,79				
Totale Provinciale	36.519.604,14	44.060.854,53	60.854,53 49.291.239,83				
Totale Regionale	159.602.690,65	205.391.054,10	212.519.692,73				
Totale Nazionale	2.657.938.827,22	3.432.200.092,15	3.604.772.641,98				

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

#### 3.2 Tavola 18 - Vigilanza Ispettiva – Provincia di Lecce

Vigilanza Ispettiva						
ATTIVITÀ	2023	2024				
Numero ispezioni	179	219				
Aziende irregolari	127	152				
Lavoratori interessati	4.975	2.232				
Accertato contributi	4.166.122	3.843.141				
Accertato sanzioni	2.032.974	1.730.050				

Nota 1) I valori attribuiti si riferiscono alla sede statistica associata all'attività di vigilanza ispettiva. Tale sede corrisponde alla provincia INPS territorialmente competente, utilizzata come riferimento amministrativo e statistico, indipendentemente dalla provincia in cui l'ispezione è stata materialmente effettuata.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

#### 3.3 Tavola 19 – Vigilanza Documentale – Provincia di Lecce

Vigilanza Documentale				
	2023	2024		
Verifiche documentali	1.889	1.824		
Irregolarità riscontrate	1.647	1.550		
Rapporti lavoro fittizi	33	61		

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

#### 3.4 Tavola 20 - DURC- Provincia di Lecce

DURC									
	2022		2023		2024				
	Regolari	Irregolari	% DURC	Regolari	Irregolari	% DURC	Regolari	Irregolari	% DURC
	тедопан	irregolari	Irregolari	regolari	Irr	Irregolari	Regulari	irregulari	Irregolari
Lecce	54.411	14.745	21,3	55.066	13.164	19,3	55.839	13.160	19,1
Regione Puglia	256.104	64.090	20,0	268.234	60.049	18,3	265.278	58.856	18,2
Italia	3.431.654	717.969	17,3	3.501.145	680.625	16,3	3.482.909	673.501	16,2

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti INPS, INAIL e Cassa Edile e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

### **CAPITOLO 4**

### Ammortizzatori sociali



### Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Lecce si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 95,2% delle domande accolte, percentuale superiore rispetto al dato regionale, pari a circa il 94,8%. Per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, si evidenzia una tendenza crescente. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione, passando da 19 a 15 giorni, valore superiore rispetto al dato regionale e inferiore rispetto al panorama nazionale. Relativamente ai FIS, si osserva invece un calo dei tempi di attraversamento che passano da 67 gg a 52 gg, dato inferiore rispetto sia a quello regionale sia al dato nazionale.

4.1 Tavola 21 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Lecce

				NASpl					
		2022			2023			2024	
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Lecce	19.946	17.016	36.962	21.080	19.075	40.155	22.488	20.081	42.569
Regione Puglia	75.298	73.024	148.322	78.333	79.815	158.148	84.648	84.976	169.624
Italia	1.108.493	893.502	2.001.995	1.145.416	986.144	2.131.560	1.201.697	1.065.515	2.267.212

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.2 Tavola 22 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro - Provincia di Lecce

		Cessazione	di rapp	orto di la	avoro			
		2023				2024		
Province	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis- coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis- coll	Totale
Bari	66.228	34.150	1.389	101.767	52.687	21.592	1.064	75.343
Barletta-Andria-Trani	-	-	-	-	16.722	11.438	244	28.404
Brindisi	21.516	15.811	150	37.477	22.629	15.133	133	37.895
Foggia	32.817	27.949	182	60.948	34.436	27.213	160	61.809
Lecce	48.086	12.382	791	61.259	50.754	11.702	799	63.255
Taranto	23.000	18.615	303	41.918	24.506	17.979	355	42.840
Regione Puglia	191.647	108.907	2.815	303.369	201.734	105.057	2.755	309.546

4.3 Tavola 23 – NASpl – tempi di accoglimento – Provincia di Lecce

					Z	NASpl								
							2023	<b>m</b>						
TEMPI DI	) 1 2 1		Da 15		Da 31		Da 46		Da 61		Da 91	- ( )	Oltre	- i i
ACCOGLIMENTO		ns % olc‡o‡	a 30	الا % ماد+م+	a 45	ns »	a 60	ns »	a 90	ns »	a 120	0 su	120	ns %
	2 2 2 2 2 3 3	יטומה	88	יטנמת	88	נטנשע	88	נטנמות	88	נטנמות	88	נטנמות	88	רטומות
Lecce	31.156	83,1	3.117	8,3	666	2,7	700	1,9	742	2,0	293	8′0	967	1,3
Regione Puglia	123.450	84,3	11.702	8,0	4.062	2,8	2.353	1,6		2.172 1,5	853	9′0	1.850	1,3
Italia	1.676.186	83,3	83,3 165.150 8,2		60.247	3,0	34.387	1,7	32.440	1,6	60.247 3,0 34.387 1,7 32.440 1,6 13.018 0,7	0,7	30.028	1,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

					Z	NASpl								
							2024	.+						
TEMPI DI	7 7 7	, (	Da 15	- - - - - -	Da 31	- - - - - - - - - - - - - - - - - - -	Da 46	- i .	Da 61	, 0	Da 91		Oltre	(0
ACCOGLIMENTO	15 99	% su	a 30	% su	a 45	» su	a 60	% su	a 90	% su	a 120	% Su	120	% su
	ر ا ا	נטנמות	88	רטומות	88	נטנמות	88	נטנמות	88	נטנמות	88	נטנמות	88	יטנמות
Lecce	35.236	88,4	2.718	8'9	794	2,0	365	6′0	368	6′0	131	6'0	237	9'0
Regione Puglia	138.607	87,7	11.259	7,1	3.996	2,5	1.602	1,0	1.372	6'0	480	6,0	824	0,5
Italia	1.831.929	82'8	170.443	8,0	63.093	3,0	24.825 1,2	1,2	22.375	1,1	8.257	0,4	13.541	9'0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.4 Tavola 24 - CIG ore utilizzate - Provincia di Lecce

		Cassa Int	egrazione Guadagn	i	
Anno	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
2021	3.765.957	3.842.657	197.875	3.309.690	11.116.179
2022	390.430	73.289	301.703	269.239	1.034.661
2023	646.016	144	197.898	14.759	858.817
2024	1.483.482	-	539.952	51.510	2.074.944

4.5 Tavola 25 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro - Provincia di Lecce

		S	ospens	ione di rapp	orto di l	avoro				
			202	23				20	24	
Province	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Bari	13.381	-	5.320	904	19.605	10.043	163	5.716	171	16.093
Barletta-Andria-Trani	-	-	-	-	-	2.694	-	248	83	3.025
Brindisi	2.797	-	641	124	3.562	3.446	-	693	45	4.184
Foggia	4.789	-	474	98	5.361	5.089	-	376	95	5.560
Lecce	5.449	2	467	95	6.013	7.988	-	1.820	424	10.232
Taranto	4.890	133	11.258	242	16.523	5.760	-	10.813	445	17.018
Regione Puglia	31.306	135	18.160	1.463	51.064	35.020	163	19.666	1.263	56.112

### 4.6 Tavola 26 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Lecce

	Cassa Integrazione Ordinaria	
	2023	2024
	Tempi medi attraversamento	Tempi medi attraversamento
	da domanda ad autorizzazione	da domanda ad autorizzazione
Lecce	19	15
Media Regionale	21	14
Media Nazionale	33	21

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

### 4.7 Tavola 27 - Tempi di erogazione FIS - Provincia di Lecce

	Fondi di Integrazione Salar	iale
	2023	2024
	Tempi medi attraversamento da	Tempi medi attraversamento da
	domanda ad autorizzazione	domanda ad autorizzazione
Lecce	67	52
Media Regionale	93	86
Media Nazionale	122	78

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

### **CAPITOLO 5**

## Prestazioni pensionistiche e previdenziali



# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2021-2024 il numero delle pensioni IVS liquidate presenta un andamento oscillatorio. Il 2024 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Lecce l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi risulta più basso rispetto al dato nazionale. Nel 2024 nella provincia sono vigenti circa 218 mila pensioni IVS, l'importo medio delle vigenti presenta un andamento con importi provinciali inferiori alla media nazionale sia per le femmine che per i maschi. Le pensioni liquidate per sistema di calcolo nel quadriennio seguono un andamento oscillatorio. Le pensioni relative ad "Altre Previdenziali" comprendono: Fondi sostitutivi dell'AGO (Volo, Dazieri, Pensioni ex dipendenti Ferrovie dello Stato, ex Ipost). Fondi Integrativi dell'AGO (Gas, Esattoriali, Minatori). Dal 2019 gestioni Spettacolo e Sport. Altre gestioni e assicurazioni facoltative (Fondo Clero, Fondo Previdenziale persone che svolgono lavori non retribuiti da responsabilità familiare, Facoltative, Pensioni in totalizzazione e in regime di cumulo). È possibile osservare come i tempi di accoglimento delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg. In relazione alle anticipazioni pensionistiche il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è nettamente diminuito. Si segnala che nel 2023 è stata introdotta la nuova prestazione Quota 103. Nel 2024 le domande accolte per la prestazione Quota 103 sono pari a 99 dato in calo rispetto al 2023. Nel dettaglio, delle 99 pratiche accolte, 4 sono successive alla Legge di Bilancio del 2024. Relativamente ad APE sociale per l'anno 2024 il dato risulta in calo rispetto all'anno precedente, per quanto concerne il numero di certificazioni accolte per i Lavoratori Precoci viene evidenziato un andamento decrescente, a fronte di una crescita del numero di domande accolte di Lavori Usuranti.

### 5.1 Pensioni vigenti e liquidate

### 5.1.1 Tavola 28 - Pensionati INPS per genere - Provincia di Lecce

	Pensionati	INPS	
		2024	
	Femmine	Maschi	Totale
Lecce	119.053	103.291	222.344
Regione Puglia	522.536	508.898	1.031.434

5.1.2 Tavola 29 - Pensionati INPS per provincia - Provincia di Lecce

#### Pensionati INPS - Età media alla decorrenza delle pensioni di vecchiaia ed anticipate 2023 2024 2022 **Province Femmine** Maschi **Femmine** Maschi **Femmine** Maschi Bari 65,4 64,8 65,7 64,8 65,9 64,9 Barletta-64,3 63,4 64,9 63,6 65,2 63,3 Andria-Trani Brindisi 65,1 64,9 65,4 65,0 65,7 64,8 Foggia 65,8 65,3 66,3 65,2 66,5 65,3 Lecce 66,0 65,3 66,3 65,2 66,3 65,1 Taranto 65,3 64,7 65,9 64,7 66,0 64,8 Regione 65,5 65,0 65,9 64,9 64,9 66,1 Puglia Italia 64,4 63,7 64,9 63,7 65,2 63,8

### 5.1.3 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere e tipologia - Provincia di Lecce

	Pension	ati INPS	
		2024	
Genere	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	93.049	14.576	42.722
Maschi	85.988	8.884	27.437
Totale	179.037	23.460	70.159

Nota 1) La tavola espone il numero di pensionati Inps al 31.12.2024 per tipo di prestazione ricevuta e considera tre platee di beneficiari:

<sup>-</sup> i pensionati di almeno una pensione di tipo previdenziale (invalidità, vecchiaia o anzianità/anticipata e superstiti);

<sup>-</sup> i beneficiari di pensioni o assegni sociali e i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Sono platee che per loro stessa definizione non sono distinte l'una dall'altra ma si sovrappongono in parte. Per la possibilità di cumulo di
più pensioni anche appartenenti a diversi tipi, un beneficiario può ricadere in più platee, a seconda delle pensioni ricevute

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 31 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Lecce

	Pensioni IVS vigenti			
CECTIONII	TRATTANAFAITI DENICIONICTICI		2024	
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Femmine	Maschi	Totale
	Anzianità/Anticipate	4.749	14.742	19.491
<b>FONDO PENSIONI</b>	Vecchiaia	33.607	14.368	47.975
LAVORATORI DIPENDENTI	Invalidità	9.338	7.551	16.889
	Superstiti	25.508	5.907	31.415
	TOTALE	73.202	42.568	115.770
	Anzianità/Anticipate	10.747	14.853	25.600
DIPENDENTI PUBBLICI	Vecchiaia	4.640	4.176	8.816
DIPENDENTI POBBLICI	Invalidità	2.086	3.843	5.929
	Superstiti	8.832	1.489	10.321
	TOTALE	26.305	24.361	50.666
	Vecchiaia	41	162	203
	Invalidità	6	18	24
	Superstiti	40	3	43
LAVORATORI	TOTALE escluse pens. suppl.	87	183	270
PARASUBORDINATI	Vecchiaia	371	1.488	1.859
	Invalidità	-	2	2
	Superstiti	249	11	260
	TOT Pensioni supplementari	620	1.501	2.121
	Anzianità/Anticipate	1.082	8.890	9.972
LAVORATORI AUTONOMI	Vecchiaia	7.101	10.148	17.249
LAVORATORI AOTONOMI	Invalidità	1.201	2.916	4.117
	Superstiti	10.628	1.098	11.726
	TOTALE	20.012	23.052	43.064
	TOTALE	120.226	91.665	211.891
	Anzianità/Anticipate	475	1.913	2.388
ALTRE PREVIDENZIALI	Vecchiaia	751	1.549	2.300
ALINE I NEVIDENCIALI	Invalidità	111	180	291
	Superstiti	1.231	118	1.349
	TOTALE	2.568	3.760	6.328
	TOTALE	122.794	95.425	218.219

5.1.5 Tavola 32 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Lecce

	Importo medio pensioni IVS	vigenti			
				2024	
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Lec	ce	Regione	Puglia
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO DENCIONI	Anzianità/Anticipate	1.285,4	1.845,0	1.377,8	2.029,2
FONDO PENSIONI LAVORATORI	Vecchiaia	751,7	967,9	776,6	1.176,5
	Invalidità	668,5	783,4	657,6	873,2
DIPENDENTI	Superstiti	635,6	520,6	789,1	547,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE	735,3	1.176,9	827,6	1.495,6
	Anzianità/Anticipate	2.326,2	2.850,8	2.313,2	2.816,0
DIDENDENTI DURBUICI	Vecchiaia	2.038,9	2.794,7	2.072,8	2.921,2
DIPENDENTI PUBBLICI	Invalidità	1.907,3	2.568,9	1.849,2	2.574,1
	Superstiti	1.336,5	909,5	1.362,5	903,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.910,0	2.678,1	1.924,7	2.677,7
	Vecchiaia	963,0	879,7	730,6	893,6
	Invalidità	326,7	316,5	338,5	337,6
	Superstiti	293,0	156,5	253,4	203,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse	611.1	012 F	476.3	943.6
LAVORATORI	pens. suppl.	611,1	812,5	476,2	842,6
PARASUBORDINATI	Vecchiaia	56,3	131,1	64,7	131,7
	Invalidità	-	5,0	58,0	84,7
	Superstiti	57,7	20,7	55,3	30,1
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO	FC 0	120.1	60.3	130.0
	MENSILE	56,8	130,1	60,2	130,8
	Anzianità/Anticipate	1.088,4	1.253,2	1.016,5	1.326,5
LAVORATORI	Vecchiaia	732,4	848,4	712,7	911,2
AUTONOMI	Invalidità	587,9	681,7	574,1	711,5
	Superstiti	572,1	465,9	601,0	464,4
	IMPORTO MEDIO MENSILE	657,9	965,2	675,4	1.049,8
	Anzianità/Anticipate	1.970,8	2.149,1	2.048,5	2.328,5
ALTRE PREVIDENZIALI	Vecchiaia	1.278,0	1.551,1	1.340,8	1.707,4
ALIKE PKEVIDENZIALI	Invalidità	1.374,6	1.374,6	1.347,9	1.484,6
	Superstiti	1.012,8	706,5	1.134,6	725,8
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.283,2	1.820,4	1.351,3	2.045,4

	Importo medio pensioni IVS	vigenti			
				2024	
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Lec	ce	Ital	ia
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO DENCIONI	Anzianità/Anticipate	1.285,4	1.845,0	1.838,7	2.455,4
FONDO PENSIONI LAVORATORI	Vecchiaia	751,7	967,9	799,0	1.432,8
DIPENDENTI	Invalidità	668,5	783,4	675,1	985,5
DIPENDENTI	Superstiti	635,6	520,6	943,6	541,3
	IMPORTO MEDIO MENSILE	735,3	1.176,9	1.047,7	1.982,9
	Anzianità/Anticipate	2.326,2	2.850,8	2.170,1	2.818,9
DIPENDENTI PUBBLICI	Vecchiaia	2.038,9	2.794,7	2.062,7	3.175,3
DIPENDENTI PUBBLICI	Invalidità	1.907,3	2.568,9	1.752,1	2.558,4
	Superstiti	1.336,5	909,5	1.366,5	843,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.910,0	2.678,1	1.915,8	2.674,3
	Vecchiaia	963,0	879,7	919,3	1.251,1
	Invalidità	326,7	316,5	439,9	523,5
	Superstiti	293,0	156,5	326,9	220,8
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse	611,1	812,5	667,8	1.211,4
LAVORATORI	pens. suppl.	011,1	612,5	007,0	1.211,4
PARASUBORDINATI	Vecchiaia	56,3	131,1	110,9	173,6
	Invalidità	-	5,0	53,2	96,1
	Superstiti	57,7	20,7	71,3	40,0
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	56,8	130,1	95,2	170,8
	Anzianità/Anticipate	1.088,4	1.253,2	1.139,6	1.635,6
LAVORATORI	Vecchiaia	732,4	848,4	724,6	1.005,6
AUTONOMI	Invalidità	587,9	681,7	600,9	810,7
	Superstiti	572,1	465,9	661,0	453,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE	657,9	965,2	772,9	1.352,7
	Anzianità/Anticipate	1.970,8	2.149,1	2.045,3	2.539,3
ALTDE DDEVUDENZIALI	Vecchiaia	1.278,0	1.551,1	1.318,4	1.749,0
ALTRE PREVIDENZIALI	Invalidità	1.374,6	1.374,6	1.348,8	1.659,6
	Superstiti	1.012,8	706,5	1.153,0	706,2
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.283,2	1.820,4	1.479,9	2.244,2

5.1.6 Tavola 33 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 - Provincia di Lecce

	Pensioni IVS liq	uidate 202	21-2022	2			
CECTIONI	TRATTANAENTI DENICIONIICTICI		2021			2022	
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FORIDO DENCIONI	Anzianità/Anticipate	209	479	688	173	394	567
FONDO PENSIONI	Vecchiaia	1.063	816	1.879	1.297	890	2.187
LAVORATORI DIPENDENTI	Invalidità	353	497	850	398	556	954
DIPENDENTI	Superstiti	1.487	553	2.040	1.389	502	1.891
	TOTALE	3.112	2.345	5.457	3.257	2.342	5.599
	Anzianità/Anticipate	577	619	1.196	397	526	923
DIPENDENTI	Vecchiaia	273	251	524	276	247	523
PUBBLICI	Invalidità	47	104	151	47	97	144
	Superstiti	546	115	661	582	116	698
	TOTALE	1.443	1.089	2.532	1.302	986	2.288
	Vecchiaia	5	13	18	5	7	12
	Invalidità	1	7	8	2	1	3
LAVORATORI	Superstiti	4	-	4	2	2	4
PARASUBORDINATI	TOTALE escluse pens. suppl.	10	20	30	9	10	19
PARASOBORDINATI	Vecchiaia	46	124	170	22	98	120
	Superstiti	29	2	31	24	3	27
	TOT Pensioni supplementari	75	126	201	46	101	147
	Anzianità/Anticipate	83	342	425	50	262	312
LAVORATORI	Vecchiaia	253	605	858	290	724	1.014
AUTONOMI	Invalidità	76	289	365	96	350	446
	Superstiti	689	104	793	688	85	773
	TOTALE	1.101	1.340	2.441	1.124	1.421	2.545
	TOTALE	5.741	4.920	10.661	5.738	4.860	10.598
	Anzianità/Anticipate	67	142	209	46	100	146
ALTRE	Vecchiaia	68	145	213	109	160	269
PREVIDENZIALI	Invalidità	18	19	37	6	10	16
	Superstiti	83	14	97	81	11	92
	TOTALE	236	320	556	242	281	523
	TOTALE	5.977	5.240	11.217	5.980	5.141	11.121

5.1.7 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2023-2024 - Provincia di Lecce

	Pensioni IVS liq	uidate 202	23-2024				
CECTIONII	TDATTAMENTI DENGLONICTICI		2023			2024	
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO DENCIONI	Anzianità/Anticipate	143	337	480	149	317	466
FONDO PENSIONI	Vecchiaia	1.286	943	2.229	1.362	975	2.337
LAVORATORI DIPENDENTI	Invalidità	464	591	1.055	587	785	1.372
DIPENDENTI	Superstiti	1.380	531	1.911	1.413	565	1.978
	TOTALE	3.273	2.402	5.675	3.511	2.642	6.153
	Anzianità/Anticipate	229	506	735	209	503	712
DIPENDENTI	Vecchiaia	274	216	490	318	266	584
PUBBLICI	Invalidità	45	95	140	30	91	121
	Superstiti	569	149	718	555	140	695
	TOTALE	1.117	966	2.083	1.112	1.000	2.112
	Vecchiaia	7	10	17	6	24	30
	Invalidità	-	5	5	3	6	9
	Superstiti	6	-	6	4	-	4
LAVORATORI	TOTALE escluse pens. suppl.	13	15	28	13	30	43
PARASUBORDINATI	Vecchiaia	43	128	171	55	149	204
	Invalidità	-	-	-	-	2	2
	Superstiti	30	3	33	45	2	47
	TOT Pensioni supplementari	73	131	204	100	153	253
	Anzianità/Anticipate	48	216	264	53	203	256
LAVORATORI	Vecchiaia	292	755	1.047	358	771	1.129
<b>AUTONOMI</b>	Invalidità	118	364	482	94	417	511
	Superstiti	705	109	814	755	120	875
	TOTALE	1.163	1.444	2.607	1.260	1.511	2.771
	TOTALE	5.639	4.958	10.597	5.996	5.336	11.332
	Anzianità/Anticipate	30	78	108	31	84	115
ALTRE	Vecchiaia	116	186	302	152	229	381
PREVIDENZIALI	Invalidità	8	9	17	14	19	33
	Superstiti	78	11	89	114	23	137
	TOTALE	232	284	516	311	355	666
	TOTALE	5.871	5.242	11.113	6.307	5.691	11.998

5.1.8 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Lecce

				Pen	Pensioni IVS liquidate	<b>liquidat</b>	9					
		2021		20	2022		20	2023			2024	
GESTIONI	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
F.do P. Lav. Dip.	2.180	3.079	198	2.020	3.339	240	1.993	3.436	246	1.905	3.916	332
Dip. Pubblici	539	1.954	39	525	1.706	57	613	1.427	43	508	1.566	38
Parasubordinati	ı	ı	231	ı	ı	166	ı	ı	232	ı	ı	296
Lav. Autonomi	738	1.621	82	691	1.770	84	089	1.819	108	691	1.975	105
Totale	3.457	6.654	550	3.236	6.815	247	3.286	6.682	629	3.104	7.457	771

Nota1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

						Pension	Pensioni IVS liquidate	iidate							
CIFORD			2022					2023					2024		
GESTION	Anzianità	Vecchiaia	Anzianità Vecchiaia Invalidità Superstiti	Superstiti	Totale	Anzianità	Anzianità Vecchiaia	Invalidità	Superstiti	Totale	Anzianità	Anzianità Vecchiaia Invalidità Superstiti	Invalidità	Superstiti	Totale
F.do P. Lav. Dip. 567	567	954	1.891	2.187	5.599	084	1.055	1.911	2.229	5.675	997	1.372	1.978	2.337	6.153
Dip. Pubblici	923	144	869	523	2.288	735	140	718	7690	2.083	712	121	695	584	2.112
Parasubordinati	ı	33	31	132	166	ı	5	39	188	232	ı	11	51	234	296
Lav. Autonomi	312	977	773	1.014	2.545	797	785	814	1.047	2.607	256	511	875	1.129	2.771
Totale	1.802	1.547	3.393	3.856	10.598	1.479	1.682	3.482	3.954	10.597	1.434	2.015	3.599	4.284	11.332

Nota1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 36 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Lecce

	Importi medi pensioni IVS lid	quidate			
				2024	
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Lec	ce	Regione	Puglia
		Femmine	Maschi	Femmine	Masch
	Anzianità/Anticipate	1.552,8	1.971,6	1.554,6	1.958,9
FONDO PENSIONI	Vecchiaia	724,8	1.055,2	780,5	1.235,0
LAVORATORI	Invalidità	605,3	753,8	587,8	821,5
DIPENDENTI	Superstiti	699,1	509,3	857,8	529,4
	IMPORTO MEDIO MENSILE	729,6	958,9	823,7	1.112,1
	Anzianità/Anticipate	2.526,2	2.947,2	2.401,7	2.844,8
DIPENDENTI PUBBLICI	Vecchiaia	2.099,7	3.055,5	2.034,6	2.887,5
DIPENDENTI PUBBLICI	Invalidità	1.678,4	2.160,7	1.591,4	1.984,4
	Superstiti	1.369,7	965,1	1.378,2	917,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.804,2	2.627,0	1.769,6	2.499,6
	Vecchiaia	1.049,1	1.628,1	910,7	1.390,4
	Invalidità	305,2	360,4	338,4	379,5
	Superstiti	415,9	-	409,0	250,4
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse	682,6	1 274 6	633.0	1.197,0
LAVORATORI	pens. suppl.	082,0	1.374,6	623,0	1.197,0
PARASUBORDINATI	Vecchiaia	26,9	99,9	45,1	113,3
	Invalidità	-	5,0		5,0
	Superstiti	73,6	3,2	60,3	21,2
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	47,9	97,4	52,3	111,5
	Anzianità/Anticipate	1.013,5	1.151,6	986,8	1.193,7
LAVORATORI	Vecchiaia	774,5	874,4	737,3	937,7
AUTONOMI	Invalidità	480,7	653,4	499,7	662,2
	Superstiti	614,4	469,2	633,4	462,7
	IMPORTO MEDIO MENSILE	666,7	818,5	674,4	888,4
	Anzianità/Anticipate	2.095,2	2.109,7	2.382,3	2.476,8
ALTDE DDENUDENZIST	Vecchiaia	1.202,6	1.383,2	1.244,5	1.466,5
ALTRE PREVIDENZIALI	Invalidità	1.238,0	1.243,5	1.354,4	1.229,4
	Superstiti	1.018,0	569,6	1.122,0	579,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.225,5	1.494,9	1.320,1	1.699,9

	Importi medi pensioni IVS lic	quidate			
				2024	
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Lec	ce	Ital	ia
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI	Anzianità/Anticipate	1.552,8	1.971,6	1.836,5	2.338,7
LAVORATORI	Vecchiaia	724,8	1.055,2	750,4	1.395,3
DIPENDENTI	Invalidità	605,3	753,8	632,9	876,2
DIPENDENTI	Superstiti	699,1	509,3	1.034,4	534,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE	729,6	958,9	1.013,6	1.546,1
	Anzianità/Anticipate	2.526,2	2.947,2	2.225,8	2.828,8
DIPENDENTI PUBBLICI	Vecchiaia	2.099,7	3.055,5	2.073,8	3.188,9
DIPENDENTI POBBLICI	Invalidità	1.678,4	2.160,7	1.600,2	2.082,9
	Superstiti	1.369,7	965,1	1.407,5	872,3
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.804,2	2.627,0	1.859,2	2.501,5
	Vecchiaia	1.049,1	1.628,1	1.112,2	1.743,3
	Invalidità	305,2	360,4	420,4	523,6
	Superstiti	415,9	-	431,5	334,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse	682,6	1.374,6	821,8	1.615,1
LAVORATORI	pens. suppl.	082,0	1.574,0	62 1,6	1.015,1
PARASUBORDINATI	Vecchiaia	26,9	99,9	71,8	123,8
	Invalidità	-	5,0	54,9	97,8
	Superstiti	73,6	3,2	78,6	37,2
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	47,9	97,4	74,4	119,7
	Anzianità/Anticipate	1.013,5	1.151,6	1.107,0	1.479,1
LAVORATORI	Vecchiaia	774,5	874,4	778,0	1.043,1
AUTONOMI	Invalidità	480,7	653,4	582,7	736,2
	Superstiti	614,4	469,2	735,1	466,6
	IMPORTO MEDIO MENSILE	666,7	818,5	787,3	1.115,5
	Anzianità/Anticipate	2.095,2	2.109,7	2.164,5	2.661,8
ALTDE DDEVUDENZIALI	Vecchiaia	1.202,6	1.383,2	1.223,5	1.699,2
ALTRE PREVIDENZIALI	Invalidità	1.238,0	1.243,5	1.155,3	1.378,2
	Superstiti	1.018,0	569,6	1.129,3	659,7
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.225,5	1.494,9	1.415,3	2.096,5

5.1.10 Tavola 37 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Lecce

					Pension	i Gestic	Pensioni Gestione Privata	ata						
							20	2023						
	) 1 1	ns %	% su Tra 16	, ,	Tra 31		Tra 61		Tra 91	%su Tra	Tra	/		, ,
	7 11 0	total	e 30	ns »	e 60	اد ام <del>+</del>	e 90	ns %	e 120	total	121 e	ns %	Joon e	ns %
	88 C	a	88	וחושוב	88	וחומוב	gg	וחושוב	88	a	180 gg	וחומוב	98 00 1	נטנמות
Lecce	3.034	45,4	260	10,6	876	13,3	517	7,2	350	6,4	384	5,4	1.160	16,2
Regione Puglia	18.360	53,4	4.312	12,5	12,5 3.883	11,3	11,3 1.754 5,1	5,1	1.124	3,3	1.132	3,3	3.826	11,1
Italia	376.050	63,7	63,7 73.879	12,5	61.282	10,4	12,5 61.282 10,4 26.237 4,4	4,4	14.857	2,5	14.338	2,4	23.963	4,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

				Д	ensioni	Gestio	Pensioni Gestione Privata	E .						
							2024	4						
	) 1 1 1	ns %	Tra	ns %	Tra 31	ns %	Tra 61	ns %	%su Tra 31 %su Tra 61 %su Tra 91 %su	ns %	Tra	- i i	Oltre	ns %
	7 LICIO	total	16 e	total	e 60	total	e 90	total	e 120	total	121 e	اد % ماد+م+	180	total
	20 20 21 20 21 20 21 20 21 20 21 20 21 21 21 21 21 21 21 21 21 21 21 21 21	a	30 gg	Ф	88	Ф	88	Ф	88	Ф	180 gg	נטנמות	88	Ф
Lecce	4.078	55,7	604	8,2	615	8,4	343	4,7	245	3,3	228	3,1	1.213	16,6
Regione Puglia	21.086	29,0	3.535	6'6	3.166	8,9	1.433	0,4	850	2,4	245	2,6	4.712	13,2
Italia	394.607	68,2	60.277	10,4	48.835	8,4	22.909	7,0	13.193	2,3	13.699	2,4	25.238	4,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.11 Tavola 38 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Provincia di Lecce

					Pension	ii Gestic	Pensioni Gestione Pubblica	blica						
							20	2023						
	) 1 2		Tra	, ,	۲ ر ر	, ,	Tra		Tra 91		Tra		Oltre	,0
		ן אַ ס <sup>‡</sup> רַלָּסָל	16 e	ns »	الا الا الدائم. مراد+م+ الم 100 مراد+م-	اد ام <del>ا</del>	61 e	ns %	e 120	ns	121 e	ns %	180	DV % C r+0+
	88 C	נטנמופ	30 gg	נטומוב	28 00 a	וחומוב	90 gg	וחומוב	88	וחומוב	180 gg	וחומוב	88	יטומוב
Lecce	1.148	64,1	208	11,6	202	11,3	7.1	6,0	30	1,7	31	1,7	101	2,6
Regione Puglia	5.887	70,0	729	8,7	811	9'6	367	4,4	179	2,1	87	1,0	354	4,2
Italia	95.293	71,5	11.933	0'6	11.314	8,5	5.438	4,1	2.829	2,1	2.508	1,9	3.976	3,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

					Pensior	ni Gestic	Pensioni Gestione Pubblica	blica						
							20	2024						
	) 1 1	,0	Tra	,	ا ر ر ر	, (	Tra	, (	Tra 91	. i	Tra	(	Oltre	(
	1 dd	n > 0 - 1 - 1 - 1 - 1	16 e	ns «	% Su	0 SU	61 e	ns «	e 120	ns %	121 e	0 5 d 0 c+0+	180	n
	88 C I	וטומופ	30 gg	וחומוה	totale e oo 88	וחומוה		וחומוה	88	וחומוה	180 gg	וטומופ	88	וחושוה
Lecce	1.245	71,1	154	8,8	147	8,4	70	6,0	29	1,7	27	1,5	78	4,5
Regione Puglia	6.148	73,6	902	8,5	814	2'6	245	2,9	125	1,5	110	1,3	210	2,5
Italia	98.864 73,8	73,8	12.083	0'6	10.805	8,1	4.560	3,4	2.199	1,6	2.094	1,6	3.454	2,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 39 - Pensioni Fondi Speciali – tempi di accoglimento – Provincia di Lecce

					Pensi	Pensioni Fondi Speciali	di Speci	iali						
							20	2023						
	) 1 1	; ;	Tra		F 7 7 0	, (	Tra	, ,	Tra 91	(	Tra	,	Oltre	, ,
	1 HILLO	ns %	16 e	ns »	וומטו	n	61 e	ns »	e 120	ns »	121 e	ns %	180	ns
	88 C	נטומוב	30 gg	וחומוה	28 Oo a	וחומוב	90 gg	וטומוב	88	וחומוה	180 gg	וחומוה	88	וחומוב
Lecce	117	83,0	7	2,0	7	2,0	-	0,7	2	1,4	m	2,1	4	2,8
Regione Puglia	963	6'22	78	8'9	91	7,4	26	2,1	25	2,0	20	1,6	28	2,3
Italia	15.048	65,5	2.918	2.918 12,7	2.393	10,4	10,4 1.067	4,7	573	2,5	024	2,1	767	2,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

		a %su Oltre %su le total 180 totale g e gg	0,0 3 1,8	2 1,0 30 2,4	5 2,0 554 2,5
		Tra % su 121 e totale 88	- 0'0	1,3 12	2,1 435
		Tra 91 % e 120 to gg	,	, 16	455
eciali		% su totale	0'0	2,4	3,3
Pensioni Fondi Speciali	2024	Tra 61 e 90 gg		29	734
sioni F	2(	% su totale	2,4	5,3	7,1
Per		Tra 31 e 60 gg	7	65	10,4 1.586
		% su totale	12,0	2,6	10,4
		Tra 16 e 30 gg	20	93	72,7 2.315
		% su totale	83,8	80,1	72,7
		Entro 15 gg	140	786	16.168
			Lecce	Regione Puglia	Italia

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.2 Anticipazioni pensionistiche

#### 5.2.1 Tavola 40 - Opzione Donna - domande accolte - Provincia di Lecce

	Opzione Donna		
	2022	2023	2024
Lecce	70	39	13
Regione Puglia	593	297	133

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.2 Tavola 41 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023), Quota 103 (2024) per genere - domande accolte - Provincia di Lecce

	Quota 100		
		2021	
	Femmine	Maschi	Totale
Lecce	407	709	1.116
Regione Puglia	2.179	4.478	6.657

	Quota 102		
		2022	
	Femmine	Maschi	Totale
Lecce	28	42	70
Regione Puglia	115	251	366

	Quota 103		
		2023	
	Femmine	Maschi	Totale
Lecce	36	131	167
Regione Puglia	165	853	1.018

	Quota 103		
		2024	
	Femmine	Maschi	Totale
Lecce	15	84	99
Di cui ai sensi della L. di Bilancio 2024	-	4	4
Regione Puglia	86	592	678
Di cui ai sensi della L. di Bilancio 2024	5	40	45

Nota 1) Il dato relativo al 2024 è complessivo delle domande accolte ai sensi della L. di Bilancio 2024

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.3 Tavola 42 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Provincia di Lecce

	APE Sociale		
	2022	2023	2024
Lecce	329	362	321
Regione Puglia	865	1.011	947

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.4 Tavola 43 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte - Provincia di Lecce

	Lavoratori Precoci		
	2022	2023	2024
Lecce	76	78	66
Regione Puglia	208	195	183

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.5 Tavola 44 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Provincia di Lecce

	Lavori Usuranti		
	2022	2023	2024
Lecce	9	11	19
Regione Puglia	72	90	102

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### **CAPITOLO 6**

### Prestazioni assistenziali e sociali



### Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Lecce nel quadriennio 2021-2024 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile presenta un andamento costantemente crescente. Per quanto concerne il numero di domande di invalidità civile, nel 2024, le accolte sono pari a 48.184. Si precisa che le domande lavorate in un determinato anno includono eventuali giacenze degli anni precedenti. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa, passando da 109 gg a 87 gg. Nel 2023 sono state accolte circa il 61% delle domande presentate per RdC e PdC. La prestazione di RdC si è conclusa nel 2023 ed è stata sostituta da due nuove misure di sostegno: l'Assegno di Inclusione (ADI) e il Supporto Formazione Lavoro (SFL). Nel corso del 2024, le istanze accolte sono state circa 14.885 per l'ADI e 2.374 per il SFL.

6.1 Tavola 45 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Lecce

	Invalidità Civile		
PRESTAZIONI		2024	
PRESTAZIONI	Femmine	Maschi	Totale
Indennità di accompagnamento	32.482	20.207	52.689
Pensioni di invalidità civile	15.341	12.017	27.358
Totale	47.823	32.224	80.047

6.2 Tavola 46 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Provincia di Lecce

				In	ralidità Ci	vile - Pr	Invalidità Civile - Prestazioni liquidate	liquidate				
		2021			2022			2023			2024	
	Indennità	Pensioni	Totale	Pensioni Totale Indennità Pensioni Totale Indennità Pensioni Totale Indennità Pensioni Totale	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale
Lecce	7.698	2.950	10.648	2.950 10.648 9.290	3.380 12.670	12.670	676'6	3.652	13.601	3.652 13.601 10.859	4.100 14.959	14.959
Regione Puglia	36.669	13.721	50.390	13.721 <b>50.390</b> 41.605	15.294	56.899	15.294 <b>56.899</b> 43.999	16.393	60.392	16.393 <b>60.392</b> 47.296	18.247	65.543

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Invalidità civile							
	20	23	2024				
	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte			
Lecce	44.798	45.520	48.152	48.184			
Regione Puglia	239.612	248.731	250.847	249.868			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

6.3 Tavola 47 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Lecce

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa							
	2023			2024			
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	
Lecce	92	17	109	77	10	87	
Regione Puglia	71	19	90	71	15	86	
Italia	123	21	144	125	16	140	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

### 6.4 Tavola 48 - RdC e PdC, ADI e SFL - domande per genere - Provincia di Lecce

RdC e PdC 2023							
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC			
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
Lecce	7.947	5.132	13.079	4.902	3.065	7.967	
Regione Puglia	44.136	26.211	70.347	27.283	15.760	43.043	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

RdC e PdC - ADI - SFL - Domande Accolte						
	2022	2023		2024		
	RdC+PdC	RdC+PdC	SFL	ADI	SFL	
Lecce	18.415	7.967	1.195	14.885	2.374	
Regione Puglia	99.120	43.043	6.268	77.669	15.642	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

### 6.5 Tavola 49 - Reddito di Libertà - domande presentate ed accolte - Provincia di Lecce

		Redd	lito di Libertà			
	20	22	20	23	20	24
	Domande	Domande	Domande	Domande	Domande	Domande
	presentate	accolte	presentate	accolte	presentate	accolte
Lecce	25	-	12	-	13	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

### 6.6 Tavola 50 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico - Provincia di Lecce

	А	ssegno Unico		
	2023		2024	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Lecce	79.786	7.433	84.382	-
Regione Puglia	419.829	44.542	445.813	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## **CAPITOLO 7**

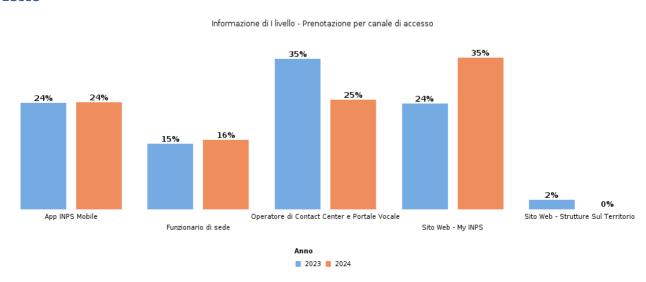
# Relazioni con l'utenza



## Relazioni con l'utenza

La Provincia di Lecce ha registrato nelle relazioni con l'utenza una sostanziale riduzione del ricorso all'Operatore di Contact Center e al Portale Vocale a fronte di un netto aumento del ricorso al Sito Web-My INPS per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Lecce ha inoltre registrato una diminuzione delle prenotazioni inerenti alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un incremento delle domande sia in uscita sia in entrata. Si segnala inoltre una crescita nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati; un decremento delle pratiche presentate sia da parte dei Patronati che da cittadino. Si assiste ad un incremento delle pratiche presentate sia dai Patronati sia da cittadino, per quanto riguarda le prestazioni pensionistiche e previdenziali; relativamente invece alle prestazioni a sostegno della famiglia, subiscono un calo quelle dai Patronati, mentre aumentano quelle presentate da cittadino. Infine, si registra un incremento del flusso PEC, dovuto ad una crescita sia di quelle ricevute sia di quelle inviate.

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Lecce



## 7.2 Tavola 51 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Lecce

	Informazio	ne di I livello -	Prenotazion	e per tipologia	di accesso	
		2023			2024	
	Accesso in	Ricontatto	Web	Accesso in	Ricontatto	Web
	sede	telefonico	meeting	sede	telefonico	meeting
Lecce	32.272	13.449	9	27.765	12.373	7
Regione Puglia	143.556	60.573	400	129.813	56.119	408

Nota 1) Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.3 Tavola 52 - Consulenza di Il livello - Prenotazione per provincia - Provincia di Lecce

Consulenza di	l livello	
	2023	2024
Lecce	7.971	7.850
Regione Puglia	34.530	34.883

Nota 1) Per consulenza di Il livello si intende consulenza specializzata su materie specifiche

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

#### 7.4 Tavola 53 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Lecce

	Cassetto Bidirezio	onale aziende		
	202	3	202	4
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Lecce	15.701	12.959	21.554	13.985
Regione Puglia	86.740	74.007	112.241	73.484

Nota 1) Il Cassetto Bidirezionale aziende è uno strumento avente come principale obiettivo la realizzazione di una modalità strutturata di comunicazione tra l'azienda e l'Istituto

## 7.5 Tavola 54 - Cassetto Bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Lecce

	СОМВІІ	PAT		
	202	23	202	4
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Lecce	27.950	30.725	29.585	29.584
Regione Puglia	164.127	178.224	174.860	174.908

Nota 1) Il COMBIPAT è uno strumento di Comunicazione Bidirezionale con i Patronati

7.6 Tavola 55 – Soggetti richiedenti – Provincia di Lecce

			Pratiche	Pratiche presentate				
		2	2023			2	2024	
	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale	Patronato	% su totale Patronato % su totale	Cittadino	% su totale
Lecce	172.440	54,8	142.434	45,2	170.246	61,0	109.019	39,0
Regione Puglia	885.058	56,4	684.260	43,6	831.744	8'09	535.357	39,2

Nota 1) Le pratiche riportate nella colonna Cittadino contengono sia le istanze presentate autonomamente dall'utente sia su iniziativa dell'Istituto sulla base del principio di proattività secondo il quale l'Istituto adotta misure finalizzate ad anticipare i bisogni dell'utenza e a garantire tempestività istruttoria.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

			Pratiche presentate	resentate				
		14	2023			14	7024	
Argomento	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	24.164	82,6	5.107	17,5	25.208	82,4	5.388	17,6
Invalidità civile	9.803	63,5	5.638	36,5	13.428	76,7	7.090	23,4
Prestazioni assistenziali	9.726	84,8	1.746	15,2	15.725	0'4'	5.526	26,0
Indennità di disoccupazione	53.556	85,0	9.460	15,0	50.383	82,9	10.425	1,71
Prestazioni a sostegno della famiglia	21.431	55,4	17.233	9'77	10.702	33,2	21.559	8′99
Riscatti e ricongiunzioni	308	23,2	1.022	26,8	217	17,0	1.061	83,0
Ricostituzioni	13.899	51,7	12.967	78,3	14.543	55,9	11.479	44,1
Ratei maturati e non riscossi	5.659	75,8	1.810	24,2	11.755	68,4	5.424	31,6
Totale	138.546	71,6	54.983	28,4	141.961	68,6	64.952	31,4

Nota 1) Le pratiche riportate nella colonna Cittadino contengono sia le istanze presentate autonomamente dall'utente sia su iniziativa dell'Istituto sulla base del principio di proattività secondo il quale l'Istituto adotta misure finalizzate ad anticipare i bisogni dell'utenza e a garantire tempestività istruttoria.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.7 Tavola 56 - Flusso PEC - Provincia di Lecce

	Flusso	PEC		
	2	2023	2	2024
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Lecce	41.864	83.123	44.510	90.960
Regione Puglia	257.793	423.216	271.385	461.213

### **CAPITOLO 8**

# Organizzazione e Risorse Umane



# Organizzazione e Risorse Umane

Nella Provincia di Lecce nel 2024 sono in esercizio 160 sportelli di Patronato. I Centri di Assistenza Fiscale (CAF), ulteriore struttura rilevante sul territorio di supporto al cittadino, ammontano a 31 unità. Nel 2024, l'organico del personale INPS è composto per il 63% da femmine e per il 37% da maschi. Osservando in maniera più approfondita, nella Provincia di Lecce il personale è costituito da nessun dirigente, 13 medici e professionisti e 327 unità del personale delle aree professionali. In generale, il personale INPS nel 2024 risulta pari a 340 in diminuzione rispetto al dato registrato nel 2023, uguale a 356. Inoltre, l'età media del personale INPS è di 52,4, dato in calo rispetto agli anni precedenti.

8.1 Tavola 57 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Provincia di Lecce

	Dist	ribuzione dell	e presenze ne	i Comuni		
			20	24		
Province	Numero dei comuni	Strutture INPS	Punti INPS	Punti Cliente di Servizio	Patronati	CAF
Bari	41	10	2	2	280	46
Barletta-Andria-Trani	10	4	1	-	100	14
Brindisi	20	3	-	1	77	25
Foggia	61	5	1	1	139	15
Lecce	96	8	-	-	160	31
Taranto	29	5	-	-	138	32
Regione Puglia	257	35	4	4	894	163
Italia	7.896	493	59	136	9.117	3.015

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione

#### **LEGENDA**

**Strutture INPS:** comprendono la Direzione Generale, le Direzioni Regionali, le Direzioni di Coordinamento Metropolitano, le Direzioni Provinciali, le Filiali Metropolitane, le Agenzie complesse, le Agenzie e i Punti INPS;

**Punti INPS:** strutture organizzative semplici, istituite in sinergia con le PP.AA., che rispondono alla sede territoriale INPS di competenza, dove il personale dell'Istituto, su prenotazione, provvede a soddisfare le richieste degli utenti;

**Punti Cliente di Servizio:** sportelli telematici che offrono servizi predefiniti, istituiti presso Enti locali e Pubbliche Amministrazioni, Associazioni di Rappresentanza del lavoro autonomo e dei datori di lavoro, Organizzazioni di rappresentanza dei lavoratori e dei pensionati, senza personale INPS.

8.2 Tavola 58 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Lecce

Personale INP	S per area e gener	е			
ADEA	2024				
AREA —	Femmine	Maschi	Totale		
Dirigenti	-	-	-		
Medici e Professionisti	7	6	13		
Medico	5	3	8		
Legale	2	3	5		
Tecnico Edilizio	-	-	-		
Personale delle aree professionali	206	121	327		
Totale	213	127	340		

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

Personale INPS									
AREA	2019	2020	2021	2022	2023	2024			
Dirigenti	2	2	2	2	1				
Medici e Professionisti	14	15	10	12	12	13			
Medico	10	11	7	9	8	8			
Legale	4	4	3	3	4	5			
Tecnico Edilizio	-	-	-	-	-	-			
Personale delle aree professionali	407	352	310	292	343	327			
Totale	423	369	322	306	356	340			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

Personale INPS - età media									
Province	<b>Province</b> 2019 2020 2021 2022 2023 2024								
Bari	56,6	55,8	54,9	53,4	50,4	49,7			
Barletta-Andria-Trani	55,4	54,6	54,0	52,5	48,8	48,1			
Brindisi	56,9	55,4	54,5	53,7	50,8	50,6			
Foggia	57,0	56,1	55,0	54,5	50,8	49,8			
Lecce	59,8	58,4	57,4	56,4	53,0	52,4			
Taranto	57,3	56,5	55,9	54,9	51,5	50,7			
Regione Puglia	57,4	56,4	55,4	54,3	51,0	50,3			
Italia	58,1	57,3	56,6	55,5	52,0	51,3			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

## **CAPITOLO 9**

# Contenzioso



## Contenzioso

Il contenzioso amministrativo della Provincia di Lecce presenta anche nel 2024 un andamento di segno positivo nella lavorazione dei ricorsi, già rilevato nel biennio precedente, passando da n.483 ricorsi del 1° gennaio a n.283 al 31 dicembre. Tale tendenza risulta altresì significativa alla luce del numero dei ricorsi pervenuti nell'anno (n.5.031), anche se in flessione rispetto a quanto registrato per il 2023 (n.6.630). Dallo studio dei dati si rileva, tuttavia, che su un totale di n.4.661 ricorsi, al netto dei c.d. *riqualificati/non ricorsi*, quelli risolti amministrativamente in autotutela rappresentano poco più del 2%, con una flessione rispetto al 2023 (4%); i ricorsi giudicati in istruttoria (inammissibili e improcedibili) sono n.500 e n.123 quelli definiti per cessata materia del contendere. Nel corso dell'anno sono stati trasmessi alla segreteria del Comitato Provinciale n.3.123 ricorsi e al 31 dicembre risultano deliberati n.3.578 ricorsi. Restano in carico agli uffici amministrativi *in fase di pre-esame* n.156 ricorsi a fine 2024.

In ordine al contenzioso giudiziario ordinario, si accerta nel 2024 un andamento di lieve segno negativo nella definizione dei giudizi, con un decremento della giacenza dei ricorsi da lavorare al 31 dicembre (-1%), a fronte di n.11.507 giudizi pendenti totali nell'anno. I giudizi definiti risultano essere pari al 34%, con un andamento di definizione in linea con quello registrato nel 2023.

L'analisi dei dati riferiti alle singole materie evidenzia come la componente più significativa del contenzioso risulti essere correlata anche nel 2024 alla contribuzione dei lavoratori autonomi, con n.2.231 giudizi pendenti totali, di cui circa il 28% concluso nel corso dell'anno.

In materia pensionistica, i dati mostrano un totale di n.2.250 giudizi pendenti nell'anno, dei quali risulta definito il 43,5%, con una crescita del trend di definizione rispetto a quello del 2023 (40%) ed il 61% dei giudizi espressi in favore dell'Istituto.

Con riferimento al contenzioso giudiziario afferente alle prestazioni a sostegno del reddito, al 31 dicembre si rilevano il n.162 giudizi definiti (32%) a fronte di n.509 pendenti totali, sostanzialmente in linea con l'indice di definizione registrato nel 2023 (33%).

In ordine al contenzioso ordinario in materia di Invalidità civile, area legale, risultano definiti n.1.123 giudizi, pari al 48% dei pendenti totali, con l'84% degli esiti risolti favorevolmente all'Istituto. Per quanto concerne l'area amministrativa, al 31 dicembre restano ancora da definire n.45 giudizi su n.231 pendenti totali nell'anno. Si rileva, inoltre, con particolare riferimento ai giudizi per opposizione all'ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) che, nel corso del 2024, è stato definito il 58% dei giudizi pendenti totali (n.12.524), con un andamento di definizione allineato a quello attestato nel 2023 (59%).

In materia di previdenza agricola, infine, i dati del contenzioso giudiziario mostrano che nel 2024 è stato definito il 14,5% di n.1.379 giudizi pendenti totali, con il 75% degli esiti espressi in favore dell'Istituto.

9.1 Tavola 59 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Lecce

	Da lavorare al 31/12/24	283
	Definiti provvisori	75
eciali	Deliberati dai comitati	3.578
ımissioni Sp	Trasmessi ai comitati	3.123
nciali e Com	In fase di Trasmessi pre-esame ai comitati	156
mitati Provi	Definiti per cessata materia del contendere	123
npetenza Co	Risolti Giudicati in ammin.te istruttoria	200
nuti per con	Risolti ammin.te	102
Ricorsi pervenuti per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali	Non ricorsi/riqualificati	853
	Da avorare al Pervenuti 01/01/24	5.031
	Da Iavorare al 01/01/24	483

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

#### **LEGENDA CONTENZIOSO**

Pervenuti: numero istanze trasmesse da cittadini/Aziende;

Non Ricorsi: istanze rifiutate da sistema perché non considerate ricorsi;

Ricorsi riqualificati: ricorsi trasferiti ad altra sede oppure ad altro Organo competente (centrale/territoriale);

**Risolti amministrativamente:** ricorsi che sono stati definiti dagli uffici amministrativi attraverso provvedimenti di Autotutela: "L'autotutela è un procedimento amministrativo teso a riesaminare i provvedimenti amministrativi adottati dall'Istituto, al fine di annullarli, modificarli o rettificarli, per sanare vizi di legittimità o di merito, anche in assenza di ricorso o istanza di riesame in autotutela da parte del cittadino/azienda".

**Giudicati in istruttoria:** ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per inammissibilità, improcedibilità di cui al vigente Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS;

**Cessata materia del contendere:** ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per cessata materia del contendere di cui al vigente regolamento ricorsi;

**Ricorsi in fase di Pre-esame:** ricorsi pervenuti in fase di istruttoria nel periodo considerato che risultano ancora in carico agli uffici amministrativi;

Trasmessi ai Comitati: ricorsi trasmessi alla Segreteria del Comitato;

Portati in seduta: ricorsi portati in seduta del Comitato.

9.2 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Lecce

Contenzioso giudiziario ordinario per materia								
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL	GI	UDIZI INIZIA	DA LAVORARE				
Materia dei Contenzioso	01/01/2024	DA INPS	DA INPS DA UTENTI		AL 31/12/2024			
Contenzioso Contributivo	1.649	18	664	682	1.685			
Fiscale	21	1	15	16	23			
Fondi Speciali/Gestioni	97	17	21	38	88			
Indebiti	1.094	22	607	629	1.169			
Invalidi Civili Area Amm.va	179	-	52	52	186			
Invalidi Civili Area Legale	1.496	12	842	854	1.227			
Opposizioni dell'istituto	243	39	13	52	196			
Patrimoniale	1	-	2	2	1			
Personale	1	-	1	1	-			
Prestazioni a Sostegno Reddito	349	3	157	160	347			
Prestazioni Pensionistiche	1.565	28	657	685	1.270			
Previdenza Agricola	623	31	725	756	1.179			
Procedure Concorsuali	13	1	3	4	16			
Risarcimento Danni	4	-	-	-	3			
Surroghe 3		-	-	-	3			
Varie	119	6	113	119	148			
TOTALE	7.457	178	3.872	4.050	7.541			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.3 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Lecce

Contenzioso giudiziario ordinario per materia								
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE	
Contenzioso Contributivo	381	59,0	137	21,2	118	10	646	
Fiscale	8	57,1	5	35,7	1	-	14	
Fondi Speciali/Gestioni	25	53,2	17	36,2	2	3	47	
Indebiti	235	42,4	262	47,3	53	4	554	
Invalidi Civili Area Amm.va	23	51,1	10	22,2	8	4	45	
Invalidi Civili Area Legale	940	83,7	160	14,3	22	1	1.123	
Opposizioni dell'istituto	42	42,4	37	37,4	16	4	99	
Patrimoniale	-	0,0	-	0,0	-	2	2	
Personale	1	50,0	-	0,0	-	1	2	
Prestazioni a Sostegno Reddito	79	48,8	54	33,3	29	-	162	
Prestazioni Pensionistiche	594	60,6	274	28,0	101	11	980	
Previdenza Agricola	150	75,0	25	12,5	14	11	200	
Procedure Concorsuali	-	0,0	-	0,0	-	1	1	
Risarcimento Danni	-	0,0	-	0,0	1	-	1	
Surroghe	-	0,0	-	0,0	-	-	-	
Varie	37	41,1	38	42,2	13	2	90	
TOTALE	2.515	63,4	1.019	25,7	378	54	3.966	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.4 Tavola 62 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Lecce

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
Mataria del contenuisco	DA LAVORARE AL	GI	IUDIZI INIZIAT	DA LAVORARE			
Materia del contenzioso	01/01/2024	DA INPS	DA INPS DA UTENTI		AL 31/12/2024		
ATP - Invalidità Civile	5.942	-	6.582	6.582	5.269		
Tribunale - I grado Invalidità Civile	179	-	52	52	186		
Totale funzionari	6.121	-	6.634	6.634	5.455		
Invalidità Civile - Area Legale	1.496	12	842	854	1.227		
TOTALE	7.617	12	7.476	7.488	6.682		

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 9.5 Tavola 63 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Lecce

Contenzioso ATP Invalidità Civile								
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE	
ATP - Invalidità Civile	4.422	61,0	1.683	23,2	1.107	43	7.255	
Tribunale - I grado Invalidità Civile	23	51,1	10	22,2	8	4	45	
Totale funzionari	4.445	60,9	1.693	23,2	1.115	47	7.300	
Invalidità Civile - Area Legale	940	83,7	160	14,2	22	1	1.123	
TOTALE	5.385	63,9	1.853	22,0	1.137	48	8.423	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

#### **LEGENDA CONTENZIOSO GIUDIZIARIO**

Giudizi Iniziati: giudizi iniziati da INPS e da controparte;

Giudizi Definiti: giudizi conclusi;

**Favorevole INPS:** giudizi definiti con esito favorevole all'Istituto; **Favorevole Utenti:** giudizi definiti con esito favorevole all'utente;

Altri esiti del giudizio: giudizi definiti per estinzione, cessata materia del contendere, estinzione ex art.47 L.111/2011, (conversione D.L.n.98/201, art.38 Disposizioni in materia di contenzioso previdenziale e assistenziale), dissenso su Accertamento Tecnico Preventivo (procedura giudiziaria cautelare alla base di un accertamento di invalidità, diretta a far svolgere una verifica di carattere tecnico extragiudiziale e prima dell'instaurazione di una causa, nelle controversie per diniego o accoglimento parziale di istanze di invalidità civile, cecità e sordità civili, handicap e disabilità nonché di pensione di inabilità e di assegno di invalidità);

Altre definizioni: giudizi definiti come acquisito erroneamente, definizioni d'ufficio, definizioni automatiche, trasferito ad altra sede, trasferita ad altro settore.

## **CAPITOLO 10**

# Patrimonio a reddito



## Patrimonio a reddito

Il valore del patrimonio immobiliare da reddito della Provincia di Lecce risulta invariato rispetto all'anno precedente. Si assiste ad una lieve diminuzione sia del numero di unità agricole che passano da 2 a 1, sia del numero dei fabbricati che si riducono da 35 a 27.

10.1 Tavola 64 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Lecce

Patrimonio immobiliare da reddito (in euro)						
Consistenza Patrimoniale	2022	2023	2024			
Bari	1.052.773,0	1.052.773,0	1.052.773,0			
Barletta-Andria-Trani	0,0	0,0	0,0			
Brindisi	1.513.511,5	1.513.511,5	1.504.878,3			
Foggia	1.813,1	1.813,1	986,5			
Lecce	1.910.993,2	1.626.867,8	1.626.867,8			
Taranto	8.522.821,8	8.478.427,9	8.432.507,4			
Regione Puglia	13.001.912,6	12.673.393,3	12.618.013,0			
Italia	1.929.488.798,9	1.862.873.765,9	1.810.304.663,0			

Nota1) I dati indicati nel 2024 costituiscono il risultato di una *due diligence* che ha portato a popolare le basi dati istituzionali di molte unità immobiliari prive dei dati catastali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio

10.2 Tavola 65 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Provincia di Lecce

Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale						
	20	23	20	24		
Province	Numero	Numero unità	Numero	Numero unità		
	fabbricati	agricole	fabbricati	agricole		
Bari	8	-	7	-		
Barletta-Andria-Trani	-	-	-	-		
Brindisi	26	4	26	4		
Foggia	-	2	-	2		
Lecce	35	2	27	1		
Taranto	190	1	189	1		
Regione Puglia	259	9	249	8		
Italia	22.041	1.800	21.497	1.654		

Nota1) I dati indicati nel 2024 costituiscono il risultato di una *due diligence* che ha portato a popolare le basi dati istituzionali di molte unità immobiliari prive dei dati catastali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio

## Conclusioni

#### A cura del Direttore Provinciale INPS Lecce Giuseppe Garrisi

Il Rendiconto Sociale dell'anno 2024 della Provincia di Lecce evidenzia un saldo demografico negativo, in linea con quello regionale e nazionale, anche se molto più contenuto rispetto agli altri negativi degli ultimi 5 anni con soli 125 abitanti in meno.

L'indice di vecchiaia, che misura l'incidenza della popolazione di 65 anni e oltre sulla popolazione totale, già elevato nel 2023 (26,10%) rispetto alla media regionale e nazionale, si conferma nel 2024 (26,10%); segno evidente di una popolazione anziana, con la rilevanza che questo dato assume per politiche di welfare.

L'andamento occupazionale nel 2024 registra un saldo positivo (più 2.703), ma osservando le tipologie contrattuali, si rileva un calo delle assunzioni con contratti a tempo indeterminato (meno 1743) a fronte di un aumento di quasi tutte le altre tipologie (tempo determinato, contratto intermittente).

Un elemento particolarmente significativo è rappresentato dal tasso di disoccupazione nella Provincia: il dato di Lecce (10,1%) è superiore alla media regionale (9,3%). Rimane superiore rispetto a quello nazionale (6,5%), e il divario pertanto aumenta rispetto all'anno precedente.

L'aumento dei contratti di lavoro "precari", come visto in precedenza, determina in tema di ammortizzatori sociali, un aumento generalizzato di Naspi nel 2024 per la provincia di Lecce pari a circa il 6%, comunque meno della media regionale del 7,2%. Aumentano significativamente le ore di cassa integrazione passando da 858.817 ore del 2023 a 2.074.944 ore nel 2024.

Il ricorso allo strumento "Opzione Donna" risulta essere ancora marginale in Provincia di Lecce registrando un dato pari al 10% del totale regionale.

In materia di invalidità civile, nel 2024 sono state liquidate in provincia circa il 22,8% del totale delle pratiche regionali (14.959 su 65.543 regionali). Sono attualmente vigenti circa 80.000 prestazioni.

I tempi medi di concessione del beneficio si riducono passando da 109 giorni del 2023 a 87 giorni nel 2024.

Nelle richieste di servizio vi è, rispetto al 2023, una diminuzione in termini assoluti delle domande presentate sia dal cittadino sia dai patronati, ma in termini percentuali sono diminuite le domande presentate dal cittadino rispetto a quelle presentate dai patronati. Inoltre, si rileva anche per il 2024 un notevole incremento dell'utilizzo delle pec nelle comunicazioni sia in entrata che in uscita.

Significativo lo sforzo compiuto in tema di ricorsi amministrativi per i quali, con un pervenuto pari a 5.031, la giacenza si è ridotta passando da 483 ricorsi al 31/12/2023 a 283 al 31/12/2024.

In materia di contenzioso giudiziario emerge un rilevante numero di giudizi pendenti pari a 7.541 di cui 4.000 nuovi giudizi. Va sottolineato, però, che la maggior parte degli esiti è favorevole all'Istituto, con una percentuale di favorevoli che aumenta passando dal 59,5 del 2023 al 63,4 del 2024.

Colgo l'occasione della presentazione del rendiconto sociale per illustrare brevemente la novità che quest'anno ha investito di recente la sola Direzione provinciale di Lecce, unica in Puglia, e cioè l'avvio sperimentale, con decorrenza appunto dallo scorso 30 settembre, della nuova normativa sull'accertamento dell'invalidità, normativa introdotta dal d.lgs. 62/2024 e successive modifiche ed integrazioni.

La riforma prevede il trasferimento integrale delle competenze di accertamento sanitario all'INPS, facendo venire meno, salvo alcuni casi, la competenza delle ASL territoriali, al fine di consentire una maggiore celerità nella definizione dei procedimenti e una semplificazione amministrativa.

Una delle novità della riforma di cui al menzionato decreto legislativo n. 62/2024 è rappresentata dalla nuova modalità di avvio del procedimento valutativo di base, che prevede l'invio telematico all'INPS del nuovo "certificato medico introduttivo", il quale rappresenta l'unica procedura per la presentazione dell'istanza, volta all'accertamento della disabilità, che non deve essere più completata con l'invio della "domanda amministrativa" da parte del cittadino o degli Istituti patronato o intermediari autorizzati, i quali potranno invece coadiuvare il cittadino utente per l'invio dei dati socio-economici necessari per poter ottenere le prestazioni dell'Istituto laddove riconosciute.

Un doveroso ringraziamento sento di dover fare a tutto il Personale della Direzione provinciale INPS che ha consentito con impegno e dedizione di rispondere alle innumerevoli esigenze degli utenti con particolare attenzione sia alla qualità dei servizi resi sia ai tempi di risposta.

Analogamente doveroso il ringraziamento al Presidente e a tutti i componenti del Comitato Provinciale e delle varie Commissioni per il lavoro svolto con serietà e competenza, consentendo la definizione dei ricorsi quanto più possibile nel rispetto dei tempi programmati, contribuendo altresì alla forte riduzione della giacenza.

Un saluto ed un ringraziamento alle Relatrici, ai Relatori ed alle Autorità intervenute alla odierna presentazione del rendiconto sociale, rendendola estremamente interessante grazie ai loro preziosi contributi.

