



LUCCA

Rendiconto sociale provinciale 2024



Sommario

Presentazione..... 8

Il panorama sociodemografico 13

- 1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età – Provincia di Lucca 14
- 1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età su base percentuale – Provincia di Lucca..... 14
- 1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Provincia di Lucca 15
- 1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Lucca 16
- 1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Lucca 16
- 1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio – IMMIGRATI e migrazioni interne – Provincia di Lucca..... 17
- 1.8 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio e demografico 18

Il mercato del lavoro 20

- 2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Lucca 22
- 2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Lucca..... 23
- 2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Lucca 25
- 2.4 Tavola 10 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Lucca..... 27
- 2.5 Tavola 11 – Numero di occupati – Provincia di Lucca..... 29
- 2.6 Tavola 12 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Provincia di Lucca 29
- 2.7 Tavola 13 – Numero di disoccupati – Provincia di Lucca 30
- 2.8 Tavola 14 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Provincia di Lucca 30
- 2.9 Tavola 15 – Numero di inattivi – Provincia di Lucca 31
- 2.10 Tavola 16 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Lucca 31

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza 33

- 3.1 Tavola 17 - Entrate Contributive – Provincia di Lucca 33
- 3.2 Tavola 18 - Vigilanza Ispettiva – Provincia di Lucca..... 35
- 3.3 Tavola 19 – Vigilanza Documentale – Provincia di Lucca 35
- 3.4 Tavola 20 – DURC- Provincia di Lucca 36

Ammortizzatori sociali 38

- 4.1 Tavola 21 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Lucca 38

4.2 Tavola 22 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Lucca.....	39
4.3 Tavola 23 – NASpl - tempi di accoglimento – Provincia di Lucca.....	40
4.4 Tavola 24 - CIG ore utilizzate – Provincia di Lucca	42
4.5 Tavola 25 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Lucca	42
4.6 Tavola 26 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Lucca	43
4.7 Tavola 27 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Lucca	43
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	45
5.1 Pensioni vigenti e liquidate	46
5.1.1 Tavola 28 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Lucca	46
5.1.2 Tavola 29 - Pensionati INPS per provincia - Provincia di Lucca.....	47
5.1.3 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Lucca	48
5.1.4 Tavola 31 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Lucca	49
5.1.5 Tavola 32 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Lucca.....	50
5.1.6 Tavola 33 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Lucca.....	52
5.1.7 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2023-2024 – Provincia di Lucca.....	53
5.1.8 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Lucca	55
5.1.9 Tavola 36 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Lucca.....	57
5.1.10 Tavola 37 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Lucca.....	59
5.1.11 Tavola 38 - Pensioni Gestione Pubblica – tempi di accoglimento – Provincia di Lucca	61
5.1.12 Tavola 39 - Pensioni Fondi Speciali – tempi di accoglimento – Provincia di Lucca.....	63
5.2 Anticipazioni pensionistiche.....	65
5.2.1 Tavola 40 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Lucca	65
5.2.2 Tavola 41 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023), Quota 103 (2024) per genere - domande accolte – Provincia di Lucca	65
5.2.3 Tavola 42 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Provincia di Lucca	66
5.2.4 Tavola 43 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Lucca	67
5.2.5 Tavola 44 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Provincia di Lucca.....	67
Prestazioni assistenziali e sociali.....	69
6.1 Tavola 45 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Lucca.....	69
6.2 Tavola 46 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Provincia di Lucca	70
6.3 Tavola 47 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Lucca	72

6.4 Tavola 48 - RdC e PdC, ADI e SFL - domande per genere – Provincia di Lucca	73
6.5 Tavola 49 - Reddito di Libertà - domande presentate ed accolte – Provincia di Lucca	74
6.6 Tavola 50 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Lucca	74

Relazioni con l'utenza..... 76

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Lucca .	76
7.2 Tavola 51 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Lucca	77
7.3 Tavola 52 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Provincia di Lucca	77
7.4 Tavola 53 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Lucca	77
7.5 Tavola 54 - Cassetto Bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Lucca	78
7.6 Tavola 55 – Soggetti richiedenti – Provincia di Lucca.....	79
7.7 Tavola 56 - Flusso PEC – Provincia di Lucca.....	81

Organizzazione e Risorse Umane 83

8.1 Tavola 57 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Provincia di Lucca.....	83
8.2 Tavola 58 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Lucca	85

Contenzioso 88

9.1 Tavola 59 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Lucca	89
9.2 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Lucca.....	91
9.3 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Lucca	92
9.4 Tavola 62 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Lucca	93
9.5 Tavola 63 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Lucca	93

Patrimonio a reddito..... 96

10.1 Tavola 64 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Lucca	96
10.2 Tavola 65 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Provincia di Lucca.....	97

Conclusioni 98

Presentazione

A cura della Direzione Provinciale e del Comitato Provinciale di Lucca

La presentazione del Rendiconto Sociale Inps 2024 della Provincia di Lucca costituisce un importante appuntamento annuale che ha una duplice valenza.

Da un lato è uno strumento di *accountability*, tramite il quale è possibile rendere conto alla collettività lucchese delle attività e le linee di azione svolte nel contesto provinciale.

A tal proposito debbo evidenziare l'eccellente risultato conseguito dalla sede, sia dal punto di vista produttivo sia qualitativo che, attestandosi prima in regione, ha contribuito in modo consistente al raggiungimento della brillante *performance* della Direzione Regionale Toscana e alla generazione di valore pubblico per la comunità.

Per questo lusinghiero risultato ringrazio tutti i colleghi che, con la loro dedizione e la loro professionalità, hanno garantito il loro apporto anche in contesto di organico fortemente depauperato dai pensionamenti.

Il risultato è stato anche il frutto della rinnovata sinergia con gli intermediari che quest'anno è stata arricchita dalla firma di nuovi Protocolli.

Il secondo aspetto è quello di fornire, attraverso l'esposizione di dati ed informazioni certi ed incontrovertibili una fotografia degli attuali assicurati, delle dinamiche connesse al mercato del lavoro, delle politiche di genere, delle tendenze migratorie e di quelle demografiche, nonché dei servizi erogati dall'Inps a supporto delle imprese, delle famiglie e delle fasce più deboli della popolazione.

Dalla lettura del rendiconto sociale emergono vari fattori

Dal Rendiconto Sociale INPS della provincia di Lucca, diversi e significativi sono gli elementi che emergono riferiti alla realtà provinciale.

In particolare, gli ultimi dati confermano un calo della popolazione residente con un saldo demografico di -1.670, determinato da un saldo naturale (la differenza fra nascite e decessi) pari a -2.745 persone, non compensato dal saldo migratorio positivo (differenza tra immigrati e emigrati) che registra un +1.075. L'incidenza dei nuovi immigrati da altri Paesi sul totale della popolazione, pari a 0,4, è inferiore alla media regionale (0,6%) e pari a quella nazionale (0,4%).

Per quanto riguarda il mercato del lavoro il quadro è articolato. Nel 2024 il saldo assunzioni/cessazioni nella provincia è positivo, con 61.105 nuove assunzioni e 57.217 cessazioni. Più nel dettaglio, rispetto al 2023 sono aumentate lievemente le assunzioni a tempo indeterminato, passando da 10.405 nel 2023 a 10.429 nel 2024, mentre sono aumentati i contratti a tempo determinato, che passano da 22.805 a 23.784. Aumentano le assunzioni con contratto a tempo parziale che passano da 24.314 a 24.402. Il tasso di occupazione è aumentato, passando da 66,6% a 69,5%, mentre diminuisce la disoccupazione che passa da 6,7% a 4,5 %. La percentuale degli inattivi è scesa, passando dal 28,6% al 27,1%, rimane comunque superiore alla media regionale (26,1%), e resta inferiore a quella nazionale (33,4%).

Pur se in lieve diminuzione il dato legato al fenomeno dei NEET (Not in Education, Employment or Training), termine con il quale si intendono i giovani nella fascia di età dai 15 ai 29 anni che non studiano, non lavorano e non ricevono una formazione, ci impone una riflessione: in Toscana sono 57.000, rappresentando l'11% della suddetta fascia di popolazione (in Italia sono il 15,2).

Anche nel 2024 emerge un quadro contraddittorio della realtà economico-sociale: all'incremento del tasso di occupazione si contrappone l'aumento del ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni, che passa da 653.240 ore del 2023 a 673.120 ore nel 2024. Mentre rimane sostanzialmente stabile la richiesta delle prestazioni di disoccupazione per cessazione dei rapporti di lavoro, che passano da 22.199 a 22.195. Complessivamente, i beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione del lavoro passano dai 5.139 del 2023 ai 5.237 del 2024.

La retribuzione dei lavoratori nel settore privato è pari a 104,1 euro medi giornalieri per i maschi, inferiore alla media nazionale, che è pari a 107,5 euro, ed a 72,8 per le femmine, anch'essa inferiore a quella nazionale, che è di 79,8 euro.

I pensionati della Provincia sono 104.229, di cui 50.496 maschi e 53.733 femmine. I titolari di assegno sociale sono 4.345 e i titolari di assegno di accompagnamento e pensione invalidità civile sono 16.244.

L'importo medio delle vigenti presenta un andamento con importi provinciali inferiori alla media nazionale sia per le femmine che per i maschi.

Nel 2024, in Provincia di Lucca sono state liquidate 5.739 pensioni previdenziali, in calo rispetto al dato registrato nel 2023 (5.945). Le prestazioni pensionistiche assistenziali vigenti nel 2024 sono state 13.544: indennità di accompagnamento e 5.302 prestazioni di invalidità civile.

Per quanto concerne le pensioni anticipate, si riduce nettamente il numero dei beneficiari di opzione donna e delle quote (da ultimo Quota 103 con il ricalcolo contributivo). Diminuiscono inoltre i trattamenti di Ape sociale, i trattamenti a favore dei lavoratori precoci, e quelli collegati ai lavori usuranti.

Nel corso del 2024 sono state accolte 2.664 domande di Assegno di Inclusione e 344 domande di Sostegno per la Formazione ed il Lavoro, dato inferiore rispetto al numero di prestazioni per reddito e pensione di cittadinanza erogati nel 2022, pari a 3.519.

I dati del Rendiconto confermano una perdurante disparità di genere in regione, in particolare per quanto attiene i livelli occupazionali, che vedono per le donne un minor numero di assunzioni sia a tempo indeterminato che a tempo determinato. Lo stesso scenario si evince relativamente ai livelli retributivi.

Sul fronte delle entrate contributive, nel 2024 si registra un incremento, pari al 2,87%, rispetto all'anno precedente, inferiore al dato nazionale, che è pari al 3,28%.

Per quanto riguarda le riscossioni da recupero crediti in fase amministrativa da aziende con dipendenti si evince un calo rispetto al dato registrato nel 2023, passando da 43.291.462,42 nel 2023 a 41.051.683,22 nel 2024. Il dato relativo alla riscossione coattiva (attraverso l'Agenzia delle Entrate) risulta maggiore rispetto all'anno precedente, passando da 20 milioni a 22 milioni.

Il numero delle ispezioni effettuate dall'Inps nella Provincia è in aumento: passa da 117 nel 2023 a 157 del 2024, nonostante

Continua a calare, rispetto alle annualità precedenti, il numero di DURC irregolari (12,2% rispetto al 16,2% nazionale).

Complessivamente, i dati che riguardano la qualità del servizio dell'Istituto nella Provincia di Lucca relativamente ai tempi di attesa per l'erogazione delle principali prestazioni mostrano un andamento

tendenzialmente positivo. Aumentano i tempi medi per le visite di invalidità civile, che passano dai 128 giorni del 2023 ai 144 giorni del 2024, nonostante la riduzione dei tempi per la gestione della fase amministrativa, giunti a soli 11 giorni.

In un contesto internazionale di straordinaria complessità, di tensioni geopolitiche di inusuale intensità - tra le quali una guerra alle porte dell'Europa - con conseguente insorgere di fenomeni inflattivi, mancanza di materie prime, che hanno prodotto pesanti ricadute sulla vita delle imprese e dei cittadini, sono state necessarie e ancora lo saranno meccanismi di "ricalibratura" del sistema del Welfare per far fronte ai differenti rischi sociali ed economici dovuti ai cambiamenti climatici, alla globalizzazione, all'evoluzione del mercato del lavoro, al calo demografico, alle scorie delle diverse crisi finanziarie e pandemiche.

Sono tempi di profondi cambiamenti per tutti, persone ed organizzazioni; periodi di grandi trasformazioni non possono che essere affrontati con spirito innovativo e cooperativo.

L'Inps fa parte di un sistema di Welfare in cui operano tanti attori, enti pubblici, organizzazioni dei lavoratori e datoriali, imprese, associazioni, organizzazioni private e professionisti intermediari: la capacità di fare rete e di creare valore pubblico aggiunto attraverso varie forme di collaborazione saranno fondamentali per affrontare un futuro incerto e fluido.

L'INPS è un istituto particolarmente sensibile all'Innovazione che, attraverso l'evoluzione della digitalizzazione e delle tecnologie dell'AI, ha sviluppato un approccio proattivo nei confronti dell'utenza.

Concludo con le parole del Presidente dell'Inps ha pronunciato Al Forum della P.A.: *"viviamo una stagione istituzionale in cui le trasformazioni non sono più solo tecnologiche, ma anche culturali, sociali e perfino antropologiche. Una rivoluzione profonda, che ridisegna i rapporti tra persone, istituzioni e conoscenza. In questo scenario, il nostro compito non può più limitarsi all'attuazione di norme e prestazioni. Dobbiamo comprendere, anticipare, generare questo vuol dire essere un 'motore di intelligenza sociale'.... Un'intelligenza capace di leggere dentro le cose e, da lì, guardare oltre'.... La transizione verso un welfare generativo è anche un passo verso la modernizzazione dell'Inps. È un progetto che mira a rendere i nostri servizi più vicini alle reali esigenze della società, delle persone e delle imprese, puntando a un sistema che non solo assicura le prestazioni, ma che promuove anche la partecipazione attiva e la crescita".*

Emanuela Paci

Direttore provinciale INPS Lucca

Il rendiconto sociale dell'INPS costituisce uno strumento essenziale per valorizzare il ruolo del Comitato Provinciale e delle Commissioni Speciali in esso collegate, nonché dell'Istituto nel suo complesso.

Esso offre un quadro informativo articolato e approfondito su ciascuna realtà territoriale, illustrando le attività svolte e i risultati conseguiti dall'Istituto attraverso un ampio ventaglio di tematiche di rilevante interesse.

Nel corso degli anni il Comitato Provinciale ha consolidato una solida rete di relazioni rafforzando il legame tra l'INPS e la realtà economica e sociale del territorio in cui opera tenendo conto che le sfide che si profilano richiedono il coinvolgimento attivo di tutte le realtà che lo compongono compresi tutti coloro che sono strettamente collegati all'Istituto, quali gli intermediari, le Istituzioni e le associazioni di rappresentanza.

Occorre sottolineare, oggi più che mai, che il ruolo che l'INPS svolge risulta sempre più complesso e articolato anche per il rilevante impatto che sta assumendo l'automazione delle procedure e l'applicazione dell'intelligenza artificiale.

Questo aspetto condiziona notevolmente sia la produzione dei servizi sia il lavoro svolto dai dipendenti dell'istituto, lavoro rappresentato dai dati contenuti nel Rendiconto stesso.

Nel Rendiconto Sociale sono evidenziati in particolare gli aspetti connessi al contesto sociale e demografico provinciale, al mercato del lavoro, alle entrate contributive e alle prestazioni previdenziali e assistenziali.

Esso rappresenta pertanto, un'importante occasione di dialogo istituzionale tra l'INPS e i diversi soggetti presenti sul territorio che collaborano, a vario titolo con l'Istituto stesso, quali Patronati, Enti Pubblici, Ordini Professionali e Parti Sociali.

Il Presidente del Comitato Provinciale di Lucca

UGO VANNACCI

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Lucca, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante: anche Lucca non è immune dal c.d. “inverno demografico”, anzi - rispetto alla media regionale e nazionale - Lucca mostra un incremento maggiore della popolazione nella fascia degli ultrasessantacinquenni a cui fa riscontro un maggiore decremento nella fascia 0-14 anni.

Per quanto concerne l’aspettativa di vita alla nascita, è evidenziata sia per le femmine sia per i maschi una tendenza positiva per l’arco temporale preso in esame. All’interno della Provincia di Lucca, il numero di emigrati verso l’estero e di immigrati provenienti dall’estero, nel 2023, risulta essere maggiore rispetto al dato del decennio precedente. Per quanto riguarda l’incidenza dei fenomeni migratori sulla popolazione, gli emigrati risultano coerenti con quanto accade a livello regionale; relativamente agli immigrati il dato risulta inferiore rispetto al panorama regionale. Il saldo demografico, risultante dalla somma algebrica tra saldo migratorio e saldo naturale, mostra nel tempo un andamento oscillatorio.

Degno di attenzione è il numero degli emigrati che, negli ultimi 20 anni, è decuplicato e riguarda essenzialmente la fascia 18-39 anni.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età – Provincia di Lucca

Popolazione 2024							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Lucca	196.375	185.451	381.826	41.556	237.846	102.424	381.826
Regione Toscana	1.880.624	1.779.906	3.660.530	413.756	2.278.528	968.246	3.660.530
Italia	30.124.502	28.846.728	58.971.230	7.186.267	37.428.227	14.356.736	58.971.230

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età su base percentuale – Provincia di Lucca

Popolazione 2024							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Lucca	51,4	48,6	100,0	10,9	62,3	26,8	100,0
Regione Toscana	51,4	48,6	100,0	11,3	62,3	26,5	100,0
Italia	51,1	48,9	100,0	12,2	63,5	24,4	100,0

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Provincia di Lucca

Saldo naturale			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2013	2.946	4.617	-1.671
2014	2.858	4.521	-1.663
2015	2.690	4.913	-2.223
2016	2.635	4.571	-1.936
2017	2.540	4.872	-2.332
2018	2.420	4.767	-2.347
2019	2.366	4.687	-2.321
2020	2.151	5.038	-2.887
2021	2.244	5.109	-2.865
2022	2.048	5.043	-2.995
2023	2.012	4.757	-2.745

Fonte: Istat

Saldo naturale (incidenza percentuale sulla popolazione)			
2023			
	Saldo Naturale	Popolazione 2023	Incidenza %
Lucca	-2.745	381.659	-0,7
Regione Toscana	-22.502	3.664.798	-0,6
Italia	-280.824	58.989.749	-0,5

Fonte: Istat

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Lucca

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2013	84,9	79,4	22,1	18,3	6,8	5,5
2023	85,4	81,4	22,5	19,5	7,2	6,0

Fonte: Istat

Speranza di vita						
2023						
	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Lucca	85,4	81,4	22,5	19,5	7,2	6,0
Regione Toscana	85,7	81,9	22,8	20,0	7,2	6,1
Italia	85,1	81,0	22,3	19,4	7,1	6,0

Fonte: Istat

1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Lucca

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2003	7	13	6	4	1	17	17	4	69
2013	42	107	61	30	43	125	72	31	511
2023	42	164	48	21	46	186	87	29	623

Nota 1) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per regione d'origine

Fonte: Istat

Emigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)

2023

	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2023	Incidenza %
Lucca	275	348	623	381.659	0,2
Regione Toscana	2.725	3.295	6.020	3.664.798	0,2
Italia	51.163	62.894	114.057	58.989.749	0,2

Fonte: Istat

1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio – IMMIGRATI e migrazioni interne – Provincia di Lucca

Immigrati

Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2003	53	175	66	10	59	209	80	8	660
2013	148	480	321	15	148	420	143	14	1.689
2023	116	285	367	74	135	440	250	31	1.698

Nota 1) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per regione di destinazione

Fonte: Istat

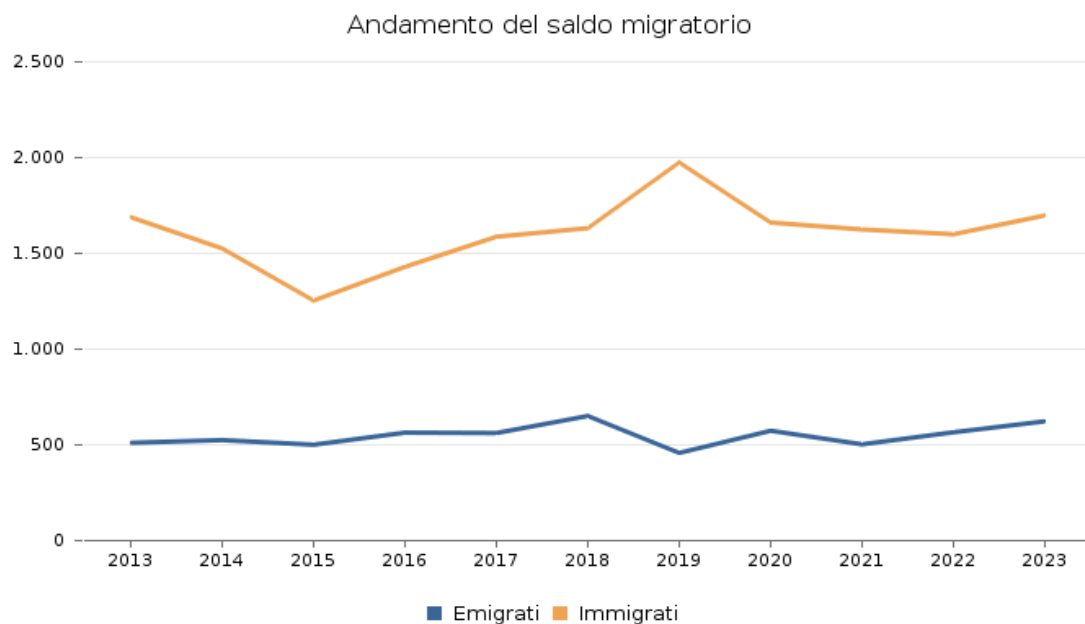
Immigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)

2023

	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2023	Incidenza %
Lucca	842	856	1.698	381.659	0,4
Regione Toscana	9.886	10.312	20.198	3.664.798	0,6
Italia	118.970	132.567	251.537	58.989.749	0,4

Fonte: Istat

1.8 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio e demografico



Fonte: Istat

Saldo migratorio											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Emigrati	511	525	501	564	562	651	458	574	503	566	623
Immigrati	1.689	1.526	1.254	1.430	1.587	1.632	1.975	1.661	1.625	1.600	1.698
Saldo migratorio	1.178	1.001	753	866	1.025	981	1.517	1.087	1.122	1.034	1.075

Fonte: Istat

Saldo Demografico											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Saldo migratorio	1.178	1.001	753	866	1.025	981	1.517	1.087	1.122	1.034	1.075
Saldo naturale	-1.671	-1.663	-2.223	-1.936	-2.332	-2.347	-2.321	-2.887	-2.865	-2.995	-2.745
Saldo demografico	-493	-662	-1.470	-1.070	-1.307	-1.366	-804	-1.800	-1.743	-1.961	-1.670

Fonte: Istat

CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Lucca, nel 2024 si osserva un saldo netto occupazionale positivo, dovuto ad un numero maggiore di assunzioni di rapporti di lavoro rispetto alle cessazioni. Rispetto all'anno precedente, si assiste, per gli italiani ad una riduzione delle assunzioni a tempo indeterminato ed un aumento delle assunzioni a tempo determinato. Per gli stranieri, si osserva un incremento sia delle assunzioni a tempo indeterminato che di quelle a tempo determinato. Nella Provincia di Lucca si assiste ad un aumento del tasso di occupazione a fronte di un calo sia del tasso di disoccupazione sia tasso di inattività. I lavoratori dipendenti con contratti Part Time della Provincia di Lucca rappresentano 28,8% dei lavoratori dipendenti totali, dato leggermente inferiore rispetto al valore regionale e maggiore rispetto a quello nazionale.

Per quanto riguarda la dinamica salariale, le retribuzioni/redditi medie settimanali risultano leggermente inferiori a quelli nazionali ma in linea con quelli regionali; tuttavia, le analisi per genere e posizione prevalente confermano che le retribuzioni sono per i lavoratori maschi superiori a quelle delle lavoratrici.

Il PIL della Regione Toscana, dopo la caduta del 2020 a seguito della crisi pandemica, ha recuperato attestandosi sugli stessi valori del 2019 e si conferma il sesto PIL italiano, dietro al Piemonte, Veneto, Emilia-Romagna, Lazio, e Lombardia che, comunque, sono caratterizzate da una popolazione molto superiore (quasi tripla nel caso della Lombardia e quasi doppia nel caso del Lazio).

In Toscana i NEET rappresentano l'11% dei giovani dai 15 e i 29 anni.

2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Lucca

Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente							
2023							
Posizione prevalente	Comunitario-a			Extracomunitario-a			Totale generale
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
Lavoratori dipendenti	62.501	64.744	127.245	5.748	8.924	14.672	141.917
<i>privati</i>	44.602	57.439	102.041	3.199	8.155	11.354	113.395
<i>pubblici</i>	13.485	5.924	19.409	68	13	81	19.490
<i>agricoli</i>	540	1.120	1.660	90	394	484	2.144
<i>domestici</i>	3.874	261	4.135	2.391	362	2.753	6.888
Artigiani	2.234	8.947	11.181	123	975	1.098	12.279
Commercianti	5.616	8.108	13.724	326	854	1.180	14.904
Agricoli autonomi	679	1.073	1.752	16	18	34	1.786
Gestione Separata	2.838	5.042	7.880	175	221	396	8.276
Voucher/Lavoro occasionale	268	86	354	23	3	26	380
Totale	74.136	88.000	162.136	6.411	10.995	17.406	179.542

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori assicurati del settore privato presso le diverse gestioni previdenziali Inps e che hanno avuto almeno un contributo versato o una giornata retribuita nel corso dell'anno

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Lavoratori part time			
Lavoratori	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Lavoratori dipendenti	41.717	58.246	99.964
Lavoratori dipendenti Part time	21.319	7.442	28.761
Lavoratori dipendenti Part time % - Lucca	51,1	12,8	28,8
Lavoratori dipendenti Part time % - Toscana	45,4	15,7	28,9
Lavoratori dipendenti Part time % - Italia	44,1	15,4	27,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale – Osservatorio sui lavoratori dipendenti del settore privato non agricolo

2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Lucca

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2023						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	2.996	8.219	5.288	2.619	4.037
	Maschi	4.853	8.137	4.417	2.396	3.529
	Totale	7.849	16.356	9.705	5.015	7.566
Straniero-a	Femmine	591	1.796	1.327	422	881
	Maschi	1.965	4.653	926	671	931
	Totale	2.556	6.449	2.253	1.093	1.812
Totale	Femmine	3.587	10.015	6.615	3.041	4.918
	Maschi	6.818	12.790	5.343	3.067	4.460
	Totale	10.405	22.805	11.958	6.108	9.378

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale – Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2024

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	3.188	8.367	5.061	2.583	3.798
	Maschi	4.645	8.363	4.296	2.377	3.449
	Totale	7.833	16.730	9.357	4.960	7.247
Straniero-a	Femmine	613	2.022	1.280	528	897
	Maschi	1.983	5.032	947	703	973
	Totale	2.596	7.054	2.227	1.231	1.870
Totale	Femmine	3.801	10.389	6.341	3.111	4.695
	Maschi	6.628	13.395	5.243	3.080	4.422
	Totale	10.429	23.784	11.584	6.191	9.117

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni Part time

Fasce d'età	2022			2023			2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Fino a 29	5.285	3.692	8.977	5.599	4.163	9.762	5.506	4.144	9.650
30 - 50	6.671	3.022	9.693	6.515	2.854	9.369	6.426	2.789	9.215
51 ed oltre	3.161	1.731	4.892	3.415	1.768	5.183	3.686	1.851	5.537
Totale	15.117	8.445	23.562	15.529	8.785	24.314	15.618	8.784	24.402

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni Part time (incidenza percentuale sul totale)

Fasce d'età	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Fino a 29	35,3	47,2	39,6
30 - 50	41,1	31,8	37,8
51 ed oltre	23,6	21,1	22,7
Totale	100,0	100,0	100,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Lucca

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2023						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	3.801	6.318	5.287	2.545	3.981
	Maschi	6.153	6.099	4.400	2.326	3.307
	Totale	9.954	12.417	9.687	4.871	7.288
Straniero-a	Femmine	623	1.453	1.319	408	863
	Maschi	2.134	3.313	904	641	918
	Totale	2.757	4.766	2.223	1.049	1.781
Totale	Femmine	4.424	7.771	6.606	2.953	4.844
	Maschi	8.287	9.412	5.304	2.967	4.225
	Totale	12.711	17.183	11.910	5.920	9.069

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2024

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	3.817	6.351	5.024	2.612	3.823
	Maschi	5.847	6.179	4.293	2.332	3.468
	Totale	9.664	12.530	9.317	4.944	7.291
Straniero-a	Femmine	720	1.582	1.282	527	860
	Maschi	2.213	3.764	941	677	905
	Totale	2.933	5.346	2.223	1.204	1.765
Totale	Femmine	4.537	7.933	6.306	3.139	4.683
	Maschi	8.060	9.943	5.234	3.009	4.373
	Totale	12.597	17.876	11.540	6.148	9.056

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

2.4 Tavola 10 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Lucca

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per settore economico – dipendenti privati						
Settore economico	2023					
	Provincia di Lucca		Regione Toscana		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Estrazione di minerali da cave e miniere	105,9	137,2	134	153,5	174,2	168,2
Attività manifatturiere	92,9	120,1	86,3	108,5	95,3	119,0
Fornitura di energia	83,7	148,0	124,4	161,4	145,6	171,4
Forniture di acqua	105,5	105,3	104	108,4	101,8	105,8
Costruzioni	68,7	89,2	73,4	91,4	79,9	92,3
Commercio	72,5	93,0	75,3	94,5	75,6	99,0
Trasporto e magazzinaggio	89,6	97,8	95,1	103,8	95,7	102,5
Servizi di alloggio e ristorazione	54,6	68,2	57	68,4	54,9	65,6
Attività finanziarie e assicurative	133,6	180,2	137,5	185,9	147,3	216,7
Attività immobiliari	62,2	79,4	72	98,2	77,9	129,7
Attività professionali scientifiche e tecniche	75,0	121,3	76,3	115,9	86,3	132,8
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	58,9	78,4	60,9	79,7	63,0	81,1
Istruzione	68,9	76,8	73,9	83,8	72,5	81,6
Sanità e assistenza sociale	58,5	71,9	62,4	75	66,2	87,5
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	71,8	87,0	71,5	100,6	73,9	107,5
Altre attività di servizi	56,3	78,5	58,9	78,7	62,0	85,9
Attività di famiglie e convivenze come datore di lavoro per personale domestico	52,7	67,6	50,2	64,5	53,3	65,5
Servizi di informazione e comunicazione	89,9	120,6	89,5	123,1	109,7	145,0
Retribuzione/Reddito medio totale	72,8	104,1	76	100,9	79,8	107,5

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione degli agricoltori

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice ATECO

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per gruppo contrattuale – dipendenti pubblici

2023

Gruppo contrattuale	Provincia di Lucca		Regione Toscana		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Amministrazioni Centrali, Magistratura e Autorità Indipendenti	138,6	165,8	138,0	158,9	151,5	162,7
Amministrazioni locali (Regioni, Province, Comuni)	99,4	106,3	100,7	107,4	101,9	114,7
Forze Armate, Corpi di polizia e Vigili del Fuoco	146,3	154,5	140,2	159,1	138,7	158,5
Scuola	93,5	98,0	94,5	96,5	97,6	98,0
Servizio Sanitario	124,0	160,8	126,6	157,1	129,4	160,2
Università ed enti di ricerca	115,6	189,0	142,8	180,5	151,6	185,2
Altro	115,1	136,5	131,0	147,5	136,1	158,7
Retribuzione/Reddito medio totale	105,6	130,1	110,4	140,0	112,1	141,7

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore pubblico

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice NACE

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.5 Tavola 11 – Numero di occupati – Provincia di Lucca

Occupati (migliaia)			
2024			
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale
Lucca	76	95	171
Regione Toscana	744	924	1.668

Fonte: Istat

2.6 Tavola 12 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Provincia di Lucca

Tasso di occupazione									
2024									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Lucca	16,9	69,1	75,6	64,8	30,2	81,8	96,1	79,3	69,5
Regione Toscana	20,7	68,7	79,2	65,2	29,8	85,4	94,1	82,0	70,9
Italia	15,1	60,8	67,0	54,1	24,0	76,2	87,4	75,8	62,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione			
	2022	2023	2024
Lucca	67,2	66,6	69,5
Regione Toscana	68,6	69,3	70,9
Italia	60,1	61,5	62,2

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

2.7 Tavola 13 – Numero di disoccupati – Provincia di Lucca

Disoccupati (migliaia)			
2024			
	Femmine	Maschi	Totale
Lucca	5	3	8
Regione Toscana	40	30	70

Fonte: Istat

2.8 Tavola 14 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Provincia di Lucca

Tasso di disoccupazione									
2024									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Lucca	27,4	5,3	5,8	4,7	14,4	6,6	1,4	1,4	4,5
Regione Toscana	16,5	6,7	4,5	3,6	11,3	4,4	2,4	2,0	4,0
Italia	22,2	10,0	6,9	4,6	19,2	8,4	4,8	3,7	6,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione			
	2022	2023	2024
Lucca	6,6	6,7	4,5
Regione Toscana	6,0	5,3	4,0
Italia	8,1	7,7	6,5

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.9 Tavola 15 – Numero di inattivi – Provincia di Lucca

Inattivi (migliaia)			
2024			
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale
Lucca	94	64	158
Regione Toscana	886	598	1.484

Fonte: Istat

2.10 Tavola 16 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Lucca

Tasso di inattività									
2024									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Lucca	76,7	27,1	19,8	31,8	64,8	12,4	2,5	19,7	27,1
Regione Toscana	75,2	26,3	17,1	32,4	66,4	10,7	3,6	16,4	26,1
Italia	80,6	32,4	28,0	43,3	70,3	16,8	8,2	21,1	33,4

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività			
	2022	2023	2024
Lucca	27,9	28,6	27,1
Regione Toscana	26,9	26,7	26,1
Italia	34,5	33,3	33,4

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

In linea con la tendenza nazionale, la Provincia di Lucca ha segnato un aumento delle riscossioni ordinarie per Entrate contributive da aziende Uniemens ed è seconda solo a Firenze per quanto concerne gli importi recuperati. Il dato relativo alla riscossione Coattiva (AdER) risulta superiore rispetto all'anno precedente. Per quanto riguarda la vigilanza ispettiva, la Provincia è territorialmente competente di 157 ispezioni, dato in aumento rispetto al valore del 2023, pari a 117. Da queste ispezioni sono state individuate nel 2024 143 aziende irregolari. Per la Vigilanza Documentale le irregolarità riscontrate risultano pari a circa l'86% del totale delle verifiche effettuate. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia aumentato rispetto al 2023 e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari: percentuale in aumento rispetto al 2023. Questi risultati, ottenuti nonostante il decremento del numero degli ispettori, sono indice dell'efficacia dell'attività preventiva di intelligence volta all'individuazione degli obiettivi da sottoporre ad accertamento ispettivo.

3.1 Tavola 17 - Entrate Contributive – Provincia di Lucca

Entrate Contributive - riscossioni ordinarie - Aziende Uniemens			
	2022	2023	2024
Lucca	679.303.718,99	720.873.627,57	741.562.962,24
Regione Toscana	6.599.172.888,90	6.953.900.801,60	7.141.649.236,66
Italia	116.500.860.134,75	123.213.022.641,25	127.262.994.462,03

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

Riscossioni da Recupero Crediti in fase amministrativa - Aziende Uniemens			
	2022	2023	2024
Lucca	37.879.123,13	43.291.462,42	41.051.683,22
Regione Toscana	382.077.200,20	385.918.034,17	392.245.872,52
Italia	6.911.396.343,00	8.077.671.042,75	6.822.112.853,72

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

Riscossione Coattiva - AdER – per gestione e regione			
Gestione	2022	2023	2024
Aziende Uniemens	8.892.515,58	9.395.789,79	9.349.662,45
Gestione Agricola - Datori di lavoro	366.710,01	330.096,05	320.919,36
Gestione Agricola - Lavoratori Autonomi ed Associati	253.833,75	376.843,95	415.774,94
Gestione Artigiani	2.846.098,24	3.667.524,48	4.173.118,55
Gestione Commercianti	4.726.580,80	5.854.308,54	6.948.295,37
Gestione Dipendenti Pubblici	441,35	775,33	1.749,79
Gestione Separata: Committenti/Associanti	427.028,86	369.775,54	430.512,73
Gestione Separata: Liberi Professionisti	102.259,69	189.241,10	112.938,80
Indebiti da Pensioni	0,00	2.739,87	3.884,54
Indebiti da Prestazioni a sostegno del Reddito	8.866,53	26.584,22	17.003,41
Tributi datori di lavoro domestico	1.573,86	4.070,48	6.087,17
Totale Provinciale	17.625.908,67	20.217.749,35	21.779.947,11
Totale Regionale	182.865.086,75	215.306.374,53	231.497.799,01
Totale Nazionale	2.657.938.827,22	3.432.200.092,15	3.604.772.641,98

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

3.2 Tavola 18 - Vigilanza Ispettiva – Provincia di Lucca

Vigilanza Ispettiva		
ATTIVITÀ	2023	2024
Numero ispezioni	117	157
Aziende irregolari	108	143
Lavoratori interessati	1.531	1.123
Accertato contributi	2.351.325	3.499.224
Accertato sanzioni	1.011.374	1.886.828

Nota 1) I valori attribuiti si riferiscono alla sede statistica associata all'attività di vigilanza ispettiva. Tale sede corrisponde alla provincia INPS territorialmente competente, utilizzata come riferimento amministrativo e statistico, indipendentemente dalla provincia in cui l'ispezione è stata materialmente effettuata.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

3.3 Tavola 19 – Vigilanza Documentale – Provincia di Lucca

Vigilanza Documentale		
	2023	2024
Verifiche documentali	1.013	839
Irregolarità riscontrate	787	722
Rapporti lavoro fittizi	23	25

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.4 Tavola 20 – DURC- Provincia di Lucca

DURC									
	2022			2023			2024		
	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari
Lucca	27.532	4.808	14,9	25.874	3.962	13,3	26.346	3.667	12,2
Regione Toscana	242.715	40.486	14,3	235.432	35.151	13,0	231.472	33.850	12,8
Italia	3.431.654	717.969	17,3	3.501.145	680.625	16,3	3.482.909	673.501	16,2

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti INPS, INAIL e Cassa Edile e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Lucca si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un incremento delle domande accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione la sede di Lucca ha erogato il beneficio entro 15 giorni nel 95% delle domande ed entro 30 gg per circa il 96,9% delle domande accolte, percentuale superiore rispetto al dato regionale, pari a circa il 95,7%. Per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, si evidenzia una tendenza crescente. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione, passando da 17 a 10 giorni, valore inferiore rispetto sia al dato regionale sia al dato nazionale. Relativamente ai FIS, si osserva invece un calo dei tempi di attraversamento che passano da 53 gg a 36 gg, dato inferiore rispetto sia a quello regionale sia al dato nazionale.

4.1 Tavola 21 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Lucca

NASpl									
	2022			2023			2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Lucca	9.882	6.141	16.023	10.282	6.897	17.179	10.157	7.126	17.283
Regione Toscana	78.954	51.496	130.450	81.660	57.369	139.029	84.367	61.383	145.750
Italia	1.108.493	893.502	2.001.995	1.145.416	986.144	2.131.560	1.201.697	1.065.515	2.267.212

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.2 Tavola 22 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Lucca

Cessazione di rapporto di lavoro								
Province	2023				2024			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
Arezzo	13.074	2.705	86	15.865	13.705	2.587	83	16.375
Firenze	40.049	3.069	416	43.534	40.867	3.122	438	44.427
Grosseto	15.693	5.233	60	20.986	16.103	5.369	59	21.531
Livorno	24.668	1.976	84	26.728	25.036	2.008	99	27.143
Lucca	21.450	663	86	22.199	21.443	659	93	22.195
Massa-Carrara	10.783	201	54	11.038	11.145	208	43	11.396
Pisa	18.386	1.158	248	19.792	19.212	1.185	255	20.652
Pistoia	12.077	949	86	13.112	12.827	1.013	82	13.922
Prato	9.138	133	51	9.322	9.578	117	69	9.764
Siena	13.412	4.894	95	18.401	13.848	4.927	115	18.890
Regione Toscana	178.730	20.981	1.266	200.977	183.764	21.195	1.336	206.295

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 23 – NASpl – tempi di accoglimento – Provincia di Lucca

NASpl														
2023														
TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Lucca	15.073	95,0	668	4,1	160	1,0	84	0,5	63	0,4	32	0,2	90	0,6
Regione Toscana	118.248	90,1	7.187	5,5	2.020	1,5	1.061	0,8	1.110	0,9	449	0,3	1.142	0,9
Italia	1.676.186	83,3	165.150	8,2	60.247	3,0	34.387	1,7	32.440	1,6	13.018	0,7	30.028	1,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

NASpi

2024

TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg											% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Lucca	15.261	91,7	872	5,2	288	1,7	114	0,7	66	0,4	19	0,1	27	0,2										
Regione Toscana	122.046	88,0	10.665	7,7	3.409	2,5	1.102	0,8	867	0,6	300	0,2	325	0,2										
Italia	1.831.929	85,8	170.443	8,0	63.093	3,0	24.825	1,2	22.375	1,1	8.257	0,4	13.541	0,6										

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.4 Tavola 24 - CIG ore utilizzate – Provincia di Lucca

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
2021	1.160.402	1.910.032	114.101	1.967.746	5.152.281
2022	277.244	-	61.902	121.584	460.730
2023	502.373	-	145.845	5.022	653.240
2024	435.798	-	219.549	17.773	673.120

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.5 Tavola 25 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Lucca

Sospensione di rapporto di lavoro										
Province	2023					2024				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Arezzo	4.173	-	424	99	4.696	5.755	1	869	88	6.713
Firenze	10.547	-	1.911	1.027	13.485	15.648	13	2.638	711	19.010
Grosseto	2.184	-	54	6	2.244	2.403	-	381	72	2.856
Livorno	2.820	-	2.126	505	5.451	2.753	-	2.646	616	6.015
Lucca	4.191	-	905	43	5.139	4.209	3	949	76	5.237
Massa-Carrara	2.591	-	151	101	2.843	2.643	-	157	14	2.814
Pisa	6.328	-	462	190	6.980	7.962	8	793	198	8.961
Pistoia	1.964	-	369	288	2.621	2.293	-	398	120	2.811
Prato	3.360	-	104	514	3.978	4.270	-	318	302	4.890
Siena	3.631	-	191	60	3.882	4.311	-	270	93	4.674
Regione Toscana	41.789	-	6.697	2.833	51.319	52.247	25	9.419	2.290	63.981

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 26 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Lucca

Cassa Integrazione Ordinaria		
	2023	2024
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Lucca	17	10
Media Regionale	14	12
Media Nazionale	33	21

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.7 Tavola 27 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Lucca

Fondi di Integrazione Salariale		
	2023	2024
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Lucca	53	36
Media Regionale	44	39
Media Nazionale	122	78

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2021-2024 il numero delle pensioni IVS liquidate presenta un andamento decrescente. Il 2021 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Lucca l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine che per i maschi risulta più basso rispetto al dato nazionale. Nel 2024 nella provincia sono vigenti circa 119 mila di pensioni IVS, l'importo medio delle vigenti presenta un andamento con importi provinciali inferiori alla media nazionale sia per le femmine che per i maschi: infatti, l'importo medio è di € 1882 a fronte di un importo medio regionale di € 2.096.

Le pensioni liquidate per sistema di calcolo nel quadriennio seguono un andamento decrescente. Le pensioni relative ad "Altre Previdenziali" comprendono: Fondi sostitutivi dell'AGO (Volo, Dazieri, Pensioni ex dipendenti Ferrovie dello Stato, ex Ipost). Fondi Integrativi dell'AGO (Gas, Esattoriali, Minatori). Dal 2019 gestioni Spettacolo e Sport. Altre gestioni e assicurazioni facoltative (Fondo Clero, Fondo Previdenziale persone che svolgono lavori non retribuiti da responsabilità familiare, Facoltative, Pensioni in totalizzazione e in regime di cumulo).

È possibile osservare come i tempi di accoglimento delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg. ed addirittura il 74,5% delle pensioni Gestione Privata ed il 93,7 delle pensioni Gestione Pubblica vengano liquidate in 15 giorni.

Il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è nettamente diminuito. Si segnala che nel 2023 è stata introdotta la nuova prestazione Quota 103 per accedere alla pensione anticipata con 62 anni di età e 41 di contributi, requisiti da perfezionare entro il 31 dicembre 2024.

Nel 2024 le domande accolte per la prestazione Quota 103 sono pari a 106 dato in calo rispetto al 2023. Nel dettaglio, delle 106 pratiche accolte, 11 sono successive alla Legge di Bilancio del 2024. A tal fine va evidenziato che la Pensione Quota 103 non è cumulabile con i redditi da lavoro dipendente o autonomo, ad eccezione di quelli derivanti da lavoro autonomo occasionale nel limite di 5000 euro lordi annui e prevede una rata pensionistica massima pari a 4 volte il trattamento minimo Inps. Il calcolo dell'assegno viene effettuato interamente con il calcolo contributivo.

Relativamente ad APE sociale per l'anno 2024 il dato risulta in calo rispetto all'anno precedente, per quanto concerne sia il numero di certificazioni accolte per i Lavoratori Precoci sia per le domande accolte di Lavori Usuranti viene evidenziato un andamento decrescente. Nel 2024, per accedere all'APE Sociale erano necessari 63 anni e 5 mesi di età ed almeno 30 anni di contributi (con possibili variazioni in base alla categoria lavorativa e alla presenza o meno di figli per le donne lavoratrici).

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1 Tavola 28 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Lucca

Pensionati INPS			
2024			
	Femmine	Maschi	Totale
Lucca	53.733	50.496	104.229
Regione Toscana	520.204	476.685	996.889

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 29 - Pensionati INPS per provincia - Provincia di Lucca

Pensionati INPS - Età media alla decorrenza delle pensioni di vecchiaia ed anticipate						
Province	2022		2023		2024	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Arezzo	63,9	63,2	64,5	63,1	64,7	63,2
Firenze	64,2	63,4	64,7	63,3	65,0	63,6
Grosseto	65,1	63,7	65,3	63,6	65,9	63,4
Livorno	65,2	63,8	65,6	63,7	65,9	63,8
Lucca	64,9	63,6	65,5	63,5	65,7	63,5
Massa-Carrara	65,5	63,9	65,9	64,1	66,2	64,0
Pisa	64,7	63,5	65,2	63,4	65,5	63,6
Pistoia	64,3	62,9	64,7	63,0	65,1	63,1
Prato	64,3	63,1	64,5	62,8	64,9	63,0

Siena	64,3	63,2	64,9	63,3	65,1	63,4
Regione Toscana	64,5	63,4	65,0	63,4	65,3	63,5
Italia	64,4	63,7	64,9	63,7	65,2	63,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Lucca

Pensionati INPS			
2024			
Genere	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	48.269	2.785	9.887
Maschi	46.274	1.560	6.357
Totale	94.543	4.345	16.244

Nota 1) La tavola espone il numero di pensionati Inps al 31.12.2024 per tipo di prestazione ricevuta e considera tre platee di beneficiari:

- i pensionati di almeno una pensione di tipo previdenziale (invalidità, vecchiaia o anzianità/anticipata e superstiti);
- i beneficiari di pensioni o assegni sociali e i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Sono platee che per loro stessa definizione non sono distinte l'una dall'altra ma si sovrappongono in parte. Per la possibilità di cumulo di più pensioni anche appartenenti a diversi tipi, un beneficiario può ricadere in più platee, a seconda delle pensioni ricevute

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 31 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Lucca

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	4.637	14.140	18.777
	Vecchiaia	9.281	3.260	12.541
	Invalidità	708	907	1.615
	Superstiti	11.523	1.638	13.161
	TOTALE	26.149	19.945	46.094
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	7.503	5.834	13.337
	Vecchiaia	1.821	934	2.755
	Invalidità	363	726	1.089
	Superstiti	3.394	839	4.233
	TOTALE	13.081	8.333	21.414
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	194	594	788
	Invalidità	1	12	13
	Superstiti	159	14	173
	TOTALE escluse pens. suppl.	354	620	974
	Vecchiaia	1.113	3.509	4.622

	Invalidità	-	1	1
	Superstiti	865	70	935
	TOT Pensioni supplementari	1.978	3.580	5.558
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	2.982	11.480	14.462
	Vecchiaia	8.834	4.767	13.601
	Invalidità	331	556	887
	Superstiti	8.604	1.247	9.851
	TOTALE	20.751	18.050	38.801
	TOTALE	62.313	50.528	112.841
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	782	2.390	3.172
	Vecchiaia	708	908	1.616
	Invalidità	42	50	92
	Superstiti	872	125	997
	TOTALE	2.404	3.473	5.877
	TOTALE	64.717	54.001	118.718

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 32 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Lucca

Importo medio pensioni IVS vigenti					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Provincia di Lucca		Regione Toscana	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.688,6	2.381,0	1.790,9	2.435,2
	Vecchiaia	769,4	1.522,1	789,0	1.544,2
	Invalidità	646,1	1.089,6	675,6	1.117,8
	Superstiti	942,5	528,7	969,5	519,6
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.005,3	2.029,8	1.058,7	2.070,4
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.173,6	2.655,1	2.202,0	2.746,1
	Vecchiaia	2.064,2	3.507,5	2.087,4	3.664,9
	Invalidità	1.674,9	2.747,6	1.727,5	2.589,0
	Superstiti	1.366,4	897,0	1.385,1	859,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.935,1	2.581,7	1.949,4	2.674,2
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	800,7	1.279,8	855,8	1.166,3
	Invalidità	263,9	457,7	347,6	495,3
	Superstiti	268,3	302,1	290,6	229,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	560,1	1.241,8	601,3	1.134,7
	Vecchiaia	106,1	162,3	96,4	157,2

	Invalidità	-	76,3	52,5	115,3
	Superstiti	71,4	34,0	61,7	32,7
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	90,9	159,7	81,9	154,7
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.108,5	1.605,5	1.194,4	1.661,6
	Vecchiaia	711,8	1.029,9	732,1	1.043,2
	Invalidità	569,2	860,5	611,2	882,6
	Superstiti	670,2	434,3	692,7	446,3
	IMPORTO MEDIO MENSILE	749,3	1.349,6	800,8	1.410,5
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.941,8	2.374,8	2.017,1	2.426,0
	Vecchiaia	1.238,9	1.501,5	1.288,9	1.656,2
	Invalidità	1.238,1	1.675,7	1.323,7	1.670,3
	Superstiti	1.070,8	746,7	1.139,2	698,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.406,6	2.077,8	1.463,0	2.162,3

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Importo medio pensioni IVS vigenti					
GESTIONI		2024			
		Provincia di Lucca		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.688,6	2.381,0	1.838,7	2.455,4
	Vecchiaia	769,4	1.522,1	799,0	1.432,8
	Invalidità	646,1	1.089,6	675,1	985,5
	Superstiti	942,5	528,7	943,6	541,3
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.005,3	2.029,8	1.047,7	1.982,9
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.173,6	2.655,1	2.170,1	2.818,9
	Vecchiaia	2.064,2	3.507,5	2.062,7	3.175,3
	Invalidità	1.674,9	2.747,6	1.752,1	2.558,4
	Superstiti	1.366,4	897,0	1.366,5	843,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.935,1	2.581,7	1.915,8	2.674,3
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	800,7	1.279,8	919,3	1.251,1
	Invalidità	263,9	457,7	439,9	523,5
	Superstiti	268,3	302,1	326,9	220,8
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	560,1	1.241,8	667,8	1.211,4
	Vecchiaia	106,1	162,3	110,9	173,6
	Invalidità	-	76,3	53,2	96,1
	Superstiti	71,4	34,0	71,3	40,0

		Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	90,9	159,7	95,2	170,8
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate		1.108,5	1.605,5	1.139,6	1.635,6
	Vecchiaia		711,8	1.029,9	724,6	1.005,6
	Invalità		569,2	860,5	600,9	810,7
	Superstiti		670,2	434,3	661,0	453,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE		749,3	1.349,6	772,9	1.352,7
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate		1.941,8	2.374,8	2.045,3	2.539,3
	Vecchiaia		1.238,9	1.501,5	1.318,4	1.749,0
	Invalità		1.238,1	1.675,7	1.348,8	1.659,6
	Superstiti		1.070,8	746,7	1.153,0	706,2
	IMPORTO MEDIO MENSILE		1.406,6	2.077,8	1.479,9	2.244,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 33 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Lucca

Pensioni IVS liquidate 2021-2022							
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	258	543	801	274	581	855
	Vecchiaia	289	166	455	317	217	534
	Invalità	69	57	126	50	66	116
	Superstiti	636	126	762	592	143	735
	TOTALE	1.252	892	2.144	1.233	1.007	2.240
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	343	208	551	259	167	426
	Vecchiaia	108	64	172	134	64	198
	Invalità	8	16	24	12	15	27
	Superstiti	207	85	292	186	66	252
	TOTALE	666	373	1.039	591	312	903
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	13	50	63	21	42	63
	Invalità	2	5	7	-	2	2
	Superstiti	15	2	17	10	-	10
	TOTALE escluse pens. suppl.	30	57	87	31	44	75
	Vecchiaia	69	199	268	78	203	281
	Invalità	-	-	-	-	-	-

	Superstiti	101	6	107	93	7	100
	TOT Pensioni supplementari	170	205	375	171	210	381
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	143	469	612	143	392	535
	Vecchiaia	279	311	590	274	346	620
	Invalidità	24	59	83	13	56	69
	Superstiti	565	126	691	516	125	641
	TOTALE	1.011	965	1.976	946	919	1.865
	TOTALE	3.129	2.492	5.621	2.972	2.492	5.464
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	69	180	249	69	182	251
	Vecchiaia	79	85	164	88	114	202
	Invalidità	6	3	9	4	2	6
	Superstiti	71	17	88	60	12	72
	TOTALE	225	285	510	221	310	531
	TOTALE	3.354	2.777	6.131	3.193	2.802	5.995

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2023-2024 – Provincia di Lucca

Pensioni IVS liquidate 2023-2024							
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2023			2024		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	198	591	789	158	521	679
	Vecchiaia	348	207	555	369	197	566
	Invalidità	55	88	143	91	120	211
	Superstiti	564	132	696	550	156	706
	TOTALE	1.165	1.018	2.183	1.168	994	2.162
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	162	164	326	145	140	285
	Vecchiaia	121	52	173	131	63	194
	Invalidità	6	18	24	4	9	13
	Superstiti	195	68	263	183	66	249
	TOTALE	484	302	786	463	278	741
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	19	33	52	25	50	75
	Invalidità	-	1	1	-	6	6
	Superstiti	11	2	13	12	-	12
	TOTALE escluse pens. suppl.	30	36	66	37	56	93
	Vecchiaia	100	199	299	100	199	299
	Invalidità	-	-	-	-	-	-
	Superstiti	93	7	100	110	9	119

TOT Pensioni supplementari		193	206	399	210	208	418
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	96	423	519	73	345	418
	Vecchiaia	315	355	670	299	329	628
	Invalità	34	74	108	27	65	92
	Superstiti	525	124	649	492	113	605
TOTALE		970	976	1.946	891	852	1.743
TOTALE		2.842	2.538	5.380	2.769	2.388	5.157
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	64	184	248	40	166	206
	Vecchiaia	117	125	242	140	130	270
	Invalità	1	8	9	9	10	19
	Superstiti	56	10	66	66	21	87
TOTALE		238	327	565	255	327	582
TOTALE		3.080	2.865	5.945	3.024	2.715	5.739

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Lucca

Pensioni IVS liquidate											
GESTIONI	2021			2022			2023			2024	
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto Contr.
F.do P. Lav. Dip.	728	1.267	149	729	1.327	184	653	1.340	190	648	1.324 190
Dip. Pubblici	237	784	18	197	679	27	223	547	16	198	531 12
Parasubordinati	-	-	462	-	-	456	-	-	465	-	511
Lav. Autonomi	652	1.223	101	599	1.143	123	580	1.237	129	513	1.154 76
Totale	1.617	3.274	730	1.525	3.149	790	1.456	3.124	800	1.359	3.009 789

Nota1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS liquidate															
GESTIONI	2022					2023					2024				
	Anzianità	Vecchiaia	Invaldità	Superstiti	Totale	Anzianità	Vecchiaia	Invaldità	Superstiti	Totale	Anzianità	Vecchiaia	Invaldità	Superstiti	Totale
F.do P. Lav. Dip.	855	116	735	534	2.240	789	143	696	555	2.183	679	211	706	566	2.162
Dip. Pubblici	426	27	252	198	903	326	24	263	173	786	285	13	249	194	741
Parasubordinati	-	2	110	344	456	-	1	113	351	465	-	6	131	374	511
Lav. Autonomi	535	69	641	620	1.865	519	108	649	670	1.946	418	92	605	628	1.743
Totale	1.816	214	1.738	1.696	5.464	1.634	276	1.721	1.749	5.380	1.382	322	1.691	1.762	5.157

Nota1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 36 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Lucca

Importi medi pensioni IVS liquidate					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Provincia di Lucca		Regione Toscana	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.781,2	2.124,4	1.730,8	2.221,7
	Vecchiaia	816,3	1.463,4	772,3	1.561,8
	Invalidità	624,7	1.015,9	630,1	917,1
	Superstiti	1.053,5	515,5	1.122,4	528,0
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.043,6	1.607,0	1.085,4	1.638,4
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.225,5	2.877,5	2.203,0	2.729,9
	Vecchiaia	1.799,8	3.218,0	2.085,7	3.743,6
	Invalidità	1.724,6	2.289,5	1.566,7	2.071,4
	Superstiti	1.380,7	927,9	1.408,1	887,6
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.766,8	2.472,8	1.854,1	2.486,0
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	1.005,5	1.798,1	984,7	1.660,2
	Invalidità	-	252,9	365,2	461,8
	Superstiti	399,4	-	403,8	428,3
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	808,9	1.632,5	753,4	1.536,0
	Vecchiaia	88,6	156,3	66,0	118,7
	Invalidità	-	-	49,5	142,9
	Superstiti	80,8	22,0	70,8	37,4
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	84,5	150,5	68,0	115,3
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	944,8	1.401,6	1.123,2	1.432,5
	Vecchiaia	810,8	1.048,6	783,1	1.077,8
	Invalidità	561,4	845,0	600,7	803,1
	Superstiti	729,1	440,1	771,7	471,5
IMPORTO MEDIO MENSILE		769,1	1.095,3	812,1	1.124,5
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.795,3	2.298,3	2.007,7	2.295,8
	Vecchiaia	1.179,7	1.385,0	1.227,6	1.545,8
	Invalidità	834,5	985,4	1.043,3	1.439,9
	Superstiti	1.046,2	884,0	1.176,7	661,6
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.229,5	1.804,2	1.394,6	1.882,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Importi medi pensioni IVS liquidate					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Provincia di Lucca		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.781,2	2.124,4	1.836,5	2.338,7
	Vecchiaia	816,3	1.463,4	750,4	1.395,3
	Invalidità	624,7	1.015,9	632,9	876,2
	Superstiti	1.053,5	515,5	1.034,4	534,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.043,6	1.607,0	1.013,6	1.546,1
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.225,5	2.877,5	2.225,8	2.828,8
	Vecchiaia	1.799,8	3.218,0	2.073,8	3.188,9
	Invalidità	1.724,6	2.289,5	1.600,2	2.082,9
	Superstiti	1.380,7	927,9	1.407,5	872,3
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.766,8	2.472,8	1.859,2	2.501,5
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	1.005,5	1.798,1	1.112,2	1.743,3
	Invalidità	-	252,9	420,4	523,6
	Superstiti	399,4	-	431,5	334,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	808,9	1.632,5	821,8	1.615,1
	Vecchiaia	88,6	156,3	71,8	123,8
	Invalidità	-	-	54,9	97,8
	Superstiti	80,8	22,0	78,6	37,2
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	84,5	150,5	74,4	119,7
	Anzianità/Anticipate	944,8	1.401,6	1.107,0	1.479,1
	Vecchiaia	810,8	1.048,6	778,0	1.043,1
LAVORATORI AUTONOMI	Invalidità	561,4	845,0	582,7	736,2
	Superstiti	729,1	440,1	735,1	466,6
	IMPORTO MEDIO MENSILE	769,1	1.095,3	787,3	1.115,5
	Anzianità/Anticipate	1.795,3	2.298,3	2.164,5	2.661,8
	Vecchiaia	1.179,7	1.385,0	1.223,5	1.699,2
ALTRE PREVIDENZIALI	Invalidità	834,5	985,4	1.155,3	1.378,2
	Superstiti	1.046,2	884,0	1.129,3	659,7
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.229,5	1.804,2	1.415,3	2.096,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.10 Tavola 37 – Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Lucca

Pensioni Gestione Privata														
2023														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Lucca	3.119	71,6	617	14,2	337	7,7	94	2,2	62	1,4	60	1,4	67	1,5
Regione Toscana	32.193	78,0	4.112	10,0	2.733	6,6	882	2,1	432	1,1	424	1,0	525	1,3
Italia	376.050	63,7	73.879	12,5	61.282	10,4	26.237	4,4	14.857	2,5	14.338	2,4	23.963	4,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Gestione Privata

2024

	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Lucca	3.043	74,6	506	12,4	283	6,9	96	2,4	45	1,1	44	1,1	65	1,6
Regione Toscana	31.949	80,3	3.477	8,7	2.240	5,6	812	2,0	422	1,1	403	1,0	481	1,2
Italia	394.607	68,2	60.277	10,4	48.835	8,4	22.909	4,0	13.193	2,3	13.699	2,4	25.238	4,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.1.1 Tavola 38 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Provincia di Lucca

Pensioni Gestione Pubblica														
2023														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Lucca	679	95,0	18	2,5	9	1,3	5	0,7	2	0,3	-	0,0	2	0,3
Regione Toscana	6.718	87,8	475	6,2	240	3,1	85	1,1	44	0,6	30	0,4	58	0,8
Italia	95.293	71,5	11.933	9,0	11.314	8,5	5.438	4,1	2.829	2,1	2.508	1,9	3.976	3,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Gestione Pubblica

2024

	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Lucca	637	93,7	22	3,2	8	1,2	4	0,6	5	0,7	2	0,3	2	0,3
Regione Toscana	6.478	86,9	441	5,9	260	3,5	71	1,0	66	0,9	56	0,8	81	1,1
Italia	98.864	73,8	12.083	9,0	10.805	8,1	4.560	3,4	2.199	1,6	2.094	1,6	3.454	2,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 39 - Pensioni Fondi Speciali – tempi di accoglimento – Provincia di Lucca

Pensioni Fondi Speciali														
2023														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Lucca	67	59,8	24	21,4	19	17,0	2	1,8	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Regione Toscana	1.324	85,5	95	6,1	100	6,5	16	1,0	3	0,2	6	0,4	5	0,3
Italia	15.048	65,5	2.918	12,7	2.393	10,4	1.067	4,7	573	2,5	470	2,1	494	2,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Fondi Speciali

2024

	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Lucca	90	91,8	4	4,1	2	2,0	1	1,0	-	0,0	-	0,0	1	1,0
Regione Toscana	1.446	92,6	67	4,3	38	2,4	5	0,3	-	0,0	2	0,1	3	0,2
Italia	16.168	72,7	2.315	10,4	1.586	7,1	734	3,3	455	2,1	435	2,0	554	2,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 40 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Lucca

Opzione Donna			
	2022	2023	2024
Lucca	180	112	30
Regione Toscana	1.946	1.001	395

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.2 Tavola 41 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023), Quota 103 (2024) per genere - domande accolte – Provincia di Lucca

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Lucca	303	462	765
Regione Toscana	3.130	4.478	7.608

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Lucca	18	29	47
Regione Toscana	211	206	417

Quota 103			
2023			
	Femmine	Maschi	Totale
Lucca	32	178	210
Regione Toscana	435	1.501	1.936

Quota 103			
2024			
	Femmine	Maschi	Totale
Lucca	23	83	106
<i>Di cui ai sensi della L. di Bilancio 2024</i>	-	11	11
Regione Toscana	250	818	1.068
<i>Di cui ai sensi della L. di Bilancio 2024</i>	5	101	106

Nota 1) Il dato relativo al 2024 è complessivo delle domande accolte ai sensi della L. di Bilancio 2024

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 42 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Provincia di Lucca

APE Sociale			
	2022	2023	2024
Lucca	184	210	155
Regione Toscana	1.254	1.455	1.277

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 43 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Lucca

Lavoratori Precoci			
	2022	2023	2024
Lucca	180	198	167
Regione Toscana	1.131	1.174	1.057

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 44 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Provincia di Lucca

Lavori Usuranti			
	2022	2023	2024
Lucca	11	18	15
Regione Toscana	114	113	136

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Lucca nel quadriennio 2021-2024 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile presenta un andamento oscillatorio. Per quanto concerne il numero di domande di invalidità civile, nel 2024, le accolte sono pari a 18.225. Si precisa che le domande lavorate in un determinato anno includono eventuali giacenze degli anni precedenti. Sono aumentati i tempi medi della fase sanitaria, passando da 108 gg. a 133; pertanto, nonostante la diminuzione della fase amministrativa da 20 a 11 gg., l'iter complessivo è aumentato da 128 gg a 144 gg. Nel 2023 sono state accolte circa il 53% delle domande presentate per RdC e PdC. La prestazione di RdC si è conclusa nel 2023 ed è stata sostituita da due nuove misure di sostegno: l'Assegno di Inclusione (ADI) e il Supporto Formazione Lavoro (SFL). Nel corso del 2024, le istanze accolte sono state circa 2.664 per l'ADI e 344 per il SFL.

6.1 Tavola 45 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Lucca

Invalidità Civile			
PRESTAZIONI	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Indennità di accompagnamento	8.423	5.121	13.544
Pensioni di invalidità civile	2.854	2.448	5.302
Totale	11.277	7.569	18.846

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.2 Tavola 46 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Provincia di Lucca

Invalidità Civile - Prestazioni liquidate												
2021			2022			2023			2024			
Lucca	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale
	2.712	618	3.330	3.249	651	3.900	2.965	649	3.614	3.460	708	4.168
Regione Toscana	25.299	4.438	29.737	28.040	4.796	32.836	27.824	4.980	32.804	27.683	5.284	32.967

Invalidità civile				
	2023		2024	
	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte
Lucca	17.211	16.237	17.277	18.225
Regione Toscana	154.983	160.449	157.734	153.606

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

6.3 Tavola 47 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Lucca

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2023			2024		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Lucca	108	20	128	133	11	144
Regione Toscana	127	18	145	128	15	143
Italia	123	21	144	125	16	140

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

6.4 Tavola 48 - RdC e PdC, ADI e SFL - domande per genere – Provincia di Lucca

RdC e PdC 2023						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Lucca	1.550	1.105	2.655	818	583	1.401
Regione Toscana	14.392	9.749	24.141	7.109	4.860	11.969

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

RdC e PdC - ADI - SFL - Domande Accolte					
	2022	2023		2024	
	RdC+PdC	RdC+PdC	SFL	ADI	SFL
Lucca	3.519	1.401	215	2.664	344
Regione Toscana	29.040	11.969	1.874	20.577	2.646

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità -
Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

6.5 Tavola 49 - Reddito di Libertà - domande presentate ed accolte – Provincia di Lucca

Reddito di Libertà						
	2022		2023		2024	
	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte
Lucca	25	11	10	-	6	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

6.6 Tavola 50 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Lucca

Assegno Unico				
	2023		2024	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Lucca	36.919	1.217	38.084	-
Regione Toscana	363.499	9.413	372.759	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

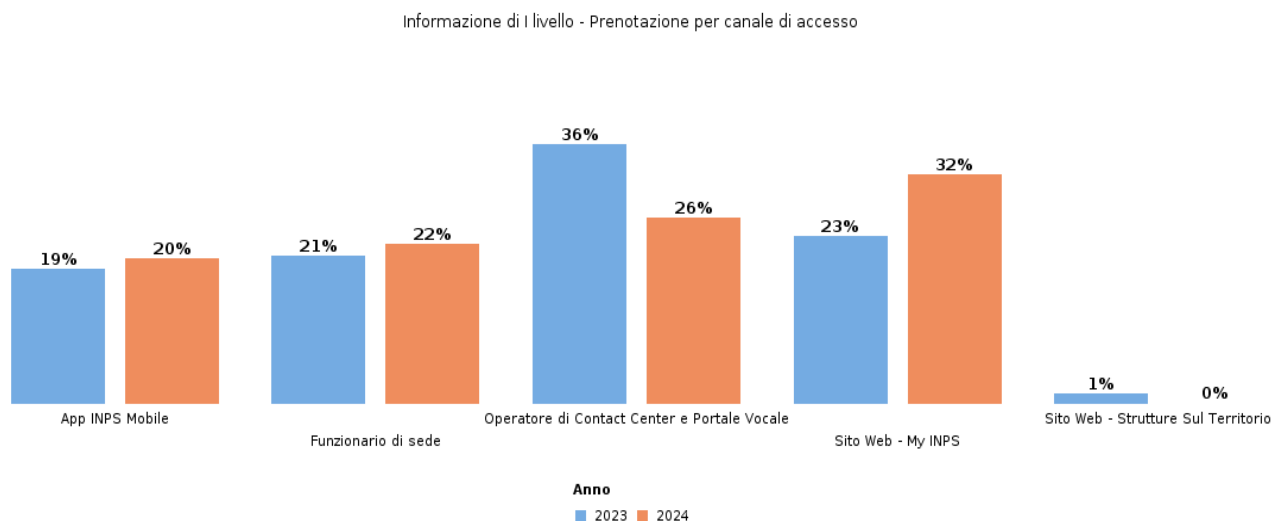
Relazioni con l'utenza

07

Relazioni con l'utenza

La Provincia di Lucca ha registrato nelle relazioni con l'utenza una sostanziale riduzione del ricorso all'Operatore di Contact Center e al Portale Vocale a fronte di un netto aumento del ricorso al Sito Web-My INPS per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Lucca ha inoltre registrato una diminuzione delle prenotazioni inerenti alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un incremento sia delle domande in uscita sia di quelle in entrata. Si segnala inoltre una crescita nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati; un decremento sia delle pratiche presentate da parte dei Patronati sia di quelle presentate da cittadino. Si assiste ad un incremento sia delle pratiche presentate dai Patronati sia di quelle presentate da cittadino, per quanto riguarda le prestazioni pensionistiche e previdenziali; relativamente invece alle prestazioni a sostegno della famiglia, subiscono un calo quelle dai Patronati, mentre aumentano quelle presentate da cittadino. Infine, si registra un incremento del flusso PEC, dovuto ad un aumento sia di quelle ricevute sia di quelle inviate.

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Lucca



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 51 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Lucca

Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso						
	2023			2024		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Lucca	12.922	4.186	85	12.023	4.129	94
Regione Toscana	138.942	50.503	595	117.040	48.007	665

Nota 1) Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 52 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Provincia di Lucca

Consulenza di II livello		
	2023	2024
Lucca	3.286	3.121
Regione Toscana	37.549	35.105

Nota 1) Per consulenza di II livello si intende consulenza specializzata su materie specifiche

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 53 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Lucca

Cassetto Bidirezionale aziende				
	2023		2024	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Lucca	13.829	13.405	20.459	13.782
Regione Toscana	125.071	95.720	168.220	114.476

Nota 1) Il Cassetto Bidirezionale aziende è uno strumento avente come principale obiettivo la realizzazione di una modalità strutturata di comunicazione tra l'azienda e l'Istituto

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 54 - Cassetto Bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Lucca

COMBIPAT				
	2023		2024	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Lucca	9.042	9.763	10.327	10.335
Regione Toscana	111.553	122.495	119.274	119.308

Nota 1) Il COMBIPAT è uno strumento di Comunicazione Bidirezionale con i Patronati

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.6 Tavola 55 – Soggetti richiedenti – Provincia di Lucca

Pratiche presentate							
2023				2024			
Lucca	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale	Patronato	% su totale	Cittadino
	71.911	60,1	47.770	39,9	64.380	60,2	42.559
Regione Toscana		627.583	55,6	501.961	44,4	563.878	56,1
							441.585
							43,9

Nota 1) Le pratiche riportate nella colonna Cittadino contengono sia le istanze presentate autonomamente dall'utente sia su iniziativa dell'Istituto sulla base del principio di proattività secondo il quale l'Istituto adotta misure finalizzate ad anticipare i bisogni dell'utenza e a garantire tempestività istruttoria.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Pratiche presentate							
Argomento	2023				2024		
	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.	Patronato	% su tot.	Cittadino
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	9.544	93,6	658	6,5	9.570	93,1	710
Invalità civile	3.813	97,1	115	2,9	4.500	94,8	248
Prestazioni assistenziali	1.800	86,6	278	13,4	3.146	79,2	825
Indennità di disoccupazione	17.177	82,6	3.631	17,5	14.952	79,9	3.761
Prestazioni a sostegno della famiglia	8.953	43,8	11.479	56,2	3.287	19,2	13.813
Riscatti e ricongiunzioni	156	25,1	465	74,9	211	23,1	704
Ricostituzioni	8.122	61,8	5.020	38,2	7.521	62,5	4.519
Ratei maturati e non riscossi	1.620	75,1	537	24,9	4.012	56,1	3.143
Totale	51.185	69,8	22.183	30,2	47.199	63,0	27.723
							37,0

Nota 1) Le pratiche riportate nella colonna Cittadino contengono sia le istanze presentate autonomamente dall'utente sia su iniziativa dell'Istituto sulla base del principio di proattività secondo il quale l'Istituto adotta misure finalizzate ad anticipare i bisogni dell'utenza e a garantire tempestività istruttoria.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 56 - Flusso PEC – Provincia di Lucca

Flusso PEC				
	2023		2024	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Lucca	13.975	20.934	16.811	23.260
Regione Toscana	132.305	208.235	146.692	213.074

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Organizzazione e Risorse Umane

08

Organizzazione e Risorse Umane

Nella Provincia di Lucca nel 2024 sono in esercizio 45 sportelli di Patronato. I Centri di Assistenza Fiscale (CAF), ulteriore struttura rilevante sul territorio di supporto al cittadino, ammontano a 26 unità. Nel 2024, l'organico del personale INPS è composto per il 58% da femmine e per il 42% da maschi. Osservando in maniera più approfondita, nella Provincia di Lucca il personale è costituito da 1 dirigente, 3 medici e professionisti e 124 unità del personale delle aree professionali. In generale, il personale INPS nel 2024 risulta pari a 128 in diminuzione rispetto al dato registrato nel 2023, uguale a 134. Inoltre, l'età media del personale INPS è di 50,8 dato in calo rispetto agli anni precedenti.

8.1 Tavola 57 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Provincia di Lucca

Distribuzione delle presenze nei Comuni						
2024						
Province	Numero dei comuni	Strutture INPS	Punti INPS	Punti Cliente di Servizio	Patronati	CAF
Arezzo	36	5	1	-	57	23
Firenze	41	8	-	-	84	45
Grosseto	28	2	-	-	39	19
Livorno	19	3	1	-	51	34
Lucca	33	3	1	1	45	26
Massa-Carrara	17	2	-	-	37	35
Pisa	37	2	-	-	56	30
Pistoia	20	2	-	-	33	20
Prato	7	1	-	-	26	29
Siena	35	3	-	-	31	20
Regione Toscana	273	31	3	1	459	281
Italia	7.896	493	59	136	9.117	3.015

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione

LEGENDA

Strutture INPS: comprendono la Direzione Generale, le Direzioni Regionali, le Direzioni di Coordinamento Metropolitano, le Direzioni Provinciali, le Filiali Metropolitane, le Agenzie complesse, le Agenzie e i Punti INPS;

Punti INPS: strutture organizzative semplici, istituite in sinergia con le PP.AA., che rispondono alla sede territoriale INPS di competenza, dove il personale dell'Istituto, su prenotazione, provvede a soddisfare le richieste degli utenti;

Punti Cliente di Servizio: sportelli telematici che offrono servizi predefiniti, istituiti presso Enti locali e Pubbliche Amministrazioni, Associazioni di Rappresentanza del lavoro autonomo e dei datori di lavoro, Organizzazioni di rappresentanza dei lavoratori e dei pensionati, senza personale INPS.

8.2 Tavola 58 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Lucca

Personale INPS per area e genere			
AREA	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Dirigenti	1	-	1
Medici e Professionisti	2	1	3
<i>Medico</i>	-	1	1
<i>Legale</i>	2	-	2
<i>Tecnico Edilizio</i>	-	-	-
Personale delle aree professionali	71	53	124
Totale	74	54	128

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

Personale INPS						
AREA	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Dirigenti	2	2	2	2	1	1
Medici e Professionisti	2	2	2	2	3	3
<i>Medico</i>	-	-	-	-	1	1
<i>Legale</i>	2	2	2	2	2	2
<i>Tecnico Edilizio</i>	-	-	-	-	-	-
Personale delle aree professionali	138	127	109	102	130	124
Totale	142	131	113	106	134	128

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

Personale INPS - età media						
Province	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Arezzo	57,6	57,1	56,0	54,6	50,9	51,4
Firenze	57,5	56,6	56,0	54,8	51,3	50,6
Grosseto	59,2	58,3	57,6	56,6	52,0	51,0
Livorno	58,2	56,9	56,4	55,5	52,6	52,6
Lucca	59,5	59,0	58,3	57,6	51,4	50,8
Massa-Carrara	56,5	55,9	55,2	54,0	51,2	50,2
Pisa	56,6	56,0	55,8	54,6	50,4	49,7
Pistoia	60,0	59,3	59,2	58,2	54,4	53,7
Prato	55,9	55,6	54,6	53,9	51,5	50,6
Siena	56,0	55,3	54,7	53,7	51,6	51,2
Regione Toscana	57,7	57,0	56,3	55,2	51,6	51,0
Italia	58,1	57,3	56,6	55,5	52,0	51,3

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

CAPITOLO 9

Contenzioso

09

Contenzioso

Il contenzioso amministrativo della Provincia di Lucca presenta nel 2024 un andamento di segno positivo nella lavorazione dei ricorsi, passando da n.28 del 1° gennaio a n.14 al 31 dicembre. Tale tendenza risulta significativa alla luce di un decremento dei ricorsi pervenuti nell'anno (n.422) rispetto a quanto registrato per il 2023 (n.543). Dallo studio dei dati si rileva, inoltre, che su un totale di n.365 ricorsi, al netto dei c.d. riqualificati/non ricorsi, quelli risolti amministrativamente in autotutela rappresentano il 29%, sostanzialmente in linea con il 2023 (30%); i ricorsi giudicati in istruttoria (inammissibili e improcedibili) sono n.65 e n.16 quelli definiti per cessata materia del contendere. Nel corso dell'anno sono stati trasmessi alla segreteria del Comitato Provinciale n.181 ricorsi e al 31 dicembre risultano deliberati n.163 ricorsi. Restano in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame n.5 ricorsi a fine 2024.

In ordine al contenzioso giudiziario ordinario, si accerta nel 2024 un andamento di segno positivo nella definizione dei giudizi, con un incremento della giacenza dei ricorsi da lavorare al 31 dicembre (+10%), a fronte di n.449 giudizi pendenti totali nell'anno. I giudizi definiti risultano essere pari al 34%, con un decremento dell'andamento di definizione in rapporto a quello registrato nel 2023 (38%).

L'analisi dei dati riferiti alle singole materie evidenzia come la componente più significativa del contenzioso risulti essere correlata anche nel 2024 alla contribuzione dei lavoratori autonomi, con n.280 giudizi pendenti totali, di cui il 34% concluso nel corso dell'anno.

In materia pensionistica, i dati mostrano un totale di n.58 giudizi pendenti nell'anno, dei quali risulta definito il 43%, con una crescita del trend di definizione rispetto a quello del 2023 (41%) ed il 60% dei giudizi espressi in favore degli utenti.

Con riferimento al contenzioso giudiziario afferente alle prestazioni a sostegno del reddito, al 31 dicembre si rilevano il n.2 giudizi definiti (7%) a fronte di n.28 pendenti totali, con una evidente flessione dell'indice di definizione registrato nel 2023 (40%).

In ordine al contenzioso ordinario in materia di Invalidità civile, area legale, risultano definiti n.5 giudizi, pari al 45% dei pendenti totali, con il 60% degli esiti risolti favorevolmente agli utenti. Per quanto concerne l'area amministrativa, al 31 dicembre restano ancora da definire tutti i n.7 giudizi pendenti dal 1° gennaio. Si rileva, inoltre, con particolare riferimento ai giudizi per opposizione all'ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) che, nel corso del 2024, è stato definito il 58% dei giudizi pendenti totali (n.79), con un decremento dell'andamento di definizione rispetto a quello attestato nel 2023 (70%).

9.1 Tavola 59 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Lucca

Ricorsi pervenuti per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
Da lavorare al 01/01/24	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti ammin.te	Giudicati in istruttoria	Definiti per					Da lavorare al 31/12/24
					cessata materia del	In fase di pre-esame	Trasmessi ai comitati	Deliberati dai comitati	Definiti provvisori	
28	422	85	107	65	16	5	181	163	-	14

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

LEGENDA CONTENZIOSO

Pervenuti: numero istanze trasmesse da cittadini/Aziende;

Non Ricorsi: istanze rifiutate da sistema perché non considerate ricorsi;

Ricorsi riqualificati: ricorsi trasferiti ad altra sede oppure ad altro Organo competente (centrale/territoriale);

Risolti amministrativamente: ricorsi che sono stati definiti dagli uffici amministrativi attraverso provvedimenti di Autotutela: "L'autotutela è un procedimento amministrativo teso a riesaminare i provvedimenti amministrativi adottati dall'Istituto, al fine di annullarli, modificarli o rettificarli, per sanare vizi di legittimità o di merito, anche in assenza di ricorso o istanza di riesame in autotutela da parte del cittadino/azienda".

Giudicati in istruttoria: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per inammissibilità, improcedibilità di cui al vigente Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS;

Cessata materia del contendere: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per cessata materia del contendere di cui al vigente regolamento ricorsi;

Ricorsi in fase di Pre-esame: ricorsi pervenuti in fase di istruttoria nel periodo considerato che risultano ancora in carico agli uffici amministrativi;

Trasmessi ai Comitati: ricorsi trasmessi alla Segreteria del Comitato;

Portati in seduta: ricorsi portati in seduta del Comitato.

9.2 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Lucca

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2024	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2024
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Contenzioso Contributivo	163	-	117	117	185
Fondi Speciali/Gestioni	2	-	5	5	6
Indebiti	24	-	16	16	22
Invalidi Civili Area Amm.va	7	-	-	-	7
Invalidi Civili Area Legale	10	-	1	1	6
Opposizioni dell'istituto	-	1	-	1	1
Prestazioni a Sostegno Reddito	16	-	12	12	26
Prestazioni Pensionistiche	35	-	23	23	33
Procedure Concorsuali	-	-	2	2	2
Surroghe	2	-	-	-	-
Varie	12	-	1	1	10
TOTALE	271	1	177	178	298

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.3 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Lucca

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	50	52,6	13	13,7	31	1	95
Fondi Speciali/Gestioni	-	0,0	1	100,0	-	-	1
Indebiti	5	27,8	11	61,1	2	-	18
Invalidi Civili Area Amm.va	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalidi Civili Area Legale	1	20,0	3	60,0	1	-	5
Opposizioni dell'istituto	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Prestazioni a Sostegno Reddito	1	50,0	1	50,0	-	-	2
Prestazioni Pensionistiche	7	28,0	15	60,0	3	-	25
Procedure Concorsuali	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Surroghe	2	100,0	-	0,0	-	-	2
Varie	3	100,0	-	0,0	-	-	3
TOTALE	69	45,7	44	29,1	37	1	151

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.4 Tavola 62 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Lucca

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2024	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2024
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
ATP - Invalidità Civile	34	-	45	45	33
Tribunale - I grado	7	-	-	-	7
Invalidità Civile	41	-	45	45	40
Totale funzionari	10	-	1	1	6
Invalidità Civile - Area Legale	51	-	46	46	46
TOTALE					

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.5 Tavola 63 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Lucca

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	19	41,3	12	26,1	14	1	46
Tribunale - I grado	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalidità Civile	19	41,3	12	26,1	14	1	46
Totale funzionari	1	20,0	3	60,0	1	-	5
Invalidità Civile - Area Legale	20	39,2	15	29,4	15	1	51
TOTALE							

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

LEGENDA CONTENZIOSO GIUDIZIARIO

Giudizi Iniziati: giudizi iniziati da INPS e da controparte;

Giudizi Definiti: giudizi conclusi;

Favorevole INPS: giudizi definiti con esito favorevole all'Istituto;

Favorevole Utenti: giudizi definiti con esito favorevole all'utente;

Altri esiti del giudizio: giudizi definiti per estinzione, cessata materia del contendere, estinzione ex art.47 L.111/2011, (conversione D.L.n.98/201, art.38 Disposizioni in materia di contenzioso previdenziale e assistenziale), dissenso su Accertamento Tecnico Preventivo (procedura giudiziaria cautelare alla base di un accertamento di invalidità, diretta a far svolgere una verifica di carattere tecnico extragiudiziale e prima dell'instaurazione di una causa, nelle controversie per diniego o accoglimento parziale di istanze di invalidità civile, cecità e sordità civili, handicap e disabilità nonché di pensione di inabilità e di assegno di invalidità);

Altre definizioni: giudizi definiti come acquisito erroneamente, definizioni d'ufficio, definizioni automatiche, trasferito ad altra sede, trasferita ad altro settore.

CAPITOLO 10

Patrimonio a reddito

10

Patrimonio a reddito

Il valore del patrimonio immobiliare da reddito della Provincia di Lucca risulta in linea rispetto all'anno precedente. Non sono presenti né unità agricole né fabbricati.

10.1 Tavola 64 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Lucca

Patrimonio immobiliare da reddito (in euro)			
Consistenza Patrimoniale	2022	2023	2024
Arezzo	1.855.635,5	1.855.635,5	1.855.635,5
Firenze	110.873.846,9	110.873.846,9	107.592.068,6
Grosseto	102.122,9	102.122,9	102.122,9
Livorno	20.397.828,6	20.397.828,6	19.319.921,2
Lucca	2.557.322,3	2.557.322,3	2.557.322,3
Massa-Carrara	0,0	0,0	0,0
Pisa	7.654.424,3	7.654.424,3	7.654.424,3
Pistoia	7.127.510,1	7.127.510,1	7.127.510,1
Prato	6.789.427,2	6.789.427,2	6.789.427,2
Siena	70.182,1	70.182,1	70.182,1
Regione Toscana	157.428.299,9	157.428.299,9	153.068.614,2
Italia	1.929.488.798,9	1.862.873.765,9	1.810.304.663,0

Nota1) I dati indicati nel 2024 costituiscono il risultato di una *due diligence* che ha portato a popolare le basi dati istituzionali di molte unità immobiliari prive dei dati catastali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio

10.2 Tavola 65 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Provincia di Lucca

Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale				
Province	2023		2024	
	Numero fabbricati	Numero unità agricole	Numero fabbricati	Numero unità agricole
Arezzo	48	25	48	25
Firenze	508	8	493	5
Grosseto	6	3	6	3
Livorno	226	-	211	-
Lucca	-	-	-	-
Massa-Carrara	-	-	-	-
Pisa	80	-	80	-
Pistoia	10	14	11	14
Prato	46	-	46	-
Siena	1	14	1	11
Regione Toscana	925	64	896	58
Italia	22.041	1.800	21.497	1.654

Nota1) I dati indicati nel 2024 costituiscono il risultato di una *due diligence* che ha portato a popolare le basi dati istituzionali di molte unità immobiliari prive dei dati catastali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio

Conclusioni

I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2024 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche – responsabile Sabrina Verginelli, su fonti ufficiali dell'Istituto. Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Platform della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Dirigente Guido Ceccarelli e Capo Progetto Informatico Roberto Barone, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.

