



MESSINA

Rendiconto sociale provinciale 2024



Comitato provinciale Messina
Direzione provinciale Messina

In collaborazione con
Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Sommario

Presentazione.....	8
Il panorama sociodemografico.....	12
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età– Provincia di Messina.....	13
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età su base percentuale – Provincia di Messina	13
1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Provincia di Messina	14
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Messina	15
1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Messina	15
1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio – IMMIGRATI e migrazioni interne – Provincia di Messina	16
1.8 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio e demografico	17
Il mercato del lavoro	19
2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Messina...	20
2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Messina .	21
2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Messina	23
2.4 Tavola 10 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Messina.....	25
2.5 Tavola 11 – Numero di occupati – Provincia di Messina	27
2.6 Tavola 12 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Provincia di Messina.....	27
2.7 Tavola 13 – Numero di disoccupati – Provincia di Messina	28
2.8 Tavola 14 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Provincia di Messina.....	28
2.9 Tavola 15 – Numero di inattivi – Provincia di Messina.....	29
2.10 Tavola 16 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Messina.....	29
Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza	31
3.1 Tavola 17 - Entrate Contributive – Provincia di Messina	31
3.2 Tavola 18 - Vigilanza Ispettiva – Provincia di Messina.....	33
3.3 Tavola 19 – Vigilanza Documentale – Provincia di Messina	33
3.4 Tavola 20 – DURC- Provincia di Messina	34
Ammortizzatori sociali.....	36
4.1 Tavola 21 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Messina	36

4.2 Tavola 22 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Messina	37
4.3 Tavola 23 – NASpl - tempi di accoglimento – Provincia di Messina.....	38
4.4 Tavola 24 - CIG ore utilizzate – Provincia di Messina	40
4.5 Tavola 25 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Messina	40
4.6 Tavola 26 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Messina.....	41
4.7 Tavola 27 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Messina.....	41
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	43
5.1 Pensioni vigenti e liquidate.....	44
5.1.1 Tavola 28 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Messina.....	44
5.1.2 Tavola 29 - Pensionati INPS per provincia - Provincia di Messina.....	45
5.1.3 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Messina.....	46
5.1.4 Tavola 31 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Messina	47
5.1.5 Tavola 32 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Messina	48
5.1.6 Tavola 33 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Messina.....	50
5.1.7 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2023-2024 – Provincia di Messina.....	51
5.1.8 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Messina.....	52
5.1.9 Tavola 36 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Messina	54
5.1.10 Tavola 37 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Messina	56
5.1.11 Tavola 38 - Pensioni Gestione Pubblica – tempi di accoglimento – Provincia di Messina ...	58
5.1.12 Tavola 39 - Pensioni Fondi Speciali – tempi di accoglimento – Provincia di Messina	60
5.2 Anticipazioni pensionistiche.....	62
5.2.1 Tavola 40 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Messina.....	62
5.2.2 Tavola 41 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023), Quota 103 (2024) per genere - domande accolte – Provincia di Messina.....	62
5.2.3 Tavola 42 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Provincia di Messina.....	63
5.2.4 Tavola 43 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Messina.....	64
5.2.5 Tavola 44 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Provincia di Messina	64
Prestazioni assistenziali e sociali	66
6.1 Tavola 45 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Messina	66
6.2 Tavola 46 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Provincia di Messina.....	67
6.3 Tavola 47 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Messina	69

6.4 Tavola 48 - RdC e PdC, ADI e SFL - domande per genere – Provincia di Messina.....	70
6.5 Tavola 49 - Reddito di Libertà - domande presentate ed accolte – Provincia di Messina.....	71
6.6 Tavola 50 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Messina	71

Relazioni con l'utenza 73

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Messina	73
7.2 Tavola 51 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Messina	74
7.3 Tavola 52 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Provincia di Messina.....	74
7.4 Tavola 53 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Messina	74
7.5 Tavola 54 - Cassetto Bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Messina.....	75
7.6 Tavola 55 – Soggetti richiedenti – Provincia di Messina	76
7.7 Tavola 56 - Flusso PEC – Provincia di Messina.....	78

Organizzazione e Risorse Umane 80

8.1 Tavola 57 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Provincia di Messina	80
8.2 Tavola 58 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Messina.....	82

Contenzioso 85

9.1 Tavola 59 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Messina	86
9.2 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Messina	88
9.3 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Messina	89
9.4 Tavola 62 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Messina.....	90
9.5 Tavola 63 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Messina.....	90

Patrimonio a reddito 94

10.1 Tavola 64 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Messina	94
10.2 Tavola 65 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Provincia di Messina	95

Esposizione dati e Conclusioni..... 96

Presentazione

A cura di Bruno Zecchetto, Presidente Comitato Provinciale INPS di Messina

Oggi, ci apprestiamo a presentare il terzo Rendiconto Sociale annuale dell'INPS di Messina, esperienza significativamente importante e coinvolgente, che ci sprona a sempre meglio operare in questa direzione nel prosieguo del tempo.

Ringrazio, anche a nome dell'intero Comitato Provinciale, tutti i presenti, i rappresentanti delle istituzioni, dei sindacati confederali e di categoria, i rappresentanti delle associazioni datoriali, dei patronati e tutti coloro che hanno voluto onorarci della loro partecipazione a questa comune riflessione sull'attività dell'INPS di Messina nell'anno 2024.

Riprendo un concetto già altre volte espresso, ma utile ad avere maggiore consapevolezza su cosa comprenda il tema oggi in esposizione e la sua importanza.

Il Rendiconto Sociale è il più importante e dettagliato strumento con cui il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'Inps, nell'esercizio delle sue funzioni, mette a disposizione delle Istituzioni e degli altri Enti Pubblici, delle parti sociali, degli Istituti di ricerca e di istruzione, un insieme di dati ed informazioni che riguardano l'attività complessiva dell'Istituto nell'anno di riferimento, sia per quanto concerne le prestazioni erogate, sia per gli elementi che attengono alla qualità ed all'efficacia dei servizi nel rapporto con i cittadini e con le imprese.

Ricordo che, nella relazione dello scorso anno, avevo definito l'anno 2023 come un anno "problematico", così come, per tanti motivi, lo sono stati i precedenti. E come potrei tentare di definire l'anno scorso e quello in corso? Ritengo, purtroppo, che possano essere paragonabili ai secoli bui, come cui alcuni storici etichettano l'alto Medioevo.

"Papa Francesco descriveva la situazione attuale del mondo come un tempo di profonda crisi e disuguaglianza, caratterizzato da **guerre, conflitti, povertà, carestie** e l'incessante minaccia della **crisi ambientale** e dei **cambiamenti climatici**, che colpiscono i più vulnerabili. Egli sottolineava la necessità di un cambio di paradigma, da un'economia che "uccide" a un'economia più etica, e metteva in guardia dalla **cultura dello scarto**. L'appello, quindi, a una maggiore solidarietà, cura della casa comune e a superare la logica del profitto a scapito della persona.

Elementi chiave della sua analisi:

- **Guerre e conflitti:** Francesco condannava le guerre come una "follia" che causa sofferenza e distruzione, chiedendo la pace e il dialogo per superare i conflitti.
- **Crisi ambientale:** Sottolineava come la crisi ecologica, dovuta alle attività umane, sia una delle sfide più urgenti e minacci la vita sul pianeta.
- **Povertà e disuguaglianza:** Denunciava l'aggravarsi della povertà e delle disuguaglianze, spesso figlie di un sistema economico che privilegia il profitto.
- **Cultura dello scarto:** Criticava la tendenza a "scartare" le persone, i beni e l'ambiente, promuovendo invece una cultura dell'incontro e dell'accoglienza.
- **Crisi della solidarietà:** Evidenziava una mancanza di fratellanza e di condivisione, sia tra le nazioni che all'interno delle comunità, che impedisce di affrontare insieme le sfide globali.

La sua speranza e le sue proposte:

- **Speranza e conversione:** Nonostante la drammaticità delle situazioni, Francesco esprimeva una speranza fondata sulla conversione del cuore e sulla capacità dell'umanità di cambiare rotta.
- **Economia del bene comune:** Proponeva di passare a un'economia ispirata alla cura, alla solidarietà e al bene comune, che ponga la persona al centro.
- **Ecologia integrale:** Chiedeva un approccio olistico che tenga conto della dimensione ambientale, sociale ed economica, inseparabili tra loro.
- **Comunione e pace:** Invitava a costruire un mondo più fraterno, dove il dialogo e la pace prevalgano sulla violenza.

In sintesi, Papa Francesco vedeva un mondo in profonda sofferenza, ma non rinunciava a sperare in un futuro migliore, invitando tutti a un impegno concreto per la giustizia, la pace e la cura del pianeta”.

E per far sì che le parole, le esortazioni, le speranze di Papa Francesco (che sono anche le nostre) possano divenire una via concreta e un patrimonio comune, bisogna iniziare un percorso che tocchi le fondamenta del vivere assieme, anche nel nostro Paese, a partire dal territorio, sino alla dimensione nazionale”.

In sintonia con quanto detto sopra, vi leggo un brevissimo stralcio del documento preparatorio della 50ma Settimana Sociale dei cattolici in Italia, dal titolo: “Al cuore della democrazia”.

“La partecipazione è il primo indicatore della salute della democrazia. Quello che rivela la sua giovinezza, la condivisione di valori, la stessa identità di una comunità. Non basta il momento elettorale, o il rispetto formale dei diritti delle minoranze, per definire la democrazia. La partecipazione è il motore che tiene in movimento la società, che formula le domande e suscita le risposte organizzate, che produce nuovo pensiero e nuove visioni del mondo; è energia civile che rende vive le comunità locali, protagoniste del loro futuro, capaci di progettare politiche, azioni, risposte collettive. Non può esistere una democrazia che non abbia in sé questa tensione vitale, questa spinta al cambiamento, anche un certo conflitto positivo, che non lascia in pace le persone e le sfida a trovare insieme le soluzioni di cui abbiamo bisogno.

*[...] Persino la democrazia, là dove è stata scelta come modalità di governo, appare in difficoltà, sia dal punto di vista della tenuta delle istituzioni, sia da quello del coinvolgimento popolare nei processi decisionali. Perché la democrazia (quella vera) cresce con l'uso e con la partecipazione (quella ad *alta intensità*), ma si impoverisce se diventa processo formale, burocrazia, procedura senza anima; allora genera disillusione, frustrazione nei cittadini, disinteresse, spinte individualiste che lasciano poco spazio per pensare il futuro e costruire il bene comune (come avviene nelle democrazie a *bassa intensità*)”.*

Qualcuno si chiederà se sia consono, attinente, coerente, fare delle riflessioni su argomenti che sembrerebbero non aver nulla a che fare con quello della presentazione del bilancio sociale. Io, però, sono convinto che i numeri, le statistiche, i diagrammi, le previsioni a breve e a lungo termine, riguardino la vita reale, la sofferenza o le gioie di persone in carne ed ossa e, pertanto, non possano essere semplicemente asettiche, avalutative.

Debbo prendere atto, comunque, che anche l'Inps si sta aprendo maggiormente al sociale, ai suoi problemi e ai suoi bisogni, avendo riconosciuto una serie di nuovi compiti ai Comitati regionali e provinciali, che hanno aperto la strada a positivi interscambi e confronti con le istituzioni, le parti sociali in genere, i sindacati, i patronati. Questa nuova visione delle funzioni e del ruolo del Comitato sarà, nel futuro, un collante

determinante nei rapporti tra cittadini ed istituzioni. E, a tal proposito, esprimo un sentito grazie a Robertino Ghiselli, Presidente del Civ ed a Valeria Tranchina, Presidente del Comitato Regionale Inps, i quali, secondo il loro ruolo e le rispettive funzioni, hanno fortemente spinto perché si iniziasse questo positivo cammino (alienandosi, se del caso, qualche simpatia).

Ora, come nelle precedenti occasioni, presenterò, in comparazione con gli anni precedenti, alcuni dati riguardanti le *performance* dell'Istituto sulle pratiche di invalidità civile e sul contenzioso amministrativo.

INVALIDITÀ CIVILE

Nel 2022, il tempo medio per la definizione di una pratica di invalidità civile era di 96 giorni. Nel 2023, si riduceva a 76 giorni e, nel 2024, è addirittura sceso a 65 giorni. Un risultato, quello di Messina, che la posiziona, in quest'ambito, ben al di sopra della media sia regionale che nazionale.

RICORSI AMMINISTRATIVI

Il pervenuto di Messina e provincia è pari al 25,05% dell'intero pervenuto siciliano, mentre i ricorsi deliberati dai comitati rappresentano il 31,96% del totale e la giacenza finale il solo 16,88%.

Va evidenziato che il contenzioso amministrativo della Provincia di Messina, nell'anno 2024, passa da una giacenza iniziale di n. 274 ricorsi alla data del 1° gennaio a una giacenza finale di n. 304 pezzi al 31 dicembre, totale – quest'ultimo – che però comprende anche i cosiddetti *ricorsi neutralizzati*, ossia quei ricorsi per i quali il termine di 30 giorni previsto per la lavorazione non è ancora decorso.

Tale dato evidenzia l'incremento dei ricorsi pervenuti nell'anno 2024 (n.4.343) rispetto a quanto registrato per il 2023 (n.3.482), incremento pari al 25%. Questo conferma il segnale di una adeguata capacità di assorbimento anche in presenza di una maggiorazione notevole del carico di lavoro che consente, tra l'altro, di avere un impatto contenuto sulle giacenze regionali.

Com'è evidente, sono risultati positivi, almeno in questi ambiti di attività dell'Istituto, ma che non consentono pause o distrazioni di sorta nell'impegno, altrimenti non sarà possibile raggiungere ulteriori traguardi di efficienza ed efficacia.

Concludendo, alcuni doverosi ringraziamenti ritengo che vadano indirizzati a tutti i componenti del Comitato Provinciale, a partire dal vicepresidente, dott. Rosario Calogero, al Direttore della sede di Messina dott. Gaetano Minutoli, alla Direzione aziendale tutta, alla Tecnostruttura, alla Segreteria del Comitato.

Ed infine, un grazie particolare desidero rivolgere alla Segretaria del Comitato Provinciale, dott.ssa Alessandra Grio, per la sua preziosa ed indispensabile collaborazione.

Grazie per la pazienza dimostratami.

**II panorama
sociodemografico**

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Messina, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante. Per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, è evidenziata una tendenza positiva per l'arco temporale preso in esame. All'interno della Provincia di Messina il numero di sia emigrati verso l'estero sia di immigrati provenienti dall'estero, nel 2023, risulta essere maggiore rispetto al dato del decennio precedente. Per quanto riguarda l'incidenza dei fenomeni migratori sulla popolazione, gli emigrati risultano coerenti con quanto accade a livello regionale; relativamente agli immigrati il dato risulta leggermente superiore rispetto al panorama regionale. Il saldo demografico, risultante dalla somma algebrica tra saldo migratorio e saldo naturale, mostra nel tempo un andamento tendenzialmente decrescente.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età– Provincia di Messina

Popolazione 2024							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Messina	308.570	289.501	598.071	69.993	377.548	150.530	598.071
Regione Sicilia	2.457.893	2.339.466	4.797.359	627.953	3.054.811	1.114.595	4.797.359
Italia	30.124.502	28.846.728	58.971.230	7.186.267	37.428.227	14.356.736	58.971.230

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età su base percentuale – Provincia di Messina

Popolazione 2024							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Messina	51,6	48,4	100,0	11,7	63,1	25,2	100,0
Regione Sicilia	51,2	48,8	100,0	13,1	63,7	23,2	100,0
Italia	51,1	48,9	100,0	12,2	63,5	24,4	100,0

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Provincia di Messina

Saldo naturale			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2013	5.090	7.010	-1.920
2014	5.108	7.197	-2.089
2015	4.802	7.683	-2.881
2016	4.616	6.943	-2.327
2017	4.711	7.675	-2.964
2018	4.544	7.132	-2.588
2019	4.241	7.257	-3.016
2020	4.121	7.478	-3.357
2021	4.137	8.111	-3.974
2022	3.933	8.426	-4.493
2023	3.843	7.679	-3.836

Fonte: Istat

Saldo naturale (incidenza percentuale sulla popolazione)			
2023			
	Saldo Naturale	Popolazione 2023	Incidenza %
Messina	-3.836	598.165	-0,6
Regione Sicilia	-20.906	4.794.512	-0,4
Italia	-280.824	58.989.749	-0,5

Fonte: Istat

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Messina

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2013	83,8	79,6	21,4	18,6	6,7	5,8
2023	83,9	79,7	21,4	18,6	6,7	5,6

Fonte: Istat

Speranza di vita						
2023						
	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Messina	83,9	79,7	21,4	18,6	6,7	5,6
Regione Sicilia	83,7	79,7	21,2	18,5	6,5	5,7
Italia	85,1	81,0	22,3	19,4	7,1	6,0

Fonte: Istat

1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Messina

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2003	40	82	49	22	36	132	60	25	446
2013	33	143	48	18	31	246	92	20	631
2023	59	381	99	35	72	451	162	63	1.322

Nota 1) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per regione d'origine

Fonte: Istat

Emigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)

2023

	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2023	Incidenza %
Messina	574	748	1.322	598.165	0,2
Regione Sicilia	3.924	5.131	9.055	4.794.512	0,2
Italia	51.163	62.894	114.057	58.989.749	0,2

Fonte: Istat

1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio – IMMIGRATI e migrazioni interne – Provincia di Messina

Immigrati

Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2003	26	84	24	2	34	83	39	1	293
2013	56	241	176	3	52	198	87	3	816
2023	54	194	181	25	66	261	113	14	908

Nota 1) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per regione di destinazione

Fonte: Istat

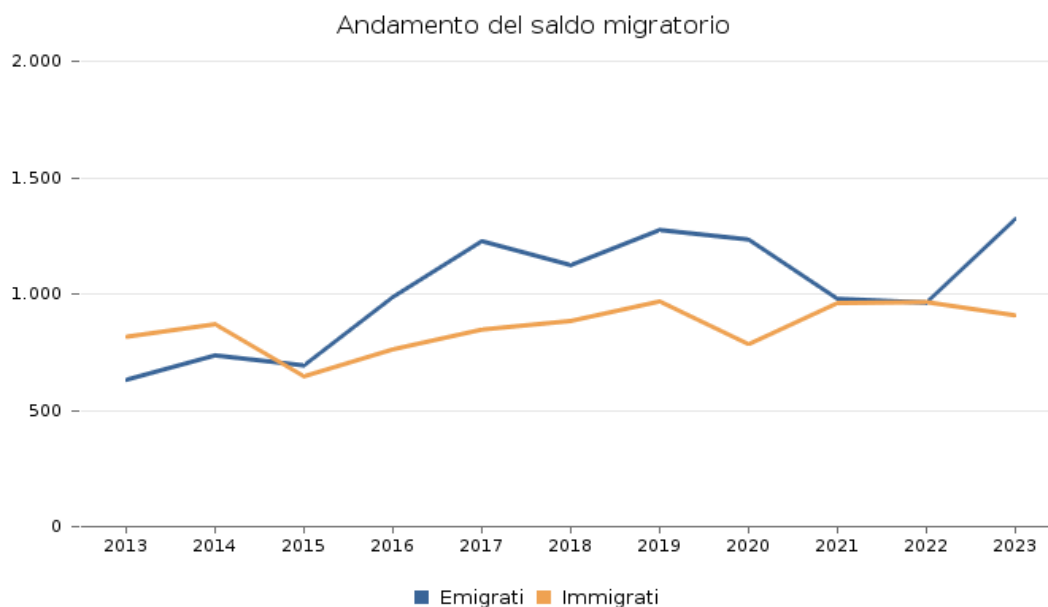
Immigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)

2023

	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2023	Incidenza %
Messina	454	454	908	598.165	0,2
Regione Sicilia	2.652	3.931	6.583	4.794.512	0,1
Italia	118.970	132.567	251.537	58.989.749	0,4

Fonte: Istat

1.8 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio e demografico



Fonte: Istat

Saldo migratorio											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Emigrati	631	736	693	987	1.227	1.124	1.275	1.234	979	963	1.322
Immigrati	816	870	646	762	847	884	968	784	961	965	908
Saldo migratorio	185	134	-47	-225	-380	-240	-307	-450	-18	2	-414

Fonte: Istat

Saldo Demografico											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Saldo migratorio	185	134	-47	-225	-380	-240	-307	-450	-18	2	-414
Saldo naturale	-1.920	-2.089	-2.881	-2.327	-2.964	-2.588	-3.016	-3.357	-3.974	-4.493	-3.836
Saldo demografico	-1.735	-1.955	-2.928	-2.552	-3.344	-2.828	-3.323	-3.807	-3.992	-4.491	-4.250

Fonte: Istat

CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Messina, nel 2024 si osserva un saldo netto occupazionale positivo, dovuto ad un numero maggiore di assunzioni di rapporti di lavoro rispetto alle cessazioni. Rispetto all'anno precedente, si assiste, per gli italiani ad una riduzione delle assunzioni a tempo indeterminato ed un aumento delle assunzioni a tempo determinato. Per gli stranieri, si osserva un incremento sia delle assunzioni a tempo indeterminato che di quelle a tempo determinato. Nella Provincia di Messina si assiste ad un aumento del tasso di occupazione a fronte di un calo del tasso di disoccupazione, mentre aumenta il tasso di inattività. I lavoratori dipendenti con contratti Part Time della Provincia di Messina rappresentano il 41,4% dei lavoratori dipendenti totali, dato maggiore rispetto sia al valore regionale sia a quello nazionale.

2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Messina

Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente							
2023							
Posizione prevalente	Comunitario-a			Extracomunitario-a			Totale generale
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
Lavoratori dipendenti	72.392	84.938	157.330	3.985	6.071	10.056	167.386
<i>privati</i>	41.241	61.655	102.896	1.592	4.029	5.621	108.517
<i>pubblici</i>	24.334	17.684	42.018	27	9	36	42.054
<i>agricoli</i>	4.587	5.363	9.950	217	807	1.024	10.974
<i>domestici</i>	2.230	236	2.466	2.149	1.226	3.375	5.841
Artigiani	2.070	8.779	10.849	25	65	90	10.939
Commercianti	5.885	10.826	16.711	385	1.131	1.516	18.227
Agricoli autonomi	525	1.268	1.793	5	1	6	1.799
Gestione Separata	3.561	3.688	7.249	61	53	114	7.363
Voucher/Lavoro occasionale	56	38	94	1	-	1	95
Totale	84.489	109.537	194.026	4.462	7.321	11.783	205.809

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori assicurati del settore privato presso le diverse gestioni previdenziali Inps e che hanno avuto almeno un contributo versato o una giornata retribuita nel corso dell'anno

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Lavoratori part time			
Lavoratori	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Lavoratori dipendenti	35.388	53.752	89.139
Lavoratori dipendenti Part time	21.277	15.502	36.779
Lavoratori dipendenti Part time % - Messina	60,1	28,8	41,3
Lavoratori dipendenti Part time % - Sicilia	60,9	29,3	41,2
Lavoratori dipendenti Part time % - Italia	44,1	15,4	27,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale – Osservatorio sui lavoratori dipendenti del settore privato non agricolo

2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Messina

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2023						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	4.085	12.992	5.402	535	643
	Maschi	6.422	22.224	7.037	634	897
	Totale	10.507	35.216	12.439	1.169	1.540
Straniero-a	Femmine	437	1.400	1.438	62	88
	Maschi	1.102	3.296	1.666	47	105
	Totale	1.539	4.696	3.104	109	193
Totale	Femmine	4.522	14.392	6.840	597	731
	Maschi	7.524	25.520	8.703	681	1.002
	Totale	12.046	39.912	15.543	1.278	1.733

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale – Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2024

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	4.055	13.146	5.948	515	634
	Maschi	6.279	22.508	7.196	957	1.013
	Totale	10.334	35.654	13.144	1.472	1.647
Straniero-a	Femmine	406	1.712	1.555	80	120
	Maschi	1.181	4.015	1.849	92	202
	Totale	1.587	5.727	3.404	172	322
Totale	Femmine	4.461	14.858	7.503	595	754
	Maschi	7.460	26.523	9.045	1.049	1.215
	Totale	11.921	41.381	16.548	1.644	1.969

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale -

Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni Part time

Fasce d'età	2022			2023			2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Fino a 29	5.540	5.802	11.342	6.310	6.268	12.578	6.127	6.545	12.672
30 - 50	8.474	6.639	15.113	9.479	6.680	16.159	10.094	7.079	17.173
51 ed oltre	2.744	2.509	5.253	3.146	2.434	5.580	3.463	2.911	6.374
Totale	16.758	14.950	31.708	18.935	15.382	34.317	19.684	16.535	36.219

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale -

Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni Part time (incidenza percentuale sul totale)

Fasce d'età	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Fino a 29	32,4	42,7	36,8
30 - 50	52,3	41,9	47,9
51 ed oltre	15,4	15,4	15,4
Totale	100,0	100,0	100,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Messina

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2023						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	4.607	10.963	5.189	534	618
	Maschi	7.758	19.794	6.801	648	845
	Totale	12.365	30.757	11.990	1.182	1.463
Straniero-a	Femmine	440	1.199	1.385	63	83
	Maschi	1.171	2.771	1.571	47	92
	Totale	1.611	3.970	2.956	110	175
Totale	Femmine	5.047	12.162	6.574	597	701
	Maschi	8.929	22.565	8.372	695	937
	Totale	13.976	34.727	14.946	1.292	1.638

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2024

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	4.790	11.575	5.466	549	634
	Maschi	7.866	20.017	6.936	909	907
	Totale	12.656	31.592	12.402	1.458	1.541
Straniero-a	Femmine	470	1.511	1.509	73	110
	Maschi	1.390	3.400	1.740	89	182
	Totale	1.860	4.911	3.249	162	292
Totale	Femmine	5.260	13.086	6.975	622	744
	Maschi	9.256	23.417	8.676	998	1.089
	Totale	14.516	36.503	15.651	1.620	1.833

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

2.4 Tavola 10 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Messina

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per settore economico – dipendenti privati						
Settore economico	2023					
	Provincia di Messina		Regione Sicilia		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Estrazione di minerali da cave e miniere	165,7	154,3	122,2	135,3	174,2	168,2
Attività manifatturiere	64,7	90,7	70,2	95,7	95,3	119,0
Fornitura di energia	125,5	167,3	140,1	162,2	145,6	171,4
Forniture di acqua	87,7	94,8	92,6	96,7	101,8	105,8
Costruzioni	71,6	87,7	67,6	85	79,9	92,3
Commercio	56,7	67,3	56,6	70,7	75,6	99,0
Trasporto e magazzinaggio	94,7	101,5	92	99,6	95,7	102,5
Servizi di alloggio e ristorazione	52,0	62,2	47,9	55,6	54,9	65,6
Attività finanziarie e assicurative	113,7	158,9	123,3	168	147,3	216,7
Attività immobiliari	48,2	63,2	51	71,8	77,9	129,7
Attività professionali scientifiche e tecniche	57,8	73,9	58,8	82,2	86,3	132,8
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	48,3	70,1	49,2	71,1	63,0	81,1
Istruzione	67,8	72,4	69,7	75,1	72,5	81,6
Sanità e assistenza sociale	54,5	73,2	55,7	78,5	66,2	87,5
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	59,5	70,3	66,5	81,6	73,9	107,5
Altre attività di servizi	46,7	67,9	48,1	69,8	62,0	85,9
Attività di famiglie e convivenze come datore di lavoro per personale domestico	46,3	54,4	49,6	60,4	53,3	65,5
Servizi di informazione e comunicazione	66,0	91,1	72,3	101,2	109,7	145,0
Retribuzione/Reddito medio totale	59,7	81,9	61,2	84,1	79,8	107,5

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione degli agricoltori

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice ATECO

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per gruppo contrattuale – dipendenti pubblici
2023

Gruppo contrattuale	Provincia di Messina		Regione Sicilia		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Amministrazioni Centrali, Magistratura e Autorità Indipendenti	144,2	150,9	147,1	152,5	151,5	162,7
Amministrazioni locali (Regioni, Province, Comuni)	84,2	99,6	80,4	95,3	101,9	114,7
Forze Armate, Corpi di polizia e Vigili del Fuoco	145,8	162,6	150,7	162,2	138,7	158,5
Scuola	101,4	98,7	101,6	98,6	97,6	98,0
Servizio Sanitario	136,4	163,8	139,1	160,7	129,4	160,2
Università ed enti di ricerca	172,4	188,8	160,7	179,5	151,6	185,2
Altro	146,8	157,6	154,4	164,9	136,1	158,7
Retribuzione/Reddito medio totale	113,2	140,4	110,5	136,2	112,1	141,7

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore pubblico

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice NACE

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.5 Tavola 11 – Numero di occupati – Provincia di Messina

Occupati (migliaia)			
2024			
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale
Messina	71	112	183
Regione Sicilia	552	923	1.475

Fonte: Istat

2.6 Tavola 12 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Provincia di Messina

Tasso di occupazione									
2024									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Messina	8,2	35,1	46,3	37,8	23,4	61,3	70,0	62,0	46,7
Regione Sicilia	8,3	37,2	45,2	36,8	16,4	62,3	73,5	65,5	46,8
Italia	15,1	60,8	67,0	54,1	24,0	76,2	87,4	75,8	62,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione			
	2022	2023	2024
Messina	43,3	45,3	46,7
Regione Sicilia	42,6	44,9	46,8
Italia	60,1	61,5	62,2

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

2.7 Tavola 13 – Numero di disoccupati – Provincia di Messina

Disoccupati (migliaia)			
2024			
	Femmine	Maschi	Totale
Messina	18	17	35
Regione Sicilia	97	123	220

Fonte: Istat

2.8 Tavola 14 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Provincia di Messina

Tasso di disoccupazione									
2024									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Messina	40,9	34,5	20,4	9,5	29,7	19,5	12,1	7,8	15,9
Regione Sicilia	38,8	22,9	14,4	8,1	35,4	15,7	10,5	7,0	13,0
Italia	22,2	10,0	6,9	4,6	19,2	8,4	4,8	3,7	6,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione			
	2022	2023	2024
Messina	21,2	19,3	15,9
Regione Sicilia	16,6	15,8	13,0
Italia	8,1	7,7	6,5

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.9 Tavola 15 – Numero di inattivi – Provincia di Messina

Inattivi (migliaia)			
2024			
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale
Messina	185	123	308
Regione Sicilia	1.495	956	2.451

Fonte: Istat

2.10 Tavola 16 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Messina

Tasso di inattività									
2024									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Messina	86,2	46,4	41,8	57,7	66,8	23,8	20,4	32,3	44,1
Regione Sicilia	86,5	51,7	47,2	59,8	74,6	26,1	17,9	29,3	46,0
Italia	80,6	32,4	28,0	43,3	70,3	16,8	8,2	21,1	33,4

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività			
	2022	2023	2024
Messina	44,8	43,5	44,1
Regione Sicilia	48,8	46,5	46,0
Italia	34,5	33,3	33,4

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

In linea con la tendenza nazionale, la Provincia di Messina ha segnato un aumento delle riscossioni ordinarie per Entrate contributive da aziende Uniemens. In particolare, relativamente alle riscossioni da recupero Crediti in fase amministrativa da aziende Uniemens si evince un calo rispetto al dato registrato nel 2023. Il dato relativo alla riscossione Coattiva (AdER) risulta superiore rispetto all'anno precedente. Per quanto riguarda la vigilanza ispettiva, la Provincia è territorialmente competente di 216 ispezioni, dato in aumento rispetto al valore del 2023, pari a 188. Da queste ispezioni sono state individuate nel 2024 189 aziende irregolari. Per la Vigilanza Documentale le irregolarità riscontrate risultano pari a circa l' 81% del totale delle verifiche effettuate. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia diminuito rispetto al 2023 e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 17 - Entrate Contributive – Provincia di Messina

Entrate Contributive - riscossioni ordinarie - Aziende Uniemens			
	2022	2023	2024
Messina	291.648.657,64	319.762.256,61	334.754.421,14
Regione Sicilia	2.399.927.312,96	2.630.514.447,51	2.744.009.980,15
Italia	116.500.860.134,75	123.213.022.641,25	127.262.994.462,03

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

Riscossioni da Recupero Crediti in fase amministrativa - Aziende Uniemens			
	2022	2023	2024
Messina	58.861.536,13	87.147.060,14	60.898.862,23
Regione Sicilia	466.678.247,79	489.498.163,85	441.636.561,97
Italia	6.911.396.343,00	8.077.671.042,75	6.822.112.853,72

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

Riscossione Coattiva - AdER – per gestione e regione			
Gestione	2022	2023	2024
Aziende Uniemens	16.337.550,50	20.803.714,14	20.234.994,13
Gestione Agricola - Datori di lavoro	541.141,74	1.481.654,52	1.349.440,50
Gestione Agricola - Lavoratori Autonomi ed Associati	355.644,83	821.256,23	873.367,76
Gestione Artigiani	2.368.531,05	4.498.684,91	4.849.541,36
Gestione Commercianti	4.147.576,84	8.544.976,03	9.494.421,49
Gestione Dipendenti Pubblici	442.104,58	1.579.777,21	1.478.763,59
Gestione Pescatori Autonomi	406,27	0,00	0,00
Gestione Separata: Committenti/Associanti	331.120,33	325.836,53	372.248,85
Gestione Separata: Liberi Professionisti	156.626,51	269.546,91	273.451,99
Indebiti da Pensioni	7.834,77	10.406,03	25.022,74
Indebiti da Prestazioni a sostegno del Reddito	1.784,63	20.225,07	46.386,74
Tributi datori di lavoro domestico	67.069,00	144.306,44	136.170,32
Totale Provinciale	24.757.391,05	38.500.384,02	39.133.809,47
Totale Regionale	187.356.153,94	284.263.390,66	292.875.747,86
Totale Nazionale	2.657.938.827,22	3.432.200.092,15	3.604.772.641,98

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

3.2 Tavola 18 - Vigilanza Ispettiva – Provincia di Messina

Vigilanza Ispettiva		
ATTIVITÀ	2023	2024
Numero ispezioni	188	216
Aziende irregolari	167	189
Lavoratori interessati	3.785	2.203
Accertato contributi	6.533.357	7.194.792
Accertato sanzioni	3.451.945	3.935.352

Nota 1) I valori attribuiti si riferiscono alla sede statistica associata all'attività di vigilanza ispettiva. Tale sede corrisponde alla provincia INPS territorialmente competente, utilizzata come riferimento amministrativo e statistico, indipendentemente dalla provincia in cui l'ispezione è stata materialmente effettuata.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

3.3 Tavola 19 – Vigilanza Documentale – Provincia di Messina

Vigilanza Documentale		
	2023	2024
Verifiche documentali	2.446	3.265
Irregolarità riscontrate	1.831	2.629
Rapporti lavoro fittizi	34	24

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.4 Tavola 20 – DURC- Provincia di Messina

DURC									
	2022			2023			2024		
	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari
Messina	35.942	16.126	31,0	37.270	14.468	28,0	37.899	13.608	26,4
Regione Sicilia	245.913	90.763	27,0	268.879	92.778	25,7	266.598	85.455	24,3
Italia	3.431.654	717.969	17,3	3.501.145	680.625	16,3	3.482.909	673.501	16,2

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti INPS, INAIL e Cassa Edile e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Messina si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 96,8% delle domande accolte, percentuale superiore rispetto al dato regionale, pari a circa il 95,6%. Per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, si evidenzia una tendenza decrescente. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione, passando da 24 a 6 giorni, valore inferiore rispetto sia al dato regionale sia al dato nazionale.

4.1 Tavola 21 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Messina

	NASpl								
	2022			2023			2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Messina	13.751	14.246	27.997	14.026	15.079	29.105	15.162	15.933	31.095
Regione Sicilia	86.969	95.228	182.197	89.136	102.706	191.842	97.350	112.389	209.739
Italia	1.108.493	893.502	2.001.995	1.145.416	986.144	2.131.560	1.201.697	1.065.515	2.267.212

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.2 Tavola 22 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Messina

Cessazione di rapporto di lavoro								
Province	2023				2024			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
Agrigento	21.339	14.066	245	35.650	22.330	13.589	203	36.122
Caltanissetta	11.003	5.677	202	16.882	11.788	5.498	185	17.471
Catania	47.195	22.372	1.061	70.628	49.869	21.330	1.023	72.222
Enna	7.041	3.937	100	11.078	7.280	3.832	95	11.207
Messina	35.832	10.100	321	46.253	37.384	9.728	352	47.464
Palermo	53.256	10.249	1.500	65.005	56.668	9.901	1.531	68.100
Ragusa	15.088	21.958	94	37.140	15.792	21.780	95	37.667
Siracusa	20.574	10.696	249	31.519	22.027	10.403	243	32.673
Trapani	25.914	7.458	184	33.556	27.290	7.367	151	34.808
Regione Sicilia	237.242	106.513	3.956	347.711	250.428	103.428	3.878	357.734

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 23 – NASpl – tempi di accoglimento – Provincia di Messina

NASpl															
		2023													
TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale	
	Messina	25.036	90,3	1.577	5,7	374	1,4	191	0,7	207	0,8	84	0,3	268	1,0
	Regione Sicilia	161.702	89,6	9.550	5,3	3.118	1,7	1.776	1,0	1.939	1,1	707	0,4	1.717	1,0
	Italia	1.676.186	83,3	165.150	8,2	60.247	3,0	34.387	1,7	32.440	1,6	13.018	0,7	30.028	1,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

NASpI														
TEMPI DI ACCOGLIMENTO		2024												
		Entro 15 gg	% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg
Messina	26.524	89,2	2.248	7,6	492	1,7	180	0,6	135	0,5	55	0,2	117	0,4
Regione Sicilia	171.437	87,6	15.637	8,0	4.146	2,1	1.733	0,9	1.376	0,7	497	0,3	818	0,4
Italia	1.831.929	85,8	170.443	8,0	63.093	3,0	24.825	1,2	22.375	1,1	8.257	0,4	13.541	0,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.4 Tavola 24 - CIG ore utilizzate – Provincia di Messina

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
2021	1.998.484	4.218.152	104.923	2.911.061	9.232.620
2022	260.460	7	96.747	187.067	544.281
2023	183.120	-	108.066	9.662	300.848
2024	185.279	-	204.212		389.491

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.5 Tavola 25 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Messina

Sospensione di rapporto di lavoro										
Province	2023					2024				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Agrigento	2.466	-	274	17	2.757	2.113	-	159	82	2.354
Caltanissetta	3.213	-	564	15	3.792	2.911	-	480	28	3.419
Catania	5.457	365	2.329	341	8.492	5.056	-	1.993	77	7.126
Enna	974	-	19	21	1.014	996	-	71	10	1.077
Messina	3.898	-	468	98	4.464	3.784	-	339	14	4.137
Palermo	6.915	736	4.272	486	12.409	4.670	658	3.375	414	9.117
Ragusa	1.568	-	73	109	1.750	1.073	-	119	5	1.197
Siracusa	5.367	-	301	65	5.733	5.068	-	202	104	5.374
Trapani	2.052	-	131	31	2.214	1.959	-	192	64	2.215
Regione Sicilia	31.910	1.101	8.431	1.183	42.625	27.630	658	6.930	798	36.016

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 26 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Messina

Cassa Integrazione Ordinaria		
	2023	2024
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Messina	24	6
Media Regionale	27	16
Media Nazionale	33	21

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.7 Tavola 27 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Messina

Fondi di Integrazione Salariale		
	2023	2024
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Messina	56	-
Media Regionale	107	84
Media Nazionale	122	78

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2021-2024 il numero delle pensioni IVS liquidate presenta un andamento oscillatorio. Il 2024 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Messina l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia maschi risulta più basso rispetto al dato nazionale. Nel 2024 nella provincia sono vigenti circa 161 mila pensioni IVS, l'importo medio delle vigenti presenta un andamento con importi provinciali inferiori alla media nazionale sia per le femmine che per i maschi. Le pensioni liquidate per sistema di calcolo nel quadriennio seguono un andamento oscillatorio. Le pensioni relative ad "Altre Previdenziali" comprendono: Fondi sostitutivi dell'AGO (Volo, Dazieri, Pensioni ex dipendenti Ferrovie dello Stato, ex Ipost). Fondi Integrativi dell'AGO (Gas, Esattoriali, Minatori). Dal 2019 gestioni Spettacolo e Sport. Altre gestioni e assicurazioni facoltative (Fondo Clero, Fondo Previdenziale persone che svolgono lavori non retribuiti da responsabilità familiare, Facoltative, Pensioni in totalizzazione e in regime di cumulo). È possibile osservare come i tempi di accoglimento delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg. In relazione alle anticipazioni pensionistiche il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è nettamente diminuito. Si segnala che nel 2023 è stata introdotta la nuova prestazione Quota 103. Nel 2024 le domande accolte per la prestazione Quota 103 sono pari a 101 dato in calo rispetto al 2023. Nel dettaglio, delle 101 pratiche accolte, 6 sono successive alla Legge di Bilancio del 2024. Relativamente ad APE sociale per l'anno 2024 il dato risulta in calo rispetto all'anno precedente, per quanto concerne il numero di certificazioni accolte per i Lavoratori Precoci viene evidenziato un andamento decrescente mentre per le domande accolte di Lavori Usuranti viene evidenziato un andamento crescente.

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1 Tavola 28 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Messina

Pensionati INPS			
	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Messina	89.085	81.313	170.398
Regione Sicilia	578.602	561.071	1.139.673

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 29 - Pensionati INPS per provincia - Provincia di Messina

Pensionati INPS - Et� media alla decorrenza delle pensioni di vecchiaia ed anticipate						
Province	2022		2023		2024	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Agrigento	66,1	65,7	66,4	65,7	66,8	65,7
Caltanissetta	66,0	65,5	66,4	65,4	66,5	65,5
Catania	65,9	65,4	66,3	65,5	66,6	65,5
Enna	66,1	65,5	66,5	65,5	66,5	65,2
Messina	65,9	65,5	66,3	65,6	66,4	65,6
Palermo	66,1	65,7	66,3	65,7	66,4	65,7
Ragusa	66,1	65,1	66,1	65,1	66,3	65,3
Siracusa	65,9	65,2	66,5	65,0	66,6	65,3
Trapani	66,0	65,3	66,4	65,1	66,6	65,3
Regione Sicilia	66,0	65,5	66,3	65,5	66,5	65,5
Italia	64,4	63,7	64,9	63,7	65,2	63,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Messina

Pensionati INPS			
Genere	2024		
	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	68.102	9.672	31.444
Maschi	64.957	6.377	22.903
Totale	133.059	16.049	54.347

Nota 1) La tavola espone il numero di pensionati Inps al 31.12.2024 per tipo di prestazione ricevuta e considera tre platee di beneficiari:

- i pensionati di almeno una pensione di tipo previdenziale (invalidità, vecchiaia o anzianità/anticipata e superstiti);
- i beneficiari di pensioni o assegni sociali e i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Sono platee che per loro stessa definizione non sono distinte l'una dall'altra ma si sovrappongono in parte. Per la possibilità di cumulo di più pensioni anche appartenenti a diversi tipi, un beneficiario può ricadere in più platee, a seconda delle pensioni ricevute

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 31 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Messina

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	3.984	12.101	16.085
	Vecchiaia	18.124	11.140	29.264
	Invalidità	5.061	6.268	11.329
	Superstiti	19.683	3.499	23.182
	TOTALE	46.852	33.008	79.860
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	8.814	10.494	19.308
	Vecchiaia	5.442	3.992	9.434
	Invalidità	868	2.382	3.250
	Superstiti	8.233	1.459	9.692
	TOTALE	23.357	18.327	41.684
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	22	144	166
	Invalidità	9	9	18
	Superstiti	41	6	47
	TOTALE escluse pens. suppl.	72	159	231
	Vecchiaia	184	925	1.109
	Invalidità	-	1	1
	Superstiti	161	6	167
	TOT Pensioni supplementari	345	932	1.277
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	752	4.868	5.620
	Vecchiaia	5.394	6.336	11.730
	Invalidità	799	1.625	2.424
	Superstiti	7.697	826	8.523
	TOTALE	14.642	13.655	28.297
TOTALE		85.268	66.081	151.349
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	720	3.489	4.209
	Vecchiaia	902	1.535	2.437
	Invalidità	89	130	219
	Superstiti	2.149	158	2.307
	TOTALE	3.860	5.312	9.172
TOTALE		89.128	71.393	160.521

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 32 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Messina

Importo medio pensioni IVS vigenti					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Provincia di Messina		Regione Sicilia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.336,9	2.098,3	1.713,2	2.068,3
	Vecchiaia	789,0	1.164,4	806,3	1.158,9
	Invalidità	663,8	870,3	621,6	843,3
	Superstiti	757,5	539,3	782,5	568,6
IMPORTO MEDIO MENSILE		808,8	1.384,7	834,4	1.478,3
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.417,2	2.786,8	2.387,1	2.797,7
	Vecchiaia	2.006,2	2.704,9	1.952,1	2.583,9
	Invalidità	1.937,4	2.644,9	1.873,7	2.615,3
	Superstiti	1.311,5	877,5	1.290,0	855,5
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.913,9	2.598,5	1.890,5	2.583,8
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	753,6	881,4	678,2	785,3
	Invalidità	307,8	495,5	334,5	460,7
	Superstiti	248,6	163,6	241,2	175,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	410,3	832,4	435,5	759,1
	Vecchiaia	67,5	120,8	83,4	128,5
	Invalidità	-	8,0	16,0	66,1
	Superstiti	52,7	18,3	58,3	20,7
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	60,6	120,0	71,0	127,5
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.168,9	1.318,8	954,5	1.279,5
	Vecchiaia	743,9	915,3	682,5	886,8
	Invalidità	568,9	706,9	549,3	693,7
	Superstiti	585,3	470,8	595,3	462,4
IMPORTO MEDIO MENSILE		672,8	1.007,4	643,1	1.005,5
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.233,6	2.396,0	2.355,6	2.365,6
	Vecchiaia	1.424,0	1.863,0	1.414,5	1.757,0
	Invalidità	1.295,1	1.528,6	1.338,5	1.570,8
	Superstiti	1.185,8	815,9	1.136,8	775,2
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.439,4	2.173,8	1.414,7	2.091,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Importo medio pensioni IVS vigenti					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Provincia di Messina		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.336,9	2.098,3	1.838,7	2.455,4
	Vecchiaia	789,0	1.164,4	799,0	1.432,8
	Invalidità	663,8	870,3	675,1	985,5
	Superstiti	757,5	539,3	943,6	541,3
	IMPORTO MEDIO MENSILE	808,8	1.384,7	1.047,7	1.982,9
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.417,2	2.786,8	2.170,1	2.818,9
	Vecchiaia	2.006,2	2.704,9	2.062,7	3.175,3
	Invalidità	1.937,4	2.644,9	1.752,1	2.558,4
	Superstiti	1.311,5	877,5	1.366,5	843,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.913,9	2.598,5	1.915,8	2.674,3
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	753,6	881,4	919,3	1.251,1
	Invalidità	307,8	495,5	439,9	523,5
	Superstiti	248,6	163,6	326,9	220,8
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	410,3	832,4	667,8	1.211,4
	Vecchiaia	67,5	120,8	110,9	173,6
	Invalidità	-	8,0	53,2	96,1
	Superstiti	52,7	18,3	71,3	40,0
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	60,6	120,0	95,2	170,8
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.168,9	1.318,8	1.139,6	1.635,6
	Vecchiaia	743,9	915,3	724,6	1.005,6
	Invalidità	568,9	706,9	600,9	810,7
	Superstiti	585,3	470,8	661,0	453,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE	672,8	1.007,4	772,9	1.352,7
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.233,6	2.396,0	2.045,3	2.539,3
	Vecchiaia	1.424,0	1.863,0	1.318,4	1.749,0
	Invalidità	1.295,1	1.528,6	1.348,8	1.659,6
	Superstiti	1.185,8	815,9	1.153,0	706,2
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.439,4	2.173,8	1.479,9	2.244,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 33 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Messina

Pensioni IVS liquidate 2021-2022							
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	191	447	638	149	353	502
	Vecchiaia	806	810	1.616	798	810	1.608
	Invalità	325	557	882	319	554	873
	Superstiti	1.141	309	1.450	1.144	301	1.445
TOTALE		2.463	2.123	4.586	2.410	2.018	4.428
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	571	524	1.095	388	491	879
	Vecchiaia	384	269	653	359	254	613
	Invalità	33	47	80	45	67	112
	Superstiti	494	142	636	528	149	677
TOTALE		1.482	982	2.464	1.320	961	2.281
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	2	5	7	1	6	7
	Invalità	2	-	2	2	1	3
	Superstiti	3	-	3	5	-	5
	TOTALE escluse pens. suppl.	7	5	12	8	7	15
	Vecchiaia	17	74	91	22	82	104
	Invalità	-	-	-	-	-	-
	Superstiti	12	-	12	24	-	24
	TOT Pensioni supplementari	29	74	103	46	82	128
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	43	162	205	41	115	156
	Vecchiaia	172	444	616	177	406	583
	Invalità	51	164	215	56	205	261
	Superstiti	456	79	535	508	88	596
TOTALE		722	849	1.571	782	814	1.596
TOTALE		4.703	4.033	8.736	4.566	3.882	8.448
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	80	187	267	52	111	163
	Vecchiaia	78	136	214	112	116	228
	Invalità	18	12	30	15	17	32
	Superstiti	145	26	171	144	11	155
TOTALE		321	361	682	323	255	578
TOTALE		5.024	4.394	9.418	4.889	4.137	9.026

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2023-2024 – Provincia di Messina

Pensioni IVS liquidate 2023-2024							
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2023			2024		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	89	287	376	75	320	395
	Vecchiaia	867	908	1.775	957	1.149	2.106
	Invalidità	360	615	975	485	915	1.400
	Superstiti	1.058	310	1.368	1.048	282	1.330
TOTALE		2.374	2.120	4.494	2.565	2.666	5.231
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	245	327	572	183	334	517
	Vecchiaia	352	264	616	407	300	707
	Invalidità	28	61	89	14	54	68
	Superstiti	501	136	637	477	160	637
TOTALE		1.126	788	1.914	1.081	848	1.929
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	2	9	11	1	11	12
	Invalidità	1	2	3	1	4	5
	Superstiti	4	2	6	4	-	4
	TOTALE escluse pens. suppl.	7	13	20	6	15	21
	Vecchiaia	18	72	90	38	80	118
	Invalidità	-	-	-	-	1	1
	Superstiti	23	1	24	24	2	26
	TOT Pensioni supplementari	41	73	114	62	83	145
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	37	99	136	31	94	125
	Vecchiaia	180	450	630	210	498	708
	Invalidità	46	183	229	55	238	293
	Superstiti	455	77	532	468	60	528
TOTALE		718	809	1.527	764	890	1.654
TOTALE		4.266	3.803	8.069	4.478	4.502	8.980
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	38	98	136	37	84	121
	Vecchiaia	142	130	272	153	159	312
	Invalidità	14	11	25	7	12	19
	Superstiti	160	23	183	156	20	176
TOTALE		354	262	616	353	275	628
TOTALE		4.620	4.065	8.685	4.831	4.777	9.608

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Messina

Pensioni IVS liquidate											
GESTIONI	2021			2022			2023			2024	
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto Contr.
F.do P. Lav. Dip.	1.517	2.856	213	1.411	2.755	262	1.310	2.925	259	1.233	3.656 342
Dip. Pubblici	466	1.945	53	443	1.759	79	476	1.387	51	479	1.403 47
Parasubordinati	-	-	115	-	-	143	-	-	134	-	- 166
Lav. Autonomi	483	1.033	55	525	998	73	453	1.021	53	444	1.140 70
Totale	2.466	5.834	436	2.379	5.512	557	2.239	5.333	497	2.156	6.199 625

Nota 1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS liquidate																
GESTIONI		2022						2023						2024		
		Anzianità	Vecchiaia	Invaldità	Superstiti	Totale	Anzianità	Vecchiaia	Invaldità	Superstiti	Totale	Anzianità	Vecchiaia	Invaldità	Superstiti	Totale
F.do P. Lav. Dip.		502	873	1.445	1.608	4.428	376	975	1.368	1.775	4.494	395	1.400	1.330	2.106	5.231
Dip. Pubblici		879	112	677	613	2.281	572	89	637	616	1.914	517	68	637	707	1.929
Parasubordinati		-	3	29	111	143	-	3	30	101	134	-	6	30	130	166
Lav. Autonomi		156	261	596	583	1.596	136	229	532	630	1.527	125	293	528	708	1.654
Totale		1.537	1.249	2.747	2.915	8.448	1.084	1.296	2.567	3.122	8.069	1.037	1.767	2.525	3.651	8.980

Nota1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 36 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Messina

Importi medi pensioni IVS liquidate					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Provincia di Messina		Regione Sicilia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.634,0	2.119,1	2.006,5	2.011,5
	Vecchiaia	791,9	1.230,7	809,2	1.166,6
	Invalidità	630,1	885,1	590,1	835,5
	Superstiti	827,6	553,6	806,3	540,6
IMPORTO MEDIO MENSILE		800,5	1.147,1	831,6	1.173,7
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.389,0	2.849,7	2.533,9	2.835,2
	Vecchiaia	2.022,1	2.800,1	1.945,2	2.620,4
	Invalidità	1.923,9	2.407,5	1.665,1	2.241,5
	Superstiti	1.337,7	920,7	1.319,8	902,4
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.780,9	2.440,0	1.754,2	2.408,0
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	485,5	1.211,0	661,7	1.212,7
	Invalidità	177,5	557,5	260,7	481,5
	Superstiti	685,3	-	409,1	288,4
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	567,4	1.036,7	512,6	1.135,3
	Vecchiaia	40,7	103,4	68,1	89,0
	Invalidità	-	8,0	16,0	5,2
	Superstiti	49,1	14,2	56,0	15,9
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	43,9	100,1	62,2	87,3
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.123,5	1.084,9	1.014,3	1.170,2
	Vecchiaia	792,1	942,2	696,3	907,2
	Invalidità	560,9	659,7	513,2	650,6
	Superstiti	640,4	504,9	617,3	456,5
IMPORTO MEDIO MENSILE		696,0	852,2	646,4	871,7
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.823,5	2.942,2	2.907,4	2.864,6
	Vecchiaia	1.358,4	1.472,2	1.270,3	1.540,2
	Invalidità	1.131,4	1.230,0	1.036,4	1.298,5
	Superstiti	1.162,9	709,0	1.102,0	707,2
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.421,1	1.855,1	1.330,8	1.863,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Importi medi pensioni IVS liquidate					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Provincia di Messina		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.634,0	2.119,1	1.836,5	2.338,7
	Vecchiaia	791,9	1.230,7	750,4	1.395,3
	Invalidità	630,1	885,1	632,9	876,2
	Superstiti	827,6	553,6	1.034,4	534,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE	800,5	1.147,1	1.013,6	1.546,1
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.389,0	2.849,7	2.225,8	2.828,8
	Vecchiaia	2.022,1	2.800,1	2.073,8	3.188,9
	Invalidità	1.923,9	2.407,5	1.600,2	2.082,9
	Superstiti	1.337,7	920,7	1.407,5	872,3
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.780,9	2.440,0	1.859,2	2.501,5
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	485,5	1.211,0	1.112,2	1.743,3
	Invalidità	177,5	557,5	420,4	523,6
	Superstiti	685,3	-	431,5	334,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	567,4	1.036,7	821,8	1.615,1
	Vecchiaia	40,7	103,4	71,8	123,8
	Invalidità	-	8,0	54,9	97,8
	Superstiti	49,1	14,2	78,6	37,2
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	43,9	100,1	74,4	119,7
	Anzianità/Anticipate	1.123,5	1.084,9	1.107,0	1.479,1
	Vecchiaia	792,1	942,2	778,0	1.043,1
LAVORATORI AUTONOMI	Invalidità	560,9	659,7	582,7	736,2
	Superstiti	640,4	504,9	735,1	466,6
	IMPORTO MEDIO MENSILE	696,0	852,2	787,3	1.115,5
	Anzianità/Anticipate	2.823,5	2.942,2	2.164,5	2.661,8
ALTRE PREVIDENZIALI	Vecchiaia	1.358,4	1.472,2	1.223,5	1.699,2
	Invalidità	1.131,4	1.230,0	1.155,3	1.378,2
	Superstiti	1.162,9	709,0	1.129,3	659,7
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.421,1	1.855,1	1.415,3	2.096,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.10 Tavola 37 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Messina

Pensioni Gestione Privata														
2023														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Messina	3.090	58,6	473	9,0	515	9,8	313	5,9	147	2,8	124	2,4	611	11,6
Regione Sicilia	20.183	64,4	3.498	11,2	3.035	9,7	1.322	4,2	702	2,2	701	2,2	1.890	6,0
Italia	376.050	63,7	73.879	12,5	61.282	10,4	26.237	4,4	14.857	2,5	14.338	2,4	23.963	4,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Gestione Privata														
2024														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Messina	3.420	59,2	551	9,5	550	9,5	297	5,1	174	3,0	169	2,9	620	10,7
Regione Sicilia	21.615	69,6	2.944	9,5	2.344	7,5	1.100	3,5	604	1,9	573	1,8	1.895	6,1
Italia	394.607	68,2	60.277	10,4	48.835	8,4	22.909	4,0	13.193	2,3	13.699	2,4	25.238	4,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.11 Tavola 38 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Provincia di Messina

Pensioni Gestione Pubblica														
2023														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Messina	1.197	71,0	242	14,3	101	6,0	26	1,5	24	1,4	32	1,9	65	3,9
Regione Sicilia	8.587	74,2	1.072	9,3	803	6,9	342	3,0	242	2,1	154	1,3	369	3,2
Italia	95.293	71,5	11.933	9,0	11.314	8,5	5.438	4,1	2.829	2,1	2.508	1,9	3.976	3,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Gestione Pubblica														
2024														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Messina	1.445	80,4	171	9,5	45	2,5	54	3,0	21	1,2	19	1,1	42	2,3
Regione Sicilia	8.924	79,0	854	7,6	671	5,9	356	3,2	157	1,4	123	1,1	219	1,9
Italia	98.864	73,8	12.083	9,0	10.805	8,1	4.560	3,4	2.199	1,6	2.094	1,6	3.454	2,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 39 - Pensioni Fondi Speciali – tempi di accoglimento – Provincia di Messina

Pensioni Fondi Speciali														
2023														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Messina	154	63,9	27	11,2	31	12,9	17	7,1	6	2,5	4	1,7	2	0,8
Regione Sicilia	1.282	68,6	219	11,7	210	11,2	73	3,9	30	1,6	29	1,6	27	1,4
Italia	15.048	65,5	2.918	12,7	2.393	10,4	1.067	4,7	573	2,5	470	2,1	494	2,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Fondi Speciali														
2024														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Messina	145	49,3	46	15,7	41	14,0	23	7,8	14	4,8	14	4,8	11	3,7
Regione Sicilia	1.268	76,6	155	9,4	115	6,9	37	2,2	23	1,4	21	1,3	37	2,2
Italia	16.168	72,7	2.315	10,4	1.586	7,1	734	3,3	455	2,1	435	2,0	554	2,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 40 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Messina

Opzione Donna			
	2022	2023	2024
Messina	95	32	17
Regione Sicilia	371	185	85

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.2 Tavola 41 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023), Quota 103 (2024) per genere - domande accolte – Provincia di Messina

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Messina	409	627	1.036
Regione Sicilia	2.794	5.530	8.324

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Messina	29	41	70
Regione Sicilia	178	337	515

Quota 103			
2023			
	Femmine	Maschi	Totale
Messina	26	111	137
Regione Sicilia	206	1.095	1.301

Quota 103			
2024			
	Femmine	Maschi	Totale
Messina	16	85	101
<i>Di cui ai sensi della L. di Bilancio 2024</i>	2	4	6
Regione Sicilia	100	747	847
<i>Di cui ai sensi della L. di Bilancio 2024</i>	3	59	62

Nota 1) Il dato relativo al 2024 è complessivo delle domande accolte ai sensi della L. di Bilancio 2024

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 42 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Provincia di Messina

APE Sociale			
	2022	2023	2024
Messina	208	221	202
Regione Sicilia	1.394	1.820	1.496

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 43 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Messina

Lavoratori Precoci			
	2022	2023	2024
Messina	20	19	17
Regione Sicilia	189	178	173

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 44 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Provincia di Messina

Lavori Usuranti			
	2022	2023	2024
Messina	14	11	12
Regione Sicilia	177	196	228

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Messina nel quadriennio 2021-2024 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile presenta un andamento oscillatorio. Per quanto concerne il numero di domande di invalidità civile, nel 2024, le accolte sono pari a 45.396. Si precisa che le domande lavorate in un determinato anno includono eventuali giacenze degli anni precedenti. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa, passando da 76 gg a 65 gg. Nel 2023 sono state accolte circa il 65% delle domande presentate per RdC e PdC. La prestazione di RdC si è conclusa nel 2023 ed è stata sostituita da due nuove misure di sostegno: l'Assegno di Inclusione (ADI) e il Supporto Formazione Lavoro (SFL). Nel corso del 2024, le istanze accolte sono state circa 17.449 per l'ADI e 2.310 per il SFL.

6.1 Tavola 45 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Messina

Invalidità Civile			
PRESTAZIONI	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Indennità di accompagnamento	23.463	16.641	40.104
Pensioni di invalidità civile	11.930	9.944	21.874
Totale	35.393	26.585	61.978

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.2 Tavola 46 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Provincia di Messina

Invalidità Civile - Prestazioni liquidate											
2021				2022				2023			
Indennità				Pensioni				Indennità			
Totale				Totale				Totale			
Messina				3.100				9.483			
Regione Sicilia				15.480				56.937			
34.201				54.422				17.871			
63.590				11.810				63.590			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Invalidità civile				
	2023		2024	
	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte
Messina in convenzione	43.029	38.722	43.611	45.396
Regione Sicilia	262.345	244.949	275.318	296.442

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

6.3 Tavola 47 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Messina

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2023			2024		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Messina in convenzione	61	15	76	57	8	65
Regione Sicilia	191	21	212	190	12	202
Italia	123	21	144	125	16	140

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

6.4 Tavola 48 - RdC e PdC, ADI e SFL - domande per genere – Provincia di Messina

RdC e PdC 2023						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Messina	8.658	5.511	14.169	5.603	3.543	9.146
Regione Sicilia	83.234	52.431	135.665	55.134	33.789	88.923

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

RdC e PdC - ADI - SFL - Domande Accolte					
	2022	2023		2024	
	RdC+PdC	RdC+PdC	SFL	ADI	SFL
Messina	21.792	9.146	2.362	17.449	2.310
Regione Sicilia	206.345	88.923	24.258	165.223	22.498

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

6.5 Tavola 49 - Reddito di Libertà - domande presentate ed accolte – Provincia di Messina

Reddito di Libertà						
	2022		2023		2024	
	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte
Messina	28	15	14	-	18	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

6.6 Tavola 50 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Messina

Assegno Unico				
	2023		2024	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Messina	60.587	9.271	66.389	-
Regione Sicilia	513.178	99.529	575.026	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

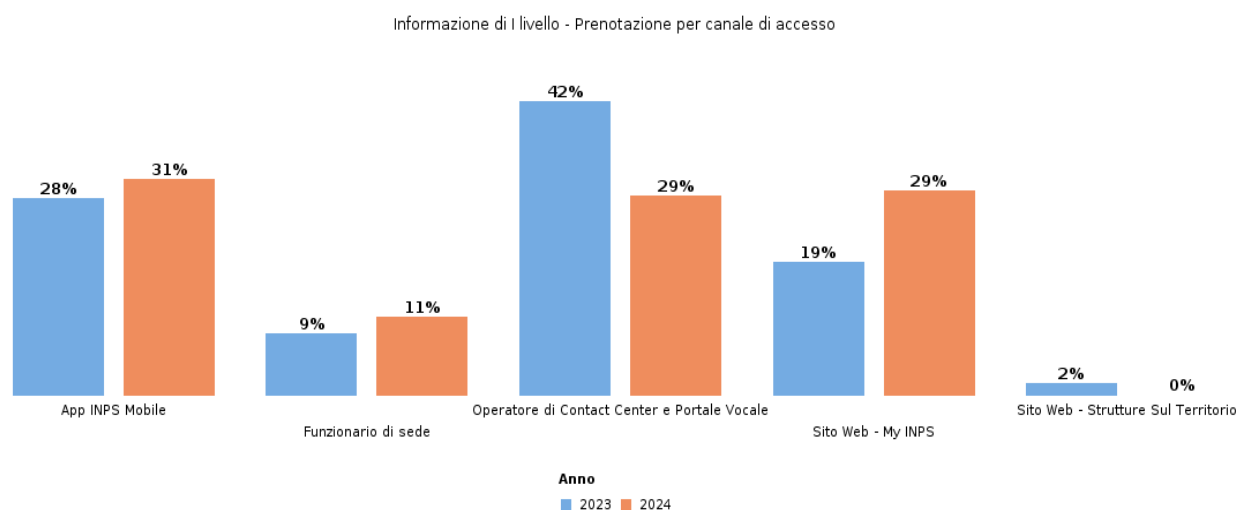
Relazioni con l'utenza

07

Relazioni con l'utenza

La Provincia di Messina ha registrato nelle relazioni con l'utenza una sostanziale riduzione del ricorso all'Operatore di Contact Center e al Portale Vocale a fronte di un netto aumento del ricorso al Sito Web-My INPS per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Messina ha inoltre registrato una diminuzione delle prenotazioni inerenti alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento delle domande in uscita a fronte di un aumento di quelle in entrata. Si segnala inoltre una crescita nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati; un decremento delle pratiche presentate sia da parte dei Patronati che da cittadino. Si assiste ad un incremento delle pratiche presentate sia dai Patronati sia da cittadino, per quanto riguarda le prestazioni pensionistiche e previdenziali; relativamente invece alle prestazioni a sostegno della famiglia, subiscono un decremento quelle dai Patronati, mentre aumentano quelle presentate da cittadino. Infine, si registra un decremento del flusso PEC, dovuto ad una decrescita sia di quelle ricevute sia di quelle inviate.

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Messina



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 51 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Messina

Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso						
	2023			2024		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Messina	24.193	19.095	43	20.675	20.754	54
Regione Sicilia	193.556	95.944	394	173.693	85.094	363

Nota 1) Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 52 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Provincia di Messina

Consulenza di II livello		
	2023	2024
Messina	5.235	5.030
Regione Sicilia	38.649	36.814

Nota 1) Per consulenza di II livello si intende consulenza specializzata su materie specifiche

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 53 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Messina

Cassetto Bidirezionale aziende				
	2023		2024	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Messina	15.200	26.081	19.324	17.428
Regione Sicilia	128.333	103.998	152.145	100.734

Nota 1) Il Cassetto Bidirezionale aziende è uno strumento avente come principale obiettivo la realizzazione di una modalità strutturata di comunicazione tra l'azienda e l'Istituto

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 54 - Cassetto Bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Messina

COMBIPAT				
	2023		2024	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Messina	19.084	20.752	23.810	23.829
Regione Sicilia	227.914	251.962	248.935	249.003

Nota 1) Il COMBIPAT è uno strumento di Comunicazione Bidirezionale con i Patronati

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.6 Tavola 55 – Soggetti richiedenti – Provincia di Messina

Pratiche presentate							
2023				2024			
Messina	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale	Patronato	% su totale	Cittadino
	140.009	56,6	107.227	43,4	139.798	60,3	92.238
Regione Sicilia		976.042	55,9	770.764	44,1	937.110	56,7
							716.732
							43,3

Nota 1) Le pratiche riportate nella colonna Cittadino contengono sia le istanze presentate autonomamente dall'utente sia su iniziativa dell'Istituto sulla base del principio di proattività secondo il quale l'Istituto adotta misure finalizzate ad anticipare i bisogni dell'utenza e a garantire tempestività istruttoria.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Pratiche presentate							
Argomento	2023				2024		
	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.	Patronato	% su tot.	Cittadino
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	16.825	85,7	2.816	14,3	17.711	84,1	3.339
Invalidità civile	9.487	70,8	3.914	29,2	12.485	75,7	3.999
Prestazioni assistenziali	11.012	89,2	1.337	10,8	16.406	77,6	4.741
Indennità di disoccupazione	40.642	84,2	7.633	15,8	37.827	82,7	7.901
Prestazioni a sostegno della famiglia	17.622	68,8	7.978	31,2	9.624	42,5	13.042
Riscatti e ricongiunzioni	142	9,0	1.440	91,0	170	14,2	1.026
Ricostituzioni	13.814	60,3	9.107	39,7	13.742	60,8	8.874
Ratei maturati e non riscossi	3.651	69,1	1.633	30,9	9.443	71,4	3.783
Totale	113.195	75,9	35.858	24,1	117.408	71,5	46.705
							28,5

Nota 1) Le pratiche riportate nella colonna Cittadino contengono sia le istanze presentate autonomamente dall'utente sia su iniziativa dell'Istituto sulla base del principio di proattività secondo il quale l'Istituto adotta misure finalizzate ad anticipare i bisogni dell'utenza e a garantire tempestività istruttoria.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 56 - Flusso PEC – Provincia di Messina

Flusso PEC				
	2023		2024	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Messina	123.458	109.145	56.925	101.934
Regione Sicilia	415.409	571.279	340.774	564.499

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Organizzazione e Risorse Umane

08

Organizzazione e Risorse Umane

Nella Provincia di Messina nel 2024 sono in esercizio 207 sportelli di Patronato. I Centri di Assistenza Fiscale (CAF), ulteriore struttura rilevante sul territorio di supporto al cittadino, ammontano a 36 unità. Nel 2024, l'organico del personale INPS è composto per il 52% da femmine e per il 48% da maschi. Osservando in maniera più approfondita, nella Provincia di Messina il personale è costituito da 2 dirigenti, 14 medici e professionisti e 305 unità del personale delle aree professionali. In generale, il personale INPS nel 2024 risulta pari a 321 in diminuzione rispetto al dato registrato nel 2023, uguale a 330. Inoltre, l'età media del personale INPS è di 49,4, dato in calo rispetto agli anni precedenti.

8.1 Tavola 57 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Provincia di Messina

Distribuzione delle presenze nei Comuni						
2024						
Province	Numero dei comuni	Strutture INPS	Punti INPS	Punti Cliente di Servizio	Patronati	CAF
Agrigento	43	3	2	3	144	16
Caltanissetta	22	2	1	1	44	13
Catania	58	6	1	-	193	43
Enna	20	2	-	3	31	15
Messina	108	5	-	-	207	36
Palermo	82	8	3	1	291	55
Ragusa	12	3	-	1	70	16
Siracusa	21	3	-	1	72	24
Trapani	25	4	-	-	86	21
Regione Sicilia	391	36	7	10	1.138	239
Italia	7.896	493	59	136	9.117	3.015

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione

LEGENDA

Strutture INPS: comprendono la Direzione Generale, le Direzioni Regionali, le Direzioni di Coordinamento Metropolitano, le Direzioni Provinciali, le Filiali Metropolitane, le Agenzie complesse, le Agenzie e i Punti INPS;

Punti INPS: strutture organizzative semplici, istituite in sinergia con le PP.AA., che rispondono alla sede territoriale INPS di competenza, dove il personale dell'Istituto, su prenotazione, provvede a soddisfare le richieste degli utenti;

Punti Cliente di Servizio: sportelli telematici che offrono servizi predefiniti, istituiti presso Enti locali e Pubbliche Amministrazioni, Associazioni di Rappresentanza del lavoro autonomo e dei datori di lavoro, Organizzazioni di rappresentanza dei lavoratori e dei pensionati, senza personale INPS.

8.2 Tavola 58 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Messina

Personale INPS per area e genere			
AREA	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Dirigenti	1	1	2
Medici e Professionisti	8	6	14
<i>Medico</i>	6	2	8
<i>Legale</i>	2	4	6
<i>Tecnico Edilizio</i>	-	-	-
Personale delle aree professionali	159	146	305
Totale	168	153	321

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

Personale INPS						
AREA	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Dirigenti	2	2	2	2	2	2
Medici e Professionisti	7	7	6	15	11	14
<i>Medico</i>	3	3	2	11	7	8
<i>Legale</i>	4	4	4	4	4	6
<i>Tecnico Edilizio</i>	-	-	-	-	-	-
Personale delle aree professionali	317	313	271	259	317	305
Totale	326	322	279	276	330	321

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

Personale INPS - età media						
Province	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Agrigento	59,5	58,8	58,5	56,8	52,5	51,5
Caltanissetta	55,3	53,4	53,3	52,6	50,1	49,9
Catania	55,1	55,1	54,6	53,5	49,2	48,5
Enna	55,5	54,7	53,0	51,8	50,5	49,6
Messina	58,1	56,2	55,5	54,2	50,3	49,4
Palermo	56,6	55,3	54,3	53,0	49,7	49,3
Ragusa	58,9	58,1	57,1	56,1	51,8	51,4
Siracusa	58,6	57,4	56,7	56,1	51,6	51,1
Trapani	55,7	56,0	55,6	54,9	49,4	48,7
Regione Sicilia	57,0	56,0	55,3	54,2	50,3	49,7
Italia	58,1	57,3	56,6	55,5	52,0	51,3

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

CAPITOLO 9

Contenzioso

09

Contenzioso

Il contenzioso amministrativo della Provincia di Messina presenta nel 2024 un andamento di segno negativo nella lavorazione dei ricorsi, passando da n.274 del 1° gennaio a n.304 al 31 dicembre. Tale tendenza risulta tuttavia significativa alla luce di un incremento dei ricorsi pervenuti nell'anno (n.4.343) rispetto a quanto registrato per il 2023 (n.3.482). Dallo studio dei dati si rileva, inoltre, che su un totale di n.3.961 ricorsi, al netto dei c.d. riqualificati/non ricorsi, quelli risolti amministrativamente in autotutela rappresentano circa il 7%, sostanzialmente in linea con il 2023; i ricorsi giudicati in istruttoria (inammissibili e improcedibili) sono n.306 e n.183 quelli definiti per cessata materia del contendere. Nel corso dell'anno sono stati trasmessi alla segreteria del Comitato Provinciale n.2.948 ricorsi e al 31 dicembre risultano deliberati n.2.880 ricorsi. Restano in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame n.137 ricorsi a fine 2024.

In ordine al contenzioso giudiziario ordinario, si accerta nel 2024 un andamento di segno positivo nella definizione dei giudizi, con un decremento della giacenza dei ricorsi da lavorare al 31 dicembre (-9%), a fronte di n.15.201 giudizi pendenti totali nell'anno. I giudizi definiti risultano essere pari al 31%, confermando l'andamento di definizione in rapporto a quello registrato nel 2023 (30%).

L'analisi dei dati riferiti alle singole materie evidenzia come la componente più significativa del contenzioso risulti essere correlata anche nel 2024 alla contribuzione dei lavoratori autonomi, con n.2.925 giudizi pendenti totali, di cui il 33% concluso nel corso dell'anno.

In materia pensionistica, i dati mostrano un totale di n.1.219 giudizi pendenti nell'anno, dei quali risulta definito il 45%, in linea con il trend di definizione del 2023 ed il 63% dei giudizi espressi in favore dell'Istituto. Con riferimento al contenzioso giudiziario afferente alle prestazioni a sostegno del reddito, al 31 dicembre si rilevano il n.287 giudizi definiti (27%) a fronte di n.1.069 pendenti totali, con un aumento dell'indice di definizione registrato nel 2023 (24%).

In ordine al contenzioso ordinario in materia di Invalidità civile, area legale, risultano definiti n.1.288 giudizi, pari al 50% dei pendenti totali, con l'80% degli esiti risolti favorevolmente all'Istituto. Per quanto concerne l'area amministrativa, al 31 dicembre restano ancora da definire n.1.220 giudizi su n.1.307 pendenti dal 1° gennaio, pari a circa il 93%. Si rileva, inoltre, con particolare riferimento ai giudizi per opposizione all'ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) che, nel corso del 2024, è stato definito il 53% dei giudizi pendenti totali (n.11.946), con un andamento di definizione moderatamente in crescita rispetto a quello attestato nel 2023 (50%).

In materia di previdenza agricola, infine, i dati del contenzioso giudiziario mostrano che nel 2024 è stato definito il 25% di n.2.827 giudizi pendenti totali, con circa il 52% degli esiti espressi in favore dell'Istituto.

9.1 Tavola 59 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Messina

Ricorsi pervenuti per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
Da lavorare al 01/01/24	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti ammin.te	Giudicati in istruttoria	Definiti per					Da lavorare al 31/12/24
					cessata materia del contendere	In fase di pre-esame	Trasmessi ai comitati	Deliberati dai comitati	Definiti provvisori	
274	4.343	656	272	306	183	137	2.948	2.880	16	304

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

LEGENDA CONTENZIOSO

Pervenuti: numero istanze trasmesse da cittadini/Aziende;

Non Ricorsi: istanze rifiutate da sistema perché non considerate ricorsi;

Ricorsi riqualificati: ricorsi trasferiti ad altra sede oppure ad altro Organo competente (centrale/territoriale);

Risolti amministrativamente: ricorsi che sono stati definiti dagli uffici amministrativi attraverso provvedimenti di Autotutela: "L'autotutela è un procedimento amministrativo teso a riesaminare i provvedimenti amministrativi adottati dall'Istituto, al fine di annullarli, modificarli o rettificarli, per sanare vizi di legittimità o di merito, anche in assenza di ricorso o istanza di riesame in autotutela da parte del cittadino/azienda".

Giudicati in istruttoria: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per inammissibilità, improcedibilità di cui al vigente Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS;

Cessata materia del contendere: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per cessata materia del contendere di cui al vigente regolamento ricorsi;

Ricorsi in fase di Pre-esame: ricorsi pervenuti in fase di istruttoria nel periodo considerato che risultano ancora in carico agli uffici amministrativi;

Trasmessi ai Comitati: ricorsi trasmessi alla Segreteria del Comitato;

Portati in seduta: ricorsi portati in seduta del Comitato.

9.2 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Messina

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2024	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2024
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Contenzioso Contributivo	2.112	20	793	813	1.971
Fondi Speciali/Gestioni	59	1	12	13	53
Indebiti	2.021	80	406	486	1.806
Invalidi Civili Area Amm.va	1.198	-	109	109	1.220
Invalidi Civili Area Legale	1.493	9	1.072	1.081	1.286
Opposizioni dell'istituto	40	14	-	14	44
Patrimoniale	1	-	-	-	1
Personale	2	-	4	4	3
Prestazioni a Sostegno Reddito	864	28	177	205	782
Prestazioni Pensionistiche	812	46	361	407	671
Previdenza Agricola	2.373	62	392	454	2.128
Procedure Concorsuali	4	-	1	1	4
Risarcimento Danni	7	1	-	1	4
Surroghe	51	9	-	9	60
Varie	425	3	139	142	382
TOTALE	11.462	273	3.466	3.739	10.415

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.3 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Messina

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	610	63,9	177	18,6	156	11	954
Fondi Speciali/Gestioni	6	31,6	8	42,1	5	-	19
Indebiti	375	53,5	286	40,8	32	8	701
Invalidi Civili Area Amm.va	29	33,3	14	16,1	31	13	87
Invalidi Civili Area Legale	1.033	80,2	166	12,9	82	7	1.288
Opposizioni dell'istituto	5	50,0	1	10,0	1	3	10
Patrimoniale	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Personale	-	0,0	-	0,0	1	2	3
Prestazioni a Sostegno Reddito	149	51,9	104	36,2	29	5	287
Prestazioni Pensionistiche	346	63,1	153	27,9	41	8	548
Previdenza Agricola	365	52,2	202	28,9	124	8	699
Procedure Concorsuali	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Risarcimento Danni	3	75,0	1	25,0	-	-	4
Surroghe	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	130	70,3	11	6,0	38	6	185
TOTALE	3.052	63,8	1.123	23,5	540	71	4.786

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.4 Tavola 62 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Messina

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2024	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2024
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
ATP - Invalidità Civile	6.369	-	5.577	5.577	5.584
Tribunale - I grado Invalidità Civile	1.198	-	109	109	1.220
Totale funzionari Invalidità Civile - Area Legale	7.567	-	5.686	5.686	6.804
	1.493	9	1.072	1.081	1.286
TOTALE	9.060	9	6.758	6.767	8.090

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.5 Tavola 63 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Messina

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	3.529	55,5	1.496	23,5	1.276	61	6.362
Tribunale - I grado Invalidità Civile	29	33,3	14	16,1	31	13	87
Totale funzionari Invalidità Civile - Area Legale	3.558	55,2	1.510	23,4	1.307	74	6.449
	1.033	80,2	166	12,9	82	7	1.288
TOTALE	4.591	59,3	1.676	21,7	1.389	81	7.737

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

LEGENDA CONTENZIOSO GIUDIZIARIO

Giudizi Iniziati: giudizi iniziati da INPS e da controparte;

Giudizi Definiti: giudizi conclusi;

Favorevole INPS: giudizi definiti con esito favorevole all'Istituto;

Favorevole Utenti: giudizi definiti con esito favorevole all'utente;

Altri esiti del giudizio: giudizi definiti per estinzione, cessata materia del contendere, estinzione ex art.47 L.111/2011, (conversione D.L.n.98/2011, art.38 Disposizioni in materia di contenzioso previdenziale e assistenziale), dissenso su Accertamento Tecnico Preventivo (procedura giudiziaria cautelare alla base di un accertamento di invalidità, diretta a far svolgere una verifica di carattere tecnico extragiudiziale e prima dell'instaurazione di una causa, nelle controversie per diniego o accoglimento parziale di istanze di invalidità civile, cecità e sordità civili, handicap e disabilità nonché di pensione di inabilità e di assegno di invalidità);

Altre definizioni: giudizi definiti come acquisito erroneamente, definizioni d'ufficio, definizioni automatiche, trasferito ad altra sede, trasferita ad altro settore.

CAPITOLO 10

Patrimonio a reddito

10

Patrimonio a reddito

Il valore del patrimonio immobiliare da reddito della Provincia di Messina risulta in linea rispetto l’anno precedente. Non sono presenti unità agricole, mentre resta costante il numero dei fabbricati pari a 237 unità.

10.1 Tavola 64 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Messina

Patrimonio immobiliare da reddito (in euro)			
Consistenza Patrimoniale	2022	2023	2024
Agrigento	253,7	253,7	253,7
Caltanissetta	1.818,1	1.818,1	1.818,1
Catania	1.317.917,3	1.313.279,6	1.327.018,5
Enna	312.784,4	312.784,4	312.784,4
Messina	37.158.288,1	37.158.288,1	37.158.288,1
Palermo	7.009.755,0	7.009.755,0	7.009.755,0
Ragusa	454.188,7	454.188,7	454.188,7
Siracusa	7.595.362,6	7.591.925,5	7.591.925,5
Trapani	97.812,9	97.812,9	97.812,9
Regione Sicilia	53.948.180,7	53.940.105,9	53.953.844,8
Italia	1.929.488.798,9	1.862.873.765,9	1.810.304.663,0

Nota1) I dati indicati nel 2024 costituiscono il risultato di una *due diligence* che ha portato a popolare le basi dati istituzionali di molte unità immobiliari prive dei dati catastali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio

10.2 Tavola 65 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Provincia di Messina

Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale				
Province	2023		2024	
	Numero fabbricati	Numero unità agricole	Numero fabbricati	Numero unità agricole
Agrigento	7	1	7	1
Caltanissetta	3	4	3	4
Catania	52	12	52	12
Enna	4	-	4	-
Messina	237	-	237	-
Palermo	39	44	39	43
Ragusa	4	-	4	-
Siracusa	75	-	75	-
Trapani	2	1	2	1
Regione Sicilia	423	62	423	61
Italia	22.041	1.800	21.497	1.654

Nota1) I dati indicati nel 2024 costituiscono il risultato di una *due diligence* che ha portato a popolare le basi dati istituzionali di molte unità immobiliari prive dei dati catastali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio

Esposizione dati e Conclusioni

A cura di Gaetano Minutoli, Direttore Provinciale INPS di Messina

Tengo a ringraziare, sia a nome dell'Istituto che mio personale, tutti gli autorevoli ospiti che con i loro interventi e la loro presenza hanno contribuito ad arricchire questa giornata.

La presentazione del Rendiconto Sociale della Direzione provinciale INPS Messina rappresenta, da tre anni a questa parte, un'occasione di riflessione e analisi dei tratti fondamentali dell'evoluzione della vita sociale ed economica della nostra provincia.

La condivisione con i cittadini, con le imprese e con tutti gli interlocutori istituzionali dei risultati ottenuti dall'Istituto nell'anno appena trascorso è la chiave per un costante miglioramento dell'azione amministrativa.

Con la pubblicazione del Rendiconto Sociale, l'INPS non solo mette a disposizione i dati che riguardano l'attività dell'Istituto per l'anno in esame, ma consente il loro confronto con quelli degli anni precedenti, al fine di ottenere un quadro aggiornato del mutevole tessuto sociale e fornire un servizio improntato sempre più alla trasparenza, alla celerità e alla concretezza delle risposte.

Analizzare le prestazioni erogate, la qualità e l'efficacia dei servizi resi nei confronti dei cittadini e delle imprese facilita anche l'ascolto ed il dialogo con i portatori di interessi, grazie ad una solida base conoscitiva.

La provincia di Messina è una realtà particolarmente complessa, sia dal punto di vista geografico che demografico, e riveste un ruolo strategico all'interno della regione.

Il panorama sociodemografico è caratterizzato, ormai da molti anni, da un andamento naturale con saldo negativo costante che, unitamente ad un saldo migratorio anch'esso negativo, contribuisce al progressivo spopolamento della provincia.

Si rileva, infatti, un sensibile aumento delle persone migrate rispetto all'anno precedente: da 963 si passa a 1.322, a fronte di un flusso di immigrazione che si assesta a 908 unità.

La maggior parte dei soggetti che decidono di andare all'estero sono giovani appartenenti alla fascia di età 18-39 anni: 381 donne e 451 uomini.

Nel 2024, in provincia di Messina, si è rilevato un saldo netto occupazionale positivo, dovuto a un numero maggiore di assunzioni rispetto alle cessazioni e la riduzione delle assunzioni a tempo indeterminato.

La precarietà continua ad essere l'elemento caratterizzante del mercato del lavoro messinese: si assiste ad una leggera risalita del tasso di occupazione rispetto al 2023 (+1,4% nel 2024) e delle assunzioni (+2,95%) per tutte le tipologie di contratti, ad eccezione di quelli a tempo indeterminato, i quali scendono da 12.046 a 11.921.

I lavoratori dipendenti con contratti *part time* rappresentano il 41,4% dei lavoratori dipendenti totali, dato maggiore sia del valore regionale che di quello nazionale.

Per gli stranieri, si evidenzia un incremento complessivo delle assunzioni sia a tempo indeterminato che a tempo determinato.

Sul fronte dell'occupazione femminile osserviamo che nella provincia di Messina la stessa è in crescita, ma si attesta ancora su livelli più bassi rispetto alla media italiana: se analizziamo la fascia di età compresa tra i 35 e i 49 anni, ad esempio, si passa dal 43,1% del 2023 al 46,3% del 2024, mentre il dato nazionale si incrementa dal 66% del 2023 al 67% del 2024.

I tassi di disoccupazione e di inattività si mantengono più alti della media italiana e, quanto alla disoccupazione, della già alta media regionale.

Rilevante è ancora la disparità che si registra nella nostra provincia in tema di gender pay gap: le donne, impiegate nel settore privato percepiscono una retribuzione giornaliera media di euro 59,70; un uomo, invece, arriva ad euro 81,90 e tale dato risulta, comunque, inferiore alla media giornaliera nazionale, rispettivamente di euro 79,80 per le donne ed euro 107,50 per gli uomini.

La precarietà del dato occupazionale trova conferma nell'elevato numero di istanze di accesso agli ammortizzatori sociali, in particolar modo alla NASpl, la cui domanda continua a crescere anche nel 2024 (da n. 29.105 benefici erogati, nel 2023, in Provincia di Messina si è passati, nel 2024, a n. 31.095).

L'Istituto garantisce il completamento del processo di liquidazione NASpl nel 93,8% dei casi entro 30 giorni e la Direzione provinciale di Messina, in questo ambito, raggiunge nel 2024 una soglia del 96,8%, in ulteriore crescita rispetto all'anno precedente, percentuale superiore rispetto al dato regionale del 95,6%. Sono state, inoltre, accolte circa n. 17.449 domande di Assegno di Inclusione (ADI) e n. 2.310 domande di Supporto Formazione Lavoro (SFL).

Significativi appaiono, poi, i miglioramenti conseguiti dalla Direzione provinciale di Messina, nel corso dell'anno appena trascorso, in due ambiti socialmente rilevanti.

Il primo è rappresentato dal tempo medio per l'ottenimento dell'autorizzazione per la Cassa Integrazione Guadagni Ordinaria - che si riduce da 24 a 6 giorni - valore inferiore rispetto sia al dato regionale sia al dato nazionale (rispettivamente di 16 e 21 giorni).

Secondo, ma non per importanza, il dato relativo alle richieste di accesso alle prestazioni di invalidità civile. Nel 2024, le domande accolte sono state 45.396 e sono diminuiti i tempi medi di lavorazione sia della fase sanitaria che amministrativa, passati dai 76 giorni del 2023 a 65 giorni. La sede di Messina si conferma, in questo campo, un'eccellenza nel panorama nazionale (la cui media è di 140 giorni).

I dati contenuti nel Rendiconto Sociale Provinciale 2024 sono molteplici e tutti potenzialmente meritevoli di analisi approfondite, alle quali vi invito mettendo a disposizione il documento integrale, da cui emerge in modo chiaro lo scenario della provincia.

Messina si conferma un territorio che, pur mostrando segnali di adattamento e volontà di riscatto, è costretto a confrontarsi quotidianamente con dinamiche demografiche e lavorative complesse: la sfida principale non consiste soltanto nell'analizzare i numeri, ma nell'individuare linee di intervento che possano realmente incidere sulla qualità della vita delle persone e sull'inclusione sociale.

In questo contesto l'azione dell'Istituto è orientata ad un rafforzamento dell'efficacia dei servizi essenziali, con un'attenzione particolare alla tempestività e qualità delle risposte e alla tutela delle categorie più vulnerabili.

Il miglioramento dei risultati nella gestione delle pratiche previdenziali e assistenziali rappresenta non soltanto un indicatore di efficienza amministrativa, ma anche un segnale concreto di vicinanza alle esigenze reali della comunità, per continuare a consolidare il rapporto di fiducia fra cittadinanza ed Istituzioni.

Il progresso registrato in termini di riduzione dei tempi di risposta, insieme al mantenimento di standard qualitativi elevati, nonostante l'aumento delle richieste, testimonia l'impegno continuo alla cooperazione fra le Istituzioni, all'innovazione dei processi e alla valorizzazione delle risorse umane presenti nel territorio.

L'INPS è costantemente interessata da novità legislative e profondi cambiamenti, per affrontare i quali sono necessarie capacità di adattamento, strategie organizzative e, come sempre, collaborazione.

È grazie all'impegno collettivo e alla costruzione di reti solide che possiamo affrontarli, rafforzando i traguardi già raggiunti e mantenendo vivo il rapporto di fiducia con i cittadini e le imprese, che rappresenta il fondamento del nostro operare quotidiano.

Ringrazio, pertanto, il Presidente del Comitato Provinciale INPS Messina, dott. Bruno Zecchetto e tutto il Comitato provinciale, per l'impegno costantemente assicurato nella gestione dei ricorsi amministrativi, in funzione deflattiva del contenzioso, nonché per l'attenzione e collaborazione dimostrate nel recente riassetto della Direzione provinciale che ha visto, per la prima volta, la costituzione nel territorio di un'agenzia complessa.

Desidero rivolgere il mio più sentito ringraziamento al CIV e al suo Presidente dott. Roberto Ghiselli, il quale anche quest'anno ha consentito alle direzioni provinciali di illustrare il Rendiconto Sociale e di avvicinare così l'Istituto al territorio locale.

Mi ritengo soddisfatto dei risultati ottenuti dalla Direzione provinciale INPS di Messina in un momento di cambiamento generazionale, in cui a fronte di numerose cessazioni abbiamo accolto con rinnovato entusiasmo l'assunzione di 50 colleghi che, da un lato, hanno portato nuova linfa e un diverso approccio nel modo di lavorare e, dall'altro, hanno attinto, a loro volta, dall'esperienza dei colleghi, attraverso uno scambio che si è rivelato virtuoso e proficuo per la sede.

Ringrazio ancora le Parti sociali, gli Ordini professionali, i Professionisti, le Forze dell'Ordine e le Istituzioni tutte per il costante confronto e la partecipazione alle iniziative proposte da questa direzione.

Tutti insieme abbiamo accompagnato nel 2024 i cittadini messinesi nella soddisfazione dei loro bisogni, attenzionando e proteggendo soprattutto quella fascia debole della popolazione che richiede sempre più tutele e il nostro costante ascolto ed intervento.

I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2024 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche – responsabile Sabrina Verginelli, su fonti ufficiali dell'Istituto. Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Platform della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Dirigente Guido Ceccarelli e Capo Progetto Informatico Roberto Barone, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.



