



RAGUSA

Rendiconto sociale provinciale 2024



Sommario

Presentazione..... 8

Il panorama sociodemografico 12

- 1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età– Provincia di Ragusa 13
- 1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età su base percentuale – Provincia di Ragusa..... 13
- 1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Provincia di Ragusa 14
- 1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Ragusa..... 15
- 1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Ragusa 15
- 1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio – IMMIGRATI e migrazioni interne – Provincia di Ragusa..... 16
- 1.8 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio e demografico 17

Il mercato del lavoro 23

- 2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Ragusa 24
- 2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Ragusa... 25
- 2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Ragusa 27
- 2.4 Tavola 10 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Ragusa..... 29
- 2.5 Tavola 11 – Numero di occupati – Provincia di Ragusa..... 32
- 2.6 Tavola 12 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Provincia di Ragusa 32
- 2.7 Tavola 13 – Numero di disoccupati – Provincia di Ragusa 33
- 2.8 Tavola 14 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Provincia di Ragusa 33
- 2.9 Tavola 15 – Numero di inattivi – Provincia di Ragusa..... 34
- 2.10 Tavola 16 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Ragusa 34

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza 37

- 3.1 Tavola 17 - Entrate Contributive – Provincia di Ragusa 37
- 3.2 Tavola 18 - Vigilanza Ispettiva – Provincia di Ragusa..... 39
- 3.3 Tavola 19 – Vigilanza Documentale – Provincia di Ragusa 39
- 3.4 Tavola 20 – DURC- Provincia di Ragusa 40

Ammortizzatori sociali 42

- 4.1 Tavola 21 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Ragusa 42

4.2 Tavola 22 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Ragusa.....	43
4.3 Tavola 23 – NASpl - tempi di accoglimento – Provincia di Ragusa.....	44
4.4 Tavola 24 - CIG ore utilizzate – Provincia di Ragusa	46
4.5 Tavola 25 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Ragusa	46
4.6 Tavola 26 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Ragusa	47
4.7 Tavola 27 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Ragusa	47
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	49
5.1 Pensioni vigenti e liquidate	50
5.1.1 Tavola 28 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Ragusa	50
5.1.2 Tavola 29 - Pensionati INPS per provincia - Provincia di Ragusa.....	51
5.1.3 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Ragusa	52
5.1.4 Tavola 31 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Ragusa	53
5.1.5 Tavola 32 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Ragusa.....	54
5.1.6 Tavola 33 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Ragusa.....	56
5.1.7 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2023-2024 – Provincia di Ragusa.....	57
5.1.8 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Ragusa	58
5.1.9 Tavola 36 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Ragusa	60
5.1.10 Tavola 37 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Ragusa.....	62
5.1.11 Tavola 38 - Pensioni Gestione Pubblica – tempi di accoglimento – Provincia di Ragusa.....	64
5.1.12 Tavola 39 - Pensioni Fondi Speciali – tempi di accoglimento – Provincia di Ragusa.....	66
5.2 Anticipazioni pensionistiche.....	68
5.2.1 Tavola 40 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Ragusa	68
5.2.2 Tavola 41 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023), Quota 103 (2024) per genere - domande accolte – Provincia di Ragusa	68
5.2.3 Tavola 42 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Provincia di Ragusa	69
5.2.4 Tavola 43 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Ragusa	70
5.2.5 Tavola 44 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Provincia di Ragusa.....	70
Prestazioni assistenziali e sociali.....	72
6.1 Tavola 45 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Ragusa.....	72
6.2 Tavola 46 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Provincia di Ragusa	73
6.3 Tavola 47 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Ragusa.....	75

6.4 Tavola 48 - RdC e PdC, ADI e SFL - domande per genere – Provincia di Ragusa	76
6.5 Tavola 49 - Reddito di Libertà - domande presentate ed accolte – Provincia di Ragusa	77
6.6 Tavola 50 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Ragusa	77

Relazioni con l'utenza..... 79

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Ragusa	79
7.2 Tavola 51 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Ragusa.....	80
7.3 Tavola 52 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Provincia di Ragusa	80
7.4 Tavola 53 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Ragusa	80
7.5 Tavola 54 - Cassetto Bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Ragusa	81
7.6 Tavola 55 – Soggetti richiedenti – Provincia di Ragusa.....	82
7.7 Tavola 56 - Flusso PEC – Provincia di Ragusa.....	84

Organizzazione e Risorse Umane 86

8.1 Tavola 57 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Provincia di Ragusa.....	86
8.2 Tavola 58 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Ragusa	88

Contenzioso 91

9.1 Tavola 59 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Ragusa	92
9.2 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Ragusa	94
9.3 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Ragusa	95
9.4 Tavola 62 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Ragusa	96
9.5 Tavola 63 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Ragusa	96

Patrimonio a reddito..... 99

10.1 Tavola 64 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Ragusa.....	99
10.2 Tavola 65 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Provincia di Ragusa.....	100

Conclusioni 101

Presentazione

A cura del Presidente del Comitato Provinciale Inps Ragusa

Egredi rappresentanti delle istituzioni, delle forze sociali, autorità civili e militari, associazioni, gentili ospiti, è con grande piacere che diamo avvio a questo incontro e presentare per il secondo anno consecutivo il *Rendiconto Sociale INPS 2024* per la provincia di Ragusa. Questo momento non è solo un adempimento formale.

E' un'occasione di trasparenza, confronto e dialogo con il territorio. Attraverso il Rendiconto Sociale raccontiamo, con dati ufficiali e verificabili, che cosa l'Inps fa' concretamente ogni giorno per le persone, per le famiglie per le imprese della nostra provincia.

L'Inps è la principale infrastruttura del sistema di protezione sociale del Paese: eroga pensioni, prestazioni a sostegno del reddito, ammortizzatori sociali, misure di contrasto alla povertà, servizi legati alla disabilità e alla non autosufficienza.

Tutto questo ha un impatto diretto sulla vita delle persone e sul tessuto economico e sociale del territorio.

L'innovazione della presentazione a livello provinciale

Negli ultimi anni il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'Inps con alcune Delibere del 2023 ha voluto rafforzare il radicamento territoriale dell'Istituto, estendendo la presentazione del Rendiconto Sociale anche a livello provinciale. Prima, infatti, il rendiconto veniva illustrato solo a livello Nazionale e Regionale, con una visione complessiva ma meno focalizzata sulle specificità locali.

Oggi, invece, possiamo parlare dei dati di Ragusa, per Ragusa, mettendo in luce le peculiarità della nostra provincia: il mercato del lavoro, l'andamento delle prestazioni, i bisogni sociali emergenti.

Nel corso dell'evento la Direttrice della sede Provinciale, dott.ssa Papalia, entrerà nel dettaglio dei numeri e delle attività svolte. A me spetta il compito di tracciare alcune linee di sintesi e di inquadrare il significato di questo appuntamento

IL RUOLO STRATEGICO DEI COMITATI PROVINCIALI

Un ruolo fondamentale in questo processo di miglioramento è svolto dai Comitati Provinciali, i cui compiti sono stati ampliati grazie alle varie delibere del Civ del 2023. I Comitati, oltre alle tradizionali competenze in materia di contenzioso, ora hanno un ruolo attivo nei confronti dell'utenza, degli enti e delle istituzioni locali, dei Patronati e degli intermediari, collaborando strettamente con le Direzioni Territoriali dell'Inps. L'evento di oggi si inserisce perfettamente in questa logica di dialogo e collaborazione, promuovendo un confronto costante tra l'istituto e la rete Istituzionale e associativa con cui opera quotidianamente.

Il ruolo del contenzioso amministrativo:

La presentazione del rendiconto sociale Provinciale non può prescindere da un doveroso riferimento al contenzioso amministrativo che nella provincia di Ragusa presenta nel 2024 un andamento di segno positivo nella lavorazione dei ricorsi. Tale tendenza risulta altresì significativa alla luce di un decremento dei ricorsi pervenuti nel 2024. Il Comitato Provinciale di Ragusa e le Commissioni speciali hanno lavorato con determinazione per garantire la regolarità delle sedute e delle riunioni, affinché i diritti degli utenti non fossero mai pregiudicati. La rapida definizione dei ricorsi amministrativi è stata, infatti, una priorità, insieme

al raggiungimento degli obiettivi qualitativi e quantitativi fissati per la nostra sede. Una migliore gestione dei ricorsi amministrativi non fa' altro che evitare contenziosi giudiziari e contenere oneri finanziari dell'istituto. Permettetemi, su questo, di ringraziare i Componenti del Comitato Provinciale, i Presidenti e i membri delle Commissioni speciali e in particolare la Segretaria del Comitato, dott.ssa Cullemi, per la professionalita' e la costanza con cui assicura la regolarita' delle sedute.

I numeri principali del 2024

Vengo ora ad alcuni dati di contesto che caratterizzano la nostra Provincia.

Ragusa, rispetto alla media regionale , presenta un tasso di immigrazione piu' elevato, segno di un territorio che, pur con le sue difficolta', continua ad attrarre forza lavoro,in particolare nel settore agricolo. Proprio l'agricoltura resta il comparto principale dell'economia ragusana, con circa 4500 aziende e circa 28.000 addetti. Non sorprende , quindi, che la nostra Provincia registri in numeri più alti della Sicilia e anche ,forse , del territorio nazionale per quanto riguarda le indennita' di disoccupazione agricola.

Un dato molto significativo riguarda anche la percentuale di liquidazioni NASPI, che a Ragusa si attesta al 97,07 %, un dato superiore rispetto a tutte le altre sedi inps della Sicilia, e una delle percentuali piu' alte a livello nazionale.

E' possibile osservare un leggero incremento del tasso di occupazione.Anche in provincia di Ragusa c'e un aumento delle entrate contributive in linea con il dato regionale e nazionale, e sul fronte delle relazioni con l'utenza si registra un andamento positivo

Accanto a questi elementi incoraggianti non mancano le criticità : i tempi di definizione delle domande di accertamento dell'invalidità e delle revisioni, resi più complessi dalla carenza di personale sanitario. Problematica che merita la dovuta attenzione anche in vista dell'entrata in vigore su tutto il territorio nazionale del decreto Legislativo 62/2024 sulla riforma della Disabilita'di cui l'Inps sara' titolare unico. Merita anche attenzione (e il Comitato prov.le nell'ultima seduta lo ha fatto) le decine di ricorsi avverso le reiezioni della malattia a seguito di assenza a visita medica. L'obiettivo e' quello di migliorare l'informazione ai cittadini e la gestione dei controlli, per evitare fraintendimenti e disagi .

Una riflessione sul futuro del Welfare

La crescente tendenza del Legislatore ad affidare all'Istituto nuovi e diversi compiti,in particolare in materia di contrasto alla poverta', politiche del lavoro, disabilita' e non autosufficienza, con il conseguente allargamento della sfera di intervento dell'INPS in campo assistenziale, richiede una riflessione più ampia sul ruolo dell'INPS nel nostro sistema di welfare. Le trasformazioni demografiche, il calo della natalità e un mercato del lavoro sempre più discontinuo impongono la progettazione di nuove politiche sociali. L'innalzamento dell'aspettativa di vita e la contrazione della popolazione attiva richiedono soluzioni innovative che garantiscano sostenibilità e inclusione.

L'Inps è la principale infrastruttura del sistema di protezione sociale del Paese non solo per la quantita' dei servizi gestiti quanto, soprattutto, per la sua capacità di confrontarsi con i bisogni reali dei cittadini e degli utenti, mettendo a disposizione risorse competenze necessarie ad applicare le disposizioni normative definite per tutelare i diritti e i bisogni di cittadini e imprese, nel rispetto dei principi di efficienza efficacia e qualita' del servizio.

Innovazione e digitalizzazione dei servizi

Nel 2024 l'INPS ha continuato a perseguire la via della digitalizzazione e della semplificazione dei servizi. A Ragusa, grazie al prezioso supporto degli intermediari, dei consulenti del lavoro e soprattutto dei patronati, si è registrato un miglioramento della qualità del servizio e una riduzione dei tempi di attesa. L'utilizzo del Cassetto Bidirezionale da parte dei Patronati e dello SPID da parte dei cittadini ha ulteriormente facilitato l'accesso ai servizi, riducendo la pressione sugli sportelli fisici e semplificando il processo di assistenza. Per questo si ribadisce la necessità di proseguire il significativo processo di trasformazione ed evoluzione digitale e organizzativa dell'istituto, in modo che " centralità dell'utenza e " soddisfazione della domanda di servizio " siano sempre più gli elementi alla base dei processi di innovazione. A tal riguardo l'Inps con il suo Presidente Fava e Direttore generale Valeria Vittimberga erano presenti all'assemblea ANCI di Bologna dove è stato ribadito che l'Istituto insieme ai Comuni sta costruendo una rete di collaborazione istituzionale che unisce innovazione, responsabilità e servizio al paese,

Un ringraziamento doveroso

Desidero concludere con un plauso alla Direttrice provinciale e ai responsabili delle sedi Inps di Modica e Vittoria e a tutto il personale dell'INPS, che con impegno e dedizione hanno contribuito al raggiungimento degli obiettivi del 2024. Un ringraziamento speciale va al Consiglio di Indirizzo e Vigilanza e al suo Presidente, Roberto Ghiselli, per la visione strategica che ha guidato il nostro operato, e al Presidente del Comitato Regionale, Valeria Tranchina, per il continuo sprone e il sostegno ai Comitati Provinciali. Un doveroso ringraziamento anche al Consigliere Nazionale del Consiglio di indirizzo e Vigilanza Giuseppe Rosario Meli per la sua presenza oggi a questo evento .

Grazie, infine, a tutte le istituzioni locali, alle Organizzazioni sindacali tutte, ai patronati, ai consulenti del lavoro e alle associazioni di categoria e ai vari Enti che collaborano con l'INPS per garantire un impatto positivo sul tessuto sociale ed economico della nostra provincia.

Grazie per l'attenzione e buon proseguimento dei lavori.

Ragusa 20/11/2025

Bocchieri Rosalino

Presidente Comitato Provinciale Inps di Ragusa

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Ragusa, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante. Per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, è evidenziata una tendenza positiva per l'arco temporale preso in esame. All'interno della Provincia di Ragusa, il numero sia di emigrati verso l'estero sia di immigrati provenienti dall'estero, nel 2023, risulta essere maggiore rispetto al dato del decennio precedente. Per quanto riguarda l'incidenza dei fenomeni migratori sulla popolazione, gli emigrati risultano coerenti con quanto accade a livello regionale; relativamente agli immigrati il dato risulta superiore rispetto al panorama regionale. Il saldo demografico, risultante dalla somma algebrica tra saldo migratorio e saldo naturale, mostra nel tempo una tendenza oscillatoria.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età – Provincia di Ragusa

Popolazione 2024							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Ragusa	159.599	159.637	319.236	43.832	206.789	68.615	319.236
Regione Sicilia	2.457.893	2.339.466	4.797.359	627.953	3.054.811	1.114.595	4.797.359
Italia	30.124.502	28.846.728	58.971.230	7.186.267	37.428.227	14.356.736	58.971.230

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età su base percentuale – Provincia di Ragusa

Popolazione 2024							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Ragusa	50,0	50,0	100,0	13,7	64,8	21,5	100,0
Regione Sicilia	51,2	48,8	100,0	13,1	63,7	23,2	100,0
Italia	51,1	48,9	100,0	12,2	63,5	24,4	100,0

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Provincia di Ragusa

Saldo naturale			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2013	2.863	2.945	-82
2014	2.853	2.972	-119
2015	2.780	3.138	-358
2016	2.782	2.935	-153
2017	2.864	3.194	-330
2018	2.725	3.173	-448
2019	2.618	3.132	-514
2020	2.587	3.349	-762
2021	2.681	3.369	-688
2022	2.633	3.438	-805
2023	2.511	3.335	-824

Fonte: Istat

Saldo naturale (incidenza percentuale sulla popolazione)			
2023			
	Saldo Naturale	Popolazione 2023	Incidenza %
Ragusa	-824	319.260	-0,3
Regione Sicilia	-20.906	4.794.512	-0,4
Italia	-280.824	58.989.749	-0,5

Fonte: Istat

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Ragusa

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2013	83,9	79,8	21,3	18,6	6,7	5,7
2023	84,0	80,7	21,4	19,1	6,6	5,5

Fonte: Istat

Speranza di vita						
2023						
	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Ragusa	84,0	80,7	21,4	19,1	6,6	5,5
Regione Sicilia	83,7	79,7	21,2	18,5	6,5	5,7
Italia	85,1	81,0	22,3	19,4	7,1	6,0

Fonte: Istat

1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Ragusa

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2003	28	45	27	12	39	68	43	14	276
2013	26	65	34	26	32	120	56	23	382
2023	40	200	51	12	51	282	75	20	731

Nota 1) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per regione d'origine

Fonte: Istat

Emigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)

2023

	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2023	Incidenza %
Ragusa	303	428	731	319.260	0,2
Regione Sicilia	3.924	5.131	9.055	4.794.512	0,2
Italia	51.163	62.894	114.057	58.989.749	0,2

Fonte: Istat

1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio – IMMIGRATI e migrazioni interne – Provincia di Ragusa

Immigrati

Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2003	29	48	17	-	42	117	92	1	346
2013	47	144	57	6	67	205	72	1	599
2023	71	131	106	15	92	418	302	21	1.156

Nota 1) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per regione di destinazione

Fonte: Istat

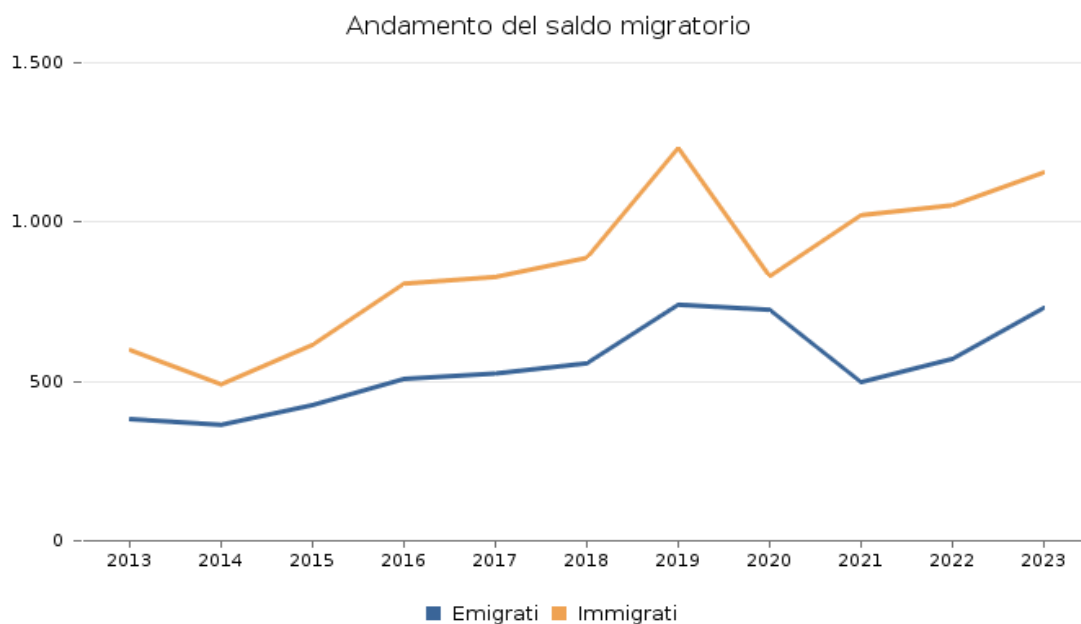
Immigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)

2023

	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2023	Incidenza %
Ragusa	323	833	1.156	319.260	0,4
Regione Sicilia	2.652	3.931	6.583	4.794.512	0,1
Italia	118.970	132.567	251.537	58.989.749	0,4

Fonte: Istat

1.8 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio e demografico



Fonte: Istat

Saldo migratorio											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Emigrati	382	364	426	508	525	557	741	725	498	571	731
Immigrati	599	491	615	807	828	888	1.233	830	1.022	1.053	1.156
Saldo migratorio	217	127	189	299	303	331	492	105	524	482	425

Fonte: Istat

Saldo Demografico											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Saldo migratorio	217	108	189	299	303	331	492	105	524	482	425
Saldo naturale	-82	-119	-358	-153	-330	-448	-514	-762	-688	-805	-824
Saldo demografico	135	-11	-169	146	-27	-117	-22	-657	-164	-323	-399

Fonte: Istat

Popolazione residente al 1° gennaio per sesso e singola cittadinanza

Provincia: Ragusa -

Anno	Cittadinanza	Maschi	Femmine	Totale
2024	Italia	139.881	146.314	286.195
2024	Afghanistan	35	8	43
2024	Albania	3.168	2.901	6.069
2024	Algeria	415	173	588
2024	Argentina	76	103	179
2024	Armenia	1	1	2
2024	Australia	1	2	3
2024	Austria	6	6	12
2024	Azerbaigian	2	3	5
2024	Bangladesh	792	89	881
2024	Belgio	16	18	34
2024	Benin	6	4	10
2024	Bielorussia	6	16	22
2024	Bolivia	1	1	2
2024	Bosnia-Erzegovina	1	3	4
2024	Brasile	37	82	119
2024	Bulgaria	10	17	27
2024	Burkina Faso	16	2	18
2024	Burundi	1	0	1
2024	Camerun	14	12	26
2024	Canada	4	5	9
2024	Ciad	1	0	1
2024	Cile	2	3	5
2024	Cina	241	231	472
2024	Colombia	14	37	51
2024	Congo	7	2	9
2024	Corea del Sud	1	3	4
2024	Costa d'Avorio	98	19	117
2024	Croazia	1	2	3
2024	Cuba	25	46	71
2024	Danimarca	1	2	3
2024	Dominica	0	3	3
2024	Ecuador	2	8	10
2024	Egitto	216	33	249
2024	El Salvador	2	2	4
2024	Eritrea	50	29	79
2024	Estonia	0	2	2
2024	Etiopia	18	12	30
2024	Federazione Russa	17	57	74
2024	Filippine	8	37	45
2024	Finlandia	0	1	1
2024	Francia	40	52	92
2024	Gabon	3	0	3

Anno	Cittadinanza	Maschi	Femmine	Totale
2024	Gambia	472	11	483
2024	Georgia	2	3	5
2024	Germania	50	101	151
2024	Ghana	230	36	266
2024	Giappone	0	7	7
2024	Grecia	3	8	11
2024	Guinea	122	10	132
2024	Guinea-Bissau	20	0	20
2024	Guinea Equatoriale	2	0	2
2024	India	203	110	313
2024	Indonesia	0	10	10
2024	Iran	2	2	4
2024	Iraq	9	5	14
2024	Irlanda	4	5	9
2024	Israele	4	2	6
2024	Kazakhstan	1	3	4
2024	Kenya	1	1	2
2024	Kosovo	2	2	4
2024	Lettonia	0	8	8
2024	Libano	1	1	2
2024	Liberia	4	0	4
2024	Libia	20	2	22
2024	Lituania	1	4	5
2024	Madagascar	2	46	48
2024	Malaysia	7	2	9
2024	Mali	186	2	188
2024	Malta	25	28	53
2024	Marocco	1.017	709	1.726
2024	Maurizio	4	1	5
2024	Messico	3	8	11
2024	Moldova	3	11	14
2024	Niger	28	0	28
2024	Nigeria	446	243	689
2024	Norvegia	0	2	2
2024	Oman	0	1	1
2024	Paesi Bassi	13	19	32
2024	Pakistan	166	19	185
2024	Palestina	4	0	4
2024	Panama	0	2	2
2024	Paraguay	0	3	3
2024	Perù	6	15	21
2024	Polonia	111	436	547
2024	Portogallo	5	6	11
2024	Regno Unito	33	38	71
2024	Repubblica Ceca	1	3	4
2024	Repubblica Centrafri	2	0	2
2024	Repubblica Democratica del Congo	3	2	5

Anno	Cittadinanza	Maschi	Femmine	Totale
2024	Repubblica Dominicana	6	11	17
2024	Romania	3.259	3.856	7.115
2024	Senegal	393	31	424
2024	Serbia	2	3	5
2024	Seychelles	0	1	1
2024	Sierra Leone	9	0	9
2024	Siria	39	27	66
2024	Slovacchia	0	10	10
2024	Somalia	179	17	196
2024	Spagna	23	39	62
2024	Sri Lanka	17	7	23
2024	Stati Uniti d'America	20	17	37
2024	Sudafrica	0	4	4
2024	Sudan	31	9	40
2024	Svezia	4	7	11
2024	Svizzera	4	12	16
2024	Tanzania	0	1	1
2024	Thailandia	2	10	12
2024	Togo	10	0	10
2024	Trinidad e Tobago	1	0	1
2024	Tunisia	6.992	2.808	9.800
2024	Turchia	14	10	24
2024	Ucraina	121	361	482
2024	Ungheria	8	12	20
2024	Uruguay	1	1	2
2024	Uzbekistan	0	1	1
2024	Venezuela	48	75	123
2024	Vietnam	0	1	1
2024	Yemen	1	0	1
2024	Totale	159.637	159.599	319.236

CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Ragusa, nel 2024 si osserva un saldo netto occupazionale positivo, dovuto ad un numero maggiore di assunzioni di rapporti di lavoro rispetto alle cessazioni. Rispetto all'anno precedente, si assiste, per gli italiani ad una riduzione delle assunzioni a tempo indeterminato ed un aumento delle assunzioni a tempo determinato. Per gli stranieri, si osserva un incremento sia delle assunzioni a tempo indeterminato che di quelle a tempo determinato. Nella Provincia di Ragusa si assiste ad un aumento del tasso di occupazione a fronte di un calo sia del tasso di disoccupazione sia tasso di inattività. I lavoratori dipendenti con contratti Part Time della Provincia di Ragusa rappresentano il 40,6% dei lavoratori dipendenti totali, dato minore rispetto al valore regionale e maggiore rispetto a quello nazionale.

2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Ragusa

Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente							
2023							
Posizione prevalente	Comunitario-a			Extracomunitario-a			Totale generale
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
Lavoratori dipendenti	39.268	49.835	89.103	3.331	11.538	14.869	103.972
<i>privati</i>	21.470	32.590	54.060	828	2.300	3.128	57.188
<i>pubblici</i>	10.331	6.209	16.540	6	3	9	16.549
<i>agricoli</i>	6.727	10.997	17.724	2.156	9.201	11.357	29.081
<i>domestici</i>	740	39	779	341	34	375	1.154
Artigiani	883	5.046	5.929	6	65	71	6.000
Commercianti	2.682	5.238	7.920	126	363	489	8.409
Agricoli autonomi	1.193	2.871	4.064	111	105	216	4.280
Gestione Separata	1.073	1.706	2.779	22	22	44	2.823
Voucher/Lavoro occasionale	13	7	20	2	1	3	23
Totale	45.112	64.703	109.815	3.598	12.094	15.692	125.507

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori assicurati del settore privato presso le diverse gestioni previdenziali Inps e che hanno avuto almeno un contributo versato o una giornata retribuita nel corso dell'anno

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Lavoratori part time			
Lavoratori	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Lavoratori dipendenti	18.963	29.351	48.314
Lavoratori dipendenti Part time	12.014	7.608	19.622
Lavoratori dipendenti Part time % - Ragusa	63,4	25,9	40,6
Lavoratori dipendenti Part time % - Sicilia	60,9	29,3	41,2
Lavoratori dipendenti Part time % - Italia	44,1	15,4	27,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale – Osservatorio sui lavoratori dipendenti del settore privato non agricolo

2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Ragusa

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2023						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	1.956	5.778	1.856	409	472
	Maschi	3.752	9.056	2.160	388	616
	Totale	5.708	14.834	4.016	797	1.088
Straniero-a	Femmine	213	849	274	16	69
	Maschi	572	1.969	393	31	100
	Totale	785	2.818	667	47	169
Totale	Femmine	2.169	6.627	2.130	425	541
	Maschi	4.324	11.025	2.553	419	716
	Totale	6.493	17.652	4.683	844	1.257

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale – Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2024

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	1.825	5.872	1.916	420	536
	Maschi	3.394	9.459	2.146	317	743
	Totale	5.219	15.331	4.062	737	1.279
Straniero-a	Femmine	193	926	276	21	84
	Maschi	717	2.615	392	26	138
	Totale	910	3.541	668	47	222
Totale	Femmine	2.018	6.798	2.192	441	620
	Maschi	4.111	12.074	2.538	343	881
	Totale	6.129	18.872	4.730	784	1.501

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale -

Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni Part time

Fasce d'età	2022			2023			2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Fino a 29	2.982	3.119	6.101	3.131	3.087	6.218	3.107	3.287	6.394
30 - 50	4.186	2.849	7.035	4.424	2.738	7.162	4.193	2.636	6.829
51 ed oltre	1.150	976	2.126	1.285	1.054	2.339	1.433	1.078	2.511
Totale	8.318	6.944	15.262	8.840	6.879	15.719	8.733	7.001	15.734

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale -

Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni Part time (incidenza percentuale sul totale)

Fasce d'età	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Fino a 29	35,6	47,0	40,6
30 - 50	48,0	37,7	43,4
51 ed oltre	16,4	15,4	16,0
Totale	100,0	100,0	100,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Ragusa

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2023						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	2.280	4.708	1.835	390	438
	Maschi	4.708	7.560	2.103	329	588
	Totale	6.988	12.268	3.938	719	1.026
Straniero-a	Femmine	257	691	261	12	65
	Maschi	676	1.643	364	24	91
	Totale	933	2.334	625	36	156
Totale	Femmine	2.537	5.399	2.096	402	503
	Maschi	5.384	9.203	2.467	353	679
	Totale	7.921	14.602	4.563	755	1.182

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2024

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	2.310	4.965	1.836	375	490
	Maschi	4.488	7.926	2.037	351	699
	Totale	6.798	12.891	3.873	726	1.189
Straniero-a	Femmine	250	795	269	22	77
	Maschi	785	2.020	381	26	119
	Totale	1.035	2.815	650	48	196
Totale	Femmine	2.560	5.760	2.105	397	567
	Maschi	5.273	9.946	2.418	377	818
	Totale	7.833	15.706	4.523	774	1.385

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

2.4 Tavola 10 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Ragusa

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per settore economico – dipendenti privati						
Settore economico	2023					
	Provincia di Ragusa		Regione Sicilia		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Estrazione di minerali da cave e miniere	67,1	126,3	122,2	135,3	174,2	168,2
Attività manifatturiere	58,6	80,3	70,2	95,7	95,3	119,0
Fornitura di energia	84,0	153,0	140,1	162,2	145,6	171,4
Forniture di acqua	81,7	88,5	92,6	96,7	101,8	105,8
Costruzioni	60,8	78,6	67,6	85	79,9	92,3
Commercio	53,7	71,9	56,6	70,7	75,6	99,0
Trasporto e magazzinaggio	80,9	84,2	92	99,6	95,7	102,5
Servizi di alloggio e ristorazione	44,9	53,6	47,9	55,6	54,9	65,6
Attività finanziarie e assicurative	124,4	176,5	123,3	168	147,3	216,7
Attività immobiliari	47,2	68,1	51	71,8	77,9	129,7
Attività professionali scientifiche e tecniche	54,6	78,5	58,8	82,2	86,3	132,8
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	42,6	70,5	49,2	71,1	63,0	81,1
Istruzione	64,1	67,8	69,7	75,1	72,5	81,6
Sanità e assistenza sociale	49,4	72,8	55,7	78,5	66,2	87,5
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	41,8	56,1	66,5	81,6	73,9	107,5
Altre attività di servizi	44,2	68,7	48,1	69,8	62,0	85,9
Attività di famiglie e convivenze come datore di lavoro per personale domestico	49,1	-	49,6	60,4	53,3	65,5
Servizi di informazione e comunicazione	62,4	94,5	72,3	101,2	109,7	145,0
Retribuzione/Reddito medio totale	55,6	78,2	61,2	84,1	79,8	107,5

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione degli agricoltori

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice ATECO

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.4 Tavola 10 – Retribuzioni medie giornaliere per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Ragusa

Retribuzioni medie giornaliere per settore economico – dipendenti privati¹

Settore economico ²	2024					
	Provincia di Ragusa		Regione Sicilia		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Estrazione di minerali da cave e miniere	71,97	128,08	119,32	134,85	179,27	177,75
Attività manifatturiere	60,85	83,39	72,99	99,95	99,90	124,37
Fornitura di energia	95,58	154,86	142,39	162,74	149,13	175,27
Forniture di acqua	84,34	92,87	95,07	99,05	105,28	108,53
Costruzioni	66,02	82,01	70,61	88,80	83,70	96,27
Commercio	55,83	74,69	58,39	73,71	77,88	101,93
Trasporto e magazzinaggio	82,76	87,54	93,53	102,41	98,46	105,86
Servizi di alloggio e ristorazione	46,67	54,96	49,53	57,26	56,46	66,94
Servizi di informazione e comunicazione	63,87	96,03	75,38	104,41	114,21	148,64
Attività finanziarie e assicurative	134,38	190,86	128,17	175,80	154,46	226,24
Attività immobiliari	53,73	72,27	52,73	75,26	80,39	134,33
Attività professionali scientifiche e tecniche	57,05	81,80	61,81	86,20	90,44	137,54
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	43,22	69,96	50,54	72,88	65,37	84,18
Istruzione	64,86	69,83	71,12	78,00	73,92	84,24
Sanità e assistenza sociale	52,25	77,71	57,61	81,63	68,18	89,55
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	45,73	60,42	68,81	85,76	76,98	110,89
Altre attività di servizi	46,92	73,19	48,60	67,83	64,04	88,17
Attività di famiglie e convivenze come datore di lavoro per personale domestico	49,17	-	50,87	61,36	54,21	66,67
Retribuzione/Reddito medio totale	57,84	81,24	62,99	87,02	82,63	111,25

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per gruppo contrattuale – dipendenti pubblici
2023

Gruppo contrattuale	Provincia di Ragusa		Regione Sicilia		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Amministrazioni Centrali, Magistratura e Autorità Indipendenti	135,9	149,6	147,1	152,5	151,5	162,7
Amministrazioni locali (Regioni, Province, Comuni)	89,0	102,4	80,4	95,3	101,9	114,7
Forze Armate, Corpi di polizia e Vigili del Fuoco	146,5	160,5	150,7	162,2	138,7	158,5
Scuola	99,7	98,8	101,6	98,6	97,6	98,0
Servizio Sanitario	130,8	165,2	139,1	160,7	129,4	160,2
Università ed enti di ricerca	127,4	100,7	160,7	179,5	151,6	185,2
Altro	146,1	162,3	154,4	164,9	136,1	158,7
Retribuzione/Reddito medio totale	107,5	133,5	110,5	136,2	112,1	141,7

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore pubblico

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice NACE

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Retribuzioni medie giornaliere per gruppo contrattuale – dipendenti pubblici³
2024

Gruppo contrattuale	Provincia di Ragusa		Regione Sicilia		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Amministrazioni Centrali, Magistratura e Autorità Indipendenti	131,95	139,64	142,36	148,93	147,53	156,58
Amministrazioni locali (Regioni, Province, Comuni)	89,52	104,43	81,90	97,51	103,47	116,62
Forze Armate, Corpi di polizia e Vigili del Fuoco	142,31	158,95	146,85	160,34	136,20	156,42
Scuola	98,38	97,39	100,28	97,00	96,49	96,94
Servizio Sanitario	130,31	167,67	148,03	170,69	135,74	169,34
Università ed enti di ricerca	136,92	103,79	169,63	190,33	158,53	194,20
Altro	158,72	165,91	161,92	169,60	140,89	163,16
Retribuzione/Reddito medio totale	106,65	133,13	111,95	137,89	113,50	142,71

2.5 Tavola 11 – Numero di occupati – Provincia di Ragusa

Occupati (migliaia)			
2024			
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale
Ragusa	45	79	124
Regione Sicilia	552	923	1.475

Fonte: Istat

2.6 Tavola 12 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Provincia di Ragusa

Tasso di occupazione									
2024									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Ragusa	16,0	44,7	55,0	49,4	33,1	78,6	87,1	78,1	59,7
Regione Sicilia	8,3	37,2	45,2	36,8	16,4	62,3	73,5	65,5	46,8
Italia	15,1	60,8	67,0	54,1	24,0	76,2	87,4	75,8	62,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione			
	2022	2023	2024
Ragusa	54,0	56,3	59,7
Regione Sicilia	42,6	44,9	46,8
Italia	60,1	61,5	62,2

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

2.7 Tavola 13 – Numero di disoccupati – Provincia di Ragusa

Disoccupati (migliaia)			
2024			
	Femmine	Maschi	Totale
Ragusa	4	4	8
Regione Sicilia	97	123	220

Fonte: Istat

2.8 Tavola 14 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Provincia di Ragusa

Tasso di disoccupazione									
2024									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Ragusa	16,6	10,0	8,0	3,5	11,8	7,7	4,4	2,0	5,7
Regione Sicilia	38,8	22,9	14,4	8,1	35,4	15,7	10,5	7,0	13,0
Italia	22,2	10,0	6,9	4,6	19,2	8,4	4,8	3,7	6,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione			
	2022	2023	2024
Ragusa	9,7	9,5	5,7
Regione Sicilia	16,6	15,8	13,0
Italia	8,1	7,7	6,5

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.9 Tavola 15 – Numero di inattivi – Provincia di Ragusa

Inattivi (migliaia)			
2024			
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale
Ragusa	89	52	141
Regione Sicilia	1.495	956	2.451

Fonte: Istat

2.10 Tavola 16 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Ragusa

Tasso di inattività									
2024									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Ragusa	80,8	50,3	40,3	48,8	62,4	14,9	9,0	20,3	36,7
Regione Sicilia	86,5	51,7	47,2	59,8	74,6	26,1	17,9	29,3	46,0
Italia	80,6	32,4	28,0	43,3	70,3	16,8	8,2	21,1	33,4

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività			
	2022	2023	2024
Ragusa	40,0	37,7	36,7
Regione Sicilia	48,8	46,5	46,0
Italia	34,5	33,3	33,4

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

In linea con la tendenza nazionale, la Provincia di Ragusa ha segnato un aumento delle riscossioni ordinarie per Entrate contributive da aziende Uniemens. In particolare, relativamente alle riscossioni da recupero Crediti in fase amministrativa da aziende Uniemens si evince un aumento rispetto al dato registrato nel 2023. Il dato relativo alla riscossione Coattiva (AdER) risulta superiore rispetto all'anno precedente. Per quanto riguarda la vigilanza ispettiva, la Provincia è territorialmente competente di 14 ispezioni, dato in calo rispetto al valore del 2023, pari a 40. Da queste ispezioni sono state individuate nel 2024 11 aziende irregolari. Per la Vigilanza Documentale le irregolarità riscontrate risultano pari a circa l'86% del totale delle verifiche effettuate. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia diminuito rispetto al 2023 e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 17 - Entrate Contributive – Provincia di Ragusa

Entrate Contributive - riscossioni ordinarie - Aziende Uniemens			
	2022	2023	2024
Ragusa	168.588.612,86	192.610.600,32	198.808.821,53
Regione Sicilia	2.399.927.312,96	2.630.514.447,51	2.744.009.980,15
Italia	116.500.860.134,75	123.213.022.641,25	127.262.994.462,03

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

Riscossioni da Recupero Crediti in fase amministrativa - Aziende Uniemens			
	2022	2023	2024
Ragusa	28.878.557,17	26.407.567,76	26.855.603,90
Regione Sicilia	466.678.247,79	489.498.163,85	441.636.561,97
Italia	6.911.396.343,00	8.077.671.042,75	6.822.112.853,72

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

Riscossione Coattiva - AdER – per gestione e regione			
Gestione	2022	2023	2024
Aziende Uniemens	6.872.971,16	9.126.973,43	9.551.168,24
Gestione Agricola - Datori di lavoro	1.917.112,82	4.718.718,18	5.738.745,95
Gestione Agricola - Lavoratori Autonomi ed Associati	1.109.499,97	2.386.907,41	2.353.775,90
Gestione Artigiani	1.473.816,99	3.001.950,67	3.018.374,07
Gestione Commercianti	2.089.292,92	4.353.143,02	4.673.842,95
Gestione Dipendenti Pubblici	13.854,02	60.748,03	75.659,53
Gestione Pescatori Autonomi	400,67	194,67	0,00
Gestione Separata: Committenti/Associanti	126.145,00	165.741,91	166.224,18
Gestione Separata: Liberi Professionisti	82.505,52	135.744,00	135.928,38
Indebiti da Pensioni	781,48	2.938,80	3.768,22
Indebiti da Prestazioni a sostegno del Reddito	11.499,08	1.183,40	26.297,29
Tributi datori di lavoro domestico	2.974,34	13.556,40	7.285,13
Totale Provinciale	13.700.853,97	23.967.799,92	25.751.069,84
Totale Regionale	187.356.153,94	284.263.390,66	292.875.747,86
Totale Nazionale	2.657.938.827,22	3.432.200.092,15	3.604.772.641,98

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

3.2 Tavola 18 - Vigilanza Ispettiva – Provincia di Ragusa

Vigilanza Ispettiva		
ATTIVITÀ	2023	2024
Numero ispezioni	40	14
Aziende irregolari	39	11
Lavoratori interessati	1.393	454
Accertato contributi	3.143.261	233.496
Accertato sanzioni	1.813.510	117.091

Nota 1) I valori attribuiti si riferiscono alla sede statistica associata all'attività di vigilanza ispettiva. Tale sede corrisponde alla provincia INPS territorialmente competente, utilizzata come riferimento amministrativo e statistico, indipendentemente dalla provincia in cui l'ispezione è stata materialmente effettuata.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

3.3 Tavola 19 – Vigilanza Documentale – Provincia di Ragusa

Vigilanza Documentale		
	2023	2024
Verifiche documentali	1.367	891
Irregolarità riscontrate	1.074	764
Rapporti lavoro fittizi	13	19

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.4 Tavola 20 – DURC- Provincia di Ragusa

DURC									
	2022			2023			2024		
	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari
Ragusa	20.524	8.004	28,1	22.946	8.514	27,1	23.002	7.513	24,6
Regione Sicilia	245.913	90.763	27,0	268.879	92.778	25,7	266.598	85.455	24,3
Italia	3.431.654	717.969	17,3	3.501.145	680.625	16,3	3.482.909	673.501	16,2

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti INPS, INAIL e Cassa Edile e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Ragusa si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 97,7% delle domande accolte, percentuale superiore rispetto al dato regionale, pari a circa il 95,6%. Per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, si evidenzia una tendenza decrescente. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione, passando da 12 a 9 giorni, valore inferiore rispetto sia al dato regionale sia al dato nazionale. Relativamente ai FIS, si osserva invece un calo dei tempi di attraversamento che passano da 47 gg a 26 gg, dato inferiore rispetto sia a quello regionale sia al dato nazionale.

4.1 Tavola 21 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Ragusa

NASpl									
	2022			2023			2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Ragusa	5.617	5.748	11.365	5.791	6.681	12.472	6.223	7.240	13.463
Regione Sicilia	86.969	95.228	182.197	89.136	102.706	191.842	97.350	112.389	209.739
Italia	1.108.493	893.502	2.001.995	1.145.416	986.144	2.131.560	1.201.697	1.065.515	2.267.212

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.2 Tavola 22 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Ragusa

Cessazione di rapporto di lavoro								
Province	2023				2024			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
Agrigento	21.339	14.066	245	35.650	22.330	13.589	203	36.122
Caltanissetta	11.003	5.677	202	16.882	11.788	5.498	185	17.471
Catania	47.195	22.372	1.061	70.628	49.869	21.330	1.023	72.222
Enna	7.041	3.937	100	11.078	7.280	3.832	95	11.207
Messina	35.832	10.100	321	46.253	37.384	9.728	352	47.464
Palermo	53.256	10.249	1.500	65.005	56.668	9.901	1.531	68.100
Ragusa	15.088	21.958	94	37.140	15.792	21.780	95	37.667
Siracusa	20.574	10.696	249	31.519	22.027	10.403	243	32.673
Trapani	25.914	7.458	184	33.556	27.290	7.367	151	34.808
Regione Sicilia	237.242	106.513	3.956	347.711	250.428	103.428	3.878	357.734

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 23 – NASpl – tempi di accoglimento – Provincia di Ragusa

NASpl														
		2023												
TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
	11.239	95,6	217	1,9	104	0,9	60	0,5	67	0,6	28	0,2	45	0,4
	161.702	89,6	9.550	5,3	3.118	1,7	1.776	1,0	1.939	1,1	707	0,4	1.717	1,0
	1.676.186	83,3	165.150	8,2	60.247	3,0	34.387	1,7	32.440	1,6	13.018	0,7	30.028	1,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

2024

TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
	11.555	92,6	634	5,1	180	1,4	46	0,4	37	0,3	15	0,1	8	0,1
Regione Sicilia	171.437	87,6	15.637	8,0	4.146	2,1	1.733	0,9	1.376	0,7	497	0,3	818	0,4
Italia	1.831.929	85,8	170.443	8,0	63.093	3,0	24.825	1,2	22.375	1,1	8.257	0,4	13.541	0,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.4 Tavola 24 - CIG ore utilizzate – Provincia di Ragusa

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
2021	718.758	1.827.569	20.357	1.106.207	3.672.891
2022	48.099	-	16.941	93.360	158.400
2023	63.619	-	13.071	12.822	89.512
2024	50.790	-	18.501	331	69.622

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.5 Tavola 25 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Ragusa

Sospensione di rapporto di lavoro										
Province	2023					2024				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Agrigento	2.466	-	274	17	2.757	2.113	-	159	82	2.354
Caltanissetta	3.213	-	564	15	3.792	2.911	-	480	28	3.419
Catania	5.457	365	2.329	341	8.492	5.056	-	1.993	77	7.126
Enna	974	-	19	21	1.014	996	-	71	10	1.077
Messina	3.898	-	468	98	4.464	3.784	-	339	14	4.137
Palermo	6.915	736	4.272	486	12.409	4.670	658	3.375	414	9.117
Ragusa	1.568	-	73	109	1.750	1.073	-	119	5	1.197
Siracusa	5.367	-	301	65	5.733	5.068	-	202	104	5.374
Trapani	2.052	-	131	31	2.214	1.959	-	192	64	2.215
Regione Sicilia	31.910	1.101	8.431	1.183	42.625	27.630	658	6.930	798	36.016

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 26 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Ragusa

Cassa Integrazione Ordinaria		
	2023	2024
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Ragusa	12	9
Media Regionale	27	16
Media Nazionale	33	21

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.7 Tavola 27 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Ragusa

Fondi di Integrazione Salariale		
	2023	2024
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Ragusa	47	26
Media Regionale	107	84
Media Nazionale	122	78

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2021-2024 il numero delle pensioni IVS liquidate presenta un andamento oscillatorio. Il 2021 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Ragusa l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi risulta più basso rispetto al dato nazionale. Nel 2024 nella provincia sono vigenti circa 67 mila di pensioni IVS, l'importo medio delle vigenti presenta un andamento con importi provinciali inferiori alla media nazionale sia per le femmine che per i maschi. Le pensioni liquidate per sistema di calcolo nel quadriennio seguono un andamento oscillatorio. Le pensioni relative ad "Altre Previdenziali" comprendono: Fondi sostitutivi dell'AGO (Volo, Dazieri, Pensioni ex dipendenti Ferrovie dello Stato, ex Ipost). Fondi Integrativi dell'AGO (Gas, Esattoriali, Minatori). Dal 2019 gestioni Spettacolo e Sport. Altre gestioni e assicurazioni facoltative (Fondo Clero, Fondo Previdenziale persone che svolgono lavori non retribuiti da responsabilità familiare, Facoltative, Pensioni in totalizzazione e in regime di cumulo). È possibile osservare come i tempi di accoglimento delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg. In relazione alle anticipazioni pensionistiche il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è nettamente diminuito. Si segnala che nel 2023 è stata introdotta la nuova prestazione Quota 103. Nel 2024 le domande accolte per la prestazione Quota 103 sono pari a 48 dato in calo rispetto al 2023. Nel dettaglio, delle 48 pratiche accolte, 3 sono successive alla Legge di Bilancio del 2024. Relativamente ad APE sociale per l'anno 2024 il dato risulta in calo rispetto all'anno precedente, per quanto concerne il numero di certificazioni accolte per i Lavoratori Precoci viene evidenziato un andamento costante, mentre per le domande accolte di Lavori Usuranti viene evidenziato un andamento crescente.

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1 Tavola 28 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Ragusa

Pensionati INPS			
2024			
	Femmine	Maschi	Totale
Ragusa	35.737	34.980	70.717
Regione Sicilia	578.602	561.071	1.139.673

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 29 - Pensionati INPS per provincia - Provincia di Ragusa

Pensionati INPS - Età media alla decorrenza delle pensioni di vecchiaia ed anticipate						
Province	2022		2023		2024	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Agrigento	66,1	65,7	66,4	65,7	66,8	65,7
Caltanissetta	66,0	65,5	66,4	65,4	66,5	65,5
Catania	65,9	65,4	66,3	65,5	66,6	65,5
Enna	66,1	65,5	66,5	65,5	66,5	65,2
Messina	65,9	65,5	66,3	65,6	66,4	65,6
Palermo	66,1	65,7	66,3	65,7	66,4	65,7
Ragusa	66,1	65,1	66,1	65,1	66,3	65,3
Siracusa	65,9	65,2	66,5	65,0	66,6	65,3
Trapani	66,0	65,3	66,4	65,1	66,6	65,3
Regione Sicilia	66,0	65,5	66,3	65,5	66,5	65,5
Italia	64,4	63,7	64,9	63,7	65,2	63,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Ragusa

Pensionati INPS			
Genere	2024		
	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	28.097	3.944	10.341
Maschi	29.377	3.486	7.294
Totale	57.474	7.430	17.635

Nota 1) La tavola espone il numero di pensionati Inps al 31.12.2024 per tipo di prestazione ricevuta e considera tre platee di beneficiari:

- i pensionati di almeno una pensione di tipo previdenziale (invalidità, vecchiaia o anzianità/anticipata e superstiti);
- i beneficiari di pensioni o assegni sociali e i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Sono platee che per loro stessa definizione non sono distinte l'una dall'altra ma si sovrappongono in parte. Per la possibilità di cumulo di più pensioni anche appartenenti a diversi tipi, un beneficiario può ricadere in più platee, a seconda delle pensioni ricevute

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 31 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Ragusa

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	830	6.185	7.015
	Vecchiaia	4.243	4.537	8.780
	Invalidità	748	1.800	2.548
	Superstiti	9.060	745	9.805
	TOTALE	14.881	13.267	28.148
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	3.758	4.250	8.008
	Vecchiaia	2.274	1.280	3.554
	Invalidità	333	681	1.014
	Superstiti	2.828	502	3.330
	TOTALE	9.193	6.713	15.906
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	18	74	92
	Invalidità	-	6	6
	Superstiti	21	-	21
	TOTALE escluse pens. suppl.	39	80	119
	Vecchiaia	88	557	645
	Invalidità	-	-	-
	Superstiti	86	6	92
	TOT Pensioni supplementari	174	563	737
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	835	4.637	5.472
	Vecchiaia	3.892	3.818	7.710
	Invalidità	259	586	845
	Superstiti	4.987	504	5.491
	TOTALE	9.973	9.545	19.518
TOTALE		34.260	30.168	64.428
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	150	795	945
	Vecchiaia	313	508	821
	Invalidità	20	33	53
	Superstiti	468	47	515
	TOTALE	951	1.383	2.334
TOTALE		35.211	31.551	66.762

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 32 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Ragusa

Importo medio pensioni IVS vigenti					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Provincia di Ragusa		Regione Sicilia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.555,9	1.881,5	1.713,2	2.068,3
	Vecchiaia	736,4	1.092,8	806,3	1.158,9
	Invalidità	592,7	846,7	621,6	843,3
	Superstiti	746,6	551,6	782,5	568,6
	IMPORTO MEDIO MENSILE	781,1	1.396,7	834,4	1.478,3
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.278,0	2.759,6	2.387,1	2.797,7
	Vecchiaia	1.794,6	2.436,8	1.952,1	2.583,9
	Invalidità	1.753,4	2.529,3	1.873,7	2.615,3
	Superstiti	1.278,2	813,8	1.290,0	855,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.831,9	2.529,2	1.890,5	2.583,8
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	834,0	758,3	678,2	785,3
	Invalidità	-	404,8	334,5	460,7
	Superstiti	184,2	-	241,2	175,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	484,1	731,7	435,5	759,1
	Vecchiaia	77,5	139,4	83,4	128,5
	Invalidità	-	-	16,0	66,1
	Superstiti	81,3	15,1	58,3	20,7
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	79,4	138,1	71,0	127,5
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	850,5	1.217,6	954,5	1.279,5
	Vecchiaia	653,4	881,8	682,5	886,8
	Invalidità	576,4	708,3	549,3	693,7
	Superstiti	592,3	472,7	595,3	462,4
	IMPORTO MEDIO MENSILE	637,3	1.012,7	643,1	1.005,5
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.348,9	2.289,9	2.355,6	2.365,6
	Vecchiaia	1.259,6	1.486,5	1.414,5	1.757,0
	Invalidità	1.311,3	1.706,1	1.338,5	1.570,8
	Superstiti	1.076,7	632,2	1.136,8	775,2
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.342,5	1.924,5	1.414,7	2.091,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Importo medio pensioni IVS vigenti					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Provincia di Ragusa		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.555,9	1.881,5	1.838,7	2.455,4
	Vecchiaia	736,4	1.092,8	799,0	1.432,8
	Invalidità	592,7	846,7	675,1	985,5
	Superstiti	746,6	551,6	943,6	541,3
	IMPORTO MEDIO MENSILE	781,1	1.396,7	1.047,7	1.982,9
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.278,0	2.759,6	2.170,1	2.818,9
	Vecchiaia	1.794,6	2.436,8	2.062,7	3.175,3
	Invalidità	1.753,4	2.529,3	1.752,1	2.558,4
	Superstiti	1.278,2	813,8	1.366,5	843,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.831,9	2.529,2	1.915,8	2.674,3
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	834,0	758,3	919,3	1.251,1
	Invalidità	-	404,8	439,9	523,5
	Superstiti	184,2	-	326,9	220,8
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	484,1	731,7	667,8	1.211,4
	Vecchiaia	77,5	139,4	110,9	173,6
	Invalidità	-	-	53,2	96,1
	Superstiti	81,3	15,1	71,3	40,0
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	79,4	138,1	95,2	170,8
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	850,5	1.217,6	1.139,6	1.635,6
	Vecchiaia	653,4	881,8	724,6	1.005,6
	Invalidità	576,4	708,3	600,9	810,7
	Superstiti	592,3	472,7	661,0	453,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE	637,3	1.012,7	772,9	1.352,7
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.348,9	2.289,9	2.045,3	2.539,3
	Vecchiaia	1.259,6	1.486,5	1.318,4	1.749,0
	Invalidità	1.311,3	1.706,1	1.348,8	1.659,6
	Superstiti	1.076,7	632,2	1.153,0	706,2
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.342,5	1.924,5	1.479,9	2.244,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 33 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Ragusa

Pensioni IVS liquidate 2021-2022							
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	68	229	297	55	209	264
	Vecchiaia	215	334	549	204	287	491
	Invalidità	57	131	188	67	191	258
	Superstiti	552	44	596	513	51	564
TOTALE		892	738	1.630	839	738	1.577
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	234	157	391	111	160	271
	Vecchiaia	155	95	250	159	114	273
	Invalidità	18	25	43	8	13	21
	Superstiti	164	44	208	179	57	236
TOTALE		571	321	892	457	344	801
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	3	7	10	6	8	14
	Invalidità	-	-	-	-	1	1
	Superstiti	1	-	1	1	-	1
	TOTALE escluse pens. suppl.	4	7	11	7	9	16
	Vecchiaia	8	38	46	7	31	38
	Invalidità	-	-	-	-	-	-
	Superstiti	9	-	9	8	-	8
TOT Pensioni supplementari		17	38	55	15	31	46
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	28	168	196	27	135	162
	Vecchiaia	147	268	415	122	267	389
	Invalidità	17	51	68	12	58	70
	Superstiti	342	53	395	317	46	363
TOTALE		534	540	1.074	478	506	984
TOTALE		2.018	1.644	3.662	1.796	1.628	3.424
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	27	70	97	8	34	42
	Vecchiaia	39	48	87	46	57	103
	Invalidità	1	4	5	3	3	6
	Superstiti	37	5	42	31	7	38
TOTALE		104	127	231	88	101	189
TOTALE		2.122	1.771	3.893	1.884	1.729	3.613

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2023-2024 – Provincia di Ragusa

Pensioni IVS liquidate 2023-2024							
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2023			2024		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	37	198	235	35	172	207
	Vecchiaia	231	349	580	227	338	565
	Invalidità	113	202	315	59	166	225
	Superstiti	471	71	542	470	58	528
	TOTALE	852	820	1.672	791	734	1.525
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	92	135	227	81	127	208
	Vecchiaia	127	76	203	159	114	273
	Invalidità	8	24	32	5	20	25
	Superstiti	172	34	206	174	36	210
	TOTALE	399	269	668	419	297	716
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	2	3	5	1	7	8
	Invalidità	-	4	4	-	1	1
	Superstiti	5	-	5	4	-	4
	TOTALE escluse pens. suppl.	7	7	14	5	8	13
	Vecchiaia	10	36	46	14	67	81
	Invalidità	-	-	-	-	-	-
	Superstiti	10	1	11	12	2	14
	TOT Pensioni supplementari	20	37	57	26	69	95
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	24	131	155	24	94	118
	Vecchiaia	119	302	421	119	288	407
	Invalidità	26	89	115	14	51	65
	Superstiti	314	52	366	250	51	301
	TOTALE	483	574	1.057	407	484	891
TOTALE		1.761	1.707	3.468	1.648	1.592	3.240
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	14	35	49	11	30	41
	Vecchiaia	48	69	117	60	72	132
	Invalidità	1	4	5	1	2	3
	Superstiti	26	7	33	36	6	42
	TOTALE	89	115	204	108	110	218
TOTALE		1.850	1.822	3.672	1.756	1.702	3.458

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Ragusa

Pensioni IVS liquidate											
GESTIONI	2021			2022			2023			2024	
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto Contr.
F.do P. Lav. Dip.	537	1.015	78	485	993	99	455	1.120	97	414	1.024 87
Dip. Pubblici	153	728	11	157	629	15	167	488	13	156	547 13
Parasubordinati	-	-	66	-	-	62	-	-	71	-	- 108
Lav. Autonomi	368	687	19	329	630	25	327	702	28	256	615 20
Totale	1.058	2.430	174	971	2.252	201	949	2.310	209	826	2.186 228

Nota1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS liquidate															
GESTIONI	2022					2023					2024				
	Anzianità	Vecchiaia	Invalidità	Superstiti	Totale	Anzianità	Vecchiaia	Invalidità	Superstiti	Totale	Anzianità	Vecchiaia	Invalidità	Superstiti	Totale
F.do P. Lav. Dip.	264	258	564	491	1.577	235	315	542	580	1.672	207	225	528	565	1.525
Dip. Pubblici	271	21	236	273	801	227	32	206	203	668	208	25	210	273	716
Parasubordinati	-	1	9	52	62	-	4	16	51	71	-	1	18	89	108
Lav. Autonomi	162	70	363	389	984	155	115	366	421	1.057	118	65	301	407	891
Totale	697	350	1.172	1.205	3.424	617	466	1.130	1.255	3.468	533	316	1.057	1.334	3.240

Nota 1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 36 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Ragusa

Importi medi pensioni IVS liquidate					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Provincia di Ragusa		Regione Sicilia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.718,4	1.759,1	2.006,5	2.011,5
	Vecchiaia	742,9	1.067,5	809,2	1.166,6
	Invalità	494,9	761,7	590,1	835,5
	Superstiti	805,5	520,7	806,3	540,6
IMPORTO MEDIO MENSILE		804,7	1.117,2	831,6	1.173,7
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.491,1	2.922,3	2.533,9	2.835,2
	Vecchiaia	1.768,0	2.730,1	1.945,2	2.620,4
	Invalità	1.987,0	2.138,7	1.665,1	2.241,5
	Superstiti	1.325,3	855,6	1.319,8	902,4
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.726,5	2.545,2	1.754,2	2.408,0
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	2.634,2	1.818,4	661,7	1.212,7
	Invalità	-	163,4	260,7	481,5
	Superstiti	281,3	-	409,1	288,4
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	751,9	1.611,5	512,6	1.135,3
	Vecchiaia	52,1	94,8	68,1	89,0
	Invalità	-	-	16,0	5,2
	Superstiti	28,0	15,6	56,0	15,9
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	41,0	92,5	62,2	87,3
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	831,0	1.110,3	1.014,3	1.170,2
	Vecchiaia	678,5	909,7	696,3	907,2
	Invalità	552,9	601,8	513,2	650,6
	Superstiti	625,8	504,0	617,3	456,5
IMPORTO MEDIO MENSILE		650,8	873,5	646,4	871,7
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.717,5	2.802,6	2.907,4	2.864,6
	Vecchiaia	1.188,3	1.403,3	1.270,3	1.540,2
	Invalità	971,1	1.973,4	1.036,4	1.298,5
	Superstiti	1.133,7	815,0	1.102,0	707,2
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.323,9	1.763,2	1.330,8	1.863,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Importi medi pensioni IVS liquidate					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024			
		Provincia di Ragusa		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.718,4	1.759,1	1.836,5	2.338,7
	Vecchiaia	742,9	1.067,5	750,4	1.395,3
	Invalidità	494,9	761,7	632,9	876,2
	Superstiti	805,5	520,7	1.034,4	534,5
IMPORTO MEDIO MENSILE		804,7	1.117,2	1.013,6	1.546,1
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.491,1	2.922,3	2.225,8	2.828,8
	Vecchiaia	1.768,0	2.730,1	2.073,8	3.188,9
	Invalidità	1.987,0	2.138,7	1.600,2	2.082,9
	Superstiti	1.325,3	855,6	1.407,5	872,3
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.726,5	2.545,2	1.859,2	2.501,5
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	2.634,2	1.818,4	1.112,2	1.743,3
	Invalidità	-	163,4	420,4	523,6
	Superstiti	281,3	-	431,5	334,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	751,9	1.611,5	821,8	1.615,1
	Vecchiaia	52,1	94,8	71,8	123,8
	Invalidità	-	-	54,9	97,8
	Superstiti	28,0	15,6	78,6	37,2
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	41,0	92,5	74,4	119,7
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	831,0	1.110,3	1.107,0	1.479,1
	Vecchiaia	678,5	909,7	778,0	1.043,1
	Invalidità	552,9	601,8	582,7	736,2
	Superstiti	625,8	504,0	735,1	466,6
IMPORTO MEDIO MENSILE		650,8	873,5	787,3	1.115,5
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.717,5	2.802,6	2.164,5	2.661,8
	Vecchiaia	1.188,3	1.403,3	1.223,5	1.699,2
	Invalidità	971,1	1.973,4	1.155,3	1.378,2
	Superstiti	1.133,7	815,0	1.129,3	659,7
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.323,9	1.763,2	1.415,3	2.096,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.10 Tavola 37 – Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Ragusa

Pensioni Gestione Privata														
2023														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Ragusa	1.694	70,6	259	10,8	224	9,3	83	3,5	42	1,8	28	1,2	70	2,9
Regione Sicilia	20.183	64,4	3.498	11,2	3.035	9,7	1.322	4,2	702	2,2	701	2,2	1.890	6,0
Italia	376.050	63,7	73.879	12,5	61.282	10,4	26.237	4,4	14.857	2,5	14.338	2,4	23.963	4,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Gestione Privata														
2024														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Ragusa	1.683	78,0	200	9,3	110	5,1	44	2,0	23	1,1	26	1,2	72	3,3
Regione Sicilia	21.615	69,6	2.944	9,5	2.344	7,5	1.100	3,5	604	1,9	573	1,8	1.895	6,1
Italia	394.607	68,2	60.277	10,4	48.835	8,4	22.909	4,0	13.193	2,3	13.699	2,4	25.238	4,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.1.1 Tavola 38 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Provincia di Ragusa

Pensioni Gestione Pubblica														
2023														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Ragusa	553	91,6	31	5,1	9	1,5	2	0,3	4	0,7	1	0,2	4	0,7
Regione Sicilia	8.587	74,2	1.072	9,3	803	6,9	342	3,0	242	2,1	154	1,3	369	3,2
Italia	95.293	71,5	11.933	9,0	11.314	8,5	5.438	4,1	2.829	2,1	2.508	1,9	3.976	3,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Gestione Pubblica

2024

	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Ragusa	551	85,4	52	8,1	31	4,8	6	0,9	3	0,5	1	0,2	1	0,2
Regione Sicilia	8.924	79,0	854	7,6	671	5,9	356	3,2	157	1,4	123	1,1	219	1,9
Italia	98.864	73,8	12.083	9,0	10.805	8,1	4.560	3,4	2.199	1,6	2.094	1,6	3.454	2,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 39 - Pensioni Fondi Speciali – tempi di accoglimento – Provincia di Ragusa

Pensioni Fondi Speciali														
2023														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Ragusa	50	86,2	3	5,2	3	5,2	2	3,5	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Regione Sicilia	1.282	68,6	219	11,7	210	11,2	73	3,9	30	1,6	29	1,6	27	1,4
Italia	15.048	65,5	2.918	12,7	2.393	10,4	1.067	4,7	573	2,5	470	2,1	494	2,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Fondi Speciali

2024

	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Ragusa	38	97,4	1	2,6	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Regione Sicilia	1.268	76,6	155	9,4	115	6,9	37	2,2	23	1,4	21	1,3	37	2,2
Italia	16.168	72,7	2.315	10,4	1.586	7,1	734	3,3	455	2,1	435	2,0	554	2,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 40 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Ragusa

Opzione Donna			
	2022	2023	2024
Ragusa	27	11	6
Regione Sicilia	371	185	85

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.2 Tavola 41 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023), Quota 103 (2024) per genere - domande accolte – Provincia di Ragusa

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Ragusa	190	307	497
Regione Sicilia	2.794	5.530	8.324

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Ragusa	10	21	31
Regione Sicilia	178	337	515

Quota 103			
2023			
	Femmine	Maschi	Totale
Ragusa	19	84	103
Regione Sicilia	206	1.095	1.301

Quota 103			
2024			
	Femmine	Maschi	Totale
Ragusa	4	44	48
<i>Di cui ai sensi della L. di Bilancio 2024</i>	-	3	3
Regione Sicilia	100	747	847
<i>Di cui ai sensi della L. di Bilancio 2024</i>	3	59	62

Nota 1) Il dato relativo al 2024 è complessivo delle domande accolte ai sensi della L. di Bilancio 2024

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 42 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Provincia di Ragusa

APE Sociale			
	2022	2023	2024
Ragusa	90	126	83
Regione Sicilia	1.394	1.820	1.496

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 43 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Ragusa

Lavoratori Precoci			
	2022	2023	2024
Ragusa	30	25	25
Regione Sicilia	189	178	173

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 44 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Provincia di Ragusa

Lavori Usuranti			
	2022	2023	2024
Ragusa	2	-	2
Regione Sicilia	177	196	228

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Ragusa nel quadriennio 2021-2024 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile presenta un andamento costantemente crescente. Per quanto concerne il numero di domande di invalidità civile, nel 2024, le accolte sono pari a 17.553. Si precisa che le domande lavorate in un determinato anno includono eventuali giacenze degli anni precedenti. Sono aumentati i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa, passando da 222 gg a 249 gg. Nel 2023 sono state accolte circa il 61% delle domande presentate per RdC e PdC. La prestazione di RdC si è conclusa nel 2023 ed è stata sostituita da due nuove misure di sostegno: l'Assegno di Inclusione (ADI) e il Supporto Formazione Lavoro (SFL). Nel corso del 2024, le istanze accolte sono state circa 6.079 per l'ADI e 604 per il SFL.

6.1 Tavola 45 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Ragusa

Invalidità Civile			
PRESTAZIONI	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Indennità di accompagnamento	8.411	5.471	13.882
Pensioni di invalidità civile	3.670	3.310	6.980
Totale	12.081	8.781	20.862

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Invalidità civile				
	2023		2024	
	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte
Ragusa	16.203	15.365	16.517	17.553
Regione Sicilia	262.345	244.949	275.318	296.442

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

6.3 Tavola 47 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Ragusa

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2023			2024		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Ragusa	192	30	222	229	20	249
Regione Sicilia	191	21	212	190	12	202
Italia	123	21	144	125	16	140

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

6.4 Tavola 48 - RdC e PdC, ADI e SFL - domande per genere – Provincia di Ragusa

RdC e PdC 2023						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Ragusa	3.360	2.213	5.573	2.098	1.297	3.395
Regione Sicilia	83.234	52.431	135.665	55.134	33.789	88.923

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

RdC e PdC - ADI - SFL - Domande Accolte					
	2022	2023		2024	
	RdC+PdC	RdC+PdC	SFL	ADI	SFL
Ragusa	7.657	3.395	709	6.079	604
Regione Sicilia	206.345	88.923	24.258	165.223	22.498

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità -
Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

6.5 Tavola 49 - Reddito di Libertà - domande presentate ed accolte – Provincia di Ragusa

Reddito di Libertà						
	2022		2023		2024	
	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte
Ragusa	13	10	*	-	5	-

Nota 1) I valori indicati con asterisco si riferiscono a dati coperti da privacy

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

6.6 Tavola 50 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Ragusa

Assegno Unico				
	2023		2024	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Ragusa	35.555	3.657	38.128	-
Regione Sicilia	513.178	99.529	575.026	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

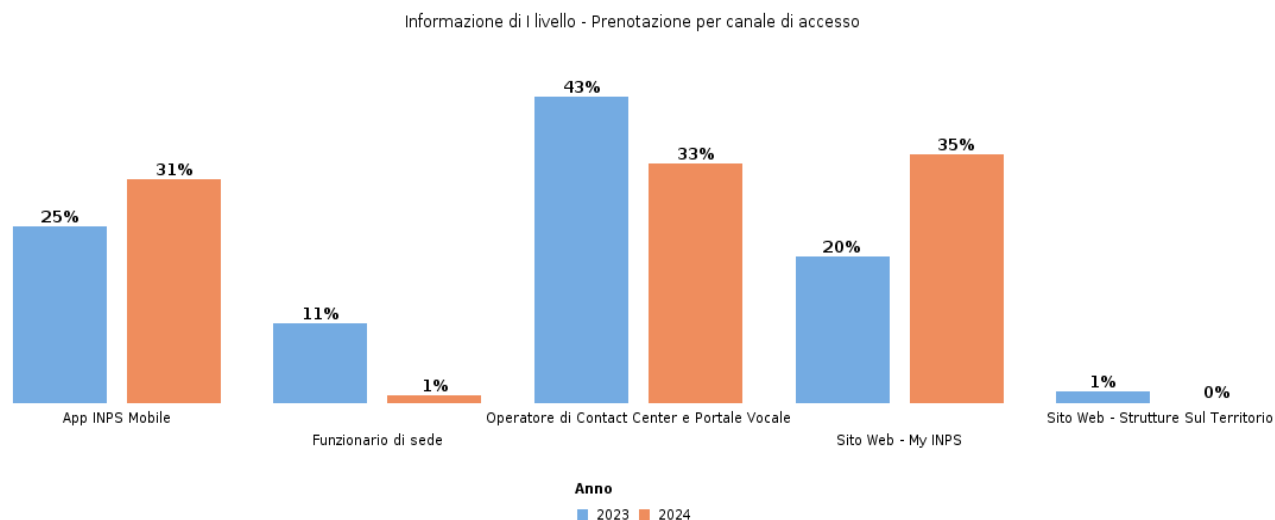
Relazioni con l'utenza

07

Relazioni con l'utenza

La Provincia di Ragusa ha registrato nelle relazioni con l'utenza una sostanziale riduzione del ricorso all'Operatore di Contact Center e al Portale Vocale a fronte di un netto aumento del ricorso al Sito Web-My INPS per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Ragusa ha inoltre registrato un aumento delle prenotazioni inerenti alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un incremento sia delle domande in uscita sia di quelle in entrata. Si segnala inoltre una crescita nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati; un decremento delle pratiche presentate da parte sia dei Patronati che da cittadino. Si assiste ad un calo delle pratiche presentate sia dai Patronati sia da cittadino, per quanto riguarda le prestazioni pensionistiche e previdenziali; relativamente invece alle prestazioni a sostegno della famiglia, subiscono una riduzione quelle dai Patronati, mentre aumentano quelle presentate da cittadino. Infine, si registra un decremento del flusso PEC, dovuto ad una decrescita sia di quelle ricevute sia di quelle inviate.

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Ragusa



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 51 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Ragusa

Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso						
	2023			2024		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Ragusa	10.663	3.157	15	7.381	2.631	8
Regione Sicilia	193.556	95.944	394	173.693	85.094	363

Nota 1) Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 52 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Provincia di Ragusa

Consulenza di II livello		
	2023	2024
Ragusa	1.922	2.271
Regione Sicilia	38.649	36.814

Nota 1) Per consulenza di II livello si intende consulenza specializzata su materie specifiche

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 53 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Ragusa

Cassetto Bidirezionale aziende				
	2023		2024	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Ragusa	10.855	6.111	11.356	8.436
Regione Sicilia	128.333	103.998	152.145	100.734

Nota 1) Il Cassetto Bidirezionale aziende è uno strumento avente come principale obiettivo la realizzazione di una modalità strutturata di comunicazione tra l'azienda e l'Istituto

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 54 - Cassetto Bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Ragusa

COMBIPAT				
	2023		2024	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Ragusa	9.361	17.646	22.099	22.106
Regione Sicilia	227.914	251.962	248.935	249.003

Nota 1) Il COMBIPAT è uno strumento di Comunicazione Bidirezionale con i Patronati

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.6 Tavola 55 – Soggetti richiedenti – Provincia di Ragusa

Pratiche presentate							
2023				2024			
Ragusa	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale	Patronato	% su totale	Cittadino
	81.889	57,0	61.700	43,0	74.909	67,7	35.668
Regione Sicilia	976.042	55,9	770.764	44,1	937.110	56,7	716.732

Nota 1) Le pratiche riportate nella colonna Cittadino contengono sia le istanze presentate autonomamente dall'utente sia su iniziativa dell'Istituto sulla base del principio di proattività secondo il quale l'Istituto adotta misure finalizzate ad anticipare i bisogni dell'utenza e a garantire tempestività istruttoria.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Pratiche presentate							
Argomento	2023				2024		
	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.	Patronato	% su tot.	Cittadino
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	6.374	81,6	1.433	18,4	6.240	87,4	903
Invalità civile	3.230	81,8	718	18,2	3.655	84,3	681
Prestazioni assistenziali	5.092	90,6	531	9,4	7.156	82,2	1.554
Indennità di disoccupazione	40.460	94,8	2.215	5,2	36.967	93,6	2.509
Prestazioni a sostegno della famiglia	9.995	74,4	3.442	25,6	5.967	45,9	7.024
Riscatti e ricongiunzioni	83	26,0	236	74,0	65	14,7	378
Ricostituzioni	4.541	59,1	3.144	40,9	4.683	67,3	2.274
Ratei maturati e non riscossi	1.060	77,2	313	22,8	2.606	58,4	1.860
Totale	70.835	85,5	12.032	14,5	67.339	79,7	17.183
							20,3

Nota 1) Le pratiche riportate nella colonna Cittadino contengono sia le istanze presentate autonomamente dall'utente sia su iniziativa dell'Istituto sulla base del principio di proattività secondo il quale l'Istituto adotta misure finalizzate ad anticipare i bisogni dell'utenza e a garantire tempestività istruttoria.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 56 - Flusso PEC – Provincia di Ragusa

Flusso PEC				
	2023		2024	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Ragusa	25.921	30.569	18.805	25.000
Regione Sicilia	415.409	571.279	340.774	564.499

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Organizzazione e Risorse Umane

08

Organizzazione e Risorse Umane

Nella Provincia di Ragusa nel 2024 sono in esercizio 70 sportelli di Patronato. I Centri di Assistenza Fiscale (CAF), ulteriore struttura rilevante sul territorio di supporto al cittadino, ammontano a 16 unità. Nel 2024, l'organico del personale INPS è composto per il 60% da femmine e per il 40% da maschi. Osservando in maniera più approfondita, nella Provincia di Ragusa il personale è costituito da 1 dirigente, 2 medici e professionisti e 136 unità del personale delle aree professionali. In generale, il personale INPS nel 2024 risulta pari a 139 in diminuzione rispetto al dato registrato nel 2023, uguale a 146. Inoltre, l'età media del personale INPS è di 51,4, dato in calo rispetto agli anni precedenti.

8.1 Tavola 57 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Provincia di Ragusa

Distribuzione delle presenze nei Comuni						
2024						
Province	Numero dei comuni	Strutture INPS	Punti INPS	Punti Cliente di Servizio	Patronati	CAF
Agrigento	43	3	2	3	144	16
Caltanissetta	22	2	1	1	44	13
Catania	58	6	1	-	193	43
Enna	20	2	-	3	31	15
Messina	108	5	-	-	207	36
Palermo	82	8	3	1	291	55
Ragusa	12	3	-	1	70	16
Siracusa	21	3	-	1	72	24
Trapani	25	4	-	-	86	21
Regione Sicilia	391	36	7	10	1.138	239
Italia	7.896	493	59	136	9.117	3.015

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione

LEGENDA

Strutture INPS: comprendono la Direzione Generale, le Direzioni Regionali, le Direzioni di Coordinamento Metropolitano, le Direzioni Provinciali, le Filiali Metropolitane, le Agenzie complesse, le Agenzie e i Punti INPS;

Punti INPS: strutture organizzative semplici, istituite in sinergia con le PP.AA., che rispondono alla sede territoriale INPS di competenza, dove il personale dell'Istituto, su prenotazione, provvede a soddisfare le richieste degli utenti;

Punti Cliente di Servizio: sportelli telematici che offrono servizi predefiniti, istituiti presso Enti locali e Pubbliche Amministrazioni, Associazioni di Rappresentanza del lavoro autonomo e dei datori di lavoro, Organizzazioni di rappresentanza dei lavoratori e dei pensionati, senza personale INPS.

8.2 Tavola 58 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Ragusa

Personale INPS per area e genere			
AREA	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Dirigenti	1	-	1
Medici e Professionisti	-	2	2
<i>Medico</i>	-	1	1
<i>Legale</i>	-	1	1
<i>Tecnico Edilizio</i>	-	-	-
Personale delle aree professionali	82	54	136
Totale	83	56	139

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

Personale INPS						
AREA	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Dirigenti	1	1	1	1	1	1
Medici e Professionisti	1	1	1	3	2	2
<i>Medico</i>	-	-	-	2	1	1
<i>Legale</i>	1	1	1	1	1	1
<i>Tecnico Edilizio</i>	-	-	-	-	-	-
Personale delle aree professionali	140	130	119	112	143	136
Totale	142	132	121	116	146	139

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

Personale INPS - età media						
Province	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Agrigento	59,5	58,8	58,5	56,8	52,5	51,5
Caltanissetta	55,3	53,4	53,3	52,6	50,1	49,9
Catania	55,1	55,1	54,6	53,5	49,2	48,5
Enna	55,5	54,7	53,0	51,8	50,5	49,6
Messina	58,1	56,2	55,5	54,2	50,3	49,4
Palermo	56,6	55,3	54,3	53,0	49,7	49,3
Ragusa	58,9	58,1	57,1	56,1	51,8	51,4
Siracusa	58,6	57,4	56,7	56,1	51,6	51,1
Trapani	55,7	56,0	55,6	54,9	49,4	48,7
Regione Sicilia	57,0	56,0	55,3	54,2	50,3	49,7
Italia	58,1	57,3	56,6	55,5	52,0	51,3

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

CAPITOLO 9

Contenzioso

09

Contenzioso

Il contenzioso amministrativo della Provincia di Ragusa presenta nel 2024 un andamento di segno positivo nella lavorazione dei ricorsi, passando da n.360 del 1° gennaio a n.150 al 31 dicembre. Tale tendenza risulta altresì significativa alla luce di un decremento dei ricorsi pervenuti nell'anno (n.646) rispetto a quanto registrato per il 2023 (n.745). Dallo studio dei dati si rileva, inoltre, che su un totale di n.851 ricorsi, al netto dei c.d. riqualificati/non ricorsi, quelli risolti amministrativamente in autotutela rappresentano poco meno dell'1,5%, con una minima crescita rispetto al 2023 (0,3%); i ricorsi giudicati in istruttoria (inammissibili e improcedibili) sono n.184 e n.63 quelli definiti per cessata materia del contendere. Nel corso dell'anno sono stati trasmessi alla segreteria del Comitato Provinciale n.149 ricorsi e al 31 dicembre risultano deliberati n.302 ricorsi. Restano in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame n.99 ricorsi a fine 2024.

In ordine al contenzioso giudiziario ordinario, si accerta nel 2024 un andamento di segno negativo nella definizione dei giudizi, con un decremento della giacenza dei ricorsi da lavorare al 31 dicembre (+5%), a fronte di n.3.184 giudizi pendenti totali nell'anno. I giudizi definiti risultano essere pari al 25%, con un andamento di definizione allineato sostanzialmente a quello registrato nel 2023 (23%).

L'analisi dei dati riferiti alle singole materie evidenzia come la componente più significativa del contenzioso risulti essere correlata anche nel 2024 alla contribuzione dei lavoratori autonomi, con n.1.680 giudizi pendenti totali, di cui il 20% concluso nel corso dell'anno.

In materia pensionistica, i dati mostrano un totale di n.150 giudizi pendenti nell'anno, dei quali risulta definito il 33%, con una crescita del trend di definizione rispetto a quello del 2023 (25%).

Con riferimento al contenzioso giudiziario afferente alle prestazioni a sostegno del reddito, al 31 dicembre si rilevano il n.147 giudizi definiti (28%) a fronte di n.516 pendenti totali, con un aumento dell'indice di definizione registrato nel 2023 (20%).

In ordine al contenzioso ordinario in materia di Invalidità civile, area legale, risultano definiti n.164 giudizi, pari al 53% dei pendenti totali, con il 56% degli esiti risolti favorevolmente all'Istituto. Per quanto concerne l'area amministrativa, al 31 dicembre resta ancora da definire l'unico giudizio pendente dal 1° gennaio. Si rileva, inoltre, con particolare riferimento ai giudizi per opposizione all'ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) che, nel corso del 2024, è stato definito il 60% dei giudizi pendenti totali (n.1.742), con un andamento di definizione in linea con quello attestato nel 2023 (61%).

In materia di previdenza agricola, infine, i dati del contenzioso giudiziario mostrano che nel 2024 è stato definito n.1 giudizio pendente dal 1° gennaio, con esito espresso in favore dell'Istituto.

9.1 Tavola 59 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Ragusa

Ricorsi pervenuti per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
Da lavorare al 01/01/24	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti ammin.te	Giudicati in istruttoria	Definiti per					Da lavorare al 31/12/24
					cessata materia del	In fase di pre-esame	Trasmessi ai comitati	Deliberati dai comitati	Definiti provvisori	
360	646	155	12	184	63	99	149	302	140	150

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

LEGENDA CONTENZIOSO

Pervenuti: numero istanze trasmesse da cittadini/Aziende;

Non Ricorsi: istanze rifiutate da sistema perché non considerate ricorsi;

Ricorsi riqualificati: ricorsi trasferiti ad altra sede oppure ad altro Organo competente (centrale/territoriale);

Risolti amministrativamente: ricorsi che sono stati definiti dagli uffici amministrativi attraverso provvedimenti di Autotutela: "L'autotutela è un procedimento amministrativo teso a riesaminare i provvedimenti amministrativi adottati dall'Istituto, al fine di annullarli, modificarli o rettificarli, per sanare vizi di legittimità o di merito, anche in assenza di ricorso o istanza di riesame in autotutela da parte del cittadino/azienda".

Giudicati in istruttoria: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per inammissibilità, improcedibilità di cui al vigente Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS;

Cessata materia del contendere: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per cessata materia del contendere di cui al vigente regolamento ricorsi;

Ricorsi in fase di Pre-esame: ricorsi pervenuti in fase di istruttoria nel periodo considerato che risultano ancora in carico agli uffici amministrativi;

Trasmessi ai Comitati: ricorsi trasmessi alla Segreteria del Comitato;

Portati in seduta: ricorsi portati in seduta del Comitato.

9.2 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Ragusa

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2024	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2024
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Contenzioso Contributivo	1.108	2	570	572	1.341
Fiscale	2	-	1	1	2
Fondi Speciali/Gestioni	176	-	69	69	210
Indebiti	133	-	40	40	153
Invalidi Civili Area Amm.va	15	-	-	-	14
Invalidi Civili Area Legale	190	17	103	120	146
Opposizioni dell'istituto	42	5	-	5	33
Patrimoniale	1	-	-	-	1
Personale	1	-	-	-	-
Prestazioni a Sostegno Reddito	456	-	60	60	369
Prestazioni Pensionistiche	126	2	22	24	100
Previdenza Agricola	1	-	-	-	-
Procedure Concorsuali	1	-	-	-	-
Surroghe	2	-	-	-	2
Varie	24	1	14	15	26
TOTALE	2.278	27	879	906	2.397

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.3 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Ragusa

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	140	41,3	34	10,0	162	3	339
Fiscale	-	0,0	1	100,0	-	-	1
Fondi Speciali/Gestioni	7	20,0	1	2,9	27	-	35
Indebiti	10	50,0	8	40,0	2	-	20
Invalidi Civili Area Amm.va	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Invalidi Civili Area Legale	92	56,1	69	42,1	3	-	164
Opposizioni dell'istituto	8	57,1	2	14,3	4	-	14
Patrimoniale	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Personale	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Prestazioni a Sostegno Reddito	61	41,5	43	29,3	43	-	147
Prestazioni Pensionistiche	25	50,0	19	38,0	5	1	50
Previdenza Agricola	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Procedure Concorsuali	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Surroghe	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	8	61,5	-	0,0	4	1	13
TOTALE	355	45,1	177	22,5	250	5	787

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.4 Tavola 62 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Ragusa

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2024	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2024
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
ATP - Invalidità Civile	683	-	1.059	1.059	701
Tribunale - I grado	15	-	-	-	14
Invalidità Civile	698	-	1.059	1.059	715
Totale funzionari	190	17	103	120	146
Invalidità Civile - Area Legale					
TOTALE	888	17	1.162	1.179	861

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.5 Tavola 63 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Ragusa

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	580	55,7	319	30,6	137	5	1.041
Tribunale - I grado	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Invalidità Civile	581	55,8	319	30,6	137	5	1.042
Totale funzionari	92	56,1	69	42,1	3	-	164
Invalidità Civile - Area Legale							
TOTALE	673	55,8	388	32,2	140	5	1.206

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

LEGENDA CONTENZIOSO GIUDIZIARIO

Giudizi Iniziati: giudizi iniziati da INPS e da controparte;

Giudizi Definiti: giudizi conclusi;

Favorevole INPS: giudizi definiti con esito favorevole all'Istituto;

Favorevole Utenti: giudizi definiti con esito favorevole all'utente;

Altri esiti del giudizio: giudizi definiti per estinzione, cessata materia del contendere, estinzione ex art.47 L.111/2011, (conversione D.L.n.98/201, art.38 Disposizioni in materia di contenzioso previdenziale e assistenziale), dissenso su Accertamento Tecnico Preventivo (procedura giudiziaria cautelare alla base di un accertamento di invalidità, diretta a far svolgere una verifica di carattere tecnico extragiudiziale e prima dell'instaurazione di una causa, nelle controversie per diniego o accoglimento parziale di istanze di invalidità civile, cecità e sordità civili, handicap e disabilità nonché di pensione di inabilità e di assegno di invalidità);

Altre definizioni: giudizi definiti come acquisito erroneamente, definizioni d'ufficio, definizioni automatiche, trasferito ad altra sede, trasferita ad altro settore.

CAPITOLO 10

Patrimonio a reddito

10

Patrimonio a reddito

Il valore del patrimonio immobiliare da reddito della Provincia di Ragusa risulta in linea rispetto l'anno precedente. Non sono presenti unità agricole, mentre resta costante il numero dei fabbricati pari a 4 unità.

10.1 Tavola 64 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Ragusa

Patrimonio immobiliare da reddito (in euro)			
Consistenza Patrimoniale	2022	2023	2024
Agrigento	253,7	253,7	253,7
Caltanissetta	1.818,1	1.818,1	1.818,1
Catania	1.317.917,3	1.313.279,6	1.327.018,5
Enna	312.784,4	312.784,4	312.784,4
Messina	37.158.288,1	37.158.288,1	37.158.288,1
Palermo	7.009.755,0	7.009.755,0	7.009.755,0
Ragusa	454.188,7	454.188,7	454.188,7
Siracusa	7.595.362,6	7.591.925,5	7.591.925,5
Trapani	97.812,9	97.812,9	97.812,9
Regione Sicilia	53.948.180,7	53.940.105,9	53.953.844,8
Italia	1.929.488.798,9	1.862.873.765,9	1.810.304.663,0

Nota1) I dati indicati nel 2024 costituiscono il risultato di una *due diligence* che ha portato a popolare le basi dati istituzionali di molte unità immobiliari prive dei dati catastali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio

10.2 Tavola 65 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Provincia di Ragusa

Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale				
Province	2023		2024	
	Numero fabbricati	Numero unità agricole	Numero fabbricati	Numero unità agricole
Agrigento	7	1	7	1
Caltanissetta	3	4	3	4
Catania	52	12	52	12
Enna	4	-	4	-
Messina	237	-	237	-
Palermo	39	44	39	43
Ragusa	4	-	4	-
Siracusa	75	-	75	-
Trapani	2	1	2	1
Regione Sicilia	423	62	423	61
Italia	22.041	1.800	21.497	1.654

Nota1) I dati indicati nel 2024 costituiscono il risultato di una *due diligence* che ha portato a popolare le basi dati istituzionali di molte unità immobiliari prive dei dati catastali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio

Conclusioni

Rendicontare le attività e i Bilanci dell'Inps con presentazione di eventi di carattere nazionale, regionale e territoriale quali quelli appena celebrati a Palermo (Rendiconto Regionale) e a Catania con il 24° Rapporto Annuale aiuta a comprendere gli scenari sociali, economici e politici.

La lettura del Rendiconto evidenzia uno showdown economico ma con crescita dell'occupazione, mutamenti strutturali come quelli del mercato del lavoro e diseguaglianze regionali.

Il trend rimane stabile e riferibile alla diseguaglianza di genere, generazione, e di accesso ai servizi.

Desidero richiamare una affermazione del Presidente Inps che nel Rapporto Annuale scrive

L'INPS non si limita a registrare tendenze: le interpreta, le guida, le anticipa [...] Il Rapporto Annuale non è un mero esercizio di rendicontazione, ma uno strumento di orientamento pubblico, che mette a disposizione dati, evidenze e scenari utili alla programmazione politica, istituzionale ed economica

L'Inps viene investito dell'attuazione del maggior numero di misure economiche e di welfare del paese attraverso una crescente digitalizzazione e vicinanza al territorio.

I servizi forniti a cittadini e contribuenti del territorio ragusano vengono gestiti dalla sede provinciale con un approccio proattivo e sinergico con gli intermediari professionali anche alla luce del percorso di innovazione procedurale e semplificazione normativa che l'Istituto sta mettendo in campo nei confronti delle aziende.

A tal proposito voglio condividere con voi il percorso di progressiva vicinanza nei territori di uffici Inps specializzati nel rapporto con le aziende attraverso l'istituzione di ben 5 agenzie nuove cd complesse: Carini, Bagheria, Milazzo, Caltagirone e Marsala.

Il 2024 ha consolidato il percorso di miglioramento dei servizi erogati da tutta la regione e dalla sede di Ragusa. I risultati in termini di indicatori gestionali di qualità e impatto a fine 2024 sono estremamente positivi collocando la Sicilia quale seconda regione italiana in termini di qualità.

I *focus* tradizionali del Rendiconto Provinciale riguardano attività ritenute di *core business* (previdenza, assistenza) riferibili all'individuo nella sua dimensione personale e familiare, altre riferite alle imprese e al tessuto economico ma un'analisi sul mercato del lavoro evidenzia che l'incremento dell'occupazione è generalizzato ma se guardiamo alla fascia di età 50-64 anni si pongono dubbi sulla sua lettura: E' necessariamente un male? La risposta è in chiaro-scuro perché si rinvergono elementi causali nelle dinamiche demografiche e utilizzo di risorse «esperte ma anche al fenomeno del lungo lasso di tempo necessario per il completamento del percorso di studi: si consente ai giovani di «formarsi», si aumenta il capitale umano, MA di quanti anni si ritarda l'ingresso? con quali conseguenze?

È anche vero che le prospettive di occupazione e di istruzione sono profondamente mutate tra le generazioni.

L'evidenza è che l'entrata dei giovani nel mondo del lavoro è progressivamente ritardata.

Nella prima metà degli anni 80 quasi la metà dei giovani fino ai 24 anni era parte attiva nel mondo del lavoro, Oggi solo uno su 4 sono attivi nel lavoro. E questo ha riflessi enormi nell'accumulo contributi.

Passando al contenuto della mia presentazione voglio partire dai dati delle interazioni con l'utenza e gli intermediari.

La Provincia di Ragusa ha registrato nelle relazioni con l'utenza una sostanziale riduzione del ricorso all'Operatore di Contact Center e al Portale Vocale a fronte di un netto aumento del ricorso al Sito Web-My INPS per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello ossia di bassa complessità.

La Provincia di Ragusa ha inoltre registrato un aumento delle prenotazioni inerenti alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo.

Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un incremento sia delle domande in uscita sia di quelle in entrata. Si segnala inoltre una crescita nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati;

Il 2024 vede un decremento delle pratiche presentate da parte sia dei Patronati che da cittadino. Si assiste ad un calo delle pratiche presentate sia dai Patronati sia da cittadino, per quanto riguarda le prestazioni pensionistiche e previdenziali; relativamente invece alle prestazioni a sostegno della famiglia, subiscono una riduzione quelle dai Patronati, mentre aumentano quelle presentate da cittadino.

Infine, si registra un decremento del flusso PEC, dovuto ad una decrescita sia di quelle ricevute sia di quelle inviate.

Il trend dell'andamento demografico della provincia, per quanto influenzato dal fenomeno migratorio mostra fenomeni simili al trend nazionale.

La popolazione della provincia di Ragusa ha n. 319.236 residenti di cui il 90% circa è di nazionalità italiana.

Il 10% è composto da cittadini stranieri provenienti per circa l'8% da 4 paesi:

Tunisia 9.800 ossia il 3% dei residenti, Romania a seguire con oltre settemila persone Albania oltre 6.000 a ultimo paese con impatto migratorio è il Marocco n. 1.726

I dati Istat disponibili e ufficiali sono fermi al 01.01.2024 ma in attesa di consolidamento dati abbiamo constatato che vi è un aumento del saldo demografico con popolazione 2024 pari a 320.976 residenti che attutiscono la diminuzione del saldo naturale tra nati e deceduti a - 640 nel 24 anziché -824 del 2023

Il saldo demografico esprime una tendenza negativa che deve far riflettere la politica generale sull'efficacia degli attuali strumenti posti a sostegno delle famiglie e della genitorialità.

A questo proposito la preoccupazione derivante dalla disparità di genere che emerge in riferimento all'evento nascita figli e mercato del lavoro induce ad una forte riflessione.

Quali sono oggi le misure degli ultimi anni a sostegno delle famiglie? AAUU, Congedo parentale, Bonus asilo nido, Bonus mamme. Tutte queste prestazioni erogate dall'Inps sono state riformate e innovate per meglio rispondere ai bisogni.

Ma quali effetti hanno prodotto sulle fecondità e sul mercato del lavoro? Positivi ma ancora insufficienti per il sostegno della famiglia

Il **bonus nido** incrementato nel quantum con legge di bilancio 24 per i nuovi nati ha coperto in media a livello nazionale circa il 54% del costo delle rette dei richiedenti. Sicuramente dal 2019 al 2024 vediamo un notevole aumento delle richieste ma con differenze di distribuzione territoriale.

La Sicilia si attesta sul 23% di fruizione bonus nido nel 2024 contro una media tra il 30 e il 40% delle restanti regioni.

Il **bonus mamme** introdotto con legge bilancio 24 prevede un esonero contributivo del 100% dei contributi per IVS delle lavoratrici madri con 3 figli (in via sperimentale n. 2 per il 2024) fino al compimento dei 18 anni.

Per AAUU si può affermare che dopo tre anni dalla sua introduzione si sono raggiunti livelli di copertura elevata e stabile. A Ragusa i nuclei beneficiari di Assegno Unico sono 38.128.

Una lettura interessante si ha sull'utilizzo di **congedo parentale che** nonostante le recenti riforme volte ad incentivare l'uso da parte dei padri e di determinate fasce di lavoratrici ancora non esplica grandi effetti. Il congedo viene utilizzato dalle madri, in media di 126 giorni nel primo anno di vita contro i 36 giorni del padre. Solo l'8% dei padri usa il congedo

Anche il tipo di lavoro condiziona l'accesso alla misura. Le madri con redditi bassi e contratti precari utilizzano meno la misura.

Quindi stabilità lavorativa femminile è condizione abilitante per l'esercizio della maternità.

Sui fenomeni legati all'andamento pensionistico si può rilevare in generale, che l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro, la qualità del lavoro e il loro futuro pensionistico sono strettamente correlati. Sappiamo che il percorso di studi troppo lungo che fa completare spesso la formazione dopo i 25 anni per non dire i 30 anni e le carriere frammentate unite al sistema di calcolo delle pensioni determina un effetto non virtuoso per la copertura previdenziale.

Le dinamiche pensionistiche e reddituali si leggono anche dal confronto tra i dati delle denunce contributive dei lavoratori dipendenti privati non agricoli (Uniemens) e dal casellario delle pensioni.

Il confronto indica: le differenze di reddito tra uomo donna al termine dell'attività lavorativa, il grado di redistribuzione che opera il sistema pensionistico. Questo effetto compensativo mostra però differenze significative nei tassi di sostituzione tra uomini e donne e nel sistema pensionistico.

Al di là dei sistemi di calcolo la leva della maggiore anzianità contributiva è fattore determinante per una misura di pensione maggiore.

Un cenno merita il fenomeno dei pensionati lavoratori, a livello nazionale l'8,5% dei pensionati è ancora attivo un anno dopo il pensionamento. Una chiave di lettura è quella di integrazione di reddito per l'insufficienza della pensione.

Le pensioni all'estero: i dati nazionali mostrano che crescono i trasferimenti all'estero sulla spinta di una fiscalità agevolata.

Invece il 96% dei pensionati italiani percepisce almeno una prestazione INPS.

Tutte le altre tipologie di pensione anticipate (opzione donna, quota 100, 102, 103) hanno subito un calo drastico delle richieste

Per quanto riguarda le **prestazioni assistenziali** vi è una crescente domanda di pensioni di invalidità civile e indennità di accompagnamento

Domande accolte di invalidità civile 17.553, con prestazione liquidate per pensioni e indennità da Inps Ragusa pari a 3.516 dati in aumento rispetto al 2023 di circa 200 unità.

Nota dolente riguarda la tempistica della fase sanitaria e amministrativa per l'ormai consolidata carenza di medici

Crescono le domande accolte di Naspi come nel resto del paese e diminuisce il ricorso alla cassa integrazione ordinaria. Da 12.472 domande Naspi a 13.463.

Per le misure di inclusione Adi e SFL Supporto formazione e lavoro introdotta nel 2023 i dati della provincia mostrano circa 6 mila percettori di Adi e 600 di SFL.

Spero di aver dato spunti di riflessione per la lettura dei fenomeni socio economici del territorio.

Risulta utile porre l'attenzione sulla

- A) la penalizzazione salariale per le donne, legata alla maternità;
- B) Il tema dell'ingresso dei giovani nel mercato del lavoro e l'attrattività della provincia per lo sviluppo professionale e personale delle nuove generazioni.
- C) Il costante percorso di innovazione del nostro Istituto per fornire servizi sempre più vicini al cittadino, alle famiglie e alle imprese.

Per quanto riguarda il lavoro in agricoltura e in generale il mondo delle aziende, l'Inps sta svolgendo una profonda rivisitazione dei suoi processi di lavoro per essere al passo con le esigenze delle aziende e rendere più fluido e trasparente il rapporto.

Teresa Papalia
Direttore Provinciale Inps Ragusa

I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2024 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche – responsabile Sabrina Verginelli, su fonti ufficiali dell'Istituto. Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Platform della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Dirigente Guido Ceccarelli e Capo Progetto Informatico Roberto Barone, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.

