



LOMBARDIA

Rendiconto sociale regionale 2023



Comitato regionale Lombardia

Direzione regionale Lombardia

In collaborazione con

Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Sommario

Presentazione.....	6
Il panorama sociodemografico	9
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia – Regione Lombardia.....	9
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia su base percentuale – Regione Lombardia.....	10
1.3 Grafico 1 – Indice di longevità – confronto tra regioni.....	11
Il mercato del lavoro	13
2.1 Grafico 2 - Andamento del PIL.....	13
2.2 Grafico 3 – Contribuzione delle regioni al PIL nazionale	14
2.3 Tavola 3 - Distribuzione della forza lavoro per settore di attività – Regione Lombardia.....	15
2.4 Tavola 4 - Numero medio di imprese per classi di addetti – Regione Lombardia	16
2.5 Tavola 5 – Dipendenti assicurati per genere e tipologia contrattuale – Regione Lombardia	17
2.6 Tavola 6 – Andamento occupazionale per settore di attività – Regione Lombardia.....	18
2.7 Tavola 7 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Regione Lombardia ...	19
2.8 Tavola 8 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Regione Lombardia.....	21
2.9 Tavola 9 – Numero di occupati – Regione Lombardia	23
2.10 Tavola 10 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Regione Lombardia	24
2.11 Tavola 11 – Numero di disoccupati – Regione Lombardia	26
2.12 Tavola 12 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Regione Lombardia	27
2.13 Tavola 13 – Numero di inattivi – Regione Lombardia.....	29
2.14 Tavola 14 – Tasso di inattività per genere, età e provincia – Regione Lombardia.....	30
2.15 Tavola 15 - NEET - non occupati e non in istruzione dai 15 ai 29 anni – Regione Lombardia .	32
Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza	34
3.1 Tavola 16 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza per provincia – Regione Lombardia.....	35
3.2 Tavola 17 - Vigilanza Ispettiva - Regione Lombardia.....	35
3.3 Tavola 18 – Vigilanza Documentale – Regione Lombardia	36
3.4 Tavola 19 – DURC- Regione Lombardia	37
Ammortizzatori sociali	39
4.1 Tavola 20 - NASpl per genere e provincia – domande accolte – Regione Lombardia	40

4.2 Tavola 21 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Regione Lombardia	41
4.3 Tavola 22 – NASpl - tempi di accoglimento – Regione Lombardia.....	42
4.4 Tavola 23 - CIG ore utilizzate – Regione Lombardia	43
4.5 Tavola 24 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Regione Lombardia.....	44
4.6 Tavola 25 - Tempi di erogazione CIGO per provincia – 2022 – Regione Lombardia	45
4.7 Tavola 26 - Tempi di erogazione CIGO per provincia - 2023 – Regione Lombardia.....	45
4.8 Tavola 27 - Tempi di erogazione FIS per provincia – Regione Lombardia	46
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	49
5.1 Pensioni vigenti e liquidate	50
5.1.1 Tavola 28 - Pensionati INPS per genere e provincia – Regione Lombardia.....	50
5.1.2 Tavola 29 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Regione Lombardia	51
5.1.3 Tavola 30 - Pensioni IVS vigenti – Regione Lombardia	52
5.1.4 Tavola 31 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Regione Lombardia	53
5.1.5 Tavola 32 - Pensioni IVS liquidate 2020-2021 – Regione Lombardia.....	54
5.1.6 Tavola 33 - Pensioni IVS liquidate 2022-2023 – Regione Lombardia.....	55
5.1.7 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Regione Lombardia	56
5.1.8 Tavola 35 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Regione Lombardia	57
5.1.9 Tavola 36 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Regione Lombardia	58
5.1.10 Tavola 37 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Regione Lombardia.....	59
5.1.11 Tavola 38 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da pensionato – tempi di accoglimento – Regione Lombardia.....	60
5.1.12 Tavola 39 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore - tempi di accoglimento – Regione Lombardia.....	61
5.1.13 Tavola 40 - Pensioni Fondi Speciali - tempi di accoglimento – Regione Lombardia.....	62
5.2 Anticipazioni pensionistiche.....	63
5.2.1 Tavola 41 - Opzione Donna - domande accolte – Regione Lombardia.....	63
5.2.2 Tavola 42 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023) per genere - domande accolte – Regione Lombardia.....	64
5.2.3 Tavola 43 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Regione Lombardia	67
5.2.4 Tavola 44 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Regione Lombardia.....	68
5.2.5 Tavola 45 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Regione Lombardia.....	69
Prestazioni assistenziali e sociali.....	71

6.1 Tavola 46 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Regione Lombardia	73
6.2 Tavola 47 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Regione Lombardia.....	74
6.3 Tavola 48 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Regione Lombardia	75
6.4 Tavola 49 - RdC e PdC - domande per genere e provincia – Regione Lombardia	76
6.5 Tavola 50 - Reddito di Libertà - domande accolte – Regione Lombardia.....	78
6.6 Tavola 51 - Nuclei beneficiari di ANF – Regione Lombardia.....	78
6.7 Tavola 52 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Regione Lombardia	79
6.8 Tavola 53 - Beneficiari di congedi per tipologia – Regione Lombardia	80
6.9 Tavola 54 - Assistenza alle persone con disabilità grave - beneficiari tra i lavoratori dipendenti del settore privato – Regione Lombardia.....	81
6.10 Tavola 55 - Fondo Welfare dipendenti pubblici – beneficiari – Regione Lombardia.....	81
Relazioni con l'utenza.....	83
7.1 Grafico 4 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Regione Lombardia	85
7.2 Tavola 56 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Regione Lombardia	85
7.3 Tavola 57 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Regione Lombardia.....	86
7.4 Tavola 58 - Cassetto Bidirezionale aziende – Regione Lombardia	87
7.5 Tavola 59 - Cassetto Bidirezionale Patronati (COMBIPAT) – Regione Lombardia	87
7.6 Tavola 60 – Soggetti richiedenti – Regione Lombardia	89
.....	90
7.7 Tavola 61 - Flusso PEC – Regione Lombardia.....	91
Organizzazione e Risorse Umane	93
8.1 Tavola 62 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Regione Lombardia	93
8.2 Tavola 63 - Personale INPS per area e genere – Direzione regionale Lombardia	95
Contenzioso	98
9.1 Tavola 64 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Regione Lombardia e DCM Milano.....	99
9.2 Tavola 65 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Regione Lombardia e DCM Milano.....	102
9.3 Tavola 66 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Regione Lombardia e DCM Milano.....	103

9.4 Tavola 67 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Regione Lombardia e DCM Milano.....	104
9.5 Tavola 68 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Regione Lombardia e DCM Milano.....	104
9.6 Tavola 69 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Regione Lombardia e DCM Milano	105
9.7 Tavola 70 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Regione Lombardia e DCM Milano	105
9.8 Tavola 71 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Regione Lombardia e DCM Milano.....	106
9.9 Tavola 72 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Regione Lombardia e DCM Milano	106
9.10 Tavola 73 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Regione Lombardia e DCM Milano.....	107
9.11 Tavola 74 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Regione Lombardia e DCM Milano.....	107
9.12 Tavola 75 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Regione Lombardia e DCM Milano.....	107
9.13 Tavola 76 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti – Regione Lombardia e DCM Milano.....	108
9.14 Tavola 77 - Contenzioso giudiziario Corte dei conti - I e II grado – Regione Lombardia.....	108

Patrimonio a reddito..... 110

10.1 Tavola 78 – Patrimonio immobiliare da reddito per regione (in euro) – Regione Lombardia.	110
10.2 Tavola 79 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Regione Lombardia	111
10.3 Tavola 80 – Terreni- Patrimonio da reddito – distribuzione per tipologia – Regione Lombardia	112

Comunicazione 114

11.1 Tavola 81 – Eventi celebrativi – Regione Lombardia.....	115
11.2 Tavola 82 – Altri eventi – Regione Lombardia	117

Conclusioni 119

Presentazione

A cura di Vittorio Colombo, Presidente del Comitato Regionale INPS Lombardia

Il Comitato Regionale INPS della Lombardia, che rappresento in qualità di Presidente, è stato ricostituito dopo più di un anno di vacanza, lo scorso 8 maggio e sta già muovendo i primi passi, con l'obiettivo di riprendere l'attività e di assolvere al meglio le funzioni specifiche richieste, rappresentando in seno all'INPS le istanze delle parti sociali che storicamente si avvicinano con interesse e senso critico all'articolata attività di governo e di gestione dell'Istituto con uno spirito di dialogo costruttivo.

Il compito specifico del Comitato è infatti, oltre a quello tecnico, di decisione in merito ai ricorsi sulla regolarità delle posizioni contributive, quello di seguire l'andamento dell'organizzazione e dell'attività sviluppata da INPS nella Regione Lombardia raccogliendo, grazie all'interlocuzione con i Comitati Provinciali, le eventuali sofferenze registrate dai territori e stimolare l'attuazione delle migliori prassi ai fini di un presidio efficace del nostro territorio.

Il Rendiconto sociale della nostra Regione, elaborato grazie ai dati forniti dal CIV, integrati ed ottimizzati dalla Direzione regionale, cui va il personale ringraziamento per l'ottimo lavoro svolto, rappresenta una miniera di informazioni difficili da condensare in poche righe.

Mi limito ad una breve esplorazione dei dati più significativi che offrono molteplici spunti di riflessione.

Sul piano dell'**occupazione**, si registra un quadro di sostanziale tenuta del tessuto occupazionale e produttivo lombardo e di conseguenza delle entrate contributive. Il tasso di occupazione della nostra Regione risulta superiore a quello medio nazionale. L'effetto di fattori esogeni negativi (aumento dell'inflazione, frammentazione sociale, precarizzazione dei rapporti di lavoro) non ha consentito di ottenere un aumento delle entrate contributive proporzionale rispetto all'aumento dell'occupazione. Sul fronte della **lotta all'evasione e all'irregolarità** prosegue, non senza difficoltà dovute principalmente alla diminuzione del personale ispettivo, l'attività di vigilanza e di contrasto alle irregolarità con il conseguimento di risultati apprezzabili. In tema di **liquidazione delle pensioni**, il 2023 registra anche in Lombardia una sensibile diminuzione delle prime liquidazioni rispetto al 2022 (-6%) e al 2021 (-8%) dovute soprattutto al termine dell'effetto "Quota 100" e all'annichilimento di "Opzione Donna" per opera legislativa. Nota di merito da evidenziare è quella relativa ai tempi di accoglimento delle domande di pensione: nella maggior parte dei casi non si superano i 30 giorni.

Dall'esame dei dati non può passare inosservata l'annosa questione di genere in relazione all'importo medio delle pensioni liquidate: nel 2023 alle lavoratrici di sesso femminile sono state corrisposte pensioni mediamente di importo inferiore del 40% rispetto a quelle erogate ai lavoratori di sesso maschile.

Fonte di inevitabile preoccupazione è il trend di **incremento delle prestazioni assistenziali di invalidità civile**. Il numero di prestazioni liquidate nel 2023 (+ 36% rispetto al 2020) conferma il progressivo ed inarrestabile invecchiamento della popolazione lombarda. Nel 2026, dopo la sperimentazione prevista il prossimo anno (in Lombardia sarà interessata la provincia di Brescia), dovrebbe entrare in vigore la riforma della disabilità e della non autosufficienza che prevede i nuovi criteri valutativi nei confronti dei richiedenti

(c.d. valutazione multidimensionale). Sarà sicuramente una sfida impegnativa per le strutture dell'Istituto e, giocoforza, una fonte di sollecitazioni per l'attività dei Comitati.

Il **contenzioso amministrativo** ha registrato nel 2023 una drastica diminuzione rispetto all'anno precedente, in ragione dell'attuazione delle disposizioni **sulla gestione del riesame/ricorso in autotutela** da parte delle sedi INPS. Si tratta di un aspetto di rilievo, una forma moderna ed efficace di garanzia e tutela dei diritti dei cittadini, attivata grazie anche alle pressioni delle parti sociali.

Da Presidente del Comitato reputo sia importante sviluppare una riflessione sulla **qualità della presa in carico dei bisogni del cittadino** da parte dell'Istituto, partendo dall'utilizzo virtuoso degli strumenti di comunicazione. Come riportato in dettaglio nel Rendiconto, oggi, grazie anche all'opportunità di investimento offerta dal PNRR, sono disponibili strumenti per una comunicazione efficace che, a mio modo di vedere, rappresenta un asset strategico per una realtà istituzionale unica nel suo genere qual è l'INPS.

E' importante quindi proseguire questo lavoro e massimizzare la funzionalità di utilizzo di questi strumenti, in particolare di quelli rivolti agli intermediari sociali (Patronati, CAF, Consulenti del Lavoro, Commercialisti, Tributaristi) che debbono ricevere un ascolto privilegiato da parte della Dirigenza e dei Funzionari dell'Istituto. Ciò potrà contribuire a far sì che la c.d. *presa in carico dell'utente* non rimanga una formula vuota, ma rappresenti l'esercizio quotidiano e il frutto di una maggiore responsabilità da parte dell'Istituto e delle parti sociali...ne va della tenuta sociale del Paese!

Un motivo di forte preoccupazione manifestato dai territori della Lombardia e formalizzato con alcuni Ordini del Giorno, di recente dai Comitati di Pavia, Varese, Brescia, è quello della diminuzione dell'organico delle sedi. Non si tratta di una novità, ma di una criticità di rilievo presente da alcuni anni, che impone una rivisitazione delle politiche di reclutamento e di gestione del personale dell'ente, per rendere più funzionali le dotazioni organiche ai bisogni della nostra Regione. I dati consolidati delle assunzioni destinate alle sedi INPS Lombardia derivanti dal concorso 2019, confermano tale considerazione: **il 55% degli assunti di quella tornata ha richiesto ed ottenuto il trasferimento ad altra regione.**

Il Comitato Regionale e i Comitati provinciali della Lombardia hanno chiesto a più riprese di cambiare velocemente rotta. Come Comitato Regionale ci attiveremo per seguire con attenzione gli sviluppi di questo tema cruciale per il buon funzionamento della macchina INPS in Lombardia, avanzando proposte e stimoli costruttivi.

I dati rappresentati in questo Rendiconto attestano una gestione virtuosa del territorio da parte dell'Istituto e devono essere uno stimolo affinché, l'attività di tutti coloro che hanno scelto di dedicare la propria professionalità e gran parte del proprio tempo alla collettività, sia svolta nel rispetto delle regole, ma anche con il giusto **spirito di servizio**, che deve costituire la principale motivazione di chi ogni giorno accede alla propria postazione lavorativa, con il compito di contribuire a decifrare e rendere esigibili i bisogni del prossimo.

Mi auguro infatti che il lavoro dei Dirigenti e dei Funzionari INPS e dei loro stakeholder, in primis delle parti sociali, sia svolto sempre nella consapevolezza dell'importante funzione svolta dai corpi intermedi di cerniera tra i cittadini e le Istituzioni, parti fondamentali di una società moderna.

Le difficoltà e sfide non mancheranno di certo, ma è solo grazie alle dovute competenze, all'impegno e allo spirito di servizio che si potranno gestire e risolvere a beneficio della collettività.

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Regione Lombardia, in linea con la tendenza nazionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, conseguenziale ad un aumento nel tempo dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite. La tendenza opposta concerne l'aspettativa di vita alla nascita, prevalentemente positiva per l'arco temporale preso in esame dal Rendiconto.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia – Regione Lombardia

Popolazione 2023							
Province	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Bergamo	558.397	552.831	1.111.228	144.151	717.522	249.555	1.111.228
Brescia	635.829	626.442	1.262.271	162.695	811.949	287.627	1.262.271
Como	303.640	294.964	598.604	73.185	381.550	143.869	598.604
Cremona	178.213	175.324	353.537	42.212	222.134	89.191	353.537
Lecco	168.647	164.931	333.578	40.429	209.135	84.014	333.578
Lodi	115.481	114.147	229.628	29.632	148.075	51.921	229.628
Mantova	205.350	201.701	407.051	50.247	257.553	99.251	407.051
Milano	1.661.659	1.586.105	3.247.764	406.219	2.092.307	749.238	3.247.764
Monza e Brianza	446.972	430.708	877.680	111.919	559.274	206.487	877.680
Pavia	274.010	265.229	539.239	62.622	341.346	135.271	539.239
Sondrio	90.569	88.379	178.948	21.543	112.187	45.218	178.948
Varese	450.883	430.117	881.000	109.090	554.195	217.715	881.000
Regione Lombardia	5.089.650	4.930.878	10.020.528	1.253.944	6.407.227	2.359.357	10.020.528
Italia	30.138.708	28.851.041	58.989.749	7.184.837	37.446.984	14.357.928	58.989.749

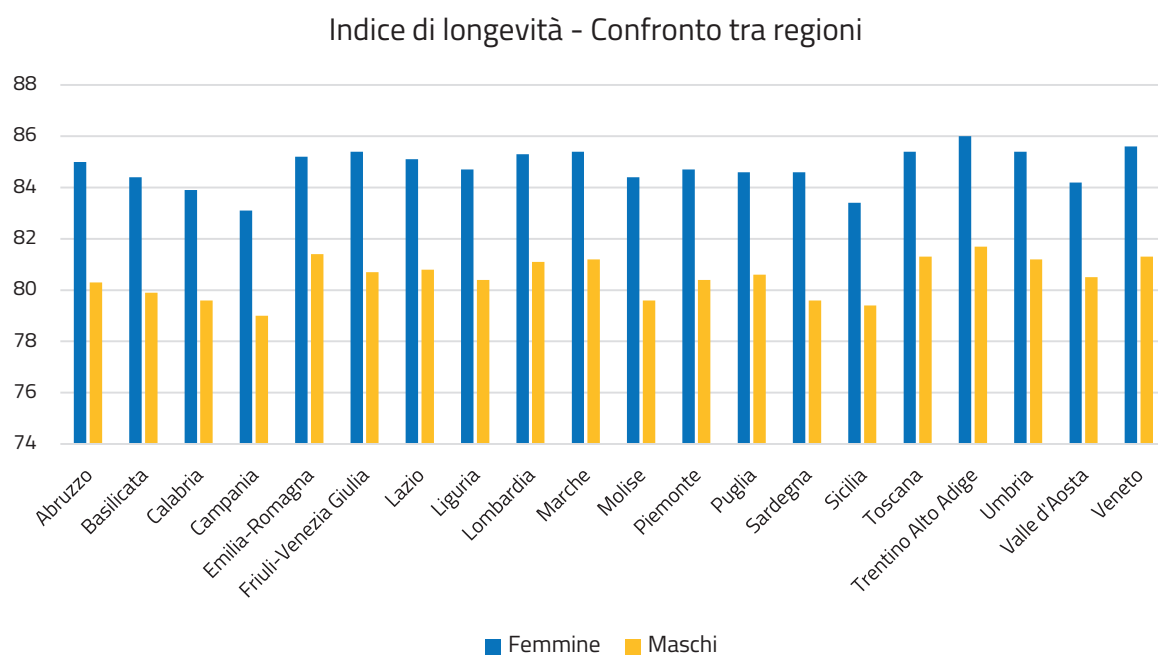
Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia su base percentuale – Regione Lombardia

Popolazione 2023							
Province	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Bergamo	50,3	49,8	100,0	13,0	64,6	22,5	100,0
Brescia	50,4	49,6	100,0	12,9	64,3	22,8	100,0
Como	50,7	49,3	100,0	12,2	63,7	24,0	100,0
Cremona	50,4	49,6	100,0	11,9	62,8	25,2	100,0
Lecco	50,6	49,4	100,0	12,1	62,7	25,2	100,0
Lodi	50,3	49,7	100,0	12,9	64,5	22,6	100,0
Mantova	50,5	49,6	100,0	12,3	63,3	24,4	100,0
Milano	51,2	48,8	100,0	12,5	64,4	23,1	100,0
Monza e Brianza	50,9	49,1	100,0	12,8	63,7	23,5	100,0
Pavia	50,8	49,2	100,0	11,6	63,3	25,1	100,0
Sondrio	50,6	49,4	100,0	12,0	62,7	25,3	100,0
Varese	51,2	48,8	100,0	12,4	62,9	24,7	100,0
Regione Lombardia	50,8	49,2	100,0	12,5	63,9	23,6	100,0
Italia	51,1	48,9	100,0	12,2	63,5	24,3	100,0

Fonte: Istat

1.3 Grafico 1 – Indice di longevità – confronto tra regioni



Fonte: Istat

CAPITOLO 2

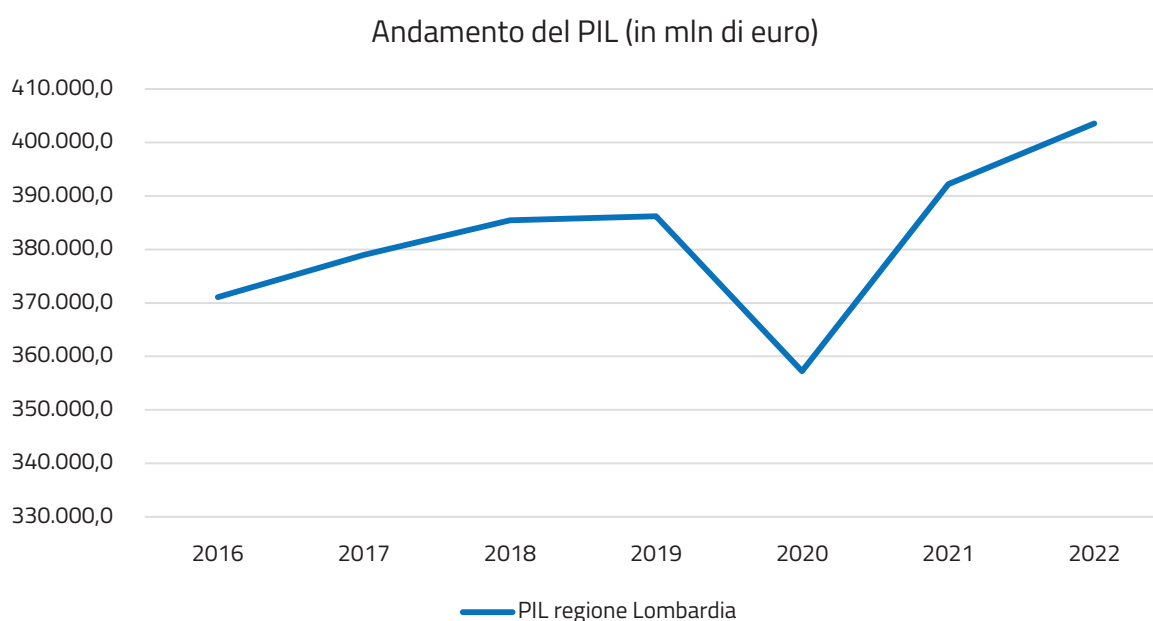
Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

L'economia della Lombardia nel 2022 ha ricominciato a crescere a ritmi sostenuti, beneficiando del forte incremento dell'attività in tutti i settori. La crescita robusta del biennio 2021-2022 ha portato il PIL lombardo a superare il livello del 2019 del 3,4%, un valore di molto superiore, secondo i dati riportati dall'ultima analisi della Banca d'Italia, a quello registrato dall'economia italiana nel suo complesso (1%). Nel 2023 si osserva un saldo netto occupazionale positivo, dovuto ad un numero maggiore di assunzioni di rapporti di lavoro rispetto alle cessazioni. In particolare, si osserva come i settori di attività con maggiori assunzioni siano quelli inerenti al commercio, al trasporto e al magazzinaggio, ai servizi di alloggio e ristorazione e quelli relativi alle attività professionali, scientifiche e tecniche. Parimenti, si assiste ad un aumento del tasso di occupazione, a fronte di un calo sia del tasso di disoccupazione, sia del tasso di inattività.

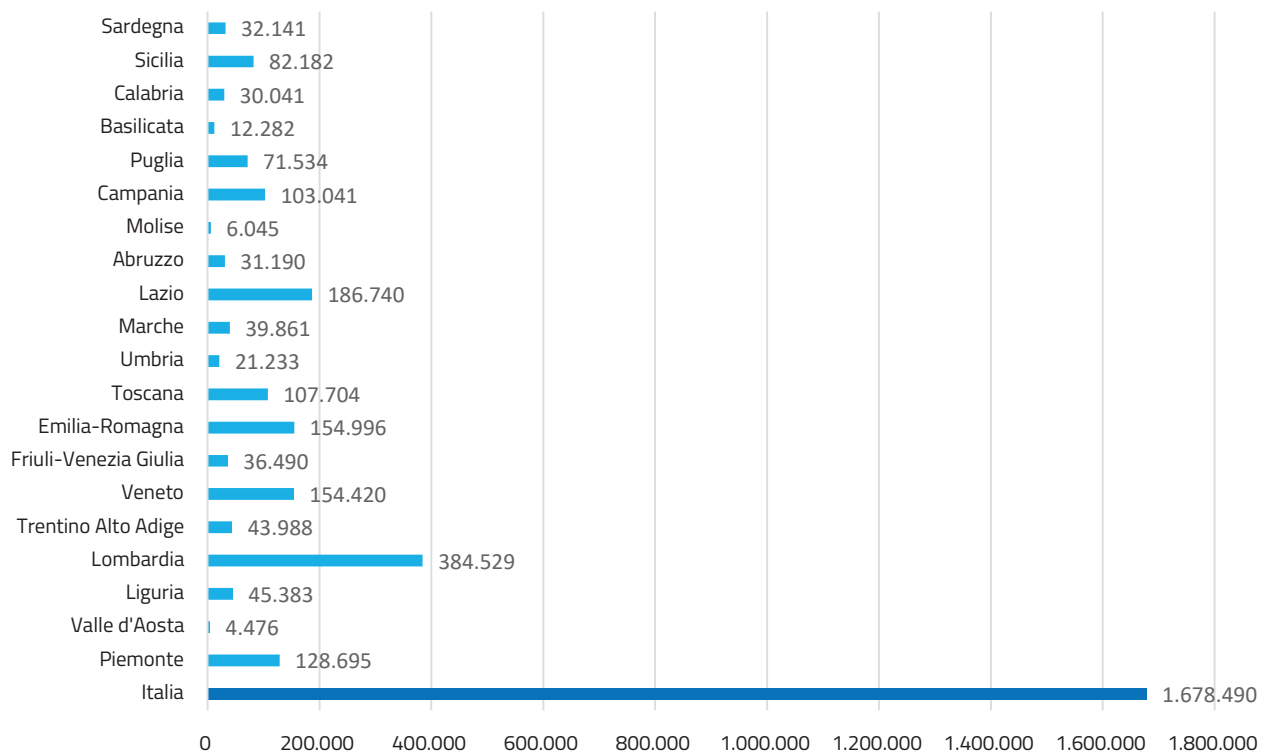
2.1 Grafico 2 - Andamento del PIL



Fonte: Istat

2.2 Grafico 3 – Contribuzione delle regioni al PIL nazionale

Contribuzione delle regioni al PIL nazionale anno 2023 (in mln di euro)



Fonte: Istat

2.3 Tavola 3 - Distribuzione della forza lavoro per settore di attività – Regione Lombardia

Distribuzione della forza lavoro			
Settore attività	2023		
	Numero medio imprese	Numero medio addetti	% Indice forza lavoro
Industria in senso stretto	47.517	943.358	21,9
Costruzioni	27.578	185.096	4,3
Commercio	48.984	464.943	10,8
Trasporti e Magazzinaggio	8.246	204.883	4,8
Servizi di Alloggio e Ristorazione	28.468	212.831	5,0
Servizi di Informazione e Comunicazione	8.684	153.651	3,6
Finanziarie Assicurative, Servizi Imprese, Intrattenimento	44.540	673.581	15,7
Istruzione, Sanità ed Assistenza Sociale Privati	14.355	272.943	6,3
Immobiliari ed altre attività	32.618	104.973	2,4
Agricoli	7.457	41.666	1,0
Agricoli Autonomi	29.487	39.865	0,9
Artigiani	243.035	262.392	6,1
Commercianti	275.181	299.262	7,0
Istituzioni dello Stato	100	244.482	5,7
Enti Locali	2.438	172.834	4,0
Istituzioni Pubbliche Sanitarie	84	16.896	0,4
Insegnanti (materne statali)	317	4.376	0,1
Uffici degli Ufficiali Giudiziari	6	359	-
Regione Lombardia	819.095	4.298.391	100,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.4 Tavola 4 - Numero medio di imprese per classi di addetti – Regione Lombardia

Numero medio di imprese per classi di addetti				
Classi di addetti per settore di attività		2023		
fino a	MICRO	PICCOLE	MEDIE	GRANDI
	1 - 9	10 - 49	50 - 249	250 e più
Industria in senso stretto	31.036	13.059	2.909	513
Costruzioni	23.264	3.885	408	22
Commercio	42.190	5.723	877	194
Trasporti e Magazzinaggio	5.757	1.945	440	104
Servizi di Alloggio e Ristorazione	23.723	4.347	331	67
Servizi di Informazione e Comunicazione	6.712	1.490	391	91
Finanziario e Assicurativo	3.920	501	162	71
Servizi alle Imprese ed Intrattenimento	33.558	4.970	1.080	278
Istruzione, Sanità ed Assistenza Sociale Privati	11.900	1.709	611	135
Immobiliari ed altre attività	31.340	1.101	152	24
Agricoli	6.871	561	22	3
Agricoli Autonomi	29.481	6	-	-
Artigiani	243.035	-	-	-
Commercianti	275.181	-	-	-
Istituzioni dello Stato	54	12	11	23
Enti Locali	1.203	926	224	85
Istituzioni Pubbliche Sanitarie	38	4	15	27
Insegnanti (materne statali)	270	42	4	1
Uffici degli Ufficiali Giudiziari	5	-	-	1
Regione Lombardia	769.538	40.281	7.637	1.639

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.5 Tavola 5 – Dipendenti assicurati per genere e tipologia contrattuale – Regione Lombardia

Dipendenti assicurati				
Tipologia contrattuale	2022		2023	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Tempo indeterminato	1.078.198	1.534.696	1.125.167	1.589.064
Tempo determinato	226.795	245.500	231.850	246.319
Stagionale	10.949	11.202	11.929	11.931
Totale	1.315.942	1.791.399	1.368.946	1.847.313

Nota 1) La tavola fa riferimento ai soli lavoratori dipendenti del settore privato, ad esclusione di domestici e agricoli

Nota 2) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.6 Tavola 6 – Andamento occupazionale per settore di attività – Regione Lombardia

Andamento occupazionale per settore di attività									
2023									
Settore di attività	Assunzioni			Cessazioni			Saldo netto		
	Italiano -a	Straniero -a	Totale	Italiano -a	Straniero -a	Totale	Italiano -a	Straniero -a	Totale
Agricoltura, silvicoltura e pesca	2.119	380	2.499	2.039	341	2.380	80	39	119
Attività estrattiva, manifatturiera e fornitura di risorse	126.631	53.146	179.777	122.497	44.007	166.504	4.134	9.139	13.273
Costruzioni	47.877	83.174	131.051	44.095	69.514	113.609	3.782	13.660	17.442
Commercio, trasporto e magazzinaggio e servizi di alloggio e ristorazione	306.633	147.057	453.690	285.485	129.484	414.969	21.148	17.573	38.721
Servizi di informazione e comunicazione	84.285	7.430	91.715	80.419	6.872	87.291	3.866	558	4.424
Attività finanziarie e assicurative	11.085	963	12.048	10.629	694	11.323	456	269	725
Attività immobiliari	3.450	765	4.215	3.011	612	3.623	439	153	592
Attività professionali, scientifiche e tecniche	336.990	172.098	509.088	325.201	163.289	488.490	11.789	8.809	20.598
Amministrazione pubblica e difesa	53.885	13.966	67.851	50.806	11.822	62.628	3.079	2.144	5.223
Attività artistiche, di intrattenimento e divertimento	54.294	18.745	73.039	55.886	17.433	73.319	-1.592	1.312	-280
Organizzazione e organismi extraterritoriali	72	84	156	60	51	111	12	33	45
Totale	1.027.321	497.808	1.525.129	980.128	444.119	1.424.247	47.193	53.689	100.882

Nota 1) La tavola fa riferimento ai soli lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione di domestici e agricoli assicurati presso le diverse gestioni previdenziali Inps e che hanno avuto almeno un contributo versato o una giornata retribuita nel corso dell'anno

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice NACE

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.7 Tavola 7 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Regione Lombardia

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2022						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	122.458	182.841	30.297	88.967	66.634
	Maschi	174.896	195.594	45.070	91.684	48.025
	Totale	297.354	378.435	75.367	180.651	114.659
Straniero-a	Femmine	30.845	64.560	8.739	42.659	12.744
	Maschi	73.545	161.640	9.291	55.224	15.590
	Totale	104.390	226.200	18.030	97.883	28.334
Totale	Femmine	153.303	247.401	39.036	131.626	79.378
	Maschi	248.441	357.234	54.361	146.908	63.615
	Totale	401.744	604.635	93.397	278.534	142.993

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2023

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	116.654	180.064	33.272	81.235	77.280
	Maschi	163.821	188.353	48.281	86.829	51.532
	Totale	280.475	368.417	81.553	168.064	128.812
Straniero-a	Femmine	31.031	65.983	9.605	41.535	13.524
	Maschi	77.101	177.763	10.311	55.007	15.948
	Totale	108.132	243.746	19.916	96.542	29.472
Totale	Femmine	147.685	246.047	42.877	122.770	90.804
	Maschi	240.922	366.116	58.592	141.836	67.480
	Totale	388.607	612.163	101.469	264.606	158.284

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.8 Tavola 8 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Regione Lombardia

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2022						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	150.929	129.559	29.696	89.469	62.137
	Maschi	202.882	144.268	44.486	94.138	47.431
	Totale	353.811	273.827	74.182	183.607	109.568
Straniero-a	Femmine	34.481	46.061	8.477	41.359	11.908
	Maschi	86.930	122.151	9.030	53.661	14.926
	Totale	121.411	168.212	17.507	95.020	26.834
Totale	Femmine	185.410	175.620	38.173	130.828	74.045
	Maschi	289.812	266.419	53.516	147.799	62.357
	Totale	475.222	442.039	91.689	278.627	136.402

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2023

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	140.328	129.841	33.046	81.385	75.671
	Maschi	196.127	137.743	48.176	86.638	51.173
	Totale	336.455	267.584	81.222	168.023	126.844
Straniero-a	Femmine	34.928	48.733	9.383	40.800	13.032
	Maschi	86.841	131.668	10.006	53.382	15.346
	Totale	121.769	180.401	19.389	94.182	28.378
Totale	Femmine	175.256	178.574	42.429	122.185	88.703
	Maschi	282.968	269.411	58.182	140.020	66.519
	Totale	458.224	447.985	100.611	262.205	155.222

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.9 Tavola 9 – Numero di occupati – Regione Lombardia

Occupati (migliaia)			
2023			
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale
15-24	106	142	248
25-34	378	462	840
35-49	756	941	1.697
50-64	696	898	1.594
Regione Lombardia	1.936	2.443	4.379

Fonte: Istat

2.10 Tavola 10 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Regione Lombardia

Tasso di occupazione									
Province	2022								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Bergamo	21,5	68,6	73,7	55,6	33,4	92,4	95,0	73,3	67,6
Brescia	14,0	64,6	74,8	46,4	37,9	89,9	97,1	72,7	65,9
Como	25,7	70,2	75,0	56,1	29,2	88,6	87,8	74,2	66,9
Cremona	25,8	72,2	68,6	49,9	34,3	88,5	88,3	72,8	65,3
Lecco	25,1	77,4	76,3	52,7	31,5	82,5	94,2	73,0	67,1
Lodi	29,4	62,7	74,0	58,9	26,4	86,6	90,0	78,1	67,7
Mantova	17,5	69,2	78,0	57,4	30,3	89,9	92,9	80,3	69,5
Milano	20,1	74,5	80,1	63,5	23,5	84,6	93,0	78,0	70,1
Monza e Brianza	18,1	76,3	77,7	63,9	22,1	81,0	94,6	80,1	69,7
Pavia	19,8	68,1	75,4	55,4	24,7	84,9	92,3	74,3	66,8
Sondrio	27,9	65,3	74,2	55,8	22,6	82,1	92,3	72,2	65,2
Varese	21,5	69,8	71,7	57,9	32,0	84,5	95,1	72,6	67,2
Regione Lombardia	20,4	71,1	76,4	57,8	28,6	86,4	93,5	75,7	68,2
Italia	16,0	57,0	64,5	51,2	23,4	74,9	85,9	72,3	60,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
Province	2023								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Bergamo	26,5	65,2	72,1	55,4	33,7	88,7	94,0	79,2	67,8
Brescia	23,2	70,0	73,9	48,3	36,1	88,2	95,2	74,9	66,7
Como	25,6	76,8	74,0	60,2	20,7	91,0	91,0	73,6	67,9
Cremona	24,6	69,3	74,8	56,4	41,2	83,3	93,9	77,9	69,1
Lecco	20,8	70,9	80,3	56,5	36,0	86,7	94,6	72,5	68,0
Lodi	20,8	66,3	74,5	58,1	27,2	86,3	92,1	77,0	67,3
Mantova	18,3	66,6	77,9	60,0	33,3	91,0	94,0	74,2	68,9
Milano	23,2	81,7	79,2	63,8	23,3	84,7	92,7	81,3	71,2
Monza e Brianza	19,3	79,6	83,1	66,6	19,2	86,4	96,7	77,7	71,3
Pavia	18,3	60,2	74,8	63,1	26,1	81,8	92,3	77,2	67,8
Sondrio	27,0	64,3	75,2	51,7	32,8	81,8	91,9	70,8	65,0
Varese	19,1	77,1	73,9	63,3	29,1	91,6	93,2	76,9	69,6
Regione Lombardia	22,6	74,2	76,8	59,9	28,1	86,8	93,6	77,8	69,3
Italia	16,2	59,5	66,0	52,9	24,3	76,3	86,7	74,3	61,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

2.11 Tavola 11 – Numero di disoccupati – Regione Lombardia

Disoccupati (migliaia)			
Regione	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Regione Lombardia	99	89	188
Italia	959	988	1.947

Fonte: Istat

2.12 Tavola 12 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Regione Lombardia

Tasso di disoccupazione									
Province	2022								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Bergamo	16,8	3,4	4,7	3,2	10,2	1,4	1,8	1,9	3,4
Brescia	6,8	7,5	7,6	6,1	5,5	1,9	1,3	1,8	4,0
Como	24,8	9,8	7,2	3,7	20,6	5,4	5,0	2,4	6,4
Cremona	6,2	7,5	4,8	4,8	19,3	4,9	6,4	1,3	5,4
Lecco	4,6	5,5	2,8	2,7	10,9	3,5	0,9	1,6	2,8
Lodi	8,6	11,0	4,5	3,8	13,9	5,6	3,7	3,2	5,1
Mantova	11,3	3,6	4,7	4,9	17,2	4,6	3,4	2,5	4,5
Milano	21,9	8,0	5,9	4,3	15,8	5,6	3,4	3,4	5,4
Monza e Brianza	14,7	4,5	5,4	3,0	26,0	5,8	1,8	2,0	4,3
Pavia	24,7	8,4	5,2	6,5	26,3	5,7	2,8	3,2	5,9
Sondrio	24,8	11,7	6,8	3,1	21,0	6,1	4,2	3,5	6,4
Varese	22,4	12,3	3,1	4,2	16,6	4,1	2,2	1,1	4,7
Regione Lombardia	18,2	7,6	5,6	4,3	15,2	4,4	2,8	2,5	4,9
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
Province	2023								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Bergamo	14,2	3,3	4,2	1,0	11,4	2,4	1,5	1,2	2,9
Brescia	7,6	6,0	5,4	3,2	9,4	3,3	1,0	1,6	3,4
Como	16,4	4,8	6,2	4,9	24,3	3,6	4,6	3,3	5,5
Cremona	15,2	2,9	1,5	2,3	1,2	3,1	2,1	2,3	2,6
Lecco	17,4	4,9	2,8	1,9	13,8	0,9	1,7	1,4	3,0
Lodi	12,9	7,8	3,0	2,1	19,4	1,8	3,2	2,5	4,0
Mantova	13,1	13,0	5,8	2,2	12,6	2,1	3,1	3,2	4,7
Milano	14,8	3,1	5,6	4,0	20,1	5,5	3,1	2,8	4,7
Monza e Brianza	16,7	2,2	2,0	2,3	16,7	4,8	1,1	2,2	2,9
Pavia	14,6	10,2	6,1	2,9	21,6	2,3	2,9	2,4	4,7
Sondrio	17,2	11,5	6,0	6,9	12,9	9,5	3,7	2,1	6,3
Varese	32,6	1,9	5,2	1,2	12,8	1,8	1,5	2,1	3,6
Regione Lombardia	15,9	4,4	4,9	3,0	15,0	3,9	2,3	2,3	4,0
Italia	25,2	11,4	8,4	5,4	21,1	9,5	5,6	4,3	7,7

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.13 Tavola 13 – Numero di inattivi – Regione Lombardia

Inattivi (migliaia)			
2023			
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale
15-24	343	339	682
25-34	114	52	166
35-49	190	42	232
50-64	444	233	677
Regione Lombardia	1.091	666	1.757

Fonte: Istat

2.14 Tavola 14 – Tasso di inattività per genere, età e provincia – Regione Lombardia

Tasso di inattività									
Province	2022								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Bergamo	74,2	28,9	22,7	42,4	62,8	6,2	3,2	25,2	30,0
Brescia	85,0	30,1	19,1	50,4	60,0	8,4	1,6	25,9	31,2
Como	65,9	22,2	19,2	41,7	63,2	6,4	7,6	23,9	28,4
Cremona	72,5	21,9	27,9	47,8	57,5	6,9	5,7	26,2	31,0
Lecco	73,7	18,2	21,5	45,7	64,7	14,5	4,9	25,7	30,9
Lodi	67,9	29,5	22,5	38,6	69,4	8,2	6,6	19,2	28,6
Mantova	80,2	28,2	18,1	39,8	63,4	5,8	3,8	17,9	27,3
Milano	74,2	19,0	14,8	33,7	72,0	10,4	3,8	19,1	25,8
Monza e Brianza	78,8	20,1	17,9	34,5	70,1	14,0	3,7	18,2	27,2
Pavia	73,7	25,6	20,5	40,6	66,5	10,0	5,0	23,2	28,9
Sondrio	62,9	26,1	20,4	42,3	71,4	12,6	3,7	25,1	30,2
Varese	72,2	20,4	26,1	39,5	61,7	11,9	2,8	26,5	29,5
Regione Lombardia	75,1	23,0	19,1	39,6	66,3	9,7	3,8	22,3	28,3
Italia	78,5	34,0	29,4	45,7	69,9	17,0	8,8	23,9	34,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività

2023

Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Bergamo	69,1	32,6	24,7	44,1	62,0	9,1	4,5	19,9	30,2
Brescia	74,9	25,5	21,8	50,1	60,1	8,8	3,8	24,1	30,9
Como	69,4	19,3	21,2	37,3	72,7	5,6	4,6	23,6	28,2
Cremona	71,0	28,7	24,1	42,2	58,3	14,0	4,1	20,1	29,1
Lecco	74,8	25,4	17,3	42,4	58,2	12,5	3,7	26,4	29,8
Lodi	76,1	28,0	23,3	40,5	66,3	12,1	4,8	21,2	29,8
Mantova	78,9	23,5	17,3	38,8	62,0	7,1	3,0	23,0	27,6
Milano	72,8	15,7	16,1	33,4	70,9	10,4	4,3	16,2	25,2
Monza e Brianza	76,9	18,6	15,2	32,1	77,0	9,3	2,2	20,4	26,6
Pavia	78,6	33,0	20,3	35,0	66,7	16,2	5,0	20,7	28,8
Sondrio	67,4	27,3	20,0	44,4	62,3	9,7	4,5	27,5	30,5
Varese	71,7	21,4	22,1	35,9	66,6	6,7	5,4	21,3	27,8
Regione Lombardia	73,2	22,4	19,3	38,3	67,0	9,7	4,2	20,2	27,8
Italia	78,4	32,8	27,9	44,0	69,2	15,7	8,2	22,2	33,3

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

2.15 Tavola 15 - NEET - non occupati e non in istruzione dai 15 ai 29 anni – Regione Lombardia

NEET			
2023			
Regione	Popolazione 15-29	NEET	% NEET
Abruzzo	182.957	27.809	15,2
Basilicata	81.769	13.819	16,9
Calabria	286.439	77.911	27,2
Campania	954.790	256.839	26,9
Emilia-Romagna	650.078	71.509	11,0
Friuli-Venezia Giulia	168.239	18.506	11,0
Lazio	833.547	114.196	13,7
Liguria	207.179	23.411	11,3
Lombardia	1.516.542	160.753	10,6
Marche	216.614	22.961	10,6
Molise	42.487	7.690	18,1
Piemonte	611.036	71.491	11,7
Puglia	614.004	136.309	22,2
Sardegna	208.833	40.931	19,6
Sicilia	768.737	214.478	27,9
Toscana	520.205	57.223	11,0
Trentino-Alto Adige	177.888	15.654	8,8
Umbria	121.484	12.756	10,5
Valle d'Aosta	18.282	1.810	9,9
Veneto	729.945	76.644	10,5
Italia	8.911.055	1.434.680	16,1

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

In linea con la tendenza nazionale, la Regione Lombardia ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive.

Per quanto riguarda i dati inerenti alla Vigilanza Ispettiva, si registra un calo del numero delle ispezioni e si riduce il numero di ispettori impiegati.

Si assiste ad un sostanziale aumento degli accertamenti relativi all'evasione contributiva nella Regione, frutto di una attività mirata in stretta collaborazione con la Procura della Repubblica di Milano, finalizzata all'accertamento di fenomeni di illecita somministrazione di manodopera che ha visto coinvolte numerose aziende leaders del settore della logistica.

Parimenti, grazie all'attività della vigilanza ispettiva, aumenta il numero dei lavoratori irregolari accertati nonché il numero degli accertamenti della solidarietà contributiva, con emissione dei relativi verbali ispettivi di contestazione.

Per la Vigilanza Documentale, le irregolarità riscontrate rispetto al totale delle verifiche effettuate risultano pari a circa al 67% per la Regione.

Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione risulti ridotto rispetto al 2022 e si evidenzia, per l'anno 2023, un incremento del 2,03% delle richieste di Certificazione DURC, confermando una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari, con una diminuzione di quelli irregolari (dal 17,3 % al 16,3%) rispetto all'anno precedente.

In relazione alla Gestione Separata, risulta sostanzialmente invariato il numero di collaborazioni rispetto all'anno precedente, mentre per le attività di esercizio di arti e professioni, per le quali non è prevista una Cassa professionale obbligatoria, si rileva un aumento del 9% rispetto all'anno 2022.

3.1 Tavola 16 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza per provincia – Regione Lombardia

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
ATTIVITÀ	2022	2023
Bergamo	4.264.351.686	4.493.588.981
Brescia	4.377.512.204	4.584.421.857
Como	1.833.189.811	1.916.913.883
Cremona	1.034.958.134	1.061.222.130
Lecco	1.176.126.946	1.229.773.887
Lodi	568.679.091	593.590.142
Mantova	1.301.059.125	1.334.539.549
Monza e Brianza	2.904.103.360	3.100.363.177
Pavia	1.198.322.815	1.259.420.991
Sondrio	586.279.838	591.369.129
Varese	2.546.514.733	2.601.734.212
Regione Lombardia	21.791.097.743	22.766.937.938
Italia	125.513.309.890	132.448.430.881

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.2 Tavola 17 - Vigilanza Ispettiva - Regione Lombardia

Vigilanza Ispettiva		
ATTIVITÀ	2022	2023
Numero ispezioni	966	746
Numero ispettori	67	57
Evasione contributiva accertata	91.099.890,60	259.340.133,17
Aziende irregolari	806	599
Lavoratori in nero	140	126

Lavoratori irregolari	16.288	30.469
Lavoratori sconosciuti	986	285
Numero verbali per solidarietà	274	296
Importo verbali per solidarietà	27.164.766,31	42.581.775,41

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.3 Tavola 18 – Vigilanza Documentale – Regione Lombardia

Vigilanza Documentale	
	2023
Verifiche documentali	11.927
Irregolarità riscontrate	8.026
Rapporti lavoro fittizi	217

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.4 Tavola 19 – DURC- Regione Lombardia

DURC									
Province	2021			2022			2023		
	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari
Bergamo	71.577	5.604	7,3	73.244	4.290	5,5	72.093	4.078	5,4
Brescia	80.649	8.589	9,6	82.151	7.792	8,7	82.300	7.191	8,0
Como	29.938	4.037	11,9	31.520	3.993	11,2	29.956	3.565	10,6
Cremona	20.335	2.462	10,8	19.225	2.140	10,0	20.405	2.131	9,5
Lecco	18.412	1.852	9,1	18.991	1.794	8,6	18.296	1.461	7,4
Lodi	10.540	1.657	13,6	10.793	1.477	12,0	10.953	1.552	12,4
Mantova	27.547	2.857	9,4	25.182	2.479	9,0	28.025	2.351	7,7
Milano	149.599	26.111	14,9	161.681	28.565	15,0	152.919	26.054	14,6
Monza e Brianza	38.533	6.504	14,4	40.908	5.842	12,5	38.950	5.527	12,4
Pavia	25.941	4.528	14,9	25.737	4.282	14,3	27.365	4.105	13,0
Sondrio	13.974	885	6,0	13.580	922	6,4	13.597	743	5,2
Varese	40.370	6.322	13,5	42.038	5.955	12,4	39.675	5.212	11,6
Regione Lombardia	527.415	71.408	11,9	545.050	69.531	11,3	534.534	63.970	10,7
Italia	3.409.028	777.533	18,6	3.431.654	717.969	17,3	3.501.145	680.625	16,3

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti INPS, INAIL e Cassa Edile e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Regione Lombardia, si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande accolte di NASpl.

Si evidenzia che per quanto riguarda questa prestazione, l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 92% delle domande accolte in regione.

Il trend dei beneficiari delle prestazioni di Disoccupazione agricola nel 2023 si mantiene sostanzialmente costante rispetto al 2022.

L'incremento dei beneficiari NASpl è del 4,31%, mentre si evidenzia una progressione più sostenuta per i beneficiari DIS-Coll, che aumentano del 13,70%. Per quanto concerne il numero complessivo dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, si riscontra la tendenza opposta, con un sostanziale distinguo tra Cassa integrazione ordinaria, Cassa integrazione straordinaria e Fondi di solidarietà.

Mentre i beneficiari di Cassa integrazione ordinaria nel 2023 aumentano del 25,86% rispetto al 2022, si riducono del 20,80% i beneficiari di Cassa integrazione straordinaria e ben dell'84,61% i beneficiari dei fondi di solidarietà, a dimostrazione di una ripresa sostenuta dei settori economici di riferimento di tale ammortizzatore.

Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono notevolmente diminuiti i tempi medi di attraversamento tra domanda ed autorizzazione, passando da 29 gg a 17 gg.

I tempi medi per l'erogazione del Fondo di integrazione salariale sono in linea con il dato nazionale.

4.1 Tavola 20 - NASpl per genere e provincia – domande accolte – Regione Lombardia

NASpl									
Province	2021			2022			2023		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Bergamo	12.407	9.893	22.300	14.924	11.696	26.620	16.180	13.668	29.848
Brescia	16.886	13.730	30.616	20.272	15.810	36.082	21.174	17.570	38.744
Como	7.234	5.369	12.603	8.477	6.000	14.477	9.022	7.148	16.170
Cremona	4.589	3.354	7.943	5.359	3.760	9.119	5.196	4.150	9.346
Lecco	3.676	2.441	6.117	4.272	2.933	7.205	4.425	3.182	7.607
Lodi	2.931	2.218	5.149	3.329	2.504	5.833	3.516	2.931	6.447
Mantova	5.083	3.618	8.701	6.009	4.353	10.362	6.285	5.131	11.416
Milano	34.962	27.770	62.732	41.407	32.773	74.180	44.501	38.222	82.723
Monza e Brianza	9.221	6.379	15.600	10.776	7.258	18.034	11.428	8.529	19.957
Pavia	6.280	5.222	11.502	7.445	6.120	13.565	7.839	6.879	14.718
Sondrio	3.854	3.922	7.776	4.640	4.534	9.174	4.722	4.758	9.480
Varese	10.062	7.261	17.323	11.948	8.473	20.421	12.582	9.433	22.015
Regione Lombardia	117.185	91.177	208.362	138.858	106.214	245.072	146.870	121.601	268.471
Italia	938.158	739.380	1.677.538	1.108.493	893.502	2.001.995	1.145.416	986.144	2.131.560

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.2 Tavola 21 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Regione Lombardia

Cessazione di rapporto di lavoro								
Province	2022				2023			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
Bergamo	37.870	1.675	213	39.758	40.937	1.620	242	42.799
Brescia	49.249	2.890	226	52.365	51.192	2.927	278	54.397
Como	20.737	400	139	21.276	21.536	374	161	22.071
Cremona	12.632	1.910	35	14.577	12.777	1.913	45	14.735
Lecco	10.410	255	60	10.725	10.660	260	85	11.005
Lodi	8.253	279	44	8.576	8.544	274	54	8.872
Mantova	14.134	3.291	72	17.497	15.241	3.394	80	18.715
Milano	135.408	1.582	1.465	138.455	140.810	1.518	1.654	143.982
Pavia	19.070	1.486	175	20.731	19.804	1.427	200	21.431
Sondrio	10.935	800	20	11.755	11.142	787	25	11.954
Varese	29.447	511	266	30.224	30.520	512	263	31.295
Regione Lombardia	348.145	15.079	2.715	365.939	363.163	15.006	3.087	381.256

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 22 – NASpl - tempi di accoglimento – Regione Lombardia

NASpl														
2023														
TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Bergamo	25.851	92,8	1.232	4,4	309	1,1	151	0,5	126	0,5	51	0,2	145	0,5
Brescia	30.692	84,5	3.424	9,4	762	2,1	379	1,0	359	1,0	137	0,4	561	1,5
Como	12.219	79,1	1.479	9,6	454	2,9	395	2,6	414	2,7	140	0,9	354	2,3
Cremona	7.672	86,0	550	6,2	222	2,5	125	1,4	133	1,5	46	0,5	172	1,9
Lecco	6.309	87,3	345	4,8	158	2,2	104	1,4	106	1,5	39	0,5	166	2,3
Lodi	5.570	93,8	206	3,5	51	0,9	36	0,6	34	0,6	17	0,3	24	0,4
Mantova	6.841	65,5	2.257	21,6	759	7,3	227	2,2	179	1,7	45	0,4	134	1,3
Monza e Brianza	16.266	88,9	1.051	5,7	370	2,0	207	1,1	189	1,0	75	0,4	143	0,8
Pavia	9.316	68,6	2.435	17,9	882	6,5	320	2,4	257	1,9	77	0,6	301	2,2
Sondrio	6.580	68,9	1.187	12,4	486	5,1	355	3,7	558	5,8	174	1,8	212	2,2
Varese	17.608	85,9	1.406	6,9	513	2,5	323	1,6	289	1,4	86	0,4	286	1,4
Regione Lombardia	144.924	83,2	15.572	8,9	4.966	2,9	2.622	1,5	2.644	1,5	887	0,5	2.498	1,4
Italia	1.676.269	83,3	165.158	8,2	60.250	3,0	34.389	1,7	32.442	1,6	13.019	0,7	30.029	1,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

4.4 Tavola 23 - CIG ore utilizzate – Regione Lombardia

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
2020	156.727.894	107.526.761	11.971.148	166.427.664	442.653.467
2021	38.194.008	55.461.038	7.433.473	72.795.380	173.883.899
2022	8.045.787	10.909	7.282.429	3.204.387	18.543.512
2023	10.138.107	39.274	5.292.052	476.889	15.946.322

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.5 Tavola 24 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Regione Lombardia

Sospensione di rapporto di lavoro										
Province	2022					2023				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Bergamo	10.640	-	3.184	1.503	15.327	13.786	-	4.498	298	18.582
Brescia	15.768	-	3.547	1.611	20.926	22.823	-	3.408	516	26.747
Como	5.998	-	998	1.062	8.058	6.605	-	603	122	7.330
Cremona	1.829	-	146	516	2.491	2.323	-	411	96	2.830
Lecco	2.381	-	252	388	3.021	4.640	-	279	50	4.969
Lodi	1.355	-	123	298	1.776	1.076	-	57	12	1.145
Mantova	7.158	-	1.208	590	8.956	7.084	-	1.167	359	8.610
Milano	20.724	110	14.476	15.095	50.405	24.543	125	12.243	1.695	38.606
Pavia	3.171	-	420	988	4.579	3.278	-	195	43	3.516
Sondrio	891	-	129	159	1.179	1.347	-	27	26	1.400
Varese	8.279	-	6.333	2.603	17.215	10.909	-	1.517	602	13.028
Regione Lombardia	78.194	110	30.816	24.813	133.933	98.414	125	24.405	3.819	126.763

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 25 - Tempi di erogazione CIGO per provincia – 2022 – Regione Lombardia

Cassa Integrazione Ordinaria	
Province	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Bergamo	16
Brescia	16
Como	15
Cremona	46
Lecco	54
Lodi	18
Mantova	40
Monza e Brianza	62
Pavia	23
Sondrio	10
Varese	47
Media Regionale	29
Media Nazionale	50

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.7 Tavola 26 - Tempi di erogazione CIGO per provincia - 2023 – Regione Lombardia

Cassa Integrazione Ordinaria	
Province	2023
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Bergamo	13
Brescia	14
Como	14

Cremona	33
Lecco	19
Lodi	13
Mantova	39
Monza e Brianza	21
Pavia	11
Sondrio	10
Varese	18
Media Regionale	17
Media Nazionale	33

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.8 Tavola 27 - Tempi di erogazione FIS per provincia – Regione Lombardia

Fondi di Integrazione Salariale		
Province	2022	2023
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Bergamo	58	85
Brescia	31	53
Como	53	106
Cremona	70	83
Lecco	39	55
Lodi	56	83
Mantova	106	89
Monza e Brianza	37	83
Pavia	57	65
Sondrio	59	66
Varese	134	110

Media Regionale	65	81
Media Nazionale	71	122

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2020-2023, il numero delle pensioni IVS liquidate ha subito numerose variazioni.

Il 2021, in particolare è l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate, mentre in seguito si assiste ad un andamento tendente al ribasso (n. 155.621 nel 2022 e n. 146.560 nel 2023).

La riduzione interessa tutte le gestioni, ad eccezione della gestione Lavoratori Parasubordinati (n.2379 nel 2022 e n. 2510 nel 2023). Anche il dato relativo alle pensioni supplementari denota un incremento (n. 7998 nel 2022 e n. 8112 nel 2023).

Nel 2023, in regione Lombardia sono vigenti circa 2.971 pensioni IVS, il cui importo medio è leggermente più elevato della media nazionale, ad eccezione delle pensioni dei dipendenti pubblici il cui importo medio è di poco inferiore.

Delle 2.970.968 prestazioni previdenziali vigenti in Lombardia nel 2023, circa l'87,40% è riferito a pensioni liquidate nella gestione privata, mentre solo il restante 12,6% è erogato a pensionati della gestione pubblica.

Le pensioni liquidate per regime di calcolo nel quadriennio 2020-2023 seguono un andamento oscillatorio.

Nel 2023 si osserva una diminuzione dei trattamenti liquidati con il calcolo contributivo sia in FPLD che nelle gestioni dei dipendenti pubblici rispetto al 2022 e 2021.

È possibile osservare come i tempi di accoglimento delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i trenta giorni.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per la prestazione di Opzione Donna è nettamente diminuito. La diminuzione è la conseguenza dell'introduzione dal 2023 di particolari condizioni di accesso all'anticipo, che viene riservato a solo tre categorie di lavoratrici: caregiver, donne con invalidità civile in misura pari o superiore al 74% e a chi è stata licenziata o è dipendente in imprese per le quali è attivo un tavolo di confronto per la gestione della crisi aziendale.

Le domande accolte in regione nel 2023 in relazione agli anticipi Quota 100 e 102 sono in marcata flessione rispetto agli anni 2021 e 2022.

Relativamente alla prestazione di APE sociale, per l'anno 2023 si conferma la tendenza del 2022, con dati in crescita. Si riduce, invece, il numero di certificazioni accolte per i Lavoratori Precoci.

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1 Tavola 28 - Pensionati INPS per genere e provincia – Regione Lombardia

Pensionati INPS			
Province	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Bergamo	139.664	140.439	280.103
Brescia	156.409	154.856	311.265
Como	82.513	75.231	157.744
Cremona	52.072	48.554	100.626
Lecco	48.065	46.329	94.394
Lodi	29.521	27.690	57.211
Mantova	57.352	52.147	109.499
Milano	430.079	357.050	787.129
Monza e Brianza	117.075	106.313	223.388
Pavia	79.626	69.660	149.286
Sondrio	26.183	24.797	50.980
Varese	126.505	113.081	239.586
Regione Lombardia	1.345.064	1.216.147	2.561.211

Nota 1) Sono esclusi dal totale i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 29 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Regione Lombardia

Pensionati INPS			
Genere	2023		
	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	1.245.302	44.831	219.300
Maschi	1.122.540	24.239	146.777
Totale	2.367.842	69.070	366.077

Nota 1) La tavola espone il numero di pensionati Inps al 31.12.2023 per tipo di prestazione ricevuta e considera tre platee di beneficiari:

- i pensionati di almeno una pensione di tipo previdenziale (invalidità, vecchiaia o anzianità/anticipata e superstiti);
- i beneficiari di pensioni o assegni sociali e i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Sono platee che per loro stessa definizione non sono distinte l'una dall'altra ma si sovrappongono in parte. Per la possibilità di cumulo di più pensioni anche appartenenti a diversi tipi, un beneficiario può ricadere in più platee, a seconda delle pensioni ricevute

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 30 - Pensioni IVS vigenti – Regione Lombardia

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2023		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	241.560	525.870	767.430
	Invaldità	23.215	26.928	50.143
	Superstiti	348.108	59.471	407.579
	Vecchiaia	353.158	64.036	417.194
	TOTALE	966.041	676.305	1.642.346
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	172.531	90.510	263.041
	Invaldità	9.088	6.387	15.475
	Superstiti	47.221	14.844	62.065
	Vecchiaia	22.084	11.798	33.882
	TOTALE	250.924	123.539	374.463
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invaldità	130	285	415
	Superstiti	3.966	394	4.360
	Vecchiaia	6.672	17.935	24.607
	TOTALE escluse pens. suppl.	10.768	18.614	29.382
	Invaldità	27	30	57
	Superstiti	17.655	1.717	19.372
	Vecchiaia	30.314	74.000	104.314
	TOT Pensioni supplementari	47.996	75.747	123.743
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	68.448	245.800	314.248
	Invaldità	4.807	10.037	14.844
	Superstiti	149.808	18.859	168.667
	Vecchiaia	133.780	67.933	201.713
	TOTALE	356.843	342.629	699.472
	TOTALE	1.632.572	1.236.834	2.869.406
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	16.733	43.131	59.864
	Invaldità	842	965	1.807
	Superstiti	13.615	1.981	15.596
	Vecchiaia	9.469	14.826	24.295
	TOTALE	40.659	60.903	101.562
	TOTALE	1.673.231	1.297.737	2.970.968

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 31 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Regione Lombardia

Importo medio pensioni IVS vigenti					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2023			
		Regione Lombardia		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.835,2	2.496,7	1.752,2	2.350,6
	Invalità	728,8	1.089,0	646,0	950,4
	Superstiti	1.018,7	509,5	889,3	515,0
	Vecchiaia	741,3	1.738,1	760,5	1.359,8
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.114,5	2.194,1	989,0	1.897,8
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.860,9	2.619,5	2.054,8	2.691,6
	Invalità	1.516,3	2.277,8	1.657,7	2.411,0
	Superstiti	1.265,3	716,3	1.292,6	798,4
	Vecchiaia	1.883,4	3.446,9	1.953,4	3.049,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.738,3	2.452,2	1.811,9	2.554,0
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	437,6	579,4	426,7	505,7
	Superstiti	338,2	217,9	303,5	205,2
	Vecchiaia	925,0	1.273,4	842,6	1.138,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	703,0	1.240,5	612,6	1.103,4
	Invalità	62,2	91,2	47,5	92,4
	Superstiti	79,9	47,6	67,6	39,3
	Vecchiaia	127,6	198,1	108,3	166,9
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	110,0	194,6	92,3	164,5
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.229,8	1.736,3	1.079,7	1.554,1
	Invalità	653,5	929,2	574,2	781,6
	Superstiti	696,3	435,1	622,4	432,0
	Vecchiaia	725,3	1.106,4	686,8	949,2
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	809,0	1.516,1	730,0	1.285,8
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.924,4	2.601,5	1.942,6	2.420,5
	Invalità	1.242,9	1.599,9	1.293,6	1.597,1
	Superstiti	1.083,3	637,3	1.103,0	687,1
	Vecchiaia	1.218,5	1.744,7	1.273,2	1.679,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.464,3	2.313,2	1.412,3	2.154,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 32 - Pensioni IVS liquidate 2020-2021 – Regione Lombardia

Pensioni IVS liquidate 2020-2021							
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2020			2021		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	11.482	21.640	33.122	13.120	21.573	34.693
	Invalidità	1.771	2.287	4.058	2.015	2.572	4.587
	Superstiti	21.344	5.735	27.079	20.349	5.705	26.054
	Vecchiaia	7.821	4.332	12.153	9.378	4.417	13.795
	TOTALE	42.418	33.994	76.412	44.862	34.267	79.129
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	9.287	4.383	13.670	9.355	4.053	13.408
	Invalidità	200	146	346	251	147	398
	Superstiti	3.191	1.351	4.542	3.019	1.400	4.419
	Vecchiaia	1.351	928	2.279	1.339	789	2.128
	TOTALE	14.029	6.808	20.837	13.964	6.389	20.353
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	17	42	59	27	44	71
	Superstiti	386	43	429	421	41	462
	Vecchiaia	477	1.013	1.490	489	1.202	1.691
	TOTALE escluse pens. suppl.	880	1.098	1.978	937	1.287	2.224
	Invalidità	-	-	-	-	1	1
	Superstiti	1.960	189	2.149	1.987	214	2.201
	Vecchiaia	1.987	4.069	6.056	2.018	3.807	5.825
	TOT Pensioni supplementari	3.947	4.258	8.205	4.005	4.022	8.027
	TOTALE	80.397	65.100	145.497	82.639	64.308	146.947
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	3.474	11.007	14.481	3.606	10.409	14.015
	Invalidità	429	1.049	1.478	498	1.131	1.629
	Superstiti	10.970	1.928	12.898	10.264	1.873	12.137
	Vecchiaia	4.250	4.958	9.208	4.503	4.930	9.433
	TOTALE	19.123	18.942	38.065	18.871	18.343	37.214
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.091	4.853	6.944	2.438	4.789	7.227
	Invalidità	81	104	185	108	130	238
	Superstiti	1.096	216	1.312	1.093	266	1.359
	Vecchiaia	1.102	1.697	2.799	1.286	1.768	3.054
	TOTALE	4.370	6.870	11.240	4.925	6.953	11.878
TOTALE		84.767	71.970	156.737	87.564	71.261	158.825

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 33 - Pensioni IVS liquidate 2022-2023 – Regione Lombardia

Pensioni IVS liquidate 2022-2023							
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2022			2023		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	14.030	20.820	34.850	10.295	21.009	31.304
	Invalidità	2.039	2.340	4.379	2.272	2.689	4.961
	Superstiti	18.515	5.520	24.035	16.660	5.156	21.816
	Vecchiaia	10.310	4.837	15.147	10.573	5.194	15.767
	TOTALE	44.894	33.517	78.411	39.800	34.048	73.848
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	8.093	3.687	11.780	5.951	2.971	8.922
	Invalidità	240	140	380	183	140	323
	Superstiti	2.771	1.406	4.177	2.593	1.480	4.073
	Vecchiaia	1.497	845	2.342	1.658	900	2.558
	TOTALE	12.601	6.078	18.679	10.385	5.491	15.876
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	19	43	62	35	46	81
	Superstiti	384	42	426	394	42	436
	Vecchiaia	615	1.276	1.891	650	1.343	1.993
	TOTALE escluse pens. suppl.	1.018	1.361	2.379	1.079	1.431	2.510
	Invalidità	3	4	7	26	29	55
	Superstiti	1.821	213	2.034	1.859	253	2.112
	Vecchiaia	2.267	3.690	5.957	2.268	3.677	5.945
	TOT Pensioni supplementari	4.091	3.907	7.998	4.153	3.959	8.112
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	3.819	9.975	13.794	3.222	9.842	13.064
	Invalidità	468	1.158	1.626	500	1.275	1.775
	Superstiti	9.510	1.871	11.381	8.982	1.777	10.759
	Vecchiaia	4.548	5.059	9.607	4.560	4.984	9.544
	TOTALE	18.345	18.063	36.408	17.264	17.878	35.142
TOTALE		80.949	62.926	143.875	72.681	62.807	135.488
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.189	4.377	6.566	1.750	3.913	5.663
	Invalidità	117	128	245	129	118	247
	Superstiti	994	247	1.241	987	264	1.251
	Vecchiaia	1.642	2.052	3.694	1.821	2.090	3.911
	TOTALE	4.942	6.804	11.746	4.687	6.385	11.072
TOTALE		85.891	69.730	155.621	77.368	69.192	146.560

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Regione Lombardia

Pensioni IVS liquidate														
GESTIONI	2020				2021				2022				2023	
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012
F.do P. Lav. Dip.	28.818	42.509	5.085	27.824	25.587	45.082	6.223	25.587	45.320	7.504	23.072	44.779	5.997	
Dip. Pubblici	3.973	15.978	886	3.688	3.260	15.551	1.114	3.260	14.185	1.234	3.556	11.660	660	
Parasubordinati	-	-	10.183	-	-	-	10.251	-	-	10.377	-	-	10.622	
Lav. Autonomi	13.066	23.631	1.368	11.985	10.855	23.508	1.721	10.855	23.526	2.027	10.061	23.045	2.036	
Totale	45.857	82.118	17.522	43.497	39.702	84.141	19.309	39.702	83.031	21.142	36.689	79.484	19.315	

Nota1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 35 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Regione Lombardia

Importi medi pensioni IVS liquidate					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2023			
		Regione Lombardia		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.827,2	2.383,4	1.728,7	2.259,1
	Invalità	680,4	945,4	610,0	855,3
	Superstiti	1.160,1	518,6	978,0	510,1
	Vecchiaia	829,6	1.772,6	754,7	1.392,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.217,5	1.894,3	1.008,3	1.561,3
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.010,7	2.640,2	2.184,7	2.816,5
	Invalità	1.442,3	2.013,9	1.554,3	2.081,4
	Superstiti	1.358,1	766,7	1.379,5	844,1
	Vecchiaia	1.986,5	3.572,3	1.975,2	3.065,4
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.833,9	2.272,1	1.815,0	2.468,6
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	410,2	560,4	400,8	505,4
	Superstiti	467,5	335,5	413,5	281,4
	Vecchiaia	1.274,9	2.040,4	1.163,5	1.846,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	952,0	1.942,8	829,7	1.713,4
	Invalità	50,3	93,0	45,9	105,0
	Superstiti	86,0	45,9	74,7	38,8
	Vecchiaia	86,7	155,1	75,2	129,8
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	86,1	147,7	74,7	125,9
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.130,1	1.562,7	1.028,8	1.424,9
	Invalità	625,0	837,6	575,7	735,7
	Superstiti	787,4	452,9	694,2	443,6
	Vecchiaia	804,9	1.157,9	747,3	1.010,7
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	851,3	1.287,8	756,6	1.084,6
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.115,8	2.783,7	2.072,7	2.548,1
	Invalità	1.057,4	1.380,6	1.095,5	1.319,3
	Superstiti	1.083,4	579,9	1.088,6	638,3
	Vecchiaia	1.191,7	1.971,3	1.179,6	1.666,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.510,2	2.400,7	1.385,1	2.060,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 36 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Regione Lombardia

Pensioni Gestione Privata													
Province	Entro 15 gg	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Bergamo	9.039	2.408	65,5	1.308	9,5	461	3,3	210	1,5	200	1,5	179	1,3
Brescia	10.434	1.632	73,2	1.316	9,2	361	2,5	165	1,2	134	0,9	205	1,4
Como	4.554	925	68,4	690	10,4	247	3,7	111	1,7	90	1,4	42	0,6
Cremona	2.821	469	66,6	503	11,9	163	3,9	86	2,0	100	2,4	95	2,2
Lecco	3.465	513	74,3	292	6,3	139	3,0	91	2,0	79	1,7	84	1,8
Lodi	2.023	273	77,3	203	7,8	49	1,9	20	0,8	22	0,8	28	1,1
Mantova	3.152	907	58,8	693	12,9	299	5,6	118	2,2	116	2,2	77	1,4
DCM Milano	26.701	3.013	79,4	2.070	6,2	748	2,2	375	1,1	365	1,1	363	1,1
Monza e Brianza	7.153	1.538	67,8	893	8,5	331	3,1	211	2,0	189	1,8	241	2,3
Pavia	4.907	825	76,2	432	6,7	125	1,9	56	0,9	45	0,7	53	0,8
Sondrio	1.056	193	60,3	216	12,3	108	6,2	72	4,1	56	3,2	49	2,8
Varese	7.996	1.068	75,9	698	6,6	279	2,7	161	1,5	158	1,5	182	1,7
Regione Lombardia	83.301	13.764	72,7	9.314	8,1	3.310	2,9	1.676	1,5	1.554	1,4	1.598	1,4
Italia	376.050	73.879	63,7	61.282	10,4	26.237	4,4	14.857	2,5	14.338	2,4	23.963	4,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.10 Tavola 37 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Regione Lombardia

Pensioni Gestione Pubblica														
Province	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Bergamo	992	71,2	117	8,4	190	13,6	52	3,7	12	0,9	12	0,9	18	1,3
Brescia	1.443	77,9	155	8,4	145	7,8	38	2,1	28	1,5	20	1,1	24	1,3
Como	572	80,0	67	9,4	48	6,7	14	2,0	4	0,6	5	0,7	5	0,7
Cremona	498	74,6	75	11,2	52	7,8	19	2,8	9	1,4	7	1,1	8	1,2
Lecco	389	89,2	22	5,1	10	2,3	2	0,5	6	1,4	3	0,7	4	0,9
Lodi	301	87,8	27	7,9	7	2,0	5	1,5	-	0,0	-	0,0	3	0,9
Mantova	446	77,8	75	13,1	29	5,1	5	0,9	6	1,1	3	0,5	9	1,6
DCM Milano	4.776	75,3	580	9,1	469	7,4	162	2,6	87	1,4	105	1,7	166	2,6
Monza e Brianza	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Pavia	681	67,9	151	15,1	111	11,1	31	3,1	10	1,0	9	0,9	10	1,0
Sondrio	368	85,0	30	6,9	22	5,1	4	0,9	2	0,5	5	1,2	2	0,5
Varese	895	71,5	108	8,6	85	6,8	53	4,2	22	1,8	40	3,2	48	3,8
Regione Lombardia	11.361	75,7	1.407	9,4	1.168	7,8	385	2,6	186	1,2	209	1,4	297	2,0
Italia	95.293	71,5	11.933	9,0	11.314	8,5	5.438	4,1	2.829	2,1	2.508	1,9	3.976	3,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.11 Tavola 38 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da pensionato – tempi di accoglimento – Regione Lombardia

Pensionati Gestione Pubblica superstiti da pensionato														
Province	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Bergamo	26	8,7	77	25,8	147	49,3	34	11,4	1	0,3	6	2,0	7	2,4
Brescia	211	48,7	105	24,3	83	19,2	19	4,4	10	2,3	1	0,2	4	0,9
Como	88	53,0	51	30,7	24	14,5	-	0,0	-	0,0	-	0,0	3	1,8
Cremona	52	34,0	54	35,3	38	24,8	7	4,6	1	0,7	-	0,0	1	0,7
Lecco	52	64,2	20	24,7	6	7,4	-	0,0	-	0,0	2	2,5	1	1,2
Lodi	64	72,7	21	23,9	1	1,1	1	1,1	-	0,0	-	0,0	1	1,1
Mantova	85	48,6	64	36,6	18	10,3	3	1,7	-	0,0	1	0,6	4	2,3
DCM Milano	943	59,9	306	19,4	209	13,3	33	2,1	20	1,3	22	1,4	41	2,6
Monza e Brianza	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Pavia	88	29,6	117	39,4	74	24,9	14	4,7	-	0,0	1	0,3	3	1,0
Sondrio	83	71,6	21	18,1	9	7,8	-	0,0	-	0,0	2	1,7	1	0,9
Varese	89	29,5	85	28,2	55	18,2	26	8,6	15	5,0	19	6,3	13	4,3
Regione Lombardia	1.781	48,4	921	25,0	664	18,0	137	3,7	47	1,3	54	1,5	79	2,1
Italia	17.814	48,3	7.208	19,5	5.942	16,1	2.507	6,8	1.036	2,8	876	2,4	1.526	4,1

Nota 1) I dati riportati in tabella rappresentano un di cui rispetto ai tempi di accoglimento delle pensioni della Gestione Pubblica

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 39 – Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore – tempi di accoglimento – Regione Lombardia

Pensionati Gestione Pubblica superstiti da lavoratore														
Province	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Bergamo	4	28,6	5	35,7	1	7,1	1	7,1	-	0,0	2	14,3	1	7,1
Brescia	13	39,4	2	6,1	8	24,2	1	3,0	3	9,1	6	18,2	-	0,0
Como	1	6,3	4	25,0	6	37,5	4	25,0	-	0,0	1	6,3	-	0,0
Cremona	2	18,2	2	18,2	1	9,1	1	9,1	2	18,2	1	9,1	2	18,2
Lecco	1	14,3	1	14,3	1	14,3	-	0,0	2	28,6	1	14,3	1	14,3
Lodi	1	20,0	-	0,0	1	20,0	3	60,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Mantova	-	0,0	-	0,0	1	25,0	-	0,0	3	75,0	-	0,0	-	0,0
DCM Milano	11	9,4	19	16,2	18	15,4	16	13,7	12	10,3	15	12,8	26	22,2
Monza e Brianza	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Pavia	3	9,4	6	18,8	11	34,4	3	9,4	2	6,3	4	12,5	3	9,4
Sondrio	1	16,7	-	0,0	5	83,3	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Varese	1	4,2	4	16,7	3	12,5	5	20,8	-	0,0	6	25,0	5	20,8
Regione Lombardia	38	14,1	43	16,0	56	20,8	34	12,6	24	8,9	36	13,4	38	14,1
Italia	486	16,4	379	12,8	532	17,9	337	11,4	272	9,2	355	12,0	605	20,4

Nota 1) I dati riportati in tabella rappresentano un di cui rispetto ai tempi di accoglimento delle pensioni della Gestione Pubblica

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.13 Tavola 40 - Pensioni Fondi Speciali - tempi di accoglimento – Regione Lombardia

Pensioni Fondi Speciali														
Province	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Bergamo	112	97,4	3	2,6	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Brescia	135	91,2	8	5,4	1	0,7	1	0,7	2	1,4	-	0,0	1	0,7
Como	64	79,0	6	7,4	5	6,2	3	3,7	2	2,5	1	1,2	-	0,0
Cremona	38	56,7	26	38,8	2	3,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	1,5
Lecco	39	69,6	5	8,9	5	8,9	4	7,1	2	3,6	1	1,8	-	0,0
Lodi	33	89,2	3	8,1	1	2,7	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Mantova	35	51,5	19	27,9	10	14,7	2	2,9	1	1,5	1	1,5	-	0,0
DCM Milano	975	60,4	292	18,1	247	15,3	65	4,0	25	1,6	6	0,4	4	0,3
Monza e Brianza	66	51,6	37	28,9	12	9,4	8	6,3	1	0,8	1	0,8	3	2,3
Pavia	83	52,9	33	21,0	26	16,6	11	7,0	1	0,6	2	1,3	1	0,6
Sondrio	26	47,3	8	14,6	7	12,7	5	9,1	2	3,6	2	3,6	5	9,1
Varese	94	52,2	33	18,3	19	10,6	12	6,7	6	3,3	5	2,8	11	6,1
Regione Lombardia	1.700	62,8	473	17,5	335	12,4	111	4,1	42	1,6	19	0,7	26	1,0
Italia	15.048	65,5	2.918	12,7	2.393	10,4	1.067	4,7	573	2,5	470	2,1	494	2,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 41 - Opzione Donna - domande accolte – Regione Lombardia

Opzione Donna			
Province	2021	2022	2023
Bergamo	644	820	367
Brescia	632	773	341
Como	295	392	202
Cremona	237	261	105
Lecco	204	257	114
Lodi	139	176	58
Mantova	228	270	140
Milano	1.898	2.275	916
Monza e Brianza	376	488	247
Pavia	314	356	180
Sondrio	91	99	46
Varese	492	635	273
Regione Lombardia	3.652	4.527	2.073

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

**5.2.2 Tavola 42 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023) per genere -
domande accolte – Regione Lombardia**

Quota 100			
Province	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Bergamo	608	1.297	1.905
Brescia	648	1.174	1.822
Como	338	618	956
Cremona	247	387	634
Lecco	187	359	546
Lodi	132	314	446
Mantova	251	381	632
Milano	2.861	4.535	7.396
Monza e Brianza	296	874	1.170
Pavia	379	674	1.053
Sondrio	127	195	322
Varese	537	795	1.332
Regione Lombardia	3.750	7.068	10.818

Quota 102			
Province	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Bergamo	24	68	92
Brescia	44	53	97
Como	23	25	48
Cremona	18	15	33
Lecco	9	10	19
Lodi	8	14	22
Mantova	10	13	23
Milano	116	177	293
Monza e Brianza	10	21	31
Pavia	23	18	41
Sondrio	7	11	18
Varese	23	37	60
Regione Lombardia	199	285	484

Quota 103			
Province	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Bergamo	120	412	532
Brescia	111	401	512
Como	39	171	210
Cremona	47	142	189
Lecco	31	125	156
Lodi	28	87	115
Mantova	28	134	162
Milano	410	1.299	1.709
Monza e Brianza	43	257	300
Pavia	43	209	252
Sondrio	20	72	92
Varese	79	256	335
Regione Lombardia	589	2.266	2.855

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 43 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Regione Lombardia

APE Sociale			
Province	2021	2022	2023
Bergamo	213	276	328
Brescia	202	295	400
Como	86	137	165
Cremona	66	86	105
Lecco	53	98	99
Lodi	33	53	71
Mantova	88	123	142
Milano	496	685	782
Monza e Brianza	130	163	235
Pavia	114	148	166
Sondrio	41	47	82
Varese	178	205	272
Regione Lombardia	1.204	1.631	2.065

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 44 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Regione Lombardia

Lavoratori Precoci			
Province	2021	2022	2023
Bergamo	797	692	767
Brescia	711	666	625
Como	199	209	209
Cremona	182	177	140
Lecco	196	158	159
Lodi	77	70	51
Mantova	144	151	142
Milano	623	627	502
Monza e Brianza	236	225	219
Pavia	167	169	169
Sondrio	67	87	76
Varese	314	293	263
Regione Lombardia	3.090	2.897	2.820

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 45 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Regione Lombardia

Lavori Usuranti			
Province	2021	2022	2023
Bergamo	11	15	18
Brescia	12	13	21
Como	9	12	16
Cremona	3	5	9
Lecco	1	8	7
Lodi	4	10	9
Mantova	4	2	8
Milano	58	61	65
Monza e Brianza	10	13	13
Pavia	1	4	13
Sondrio	4	5	1
Varese	9	24	18
Regione Lombardia	68	111	133

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nel 2023, i beneficiari di prestazioni di Invalidità Civile – Regione Lombardia sono pari a 417.397, di cui il 74,69% risultano essere titolari di indennità di accompagnamento, prestazione non collegata a requisiti anagrafici e reddituali.

Sono aumentati i tempi medi complessivi di fase sanitaria e amministrativa che da 99 giorni, passano a 102. Nel dettaglio, si evidenzia un aumento dei tempi medi per la fase sanitaria (da 79 giorni a 83 giorni) e una diminuzione per quelli concernenti la fase amministrativa (da 20 giorni a 19 giorni).

La contrazione dei tempi della fase concessoria è dovuta al processo di semplificazione del procedimento dell'invalidità civile e all'introduzione degli automatismi di liquidazione delle prestazioni.

Di recente, infatti, è stata completata l'automazione di una serie di processi, fino a ieri oggetto di attività manuali poste in essere dagli operatori di Sede.

Gli effetti positivi dell'attività di semplificazione hanno consentito concretamente di arginare le criticità relative al consistente turnover del personale, che nel 2023 ha interessato l'intera regione.

I dati regionali rapportati a quelli nazionali sono positivi sia per quanto concerne la fase sanitaria che per quanto concerne la fase amministrativa, in quanto inferiori alla media nazionale.

Nel 2023, sono state accolte circa il 48% delle domande presentate per RdC e PdC, in linea con quanto accaduto nel 2022. La prestazione di RdC si è conclusa nel 2023 ed è stata sostituita dall'Assegno di Inclusione (ADI) e dal Supporto Formazione Lavoro (SFL). L'ADI è stato istituito con il cd. Decreto Lavoro, a decorrere dal 1° gennaio 2024, quale misura nazionale di contrasto alla povertà, alla fragilità e all'esclusione sociale delle fasce deboli attraverso percorsi di inserimento sociale, nonché di formazione, di lavoro e di politica attiva del lavoro. Il Supporto Formazione e Lavoro è stato invece istituito dal 1° settembre 2023, al fine di favorire l'attivazione nel mondo del lavoro delle persone a rischio di esclusione sociale e lavorativa, quale misura di attivazione al lavoro, mediante la partecipazione a progetti di formazione, di qualificazione e riqualificazione professionale, di orientamento, di accompagnamento al lavoro e di politiche attive del lavoro comunque denominate.

Nel marzo 2022, l'Assegno al Nucleo Familiare (ANF) è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale; tuttavia, l'Assegno al Nucleo Familiare viene ancora erogato a favore di alcune categorie specifiche di beneficiari.

Pertanto, il dato esposto relativamente al 2023 della prestazione ANF è conseguenza sia dell'introduzione della nuova prestazione da marzo 2022, sia dall'esaurimento degli effetti prodotti dalla Sentenza della Corte costituzionale n. 67 dell'11 marzo 2022, recepita con circolare INPS n. 95 del 2022.

I congedi di maternità e parentali restano pressoché invariati rispetto al 2022 e si confermano numericamente esigui per effetto del noto fenomeno della denatalità.

Infine, i dati aggregati elaborati nelle ultime tabelle del capitolo, attengono, nel panorama del welfare gestito da INPS, ai servizi erogati dai Fondi Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, Ex ENAM e EX

IPOST e rappresentano una esperienza di mutualità solidaristica e intergenerazionale che impatta su una importante platea di potenziali beneficiari diretti e indiretti nel territorio regionale.

Le prestazioni sono erogate ai dipendenti pubblici in servizio e in quiescenza, e loro familiari, iscritti ai relativi Fondi. Il patrimonio dei Fondi è costituito dalle quote di iscrizione e dai proventi delle prestazioni creditizie, ovvero gli interessi per mutui e prestiti erogati che vengono reinvestiti in prestazioni di welfare, creando un circolo finanziario virtuoso per i beneficiari.

In particolare, il Fondo Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, dotato di un solido patrimonio di oltre nove miliardi di euro a livello nazionale, eroga le prestazioni di welfare interamente nell'ambito delle entrate correnti, e, pertanto, non è a carico della fiscalità generale.

Le prestazioni di cui godono i beneficiari spaziano dall'ambito creditizio, ai servizi per l'istruzione, per la formazione, la riqualificazione professionale, la salute, il benessere, i giovani, l'invecchiamento attivo, le persone non autosufficienti.

6.1 Tavola 46 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Regione Lombardia

Invalidità Civile			
PRESTAZIONI	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Indennità di accompagnamento	192.124	119.636	311.760
Pensioni di invalidità civile	53.301	52.336	105.637
Totale	245.425	171.972	417.397

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.2 Tavola 47 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Regione Lombardia

Invalidità Civile - Prestazioni liquidate												
Province	2020				2021				2022			
	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale
Bergamo	5.543	863	6.406	7.433	1.324	8.757	7.492	1.241	8.733	7.391	1.292	8.683
Brescia	6.010	990	7.000	8.112	1.285	9.397	8.331	1.422	9.753	7.925	1.553	9.478
Como	2.938	618	3.556	3.409	759	4.168	4.046	794	4.840	4.114	838	4.952
Cremona	1.758	307	2.065	2.501	508	3.009	2.161	404	2.565	2.366	481	2.847
Lecco	2.077	283	2.360	2.600	371	2.971	2.717	417	3.134	2.574	487	3.061
Lodi	1.128	230	1.358	1.480	291	1.771	1.347	289	1.636	1.768	369	2.137
Mantova	2.260	419	2.679	2.857	511	3.368	3.287	614	3.901	3.468	675	4.143
Milano	15.564	2.598	18.162	18.902	3.469	22.371	20.546	3.783	24.329	20.444	4.065	24.509
Monza e Brianza	4.758	831	5.589	6.067	1.091	7.158	5.490	947	6.437	6.222	1.160	7.382
Pavia	4.059	688	4.747	4.698	844	5.542	4.410	805	5.215	4.843	893	5.736
Sondrio	1.058	218	1.276	912	224	1.136	1.194	227	1.421	1.471	274	1.745
Varese	4.976	870	5.846	5.881	1.047	6.928	6.360	1.033	7.393	7.034	1.369	8.403
Regione Lombardia	52.129	8.915	61.044	64.852	11.724	76.576	67.381	11.976	79.357	69.620	13.456	83.076

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.3 Tavola 48 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Regione Lombardia

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
Province	2022			2023		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Bergamo	67	17	84	60	14	74
Brescia	54	16	70	58	15	73
Como	67	20	87	73	19	92
Cremona	112	16	128	150	21	171
Lecco	51	18	69	49	16	65
Lodi	76	20	96	59	18	77
Mantova	81	21	102	59	19	78
DCM Milano	90	24	114	100	25	125
Monza e Brianza	92	18	110	90	15	105
Pavia	86	18	104	88	15	103
Sondrio	71	17	88	63	15	78
Varese	97	26	123	85	24	109
Regione Lombardia	79	20	99	83	19	102
Italia	120	22	142	123	21	144

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.4 Tavola 49 - RdC e PdC - domande per genere e provincia – Regione Lombardia

RdC e PdC 2022						
Province	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Bergamo	6.070	4.409	10.479	2.892	2.327	5.219
Brescia	8.928	6.201	15.129	4.348	3.094	7.442
Como	3.135	2.443	5.578	1.520	1.289	2.809
Cremona	2.416	1.854	4.270	1.212	1.010	2.222
Lecco	1.464	1.018	2.482	691	524	1.215
Lodi	1.844	1.265	3.109	831	651	1.482
Mantova	3.064	2.110	5.174	1.545	1.088	2.633
Milano	32.101	25.400	57.501	15.795	12.816	28.611
Monza e Brianza	6.075	3.947	10.022	2.816	1.986	4.802
Pavia	6.091	4.660	10.751	3.254	2.636	5.890
Sondrio	697	673	1.370	363	416	779
Varese	6.777	4.881	11.658	3.499	2.646	6.145
Regione Lombardia	78.662	58.861	137.523	38.766	30.483	69.249

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

RdC e PdC 2023						
Province	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Bergamo	3.004	1.966	4.970	1.431	961	2.392
Brescia	4.172	2.770	6.942	2.052	1.309	3.361
Como	1.541	1.070	2.611	714	505	1.219
Cremona	1.128	804	1.932	566	409	975
Lecco	721	530	1.251	330	249	579
Lodi	830	597	1.427	371	280	651
Mantova	1.404	945	2.349	672	451	1.123
Milano	14.769	11.063	25.832	7.020	5.315	12.335
Monza e Brianza	2.829	1.871	4.700	1.308	850	2.158
Pavia	3.054	2.059	5.113	1.543	1.119	2.662
Sondrio	303	266	569	161	139	300
Varese	3.220	2.091	5.311	1.669	1.078	2.747
Regione Lombardia	36.975	26.032	63.007	17.837	12.665	30.502

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.5 Tavola 50 - Reddito di Libertà - domande accolte – Regione Lombardia

Reddito di Libertà			
Province	2021	2022	2023
Bergamo	67	-	-
Brescia	64	*	-
Como	13	-	-
Cremona	13	-	-
Lecco	30	-	-
Lodi	9	-	-
Mantova	24	-	-
Milano	139	-	-
Monza e Brianza	46	*	-
Pavia	9	-	-
Sondrio	*	-	-
Varese	51	-	-

Nota 1) I valori indicati con asterisco si riferiscono a dati coperti da privacy

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.6 Tavola 51 - Nuclei beneficiari di ANF – Regione Lombardia

Assegno Nuclei Familiari			
	2021	2022	2023
	ANF	ANF	ANF
Regione Lombardia	584.219	482.394	5.311

Nota 1) La prestazione di Assegno al Nucleo Familiare permane solo a beneficio di nuclei familiari senza figli

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.7 Tavola 52 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Regione Lombardia

Assegno Unico				
Province	2022		2023	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Bergamo	115.561	2.575	121.832	1.968
Brescia	126.483	3.652	134.165	2.741
Como	53.687	1.149	57.452	898
Cremona	33.586	1.014	35.726	786
Lecco	32.270	526	34.049	407
Lodi	23.271	693	24.807	514
Mantova	39.398	1.287	42.016	1.003
Milano	311.949	13.114	329.859	9.983
Monza e Brianza	88.853	2.470	94.046	1.892
Pavia	48.391	2.514	52.009	2.072
Sondrio	16.287	266	17.319	212
Varese	81.737	2.806	87.196	2.238
Regione Lombardia	971.473	32.066	1.030.476	24.714

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.8 Tavola 53 - Beneficiari di congedi per tipologia – Regione Lombardia

Congedi	
TIPOLOGIA DI CONGEDO	2023
MATERNITA'	
Lavoratori Autonomi e Parasubordinati	3.598
Lavoratori dipendenti privati	52.871
PATERNITA'	
Congedo obbligatorio	41.993
CONGEDO PARENTALE	
Lavoratori Autonomi e Parasubordinati	385
Lavoratori dipendenti privati	78.972

Nota 1) Il congedo di paternità fa riferimento alla Legge n.92/2021 (Legge Fornero) – Lavoratori dipendenti del settore privato

Nota 2) Nel congedo obbligatorio sono stati ricompresi quelli previsti dalla L.151/2001 (in caso di morte o di grave infermità della madre o di abbandono del figlio, nonché in caso di affidamento esclusivo del bambino al padre), non essendo di fatto possibile la distinzione esatta del congedo di paternità prevista dalla Legge 92/2012 a causa dell'imprecisa compilazione delle denunce contributive mensili

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.9 Tavola 54 - Assistenza alle persone con disabilità grave - beneficiari tra i lavoratori dipendenti del settore privato – Regione Lombardia

Assistenza alle persone con disabilità grave	
TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	2023
Prolungamento del congedo parentale fino a 12 anni di vita del bambino con handicap (Articolo 33, comma 1, D.lgs 151/2001)	302
Permessi orari giornalieri per figli con disabilità grave fino al terzo anno di vita del bambino (Articolo 42, comma 1, D.lgs 151/2001)	11.233
Permessi mensili per assistere coniuge, convivente di fatto, persona legata da unione civile, parenti e affini entro il terzo grado con disabilità grave (Articolo 33, comma 3, Legge 104/1992)	117.475
Permessi orari giornalieri per lavoratori con handicap (Articolo 33, comma 6, Legge 104/1992)	6.248
Permessi mensili di 3 giorni per lavoratori con handicap (Articolo 33, comma 6, Legge 104/1992)	13.854
Congedo straordinario fino a 2 anni per assistenza persone con handicap grave (Articolo 42, comma 5, Decreto Legislativo 151/2001)	13.654

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.10 Tavola 55 - Fondo Welfare dipendenti pubblici – beneficiari – Regione Lombardia

Fondo Welfare dipendenti pubblici				
PRESTAZIONI	2023			
	ex INPDAP	ex ENAM	ex IPOST	Totale
A favore dei giovani	2.815	-	19	2.834
A favore degli anziani	73	-	-	73
Mutui ipotecari	92	-	-	92
Altre	224	51	-	275
Totale	3.204	51	19	3.274

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Credito, Welfare e Strutture sociali

CAPITOLO 7

Relazioni con l'utenza

07

Relazioni con l'utenza

La Regione Lombardia ha registrato nel corso del 2023 una riduzione del ricorso all'Operatore di Contact Center e al Portale Vocale, a fronte di un sostanziale aumento del ricorso al Sito Web-My INPS per le prenotazioni e le informazioni di I livello, ossia le richieste dal cittadino di bassa complessità.

Vi è stato un significativo aumento delle prenotazioni inerenti alla Consulenza di II livello, attività informativa specializzata su materie specifiche.

Sul fronte della comunicazione strutturata tra le aziende, gli intermediari e l'Istituto, si colloca la "Comunicazione Bidirezionale", servizio attivo nell'ambito della procedura "Cassetto Previdenziale Aziende". Nello specifico, il consulente e/o azienda ha la possibilità di comunicare anomalie, richiedere informazioni, inviare della documentazione alle Sedi di competenza tramite l'applicazione Cassetto Previdenziale, che diviene il suo desktop personale per interfacciarsi con l'Istituto, evitando di dover recarsi personalmente presso le strutture.

Tale funzionalità è altresì finalizzata alla storicizzazione delle comunicazioni, alla diminuzione dei tempi di risposta e dell'impiego di risorse, facilitando la relazione con l'Istituto e con le strutture presenti sul territorio. Anche per l'anno 2023, si conferma l'importanza di questo canale telematico per la gestione delle relazioni con il mondo aziendale, che ha registrato complessivamente n.206.801 comunicazioni in entrata e n.113.859 in uscita.

A decorrere dall'8 novembre 2021, è stato rilasciato a tutti gli operatori di Patronato il nuovo servizio di "Comunicazione bidirezionale Patronati", accessibile dal Portale web dei Patronati tramite la funzione "Scrivi alla Sede", con l'obiettivo di fornire agli Enti di Patronato una modalità dedicata e strutturata di contatto con l'Istituto, in sostituzione del sistema di comunicazione attraverso le caselle di posta elettronica istituzionale. A seguito di tale introduzione, si è registrato un continuo incremento dell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati (da 140.380 comunicazioni in entrata gestite in Lombardia nell'anno 2022 a 173.690 gestite nell'anno 2023).

Tale circostanza è dovuta sia alla familiarizzazione con lo strumento da parte dei Patronati, sia ai Protocolli sottoscritti in Lombardia che privilegiano il canale telematico COMBIPAT per le comunicazioni con l'Istituto, in sostituzione del precedente sistema di comunicazione basato sulle caselle di posta elettronica istituzionale. Infine, si è registrato un aumento del flusso di Posta Elettronica Certificata, sia in entrata che in uscita.

Nel corso del 2023, la Direzione regionale Lombardia ha avviato una rimodulazione sperimentale del servizio di front-end delle Agenzie territoriali, finalizzata a razionalizzare l'organizzazione di tali strutture, rendendola compatibile con le risorse umane professionalmente disponibili e adeguata alla domanda dei servizi. In diverse Agenzie territoriali, si è avviato un percorso di razionalizzazione delle giornate di apertura al pubblico per il periodo 15 luglio-15 settembre 2023.

Contestualmente, sia presso le Direzioni provinciali che le Agenzie territoriali, sono stati potenziati i canali di ricontatto telefonico e di accesso telematico tramite videochiamata (cd. *web-meeting*).

La scelta di dare impulso al canale *web-meeting* è stata operata anche a seguito delle iniziative centrali di ascolto dell'utenza, quali l'indagine reputazionale per il 2023, nell'ambito della quale è stato effettuato un interessante Focus sulla Videochiamata.

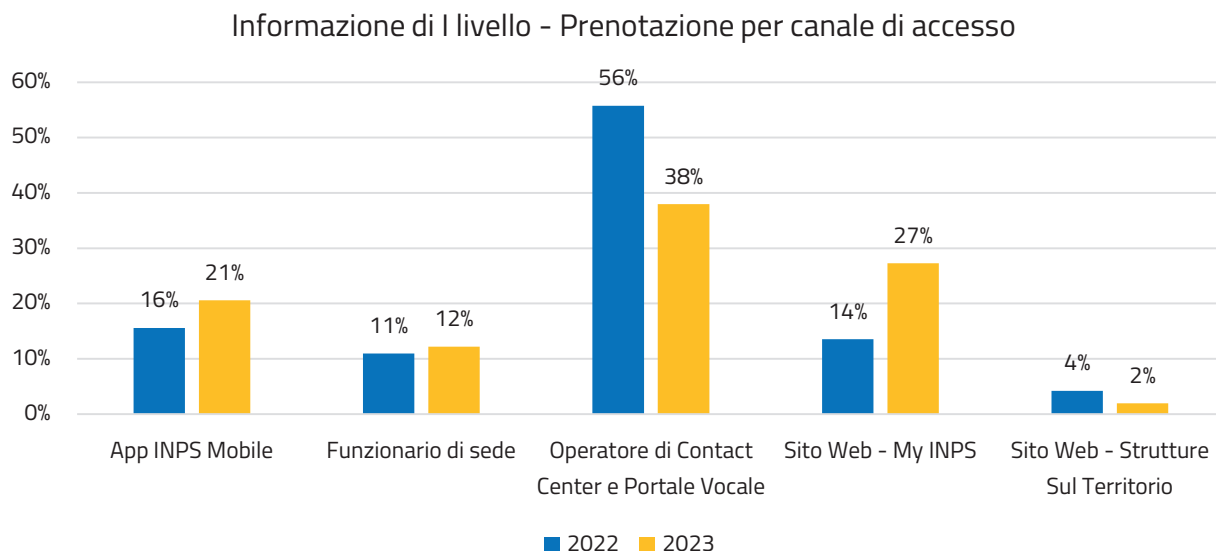
A partire da tali dati, la Direzione regionale ha effettuato un approfondimento sul servizio di primo livello svolto attraverso il *web meeting* nelle strutture della regione, nel periodo luglio 2023 -marzo 2024, dal quale è emerso che le strutture afferenti alla Direzione regionale Lombardia hanno svolto positivamente 600 incontri.

Si è trattato di tre tipologie di sportello di linea di primo livello:

- sportelli tradizionali di sedi e agenzie, accessibili sia in presenza, che telefonicamente o in videochiamata;
- sportello telematico deleghe identità digitale, che è attivo solo in modalità videochiamata;
- sportello telematico Polo Convenzioni Internazionali di Bergamo, che è attivo solo in videochiamata.

Gli incontri andati a buon fine hanno evidenziato come la modalità telematica cominci a diffondersi ed essere apprezzata sia presso l'utenza che tra il personale INPS impegnato nell'attività di front-end.

7.1 Grafico 4 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Regione Lombardia



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 56 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Regione Lombardia

Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso						
Province	2022			2023		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Bergamo	39.570	19.080	135	35.045	13.832	270
Brescia	47.596	22.851	87	40.996	15.704	219
Como	20.588	14.333	55	17.757	11.040	150
Cremona	16.554	6.431	13	15.560	4.718	52
Lecco	10.645	8.057	33	8.958	6.208	74
Lodi	12.438	4.917	24	10.263	3.802	45
Mantova	14.931	7.173	30	12.403	4.818	61
Milano	147.164	64.933	66	133.036	46.988	244

Monza e Brianza	37.077	16.475	142	30.937	13.333	203
Pavia	22.674	10.968	44	19.844	7.722	104
Sondrio	2.741	2.140	9	2.718	1.447	20
Varese	35.787	19.406	90	29.847	12.765	256
Regione Lombardia	407.765	196.764	728	357.364	142.377	1.698

Nota 1) Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 57 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Regione Lombardia

Consulenza di II livello		
Province	2022	2023
Bergamo	9.085	10.520
Brescia	6.760	9.545
Como	5.322	6.740
Cremona	3.260	3.852
Lecco	3.289	3.722
Lodi	1.055	1.517
Mantova	5.609	7.180
Milano	33.822	40.206
Monza e Brianza	5.045	5.836
Pavia	4.683	4.510
Sondrio	391	576
Varese	6.235	7.744
Regione Lombardia	84.556	101.948

Nota 1) Per consulenza di II livello si intende consulenza specializzata su materie specifiche

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 58 - Cassetto Bidirezionale aziende – Regione Lombardia

Cassetto Bidirezionale aziende				
Province	2022		2023	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Bergamo	40.653	23.203	37.079	23.750
Brescia	44.541	14.233	42.422	19.256
Como	16.593	8.162	15.885	7.911
Cremona	9.404	5.060	9.835	7.309
Lecco	10.328	5.570	10.474	5.964
Lodi	5.164	3.572	4.976	3.966
Mantova	9.992	5.064	10.002	6.401
Milano	167.101	62.325	152.407	52.875
Monza e Brianza	33.113	7.735	31.585	12.530
Pavia	13.637	7.381	14.129	7.430
Sondrio	6.016	3.845	5.098	3.586
Varese	28.561	18.735	25.316	15.756
Regione Lombardia	385.103	164.885	359.208	166.734

Nota 1) Il Cassetto Bidirezionale aziende è uno strumento avente come principale obiettivo la realizzazione di una modalità strutturata di comunicazione tra l'azienda e l'Istituto

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 59 - Cassetto Bidirezionale Patronati (COMBIPAT) – Regione Lombardia

COMBIPAT				
Province	2022		2023	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Bergamo	20.242	18.877	23.531	27.494
Brescia	26.581	24.669	34.829	38.669
Como	15.183	14.285	18.813	22.851

Cremona	10.001	9.321	12.855	13.923
Lecco	7.295	6.902	9.116	10.244
Lodi	3.511	3.207	5.026	5.885
Mantova	8.713	7.875	11.039	11.859
Monza e Brianza	12.689	11.724	16.054	20.314
Pavia	14.988	13.494	17.629	20.278
Sondrio	6.178	5.810	5.391	5.774
Varese	14.999	13.960	19.407	23.059
Regione Lombardia	140.380	130.124	173.690	200.350

Nota 1) Il COMBIPAT è uno strumento di Comunicazione Bidirezionale con i Patronati

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.6 Tavola 60 – Soggetti richiedenti – Regione Lombardia

Pratiche presentate								
Province	2022				2023			
	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale
Bergamo	145.357	53,6	126.096	46,5	165.884	56,2	129.321	43,8
Brescia	155.952	58,4	111.164	41,6	172.076	55,9	135.887	44,1
Como	76.634	49,5	78.328	50,6	85.918	53,9	73.564	46,1
Cremona	50.081	56,4	38.764	43,6	55.761	58,1	40.176	41,9
Lecco	43.918	53,6	38.005	46,4	48.851	56,9	36.951	43,1
Lodi	28.716	51,1	27.531	49,0	31.674	51,8	29.520	48,2
Mantova	64.177	60,7	41.548	39,3	68.923	62,1	42.064	37,9
Milano	353.192	42,4	479.918	57,6	382.578	45,0	467.972	55,0
Monza e Brianza	84.926	43,3	111.378	56,7	99.439	46,1	116.453	53,9
Pavia	76.255	53,7	65.825	46,3	88.429	55,7	70.255	44,3
Sondrio	31.433	62,8	18.656	37,3	35.508	71,4	14.230	28,6
Varese	113.118	49,4	116.059	50,6	122.346	58,0	88.696	42,0
Regione Lombardia	1.223.759	49,4	1.253.272	50,6	1.357.387	52,2	1.245.089	47,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Pratiche presentate								
Argomento	2022				2023			
	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	219.586	89,3	26.458	10,8	233.515	87,3	34.044	12,7
Invalità Civile	87.534	94,5	5.106	5,5	91.708	94,3	5.566	5,7
Prestazioni assistenziali	77.080	68,7	35.072	31,3	33.925	64,8	18.420	35,2
Indennità di disoccupazione	175.916	66,7	87.649	33,3	215.772	66,8	107.445	33,2
Prestazioni a sostegno alla famiglia	394.023	29,1	958.648	70,9	142.319	25,3	421.008	74,7
Riscatti e ricongiunzioni	6.537	27,4	17.348	72,6	5.958	27,1	16.000	72,9
Ricostituzioni	101.823	55,2	82.490	44,8	96.112	52,5	87.082	47,5
Ratei maturati e non riscossi	43.550	54,6	36.271	45,4	34.628	67,8	16.436	32,2
Totale	1.106.049	47,0	1.249.042	53,0	853.937	54,7	706.001	45,3

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 61 - Flusso PEC – Regione Lombardia

Flusso PEC				
Province	2022		2023	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Bergamo	38.144	51.835	35.916	47.540
Brescia	45.622	59.798	45.173	58.672
Como	20.888	39.848	18.527	42.152
Cremona	19.702	22.020	19.239	21.887
Lecco	15.645	16.619	15.496	16.801
Lodi	10.156	12.119	10.492	12.409
Mantova	11.081	16.337	10.666	16.470
Milano	165.309	217.837	181.651	221.939
Monza e Brianza	27.037	33.338	28.554	33.572
Pavia	24.477	28.221	26.136	30.991
Sondrio	10.119	9.241	11.518	10.437
Varese	29.971	39.666	31.440	40.280
Regione Lombardia	418.151	546.879	434.808	553.150

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Organizzazione e Risorse Umane

08

Organizzazione e Risorse Umane

Dal punto di vista organizzativo, l'INPS Lombardia è presente in regione con 11 Direzioni provinciali, 35 agenzie territoriali, 2 Punti INPS e la struttura di coordinamento denominata Direzione regionale.

Nel 2023, sono stati attivati 7 nuovi Punti Clienti di Servizio, che si aggiungono ai 5 preesistenti, arricchendo la presenza dei servizi offerti in sinergia con gli altri attori del territorio, quali i Comuni.

Nel 2023 risultano in esercizio 853 sportelli di Patronato, il maggior numero dei quali è situato a Milano (31%). I Centri di Assistenza Fiscale (CAF), ulteriore struttura rilevante sul territorio di supporto al cittadino, ammontano a 531 unità.

Nel 2023, l'organico del personale INPS delle strutture afferenti alla Direzione regionale Lombardia, è composto per il 64% da donne e per il 36% da uomini, di cui 15 dirigenti, 43 medici e professionisti e 1934 unità del personale delle aree professionali che include anche il dato del personale attualmente in comando.

8.1 Tavola 62 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Regione Lombardia

Distribuzione delle presenze nei Comuni						
2023						
Province	Numero dei comuni	Strutture INPS	Punti INPS	Punti Cliente di Servizio	Patronati	CAF
Bergamo	243	7	-	1	86	69
Brescia	205	9	1	3	103	76
Como	147	3	1	1	45	34
Cremona	113	3	-	-	40	21
Lecco	84	2	-	-	27	14
Lodi	60	3	-	-	17	17
Mantova	64	4	-	2	40	44
Milano	133	-	4	2	269	82
Monza e Brianza	55	5	-	-	59	43
Pavia	185	4	-	-	59	44
Sondrio	77	1	-	2	23	20
Varese	136	5	-	3	85	67

Regione Lombardia	1.502	47	6	14	853	531
Italia	7.896	447	89	128	9.225	2.974

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione e Comunicazione

LEGENDA

Strutture INPS: comprendono la Direzione Generale, le Direzioni Regionali, le Direzioni di Coordinamento Metropolitano, le Direzioni Provinciali, le Filiali Metropolitane, le Agenzie complesse, le Agenzie e i Punti INPS;

Punti INPS: strutture organizzative semplici, istituite in sinergia con le PP.AA., che rispondono alla sede territoriale INPS di competenza, dove il personale dell'Istituto, su prenotazione, provvede a soddisfare le richieste degli utenti;

Punti Cliente di Servizio: sportelli telematici che offrono servizi predefiniti, istituiti presso Enti locali e Pubbliche Amministrazioni, Associazioni di Rappresentanza del lavoro autonomo e dei datori di lavoro, Organizzazioni di rappresentanza dei lavoratori e dei pensionati, senza personale INPS.

8.2 Tavola 63 - Personale INPS per area e genere – Direzione regionale Lombardia

Personale INPS per area e genere			
AREA	2022		
	Femmina	Maschio	Totale
Dirigenti	4	11	15
Medici e Professionisti	27	16	43
<i>Medico</i>	19	8	27
<i>Legale</i>	8	5	13
<i>Tecnico Edilizio</i>	-	3	3
Personale delle aree professionali	1.086	611	1.697
Totale	1.117	638	1.755

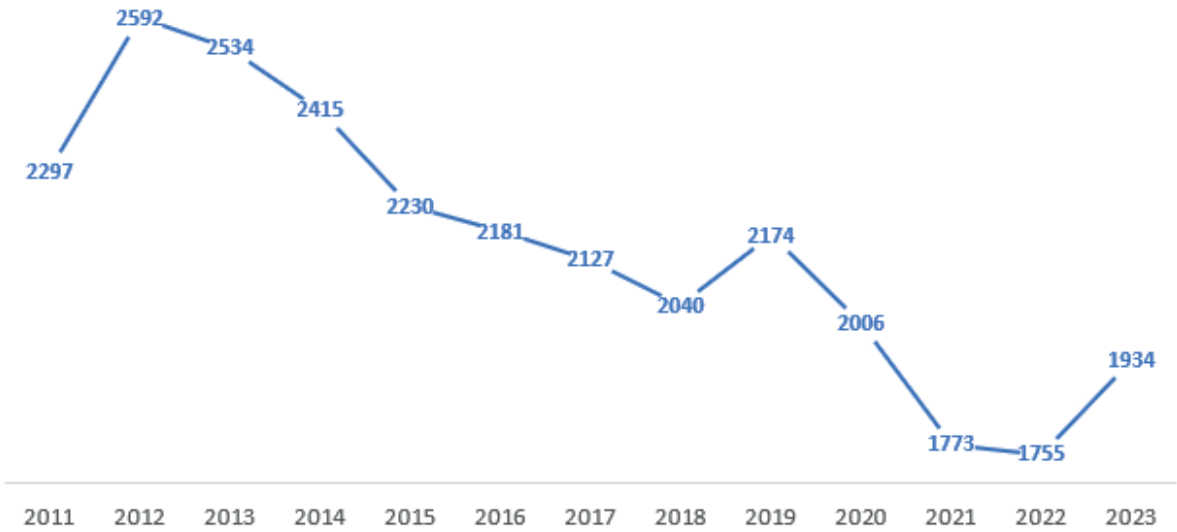
Personale INPS per area e genere			
AREA	2023		
	Femmina	Maschio	Totale
Dirigenti	4	11	15
Medici e Professionisti	30	18	48
<i>Medico</i>	21	9	30
<i>Legale</i>	8	5	13
<i>Tecnico Edilizio</i>	1	4	5
Personale delle aree professionali	1.213	658	1.871
Totale	1.247	687	1.934

Fonte: Elaborazione Direzione regionale INPS Lombardia

n.b: il dato include il personale in comando

Personale INPS per area e genere – Direzione regionale Lombardia – Serie storica dal 2011 al 2023

Serie storica



CAPITOLO 9

Contenzioso

09

Contenzioso

Nel 2023 il contenzioso amministrativo della Regione presenta un significativo decremento del numero dei ricorsi giacenti, passando da n. 446 del 1° gennaio a n. 223 del 31 dicembre. L'analisi dei dati conferma una riduzione dei ricorsi pervenuti (n. 5.240) rispetto al dato registrato per l'anno 2022 (n. 6.209). Su un totale di n. 3.767 ricorsi, al netto dei c.d. *riqualificati/non ricorsi*, quelli risolti amministrativamente in autotutela sono n. 956, i ricorsi giudicati in istruttoria (inammissibili e improcedibili) sono n.292 e n. 414 quelli definiti per cessata materia del contendere. I Comitati Provinciali e le Commissioni speciali hanno deliberato n.1.841 ricorsi, pari a circa l'89% di quelli pervenuti alle rispettive segreterie. Al 31 dicembre restano ancora in carico agli uffici amministrativi n.118 ricorsi *in fase di pre-esame*.

Anche il contenzioso giudiziario ordinario della Regione nel 2023 mostra un andamento positivo della definizione dei giudizi, con un decremento della giacenza dei ricorsi da lavorare al 31 dicembre del 25%, a fronte di n.5.295 giudizi pendenti totali nell'anno. I giudizi definiti nell'anno risultano essere pari a circa il 52%, migliorando l'andamento registrato nel 2022 (29%), con circa il 36% degli esiti favorevoli all'Istituto ed il 20% espressi in favore degli utenti.

Dallo studio dei dati riferiti alle singole materie, emerge che il contenzioso contributivo dei lavoratori autonomi rappresenta la componente più incidente, con n.3.059 giudizi pendenti totali, di cui il 46% conclusi nel corso del 2023.

In materia pensionistica, i dati mostrano un totale di n. 483 giudizi pendenti, dei quali risulta definito il 60,5%, con un *trend* in crescita rispetto al 2022 (48,5%).

Con riferimento al contenzioso giudiziario afferente alle prestazioni a sostegno del reddito, si registra al 31 dicembre un totale di n. 219 giudizi definiti a fronte di n. 406 pendenti totali, pari al 54%, inferiore all'andamento di definizione registrato del 2022 (61%).

In ordine al contenzioso ordinario in materia di Invalidità civile, risultano definiti n.122 giudizi, pari al 57% dei pendenti totali, con il 47% degli esiti risolto favorevolmente all'Istituto ed il 23% in favore degli utenti. Per quanto concerne l'area amministrativa, al 31 dicembre restano ancora da definire n. 6 giudizi su n.7 pendenti dal 1° gennaio. L'esame, in particolar modo, dei giudizi per opposizione all'ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) evidenzia, per il 2023, n.1.402 giudizi definiti, pari a circa il 55% del totale, con il 54% degli esiti espressi a favore dell'Istituto ed un incremento del *trend* di definizione rispetto al 2022 (49%).

In merito, infine, al contenzioso di competenza della Corte dei Conti, si rileva al 31 dicembre un decremento dei giudizi ancora da definire (- 26%).

9.1 Tavola 64 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Regione Lombardia e DCM Milano

Ricorsi pervenuti per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali											
Da lavorare al 01/01/23	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti ammin.te	Giudicati in istruttoria	Definiti per			Trasmessi ai comitati	Deliberati dai comitati	Definiti provvisori	Da lavorare al 31/12/23
					cessata materia del contendere	In fase di pre esame	In fase di pre esame				
446	5.240	1.919	956	292	414	118	2.073	1.841	41	223	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

Ricorsi pervenuti per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali – DCM Milano											
Da lavorare al 01/01/23	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti ammin.te	Giudicati in istruttoria	Definiti per			Trasmessi ai comitati	Deliberati dai comitati	Definiti provvisori	Da lavorare al 31/12/23
					cessata materia del contendere	In fase di pre esame	In fase di pre esame				
141	3.450	1.603	272	70	366	63	1.165	1.122	-		158

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

Ricorsi Comitato Regionale									
Da lavorare al 01/01/23	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti ammin.te	Giudicati in istruttoria	Definiti per cessata materia del contendere	Totale in esame	Trasmessi ai comitati	Portati in seduta del comitato	Definiti provvisori Da lavorare al 31/12/23
29	19	12	1	2	9	48	17	2	1 21

Nota1) Il totale in esame corrisponde alla somma tra ricorsi da lavorare al 01/01/2023 e i ricorsi pervenuti nel corso dell'anno Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

LEGENDA CONTENZIOSO

Pervenuti: numero istanze trasmesse tramite il canale telematico RiOL da cittadini/Aziende;

Non Ricorsi: istanze rifiutate da RiOL/rinviate a RiOL nel periodo considerato;

Ricorsi riqualificati: ricorsi che sono stati restituiti a RiOL affinché possano essere o trasferiti ad altra sede oppure possano essere trasferiti ad altra procedura informatica (IncasWeb/Dicaweb) in base alla tipologia di Organo competente (centrale/territoriale);

Ricorsi in fase di Pre-esame: ricorsi pervenuti nel periodo considerato che risultano ancora in carico agli uffici amministrativi;

Risolti amministrativamente: ricorsi che sono stati definiti dagli uffici amministrativi attraverso provvedimenti di Autotutela;

Giudicati in istruttoria: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per irricevibilità, inammissibilità, improcedibilità di cui al vigente Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS;

Cessata materia del contendere: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per cessata materia del contendere di cui al vigente regolamento ricorsi;

Trasmessi ai Comitati: ricorsi trasmessi alla Segreteria del Comitato

9.2 Tavola 65 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Regione Lombardia e DCM Milano

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Contenzioso Contributivo	2.085	36	938	974	1.652
Fiscale	1	-	2	2	1
Fondi Speciali/Gestioni	358	20	130	150	156
Indebiti	146	24	88	112	127
Invalidi Civili Area Amm.va	7	-	-	-	6
Invalidi Civili Area Legale	124	8	83	91	93
Opposizioni dell'istituto	19	21	-	21	19
Patrimoniale	11	-	3	3	4
Personale	17	1	18	19	16
Prestazioni a Sostegno Reddito	213	3	190	193	187
Prestazioni Pensionistiche	263	13	207	220	187
Previdenza Agricola	1	-	-	-	1
Procedure Concorsuali	32	5	7	12	13
Risarcimento Danni	4	1	-	1	2
Surroghe	59	32	1	33	34
Varie	81	7	36	43	58
TOTALE	3.421	171	1.703	1.874	2.556

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.3 Tavola 66 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Regione Lombardia e DCM Milano

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	571	40,6	196	13,9	423	217	1.407
Fiscale	1	50,0	1	50,0	-	-	2
Fondi Speciali/Gestioni	83	23,6	83	23,6	34	152	352
Indebiti	40	30,5	38	29,0	12	41	131
Invalidi Civili Area Amm.va	-	0,0	-	0,0	-	1	1
Invalidi Civili Area Legale	57	46,7	28	23,0	16	21	122
Opposizioni dell'istituto	8	38,1	3	14,3	1	9	21
Patrimoniale	2	20,0	-	0,0	2	6	10
Personale	4	20,0	2	10,0	8	6	20
Prestazioni a Sostegno Reddito	60	27,4	100	45,7	39	20	219
Prestazioni Pensionistiche	115	38,9	80	27,0	45	56	296
Previdenza Agricola	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Procedure Concorsuali	4	12,9	6	19,4	5	16	31
Risarcimento Danni	2	66,7	-	0,0	-	1	3
Surroghe	24	41,4	3	5,2	2	29	58
Varie	18	27,3	6	9,1	9	33	66
TOTALE	989	36,1	546	19,9	596	608	2.739

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.4 Tavola 67 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Regione Lombardia e DCM Milano

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Altri Contributi	103	3	20	23	49
Contr Artigiani	244	3	143	146	197
Contributi Agricoli	37	2	29	31	37
Contributi Aziende	517	13	268	281	456
Contributi Commercianti	431	5	256	261	318
Lavoratori Aut/Sub	63	1	37	38	59
Posizione Assicurativa	44	2	65	67	66
Varie	646	7	120	127	470
TOTALE	2.085	36	938	974	1.652

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.5 Tavola 68 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Regione Lombardia e DCM Milano

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Altri Contributi	29	37,7	21	27,3	14	13	77
Contr Artigiani	91	47,2	26	13,5	30	46	193
Contributi Agricoli	21	67,7	4	12,9	4	2	31
Contributi Aziende	188	55,0	41	12,0	59	54	342
Contributi Commercianti	127	34,0	71	19,0	93	83	374
Lavoratori Aut/Sub	26	61,9	3	7,1	11	2	42
Posizione Assicurativa	24	53,3	8	17,8	12	1	45
Varie	65	21,5	22	7,3	200	16	303
TOTALE	571	40,6	196	13,9	423	217	1.407

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.6 Tavola 69 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Regione Lombardia e DCM Milano

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Amianto	9	-	5	5	-
Assegni familiari	1	-	1	1	2
Invalidità Inabilità	29	1	15	16	18
Pensione Sociale	24	-	35	35	23
Ratei Inter Rival	3	-	6	6	4
Reversibilità/Superstiti	55	1	46	47	33
Ricostituzione/ Suppl	51	5	24	29	22
Vecchiaia Anzianità	92	6	75	81	86
TOTALE	264	13	207	220	187

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.7 Tavola 70 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Regione Lombardia e DCM Milano

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	5	35,7	1	7,1	3	5	14
Assegni familiari	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalidità Inabilità	7	25,9	5	18,5	8	7	27
Pensione Sociale	6	16,7	25	69,4	4	1	36
Ratei Inter Rival	2	40,0	2	40,0	0	1	5
Reversibilità/Superstiti	35	50,7	10	14,5	7	17	69
Ricostituzione/ Suppl	25	43,1	13	22,4	9	11	58
Vecchiaia Anzianità	35	40,2	24	27,6	14	14	87
TOTALE	115	38,9	80	27,0	45	56	296

9.8 Tavola 71 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Regione Lombardia e DCM Milano

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Assegni Familiari	49	-	57	57	42
Disoccupazione Agricola	1	-	1	1	1
Disoccupazione LSU	57	1	39	40	40
Indennità Mobilità	3	-	2	2	1
Malattia/Maternità	39	-	25	25	29
Prestazioni Varie	64	2	66	68	74
TOTALE	213	3	190	193	187

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.9 Tavola 72 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Regione Lombardia e DCM Milano

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	4	6,3	41	64,1	19	-	64
Disoccupazione Agricola	-	0,0	1	100,0	-	-	1
Disoccupazione LSU	20	35,1	25	43,9	7	5	57
Indennità Mobilità	4	100,0	-	0,0	-	-	4
Malattia/Maternità	14	40,0	11	31,4	2	8	35
Prestazioni Varie	18	31,0	22	37,9	11	7	58
TOTALE	60	27,4	100	45,7	39	20	219

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.10 Tavola 73 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Regione Lombardia e DCM Milano

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	1	-	-	-	1
TOTALE	1	-	-	-	1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.11 Tavola 74 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Regione Lombardia e DCM Milano

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	-	-	-	-	-
TOTALE	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.12 Tavola 75 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Regione Lombardia e DCM Milano

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
ATP - Invalidità Civile	1.117	-	1.428	1.428	1.143
Tribunale - I grado Invalidità Civile	7	-	-	-	6
Totale funzionari	1.124	-	1.428	1.428	1.149
Invalidità Civile - Area Legale	124	8	83	91	93
TOTALE	1.248	8	1.511	1.519	1.242

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.13 Tavola 76 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Regione Lombardia e DCM Milano

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	755	53,9	455	32,5	175	17	1.402
Tribunale - I grado Invalidità Civile	-	0,0	-	0,0	-	1	1
Totale funzionari	755	53,8	455	32,4	175	18	1.403
Invalidità Civile - Area Legale	57	46,7	28	23,0	16	21	122
TOTALE	812	53,2	483	31,7	191	39	1.525

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.14 Tavola 77 - Contenzioso giudiziario Corte dei conti - I e II grado – Regione Lombardia

Contenzioso giudiziario Corte dei conti - I e II grado			
	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI DAL 01/01/2023	GIUDIZI DEFINITI AL 31/12/2023
Regione Lombardia	98	83	109
			72

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

LEGENDA CONTENZIOSO GIUDIZIARIO

Giudizi Iniziati: giudizi iniziati da INPS e da controparte

Giudizi Definiti: giudizi conclusi

Favorevole INPS: giudizi definiti con esito favorevole all'Istituto

Favorevole Utenti: giudizi definiti con esito favorevole all'utente

Altri esiti del giudizio: giudizi definiti per estinzione, cessata materia del contendere, estinzione ex art.47 L.111/2011, (conversione D.L.n.98/201, art.38 Disposizioni in materia di contenzioso previdenziale e assistenziale), dissenso su ATP

Altre definizioni: giudizi definiti come acquisito erroneamente, definizioni d'ufficio, definizioni automatiche, trasferito ad altra sede, trasferita ad altro settore

CAPITOLO 10

Patrimonio a reddito

10

Patrimonio a reddito

Nel triennio 2021-2023, il valore del patrimonio immobiliare da reddito della Regione Lombardia risulta in progressiva diminuzione, in forza dell'attuazione dei piani di dismissione e razionalizzazione dello stesso. Pertanto, si assiste ad una riduzione del numero dei fabbricati, che passa da 3.264 a 3.126.

10.1 Tavola 78 – Patrimonio immobiliare da reddito per regione (in euro) – Regione Lombardia

Patrimonio immobiliare da reddito per regione (in euro)			
Consistenza Patrimoniale	2021	2022	2023
Abruzzo	1.021.300,2	1.021.300,2	1.021.300,2
Basilicata	2.392.413,8	2.392.413,8	2.392.413,8
Calabria	9.927.356,2	9.927.356,2	9.942.388,1
Campania	113.244.332,0	112.141.140,5	109.078.072,9
Emilia-Romagna	54.566.833,9	54.161.309,9	53.708.466,0
Friuli-Venezia Giulia	4.367.879,0	4.353.954,5	4.353.954,5
Lazio	1.142.992.783,9	1.103.726.428,4	1.056.503.408,2
Liguria	71.550.935,4	71.550.935,4	70.005.237,1
Lombardia	170.818.463,8	151.466.914,0	146.575.122,3
Marche	30.200.288,3	30.200.288,3	29.269.926,3
Molise	4.340.503,1	4.340.503,1	4.340.503,1
Piemonte	44.715.225,9	44.708.709,4	42.976.547,7
Puglia	13.001.912,6	13.001.912,6	12.673.393,3
Sardegna	53.506.772,8	53.452.180,5	53.495.194,8
Sicilia	54.907.377,4	53.948.180,7	53.940.105,9
Toscana	159.738.940,6	157.428.299,9	157.428.299,9
Trentino-Alto Adige	5.312.912,9	5.312.912,9	1.324.662,3
Umbria	5.159.174,3	5.159.174,3	5.159.174,3
Valle d'Aosta	1.516.497,0	1.516.497,0	1.516.497,0
Veneto	55.472.948,1	49.678.387,3	47.169.098,3
Totale	1.998.754.851,2	1.929.488.798,9	1.862.873.765,9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio e Investimenti

10.2 Tavola 79 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Regione Lombardia

Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale				
Regione	2022		2023	
	Numero fabbricati	Numero unità agricole	Numero fabbricati	Numero unità agricole
Abruzzo	30	-	28	-
Basilicata	29	2	29	2
Calabria	207	416	207	582
Campania	954	47	910	49
Emilia-Romagna	583	108	554	125
Friuli-Venezia Giulia	143	-	144	3
Lazio	13.238	328	12.762	419
Liguria	513	222	499	236
Lombardia	3.264	69	3.126	81
Marche	75	2	73	2
Molise	9	-	8	-
Piemonte	424	64	386	85
Puglia	252	8	259	9
Sardegna	272	29	281	36
Sicilia	428	58	423	62
Toscana	929	59	925	64
Trentino-Alto Adige	142	9	122	13
Umbria	134	-	139	-
Valle d'Aosta	1	-	1	-
Veneto	1.238	29	1.165	32
Italia	22.865	1.450	22.041	1.800

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio e Investimenti

10.3 Tavola 80 – Terreni- Patrimonio da reddito – distribuzione per tipologia – Regione Lombardia

Terreni- Patrimonio da reddito – distribuzione per tipologia						
2023						
Regione	Terreno agricolo	Terreno boscato o con vegetazione di vario tipo	Terreno urbano	Parco/Villa comunale/Giardino pubblico	Pascolo	Totale complessivo
Abruzzo	-	-	-	-	-	-
Basilicata	2	-	-	-	-	2
Calabria	454	46	40	-	42	582
Campania	41	6	2	-	-	49
Emilia-Romagna	102	19	1	-	3	125
Friuli-Venezia Giulia	3	-	-	-	-	3
Lazio	269	60	65	-	25	419
Liguria	186	1	23	-	26	236
Lombardia	26	16	39	-	-	81
Marche	2	-	-	-	-	2
Molise	-	-	-	-	-	-
Piemonte	24	36	18	-	7	85
Puglia	6	-	3	-	-	9
Sardegna	23	3	5	-	5	36
Sicilia	37	2	19	-	4	62
Toscana	40	15	6	2	1	64
Trentino-Alto Adige	3	6	4	-	-	13
Umbria	-	-	-	-	-	-
Valle d'Aosta	-	-	-	-	-	-
Veneto	26	-	2	-	4	32
Italia	1.244	210	227	2	117	1.800

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio e Investimenti

CAPITOLO 11

Comunicazione

11

Comunicazione

Nel corso del 2023 l'INPS ha celebrato il 125° anno dall'istituzione della "Cassa Nazionale di previdenza per la vecchiaia e l'invalidità degli operai" (1898), fondata sul principio della "previdenza libera sussidiata": un'assicurazione volontaria integrata dal contributo, anch'esso libero, dei datori di lavoro, contro i rischi della vecchiaia e invalidità. L'ente diventò "Cassa nazionale per le assicurazioni sociali" nel 1919, con l'introduzione dell'obbligatorietà dell'assicurazione per i lavoratori dipendenti privati, nel 1933 assunse la denominazione di "Istituto nazionale fascista di previdenza sociale" e dieci anni dopo divenne l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale" (INPS).

La strategia di comunicazione per l'anno 2023 dell'Istituto si è tradotta in una risposta alle trasformazioni del contesto esterno ed interno.

La comunicazione è stata ispirata dalla necessità di diffondere il processo di innovazione tecnologica, organizzativa e culturale intrapreso su tutto il territorio nazionale per rispondere in modo più ottimale alle necessità e aspettative degli utenti e degli *stakeholders*.

Con tale finalità, attraverso le celebrazioni per il 125° anniversario, l'INPS in Lombardia, in linea con le strategie nazionali espresse nel Piano di Comunicazione 2023, ha inteso affermare e valorizzare il proprio ruolo di interlocutore territoriale qualificato nel dibattito pubblico, con un'intensa attività di comunicazione esterna, atta a sviluppare, a livello territoriale, le relazioni istituzionali con i propri partner e i portatori d'interesse, nonché a diffondere la rinnovata immagine dell'Istituto a seguito del *rebranding* che ha interessato tutte le strutture con l'adozione di un nuovo e specifico logo.

Alla luce di quanto illustrato, le celebrazioni dell'anniversario sono state articolate e svolte su tutto il territorio lombardo (sia a livello regionale che provinciale) con campagne specifiche legate a determinati "target".

Per ogni evento, in cui è stato coinvolto sia il pubblico esterno che il pubblico interno, intercettando le diverse platee in relazione alla singola specificità locale, sono stati accuratamente sviluppati i programmi delle attività da svolgere e individuati gli indicatori di realizzazione e di risultato da raggiungere con tali attività.

Tutte le iniziative, svolte con la finalità di perseguire gli obiettivi di cui al Piano di Comunicazione 2023, hanno contribuito a rafforzare positivamente l'immagine dell'Istituto sul territorio, coinvolgendo pienamente la comunità interna, la cittadinanza, i partner strategici, le pubbliche amministrazioni e i portatori d'interesse.

11.1 Tavola 81 – Eventi celebrativi – Regione Lombardia

Province	2023	
Brescia	Cultura previdenziale e orientamento al lavoro	490 partecipanti
Cremona	Vivi il presente. Guarda al futuro! Storie di alternanza	150 partecipanti
Lecco	Vivi il presente. Guarda al futuro! La scuola, il lavoro e la previdenza	100 partecipanti
Mantova	Forme e luoghi della previdenza	100 partecipanti
Pavia	INPS a Pavia, capitale della cultura d'impresa 2023	100 partecipanti
Varese	Vivi il presente. Guarda al futuro! La previdenza spiegata dagli studenti	150 partecipanti

Fonte: Elaborazione Direzione regionale INPS Lombardia

Target giovani. Vivi il presente. Guarda al futuro!

Cultura previdenziale e orientamento al lavoro, Brescia, 31 maggio 2023.

L'evento di apertura in Lombardia delle celebrazioni dei 125 anni dell'INPS si è svolto a Brescia, città capitale della cultura 2023 insieme a Bergamo. E' stato dedicato ai temi della cultura previdenziale e dell'orientamento al lavoro, con la presenza di oltre 150 giovani delle scuole superiori bresciane, delle autorità, istituzioni pubbliche e portatori di interesse territoriali. I 125 anni dell'INPS sono stati raccontati ai ragazzi attraverso il video "La storia dell'INPS" e la brochure "VIVI il presente, GUARDA al futuro", realizzati dalla DC Comunicazione dell'Istituto. Nel corso dell'evento sono stati promossi i contenuti del Protocollo sulla promozione dei percorsi per le competenze trasversali per l'orientamento (PCTO), sottoscritto nel mese di aprile tra le principali istituzioni del territorio, l'INPS e l'Ufficio Scolastico provinciale di Brescia. L'evento è stato un importante momento di orientamento al lavoro per i giovani studenti e per rimarcare il ruolo dell'INPS come ente pubblico moderno che, attraverso i percorsi di alternanza scuola-lavoro, consente ai giovani di acquisire consapevolezza delle proprie scelte professionali. A seguire, si è svolta la Tavola rotonda "Cultura previdenziale e dell'orientamento al lavoro", in cui è intervenuto Roberto Ghiselli, Presidente del Consiglio di indirizzo e vigilanza dell'INPS, che ha offerto un'accurata panoramica delle attività e della filosofia dell'ente previdenziale.

Vivi il presente. Guarda al futuro! La scuola, il lavoro e la previdenza, Lecco, 27 settembre 2023.

Anche a Lecco, l'evento celebrativo dei 125 anni dell'INPS è stato dedicato ai giovani studenti del territorio ed è stato incentrato sui temi della scuola, del lavoro e della previdenza. Nel corso dell'iniziativa sono stati presentati i contenuti dell'Accordo di collaborazione per il collegamento del sistema formativo con le Istituzioni del Welfare, rinnovato a luglio, tra l'INPS, l'INAIL, l'Ordine dei Consulenti del Lavoro, l'ITL, la Consiglieria di Parità e l'Ufficio Scolastico provinciale di Lecco, con l'obiettivo di migliorare l'offerta formativa nelle scuole, attraverso la progettazione di momenti di confronto, utili a delineare gli scenari futuri, tra le nuove generazioni e le istituzioni pubbliche del welfare. Per l'occasione, è stata organizzata

una Tavola rotonda dal titolo “La scuola, il lavoro e la previdenza”, in cui sono intervenuti attivamente al confronto anche rappresentanti degli studenti delle scuole partecipanti con quesiti, riflessioni e curiosità generate dai temi affrontati, evidenziando un vivo interesse per le iniziative proposte, occasioni di incontro diretto e partecipato con le istituzioni pubbliche. L'incontro ha riscosso notevole successo e ricevuto gli apprezzamenti di tutti gli attori protagonisti e dei partecipanti, a dimostrazione che la capacità di fare rete è un valore aggiunto a cui tendere per realizzare progettualità significative per i giovani e per il sistema sociale.

Vivi il presente. Guarda al futuro! Storie di alternanza, Cremona, 24 novembre 2023.

Un'ulteriore occasione di celebrazione dei 125 anni dell'INPS con gli studenti delle scuole superiori, è stata organizzata a Cremona, con l'obiettivo di raccontare l'impegno dell'INPS nella promozione dei percorsi per le competenze trasversali e di orientamento al lavoro dei giovani del territorio. E' stata evidenziata l'importanza di tali percorsi per i giovani e raccontata l'esperienza degli studenti all'INPS di Cremona, con il progetto dedicato alla promozione dell'APP INPS Mobile “Più hAPPy meno aspetti”, attraverso un video realizzato in collaborazione con l'Istituto Einaudi. Per l'occasione, il Gruppo da Camera del Liceo musicale “Antonio Stradivari”, ha organizzato per i partecipanti all'incontro una coinvolgente esecuzione musicale.

Vivi il presente. Guarda al futuro! La previdenza spiegata dagli studenti, Varese, 15 dicembre 2023

L'evento di chiusura delle celebrazioni “L'INPS, il lavoro e la previdenza spiegata dagli studenti” si è svolto a Varese, alla presenza delle autorità locali e con un taglio inedito, a conclusione di un percorso di educazione previdenziale organizzato dalla Direzione provinciale INPS di Varese, insieme ad alcuni Istituti Scolastici di Istruzione Superiore della provincia. Le classi delle scuole coinvolte hanno partecipato attivamente all'evento, presentando alcuni contenuti multimediali, da loro prodotti, sul ruolo dell'INPS, sulle prestazioni istituzionali e sui temi del lavoro, della legalità e della previdenza. L'iniziativa è stata una preziosa occasione per far comprendere ai giovani il legame esistente tra welfare, lavoro e principi di solidarietà dello Stato sociale.

Target società e cultura. Comunità e territorio.

Forme e luoghi della previdenza, Mantova, 22 novembre 2023.

A Mantova è stato organizzato il Convegno “Forme e luoghi della Previdenza”, in collaborazione con l'Istituto Mantovano di Storia Contemporanea e l'Accademia Nazionale Virgiliana e l'obiettivo di ripercorrere la storia dell'Istituto, le origini antichissime delle forme di assistenza e previdenza, illustrando la rilevanza della rappresentatività della forma architettonica degli edifici pubblici in connessione alla loro funzione istituzionale, con particolare riguardo alle sedi INPS a Mantova. Per l'occasione, prezioso momento di incontro tra arte, previdenza e cultura, il Conservatorio di musica “Lucio Campiani” ha omaggiato i presenti con una coinvolgente esecuzione, da parte del giovane pianista Lorenzo Bosi, di quattro brani per pianoforte, opera 118, di Brahms.

11.2 Tavola 82 – Altri eventi – Regione Lombardia

Province	2023	
Bergamo	Le agevolazioni contributive all'assunzione e i servizi per le aziende	Modalità webinar
Lodi	Sistema previdenziale e patto intergenerazionale. Spunti di riflessione partecipata	50 partecipanti
Milano – Sede regionale	Tecnologie innovative a supporto dell'erogazione dei servizi	50 partecipanti

Fonte: Elaborazione Direzione regionale INPS Lombardia

Le agevolazioni contributive all'assunzione e i servizi per le aziende, webinar, Bergamo, 20 dicembre 2023.

La Direzione INPS di Bergamo, in collaborazione con l'Area Lavoro e Previdenza di Confindustria Bergamo, ha organizzato il webinar "Le agevolazioni contributive all'assunzione e i servizi per le aziende". L'evento, di natura formativa, ha avuto ad oggetto l'approfondimento delle agevolazioni contributive per l'assunzione di personale dipendente e la presentazione delle principali funzioni dei servizi per le aziende e intermediari (cd. Cassetto previdenziale del Contribuente). L'iniziativa ha inteso riprendere alcuni temi chiave che hanno ispirato e contraddistinto la narrazione delle celebrazioni sia del 125° anniversario dell'Istituto che di "Bergamo e Brescia Capitale Italiana della Cultura 2023", quali cultura del servizio, del lavoro, della partecipazione e del confronto sulle capacità innovative e progettuali dei territori e dell'Istituto.

Sistema previdenziale e patto intergenerazionale. Spunti di riflessione partecipata, Lodi, 13 novembre 2023.

L'evento "Sistema previdenziale e Patto intergenerazionale – Spunti di riflessione partecipata", organizzato dalla Direzione provinciale di Lodi con le principali istituzioni del territorio, ha visto la partecipazione attiva e il coinvolgimento di alcuni studenti degli istituti scolastici e di pensionati del territorio, con la finalità di rafforzare il dialogo tra generazioni e riaffermare i principi costituzionali di solidarietà, eguaglianza e piena realizzazione dei diritti. A seguito della proiezione del video-racconto della storia dell'Istituto, sono stati approfonditi, a cura dei funzionari della sede provinciali, alcuni fondamentali aspetti del sistema pensionistico e contributivo, con un focus sui principali canali di comunicazione dell'Istituto.

Tecnologie innovative a supporto dell'erogazione dei servizi ad aziende e intermediari. INPS presenta la nuova piattaforma unica integrata "OMNIA IS" ai Dirigenti dei Consulenti del Lavoro della Lombardia, Milano, 19 settembre 2023.

Nell'ambito degli eventi formativi/informativi previsti dal Protocollo regionale tra INPS Lombardia e i Consulenti del Lavoro, si è svolto, a Milano l'incontro "Tecnologie innovative a supporto dell'erogazione dei servizi ad aziende e intermediari. INPS presenta la nuova piattaforma unica integrata "OMNIA IS" ai Dirigenti dei Consulenti del Lavoro della Lombardia" con la partecipazione della Direzione Centrale

Ammortizzatori sociali dell'Istituto. All'evento hanno partecipato con vivo interesse, funzionari e Dirigenti INPS della Lombardia e numerosi rappresentanti e Dirigenti dei Consulenti del Lavoro della Lombardia.

Conclusioni

A cura di Elio Rivezzi, Direttore regionale INPS Lombardia

L'anno 2023, oltre che con l'inizio del mio incarico in questo territorio, dove sono stato accolto con calore e disponibilità, è coinciso con le celebrazioni per il 125° anniversario di nascita dell'Istituto, che in Lombardia, come emerge dall'apposita sezione contenuta nel documento, abbiamo inteso rievocare attraverso la promozione di interventi destinati preliminarmente alle nuove generazioni, nella convinzione che i giovani debbano essere sempre più coinvolti nel dibattito previdenziale.

Nell'opera di illustrare l'andamento delle prestazioni previdenziali e assistenziali, l'evoluzione delle entrate contributive e dell'attività di vigilanza, nonché le dinamiche relazionali e organizzative dell'Istituto, il Rendiconto sociale 2023 INPS della Lombardia apre una finestra privilegiata sul contesto economico e sociale della regione, offrendo spunti interessanti di dibattito con riferimento al mercato del lavoro e alla tenuta dell'attuale sistema di welfare.

Pur messa a dura prova dai numerosi shock esogeni che, dalla pandemia COVID ad oggi, stanno impattando sul quadro economico mondiale, la struttura produttiva lombarda ha confermato una notevole resilienza complessiva, sostenuta dall'elevata vocazione imprenditoriale che caratterizza il territorio. Ciononostante, anche a causa dei fattori di stress globale generati dalle tensioni internazionali, il quadro collettivo della popolazione regionale sta, inevitabilmente, svelando una dilatazione della forbice sociale che necessita della dovuta attenzione anche da parte delle Istituzioni pubbliche, come INPS, chiamate a tradurre in servizi gli indirizzi del decisore politico.

In tale contesto, la Direzione regionale INPS Lombardia, le 11 Direzioni provinciali e le 35 Agenzie territoriali, strutture che si caratterizzano, storicamente, per elevati rendimenti produttivi e notevole valorizzazione delle risorse di cui dispongono, oltre che essere impegnate a riscontrare adeguatamente le istanze previdenziali di Aziende e lavoratori, sono sempre più coinvolte nell'opera di sostegno dei bisogni emergenti, non solo attraverso l'efficientamento delle prestazioni assistenziali, ma anche tramite iniziative che contemplano il coinvolgimento di altri interlocutori istituzionali nell'intento di generare valore pubblico (INPS per tutti, educazione previdenziale nelle scuole, forme di collaborazione a sostegno delle donne in situazione di fragilità sociale).

Le risultanze del Rendiconto 2023, aldilà delle peculiari evidenze relative al periodo di riferimento, ribadiscono il ruolo strategico dell'Istituto nel panorama di un welfare che va evolvendosi verso forme di protezione sociale mirate ad anticipare i bisogni.

Nonostante l'atavica difficoltà ad attrarre e trattenere in regione le risorse umane necessarie ad evadere in piena correttezza il rilevante carico produttivo e consulenziale, le strutture INPS lombarde confermano la grande capacità di risposta nell'erogazione dei servizi, pur in uno scorcio temporale caratterizzato dal fiorire di nuove prestazioni e nel pieno di una staffetta generazionale dei propri organici che, inevitabilmente, ha comportato notevoli investimenti formativi e particolare cura nell'adeguamento degli assetti organizzativi, tutt'ora in corso.

Di assoluto spessore quali-quantitativo si sono rivelati i rapporti con il Comitato regionale, i portatori d'interesse e gli intermediari istituzionali, le cui continue sollecitazioni e i sistematici spunti evolutivi si traducono in carburante imprescindibile per favorire la permeabilità dell'Organizzazione rispetto al contesto esterno.

Alle soglie di un nuovo auspicato modello di welfare, che sappia rispondere meglio ai mutati bisogni sociali, la piena compartecipazione dell'Istituto con gli altri protagonisti delle politiche di welfare locale potrà essere determinante per il benessere dei territori, solo se la corresponsabilità di tutti gli attori coinvolti verrà sostenuta da un substrato valoriale vocato ad intercettare ed ascoltare le fragilità del nostro tempo. Sotto questo aspetto, l'INPS Lombardia mette a disposizione talenti, sensibilità e bagagli professionali all'altezza della sfida, nel solco di una tradizione virtuosa che la dirigenza curerà di non disperdere.

I dati del Rendiconto Sociale Regionale 2023 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto.

I dati sono stati integrati con i contributi delle Aree Entrate, Pensioni, Ammortizzatori Sociali, Invalidità Civile, Credito e Welfare della DR Lombardia e dei Team Acquisizione e sviluppo risorse umane, Organizzazione e Customer Care, Presidio e Monitoraggio e presidio qualità del servizio con gli intermediari qualificati nonché della Segreteria di Direzione e Relazioni Istituzionali della DR Lombardia.

Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Regionale e della Direzione Regionale.

