



TOSCANA

Rendiconto sociale regionale 2023



Sommario

Presentazione	9
Il panorama sociodemografico	13
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia.....	15
1.1 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per superficie territoriale	16
1.1 Tavola 3 – Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia su base percentuale	17
1.1 Tavola 4 - Andamento saldo naturale – Toscana.....	18
1.1 Tavola 5 – Saldo naturale.....	18
1.1 Tavola 6 - Indice di longevità per genere – serie storica – Toscana.....	19
1.1 Tavola 7 - Indice di longevità per genere - anno 2022.....	19
1.1 Grafico 1 – Indice di longevità – confronto tra regioni.....	20
1.1 Tavola 8 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica.....	21
1.1 Tavola 9 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere.....	21
1.1 Tavola 10 – Flusso migratorio – IMMIGRATI per genere ed età.....	22
1.1 Tavola 11 – Flusso migratorio – IMMIGRATI per genere.....	22
1.1 Grafico 2 – Andamento del saldo migratorio.....	23
Il mercato del lavoro	27
2.1 Grafico 3 - Andamento del PIL.....	27
2.1 Grafico 4 – Contributo delle regioni al PIL nazionale.....	28
2.1 Tavola 13 - Distribuzione della forza lavoro per settore di attività.....	29
2.1 Tavola 14 - Numero medio di imprese per classi di addetti.....	30
2.1 Tavola 15 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente.....	31
2.1 Tavola 16 – Dipendenti assicurati per genere e tipologia contrattuale.....	32
2.1 Tavola 17 – Andamento occupazionale per settore di attività.....	33
2.1 Tavola 18 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – anno 2022.	34
2.1 Tavola 19 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – anno 2023.	35
2.1 Tavola 20 - Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – anno 2022.....	36
2.1 Tavola 21 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – anno 2023.....	37
2.1 Tavola 22 – Retribuzioni/Redditi medi settimanali per genere e posizione prevalente– 2022.....	38
2.1 Tavola 23 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – dipendenti privati – anno 2022.....	39
2.1 Tavola 24 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri – dipendenti pubblici – anno 2022..	40

2.1 Tavola 25 - Numero di occupati.....	40
2.1 Tavola 26 - Tasso di occupazione per genere, età e provincia – anno 2022.....	41
2.1 Tavola 27 - Tasso di occupazione per genere, età e provincia – anno 2023.....	42
2.1 Tavola 28 - Numero di disoccupati.....	42
2.1 Tavola 29 - Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – anno 2022.....	43
2.1 Tavola 30 - Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – anno 2023.....	44
2.1 Tavola 31 - Numero di inattivi.....	45
2.1 Tavola 32 - Tasso di inattività per genere, età e provincia – anno 2022.....	46
2.1 Tavola 33 - Tasso di inattività per genere, età e provincia – anno 2023.....	47
2.1 Tavola 34 - NEET - non occupati e non in istruzione dai 15 ai 29 anni.....	48

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza **49**

3.1 Tavola 35 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza per provincia.....	52
3.1 Tavola 36 - Vigilanza Ispettiva.....	53
3.1 Tavola 37 - Vigilanza Documentale – anno 2023.....	53
3.1 Tavola 38 - Vigilanza Documentale – Accertamenti.....	54
3.1 Tavola 39 - Vigilanza Documentale - Irregolarità riscontrate.....	54
3.1 Tavola 40 - Vigilanza Documentale - Importi contabilizzati.....	55
3.1 Tavola 41 - Vigilanza Documentale - Importi risparmiati.....	55
3.1 Tavola 42 - Il DURC - Regione Toscana.....	56

Ammortizzatori sociali **57**

4.1 Tavola 43 - NASpl per genere e provincia – domande accolte.....	60
4.1 Tavola 44 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro.	61
4.1 Tavola 45 - NASpl - tempi di accoglimento.....	62
4.1 Tavola 46 - CIG ore utilizzate.....	63
4.1 Tavola 47 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro.....	63
4.1 Tavola 48 - Tempi di erogazione CIGO per provincia – 2022.....	64
4.1 Tavola 49 - Tempi di erogazione CIGO per provincia – 2023.....	65
4.1 Tavola 50 - Tempi di erogazione FIS per provincia.....	66

Prestazioni pensionistiche e previdenziali **67**

5.1 Pensioni vigenti e liquidate..... **70**

5.1 Tavola 51 - Pensionati INPS per genere e provincia.....	71
5.1 Tavola 52 - Pensionati INPS per genere e tipologia.....	72

5.1 Tavola 53 - Pensioni IVS vigenti – anno 2023.....	73
5.1 Tavola 54 - Importo medio pensioni IVS vigenti.....	74
5.1 Tavola 55 - Pensioni IVS liquidate 2020-2021.....	75
5.1 Tavola 56 - Pensioni IVS liquidate 2022-2023.....	76
5.1 Tavola 57 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo.....	77
5.1 Tavola 58 - Importi medi pensioni IVS liquidate.....	78
5.1 Tavola 59 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento.....	79
5.1 Tavola 60 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento.....	80
5.1 Tavola 61 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da pensionato - tempi di accoglimento.....	81
5.1 Tavola 62 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore - tempi di accoglimento.....	82
5.1 Tavola 63 - Pensioni Fondi Speciali - tempi di accoglimento.....	83
5.2 Anticipazioni pensionistiche.....	84
5.2 Tavola 64 - Opzione Donna - domande accolte.....	85
5.2 Tavola 65 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023) per genere - domande accolte.....	86
5.2 Tavola 66 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte.....	88
5.2 Tavola 67 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte.....	89
5.2 Tavola 68 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte.....	90
5.3 TFS e TFR Dipendenti pubblici.....	91
Prestazioni assistenziali e sociali.....	93
6.1 Le prestazioni di Invalidità Civile e di Disabilità.....	95
6.1 Tavola 69 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere.....	95
6.1 Tavola 70 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia.....	96
6.1 Tavola 71 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa.....	97
6.1 Grafico 5 – Carta Europea della Disabilità.....	98
6.2 Le pensioni e gli assegni sociali.....	99
6.2 Tavola 72 – Assegno sociale – Prestazioni vigenti.....	99
6.3 Il Reddito e la Pensione di Cittadinanza – Il Reddito di Libertà.....	99
6.3 Tavola 73 - RdC e PdC - domande per genere e provincia.....	100
6.3 Tavola 74 - Reddito di Libertà - domande accolte.....	101
6.3 Tavola 75 - Reddito di Libertà - domande accolte.....	102

6.4 L'Assegno al Nucleo Familiare (ANF) e l'Assegno Unico Universale (AUU).....	102
6.4 Tavola 76 - Nuclei beneficiari di ANF.....	103
6.4 Tavola 77 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico.....	103
6.4 Tavola 78 - Beneficiari di congedi per tipologia.....	104
6.4 Tavola 79 - Assistenza alle persone con disabilità grave - beneficiari tra i lavoratori dipendenti del settore privato.....	105
6.5 Le prestazioni del Fondo Welfare e Credito dei dipendenti pubblici.....	105
6.5 Tavola 80 - Fondo Welfare dipendenti pubblici.....	106
6.5 Tavola 81 Fondo Credito - Piccoli Prestiti – dipendenti pubblici.....	107
6.5 Tavola 82 Fondo Credito - Prestiti Pluriennali – dipendenti pubblici.....	107
6.5 Tavola 83 Fondo Credito - Mutui Ipotecari – dipendenti pubblici.....	107
6.5 Tavola 84 Fondo Credito - Anticipazioni ordinarie del TFS/TFR – dipendenti pubblici...	107
La Toscana e il Progetto “Pronto Badante”	109
7.1 - Il Progetto “Pronto Badante”.....	111
7.1 Tavola 85 – “Pronto Badante” dal 12/04/2021 al 11/04/2022.....	112
7.1 Tavola 86 – “Pronto Badante” dal 12/04/2022 al 11/04/2023.....	113
7.1 Tavola 87 – “Pronto Badante” dal 01/07/2023 al 31/05/2024.....	114
Relazioni con l'utenza	117
8.1 Grafico 6 - Informazione di I° livello - Prenotazione per canale di accesso.....	117
8.1 Tavola 88 - Informazione di I° livello - Prenotazione per tipologia di accesso.....	118
8.1 Tavola 89 - Consulenza di II° livello - Prenotazione per provincia.....	119
8.1 Tavola 90 - Cassetto Bidirezionale aziende.....	120
8.1 Tavola 91 - Cassetto Bidirezionale Patronati (COMBIPAT).....	121
8.1 Tavola 92 - Soggetti richiedenti.....	122
8.1 Tavola 93 - Soggetti richiedenti per materia.....	123
8.1 Tavola 94 - Flusso PEC.....	124
Organizzazione e Risorse Umane	125
9.1 L'Organizzazione sul territorio.....	127
9.1 Tavola 95 - Distribuzione della presenza nei Comuni.....	127
9.2 Il Personale INPS della Toscana.....	128
9.2 Tavola 96 - Personale INPS per area e genere.....	128

9.2 Tavola 97 - Personale INPS su popolazione.....	129
9.3 – Il Conto Economico dell’INPS Toscana.....	130
9.3 Tavola 98 – Il Conto Economico dell’INPS Toscana.....	131
9.4 – Risultati di Efficacia/Qualità.....	132
9.4 Tavola 99 – Risultati di Efficacia/Qualità.....	133
9.5 – L’attività di Audit in Toscana.....	134
 Contenzioso	 137
10.1 Tavola 100 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia.....	140
10.1 Tavola 101 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati.....	142
10.1 Tavola 102 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti.....	143
10.1 Tavola 103 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati.....	144
10.1 Tavola 104 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti.....	144
10.1 Tavola 105 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati.....	145
10.1 Tavola 106 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti.....	145
10.1 Tavola 107 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati.....	146
10.1 Tavola 108 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti.....	146
10.1 Tavola 109 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati.....	147
10.1 Tavola 110 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti.....	147
10.1 Tavola 111 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati.....	148
10.1 Tavola 112 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti.....	148
10.1 Tavola 113 - Contenzioso giudiziario Corte dei conti - I° e II° grado.....	149
 Patrimonio a reddito	 151
11.1 Tavola 114 - Patrimonio immobiliare da reddito per regione (in euro).....	153
11.1 Tavola 115 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale.....	154
11.1 Tavola 116 - Terreni- Patrimonio da reddito – distribuzione per tipologia.....	155

Presentazione

A cura della Direzione regionale e del Comitato regionale dell'INPS Toscana

Dopo un breve periodo di sospensione, legato prima alla vicenda pandemica e successivamente alla tempistica necessaria per la ricostituzione del nuovo Comitato regionale, è con estremo piacere che la Direzione regionale riparte con l'appuntamento annuale dedicato alla presentazione del Rendiconto Sociale dell'INPS Toscana.

Riteniamo questo momento di informazione e condivisione dei dati delle attività produttive dell'Istituto un'occasione fondamentale per rappresentare a stakeholders, attori istituzionali e collettività tutta del territorio quella che è la complessa dimensione del lavoro svolto dall'Istituto e, al contempo, per fornire elementi utili ad analizzare l'impatto delle nostre attività sulla realtà economico-sociale della regione.

I dati che emergono dalla lettura del rendiconto sociale del 2023 descrivono di fatto una situazione ancora in chiaroscuro. La ripresa economica successiva allo shock negativo della pandemia, che ha consentito il recupero dei livelli di attività persi durante la crisi pandemica, nel 2023 ha fatto registrare un leggero aumento del PIL dello 0,6%, comunque più contenuto dell'incremento registrato a livello nazionale (0,9%). La crisi geopolitica internazionale, iniziata a febbraio 2022 e acuitasi nell'autunno dello scorso anno, e le deboli prospettive macroeconomiche influenzano profondamente il quadro congiunturale.

Sul fronte del mercato del lavoro, il 2023 si è chiuso con un saldo occupazionale positivo, con un numero di assunzioni superiore rispetto alle cessazioni di rapporti di lavoro. Diminuiscono rispetto al 2022 le assunzioni a tempo indeterminato, mentre si registra un leggero incremento dei rapporti di lavoro a tempo determinato e con contratto intermittente insieme ad un aumento un poco più marcato dei contratti stagionali.

È corretto lasciare l'analisi e la disamina dei dati illustrati nelle tabelle del rapporto sociale al lettore, in quanto riteniamo che solo del cittadino deve essere la valutazione in merito alla capacità di risposta fornita dall'Istituto ai bisogni ed alle esigenze della popolazione del territorio.

In questa sede si ritiene però utile sottolineare due aspetti fondamentali, uno esterno e l'altro interno all'organizzazione.

Il primo è legato ad un'ovvia analisi sistemica. I risultati produttivi e di servizio conseguiti dall'Istituto sono frutto dello sforzo sinergico di un sistema di welfare regionale, nel quale operiamo congiuntamente con enti locali ed altre amministrazioni pubbliche, intermediari e organizzazioni datoriali e dei lavoratori, a cui va la nostra doverosa riconoscenza per il contributo fornito ad un più efficace svolgimento delle attività dell'INPS.

Il secondo aspetto riguarda una non scontata capacità dell'organizzazione nel riuscire ancora a dare adeguate risposte, pur in una situazione di continuo depauperamento di risorse. Solo nella seconda metà del 2023, grazie all'immissione in ruolo di un consistente numero di nuovi dipendenti vincitori di concorso è stato possibile tornare sui livelli di consistenza degli organici di alcuni anni fa, tutto questo mentre chiaramente resta inarrestabile il drenaggio delle risorse dovuto ai pensionamenti del personale.

Un sentito ringraziamento non può quindi che andare a tutti i colleghi delle 28 strutture INPS distribuite sul territorio toscano, per la abnegazione e la disponibilità che esprimono quotidianamente, anche in un momento storico in cui purtroppo si assiste, nel corso delle attività di ricevimento del pubblico, ad un incremento di episodi di aggressività da parte di singoli utenti intemperanti.

L'Istituto riesce a svolgere appieno il suo ruolo, proprio perché tutte le persone che lavorano al suo interno sono sostenute da un comune sentire, che è la consapevolezza di far parte di un Ente la cui mission non è semplicemente l'erogazione di un servizio ma, soprattutto, l'integrale ed effettiva presa in carico del bisogno di ogni singolo cittadino. Questa pensiamo sia la forza di un ente di welfare qual è INPS e questa è la consapevolezza che vogliamo mantenere anche per il futuro.

Anche per tale motivo il rendiconto sociale non rappresenta per noi un punto di arrivo, ma solamente una tappa, un momento di riflessione che ci aiuti a continuare il cammino nel nostro percorso di miglioramento delle attività rivolte alla soddisfazione dei bisogni del territorio e all'erogazione dei servizi ai cittadini.

Maurizio Emanuele Pizzicaroli
Direttore Regionale INPS Toscana

La presentazione del Rendiconto Sociale INPS è un appuntamento insostituibile per comunicare le attività dell'Istituto, cui la Direzione regionale e il Comitato regionale della Toscana sono impegnati a dare massima diffusione. In questa occasione trova infatti la sua piena realizzazione il modello organizzativo duale che caratterizza la governance dell'INPS.

Il Rendiconto mette al centro il rapporto con cittadini e imprese e contribuisce a migliorare la qualità delle tutele offerte, rendendo giusto merito al grande lavoro svolto quotidianamente dal personale dell'Istituto.

Si tratta di un vero e proprio patrimonio di informazioni che, nel segno della pubblicità e della trasparenza dell'azione amministrativa, viene offerto alle istituzioni, alle parti sociali, agli istituti di ricerca e alla cittadinanza tutta, rivelandosi indispensabile per conoscere lo stato di salute socioeconomica della nostra Regione.

Solo un'analisi minuziosa delle numerose attività dell'Istituto può dare consapevolezza di ciò che funziona e di ciò che resta da migliorare, fornendo impulso alle eventuali azioni e correzioni che servono a raggiungere risultati sempre migliori, affrontando a viso aperto le difficili prove che il continuo cambiamento socioeconomico ci impone.

Ne abbiamo avuto dimostrazione durante gli anni della pandemia. Proprio mentre l'Istituto si preparava a celebrare il 125° anniversario della sua fondazione, l'intero edificio del welfare nazionale è stato scosso da una sfida esistenziale. Guardandoci alle spalle, però, possiamo dire che oggi lo stato sociale italiano ne è uscito rafforzato.

Il nostro paese può vantare un sistema in linea con i più avanzati standard internazionali di sicurezza sociale, non da ultimo grazie all'accelerazione che le misure di contrasto al COVID-19 hanno impresso ai processi di transizione digitale nell'erogazione dei servizi pubblici.

Seguiranno a questa giornata le presentazioni dei Rendiconti Provinciali, da parte delle rispettive Direzioni e Comitati, nel segno di un nuovo ruolo dei Comitati Territoriali e di una nuova stagione partecipativa delle parti sociali, in perfetta linea con i nuovi indirizzi emanati dal Consiglio d'Indirizzo e Vigilanza dell'INPS.

Marco Rossi

Presidente Comitato regionale INPS Toscana

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

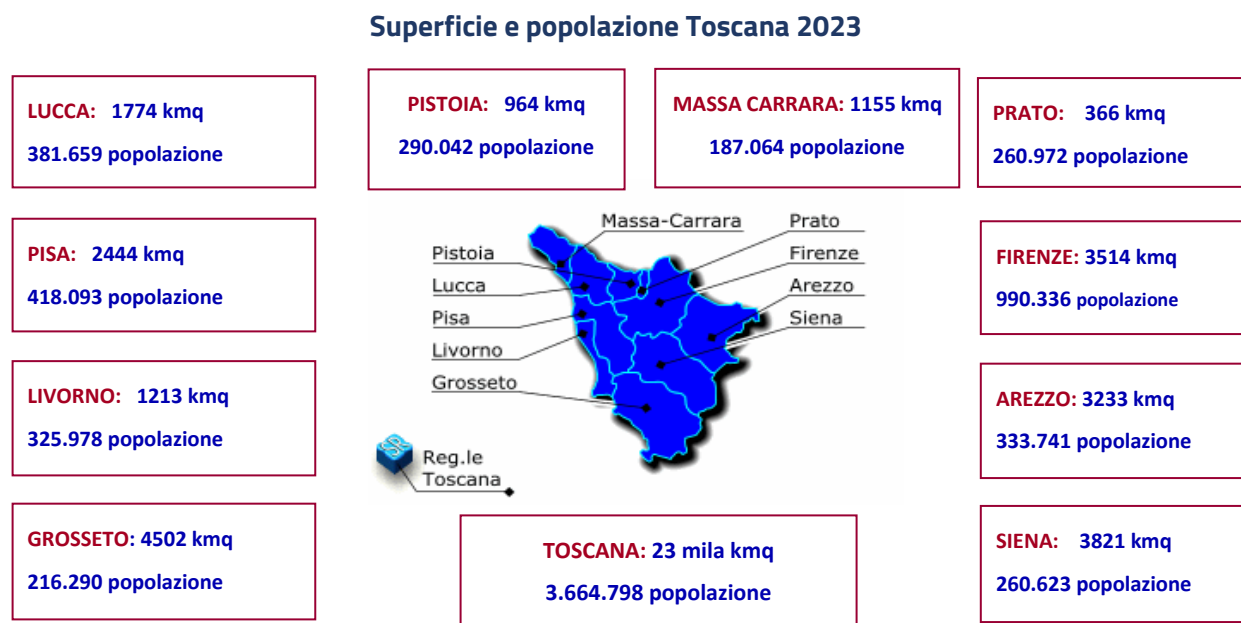
Il panorama sociodemografico della Regione Toscana, in linea con la tendenza nazionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, consequenziale ad un aumento nel tempo dei decessi a fronte di una diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, prevalentemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio sia del numero degli emigrati sia del numero degli immigrati. Per quanto riguarda l'incidenza dei fenomeni migratori sulla popolazione, questi risultano coerenti con quanto accade a livello nazionale. Picchi negativi relativamente all'aspettativa di vita ed al saldo migratorio, a cavallo del biennio 2020-2021, sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica; tuttavia, a partire dal 2022 si assiste ad un miglioramento del contesto sociodemografico.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia

Popolazione anno 2023							
Provincia	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Arezzo	170.143	163.598	333.741	37.874	207.357	88.510	333.741
Firenze	512.346	477.990	990.336	114.027	618.182	258.127	990.336
Grosseto	111.068	105.222	216.290	22.212	131.473	62.605	216.290
Livorno	168.038	157.940	325.978	35.058	199.549	91.371	325.978
Lucca	196.418	185.241	381.659	41.465	237.938	102.256	381.659
Massa Carrara	96.119	90.945	187.064	18.787	114.756	53.521	187.064
Pisa	213.668	204.425	418.093	49.739	262.682	105.672	418.093
Pistoia	149.257	140.785	290.042	33.140	180.638	76.264	290.042
Prato	132.495	128.477	260.972	31.861	169.467	59.644	260.972
Siena	133.925	126.698	260.623	29.966	160.877	69.780	260.623
Toscana	1.883.477	1.781.321	3.664.798	414.129	2.282.919	967.750	3.664.798
Italia	30.138.708	28.851.041	58.989.749	7.184.837	37.446.984	14.357.928	58.989.749

Fonte: Istat

1.1 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per superficie territoriale



Fonte: Istat

1.1 Tavola 3 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia su base percentuale

Popolazione anno 2023							
Provincia	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Arezzo	51,0	49,0	100,0	11,4	62,1	26,5	100,0
Firenze	51,7	48,3	100,0	11,5	62,4	26,1	100,0
Grosseto	51,4	48,7	100,0	10,3	60,8	28,9	100,0
Livorno	51,6	48,5	100,0	10,8	61,2	28,0	100,0
Lucca	51,5	48,5	100,0	10,9	62,4	26,8	100,0
Massa Carrara	51,4	48,6	100,0	10,0	61,4	28,6	100,0
Pisa	51,1	48,9	100,0	11,9	62,8	25,3	100,0
Pistoia	51,5	48,5	100,0	11,4	62,3	26,3	100,0
Prato	50,8	49,2	100,0	12,2	64,9	22,9	100,0
Siena	51,4	48,6	100,0	11,5	61,7	26,8	100,0
Toscana	51,4	48,6	100,0	11,3	62,3	26,4	100,0
Italia	51,1	48,9	100,0	12,2	63,5	24,3	100,0

Fonte: Istat

1.1 Tavola 4 - Andamento saldo naturale – Toscana

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2012	31.126	42.977	-11.851
2013	29.479	41.721	-12.242
2014	29.118	41.005	-11.887
2015	27.494	44.795	-17.301
2016	26.916	41.932	-15.016
2017	26.092	43.883	-17.791
2018	24.863	42.797	-17.934
2019	23.451	43.062	-19.611
2020	22.380	47.089	-24.709
2021	22.592	46.612	-24.020
2022	21.610	48.050	-26.440

Fonte: Istat

1.1 Tavola 5 - Saldo naturale

Saldo naturale (incidenza percentuale sulla popolazione)			
2022			
	Saldo Naturale	Popolazione 2022	Incidenza %
Toscana	-26.440	3.651.152	0,7
Italia	-311.875	58.850.717	0,5

Fonte: Istat

1.1 Tavola 6 - Indice di longevità per genere – serie storica – Toscana

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2012	84,9	80,3	22,1	18,8	6,8	5,6
2013	85,2	80,8	22,4	19,1	7,1	5,8
2014	85,5	81,1	22,7	19,5	7,3	5,9
2015	85,1	80,6	22,3	19,0	6,9	5,6
2016	85,5	81,3	22,7	19,6	7,2	6,0
2017	85,4	81,3	22,6	19,4	7,1	5,7
2018	85,6	81,6	22,7	19,7	7,2	6,0
2019	85,7	81,7	22,8	19,8	7,3	6,1
2020	85,3	81,1	22,3	19,1	7,0	5,7
2021	85,3	81,2	22,4	19,2	7,1	5,9
2022	85,4	81,3	22,3	19,3	6,7	5,7

Fonte: Istat

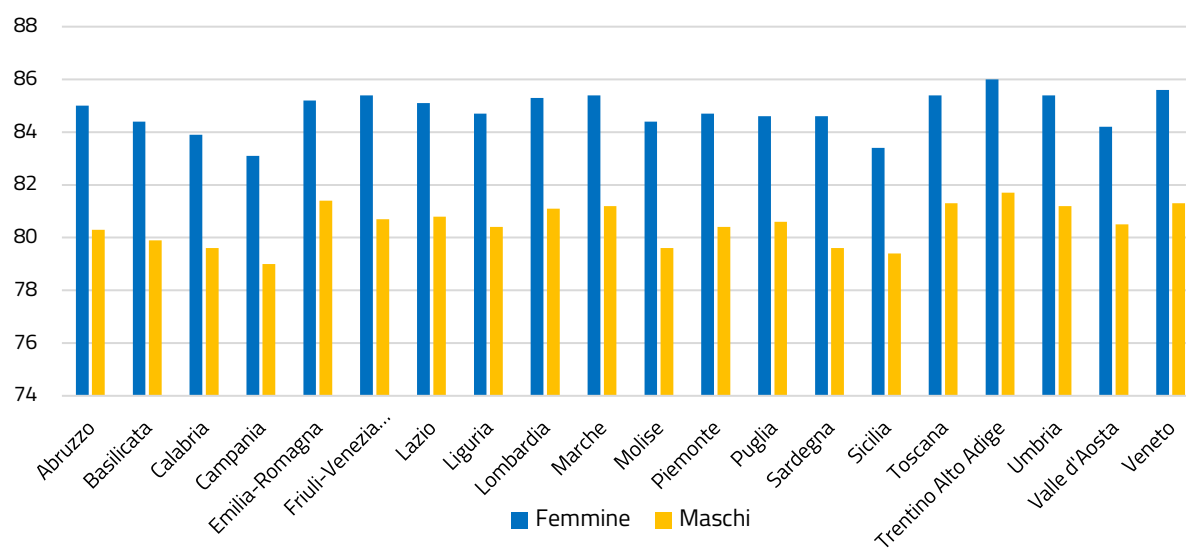
1.1 Tavola 7 – Indice di longevità per genere – anno 2022

Speranza di vita						
	2022					
	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Toscana	85,4	81,3	22,3	19,3	6,7	5,7
Italia	84,8	80,6	21,9	18,9	6,8	5,7

Fonte: Istat

1.1 Grafico 1 – Indice di longevità – confronto tra regioni

Indice di longevità - Confronto tra regioni



Fonte: Istat

1.1 Tavola 8 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica

Emigrati*									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2013	306	811	336	80	332	1.000	582	124	3.571
2014	409	999	379	128	403	1.239	733	144	4.434
2015	417	1.040	468	106	449	1.306	774	170	4.730
2016	542	1.372	512	88	510	1.586	849	156	5.615
2017	501	1.352	506	102	553	1.593	865	186	5.658
2018	469	1.524	588	139	512	1.708	949	188	6.077
2019	450	1.316	449	73	457	1.364	718	140	4.967
2020	582	1.621	585	124	576	1.675	979	160	6.302
2021	584	1.288	492	125	565	1.474	834	148	5.510
2022	480	1.493	548	103	496	1.579	826	159	5.684

*La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per regione d'origine.

Fonte: Istat

1.1 Tavola 9 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere

Emigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)					
2022					
Territorio	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2022	Incidenza %
Toscana	2.624	3.060	5.684	3.651.152	0,2
Italia	45.022	54.488	99.510	58.850.717	0,2

Fonte: Istat

1.1 Tavola 10 - Flusso migratorio – IMMIGRATI* per genere ed età – serie storica

Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2013	1.737	5.721	3.905	227	1.830	5.295	2.086	111	20.912
2014	1.692	5.266	3.849	238	1.770	4.890	2.064	119	19.888
2015	463	4.879	4.021	258	476	4.676	2.184	134	17.091
2016	1.601	4.898	4.121	315	1.654	4.816	2.142	139	19.686
2017	1.472	4.302	3.934	344	1.589	5.110	2.063	148	18.962
2018	1.588	4.204	3.829	383	1.638	5.609	2.276	144	19.671
2019	1.704	4.753	4.403	527	1.840	7.250	3.039	221	23.737
2020	1.439	3.830	3.941	559	1.472	5.654	2.673	193	19.761
2021	1.421	3.901	4.058	573	1.527	6.156	3.219	231	21.086
2022	1.506	3.779	4.022	595	1.580	5.369	2.783	193	19.827

*La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per regione di destinazione.

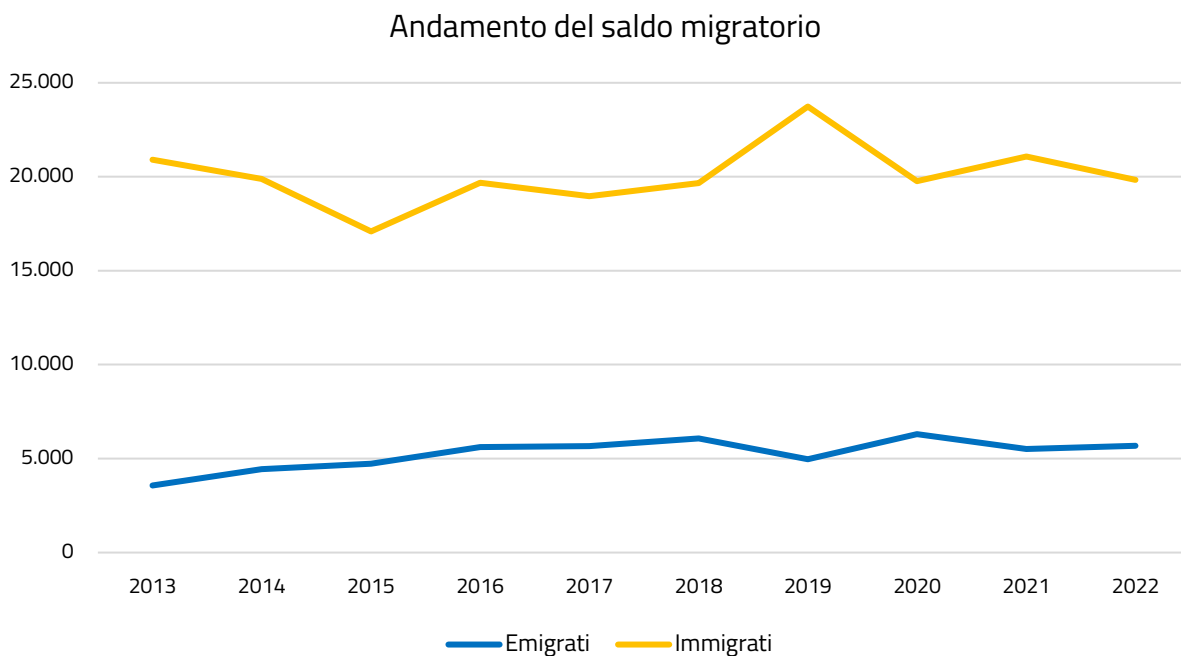
Fonte: Istat

1.1 Tavola 11 - Flusso migratorio – IMMIGRATI* per genere

Immigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)					
Territorio	2022				
	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2022	Incidenza %
Toscana	9.902	9.925	19.827	3.651.152	0,5
Italia	116.957	127.032	243.989	58.850.717	0,4

Fonte: Istat

1.1 Grafico 2 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

1.1 Tavola 12 – Saldo migratorio – Toscana

Saldo migratorio										
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Emigrati	3.571	4.434	4.730	5.615	5.658	6.077	4.967	6.302	5.510	5.684
Immigrati	20.912	19.888	17.091	19.686	18.962	19.671	23.737	19.761	21.086	19.827
Saldo migratorio	-17.341	-15.454	-12.361	-14.071	-13.304	-13.594	-18.770	-13.459	-15.576	-14.143

Fonte: Istat

CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

02

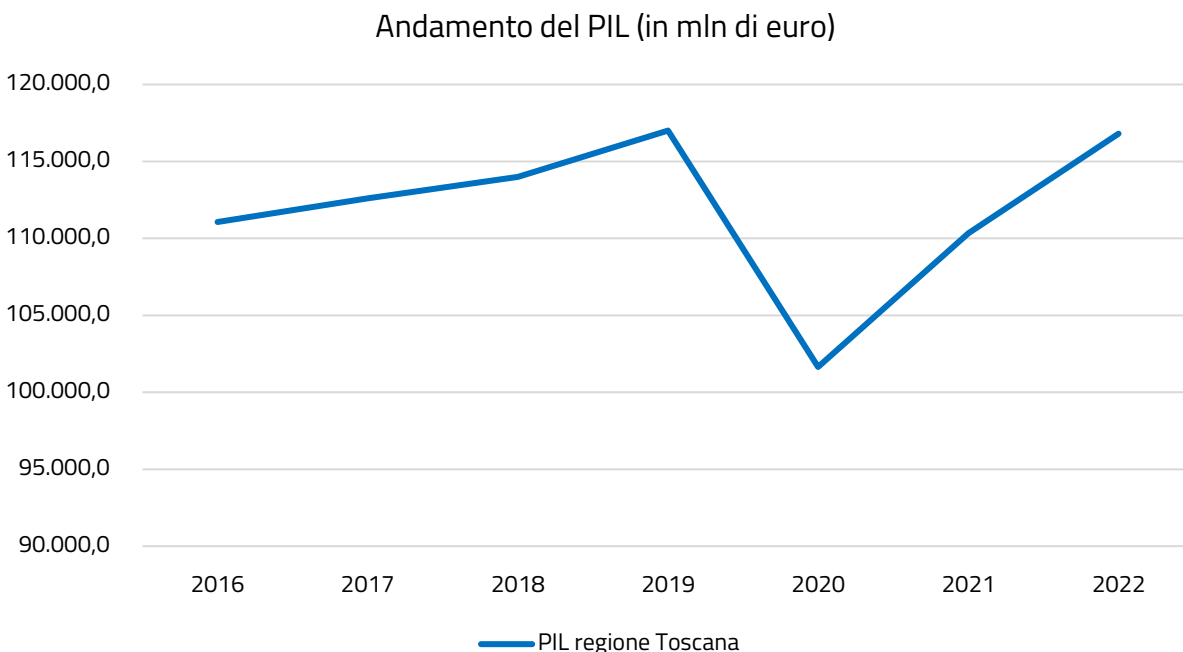
Il mercato del lavoro

In Toscana, in linea con le altre regioni, si osserva una riduzione sostanziale del PIL a cavallo del triennio 2019-2021 a causa dell'emergenza epidemiologica.

Nel 2023 si osserva un saldo netto occupazionale positivo, dovuto ad un numero maggiore di assunzioni di rapporti di lavoro rispetto alle cessazioni. Rispetto all'anno precedente, si assiste, per gli italiani ad una riduzione sia delle assunzioni a tempo indeterminato, sia a tempo determinato. Per gli stranieri, si osserva invece una diminuzione delle assunzioni a tempo indeterminato a fronte di un aumento di quelle a tempo determinato. In particolare, si osserva, come i settori di attività con maggiori assunzioni siano quelli inerenti a commercio, trasporto e magazzinaggio, servizi di alloggio e ristorazione e quelli relativi alle attività professionali, scientifiche e tecniche. In regione, si assiste ad un aumento del tasso di occupazione a fronte di un calo del tasso di disoccupazione. Si riduce lievemente il tasso di inattività.

Per quanto riguarda la dinamica salariale, le retribuzioni/redditi medie settimanali della regione risultano essere lievemente inferiori rispetto a quelle nazionali. Le analisi per genere e posizione prevalente confermano che le retribuzioni/redditi medie settimanali sono per i lavoratori maschi superiori a quelle delle lavoratrici così come quelle dei lavoratori comunitari sono più alte rispetto agli extra comunitari.

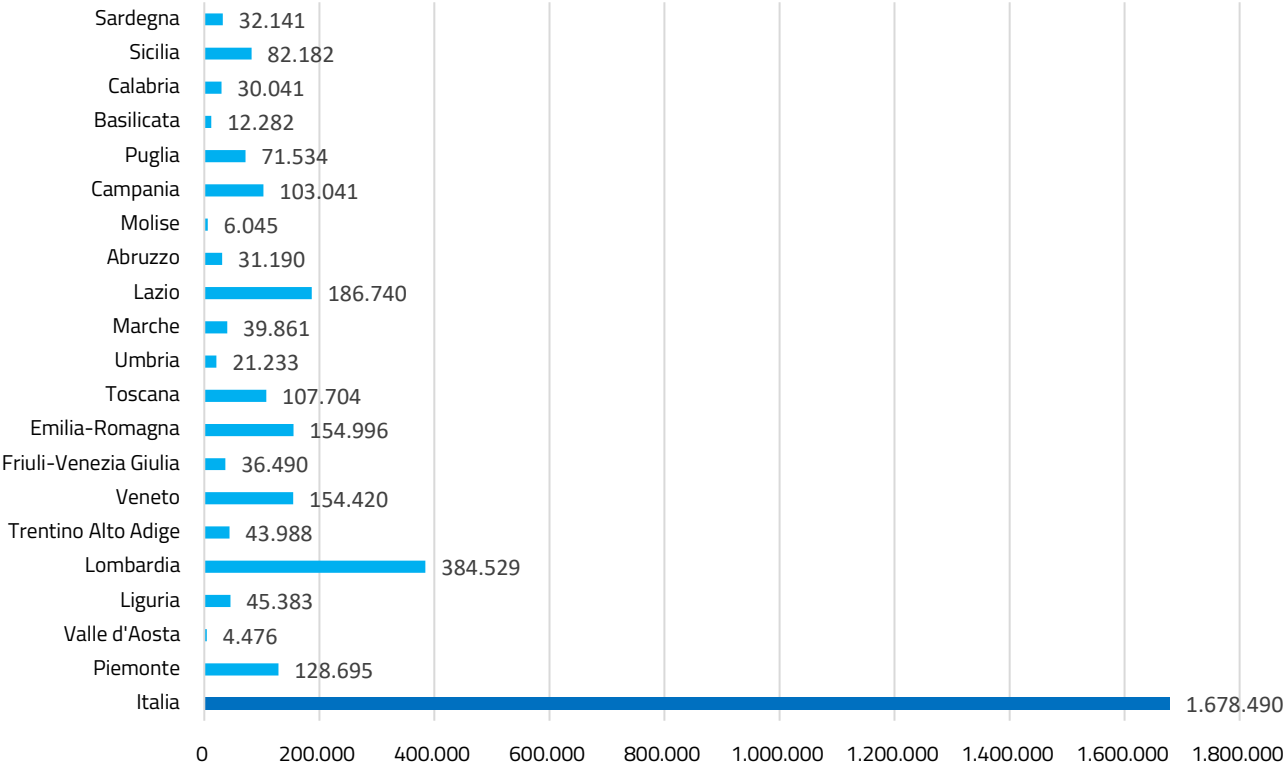
2.1 Grafico 3 - Andamento del PIL



Fonte: Istat

2.1 Grafico 4 – Contributo delle regioni al PIL nazionale

Contributo delle regioni al PIL nazionale anno 2023 (in mln di euro)



Fonte: Istat

2.1 Tavola 13 - Distribuzione della forza lavoro per settore di attività

Distribuzione della forza lavoro			
Settore di attività	2023		
	Numero medio imprese	Numero medio addetti	% Indice forza lavoro
Industria in senso stretto	23.386	307.155	20,4
Costruzioni	11.969	62.231	4,1
Commercio	21.534	145.125	9,6
Trasporti e Magazzinaggio	2.736	58.497	3,9
Servizi di Alloggio e Ristorazione	15.337	102.028	6,8
Servizi di Informazione e Comunicazione	2.483	23.350	1,6
Finanziarie Assicurative, Servizi Imprese, Intrattenimento	14.665	155.975	10,4
Istruzione, Sanità ed Assistenza Sociale Privati	5.054	78.113	5,2
Immobiliari ed altre attività	9.343	33.268	2,2
Agricoli	6.003	38.653	2,6
Agricoli Autonomi	21.988	25.973	1,7
Artigiani	108.694	117.166	7,8
Commercianti	130.396	141.336	9,4
Istituzioni dello Stato	73	122.262	8,1
Enti Locali	604	83.777	5,6
Istituzioni Pubbliche Sanitarie	17	8.981	0,6
Insegnanti (materne statali)	79	881	0,1
Uffici degli Ufficiali Giudiziari	1	190	-
Toscana	374.362	1.504.961	100,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.1 Tavola 14 - Numero medio di imprese per classi di addetti

Numero medio di imprese per classi di addetti					
Classi di addetti per settore di attività		2023			
		MICRO	PICCOLE	MEDIE	GRANDI
	fino a	1 - 9	10 - 49	50 - 249	250 e più
Industria in senso stretto		17.043	5.531	712	101
Costruzioni		10.628	1.274	66	2
Commercio		19.297	2.016	186	36
Trasporti e Magazzinaggio		2.011	596	108	20
Servizi di Alloggio e Ristorazione		12.986	2.219	123	9
Servizi di Informazione e Comunicazione		2.066	358	57	2
Finanziario e Assicurativo		1.221	67	21	5
Servizi alle Imprese ed Intrattenimento		11.834	1.249	221	47
Istruzione, Sanità ed Assistenza Sociale Privati		4.417	462	145	31
Immobiliari ed altre attività		8.925	365	48	5
Agricoli		5.349	604	47	3
Agricoli Autonomi		21.987	1	-	-
Artigiani		108.694	-	-	-
Commercianti		130.396	-	-	-
Istituzioni dello Stato		37	12	3	21
Enti Locali		228	213	130	33
Istituzioni Pubbliche Sanitarie		5	4	1	7
Insegnanti (materne statali)		57	20	2	-
Uffici degli Ufficiali Giudiziari		-	-	1	-
Toscana		357.181	14.991	1.871	322

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.1 Tavola 15 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente

Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente*							
2022							
Posizione prevalente	Comunitario-a			Extracomunitario-a			Totale generale
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschio	Totale	
Lavoratori dipendenti	599.494	593.833	1.193.327	92.126	122.978	215.104	1.408.431
<i>privati</i>	411.574	483.890	895.464	58.798	104.598	163.396	1.058.860
<i>pubblici</i>	145.700	84.993	230.693	878	251	1.129	231.822
<i>agricoli</i>	10.283	22.776	33.059	2.565	12.701	15.266	48.325
<i>domestici</i>	31.937	2.174	34.111	29.885	5.428	35.313	69.424
Artigiani	22.689	76.921	99.610	4.298	13.687	17.985	117.595
Commercianti	46.525	71.864	118.389	5.406	11.100	16.506	134.895
Agricoli autonomi	9.492	15.203	24.695	259	325	584	25.279
Gestione Separata	30.585	49.763	80.348	2.247	2.420	4.667	85.015
Voucher/Lavoro occasionale	2.111	696	2.807	315	36	351	3.158
Totale	710.896	808.280	1.519.176	104.651	150.546	255.197	1.774.373

* La tavola fa riferimento ai lavoratori assicurati del settore privato presso le diverse gestioni previdenziali Inps e che hanno avuto almeno un contributo versato o una giornata retribuita nel corso dell'anno.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.1 Tavola 16 – Dipendenti assicurati per genere e tipologia contrattuale

Dipendenti assicurati*				
Tipologia contrattuale	2022		2023	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Tempo indeterminato**	319.457	427.014	334.462	444.927
Tempo determinato	80.322	78.270	81.675	78.267
Stagionale	12.865	11.602	14.064	12.347
Totale	412.643	516.885	430.201	535.540

* La tavola fa riferimento ai soli lavoratori dipendenti del settore privato, ad esclusione di domestici e agricoli;

** I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.1 – Tavola 17 – Andamento occupazionale per settore di attività

Andamento occupazionale per settore di attività*

2023

Settore di attività**	Assunzioni				Cessazioni				Saldo netto	
	Italiano -a	Straniero -a	Totale	Italiano -a	Straniero -a	Totale	Italiano -a	Straniero -a	Totale	Totale
Agricoltura, silvicoltura e pesca	2.489	946	3.435	2.301	894	3.195	188	52		240
Attività estrattiva, manifatturiera e fornitura di risorse	46.788	36.641	83.429	43.571	32.449	76.020	3.217	4.192		7.409
Costruzioni	17.612	15.575	33.187	16.451	13.485	29.936	1.161	2.090		3.251
Commercio, trasporto e magazzinaggio e servizi di alloggio e ristorazione	155.557	62.149	217.706	148.229	56.425	204.654	7.328	5.724		13.052
Servizi di informazione e comunicazione	5.064	488	5.552	4.328	367	4.695	736	121		857
Attività finanziarie e assicurative	1.401	117	1.518	1.641	71	1.712	-240	46		-194
Attività immobiliari	1.156	388	1.544	1.008	335	1.343	148	53		201
Attività professionali, scientifiche e tecniche	77.701	31.262	108.963	75.293	29.766	105.059	2.408	1.496		3.904
Amministrazione pubblica e difesa	17.001	3.659	20.660	15.606	3.100	18.706	1.395	559		1.954
Attività artistiche, di intrattenimento e divertimento	33.217	7.213	40.430	31.513	6.751	38.264	1.704	462		2.166
Organizzazione e organismi extraterritoriali	30	4	34	13	4	17	17	-		17
Totale	358.016	158.442	516.458	339.954	143.647	483.601	18.062	14.795		32.857

* La tavola fa riferimento ai soli lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione di domestici e agricoltori assicurati presso le diverse gestioni previdenziali Inps e che hanno avuto almeno un contributo versato o una giornata retribuita nel corso dell'anno;

** Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice NACE.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.1 Tavola 18 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – anno 2022

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2022						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato*	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	31.219	72.393	26.029	23.820	24.588
	Maschi	44.398	75.904	24.979	22.075	20.705
	Totale	75.617	148.297	51.008	45.895	45.293
Straniero-a	Femmine	1.633	22.306	8.616	6.875	7.632
	Maschi	28.063	41.956	7.107	10.634	7.489
	Totale	43.696	64.262	15.723	17.509	15.121
Totale	Femmine	46.852	94.699	34.645	30.695	32.220
	Maschi	72.461	117.860	32.086	32.709	28.194
	Totale	119.313	212.559	66.731	63.404	60.414

* I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.1 Tavola 19 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – anno 2023

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2023						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato*	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	29.746	71.409	27.145	20.954	25.492
	Maschi	43.247	73.708	25.143	19.748	21.424
	Totale	72.993	145.117	52.288	40.702	46.916
Straniero-a	Femmine	15.169	22.631	9.303	6.620	7.620
	Maschi	26.826	45.134	7.561	9.933	7.645
	Totale	41.995	67.765	16.864	16.553	15.265
Totale	Femmine	44.915	94.040	36.448	27.574	33.112
	Maschi	70.073	118.842	32.704	29.681	29.069
	Totale	114.988	212.882	69.152	57.255	62.181

* I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.1 Tavola 20 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – anno 2022

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2022						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato*	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	42.382	55.534	25.831	23.795	23.647
	Maschi	55.264	57.353	24.798	22.579	19.558
	Totale	97.646	112.887	50.629	46.374	43.205
Straniero-a	Femmine	16.982	16.766	8.418	6.556	7.245
	Maschi	29.757	31.239	6.866	10.175	7.036
	Totale	46.739	48.005	15.284	16.731	14.281
Totale	Femmine	59.364	72.300	34.249	30.351	30.892
	Maschi	85.021	88.592	31.664	32.754	26.594
	Totale	144.385	160.892	65.913	63.105	57.486

* I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.1 Tavola 21 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – anno 2023

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2023						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato*	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	37.891	54.183	27.021	20.972	24.816
	Maschi	54.050	55.757	25.016	19.899	20.349
	Totale	91.941	109.940	52.037	40.871	45.165
Straniero-a	Femmine	15.613	17.562	9.086	6.536	7.357
	Maschi	29.339	33.526	7.364	10.009	7.255
	Totale	44.952	51.088	16.450	16.545	14.612
Totale	Femmine	53.504	71.745	36.107	27.508	32.173
	Maschi	83.389	89.283	32.380	29.908	27.604
	Totale	136.893	161.028	68.487	57.416	59.777

* I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.1 Tavola 22 – Retribuzioni/Redditi medi settimanali per genere e posizione prevalente – anno 2022

Retribuzioni/Redditi medi settimanali per genere e posizione prevalente*							
2022							
Posizione prevalente	Comunitario-a			Extracomunitario-a			Totale generale
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
Lavoratori dipendenti	500,0	661,6	581,8	299,6	414,1	365,0	551,9
<i>privati</i>	460,4	632,2	555,7	343,0	420,8	394,1	532,9
<i>pubblici</i>	662,5	847,7	731,9	598,9	749,3	633,8	731,5
<i>agricoli</i>	448,7	512,5	494,6	439,7	460,0	456,9	483,1
<i>domestici</i>	178,2	203,0	179,8	210,2	214,6	210,9	196,0
Artigiani	389,3	448,3	434,9	349,9	386,4	377,7	426,2
Commercianti	401,9	468,4	442,4	352,8	352,4	352,6	431,5
Agricoli autonomi	237,3	247,6	243,6	225,6	221,9	223,5	243,2
Gestione Separata	600,6	931,4	813,1	540,4	759,6	663,2	805,4
Voucher/Lavoro occasionale	55,0	64,9	57,1	55,8	65,1	56,6	57,1
Media Regionale	487,3	625,5	562,5	309,5	410,2	369,6	537,1
Media Nazionale	501,3	643,3	582,0	308,6	432,2	385,2	562,6

* La tavola fa riferimento ai soli lavoratori del settore privato.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.1 Tavola 23 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – dipendenti privati – anno 2022

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per settore economico – dipendenti privati*				
Settore di attività**	2022		2022	
	Toscana		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Estrazione di minerali da cave e miniere	127,7	148,5	169,4	165,5
Attività manifatturiere	83,3	105,5	91,9	115,2
Fornitura di energia	126,3	159,1	142,6	168,6
Forniture di acqua	101,6	106,0	100,2	104,2
Costruzioni	70,3	87,9	77,0	89,0
Commercio	73,0	91,6	73,1	95,7
Trasporto e magazzinaggio	92,1	100,9	92,3	99,3
Servizi di alloggio e ristorazione	55,7	67,0	53,7	64,2
Attività finanziarie e assicurative	132,0	179,4	140,8	208,4
Attività immobiliari	68,2	92,2	75,1	126,2
Attività professionali scientifiche e tecniche	74,1	111,4	82,8	127,6
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	59,6	78,0	60,8	78,2
Istruzione	72,4	81,4	71,1	79,9
Sanità e assistenza sociale	61,6	73,8	65,4	86,3
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	69,4	99,4	71,7	105,4
Altre attività di servizi	56,7	76,6	59,9	83,9
Attività di famiglie e convivenze come datore di lavoro per personale domestico	50,0	62,2	52,5	64,7
Servizi di informazione e comunicazione	86,6	120,0	106,5	141,6
Retribuzione/Reddito medio totale	74,0	98,3	77,6	104,4

*La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione degli agricoltori;

** Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice ATECO.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.1 Tavola 24 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri – dipendenti pubblici – anno 2022

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per gruppo contrattuale – dipendenti pubblici*				
Settore di attività**	2022			
	Toscana		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Amministrazioni Centrali, Magistratura e Autorità Indipendenti	135,1	157,1	149,0	159,4
Amministrazioni locali (Regioni, Province, Comuni)	99,4	107,0	97,8	111,0
Forze Armate, Corpi di polizia e Vigili del Fuoco	145,3	160,9	140,1	160,3
Scuola	93,7	96,1	96,4	97,1
Servizio Sanitario	128,1	158,7	128,9	159,9
Università ed enti di ricerca	139,8	178,9	148,6	183,3
Altro	132,0	145,3	135,2	157,9
Retribuzione/Reddito medio totale	110,2	140,5	110,5	141,2

* La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore pubblico;

** Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice NACE.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.1 Tavola 25 – Numero di occupati

Occupati (migliaia)			
2023			
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale
15-24	31	49	80
25-34	120	150	270
35-49	279	326	605
50-64	275	334	609
Toscana	705	859	1.564

Fonte: Istat

2.1 Tavola 26 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – anno 2022

Tasso di occupazione									
Provincia	2022								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Arezzo	15,2	73,3	82,9	57,3	40,8	79,5	92,4	75,6	69,6
Firenze	21,1	73,2	79,6	76,0	26,7	79,9	93,6	78,6	71,9
Grosseto	24,5	75,1	71,9	53,3	25,6	86,2	93,6	84,6	69,2
Livorno	22,8	61,4	67,8	59,7	19,5	80,3	94,2	76,2	66,0
Lucca	11,4	73,0	71,3	56,9	33,2	85,8	90,2	80,4	67,2
Massa Carrara	32,0	45,3	68,0	45,3	39,0	76,8	86,8	69,3	60,7
Pisa	22,2	69,2	77,3	62,1	27,7	76,5	89,5	74,8	67,8
Pistoia	26,5	62,7	73,3	58,8	29,2	81,8	94,2	72,4	66,8
Prato	23,0	75,1	78,7	58,5	29,3	77,1	92,5	75,0	68,3
Siena	18,6	57,6	77,6	64,8	24,2	84,6	94,9	78,7	69,0
Toscana	21,0	69,1	76,0	62,8	29,1	80,7	92,4	77,0	68,6
Italia	16,0	57,0	64,5	51,2	23,4	74,9	85,9	72,3	60,1

Fonte: Istat

2.1 Tavola 27 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – anno 2023

Tasso di occupazione									
Provincia	2023								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Arezzo	9,8	84,0	81,9	63,5	28,6	89,6	89,9	84,5	71,6
Firenze	18,0	71,4	83,8	69,1	20,9	78,7	95,4	81,0	70,9
Grosseto	23,8	73,5	73,1	61,7	24,9	81,4	90,2	84,4	69,3
Livorno	13,8	59,8	68,7	60,3	24,1	82,8	94,9	80,8	66,5
Lucca	12,4	60,9	70,5	56,5	38,4	87,0	94,6	77,4	66,6
Massa Carrara	9,7	66,6	75,8	54,8	54,3	83,3	90,9	67,5	66,1
Pisa	26,8	67,9	82,7	59,6	29,3	84,6	91,5	76,9	69,7
Pistoia	25,0	61,2	70,4	57,9	26,0	81,9	93,0	75,5	66,0
Prato	34,3	83,7	76,9	59,0	29,2	81,4	97,6	78,5	71,0
Siena	16,7	58,8	85,9	68,5	28,2	86,1	93,5	81,8	71,5
Toscana	18,9	68,9	78,4	62,6	28,0	83,2	93,6	79,4	69,3
Italia	16,2	59,5	66,0	52,9	24,3	76,3	86,7	74,3	61,5

Fonte: Istat

2.1 Tavola 28 – Numero di disoccupati

Disoccupati (migliaia)			
Regione	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Toscana	49	41	90
Italia	959	988	1.947

Fonte: Istat

2.1 Tavola 29 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – anno 2022

Tasso di disoccupazione									
Provincia	2022								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Arezzo	35,0	7,7	2,9	2,7	12,9	9,1	3,1	3,7	5,2
Firenze	23,9	8,1	6,5	3,3	24,3	5,1	3,0	5,1	6,0
Grosseto	21,2	2,8	6,2	10,7	18,9	4,6	3,8	2,2	5,9
Livorno	21,8	9,2	7,5	3,8	20,8	5,7	0,6	2,3	4,8
Lucca	31,8	12,8	6,3	6,2	23,9	2,3	3,2	4,5	6,6
Massa Carrara	3,7	20,5	9,9	10,0	16,6	10,7	5,3	6,7	9,0
Pisa	17,8	10,1	5,8	5,2	22,0	7,5	6,1	3,2	6,6
Pistoia	14,8	8,1	8,9	7,9	15,1	4,9	1,5	6,1	6,6
Prato	10,8	1,5	7,4	6,7	10,4	14,5	4,8	2,9	6,3
Siena	18,4	10,8	5,4	4,2	13,6	4,3	1,5	2,1	4,5
Toscana	20,6	8,6	6,4	5,1	19,5	6,3	3,3	4,1	6,0
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Fonte: Istat

2.1 Tavola 30 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – anno 2023

Tasso di disoccupazione									
Provincia	2023								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Arezzo	21,9	0,7	4,5	6,3	26,5	5,4	6,3	1,4	5,3
Firenze	6,5	6,9	2,6	6,2	21,9	9,4	2,8	1,1	4,5
Grosseto	25,5	6,9	3,1	5,3	27,6	7,9	4,1	2,4	5,6
Livorno	32,5	9,2	6,3	2,7	13,8	4,1	3,5	1,8	4,7
Lucca	33,4	14,9	11,7	6,6	17,8	2,4	1,3	2,5	6,7
Massa Carrara	19,7	9,1	5,2	5,0	10,4	9,2	3,2	6,6	6,1
Pisa	13,9	11,0	4,3	6,6	12,8	7,7	4,9	2,6	5,9
Pistoia	12,4	15,1	10,7	3,1	17,7	7,9	2,3	6,0	7,1
Prato	13,8	3,2	6,1	3,3	22,0	8,2	0,4	0,9	4,4
Siena	15,2	10,3	3,3	2,3	8,9	4,5	3,1	0,8	3,5
Toscana	16,7	8,5	5,2	5,2	18,4	6,8	3,2	2,2	5,3
Italia	25,2	11,4	8,4	5,4	21,1	9,5	5,6	4,3	7,7

Fonte: Istat

2.1 Tavola 31 – Numero di inattivi

Inattivi (migliaia)			
2023			
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale
15-24	125	115	240
25-34	43	19	62
35-49	61	12	73
50-64	149	79	228
Toscana	378	225	603

Fonte: Istat

2.1 Tavola 32 – Tasso di inattività per genere, età e provincia – anno 2022

Tasso di inattività									
Provincia	2022								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Arezzo	76,6	20,6	14,6	40,9	53,1	12,5	4,6	21,3	26,5
Firenze	72,2	20,4	14,9	21,4	64,8	15,9	3,6	17,2	23,5
Grosseto	68,9	22,7	23,4	39,6	68,4	9,7	2,8	13,4	26,3
Livorno	70,9	32,3	26,7	37,8	75,4	14,8	5,2	21,8	30,5
Lucca	83,3	16,3	23,9	39,1	56,4	12,2	6,8	15,4	27,9
Massa Carrara	66,7	43,0	24,5	49,3	53,2	14,0	8,3	26,3	33,3
Pisa	73,0	23,0	17,9	34,3	64,5	17,4	4,7	22,9	27,3
Pistoia	68,9	31,7	19,5	37,5	65,6	14,0	4,4	23,2	28,9
Prato	74,2	23,7	15,0	37,7	67,3	9,8	2,9	22,6	27,1
Siena	77,2	35,5	17,9	32,4	72,0	11,6	3,6	19,6	27,7
Toscana	73,5	24,4	18,7	33,8	63,9	13,9	4,5	19,7	26,9
Italia	78,5	34,0	29,4	45,7	69,9	17,0	8,8	23,9	34,5

Fonte: Istat

2.1 Tavola 33 – Tasso di inattività per genere, età e provincia – anno 2023

Tasso di inattività									
Provincia	2023								Totale
	Femmine				Maschi				
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Arezzo	87,4	15,4	14,3	32,0	61,1	5,3	4,1	15,0	24,4
Firenze	80,7	23,3	14,0	25,9	73,3	13,2	1,8	18,1	25,6
Grosseto	68,0	21,0	24,6	35,0	65,6	11,7	6,0	13,3	26,4
Livorno	79,5	34,1	26,7	38,2	72,0	13,7	1,7	17,6	30,2
Lucca	81,3	28,5	20,2	39,5	53,3	10,9	4,1	20,4	28,6
Massa Carrara	88,0	26,8	20,0	42,0	39,4	8,2	6,0	27,7	29,4
Pisa	68,9	23,7	13,5	35,9	66,4	8,4	3,8	20,9	25,8
Pistoia	71,5	27,9	21,1	40,1	68,4	11,0	4,8	19,1	28,8
Prato	60,2	13,5	18,1	38,9	62,6	11,3	2,0	20,7	25,6
Siena	80,4	34,4	11,2	29,8	69,0	9,9	3,5	17,5	25,8
Toscana	77,3	24,7	17,2	33,9	65,7	10,7	3,3	18,8	26,7
Italia	78,4	32,8	27,9	44,0	69,2	15,7	8,2	22,2	33,3

Fonte: Istat

2.1 Tavola 34 - NEET - non occupati e non in istruzione dai 15 ai 29 anni

NEET			
2023			
Regione	Popolazione 15-29	NEET	% NEET
Abruzzo	182.957	27.809	15,2
Basilicata	81.769	13.819	16,9
Calabria	286.439	77.911	27,2
Campania	954.790	256.839	26,9
Emilia-Romagna	650.078	71.509	11,0
Friuli-Venezia Giulia	168.239	18.506	11,0
Lazio	833.547	114.196	13,7
Liguria	207.179	23.411	11,3
Lombardia	1.516.542	160.753	10,6
Marche	216.614	22.961	10,6
Molise	42.487	7.690	18,1
Piemonte	611.036	71.491	11,7
Puglia	614.004	136.309	22,2
Sardegna	208.833	40.931	19,6
Sicilia	768.737	214.478	27,9
Toscana	520.205	57.223	11,0
Trentino-Alto Adige	177.888	15.654	8,8
Umbria	121.484	12.756	10,5
Valle d'Aosta	18.282	1.810	9,9
Veneto	729.945	76.644	10,5
Italia	8.911.055	1.434.680	16,1

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive recupero crediti e vigilanza

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

In linea con la tendenza nazionale, la Toscana ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive.

Per quanto riguarda i dati inerenti alla Vigilanza Ispettiva, si registra un calo sia del numero delle ispezioni sia del numero di ispettori impiegati. Si assiste ad una riduzione dell'evasione contributiva accertata mentre aumentano i lavoratori irregolari e diminuiscono quelli in nero. Diminuisce il numero dei verbali di solidarietà e l'importo ad essi assegnato.

In aumento rispetto al 2022 è il dato dei risparmi ottenuti per minori uscite derivanti dall'annullamento dei rapporti di lavoro risultati essere fittizi a seguito di accertamenti ispettivi.

Nel 2022, sono stati annullati 461 rapporti di lavoro dipendente, 76 rapporti di lavoro agricolo dipendente e 31 rapporti di lavoro domestico per un risparmio complessivo per prestazioni indebite non erogate pari a 3.994.700 euro.

Nel 2023, sono stati annullati 725 rapporti di lavoro dipendente, 364 rapporti di lavoro agricolo dipendente e 161 rapporti di lavoro domestico conseguendo un risparmio complessivo per prestazioni indebite non erogate di 7.801.500 euro.

I dati confermano che, nonostante l'incisività dell'azione ispettiva, il fenomeno della costituzione di rapporti di lavoro dipendente fittizi al fine di ottenere fraudolentemente prestazioni previdenziali è in costante aumento.

Per la Vigilanza Documentale le irregolarità riscontrate risultano pari a circa il 72% del totale delle verifiche effettuate.

Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione si sia ridotto rispetto al 2022 e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 35 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza per provincia

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
Provincia	2022	2023
Arezzo	985.405.741	1.044.240.605
Firenze	3.771.300.109	4.019.872.344
Grosseto	370.319.105	389.023.581
Livorno	664.467.695	692.703.778
Lucca	995.304.775	1.055.803.068
Massa Carrara	341.242.437	358.649.510
Pisa	1.363.082.442	1.431.239.726
Pistoia	586.235.304	609.001.969
Prato	653.563.679	677.397.704
Siena	1.066.515.219	1.072.111.626
Toscana	10.797.436.505	11.350.043.909
Italia	125.513.309.890	132.448.430.881

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.1 Tavola 36 - Vigilanza Ispettiva

Vigilanza Ispettiva		
ATTIVITÀ	2022	2023
Numero ispezioni	1.375	1.168
Numero ispettori	53	43
Evasione contributiva accertata	47.158.241,86	33.970.705,66
Aziende irregolari	1.149	1.007
Lavoratori in nero	809	596
Lavoratori irregolari	9.499	11.892
Lavoratori disconosciuti	568	1.250
Numero verbali per solidarietà	188	118
Importo verbali per solidarietà	14.773.020,58	8.575.731,84

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.1 Tavola 37 – Vigilanza Documentale – anno 2023

Vigilanza Documentale 2023	
Verifiche documentali	11.964
Irregolarità riscontrate	8.621
Rapporti lavoro fittizi	138

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.1 Tavola 38 – Vigilanza Documentale - Accertamenti

Entrate Contributive - Vigilanza Documentale: Accertamenti			
Provincia	2021	2022	2023 (Movido)
Arezzo	1.127	648	1.063
Firenze	3.043	1.390	3.658
Grosseto	638	395	491
Livorno	862	740	1.218
Lucca	962	742	1.032
Massa Carrara	466	308	914
Pisa	943	566	1.508
Pistoia	709	393	553
Prato	1.308	467	716
Siena	557	355	811
Toscana	10.615	6.004	11.964

3.1 Tavola 39 – Vigilanza Documentale – Irregolarità riscontrate

Entrate Contributive - Vigilanza Documentale: Irregolarità riscontrate			
Provincia	2021	2022	2023 (Movido)
Arezzo	527	459	687
Firenze	2.068	1.437	2.639
Grosseto	404	322	581
Livorno	488	339	383
Lucca	515	551	758
Massa Carrara	317	258	806
Pisa	521	513	675
Pistoia	401	283	1.120
Prato	557	303	412
Siena	293	275	560
Toscana	6.091	4.740	8.621

3.1 Tavola 40 – Vigilanza Documentale – Importi contabilizzati

Entrate Contributive - Vigilanza Documentale: Importi contabilizzati (maggiori entrate)			
Provincia	2021	2022	2023
Arezzo	2.692.472	1.405.017	570.143
Firenze	7.794.384	7.250.891	3.817.722
Grosseto	672.845	268.421	442.959
Livorno	1.763.351	725.137	828.343
Lucca	3.795.631	1.014.845	1.083.578
Massa Carrara	360.237	364.243	570.905
Pisa	1.647.048	1.362.033	1.100.546
Pistoia	929.059	612.299	429.767
Prato	1.180.970	663.745	1.002.886
Siena	1.102.147	1.737.136	585.338
Toscana	21.938.144	15.403.767	10.432.187

3.1 Tavola 41 – Vigilanza Documentale – Importi risparmiati

Entrate Contributive - Vigilanza Documentale: Importi risparmiati (minori uscite)			
Provincia	2021	2022	2023
Arezzo	8.410	84.000	311.845
Firenze	11.130.220	7.000	705.421
Grosseto	6.100	35.000	398.808
Livorno	29.200	28.000	277.539
Lucca	70.900	21.000	545.214
Massa Carrara	0	0	110.389
Pisa	38.200	92.400	601.414
Pistoia	62.600	14.000	146.846
Prato	81.500	7.000	230.591
Siena	6.930	7.000	68.500
Toscana	11.434.060	295.400	3.398.590

3.1 Tavola 42 – Il DURC- Regione Toscana

DURC*									
Provincia	2021			2022			2023		
	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari
Arezzo	23.980	3.696	13,4	23.748	2.920	11,0	23.979	2.822	10,5
Firenze	67.094	10.129	13,1	66.119	9.892	13,0	60.898	7.588	11,1
Grosseto	16.828	3.362	16,7	14.405	2.644	15,5	16.353	2.946	15,3
Livorno	19.237	5.317	21,7	18.498	4.715	20,3	18.391	4.084	18,2
Lucca	26.846	5.091	15,9	27.532	4.808	14,9	25.874	3.962	13,3
Massa Carrara	12.029	2.352	16,4	11.653	2.306	16,5	11.204	2.196	16,4
Pisa	27.170	5.632	17,2	26.482	4.765	15,3	25.849	4.021	13,5
Pistoia	19.927	3.814	16,1	19.822	3.514	15,1	19.262	3.368	14,9
Prato	15.401	2.697	14,9	15.556	2.334	13,1	14.796	1.891	11,3
Siena	20.496	3.012	12,8	18.900	2.588	12,0	18.826	2.273	10,8
Toscana	249.008	45.102	15,3	242.715	40.486	14,3	235.432	35.151	13,0
Italia	3.409.028	777.533	18,6	3.431.654	717.969	17,3	3.501.145	680.625	16,3

*Il dato fa riferimento agli esiti INPS, INAIL e Cassa Edile e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede. Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area Datawarehouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nel 2023, in Toscana si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande accolte di NASpl; inversa la tendenza relativa ai beneficiari degli ammortizzatori sociali connessi alla sospensione del rapporto di lavoro.

Appare opportuno segnalare i tempi di erogazione delle predette due prestazioni, particolarmente performanti anche rispetto al dato nazionale.

Nello specifico, per la Naspi, il 90,1% (a fronte del dato nazionale dell'83,3%) è liquidato in 15 gg. e, a montante, il 95,6% (dato nazionale 91,5%) entro 30 gg.

Nel 2023, le domande accolte di NASpl fanno registrare un incremento del 7% rispetto all'anno precedente e del 25% rispetto al 2021; la crescita del 2023 si pone in continuità con quella, più marcata, registrata nel 2022 vs il 2021 (17%).

Il trend può essere riconducibile alla fine del periodo dell'emergenza sanitaria, durante il quale i licenziamenti avevano subito un'interruzione *ope legis*, unitamente alle ulteriori modifiche normative introdotte a inizio 2022, che hanno ampliato la platea di beneficiari della prestazione, estendendola a settori o categorie prima escluse: apprendisti, alcune tipologie di lavoratori agricoli a tempo indeterminato, soci lavoratori di cooperativa che instaurano un rapporto di lavoro subordinato, personale artistico con rapporto di lavoro subordinato.

L'ulteriore eliminazione del requisito delle 30 giornate di lavoro effettivo negli ultimi 12 mesi, ha contribuito ad agevolare l'accesso alla prestazione.

Ancora più marcata la tendenza riguardo ai tempi di erogazione delle varie forme di Cassa integrazione, rispetto ai quali, nel 2023 la Toscana ha registrato una media di 14 gg., in miglioramento rispetto ai 19 gg. del 2022 e sensibilmente inferiore al tempo medio di liquidazione nazionale (33 gg.).

Il dato regionale 2023 delle ore utilizzate di cassa integrazione appare sostanzialmente stabile rispetto al 2022, con una diversa distribuzione per tipologia di ammortizzatore, che evidenzia una crescita della Cassa Integrazione Ordinaria e una diminuzione del ricorso ai Fondi di Solidarietà.

Chiaramente non paragonabili gli anni 2022 e 2021, fortemente incisi dagli effetti dell'emergenza epidemiologica.

4.1 Tavola 43 - NASpl per genere e provincia – domande accolte

NASpl									
Provincia	2021			2022			2023		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Arezzo	5.296	2.916	8.212	5.993	3.291	9.284	6.184	3.728	9.912
Firenze	13.094	8.397	21.491	16.103	10.627	26.730	16.662	11.969	28.631
Grosseto	6.675	4.564	11.239	7.353	5.068	12.421	7.670	5.532	13.202
Livorno	10.284	6.965	17.249	11.474	8.089	19.563	12.024	8.728	20.752
Lucca	8.527	5.416	13.943	9.882	6.141	16.023	10.282	6.897	17.179
Massa Carrara	4.061	3.079	7.140	4.714	3.473	8.187	4.908	3.730	8.638
Pisa	6.541	4.411	10.952	7.848	5.471	13.319	8.135	6.152	14.287
Pistoia	4.767	2.634	7.401	5.504	3.151	8.655	5.647	3.679	9.326
Prato	3.165	2.013	5.178	3.785	2.456	6.241	3.722	2.741	6.463
Siena	5.097	2.948	8.045	6.298	3.729	10.027	6.426	4.213	10.639
Toscana	67.507	43.343	110.850	78.954	51.496	130.450	81.660	57.369	139.029
Italia	938.158	739.380	1.677.538	1.108.493	893.502	2.001.995	1.145.416	986.144	2.131.560

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area Datawarehouse

4.1 Tavola 44 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro

Cessazione di rapporto di lavoro								
Provincia	2022				2023			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis- coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis- coll	Totale
Arezzo	12.701	2.788	105	15.594	13.074	2.705	86	15.865
Firenze	38.044	2.983	403	41.430	40.049	3.069	416	43.534
Grosseto	15.115	5.263	64	20.442	15.693	5.233	60	20.986
Livorno	23.603	1.960	50	25.613	24.668	1.976	84	26.728
Lucca	20.490	648	69	21.207	21.450	663	86	22.199
Massa Carrara	10.319	187	48	10.554	10.783	201	54	11.038
Pisa	17.503	1.097	203	18.803	18.386	1.158	248	19.792
Pistoia	11.366	863	85	12.314	12.077	949	86	13.112
Prato	8.907	128	44	9.079	9.138	133	51	9.322
Siena	12.808	4.854	94	17.756	13.412	4.894	95	18.401
Toscana	170.856	20.771	1.165	192.792	178.730	20.981	1.266	200.977

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.1 Tavola 45 – NASpl – tempi di accoglimento

NASpl													
2023													
TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg
Arezzo	8.101	88,3	502	5,5	206	2,3	106	1,2	98	1,1	43	0,5	116
Firenze	23.966	89,2	1.574	5,9	458	1,7	229	0,9	215	0,8	95	0,4	329
Grosseto	11.883	94,8	314	2,5	121	1,0	70	0,6	55	0,4	27	0,2	61
Livorno	17.338	87,0	1.308	6,6	425	2,1	224	1,1	338	1,7	119	0,6	179
Lucca	15.073	93,2	668	4,1	160	1,0	84	0,5	63	0,4	32	0,2	90
Massa Carrara	7.420	89,0	609	7,3	98	1,2	52	0,6	69	0,8	26	0,3	65
Pisa	12.317	92,2	696	5,2	129	1,0	57	0,4	64	0,5	20	0,2	75
Pistoia	7.473	86,7	818	9,5	142	1,7	83	1,0	42	0,5	13	0,2	49
Prato	5.343	88,9	335	5,6	131	2,2	62	1,0	53	0,9	22	0,4	63
Siena	9.334	91,3	363	3,6	150	1,5	94	0,9	113	1,1	52	0,5	115
Toscana	118.248	90,1	7.187	5,5	2.020	1,5	1.061	0,8	1.110	0,9	449	0,3	1.142
Italia	1.676.269	83,3	165.158	8,2	60.250	3,0	34.389	1,7	32.442	1,6	13.019	0,7	30.029

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

4.1 Tavola 46 - CIG ore utilizzate

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
2020	54.684.151	37.352.396	2.454.990	50.857.678	145.349.215
2021	16.865.928	20.467.636	2.185.475	25.074.633	64.593.672
2022	3.261.113	-	2.810.502	1.703.694	7.775.309
2023	4.544.914	-	3.008.660	183.153	7.736.727

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.1 Tavola 47 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro

Sospensione di rapporto di lavoro									
Provincia	2022					2023			
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Arezzo	3.520	-	587	515	4.622	4.173	424	99	4.696
Firenze	9.065	3	2.597	6.190	17.855	10.547	1.911	1.027	13.485
Grosseto	1.944	-	122	303	2.369	2.184	54	6	2.244
Livorno	2.659	-	2.273	668	5.600	2.820	2.126	505	5.451
Lucca	3.488	-	590	758	4.836	4.191	905	43	5.139
Massa Carrara	2.429	-	132	235	2.796	2.591	151	101	2.843
Pisa	4.222	-	801	884	5.907	6.328	462	190	6.980
Pistoia	1.495	-	297	391	2.183	1.964	369	288	2.621
Prato	2.226	-	114	456	2.796	3.360	104	514	3.978
Siena	3.136	-	223	679	4.038	3.631	191	60	3.882
Toscana	34.184	3	7.736	11.079	53.002	41.789	6.697	2.833	51.319

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.1 Tavola 48 - Tempi di erogazione CIGO per provincia – 2022

Cassa Integrazione Ordinaria	
Provincia	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Arezzo	36
Firenze	26
Grosseto	20
Livorno	9
Lucca	10
Massa Carrara	12
Pisa	15
Pistoia	31
Prato	8
Siena	16
Media Regionale	19
Media Nazionale	50

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.1 Tavola 49 - Tempi di erogazione CIGO per provincia - 2023

Cassa Integrazione Ordinaria	
Provincia	2023
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Arezzo	17
Firenze	22
Grosseto	10
Livorno	6
Lucca	17
Massa Carrara	5
Pisa	8
Pistoia	19
Prato	7
Siena	17
Media Regionale	14
Media Nazionale	33

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.1 Tavola 50 - Tempi di erogazione FIS per provincia

Fondi di Integrazione Salariale		
Provincia	2022	2023
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Arezzo	33	60
Firenze	39	44
Grosseto	26	23
Livorno	44	68
Lucca	46	53
Massa Carrara	23	49
Pisa	22	47
Pistoia	37	58
Prato	20	18
Siena	39	75
Media Regionale	36	44
Media Nazionale	71	122

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2020-2023 il numero delle pensioni IVS liquidate ha subito oscillazioni; in questo arco temporale, il 2021 risulta l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate.

Nel dettaglio, si evidenzia che, nel 2023, le pensioni liquidate sono diminuite di circa il 6% rispetto all'anno precedente, passando dalle 59.131 del 2022 alle 55.766 del 2023.

Tale diminuzione, riferibile prioritariamente alle pensioni anticipate, può essere imputata, tanto per la Gestione privata che per quella pubblica, alla contrazione dei soggetti pensionabili, il cui numero è stato ridotto dall'ampio ricorso, negli anni immediatamente precedenti, alle modalità di anticipo del pensionamento di cui alle c.d. Quote (in primis Quota 100 per il triennio 2019/2021).

Sempre relativamente all'accesso al pensionamento con le quote, si osserva che, a fronte dell'elevato numero dei soggetti che nell'anno 2021 si sono potuti avvalere di quota 100, nell'anno 2022, l'incremento del requisito anagrafico previsto da Quota 102 (da 62 a 64), ha visibilmente ridotto il numero dei relativi aderenti, che è poi tornato a crescere nel 2023 allorché, con Quota 103, il requisito anagrafico è stato nuovamente riportato a 62 anni.

Sempre in relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte relative alla prestazione Opzione Donna è nettamente diminuito rispetto agli anni precedenti per la restrizione delle casistiche che ne consentono l'accesso; per la c.d. APE sociale, si conferma invece la crescita anche nel 2023.

Aumenta anche il numero di certificazioni accolte per Lavoratori Precoci.

Quanto ai tempi di liquidazione, la Toscana evidenzia tempi di liquidazioni estremamente performanti, anche in rapporto al dato nazionale; nel dettaglio, per le pensioni della Gestione Privata, il 78% delle pensioni è liquidato entro 15 giorni e, a montante, l'88% entro 30 giorni, laddove, a livello nazionale, i dati sono, rispettivamente, 63,7% e 76,2%.

Per le Pensioni di vecchiaia e anzianità della Gestione Pubblica, l'87,8% è liquidato entro 15 gg. e, a montante, il 94% entro 30 gg. (dati nazionali, rispettivamente, del 71,5% e 80,5%).

5.1 – Pensioni vigenti e liquidate

Nel 2023, il totale dei pensionati INPS in Toscana è pari a 993.974, di cui il 52% sono donne e il 48% sono uomini. Il capoluogo di regione, Firenze ha la più alta percentuale di pensionati (26%) seguita da Pisa (11%) e da Lucca (10%).

Analizzando la distribuzione delle pensioni erogate nel 2023, si osserva come la maggior parte (84%) sia di tipo previdenziale (cioè scaturente dall'attività lavorativa e dal correlato versamento contributivo – c.d. pensioni IVS), il 3% sia relativo a pensioni e assegni sociali e il residuo 13% a pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento.

Le pensioni vigenti, nel 2023, sono 1.150.484; di queste, il 41% riguardano la Gestione FPLD (Fondo Pensioni Lavoratori Dipendenti), il 31% sono relative a lavoratori Autonomi (commercianti e artigiani), il 18% sono nella Gestione pubblica, il 5% è riferibile ai lavoratori parasubordinati e un ulteriore 5% ad altre gestioni.

Con l'unica eccezione della Gestione Separata, il numero delle donne pensionate (55%) è superiore al numero dei pensionati uomini (45%); questa differenza è generata prioritariamente dalle dinamiche delle pensioni di reversibilità e delle pensioni di vecchiaia laddove, per le pensioni di anzianità, si assiste invece ad un trend inverso, generato dall'atavica, maggiore discontinuità dell'attività lavorativa delle donne.

L'importo medio mensile tanto delle pensioni dei lavoratori dipendenti privati che dei lavoratori autonomi della Toscana, risulta più elevato rispetto alla media nazionale.

Per le pensioni della Gestione Pubblica, l'importo delle pensioni toscane è inferiore al dato nazionale.

Quanto alla differenza di genere, si rileva come gli importi di pensione delle donne siano diffusamente più bassi di quelle degli uomini.

Come per le pensioni vigenti, anche per quelle definite nel 2023, l'importo medio dei trattamenti liquidati nel FPLD e nel Fondo Lavoratori Autonomi risulta superiore alla media nazionale.

5.1 Tavola 51 - Pensionati INPS per genere e provincia

Pensionati INPS			
Provincia	2023		
	Femmine	Maschi	Totale*
Arezzo	50.428	45.761	96.189
Firenze	141.238	121.805	263.043
Grosseto	32.370	30.802	63.172
Livorno	45.270	44.811	90.081
Lucca	53.447	50.014	103.461
Massa Carrara	27.360	26.242	53.602
Pisa	56.982	52.390	109.372
Pistoia	42.276	38.555	80.831
Prato	32.074	29.398	61.472
Siena	38.522	34.229	72.751
Toscana	519.967	474.007	993.974

* Sono esclusi dal totale i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1 Tavola 52 - Pensionati INPS per genere e tipologia

Pensionati INPS*			
Genere	2023		
	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	476.236	23.123	83.094
Maschi	439.141	11.500	52.634
Totale	915.377	34.623	135.728

*La tavola espone il numero di pensionati Inps al 31.12.2023 per tipo di prestazione ricevuta e considera tre platee di beneficiari:
 - i pensionati di almeno una pensione di tipo previdenziale (invalidità, vecchiaia o anzianità/anticipata e superstiti);
 - i beneficiari di pensioni o assegni sociali e i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento.
 Sono platee che per loro stessa definizione non sono distinte l'una dall'altra ma si sovrappongono in parte. Per la possibilità di cumulo di più pensioni anche appartenenti a diversi tipi, un beneficiario può ricadere in più platee, a seconda del numero di pensioni ricevute.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1 Tavola 53 - Pensioni IVS vigenti – anno 2023

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONE	TRATTAMENTO PENSIONISTICO	2023		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	52.944	140.710	193.654
	Invalidità	9.637	10.241	19.878
	Superstiti	111.666	17.476	129.142
	Vecchiaia	100.687	28.066	128.753
TOTALE		274.934	196.493	471.427
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	68.911	56.849	125.760
	Invalidità	4.627	7.170	11.797
	Superstiti	33.960	7.602	41.562
	Vecchiaia	17.742	10.471	28.213
TOTALE		125.240	82.092	207.332
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	59	112	171
	Superstiti	1.331	109	1.440
	Vecchiaia	1.600	5.298	6.898
	TOTALE escluse pens. suppl.	2.990	5.519	8.509
	Invalidità	29	68	97
	Superstiti	6.688	556	7.244
	Vecchiaia	9.542	29.866	39.408
	TOT Pensioni supplementari	16.259	30.490	46.749
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	35.949	110.815	146.764
	Invalidità	4.728	5.455	10.183
	Superstiti	71.586	11.853	83.439
	Vecchiaia	84.127	36.077	120.204
TOTALE		196.390	164.200	360.590
TOTALE		615.813	478.794	1.094.607
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	7.289	23.728	31.017
	Invalidità	409	490	899
	Superstiti	9.492	1.058	10.550
	Vecchiaia	5.316	8.095	13.411
TOTALE		22.506	33.371	55.877
TOTALE		638.319	512.165	1.150.484

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1 Tavola 54 - Importo medio pensioni IVS vigenti

Importo medio pensioni IVS vigenti					
GESTIONE	TRATTAMENTO PENSIONISTICO	2023			
		Toscana		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.706,3	2.331,3	1.752,2	2.350,6
	Invalidità	645,4	1.079,5	646,0	950,4
	Superstiti	911,8	493,8	889,3	515,0
	Vecchiaia	749,9	1.460,4	760,5	1.359,8
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	996,2	1.978,2	989,0	1.897,8
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.084,5	2.617,8	2.054,8	2.691,6
	Invalidità	1.634,6	2.442,9	1.657,7	2.411,0
	Superstiti	1.312,7	812,9	1.292,6	798,4
	Vecchiaia	1.977,9	3.509,2	1.953,4	3.049,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.843,5	2.549,1	1.811,9	2.554,0
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	354,2	500,2	426,7	505,7
	Superstiti	269,5	199,3	303,5	205,2
	Vecchiaia	790,2	1.063,2	842,6	1.138,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	549,8	1.034,7	612,6	1.103,4
	Invalidità	58,7	95,2	47,5	92,4
	Superstiti	57,5	30,2	67,6	39,3
	Vecchiaia	93,1	149,8	108,3	166,9
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	78,4	147,5	92,3	164,5
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.132,4	1.580,6	1.079,7	1.554,1
	Invalidità	580,7	843,3	574,2	781,6
	Superstiti	652,3	424,3	622,4	432,0
	Vecchiaia	694,4	982,3	686,8	949,2
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	756,5	1.341,2	730,0	1.285,8
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.921,3	2.322,2	1.942,6	2.420,5
	Invalidità	1.268,8	1.608,2	1.293,6	1.597,1
	Superstiti	1.084,7	686,6	1.103,0	687,1
	Vecchiaia	1.236,3	1.597,1	1.273,2	1.679,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.394,8	2.084,0	1.412,3	2.154,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1 Tavola 55 - Pensioni IVS liquidate 2020-2021

Pensioni IVS liquidate 2020-2021							
GESTIONE	TRATTAMENTO PENSIONISTICO	2020			2021		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	2.895	5.545	8.440	3.325	5.600	8.925
	Invalità	610	714	1.324	726	751	1.477
	Superstiti	5.983	1.596	7.579	6.347	1.642	7.989
	Vecchiaia	2.318	1.548	3.866	2.771	1.572	4.343
TOTALE		11.806	9.403	21.209	13.169	9.565	22.734
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	3.316	2.260	5.576	3.331	2.285	5.616
	Invalità	87	171	258	102	173	275
	Superstiti	2.095	622	2.717	2.092	713	2.805
	Vecchiaia	1.029	721	1.750	1.057	557	1.614
TOTALE		6.527	3.774	10.301	6.582	3.728	10.310
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	7	19	26	11	26	37
	Superstiti	128	5	133	131	9	140
	Vecchiaia	106	292	398	140	331	471
	TOTALE escluse pens. suppl.	241	316	557	282	366	648
	Invalità	7	7	14	1	7	8
	Superstiti	635	56	691	798	73	871
	Vecchiaia	658	1.691	2.349	634	1.608	2.242
	TOT Pensioni supplementari	1.300	1.754	3.054	1.433	1.688	3.121
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.609	4.293	5.902	1.648	4.026	5.674
	Invalità	283	531	814	308	529	837
	Superstiti	4.501	1.049	5.550	5.019	1.202	6.221
	Vecchiaia	2.451	2.396	4.847	2.579	2.436	5.015
TOTALE		8.844	8.269	17.113	9.554	8.193	17.747
TOTALE		28.718	23.516	52.234	31.020	23.540	54.560
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	789	1.834	2.623	948	1.762	2.710
	Invalità	29	38	67	50	56	106
	Superstiti	538	94	632	678	139	817
	Vecchiaia	524	780	1.304	675	816	1.491
TOTALE		1.880	2.746	4.626	2.351	2.773	5.124
TOTALE		30.598	26.262	56.860	33.371	26.313	59.684

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1 Tavola 56 - Pensioni IVS liquidate 2022-2023

Pensioni IVS liquidate 2022-2023							
GESTIONE	TRATTAMENTO PENSIONISTICO	2022			2023		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	3.416	5.241	8.657	2.510	5.073	7.583
	Invalità	645	772	1.417	671	852	1.523
	Superstiti	6.023	1.594	7.617	5.327	1.493	6.820
	Vecchiaia	3.183	1.855	5.038	3.396	1.833	5.229
TOTALE		13.267	9.462	22.729	11.904	9.251	21.155
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.685	2.093	4.778	1.906	1.870	3.776
	Invalità	107	134	241	81	120	201
	Superstiti	2.118	691	2.809	2.028	707	2.735
	Vecchiaia	1.174	624	1.798	1.133	595	1.728
TOTALE		6.084	3.542	9.626	5.148	3.292	8.440
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	8	20	28	18	14	32
	Superstiti	119	16	135	122	16	138
	Vecchiaia	165	380	545	174	341	515
	TOTALE escluse pens. suppl.	292	416	708	314	371	685
	Invalità	14	19	33	13	27	40
	Superstiti	742	75	817	777	72	849
	Vecchiaia	790	1.640	2.430	863	1.799	2.662
	TOT Pensioni supplementari	1.546	1.734	3.280	1.653	1.898	3.551
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.697	3.712	5.409	1.376	3.646	5.022
	Invalità	266	561	827	291	625	916
	Superstiti	4.793	1.263	6.056	4.505	1.136	5.641
	Vecchiaia	2.601	2.571	5.172	2.570	2.573	5.143
TOTALE		9.357	8.107	17.464	8.742	7.980	16.722
TOTALE		30.546	23.261	53.807	27.761	22.792	50.553
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	816	1.726	2.542	654	1.596	2.250
	Invalità	41	45	86	54	51	105
	Superstiti	643	125	768	642	134	776
	Vecchiaia	920	1.008	1.928	1.025	1.057	2.082
TOTALE		2.420	2.904	5.324	2.375	2.838	5.213
TOTALE		32.966	26.165	59.131	30.136	25.630	55.766

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1 Tavola 57 – Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo

Pensioni IVS liquidate											
GESTIONE	2020			2021			2022			2023	
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto
F.do P. Lav. Dip.	7.417	12.295	1.497	7.692	13.160	1.882	7.345	13.141	2.243	6.501	12.708
Dip. Pubblici	2.377	7.718	206	2.344	7.693	273	2.238	7.067	321	2.356	5.874
Parasubordinati	-	-	3.611	-	-	3.769	-	-	3.988	-	-
Lav. Autonomi	5.559	10.918	636	5.933	11.035	779	5.635	10.860	969	4.998	10.768
Totale*	15.353	30.931	5.950	15.969	31.888	6.703	15.218	31.068	7.521	13.855	29.350
											7.348

*Il totale non comprende le Altre previdenziali.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1 Tavola 58 - Importi medi pensioni IVS liquidate

Importi medi pensioni IVS liquidate					
GESTIONE	TRATTAMENTO PENSIONISTICO	2023			
		Regione Toscana		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.697,1	2.211,3	1.728,7	2.259,1
	Invalità	645,4	924,6	610,0	855,3
	Superstiti	1.054,3	499,2	978,0	510,1
	Vecchiaia	772,6	1.576,3	754,7	1.392,0
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		1.086,4	1.690,7	1.008,3	1.561,3
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.157,2	2.807,1	2.184,7	2.816,5
	Invalità	1.348,0	2.025,5	1.554,3	2.081,4
	Superstiti	1.390,2	837,6	1.379,5	844,1
	Vecchiaia	1.977,6	3.424,3	1.975,2	3.065,4
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		1.802,8	2.467,2	1.815,0	2.468,6
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	293,9	633,7	400,8	505,4
	Superstiti	318,3	263,7	413,5	281,4
	Vecchiaia	1.023,3	1.604,6	1.163,5	1.846,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	707,6	1.510,1	829,7	1.713,4
	Invalità	59,5	77,3	45,9	105,0
	Superstiti	70,4	38,8	74,7	38,8
	Vecchiaia	69,0	113,1	75,2	129,8
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	69,6	109,7	74,7	125,9
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.037,6	1.413,1	1.028,8	1.424,9
	Invalità	591,6	776,4	575,7	735,7
	Superstiti	744,7	439,8	694,2	443,6
	Vecchiaia	735,4	1.062,3	747,3	1.010,7
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		783,0	1.111,6	756,6	1.084,6
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.996,7	2.250,9	2.072,7	2.548,1
	Invalità	1.028,7	1.215,6	1.095,5	1.319,3
	Superstiti	1.086,5	636,1	1.088,6	638,3
	Vecchiaia	1.167,8	1.572,5	1.179,6	1.666,9
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		1.370,9	1.903,4	1.385,1	2.060,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1 Tavola 59 – Pensioni Gestione Privata – tempi di accoglimento

Pensioni Gestione Privata														
Provincia	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Arezzo	3.353	77,2	590	13,6	242	5,6	54	1,2	20	0,5	27	0,6	56	1,3
Firenze	8.322	76,0	975	8,9	788	7,2	342	3,1	163	1,5	166	1,5	196	1,8
Grosseto	2.068	81,9	220	8,7	128	5,1	41	1,6	22	0,9	23	0,9	22	0,9
Livorno	2.704	79,0	408	11,9	185	5,4	52	1,5	28	0,8	26	0,8	22	0,6
Lucca	3.119	71,6	617	14,2	337	7,7	94	2,2	62	1,4	60	1,4	67	1,5
Massa Carrara	1.408	71,3	214	10,8	192	9,7	68	3,4	40	2,0	24	1,2	30	1,5
Pisa	3.797	89,6	199	4,7	139	3,3	44	1,0	9	0,2	16	0,4	32	0,8
Pistoia	2.837	79,9	290	8,2	234	6,6	66	1,9	38	1,1	35	1,0	50	1,4
Prato	2.526	85,1	197	6,6	175	5,9	30	1,0	11	0,4	5	0,2	23	0,8
Siena	2.059	69,3	402	13,5	313	10,5	91	3,1	39	1,3	42	1,4	27	0,9
Toscana	32.193	78,0	4.112	10,0	2.733	6,6	882	2,1	432	1,1	424	1,0	525	1,3
Italia	376.050	63,7	73.879	12,5	61.282	10,4	26.237	4,4	14.857	2,5	14.338	2,4	23.963	4,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1 Tavola 60 – Pensioni Gestione Pubblica – tempi di accoglimento														
Pensioni Gestione Pubblica														
Provincia	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Arezzo	577	92,2	34	5,4	5	0,8	4	0,6	3	0,5	1	0,2	2	0,3
Firenze	1.952	84,0	163	7,0	120	5,2	37	1,6	16	0,7	17	0,7	18	0,8
Grosseto	478	90,9	23	4,4	9	1,7	6	1,1	3	0,6	1	0,2	6	1,1
Livorno	700	91,7	33	4,3	17	2,2	5	0,7	3	0,4	0	0,0	5	0,7
Lucca	679	95,0	18	2,5	9	1,3	5	0,7	2	0,3	0	0,0	2	0,3
Massa Carrara	372	84,0	32	7,2	18	4,1	5	1,1	2	0,5	4	0,9	10	2,3
Pisa	808	92,6	38	4,4	13	1,5	6	0,7	3	0,3	1	0,1	4	0,5
Pistoia	362	75,9	71	14,9	22	4,6	10	2,1	5	1,1	3	0,6	4	0,8
Prato	278	86,3	26	8,1	11	3,4	2	0,6	3	0,9	1	0,3	1	0,3
Siena	512	88,0	37	6,4	16	2,8	5	0,9	4	0,7	2	0,3	6	1,0
Toscana	6.718	87,8	475	6,2	240	3,1	85	1,1	44	0,6	30	0,4	58	0,8
Italia	95.293	71,5	11.933	9,0	11.314	8,5	5.438	4,1	2.829	2,1	2.508	1,9	3.976	3,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1 Tavola 62 – Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore – tempi di accoglimento

Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore*														
Provincia	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Arezzo	9	64,3	3	21,4	2	14,3	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Firenze	13	30,2	10	23,3	6	14,0	5	11,6	2	4,7	4	9,3	3	7,0
Grosseto	1	12,5	2	25,0	2	25,0	1	12,5	-	0,0	1	12,5	1	12,5
Livorno	5	50,0	2	20,0	-	0,0	1	10,0	-	0,0	-	0,0	2	20,0
Lucca	5	45,5	4	36,4	2	18,2	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Massa Carrara	1	16,7	3	50,0	1	16,7	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	16,7
Pisa	12	85,7	-	0,0	1	7,1	1	7,1	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Pistoia	1	12,5	3	37,5	2	25,0	-	0,0	1	12,5	-	0,0	1	12,5
Prato	1	33,3	1	33,3	-	0,0	-	0,0	1	33,3	-	0,0	-	0,0
Siena	-	0,0	1	33,3	1	33,3	-	0,0	1	33,3	-	0,0	-	0,0
Toscana	48	40,0	29	24,2	17	14,2	8	6,7	5	4,2	5	4,2	8	6,7
Italia	486	16,4	379	12,8	532	17,9	337	11,4	272	9,2	355	12,0	605	20,4

*I dati riportati in tabella rappresentano un di cui rispetto ai tempi di accoglimento delle pensioni della Gestione Pubblica.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1 Tavola 63 – Pensioni Fondi Speciali – tempi di accoglimento

Pensioni Fondi Speciali														
Provincia	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Arezzo	38	88,4	1	2,3	2	4,7	1	2,3	-	0,0	-	0,0	1	2,3
Firenze	842	88,9	34	3,6	57	6,0	8	0,8	1	0,1	3	0,3	2	0,2
Grosseto	75	88,2	5	5,9	5	5,9	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Livorno	64	95,5	3	4,5	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Lucca	67	59,8	24	21,4	19	17,0	2	1,8	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Massa Carrara	27	48,2	16	28,6	10	17,9	2	3,6	1	1,8	-	0,0	-	0,0
Pisa	110	98,2	1	0,9	1	0,9	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Pistoia	51	78,5	5	7,7	1	1,5	3	4,6	1	1,5	2	3,1	2	3,1
Prato	17	68,0	5	20,0	2	8,0	-	0,0	-	0,0	1	4,0	-	0,0
Siena	33	89,2	1	2,7	3	8,1	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Toscana	1.324	85,5	95	6,1	100	6,5	16	1,0	3	0,2	6	0,4	5	0,3
Italia	15.048	65,5	2.918	12,7	2.393	10,4	1.067	4,7	573	2,5	470	2,1	494	2,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 – Anticipazioni pensionistiche

La possibilità di aderire ad Opzione Donna (rientrante nella macrocategoria delle pensioni anticipate) ha consentito alle donne in possesso dei requisiti richiesti, di accedere al trattamento pensionistico con condizioni più favorevoli (35 anni di anzianità contributiva) rispetto a quelli stabiliti dalla legge Monti Fornero, benché con calcolo completamente contributivo.

Tale opportunità, è stata utilizzata in maniera crescente nel corso degli anni, fatta salva la contrazione nel 2023, quando l'opzione è stata riconosciuta solo alle donne in particolari condizioni soggettive (*caregivers*, invalidi => 74%, dipendenti o licenziate da aziende con tavolo di confronto per la gestione della crisi aziendale). La pensione anticipata flessibile (con il meccanismo delle quote), introdotta nel 2019, ha fatto registrare con quota 100 (62 anni di età e 38 di contribuzione) un'adesione elevata fino a tutto il 2021; nell'anno 2022 (quota 102, 64 anni di età e 38 di contributi), si è invece registrata una brusca contrazione delle adesioni, dovuta all'indicato aumento di due anni del requisito anagrafico di accesso.

Nel 2023, con quota 103 (62 anni di contributi e 41 di contribuzione) il numero delle pensioni liquidate è cresciuto perché l'età di accesso è stata riportata a 62 anni.

L'Ape sociale ha riscontrato un grande successo, con un numero di certificazioni in costante crescita nel triennio 2021/2023.

Si tratta di un sussidio economico introdotto dall'articolo 1, co. 179 della legge 232/2016 (legge di bilancio 2017) che, a partire dal 1° Maggio 2017, in presenza di prescritti requisiti anagrafici e contributivi (63 anni di età unitamente ad almeno 30 o 36 anni di contributi, 32 per gli edili), accompagna fino al raggiungimento della pensione di vecchiaia nel regime obbligatorio, alcune categorie di lavoratori individuate dal Legislatore come meritevoli di particolare tutela.

Lo strumento, inizialmente previsto sino al 31.12.2018, è stato più volte prorogato, con l'articolo 1, commi 288-291 della legge n. 197/2022 fino al 31.12.2023.

5.2 Tavola 64 - Opzione Donna - domande accolte

Opzione Donna			
Provincia	2021	2022	2023
Arezzo	187	200	109
Firenze	520	648	342
Grosseto	63	101	43
Livorno	83	124	57
Lucca	135	180	112
Massa Carrara	46	47	26
Pisa	150	191	71
Pistoia	136	170	73
Prato	131	149	95
Siena	124	136	73
Toscana	1.575	1.946	1.001

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2 Tavola 65 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023) per genere - domande accolte

Quota 100			
Provincia	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Arezzo	292	364	656
Firenze	1.065	1.311	2.376
Grosseto	146	277	423
Livorno	275	422	697
Lucca	303	462	765
Massa Carrara	137	260	397
Pisa	332	521	853
Pistoia	194	325	519
Prato	175	264	439
Siena	211	272	483
Toscana	3.130	4.478	7.608
Quota 102			
Provincia	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Arezzo	11	21	32
Firenze	69	56	125
Grosseto	8	10	18
Livorno	19	13	32
Lucca	18	29	47
Massa Carrara	11	18	29
Pisa	19	30	49
Pistoia	20	8	28
Prato	15	14	29
Siena	21	7	28
Toscana	211	206	417

Quota 103

Provincia	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Arezzo	38	137	175
Firenze	174	399	573
Grosseto	19	101	120
Livorno	49	156	205
Lucca	32	178	210
Massa Carrara	11	76	87
Pisa	33	141	174
Pistoia	24	103	127
Prato	23	99	122
Siena	32	111	143
Toscana	435	1.501	1.936

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2 Tavola 66 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte

APE Sociale			
Provincia	2021	2022	2023
Arezzo	91	142	147
Firenze	209	276	309
Grosseto	56	79	100
Livorno	63	87	106
Lucca	115	184	210
Massa Carrara	39	62	89
Pisa	116	131	161
Pistoia	106	118	120
Prato	67	77	96
Siena	73	98	117
Toscana	935	1.254	1.455

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Pensioni

5.2 Tavola 67 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte

Lavoratori Precoci			
Provincia	2021	2022	2023
Arezzo	146	144	141
Firenze	251	265	258
Grosseto	52	50	55
Livorno	57	58	60
Lucca	150	180	198
Massa Carrara	46	73	66
Pisa	141	128	144
Pistoia	107	103	93
Prato	83	58	69
Siena	109	72	90
Toscana	1.142	1.131	1.174

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2 Tavola 68 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte

Lavori Usuranti			
Provincia	2021	2022	2023
Arezzo	6	12	10
Firenze	8	22	27
Grosseto	4	6	6
Livorno	10	12	8
Lucca	9	11	18
Massa Carrara	6	10	14
Pisa	9	14	15
Pistoia	7	11	2
Prato	2	6	6
Siena	3	10	7
Toscana	64	114	113

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.3 – TFS e TFR Dipendenti pubblici

Il Trattamento di Fine Servizio (TFS) e il Trattamento di Fine Rapporto (TFR) sono prestazioni previdenziali spettanti ai lavoratori pubblici con natura di salario differito. Il TFS si applica al personale non contrattualizzato o assunto entro il 31/12/2000; il TFR invece spetta al personale assunto dall'1/1/2001, e al personale che, per aver aderito ad un fondo di previdenza complementare, accede di diritto al TFR. All'interno del TFS si distingue l'indennità di buonuscita per i lavoratori civili e militari dello Stato, disciplinata dal DPR n.1092/1973, e l'indennità premio di servizio, per i lavoratori degli Enti Locali e Sanità, disciplinata dalla Legge n.152/1968.

La legge di stabilità per il 2014 ha esteso la modalità di pagamento rateale del TFS e del TFR dei dipendenti pubblici alle prestazioni di importo superiore a 50.000 euro lordi ed ha innalzato a 12 mesi il termine di pagamento delle prestazioni erogate con riferimento alle cessazioni intervenute per raggiungimento dei limiti di età o di servizio. Di conseguenza, per le cessazioni dal servizio a partire dal 1° gennaio 2014, i trattamenti di fine servizio e di fine rapporto, comunque denominati, vengono corrisposti: in unica soluzione se di importo pari o inferiore a 50.000 euro lordi; in due o tre rate annuali, se di ammontare superiore a 50.000 euro lordi a seconda che l'importo complessivo superi i 50.000 euro ma sia inferiore a 100.000 (in tal caso le rate sono due: 50.000 la prima rata e la parte eccedente per la seconda) ovvero sia pari o superiore a 100.000 euro lordi (e in tal caso le rate sono tre: 50.000 la prima; 50.000 la seconda ed infine, la parte eccedente i 100.000 con la terza rata).

Si conferma il trend che vede la prevalenza del regime di TFS tra gli iscritti, rispetto al regime TFR.

Nel 2023, in Toscana sono stati erogati a titolo di TFS € 440.382.023 euro.

Di questi, € 248.742.474 a titolo di buonuscita agli iscritti alla cassa ENPAS (Statali) ed € 191.639.549 a titolo di Indennità Premio Servizio agli iscritti alla cassa INADEL.

Gli importi sono in linea con quelli registrati per l'anno 2022.

Nettamente inferiore la spesa previdenziale sostenuta nello stesso anno a titolo di TFR, pari ad € 79.650.910, dei quali € 57.695.124 erogati agli iscritti alla cassa ENPAS, ed € 21.955.786 agli iscritti alla cassa INADEL.

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

6.1 Le prestazioni di Invalidità Civile e di Disabilità

Nel quadriennio 2020-2023, in Toscana, il numero di prestazioni di Invalidità civile liquidate, presenta un andamento crescente fino al 2022 (+24%), riferibile, prioritariamente, all'incremento delle indennità di accompagnamento; nel 2023 si assiste alla sostanziale stabilizzazione del dato, con il 60% delle prestazioni vigenti riferito a donne mentre per il rimanente 40% i titolari sono uomini.

Come meglio dettagliato nella sezione dedicata, nel 2023, a fronte dell'invarianza dei tempi medi relativi all'accertamento sanitario, si è verificata la contrazione dei tempi di lavorazione della fase amministrativa e, di conseguenza, il tempo complessivo di liquidazione è diminuito di 11 gg. , passando da 156 gg. (2022) a 145 gg., allineando la Toscana alla media nazionale .

Nuovo strumento istituito con la legge di bilancio 2019, è la Carta Europea della Disabilità che rientra all'interno del progetto europeo "*EU Disability Card*" e che ha come obiettivo il mutuo riconoscimento della condizione di disabilità fra i paesi aderenti; nei primi anni di vita si è registrato un significativo interesse da parte della platea interessata.

La carta è rilasciata a tutti i soggetti in condizione di disabilità media, grave e di non autosufficienza, appartenenti alle categorie individuate con il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 5 dicembre 2013, n. 159 e permette l'identificazione delle persone con disabilità cui viene riconosciuto l'accesso a servizi gratuiti o a costo ridotto in materia di trasporti, cultura, tempo libero e benefici utili alla promozione dei propri diritti sul territorio nazionale e in altri Paesi dell'Unione Europea.

Nel corso del 2023 sebbene vi sia stata una diminuzione del 25% delle domande, è stato registrato un sensibile aumento (73%) delle richieste accolte.

6.1 Tavola 69 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere

Invalidità Civile			
PRESTAZIONE	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Indennità di accompagnamento	72.924	43.299	116.223
Pensioni di invalidità civile	21.303	18.862	40.165
Totale	94.227	62.161	156.388

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.1 Tavola 70 – Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia

Invalidità Civile - Prestazioni liquidate										
Provincia	2020			2021			2022			2023
	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Pensioni
Arezzo	2.296	479	2.775	2.743	495	3.238	2.708	571	3.279	550
Firenze	4.319	684	5.003	4.819	794	5.613	5.963	900	6.863	1.027
Grosseto	1.555	268	1.823	2.054	366	2.420	2.303	367	2.670	358
Livorno	2.000	329	2.329	2.523	439	2.962	2.418	391	2.809	429
Lucca	2.177	494	2.671	2.712	618	3.330	3.249	651	3.900	649
Massa Carrara	1.692	325	2.017	1.634	316	1.950	1.882	387	2.269	347
Pisa	2.328	421	2.749	3.265	555	3.820	3.308	572	3.880	584
Pistoia	2.064	308	2.372	2.218	399	2.617	2.487	394	2.881	472
Prato	983	126	1.109	1.168	158	1.326	1.433	216	1.649	225
Siena	1.755	251	2.006	2.163	298	2.461	2.289	347	2.636	339
Toscana	21.169	3.685	24.854	25.299	4.438	29.737	28.040	4.796	32.836	4.980
										32.804

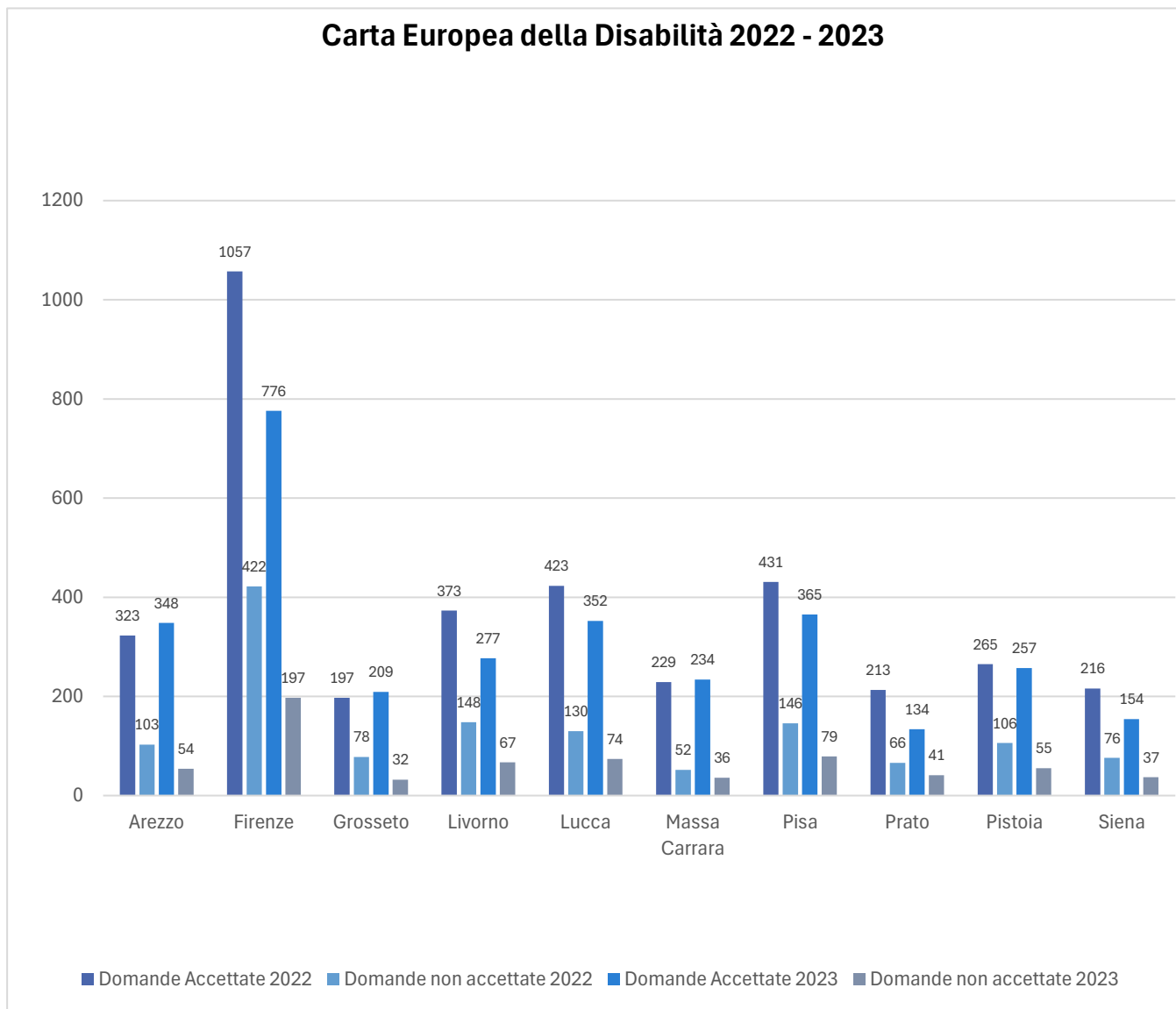
Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.1 Tavola 71 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
Provincia	2022			2023		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Arezzo	66	25	91	72	22	94
Firenze	200	25	225	162	21	183
Grosseto	91	12	103	113	14	127
Livorno	156	16	172	164	18	182
Lucca	97	21	118	108	20	128
Massa Carrara	56	19	75	84	17	101
Pisa	145	14	159	173	14	187
Pistoia	127	17	144	114	14	128
Prato	128	16	144	104	17	121
Siena	75	20	95	81	16	97
Toscana	127	29	156	127	18	145
Italia	120	22	142	123	21	144

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.1 Grafico 5 – Carta Europea della Disabilità



Fonte: Elaborazione DR Toscana su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità e Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

6.2 Le pensioni e gli assegni sociali

Per la Pensione e l'Assegno sociale, nel quadriennio 2020-2023 si registra un incremento delle prestazioni liquidate prossimo al 34%, in linea con il dato nazionale.

Trattandosi di prestazioni rivolte alle fasce maggiormente indigenti, il loro andamento vale quale termometro del tessuto sociale del territorio: nel periodo 2020-2023 si è rilevato un trend crescente, sostanzialmente in linea con il dato nazionale, delle prime liquidazioni; il dato 2023 è risultato maggiore del 12% rispetto all'anno precedente e del 53% rispetto al 2020 (a livello nazionale, le differenze sugli stessi anni sono state, rispettivamente, del 14 e del 49%).

Le prestazioni liquidate in Toscana per il periodo considerato, si mantengono tra il 4,5% e il 5% rispetto al dato nazionale.

6.2 Tavola 72 – Assegno sociale – Prestazioni vigenti

Pensioni/Assegni sociali				
	2020	2021	2022	2023
Toscana	1.524	1.895	2.082	2.332
Italia	33.788	38.781	44.171	50.502

Fonte: Elaborazione DR Toscana su dati Osservatori statistici e altre statistiche – Pensioni

6.3 Il Reddito e la Pensione di Cittadinanza – Il Reddito di Libertà

Relativamente al Reddito e alla Pensione di Cittadinanza, per effetto della novella normativa che ne ha previsto la cessazione con l'introduzione in suo luogo del Supporto Formazione Lavoro (SFL) e dell'Assegno di Inclusione (ADI), le domande presentate nel 2023 sono risultate ridotte di oltre il 50% rispetto al 2022 così come, conseguentemente, anche le accolte sono diminuite di circa il 50%.

6.3 Tavola 73 - RdC e PdC - domande per genere e provincia

RdC e PdC anno 2022						
Provincia	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Arezzo	2.698	1.849	4.547	1.336	999	2.335
Firenze	7.114	5.405	12.519	3.315	2.780	6.095
Grosseto	1.976	1.605	3.581	1.059	831	1.890
Livorno	3.922	2.568	6.490	2.212	1.473	3.685
Lucca	3.552	2.621	6.173	1.996	1.523	3.519
Massa Carrara	2.203	1.673	3.876	1.337	1.033	2.370
Pisa	3.755	2.892	6.647	1.957	1.590	3.547
Pistoia	3.181	2.014	5.195	1.635	1.146	2.781
Prato	1.747	1.115	2.862	859	597	1.456
Siena	1.484	1.155	2.639	734	628	1.362
Toscana	31.632	22.897	54.529	16.440	12.600	29.040

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.3 Tavola 74 - RdC e PdC - domande per genere e provincia

RdC e PdC anno 2023						
Provincia	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Arezzo	1.180	819	1.999	563	412	975
Firenze	3.214	2.291	5.505	1.466	1.063	2.529
Grosseto	1.014	651	1.665	483	309	792
Livorno	1.698	1.050	2.748	920	550	1.470
Lucca	1.550	1.105	2.655	818	583	1.401
Massa Carrara	1.020	702	1.722	601	381	982
Pisa	1.741	1.263	3.004	854	598	1.452
Pistoia	1.509	866	2.375	739	468	1.207
Prato	825	523	1.348	376	261	637
Siena	641	479	1.120	289	235	524
Toscana	14.392	9.749	24.141	7.109	4.860	11.969

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.3 Tavola 75 - Reddito di Libertà - domande accolte

Reddito di Libertà*			
Provincia	2021	2022	2023
Arezzo	12	-	-
Firenze	44	6	-
Grosseto	12	*	-
Livorno	13	*	-
Lucca	5	11	-
Massa Carrara	9	*	-
Pisa	4	*	-
Pistoia	5	*	-
Prato	24	-	-
Siena	10	*	-

*I valori indicati con asterisco si riferiscono a dati coperti da privacy.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.4 L'Assegno al Nucleo Familiare (ANF) e l'Assegno Unico Universale (AUU)

Di grande evidenza la differenza di nuclei familiari beneficiari dell'Assegno al Nucleo Familiare (ANF) negli ultimi tre anni.

Nel corso del 2023, infatti, accanto agli altri benefici legati ai figli, quali il premio alla nascita e l'assegno di natalità, è andato a regime l'Assegno Unico Universale (AUU), introdotto nel marzo 2022 in sostituzione pressoché integrale dell'Assegno al Nucleo Familiare, rispetto al quale si distingue per la platea molto più estesa di nuclei beneficiari.

A partire da marzo 2022, l'Assegno al Nucleo Familiare è rimasto fruibile, nella ricorrenza dei relativi requisiti, solo per i nuclei familiari senza figli che non possono quindi accedere all' A.U.U.

6.4 Tavola 76 - Nuclei beneficiari di ANF

Assegno Nucleo Familiare*			
	2021	2022	2023
	ANF	ANF	ANF
Toscana	139.973	115.816	1.522

*La prestazione di Assegno al Nucleo Familiare permane solo a beneficio di nuclei familiari senza figli.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.4 Tavola 77 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico

Assegno Unico				
Provincia	2022		2023	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Arezzo	32.359	1.084	34.143	817
Firenze	93.497	2.426	98.697	1.740
Grosseto	19.061	782	20.380	599
Livorno	30.641	1.474	32.469	1.226
Lucca	34.708	1.552	36.919	1.217
Massa Carrara	16.126	924	17.294	742
Pisa	40.547	1.521	42.897	1.154
Pistoia	27.490	1.237	29.288	979
Prato	23.275	617	24.988	499
Siena	25.150	607	26.424	440
Toscana	342.854	12.224	363.499	9.413

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.4 Tavola 78 - Beneficiari di congedi per tipologia

Congedi	
TIPOLOGIA DI CONGEDO	2023
MATERNITA'	
Lavoratori Autonomi e Parasubordinati	1.380
Lavoratori dipendenti privati	17.104
PATERNITA'*	
Congedo obbligatorio**	11.123
CONGEDO PARENTALE	
Lavoratori Autonomi e Parasubordinati	109
Lavoratori dipendenti privati	24.024

* Il congedo di paternità fa riferimento alla Legge n.92/2012 (Legge Fornero) – Lavoratori dipendenti del settore privato;

** Nel congedo obbligatorio sono stati ricompresi quelli previsti dalla L.151/2001 (in caso di morte o di grave infermità della madre o di abbandono del figlio, nonché in caso di affidamento esclusivo del bambino al padre), non essendo di fatto possibile la distinzione esatta del congedo di paternità prevista dalla Legge 92/2012 a causa dell'imprecisa compilazione delle denunce contributive mensili.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.4 Tavola 79 - Assistenza alle persone con disabilità grave - beneficiari tra i lavoratori dipendenti del settore privato

Assistenza alle persone con disabilità grave	
TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	2023
Prolungamento del congedo parentale fino a 12 anni di vita del bambino con handicap (Articolo 33, comma 1, D.lgs 151/2001)	52
Permessi orari giornalieri per figli con disabilità grave fino al terzo anno di vita del bambino (Articolo 42, comma 1, D.lgs 151/2001)	2.891
Permessi mensili per assistere coniuge, convivente di fatto, persona legata da unione civile, parenti e affini entro il terzo grado con disabilità grave (Articolo 33, comma 3, Legge 104/1992)	27.392
Permessi orari giornalieri per lavoratori con handicap (Articolo 33, comma 6, Legge 104/1992)	983
Permessi mensili di 3 giorni per lavoratori con handicap (Articolo 33, comma 6, Legge 104/1992)	2.066
Congedo straordinario fino a 2 anni per assistenza persone con handicap grave (Articolo 42, comma 5, Decreto Legislativo 151/2001)	3.897

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.5 Le prestazioni del Fondo Welfare e Credito dei dipendenti pubblici

Il welfare integrativo della gestione pubblica dell'INPS è rivolto sia ai dipendenti pubblici attivi, sia a quelli già pensionati e, per talune attività, si estende anche ai loro familiari.

Le prestazioni sono finanziate dal Fondo per la Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali della Gestione Dipendenti Pubblici, alimentato con il versamento mensile della quota contributiva obbligatoria dello 0,35% da parte dei lavoratori attivi e della quota facoltativa dello 0,15% a carico dei pensionati.

Alimentano, inoltre, il suddetto Fondo le entrate derivanti dalle quote di rientro delle attività creditizie.

Dal primo marzo 2019 è stato istituito, presso la sede provinciale di Firenze, un Polo per la lavorazione e la definizione di tutte le domande per prestazioni creditizie e di welfare dell'intera regione. Nelle tabelle seguenti, i dati del 2023 sono pertanto evidenziati solo sul Polo regionale di Firenze.

Le iniziative di welfare integrativo rivolte ai giovani, figli e orfani dei dipendenti e pensionati pubblici, sono finalizzate all'istruzione e alla formazione professionale, settori storicamente afflitti dalla scarsità di investimenti, con inevitabili ricadute sull'occupazione giovanile.

Sul piano sociale, la prestazione che ha più rilevanza come sostegno economico alle famiglie per la cura di anziani e disabili è senza dubbio l'Home Care Premium, progetto che prosegue ormai ininterrottamente dal 2012.

Il progetto denominato HCP 2022, iniziato il primo luglio 2022 e che coinvolge 24 Ambiti convenzionati, resterà in vigore fino al 30 giugno 2025.

Nel 2023, è proseguito anche il Progetto **Long Term Care** per il riconoscimento di contributi per il ricovero in residenze sanitarie assistenziali e altre strutture specializzate in favore di soggetti che necessitano di cure di lungo periodo. Anche per il progetto LCP, l'ultimo bando è del 2022 ed è in vigore fino al 30 giugno 2025. Le attività creditizie per i dipendenti e i pensionati pubblici, consistono nell'erogazione di Piccoli Prestiti, Prestiti Pluriennali, Mutui Ipotecari Edilizi e Anticipazioni ordinarie del TFS/TFR, a condizioni vantaggiose rispetto alle ordinarie modalità di accesso a tali prestazioni, presso banche e altri istituti finanziari.

Quest'ultima prestazione è in vigore dal 1° febbraio 2023 ed integra in via sperimentale, per un triennio, le modalità di anticipazione del Trattamento di fine servizio (TFS) e del Trattamento di fine rapporto (TFR) attualmente vigenti.

La nuova prestazione consente, infatti, agli iscritti di ricevere una somma massima pari all'importo del TFS/TFR maturato e non liquidato, senza dovere attenderne l'esigibilità e l'erogazione nei termini previsti dalla normativa vigente, a fronte della cessione del corrispondente trattamento.

Sull'anticipazione TFS/TFR è prevista l'applicazione di un tasso di interesse fisso per l'intera durata del finanziamento, attualmente pari all'1%, e di una ritenuta dello 0,50% a titolo di ristoro per le spese di amministrazione.

6.5 Tavola 80 - Fondo Welfare dipendenti pubblici

Fondo Welfare dipendenti pubblici				
PRESTAZIONE	2023			
	ex INPDAP	ex ENAM	ex IPOST	Totale
A favore dei giovani	3.171	2	34	3.207
A favore degli anziani	39	-	-	39
Altre	130	1	-	131
Totale	3.474	3	34	3.511

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Credito, Welfare e Strutture sociali

6.5 Tavola 81 Fondo Credito - Piccoli Prestiti – dipendenti pubblici

Fondo Credito - Piccoli Prestiti anno - 2023		
Sede Polo regionale	Numero domande presentate	Numero domande accolte
Firenze	3.430	2.535

6.5 Tavola 82 Fondo Credito - Prestiti Pluriennali – dipendenti pubblici

Fondo Credito - Prestiti Pluriennali - anno 2023		
Sede Polo regionale	Numero domande presentate	Numero domande accolte
Firenze	648	351

6.5 Tavola 83 Fondo Credito - Mutui Ipotecari – dipendenti pubblici

Fondo Credito - Mutui Ipotecari - anno 2023		
Sede Polo regionale	Numero domande presentate	Numero domande accolte
Firenze	1.615	205

6.5 Tavola 84 Fondo Credito - Anticipazioni ordinarie del TFS/TFR – dipendenti pubblici

Fondo Credito - Anticipazioni ordinarie del TFS/TFR -anno 2023		
Sede Polo regionale	Numero domande presentate	Numero domande accolte
Firenze	1.172	275

CAPITOLO 7

La Toscana e il Progetto "Pronto Badante"

07

7.1 - Il Progetto "Pronto Badante"

A partire dal 2014, la Regione Toscana, attraverso il progetto denominato 'Pronto Badante', ha promosso la realizzazione di azioni per il sostegno temporaneo di famiglie ed anziani in situazioni di difficoltà e disagio. Il progetto, limitato in una prima fase sperimentale al solo territorio della provincia di Firenze, successivamente è stato esteso a tutta la regione.

Sin dal suo esordio, l'Inps ha collaborato con la Regione Toscana per la realizzazione del predetto Progetto. Dal 2015 al 2021 sono state così sottoscritte, tra la Regione Toscana e l'Istituto, cinque convenzioni, di durata annuale, sino alla scadenza, il 4 maggio 2024, del rinnovo della Convenzione 2021 per il biennio 2022 e 2023.

Successivamente, sempre nel corso del mese di maggio 2024, l'Istituto ha stipulato con la Regione Toscana una nuova Convenzione valida per il biennio 2024 – 2026 (scadenza 30/06/2026).

Il Progetto regionale, oggi più esattamente denominato 'Servizi sociali di sollievo – Pronto Badante', con il fine di garantire un aiuto agli anziani in condizioni di fragilità si sostanzia nel fornire alla persona in situazione di disagio, da parte di operatori autorizzati, un servizio di assistenza, informazione e tutoraggio, comprensivo anche della ricerca di assistenti familiari e del supporto per gli adempimenti necessari all'attivazione presso l'Inps del rapporto lavorativo con l'assistente.

Il Progetto prevede inoltre un sostegno economico rappresentato dall'erogazione, una tantum, di un contributo (un 'bonus' dell'importo complessivo di 300 euro) destinato a retribuire l'attività di assistenza svolta dall'assistente familiare a favore del beneficiario del Progetto.

E' con riguardo a tale specifico profilo che il Progetto si avvale, in particolare, della collaborazione dell'Istituto, per l'impostazione e la gestione concreta delle prestazioni e del rapporto lavorativo che in tal modo si instaura tra l'assistente familiare, retribuito con il bonus regionale, ed il beneficiario del Progetto.

Sul piano operativo, fino a tutto il 2017 lo strumento utilizzato per l'impiego del bonus è stato quello dei voucher elettronici Inps per la gestione del lavoro accessorio.

Dal 2018, in armonia con le sopravvenute modifiche normative, il Progetto si avvale del 'Libretto Famiglia' per il pagamento delle prestazioni di lavoro occasionale, strumento introdotto nell'ordinamento e regolato dall'art. 54 bis, D.L. 50/2017 e successive modifiche.

L'Istituto collabora quindi in modo specifico, secondo quanto pattuito nelle Convenzioni, provvedendo alla predisposizione e manutenzione delle procedure necessarie all'attribuzione, ai singoli beneficiari del Progetto, dei bonus erogati dalla Regione Toscana; alla profilazione degli operatori autorizzati PA, incaricati dalla Regione Toscana, che effettuano materialmente l'attribuzione del bonus consentendone la fruizione all'interno del Libretto Famiglia; al controllo successivo sui beneficiari del Progetto in riferimento al requisito della insussistenza di un rapporto di lavoro domestico in atto.

Più in generale, l'Istituto fornisce attività di consulenza e di risoluzione dei problemi insorti nella gestione pratica del rapporto lavorativo disciplinato dal Libretto Famiglia e nella fase di erogazione del compenso al lavoratore-assistente familiare.

Secondo i dati direttamente forniti dalla Regione Toscana, nel periodo 2016 – 2023, di attuazione del progetto regionale 'Pronto Badante' sull'intero territorio toscano, sono stati attivati oltre 28.000 Libretti Famiglia/voucher-buoni lavoro, per un investimento complessivo di risorse regionali di oltre 8.400.000 euro. Dai dati ricavabili dagli archivi dell'Istituto, nel 2021 risultano essere stati assegnati complessivamente 4.092 bonus dell'importo unitario di 300 euro, di cui 3.771 sono stati effettivamente destinati per l'intero importo a retribuire prestazioni lavorative, 321 sono stati restituiti per l'intero o in parte. Nel 2022 i buoni assegnati sono stati 3.379, di cui 2.750 interamente utilizzati e 629 restituiti in tutto o in parte. Nel 2023 i buoni assegnati sono stati 2.957, di cui 2.503 interamente utilizzati e 454 restituiti in tutto o in parte.

7.1 Tavola 85 – “Pronto Badante” dal 12/04/2021 al 11/04/2022

AREA VASTA - TOSCANA	AREA TERRITORIALE	N° LIFA* ATTIVATI	N° LIFA PER AREA
CENTRO	Empolese, Valdarno Inferiore	223	1788
CENTRO	Fiorentina	364	
CENTRO	Fiorentina Nord-Ovest	231	
CENTRO	Fiorentina Sud-Est	77	
CENTRO	Mugello	71	
CENTRO	Pistoiese	397	
CENTRO	Pratese	209	
CENTRO	Val di Nievole	216	
N - O	Alta Val di Cecina, Val d'Era	133	1138
N - O	Apuane	189	
N - O	Bassa Val di Cecina, Val di Cornia ed Elba	96	
N - O	Livornese	98	
N - O	Lunigiana	8	
N - O	Piana di Lucca	98	
N - O	Pisana	312	
N - O	Valle del Serchio	87	
N - O	Versilia	117	
S - E	Alta Val d'Elsa	92	649
S - E	Amiata Grossetana, Colline Metallifere, Grossetana	52	
S - E	Amiata Senese e Val d'Orcia e Val di Chiana Senese	56	
S - E	Aretina, Casentino e Valtiberina	256	
S - E	Colline dell'Albegna	0	
S - E	Senese	11	
S - E	Val di Chiana Aretina	161	
S - E	Valdarno	21	
TOTALE LIFA ATTIVATI		3575	3575

*LIFA: Libretti di Famiglia

7.1 Tavola 86 – “Pronto Badante” dal 12/04/2022 al 11/04/2023

AREA VASTA - TOSCANA	AREA TERRITORIALE	N° LIFA ATTIVATI	N° LIFA PER AREA
CENTRO	Empolese, Valdarno Inferiore	213	1485
CENTRO	Fiorentina	305	
CENTRO	Fiorentina Nord-Ovest	191	
CENTRO	Fiorentina Sud-Est	35	
CENTRO	Mugello	46	
CENTRO	Pistoiese	335	
CENTRO	Pratese	163	
CENTRO	Val di Nievole	197	
N - O	Alta Val di Cecina, Val d'Era	122	929
N - O	Apuane	171	
N - O	Bassa Val di Cecina, Val di Cornia ed Elba	117	
N - O	Livornese	87	
N - O	Lunigiana	5	
N - O	Piana di Lucca	68	
N - O	Pisana	259	
N - O	Valle del Serchio	28	
N - O	Versilia	72	
S - E	Alta Val d'Elsa	90	462
S - E	Amiata Grossetana, Colline Metallifere, Grossetana	35	
S - E	Amiata Senese e Val d'Orcia e Val di Chiana Senese	30	
S - E	Aretina, Casentino e Valtiberina	168	
S - E	Colline dell'Albegna	1	
S - E	Senese	11	
S - E	Val di Chiana Aretina	99	
S - E	Valdarno	28	
TOTALE LIFA ATTIVATI		2876	2876

7.1 Tavola 87 – “Pronto Badante” dal 01/07/2023 al 31/05/2024

AREA VASTA - TOSCANA	AREA TERRITORIALE	N° LIFA ATTIVATI	N° LIFA PER AREA
CENTRO	Empolese, Valdarno Inferiore	266	1541
CENTRO	Fiorentina	272	
CENTRO	Fiorentina Nord-Ovest	159	
CENTRO	Fiorentina Sud-Est	57	
CENTRO	Mugello	30	
CENTRO	Pistoiese	320	
CENTRO	Pratese	257	
CENTRO	Val di Nievole	180	
N - O	Alta Val di Cecina, Val d'Era	138	1002
N - O	Apuane	209	
N - O	Bassa Val di Cecina, Val di Cornia	76	
N - O	Elba	17	
N - O	Livornese	106	
N - O	Lunigiana	9	
N - O	Piana di Lucca	56	
N - O	Pisana	328	
N - O	Valle del Serchio	13	
N - O	Versilia	50	
S - E	Alta Val d'Elsa	94	486
S - E	Amiata Grossetana, Colline Metallifere, Grossetana	78	
S - E	Amiata Senese e Val d'Orcia e Val di Chiana	19	
S - E	Senese	19	
S - E	Aretina	95	
S - E	Casentino	29	
S - E	Colline dell'Albegna	2	
S - E	Senese	26	
S - E	Val di Chiana Aretina	85	
S - E	Valdarno	31	
S - E	Valtiberina	27	
TOTALE LIFA ATTIVATI		3029	3029

CAPITOLO 8

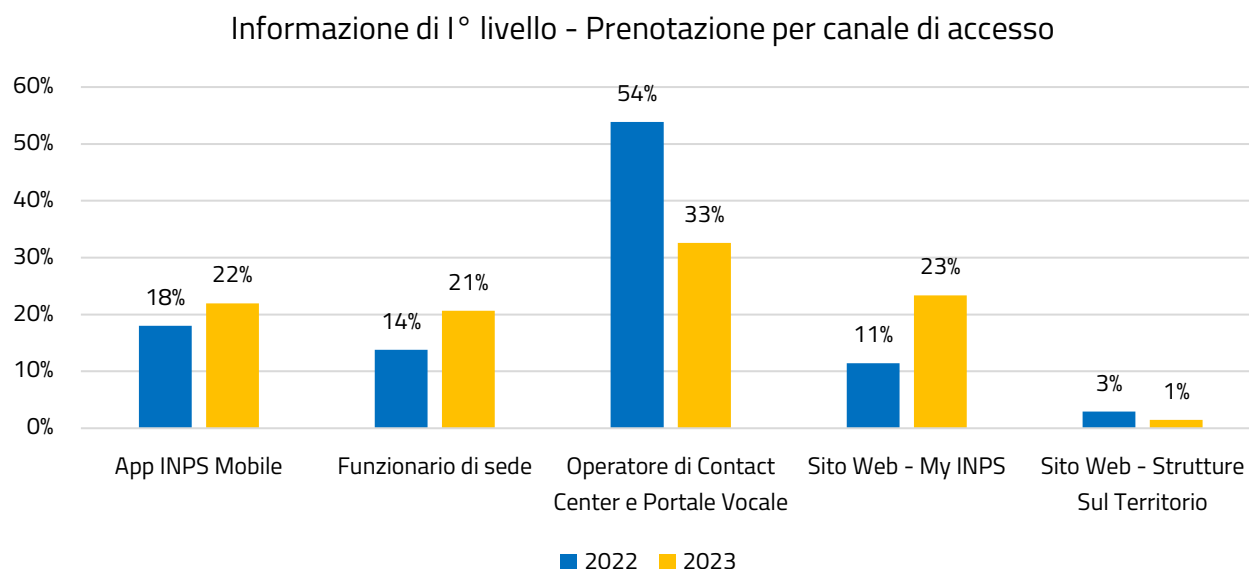
Relazioni con l'utenza

08

Relazioni con l'utenza

La Regione Toscana ha registrato nelle relazioni con l'utenza una riduzione del ricorso all'Operatore di Contact Center e al Portale Vocale a fronte di un sostanziale aumento del ricorso al Sito Web-My INPS per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Regione Toscana ha inoltre registrato un aumento delle prenotazioni inerenti alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra una riduzione delle domande in entrata a fronte di un aumento di quelle in uscita. Si segnala inoltre un aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati; aumentano le pratiche presentate sia da parte dei Patronati che quelle presentate direttamente dai cittadini. Si assiste ad un aumento delle pratiche presentate sia da parte dei Patronati sia da parte del singolo cittadino per quanto riguarda le prestazioni pensionistiche e previdenziali, diversamente da quanto accade relativamente alle prestazioni a sostegno della famiglia, che subiscono una sostanziale diminuzione. Infine, si registra un aumento del flusso PEC, dovuto ad un aumento sia di quelle inviate sia di quelle ricevute.

8.1 Grafico 6 - Informazione di I° livello - Prenotazione per canale di accesso



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

8.1 Tavola 88 - Informazione di I° livello - Prenotazione per tipologia di accesso

Informazione di I° livello* - Prenotazione per tipologia di accesso						
Provincia	2022			2023		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Arezzo	10.160	7.009	41	8.929	4.578	54
Firenze	36.264	15.894	82	40.649	13.766	186
Grosseto	7.669	4.358	13	7.186	3.325	40
Livorno	18.531	7.011	21	17.789	4.669	32
Lucca	13.598	6.842	71	12.922	4.186	85
Massa Carrara	10.159	5.098	10	10.637	4.248	33
Pisa	15.416	6.546	49	15.001	4.881	73
Pistoia	12.076	5.738	18	11.399	4.174	23
Prato	7.665	3.441	0	7.822	2.661	-
Siena	7.881	5.637	29	6.608	4.015	69
Toscana	139.419	67.574	334	138.942	50.503	595

*Per informazioni di I livello si intendono informazioni di bassa complessità richieste dal cittadino.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

8.1 Tavola 89 - Consulenza di II° livello* - Prenotazione per provincia

Consulenza di II° livello		
Provincia	2022	2023
Arezzo	2.683	3.561
Firenze	11.736	12.149
Grosseto	1.091	1.373
Livorno	1.312	2.287
Lucca	2.612	3.286
Massa Carrara	1.364	1.890
Pisa	2.476	3.264
Pistoia	3.310	3.795
Prato	2.380	2.732
Siena	2.337	3.212
Toscana	31.301	37.549

*Per consulenza di II livello si intende consulenza specializzata su materie specifiche.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

8.1 Tavola 90 - Cassetto Bidirezionale Aziende*

Cassetto Bidirezionale aziende				
Provincia	2022		2023	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Arezzo	10.576	7.409	9.951	8.352
Firenze	38.264	19.629	35.881	16.068
Grosseto	7.305	7.081	6.607	7.387
Livorno	12.014	6.661	12.368	8.066
Lucca	14.405	10.755	13.829	13.405
Massa Carrara	7.143	6.297	7.098	6.470
Pisa	14.653	8.941	13.221	10.176
Pistoia	9.962	8.036	8.619	7.809
Prato	9.391	11.427	9.046	10.556
Siena	9.522	6.715	8.451	7.431
Toscana	133.235	92.951	125.071	95.720

*Il Cassetto Bidirezionale Aziende è uno strumento avente come principale obiettivo la realizzazione di una modalità strutturata di comunicazione tra l'azienda e l'Istituto

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

8.1 Tavola 91 - Cassetto Bidirezionale Patronati (COMBIPAT)*

COMBIPAT				
Provincia	2022		2023	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Arezzo	13.825	12.790	14.122	14.957
Firenze	19.565	17.170	27.083	30.355
Grosseto	8.153	7.706	8.637	9.306
Livorno	13.201	12.030	14.800	16.442
Lucca	7.753	7.179	9.042	9.763
Massa Carrara	6.772	6.131	7.412	7.822
Pisa	11.432	10.451	13.386	14.502
Pistoia	5.294	4.834	6.209	6.942
Prato	6.556	5.901	6.695	7.643
Siena	3.573	3.391	4.167	4.763
Toscana	96.124	87.583	111.553	122.495

*Il COMBIPAT è uno strumento di Comunicazione Bidirezionale con i Patronati.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

8.1 Tavola 92 – Soggetti richiedenti

Pratiche presentate								
Provincia	2022				2023			
	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale
Arezzo	58.988	59,9	39.451	40,1	65.155	61,0	41.746	39,1
Firenze	122.276	49,5	124.756	50,5	140.946	50,2	140.095	49,9
Grosseto	46.070	67,7	21.954	32,3	50.858	51,2	48.574	48,9
Livorno	52.674	54,3	44.388	45,7	63.309	52,6	57.114	47,4
Lucca	65.687	64,7	35.811	35,3	71.911	60,1	47.770	39,9
Massa Carrara	34.878	65,3	18.553	34,7	37.907	63,8	21.468	36,2
Pisa	58.143	54,1	49.433	46,0	62.262	53,8	53.402	46,2
Pistoia	39.812	59,1	27.523	40,9	47.083	60,1	31.267	39,9
Prato	32.384	57,9	23.569	42,1	35.969	57,4	26.664	42,6
Siena	46.570	54,5	38.831	45,5	52.183	60,7	33.861	39,4
Toscana	557.482	56,8	424.269	43,2	627.583	55,6	501.961	44,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

8.1 Tavola 93 – Richieste per materia Pratiche presentate

Materia	2022				2023			
	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	86.653	92,8	6.756	7,2	92.432	91,3	8.779	8,7
Invalidità civile	35.067	96,5	1.288	3,5	34.984	95,6	1.626	4,4
Prestazioni assistenziali	33.445	82,5	7.121	17,6	12.983	78,2	3.613	21,8
Indennità di disoccupazione	119.094	78,9	31.821	21,1	146.434	78,2	40.802	21,8
Prestazioni a sostegno della famiglia	138.612	34,2	267.265	65,9	65.995	32,2	139.140	67,8
Riscatti e ricongiunzioni	2.560	35,1	4.744	65,0	1.866	29,9	4.376	70,1
Ricostituzioni	56.431	66,2	28.844	33,8	52.643	58,5	37.422	41,6
Ratei maturati e non riscossi	22.647	64,6	12.437	35,5	18.664	75,7	6.005	24,3
Totale	494.509	57,9	360.276	42,2	426.001	63,8	241.763	36,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

8.1 Tavola 94 - Flusso PEC

Flusso Posta Elettronica Certificata PEC				
Provincia	2022		2023	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Arezzo	14.808	25.499	15.326	22.963
Firenze	33.895	55.101	36.673	55.728
Grosseto	7.564	11.800	9.538	13.047
Livorno	11.060	20.743	11.209	20.401
Lucca	14.289	19.417	13.975	20.934
Massa Carrara	6.478	11.650	6.718	11.591
Pisa	13.565	22.635	13.797	24.343
Pistoia	8.466	14.071	8.174	13.122
Prato	7.086	10.399	7.805	10.583
Siena	9.252	15.426	9.090	15.523
Toscana	126.463	206.741	132.305	208.235

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 9

Organizzazione e Risorse Umane

09

Organizzazione e Risorse Umane

9.1 L'Organizzazione sul territorio

In Toscana, nel 2023 sono in esercizio 461 sportelli di Patronato. Il maggior numero di questi è situato a Firenze (18%). I Centri di Assistenza Fiscale (CAF), ulteriore struttura rilevante sul territorio di supporto al cittadino, ammontano a 280 unità.

9.1 Tavola 95 – Distribuzione della presenza nei Comuni

Distribuzione della presenza nei Comuni						
Provincia	2023					
	Comuni	Strutture INPS*	Punti INPS**	Punti Cliente di Servizio***	Patronati	CAF
Arezzo	36	2	1	-	57	23
Firenze	41	7	2	-	83	43
Grosseto	28	2	4	-	38	17
Livorno	19	3	1	-	49	34
Lucca	33	3	1	1	48	27
Massa Carrara	17	2	2	-	37	35
Pisa	37	2	-	-	58	32
Pistoia	20	2	-	-	33	20
Prato	7	1	-	-	26	29
Siena	35	3	1	-	32	20
Toscana	273	28	12	1	461	280
Italia	7.896	447	89	128	9.225	2.974

LEGENDA:

***Strutture INPS:** comprendono le Direzioni provinciali, le Agenzie complesse e le Agenzie territoriali;

****Punti INPS:** strutture organizzative semplici, istituite in sinergia con le PP.AA., che rispondono alla sede territoriale INPS di competenza, dove il personale dell'Istituto, su prenotazione, provvede a soddisfare le richieste degli utenti;

*****Punti Cliente di Servizio:** sportelli telematici che offrono servizi predefiniti, istituiti presso Enti locali e Pubbliche Amministrazioni, Associazioni di Rappresentanza del lavoro autonomo e dei datori di lavoro, Organizzazioni di rappresentanza dei lavoratori e dei pensionati, senza personale INPS.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione e Comunicazione

9.2 Il Personale INPS della Toscana

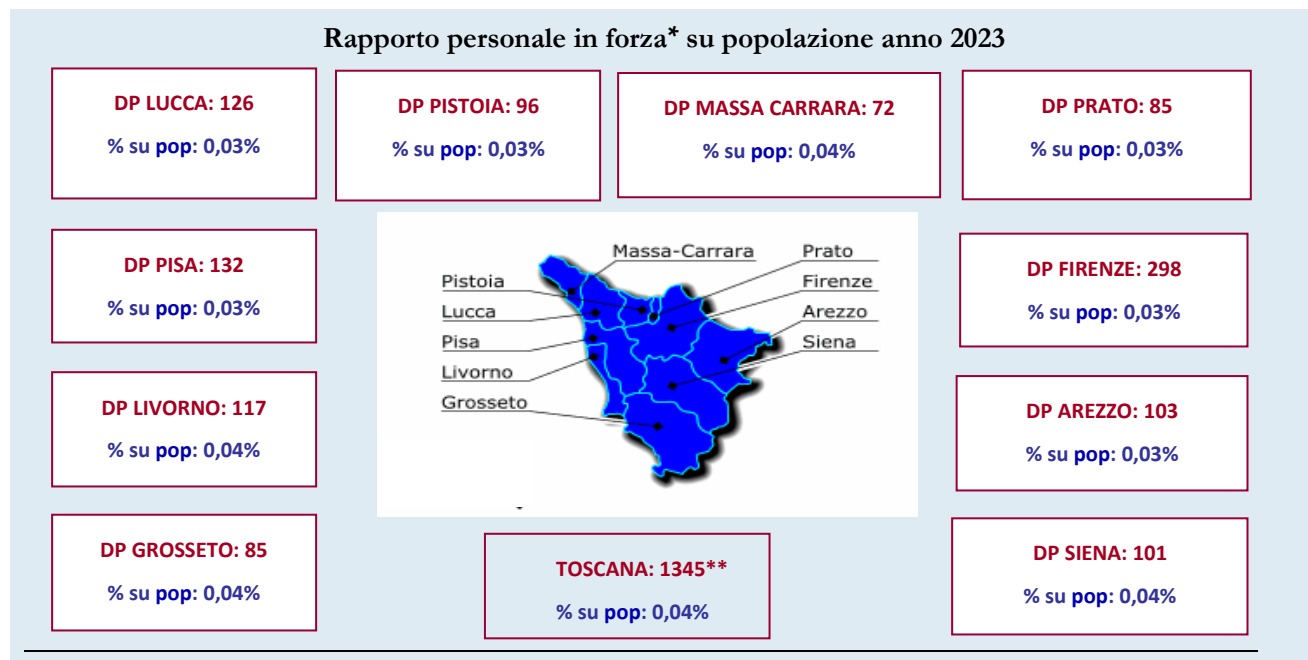
Nel 2023, l'organico del personale INPS è composto per il 63% da femmine e per il 37% da maschi. Osservando in maniera più approfondita, nella Regione Toscana il personale è costituito da 16 dirigenti, 38 medici e professionisti e 1.307 unità del personale delle aree professionali.

9.2 Tavola 96 - Personale INPS per area e genere

Personale INPS per area e genere			
AREA	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Dirigenti	8	8	16
Medici e Professionisti	18	20	38
<i>Medico</i>	10	8	18
<i>Legale</i>	7	9	6
<i>Tecnico Edilizio</i>	1	3	4
Personale delle aree professionali	831	476	1.307
Insegnanti (presso il Liceo San Bartolomeo)	18	9	27
Totale	875	513	1.388

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

9.2 Tavola 97 - Personale INPS su popolazione



* La forza rappresenta la media dell'anno come risulta dalle procedure di monitoraggio della Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione.

**Il valore complessivo della Toscana include la DR al netto delle Strutture Sociali.

Fonte: Procedure monitoraggio Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione.

9.3 – Il Conto Economico dell'INPS Toscana

L'analisi del conto economico dell'INPS in Toscana mette in evidenza l'importanza del nostro Istituto, per dimensioni e per impatto sul territorio sociale e produttivo, nella realtà regionale.

Il movimento finanziario in Toscana, sul fronte delle Entrate non tiene conto dei trasferimenti finanziari da parte dello Stato per gli oneri assistenziali, né della parte di contribuzione dovuta dallo Stato per i dipendenti statali che lavorano in Toscana; sul fronte delle Uscite non sono stati inclusi i costi per fitti figurativi, attribuiti agli immobili di proprietà.

Nonostante l'assenza di queste tre componenti, il movimento finanziario della regione con oltre 41 miliardi di euro è pari a quello che hanno aziende di elevate dimensioni o grandi compagnie assicurative a livello nazionale.

La presenza dell'INPS sul territorio regionale, dalla più grande direzione provinciale al più piccolo punto cliente, crea ovunque valore. Pur non essendo un'azienda produttiva in senso proprio, ma un'azienda pubblica di servizi, l'Istituto ha comunque sempre posto particolare attenzione agli aspetti economici della propria attività attraverso un sistema di indicatori che consentissero un monitoraggio economico delle missioni istituzionali. In questa ottica, possiamo rilevare che ognuno dei dipendenti in forza ha mediamente "prodotto" un valore per la collettività di quasi 31 milioni di euro, con un "ritorno" di oltre 11.000 euro per ogni singolo cittadino residente.

Il valore creato dall'attività dell'Istituto in Toscana si concretizza nella definizione di oltre 11 milioni di atti amministrativi, con una conseguente alimentazione ed aggiornamento degli archivi dei conti contributivi aziendali ed individuali, che hanno riguardato la quasi totalità dei cittadini sia soggetti contribuenti sia soggetti beneficiari di prestazioni.

L'osservazione di alcuni rapporti matematici che abbiamo rappresentato assume notevole rilevanza e merita particolare attenzione, ma anche dignità di diffusione. Per definire tutti questi atti amministrativi, del valore medio ognuno di circa 3.700 euro, i costi di funzionamento nel 2023 assommano a 130.600.261 euro dei quali 87.591.168 euro spesi per il personale.

L'incidenza dei costi di funzionamento (0,31%) e di quelli del personale (0,21%) sul movimento finanziario evidenzia l'economicità della gestione dell'Istituto, che risulta ancor più significativa se raffrontata con i dati esposti nei conti economici di compagnie assicurative o di altre pubbliche amministrazioni, rispetto ai quali i valori dell'INPS risultano ampiamente inferiori.

9.3 Tavola 98 – Il Conto Economico dell'INPS Toscana

INPS TOSCANA		
		Anno 2023
A) ENTRATE		12.076.399.293
	di cui Gestione privata	12.076.399.293
	di Gestione pubblica (solo quota enti locali)	
B) USCITE		29.500.488.813
	al netto Fitti Figurativi	
	di cui PENSIONI Gestione privata in €	15.686.800.816
	di cui PENSIONI Gestione pubblica in €	5.540.885.728
	di cui PRESTAZIONI Gestione privata in €	8.277.338.535
C) COSTI FUNZIONAMENTO		130.600.261
	(componente delle USCITE) al netto Fitti Figurativi	87.591.168
	di cui COSTI per il personale in €	
	di cui COSTI per immobili in €	6.859.910
D) FORZA MEDIA		1.344,85
	al netto personale strutture sociali	
E) POPOLAZIONE RESIDENTE al 1° Gennaio		3.664.798
F) ATTI AMMINISTRATIVI		11.245.544
MOVIMENTO FINANZIARIO (A+B)		41.576.888.106
Incidenza COSTI FUNZIONAMENTO (C/(A+B))		0,31%
Incidenza COSTI per Personale sul movimento finanziario		0,21%
Movimento finanziario per dipendente		30.915.715
Movimento finanziario / Popolazione residente		11.345
Movimento finanziario per ATTI AMMINISTRATIVI		3.697

Fonti: COAN, BW, Sirio e INPS Toscana – tutte le uscite sono indicate al netto dei fitti figurativi previsti per gli immobili di proprietà.

9.4 – Risultati di Efficacia/Qualità

I risultati conseguiti dalla Toscana nel corso del 2023 sono positivi sia per quantità sia per efficacia e qualità delle prestazioni erogate.

Seguendo le indicazioni degli Organi dell'Istituto, l'attenzione è stata rivolta all'effettivo valore pubblico generato dall'attività istituzionale nei confronti dell'utente, inteso sia come cittadino sia come impresa.

L'attività di monitoraggio della "produzione" è stata, quindi, modificata in ottica della centralità dell'utente fisico e giuridico ponendo l'attenzione sull'*outcome* prodotto piuttosto che sulla performance interna dell'Istituto.

In particolar modo, i tempi di erogazione delle prestazioni pensionistiche e a sostegno del reddito assumono un valore strategico, anche e soprattutto in considerazione della mission istituzionale e in funzione della tenuta sociale del Paese.

Massima è stata, quindi, l'attenzione al rispetto dei tempi soglia previsti quali obiettivi di qualità ed alla contrazione dei tempi di erogazione delle prestazioni e degli adempimenti richiesti.

Come si evince dai risultati che si riportano di seguito, anche quando il valore realizzato risulta lievemente inferiore all'obiettivo, la performance raggiunta rappresenta comunque un livello molto elevato, che, come negli anni passati, è sempre generalmente più alto della media nazionale.

Relativamente alle pensioni di invalidità civile, si rappresenta che l'indicatore tiene conto dei tempi impiegati da tutti gli attori istituzionali coinvolti nel processo di erogazione della prestazione.

Le prestazioni rappresentate nella Tavola sono state monitorate attraverso indicatori che rilevano l'attenzione dell'Istituto verso l'utente. L'indicatore *tempo ponderato* è costruito in modo da valorizzare la celerità di risposta, prevedendo il valore 2 come limite massimo teorico.

Dal confronto fra gli obiettivi e il consuntivo, si rileva che l'azione dell'Istituto in regione risulta di qualità, con un sostanziale mantenimento delle performance interne e con un'attenzione sempre alta al servizio verso il cittadino. Significativi sono anche i risultati registrati sul fronte delle prestazioni accolte su riesame, ricorso o altre cause, che denotano qualità e correttezza di definizione in prima istanza.

9.4 Tavola 99 – Risultati di Efficacia/Qualità

RISULTATI DI EFFICACIA QUALITA'	OBIETTIVO 2023	CONSUNTIVO TOSCANA
PRESTAZIONI PENSIONISTICHE		
TEMPO PONDERATO PENSIONI PRIVATE	1,86	1,85
INDICE GIACENZA PENSIONI PROVVISORIE (in giorni)	Max. 217,68	142,82
% PENSIONI ACCOLTE SU RICORSI, RIESAMI E CAUSE/TOTALE ACCOLTE	Max. 5,01%	2,14%
Coefficiente ponderato tempi di definizione pensioni anticipate e vecchiaia gestione pubblica	1,90	1,96
TEMPO PONDERATO PAGAMENTI TFR/TFS	1,34	1,43
PENSIONI INV. CIV. ENTRO 120 GG.	57,96%	46,88%
TEMPO MEDIO DEFINIZIONE ASSEGNI SOCIALI (in giorni)	Max. 60,00	25,35
PRESTAZIONI A SOSTEGNO DEL REDDITO		
TEMPO PONDERATO NASPI ACCOLTE	1,88	1,91
% DEFINITO SU CARICO DI LAVORO CIGO/CIGD/FIS	88,00%	93,71%
% ACCOLTE CIGO/FIS SU RIESAME RICORSO / TOTALE ACCOLTO	Max. 5,00%	0,06%
TEMPO PONDERATO DISOCCUPAZIONE AGRICOLA	1,86	1,88
% DEFINITO SU CARICO DI LAVORO PRESTAZIONI A SOSTEGNO DELLA MATERNITA' E FAMIGLIA	94,00%	97,91%
% DEFINITO SU CARICO DI LAVORO REDDITO DI CITTADINANZA (totale anni 2021, 2022, 2023)	95,00%	100%
ENTRATE		
% TEMPO SOGLIA 3 GG ISCRIZIONI	95,00%	95,26%
% TEMPO SOGLIA 7 GG SU TUTTE LE VARIAZIONI	95,00%	96,90%
GIACENZA EVIDENZE PONDERATE in Anagrafica e Flussi	Max. 25,46	10,77
GIACENZA EVIDENZE PONDERATE in Accertamento e Gestione del Credito	Max. 66,52	61,11
% TEMPO SOGLIA 5 GG DILAZIONI	95,00%	99,94%

9.5 – L'attività di Audit in Toscana

L'attività di Audit in Inps si declina, in linea generale, nell'analisi dei processi lavorativi al fine di intercettare eventuali criticità di gestione e conseguentemente tracciare un piano di miglioramento con le azioni correttive da porre in essere per mitigare le rischiosità attraverso il rafforzamento dello stato dei controlli.

Nel 2023, l'Ufficio Audit della Direzione regionale Toscana ha effettuato verifiche, in diverse sedi del territorio, sui processi di lavorazione che, ad un'analisi preventiva, presentavano le maggiori criticità.

L'attività si è svolta sia con accessi in presenza presso le strutture della regione sia con accessi a distanza tramite la piattaforma digitale di meeting e co-working, modalità che ha ricevuto un notevole impulso dal 2020 a seguito anche dell'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia da Covid 19.

Se da un lato tale modalità ha comportato un impegno notevole per mitigare le problematiche connesse alla distanza, ha per converso agevolato il coinvolgimento di un maggior numero di fruitori del processo di miglioramento.

Gli interventi del 2023 realizzati in regione, sono stati effettuati sulla maggior parte delle aree istituzionali (Pensioni, Entrate contributive, Ammortizzatori sociali) per coprire ad ampio spettro gli ambiti di interesse e le attività svolte dall'Istituto.

Con l'obiettivo di operare un'analisi accurata dei processi esaminati e di redigere un piano di miglioramento dettagliato e incisivo, le delegazioni di Audit regionale che hanno operato gli accessi sono state composte, come di consueto, oltre che dai referenti regionali, da funzionari (auditors) esperti dei processi di volta in volta esaminati, provenienti dal territorio regionale e nazionale.

L'analisi è stata focalizzata, in particolare, sui tempi di lavorazione, sulle non conformità agli standard e alla normativa, sulla rischiosità dei processi e sullo stato dei controlli, attraverso l'utilizzo di applicativi predisposti dalla Direzione centrale Audit.

Ulteriori iniziative di Audit sono state promosse e condotte dalle delegazioni della competente Direzione centrale Audit ed hanno riguardato alcuni processi gestiti in ambito regionale, individuati sulla base di analisi preventive operate centralmente.

Gli accessi centrali sono stati rivolti, oltre che ai processi operativi istituzionali i cui *out come* riguardano il cliente esterno, anche ai processi lavorativi di supporto e verso aree specifiche del cliente interno, quali le Risorse Umane e il Credito e Welfare.

Al fine di massimizzare i risultati dell'Audit in termini di uniformità di comportamento e diffusione delle prassi di qualità, gli esiti degli accessi sono stati condivisi con le rispettive aree istituzionali regionali e sono stati oggetto di note operative congiunte indirizzate a tutte le direzioni provinciali della regione.

Tale condivisione ha notevolmente migliorato il grado di omogeneità dei comportamenti nella gestione dei medesimi processi da parte delle diverse sedi della regione, diffondendo allo stesso tempo una maggiore cultura del rischio e della prevenzione dello stesso.

A partire dal 2023, l'Ufficio regionale dell'Audit cura l'analisi su dati massivi relativa ad alcuni processi lavorativi. Nel corso dell'anno, infatti, la DC Audit ha rilasciato alcuni Cruscotti che, attraverso l'incrocio tra varie banche dati, elaborano report che pongono all'attenzione degli analisti diversi fenomeni.

Compito dell'Audit regionale è quello di attenzionare i fenomeni emersi attraverso una campionatura mirata, analizzarne le cause ed elaborare azioni correttive (in caso di fenomeni che abbiano identificato delle rischiosità).

I risultati delle analisi svolte nel 2023 sono stati condivisi con le Aree manageriali regionali e con le strutture territoriali.

Altra attività dell'ufficio Audit regionale è l'analisi di flussi lavorativi che presentano volumi notevoli di istanze pervenute o complessità di gestione (anche per le peculiari caratteristiche, come ad esempio alcuni processi che prevedono la necessità di interfacciarsi con Istituzioni esterne all'Inps), al fine di migliorarne la qualità attraverso la fluidificazione e standardizzazione del flusso lavorativo.

Lo studio, condotto con l'ausilio di colleghi esperti di materia operanti in ambito regionale, ha portato all'elaborazione di appositi *vademecum* operativi partecipati a tutte le strutture del territorio.

Nel 2023, le verifiche effettuate dal nucleo dell'Audit regionale hanno confermato il discreto livello di conformità dei processi di lavoro agli standard qualitativi richiesti dall'Istituto in tutte le strutture della regione.

CAPITOLO 10

Contenzioso

10

Contenzioso

Nel 2023, il contenzioso amministrativo della Regione presenta un decremento del numero dei ricorsi giacenti, passando dai 478 ricorsi giacenti al 1° gennaio a 57 ricorsi giacenti al 31 dicembre.

L'analisi dei dati attesta una lieve riduzione dei ricorsi pervenuti nell'anno (4.421) rispetto al dato registrato per il 2022 (4.653). Su un totale di 3.249 ricorsi, al netto dei c.d. *riqualificati/non ricorsi*, quelli risolti amministrativamente in autotutela sono 931, i ricorsi giudicati in istruttoria (inammissibili e improcedibili) sono 119 e 64 quelli definiti per cessata materia del contendere.

I Comitati Provinciali e le Commissioni speciali hanno deliberato 1.777 ricorsi, pari a circa il 96% di quelli pervenuti alle rispettive segreterie.

Al 31 dicembre restano ancora in carico agli uffici amministrativi 109 ricorsi *in fase di preesame*.

Per quanto concerne i ricorsi amministrativi di competenza del Comitato Regionale, si rileva che nel corso dell'anno sono stati portati in seduta del Comitato 16 ricorsi trasmessi alla segreteria.

Il contenzioso giudiziario ordinario della Toscana mostra, nel 2023, un andamento positivo nella definizione dei giudizi, con un decremento della giacenza da lavorare al 31 dicembre di circa il 2%, a fronte di 4.425 giudizi pendenti totali nell'anno. I giudizi definiti risultano essere pari al 42%, con un andamento di definizione sostanzialmente invariato rispetto a quello registrato nel 2022 (41%) ed il 51% degli esiti espressi in favore dell'Istituto.

Dallo studio dei dati riferiti alle singole materie, emerge che il contenzioso contributivo dei lavoratori autonomi rappresenta la componente più incidente, con 2.634 giudizi pendenti totali, di cui il 40% concluso nel corso del 2023.

In materia pensionistica, i dati mostrano un totale di 387 giudizi pendenti, dei quali risulta definito il 49%, con una flessione del trend di definizione attestato nel 2022 (54%), e circa il 50% dei giudizi espressi a favore dell'Istituto ed il 35% in favore degli utenti.

Con riferimento al contenzioso giudiziario afferente alle prestazioni a sostegno del reddito, al 31 dicembre si rileva il 43% di giudizi definiti a fronte di 376 pendenti totali, con una contrazione dell'indice di definizione registrata nel 2022 (49%).

In ordine al contenzioso ordinario in materia di Invalidità civile, area legale, risultano definiti 66 giudizi, pari al 44% dei pendenti totali, con il 50% degli esiti risolti favorevolmente all'Istituto e circa il 41% espressi in favore dell'utenza. Per quanto concerne l'area amministrativa, al 31 dicembre restano ancora da definire 49 giudizi su 51 pendenti totali. L'esame, in particolar modo, dei giudizi per opposizione all'ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) evidenzia, per il 2023, 1.678 giudizi definiti, pari al 66% dei giudizi pendenti totali, con un andamento di definizione di segno positivo rispetto al 2022 (55%).

In merito, infine, al contenzioso di competenza della Corte dei Conti, si osserva al 31 dicembre un decremento dei giudizi ancora da definire (- 31%).

10.1 Tavola 100 – Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia

Ricorsi pervenuti per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali									
Da lavorare al 01/01/23	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti ammin.vi	Giudicati in istruttoria	Definiti per cessata materia del contendere	In fase di preesame	Trasmessi ai comitati	Deliberati dai comitati	Definiti provvisori al 31/12/23
478	4.421	1.650	931	119	64	109	1.857	1.777	1 357

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

Ricorsi Comitato Regionale									
Da lavorare al 01/01/23	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti ammin.vi	Giudicati in istruttoria	Definiti per cessata materia del contendere	Totale in esame*	Trasmessi ai comitati	Portati in seduta del comitato	Definiti provvisori al 31/12/23
22	25	5	-	2	-	47	16	16	- 24

*Il totale in esame corrisponde alla somma tra ricorsi da lavorare al 01/01/2023 e i ricorsi pervenuti nel corso dell'anno.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

LEGENDA CONTENZIOSO:

Pervenuti: numero istanze trasmesse tramite il canale telematico RiOL da cittadini/Aziende;

Non Ricorsi: istanze rifiutate da RiOL/rinviate a RiOL nel periodo considerato;

Ricorsi riqualificati: ricorsi che sono stati restituiti a RiOL affinché possano essere o trasferiti ad altra sede oppure possano essere trasferiti ad altra procedura informatica (IncasWeb/Dicaweb) in base alla tipologia di Organo competente (centrale/territoriale);

Ricorsi in fase di Pre-esame: ricorsi pervenuti nel periodo considerato che risultano ancora in carico agli uffici amministrativi;

Risolti amministrativamente: ricorsi che sono stati definiti dagli uffici amministrativi attraverso provvedimenti di Autotutela;

Giudicati in istruttoria: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per irricevibilità, inammissibilità, improcedibilità di cui al vigente Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS;

Cessata materia del contendere: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per cessata materia del contendere di cui al vigente regolamento ricorsi;

Trasmessi ai Comitati: ricorsi trasmessi alla Segreteria del Comitato.

10.1 Tavola 101 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Contenzioso Contributivo	1.676	68	890	958	1.579
Fiscale	3	-	5	5	4
Fondi Speciali/Gestioni	95	9	68	77	68
Indebiti	126	31	122	153	155
Invalidi Civili Area Amm.va	50	-	1	1	49
Invalidi Civili Area Legale	62	17	72	89	85
Opposizioni dell'istituto	8	5	-	5	6
Patrimoniale	15	1	4	5	16
Personale	6	-	9	9	9
Prestazioni a Sostegno Reddito	189	14	173	187	214
Prestazioni Pensionistiche	189	19	179	198	190
Procedure Concorsuali	19	13	5	18	26
Risarcimento Danni	8	2	5	7	9
Surroghe	71	21	1	22	55
Varie	99	26	49	75	101
TOTALE	2.616	226	1.583	1.809	2.566

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

10.1 Tavola 102 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	568	53,8	137	13,0	324	26	1.055
Fiscale	2	50,0	1	25,0	-	1	4
Fondi Speciali/Gestioni	43	41,4	31	29,8	27	3	104
Indebiti	67	54,0	38	30,7	16	3	124
Invalidi Civili Area Amm.va	1	50,0	-	0,0	-	1	2
Invalidi Civili Area Legale	33	50,0	27	40,9	4	2	66
Opposizioni dell'istituto	5	71,4	1	14,3	-	1	7
Patrimoniale	3	75,0	-	0,0	1	-	4
Personale	1	16,7	1	16,7	3	1	6
Prestazioni a Sostegno Reddito	62	38,3	70	43,2	26	4	162
Prestazioni Pensionistiche	98	49,8	70	35,5	25	4	197
Procedure Concorsuali	6	54,6	3	27,3	-	2	11
Risarcimento Danni	6	100,0	-	0,0	-	-	6
Surroghe	9	23,7	4	10,5	1	24	38
Varie	38	52,1	10	13,7	17	8	73
TOTALE	942	50,7	393	21,1	444	80	1.859

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

10.1 Tavola 103 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Altri Contributi	109	9	31	40	82
Contr Artigiani	128	5	92	97	147
Contributi Agricoli	10	1	16	17	18
Contributi Aziende	536	26	208	234	471
Contributi Commercianti	327	3	195	198	316
Lavoratori Aut/Sub	112	1	46	47	115
Posizione Assicurativa	136	4	166	170	199
Varie	318	19	136	155	231
TOTALE	1.676	68	890	958	1.579

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

10.1 Tavola 104 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Altri Contributi	38	56,7	15	22,4	12	2	67
Contr Artigiani	49	62,8	12	15,4	16	1	78
Contributi Agricoli	4	44,4	4	44,4	1	-	9
Contributi Aziende	217	72,6	41	13,7	32	9	299
Contributi Commercianti	100	47,9	28	13,4	77	4	209
Lavoratori Aut/Sub	30	68,2	7	15,9	5	2	44
Posizione Assicurativa	90	84,1	8	7,5	7	2	107
Varie	40	16,5	22	9,1	174	6	242
TOTALE	568	53,8	137	13,0	324	26	1.055

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

10.1 Tavola 105 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Amianto	14	-	4	4	9
Assegni familiari	1	-	7	7	7
Invalidità Inabilità	18	2	19	21	16
Pensione Sociale	34	3	29	32	26
Ratei Inter Rival	2	-	2	2	1
Reversibilità/Superstiti	31	-	38	38	27
Ricostituzione/ Suppl	29	3	29	32	39
Vecchiaia Anzianità	60	11	51	62	65
TOTALE	189	19	179	198	190

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

10.1 Tavola 106 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	6	66,7	3	33,3	-	-	9
Assegni familiari	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Invalidità Inabilità	11	47,8	8	34,8	2	2	23
Pensione Sociale	11	27,5	19	47,5	9	1	40
Ratei Inter Rival	3	100,0	-	0,0	-	-	3
Reversibilità/Superstiti	29	69,1	8	19,1	4	1	42
Ricostituzione/ Suppl	13	59,1	7	31,8	2	-	22
Vecchiaia Anzianità	24	42,1	25	43,9	8	-	57
TOTALE	98	49,7	70	35,5	25	4	197

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

10.1 Tavola 107 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Assegni Familiari	69	4	37	41	63
Disoccupazione Agricola	2	1	-	1	1
Disoccupazione LSU	33	1	46	47	47
Indennità Mobilità	1	-	1	1	1
Malattia/Maternità	22	2	17	19	21
Prestazioni Varie	62	6	72	78	81
TOTALE	189	14	173	187	214

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

10.1 Tavola 108 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	9	19,2	25	53,2	13	-	47
Disoccupazione Agricola	-	0,0	2	100,0	-	-	2
Disoccupazione LSU	11	33,3	18	54,6	4	-	33
Indennità Mobilità	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Malattia/Maternità	9	45,0	9	45,0	2	-	20
Prestazioni Varie	32	54,2	16	27,1	7	4	59
TOTALE	62	38,3	70	43,2	26	4	162

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

10.1 Tavola 109 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2023	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2023
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	-	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	-	-	-
Varie	-	-	-	-	-
TOTALE	-	-	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

10.1 Tavola 110 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
TOTALE	-	0,0	-	0,0	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

10.1 Tavola 111 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
ATP - Invalidità Civile	1.140	-	1.403	1.403	865
Tribunale - I grado Invalidità Civile	50	-	1	1	49
Totale funzionari	1.190	-	1.404	1.404	914
Invalidità Civile - Area Legale	62	17	72	89	85
TOTALE	1.252	17	1.476	1.493	999

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

10.1 Tavola 112 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	837	49,9	534	31,8	282	25	1.678
Tribunale - I grado Invalidità Civile	1	50,0	-	0,0	-	1	2
Totale Funzionari	838	49,9	534	31,8	282	26	1.680
Invalidità Civile - Area Legale	33	50,0	27	40,9	4	2	66
TOTALE	871	49,9	561	32,1	286	28	1.746

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

10.1 Tavola 113 - Contenzioso giudiziario Corte dei conti – I° e II° grado

Contenzioso giudiziario Corte dei conti – I° e II° grado				
	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI DAL 01/01/2023	GIUDIZI DEFINITI AL 31/12/2023	DA LAVORARE AL 31/12/2023
Toscana	67	71	92	46

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

LEGENDA CONTENZIOSO GIUDIZIARIO:

Giudizi Iniziati: giudizi iniziati da INPS e da controparte;

Giudizi Definiti: giudizi conclusi;

Favorevole INPS: giudizi definiti con esito favorevole all'Istituto;

Favorevole Utenti: giudizi definiti con esito favorevole all'utente;

Altri esiti del giudizio: giudizi definiti per estinzione, cessata materia del contendere, estinzione ex art.47 L.111/2011, (conversione D.L.n.98/201, art.38 Disposizioni in materia di contenzioso previdenziale e assistenziale), dissenso su ATP;

Altre definizioni: giudizi definiti come acquisito erroneamente, definizioni d'ufficio, definizioni automatiche, trasferito ad altra sede, trasferita ad altro settore.

CAPITOLO 11

Patrimonio a reddito

11

Patrimonio a reddito

Il valore del patrimonio immobiliare da reddito della Regione Toscana risulta nel biennio 2021-2022 in diminuzione, rimane stabile nel 2023. Si assiste ad una riduzione del numero dei fabbricati che passa da 929 a 925 a fronte di un incremento del numero di unità agricole che passano da 59 a 64. Le unità agricole sono costituite per il 62% circa da terreni agricoli, per il 24% circa da terreno boscato con vegetazione di vario tipo e per il restante 14% da terreni urbani, Parco/Villa comunale/Giardino pubblico e da pascoli.

11.1 Tavola 114 – Patrimonio immobiliare da reddito per regione (in euro) – Regione Toscana

Patrimonio immobiliare da reddito per regione (in euro)			
Consistenza Patrimoniale	2021	2022	2023
Abruzzo	1.021.300,2	1.021.300,2	1.021.300,2
Basilicata	2.392.413,8	2.392.413,8	2.392.413,8
Calabria	9.927.356,2	9.927.356,2	9.942.388,1
Campania	113.244.332,0	112.141.140,5	109.078.072,9
Emilia-Romagna	54.566.833,9	54.161.309,9	53.708.466,0
Friuli-Venezia Giulia	4.367.879,0	4.353.954,5	4.353.954,5
Lazio	1.142.992.783,9	1.103.726.428,4	1.056.503.408,2
Liguria	71.550.935,4	71.550.935,4	70.005.237,1
Lombardia	170.818.463,8	151.466.914,0	146.575.122,3
Marche	30.200.288,3	30.200.288,3	29.269.926,3
Molise	4.340.503,1	4.340.503,1	4.340.503,1
Piemonte	44.715.225,9	44.708.709,4	42.976.547,7
Puglia	13.001.912,6	13.001.912,6	12.673.393,3
Sardegna	53.506.772,8	53.452.180,5	53.495.194,8
Sicilia	54.907.377,4	53.948.180,7	53.940.105,9
Toscana	159.738.940,6	157.428.299,9	157.428.299,9
Trentino-Alto Adige	5.312.912,9	5.312.912,9	1.324.662,3
Umbria	5.159.174,3	5.159.174,3	5.159.174,3
Valle d'Aosta	1.516.497,0	1.516.497,0	1.516.497,0
Veneto	55.472.948,1	49.678.387,3	47.169.098,3
Totale	1.998.754.851,2	1.929.488.798,9	1.862.873.765,9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio e Investimenti

11.1 Tavola 115 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Regione Toscana

Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale				
Regione	2022		2023	
	Numero fabbricati	Numero unità agricole	Numero fabbricati	Numero unità agricole
Abruzzo	30	-	28	-
Basilicata	29	2	29	2
Calabria	207	416	207	582
Campania	954	47	910	49
Emilia-Romagna	583	108	554	125
Friuli-Venezia Giulia	143	-	144	3
Lazio	13.238	328	12.762	419
Liguria	513	222	499	236
Lombardia	3.264	69	3.126	81
Marche	75	2	73	2
Molise	9	-	8	-
Piemonte	424	64	386	85
Puglia	252	8	259	9
Sardegna	272	29	281	36
Sicilia	428	58	423	62
Toscana	929	59	925	64
Trentino-Alto Adige	142	9	122	13
Umbria	134	-	139	-
Valle d'Aosta	1	-	1	-
Veneto	1.238	29	1.165	32
Italia	22.865	1.450	22.041	1.800

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio e Investimenti

11.1 Tavola 116 – Terreni- Patrimonio da reddito – distribuzione per tipologia – Regione Toscana

Terreni- Patrimonio da reddito – distribuzione per tipologia						
2023						
Regione	Terreno agricolo	Terreno boscato o con vegetazione di vario tipo	Terreno urbano	Parco/Villa comunale/Giardino pubblico	Pascolo	Totale complessivo
Abruzzo	-	-	-	-	-	-
Basilicata	2	-	-	-	-	2
Calabria	454	46	40	-	42	582
Campania	41	6	2	-	-	49
Emilia-Romagna	102	19	1	-	3	125
Friuli-Venezia Giulia	3	-	-	-	-	3
Lazio	269	60	65	-	25	419
Liguria	186	1	23	-	26	236
Lombardia	26	16	39	-	-	81
Marche	2	-	-	-	-	2
Molise	-	-	-	-	-	-
Piemonte	24	36	18	-	7	85
Puglia	6	-	3	-	-	9
Sardegna	23	3	5	-	5	36
Sicilia	37	2	19	-	4	62
Toscana	40	15	6	2	1	64
Trentino-Alto Adige	3	6	4	-	-	13
Umbria	-	-	-	-	-	-
Valle d'Aosta	-	-	-	-	-	-
Veneto	26	-	2	-	4	32
Italia	1.244	210	227	2	117	1.800

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio e Investimenti

I dati del Rendiconto Sociale Regionale 2023 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto.

Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'Area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione con la collaborazione del Comitato Regionale e della Direzione Regionale dell'INPS Toscana.

Finito di stampare il 1° ottobre 2024



