



CALABRIA

Rendiconto sociale regionale 2023



Comitato regionale Calabria
Direzione regionale Calabria

In collaborazione con
Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Sommario

Presentazione.....	9
---------------------------	----------

Il panorama sociodemografico.....	14
--	-----------

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia – Regione Calabria.....	14
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia su base percentuale – Regione Calabria.....	15
1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Regione Calabria.....	16
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Regione Calabria.....	17
1.5 Grafico 1 – Indice di longevità – confronto tra regioni.....	18
1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Regione Calabria	19
1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Regione Calabria.....	20
1.8 Grafico 2 – Andamento del saldo migratorio.....	21

Il mercato del lavoro.....	24
-----------------------------------	-----------

2.1 Grafico 3 - Andamento del PIL.....	24
2.2 Grafico 4 – Contribuzione delle regioni al PIL nazionale.....	25
2.3 Tavola 7 - Distribuzione della forza lavoro per settore di attività – Regione Calabria.....	26
2.4 Tavola 8 - Numero medio di imprese per classi di addetti – Regione Calabria.....	27
2.5 Tavola 9 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Regione Calabria.....	28
2.6 Tavola 10 – Dipendenti assicurati per genere e tipologia contrattuale – Regione Calabria.....	29
2.7 Tavola 11 – Andamento occupazionale per settore di attività – Regione Calabria.....	30
2.8 Tavola 12 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Regione Calabria.....	31
2.9 Tavola 13 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Regione Calabria.....	33
2.10 Tavola 14 – Retribuzioni/Redditi medi settimanali per genere e posizione prevalente – Regione Calabria.....	35
2.11 Tavola 15 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Regione Calabria.....	36
2.12 Tavola 16 – Numero di occupati – Regione Calabria.....	38
2.13 Tavola 17 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Regione Calabria.....	39
2.14 Tavola 18 – Numero di disoccupati – Regione Calabria.....	40

2.15 Tavola 19 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Regione Calabria.....	41
2.16 Tavola 20 – Numero di inattivi – Regione Calabria.....	42
2.17 Tavola 21 – Tasso di inattività per genere, età e provincia – Regione Calabria	43
2.18 Tavola 22 - NEET - non occupati e non in istruzione dai 15 ai 29 anni – Regione Calabria.....	44

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza..... 46

3.1 Tavola 23 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza per provincia – Regione Calabria	46
---	----

Certificazione della regolarità contributiva - DURC 47

3.2 Tavola 24 – DURC- Regione Calabria.....	47
---	----

Vigilanza Documentale..... 48

Tabella 1 – Piano regionale vigilanza documentale – 2023	49
3.3 Tavola 25 – Vigilanza Documentale – Regione Calabria.....	50

Vigilanza ispettiva..... 51

3.4 Tavola 26 - Vigilanza Ispettiva - Regione Calabria	52
Grafico 5 – Confronto obiettivi-consuntivi 2023.....	53
Grafico 6 – Accertato e minori prestazioni 2023	53
Grafico 7 – Totali accertato e minori prestazioni per sedi provinciali	54
Grafico 8 – Distribuzione percentuale dei totali di accertato e minori prestazioni per direzione provinciale	55

Conto assicurativo individuale 57

Tabella 2 – Ricongiunzioni	58
Grafico 9 – Ricongiunzioni Gestione privata	58
Grafico 10 - Ricongiunzioni Gestione pubblica	59
Tabella 3 – Riscatti di contributi	59
Grafico 11 – Riscatti di contributi Gestione privata.....	60
Grafico 12 – Riscatti di contributi Gestione pubblica.....	60
Tabella 4 – Sistemazioni posizioni assicurative Gestione pubblica	61
Grafico 13 – Sistemazioni posizioni assicurative Gestione pubblica	61

Ammortizzatori sociali 63

5.1 Tavola 27 - NASpl per genere e provincia – domande accolte – Regione Calabria.....	64
--	----

5.2 Tavola 28 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Regione Calabria.....	64
5.3 Tavola 29 – NASpl - tempi di accoglimento – Regione Calabria	65
5.4 Tavola 30 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Regione Calabria.....	66
5.5 Tavola 31 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Regione Calabria	66
5.6 Tavola 32 - Tempi di erogazione CIGO per provincia – 2022 – Regione Calabria	67
5.7 Tavola 33 - Tempi di erogazione CIGO per provincia – 2023 – Regione Calabria	67
5.8 Tavola 34 - Tempi di erogazione FIS per provincia – Regione Calabria.....	68

Prestazioni pensionistiche e previdenziali..... 71

6.1 Pensioni vigenti e liquidate 71

6.1.1 Tavola 35 - Pensionati INPS per genere e provincia – Regione Calabria	71
6.1.2 Tavola 36 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Regione Calabria.....	72
6.1.3 Tavola 37 - Pensioni IVS vigenti – Regione Calabria.....	73
6.1.4 Tavola 38 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Regione Calabria.....	74
6.1.5 Tavola 39 - Pensioni IVS liquidate 2020-2021 – Regione Calabria	75
6.1.6 Tavola 40 - Pensioni IVS liquidate 2022-2023 – Regione Calabria	76
6.1.7 Tavola 41 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Regione Calabria.....	77
6.1.8 Tavola 42 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Regione Calabria.....	78
6.1.9 Tavola 43 – Pensione Gestione Privata - tempi di accoglimento - Regione Calabria	79
6.1.10 Tavola 44 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento - Regione Calabria.....	80
6.1.11 Tavola 45 – Pensioni Gestione Pubblica superstiti da pensionato - tempi di accoglimento - Regione Calabria	81
6.1.12 Tavola 46 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore - tempi di accoglimento - Regione Calabria	82
6.1.13 Tavola 47 - Pensioni Fondi Speciali - tempi di accoglimento – Regione Calabria.....	83

6.2 Anticipazioni pensionistiche..... 84

6.2.1 Tavola 48 - Opzione Donna - domande accolte – Regione Calabria	84
6.2.2 Tavola 49 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023) per genere - domande accolte – Regione Calabria.....	85
6.2.3 Tavola 50 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Regione Calabria.....	86
6.2.4 Tavola 51 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Regione Calabria	86
6.2.5 Tavola 52 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Regione Calabria	87

Prestazioni assistenziali e sociali..... 89

7.1 Tavola 53 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Regione Calabria.....	89
7.2 Tavola 54 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Regione Calabria	90
Tabella 5 - Invalidità civile- domande presentate nell'anno 2023 suddivise per ASL	91
7.3 Tavola 55 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amm.va – Regione Calabria	92
7.4 Tavola 56 - RdC e PdC - domande per genere e provincia – Regione Calabria.....	93
7.5 Tavola 57 - Reddito di Libertà - domande accolte – Regione Calabria	94
7.6 Tavola 58 - Nuclei beneficiari di ANF – Regione Calabria	94
7.7 Tavola 59 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Regione Calabria.....	95
7.8 Tavola 60 - Beneficiari di congedi per tipologia – Regione Calabria.....	96
7.9 Tavola 61 - Assistenza alle persone con disabilità grave - beneficiari tra i lavoratori dipendenti del settore privato – Regione Calabria	97

Prestazioni assistenziali e creditizie per i dipendenti pubblici 99

Il Credito..... 99

Tabella 6 – Prestazioni creditizie	100
--	-----

Il Welfare 101

Tabella 7 – Prestazioni Welfare.....	102
--------------------------------------	-----

Master Executive 103

Tabella 8 – Master e borse assegnate	104
--	-----

Progetto Valore PA 104

Tabella 9 – Corsi Valore PA.....	105
----------------------------------	-----

Home Care Premium 2022 105

Long Term Care 2022..... 107

Relazioni con l'utenza 109

9.1 Grafico 14 - Informazione di I livello – Prenot. per canale di accesso – Regione Calabria	109
9.2 Tavola 63 - Informazione di I livello – Prenot. per tipologia di accesso – Regione Calabria	110
9.3 Tavola 64 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Regione Calabria	110
9.4 Tavola 65 - Cassetto Bidirezionale aziende – Regione Calabria.....	111
9.5 Tavola 66 - Cassetto Bidirezionale Patronati (COMBIPAT) – Regione Calabria.....	111
9.6 Tavola 67 – Soggetti richiedenti – Regione Calabria.....	112
9.7 Tavola 68 - Flusso PEC – Regione Calabria	114

Organizzazione, Risorse Umane e Formazione del Personale	117
Le articolazioni territoriali INPS in Calabria	117
10.1 Tavola 69 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Regione Calabria	118
10.2 Tavola 70 - Personale INPS per area e genere – Regione Calabria.....	119
Comitato Regionale INPS Calabria	120
Formazione del personale.....	122
Cruscotto qualità.....	135
Attività di internal auditing.....	143
Contenzioso.....	147
13.1 Tavola 71 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Regione Calabria.....	148
13.2 Tavola 72 – Cont. giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Regione Calabria	150
13.3 Tavola 73 – Cont. giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Regione Calabria.....	151
13.4 Tavola 74 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Regione Calabria.....	152
13.5 Tavola 75 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Regione Calabria.....	153
13.6 Tavola 76 - Contenzioso giudiz. ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Regione Calabria.	154
13.7 Tavola 77 - Contenzioso giudiz. ordinario pensionistico - giudizi definiti – Regione Calabria	155
13.8 Tavola 78 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Regione Calabria	156
13.9 Tavola 79 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Regione Calabria	156
13.10 Tavola 80 – Contenz. giudiz. previdenza agricola - giudizi iniziati – Regione Calabria	157
13.11 Tavola 81 – Contenz. giudiz. previdenza agricola - giudizi definiti – Regione Calabria	157
13.12 Tavola 82 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Regione Calabria	158
13.13 Tavola 83 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Regione Calabria	158
13.14 Tavola 84 - Contenzioso giudiziario Corte dei conti - I e II grado – Regione Calabria	159
Patrimonio a reddito	161
14.1 Tavola 85 – Patrimonio immobiliare da reddito per regione (in euro) – Regione Calabria	161
14.2 Tavola 86 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Regione Calabria	162
14.3 Tavola 87 – Terreni- Patr. da reddito – distrib. per tipologia – Regione Calabria	163

Presentazione

A cura del Presidente del Comitato regionale INPS Calabria

Il rendiconto sociale 2023 rappresenta il primo atto dell'attività del neo-costituito Comitato regionale INPS. Quest'ultimo, attraverso Decreto del Ministero del Lavoro di concerto con il Ministero delle Finanze, datato 13 settembre 2024, si è insediato il 1° ottobre 2024, dopo un anno dalla sua sospensione, per decorso del quadriennio del precedente mandato.

Anche per tali ragioni, la presentazione del rendiconto sociale regionale arriva in coda rispetto alle presentazioni dei rendiconti effettuati dai comitati provinciali e direzioni provinciali della Regione, consentendo, peraltro, di tirare una *summa* su quanto esposto e rappresentato nelle varie realtà locali.

Il Comitato ringrazia la Direzione regionale, in particolare la dirigenza e i funzionari che hanno collaborato all'elaborazione del documento, rendendolo più completo e ricco di informazioni circa le attività condotte a livello generale in Regione.

La fotografia che viene delineata dall'analisi sociodemografica dei dati è che la nostra è una Regione sempre più "anziana"; l'andamento sociodemografico della Calabria, in linea con la tendenza nazionale, è caratterizzato da un saldo negativo determinato, come ormai in maniera costante negli ultimi anni, da un aumento dei decessi a fronte di una diminuzione delle nascite.

Al 31 dicembre 2023 in Calabria risiedevano 1.838.150 abitanti, 8.460 in meno di quelli rilevati alla stessa data dell'anno precedente (è come se scomparisse l'intera popolazione del comune di Soverato).

I residenti con oltre 65 anni rappresentano il 23,9% della popolazione complessiva (1 su 4).

La popolazione calabrese sta quindi decrescendo.

In Calabria, nel 2023, si è assistito a una crescita del +1,2% del PIL, pur rimanendo, però, la Regione con il PIL pro-capite più basso.

Nella Regione il numero medio di imprese è 149.500; si riduce, rispetto al 2022, il numero delle microimprese e aumenta lievemente il numero di quelle piccole e medie.

Tra i lavoratori autonomi, i commercianti, gli artigiani e gli agricoltori risultano tutti in diminuzione rispetto al 2022. Tale decremento indica che si perdono competenze e professionalità in settori determinanti per la sopravvivenza del Made in Italy che dovrebbero, invece, accogliere le nuove generazioni anche al fine di conservare il "patrimonio dei saperi".

In linea con la tendenza nazionale, in Calabria, anche nel 2023, si è registrato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive. Per quanto concerne i dati inerenti alle verifiche di regolarità contributiva avvenute

nella Regione, nell'anno trascorso la percentuale dei DURC regolari rilasciati è risultata maggiore rispetto a quella del 2022.

In merito al mercato del lavoro, nel 2023 e nel settore privato, il saldo netto tra assunzioni e cessazioni dei rapporti di lavoro è rimasto positivo. Tra il 2022 ed il 2023, il tasso medio di occupazione è salito di un punto così come quello di disoccupazione, mentre quello di inattività è diminuito. Allarmante il dato Istat del tasso di disoccupazione che, per la classe di età 16-64, passa dal 15% del 2022 al 16,2% del 2023, e per la classe di età 15-29 dal 27,1 al 35,2 per i maschi e dal 37,1 al 35% per le femmine.

Forti rimangono gli scostamenti rispetto al livello nazionale.

Nel settore privato permangono retribuzioni/redditi medi settimanali più bassi della media nazionale.

Nella Regione Calabria si è riscontrata una piccola riduzione del numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione o sospensione dei rapporti di lavoro. In incremento, invece, il numero di domande di NASpl accolte.

Relativamente alle prestazioni pensionistiche, fa riflettere il dato che gli importi medi mensili delle pensioni IVS liquidate siano più bassi rispetto alla media nazionale. Per le donne tali importi sono di gran lunga inferiori rispetto agli uomini e ciò induce a ritenere che vi sia una maggiore discontinuità nelle carriere lavorative e soprattutto una parità retributiva purtroppo non ancora completa.

Le prestazioni di natura previdenziale (trattamenti collegati all'attività lavorativa e a un sistema di contribuzione) superano di gran lunga le prestazioni di natura assistenziale (pensioni invalidità civile) e sociale (assegni sociali).

Nell'ambito delle Gestioni Pubbliche il settore con maggiori domande di pensioni è quello scolastico.

In merito alle prestazioni assistenziali e sociali, invece, in Calabria al 31.12.2023 risultavano erogate 178.767 prestazioni di invalidità civile (indennità di accompagnamento e pensioni di invalidità).

Nel 2023 sono state liquidate 30.474 nuove prestazioni contro le 26.909 liquidate nel 2022; il dato è, purtroppo, in crescita ed è preoccupante.

Per quanto concerne le misure di sostegno al reddito, e più specificatamente il reddito e la pensione di cittadinanza, nel 2023 nella Regione sono state presentate complessivamente 46.726 domande; la percentuale delle richieste accolte è pari a circa il 63%.

Con riferimento all'Assegno Unico e Universale per i figli a carico, istituito a decorrere dal 1° marzo 2022, sono oltre 222.500 i nuclei familiari percettori.

Il quadro fin qui descritto evidenzia una realtà regionale alquanto complessa e svantaggiata che grida la necessità di non più derogabili interventi massivi e strutturati a livello politico ed economico.

La presentazione del Rendiconto ha anche l'obiettivo di rilevare i principali risultati conseguiti dall'Istituto nazionale di previdenza sociale in Calabria per testimoniare la vocazione dell'Inps alla creazione di Valore pubblico per il cittadino.

Dall'esame di quanto esposto si può rilevare come l'INPS Calabria si sia attestata tra le prime tre regioni d'Italia sui risultati di produttività; la qualità delle prestazioni liquidate si manifesta inoltre dai bassi tempi di definizione e dal trend del contenzioso giudiziario, in calo rispetto agli anni precedenti.

Focus interessante riguarda la risposta delle sedi territoriali INPS Calabria alle istanze all'utenza, ove i dati rilevano che - rispetto all'anno precedente - vi è un minor numero di accessi in sede.

Fortemente potenziato il servizio di comunicazione telematica con gli Enti di Patronato, ma è anche sempre in crescita il numero di istanze presentate autonomamente dai cittadini.

Infine, si registra l'incremento nel flusso delle PEC, sia in ingresso sia in uscita.

Positiva l'esperienza calabrese di decentramento degli accertamenti sanitari in materia di invalidità civile, premiata nell'ambito delle «Eccellenze INPS 2023» legate «ad attività afferenti ai rapporti con l'utenza, con particolare riguardo a quelle indirizzate alle fasce più deboli della popolazione per le quali si terrà conto dell'impatto positivo nei confronti dell'utenza stessa».

Anche a seguito della sottoscrizione della convenzione con il Servizio Sanitario Regionale che si rinnova oramai da diversi anni si è riusciti ad invertire la tendenza negativa che vedeva la Calabria tra le realtà maggiormente in sofferenza. I tempi medi dalla data di acquisizione della domanda alla data di visita si sono attestati nel 2023 a soli 60 giorni e a 29 giorni per tutti coloro affetti da patologie oncologiche.

Per innalzare il livello dell'attività svolta, si è proceduto all'apertura degli ambulatori decentrati di Caulonia, Diamante e Palmi che hanno ancor più avvicinato l'Istituto all'utenza, sia in termini di fruibilità dei servizi, sia in termini di praticità, creando postazioni intermedie tra i centri medico legali delle Direzioni provinciali e i territori più svantaggiati in termini di distanza fisica dai suddetti presidi.

Inoltre, dal 2022, in via sperimentale ed in forza di accordi sottoscritti con alcune amministrazioni comunali, sono operativi i PUE – Punti Utente Evoluti; presso i locali dell'Ente, viene attivato uno sportello telematico dell'Istituto tramite il quale il cittadino può prenotare ed entrare in contatto con un funzionario INPS, in modalità web meeting. I PUE sono pensati soprattutto per quella fascia di utenza "fragile" che non riesce facilmente a recarsi agli sportelli, né ad utilizzare autonomamente i canali digitali.

Tale modalità è altresì utilizzata presso i patronati italiani operanti in Germania attraverso i quali è stato istituito un canale telematico diretto con il Polo specialistico di Catanzaro; il cittadino italiano residente in Germania può così interagire con gli sportelli dell'Istituto attraverso l'intermediazione attiva del Patronato.

Attraverso il momento di confronto creatosi in occasione della presentazione del Rendiconto, condividendo dati e informazioni, si è convinti che si affronteranno all'unisono le sfide future. La valenza strategica dell'INPS sta anche nella sua funzione di piattaforma di collegamento tra diversi attori che, a vario titolo, operano a servizio dei cittadini.

Domenico Zannino, *Presidente Comitato regionale*

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Regione Calabria, in linea con la tendenza nazionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, consequenziale ad un aumento nel tempo dei decessi a fronte di una diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio sia del numero degli emigrati sia del numero degli immigrati. Per quanto riguarda l'incidenza dei fenomeni migratori sulla popolazione, questi risultano coerenti con quanto accade a livello nazionale. Picchi negativi relativamente all'aspettativa di vita ed al saldo migratorio, a cavallo del biennio 2020-2021, sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica; tuttavia, a partire dal 2022 si assiste ad un miglioramento del contesto sociodemografico.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia – Regione Calabria

Popolazione 2023							
Province	Genere			Età			Totale
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	
Catanzaro	173.987	166.655	340.642	42.026	215.118	83.498	340.642
Cosenza	341.251	328.914	670.165	81.460	425.954	162.751	670.165
Crotone	82.023	79.710	161.733	22.483	102.863	36.387	161.733
Reggio di Calabria	264.088	250.958	515.046	67.938	326.170	120.938	515.046
Vibo Valentia	75.950	74.614	150.564	18.678	95.843	36.043	150.564
Regione Calabria	937.299	900.851	1.838.150	232.585	1.165.948	439.617	1.838.150
Italia	30.138.708	28.851.041	58.989.749	7.184.837	37.446.984	14.357.928	58.989.749

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età e provincia su base percentuale – Regione Calabria

Popolazione 2023							
Province	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Catanzaro	51,1	48,9	100,0	12,3	63,2	24,5	100,0
Cosenza	50,9	49,1	100,0	12,2	63,6	24,3	100,0
Crotone	50,7	49,3	100,0	13,9	63,6	22,5	100,0
Reggio di Calabria	51,3	48,7	100,0	13,2	63,3	23,5	100,0
Vibo Valentia	50,4	49,6	100,0	12,4	63,7	23,9	100,0
Regione Calabria	51,0	49,0	100,0	12,7	63,4	23,9	100,0
Italia	51,1	48,9	100,0	12,2	63,5	24,3	100,0

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Regione Calabria

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2012	17.030	19.216	-2.186
2013	16.696	18.640	-1.944
2014	16.490	19.166	-2.676
2015	16.376	20.211	-3.835
2016	16.036	19.152	-3.116
2017	15.679	20.681	-5.002
2018	15.177	19.603	-4.426
2019	14.491	20.033	-5.542
2020	13.966	20.880	-6.914
2021	13.219	22.442	-9.223
2022	13.451	22.733	-9.282

Fonte: Istat

Saldo naturale (incidenza percentuale sulla popolazione)			
2022			
	Saldo Naturale	Popolazione 2022	Incidenza %
Regione Calabria	-9.282	1.841.300	0,5
Italia	-311.875	58.850.717	0,5

Fonte: Istat

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Regione Calabria

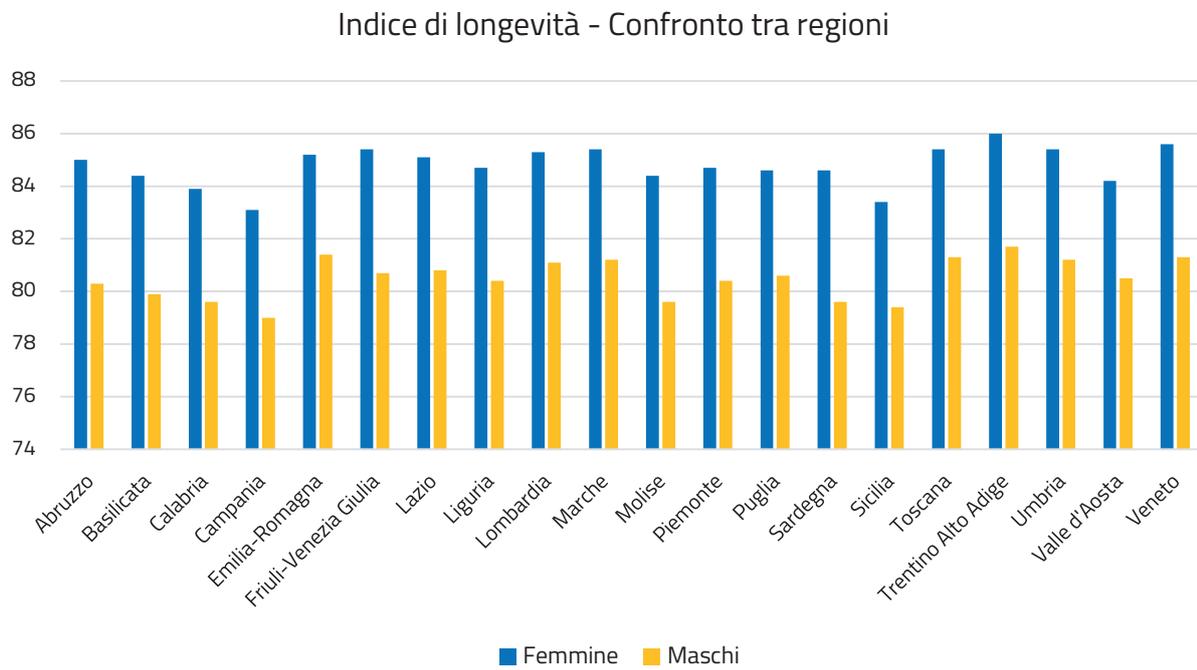
Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2012	84,0	79,2	21,5	18,3	6,6	5,9
2013	84,4	79,5	21,9	18,6	7,0	6,0
2014	84,4	79,5	21,9	18,7	6,9	6,0
2015	84,1	79,4	21,6	18,5	6,8	5,8
2016	84,7	80,0	22,1	19,0	7,2	6,1
2017	84,2	79,7	21,6	18,6	6,8	5,7
2018	84,7	80,4	22,2	19,1	7,0	6,1
2019	84,7	80,2	22,1	19,1	7,0	6,2
2020	84,5	79,9	22,0	18,8	7,0	6,0
2021	83,8	79,4	21,4	18,4	6,6	5,8
2022	83,9	79,6	21,4	18,5	6,5	5,7

Fonte: Istat

Speranza di vita						
2022						
	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Regione Calabria	83,9	79,6	21,4	18,5	6,5	5,7
Italia	84,8	80,6	21,9	18,9	6,8	5,7

Fonte: Istat

1.5 Grafico 1 – Indice di longevità – confronto tra regioni



Fonte: Istat

1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Regione Calabria

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2013	173	596	298	145	162	933	492	169	2.968
2014	194	653	279	112	233	971	439	135	3.016
2015	207	734	282	121	215	1.120	522	145	3.346
2016	220	965	333	120	254	1.287	539	124	3.842
2017	230	1.022	328	116	267	1.384	574	153	4.074
2018	221	956	370	96	201	1.332	599	122	3.897
2019	295	1.530	487	101	305	1.986	794	140	5.638
2020	275	1.094	404	133	276	1.421	624	122	4.349
2021	193	838	316	93	195	1.109	469	120	3.333
2022	175	835	323	99	222	1.129	464	101	3.348

Nota 1) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per regione d'origine

Fonte: Istat

Emigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)

2022

	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2022	Incidenza %
Regione Calabria	1.432	1.916	3.348	1.841.300	0,2
Italia	45.022	54.488	99.510	58.850.717	0,2

Fonte: Istat

1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Regione Calabria

Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2013	248	809	462	17	264	749	286	9	2.844
2014	238	827	521	25	252	817	301	12	2.993
2015	94	736	490	21	87	962	310	10	2.710
2016	246	740	464	41	270	1.060	362	17	3.200
2017	251	737	502	27	279	940	389	28	3.153
2018	269	761	490	35	337	1.028	366	19	3.305
2019	319	829	566	44	327	2.788	817	27	5.717
2020	249	627	505	50	279	1.160	380	31	3.281
2021	340	790	508	67	374	1.552	494	21	4.146
2022	306	664	552	68	302	1.232	470	32	3.626

Nota 1) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per regione di destinazione

Fonte: Istat

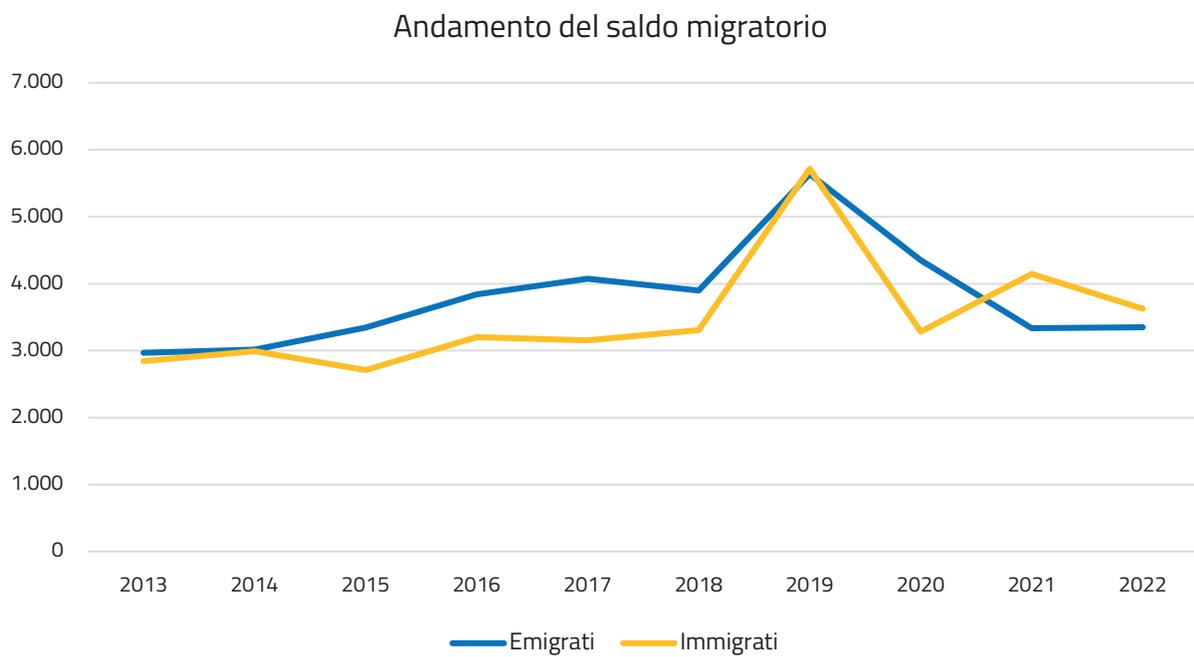
Immigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)

2022

	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2022	Incidenza %
Regione Calabria	1.590	2.036	3.626	1.841.300	0,2
Italia	116.957	127.032	243.989	58.850.717	0,4

Fonte: Istat

1.8 Grafico 2 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

Saldo migratorio										
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Emigrati	2.968	3.016	3.346	3.842	4.074	3.897	5.638	4.349	3.333	3.348
Immigrati	2.844	2.993	2.710	3.200	3.153	3.305	5.717	3.281	4.146	3.626
Saldo migratorio	124	23	636	642	921	592	-79	1.068	-813	-278

Fonte: Istat

CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

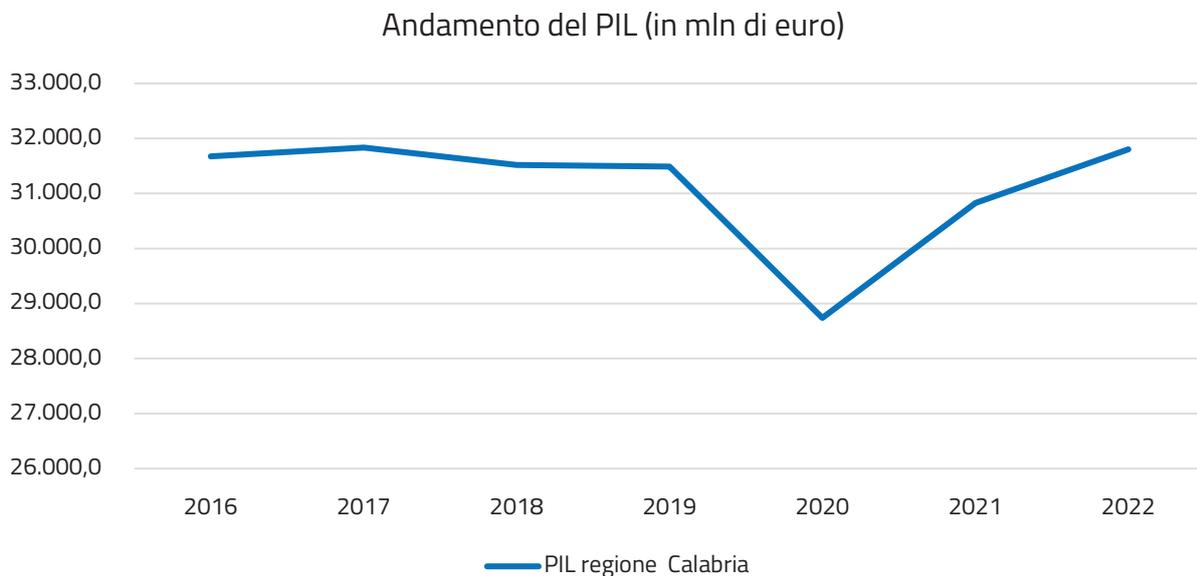
02

Il mercato del lavoro

Nella Regione Calabria, in linea con le altre regioni, si osserva una riduzione sostanziale del PIL a cavallo del triennio 2019-2021 a causa dell'emergenza epidemiologica.

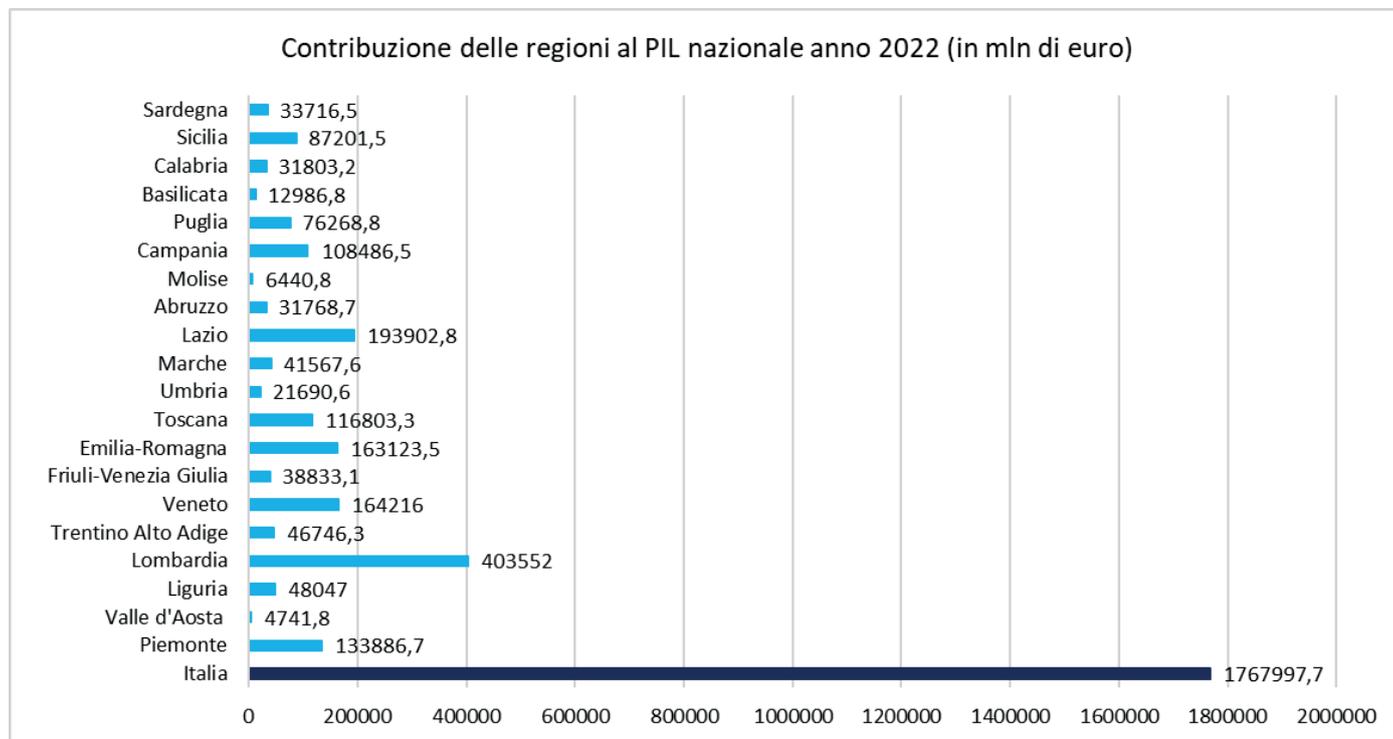
Nel 2023 si osserva un saldo netto occupazionale positivo, dovuto ad un numero maggiore di assunzioni di rapporti di lavoro rispetto alle cessazioni. Rispetto all'anno precedente, si assiste, sia per gli italiani sia per gli stranieri ad una riduzione delle assunzioni a tempo indeterminato e ad un aumento di quelle a tempo determinato. In particolare, si osserva, come i settori di attività con maggiori assunzioni siano quelli inerenti a commercio, trasporto e magazzinaggio, servizi di alloggio e ristorazione e quelli relativi alle attività professionali, scientifiche e tecniche. Nella Regione Calabria si assiste ad un aumento sia del tasso di occupazione sia del tasso di disoccupazione. Si riduce il tasso di inattività.

2.1 Grafico 3 - Andamento del PIL



Fonte: Istat

2.2 Grafico 4 – Contribuzione delle regioni al PIL nazionale



Fonte: Istat

2.3 Tavola 7 - Distribuzione della forza lavoro per settore di attività – Regione Calabria

Distribuzione della forza lavoro			
Settore attività	2023		
	Numero medio imprese	Numero medio addetti	% Indice forza lavoro
Industria in senso stretto	4.001	30.284	6,1
Costruzioni	5.356	25.241	5,1
Commercio	10.718	47.493	9,6
Trasporti e Magazzinaggio	1.497	22.486	4,6
Servizi di Alloggio e Ristorazione	5.170	27.777	5,6
Servizi di Informazione e Comunicazione	749	6.387	1,3
Finanziarie Assicurative, Servizi Imprese, Intrattenimento	4.254	34.510	7,0
Istruzione, Sanità ed Assistenza Sociale Privati	2.911	29.531	6,0
Immobiliari ed altre attività	3.149	8.403	1,7
Agricoli	10.469	46.837	9,5
Agricoli Autonomi	9.628	9.715	2,0
Artigiani	31.151	32.593	6,6
Commercianti	59.893	62.787	12,7
Istituzioni dello Stato	54	74.737	15,1
Enti Locali	470	31.446	6,4
Istituzioni Pubbliche Sanitarie	15	3.364	0,7
Insegnanti (materne statali)	13	50	-
Uffici degli Ufficiali Giudiziari	2	213	-
Regione Calabria	149.500	493.854	100,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.4 Tavola 8 - Numero medio di imprese per classi di addetti – Regione Calabria

Numero medio di imprese per classi di addetti				
Classi di addetti per settore di attività	2023			
fino a	MICRO	PICCOLE	MEDIE	GRANDI
	1 - 9	10 - 49	50 - 249	250 e più
Industria in senso stretto	3.418	531	47	6
Costruzioni	4.832	492	32	-
Commercio	9.970	696	48	4
Trasporti e Magazzinaggio	1.215	237	42	3
Servizi di Alloggio e Ristorazione	4.667	457	43	2
Servizi di Informazione e Comunicazione	669	69	11	-
Finanziario e Assicurativo	485	11	5	-
Servizi alle Imprese ed Intrattenimento	3.433	265	54	2
Istruzione, Sanità ed Assistenza Sociale Privati	2.535	299	74	3
Immobiliari ed altre attività	3.037	104	8	-
Agricoli	9.894	526	47	2
Agricoli Autonomi	9.628	-	-	-
Artigiani	31.150	-	-	-
Commercianti	59.893	-	-	-
Istituzioni dello Stato	26	6	8	14
Enti Locali	123	281	48	18
Istituzioni Pubbliche Sanitarie	5	1	2	7
Insegnanti (materne statali)	12	1	-	-
Uffici degli Ufficiali Giudiziari	1	-	1	-
Regione Calabria	144.993	3.976	470	61

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.5 Tavola 9 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Regione Calabria

Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente

2022							
Posizione prevalente	Comunitario-a			Extracomunitario-a			Totale generale
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
Lavoratori dipendenti	211.558	254.252	465.810	8.320	14.566	22.886	488.696
<i>privati</i>	98.544	166.011	264.555	3.105	7.640	10.745	275.300
<i>pubblici</i>	66.652	53.389	120.041	86	27	113	120.154
<i>agricoli</i>	40.214	34.161	74.375	1.388	5.884	7.272	81.647
<i>domestici</i>	6.148	691	6.839	3.741	1.015	4.756	11.595
Artigiani	6.396	26.753	33.149	133	510	643	33.792
Commercianti	17.759	37.543	55.302	1.650	5.731	7.381	62.683
Agricoli autonomi	2.983	6.014	8.997	8	6	14	9.011
Gestione Separata	8.568	9.297	17.865	150	133	283	18.148
Voucher/Lavoro occasionale	76	67	143	6	1	7	150
Totale	247.340	333.926	581.266	10.267	20.947	31.214	612.480

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori assicurati del settore privato presso le diverse gestioni previdenziali Inps e che hanno avuto almeno un contributo versato o una giornata retribuita nel corso dell'anno

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.6 Tavola 10 – Dipendenti assicurati per genere e tipologia contrattuale – Regione Calabria

Dipendenti assicurati				
Tipologia contrattuale	2022		2023	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Tempo indeterminato	56.903	107.986	58.949	111.112
Tempo determinato	22.670	25.822	24.904	27.751
Stagionale	3.877	4.864	4.346	5.051
Totale	83.451	138.672	88.199	143.914

Nota 1) La tavola fa riferimento ai soli lavoratori dipendenti del settore privato, ad esclusione di domestici e agricoli

Nota 2) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.7 Tavola 11 – Andamento occupazionale per settore di attività – Regione Calabria

Andamento occupazionale per settore di attività

2023

Settore di attività	Assunzioni			Cessazioni			Saldo netto		
	Italiano -a	Straniero -a	Totale	Italiano -a	Straniero -a	Totale	Italiano -a	Straniero -a	Totale
Agricoltura, silvicoltura e pesca	961	126	1.087	965	102	1.067	-4	24	20
Attività estrattiva, manifatturiera e fornitura di risorse	9.678	1.763	11.441	8.580	1.457	10.037	1.098	306	1.404
Costruzioni	17.063	3.119	20.182	15.528	2.726	18.254	1.535	393	1.928
Commercio, trasporto e magazzinaggio e servizi di alloggio e ristorazione	65.499	12.860	78.359	61.948	12.148	74.096	3.551	712	4.263
Servizi di informazione e comunicazione	1.862	108	1.970	1.575	86	1.661	287	22	309
Attività finanziarie e assicurative	359	11	370	369	8	377	-10	3	-7
Attività immobiliari	168	20	188	158	21	179	10	-1	9
Attività professionali, scientifiche e tecniche	17.745	1.760	19.505	16.909	1.639	18.548	836	121	957
Amministrazione pubblica e difesa	9.761	780	10.541	8.407	651	9.058	1.354	129	1.483
Attività artistiche, di intrattenimento e divertimento	10.081	1.340	11.421	9.392	1.292	10.684	689	48	737
Totale	133.177	21.887	155.064	123.831	20.130	143.961	9.346	1.757	11.103

Nota 1) La tavola fa riferimento ai soli lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione di domestici e agricoli assicurati presso le diverse gestioni previdenziali Inps e che hanno avuto almeno un contributo versato o una giornata retribuita nel corso dell'anno

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice NACE

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.8 Tavola 12 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Regione Calabria

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2022						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	8.755	23.994	11.420	2.915	1.394
	Maschi	18.628	41.870	14.838	3.380	2.086
	Totale	27.383	65.864	26.258	6.295	3.480
Straniero-a	Femmine	932	3.081	2.317	184	139
	Maschi	2.644	6.730	2.590	183	184
	Totale	3.576	9.811	4.907	367	323
Totale	Femmine	9.687	27.075	13.737	3.099	1.533
	Maschi	21.272	48.600	17.428	3.563	2.270
	Totale	30.959	75.675	31.165	6.662	3.803

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2023

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	8.239	26.602	11.778	2.891	1.472
	Maschi	17.291	44.312	14.752	3.331	2.509
	Totale	25.530	70.914	26.530	6.222	3.981
Straniero-a	Femmine	982	3.702	2.734	247	205
	Maschi	2.487	8.062	3.028	237	203
	Totale	3.469	11.764	5.762	484	408
Totale	Femmine	9.221	30.304	14.512	3.138	1.677
	Maschi	19.778	52.374	17.780	3.568	2.712
	Totale	28.999	82.678	32.292	6.706	4.389

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.9 Tavola 13 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Regione Calabria

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2022						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	11.260	20.220	11.216	2.902	1.338
	Maschi	22.965	35.934	14.834	3.339	1.987
	Totale	34.225	56.154	26.050	6.241	3.325
Straniero-a	Femmine	1.203	2.561	2.307	166	133
	Maschi	2.906	5.694	2.574	172	161
	Totale	4.109	8.255	4.881	338	294
Totale	Femmine	12.463	22.781	13.523	3.068	1.471
	Maschi	25.871	41.628	17.408	3.511	2.148
	Totale	38.334	64.409	30.931	6.579	3.619

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2023

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	9.315	21.630	11.547	2.662	1.479
	Maschi	20.908	36.185	14.556	3.283	2.266
	Totale	30.223	57.815	26.103	5.945	3.745
Straniero-a	Femmine	1.103	3.147	2.690	228	210
	Maschi	2.811	6.539	2.968	241	193
	Totale	3.914	9.686	5.658	469	403
Totale	Femmine	10.418	24.777	14.237	2.890	1.689
	Maschi	23.719	42.724	17.524	3.524	2.459
	Totale	34.137	67.501	31.761	6.414	4.148

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.10 Tavola 14 – Retribuzioni/Redditi medi settimanali per genere e posizione prevalente – Regione Calabria

Retribuzioni/Redditi medi settimanali per genere e posizione prevalente							
2022							
Posizione prevalente	Comunitario-a			Extracomunitario-a			Totale generale
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
Lavoratori dipendenti	459,3	547,3	509,2	211,4	317,1	273,5	500,6
<i>privati</i>	335,6	467,4	420,4	264,1	338,4	318,4	417,1
<i>pubblici</i>	658,7	793,1	720,3	575,7	1029,0	690,8	720,3
<i>agricoli</i>	311,7	397,4	358,0	314,5	322,2	320,8	355,0
<i>domestici</i>	145,6	163,3	147,2	159,6	161,3	160,0	152,7
Artigiani	332,9	347,0	344,3	323,9	343,3	339,3	344,2
Commercianti	348,7	369,1	362,6	333,2	336,9	336,1	359,4
Agricoli autonomi	223,4	229,7	227,6	210,9	233,6	221,1	227,6
Gestione Separata	340,4	590,2	476,8	409,3	418,8	414,2	475,9
Voucher/Lavoro occasionale	59,0	55,1	57,4	35,7	24,5	34,7	55,4
Media Regionale	436,3	496,5	472,4	243,5	326,8	298,5	464,6
Media Nazionale	501,3	643,3	582,0	308,6	432,2	385,2	562,6

Nota 1) La tavola fa riferimento ai soli lavoratori del settore privato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.11 Tavola 15 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Regione Calabria

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per settore economico – dipendenti privati				
Settore economico	2022			
	Regione Calabria		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Estrazione di minerali da cave e miniere	86,8	104,8	169,4	165,5
Attività manifatturiere	56,7	75,3	91,9	115,2
Fornitura di energia	111,3	149,9	142,6	168,6
Forniture di acqua	82,0	81,1	100,2	104,2
Costruzioni	64,5	79,5	77,0	89,0
Commercio	51,1	63,0	73,1	95,7
Trasporto e magazzinaggio	89,0	92,8	92,3	99,3
Servizi di alloggio e ristorazione	42,3	51,2	53,7	64,2
Attività finanziarie e assicurative	115,9	154,4	140,8	208,4
Attività immobiliari	55,2	65,6	75,1	126,2
Attività professionali scientifiche e tecniche	54,0	73,2	82,8	127,6
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	47,0	62,7	60,8	78,2
Istruzione	67,9	71,0	71,1	79,9
Sanità e assistenza sociale	57,1	75,7	65,4	86,3
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	43,9	91,3	71,7	105,4
Altre attività di servizi	43,7	61,5	59,9	83,9
Attività di famiglie e convivenze come datore di lavoro per personale domestico	45,4	57,1	52,5	64,7
Servizi di informazione e comunicazione	69,3	95,7	106,5	141,6
Retribuzione/Reddito medio totale	57,0	75,9	77,6	104,4

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione degli agricoli

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice ATECO

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per gruppo contrattuale – dipendenti pubblici

2022

Settore economico	Regione Calabria		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Amministrazioni Centrali, Magistratura e Autorità Indipendenti	140,5	146,6	149,0	159,4
Amministrazioni locali (Regioni, Province, Comuni)	88,2	94,8	97,8	111,0
Forze Armate, Corpi di polizia e Vigili del Fuoco	151,0	160,1	140,1	160,3
Scuola	99,5	96,6	96,4	97,1
Servizio Sanitario	135,3	156,2	128,9	159,9
Università ed enti di ricerca	149,4	175,3	148,6	183,3
Altro	157,2	156,1	135,2	157,9
Retribuzione/Reddito medio totale	109,6	131,6	110,5	141,2

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore pubblico

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice NACE

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.12 Tavola16 – Numero di occupati – Regione Calabria

Occupati (migliaia)			
2023			
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale
15-24	5	14	19
25-34	39	60	99
35-49	72	129	201
50-64	75	125	200
Regione Calabria	191	328	519

Fonte: Istat

2.13 Tavola 17 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Regione Calabria

Tasso di occupazione									
2022									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Catanzaro	7,4	41,7	44,0	34,6	17,0	68,8	70,4	65,9	47,0
Cosenza	9,6	31,8	43,9	34,2	12,2	56,9	63,8	68,3	44,4
Crotone	4,7	28,7	38,8	24,6	21,9	55,9	55,2	49,6	36,9
Reggio di Calabria	9,1	25,4	40,8	29,7	17,1	46,7	66,6	63,9	41,3
Vibo Valentia	12,4	40,8	34,2	39,5	17,3	54,0	79,7	62,7	45,9
Regione Calabria	8,8	32,6	41,8	32,7	15,9	55,6	66,4	64,6	43,5
Italia	16,0	57,0	64,5	51,2	23,4	74,9	85,9	72,3	60,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2023									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Catanzaro	3,2	55,2	50,3	38,4	18,6	71,2	83,0	68,0	52,3
Cosenza	6,2	38,9	40,0	32,6	13,7	59,5	67,2	65,9	44,5
Crotone	7,8	33,3	33,5	23,3	21,4	64,8	72,4	53,5	40,3
Reggio di Calabria	6,5	30,4	34,2	37,2	12,9	45,9	71,2	58,8	41,3
Vibo Valentia	0,7	34,1	43,1	42,2	11,6	48,6	74,2	61,5	44,0
Regione Calabria	5,5	39,1	39,8	35,0	15,0	57,5	72,2	63,0	44,6
Italia	16,2	59,5	66,0	52,9	24,3	76,3	86,7	74,3	61,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

2.14 Tavola 18 – Numero di disoccupati – Regione Calabria

Disoccupati (migliaia)			
Regione	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Regione Calabria	46	56	102
Italia	959	988	1.947

Fonte: Istat

2.15 Tavola 19 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Regione Calabria

Tasso di disoccupazione									
2022									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Catanzaro	25,8	17,5	14,3	7,6	34,2	7,5	16,0	9,2	13,1
Cosenza	34,7	33,8	18,0	6,6	34,1	22,6	16,6	5,4	15,6
Crotone	68,0	26,7	13,7	11,6	30,9	15,4	17,6	7,4	16,6
Reggio di Calabria	40,9	23,7	14,0	7,2	33,6	19,7	12,4	6,6	13,7
Vibo Valentia	34,7	17,5	28,3	12,2	21,1	20,4	6,6	8,3	14,4
Regione Calabria	38,9	25,8	16,6	7,8	32,5	18,7	14,5	6,9	14,6
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2023									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Catanzaro	66,7	21,4	16,8	11,7	43,2	14,0	8,7	11,2	14,9
Cosenza	58,2	32,9	23,2	10,6	43,2	21,0	16,3	4,7	17,5
Crotone	19,6	12,9	16,2	15,6	23,4	12,9	10,0	10,3	13,0
Reggio di Calabria	41,2	24,0	23,5	7,3	43,6	31,6	8,0	9,1	15,9
Vibo Valentia	75,4	16,4	12,3	4,2	45,4	27,6	12,6	8,4	14,0
Regione Calabria	51,6	25,4	20,7	9,6	41,4	21,8	11,7	7,9	15,9
Italia	25,2	11,4	8,4	5,4	21,1	9,5	5,6	4,3	7,7

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.16 Tavola 20 – Numero di inattivi – Regione Calabria

Inattivi (migliaia)			
2023			
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale
15-24	81	72	153
25-34	48	28	76
35-49	90	33	123
50-64	131	63	194
Regione Calabria	350	196	546

Fonte: Istat

2.17 Tavola 21 – Tasso di inattività per genere, età e provincia – Regione Calabria

Tasso di inattività									
2022									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Catanzaro	90,0	49,5	48,7	62,4	74,1	25,7	16,2	26,5	45,6
Cosenza	85,2	51,9	46,5	63,2	81,5	26,5	23,5	27,7	47,1
Crotone	85,3	60,8	55,0	72,0	68,3	33,9	33,0	45,8	55,5
Reggio di Calabria	84,6	66,8	52,6	67,8	74,2	41,9	24,0	31,3	52,0
Vibo Valentia	81,0	50,5	52,2	55,7	78,1	32,2	14,7	31,3	46,4
Regione Calabria	85,5	56,0	49,9	64,4	76,5	31,6	22,3	30,3	48,9
Italia	78,5	34,0	29,4	45,7	69,9	17,0	8,8	23,9	34,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2023									
Province	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Catanzaro	90,4	29,8	39,6	56,2	67,2	17,3	9,1	23,5	38,4
Cosenza	85,2	42,1	47,8	63,5	75,9	24,7	19,7	30,5	45,8
Crotone	90,3	61,7	60,0	72,0	72,0	25,7	19,5	39,6	53,4
Reggio di Calabria	88,9	60,0	55,3	59,6	77,2	33,0	22,6	35,8	50,7
Vibo Valentia	97,1	59,2	50,9	55,9	78,7	32,9	15,2	32,5	48,8
Regione Calabria	88,7	47,7	49,8	61,1	74,5	26,4	18,3	31,6	46,7
Italia	78,4	32,8	27,9	44,0	69,2	15,7	8,2	22,2	33,3

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

2.18 Tavola 22 - NEET - non occupati e non in istruzione dai 15 ai 29 anni – Regione Calabria

NEET			
2023			
Regione	Popolazione 15-29	NEET	% NEET
Abruzzo	182.957	27.809	15,2
Basilicata	81.769	13.819	16,9
Calabria	286.439	77.911	27,2
Campania	954.790	256.839	26,9
Emilia-Romagna	650.078	71.509	11,0
Friuli-Venezia Giulia	168.239	18.506	11,0
Lazio	833.547	114.196	13,7
Liguria	207.179	23.411	11,3
Lombardia	1.516.542	160.753	10,6
Marche	216.614	22.961	10,6
Molise	42.487	7.690	18,1
Piemonte	611.036	71.491	11,7
Puglia	614.004	136.309	22,2
Sardegna	208.833	40.931	19,6
Sicilia	768.737	214.478	27,9
Toscana	520.205	57.223	11,0
Trentino-Alto Adige	177.888	15.654	8,8
Umbria	121.484	12.756	10,5
Valle d'Aosta	18.282	1.810	9,9
Veneto	729.945	76.644	10,5
Italia	8.911.055	1.434.680	16,1

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

L'Area Entrate Contributive rappresenta un presidio territoriale dei livelli di qualità dei flussi informativi e finanziari delle varie gestioni contributive, dei servizi a richiesta del contribuente, nonché della gestione del contenzioso in materia contributiva.

In linea con la tendenza nazionale, la Regione Calabria ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive.

In dettaglio, l'ammontare riscosso delle entrate contributive derivanti dai versamenti dei contributi previdenziali da parte dei soggetti contribuenti, si assesta per il 2023 ad € 2.001.847.822, con un incremento rispetto al 2022 di oltre il 7%.

Il pannello di seguito riporta il dato delle riscossioni distinto per provincia.

3.1 Tavola 23 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza per provincia – Regione Calabria

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
ATTIVITÀ	2022	2023
Catanzaro	464.613.206	497.586.735
Cosenza	634.682.056	688.201.762
Crotone	157.773.872	165.301.141
Reggio di Calabria	471.882.708	506.522.619
Vibo Valentia	136.135.768	144.235.564
Regione Calabria	1.865.087.610	2.001.847.822
Italia	125.513.309.890	132.448.430.881

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

Certificazione della regolarità contributiva - DURC

Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia aumentato rispetto al 2022 e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.2 Tavola 24 – DURC- Regione Calabria

DURC									
Province	2021			2022			2023		
	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari
Catanzaro	18.510	8.453	31,4	18.260	6.864	27,3	19.110	6.258	24,7
Cosenza	35.202	17.575	33,3	34.758	16.028	31,6	36.963	14.795	28,6
Crotone	7.905	3.868	32,9	8.228	3.238	28,2	9.124	3.187	25,9
Reggio di Calabria	22.052	7.375	25,1	21.457	8.227	27,7	23.087	11.782	33,8
Vibo Valentia	7.573	3.931	34,2	7.773	3.328	30,0	8.259	3.260	28,3
Regione Calabria	91.242	41.202	31,1	90.476	37.685	29,4	96.543	39.282	28,9
Italia	3.409.028	777.533	18,6	3.431.654	717.969	17,3	3.501.145	680.625	16,3

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti INPS, INAIL e Cassa Edile e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione -

Area DataWareHouse

Vigilanza Documentale

L'Unità Organizzativa "vigilanza documentale", presente presso tutte le Direzioni provinciali della regione, la Filiale provinciale di Corigliano-Rossano e l'Agenzia Complessa di Lamezia Terme, costituisce un presidio finalizzato al contrasto di fenomeni evasivi ed elusivi di natura contributiva, attraverso il controllo preventivo e predittivo dei flussi informativi, anagrafici e contributivi di cui l'Istituto è in possesso.

Sempre più importanza acquisisce l'attività di intelligence, on desk, volta ad intercettare irregolarità nel comportamento aziendale, con l'obiettivo ultimo di sanare e prevenire tali fenomeni, sulla base di indici di rischio sempre più accurati.

Oltre ad essere accertata l'irregolarità e quantificato il debito, viene altresì instaurato un canale di comunicazione, teso all'accrescimento della compliance con l'azienda.

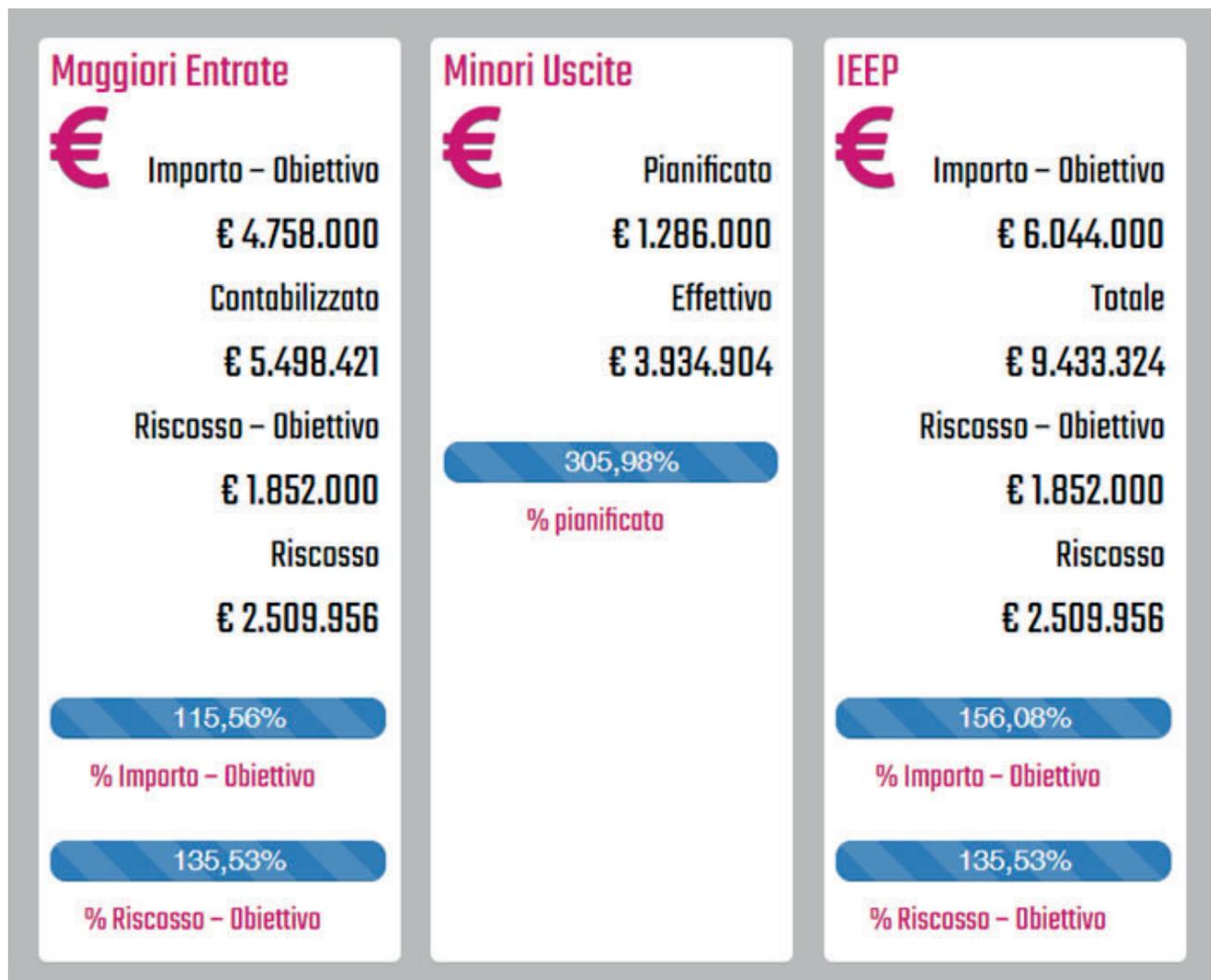
Dall'azione di controllo svolta dalla vigilanza documentale possono scaturire maggiori importi in termini di effettiva riscossione (maggiori entrate) ovvero una riduzione della fruizione indebita di sgravi e/o prestazioni previdenziali (minori uscite) determinante ai fini della riduzione del debito pubblico.

L'andamento delle attività collegate all'accertamento, per la sua importanza, è misurato e ricompreso all'interno dell'Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (IEEP), che comprende tutti quei valori collegati al bilancio Istituzionale generati direttamente dalle attività produttive delle strutture di produzione.

In merito alle attività legate alla funzione della vigilanza documentale, si riporta di seguito il Piano regionale 2023 in cui vengono indicati gli obiettivi da raggiungere in termini di accertamento contributivo e di risparmio di prestazioni/sgravi non erogati/fruiti.

Rispetto ai valori-obiettivo previsti, i dati dell'Indicatore di efficacia economico finanziaria della Produzione di dicembre 2023 dimostrano come le attività di vigilanza documentale, in ambito regionale, abbiano ampiamente raggiunto e superato quanto preventivato sia in ambito di accertamento da maggiori entrate (115,56%) che, ancor di più, in ambito di minori uscite (305,98%), come da tabella sotto riportata.

Tabella 1 – Piano regionale vigilanza documentale – 2023



Fonte: procedura Mo.Vi.Do.

Per la Vigilanza Documentale le irregolarità riscontrate risultano pari a circa il 72% del totale delle verifiche effettuate.

3.3 Tavola 25 – Vigilanza Documentale – Regione Calabria

Vigilanza Documentale	
	2023
Verifiche documentali	7.410
Irregolarità riscontrate	5.342
Rapporti lavoro fittizi	245

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

Le verifiche on desk effettuate nel corso dell'anno analizzato hanno, in dettaglio, consentito di accertare un importo totale di € 9.433.324, di cui maggiori entrate di € 5.498.421 e minori uscite di € 3.934.904.

Tra le varie tipologie di controllo e tutoraggio operate dalla vigilanza documentale, già avviate negli anni pregressi e che hanno portato ad accertato contributivo nel corso del 2023, si possono elencare:

- i controlli sui conguagli anomali in UNIAMENS per assegno al nucleo familiare e malattia;
- il recupero della contribuzione esposta come eccedente il massimale contributivo di cui all'art.2, comma 18, Legge 8 agosto 1995, n.335 relativamente alle aziende UNIAMENS;
- la verifica dei requisiti per la fruizione dei benefici contributivi, tra cui le agevolazioni Bonus Garanzia giovani, agevolazioni super Bonus Garanzia giovani, incentivo occupazione Mezzogiorno ecc.;
- le verifiche sul corretto versamento della contribuzione virtuale in edilizia, a seguito del diniego totale o parziale della richiesta di CIG;
- controlli e recupero del versamento del contributo aggiuntivo ex art.2 L.92/2012, denominato "ticket licenziamento", dovuto dal datore di lavoro e destinato a finanziare la NASPI;
- quantificazione di differenze contributive a favore di lavoratori, a seguito di verbali ispettivi di altri enti;
- controlli sui versamenti effettuati tramite compensazioni con crediti erario;
- indagine sui contratti di apprendistato professionalizzante stipulati in deroga ai limiti di età.

In termini di minori uscite, lo strumento che per primo alimenta questo valore di recupero è la piattaforma informatica Frozen, finalizzata a contrastare il fenomeno dei rapporti fittizi per l'indebita fruizione di prestazioni previdenziali, la quale ha consentito di individuare comportamenti anomali oggetto di attenzione anche per la vigilanza ispettiva.

Vigilanza ispettiva

L'attività di vigilanza ispettiva, attraverso una programmazione regionale dell'attività, basata anche sui parametri indicati dalla Direzione Centrale Entrate, persegue l'obiettivo di mantenere costante il presidio al contrasto dei fenomeni di illegalità più ricorrenti sul territorio, tutelando così sia i lavoratori sia, indirettamente, le aziende che operano nella regolarità.

Tenendo conto delle caratteristiche economiche e territoriali della nostra Regione, delle peculiarità produttive dei territori e dei fenomeni patologici di comportamenti illeciti, particolare attenzione è stata dedicata all'attività svolta in agricoltura, settore produttivo maggiormente attivo e che fa rilevare fenomeni di irregolarità diffusa.

Il settore edile mantiene nella Regione una posizione di rilevanza per il suo impatto sociale e per il numero di addetti, anch'esso, pertanto, oggetto di attenzione.

Anche nel corso del 2023 è proseguita l'attività ispettiva volta a contrastare il fenomeno dei rapporti di lavoro fittizi, creati al solo fine di costituire posizioni assicurative tali da consentire l'erogazione di prestazioni previdenziali indebite. È proseguita l'attività ispettiva relativa a casi in cui sono state concesse determinate prestazioni (Naspi, maternità, malattia, disoccupazione agricola etc.) ed agevolazioni contributive. A tali attività è conseguito, nell'anno oggetto di osservazione, l'annullamento di più di 7.000 rapporti di lavoro fittizi, registrando un valore di minori uscite pari ad € 25.160.000.

Sempre attuale è risultato il fenomeno dell'assunzione irregolare di lavoratori domestici, finalizzato in primo luogo all'ottenimento del permesso di soggiorno da parte di soggetti extracomunitari che solo grazie ad una formale assunzione possono vedersi garantito il titolo.

Altre attività ispettive hanno riguardato fenomeni, già riscontrati negli anni precedenti, quali l'interposizione fittizia di manodopera e l'applicazione corretta dei contratti collettivi di lavoro.

Sono state effettuate, inoltre, verifiche relative a segnalazioni pervenute dal settore "Vigilanza documentale" nonché dalle varie unità organizzative di Sede.

3.4 Tavola 26 - Vigilanza Ispettiva - Regione Calabria

Vigilanza Ispettiva		
ATTIVITÀ	2022	2023
Numero ispezioni	473	409
Numero ispettori	58	55
Evasione contributiva accertata	8.076.610,28	6.961.475,66
Aziende irregolari	431	365
Lavoratori in nero	17	15
Lavoratori irregolari	1.320	1.626
Lavoratori sconosciuti	8.291	7.587
Numero verbali per solidarietà	12	20
Importo verbali per solidarietà	1.293.334,55	545.234,46

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

Dal confronto con lo scorso anno, si è registrato un calo del numero delle ispezioni ma anche del numero di ispettori impiegabili. Si assiste ad una riduzione dell'evasione contributiva accertata mentre aumentano i lavoratori irregolari e diminuiscono quelli in nero. Aumenta il numero dei verbali di solidarietà a fronte di una riduzione dell'importo ad essi assegnato.

VIGILANZA ISPETTIVA					
Obiettivi di produzione 2023					
Direzione regionale	Accertamenti contributivi	Somme aggiuntive	Accertamenti contributivi + somme aggiuntive	Minori prestazioni	Totale piano produzione 2023
CALABRIA	6.033.000 €	1.508.250 €	7.541.250 €	23.635.000 €	31.176.250 €

Gli obiettivi di produzione 2023, previsti per la Calabria nel Piano nazionale della Vigilanza ispettiva, sono stati i seguenti:

Dai dati riportati nel grafico sottostante, si evince il superamento dell'obiettivo totale assegnato, grazie all'incidenza del valore raggiunto nelle minori prestazioni.

Grafico 5 – Confronto obiettivi-consuntivi 2023



Di seguito, i grafici con i dati registrati per Direzioni Provinciali.

Grafico 6 – Accertato e minori prestazioni 2023

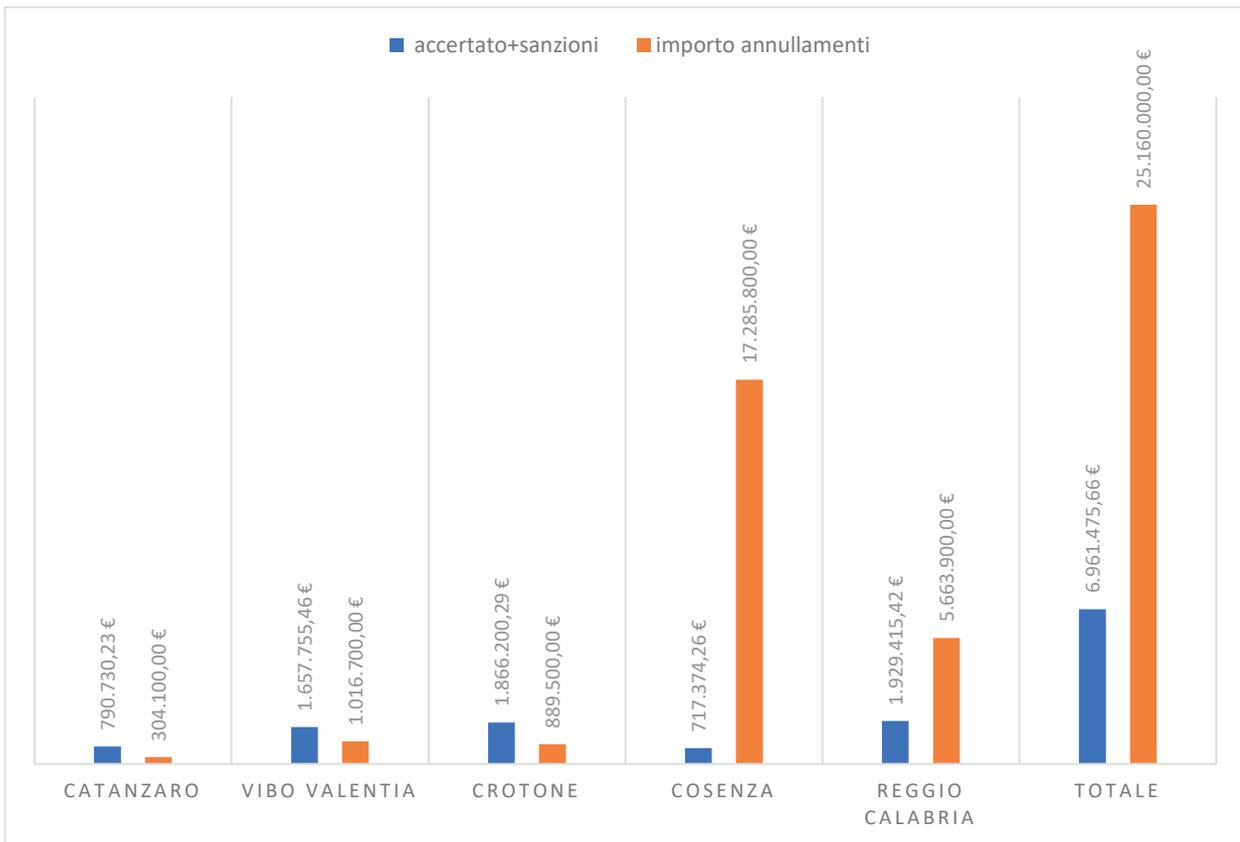
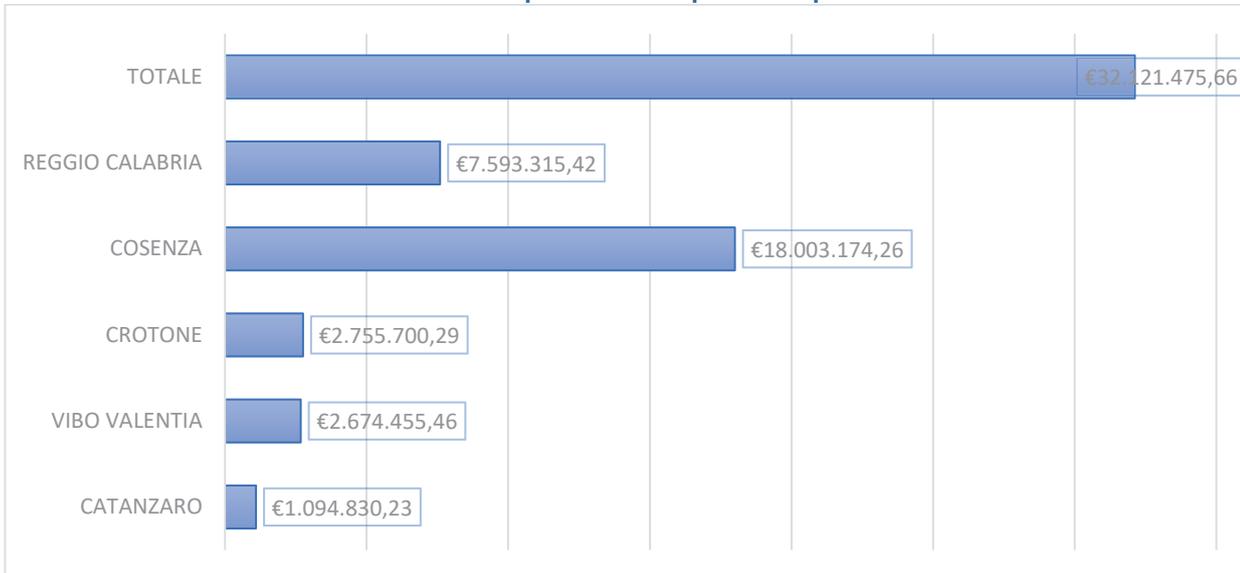
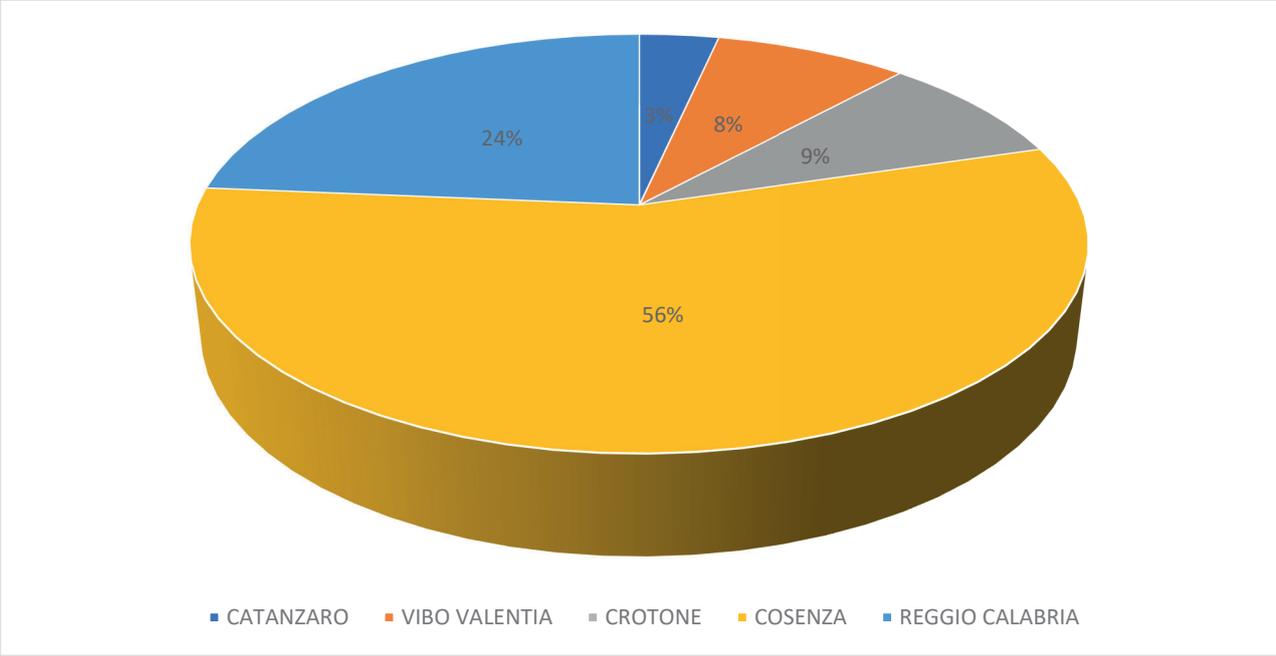


Grafico 7 – Totali accertato e minori prestazioni per sedi provinciali



Anche nel 2023, così come nei precedenti anni, è risultata notevole l'incidenza percentuale – rispetto al totale - degli accertamenti effettuati nei confronti di aziende insistenti sul territorio di Cosenza (56%) e Reggio Calabria (24%).

Grafico 8 – Distribuzione percentuale dei totali di accertato e minori prestazioni per direzione provinciale



CAPITOLO 4

Conto assicurativo individuale

04

Conto assicurativo individuale

Con circolare n. 134/2021, il nuovo modello di distribuzione dei servizi e delle attività produttive dell'Istituto in funzione utente centrica, derivante dal processo di reassessment organizzativo intrapreso con la determinazione presidenziale n. 171/2018, è stato esteso al tutto il territorio nazionale.

La crescente domanda di servizi informativi e consulenziali, associata ad una aumentata domanda di protezione sociale, ha determinato la necessità di realizzare un modello organizzativo caratterizzato da una maggiore trasversalità, orientato ad una aggregazione di attività, competenze e risorse.

In tale contesto, l'Unità Organizzativa "Gestione del conto assicurativo individuale", nata dal processo di unificazione di una Linea/Servizio della gestione privata con la corrispondente Linea/Servizio della gestione pubblica, ovvero dall'unificazione organizzativa dei conti assicurativi individuali dei lavoratori pubblici e privati, ha competenza in materia di ricongiunzione e trasferimenti di contribuzione tra gestioni (ricongiunzione onerose e non onerose, computi); costituzione di posizione assicurativa; riscatti (riscatto laurea, riscatto per lavoro part time, riscatto dei periodi di lavoro prescritti, riscatto di aspettative e ulteriori tipologie di riscatto previsti per legge); contribuzione volontaria; contribuzione figurativa; rendite vitalizie. All'Unità Organizzativa compete altresì la gestione a stralcio delle attività di correzione delle posizioni individuali per i periodi anteriori ai flussi Emens - Uniemens/PosPA nonché la certificazione della posizione assicurativa.

Grazie al coinvolgimento delle Amministrazioni Pubbliche, attuato mediante interventi formativi realizzati anche da remoto ed alla "cogestione procedurale", attuata mediante l'applicativo "Nuova Passweb " si è proceduto gradualmente a riallineare i comportamenti operativi degli Enti, con la finalità condivisa di un continuo miglioramento dei servizi erogati agli iscritti.

Le seguenti tabelle riepilogano i riscatti e le ricongiunzioni definite nella regione Calabria nelle annualità 2022 e 2023 e le movimentazioni di posizioni assicurative registrate nell'area di competenza delle cinque direzioni provinciali.

Tabella 2 – Ricongiunzioni

RICONGIUNZIONI				
AREA PROVINCIALE	Gestione Privata		Gestione Pubblica	
	2022	2023	2022	2023
CATANZARO	509	357	333	349
COSENZA	970	1138	292	652
CROTONE	130	170	38	48
REGGIO CALABRIA	978	1331	207	475
VIBO VALENTIA	128	140	65	91
TOTALE REGIONALE	2715	3136	935	1615

Grafico 9 – Ricongiunzioni Gestione privata

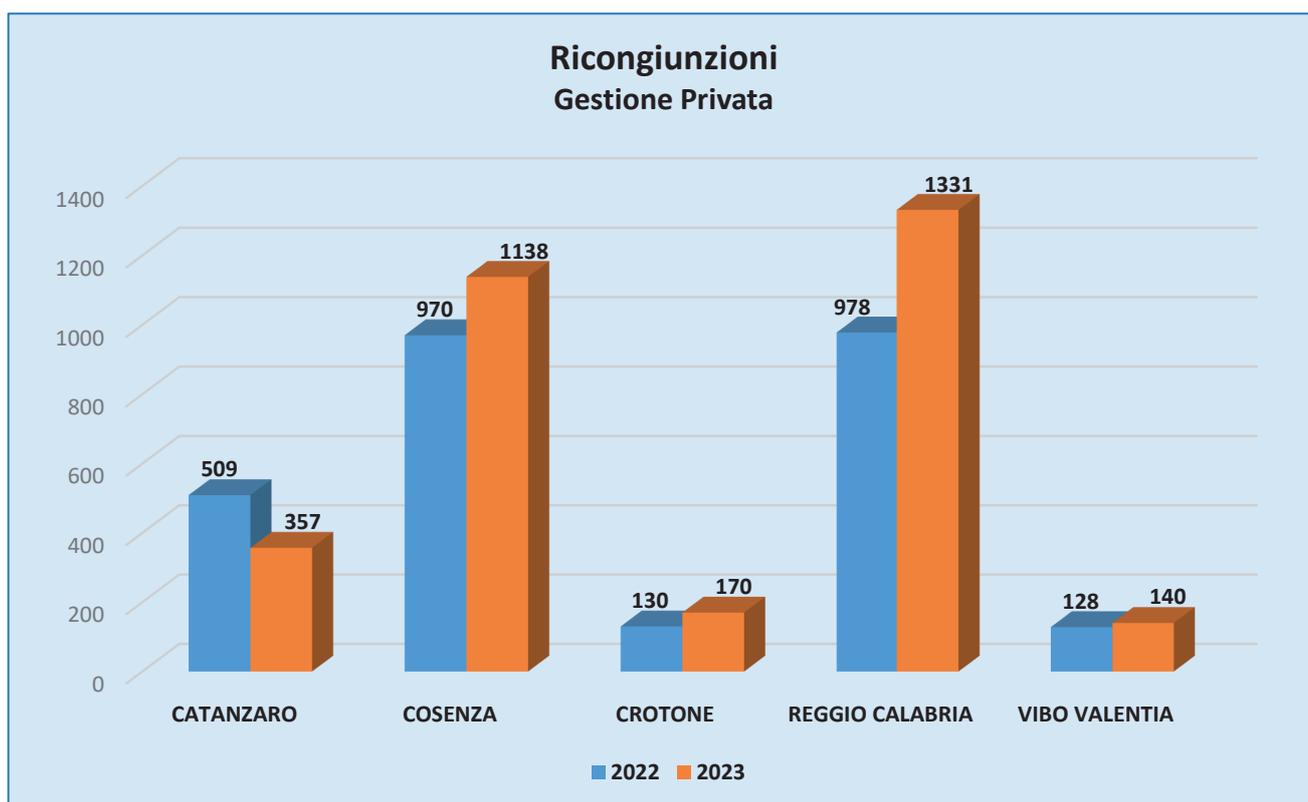


Grafico 10 - Ricongiunzioni Gestione pubblica

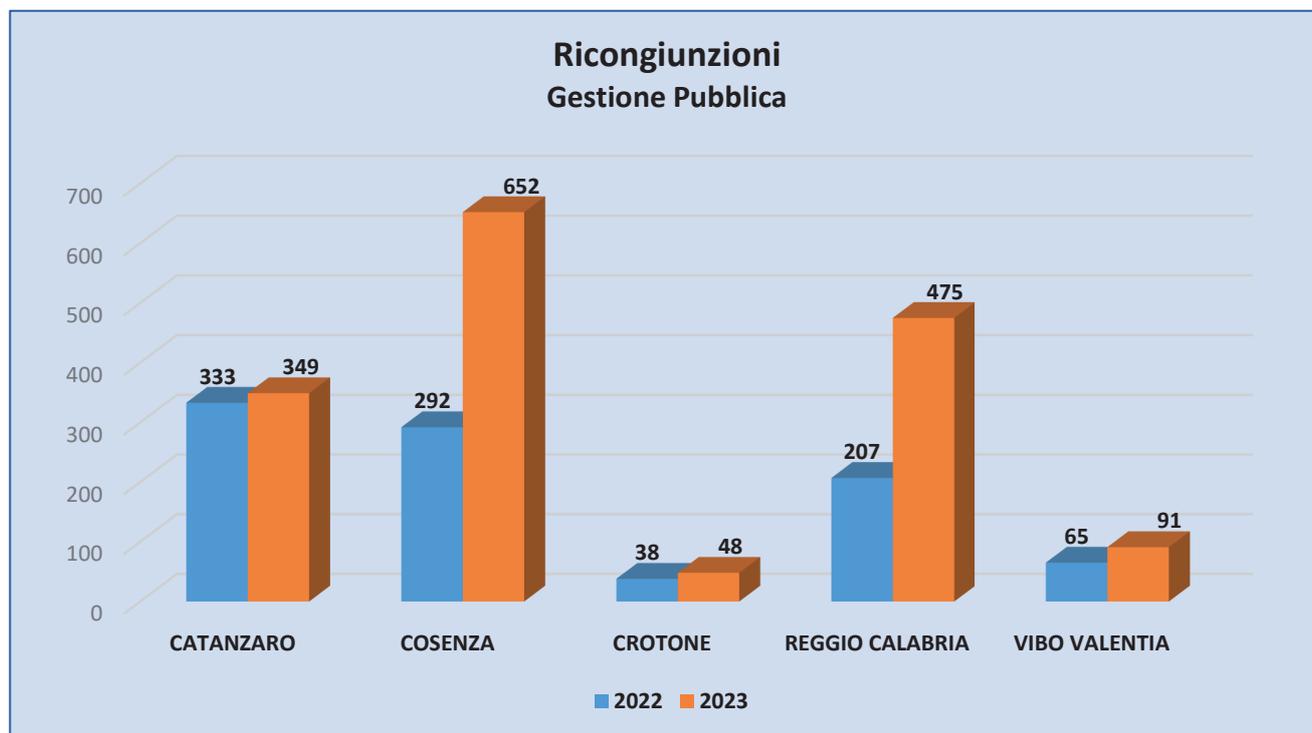


Tabella 3 – Riscatti di contributi

RISCATTI DI CONTRIBUTI				
AREA PROVINCIALE	Gestione Privata		Gestione Pubblica	
	2022	2023	2022	2023
CATANZARO	97	98	185	236
COSENZA	201	113	157	395
CROTONE	24	16	23	57
REGGIO CALABRIA	174	173	193	482
VIBO VALENTIA	40	27	14	48
TOTALE REGIONALE	536	427	572	1218

Grafico 11 – Riscatti di contributi Gestione privata

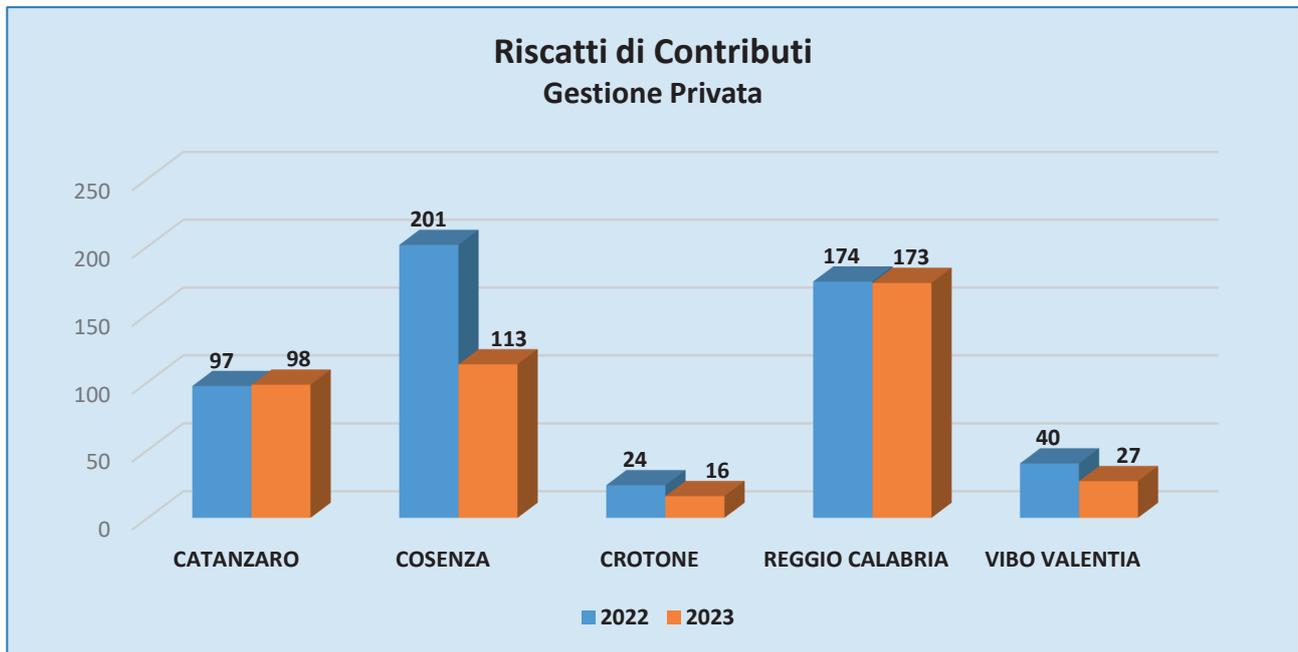


Grafico 12 – Riscatti di contributi Gestione pubblica

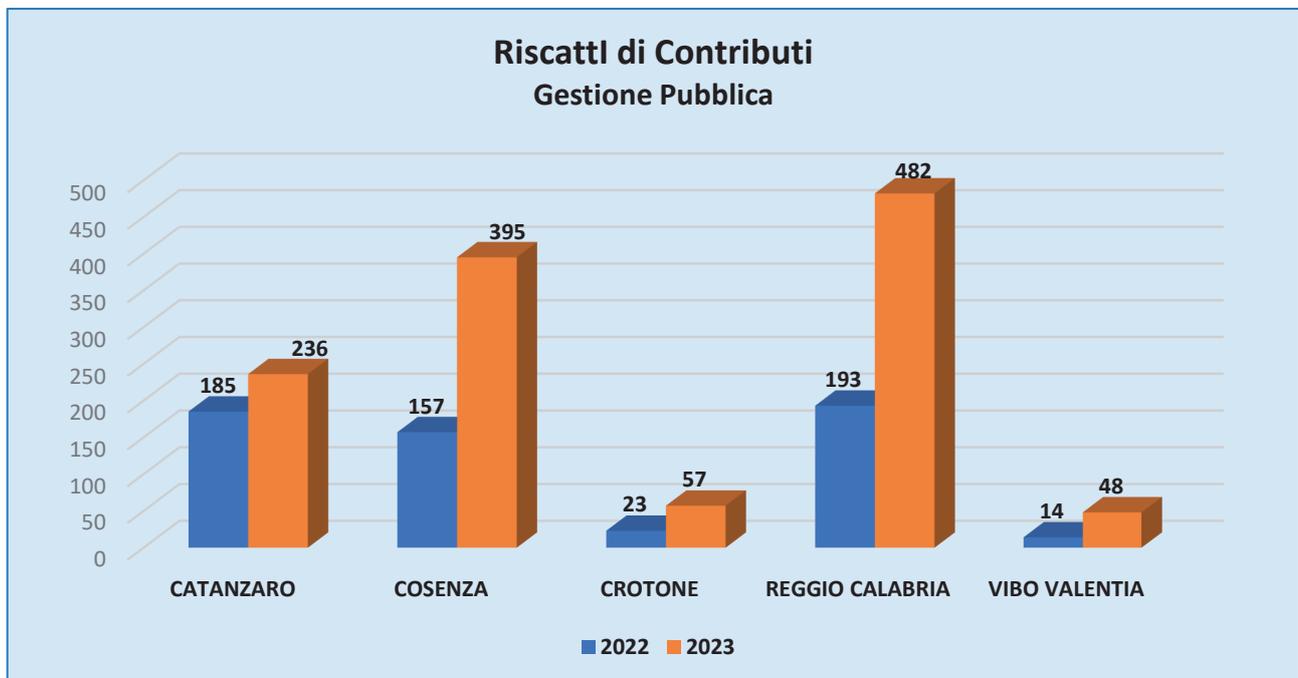


Tabella 4 – Sistemazioni posizioni assicurative Gestione pubblica

SISTEMAZIONI POSIZIONI ASSICURATIVE Gestione Pubblica		
AREA PROVINCIALE	2022	2023
CATANZARO	918	370
COSENZA	1966	1222
CROTONE	455	172
REGGIO CALABRIA	1514	1210
VIBO VALENTIA	262	206
TOTALE REGIONALE	5115	3180

Grafico 13 – Sistemazioni posizioni assicurative Gestione pubblica



CAPITOLO 5

Ammortizzatori sociali

05

Ammortizzatori sociali

Sulla base dei dati analizzati, nel 2023 si osserva nella regione Calabria una diminuzione dei beneficiari degli ammortizzatori sociali per cessazione del rapporto di lavoro. In particolare, si è registrato un calo delle domande di Disoccupazione Agricola del 5,52%, mentre quelle relative a NASpl e Dis-coll non hanno mostrato variazioni significative. Le domande accolte per NASpl sono aumentate del 3,67%. L'incremento maggiore in termini assoluti si è verificato nella provincia di Cosenza, con 1.059 domande in più. In termini percentuali, l'aumento più significativo è stato registrato nella provincia di Vibo Valentia, con un incremento del 6,3%. I tempi di accoglimento sono in linea con la media nazionale: infatti, l'84,7% delle domande viene accolto entro 15 giorni dalla presentazione.

Per quanto riguarda gli ammortizzatori sociali per sospensione del rapporto di lavoro, si osserva una generale diminuzione del numero dei beneficiari e delle ore utilizzate. Tuttavia, si è registrato un aumento dei fruitori della Cassa Integrazione Guadagni Ordinaria (CIGO), particolarmente significativo nella provincia di Cosenza, e dei beneficiari della Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria (CIGS) nelle province di Crotone e Catanzaro. Al contrario, il numero di beneficiari dei Fondi di Solidarietà è diminuito considerevolmente in tutte le province. In relazione alla Cassa Integrazione in deroga, i dati evidenziano la sua scarsa rilevanza, poiché si tratta di una prestazione emergenziale conclusasi nel 2022.

Infine, esaminando i dati relativi alla Cassa Integrazione Ordinaria, si è registrata una diminuzione dei tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione, passando da 83 giorni a 65 giorni. Risultati particolarmente soddisfacenti sono stati ottenuti nella provincia di Reggio Calabria, dove la media di attraversamento è scesa da 149 giorni nel 2022 a 64 giorni nel 2023, contribuendo così a ridurre la media regionale a 65 giorni nel 2023, rispetto agli 83 giorni del 2022.

5.1 Tavola 27 - NASpl per genere e provincia – domande accolte – Regione Calabria

NASpl									
Province	2021			2022			2023		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Catanzaro	5.653	5.048	10.701	6.460	6.163	12.623	6.505	6.762	13.267
Cosenza	11.352	10.482	21.834	13.514	12.727	26.241	13.531	13.769	27.300
Crotone	2.669	2.864	5.533	3.138	3.444	6.582	3.131	3.730	6.861
Reggio di Calabria	8.550	7.497	16.047	9.742	9.324	19.066	9.340	9.857	19.197
Vibo Valentia	4.054	4.027	8.081	4.609	4.664	9.273	4.802	5.056	9.858
Regione Calabria	32.278	29.918	62.196	37.463	36.322	73.785	37.309	39.174	76.483
Italia	938.158	739.380	1.677.538	1.108.493	893.502	2.001.995	1.145.416	986.144	2.131.560

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

5.2 Tavola 28 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Regione Calabria

Cessazione di rapporto di lavoro								
Province	2022				2023			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
Catanzaro	16.432	6.322	238	22.992	16.814	5.973	263	23.050
Cosenza	31.694	28.289	647	60.630	32.584	27.375	680	60.639
Crotone	8.000	5.677	135	13.812	8.150	5.385	185	13.720
Reggio Calabria	23.539	23.743	297	47.579	23.457	22.429	378	46.264
Vibo Valentia	10.514	6.158	66	16.738	10.855	5.780	62	16.697
Regione Calabria	90.179	70.189	1.383	161.751	91.860	66.942	1.568	160.370

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.3 Tavola 29 – NASpI - tempi di accoglimento – Regione Calabria

NASpI

2023

TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Catanzaro	9.326	75,1	1.293	10,4	599	4,8	456	3,7	348	2,8	133	1,1	267	2,2
Corigliano Rossano	4.849	89,6	274	5,1	84	1,6	40	0,7	43	0,8	29	0,5	96	1,8
Cosenza	17.663	87,0	883	4,4	542	2,7	285	1,4	316	1,6	134	0,7	471	2,3
Crotone	5.874	89,6	228	3,5	133	2,0	54	0,8	49	0,8	24	0,4	191	2,9
Reggio di Calabria	15.128	83,5	1.141	6,3	617	3,4	369	2,0	355	2,0	156	0,9	352	1,9
Vibo Valentia	8.151	88,9	397	4,3	212	2,3	142	1,6	110	1,2	43	0,5	114	1,2
Regione Calabria	60.991	84,7	4.216	5,9	2.187	3,0	1.346	1,9	1.221	1,7	519	0,7	1.491	2,1
Italia	1.676.269	83,3	165.158	8,2	60.250	3,0	34.389	1,7	32.442	1,6	13.019	0,7	30.029	1,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

5.4 Tavola 30 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Regione Calabria

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
2020	11.490.165	14.071.616	1.203.531	11.199.016	37.964.328
2021	4.956.892	9.527.668	1.095.625	6.726.943	22.307.128
2022	545.371	10.898	1.544.167	354.939	2.455.375
2023	609.885	23.167	1.326.951	40.031	2.000.034

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.5 Tavola 31 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Regione Calabria

Sospensione di rapporto di lavoro										
Province	2022					2023				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Catanzaro	2.539	-	1.478	821	4.838	2.197	-	1.616	406	4.219
Cosenza	2.643	354	1.408	950	5.355	3.502	136	1.338	251	5.227
Crotone	802	-	194	169	1.165	806	-	680	6	1.492
Reggio di Calabria	1.085	-	703	359	2.147	1.122	-	541	59	1.722
Vibo Valentia	622	-	41	68	731	635	-	29	18	682
Regione Calabria	7.691	354	3.824	2.367	14.236	8.262	136	4.204	740	13.342

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.6 Tavola 32 - Tempi di erogazione CIGO per provincia – 2022 – Regione Calabria

Cassa Integrazione Ordinaria	
Province	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Catanzaro	48
Cosenza	69
Crotone	33
Reggio di Calabria	149
Vibo Valentia	195
Media Regionale	83
Media Nazionale	50

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.7 Tavola 33 - Tempi di erogazione CIGO per provincia – 2023 – Regione Calabria

Cassa Integrazione Ordinaria	
Province	2023
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Catanzaro	49
Cosenza	70
Crotone	29
Reggio di Calabria	64
Vibo Valentia	153
Media Regionale	65
Media Nazionale	33

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.8 Tavola 34 - Tempi di erogazione FIS per provincia – Regione Calabria

Fondi di Integrazione Salariale		
Province	2022	2023
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Catanzaro	129	341
Cosenza	77	84
Crotone	35	16
Reggio di Calabria	165	47
Vibo Valentia	105	420
Media Regionale	111	192
Media Nazionale	71	122

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 6

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

06

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2020-2023 il numero delle pensioni IVS liquidate è costantemente diminuito. Nella regione Calabria l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta inferiore rispetto alla media nazionale. Nel 2023 nella regione sono vigenti circa 478 mila pensioni IVS, anche l'importo medio delle vigenti segue l'andamento delle liquidate, con importi regionali più bassi rispetto la media nazionale. Le pensioni liquidate per regime di calcolo nel quadriennio seguono un andamento oscillatorio. È possibile osservare come i tempi di accoglimento delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è nettamente diminuito. Si segnala che nel 2023 è stata introdotta la nuova prestazione Quota 103. Relativamente ad APE sociale per l'anno 2023 si conferma la tendenza del 2022, con dati in crescita, si riduce invece il numero di certificazioni accolte per Lavoratori Precoci.

6.1 Pensioni vigenti e liquidate

6.1.1 Tavola 35 - Pensionati INPS per genere e provincia – Regione Calabria

Pensionati INPS			
Province	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Catanzaro	47.609	43.443	91.052
Cosenza	93.717	85.276	178.993
Crotone	21.223	20.029	41.252
Reggio di Calabria	76.907	67.658	144.565
Vibo Valentia	21.869	19.812	41.681
Regione Calabria	261.325	236.218	497.543

Nota 1) Sono esclusi dal totale i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.1.2 Tavola 36 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Regione Calabria

Pensionati INPS			
Genere	2023		
	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	206.634	24.401	87.630
Maschi	187.564	20.321	65.051
Totale	394.198	44.722	152.681

Nota 1) La tavola espone il numero di pensionati Inps al 31.12.2023 per tipo di prestazione ricevuta e considera tre platee di beneficiari:

- i pensionati di almeno una pensione di tipo previdenziale (invalidità, vecchiaia o anzianità/anticipata e superstiti);
- i beneficiari di pensioni o assegni sociali e i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Sono platee che per loro stessa definizione non sono distinte l'una dall'altra ma si sovrappongono in parte. Per la possibilità di cumulo di più pensioni anche appartenenti a diversi tipi, un beneficiario può ricadere in più platee, a seconda delle pensioni ricevute

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.1.3 Tavola 37 - Pensioni IVS vigenti – Regione Calabria

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2023		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	11.962	29.675	41.637
	Invalidità	17.459	19.136	36.595
	Superstiti	61.103	11.338	72.441
	Vecchiaia	56.566	38.708	95.274
	TOTALE	147.090	98.857	245.947
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	28.337	30.926	59.263
	Invalidità	2.789	5.135	7.924
	Superstiti	22.996	4.198	27.194
	Vecchiaia	14.523	11.861	26.384
	TOTALE	68.645	52.120	120.765
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	14	26	40
	Superstiti	67	1	68
	Vecchiaia	39	247	286
	TOTALE escluse pens. suppl.	120	274	394
	Invalidità	-	5	5
	Superstiti	336	25	361
	Vecchiaia	375	2.243	2.618
TOT Pensioni supplementari	711	2.273	2.984	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	2.757	11.847	14.604
	Invalidità	2.978	4.659	7.637
	Superstiti	21.486	2.956	24.442
	Vecchiaia	18.185	18.263	36.448
	TOTALE	45.406	37.725	83.131
TOTALE	261.972	191.249	453.221	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.344	10.220	11.564
	Invalidità	196	381	577
	Superstiti	6.052	363	6.415
	Vecchiaia	1.880	4.213	6.093
	TOTALE	9.472	15.177	24.649
TOTALE	271.444	206.426	477.870	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.1.4 Tavola 38 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Regione Calabria

Importo medio pensioni IVS vigenti					
		2023			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Regione Calabria		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.156,0	1.838,6	1.752,2	2.350,6
	Invalità	595,5	761,8	646,0	950,4
	Superstiti	640,5	512,8	889,3	515,0
	Vecchiaia	723,8	1.010,7	760,5	1.359,8
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	709,1	1.154,0	989,0	1.897,8
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.277,7	2.524,9	2.054,8	2.691,6
	Invalità	1.829,6	2.336,7	1.657,7	2.411,0
	Superstiti	1.133,0	871,2	1.292,6	798,4
	Vecchiaia	1.958,1	2.398,0	1.953,4	3.049,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.808,4	2.344,3	1.811,9	2.554,0
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	286,1	267,5	426,7	505,7
	Superstiti	228,2	37,0	303,5	205,2
	Vecchiaia	647,4	693,4	842,6	1.138,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	371,2	650,6	612,6	1.103,4
	Invalità	-	131,7	47,5	92,4
	Superstiti	41,2	22,3	67,6	39,3
	Vecchiaia	69,6	116,5	108,3	166,9
Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	56,2	115,5	92,3	164,5	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	938,8	1.191,1	1.079,7	1.554,1
	Invalità	548,3	634,0	574,2	781,6
	Superstiti	529,9	454,1	622,4	432,0
	Vecchiaia	672,3	810,0	686,8	949,2
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	613,0	880,0	730,0	1.285,8
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.950,6	2.186,5	1.942,6	2.420,5
	Invalità	1.338,6	1.665,6	1.293,6	1.597,1
	Superstiti	1.093,1	774,8	1.103,0	687,1
	Vecchiaia	1.350,7	1.597,9	1.273,2	1.679,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.271,0	1.976,3	1.412,3	2.154,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.1.5 Tavola 39 - Pensioni IVS liquidate 2020-2021 – Regione Calabria

Pensioni IVS liquidate 2020-2021							
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2020			2021		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	916	1.926	2.842	842	1.707	2.549
	Invalidità	1.041	1.688	2.729	1.077	1.818	2.895
	Superstiti	3.713	1.024	4.737	3.839	1.032	4.871
	Vecchiaia	2.378	2.978	5.356	2.459	2.856	5.315
	TOTALE	8.048	7.616	15.664	8.217	7.413	15.630
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.788	1.751	3.539	1.440	1.544	2.984
	Invalidità	66	109	175	56	120	176
	Superstiti	1.387	347	1.734	1.423	426	1.849
	Vecchiaia	1.024	1.017	2.041	997	768	1.765
	TOTALE	4.265	3.224	7.489	3.916	2.858	6.774
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	-	4	4	2	3	5
	Superstiti	4		4	5	-	5
	Vecchiaia	3	13	16	3	19	22
	TOTALE escluse pens. suppl.	7	17	24	10	22	32
	Invalidità	-	-	-	-	1	1
	Superstiti	44	2	46	36	4	40
	Vecchiaia	32	187	219	40	160	200
	TOT Pensioni supplementari	76	189	265	76	165	241
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	149	464	613	147	429	576
	Invalidità	134	405	539	146	437	583
	Superstiti	1.263	258	1.521	1.412	267	1.679
	Vecchiaia	564	1.319	1.883	559	1.309	1.868
	TOTALE	2.110	2.446	4.556	2.264	2.442	4.706
	TOTALE	14.506	13.492	27.998	14.483	12.900	27.383
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	156	556	712	164	505	669
	Invalidità	15	12	27	12	29	41
	Superstiti	370	27	397	402	42	444
	Vecchiaia	159	399	558	245	490	735
	TOTALE	700	994	1.694	823	1.066	1.889
	TOTALE	15.206	14.486	29.692	15.306	13.966	29.272

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.1.6 Tavola 40 - Pensioni IVS liquidate 2022-2023 – Regione Calabria

Pensioni IVS liquidate 2022-2023							
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2022			2023		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	739	1.289	2.028	423	984	1.407
	Invalidità	1.255	1.926	3.181	1.255	1.989	3.244
	Superstiti	3.795	1.043	4.838	3.520	1.025	4.545
	Vecchiaia	2.790	3.067	5.857	2.797	3.047	5.844
	TOTALE	8.579	7.325	15.904	7.995	7.045	15.040
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.066	1.287	2.353	566	979	1.545
	Invalidità	63	140	203	64	133	197
	Superstiti	1.437	396	1.833	1.538	425	1.963
	Vecchiaia	969	830	1.799	903	822	1.725
	TOTALE	3.535	2.653	6.188	3.071	2.359	5.430
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	2	8	10	4	8	12
	Superstiti	4	-	4	9	-	9
	Vecchiaia	10	22	32	2	17	19
	TOTALE escluse pens. suppl.	16	30	46	15	25	40
	Invalidità	-	1	1	-	2	2
	Superstiti	47	2	49	54	3	57
	Vecchiaia	48	203	251	51	256	307
	TOT Pensioni supplementari	95	206	301	105	261	366
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	156	342	498	128	247	375
	Invalidità	146	487	633	169	537	706
	Superstiti	1.358	287	1.645	1.391	319	1.710
	Vecchiaia	587	1.315	1.902	606	1.286	1.892
	TOTALE	2.247	2.431	4.678	2.294	2.389	4.683
	TOTALE	14.472	12.645	27.117	13.480	12.079	25.559
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	120	335	455	92	250	342
	Invalidità	12	23	35	11	26	37
	Superstiti	430	50	480	426	49	475
	Vecchiaia	325	542	867	401	530	931
	TOTALE	887	950	1.837	930	855	1.785
	TOTALE	15.359	13.595	28.954	14.410	12.934	27.344

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.1.7 Tavola 41 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Regione Calabria

Pensionari IVS liquidate

GESTIONI	2020			2021			2022			2023		
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
F.do P. Lav. Dip.	6.234	8.415	1.015	5.703	8.840	1.087	5.379	9.347	1.178	4.803	9.159	1.078
Dip. Pubblici	1.376	6.010	103	1.404	5.269	101	1.272	4.801	115	1.493	3.799	138
Parasubordinati	-	-	289	-	-	273	-	-	347	-	-	406
Lav. Autonomi	1.722	2.703	131	1.666	2.880	160	1.540	2.949	189	1.468	3.000	215
Totale	9.332	17.128	1.538	8.773	16.989	1.621	8.191	17.097	1.829	7.764	15.958	1.837

Nota1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.1.8 Tavola 42 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Regione Calabria

Importi medi pensioni IVS liquidate						
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2023				
		Regione Calabria		Italia		
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.015,7	1.380,6	1.728,7	2.259,1	
	Invalidità	530,9	696,5	610,0	855,3	
	Superstiti	630,3	499,8	978,0	510,1	
	Vecchiaia	686,5	1.046,8	754,7	1.392,0	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	654,8	914,9	1.008,3	1.561,3	
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.432,9	2.715,6	2.184,7	2.816,5	
	Invalidità	1.515,9	2.057,0	1.554,3	2.081,4	
	Superstiti	1.223,3	911,6	1.379,5	844,1	
	Vecchiaia	1.924,7	2.588,0	1.975,2	3.065,4	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.658,6	2.309,0	1.815,0	2.468,6	
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	327,4	285,2	400,8	505,4	
	Superstiti	177,6	-	413,5	281,4	
	Vecchiaia	662,2	1.235,2	1.163,5	1.846,5	
		IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	282,2	931,2	829,7	1.713,4
	Invalidità	-	103,7	45,9	105,0	
	Superstiti	32,0	3,5	74,7	38,8	
	Vecchiaia	63,9	91,2	75,2	129,8	
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	47,5	90,3	74,7	125,9	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	834,4	1.016,3	1.028,8	1.424,9	
	Invalidità	497,3	581,0	575,7	735,7	
	Superstiti	546,6	469,8	694,2	443,6	
	Vecchiaia	712,5	794,6	747,3	1.010,7	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	602,9	726,2	756,6	1.084,6	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.138,2	2.458,0	2.072,7	2.548,1	
	Invalidità	1.098,4	1.489,7	1.095,5	1.319,3	
	Superstiti	1.073,6	673,5	1.088,6	638,3	
	Vecchiaia	1.215,7	1.385,4	1.179,6	1.666,9	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.240,5	1.661,4	1.385,1	2.060,1	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.1.9 Tavola 43 – Pensione Gestione Privata - tempi di accoglimento - Regione Calabria

Pensioni Gestione Privata														
Province	Entro 15 gg	% su totale	Tra	% su totale	Tra	% su totale								
			16 e 30 gg		31 e 60 gg		61 e 90 gg		91 e 120 gg		121 e 180 gg		Oltre 180 gg	
Catanzaro	1.253	44,2	336	11,9	476	16,8	285	10,1	141	5,0	140	4,9	202	7,1
Cosenza	4.006	66,5	617	10,3	492	8,2	259	4,3	98	1,6	95	1,6	455	7,6
Crotone	838	67,2	109	8,7	141	11,3	35	2,8	7	0,6	10	0,8	108	8,7
Reggio di Calabria	2.590	53,5	567	11,7	401	8,3	188	3,9	77	1,6	102	2,1	919	19,0
Vibo Valentia	548	40,2	174	12,8	257	18,8	141	10,3	74	5,4	42	3,1	128	9,4
Regione Calabria	9.235	56,6	1.803	11,1	1.767	10,8	908	5,6	397	2,4	389	2,4	1.812	11,1
Italia	376.050	63,7	73.879	12,5	61.282	10,4	26.237	4,4	14.857	2,5	14.338	2,4	23.963	4,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

6.1.10 Tavola 44 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento - Regione Calabria

Province	Pensioni Gestione Pubblica													
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Catanzaro	684	56,4	124	10,2	127	10,5	97	8,0	63	5,2	64	5,3	53	4,4
Cosenza	1.200	71,4	155	9,2	173	10,3	68	4,1	17	1,0	35	2,1	32	1,9
Crotone	246	73,0	51	15,1	25	7,4	9	2,7	1	0,3	2	0,6	3	0,9
Reggio di Calabria	975	70,6	141	10,2	148	10,7	33	2,4	25	1,8	21	1,5	39	2,8
Vibo Valentia	308	71,1	42	9,7	25	5,8	14	3,2	9	2,1	16	3,7	19	4,4
Regione Calabria	3.413	67,7	513	10,2	498	9,9	221	4,4	115	2,3	138	2,7	146	2,9
Italia	95.293	71,5	11.933	9,0	11.314	8,5	5.438	4,1	2.829	2,1	2.508	1,9	3.976	3,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

6.1.11 Tavola 45 – Pensioni Gestione Pubblica superstiti da pensionato - tempi di accoglimento - Regione Calabria

Pensioni Gestione Pubblica superstiti da pensionato														
Province	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Catanzaro	88	20,3	85	19,6	76	17,5	72	16,6	38	8,8	40	9,2	35	8,1
Cosenza	246	46,3	110	20,7	120	22,6	38	7,2	6	1,1	2	0,4	9	1,7
Crotone	40	35,4	44	38,9	24	21,2	5	4,4	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Reggio di Calabria	277	54,9	104	20,6	98	19,4	7	1,4	7	1,4	2	0,4	10	2,0
Vibo Valentia	106	67,1	31	19,6	8	5,1	1	0,6	1	0,6	3	1,9	8	5,1
Regione Calabria	757	43,5	374	21,5	326	18,7	123	7,1	52	3,0	47	2,7	62	3,6
Italia	17.814	48,3	7.208	19,5	5.942	16,1	2.507	6,8	1.036	2,8	876	2,4	1.526	4,1

Nota 1) I dati riportati in tabella rappresentano un di cui rispetto ai tempi di accoglimento delle pensioni della Gestione Pubblica

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

6.1.12 Tavola 46 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore - tempi di accoglimento - Regione Calabria

Province	Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore													
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Catanzaro	4	7,8	4	7,8	11	21,6	6	11,8	9	17,7	8	15,7	9	17,7
Cosenza	3	6,7	6	13,3	4	8,9	7	15,6	2	4,4	13	28,9	10	22,2
Crotone	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	50,0	1	50,0	-	0,0
Reggio di Calabria	4	9,3	1	2,3	3	7,0	6	14,0	6	14,0	8	18,6	15	34,9
Vibo Valentia	1	6,3	1	6,3	2	12,5	3	18,8	-	0,0	5	31,3	4	25,0
Regione Calabria	12	7,6	12	7,6	20	12,7	22	14,0	18	11,5	35	22,3	38	24,2
Italia	486	16,4	379	12,8	532	17,9	337	11,4	272	9,2	355	12,0	605	20,4

Nota 1) I dati riportati in tabella rappresentano un di cui rispetto ai tempi di accoglimento delle pensioni della Gestione Pubblica

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

6.1.13 Tavola 47 - Pensioni Fondi Speciali - tempi di accoglimento – Regione Calabria

Pensioni Fondi Speciali													
Province	Entro 15 gg totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Catanzaro	56	18	35,7	28	11,5	28	17,8	14	17,8	6	8,9	7	4,5
Cosenza	72	90	32,7	46	40,9	4	20,9	2	1,8	2	0,9	4	1,8
Crotone	39	2	86,7	2	4,4	1	4,4	-	2,2	-	0,0	1	2,2
Reggio di Calabria	454	24	84,2	20	4,5	17	3,7	4	3,2	4	0,7	16	3,0
Vibo Valentia	9	5	24,3	11	13,5	4	29,7	4	10,8	-	10,8	4	10,8
Regione Calabria	630	139	63,1	107	13,9	54	10,7	24	5,4	12	2,4	32	3,2
Italia	15.048	2.918	65,5	2.393	12,7	1.067	10,4	573	4,7	470	2,5	494	2,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

6.2 Anticipazioni pensionistiche

6.2.1 Tavola 48 - Opzione Donna - domande accolte – Regione Calabria

Opzione Donna			
Province	2021	2022	2023
Catanzaro	69	58	29
Cosenza	126	135	39
Crotone	29	33	17
Reggio di Calabria	208	221	105
Vibo Valentia	73	76	26
Regione Calabria	505	523	216

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

6.2.2 Tavola 49 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023) per genere -
domande accolte – Regione Calabria

Quota 100			
Province	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Catanzaro	232	477	709
Cosenza	359	724	1.083
Crotone	51	118	169
Reggio di Calabria	325	604	929
Vibo Valentia	68	140	208
Regione Calabria	1.035	2.063	3.098
Quota 102			
Province	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Catanzaro	14	23	37
Cosenza	24	33	57
Crotone	5	7	12
Reggio di Calabria	21	40	61
Vibo Valentia	4	8	12
Regione Calabria	68	111	179
Quota 103			
Province	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Catanzaro	13	53	66
Cosenza	23	108	131
Crotone	3	20	23
Reggio di Calabria	18	93	111
Vibo Valentia	4	15	19
Regione Calabria	61	289	350

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

6.2.3 Tavola 50 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Regione Calabria

APE Sociale			
Province	2021	2022	2023
Catanzaro	69	94	85
Cosenza	174	229	254
Crotone	23	29	31
Reggio di Calabria	71	101	97
Vibo Valentia	34	37	38
Regione Calabria	371	490	505

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

6.2.4 Tavola 51 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Regione Calabria

Lavoratori Precoci			
Province	2021	2022	2023
Catanzaro	4	6	7
Cosenza	3	7	6
Crotone	1	5	1
Reggio di Calabria	8	4	-
Vibo Valentia	3	5	3
Regione Calabria	19	27	17

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

6.2.5 Tavola 52 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Regione Calabria

Lavori Usuranti			
Province	2021	2022	2023
Catanzaro	-	2	6
Cosenza	4	6	4
Crotone	-	2	2
Reggio di Calabria	2	2	3
Vibo Valentia	-	1	3
Regione Calabria	6	13	18

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 7

Prestazioni assistenziali e sociali

07

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Regione Calabria nel quadriennio 2020-2023 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile presenta un andamento crescente. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa, passando da 90 gg a 73 gg. Nel 2023 sono state accolte circa il 63% delle domande presentate per RdC e PdC, in linea con quanto accaduto nel 2022. La prestazione di RdC si è conclusa nel 2023 e verrà sostituita dall'Assegno di Inclusione (ADI) e dal Supporto Formazione Lavoro (SFL). Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale; tuttavia, l'Assegno al Nucleo Familiare viene ancora erogato a favore di alcune categorie specifiche di beneficiari.

7.1 Tavola 53 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Regione Calabria

Invalidità Civile			
PRESTAZIONI	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Indennità di accompagnamento	66.817	46.997	113.814
Pensioni di invalidità civile	34.235	30.718	64.953
Totale	101.052	77.715	178.767

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

7.2 Tavola 54 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Regione Calabria

Province	Invalidità Civile - Prestazioni liquidate														
	2020				2021				2022				2023		
	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale
Catanzaro	2.581	946	3.527	3.675	1.333	5.008	3.089	1.200	4.289	3.837	1.521	5.358			
Cosenza	4.986	1.973	6.959	5.896	2.358	8.254	7.260	2.788	10.048	7.575	3.041	10.616			
Crotone	1.345	466	1.811	1.654	679	2.333	1.617	689	2.306	1.907	785	2.692			
Reggio di Calabria	4.223	1.638	5.861	5.060	2.059	7.119	5.487	2.308	7.795	6.733	2.983	9.716			
Vibo Valentia	1.553	521	2.074	1.838	689	2.527	1.777	694	2.471	1.474	618	2.092			
Regione Calabria	14.688	5.544	20.232	18.123	7.118	25.241	19.230	7.679	26.909	21.526	8.948	30.474			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Nell'anno 2023 le nuove domande di invalidità civile presentate (prima istanza e aggravamento) sono state in numero superiore a quelle presentate nel 2022 passando da 105.091 domande del 2022 a 116.235 nel 2023 (+11.144 domande).

Nonostante questo aumento di domande, la risposta dei Centri medico legali e degli Uffici amministrativi preposti alla gestione degli esiti sanitari, è stata soddisfacente, anzi, anche in virtù della Convenzione con la Regione Calabria, per l'affidamento delle funzioni di accertamento sanitario nell'ambito dell'invalidità civile, si è riusciti in Calabria ad ottenere una contrazione sia dei tempi della fase sanitaria (dalla presentazione della domanda alla definizione del verbale sanitario) che della fase amministrativa.

Valutando congiuntamente le due fasi, nel 2023, si è raggiunto un tempo medio di 73 giorni, rispetto alla media nazionale che è di 144 giorni.

Tabella 5 - Invalidità civile- domande presentate nell'anno 2023 suddivise per ASL

ASL	ANNO 2023
	Totale Domande
Dati riepilogativi	
A.S.P. COSENZA	42.332
A.S.P. CROTONE	11.451
A.S.P. CATANZARO	20.714
A.S.P. VIBO VALENTIA	9.340
A.S.P. REGGIO CALABRIA	32.398
Totale	116.235

7.3 Tavola 55 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Regione Calabria

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
Province	2022			2023		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Catanzaro	57	12	69	53	11	64
Cosenza	51	17	68	59	15	74
Crotone	60	14	74	94	12	106
Reggio di Calabria	120	14	134	58	13	71
Vibo Valentia	57	16	73	61	12	73
Regione Calabria	75	15	90	60	13	73
Italia	120	22	142	123	21	144

Nota 1) La Regione Calabria è in convenzione con l'Istituto

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

Per andare incontro alle esigenze dei soggetti richiedenti la prestazione di invalidità civile, caratterizzati da particolare fragilità sanitaria e sociale, in alcune aree territoriali della Regione, disagiate dal punto di vista logistico, dei trasporti pubblici e delle infrastrutture viarie, si sono avviate delle attività di decentramento della fase di accertamento sanitario.

A tal fine, nel 2023 si sono riattivati gli ambulatori medici presso l'Agenzia INPS di Palmi, rientrante nel territorio dell'area provinciale della Sede di Reggio Calabria. Ulteriore decentramento è stato effettuato nel Comune di Caulonia (anche questo rientrante nell'area provinciale della sede di Reggio Calabria) e nel Comune di Diamante (rientrante nell'area provinciale della Sede di Cosenza), con la collaborazione e la condivisione del progetto da parte dei sindaci dei due Comuni, che hanno proceduto con la individuazione e messa a disposizione dei locali per l'effettuazione delle visite mediche.

Questa unione sinergica tra INPS e Comuni ha avuto indubbi risvolti positivi su tutti quei soggetti che per le loro condizioni di salute avrebbero incontrato significative difficoltà a recarsi nei centri medico legali delle sedi provinciali, rendendo così l'Istituto sempre più vicino alle esigenze dei cittadini e alle loro famiglie.

Per la scelta organizzativa adottata, la direzione regionale Calabria si è vista riconosciuta il Premio Eccellenze INPS 2023, con il progetto "Decentramento del servizio di accertamento di invalidità civile".

7.4 Tavola 56 - RdC e PdC - domande per genere e provincia – Regione Calabria

RdC e PdC 2022						
Province	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Catanzaro	10.616	8.590	19.206	7.263	6.050	13.313
Cosenza	20.987	17.259	38.246	14.461	12.122	26.583
Crotone	7.080	5.728	12.808	4.998	4.124	9.122
Reggio di Calabria	16.830	13.153	29.983	11.029	8.770	19.799
Vibo Valentia	3.887	3.493	7.380	2.614	2.448	5.062
Regione Calabria	59.400	48.223	107.623	40.365	33.514	73.879

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

RdC e PdC 2023						
Province	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Catanzaro	4.840	3.339	8.179	3.154	2.095	5.249
Cosenza	9.598	6.742	16.340	6.126	4.186	10.312
Crotone	3.240	2.292	5.532	2.119	1.496	3.615
Reggio di Calabria	7.848	5.581	13.429	4.808	3.316	8.124
Vibo Valentia	1.820	1.426	3.246	1.153	922	2.075
Regione Calabria	27.346	19.380	46.726	17.360	12.015	29.375

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

Dall'analisi dei dati emerge che nel 2023 sono state presentate 46.726 domande di Reddito di Cittadinanza (RdC) e Pensione di Cittadinanza (PdC). Di queste, 29.375 sono state accolte, evidenziando una percentuale di accoglimento al 63%, in linea con quanto registrato nel 2022. Analizzando i dettagli, il maggior numero di domande proviene dalla provincia di Cosenza, che rappresenta il 35% del totale. Al contrario, la provincia di Vibo Valentia, con una percentuale del 7%, è quella con il minor numero di domande presentate. È importante ricordare che la prestazione del Reddito di Cittadinanza (RdC) si è conclusa nel 2023 ed è stata sostituita dall'Assegno di Inclusione (ADI) e dal Supporto per la Formazione e il Lavoro (SFL).

7.5 Tavola 57 - Reddito di Libertà - domande accolte – Regione Calabria

Reddito di Libertà			
Province	2021	2022	2023
Catanzaro	15	8	-
Cosenza	24	15	-
Crotone	-	5	-
Reggio di Calabria	22	*	-
Vibo Valentia	*	*	-

Nota 1) I valori indicati con asterisco si riferiscono a dati coperti da privacy

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

Tra le prestazioni erogate figura ancora l'Assegno al Nucleo Familiare che sebbene sostituito nel 2022 dall'Assegno Unico e Universale, viene ancora erogato a favore di alcune categorie specifiche di beneficiari. Infatti, nel 2023 risultano 2.588 nuclei familiari percettori della prestazione.

7.6 Tavola 58 - Nuclei beneficiari di ANF – Regione Calabria

Assegno Nuclei Familiari			
	2021	2022	2023
	ANF	ANF	ANF
Regione Calabria	45.867	37.527	2.588

Nota 1) La prestazione di Assegno al Nucleo Familiare permane solo a beneficio di nuclei familiari senza figli

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Per quanto riguarda l'Assegno Unico invece nel 2023 sono stati 222.753 i nuclei familiari beneficiari con un aumento rispetto all'anno precedente di 6.570 nuclei beneficiari.

7.7 Tavola 59 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Regione Calabria

Assegno Unico				
Province	2022		2023	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Catanzaro	33.244	6.149	34.968	5.609
Cosenza	65.361	11.952	69.126	10.954
Crotone	17.245	4.476	17.991	4.151
Reggio di Calabria	51.215	9.561	53.949	8.524
Vibo Valentia	14.774	2.206	15.505	1.976
Regione Calabria	181.839	34.344	191.539	31.214

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Coordinamento Generale Statistico Attuariale

7.8 Tavola 60 - Beneficiari di congedi per tipologia – Regione Calabria

Congedi	
TIPOLOGIA DI CONGEDO	2023
MATERNITA'	
Lavoratori Autonomi e Parasubordinati	622
Lavoratori dipendenti privati	6.966
PATERNITA'	
Congedo obbligatorio	2.719
CONGEDO PARENTALE	
Lavoratori Autonomi e Parasubordinati	71
Lavoratori dipendenti privati	7.547

Nota 1) Il congedo di paternità fa riferimento alla Legge n.92/2021 (Legge Fornero) – Lavoratori dipendenti del settore privato

Nota 2) Nel congedo obbligatorio sono stati ricompresi quelli previsti dalla L.151/2001 (in caso di morte o di grave infermità della madre o di abbandono del figlio, nonché in caso di affidamento esclusivo del bambino al padre), non essendo di fatto possibile la distinzione esatta del congedo di paternità prevista dalla Legge 92/2012 a causa dell'imprecisa compilazione delle denunce contributive mensili

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Andando ad esaminare l'assistenza a persone con disabilità grave nel settore privato, si evidenzia che circa 8.190 persone hanno usufruito di permessi mensili per assistere il coniuge, convivente di fatto, persona legata da unione civile, parenti e affini entro il terzo grado con disabilità grave come previsto dall'art. 33, comma 3 Legge 104/1992. Inoltre, tra le altre prestazioni erogate sono stati concessi a 1.766 persone congedi straordinari fino a due anni per assistenza di persone con handicap grave come disposto dall'art. 42, comma 5, del D.lgs 151/2001.

7.9 Tavola 61 - Assistenza alle persone con disabilità grave - beneficiari tra i lavoratori dipendenti del settore privato – Regione Calabria

Assistenza alle persone con disabilità grave	
TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	2023
Prolungamento del congedo parentale fino a 12 anni di vita del bambino con handicap (Articolo 33, comma 1, D.lgs 151/2001)	29
Permessi orari giornalieri per figli con disabilità grave fino al terzo anno di vita del bambino (Articolo 42, comma 1, D.lgs 151/2001)	539
Permessi mensili per assistere coniuge, convivente di fatto, persona legata da unione civile, parenti e affini entro il terzo grado con disabilità grave (Articolo 33, comma 3, Legge 104/1992)	8.190
Permessi orari giornalieri per lavoratori con handicap (Articolo 33, comma 6, Legge 104/1992)	257
Permessi mensili di 3 giorni per lavoratori con handicap (Articolo 33, comma 6, Legge 104/1992)	700
Congedo straordinario fino a 2 anni per assistenza persone con handicap grave (Articolo 42, comma 5, Decreto Legislativo 151/2001)	1.766

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 8

Prestazioni assistenziali e creditizie per i dipendenti pubblici

08

Prestazioni assistenziali e creditizie per i dipendenti pubblici

Le prestazioni sociali e creditizie vengono erogate dall'Istituto in virtù dell'iscrizione al Fondo Gestione Unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali, che costituisce una delle più importanti esperienze di mutualità in Italia. Il Fondo ha una lunga storia, in continuo sviluppo nel tempo, al fine di intercettare i cambiamenti socioeconomici degli utenti ed essere al passo con i nuovi bisogni emergenti.

Le prestazioni erogate non incidono in alcun modo sulla fiscalità generale, ma sono finanziate dalla contribuzione degli iscritti al Fondo.

Il Credito

Le prestazioni creditizie sono confluite in INPS a seguito dell'accorpamento, attuato con la Legge 24 dicembre 2011, n.241, con l'Istituto nazionale di previdenza e assistenza per i dipendenti dell'Amministrazione pubblica (INPDAP).

Tutti i dipendenti pubblici in servizio, iscritti alle casse previdenziali già gestite dal suddetto Istituto, versano obbligatoriamente un contributo mensile pari allo 0,35% della retribuzione lorda alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, la cui iscrizione comporta la possibilità di poter fruire dei seguenti servizi a tassi agevolati:

- piccoli prestiti;
- prestiti pluriennali diretti;
- mutui ipotecari edilizi.

Con decreto ministeriale n. 45 del 2007 è stata estesa la partecipazione al Fondo su base volontaria ai pensionati delle amministrazioni pubbliche che versano lo 0,15% della pensione.

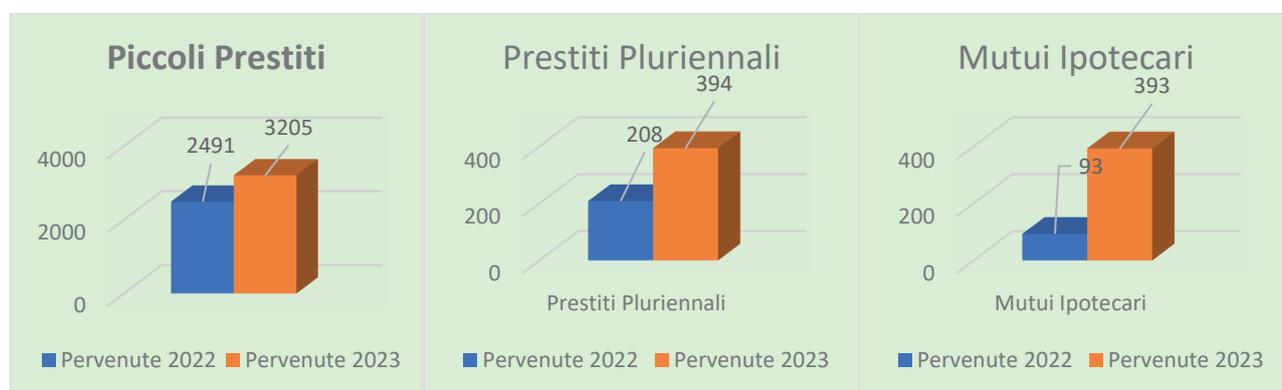
All'interno della categoria dei dipendenti pubblici, una regolamentazione specifica è prevista per i docenti della scuola primaria e dell'infanzia. Infatti, oltre ad essere obbligatoriamente iscritti al Fondo della gestione unitaria, versano nella misura dello 0,80% della loro retribuzione la trattenuta ENAM (già Ente di assistenza magistrale per la scuola primaria e dell'infanzia assorbito dall'ex- INPDAP), al Fondo Gestione Assistenza Magistrale.

Tale trattenuta consente loro la fruizione esclusiva di prestazioni creditizie, di contributi economici a supporto di spese sanitarie sostenute nonché di soggiorni climatico – termali presso le strutture “Case del Maestro”, di cui una è presente in Calabria a Lorica (CS).

Si rappresenta di seguito l’analisi dei dati inerenti alle prestazioni creditizie per l’anno 2023 rapportati ai dati dell’anno precedente.

Tabella 6 – Prestazioni creditizie

Prestazioni Creditizie	Pervenute 2022	Pervenute 2023
Piccoli Prestiti	2491	3205
Prestiti Pluriennali	208	394
Mutui Ipotecari	93	393



Dall’esame dei dati estratti si evince un notevole aumento delle domande pervenute nel 2023 per tutte le tipologie di prestazioni creditizie, con particolare attenzione alle domande di mutui ipotecari, grazie ai tassi d’interesse applicati.

Il Regolamento per l’erogazione dei mutui ipotecari, entrato in vigore nel 2015, ha subito modifiche dal primo gennaio 2023, introdotte con la deliberazione del CDA n.23 del 2 marzo 2022. In particolare, è stato disposto che le nuove istanze di concessione di mutuo ipotecario possono essere inoltrate dagli iscritti alla Gestione

unitaria delle prestazioni creditizie e sociali a decorrere dal 15 gennaio al 15 dicembre di ogni anno, esclusivamente accedendo al nuovo servizio di presentazione della domanda, nell'ambito delle attività progettuali dell'Istituto legate al PNRR.

Il Regolamento per l'erogazione prestiti agli iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, al Fondo Credito ex IPOST e alla Gestione Magistrale ex ENAM, adottato con determinazione presidenziale n. 8 del 13 febbraio 2019, è entrato in vigore il 1° maggio 2020. Con tale Regolamento si è voluto uniformare l'erogazione dei prestiti agli iscritti alle gestioni ex INPDAP, ex ENAM ed ex IPOST confluite nell'Istituto, con la finalità di renderne più agevole l'accesso, elevandone gli importi concedibili, unificando la vigente normativa regolamentare e statutaria in materia di prestiti. Tra le novità di particolare rilievo si evidenziano quelle relative all'introduzione di norme di semplificazione e di ulteriori motivazioni a sostegno delle richieste di finanziamento.

Una delle più importanti novità nell'ambito dell'attività creditizia consiste nell'introduzione di una nuova prestazione in favore degli iscritti alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, compresi i dipendenti dell'INPS iscritti alla medesima gestione.

Con la deliberazione n. 219 del 9 novembre 2022 del Consiglio di Amministrazione dell'INPS è stata istituita in via sperimentale per un triennio l'Anticipazione ordinaria del Trattamento di Fine Servizio (TFS) e del Trattamento di Fine Rapporto (TFR) in favore degli iscritti.

Con la medesima deliberazione è stato adottato il "Regolamento per l'erogazione di Anticipazioni ordinarie del TFS e TFR agli iscritti alla Gestione unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali" in vigore dal 1° febbraio 2023. Detta anticipazione consente di ottenere l'importo del TFS/TFR maturato e non liquidato senza attendere l'erogazione nei termini di legge.

Con l'erogazione del finanziamento l'utente riceve in unica soluzione le somme anticipate - al netto di interessi e spese - che saranno restituite alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali direttamente dall'Ente erogatore del TFS/TFR (INPS o Ente diverso da INPS).

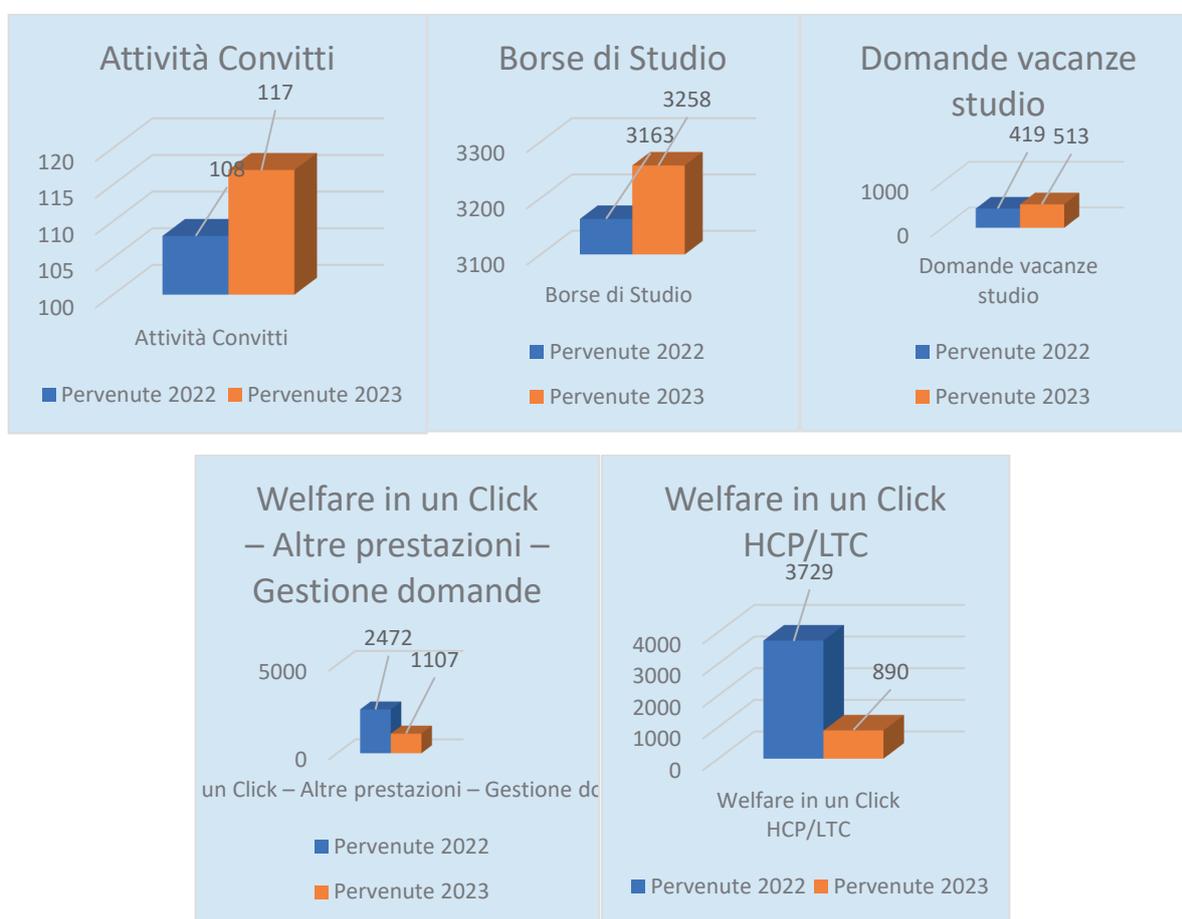
Il Welfare

Le prestazioni sociali sono rivolte agli iscritti, agli utenti e ai pensionati della Gestione Dipendenti Pubblici, della Gestione Assistenza Magistrale e della Gestione ex IPOST, così come individuati dagli specifici bandi di concorso.

Si rappresenta di seguito l'analisi dei dati inerenti alle prestazioni sociali per l'anno 2023 rapportati ai dati dell'anno precedente.

Tabella 7 – Prestazioni Welfare

Prestazioni Welfare	Pervenute 2022	Pervenute 2023
Attività Convitti	108	117
Borse di Studio	3163	3258
Domande vacanze studio	419	513
Welfare in un Click – Altre prestazioni – Gestione domande	2472	1107
Welfare in un Click HCP/LTC	3729	890



Dall'esame dei dati estratti si rileva una consistente diminuzione delle domande comprese nell'ambito delle prestazioni assistenziali (HCP/LTC), riconducibile probabilmente al nuovo requisito di partecipazione richiesto dall'Istituto alla categoria dei pensionati.

Questi, infatti, oltre ad essere pensionati della Gestione Pubblica, devono avere l'iscrizione al Fondo credito, la cui adesione avviene su base volontaria all'atto del pensionamento e prevede la trattenuta mensile del 15% applicata sul cedolino di pensione.

Per quanto attiene le iniziative sociali rivolte in modo specifico ai figli degli iscritti, è prevista la pubblicazione di bandi per l'attribuzione di borse di studio con le seguenti finalità:

- frequenza di scuole medie e superiori e corsi universitari;
- master post-universitari;
- dottorati di ricerca;
- vacanze studio in Italia e all'estero;
- programma di studio all'estero;
- accoglienza in Convitti o Collegi di proprietà o in convenzione.

Le iniziative di carattere formativo si estendono anche ad una platea di utenti rivolti al mondo del lavoro e, pertanto, proiettati ad acquisire competenze professionali più specifiche.

Master Executive

Nell'ambito delle iniziative a sostegno della formazione post-universitaria e professionale, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1, punto f), del Decreto Ministeriale 28 luglio 1998 n. 463, l'Istituto, mediante Avviso Pubblico, seleziona annualmente a livello nazionale Master universitari "executive" promossi da Atenei statali e non statali riconosciuti dal MUR per il rilascio di titoli accademici in Italia, aventi specifiche caratteristiche qualitative e che garantiscano alta formazione ed aggiornamento professionale qualificato. Il successivo bando di concorso, rivolto ai dipendenti della pubblica amministrazione iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, prevede il finanziamento da parte dell'Inps di borse di studio ai vincitori del concorso.

L'Avviso pubblicato in data 9 settembre 2022 ha disciplinato la procedura per la ricerca e la selezione dei suddetti Master, con riferimento a due anni accademici 2022/2023 e 2023/2024.

Con il Bando di concorso Master universitari "Executive" del 16 gennaio 2023, riferito all'anno accademico 2022 – 2023, sono state ritenute idonee dalla Direzione centrale le iniziative accademiche indicate nella tabella, proposte dall'Università per Stranieri "Dante Alighieri" avente sede legale nella Regione Calabria, per le quali sono state stipulate le relative Convenzioni:

Tabella 8 – Master e borse assegnate

	Soggetto proponente	Titoli Master II Livello	Codici Master	N. Borse assegnate
1	Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria	Diritto contabile e processuale pubblico	UNIRC-CONTABILE	3
2	Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria	Management e Governance nella Pubblica Amministrazione	UNIRC-GOVERNANCE	3
3	Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria	Strategie organizzative e di innovazione nella P.A.	UNIRC-INNOVAZIONE	3

Progetto Valore PA

Il progetto VALORE P.A., mediante un procedimento amministrativo di ricerca e selezione, individua iniziative formative in ordine a materie utili per lo sviluppo della Pubblica Amministrazione. I corsi sono rivolti ai dipendenti pubblici che hanno necessità di formazione ovvero di approfondimento delle proprie conoscenze in specifiche tematiche.

Le iniziative formative sono di complessità media (primo livello), svolte con lezioni in presenza e di alta formazione (secondo livello).

I beneficiari possono accedere gratuitamente a corsi di formazione in base alle esigenze organizzative e funzionali delle Amministrazioni di appartenenza, le quali si avvalgono dell'offerta didattica di specifici soggetti proponenti per soddisfare le proprie priorità formative.

La finalità del progetto è quella di "generare valore" in tutta la catena dei soggetti interessati, dal dipendente pubblico al destinatario finale dell'azione amministrativa.

Il Programma Valore PA si articola in diverse fasi tra loro susseguenti:

- adesione e rilevazione del fabbisogno formativo a cura delle pubbliche amministrazioni;
- procedura di ricerca e selezione dei corsi di formazione con le Università e altri soggetti cosiddetti "proponenti";
- individuazione di corsi la cui partecipazione degli iscritti alla Gestione Unitaria Prestazione Creditizia e Sociale sarà finanziata dall'Inps;
- offerta dei corsi e iscrizione dei partecipanti;
- sottoscrizione di una Convenzione tra l'Istituto e i soggetti proponenti i corsi scelti dagli iscritti;
- avvio dei corsi;
- monitoraggio risultati dell'efficacia formativa delle iniziative intraprese.

A seguito della pubblicazione, in data 18 luglio 2023, dell'Avviso alle Pubbliche Amministrazioni e della valutazione delle Aree tematiche di maggiore interesse da parte di un'apposita Commissione costituita presso la Direzione Centrale Credito, Welfare e Strutture Sociali, sono stati attivati per la regione Calabria quattro corsi, come riportato nel seguente prospetto:

Tabella 9 – Corsi Valore PA

Tematica	Livello	Titolo	Ateneo
Comunicazione efficace: utilizzo dei nuovi mezzi di comunicazione pubblica con i cittadini attraverso un approccio innovativo. Regole e strumenti per comunicare attraverso i social - Ascolto efficace, organizzazione delle informazioni (primo livello)	1	COMUNICAZIONE E ASCOLTO EFFICACE	UNIVERSITA' DEGLI STUDI GUGLIELMO MARCONI
Gestione della contabilità pubblica Servizi fiscali e finanziari. Il controllo e la valutazione delle spese pubbliche (secondo livello - B)	3	IL BILANCIO DEGLI ENTI TERRITORIALI (AGGIORNATO AL DECRETO MEF 25/07/2023)	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DELLA CALABRIA
Personale, organizzazione e riforma della Pubblica Amministrazione - Pianificazione, misurazione e valutazione della performance (primo livello)	1	INCENTIVAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE NELLA P.A.	UNIVERSITA' PER STRANIERI DI REGGIO CALABRIA
Personale, organizzazione e riforma della Pubblica Amministrazione - Pianificazione, misurazione e valutazione della performance (primo livello)	1	Il PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione): il nuovo documento di programmazione e la creazione di valore pubblico	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DELLA CALABRIA

Nell'ambito delle attività sociali, particolare rilievo riveste il Progetto Home Care Premium finalizzato all'erogazione di prestazioni di assistenza domiciliare alle persone non autosufficienti, con l'obiettivo di intervenire sulla loro sfera socioassistenziale e prevenirne il decadimento cognitivo.

Home Care Premium 2022

Il programma Home Care Premium è nato nel 2010 con lo scopo di erogare prestazioni finalizzate a garantire la cura a domicilio delle persone non autosufficienti iscritte alla Gestione unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali e/o dei loro familiari. Consiste in una forma d'intervento mista: erogazione sia di contributi economici mensili da parte dell'Istituto, per i soggetti bisognosi di un assistente domiciliare, che di prestazioni integrative da parte di Ambiti Territoriali Sociali (ATS) convenzionati.

Il Progetto Home Care Premium 2022 ha validità dal 1° luglio 2022 al 30 giugno 2025 ed è rivolto ad una platea di circa 35.000 beneficiari.

Allo scopo di garantire la continuità assistenziale, tutti i beneficiari risultati vincitori del programma HCP 2019, che non abbiano precedentemente rinunciato, mantengono i requisiti di ammissibilità alla domanda del precedente progetto stesso e saranno ammessi in via prioritaria al progetto HCP 2022 dietro presentazione di nuova domanda.

I beneficiari del programma HCP 2019 non sottoposti alla valutazione del bisogno socioassistenziale dovranno accedere alla valutazione ai fini della determinazione del budget delle prestazioni.

Il Programma Home Care Premium (HCP) si concretizza:

nell'erogazione di contributi economici mensili, cosiddette prestazioni prevalenti, in favore di soggetti non autosufficienti, maggiori d'età o minori, che siano disabili e che si trovino in condizione di non autosufficienza per il rimborso di spese sostenute per l'assunzione di un assistente domiciliare;

nell'assicurare, altresì, dei servizi di assistenza alla persona, cosiddette prestazioni integrative, chiedendo allo scopo la collaborazione degli ambiti territoriali sociali (ATS) ovvero degli Enti pubblici che hanno competenza a rendere i servizi di assistenza alla persona e che vorranno convenzionarsi.

Possono beneficiare dei predetti interventi i dipendenti e i pensionati iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, nonché, laddove i suddetti soggetti siano viventi:

- i loro coniugi, per i quali non sia intervenuta sentenza di separazione e i parenti di primo grado anche non conviventi;
- i soggetti legati da unione civile e i conviventi *ex lege* n. 76 del 2016;
- i fratelli, le sorelle e gli affini di primo grado del titolare, esclusivamente qualora quest'ultimo ne rivesta la qualifica di tutore o curatore.

Possono, altresì, beneficiare degli interventi i minori orfani di dipendenti o di pensionati già iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali al momento del decesso.

Per la gestione del Home Care Premium, relativamente alle sole prestazioni integrative, l'INPS ha individuato una partnership con i seguenti soggetti territoriali pubblici:

- 1) l'Ambito Territoriale Sociale, previsto dalla L. n. 328/2000;
- 2) l'Ente pubblico anche in rappresentanza di più Enti pubblici, competente nel territorio alla gestione dei servizi socioassistenziali.

Il soggetto territoriale pubblico convenzionato con INPS eroga la prestazione integrativa - a supporto del percorso assistenziale - ai soli utenti residenti nel territorio di competenza.

Per i soggetti residenti in ambiti territoriali non di competenza di Enti convenzionati per rendere le prestazioni integrative, al tetto massimo della prestazione prevalente sarà applicato un incremento del 15%.

Gli Ambiti Territoriali Sociali convenzionati con la Direzione regionale INPS CALABRIA per la gestione delle prestazioni integrative del Progetto HCP 2022, attualmente sono:

- i Comuni di Paola, Praia Scalea e Rogliano per la provincia di Cosenza;
- i Comuni di Serra San Bruno e Vibo Valentia per la provincia di Vibo Valentia;
- il Consorzio Provinciale per i Servizi Sociali (Co.Pro.S.S.) per la provincia di Crotona;
- il Distretto Nord di Caulonia per la provincia di Reggio Calabria.

L'Inps procede alla determinazione della prestazione prevalente in relazione allo stato di gravità, alla fascia corrispondente alla valutazione dello stato del bisogno e alle condizioni economiche.

Le disabilità sono quelle riconosciute da disposizioni legislative e vengono classificate in media, grave e gravissima secondo la tabella consultabile sul Bando Pubblico del Progetto HCP 2022.

Il bisogno socio-assistenziale viene valutato da un Operatore sociale Inps, rispettando il posizionamento in graduatoria dei vincitori.

Le condizioni economiche risultano dall'ISEE sociosanitario del beneficiario HCP che deve essere presente all'atto della domanda e il cui valore deve essere aggiornato presentando nuova DSU dal 1° gennaio al 28 febbraio di ciascun anno di vigenza del Bando.

Nell'ambito delle prestazioni sociali, l'Istituto ha previsto un bando di concorso, denominato Long Term Care, finalizzato al riconoscimento di contributi a copertura totale o parziale del costo sostenuto da soggetti con patologie che richiedono cure di lungo periodo e il ricovero nelle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) o in strutture specializzate.

Long Term Care 2022

Il Bando di concorso Long Term Care (LTC) 2022 rappresenta un *continuum* rispetto ai Bandi LTC 2016, 2017 e 2019 ed ha validità triennale, dal 1° luglio 2022 al 30 giugno 2025.

Il Bando è finalizzato al riconoscimento di n.1257 contributi a carico della Gestione unitaria delle prestazioni Creditizie e Sociali e n. 18 contributi a carico della gestione speciale di previdenza Gruppo Poste Italiane S.p.A. Il contributo è riconosciuto a favore di soggetti affetti da patologie che necessitano di cure continuative di lungo periodo, ricoverati a pagamento presso Residenze Sanitarie Assistenziali. Il contributo non è previsto per il soggiorno in strutture per ospiti parzialmente autosufficienti che necessitano di un'assistenza medica non continua e per il ricovero presso centri diurni. La prestazione è riconosciuta nella misura massima di € 1.800,00 mensili (secondo le modalità di calcolo presenti nel relativo Bando) ed è incompatibile con i benefici di cui al Bando Home Care Premium.

CAPITOLO 9

Relazioni con l'utenza

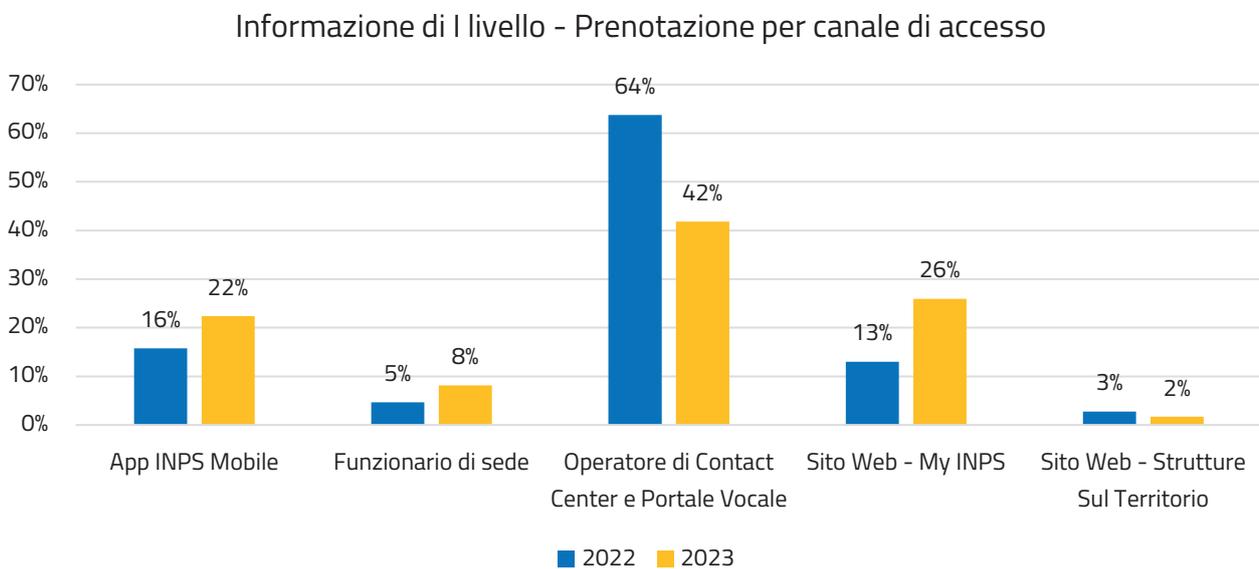
09

Relazioni con l'utenza

La Regione Calabria ha registrato nelle relazioni con l'utenza una riduzione del ricorso all'Operatore di Contact Center e al Portale Vocale a fronte di un sostanziale aumento del ricorso al Sito Web-My INPS per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Regione Calabria ha inoltre registrato un aumento delle prenotazioni inerenti alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un incremento sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati ed un incremento delle pratiche presentate sia dai Patronati che direttamente dai cittadini. In particolare, si assiste ad un aumento delle pratiche presentate da parte dei Patronati e da parte del singolo cittadino per quanto riguarda le prestazioni pensionistiche e previdenziali, diversamente da quanto accade relativamente alle prestazioni a sostegno della famiglia, che subiscono una sostanziale diminuzione.

Infine, si registra un aumento del flusso PEC, dovuto ad un aumento sia di quelle inviate sia di quelle ricevute.

9.1 Grafico 14 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Regione Calabria



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

9.2 Tavola 63 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Regione Calabria

Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso						
Province	2022			2023		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Catanzaro	13.175	8.595	29	12.648	6.420	106
Cosenza	16.175	12.095	38	15.223	8.569	68
Crotone	8.262	4.324	8	8.073	3.966	16
Reggio di Calabria	19.269	14.909	21	17.217	9.748	23
Vibo Valentia	6.623	4.953	11	6.514	5.391	16
Regione Calabria	63.504	44.876	107	59.675	34.094	229

Nota 1) Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

9.3 Tavola 64 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Regione Calabria

Consulenza di II livello		
Province	2022	2023
Catanzaro	4.246	6.727
Cosenza	8.156	7.688
Crotone	2.581	3.740
Reggio di Calabria	6.493	8.902
Vibo Valentia	1.636	2.322
Regione Calabria	23.112	29.379

Nota 1) Per consulenza di II livello si intende consulenza specializzata su materie specifiche

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

9.4 Tavola 65 - Cassetto Bidirezionale aziende – Regione Calabria

Cassetto Bidirezionale aziende				
Province	2022		2023	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Catanzaro	7.980	10.299	7.299	9.539
Cosenza	14.351	9.969	14.383	12.432
Crotone	2.859	2.218	3.153	2.774
Reggio di Calabria	11.404	30.773	13.080	30.607
Vibo Valentia	2.942	1.753	3.220	1.316
Regione Calabria	39.536	55.012	41.135	56.668

Nota 1) Il Cassetto Bidirezionale aziende è uno strumento avente come principale obiettivo la realizzazione di una modalità strutturata di comunicazione tra l'azienda e l'Istituto

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

9.5 Tavola 66 - Cassetto Bidirezionale Patronati (COMBIPAT) – Regione Calabria

COMBIPAT				
Province	2022		2023	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Catanzaro	11.043	9.395	15.653	16.674
Cosenza	43.563	39.970	47.231	50.051
Crotone	2.318	2.160	2.724	3.403
Reggio di Calabria	11.424	10.976	15.322	19.177
Vibo Valentia	4.011	3.422	4.091	4.646
Regione Calabria	72.359	65.923	85.021	93.951

Nota 1) Il COMBIPAT è uno strumento di Comunicazione Bidirezionale con i Patronati

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

9.6 Tavola 67 – Soggetti richiedenti – Regione Calabria

Pratiche presentate

Province	2022				2023			
	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale
Catanzaro	72.594	55,6	57.885	44,4	77.984	52,7	69.962	47,3
Cosenza	161.791	49,8	162.805	50,2	170.138	45,4	204.918	54,6
Crotone	38.672	56,3	30.011	43,7	39.181	52,1	36.022	47,9
Reggio di Calabria	131.901	52,7	118.526	47,3	140.341	48,7	147.816	51,3
Vibo Valentia	40.277	53,3	35.336	46,7	40.735	47,0	45.930	53,0
Regione Calabria	445.235	52,4	404.563	47,6	468.379	48,1	504.648	51,9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Pratiche presentate

Argomento	2022			2023				
	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	54.496	81,2	12.607	18,8	57.513	75,1	19.037	24,9
Invalidità Civile	24.309	74,9	8.163	25,1	25.191	68,1	11.804	31,9
Prestazioni assistenziali	86.969	91,9	7.670	8,1	38.964	89,6	4.533	10,4
Indennità di disoccupazione	151.397	89,9	16.960	10,1	157.505	89,3	18.901	10,7
Prestazioni a sostegno alla famiglia	162.954	70,3	68.761	29,7	62.490	63,6	35.781	36,4
Riscatti e ricongiunzioni	300	15,8	1.601	84,2	390	18,9	1.676	81,1
Ricostituzioni	42.193	63,4	24.348	36,6	36.727	54,6	30.553	45,4
Ratei maturati e non riscossi	13.672	68,3	6.356	31,7	11.384	72,7	4.272	27,3
Totale	536.290	78,6	146.466	21,5	390.164	75,5	126.557	24,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

9.7 Tavola 68 - Flusso PEC – Regione Calabria

Flusso PEC				
Province	2022		2023	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Catanzaro	44.778	59.823	43.252	57.059
Cosenza	71.384	111.561	75.845	107.729
Crotone	13.775	26.171	19.688	26.363
Reggio di Calabria	62.383	95.303	92.514	106.526
Vibo Valentia	18.052	23.081	19.215	23.982
Regione Calabria	210.372	315.939	250.514	321.659

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 10

Organizzazione, Risorse Umane e Formazione del Personale

10

Organizzazione, Risorse Umane e Formazione del Personale

Le articolazioni territoriali INPS in Calabria

L'INPS in Calabria opera sul territorio attraverso le seguenti strutture:

- la Direzione regionale;
- n. 5 Direzioni provinciali (Catanzaro, Cosenza, Reggio Calabria, Crotone e Vibo Valentia);
- n. 1 Filiale provinciale (Corigliano Rossano – CS);
- n. 1 Agenzia complessa (Lamezia Terme - CZ);
- n. 10 Agenzie territoriali (Soverato – CZ, Castrovillari – CS, Paola – CS, Scalea - CS, Trebisacce – FP Corigliano Rossano, Locri - RC, Palmi - RC, Villa San Giovanni - RC, Cirò Marina - KR, Tropea - VV);
- n. 6 Punti INPS (San Giovanni in Fiore - CS, Acri - CS, San Marco Argentano - CS, Polistena - RC, Melito Porto Salvo - RC, Serra San Bruno – VV).

L'INPS Calabria, inoltre, al fine di soddisfare le istanze di servizio dell'utenza in condizioni di effettiva prossimità, nel corso del 2023 è stato presente sul territorio anche con n. 13 Punti Cliente di Servizio, sportelli virtuali, non presidiati da personale Inps, deputati al rilascio di servizi predefiniti per l'utenza e istituiti presso i Comuni a seguito di sottoscrizione di apposita convenzione.

Nella Regione Calabria nel 2023 sono in esercizio 580 sportelli di Patronato. Il maggior numero di questi è situato a Cosenza (33%). I Centri di Assistenza Fiscale (CAF), ulteriore struttura rilevante sul territorio di supporto al cittadino, ammontano a 131 unità.

10.1 Tavola 69 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Regione Calabria

Distribuzione delle presenze nei Comuni

Province	2023					
	Numero dei comuni	Strutture INPS	Punti INPS	Punti Cliente di Servizio	Patronati	CAF
Catanzaro	80	3	-	4	107	21
Corigliano Rossano	-	2	-	1	-	-
Cosenza	150	4	3	2	191	28
Crotone	27	2	-	2	45	22
Reggio di Calabria	97	4	2	3	176	39
Vibo Valentia	50	2	1	1	61	21
Regione Calabria	404	18	6	13	580	131
Italia	7.896	447	89	133	9.225	2.974

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione e Comunicazione e DR Calabria Sistema gestionale delle convenzioni

LEGENDA

Strutture INPS: comprendono la Direzione Generale, le Direzioni Regionali, le Direzioni di Coordinamento Metropolitano, le Direzioni Provinciali, le Filiali Metropolitane, le Agenzie complesse, le Agenzie e i Punti INPS;

Punti INPS: strutture organizzative semplici, istituite in sinergia con le PP.AA., che rispondono alla sede territoriale INPS di competenza, dove il personale dell'Istituto, su prenotazione, provvede a soddisfare le richieste degli utenti;

Punti Cliente di Servizio: sportelli telematici che offrono servizi predefiniti, istituiti presso Enti locali e Pubbliche Amministrazioni, Associazioni di Rappresentanza del lavoro autonomo e dei datori di lavoro, Organizzazioni di rappresentanza dei lavoratori e dei pensionati, senza personale INPS.

10.2 Tavola 70 - Personale INPS per area e genere – Regione Calabria

Personale INPS per area e genere			
AREA	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Dirigenti	3	8	11
Medici e Professionisti	25	27	52
<i>Medico</i>	16	16	32
<i>Legale</i>	8	8	16
<i>Tecnico Edilizio</i>	1	3	4
Personale delle aree professionali	638	487	1.125
Totale	666	522	1.188

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

Nel 2023, l'organico del personale INPS è composto per il 56% da femmine e per il 44% da maschi. Osservando in maniera più approfondita, nella Regione Calabria il personale è costituito da 11 dirigenti, 52 medici e professionisti e 1.125 unità del personale delle aree professionali.

Comitato Regionale INPS Calabria

Il Comitato della Direzione Regionale, insieme ai Comitati provinciali, ha la funzione di raccordo sul territorio tra l'Istituto, la società civile ed il mondo del lavoro. Il Comitato regionale Inps per la Calabria, ricostitutosi il 24 luglio 2019, con Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze, ha avuto, nel corso del 2023, la seguente composizione:

In rappresentanza dei lavoratori dipendenti

Presidente	Gianfranco	TROTTA	CGIL
Componente	Luigino	DENARDO	CGIL
Componente	Vincenzo Pacifico	MUSOLINO	CISL
Componente	Roberto	CASTAGNA	UIL
Componente	Ornella Maria	CUZZUPI	UGL
Componente	Angelo	D'AGOSTINO	CONFSAL

In rappresentanza dei datori di lavoro e dei lavoratori autonomi

Componente	Luigi	LEONE	CONFINDUSTRIA
Componente	Francesco	CALOMINO	CONFCOMMERCIO
Vicepresidente	Roberto	MATRAGRANO	CONFARTIGIANATO
Componente	Angelo	POLITI	CONFAGRICOLTURA

In rappresentanza dei dirigenti di azienda

Componente	Francesco	GARGANO	CIDA
------------	-----------	----------------	-------------

In rappresentanza dell'Ente Regione

Componente	Giuseppe	TALIA	ENTE REGIONE CALABRIA
------------	----------	--------------	------------------------------

In rappresentanza del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali

Componente	Giuseppe	PATANIA	ISPETTORATO INTERREGIONALE DEL LAVORO DI NAPOLI
------------	----------	----------------	--

In rappresentanza dell'Istituto

Componente	Giuseppe	GRECO	DIRETTORE REGIONALE INPS CALABRIA
------------	----------	--------------	--

In rappresentanza delle sedi provinciali INPS

Componente	Francesco	D'ORRICO	PRESIDENTE C.P. COSENZA
Componente	Vincenzo	GRILLO	PRESIDENTE C.P. COSENZA
Componente	Sergio	PITITTO	PRESIDENTE C.P. VIBO VALENTIA
Componente	Francesco	FOLINO GALLO	PRESIDENTE C.P. CATANZARO
Componente	Michele	BRILLI	PRESIDENTE C.P. REGGIO CALABRIA
Componente	Massimo	COMBERIATI	PRESIDENTE C.P. CROTONE

Insediatosi il 12 settembre 2019, la sua attività si è concretizzata fino all'11 settembre 2023, data di scadenza del suo mandato quadriennale, in n. 31 Adunanze, di cui n. 5 nel 2023, nel corso delle quali tutte le rappresentanze hanno fornito il loro contributo non solo nel trattare tematiche di elevata importanza, ma anche nella risoluzione dei contenziosi.

Formazione del personale

La Formazione assume sempre più rilevanza strategica. Se, da un lato, è strumento di costante valorizzazione e crescita professionale e personale dei lavoratori, dall'altro, si pone come strumento di miglioramento della tempestività e della qualità dei servizi resi dall'Ente.

L'attività formativa svolta, quindi, risponde alla necessità di:

- garantire la formazione continua del personale, valorizzandone la professionalità e il senso di appartenenza all'istituto;
- consentire il trasferimento delle conoscenze in virtù del naturale turnover generazionale, allo scopo di evitare la conseguenziale perdita di know-how;
- realizzare una formazione che permetta l'aggiornamento del personale che permetta di rispondere ai cambiamenti organizzativi e legislativi, all'evoluzione della tecnologia e alle crescenti aspettative dell'utenza.

La programmazione dell'attività formativa nella nostra regione è comunque finalizzata a colmare i fabbisogni formativi derivanti dalle specifiche esigenze territoriali e dalle criticità rappresentate dalle strutture territoriali.

Una considerevole parte dell'offerta formativa si è concentrata, inoltre, sui consulenti di protezione sociale neoassunti nel corso del 2023. Tale offerta (che ha riguardato tutto il loro percorso: accoglienza, orientamento, inserimento, accompagnamento) è poi continuata, nelle strutture di destinazione, con gli interventi "on the job" mirati a renderli, fin da subito, autonomi nei servizi di assegnazione.

Ricordiamo, infine, l'utilizzo di nuovi strumenti e di nuove modalità di lavoro di contatto a distanza, quali ad esempio, la piattaforma Microsoft Teams, rivelatosi indispensabile per consentire le attività nel periodo emergenziale e post emergenziale, è ormai diventato parte dell'ordinaria modalità di lavoro. Il loro utilizzo attuale consente una spiccata riduzione di costi e offre la possibilità a tutti i colleghi che per varie ragioni hanno difficoltà a spostarsi a partecipare comunque alle attività formative, necessarie per i loro adempimenti quotidiani.

Si sottolinea tuttavia che, nel corso del 2023, per motivazioni collegate alla tipologia di corso di formazione da somministrare e quindi alla proficuità dello stesso, è stata riattivata in diversi casi la modalità formativa in presenza, che consente lo svolgimento della stessa con i vantaggi connessi all'interazione reale tra il docente, tra gli stessi colleghi e nei casi in cui è necessario, l'attivazione di gruppi di lavoro.

Di seguito, il dettaglio dell'attività di formazione del 2023 suddivisa per argomenti.

Accertamento Gestione credito Vigilanza documentale

CodiceRiferimento	Titolo	TipoCorso	Moduli	Edizione	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Uomini	Donne
202318670003003	Procedura Poseidone Gestione separata LP	Corso di sede	1	1	0	0	0	24,00	0	0	0	8,00	2	1
202318670004002	Procedura Poseidone Gestione separata LP - follow up	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	6,00	0	0	0	2,00	2	1
202318220304003	KR-FORMAZIONE DI INGRESSO CPS 2023 - ACCOMPAGNAMENTO-gestione credito	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	32,00	0	0	0	16,00	0	2
202318250004015	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Gestione del credito e Vigilanza documentale "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	27,00	0	0	0	9,00	0	0
2023182500024001	Castrovillari - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Recupero indebiti "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	56,00	0	0	0	8,00	0	0
202318250004030	CS -CPS 2023 " modulo accompagnamento - Gestione del credito e Vigilanza documentale "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	63,00	0	0	0	21,00	0	0
202318250004031	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Vigilanza documentale - procedure varie "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	63,00	0	0	0	63,00	0	0
202318250004032	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Vigilanza documentale- procedure varie2 "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	126,00	0	0	0	63,00	0	0
2023182280010104	Gestione del credito per la Gestione pubblica con gestione ECA	Corso regionale	1	1	252,00	0	0	0	0	8,00	8,00	0	0	0
2023182280010111	Gestione Liberi Professionisti in Gestione Separata	Corso regionale	1	1	72,00	0	0	0	0	3,00	3,00	0	0	0
Totale Argomenti				10	324,00	0	0	397,00	0	11,00	11,00	190,00	4	4

Ammortizzatori sociali

CodiceRiferimento	Titolo	TipoCorso	Moduli	Edizione	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Uomini	Donne
202318228004003	SR - CPS 2023 modulo accompagnamento. EESSI/RINA	Corso di sede extrapi ano	1	1	112,00	0	0	0	0	16,00	16,00	0	4	3
202318220204007	VV - Fondo di garanzia e fondo di tesoreria: normativa e procedura	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	21,00	0	0	0	21,00	0	0
202318220004003	CZ-FORMAZIONE DI INGRESSO CPS 2023- ACCOMPAGNAMENTO-ammortiz.sociali	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	16,00	0	0	0	16,00	0	1
202318220204009	VV - Prestazione di integrazione salariale (CISOA)	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	4,00	0	0	0	4,00	0	0
202318228002003	Congedo straordinario e legge 104/92 a pagamento diretto e a conguaglio	Corso regionale extrapi ano	1	1	114,00	0	0	0	0	6,00	6,00	0	0	0
202318228002004	MATERNITA'/CONGEDI A PAGAMENTO DIRETTO E A CONGUAGLIO	Corso regionale extrapi ano	1	1	102,00	0	0	0	0	6,00	6,00	0	0	0
202318228002005	INDENNITA' DI MALATTIA	Corso regionale extrapi ano	1	1	132,00	0	0	0	0	6,00	6,00	0	0	0
202318250004006	CS CPS 2023 Modulo di accompagnamento: Indennità e Sussidi	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	16,00	0	0	0	8,00	0	0
202318250004020	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Assegno unico universale"	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	63,00	0	0	0	21,00	0	0
202318250004021	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Congedi straordinari e L.104/92"	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	63,00	0	0	0	21,00	0	0

20231825000 04022	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Credito e Welfare-Portafoglio riscossione crediti e gestione anomalie "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	63,00	0	0	0	21,00	0	0
20231825000 04023	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - HCP 2022 e mutui ipotecari "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	63,00	0	0	0	21,00	0	0
20231825000 24002	Castrovillari - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Aspetti normativi e procedurali Ds agricola"	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	70,00	0	0	0	35,00	0	0
20231825000 24003	Castrovillari - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Aspetti normativi e procedurali Malattia agricola"	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	126,00	0	0	0	63,00	0	0
20231822800 02006	ISEE - Normativa e gestioni procedurali	Corso regionale extrapi ano	1	4	666,00	0	0	0	0	24,00	24,00	0	0	1
20231822800 01005	Flusso Uniemens-CIG (UNI41)	Corso regionale	1	1	64,00	0	0	0	0	4,00	4,00	0	0	0
20231867000 63001	Disoccupazione agricola: liquidazione e indebiti	Corso di sede	1	1	0	0	0	24,00	0	0	0	6,00	0	0
20231867000 63002	Nuovo assegno di sostegno per l'impegno (NASPI)	Corso di sede	1	1	0	0	0	12,00	0	0	0	6,00	0	0
20231822800 02008	ESSI-RINA: Gestione BUC disoccupazione, malattia e prestazione familiari	Corso regionale extrapi ano	1	3	300,00	0	0	0	0	18,00	18,00	0	1	1
Totale Argomenti				24	1490,00	0	0	541,00	0	80,00	80,00	243,00	5	6

Anagrafica e flussi

CodiceRiferimento	Titolo	TipoCorso	Moduli	Edizioni	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Uomini	Donne
20231867000 03001	Inquadramento aziende DM: iscrizione, variazione, cancellazione. Follow up.	Corso di sede	1	1	0	0	0	73,50	0	0	0	10,50	2	5
20231867000 03002	Rilascio documento A1 - Legislazione applicabile	Corso di sede	1	1	0	0	0	12,00	0	0	0	6,00	1	1
20231867000 04001	Gestione deleghe quote associative a carico dei lavoratori autonomi e di quelli operanti nel settore agricolo.	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	68,00	0	0	0	8,00	2	7
20231867000 03004	Inquadramento aziende DM	Corso di sede	1	1	0	0	0	45,00	0	0	0	15,00	1	2
20231822020 04008	VV - Gestione artigiani e commercianti	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	20,00	0	0	0	20,00	0	0
20231822020 04010	VV - Gestione lavoratori domestici	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	4,00	0	0	0	4,00	0	0
20231822800 01003	Gestione degli scatti da riscatti e ricongiunzioni dipendenti pubblici	Corso regionale	1	1	380,00	0	0	0	0	20,00	16,00	0	0	1
20231825010 04004	FP Corigliano-Rossano - CPS 2023 - Gestione separata - correzione anomalie e altro	Corso di sede extrapi ano	1	1	16,00	0	0	0	0	4,00	0	0	0	0
20231825000 04016	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Presidio qualità flussi informativi"	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	16,00	0	0	0	8,00	0	0
20231825000 04017	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Controllo congruità contribuzioni-Polo regolarizzazioni "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	56,00	0	0	0	8,00	0	0
20231825000 04033	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Presidio qualità flussi informativi2 "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	196,00	0	0	0	98,00	0	0
20231822000 04009	CZ - gestione posizione iberi professionisti iscritti alla Gestione separata	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	14,00	0	0	0	7,00	0	0
20231867000 03009	DM errati	Corso di sede	1	1	0	0	0	12,00	0	0	0	3,00	0	0
20231867000 03010	DM anomali provvisori non generabili	Corso di sede	1	1	0	0	0	12,00	0	0	0	3,00	0	0
20231867000 03011	Note di rettifica: casi particolari	Corso di sede	1	1	0	0	0	3,00	0	0	0	1,00	0	0
20231867000 03012	Inquadramento Aziende e Note di Rettifica	Corso di sede	1	1	0	0	0	30,00	0	0	0	6,00	0	0

20231867000 04043	RC - Formazione CPS 2023. Approfondimento area Flussi cotributivi	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	45,00	0	0	0	45,00	0	0
20231867000 03014	Gestione istanze telematiche ART/COM	Corso di sede	1	1	0	0	0	9,00	0	0	0	3,00	0	0
Totale Argomenti				18	396,00	0	0	615,50	0	24,00	16,00	245,50	6	16

Assicurato pensionato

CodiceRiferimento	Titolo	TipoCorso	Moduli	Edizioni	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Uomini	Donne
20231825010 04001	Liquidazione pensioni fondi alternativi all'AGO	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	36,00	0	0	0	12,00	2	1
20231867000 04003	Indebiti da prestazioni pensionistiche e non pensionistiche	Corso di sede extrapi ano	2	1	0	0	0	30,00	0	0	0	10,00	1	3
20231822000 04002	CZ-FORMAZIONE DI INGRESSO CPS 2023-ACCOMPAGNAMENTO-gestione pubblica	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
20231822000 04008	CZ - CPS 2023 modulo accompagnamento. TFS/TFR - normativa e applicativi	Corso di sede extrapi ano	1	1	24,00	0	0	0	0	6,00	6,00	0	0	0
20231825000 04003	CS - CPS 2023 Modulo di accompagnamento: Multidisciplinare	Corso di sede extrapi ano	1	1	292,00	0	0	0	0	8,00	8,00	0	16	21
20231825000 04004	Pensioni DG Militari	Corso di sede extrapi ano	1	1	24,00	0	0	0	0	12,00	0	0	0	0
20231825000 04007	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - NBSS "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	30,00	0	0	0	8,00	0	0
20231825000 04008	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - assegno sociale "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	16,00	0	0	0	8,00	0	0
20231825000 04009	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - TFS "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	8,00	0	0	0	8,00	0	0
20231825000 04010	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - GP pensioni varie "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	20,00	0	0	0	8,00	0	0
20231825000 04011	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - GP pensioni enti locali "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	2,00	0	0	0	2,00	0	0
20231825000 04012	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Totalizzazione e pensioni in regime internazionale"	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	2,00	0	0	0	2,00	0	0
20231825000 04013	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Rideterminazione pensioni "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	2,00	0	0	0	2,00	0	0
20231825000 04024	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Liquidazione Assegno ordinario invalidità "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	49,00	0	0	0	49,00	0	0
20231825000 04026	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Liquidazione reversibilità "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	35,00	0	0	0	35,00	0	0
20231825000 04028	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Pignoramenti "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	63,00	0	0	0	49,00	0	0
20231825000 04035	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Scarti, riscatti e ricongiunzioni "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	196,00	0	0	0	98,00	0	1
20231825000 04036	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Recupero indebiti "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	490,00	0	0	0	84,00	0	0
20231825000 04037	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - GP Regolarizzazione Enti pubblici "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	392,00	0	0	0	98,00	0	0
20231825000 64001	Scalea - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Ricostituzioni pensioni"	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	84,00	0	0	0	70,00	0	0
20231825000 64002	Scalea - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Contenzioso invalidità civile e rapporti con l'utenza"	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	14,00	0	0	0	14,00	0	0

20231825000 04040	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Pensioni di anzianità e vecchiaia Enti locali "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	14,00	0	0	0	14,00	0	0
20231825000 04041	CPS 2023 " modulo accompagnamento - Pensioni di anzianità e vecchiaia comparti vari "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	189,00	0	0	0	98,00	0	0
20231867000 63003	Riliquidazione malattia ed acquisizione indebiti.	Corso di sede	1	1	0	0	0	40,00	0	0	0	8,00	0	0
20231825000 04042	CPS 2023 - "Gestione sportello "	Corso di sede extrapi ano	1	6	436,00	0	0	0	0	24,00	24,00	0	0	0
20231822800 02007	Pensioni di privilegio - corso base	Corso regionale extrapi ano	1	1	168,00	0	0	0	0	12,00	12,00	0	0	0
20231867000 03013	Riliquidazione malattia e gestione indebiti AVA da verbali ispettivi	Corso di sede	1	1	0	0	0	15,00	0	0	0	3,00	0	0
20231825010 04005	Gestione sportello	Corso di sede extrapi ano	1	3	0	0	0	66,25	0	0	0	2,75	0	0
Totale Argomenti				35	944,00	0	0	1793,25	0	62,00	50,00	682,75	19	27

Competenze relazionali comportamentali

CodiceRiferimento	Titolo	TipoCorso	Moduli	Edizione	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Uomini	Donne
20231822800 02001	Per un onboarding efficace: inclusione e motivazione	Corso regionale extrapi ano	1	4	468,00	0	0	0	0	16,00	16,00	0	45	72
Totale Argomenti				4	468,00	0	0	0	0	16,00	16,00	0	45	72

Contabilità analitica Pianificazione e Controllo di gestione

CodiceRiferimento	Titolo	TipoCorso	Moduli	Edizione	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Uomini	Donne
20231867000 04004	Piano budget 2023 e cruscotto	Corso di sede extrapi ano	1	2	0	0	0	66,00	0	0	0	6,00	4	15
Totale Argomenti				2	0	0	0	66,00	0	0	0	6,00	4	15

Contabilità generale Finanza e Bilancio

CodiceRiferimento	Titolo	TipoCorso	Moduli	Edizione	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Uomini	Donne
20231867000 03007	Contabilizzazione mensile stipendi dipendenti	Corso di sede	1	1	0	0	0	16,00	0	0	0	8,00	0	0
20231867000 03008	Contabilizzazione entrate/riaccrediti mod.80T- DEU	Corso di sede	1	1	0	0	0	16,00	0	0	0	8,00	0	0
Totale Argomenti				2	0	0	0	32,00	0	0	0	16,00	0	0

Controllo prestazioni

CodiceRiferimento	Titolo	TipoCorso	Moduli	Edizione	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Uomini	Donne
20231825000 04034	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Regolarizzazione AO e ASP "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	196,00	0	0	0	98,00	0	0
Totale Argomenti				1	0	0	0	196,00	0	0	0	98,00	0	0

Formazione neo assunti

CodiceRiferimento	Titolo	TipoCorso	Moduli	Edizioni	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Uomini	Donne
202318228002002	Onboarding neoassunti: inserimento	Corso regionale extrapi ano	1	7	1778,00	0	0	0	0	94,00	0	0	26	52
20231822004001	VV - CPS 2023 modulo accompagnamento. DS/Agr - normativa e applicativi	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	32,00	0	0	0	16,00	0	2
20231822004002	VV - CPS 2023 modulo accompagnamento. Indennità di malattia - normativa e applicativi	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	32,00	0	0	0	16,00	0	2
20231822004003	VV - CPS 2023 modulo accompagnamento. ATPO/Ricorsi amministrativi - normativa e applicativi	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	16,00	0	0	0	16,00	1	0
20231822004004	VV - CPS 2023 modulo accompagnamento. Gestione del credito - normativa e applicativi	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	16,00	0	0	0	16,00	1	0
20231822004005	VV - CPS 2023 modulo accompagnamento. Servizio di informazione e consulenza	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	16,00	0	0	0	16,00	0	1
20231822004006	VV - CPS 2023 modulo accompagnamento. Supporto area legale - normativa e applicativi	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	16,00	0	0	0	16,00	0	1
202318228004002	SR - CPS 2023 modulo accompagnamento. Ammortizzatori sociali	Corso di sede extrapi ano	1	1	126,00	0	0	0	0	18,00	18,00	0	4	3
202318228001002	POLO PALMI - Formazione CPS 2023 - Accompagnamento: avvisi di addebito e gestione avvisi inesitati.	Corso regionale	1	1	441,00	0	0	0	0	28,00	16,00	0	4	13
202318228003001	SR - CPS 2023 modulo accompagnamento. Entrate	Corso di sede	1	1	42,00	0	0	0	0	6,00	6,00	0	4	3
202318670004005	RC - CPS 2023 modulo accompagnamento - Multidisciplinare - RC-Palermi-Locri	Corso di sede extrapi ano	1	1	440,00	0	0	0	0	16,00	16,00	0	13	29
202318220304001	KR - FORMAZIONE DI INGRESSO CPS 2023 - ACCOMPAGNAMENTO	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	16,00	0	0	0	14,00	0	1
202318220004001	CZ - FORMAZIONE DI INGRESSO CPS 2023 - ACCOMPAGNAMENTO - ufficio legale	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	16,00	0	0	0	16,00	1	0
202318220004004	CZ-FORMAZIONE DI INGRESSO CPS 2023 - ACCOMPAGNAMENTO-invalidità civile	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	16,00	0	0	0	16,00	0	1
202318220004005	CZ-FORMAZIONE DI INGRESSO CPS 2023- ACCOMPAGNAMENTO-att. succ. I pagam.	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	14,00	0	0	0	14,00	0	1
202318220004006	CZ-FORMAZIONE DI INGRESSO CPS 2023- ACCOMPAGNAMENTO-controllo contrib.	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	16,00	0	0	0	16,00	0	1
202318220004007	CZ - FORMAZIONE DI INGRESSO CPS 2023- ACCOMPAGNAMENTO-gestione credito	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	16,00	0	0	0	16,00	1	0
202318250104003	CORIGLIANO-ROSS. FORMAZIONE DI INGRESSO CPS 2023 - ACCOMPAGNAMENTO	Corso di sede extrapi ano	1	1	176,00	0	0	0	0	15,98	15,98	0	7	4
202318228004004	SR - CPS 2023 modulo accompagnamento. Cassa integrazione guadagni ordinaria per eventi meteo	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	21,00	0	0	0	21,00	0	0
202318670004006	RC - CPS 2023 modulo accompagnamento. Gestione conto assicurativo individuale	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	48,00	0	0	0	12,00	0	0
202318670004007	RC - CPS 2023 modulo accompagnamento. Gestione surroghe e indebiti	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	10,00	0	0	0	10,00	0	0
202318670004008	RC - CPS 2023 modulo accompagnamento. TFR-TFS _Riscatti e PC	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	48,00	0	0	0	12,00	0	0
202318228004005	SR - CPS 2023 modulo accompagnamento. EESSI/RINA	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	42,00	0	0	0	7,00	0	0
202318670004009	RC - CPS 2023 modulo accompagnamento. Indebiti da prestazioni pensionistiche e non pensionistiche	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	26,00	0	0	0	12,00	0	0

20231822020 04011	VV - CPS 2023 modulo accompagnamento. Procedura SISCO - Cenni su procedura New Starc	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	18,00	0	0	0	18,00	0	0
20231825000 04005	CS - CPS 2023 Modulo di accompagnamento: TFS Stato	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	12,00	0	0	0	12,00	0	0
20231867000 04010	RC - Formazione CPS 2023. Gestione flussi previdenziali	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	39,00	0	0	0	39,00	0	0
20231867000 04011	RC - Formazione CPS 2023. Gestione artigiani e commercianti	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	12,00	0	0	0	12,00	0	0
20231867000 04012	RC - Formazione CPS 2023. Gestione recupero crediti e AVA	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	35,00	0	0	0	35,00	0	0
20231867000 04013	RC - Formazione CPS 2023. Gestione recupero crediti ART/COM	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	20,00	0	0	0	20,00	0	0
20231867000 04014	RC - Formazione CPS 2023. Gestione procedure AVA e compensazioni.	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	14,00	0	0	0	14,00	0	0
20231867000 04015	RC - Formazione CPS 2023. Vigilanza predittiva Frozen	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	100,50	0	0	0	33,50	0	0
20231867000 04016	RC - Formazione CPS 2023. Frozen prescrizione e tutoraggio	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	263,00	0	0	0	99,50	0	0
20231867000 04017	RC - Formazione CPS 2023. Variazione UNIMENS	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	15,00	0	0	0	5,00	0	0
20231867000 04018	RC - Formazione CPS 2023. Tutoraggio M400- Tutor Malattia	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	4,50	0	0	0	1,50	0	0
20231867000 04019	RC - Formazione CPS 2023. Frozen fittizio	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	15,00	0	0	0	5,00	0	0
20231867000 04020	RC Formazione CPS 2023. Pagamenti CIG e Fondi: gestione ricidi	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	15,00	0	0	0	5,00	0	0
20231867000 04021	RC - Formazione CPS 2023. Gestione prestazioni a sostegno delle famiglie	Corso di sede extrapi ano	4	1	0	0	0	12,50	0	0	0	12,50	0	0
20231867000 04022	RC - Formazione CPS 2023. Gestione consulenze - bonus asili nido	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	12,00	0	0	0	12,00	0	0
20231867000 04023	RC - Formazione CPS 2023. Permessi L. 104 e malattia agricoli	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	32,00	0	0	0	32,00	0	0
20231867000 04024	RC - Formazione CPS 2023. Assegni familiari	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	13,00	0	0	0	13,00	0	0
20231867000 04025	RC - Formazione CPS 2023. Congedi parentali	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	12,00	0	0	0	12,00	0	0
20231867000 04026	RC - Formazione CPS 2023. Congedi straordinari	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	6,00	0	0	0	6,00	0	0
20231867000 04027	RC - Formazione CPS 2023. Gestione AUU e altre prestazioni	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	67,00	0	0	0	67,00	0	0
20231822010 04001	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- NASPI	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	54,00	0	0	0	14,00	0	0
20231822010 04002	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- maternità	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	2,00	0	0	0	2,00	0	0
20231822010 04003	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- gestione pubblica	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	56,00	0	0	0	14,00	0	0
20231822010 04004	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- gestione conto individuale	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	12,00	0	0	0	12,00	0	0
20231822010 04005	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- CIG	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	6,00	0	0	0	6,00	0	0

20231822010 04006	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- gestione conto individuale	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	42,00	0	0	0	42,00	0	0
20231822010 04007	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- gestione conto individuale	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	30,00	0	0	0	30,00	0	0
20231822010 04008	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- gestione conto individuale	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	75,00	0	0	0	75,00	0	0
20231822010 04009	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- TFS-TFR gestione pubblica	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	253,00	0	0	0	79,00	0	0
20231822010 04010	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- TFS-TFR gestione pubblica	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	463,00	0	0	0	121,00	0	0
20231822010 04011	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- gestione conto individuale	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	105,00	0	0	0	105,00	0	0
20231822010 04012	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- TFS TFR gestione pubblica	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	301,00	0	0	0	105,00	0	0
20231822010 04013	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- RDC AU LINEE INPS PEC- MATERNITA' PAG.DIR	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	97,00	0	0	0	79,00	0	0
20231822010 04014	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- maternità pag.diretto, permessi e congedi 104	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	53,00	0	0	0	30,00	0	0
20231822010 04015	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- maternità e congedi parentali	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	15,00	0	0	0	11,00	0	0
20231822010 04016	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- PSR	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	123,00	0	0	0	58,00	0	0
20231822010 04017	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- assegno unico	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	48,00	0	0	0	34,00	0	0
20231822010 04018	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- NASPI	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	161,00	0	0	0	66,00	0	0
20231822010 04019	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- maternità a conguaglio	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	8,00	0	0	0	4,00	0	0
20231822010 04020	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- ratei maturati non riscossi	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	72,00	0	0	0	65,00	0	0
20231822010 04021	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- ratei maturati non riscossi	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	17,00	0	0	0	17,00	0	0
20231822010 04022	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- assegno di invalidità e pensione di inabilità	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	40,00	0	0	0	40,00	0	0
20231822010 04023	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- CIGO	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	268,00	0	0	0	0	0	0
20231822010 04024	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO - INDEBITTI	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	14,00	0	0	0	14,00	0	0
20231822010 04025	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- pensioni	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	28,00	0	0	0	28,00	0	0
20231822010 04026	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- cigo	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	105,00	0	0	0	105,00	0	0
20231822010 04027	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- rdc/assegno unico	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	35,00	0	0	0	21,00	0	0
20231822010 04028	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- PSR	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	91,00	0	0	0	42,00	0	0
20231822010 04029	LAMEZIA TERME -CPS 2023- FORMAZ.INGRESSO- ACCOMPAGNAMENTO- NASPI	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	182,00	0	0	0	70,00	0	0
20231867000 04028	RC - Formazione CPS 2023. Gestione del credito	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	7,00	0	0	0	7,00	0	0

20231867000 04029	RC - Formazione CPS 2023. Gestione aziende DM	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	59,50	0	0	0	59,50	0	0
20231867000 04030	RC - Formazione CPS 2023. Inqu-variaz aziende DM	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	60,00	0	0	0	60,00	0	0
20231867000 04031	RC - Formazione CPS 2023. Recupero crediti art-com	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	12,00	0	0	0	12,00	0	0
20231867000 04032	RC - Formazione CPS 2023. Gestione del credito	Corso di sede extrapi ano	2	1	0	0	0	6,00	0	0	0	6,00	0	0
20231867000 04033	RC - Formazione CPS 2023. Gestione del credito	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	3,00	0	0	0	3,00	0	0
20231867000 04034	RC - Formazione CPS 2023. Gestione del credito	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	8,00	0	0	0	8,00	0	0
20231867000 04035	RC - Formazione CPS 2023. Gestione del credito	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	413,00	0	0	0	149,50	0	0
20231867000 04036	RC - Formazione CPS 2023. Gestione del credito	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	274,00	0	0	0	99,00	0	0
20231867000 04037	RC - Formazione CPS 2023. Gestione del credito	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	152,00	0	0	0	63,00	0	0
20231867000 04038	RC - Formazione CPS 2023. Ds Agr	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	105,00	0	0	0	105,00	0	0
20231867000 04039	RC - Formazione CPS 2023. Gestione RDC	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	18,00	0	0	0	18,00	0	0
20231867000 04040	RC - Formazione CPS 2023. Gestione ricorsi	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	54,00	0	0	0	54,00	0	0
20231867000 04041	RC - Formazione CPS 2023. Gestione ricorsi	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	66,00	0	0	0	66,00	0	0
20231867000 04042	RC - Formazione CPS 2023. Gestione indebiti	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	507,00	0	0	0	328,00	0	0
Totale Argomenti				94	3003,00	0	0	5635,00	0	177,98	71,98	3043,00	62	114

Formazione per esterni o altri enti/organizzazioni

CodiceRiferimento	Titolo	TipoCorso	Moduli	Edizioni	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Uomini	Donne
20221822800 02006	Passweb-TFS	Corso regionale extrapi ano	2	3	0	0	0	0	0	24,00	24,00	0	0	0
Totale Argomenti				3	0	0	0	0	0	24,00	24,00	0	0	0

Gestione conto assicurativo individuale

CodiceRiferimento	Titolo	TipoCorso	Moduli	Edizioni	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Uomini	Donne
20231822800 01001	Reingegnerizzazione TFR per i pubblici dipendenti	Corso regionale	1	1	160,00	0	0	0	0	4,00	4,00	0	11	29
20231822030 04002	KR-FORMAZIONE DI INGRESSO CPS 2023 - ACCOMPAGNAMENTO-conto individuale	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	16,00	0	0	0	16,00	1	0
20231825000 04014	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Gestione conto individuale"	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	24,00	0	0	0	8,00	0	0
20231825000 04029	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Gestione conto assicurativo individuale "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	294,00	0	0	0	87,00	0	0

Totale Argomenti			4	160,00	0	0	334,00	0	4,00	4,00	111,00	12	29
------------------	--	--	---	--------	---	---	--------	---	------	------	--------	----	----

Gestione ricorsi amministrativi

CodiceRiferimento	Titolo	TipoCorso	Moduli	Edizioni	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Uomini	Donne
202318670003006	Autotutela Web	Corso di sede	1	1	84,00	0	0	0	0	4,00	4,00	0	0	0
202318250004018	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Gestione ricorsi amministrativi "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	8,00	0	0	0	8,00	0	0
202318250004038	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Gestione ricorsi amministrativi 2"	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	98,00	0	0	0	91,00	0	0
202318670003015	Procedura INCAS	Corso di sede	1	1	0	0	0	6,00	0	0	0	3,00	0	0
Totale Argomenti				4	84,00	0	0	112,00	0	4,00	4,00	102,00	0	0

Invalidità civile e sostegno alla non autosufficienza

CodiceRiferimento	Titolo	TipoCorso	Moduli	Edizioni	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Uomini	Donne
202318220304004	KR-FORMAZIONE DI INGRESSO CPS 2023 - ACCOMPAGNAMENTO-invalidità civile	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	16,00	0	0	0	16,00	0	1
202318250004025	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Assegno sociale"	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	168,00	0	0	0	84,00	0	0
Totale Argomenti				2	0	0	0	184,00	0	0	0	100,00	0	1

Legale

CodiceRiferimento	Titolo	TipoCorso	Moduli	Edizioni	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Uomini	Donne
202318250104002	Procedura acquisizione Notizia di Reato sul portale NDR della Procura della Repubblica Tribunale di Castrovillari	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	21,00	0	0	0	7,00	1	2
202318250004019	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - supporto area legale"	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	8,00	0	0	0	8,00	0	0
202318250004039	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - Supporto area legale 2 "	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	98,00	0	0	0	98,00	0	0
Totale Argomenti				3	0	0	0	127,00	0	0	0	113,00	1	2

Prestazioni creditizie e di welfare nelle PPAA

CodiceRiferimento	Titolo	TipoCorso	Moduli	Edizioni	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribuite	Eser + OnJob	Uomini	Donne
202318250004001	Portafoglio riscossione credito-gestione anomalie	Corso di sede extrapi ano	1	1	0	0	0	28,00	0	0	0	14,00	0	0
2023182280001009	Gestione prestiti agli iscritti della gestione pubblica	Corso regionale	1	1	47,00	0	0	0	0	4,00	4,00	0	0	0
Totale Argomenti				2	47,00	0	0	28,00	0	4,00	4,00	14,00	0	0

Prestazioni fine servizio e previdenza complementare

CodiceRiferim ento	Titolo	TipoCor so	Moduli	Edizion e	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribui te	Eser + OnJob	Uomini	Donne
202318250004027	CS - CPS 2023 " modulo accompagnamento - TFS - Prime liquidazioni e riliquidazioni "	Corso di sede extrapri ano	1	1	0	0	0	98,00	0	0	0	98,00	0	0
Totale Argomenti				1	0	0	0	98,00	0	0	0	98,00	0	0

Sicurezza sul posto di lavoro

CodiceRiferim ento	Titolo	TipoCor so	Moduli	Edizion e	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribui te	Eser + OnJob	Uomini	Donne
202218001600001	Formazione base RLS art 37 c.11 e 12 D. Lgs. 81/2008	Corso reg. da naz. di riferime nto	1	1	292,00	0	0	0	0	20,00	20,00	0	8	7
202218001600002	Corso di aggiornamento RLS	Corso reg. da naz. di riferime nto	1	1	136,00	0	0	0	0	8,00	8,00	0	11	6
202318001600002	Corso di aggiornamento RLS	Corso reg. da naz. di riferime nto	1	1	80,00	0	0	0	0	8,00	8,00	0	0	0
202318001600023	Corso di formazione primaria per addetti alle squadre d'emergenza Livello 2 (ex rischio medio) D.M.2	Corso reg. da naz. di riferime nto	1	4	745,00	0	0	0	0	0	0	0	60	17
Totale Argomenti				7	1253,00	0	0	0	0	36,00	36,00	0	79	30

Vigilanza ispettiva - INL

CodiceRiferim ento	Titolo	TipoCor so	Moduli	Edizion e	Aula	Eserc.	Autoap.	On The Job	Esper	Aula Int.	Retribui te	Eser + OnJob	Uomini	Donne		
202318670003005	Verballi ispettivi	Corso di sede	1	1	0	0	0	80,00	0	0	0	16,00	3	2		
Totale Argomenti			1	0	0	0	80,00	0	0	0	16,00	3	2			
N. dei Corsi			Moduli		Edizio ni	Aula	Eserc.	Autoa on the job	Esper.	Aula Int.	Aula Int. Retr.	Eser + Job	Uomini	Donne		
190			196		217	8169,00	0	0	0	10238,75	0	442,98	316,98	5078,25	240	318

CAPITOLO 11

Cruscotto qualità

11

Cruscotto qualità

Lo strumento che rende disponibili i risultati dell'Istituto è noto come **Cruscotto Qualità**, un sistema di reporting mediante il quale ogni singola struttura di produzione è costantemente monitorata sul piano del perseguimento dell'efficienza e del corretto impiego delle risorse umane.

Il Cruscotto è organizzato attraverso un insieme di indicatori di efficacia, efficienza ed economicità, aggregati a diversi livelli.

A partire da un'ampia base di indicatori tarati su singoli fenomeni, si giunge, attraverso i diversi livelli di aggregazione intermedia, ad un **unico indicatore, l'Indice Sintetico Globale**, rappresentativo dell'andamento dell'intera struttura di produzione.

Il Cruscotto consente di:

- misurare il **posizionamento** delle strutture di produzione rispetto ai valori assunti dalle altre Sedi (*benchmarking*);
- misurare lo **scostamento** dai propri risultati all'obiettivo prefissato (*budget*).

Il Cluster

In considerazione del diverso contesto sociale, demografico ed economico dei territori in cui le strutture produttive dell'Istituto operano, per determinare gli obiettivi, si è proceduto a raggruppare le strutture produttive in insiemi omogenei per tessuto sociale, economico e demografico del territorio in cui operano.

Anno 2023

L'indice sintetico globale della Calabria, del 2023, è pari a 111,55, che ha determinato il raggiungimento dell'obiettivo assegnato (107,15). La media del Cluster C, di riferimento, è pari a 86,14 (Cluster C: Campania, Puglia, Sicilia, Lazio, Calabria, DCM Roma, DCM Napoli). Il dato Nazionale è pari a 99,17.

Indicatori Qualità - Effettivi Esercizio: 2023 Versione: 12 Ultima Esecuzione: 20/02/2024 11:12:07	Liv 1	Liv 2	Liv 2	Liv 2
	INDICE SINTETICO GLOBALE	INDICE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE	INDICE SINTETICO DI EFFICIENZA / EFFICACIA AREA MEDICO LEGALE	INDICE SINTETICO DI EFFICIENZA / EFFICACIA AREA LEGALE
REG. SICILIA	123,97	125,36	108,76	114,26
REG. FRIULI V.G.	123,45	124,91	104,72	115,89
REG. PUGLIA	122,79	125,28	101,21	99,67
REG. VAL D'AOSTA	121,97	126,25	69,66	97,36
REG. LIGURIA	120,49	123,13	95,35	98,11
REG. MARCHE	119,60	121,06	105,27	107,79
REG. MOLISE	117,53	118,59	99,00	117,02
REG. TOSCANA	114,42	115,67	110,54	95,88
REG. TRENTO	112,10	116,07	68,17	84,59
REG. CALABRIA	111,55	112,42	104,02	103,39
DCM MILANO	111,54	111,66	101,10	119,86
REG. UMBRIA	111,47	112,54	110,55	93,08
REG. LOMBARDIA	109,57	110,64	83,01	116,79
REG. EMILIA	106,33	106,59	113,79	94,20
REG. CAMPANIA	106,02	104,76	124,69	109,93
REG. ABRUZZO	105,48	106,33	99,33	96,32
REG. LAZIO	100,49	102,23	88,99	80,72
REG. VENETO	100,18	99,95	106,52	97,93
REG. BASILICATA	100,05	98,47	100,65	127,89
REG. PIEMONTE	99,21	99,82	94,19	93,23
DCM ROMA	97,17	99,10	71,95	87,53
DCM NAPOLI	94,82	94,48	94,81	101,00
REG. SARDEGNA	92,27	91,22	91,99	111,37
TOTALE NAZIONALE INPS	99,17	98,86	104,78	99,06
CLUSTER C	86,14	84,55	97,12	103,87

Di seguito il contributo delle Direzioni provinciali al raggiungimento del risultato.

Indicatori Qualità - Effettivi Esercizio: 2023 Versione: 12 Ultima Esecuzione: 20/02/2024 11:12:07	Liv 1	Liv 2	Liv 2	Liv 2
	INDICE SINTETICO GLOBALE	INDICE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE	INDICE SINTETICO DI EFFICIENZA / EFFICACIA AREA MEDICO LEGALE	INDICE SINTETICO DI EFFICIENZA / EFFICACIA AREA LEGALE
REG. CALABRIA	111,55	112,42	104,02	103,39
Attività DR/Coord. Legale Calabria	38,01	36,32		68,52
CATANZARO X	92,84	91,06	111,74	106,08
VIBO VALENTIA X	100,24	99,41	99,65	115,81
CROTONE X	97,42	96,39	111,42	102,03
COSENZA X	115,38	116,48	96,14	114,85
ROSSANO C. X	119,18	118,93	120,23	122,74
REGGIO CALABRIA X	108,35	108,48	112,46	101,89

L'Indice Sintetico di Qualità delle Aree di Produzione, al 31/12/2023, è pari a 112,42, che ha consentito il raggiungimento dell'obiettivo assegnato (107,10). Il valore del Cluster di riferimento è 84,55; il dato medio Nazionale è 98,86).

Indicatori Qualità - Effettivi Esercizio: 2023 Versione: 12 Ultima Esecuzione: 20/02/2024 11:12:07	Liv 1	Liv 2	Liv 3	Liv 3	Liv 3	Liv 3
	INDICE SINTETICO GLOBALE	INDICE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE	INDICE DI QUALITA' LINEE DI SERVIZIO	INDICE QUALITA' AREE FLUSSI	INDICE QUALITA' ALTRE AREE	INDICE QUALITA' CUSTOMER CARE
REG. PIEMONTE	99,21	99,82	95,23	106,25	111,47	94,49
REG. VAL D'AOSTA	121,97	126,25	111,60	141,25	169,53	113,47
REG. LOMBARDIA	109,57	110,64	102,64	121,38	121,76	109,44
REG. LIGURIA	120,49	123,13	116,88	143,27	146,51	90,88
REG. TRENTO	112,10	116,07	113,11	107,60	151,87	110,99
REG. VENETO	100,18	99,95	95,59	110,22	95,87	100,07
REG. FRIULI V.G.	123,45	124,91	107,22	133,86	181,79	121,13
REG. EMILIA	106,33	106,59	99,75	113,08	118,74	107,93
REG. TOSCANA	114,42	115,67	110,05	123,57	136,03	104,17
REG. UMBRIA	111,47	112,54	105,44	116,34	163,52	88,16
REG. MARCHE	119,60	121,06	111,63	123,24	165,44	112,09
REG. LAZIO	100,49	102,23	97,04	95,42	97,68	133,84
REG. ABRUZZO	105,48	106,33	94,78	115,43	123,49	114,41
REG. MOLISE	117,53	118,59	102,66	146,06	148,63	99,75
REG. CAMPANIA	106,02	104,76	86,58	123,90	117,67	120,73
REG. PUGLIA	122,79	125,28	118,69	131,66	121,74	138,53
REG. BASILICATA	100,05	98,47	87,88	104,91	113,63	109,51
REG. CALABRIA	111,55	112,42	104,43	124,13	85,67	139,90
REG. SICILIA	123,97	125,36	118,44	134,17	116,61	139,81
REG. SARDEGNA	92,27	91,22	94,03	81,69	108,31	84,46
DCM ROMA	97,17	99,10	95,99	91,96	114,47	108,66
DCM NAPOLI	94,82	94,48	92,64	101,03	108,24	78,45
DCM MILANO	111,54	111,66	111,54	109,56	149,37	85,36
TOTALE NAZIONALE INPS	99,17	98,86	100,00	100,00	100,00	100,00
CLUSTER C	86,14	84,55	84,97	89,52	77,90	80,23

L'Indice Sintetico di Qualità delle Aree di Produzione, per Direzione Provinciale, è riportato nella tabella seguente:

Indicatori Qualità - Effettivi Esercizio: 2023 Versione: 12 Ultima Esecuzione: 20/02/2024 11:12:07	Liv 1	Liv 2	Liv 3	Liv 3	Liv 3	Liv 3
	INDICE SINTETICO GLOBALE	INDICE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE	INDICE DI QUALITA' LINEE DI SERVIZIO	INDICE QUALITA' AREE FLUSSI	INDICE QUALITA' ALTRE AREE	INDICE QUALITA' CUSTOMER CARE
REG. CALABRIA	111,55	112,42	104,43	124,13	85,67	139,90
Attività DR/Coord. Legale Calabria	38,01	36,32				36,32
CATANZARO X	92,84	91,06	83,23	113,74	67,46	97,17
VIBO VALENTIA X	100,24	99,41	99,50	103,78	73,27	112,72
CROTONEX	97,42	96,39	92,68	101,06	88,54	106,73
COSENZA X	115,38	116,48	123,07	109,01	108,86	113,94
ROSSANO C. X	119,18	118,93	126,98	100,79	116,37	125,42
REGGIO CALABRIA X	108,35	108,48	113,04	114,16	72,92	112,87

Nell'ambito delle Funzioni Professionali, la Calabria relativamente all'Indice Sintetico di Efficienza/Efficacia dell'Area Medico Legale raggiunge un risultato di 104,02 (Nazionale 104,78, Cluster 97,12); per lo stesso indicatore, l'Area Legale 103,39 (Nazionale 99,06, Cluster 103,87). In entrambi i casi viene superato l'obiettivo assegnato.

Indicatori Qualità - Effettivi Esercizio: 2023 Versione: 12 Ultima Esecuzione: 20/02/2024 11:12:07	Liv 1	Liv 2	Liv 2	Liv 2
	INDICE SINTETICO GLOBALE	INDICE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE	INDICE SINTETICO DI EFFICIENZA / EFFICACIA AREA MEDICO LEGALE	INDICE SINTETICO DI EFFICIENZA / EFFICACIA AREA LEGALE
REG. PIEMONTE	99,21	99,82	94,19	93,23
REG. VAL D'AOSTA	121,97	126,25	69,66	97,36
REG. LOMBARDIA	109,57	110,64	83,01	116,79
REG. LIGURIA	120,49	123,13	95,35	98,11
REG. TRENINO	112,10	116,07	68,17	84,59
REG. VENETO	100,18	99,95	106,52	97,93
REG. FRIULI V.G.	123,45	124,91	104,72	115,89
REG. EMILIA	106,33	106,59	113,79	94,20
REG. TOSCANA	114,42	115,67	110,54	95,88
REG. UMBRIA	111,47	112,54	110,55	93,08
REG. MARCHE	119,60	121,06	105,27	107,79
REG. LAZIO	100,49	102,23	88,99	80,72
REG. ABRUZZO	105,48	106,33	99,33	96,32
REG. MOLISE	117,53	118,59	99,00	117,02
REG. CAMPANIA	106,02	104,76	124,69	109,93
REG. PUGLIA	122,79	125,28	101,21	99,67
REG. BASILICATA	100,05	98,47	100,65	127,89
REG. CALABRIA	111,55	112,42	104,02	103,39
REG. SICILIA	123,97	125,36	108,76	114,26
REG. SARDEGNA	92,27	91,22	91,99	111,37
DCM ROMA	97,17	99,10	71,95	87,53
DCM NAPOLI	94,82	94,48	94,81	101,00
DCM MILANO	111,54	111,66	101,10	119,86
TOTALE NAZIONALE INPS	99,17	98,86	104,78	99,06
CLUSTER C	86,14	84,55	97,12	103,87

I dati per Direzione provinciale:

Indicatori Qualità - Effettivi Esercizio: 2023 Versione: 12 Ultima Esecuzione: 20/02/2024 11:12:07	Liv 1	Liv 2	Liv 2	Liv 2
	INDICE SINTETICO GLOBALE	INDICE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE	INDICE SINTETICO DI EFFICIENZA / EFFICACIA AREA MEDICO LEGALE	INDICE SINTETICO DI EFFICIENZA / EFFICACIA AREA LEGALE
REG. CALABRIA	111,55	112,42	104,02	103,39
CATANZARO X	92,84	91,06	111,74	106,08
VIBO VALENTIA X	100,24	99,41	99,65	115,81
CROTONE X	97,42	96,39	111,42	102,03
COSENZA X	115,38	116,48	96,14	114,85
ROSSANO C. X	119,18	118,93	120,23	122,74
REGGIO CALABRIA X	108,35	108,48	112,46	101,89

CAPITOLO 12

Attività di internal auditing

12

Attività di internal auditing

L'attività di audit regionale dell'anno 2023 è stata pianificata attraverso l'individuazione delle aree di maggiore interesse o di criticità più significative, rilevate tramite l'esame dei dati produttivi, dei risultati del controllo del processo produttivo, degli indicatori di qualità e di ogni altra documentazione a supporto, allo scopo di:

- provvedere all'identificazione, analisi e quantificazione dei rischi, delle disfunzioni e delle irregolarità nei processi amministrativi e di servizio;
- individuare eventuali carenze del sistema dei controlli e formulare ipotesi di intervento finalizzate alla loro rimozione;
- sviluppare metodologie di gestione dei processi finalizzate al miglioramento continuo e al contenimento dei rischi aziendali, indirizzando e coordinando le relative attività.
- effettuare verifiche di conformità sul territorio.

Le attività sono state effettuate prevalentemente in remoto attraverso l'utilizzo della piattaforma Teams, senza peraltro penalizzare i momenti di collaborazione e condivisione dei funzionari e dei responsabili coinvolti che hanno partecipato attivamente a tutte le fasi dell'attività.

Sono state effettuate le seguenti campagne di audit:

❖ **Gestione dei verbali ispettivi – Direzione Provinciale di Catanzaro**

La campagna è stata realizzata allo scopo di rilevare la qualità del processo in rapporto alla tempestiva e corretta attività di notifica dei verbali e della successiva gestione degli stessi. Ha avuto, altresì la finalità di verificare i tempi di definizione degli esiti dei verbali, rilevare l'eventuale manifestazione di rischi, indicando azioni correttive finalizzate alla mitigazione degli stessi; verificare lo stato dei controlli.

❖ **Trattamento Fine Servizio e Trattamento Fine Rapporto nella Gestione dei dipendenti pubblici- Direzioni Provinciali di Catanzaro e Vibo Valentia**

La campagna è stata realizzata allo scopo di effettuare una diagnosi del processo finalizzata al miglioramento continuo attraverso la valutazione del grado di conformità del processo produttivo alle modalità di lavoro definite come standard e l'individuazione dei principali errori operativi, dei rischi del processo e dello stato dei controlli.

❖ **Follow up Piccoli prestiti e prestiti pluriennali – Direzioni provinciali di Reggio Calabria, Catanzaro e Cosenza**

L'intervento è stato realizzato attraverso l'analisi di un campione di domande allo scopo di verificare il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento indicati in occasione dell'accesso di audit, nonché

l'attuazione effettiva delle azioni correttive indicate nei piani ed il miglioramento del processo, con riferimento ai tempi, al grado di conformità allo standard ed alla rischiosità.

❖ **Follow up recupero crediti da prestazioni indebite – Direzione Provinciale di Reggio Calabria e Agenzia territoriale di Locri**

L'intervento di follow up ha avuto l'obiettivo di rilevare i tempi di gestione del processo, la sua conformità alle disposizioni in termini di efficacia ed efficienza dei comportamenti operativi, il livello di rischiosità, lo stato dei controlli, e la verifica dell'attuazione delle azioni correttive definite nel corso dell'accesso di audit.

❖ **Follow up Accertamento tecnico preventivo obbligatorio dell'Invalidità civile – Direzioni provinciali di Reggio Calabria e di Cosenza**

L'attività di follow up è stata realizzata al fine di valutare in modo analitico l'efficacia e il grado di attuazione delle azioni di miglioramento concordate all'esito della precedente analisi di audit e contestualmente misurare i tempi delle varie fasi e la conformità del processo di gestione dell'istanza di accertamento tecnico preventivo rispetto alle disposizioni di riferimento (art. 445 bis del Codice di procedura civile, Circ. n.168/2011, Msg. Hermes n. 5515/2014, Circ. n.100/2016 e successivi aggiornamenti).

Il processo è stato analizzato in tutte le diverse fasi di cui consta, ovvero la gestione istanza introduttiva, l'eventuale autotutela/resistenza, l'istruttoria, la fase peritale, la fase post peritale e l'esecuzione dei provvedimenti.

❖ **Continuous auditing sul processo recupero crediti da prestazioni indebitamente percepite – intera regione**

L'attività di continuous auditing consiste nel monitoraggio del recupero crediti da prestazioni indebitamente percepite, svolto con il supporto dall'applicativo Mo.Re.Di. per l'Audit (Monitora Relazione Dirigi) che consente di monitorare costantemente lo stato attuale di recupero dei crediti accertati a partire dal 2016.

Le analisi di audit sono state orientate al miglioramento della gestione dell'attività di recupero dei crediti attraverso l'osservazione del processo per i debiti accesi l'anno 2021 e per il quale potrebbero essere ancora in corso le operazioni di recupero.

Al fine di promuovere il miglioramento del processo e la qualità del servizio, l'esame dei dati massivi ha riguardato, in particolare, le seguenti fasi del processo:

- la notifica all'utente del credito da recuperare;
- il monitoraggio dei flussi dei pagamenti rateali o in unica soluzione;
- la definizione del credito (per estinzione oppure la trasmissione all'ufficio legale o all'agente della riscossione).

❖ **Continuous auditing sull' Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio (c.d. ATPO) –
intera regione**

Il continuous auditing costituisce una metodologia alternativa rispetto all'audit tradizionale e consiste in una verifica automatizzata basata su dati massivi, utilizzata per svolgere attività di auditing, come il controllo e la valutazione dei rischi, con maggiore frequenza e diffusione. La funzione di Audit dell'Istituto, nel quadro di un sempre maggiore allineamento agli Standards internazionali di svolgimento della professione, si è dotata già da alcuni anni a livello centrale di tale metodologia, con progressiva estensione anche ai nuclei regionali. Obiettivo principale dell'attività è stata l'analisi del processo nelle diverse fasi di cui consta, sotto la peculiare prospettiva del confronto fra gli esiti del giudizio (in termini di soccombenza totale o parziale con impatto economico per prestazioni e spese legali) e la completezza della difesa amministrativa e sanitaria svolta dall'Istituto in termini di adempimenti effettuati, attraverso un apposito cruscotto di monitoraggio alimentato dalle principali procedure gestionali (SISCO, COGISAN) con aggiornamento mensile.

Il metodo di analisi ha previsto l'osservazione dei dati inerenti il processo di ATPO relativi all'ambito territoriale di propria competenza riferiti all'anno 2021. Per l'analisi massiva, i dati gestionali provenienti dalle due procedure SISCO e COGISAN, in uso al personale INPS amministrativo e sanitario, sono stati importati sul Datalake dell'INPS, al fine di consentire, mediante la loro correlazione, l'analisi del contenzioso ATPO, in particolar modo mettendo a confronto gli esiti dei giudizi e la tipologia di difesa espletata.

CAPITOLO 13

Contenzioso

13

Contenzioso

Nel 2023 il contenzioso amministrativo della Regione presenta un significativo decremento del numero dei ricorsi giacenti, passando da n.15.308 del 1° gennaio a n.7.277 del 31 dicembre. L'analisi dei dati attesta un notevole incremento dei ricorsi pervenuti nel corso dell'anno (n.13.677) rispetto al dato registrato per l'anno 2022 (n.10.017). Su un totale di n.27.325 ricorsi, al netto dei c.d. riqualificati/non ricorsi, quelli risolti amministrativamente in autotutela sono n.202, i ricorsi giudicati in istruttoria (inammissibili e improcedibili) sono n.4.026 e n.1.506 quelli definiti per cessata materia del contendere. I Comitati Provinciali e le Commissioni speciali hanno deliberato n.8.131 ricorsi, pari a circa il 93% di quelli pervenuti alle rispettive segreterie. Al 31 dicembre restano ancora in carico agli uffici amministrativi n.996 ricorsi in fase di pre-esame.

Riguardo ai ricorsi amministrativi di competenza del Comitato Regionale, risultano essere stati portati in seduta n.58 ricorsi su n.117 trasmessi alla segreteria.

Anche il contenzioso giudiziario ordinario della Regione nel 2023 mostra un andamento positivo della definizione dei giudizi, con un decremento della giacenza dei ricorsi da lavorare al 31 dicembre di circa il 5%, a fronte di n.26.377 giudizi pendenti totali nell'anno. Emerge, al riguardo, che l'incidenza dei giudizi promossi dagli utenti in riferimento alla popolazione del territorio regionale è dello 0,5%, scostandosi positivamente dal dato nazionale (0,1%). I giudizi definiti nell'anno risultano essere pari al 37%, confermando l'andamento registrato nel 2022, con circa il 61% degli esiti favorevole all'Istituto.

Dallo studio dei dati riferiti alle singole materie emerge che il contenzioso contributivo dei lavoratori autonomi rappresenta la componente più incidente, con n.11.120 giudizi pendenti totali, di cui circa il 37% conclusi nel corso del 2023 con il 62% degli esiti espressi in favore dell'Istituto.

In materia pensionistica, i dati mostrano una percentuale dei giudizi conclusi in favore dell'Istituto pari al 57%. Su un totale di n.2.184 giudizi pendenti totali, ne risultano definiti il 41%, con un trend di definizione lievemente in crescita rispetto al 2022 (39%).

Con riferimento al contenzioso giudiziario afferente alle prestazioni a sostegno del reddito, si registra al 31 dicembre un totale di n.832 giudizi definiti a fronte di n.2.287 pendenti totali, pari al 36%, con un incremento del trend di definizione registrato del 2022 (33%).

In ordine al contenzioso ordinario in materia di Invalidità civile, area legale, risultano definiti n.1.919 giudizi, pari al 49% dei pendenti totali, con il 70% degli esiti risolto favorevolmente all'Istituto. Per quanto concerne l'area amministrativa, al 31 dicembre restano da definire n.116 giudizi su 123 pendenti dal 1° gennaio 2023 e n.1 incardinato nel 2023. L'esame, in particolar modo, dei giudizi per opposizione all'ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) evidenzia, per il 2023, n.20.972 giudizi definiti, pari a circa il 47% dei giudizi pendenti totali, con un andamento di definizione in crescita rispetto al 2022 (38%).

I dati del contenzioso giudiziario in materia di previdenza agricola mostrano nel 2023 un decremento della giacenza al 31 dicembre, passando da n.1.419 giudizi al 1° gennaio a n.1.358, con n.622 giudizi definiti, pari al 31% dei pendenti totali.

In merito, infine, al contenzioso di competenza della Corte dei Conti, si rileva al 31 dicembre un andamento nella definizione dei giudizi sostanzialmente invariato.

13.1 Tavola 71 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Regione Calabria

Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
Da lavorare al 01/01/22	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti ammin.te	Giudicati in istruttoria	Definiti per cessata materia del contendere	In fase di pre esame	Trasmessi ai comitati	Deliberati dai comitati	Definiti provvisori	Da lavorare al 31/12/22
15.308	13.677	3.660	202	4.026	1.506	996	8.774	8.131	4.183	7.277

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

Ricorsi Comitato Regionale										
Da lavorare al 01/01/23	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti ammin.te	Giudicati in istruttoria	Definiti per cessata materia del contendere	Totale in esame	Trasmessi ai comitati	Portati in seduta del comitato	Definiti provvisori	Da lavorare al 31/12/23
298	64	12	-	9	-	362	117	58	46	236

Nota 1) Il totale in esame corrisponde alla somma tra ricorsi da lavorare al 01/01/2023 e i ricorsi pervenuti nel corso dell'anno

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

LEGENDA CONTENZIOSO

Pervenuti: numero istanze trasmesse tramite il canale telematico RiOL da cittadini/Aziende;

Non Ricorsi: istanze rifiutate da RiOL/rinviate a RiOL nel periodo considerato;

Ricorsi riqualificati: ricorsi che sono stati restituiti a RiOL affinché possano essere o trasferiti ad altra sede oppure possano essere trasferiti ad altra procedura informatica (IncasWeb/Dicaweb) in base alla tipologia di Organo competente (centrale/territoriale);

Ricorsi in fase di Pre-esame: ricorsi pervenuti nel periodo considerato che risultano ancora in carico agli uffici amministrativi;

Risolti amministrativamente: ricorsi che sono stati definiti dagli uffici amministrativi attraverso provvedimenti di Autotutela;

Giudicati in istruttoria: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per irricevibilità, inammissibilità, improcedibilità di cui al vigente Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS;

Cessata materia del contendere: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per cessata materia del contendere di cui al vigente regolamento ricorsi;

Trasmessi ai Comitati: ricorsi trasmessi alla Segreteria del Comitato

13.2 Tavola 72 – Cont. giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Regione Calabria

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2023	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2023
Contenzioso Contributivo	7.218	122	3.780	3.902	7.032
Fiscale	6	3	4	7	7
Fondi Speciali/Gestioni	162	5	49	54	125
Indebiti	2.012	52	601	653	1.685
Invalidi Civili Area Amm.va	123	-	1	1	116
Invalidi Civili Area Legale	1.913	39	1.976	2.015	2.009
Opposizioni dell'istituto	538	26	2	28	512
Patrimoniale	8	1	-	1	7
Personale	30	-	23	23	35
Prestazioni a Sostegno Reddito	1.731	47	509	556	1.455
Prestazioni Pensionistiche	1.462	44	678	722	1.280
Previdenza agricola	1.419	36	525	561	1.358
Procedure Concorsuali	11	2	2	4	8
Risarcimento Danni	10	-	2	2	9
Surroghe	42	2	5	7	39
Varie	759	26	371	397	906
TOTALE	17.444	405	8.528	8.933	16.583

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

13.3 Tavola 73 – Cont. giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Regione Calabria

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	2.516	61,6	1.103	27,0	424	45	4.088
Fiscale	3	50,0	3	50,0	-	-	6
Fondi Speciali/Gestioni	53	58,2	24	26,4	7	7	91
Indebiti	492	50,2	351	35,8	103	34	980
Invalidi Civili Area Amm.va	4	50,0	1	12,5	1	2	8
Invalidi Civili Area Legale	1.347	70,2	464	24,2	84	24	1.919
Opposizioni dell'istituto	22	40,7	24	44,4	6	2	54
Patrimoniale	-	0,0	1	50,0	1	-	2
Personale	6	33,3	-	0,0	2	10	18
Prestazioni a Sostegno Reddito	438	52,6	291	35,0	96	7	832
Prestazioni Pensionistiche	519	57,4	322	35,6	39	24	904
Previdenza agricola	403	64,8	180	28,9	22	17	622
Procedure Concorsuali	6	85,7	1	14,3	-	-	7
Risarcimento Danni	3	100,0	-	0,0	-	-	3
Surroghe	2	20,0	5	50,0	1	2	10
Varie	124	49,6	85	34,0	22	19	250
TOTALE	5.938	60,6	2.855	29,2	808	193	9.794

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

13.4 Tavola 74 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia -
 giudizi iniziati – Regione Calabria

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia

Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Altri Contributi	1.036	13	930	943	1.269
Contr Artigiani	973	15	377	392	859
Contributi Agricoli	1.084	16	426	442	965
Contributi Aziende	1.140	26	498	524	1.049
Contributi Commercianti	1.758	26	804	830	1.622
Lavoratori Aut/Sub	711	18	116	134	486
Posizione Assicurativa	277	5	243	248	308
Varie	239	3	386	389	474
TOTALE	7.218	122	3.780	3.902	7.032

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

13.5 Tavola 75 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia -
 giudizi definiti – Regione Calabria

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Altri Contributi	394	55,5	249	35,1	58	9	710
Contr Artigiani	336	66,4	128	25,3	38	4	506
Contributi Agricoli	342	61,0	147	26,2	67	5	561
Contributi Aziende	420	68,3	135	22,0	58	2	615
Contributi Commercianti	572	59,2	272	28,2	109	13	966
Lavoratori Aut/Sub	181	50,4	145	40,4	30	3	359
Posizione Assicurativa	189	87,1	15	6,9	11	2	217
Varie	82	53,3	12	7,8	53	7	154
TOTALE	2.516	61,5	1.103	27,0	424	45	4.088

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

13.6 Tavola 76 - Contenzioso giudiz. ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Regione Calabria

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Amianto	41	-	1	1	29
Assegni familiari	34	1	19	20	37
Invalidità Inabilità	538	19	325	344	480
Pensione Sociale	154	7	69	76	125
Ratei Inter Rival	35	2	9	11	35
Reversibilità/Superstiti	236	6	89	95	208
Ricostituzione/ Suppl	92	1	23	24	76
Vecchiaia Anzianità	332	8	143	151	290
TOTALE	1.462	44	678	722	1.280

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

13.7 Tavola 77 - Contenzioso giudiz. ordinario pensionistico - giudizi definiti – Regione Calabria

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	9	69,2	3	23,1	1	-	13
Assegni familiari	5	29,4	9	52,9	3	-	17
Invalidità Inabilità	260	64,7	119	29,6	5	18	402
Pensione Sociale	32	30,5	67	63,8	5	1	105
Ratei Inter Rival	4	36,4	5	45,5	2	-	11
Reversibilità/Superstiti	71	57,7	46	37,4	4	2	123
Ricostituzione/ Suppl	25	62,5	12	30,0	3	-	40
Vecchiaia Anzianità	113	58,6	61	31,6	16	3	193
TOTALE	519	57,4	322	35,6	39	24	904

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

13.8 Tavola 78 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Regione Calabria

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità

Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2023	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2023
Assegni Familiari	77	3	26	29	68
Disoccupazione Agricola	586	11	120	131	463
Disoccupazione LSU	298	13	66	79	268
Indennità Mobilità	115	1	4	5	64
Malattia/Maternità	291	9	96	105	259
Prestazioni Varie	364	10	197	207	333
TOTALE	1.731	47	509	556	1.455

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

13.9 Tavola 79 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Regione Calabria

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE	%	FAVOREVOLE	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
	INPS		UTENTI				
Assegni Familiari	17	44,7	16	42,1	4	1	38
Disoccupazione Agricola	145	57,1	75	29,5	32	2	254
Disoccupazione LSU	44	40,4	48	44,0	17	-	109
Indennità Mobilità	40	71,4	13	23,2	3	-	56
Malattia/Maternità	74	54,0	46	33,6	15	2	137
Prestazioni Varie	118	49,6	93	39,1	25	2	238
TOTALE	438	52,6	291	35,0	96	7	832

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

13.10 Tavola 80 – Contenz. giudiz. previdenza agricola - giudizi iniziati – Regione Calabria

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2023	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2023
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	39	-	9	9	36
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	1.371	36	512	548	1.314
Varie	9	-	4	4	8
TOTALE	1.419	36	525	561	1.358

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

13.11 Tavola 81 – Contenz. giudiz. previdenza agricola - giudizi definiti – Regione Calabria

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	9	75,0	3	25,0	-	-	12
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	390	64,5	176	29,1	22	17	605
Varie	4	80,0	1	20,0	-	-	5
TOTALE	403	64,8	180	28,9	22	17	622

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

13.12 Tavola 82 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Regione Calabria

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2023	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2023
ATP - Invalidità Civile	24.610	-	19.835	19.835	23.473
Tribunale - I grado Invalidità Civile	123	-	1	1	116
Totale funzionari	24.733	-	19.836	19.836	23.589
Invalidità Civile - Area Legale	1.913	39	1.976	2.015	2.009
TOTALE	26.646	39	21.812	21.851	25.598

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

13.13 Tavola 83 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Regione Calabria

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	11.761	56,1	7.047	33,6	1.932	232	20.972
Tribunale - I grado Invalidità Civile	4	50,0	1	12,5	1	2	8
Totale Funzionari	11.765	56,1	7.048	33,6	1.933	234	20.980
Invalidità Civile - Area Legale	1.347	70,2	464	24,2	84	24	1.919
TOTALE	13.112	57,3	7.512	32,8	2.017	258	22.899

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

13.14 Tavola 84 - Contenzioso giudiziario Corte dei conti - I e II grado – Regione Calabria

Contenzioso giudiziario Corte dei conti - I e II grado				
	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI DAL 01/01/2023	GIUDIZI DEFINITI AL 31/12/2023	DA LAVORARE AL 31/12/2023
Regione Calabria	54	90	85	59

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

LEGENDA CONTENZIOSO GIUDIZIARIO

Giudizi Iniziati: giudizi iniziati da INPS e da controparte

Giudizi Definiti: giudizi conclusi

Favorevole INPS: giudizi definiti con esito favorevole all'Istituto

Favorevole Utenti: giudizi definiti con esito favorevole all'utente

Altri esiti del giudizio: giudizi definiti per estinzione, cessata materia del contendere, estinzione ex art.47 L.111/2011, (conversione D.L.n.98/201, art.38 Disposizioni in materia di contenzioso previdenziale e assistenziale), dissenso su ATP

Altre definizioni: giudizi definiti come acquisito erroneamente, definizioni d'ufficio, definizioni automatiche, trasferito ad altra sede, trasferita ad altro settore

CAPITOLO 14

Patrimonio a reddito

14

Patrimonio a reddito

Il valore del patrimonio immobiliare da reddito della Regione Calabria risulta nel biennio 2021-2022 invariato, seguito da un aumento invece per il 2023. Il numero di fabbricati rimane identico a fronte di un incremento del numero di unità agricole che passano da 416 a 582. Le unità agricole sono costituite per il 78% da terreni agricoli e per il 22% da terreno boscato o con vegetazione di vario tipo, terreno urbano e pascoli.

14.1 Tavola 85 – Patrimonio immobiliare da reddito per regione (in euro) – Regione Calabria

Patrimonio immobiliare da reddito per regione (in euro)			
Consistenza Patrimoniale	2021	2022	2023
Abruzzo	1.021.300,2	1.021.300,2	1.021.300,2
Basilicata	2.392.413,8	2.392.413,8	2.392.413,8
Calabria	9.927.356,2	9.927.356,2	9.942.388,1
Campania	113.244.332,0	112.141.140,5	109.078.072,9
Emilia-Romagna	54.566.833,9	54.161.309,9	53.708.466,0
Friuli-Venezia Giulia	4.367.879,0	4.353.954,5	4.353.954,5
Lazio	1.142.992.783,9	1.103.726.428,4	1.056.503.408,2
Liguria	71.550.935,4	71.550.935,4	70.005.237,1
Lombardia	170.818.463,8	151.466.914,0	146.575.122,3
Marche	30.200.288,3	30.200.288,3	29.269.926,3
Molise	4.340.503,1	4.340.503,1	4.340.503,1
Piemonte	44.715.225,9	44.708.709,4	42.976.547,7
Puglia	13.001.912,6	13.001.912,6	12.673.393,3
Sardegna	53.506.772,8	53.452.180,5	53.495.194,8
Sicilia	54.907.377,4	53.948.180,7	53.940.105,9
Toscana	159.738.940,6	157.428.299,9	157.428.299,9
Trentino-Alto Adige	5.312.912,9	5.312.912,9	1.324.662,3
Umbria	5.159.174,3	5.159.174,3	5.159.174,3
Valle d'Aosta	1.516.497,0	1.516.497,0	1.516.497,0
Veneto	55.472.948,1	49.678.387,3	47.169.098,3
Totale	1.998.754.851,2	1.929.488.798,9	1.862.873.765,9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio e Investimenti

14.2 Tavola 86 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Regione Calabria

Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale

Regione	2022		2023	
	Numero fabbricati	Numero unità agricole	Numero fabbricati	Numero unità agricole
Abruzzo	30	-	28	-
Basilicata	29	2	29	2
Calabria	207	416	207	582
Campania	954	47	910	49
Emilia-Romagna	583	108	554	125
Friuli-Venezia Giulia	143	-	144	3
Lazio	13.238	328	12.762	419
Liguria	513	222	499	236
Lombardia	3.264	69	3.126	81
Marche	75	2	73	2
Molise	9	-	8	-
Piemonte	424	64	386	85
Puglia	252	8	259	9
Sardegna	272	29	281	36
Sicilia	428	58	423	62
Toscana	929	59	925	64
Trentino-Alto Adige	142	9	122	13
Umbria	134	-	139	-
Valle d'Aosta	1	-	1	-
Veneto	1.238	29	1.165	32
Italia	22.865	1.450	22.041	1.800

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio e Investimen

14.3 Tavola 87 – Terreni- Patr. da reddito – distrib. per tipologia – Regione Calabria

Terreni- Patrimonio da reddito – distribuzione per tipologia

2023

Regione	Terreno agricolo	Terreno boscato o con vegetazione di vario tipo	Terreno urbano	Parco/Villa comunale/Giardino pubblico	Pascolo	Totale complessivo
Abruzzo	-	-	-	-	-	-
Basilicata	2	-	-	-	-	2
Calabria	454	46	40	-	42	582
Campania	41	6	2	-	-	49
Emilia-Romagna	102	19	1	-	3	125
Friuli-Venezia Giulia	3	-	-	-	-	3
Lazio	269	60	65	-	25	419
Liguria	186	1	23	-	26	236
Lombardia	26	16	39	-	-	81
Marche	2	-	-	-	-	2
Molise	-	-	-	-	-	-
Piemonte	24	36	18	-	7	85
Puglia	6	-	3	-	-	9
Sardegna	23	3	5	-	5	36
Sicilia	37	2	19	-	4	62
Toscana	40	15	6	2	1	64
Trentino-Alto Adige	3	6	4	-	-	13
Umbria	-	-	-	-	-	-
Valle d'Aosta	-	-	-	-	-	-
Veneto	26	-	2	-	4	32
Italia	1.244	210	227	2	117	1.800

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio e Investimenti

I dati del Rendiconto Sociale Regionale 2023 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto. Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Regionale e delle Aree della Direzione Regionale.



INPS


The logo for INPS (Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura delle Dipendenze Alcoliche). It features the acronym "INPS" in a bold, white, sans-serif font. Below the text is a white, stylized circular symbol that resembles a thick, curved ring or a stylized letter 'O'.