

# PIEMONTE

## IL CONTESTO SOCIO-ECONOMICO

### Popolazione (Fonte ISTAT)

Suddivisione per fasce di età in valori assoluti					
Anno (31-12)	Sesso	< 15	>=15 <=64	> 64	Totale popolazione
2004	M	275.242	1.425.885	398.189	2.099.316
	F	259.814	1.407.743	563.299	2.230.856
	<b>Tot</b>	<b>535.056</b>	<b>2.833.628</b>	<b>961.488</b>	<b>4.330.172</b>
2005	M	277.475	1.419.978	408.092	2.105.545
	F	262.684	1.402.269	571.235	2.236.188
	<b>Tot</b>	<b>540.159</b>	<b>2.822.247</b>	<b>979.327</b>	<b>4.341.733</b>
2006	M	278.236	1.414.586	418.499	2.111.321
	F	263.309	1.397.019	581.179	2.241.507
	<b>Tot</b>	<b>541.545</b>	<b>2.811.605</b>	<b>999.678</b>	<b>4.352.828</b>

**N.B.** I dati di del 2006 relativi alla ripartizione per fasce di età sono una proiezione

### Cittadini stranieri residenti (Fonte ISTAT)

	31/12/2004	31/12/2005	Δ 05 vs 04
Maschi	105.529	115.746	9,7%
Femmine	103.009	115.865	12,5%
<b>TOTALE</b>	<b>208.538</b>	<b>231.611</b>	<b>11,1%</b>
	<b>Di cui minori</b>		
	31/12/2004	31/12/2005	Δ 05 vs 04
Maschi	22.686	27.185	19,8%
Femmine	21.268	25.340	19,1%
<b>TOTALE</b>	<b>43.954</b>	<b>52.525</b>	<b>19,5%</b>



### % stranieri su totale popolazione

	31/12/2004	31/12/2005
Maschi	5,03%	5,50%
Femmine	4,62%	5,18%
<b>TOTALE</b>	<b>4,82%</b>	<b>5,33%</b>

### Principali etnie al 31-12-04

Nazione	Maschi	Femmine	Totale
Romania	22.189	22.516	44.705
Marocco	26.009	17.550	43.559
Albania	17.417	13.461	30.878
Cina	4.127	3.617	7.744
Macedonia	2.223	1.598	3.821
Ucraina	351	2.509	2.860
Senegal	2.133	446	2.579
Filippine	1.052	1.526	2.578

### Occupati (Fonte ISTAT)

Occupati per titolo di studio e sesso (in migliaia)						
Media 2006	Licenza elementare	Licenza media	Diploma 2-3 anni	Diploma 4-5 anni	Lauree	Totale
Maschi	73	397	106	360	128	1.064
Femmine	44	224	86	307	126	787
<b>TOTALE</b>	<b>117</b>	<b>621</b>	<b>192</b>	<b>667</b>	<b>253</b>	<b>1.851</b>

Occupati per classe di età e sesso (in migliaia)						
Media 2006	>=15 <=24	>=25 <=34	>=35 <=44	>=45 <=54	>=55 <=64	>=65
Maschi	66	260	338	274	101	25
Femmine	47	215	261	199	60	6
<b>TOTALE</b>	<b>113</b>	<b>475</b>	<b>598</b>	<b>473</b>	<b>161</b>	<b>31</b>

Occupati per settore di attività economica e sesso (in m)						
Media 2006	Agricolt.	Industria	Costruzioni	Servizi	Totale	% part time
<b>Maschi</b>	47	365	129	522	1.064	3,82
<b>Femmine</b>	21	160	10	596	787	24,29
<b>TOTALE</b>	<b>68</b>	<b>525</b>	<b>139</b>	<b>1.119</b>	<b>1.851</b>	<b>0</b>

Occupati dipendenti per settore di attività e sesso (in mgl)						
Media 2006	Agricolt.	Industria	Costruzioni	Servizi	Totale	% tmp indeter
<b>Maschi</b>	10	315	66	328	719	92,47
<b>Femmine</b>	4	140	7	465	615	88,26
<b>TOTALE</b>	<b>14</b>	<b>454</b>	<b>73</b>	<b>793</b>	<b>1.334</b>	<b>90,53</b>

Media 2006	Occupati	Disoccupati		
	% totale	% uomini	% donne	% totale
<b>Alessandria</b>	63,50%	4,10%	5,20%	4,60%
<b>Asti</b>	64,00%	3,20%	5,50%	4,20%
<b>Biella</b>	66,20%	3,70%	6,40%	4,80%
<b>Cuneo</b>	68,50%	1,80%	3,80%	2,60%
<b>Novara</b>	66,20%	3,40%	6,40%	4,70%
<b>Torino</b>	63,80%	3,40%	5,00%	4,10%
<b>Verbania</b>	64,40%	2,80%	6,10%	4,20%
<b>Vercelli</b>	64,50%	3,50%	4,00%	3,70%
<b>TOTALE</b>	<b>64,80%</b>	<b>3,20%</b>	<b>5,10%</b>	<b>4,00%</b>



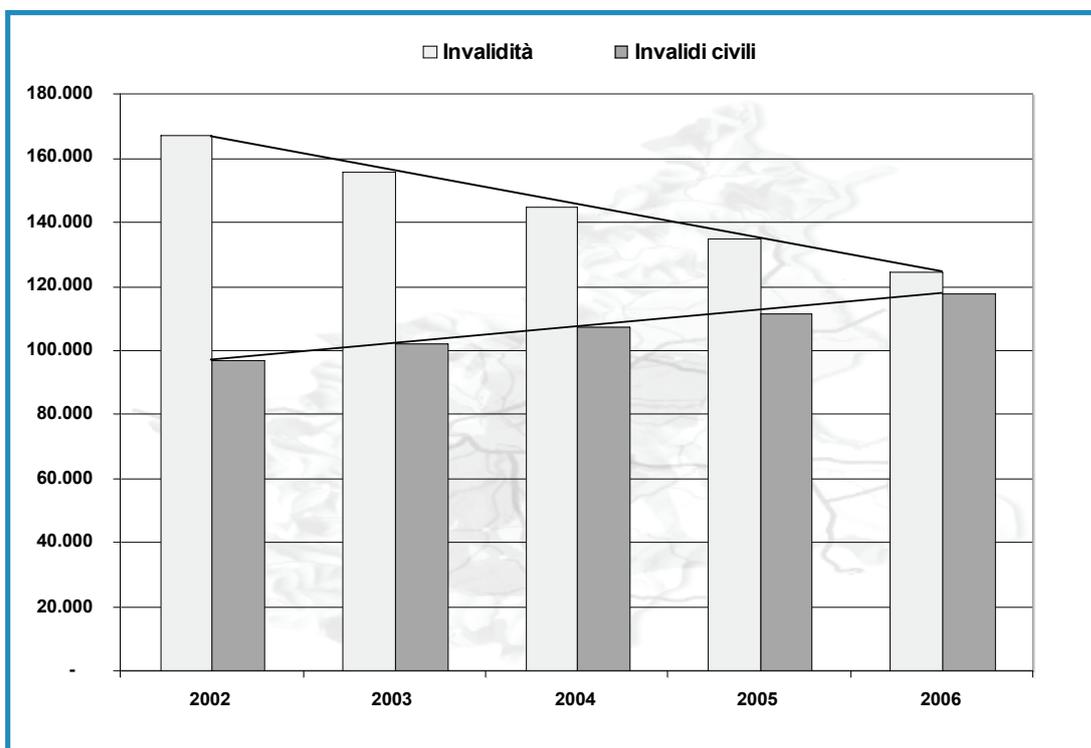
## Cassa Integrazione

PV	Media anno 2006					
	Ordinaria	Straordinaria	Edilizia	Di cui in de-roga	Abitanti	h x 1000 abitanti
AL	1.080.368	5.324.217	383.827	198.358	431.436	15.734
AT	349.543	331.543	96.241	18.396	214.205	3.629
BI	1.598.323	1.901.098	78.587	329.765	187.619	19.071
CN	312.203	1.055.960	236.651	28.460	571.827	2.806
NO	1.219.979	1.233.311	182.403	134.626	355.354	7.417
TO	6.584.017	18.629.273	850.464	223.664	2.242.775	11.621
VCO	144.360	144.684	109.586	25.976	161.580	2.467
VC	593.972	529.139	115.546	201.559	177.027	6.997
<b>TOT</b>	<b>11.882.765</b>	<b>29.149.225</b>	<b>2.053.305</b>	<b>1.160.804</b>	<b>4.341.823</b>	<b>9.923</b>

Fonte Coord. statistico attuariale, sede regionale

## Invalidità INPS e Invalidità civile

	Piemonte numero Invalidità INPS				
	2002	2003	2004	2005	2006
Maschi	61.107	56.527	52.256	48.371	44.620
Femmine	106.117	99.462	92.573	86.482	80.014
<b>N° TOTALE</b>	<b>167.224</b>	<b>155.989</b>	<b>144.829</b>	<b>134.853</b>	<b>124.634</b>
	Piemonte numero Invalidi civili				
	2002	2003	2004	2005	2006
Maschi	34.987	36.117	37.995	39.442	41.398
Femmine	62.085	65.992	69.712	72.483	76.442
<b>N° TOTALE</b>	<b>97.072</b>	<b>102.109</b>	<b>107.707</b>	<b>111.925</b>	<b>117.840</b>



## L'INPS NEL TERRITORIO

### Personale al 31.12.2006

Sedi provinciali	Personale	Popolaz. Residente al 31.12.06	Rapporto popol/pers
Alessandria	207	432.215	2161
Asti	116	215.074	2010
Biella	114	186.938	1654
Cuneo	243	573.613	2472
Novara	167	357.688	2278
VCO	62	161.640	2526
Vercelli	94	176.705	2104
Torino Sede metropolit.	437	900.569	2139
Collegno	134	314.663	2538
Ivrea	90	187.893	2088
Moncalieri	104	287.302	2789
Pinerolo	96	263.210	2800
Torino Nord	147	295.318	2023
Regionale	109		
TOTALE	2122		



## Decentramento

### Area metropolitana torinese

Partner	Oggetto e finalità
Città e Provincia di Torino	<p>Il progetto del decentramento metropolitano nell'Area di Torino riveste notevole rilevanza anche in termini di esperienza pilota per l'intero Istituto: il decentramento dei servizi nella città di Torino concretizza, nella logica della maggiore prossimità al cliente, una capillarizzazione dei punti di accesso (con ampliamento del front-office) e dal punto di vista gestionale realizza, con notevole riduzione di costi, un accentramento della governance mediante la forte riduzione delle attività indirette ed abilitanti. L'assetto attuale prevede una Direzione Metropolitana che comprende n. 8 Agenzie. Tra il Comune di Torino e l'Inps regionale sono stati sottoscritti accordi sulle modalità di realizzazione dei nuovi insediamenti per le realizzazioni dei rispettivi programmi di decentramento dei servizi sul territorio.</p>
Firmatari	
Direttore Regionale: Rosario Bontempi	
Direttore Provinciale: Giuseppe Coppola	
Responsabile progetto: Giorgio Peruzio	

Strutture	Indirizzo	Competenze
Direzione Area Metropolitana	Via XX settembre, 34	esercita le funzioni di coordin.to delle agenzie INPS:
<b>Agenzie con competenza sui seguenti CAP:</b>		
S. Carlo	Via XX settembre, 34	10121, 10122, 10123, 10124, 10131, 10132, 10138, 10144
Lucento-Stura (nuova apertura)	Via XX Settembre, 34.	10147, , 10148, 10149, 10151, 10155, 10156.
Parella (nuova apertura)	Via Amendola , 4	10139, 10143, 10145, 10146.
Crocetta	C.so Turati 19/7	10125, 10128, 10129, 10134.
San Paolo	C.so Turati 19/7	10136, 10141, 10142.
Lingotto	Via Nizza 362/10	10126, 10127, 10133.
Mirafiori	Str. del Drosso 33	10135, 10137.
Vanchiglia	C.so Vigevano 56	10152, 10153, 10154

## Accordi INPS altre amministrazioni

Oggetto degli Accordi	Partner	Anno stipula
Accredito Servizio Militare	Comando RFC Interregionale Nord	2005
Banche Dati/Accesso	Province varie - Centri per l'impiego	03/04/05
Campagna Antitruffa a favore degli anziani	Regione Piemonte, Poste Italiane, Associazione banche italiane	2005
Centro Servizi Integrati Alle Imprese	Provincia e Comune di Alessandria	2002
Cigs/Anticipazione Indennità	Comuni vari	2003-2004 2005-2006
Decentramento Metropolitano	Città di Torino	2004/06
EXTRACOMUNITARI: pubblicazione guida in 9 lingue;	Regione Piemonte e province; As-	2003
"Vivere in Piemonte"; "Mediatori interculturali"; "Osservatorio sull'immigraz."	sociazione "Tante Tinte" Alessandria; Caritas Diocesana di Cuneo; Provincia e Comune di Cuneo	2005 2005
Indennità licenziamento Settori Indotto auto, orafa e tessile	Regione Piemonte	2003 2004
Indennità Invalidità Civile Convenzione riconoscimento diritto	Regione Piemonte	2001
Lsu/Corresponsione assegno	Regione Piemonte e varie Province e Comuni	2003 2004 2005
Sicurezza Giochi Olimpici 2006	Regione Piemonte	2004
Sportelli virtuali e interscambio formazione	Agenzia delle Entrate	2005
Sportello unico Inps/Cciaa	C.C.I.A.A. Cuneo/Saluzzo	2004



## Attività dei Comitati del Piemonte

NUMERO DEI RICORSI ESAMINATI DALLE COMMISSIONI					
Comitato Provinciale	Lavoratori dipendenti	Agricoli CD-CM	Artigiani	Commercio	Totale
Torino	1.625	13	64	49	1.751
Alessandria	375	40	34	25	474
Asti	215	13	24	12	264
Biella	76	1	12	15	104
Cuneo	227	49	35	12	323
Novara	316	6	26	9	357
VCO	245		4	4	253
Vercelli	211	4	18	27	260
<b>TOTALI</b>	<b>3.290</b>	<b>126</b>	<b>217</b>	<b>153</b>	<b>3.786</b>

RICORSI PER TIPOLOGIA ED ESITO						
Comitato Provinciale	Amministrativi		Sanitari		Totale	
	Accolti	Respinti	Accolti	Respinti	Accolti	Respinti
Torino	86	417	179	1.069	265	1.486
Alessandria	62	159	42	211	104	370
Asti	8	80	25	151	33	231
Biella	5	49	4	46	9	95
Cuneo	55	80	34	154	89	234
Novara	74	114	31	138	105	252
VCO	78	162	5	8	83	170
Vercelli	22	77	54	107	76	184
<b>TOTALI</b>	<b>390</b>	<b>1.138</b>	<b>374</b>	<b>1.884</b>	<b>764</b>	<b>3.022</b>

COMMISSIONI E COMITATI: NUMERO SEDUTE						
Comitato Provinciale	Lavoratori dipendenti	Agricoli CD-CM	Artigiani	Commer.	Totale Commis.	Comitato Provinc.
Torino	52	4	8	8	72	14
Alessandria	35	9	10	8	62	28
Asti	14	2	2	2	20	21
Biella	6	1	3	3	13	6
Cuneo	13	4	4	2	23	9
Novara	18	2	7	4	31	13
VCO	7	0	1	1	9	9
Vercelli	18	2	5	5	30	6
<b>TOTALI</b>	<b>163</b>	<b>24</b>	<b>40</b>	<b>33</b>	<b>260</b>	<b>106</b>
Comitato regionale	Riunioni Comitato	Riunioni Commis.	Totale riunioni	Ricorsi accolti	Ricorsi respinti	Totale ricorsi
<b>Piemonte</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>22</b>

## L'ATTIVITÀ SVOLTA

### I principali prodotti

Prodotto	2004		2005		2006	
	Domande pervenute	Giacenza finale	Domande pervenute	Giacenza finale	Domande pervenute	Giacenza finale
ECO certificativi	34.044	3.782	43.522	2.798	38.238	2592
Riscatti ricongiunzioni	17.651	6.574	15.032	4.127	14.959	4565
Pensioni prime liquidazioni	79.861	8.656	82.666	12.109	79.079	6341
Provvisorie	5.115	7.149	4.075	5.200	3.864	3944
Ricostituz.	93.808	14.712	88.018	11.508	88.471	9800
Invalidi civili 1° liquidazioni	34.596	2.258	35.824	2.067	37.989	2541
Invalidi civili ricostituzioni	12.648	1.947	10.915	643	11.192	697
Prime liquidazioni in conv. Int.le	3.744	941	3.644	756	3.467	623
DS ordin. requis. ridotti e agr.	63.408	1.962	71.219	2.666	71.661	2310
Indennità malattia e maternità	24.779	1.629	40.868	949	50.799	1555
Iscrizioni aziende DM	14.722	95	16.133	26	14.171	71
Iscrizioni aut. ART/COM	63.674	485	53.680	277	48.313	227
Regolarizzazioni Contrib. aziende	56.192	16.253	45.974	23.513	39.970	19521
Vis. mediche per concess. Prestaz.	6.213	416	6.466	276	6.801	253
Visite controllo su certificati medici	4.033	0	4.672	0	5.123	0
Contenzioso ordinario	4.582	6.970	4.996	5.680	5811*	5750

\* Di cui 1525 per invalidità civile



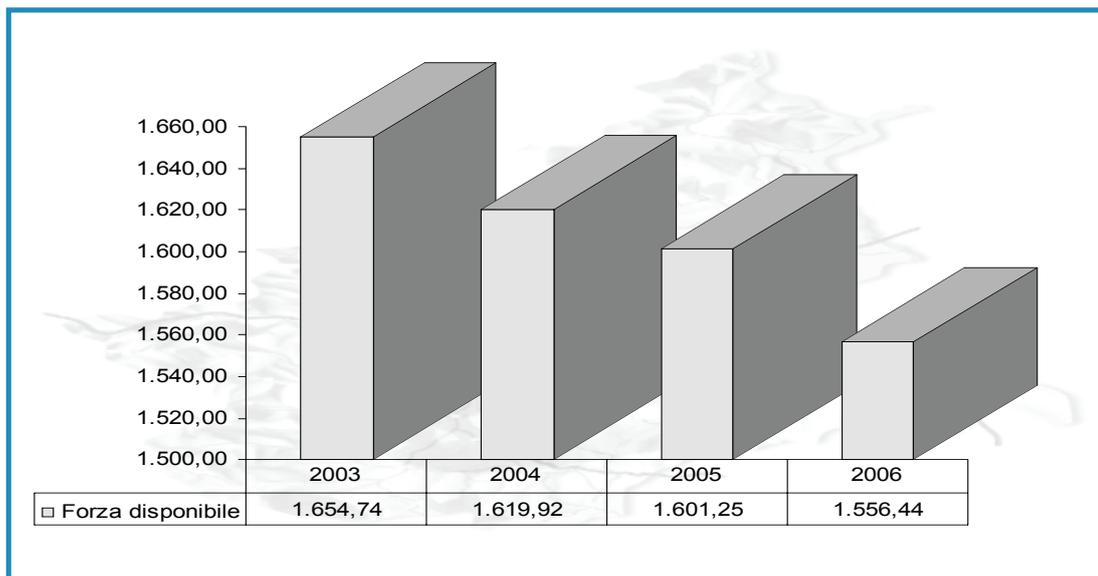
## Volumi produttivi 2006

### Processi primari

Aree di attività	Anni			
	2003	2004	2005	2006
Assicurato pensionato	353.271	352.165	330.516	347.191
Sostegno al reddito	82.499	86.479	95.929	108.373
Soggetto contribuente	275.887	318.180	360.540	349.059
<b>Totale processi Primari</b>	<b>711.657</b>	<b>756.824</b>	<b>786.985</b>	<b>804.623</b>

Aree di attività	Incrimenti percentuali			
	2004 su 2003	2005 su 2004	2006 su 2005	2006 su 2003
Assicurato pensionato	99,69%	93,85%	105,05%	98,28%
Sostegno al reddito	104,82%	110,93%	112,97%	131,36%
Soggetto contribuente	115,33%	113,31%	96,82%	126,52%
<b>Totale processi Primari</b>	<b>106,35%</b>	<b>103,99%</b>	<b>102,24%</b>	<b>113,06%</b>

L'incremento della produzione va letto anche alla luce della corrispondente riduzione del personale, che nel corso degli stessi anni è stata del 5,83% e dal 2005 al 2006 del 2,80%.



## Indicatori della produzione 2006

### “Qualità” dal Cruscotto direzionale

PRODOTTI	INDICATORI	2004	2005	2006
Pensioni liquidate (tutte le categorie)	% liquidate entro tempo soglia 60 giorni	81	88	90
	% accolte prima istanza	91	92	93
Pensioni provvisorie	Indice anzianità giacenza (in gg.)	212	210	192
Ricostituzioni contributive	% pervenuto su pensioni triennio	6	5	4
Disoccupazione (Ord+Req.Rid.)	% liquidate entro tempo soglia 60 giorni	40	67	79
Disoccupazione agricola	% liquidate entro tempo soglia 120 giorni	88	94	90
Indennità di malattia	% liquidate entro tempo soglia 60 giorni	34	46	51
Note di rettifica	% note di rettifica su DM ripartiti	9	8	8
Regolarizzazioni	Indice Anzianità Giacenza ( in gg.)	*	65	84
Emesso pagato COMM anno corrente	% pagato su emesso	55	53	54
Emesso pagato COMM anno precedente	Percentuale pagato su emesso	83	81	78
Emesso pagato ART anno corrente	% pagato su emesso	56	56	56
Emesso pagato ART anno precedente	% pagato su emesso	82	81	81
Gestione F24 errati	Indice Anzianità Giacenza (in gg.)	26	30	8

\* Nel 2004 non veniva calcolato lo stesso indicatore



---

## PROGRAMMI E PROSPETTIVE

### Linee d'intervento della Direzione regionale del Piemonte

La Sede Regionale del Piemonte, in stretta sintonia col Comitato regionale, ha avuto nel 2006 come principale obiettivo, e risultato tendenziale, di garantire a tutta la platea di utenti un livello ottimale di servizio, riducendo nel contempo i costi di produzione.

Gli interventi adottati a questo fine sono essenzialmente consistiti nel:

- attivare tutte le sinergie possibili con le altre Amministrazioni pubbliche, Associazioni ed Enti;
- accentrare le attività di supporto delle Sedi di produzione, minimizzando gli sprechi da ridondanza, omogeneizzare i comportamenti e connotare l'attività delle Sedi in ottica di punti di erogazione di servizio;
- garantire, attraverso la formazione del personale e misure dirette di sostegno alle Sedi, le migliori prassi operative, quali le attività in tempo reale, al fine sia di rispondere sempre meglio alle istanze dell'utenza, singola e collettiva, sia per creare i presupposti perché tutte le Sedi potessero raggiungere un livello di qualità certificabile;
- completare il decentramento metropolitano Inps di Torino per dare alla Città e al suo territorio un servizio più vicino ai cittadini, efficiente e rispondente alle esigenze di una società in continua evoluzione.

Negli ultimi anni si è operato con qualche successo sia in termini di iniziative che di recupero di capacità di risposta, e tuttavia appare ancora ampio il margine di possibile miglioramento, come l'impegno a perseguirlo.

In questa fase, caratterizzata da una forte stretta economica, assume particolare rilievo puntare sugli aspetti relazionali e sinergici, come innanzi espresso, avvalendosi anche del contributo dei portatori di interesse presenti negli Organi collegiali dell'Ente. Ciò, per individuare i bisogni nascenti, fissare le priorità e spendere quindi per ottenere il massimo profitto sociale.

Nel solco delle linee appena descritte, il 2007 continua ad essere, come nel passato più recente, il banco di prova per costruire e consolidare l'Ente che i cittadini s'aspettano: snello, facilmente accessibile, capace di fornire risposte soddisfacenti, rapide ed esaurienti, con un linguaggio chiaro, immediato, comprensibile a tutti.