



BILANCIO SOCIALE

2009

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



BILANCIO SOCIALE

**L'impegno dell'Istituto tra coesione sociale,
inclusione e sviluppo**

ANNO 2009

INDICE

PREFAZIONE	7
PRESENTAZIONE	9
LA METODOLOGIA	13
PARTE PRIMA. L'IDENTITÀ AZIENDALE	17
LA MISSIONE ISTITUZIONALE	19
IL RUOLO DELL'INPS	20
IL VALORE SOCIALE DEL SERVIZIO	20
IL PERSONALE COME RISORSA STRATEGICA DELL'ISTITUTO, LE POLITICHE FORMATIVE ED IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	29
PARTE SECONDA. LE STRATEGIE E LE POLITICHE	39
IL SISTEMA DUALE	41
L'architettura delle garanzie	42
L'ATTIVITÀ DI PROGRAMMAZIONE DELL'ISTITUTO	42
PARTE TERZA. LA RELAZIONE SOCIALE: L'INPS PER I SOGGETTI ECONOMICI	49
GLI ASSICURATI	51
I lavoratori dipendenti	

I lavoratori autonomi (artigiani, commercianti e lavoratori agricoli autonomi)	55
Gli iscritti alla Gestione separata	57
I lavoratori stranieri	57
LE IMPRESE	61
Analisi di dettaglio	63
PARTE QUARTA. LA RELAZIONE SOCIALE: L'INPS PER LE CATEGORIE SOCIALI	71
I PENSIONATI E LE PRESTAZIONI PENSIONISTICHE	73
I pensionati	73
Le prestazioni pensionistiche	79
LE PRESTAZIONI A SOSTEGNO DEL REDDITO: EFFICACIA E IMPATTO SOCIALE	108
Gli interventi in caso di interruzione o cessazione del rapporto di lavoro	109
Gli interventi in caso di diminuzione della capacità lavorativa	128
Gli interventi di sostegno al reddito familiare	135
PARTE QUINTA. LA RELAZIONE SOCIALE: IL RENDICONTO SOCIO-ECONOMICO	139
IL BILANCIO 2009	141
Il quadro macroeconomico	141
I risultati di gestione 2009	141
Le Entrate	144
Le Uscite	146
Le singole Gestioni amministrare dall'Inps	147
LA RILETTURA SOCIALE DEI DATI CONTABILI E IL CALCOLO DEL VALORE AGGIUNTO	150
PARTE SESTA. LA RELAZIONE SOCIALE: L'AZIONE DELL'INPS PER LA LEGALITA' E LA TRASPARENZA	157
LA LEGALITÀ COME VALORE SOCIALE ED ECONOMICO-FINANZIARIO	159
L'AZIONE DI CONTRASTO AL LAVORO IRREGOLARE E ALL'EVASIONE CONTRIBUTIVA	160
ALTRE AZIONI DELL'INPS PER LA LEGALITÀ E LA TRASPARENZA	165
I Buoni lavoro	165
La verifica delle invalidità civili	165
La cessione del quinto della pensione	166
L'emissione dei DURC	166
Le banche dati Inps al servizio dell'antimafia	167
Le sinergie istituzionali	168
La procedura UniEmens	168

Il Recupero crediti	168
La diffusione e lo sviluppo dei principi e dei valori del sistema del welfare	169
PARTE SETTIMA. IL BILANCIO DI GENERE	173
PREMESSA	175
IL PERSONALE INPS, STAKEHOLDER INTERNO	176
ANALISI DI GENERE RELATIVA AGLI ISCRITTI INPS	180
ANALISI DI GENERE RELATIVA ALLE PENSIONI	183
ANALISI DI GENERE RELATIVA ALLE PRESTAZIONI A SOSTEGNO DEL REDDITO	185
PARTE OTTAVA. I PARTNER DI SERVIZIO E LA RETE TERRITORIALE	189
I PRINCIPALI PARTNER DELL'ISTITUTO	191
Il sistema dei Patronati	192
<i>Le attività dei Patronati per l'Inps</i>	194
<i>La collaborazione per il Bilancio Sociale</i>	196
Il sistema dei CAF	199
<i>Le attività dei CAF per l'Inps</i>	200
<i>La collaborazione per il Bilancio Sociale</i>	201
I Consulenti del lavoro	204
<i>Le attività dei Consulenti del lavoro per l'Inps</i>	204
Le Associazioni di categoria	205
<i>I servizi online presenti sul sito Inps relativi ad Associazioni di categoria</i>	205
PARTE NONA. IL VALORE STRATEGICO DEL SERVIZIO E LE PERFORMANCE	207
I SERVIZI EROGATI	209
LE PERFORMANCE	213
GLOSSARIO	221