

DELIBERAZIONE N. 16

OGGETTO: situazione e prospettive di sviluppo dell'area informatica.

IL CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA

(Seduta del 23 luglio 2002)

VISTE le linee di indirizzo per il piano triennale 2001-2003 approvate dal C.I.V. con deliberazione n. 5 del 18 aprile 2000;

CONSIDERATO, in particolare, che in tale documento si affermava che:

- *“l'informatica e l'utilizzo delle tecnologie confermano il loro ruolo strategico, sia in termini tecnici che organizzativi, ...”;*
- *“il contribuente, il pensionato, le imprese possano dialogare da casa e dagli uffici con l'INPS e risolvere così la maggior parte dei loro problemi di rapporto con l'Istituto”;*
- per rendere possibile il conseguimento di tali obiettivi si doveva *“destinare all'area informatica un budget adeguato e funzionale al miglioramento del sistema” ed alla realizzazione del piano delle sinergie;*

RILEVATO che tali valutazioni ed indirizzi sono stati ripetutamente confermati, da ultimo con la deliberazione n. 31 del 21 dicembre 2001;

CONSIDERATO che l'argomento in esame, nella seduta del 14 maggio 2002, è stato oggetto di informativa da parte del Direttore Generale e del Direttore Centrale responsabile del Sistema Informativo, e che è stato successivamente rilasciato dal Direttore Generale, in data 1.7.2002, un documento avente ad oggetto: “Situazione attuale e sviluppo futuro dell'area informatica”;

VALUTATO il suddetto documento, preso atto dei suoi contenuti e tenuto conto che gli stanziamenti per l'area informatica hanno già registrato incrementi per il 2001, nonché per l'esercizio corrente, con l'approvazione della 2^a nota di variazione al bilancio preventivo 2002, in attuazione della direttiva governativa;

CONSIDERATO che il particolare momento storico-tecnologico rende necessario e non procrastinabile l'adeguamento dell'architettura del sistema informatico verso il paradigma della web-company e dell'offerta personalizzata all'utenza, attraverso la semplificazione delle infrastrutture, la razionalizzazione nell'uso delle risorse, la definitiva migrazione verso sistemi aperti ed il conseguente rafforzamento della sicurezza e della continuità di servizio da realizzarsi con soluzioni specializzate di business continuity;

PRESO ATTO dei risultati raggiunti con particolare riguardo all'incremento dei DM10 telematici e delle sperimentazioni effettuate Via – Internet, video e audio, con l'avvio della distribuzione dei PIN ai contribuenti;

TENUTO CONTO che permangono criticità in materia di procedure informatiche a supporto di aree di particolare rilievo quali ad esempio, l'area legale, il recupero crediti e la vigilanza, che necessitano di una soluzione in tempi rapidi;

RITENUTO che l'Istituto debba saper coniugare congiuntamente la capacità di assorbire le innovazioni offerte dall'evoluzione tecnologica con la valorizzazione delle risorse professionali esistenti al proprio interno, che dovranno essere integralmente utilizzate prima di ricorrere eventualmente ad appalti esterni;

CONSIDERATO indispensabile prevedere forme di sicurezza che evitino situazioni di blocco funzionale dell'Ente con pesanti ricadute sull'attività delle Agenzie periferiche e dei servizi on-line offerti all'utenza esterna;

CONFERMATA la validità delle linee di indirizzo espresse per l'Area informatica,

DELIBERA

l'esigenza di accompagnare con iniziative coerenti il processo di evoluzione del sistema informativo dell'Istituto, indirizzando l'ampliamento dell'offerta dei servizi automatizzati in tempo reale ai cittadini ed alle imprese verso la realizzazione degli obiettivi tecnologici e della sicurezza previsti dalle recenti evoluzioni e direttive, offrendo una pluralità di canali di accesso agli utenti, garantendo una omogeneità del servizio offerto e la riduzione dei supporti cartacei.

La necessità e l'urgenza di investimenti tecnologici coerenti con gli obiettivi da perseguire e l'esigenza di individuare modelli organizzativi che prevedano centri integrati di responsabilità amministrativa e tecnica e la possibilità di un monitoraggio sistematico dello stato di avanzamento dei singoli progetti.

La promozione di nuove possibilità di accesso ai servizi individuali accompagnata da un rigoroso completamento ed aggiornamento delle banche-dati con il coinvolgimento dei Patronati – che sono stati recentemente individuati assieme ai Consolati come soggetti abilitati al rilascio dei PIN – e dei CAF.

Atteso che lo sviluppo del sistema informativo, così delineato, implica la ridefinizione della sua architettura organizzativa e di quella più generale dell'Istituto, il CIV sottolinea infine la necessità del coinvolgimento delle OO.SS. aziendali secondo le modalità previste dalle vigenti disposizioni contrattuali sulle modifiche conseguenti nell'organizzazione del lavoro e sui processi di riconversione professionale.

Visto:
IL SEGRETARIO
(D. Ciarolla)

Visto:
IL PRESIDENTE
(A. Smolizza)