

ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

ORDINE DEL GIORNO

OGGETTO: Emissione generalizzata degli estratti conto.

IL CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA

(Seduta del 14 aprile 2003)

VISTA la relazione della Direzione Generale avente ad oggetto: "*Programma per l'emissione generalizzata degli estratti conto e modalità di gestione delle richieste di variazione e/o aggiornamento*"; nella quale si dà conto delle finalità dell'operazione, dei destinatari dell'iniziativa, del calendario dell'emissione e della gestione dei rientri;

CONSIDERATO, in particolare, che l'estratto conto ha la finalità di consentire agli assicurati di disporre di tutte le informazioni necessarie al 31.12.2001 per definire la propria posizione pensionistica, sia con il metodo di calcolo retributivo che con quello misto o contributivo, determinato dalla legge 335/95, e di individuare le cosiddette posizioni silenti;

RILEVATO che la dimensione dell'operazione (19 milioni di posizioni attive e circa 6 milioni di cosiddetti silenti) induce notevoli problemi organizzativi a carico delle strutture centrali e delle sedi di produzione dell'istituto;

PRESO ATTO, in particolare, che:

- a causa dei tempi di riversamento dei dati afferenti le registrazioni per l'anno 2001 da parte della SOGEI - ritardi più volte denunciati dal CIV - e a causa dei ritardi nell'aggiornamento delle banche dati dell'Istituto, il calendario dell'emissione ha subito modifiche rispetto a quanto precedentemente comunicato al CIV;
- peraltro, il diverso scaglionamento degli invii rispetto a quello precedentemente reso noto, è stato determinato da accertati limiti di stampa e spedizione denunciati dalla Società che curerà l'invio e quantificato in 1 milione di fogli al giorno;
- nonostante tali ritardi, il calendario di emissione è stato ridefinito - come affermato dalla Tecnostruttura - secondo fasi che assicurano comunque la compatibilità con i nuovi termini prescrizionali della contribuzione obbligatoria, introdotti dall'art. 38, comma 7, della legge n. 289 del 27.12.2002;
- l'operazione in esame sarà opportunamente affiancata da una serie di iniziative tramite stampa e canali radiotelevisivi, oggetto di un Piano di comunicazione già sottoposto all'attenzione degli Organi dell'Istituto;
- la delicata e complessa fase della "gestione dei rientri" sarà gestita attraverso un sistema di multicanalità di accessi dedicati (servizi on-line, servizi di Call-center, front-office delle strutture di produzione) e tramite gli Enti di Patronato sulla base di uno specifico protocollo di intesa;

- entro 120 giorni dalla presentazione del mod. Eco2 l'Istituto dovrà definire le variazioni richieste dagli assicurati, sia in termini di accoglimento che di motivata reiezione, trasmettendo all'assicurato il nuovo estratto conto aggiornato,

RILEVA

che la complessa operazione che vede oggi impegnate tutte le Strutture dell'Istituto, sia a livello centrale che periferico, presenta indubbiamente un valore aggiunto rispetto all'ultima emissione degli anni 1993/1994 e va nella direzione che il CIV ha più volte evidenziato con propri atti deliberativi, a partire dalle Linee di Indirizzo per il Piano triennale 2001-2003, approvate con deliberazione n. 5 dell'aprile 2000;

OSSERVA

tuttavia che dall'esame del documento, ed in particolare del diagramma di Gantt:

- ✓ risultano ancora in via di completamento fondamentali attività propedeutiche ad una corretta implementazione degli archivi, dai cui risultati dipende la piena riuscita dell'operazione;
- ✓ e che la conclusione dell'operazione di emissione dell'estratto conto è stata prevista dalla Direzione Generale a ridosso della scadenza dei termini prescrizionali sospesi per 18 mesi a decorrere dal 1° gennaio 2003 dall'art. 38, comma 7, della legge n. 289/2002;

IMPEGNA PERTANTO

gli Organi dell'Istituto a monitorare con continuità e rigore l'andamento dell'operazione per garantire il rispetto del calendario programmato e ad assumere tutte le iniziative necessarie per assicurare in prospettiva l'aggiornamento annuale dell'estratto conto e la sua emissione certificativa, così come stabilito dalle disposizioni di legge.

Visto:
IL SEGRETARIO
(D. Ciarolla)

Visto:
IL PRESIDENTE
(A. Smolizza)